UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR

CONCEPCIONES ACERCA DE LA CALIDAD EN LOS PROCESOS PEDAGÓGICOS DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA FELIPE SANTIAGO ESCOBAR DEL MUNICIPIO DE TURBACO, BOLÍVAR.

GABRIEL CASTILLO CASTILLO

HENRY ATENCIO ZABALETA

ORLANDO VILLADIEGO CARRILLO

Asesor: PhD. Farid A. Carmona Alvarado

Universidad Simón Bolívar

Maestría en Educación

Cartagena-Colombia

2018

UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR
SISTEMA DE BIBLIOTECA

CONCEPCIONES ACERCA DE LA CALIDAD EN LOS PROCESOS PEDAGÓGICOS DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA FELIPE SANTIAGO ESCOBAR DEL MUNICIPIO DE TURBACO, BOLÍVAR.

GABRIEL CASTILLO CASTILLO

HENRY ATENCIO ZABALETA

ORLANDO VILLADIEGO CARRILLO

Proyecto de Investigación presentado como requisito parcial para optar al título de Maestro en Educación

Universidad Simón Bolívar

Maestría en Educación

Cartagena-Colombia

2018

"A Dios que me dio la sabiduría necesaria para no desfallecer en este proceso. A mis padres Antonio y Fabiola que me apoyan siempre e incondicionalmente, a mi esposa, hijos, hermanos y amigos a quienes confié este sueño y que hoy me acompañan en este logro"

Gabriel Castillo Castillo.

Este trabajo va dedicado a mis padres, esposa e hijos que son mi inspiración y apoyo para seguir día adía y cumplir mis metas. A nuestros maestros, colegas y a nuestros amigos y allegados por brindarnos su colaboración y apoyo en los momentos más difíciles que se nos han presentado al estructurar este trabajo.

Henry Atencio Zabaleta

"A Dios todopoderoso por iluminarme y darme las fuerzas necesarias, a mi familia por su amor y apoyo en la realización de este trabajo"

Orlando Villadiego Carrillo

Agradecimientos

A la Universidad Simón Bolívar.

Por acogernos en su seno y darnos la oportunidad de continuar con nuestros estudios de postgrado Maestría en Educación, contribuyendo así con nuestro crecimiento, personal y profesional y social.

A la Institución Educativa Felipe Santiago Escobar De Turbaco, Bolívar.

Donde se realizó la presente investigación y por facilitarnos toda la documentación requerida y necesaria para que este el trabajo fuera posible.

A la Fundación Tecnológica Antonio de Arévalo Tecnar.

Por su aporte en la financiación de estos estudios, a través de sus políticas de apoyo.

A la Dra. Rosmira Cecilia Rubio Castro, Directora de Postgrado Universidad Simón Bolívar; por su incondicional entrega y vocación de servicio en nuestro transito como estudiantes de posgrado de la Universidad Simón Bolívar.

Al Sr. Manuel Ortega García, Rector de la Institución Educativa Felipe Santiago Escobar; por autorizarnos para adelantar el trabajo en la institución a fin de conducirla a la mejora de la prestación del servicio educativo.

Tabla de Contenido

	Pág.
Introducción	12
1. Planteamiento del Problema	23
1.1 Descripción del Problema	28
1.2 Delimitación	44
1.2.1 Delimitación Espacial	44
1.2.2 Delimitación Temporal	44
1.2.3 Delimitación Cuantitativa	45
1.2.4 Delimitación Conceptual	45
1.3 Formulación del Problema de Investigación	46
1.3.1 Pregunta principal	46
1.3.2 Preguntas secundarias	46
1.4 Objetivos	47
1.4.1 Objetivo General	47
1.4.2 Objetivos específicos	47
2. Marco Referencial	48
2.1 Fundamentación Teórica	48
2.1.1 Infraestructura Física	55
2.1.2 Contenidos Curriculares y Actividades Académicas	58
2.1.3 Del Docente, Evaluación de las Competencias Básicas y Fundamentales	61
2.1.4 Relación del Entorno, los Padres de Familia y Comunidad en el Desarrollo de una Educación de Calidad	66
2.2 Marco Teórico	67
2.3 Marco Legal	69
2.4 Marco Conceptual	72
3. Metodología de la Investigación	76
3.1 Paradigma de la Investigación	76
3.2 Enfoque Administrativo	77

Lista de Figuras

Pág.

Figura 1. Los contenidos de las asignaturas están diseñados para desarrollar las competencias necesarias para dar soluciones a los problemas de nuestra sociedad 91
Figura 2. El número de profesores con los que cuenta la IE para atender a los estudiantes (necesidades, tutorías, asesorías) es suficiente. 91
Figura 3. El nivel de preparación profesional de los profesores con los que cuenta la IE para atender a los estudiantes (necesidades, tutorías, asesorías, etc.) es el adecuado 92
Figura 4. Los recursos académicos (bibliotecas, salas de informática, etc.) con los que cuenta la IE y el programa académico son suficientes 93
Figura 5. Los recurso físicos (salones, áreas de estudio, cafeterías, etc) con los que cuenta la IE son suficientes 93
Figura 6. La IE ofrece espacios y estrategias para la participación e iniciativa en actividades artísticas y deportivas, y demás actividades académicas y culturales distintas de la docencia, que contribuyen a su formación integral de los estudiantes 94
Figura 7. Las actividades deportivas son de calidad 95
Figura 8. Las actividades culturales y artísticas distintas de la docencia que contribuyen a la formación integral son de calidad 95
Figura 9. La participación de los estudiantes en los diferentes comités y órganos de dirección de la IE ha servido para Identificar las principales necesidades del proceso educativo 96
Figura 10. Las exigencias académicas de la IE permiten que los estudiantes se gradúen en el tiempo que la naturaleza del mismo exige 96
Figura 11. Los docentes se interesan por el desempeño de los estudiantes en actividades académicas dentro y fuera de la IE 97
Figura 12. El manual de convivencia cumple con su objetivo de informar sobre los derechos y deberes del estudiante (pertinencia) 97
Figura 13. El manual de convivencia se aplica de manera equitativa (todos por igual) 98
Figura 14. El manual de convivencia se adecúa a las condiciones actuales (vigencia) 98
Figura 15. Existen estímulos a la producción de material docente y relación con comunidades científicas 99
Figura 16. Conozco los objetivos de formación que se proponen en el PEI 100
Figura 17. El sistema de evaluación del aprendizaje de los estudiantes mide adecuadamente el proceso 100
Figura 18. La asignatura ofrece espacios y estrategias para la participación e iniciativa en proyectos de investigación, grupos o centros de estudio, que contribuyen a la formación integral de los estudiantes 101
Figura 19. Las metodologías de enseñanza y aprendizaje que se emplean en las áreas contribuyen al enriquecimiento de la calidad educativa 101
Figura 20. Las formas de evaluación académica de los estudiantes corresponden con la naturaleza del plan de estudios y los métodos pedagógicos empleados 102
Figura 21. El sistema de evaluación académica se aplica equitativamente 102

Figura 22. El material bibliográfico con que cuenta la asignatura es pertinente con los contenidos desarrollados en la formación 103
Figura 23. Sé de la existencia de mecanismos para la discusión y actualización del proyecto educativo Institucional (Comité curricular, Consejo académico, Reunión de docentes) 103
Figura 24. Los contenidos de las asignaturas están diseñados para desarrollar las competencias necesarias para dar soluciones a los problemas de nuestra sociedad 104
Figura 25. Las metodologías de enseñanza de la asignatura facilitan el aprendizaje 104
Figura 26. Las actividades culturales y artísticas distintas de la docencia que contribuyen a la formación integral son de calidad 105
Figura 27. Los docentes se interesan por el desempeño de los estudiantes en actividades académicas dentro y fuera de la IE 105
Figura 28. Los mecanismos con los que se evalúan a los profesores son útiles porque los resultados se tienen en cuenta para el mejoramiento de los procesos académicos 106
Figura 29. Los profesores presentan disponibilidad para atender inquietudes, dudas, y en general para apoyar a los estudiantes en su formación académica 106
Figura 30. Los estudiantes son estimulados a realizar actividades curriculares interdisciplinarias 107
Figura 31. Los recursos informáticos, de comunicación y de apoyo para el desarrollo del proceso educativo, tales como talleres, laboratorios, equipos, medios audiovisuales y prácticas son suficientes de acuerdo con el número de estudiantes 107
Figura 32 Conozco el plan de estudio de cada asignatura (áreas, campos, énfasis, temas) 108
Figura 33. Considero que los contenidos de las asignaturas son relevantes por su coherencia con las necesidades de nuestra sociedad 109
Figura 34. Sé de la existencia de mecanismos para la discusión y actualización del proyecto educativo (Comité curricular, Consejo académico, Reunión de docentes) 110
Figura 35. Conozco el impacto o influencia que ejerce los contenidos de la asignatura en nuestra formación integral. 110
Figura 36. Las metodologías de enseñanza de las asignaturas facilitan el aprendizaje 111
Figura 37. Conozco el manual de convivencia de los estudiantes 112
Figura 38. Los profesores presentan disponibilidad para atender inquietudes, dudas, y en general para apoyar a los estudiantes en su formación académica 112
Figura 39. Los estudiantes, desde inicio del año escolar, son estimulados a realizar actividades curriculares interdisciplinarias 113
Figura 40. Los docentes utilizan estrategias que promueven la capacidad de indagación y búsqueda, y la formación de un espíritu investigativo en los estudiantes 114
Figura 41. Los estudiantes son incentivados a diseñar y desarrollar proyectos de investigación de gran impacto en el medio 114
Figura 42. Los recursos informáticos, de comunicación y de apoyo para el desarrollo del proceso educativo, tales como talleres, laboratorios, equipos, medios audiovisuales y prácticas son suficientes de acuerdo con el número de estudiantes 115

Lista de Anexos

	Pág.
Anexo 1. Matriz de Instrumentos de Información de la investigación, objetivos y alcances.	**125**
Anexo 2. Instrumentos para obtención de la Información	**126**

Resumen

La investigación busca determinar las concepciones de calidad en los procesos pedagógicos en la Institución Educativa Felipe Santiago Escobar, para la cualificación de los procesos formativos, pretende entender el quehacer de las instituciones educativas como un elemento fundamental en el desarrollo de nuestra sociedad, siempre encaminada hacia su desarrollo general, dejando a un lado los conceptos ortodoxos donde se pretendía adoptar posiciones individuales y en algunos casos egoístas.

En el proceso investigativo se busca identificar las dificultades asociadas a la eficiencia de los procesos de administrativos y pedagógicos de la gestión escolar, siempre en procura de la calidad del proceso de formación. Entre los alcances, se evalúa el proceso de planificación educativa, para ello fue necesario acudir a las técnicas propias de una investigación documental. Como resultado, se establece en la investigación que la planificación correspondiente a los procesos de gestión escolar existe de acuerdo a la normatividad exigida por los entes de control, existen proyectos y actividades exitosas que por ser desarrolladas en equipo se convierten en fortalezas propias de la institución; se evidencian dificultades para la articulación y materialización de lo planeado y la necesidad de adoptar mecanismos de planificación más participativos, democráticos y de divulgación, pero se observa el nivel de aceptación de las fallas y las ganas de corregirlas en aras de mejora de los procesos.

Palabras clave: Planificación educativa, Calidad educativa, Gestión escolar, Mejora continua, Cultura escolar.

UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR
SISTEMA DE BIBLIOTECA

Abstract

The research seeks determinate the quality of the conceptions in the pedagogical processes inside the Felipe Santiago Escobar Educational Institution. It pretends to understand the work of the educational institutions as a fundamental element in the development of our society, always directed toward its general development, leaving in a side the orthodox concepts where it was pretended to adopt individual positions and, in some of the cases a selfish stance. In the research process it is wanted identify the difficulties associated to the pedagogical and administrative process efficiency in school management, always trying to get the quality in the training process. Between the reaches, it is evaluated the educational planning process, to do that, it was necessary to go through the own techniques of a documental investigation. As a result of the research, it is established in the research that the planning corresponding to the school management process exist according to the regulations required by the control entities. There are successful projects and activities that for being developed in team up become in own strengths of the institution there are evidences of difficulties for the joint and materialization of the planned things and the necessity to adopt the mechanism of planning more participative democratic and of divulgation, but it is noted the level of the failure acceptance and the desire to correct then in order to improve the process.

Key Word: Educational planning, Educational quality, school management, continuous improvement, school culture.

Introducción

Hoy en día el termino calidad es utilizado en todos los procesos para definir el grado con el que se están realizando las actividades de carácter productivo de las organizaciones, hablar de calidad garantiza que las organizaciones son capaces de perdurar en el tiempo a pesar de los cambios a los que se ven agobiadas y de las transformaciones que en menor o mayor grado afectan su eficiencia.

Aguarredondo (2010, p, 6), afirma que" las transformaciones globales del orden internacional y el avance del reordenamiento de las economías mundiales en torno al valor de la tecnología han puesto en el ojo de la mira a los sistemas educativos. En ellos recae la responsabilidad de generar y difundir el conocimiento en la sociedad y por lo tanto, se instituyen en la instancia decisiva que está a la base de la carrera tecnológica (es decir, de las posibilidades económicas futuras de la sociedad)."

Al igual que con las empresas productivas, las entidades educativas no están ajenas al termino de calidad, sean de carácter privado o público, todas ellas buscan alcanzar la mayor productividad con los recursos disponibles y permanecer en el mercado como una entidad competitiva que garantiza los resultados a las personas que utilizan sus servicios, sin embargo uno de los elementos que más llegan a afectar la productividad en el sector educativo en Colombia es la corrupción que se manifiesta en las diferencias tan marcadas en los planteles educativos y que se denota más al compararlos entre instituciones privadas y públicas.

Una primera aproximación la proporciona Gento Palacios (1996, p. 55) cuando afirma que si "la finalidad esencial de las instituciones educativas parece ser el impulso y

orientación de la educación en sus propios alumnos, podría considerarse que una institución educativa de calidad sería aquella en la que sus alumnos progresan educativamente al máximo de sus posibilidades y en las mejores condiciones posibles".

Los recursos del estado que están especificados al sector educativo tienen un uso específico y todos los estamentos del estado son permeados por este mal que se hace tan notorio y que afecta a los que en realidad van destinados los recursos, las políticas del gobierno pueden ser en el papel muy benéficas pero en muchos casos se ven afectadas por el simple hecho que los recursos que tienen destinación específica son utilizados o desviados con fines personales que van a afectar a la población que los requiere, incluso se puede aseverar que la implementación de ciertas políticas y la aplicación del presupuesto lleva impreso el nombre de un beneficiario político o el de un inversionista que debe ser favorecido por el gobierno de turno para pagar por los favores recibidos y por lo tanto no se va a lograr el objetivo social de la educación, al final los planteles educativos no reciben correctamente los recursos o en su defecto la corrupción misma asigna con muchas mañas los destinos a los que se va a aplicar los dineros correspondientes.

Son entonces los estudiantes quienes no van a contar con los elementos de calidad que requieren para una formación acorde a las exigencias de nuestra época, impidiendo a la vez el logro de ampliar la capacidad actual y beneficiar a más estudiantes que lo requieren. .

En el marco de la educación, Mortinore (1999, p. 4), señala que "la escuela de calidad es aquella que promueve el progreso de los estudiantes en una amplia gama de logros intelectuales, sociales, morales y emocionales, teniendo en cuenta su nivel socioeconómico, su medio familiar y su aprendizaje previo. Un sistema escolar eficaz

maximiza las capacidades de las escuelas para alcanzar estos resultados. Lo que supone adoptar la noción de valor añadido en la eficacia escolar".

Cuando se habla de calidad mientras en las empresas y el sector productivo tiene relación directa con los productos o servicios que va a ofrecer, en el sector de la educación, se busca lograr un plano que abarque la formación de mejores seres humanos, con valores éticos fundamentados en el respeto y con las competencias necesarias para desempeñarse en una actividad, dentro del pensamiento educativo, social y cultural. Una institución con calidad debe buscar primero la formación integral del educando, proporcionándole conocimiento e instrucción al estudiante para que en su vida práctica, sus actitudes y conocimientos le lleven a comportarse con criterios firmes y rectos, y sea capaz de resolver problemas cotidianos, técnicos y pedagógicos dentro de su comunidad teniendo en cuenta las necesidades de su contexto y región, todo lo anterior basado en los objetivos para los cuales fueron creadas las instituciones educativas. Entonces los clientes que entran a medir fuerzas de aceptación serian no solo los padres de familia quienes matriculan a sus hijos en la IE, sino también los estudiantes quienes diariamente o periódicamente están en contacto directo con los otros actores de los procesos pedagógicos y los elementos físicos que se requieren en la institución para garantizar la permanencia de esta en el mercado.

En un segundo aspecto la institución debe mantener un componente institucional basado en el PEI, acorde a las necesidades del medio, que involucra todos los requerimientos técnicos y pedagógicos para el desarrollo de la formación de la población beneficiaria y su presencia en el desarrollo de la región, pues no se va a concebir una institución en la que los procesos pedagógicos de acuerdo con la ley no están relacionados con el entorno en el que se producen los resultados esperados, y en donde la IE no puede

ser ajena a la realidad local ya que dichos procesos institucionales a pesar de tener una línea de regulación del organismo central o ministerio de educación, permite que se tenga en cuenta las variables del entorno de la IE. Solo con unas instituciones de calidad que ofrezcan programas altamente efectivos y que se comprometan con los estudiantes y la sociedad, se puede apoyar el país en metas económicas alcanzables.

Hoy en día, las instituciones educativas ya sean públicas o privadas tienen la oportunidad de confeccionar sus propios proyectos educativos institucionales y dejar a un lado el concepto errado que suponía que desde la unidad central o ministerio de educación son los únicos quienes tienen el conocimiento y la potestad de organizar y direccionar el PEI de las instituciones, los cuales muchas veces desconocen elementos tan fundamentales pero que generan tanta diferencia como la ubicación geográfica, las características socio culturales, políticas, económicas y otros aspectos que definen el contexto en el cual está inmerso la institución educativa y que querámoslo o no son factores que van a afectar el proceso de formación de los individuos. En consecuencia este documento que contempla los fundamentos teóricos que sustentan la organización y la practica en la institución educativa, muchas veces se convierten en planteamientos descontextualizados, alejados de la realidad o incluso su contenido es desconocido por los actores del proceso educativo.

Pero como un actor con igual o con mayor responsabilidad y que no se puede dejar por fuera cuando se habla de calidad y de la importancia que tiene la educación en el desarrollo del país es el estado, su compromiso serio y desinteresado en busca de alcanzar lo que estipula la constitución que es el bien general, debe primar sobre todas las actividades y leyes necesarias para gobernar. Es el gobierno el responsable en la promulgación de leyes y normas en beneficio de la calidad de la educación y a través de

ellas se justifica la creación de los estamentos, órganos de control y los medios para evaluar la calidad de la educación como lo contempla la Ley 115 de 1994 o ley general de la educación en Colombia. Esta es la guía que manifiesta los elementos de la educación en nuestro país y por ser de carácter general, todas las instituciones sean públicas o privadas o pertenezcan a un grado inferior o superior, deben ceñirse a lo que en esta se manifieste en procura de desarrollar de la mejor forma las condiciones para que la educación sea de la mejor calidad posible.

No se puede descartar que uno de los elementos que desfavorecen a la educación es el corto plazo de las normas que adicionalmente se establecen en el sistema educativo y que en gran parte se debe a que los gobiernos son de turno y que cada uno de ellos en mayor o menor escala pretender influir positivamente en los procesos pedagógicos que se realiza en las instituciones educativas y que repercuten en gran medida a las exigencias de calidad que el mundo de hoy exige o en su defecto la modificación o la ruptura abrupta de procesos solo porque un nuevo gobierno quiera modificar lo que ya existe. Todo lo anterior en realidad va a repercutir negativamente en los procesos educativos y en el estudiante mismo quien es en ultimas el receptor de todos estos procesos. Esto es más notorio en los periodos preelectorales en donde muchos ponen de manifiesto las condiciones actuales de la educación en el país y en uno de los puntos en donde se comparten ideas es en el hecho de que el país requiere de una reforma educativa acorde a las necesidades actuales de la sociedad pero que si bien es cierto se convierte en un estandarte para el logro de adeptos a la campaña y sus votos en favor de alguien pero que al momento de alcanzar los puestos ven desde otras ópticas la situación que en muchos casos no son posibles por la dimensión de los proyectos y las necesidades de recursos o incluso por la cantidad de trámites que hay

que realizar para la asignación de los mismos. Lo que conlleva a manifestar que aunque sean propuestas en beneficio de la población no se pueden tomar como soluciones definitivas pues estas siempre llevan como direccionamiento un objetivo no social sino más que todo subliminal al buscar solo el voto y no una respuesta a las necesidades de la población.

Las instituciones educativas por lo tanto son receptoras de las medidas establecidas por el gobierno a través del ministerio de educación, y en algunos casos más en el sector público que en el privado puedes ser traumáticas, ya que estas no cuentan en algunos casos con los recursos para transformar a corto plazo y adaptar las políticas a los requerimientos exigidos para tener estudiantes, caso contrario sucede con las instituciones de carácter privado en donde puede ser mucho menos traumático ya que estas no requieren de tantos trámites ni mucho menos de exagerados procesos de verificación ni de control por lo que pueden ser más fáciles de adaptar a las exigencias, por eso resulta a mediano plazo la aplicación de la normatividad de un periodo y la consecuente respuesta no se va a ver reflejada sino a largo plazo.

Entonces se puede entender que para alcanzar una educación de calidad y por lo tanto cambios significativos en la educación presente, se requiere de una transformación total de todos los elementos que con el interactúan, desde el estado y sus estamentos de regulación y control que tienen la potestad de cambiar las normas, pasando por las instituciones de educación con sus directivos y docentes quienes afectan con los ambientes de aprendizaje el pensamiento de los estudiantes, los mismos discentes quienes son críticos del proceso y hasta la sociedad en la que se desenvuelven y ponen en práctica dichos conocimientos.

Cuando en la práctica se observa que la planeación es concebida como un acto mecánico y poco reflexionado, consistente en el diligenciamiento de una serie de formatos por parte de las personas responsables de los procesos para dar cumplimiento a las disposiciones del Ministerio de Educación Nacional (MEN), es muy poco probable que los cambios a establecer en mejora de la formación y que conlleven a calidad educativa sean efectivos. Una buena gestión académica además de mostrar resultados a corto plazo utilizando como referente la eficiencia de los procesos, a largo plazo debe mostrar la eficacia con la que estos se llevan a cabo así como el reconocimiento por parte de la totalidad de los miembros que en ella se interrelacionan. El interés por los resultados debe ser ajeno al interés y beneficio particular de los participantes, debe mejor propender por que a largo plazo sea un foco de desarrollo social y efectivo para el mejoramiento de las condiciones y de la calidad de vida de todos los que por sus aulas tenga la oportunidad de desarrollarse.

De igual manera hay oportunidad para la revisión o actualización de los planes de área y otros aspectos relacionados con la planeación académica, "sin embargo," los resultados de ese trabajo pasarían inadvertidos al no haber un seguimiento por parte de las directivas, cuando no hay una política de evaluación de lo programado y al igual como se hace con los resultados de las pruebas externas no sean tenidas en cuenta para la elaboración del plan de mejoramiento y al final cada cual se desempeña de la forma que le parece más adecuada

El sector productivo tampoco es ajeno a la realidad nacional y a la necesidad palpable de tener una educación de calidad que en realidad sea acorde a las situaciones

actuales y en gran medida este sector ha sido participe positivo en el apoyo al crecimiento de oportunidades y a la presentación de la mejor calidad educativa con grandes aportes en infraestructura en muchas zonas del país para el aprovechamiento y para brindar oportunidades a sectores desfavorecidos al igual que grandes inversiones en material de apoyo y pedagógico y encontramos muchos casos que sirven de ejemplo, incluso apoyando oportunidades inclusive a nivel de educación superior. Uno de los casos de los que se puede en este momento utilizar para sustentar este tema es el apoyo que están recibiendo estudiantes para ingresar a una de las universidades más prestigiosas del país como es la universidad de los andes, quien a través del grupo Colpatria entre otras grandes empresas del país con el programa "quiero estudiar" benefician a estudiantes de escasos recursos que quieran ingresar a este establecimiento otorgándole becas logrando con esto mejorar la calidad de vida y brindar oportunidad a quienes menos oportunidades tienen. Al igual que en el caso anterior existen otros muchos que demuestran el apoyo del sector privado al mejoramiento de la calidad educativa que se brinda en el país, y que siendo generosos son base y pilar fundamental en muchos casos ya que ellos tienen la facilidad de trabajar y de invertir sin tantos protocolos como es el caso de los recursos y de las disponibilidades que se trabajan en el sector público que aunque es el directo responsable por la calidad y la directriz de la educación, muchas veces tiene gran cantidad de dificultades para asignar dichos recursos en bien de la población estudiantil.

En estos tiempos donde en Colombia de habla de posconflicto el sector educativo y en especial las aulas de clases deben convertirse en un lugar donde se fomente una cultura de respeto por la diferencia, debe ser un espacio en donde los estudiantes son los llamados a transformar una cultura que se maneja en procura de una sociedad más justa y organizada y

para lograrlo hay que tener en cuenta que los individuos deben tener igual acceso a los beneficios de una educación de calidad. Por eso las políticas del gobierno deben fomentar la calidad y la igualdad de condiciones en las instituciones educativas, para permitir este proceso de adaptabilidad. Pero que quiéralo o no se requiere de una gran inversión y de entender que lo que actualmente está disponible es poco para lo que se requiere de ahora en adelante, entendiendo que si las condiciones de calidad no mejoran estas podrían convertirse a corto o mediano plazo en un detonante de la sociedad y que a largo plazo se convertiría en una excusa para regresar a las anteriores épocas de violencia que se vivieron en el país, la cátedra de la paz de la que tanto se habla para aplicar en las aulas de clase, se va a convertir en un elemento fundamental para el cambio de actitud de nuestra sociedad, se va a promulgar la aceptación y la reconciliación como elemento para la inclusión considerando esto como parte fundamental de la transformación a largo plazo de nuestra sociedad pero que a través de los tiempos y dadas las condiciones en las que se viene gestando este proceso de paz puede pasar a un segundo plano y es vital la importancia que hay que dar a la misma pues no se va a esperar un cambio si no se inicia desde la raíz del pensamiento mismo de los estudiantes.

En el caso de las poblaciones rurales otro de los grandes problemas que resulta imperante trabajar para la mejora de la calidad son los grandes desplazamientos que deben realizar todos los componentes humanos de las instituciones educativas, pues en muchos casos las largas caminatas diarias a las que se ven obligados también se puede considerar un problema que hay que entrar a revisar al momento de la implementación de políticas de calidad ya sea departamentales y/o nacionales, ya que con la sola resolución de problemas de infraestructura no se puede descartar que las condiciones agrestes de muchas

UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR
SISTEMA DE BIBLIOTECA

poblaciones pueden ser un elemento a valorar para medir el grado de deserción escolar ya que en medio de todos los estímulos que social o personal tengan estos individuos no se puede dejar a un lado que las condiciones climáticas abonan a este mal impidiendo con esto mayor impacto en la aplicación de las estrategias de mejoramiento de la calidad de la educación que se brinda.

Es por eso que la Institución Educativa Felipe Santiago Escobar de Turbaco muy a pesar de todos los inconvenientes y situaciones a las que a diario deben someterse las directivas de la institución así como los docentes y estudiantes que en ella trabajan y se forman, a pesar de todos los factores que influyen sobre la calidad que brinda y con los recursos con los que cuenta la institución, debe velar por el buen y continuo mejoramiento de todos los procesos, además de mantener actualizados sus procedimientos administrativos y pedagógicos acorde con todas las normas y decretos que en referencia se deban acoplan para su adaptabilidad y mejoramiento de la calidad y que afectan tanto a las personas que se mueven dentro como a aquellas que fuera de los límites de la organización se ven indirectamente beneficiados por las actividades de esta, garantizado por la existencia de un plan de trabajo coordinado, concertado, participativo y plenamente definido a partir de las necesidades relacionadas con la evaluación institucional y los procesos que ello implica. Se puede observar la disponibilidad y atención a los estudios que se adelantan y a las conclusiones que de estos se pueda extraer para mejorar las directrices señaladas por los organismos de control que sirvan de apoyo para lograr el mejor aprovechamiento de estos, así como también la posterior socialización de la misma y la elaboración de un plan de mejoramiento consecuente con las debilidades y fortalezas que del ejercicio resultara siempre pensando en el beneficio que a largo plazo se alcance con la puesta en marcha de

dichos planes y que van a permitir a los estudiantes lograr con una mayor facilidad el mejorar su proyecto de vida y alcanzar sus metas tanto profesionales como sociales.

1. Planteamiento del Problema

La evolución de la educación en Colombia ha sido transformadora, desde los inicios ha sido una educación impactada por muchos sectores tanto religiosos como políticos y en donde se implementa o sirve de caldo de cultivo para ejecutar estrategias disciplinares y pedagógicas nacionales e internacionales siempre pretendiendo mejorar las condiciones en las que se ofrece, así como también para brindar la oportunidad a todos por igual de recibir una educación digna e incluyente.

> Para Bernheim, (2008, p. 12). Al hablar de la historia de la educación en Colombia se hace necesario tener en cuenta la constitución de 1886 en donde se dan los primeros pasos para establecer una educación que permitiera llegar a todas las personas haciendo énfasis en la educación primaria la cual debía ser gratuita e incluyente para todos. A esto se le suma la influencia de la iglesia católica en un país que por años se ha declarado católico y en donde muchos de los lineamientos que se le ha hecho a la educación y a su contexto general se ven influenciados por esta, pues la iglesia ha estado a un lado de cambios aportando experiencias y conceptos en procura de no perder su presencia pero que indistintamente son elementos a valorar para mejorar la educación e imprimirle calidad a la que se ofrece. A todo lo anterior se suma la aparición de los internados como alternativas para estimular la educación en los jóvenes permitiendo controlar en un mayor grado los conocimientos y la cultura de la época, se sigue un lineamiento donde se va a aportar al

desarrollo de los estudiantes y de su concepto, estimulando hacia el que hacer.

Aguerrondo y Vaillant, en la publicación del Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia de la UNICEF (2014, p. 40) manifiesta: Los sistemas escolares como los conocemos hoy en día, nacieron en un momento de la historia cuya prioridad era masificar la distribución del conocimiento. Desde entonces, ha habido un cambio sustancial en las bases epistemológicas en las que se asienta el tipo de conocimiento a transmitir, en las características de quienes aprenden, en la manera como se organiza el aprendizaje, en el oficio de la enseñanza y en los productos que requiere, entre otros. Por lo tanto, ya no parece suficiente mejorar parcialmente este modelo; se necesita un cambio tan profundo que llegue a sustituir el paradigma educativo actual. Continuar con este sistema educativo sería tan ineficaz como intentar sanar una enfermedad con los recursos y las medidas de higiene del siglo XIX". Ahora, se entiende con esto que el sistema educativo además de ser antiguo es obsoleto para lo que se requiere en nuestros días, la aplicación de medidas en uno u otro sentido sin buscar una profundidad real al problema no solo es una medida paliativa que no va a tener continuidad, como tampoco va a ser eficiente en el tiempo que se aplique.

Klimenko, O. (2009, p. 14). El sistema educativo debe ser creativo y adaptable a las condiciones de cambio de nuestros días, todos los actores que en el convergen son importantes y hay que reconocer que no solo es el punto exacto en el que estos se

encuentran sino también hay que observar todas aquellas situaciones que van a afectar el real desempeño de cada una de ellas así como el tiempo y las condiciones que cada uno de ellos requiere para alcanzar los objetivos planteados para una educación con calidad.

Hoy en día la calidad se ha vuelto un tema imperante en todos los ámbitos (sociales, políticos y no es la excepción los entornos educativos), tanto así, que se ha convertido en el punto de partida para estigmatizar la educación que se ofrece actualmente en nuestro país y que con urgencia requiere una transformación, especialmente cuando a nivel internacional se habla de la necesidad de implementar sistemas pedagógicos que ayuden a minimizar la brecha que existe en los países en vía de desarrollo como es el caso de la declaración hecha por la UNESCO quien ha dejado de manifiesto que por mucho que se habla de mejorar la educación no se han alcanzado las expectativas propuestas por el simple hecho de la negligencia de muchos estados y gobiernos quienes participan abiertamente en estas reuniones pero que denotan que su compromiso real es casi nulo. El programa "Educación para todos "de la UNESCO (2014) pretende llevar a todos los países a niveles de analfabetismo de cero, más sin embargo dicha meta no va a ser posible alcanzar efectivamente sin el apoyo de los gobiernos, para el caso de los gobiernos últimos en Colombia se ha pensado en el plan decenal de educación y en otras muchas estrategias que tienen como finalidad alcanzar la meta de cero analfabetismo, pero resulta también contradictoria que a pesar de querer una meta definida no se estén invirtiendo los recursos necesarios para mejorar las condiciones de infraestructura que se requieren para que dicha educación además de ser incluyente sea de calidad de acuerdo a los estándares actuales de la sociedad.

> Tres miradas a la formación docente. Periódico al tablero (2005, p. 1). El sistema educativo Colombiano no ha sido del todo malo, hay que reconocer existe por unas condiciones que permitieron llenar las expectativas pero en estos momentos de cambio es imperante pensar en transformar la educación para adaptarla a las necesidades actuales del entorno y a lo que exige la sociedad. Por muchos años el sistema ha sido trabajado desde el organismo central o ministerio de educación quien emite las pautas para el direccionamiento estratégico de los procesos tanto administrativos como pedagógicos que se brindan en las aulas de clase y que en muchos casos se desconocen elementos propios de cada una de las regiones lo que conlleva a desarrollar una educación igual en todo sentido, sin entender que en muchos casos se requiere hacer énfasis en algunos conocimientos necesarios para desarrollar competencias que permiten estar acorde a las necesidades del medio en donde se desarrolla el estudiante y su grupo. Por lo tanto, las secretarías de educación departamental y distritales, así como los organismos rurales de control tienen la posibilidad de establecer lineamientos que ayuden a direccionar los conocimientos propios de cada región en pro de mantener la cultura con todos los elementos característicos de ella y no permitir que desaparezcan los rasgos que la diferencian del resto.

Una de las herramientas de que dispone el gobierno nacional para medir la calidad en la educación que se brinda por parte de las instituciones educativas es el Índice Sintético de Calidad Educativa (ISCE), que es utilizada para valorar la educación ofrecida por una IE

comparándola con el promedio de su entidad territorial (ETC) y el promedio nacional (NAL).

Colombia superó las metas de educación para el 2017 (2017, p. 10) El Tiempo. De acuerdo con las estadísticas plateadas a nivel nacional en el año 2016 las metas propuestas por el gobierno fueron alcanzadas e incluso se ha establecido que las propuestas en el 2017 superan las proyecciones establecidas para el año 2018, todo esto entra a repercutir en la propuesta presentada por el gobierno que promulgaba dentro de sus propuesta de convertir a Colombia y la coloca como uno de los países más educados en el cono sur, incluso de acuerdo a las estadísticas presentadas la mejoría se da tanto en colegios públicos como privados por lo que se entiende que las políticas aplicadas si han sido efectivas. Sin embargo para el caso la Institución educativa Felipe Santiago Escobar, según datos suministrados por ministerio de educación, en su informe ISCE de los años 2015 y 2016 ha mejorado muy poco y lo más preocupante es que a pesar de que el promedio para la entidad territorial ha aumentado sigue estando por debajo de él lo que indica que aunque se estén desarrollando esfuerzos estos generan frutos a un muy lento nivel en comparación con el promedio regional y el nacional.

La situación descrita anteriormente, nos lleva a plantearnos el siguiente interrogante:

¿Cuáles son las concepciones acerca de la calidad de los procesos pedagógicos y los niveles de eficiencia en la Institución Educativa Felipe Santiago Escobar de Turbaco?

1.1 Descripción del Problema

La situación actual de la educación que ofrece la Institución Educativa Felipe Santiago Escobar y sus bajos índices de calidad demostrados en los estudio comparativos realizados con relación a los resultados que ofrece nuestro sistema a nivel nacional, plantean la necesidad de hacer reformas estructurales de carácter urgente que garanticen en el corto plazo una actitud de cambio positivo, motivador y progresista y que en el mediano y largo plazo un sistema con calidad, que le permita al estudiante generar y reforzar las bases para enfrentarse a los nuevos y cambiantes escenarios profesionales y laborales de nuestro entorno y a mostrar a la comunidad los esfuerzos que se han venido haciendo por alcanzar estándares de calidad. Hay que tener en cuenta que muy a pesar de que las normas, leyes y decretos sobre los que actúa la educación en nuestro país, y la buena intención para la implementación de las mismas en busca de un sistema efectivo y productivo, no es tan fácil alcanzar estos estándares por todos los compendios que sobre este sistema influyen y se hace referencia a los elementos que afectan directa o indirectamente la aplicación de las mismas.

El contar con un sistema educativo consistente y armónico permite mejorar la motivación y aumentar las probabilidades que tienen en este momento los estudiantes de la IE de poder acceder a las oportunidades que ofrecen las instituciones de Educación superior ya sean públicas o privadas, a las oportunidades de becas y auxilios que permitan abrir puertas a los egresados de la Institución Educativa Felipe Santiago Escobar, así como también a las oportunidades que se están generando a través de las empresas privadas y en general del sector productivo quien ve con buenos ojos la oportunidad de participar con

inversión para alcanzar los estándares de calidad que deben circular en el sistema educativo colombiano, permitiendo con esto disminuir la brecha que actualmente existe entre lo que se requiere en el sector productivo y lo que se viene haciendo desde las aulas de clase para ofrecer una educación de calidad pues no hay que desconocer que a pesar de que existe un contenido para cada asignatura fundamentado en un curso o nivel de educación de los que se brinda en el sistema educativo colombiano soportado en las normas vigente expedidas desde el ministerio de educación, lo cierto es que hay que entrar a mirar que tanto dichos contenidos son acordes y apoyan a ofrecer una educación que en términos de calidad y de productividad son necesarios y en cualquier caso fundamentales para generar en el estudiante ese carácter crítico que se requiere para formar a los profesionales del mañana. Ya desde otra óptica el sector productivo viene participando con becas para estudiantes de escasos recursos pero aunque es una ayuda muy importante también puede resultar muy corta pues beneficia a unos cuantos en donde la población de egresados promedio de una institución puede ser superior a los 60 estudiantes promedio anual lo que lleva consigo que siendo una importante ayuda solo beneficie a un mínimo de la población que lo requiere.

La educación hay que observarla como una cadena finita de eslabones, que termina no en la estructura que brinda el estado o en su mínimo de expresión construida en las normas y leyes existentes para una educación ya sea básica, media, técnica, tecnológica, profesional o de posgrado, sino en la autorrealización de cada uno de los estudiantes ya que son ellos quienes se van a inspirar no solo al logro de uno sino a querer alcanzar el mayor número posible de ellos, todos los elementos cobran importancia al hablar de calidad en la educación ya que si uno de esos elementos no funciona o en su defecto no desarrolla las actividades propias de ella el resto no va a funcionar y por lo tanto la productividad

también va a disminuir. En este caso la falta de una mínima parte de la planta docentes requerida de acuerdo a la planeación y a los requerimientos que se presupuestan en la institución en la programación de los cursos, afectan en gran medida el buen desarrollo de las actividades pedagógicas ya que la implementación de planes de contingencia no siempre entregan los resultados esperados y muy por el contrario puede llegar a afectar la productividad de la organización, lo mismo sucede con la planta de administrativos que se necesitan y que no está disponible la cual se suple con la asignación de responsabilidades a personas de más confianza pero que directamente no deben ser responsables por estas por lo que la responsabilidad vendría a ser un hecho relevante a analizar. Importante es la experiencia trabajada en la cumbre nacional de educación desarrollada en Medellín en el año 2014 en donde se realizaron una serie de actividades para socializar todas las experiencias que desde el punto de vista pedagógico y organizacional se han venido trabajando en el departamento de Antioquia y su afán de poder replicarlas para mejorar la calidad de la educación que se está brindando y la importancia de implementar estas en todas las regiones del país.

Con este importante evento Antioquia muestra la importancia que para ellos tiene el tema de calidad aplicado a la educación en estos tiempos, sus gobernantes están interesados en expandir las experiencias obtenidas en estos temas para mostrar y cooperar con todos los representantes de las entidades tanto públicas como privadas en todo el país, identificando a todos los actores de los procesos tanto administrativos como académicos y su rol dentro de los procesos de calidad que se realizan en una institución educativa.

UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR
SISTEMA DE BIBLIOTECA

La desigualdad social y económica es uno de los elementos que afectan la implementación de los procesos educativos, esto no solamente afectan al país sino que es una situación que afecta a todos los países del mundo, hoy se observa cómo países como el caso de Estados unidos que tiene grandes recursos económicos y a la vez mantiene unos altos niveles de desigualdad, esto afecta las condiciones en las que se realizan los procesos que tienen que ver con la sociedad, entre ellos los pedagógicos encontrando niveles marcados y diferenciales entre las instituciones educativas y la dificultad para acceder a ellas. En un país con tantas diferencias se hace primordial aplicar estrategias que vallan en procura de cerrar a la mayor brevedad posible la brecha de estas pues mucho va a depender que todos los beneficiados de la educación se encuentren con las mejores condiciones para el logro de una calidad educativa. Esta realidad mundial se repite en muchos países y se puede pretender que es más notorio en países en vía de desarrollo y países pobres en donde se le suma otro factor decisorio como es la corrupción y el robo de los recursos del estado en manos de algunos funcionarios públicos, dicha realidad también se viven en el país y afectan grandemente el desarrollo de los procesos educativos en lo administrativo y en lo pedagógico, la observación es más notoria cuando en algunas regiones del país encontramos tantas diferencias muy a pesar de que es un solo sistema educativo el que se desarrolla en Colombia, pero la misma desigualdad se encarga de marcar las diferencias entre instituciones ya sean públicas y privadas y las diferentes regiones del país.

La desigualdad social y económica que existe impide que los procesos al igual que las estrategias para el logro de los objetivos que se requieren para una educación de calidad se implementen en las mismas condiciones y se dificulta más su puesta en marcha en el momento en el que comparamos instituciones públicas con instituciones privadas pues en

muchas de ellas se cuenta con los recursos económicos para su fácil implementación así como para la contratación incluso del personal necesario para hacer rendir las estrategias, pero que lastimosamente en las entidades públicas requieren de mucho mas aprobaciones a través de los organismos de control e incluso de la disponibilidad presupuestal para aplicarlos, lo que atrasa la aplicación de las mismas y por ende los resultados son mucho más lentos. La desigualdad permite encontrar instituciones educativas en algunos casos completas, con unas infraestructuras muy bien establecidas en unas condiciones de mantenimiento muy bien aprovechadas, pero en otros casos encontramos instituciones que presentan altos niveles de abandono tanto en infraestructura como en ayudas pedagógicas, esto sumado a las actitudes de los gobernantes de turno y en muchos casos a la falta de sentido de pertenencia que existe en muchos funcionarios de la misma institución, además dichas diferencias son mucho más marcadas cuando comparamos instituciones a niveles rurales y va a ser más notorio en la medida en que nos alejamos de las cabeceras municipales. Se puede entender que la diferencia de recursos a aplicar en las Instituciones Educativas también va a depender del nivel del municipio pues en Colombia los municipios están organizados en niveles y eso va a afectar la asignación de recursos para mantener a las instituciones educativas por lo que entre más alejada es la población de la capital, menos recursos recibe y por ende menos se van a poder destinar para los procesos que impliquen el mejoramiento de la calidad de la institución.

En el documento presentado por la UNICEF "El Aprendizaje Bajo la Lupa: Nuevas perspectivas para América Latina y el Caribe" (2015, p. 8). Tratan muchos de los elementos que describen el problema de la educación y se mira no solo desde Colombia, sino que se presenta como una problemática de América latina, el documento en su prefacio se extrae

una realidad latente en todos los componentes que permean los conceptos de educación así: El presente documento sugiere que es necesaria una mutación, un cambio de paradigma permanente en la educación, que permita superar la exclusión educativa. Sin embargo, este cambio es tan complejo que no se lo puede gestionar ni planificar desde una sola instancia, aunque sí se le puede identificar y reconocer en las masivas experiencias de innovación que se producen en las escuelas y sistemas educativos de la región. Entonces se entiende que a pesar de tantos experimentos y una significativa afluencia de investigaciones, una conclusión real es que se necesita de todos los componentes que se involucran con el sistema educativo para lograr un cambio real de este, no basta con involucrar recursos o crear normas si otros actores no se involucran en los procesos o como sucede en muchos casos la falta de un real interés en el beneficio general lleva a que los intereses económicos estén por encima de los particulares pero que van a repercutir grandemente en la comunidad educativa beneficiaria.

En la fabricación de cada uno de los eslabones, intervienen una serie de actores que deben estar comprometidos tanto en el uso de los materiales como en el tiempo y el esfuerzo por garantizar un estado de calidad de la misma, sin llegar a mirar por un momento el lugar o la situación en la cual esta valla a ser utilizada. Cada uno de los actores que participan de este proceso llámese estado, instituciones educativas, docentes, estudiantes y padres de familia o acudientes, deben estar comprometidas con el proceso ya que este no se puede alcanzar sin el comprometimiento y esfuerzo de ellos en la realidad o contexto en que cada uno de ellos participa. Se puede observar que en la institución se presentan una serie de inconformidades que afectan los procesos pedagógicos ofrecidos así:

- La Rectoría cuenta con una persona idónea, el señor **Manuel Ortega García**, con muchos años de experiencia en el manejo de instituciones educativas de carácter público, a su vez cuenta con el apoyo de dos de tres coordinadores que se necesitan para cada una de las tres sedes alternas ubicadas en los barrios Juan XXIII y en María Auxiliadora, aunque existe una necesidad apremiante de una persona para coordinación en la sede ubicada en el barrio Nueva Colombia que tiene la institución en el pueblo, la cual está siendo atendida por una profesora mientras viene la persona asignada para el cargo por parte de la secretaría de educación del departamento de Bolívar, sin embargo la señora **Olga Escobar** apoya en los procesos de coordinación sin reconocimiento de parte del ente de control pero apoya ad honorem por su actitud de servicio mas no por una remuneración adicional ya que no se cuentan con recursos pero en este momento apenas el Rector tiene un año de estar posesionado en el cargo por lo que se está adaptando y organizando los procesos tanto administrativos como pedagógicos de la institución, la secretaría académica está disponible para trabajar con los estudiantes y padres de familia y canalizar las dudas que respecto a los procesos tienen que ven con su cargo pero el espacio con el que cuentan es muy pequeño pues en la misma oficina se encuentran el Rector, el coordinador y la secretaria por lo que a esta última por comodidad trabaja en la sala de profesores. Como es de notar el espacio es fundamental para la organización de archivos y documentos para el uso diario de operaciones tanto administrativas como pedagógicas y esto se convierte en un requerimiento importante de calidad en los procesos pues se hace muy tedioso tener que

trasladarse de un sitio a otro para buscar documentación lo cual atrasa los procesos y se vuelven ineficientes en los mismos.

- En cuanto a la planta de docente hacen falta docentes y se ha realizado el debido proceso y la consulta a la secretaría de educación departamental de Bolívar, por lo que se está a la espera de una respuesta positiva a dicha solicitud, lo que acarrea dificultades y que se intentan subsanar con una estrategia que implica la colaboración de profesores programando dentro de las áreas espacios para suplir las necesidades que existen, pero que se reconoce que no es una medida eficiente pero que alcanza a dar una solución a corto plazo en la medida de lo posible para evitar problemas mayores a futuro. La respuesta a esta estrategia ha sido positiva pues cuenta con el compromiso de los docentes asignados para esta estrategia pero lo cierto es que se hace más difícil en la medida en la que esta estrategia requiere de mucho más tiempo y compromiso por parte de los docentes para asignar actividades de conocimiento que demuestren la adquisición de competencias de los estudiantes en estas áreas y tiempo adicional al momento de calificar aún a sabiendas que esto no está permitido ni garantizado, pero muy por encima de esto permite que los estudiantes se encuentren activos en su proceso pedagógico. Entonces lo cierto es que a pesar de las grandes estrategias que se puedan generar en bien del estudiantado la reglamentación y la normatividad impide la aplicación y el funcionamiento ciento por ciento de la estrategia, lo que a diferencia del sector privado puede llegar a suceder pues en las instituciones educativas privadas la

necesidad se suple en el menor tiempo posible asignando los recursos necesarios parar el logro de las actividades académicas.

- En cuanto al área de biblioteca se nota que el espacio disponible es reducido entre 15 a 18 metros cuadrados, la iluminación que se observa es deficiente, cuenta con lámparas alógenas algunas de ellas quemadas lo que puede dificultar la visión sobre todo en las horas de la tarde, cuenta con un aire acondicionado que resulta insuficiente por el área que abarca la biblioteca, una parte se encuentra ocupada por los estantes con libros de todos los grados de enseñanza ofrecidos por la Institución educativa, se observa algunos en deterioro y de acuerdo a la necesidad en algunos casos son prestados por los docentes para apoyar su proceso académico dejando sin oportunidad a los estudiantes que lleguen a investigar por fuera de su horario de estudio, se cuenta con tres mesas rectangulares amplias en madera y tres más plásticas todas con sillas plásticas, la mapoteca en el mismo espacio a un lado de la asistente encargada de la misma en una pequeña mesa de madera y silla igual plástica para atender a los estudiantes que lo requieran. Algunos docentes utilizan la biblioteca para preparar sus clases y guías a trabajar con los estudiantes, al igual que a dedicarse a la lectura entre otros, esto porque en la sala de profesores no se cuenta con espacios suficientes al igual que las luces que para el caso de la sala de profesores están en muy mal estado y se suplen con algunos focos ahorradores que no son los más convenientes para estos espacios. En observación se nota la falta de material bibliográfico de apoyo, la falta de ayudas educativas suficiente para ofrecer un espacio pedagógico acorde a la población, lo que dificulta la asistencia de más

personas a los programas de investigación y lectura, cabe anotar que existe la **Norma Técnica Colombiana NTC 4595,** sobre el planeamiento y diseño de instalaciones y ambientes escolares) que incluye las recomendaciones de iluminación y de ambientación que al parecer no se están cumpliendo y que es por la falta de espacios suficientes para cumplir con lo que establece la norma, además se plantea que debe existir un área de lectura independiente de la zona utilizada para la biblioteca la cual no existe también por la falta de espacios. Huerta Peralta Jaime (2006, p. 9). Comenta que la infraestructura y los espacios acondicionados para estudiantes discapacitados es fundamental en el buen funcionamiento de la IE, entonces este es otro de los problemas que se observan en la institución pues son pocas las herramientas acondicionadas para este personal, solo se cuenta con rampas en la entrada de la institución educativa pero para los cursos avanzados que se encuentran en el segundo piso no hay las condiciones parar ofrecer la comodidad que se requiere, actualmente se suple cuando existe una necesidad con el traslado de los estudiantes de un grupo al primer piso que permita a estos el traslado desde la entrada hasta el salón de clases .

- Para lo que corresponde a las ayudas informáticas y laboratorios se hace una revisión a los inventarios actuales que tiene disponible y su estado, para el primero de los casos que son las ayudas informáticas y poder identificar y establecer cuál es el promedio por estudiante, se realiza una evaluación en donde se tienen en cuenta el número total de computadores que hay en la institución, cuales se utilizan para el área administrativa, cuales están disponibles para el área académica y cuantos de

todos estos están en buen estado o se encuentran disponibles para ofrecer un buen servicio. Los resultados que arrojan concluyen que la disponibilidad actual de estas son insuficientes para la totalidad de la población matriculada para el año 2017 en este caso, aunque se cuenta con el apoyo del programa computadores para educar la población se limita por la cantidad de estudiantes y las horas de uso de los mismos, además hay que tener en cuenta que algunos equipos se encuentran dañados y por lo tanto el índice aumenta, por lo que se requiere de muchos equipos de cómputo más para la población estudiantil. En el caso de los laboratorios estos representan una gran debilidad para la institución educativa pues se carecen de espacios acondicionados además de elementos para el disfrute de los estudiantes, como son los equipos de laboratorio de química y física, así como los espacios acondicionados y materiales y herramientas en el laboratorio de biología, lo que impide el desarrollo de talleres para afianzar el conocimiento y la práctica de los estudiantes.

- Los resultados de las pruebas saber 11° del año 2016 no son satisfactorios y se encuentran muy por debajo de los promedios generales, esto se ha venido observando como una característica en los últimos años, lo que conlleva a una situación de desmotivación, que se intenta suplir con el apoyo de los docentes quienes se involucran en los procesos. Más aun así siendo una institución educativa cuyos estudiantes son de estratos muy bajos y de acuerdo a la información que se tiene de los padres de familia en una gran proporción estos muchachos pertenecen a familias separadas o viven con un solo padre o en su defecto viven en casa de uno de los familiares más cercanos, además se observa que muchos tienen padres con un

empleo informal lo que acrecienta más la desmotivación por la falta de recursos económicos, pues el municipio no cuenta con Instituciones de educación superior pues a pesar de estar cerca de la ciudad de Cartagena el traslado implica grandes sumas de dinero diarias que dificultan la sostenibilidad de un estudiante en tiempo muy extensos como para cursar carreras tecnológicas o profesionales, las pocas oportunidades que tienen en el municipio, limitan grandemente las oportunidades a los estudiantes y su desmotivación es notoria, no significando con esto que no existan muchachos que deseen ganarse las oportunidades de becas que ofrece el estado, sin embargo las anteriores anotaciones son bastantes notorias y afectan grandemente los procesos de traslado a la educación superior de los estudiantes de esta institución educativa. Una de las alternativas que hacían parte de esta oportunidad a los estudiantes de esta institución eran las **becas Ceres** ofrecidas por un grupo de instituciones educativas del orden superior a los estudiantes del municipio, entre estas se encontraban la Tecnológica de Bolívar, Tecnar, universidad de Cartagena entre otras, quienes ofrecían programas tecnológicos en el mismo municipio, pero en los últimos años el **Icfes** como garante de los créditos para estudiar en esta modalidad ha anexado más requisitos para acceder a estas, lo que ha traído consigo una fuerte deserción estudiantil y para el caso de algunas entidades educativas hacer rentable el proyecto trasladan a los estudiantes a sus sedes principales. Otro programa del gobierno es **"ser pilo paga"** el cual comenzó en (2014) con el objetivo de becar a los estudiantes con mejores resultados obtenidos en las pruebas saber 11°, aumentando las oportunidades para los estudiantes de bajos recursos de entidades educativas públicas principalmente, lo

cual de acuerdo a estadísticas del mismo ministerio de educación nacional ha permitido un aumento significativo en las oportunidades a estos estudiantes llegando en el año 2015 a pasar de un 35% a un casi 48% de cobertura nacional en los estudiantes que están entre 17 a 21 años.

- El espacio de recreo es muy pequeño si se tiene en cuenta la población total que al momento del descanso salen a aprovecharlo, para el caso de los espacios de deportes no existen en la IE, por lo que los docentes de educación física deben buscar alternativas pues el uso del patio para estas actividades genera distracción sobre todo en los cursos que se encuentran en el primer piso. Los espacios de recreo además de ser espacios de descanso, se constituyen en los escenarios en los que los estudiantes interactúan entre si y permiten su desarrollo social y comunitario, por lo tanto deben considerarse como los espacios más idóneos para que los estudiantes puedan relacionarse con sus compañeros, además permiten la mejor comunicación entre ellos; por ser un espacio en donde convergen todos los estudiantes de una misma jornada se hace necesario el contar con las dimensiones más idóneas teniendo en cuenta el número de estudiantes que por cada uno de los descansos aprovecha ese espacio. En la IE existe una gran deficiencia en cuanto a las dimensiones del patio de recreo pues se cuenta con una sola área en el centro del colegio y colinda con las ventanas de los cursos que se encuentran en el primer piso, dificultando por lo tanto el proceso pedagógico que se realiza en estos cursos. Además este espacio no brinda condiciones de descanso ambientales ya que se encuentran encerrados y el piso del mismo en su totalidad se encuentra en concreto

UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR
SISTEMA DE BIBLIOTECA

rígido por lo que hay que tener más cuidado para evitar accidentes por lo que los controles que ejercen los docentes son bastante rígidos, además es muy restringido la movilidad de los estudiantes con alguna discapacidad motriz, ya que solo se encuentran disponibles algunas rampas de acceso en la entrada de la institución educativa pero internamente se hace difícil por la falta de dichas condiciones. Para el caso de las actividades deportivas sucede igual, no hay espacios dentro de los límites geográficos de la institución que estén acondicionados exclusivamente para estas actividades, por lo que se hace necesario el traslado a espacios más acordes, pero que por el lugar en donde funciona el colegio impide el disfrute al máximo de dichas actividades, a esto le sumamos la disponibilidad de tiempo lo cual se convierte en una dificultad para aprovechar los períodos asignado para la asignatura por lo que los profesores de estar áreas deben programar con antelación el traslado de los estudiantes a los polideportivos públicos del municipio generando contratiempos en los movimientos de los estudiantes y la inseguridad entre otros factores que van a afectar el normal desarrollo de las jornadas deportivas, aunque la IE ha solicitado la posibilidad de un transporte en busca de suplir dicha situación pero no es posible por falta de presupuesto por parte de la secretaría de educación y por parte del gobierno local para esto.

- No existe un comedor o un programa de alimentación escolar al que la IE se encuentra adscrita y por la situación económica de los estudiantes muchos van sin una alimentación adecuada. Una realidad latente es que un niño sin una buena alimentación se le dificulta mucho el poder concentrarse y rendir académicamente,

incluso se le va a hacer difícil el poder ejercitase y rendir en actividades físicas, al igual que el concepto de permanencia escolar se ha visto más notorio en los colegios en donde el programa no existe, pues la falta de una alimentación o de los mínimos elementos que garanticen la alimentación de un niño o niña, es razón suficiente de los padres para no enviar al colegio a los niños lo que pone en riesgo las proyecciones que maneja el gobierno, incluso el programa de jornada única que busca la permanencia y el mayor tiempo en el ambiente escolar para garantizar el aumento de la calidad de la educación que se brinda en los colegios. Esto, sumado a una cantidad de irregularidades que se han encontrado por parte de los entes de control al programa, ponen de manifiesto que este tiene un objetivo creíble y alcanzable pero está siendo utilizado por los corruptos para enriquecerse más aun a sabiendas que los usuarios desconocen los derechos y más importante aún los beneficiarios y sus acudientes pueden servir como entes de control y ayudar a la buena calidad de los alimentos que en este programa se reparten. Hay que dejar en claro que todos los departamentos no son blancos de críticas por la puesta en marcha de este programa, aunque el ministerio de educación es el encargado de la ejecución del programa de alimentación escolar los recursos provienen además del ministerio, del sistema general de participación, de las regalías y de los recursos propios de los departamentos y de los municipios en donde el programa existe. Para el caso de la IE Felipe Santiago Escobar, además de no estar favorecido con este programa, no existen espacios propios que se puedan utilizar para adecuar la cocina, en donde se prepararían los alimentos, lo cual acarrea otro costo adicional de transporte y que es en gran medida lo que sucede en muchas instituciones en donde

se desarrolla el programa PAE, en donde se subcontrata hasta el transporte dificultando por lo tanto los controles pertinentes de higiene y manejo de alimentos. Entonces la IE además de no contar con el beneficio del programa, no cuenta con la infraestructura necesaria lo que dificultaría la asignación de estos valiosos recursos en la IE.

Cada estabón de esta cadena pedagógica del proceso, constituye un grado de la educación que soporta al estudiante y sus futuros proyectos profesionales y personales, por lo que esta debe garantizar una constitución sólida de conocimiento y experiencias que garantice la seguridad de dar buenos resultados. Se va por lo tanto a pretender cambiar algunos conceptos muchas veces egoístas y otros de desinterés que se observan por parte de los participantes en el proceso de enseñanza-aprendizaje que desarrolla el estudiante durante su recorrido por las aulas de clase.

Alcanzar la perfección en un proceso donde se afecta tanto al ser humano, requiere tiempo y compromiso de todos y cada uno de los participantes que se encuentran involucrados en el mismo y es en este momento que nos brinda la vida y las exigencias del medio laboral y profesional, sumado a los resultados obtenidos en las comparaciones a nivel internacional, el mejor estadio para entender la complejidad del problema por lo que hoy en día se deben tomar las medidas necesarias que garanticen un desarrollo de estrategias para alcanzar calidad no solo en el corto o mediano sino a largo plazo.

1.2 Delimitación

1.2.1 Delimitación Espacial

Esta investigación está comprendida en la Institución Educativa FELIPE SANTIAGO ESCOBAR ubicada en el barrio Alfonso López Pumarejo en la calle San Roque en la cabecera del municipio de Turbaco en el departamento de Bolívar, Colombia. Con la participación de los actores directos e indirectos sobre los que tiene influencia la IE. Esta cuenta con una sede principal ubicada en el Barrio Pumarejo y cuenta además con tres sedes ubicadas en los barrios Juan XXIII, María Auxiliadora y en el barrio Nueva Colombia, también en la cabecera del municipio, cada una de ellas atiende a una población específica de nivel uno del sisben. Esto sirvió para hacer un análisis más objetivo pues el total de las sedes y la IE principal permite anotar y definir variables que se multipliquen y que sean constantes en la totalidad de la muestra trabajada.

1.2.2 Delimitación Temporal

Esta investigación es de actualidad, por cuanto el tema de calidad en las instituciones educativas es vigente y más aún en el ámbito educativo, se toma como referencia los años 2015 al 1016, aunque se utiliza información histórica del año 2014 con datos pertinentes obtenidos de las diferentes sedes que tiene la IE y la implementación de los instrumentos se desarrolla en el primer periodo académico del año 2017 en la sede principal para la muestra tomada de los estudiantes que se encuentran en los grados 9° al 11°.

1.2.3 Delimitación Cuantitativa

Esta investigación se efectúo con una muestra probabilística de la población representada por el total de los actores de la comunidad educativa, seleccionada de manera estadística al azar, con cada nivel pedagógico, iniciando con el Rector Manuel Ortega Gaviria, como máximo en el organigrama de la institución educativa, 3 coordinadores conformados por el señor Marcial Moscote quien funge como coordinador de la sede principal ubicada en el Barrio Pumarejo, y los docentes Judith Flórez de la sede Barrio juan XXIII, cinco docentes ubicados de los últimos niveles de enseñanza de 9° a 11° grado en una selección aleatoria, así como a 32 estudiantes en los niveles de 9° a 11° que ofrece la Institución Educativa en su sede principal en los grupos de 9° a 11° grado.

1.2.4 Delimitación Conceptual

En los últimos años la calidad en la educación son temas del día por parte del gobierno, las entidades de regulación y de las instituciones educativas ya sean de carácter público o privada. Un interés que se hace evidente ante los resultados de la implementación de pruebas tanto nacionales como internacionales en las que viene participando el gobierno. Por lo tanto, se ha convertido en una necesidad entrar a evaluar lo que en materia de educación está haciendo el gobierno y las mismas entidades educativas para mejorar los procesos de la institución. Esta investigación abarca dos conceptos fundamentales como lo son la Calidad en la Educación y la productividad en la comunidad educativa entendiéndola como el factor de desarrollo social de los estudiantes.

1.3 Formulación del Problema de Investigación

El problema enunciado, se plantea como indagación a los procesos pedagógicos que se desarrollan en la IE, entendiendo por ella, la adopción de las normas establecidas por el Ministerio de Educación, la implementación de las mismas y el producto final obtenido. En ese sentido se propone investigar, con niveles de profundización, la incidencia de la actual administración y su compromiso por el logro de los estándares de calidad que ofrece la institución, con el objetivo de poder fortalecer el discurso sobre la apropiación de los mecanismos de participación y el rol que ellos cumplen en procura de mejorar la calidad de los procesos pedagógicos y por ende mejorar los resultados de las pruebas y de los estándares de calidad a los que se ven sometidos tanto la IE como los integrantes de los procesos pedagógicos.

1.3.1 Pregunta principal

¿Cuáles son las concepciones acerca de la calidad de los procesos pedagógicos y los niveles de eficiencia en la Institución Educativa FELIPE SANTIAGO ESCOBAR de Turbaco?

1.3.2 Preguntas secundarias

¿Cuáles procesos y procedimientos de planificación pedagógicas se desarrollan eficientemente en la institución?

¿Cuáles son las necesidades de planificación pedagógicas que demandan prioridad en la institución?

¿De qué manera los resultados de la investigación contribuyen al mejoramiento continuo de los procesos educativos?

1.4 Objetivos

1.4.1 Objetivo General

Determinar las concepciones de calidad en los procesos pedagógicos en la Institución Educativa FELIPE SANTIAGO ESCOBAR, para la cualificación de los procesos formativos.

1.4.2 Objetivos específicos

- Identificar las concepciones de calidad que los miembros de la comunidad educativa tienen sobre los procesos pedagógicos que se desarrollan en la institución.

- Contrastar la calidad de los procesos pedagógicos a partir de los conceptos y estándares establecidos con relación a la percepción real de la institución.

- Analizar alternativas de solución desde una propuesta pedagógica integral y alternativa que potencie los niveles de eficiencia y redunden en mejoras significativas de los indicadores de calidad en la institución.

2. Marco Referencial

2.1 Fundamentación Teórica

El termino calidad se convierte hoy en día en sinónimo de perfección de cualquier proceso, las empresas productivas y de servicios al igual que los organismos del estado han entendido que se deben ofrecer productos que satisfagan las necesidades de los clientes y que estos se logran impregnándolos de calidad; la educación como un servicio no podía ser un elemento alejado de este contexto. Todos los procesos que sobre educación existen en una IE, deben estar alineados a los conceptos de calidad para ofrecer un servicio acorde a las necesidades de la población beneficiaria. Esta investigación se ha realizado con el objetivo de evaluar los procesos de planificación educativa en las Instituciones Educativas de carácter público, específicamente, en la Institución Educativa Felipe Santiago Escobar Turbaco, Bolívar.

Las instituciones educativas son consideradas hoy en día como un conjunto unísono de actores y de elementos que interactúan diariamente entre sí y que su orden y relación siempre van en procura del mejoramiento de los procesos de formación y de transformación de todos ellos. Como uno de esos casos en estos momentos podemos establecer críticamente como se ha transformado el concepto de educador, maestro, docente, instructor y otros muchos calificativos dados a quien en un principio eran el eje o centro de los procesos de formación, pero que a través de esos mismos periodos de tiempo, también se ha venido transformando el concepto emitido hacia quien recibe la formación o instrucción. Así mismo, se le ha venido dando la importancia que merece a cada uno de los actores y a los procesos que se ejecutan en una institución educativa, y es tanto que hoy por hoy no se

le puede concebir si no se reconoce a cada uno de esos actores (Rector, coordinadores, los administrativos que no tienen funciones pedagógicas, los padres de familia o acudientes, el entorno y hasta los prestadores de servicios generales y de vigilancia de una IE) y procesos (pedagógicos y administrativos), como parte fundamental del objetivo misional para el cual ha sido creada la institución. Ya con el solo reconocimiento de otros actores y de su absoluta y necesaria relación diaria con los otros participes antes mencionados, nos damos cuenta de la necesidad de utilizar muchas más herramientas para entender la complejidad de una institución educativa en cualquiera de sus formas desde la formación preescolar, pasando por la básica primaria y la media y hasta llegar a la profesional y de posgrado que se ofrece en nuestro país. Por eso hablar de la calidad educativa no es una tarea fácil y mucho menos tan simple al momento de definir los actores de la IE como se pudo haber creído en algún momento de nuestra historia.

Desde el nacimiento la **Ley 115 de 1994 o ley General de Educación** hasta nuestros días, se observan múltiples procesos de reflexión y de cambio, algunos de ellos fundamentados en políticas provisionales o pasajeras dadas por el gobierno de turno o en otros casos podemos decir que se basan en cambios que buscan profundamente transformar la educación siempre en procura de mejorar las condiciones de los procesos de enseñanza aprendizaje de acuerdo a las necesidades del medio. Muchos de estos cambios están orientados fundamentalmente para al mejoramiento de la calidad de los procesos pedagógicos.

Méndez Prada (2013) El cibermarketing como estrategia para el fortalecimiento de la Mipyme en el municipio de Sincelejo (Colombia) comenta "Hoy en día en nuestro medio todas las empresas están cambiando la forma de presentar sus productos o servicios a sus

clientes actuales y potenciales y han buscado a través de los procesos de mercadotecnia la forma de entender las necesidades y deseos de los usuarios y clientes para ganar espacio entre ellos, incluso para acabar con la competencia, y que mejor forma que adaptar los productos o servicios a lo que el medio quiere y/o desea, esa es en parte la estrategia que mantiene vivas a las organizaciones."

La educación como un servicio no es ajeno a este concepto, recordemos que ella dejó de ser exclusivamente ejecutado por el estado para darle paso a personas y entidades la posibilidad de brindarlo no solo a personas naturales sino también al sector productivo incluso al mismo estado; los factores que llevaron a este cambio en este momento no son materia de investigación por lo que no se torna importantes de revelar, pero lo que importa es que al igual que cualquier entidad productiva el sector educativo también procura alcanzar esos mismos objetivos de productividad y la forma de alcanzarlos y de entrar a competir por ese mercado es el hecho de priorizar sus acciones siempre en procura del bienestar de los estudiantes, de una mejor formación de alcanzar metas de efectividad educativa ya sea regionales, nacionales o internacionales y eso es un estandarte que no solo se aplica a las entidades privadas sino que se ha convertido en elemento por parte del estado para establecer criterios de competencia y de búsqueda de la excelencia y en donde las entidades oficiales quieren demostrar que están en iguales condiciones a las privadas.

El gobierno Nacional a través del **Ministerio de Educación** (2010, p. 1) y como parte de su objetivo misional de entrar a evaluar los procesos y de identificar unos estándares de calidad, ha mirado durante muchos años a las pruebas saber cómo un instrumento para evaluar la calidad de la educación, las Pruebas Saber 3°, 5° y 9°, las cuales a partir de (2012), se realizan anualmente evaluando las competencias de estudiantes

UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR
SISTEMA DE BIBLIOTECA

de tercero, quinto y noveno grado en lenguaje y matemáticas. Adicionalmente los estudiantes de quinto y noveno grado también presentan pruebas de ciencias naturales y competencias ciudadanas. Las pruebas Saber 11°, las cuales evalúan a los estudiantes que terminan su educación media vocacional (grado once) en competencias entendidas como un "saber hacer en contexto" lo cual implica movilizar conocimientos y habilidades hacia la actuación en una situación concreta. Las pruebas Saber Pro o examen de calidad de la educación superior, las cuales evalúan en la formación técnica, tecnológica y profesional, tanto de competencias genéricas, es decir, aquellas que deben desarrollar los estudiantes de cualquier programa de educación superior y competencias específicas, comunes a grupos de programas, ya sean de la misma o de distintas áreas de formación; es decir, no se pretende que todos los programas de una misma área tomen los mismos módulos evaluativos. Las competencias a evaluar son decididas por el Ministerio de Educación Nacional con apoyo permanente de las comunidades académicas y asociaciones de facultades y programas técnicos y tecnológicos. Mucho se ha hablado acerca de si este es o no un elemento correcto para simplificar tantos elementos en un solo resultado de carácter cuantitativo, pero lo cierto es que desde la óptica del concepto de calidad no podemos solamente utilizar un elemento y que este sea solo cuantitativo, pues existen otros que siendo cualitativos ayudan a sustentar la calidad de la educación que se ofrece en una IE.

Vélaz de Medrano (2009, p. 13) comenta "Otros de los elementos que hoy son materia de análisis es el hecho del compromiso de parte del resto de los actores que influyen en una institución educativa y en los procesos de formación, entre estos los sindicatos de educadores quienes en algunos casos se oponen al proceso de modernización

y a los procesos de autoevaluación que se pretenden realizar con el objetivo de mejorar los procesos de formación".

Hoy podemos decir que los procesos de cualificación o de calidad de una entidad educativa no se pueden fijar bajo el marco de un solo elemento (las pruebas saber), sino que se debe tener en cuenta a todos los actores que se relacionan directa o indirectamente con los procesos de formación y a los procesos que cada una en su dependencia ejecutan y que tienen que ver con el quehacer pedagógico

Las actuales políticas de reconocimiento de calidad que ha creado el estado para identificar con algunos criterios a las mejores instituciones educativas como son la distinción Andrés Bello para las instituciones y sus estudiantes, los apoyo a la educación con becas ser pilo paga entre otras oportunidades, al igual que la puesta en marcha de competencias en pruebas internacionales que buscan medir y comparar la calidad que se ofrece en la educación colombiana muchas veces genera que el concepto de calidad se tergiverse hasta el punto de que la corrupción puede aprovechar vacíos para intentar sobreponer sus intereses a los de la sociedad. Pero suponemos que por encima de ese concepto antagónico, estas acciones se consideren un incentivo que va a permitir apoyar las políticas de mejora de la educación. Podemos entonces asumir que el mismo estado es cómplice de la situación actual de la educación en nuestro país, pues la educación para muchas entidades es a corto plazo un negocio productivo y rentable, pero que a largo plazo es una necesidad para subsistir a las exigencias del medio productivo nacional e internacional. Aceptar que debe existir una política que busque identificar una institución educativa con calidad se convierte en un factor motivante para querer llegar a cumplir con las exigencias que se promueven para tal fin, es por eso que la consolidación de los

procesos de autoevaluación y acreditación, unido a los esfuerzos mancomunados del Estado y de la comunidad académica, buscan la efectividad de las acciones en procura de una sociedad mejor preparada a las necesidades actuales y futuras de nuestro país.

El solo hecho de incentivar una sana competencia entre instituciones educativas, en procura de una mejora en la calidad de los procesos de formación, es garante a largo plazo de la necesidad de comprometer a todos los actores en el objetivo de mantener esos estándares, pues no cabe duda que por el simple hecho de alcanzar un estatus unido al reconocimiento y a la posibilidad de ganar dinero por ese mismo concepto es una oportunidad para aprovechar y motivar a la sociedad que hoy por hoy se ha caracterizado por ponerle un precio a todo lo que ella realiza. Aunque desde una óptica social no sería justo verlo de esta forma, lo cierto es que si estas medidas dan resultado en beneficio de la población estudiantil y de la implementación de estrategias con miras a los procesos pedagógicos que en ella se ejecutan, es deber de los interesados motivar para alcanzar las metas sociales y productivas de nuestro país y más si con ello, se busca empezar a responder al reto de mejorar la calidad de la educación ya sea en el preescolar, en la educación básica y media, además de crear condiciones para aumentar las posibilidades de que los estudiantes tengan mayores oportunidades de éxito en la educación superior o en el mundo del trabajo. A todo lo anterior podemos agregarle que con el tiempo las nuevas políticas pueden ser mucho más exigentes, con estándares más altos que van a obligar a ser más competitivos y a querer mantener los estatus alcanzados.

Otro de los factores a tener en cuenta al momento de medir a las IE en los conceptos de calidad es la diversidad cultural que existe en nuestro país y el cual no se puede desconocer que afecta altamente los estándares establecidos para un grupo heterogéneo de

estudiantes. Hoy estamos priorizando la educación dirigida a población vulnerable, se habla de población con limitaciones o capacidades excepcionales, Educación para adultos, Etnoeducación y se encuentran autores y entidades emitiendo conceptos de educación para la rehabilitación social. Por lo tanto el reto del actual y de los próximos gobiernos debe ser establecer estándares que ayuden a masificar los procesos pedagógicos en procura de una mejor calidad pero sin desconocer la gran variedad de población beneficiaria de esos mismos conceptos.

Mejía (2014, p. 41) en el libro "Educación y desarrollo regional en Colombia", del Banco de la República trabaja temas tan importantes que muestran que los niños en Colombia presentan un sinnúmero de desigualdades que afectan su rendimiento escolar, desde las apreciaciones de quienes están de acuerdo con la jornada única escolar hasta sus detractores, en donde argumenta: " El tema de la doble jornada escolar se debe entender en el contexto de la presencia de importantes restricciones presupuestales y de la voluntad de reducir la falencia de la oferta educativa". con esto se observa que no es solo pretender hablar de la posibilidad de mejorar las condiciones en las que se imparte la educación sino también en mirar la disponibilidad de los recursos de la nación para la implementación de tales planes, al igual que tener la disposición para apoyar estas políticas que buscan sacar adelante a nuestros jóvenes estudiantes con una educación que piense primero en la calidad y en los contenidos que se están formando ya que con el solo hecho de llegar a pensar que entre más horas de clase mejor será el resultado, al momento de evaluar la calidad de la educación se convierte en un sofisma pues aunque con mayor cantidad se puede también seguir en el mismo direccionamiento que solo busque una mayor cobertura sin calidad.

2.1.1 Infraestructura Física

Hay que reconocer que uno de los problemas que aqueja a toda una comunidad estudiantil es el hecho de no contar muchas veces con una infraestructura adecuada para el desarrollo de los procesos de enseñanza-aprendizaje que se desarrollan en una IE. Para alcanzar estos estándares el gobierno nacional maneja una política ambiciosa con la puesta en marcha del "Plan Nacional de Infraestructura Educativa (PNIE) a (2018)", con la que pretende la creación de aulas que permitan dar oportunidad educativa a la totalidad de la población y la implementación de la jornada única escolar en la declaración de importancia estratégica del plan nacional de infraestructura Educativa para la implementación de la jornada única escolar. Así mismo, el PNIE a 2018 busca servir de guía para que a más tardar en el año 2025 en lo urbano y 2030 en lo rural, todos los niños colombianos puedan tener acceso a una educación de calidad en una única jornada.

En Colombia no podemos negar que existen diferencias marcadas entre las instituciones privadas y las públicas siendo estas últimas las menos favorecidas en cuanto a infraestructura lo que inevitablemente trae consigo un detrimento en la educación que se le brinda a los educandos. Incluso, podemos decir que una consecuencia por la falta de infraestructura es la inasistencia de los estudiantes a la institución educativa.

Para el caso de estudio de la Institución educativa Felipe Santiago Escobar de Turbaco, no está alejada de este contexto pues presenta un alto déficit en cuanto a infraestructura administrativa, al igual que en los requerimientos pedagógicos y en lo social, pues las canchas deportivas no existen como tal y las que hay requieren de un mantenimiento para el disfrute de los estudiantes, así como los espacios de esparcimiento requeridos para el tiempo lúdico de los mismos, baterías de baños en mejores condiciones y

laboratorios más acordes a la política educativa que se maneja en la institución. Este no es un problema que solo aqueja a la IE Felipe Santiago Escobar, es una problemática general que se presenta en gran parte del territorio colombiano y que se ve más pronunciado en la medida en que las IE se alejan más de las cabeceras municipales. Se supone que con la puesta en marcha de las políticas nacionales los Establecimientos educativos van a poder ofrecer mejores oportunidades a los estudiantes en sus procesos de formación.

Aunque el gobierno cuente con las mejores intenciones de crear políticas para el mejoramiento de calidad educativa que brindan las instituciones públicas y que las directivas de la IE puedan velar por el adecuado y el mejor aprovechamiento de los recursos que a ella llegan, es necesario un cambio de actitud de todos los actores que se relacionan con la IE. Esto es urgente y necesario porque a pesar de estar dispuestas las normas, si todos no entendemos la necesidad de cuidar los recursos disponibles, nunca podremos contar con una IE de calidad, que aporte verdaderamente a la complementación de los procesos de enseñanza-aprendizaje que se ejecutan en él.

Otros temas importantes como los estándares de desnutrición que afectan los procesos educativos de los estudiantes de las instituciones educativas oficiales, aunque el estado promueve a través de programas como familias en acción con subsidios para apoyar una buena alimentación, muchas personas solo lo ven como una oportunidad para recibir subsidios que en muchos casos no llegan a beneficiar a la comunidad real sino que se utiliza para superfluas acciones que en nada aportan a la calidad de la educación.

Para La sociedad y teniendo en cuenta la marcada diferencia que existe económicamente en nuestra población, la necesidad de los comedores o restaurantes escolares se debe convertir en parte fundamental de una política integral. No se puede

desconocer que una problemática que afrontan los estudiantes de las instituciones públicas de Colombia es la falta de las condiciones muchas veces básicas de alimentación en las familias, esto lleva a que los estudiantes asistan a los colegios incluso sin una alimentación adecuada, en algunos casos con síntomas marcados de desnutrición que afectan el proceso de enseñanza-aprendizaje de los mismos estudiantes, haciendo más difícil el proceso de concentración y un esfuerzo mayor a los docentes por alcanzar los objetivos propuestos en una asignatura, a la vez que aumenta los índices de inasistencia de los estudiantes, podemos resaltas las palabras del ex presidente Lleras Restrepo Carlos,(1968 p. 1). "Si pudiéramos que los centenares de miles de niños que no van nunca a la escuela, fueran…y recibieran alimentación en el comedor escolar; si consiguiéramos que más de medio millón de niños que desertan con solo seis meses de enseñanza, se quedaran en la escuela durante cinco años, habríamos hecho la mejor campaña del desarrollo, habríamos sentado las verdaderas bases de la transformación que no se puede hacer solo con obras materiales".

Lineamientos Técnico-Administrativos y Estándares Para la Asistencia alimentaria al Escolar (2015, p. 2). El programa de alimentación escolar, PAE promovido por el gobierno, consiste en el suministro de alimentos a los niños y niñas matriculados en las instituciones educativas públicas ayudan a mejorar el desempeño de los estudiantes y va a garantizar su permanencia en la IE.

Aún más grave se denota la inexistencia de un comedor escolar en la Institución educativa Felipe Santiago Escobar, ya sea la falta de recursos o de gestión por esos mismos por parte de la administración de la IE, para ayudar a mejorar los elementos antes descritos, lo cierto es que se tienen datos estadísticos por parte de ella que demuestran que existen problemas relacionados con este tema pero la misma dirección de la institución no cuenta

con las herramientas que hagan posible la implementación de estos restaurantes en la institución tal y como lo plantea el gobierno.

Para finalizar en este punto se observan, Informes de parte de la Secretaría de Educación de Bolívar (2015, p. 4). donde según los estudios analiza la situación de las IE públicas en Bolívar, no son muy alentadores los índices ni el estado actual de la Institución Felipe Santiago Escobar, en los últimos informes como una recomendación, la IE tiene todavía muchas oportunidades de mejora institucionales, y que a pesar de estar por debajo de los porcentajes promedios de la IE en el departamento, en los dos últimos años los resultados sin ser exhorbitantes muestran que se está invirtiendo en la mejora de la calidad institucional.

2.1.2 Contenidos Curriculares y Actividades Académicas

El currículo como herramienta de la política educativa con un valor estratégico específico comunica el tipo de experiencias educativas que se espera que se ofrezca a los alumnos en las escuelas. En este sentido, los currículos trazan cursos de formación para quienes asisten a las instituciones escolares en calidad de alumnos, o se incluyen en proyectos no formales de atención a la infancia, alcanzados por tal currículo. Al establecer estos cursos de formación, el currículo instala un cierto recorte, una determinada versión de la cultura, la que resulta legitimada como cultura oficial: son las experiencias educativas que todo niño debe tener, porque la sociedad las considera fundamentales para su desarrollo. Por lo mismo, el currículo ofrece parámetros de control del cumplimiento del proyecto social para la infancia, convertido en cursos de formación en instituciones y prácticas específicas. Terigi, Flavia (2015 p. 12) hace un Análisis comparativo de los

currículos iberoamericanos: procesos, condiciones y tensiones que debemos considerar. Explica el autor con esta definición, cual es el concepto general de currículo, entendiendo que si bien es cierto que sirve de guía para lo que se quiere que el estudiante aprenda, puede convertirse también en un elemento que cercena la investigación y la intención del estudiante por conocer acerca de lo que el desconoce, el currículo se ha convertido en una camisa de fuerza tanto para el docente como para el estudiante, por una parte el docente ve una gran limitante que le entrega su ente rector para transmitir una serie de temas que el estudiante en un grado específico debe manejar, por el otro lado está el estudiante quien espera llenar sus expectativas con los conocimientos y las experiencias que tienen el docente y así saciar las inquietudes y vacíos de conocimiento que este tiene al momento de ingresar a las aulas de clase. Aunque los dos puntos de vista son precisos lo cierto es que en estos momentos la educación debe ser replanteada para amoldarla a las necesidades propias de la sociedad en la que se desempeña el estudiante. Esto se ha convertido en toda una polémica pues para muchos los contenidos deben seguir siendo manejados por una unidad central pues se tiene pensado una educación de carácter internacional que se mida a los grandes países del mundo pero que ciertamente no están dadas las condiciones para medir a los estudiantes con los semejantes de otros países quienes reciben una educación en las mejores condiciones, con docentes mejor preparados y con estudios serios que garantizan que los currículos están bien redactados y acordes a las necesidades de la época, en instituciones educativas con mejores condiciones físicas y con laboratorios acordes a cada necesidad y con las herramientas tecnológicas para su aprovechamiento. Como un ejemplo de eso días está el caso de Finlandia que se ha caracterizado por ocupar los primeros puestos en las pruebas académicas internacionales, que dentro de sus estrategias ha

transformado el currículo en un espacio de concertación, administrado no solo por los docentes sino que ha sido previamente organizado y adaptado a las necesidades sociales, en donde el docente es el orientador y específica siempre los alcances del tema, lo identifica y pone a los estudiantes a participar en la construcción del conocimiento. Entonces el currículo es imprescindible en la labor pedagógica, pero los lineamientos de su construcción requieren de nuevos modelos acordes a las necesidades de la época.

Existen lineamientos generales otorgados por el ministerio de educación nacional con los contenidos curriculares que deben desarrollar las IE a los estudiantes en cada uno de los años académicos; sin embargo existen dificultades para el desarrollo de estos lineamientos que van desde las mínimas condiciones de infraestructura y laboratorios que permiten complementar el proceso de enseñanza-aprendizaje, pasando por el interés de los docentes en los procesos de formación y el mismo interés de los estudiantes y de sus acudientes, hasta las condiciones económicas del entorno familiar de los estudiantes, Todos estos elementos han sido y serán tratados más adelante, pero lo que no hay que desconocer es el hecho de que en mayor o menor proporción afectan los procesos educativos de los discentes.

Hoy por hoy los elementos culturales también afectan la educación, es así como se promueven no solo la educación tradicional sino que también hacemos educación teniendo en cuenta elementos culturales variados para ofrecer educación étnica o raizal, educación para grupos minoritarios entre otros, que garantizan la subsistencia de estas culturas y sus tradiciones, por lo que en algunos casos es muy variada la educación que se va a ofrecer y que en caso de traslado físico de un estudiante de una a otra zona va a afectar su proceso educativo.

UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR
SISTEMA DE BIBLIOTECA

Un proyecto educativo institucional PEI, debe ser por lo tanto muy variado y debe contener diferencias en su presentación y contenido siempre y cuando existan esas diferencias culturales y/o raizales en la zona que lleven a promover en la IE dichas características. La presentación del PEI a la comunidad garantiza un mejor direccionamiento de las políticas que se promueven en la escuela.

La ley general de Educación, ley 115 de 1994, en su artículo 23, establece las áreas obligatorias y fundamentales, que se deben impartir en las instituciones educativas en un año escolar específico, estos elementos son fundamentales para el desarrollo de las competencias necesarias de todos los estudiantes de instituciones educativas en Colombia, sin discriminación entre públicas o privadas. Por lo tanto, esto se estructura como la base de la formación. Sin embargo, esto puede generar una variedad de PEI de acuerdo a lo que la IE promueva en una región. La IE Felipe Santiago Escobar de Turbaco, maneja un PEI general, ya que la población que se encuentra vinculada a ella no procede de ningún tipo de población minoritaria y no presenta diferencias notorias.

2.1.3 Del Docente, Evaluación de las Competencias Básicas y Fundamentales

La adquisición y el desarrollo del conocimiento por parte de los estudiantes dependen de múltiples factores individuales y colectivos, de las condiciones físicas y medioambientales entre otras muchas variables, pero lo que es imposible de desprender es la presencia absoluta y la influencia que sobre todo el proceso de formación ejecutan los docentes en los procesos de enseñanza – aprendizaje que se dan en las instituciones educativas, ya sea desde la dirección de los establecimientos o desde la práctica pedagógica que se programa en las aulas de clase. En otras palabras, el elemento docente es esencial en

cualquier modelo de calidad de la educación, por lo que evaluar a los educadores es una condición necesaria para alcanzar los estándares educativos exigidos tanto interna como externamente. Si bien es cierto en nuestros días muchas personas llegan a la docencia como una alternativa de trabajo mas no porque realmente se han preparado para ello, y que los procesos de selección docente aplicados por el estado para sus procesos de selección por mérito han demostrado que no son específicos para realmente tener en las aulas a los mejores y mejor preparados, lo cierto sigue siendo que un docente es parte fundamental del proceso de formación de los estudiantes, su labor no solo es la de preparar para una asignatura sino que en muchas ocasiones va a representar a ese individuo ejemplo de una sociedad justa y equitativa a la que este individuo hoy llamado estudiante en un mañana va a ser el ciudadano modelo de nuestro país. Vale la pena agregar que la labor docente es primordial y su compromiso se traduce en la oportunidad de comprometer en sentido humano a los especialistas en procesos educativos con los receptores de los procesos o estudiantes, pero las condiciones en las que estas personas trabajan pueden influir en sus motivaciones ya que el mejoramiento de la calidad de vida es un motivador imprescindible del compromiso de una persona con una labor como lo manifiesta Arana (2009, pag 6) en su libro Calidad educativa, justicia y bienestar " La profesión docente en los niveles de la educación inicial, básica y media se encuentra en un estado de desvalorización, desmotivación y desgano, nunca antes visto. Existe una corresponsabilidad en la creación de este estado de cosas, lo cual debe ameritar una discusión seria y reflexiva, especialmente entre pares profesionales; pero también con centros de formación profesional de docentes, con autoridades, con madres y padres de familia, con comunidades educativas y con estudiantes. La ciudad capital, el país y el mundo esperan más de sus docentes, más de lo

que lo que ellos les están dando, pero también han de facilitarles mejores condiciones para su selección, formación, promoción, ejercicio profesional, remuneración, seguridad y bienestar.

El trato que el Estado, la sociedad y las familias dan a estos profesionales, dista mucho de la calidad del servicio que deben brindar, y se les debe exigir; la calidad de la educación mejorará en la medida en que las maestras y los maestros cuenten con una calidad de vida y de ejercicio profesional propio de su condición. Se requiere entonces una redefinición del docente y su campo de acción. Esa redefinición deberá conducir a que los docentes se consideren y sean considerados como profesionales de la pedagogía, más que como un gremio laboral; deberá promover la constitución de comunidades académicas pedagógicas; deberá establecer incentivos a la producción académica y pedagógica en investigación e innovación; deberá actualizar su régimen laboral y hacerlo equiparable al que tienen estos profesionales en los países con mejores desempeños educativos". Con esto se aprecia que existen muchas variables para mirar y entender a los docentes no solo desde la obligación que tienen de formar sino también se debe entender su situación no solo laboral sino personal y social.

Como cualquier persona un docente es un individuo que tiene necesidades y que en la medida en que se pueden llegar a satisfacerlas así mismo será el compromiso de ese individuo para con sus obligaciones laborales, esto es algo que se aplica en todas las actividades humanas en donde el reconocimiento se plantea como una forma de subsanar las necesidades que a diario pueda llegar a tener el individuo, por lo tanto cuando un individuo obtiene una remuneración y siendo objetivos dicha remuneración es equitativa con las actividades que como empleado ejecuta, además de que al compararla con otras en

ese misma actividad son iguales o aceptables en diferencias, el empleado va a sentir el compromiso que tiene con su actividad. Para el caso de los docentes no hay que negar que existe una gran diferencia entre lo que actualmente recibe y lo que comparativamente en otros países e incluso comparando las actividades que este ejecuta existe una gran subvaloración de las actividades docentes.

Los sueldos docentes no son buenos y eso se percibe en estudios en donde se compara la actividad docente en Latinoamérica, para ser objetivos en cuanto a las condiciones económicas de la región el estado debe hacer un alto en el camino e identificar las verdaderas condiciones en las que debe estar el docente desde su calidad de vida, sus ingresos para poder entra a exigir compromisos pues no se va a poder seguir ofreciendo una calidad en el proceso si los que están involucrados no están conformes a las condiciones que se ofrecen, va a suceder igual con su preparación académica, de no existir mejores condiciones salariales a los docentes que voluntariamente se quieran preparar, no va a haber compromisos serios de capacitación para mejorar las condiciones de los docentes como sucede todos los años en donde se tienen que tomar medidas como paros de maestros para exigir sus derechos y mejorar sus condiciones.

En el Manual de Evaluación de desempeño del Ministerio de Educación "En el marco de la Ley 115 de 1994 y de la Ley 715 de 2001, contempla la evaluación anual del desempeño de docentes y directivos docentes, de una manera sistemática y permanente, con el fin de poder caracterizar su desempeño y propiciar acciones de desarrollo personal y profesional dentro de los planes de mejoramiento institucional". Las evaluaciones docentes hacen parte de un proceso que busca el mejoramiento continuo que se debe ejecutar en la institución educativa, y se convierte en una práctica, capaz de generar cambios positivos en

los procesos de formación. Por eso los procesos de evaluación de desempeño docente deben buscar contribuir al mejoramiento de la labor de los educadores, propiciando en ellos la reflexión sobre su propio desempeño y su responsabilidad frente a la calidad de la educación que se imparte, identificando sus debilidades y propiciando hacia el desarrollo de competencias. En síntesis, la evaluación de desempeño promueve el mejoramiento individual y colectivo, lo que se refleja en los procesos de aula, en la gestión institucional y en el desarrollo de la comunidad, todo lo cual contribuye a tener una educación de calidad.

El gobierno nacional, a través de evaluación anual de desempeño laboral a docentes y directivos docentes(2002), ha estimado conveniente la evaluación periódica a estos actores con el objetivo de evaluar la calidad de la educación que se ofrece en las IE de carácter público, aunque es un diagnóstico que busca detectar los debilidades y las oportunidades de mejoramiento en las que se deben encausar los recursos para aumentar la calidad en las mismas instituciones constituyéndose como una herramienta de seguimiento de los procesos y los resultados, en relación con las metas y los objetivos de calidad que formulan las instituciones educativas, las regiones y el país. Aunque muchos sectores ven con buenos ojos estas evaluaciones, aún existen sectores que quieren ver estas evaluaciones como sinónimo de causales para seguimiento a lo que el mismo ministerio ha promulgado como objetivo siempre el mejoramiento de la calidad educativa que se brinda en el país.

Como otro aspecto a resaltar en el año 2010, la IE Felipe Santiago Escobar, desarrolló con su equipo de trabajo un estudio que permitía identificar la situación actual del uso de las TIC´s en las diferentes áreas de la IE. Una de estas y que tienen gran efecto sobre los estudiantes es el área de los docentes, como una conclusión de este estudio se logra identificar una serie de debilidades en los docentes y se planteó un esquema de

trabajo que ayudaría a mejorar las competencias en el uso de las TIC´s, lo que en ultimas ayudaría a mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje.

2.1.4 Relación del Entorno, los Padres de Familia y Comunidad en el Desarrollo de una Educación de Calidad

Está plenamente identificado que una institución educativa no solo es la infraestructura, ni los actores internos que en ella se interrelacionan, debemos hablar que una parte fundamental es el apoyo de la comunidad que se traduce en la pertinencia y el interés en la educación de los hijos o beneficiarios que estén en la IE. Los padres y acudientes, las juntas de padres de familia e incluso hasta las Juntas de acción comunal que tienen mediaciones en la Institución Educativa, se convierten en actores del proceso de calidad de una IE. No solo son los veedores de las inversiones que hace la escuela, son también vigías de los procesos de formación de los estudiantes y su interés permite un mayor comprometimiento de estos en su proceso de formación. Con esto se asegura que entre mejor son las condiciones económicas de la familia más pueden llegar a invertir los padres en una educación complementaria, lo que trae consigo mejores oportunidades para los estudiantes. Por lo tanto el interés que los padres demuestran en la educación de sus hijos se puede considerar directamente proporcional al desarrollo de competencias y a una mejor calidad de los procesos educativos que reciben los estudiantes.

2.2 Marco Teórico

Piñeros (2004) Ofrece una definición de escuela eficaz: "aquella que promueve el desarrollo integral a todos y cada uno de sus estudiantes, más allá de lo que sería esperable teniendo en cuenta su rendimiento inicial y su situación social, cultural y económica", siendo este un concepto más causal en el sentido en que sitúa el éxito escolar en función de variables que son maleables e involucran a todo su contexto.

Correa (2004) en su libro Gestión y evaluación de la calidad. "La calidad para la competitividad es la frase clave del presente siglo, es la meta, el horizonte para poder interactuar en el escenario de la globalización. Una educación de calidad le debe apuntar tanto a los procesos como a los resultados…".

El término calidad, en latín significa "cualidad, manera de ser", su significado castellano es "propiedad o conjunto de propiedades inherentes a una cosa, que permiten apreciarla como igual, mejor o peor que las restantes de su especie".

Las definiciones de calidad, han sufrido un proceso evolutivo que va, desde aspectos puramente cuantitativos relacionados con la calidad técnica de un producto a través de procesos de manufactura, hasta un enfoque acorde a las necesidades del usuario que satisfagan los requerimientos del cliente.

No obstante lo anterior, existe hoy en día un acuerdo universal en el sentido de que es el usuario y no el productor quien en último término decide si un producto o servicio tiene calidad. El cliente, la persona quien usa o se beneficia de un producto o proceso, juega un rol clave en el mejoramiento de la calidad porque es él quien define en primer lugar la calidad.

En el ámbito empresarial el concepto de calidad ha sido vinculado con la filosofía de la Calidad Total. En este sentido, existen importantes aportes para gerenciar las empresas según éste nuevo paradigma, basado en una serie de principios y fundamentos que señalaremos más adelante. Sin embargo, Sánchez (2001) tratando de ampliar el término señala que la Calidad Total es una filosofía, una cultura, una estrategia, un estilo de gerencia que posibilita y fomenta la mejora continua de la calidad. Pero más allá de cualquier expresión, se debe acotar que el significado de calidad es, en última instancia, de esencia filosófica.

Manzano J. y otros (2013) en un estudio realizado, la mitad de las escuelas estudiadas no se detecta una orientación estratégica hacia el núcleo de la práctica pedagógica y el contexto en el cual se desenvuelve. Roa (2005) por su parte, afirma que "la peor calidad se obtiene cuando no se cuenta con acceso al sistema educativo y cuando se accede, pero no tienen garantías de permanecer".

Otra posición es la Cabrol, (2012): "Los padres de hogares en situación económica algo más holgada invierten más en sus hijos, y probablemente lo hagan más eficientemente"

Schady (2012, p. 5) El desarrollo infantil temprano en América Latina y el Caribe: acceso, resultados y evidencia longitudinal de Ecuador "Los padres y el entorno familiar en su conjunto son factores determinantes críticos del desarrollo infantil. Los programas de trabajo con padres y los programas de transferencias monetarias a hogares de bajos recursos mejoran el desarrollo del niño de forma sostenida únicamente cuando tienen un impacto sobre el comportamiento".

Vain (2009, p. 3), en Escuela, Estado y familia: un pacto por redefinir, "Es claro que la promesa de una escuela pública que generaría mayor equidad se desmoronó frente a la constitución de un sistema educativo altamente segmentando, que ofrece distintos niveles de calidad según los sectores sociales que atiende, transformándose en un sistema de reproducción de lugares sociales".

2.3 Marco Legal

El marco legal se direcciona desde el Ministerio de Educación Nacional, a partir de la expedición de la Ley 115 de febrero 8 de 1994, Por la cual se expide la ley general de educación. En Colombia la educación es regulada a partir de la ley y los decretos, resoluciones y acuerdos que se desprenden de esta ley.

Ley 115 de 1994 capítulo 3: El Sistema diseñará y aplicará criterios y procedimientos para evaluar la calidad de la enseñanza que se imparte, el desempeño profesional del docente y de los docente directivos, los logros de los alumnos, la eficacia de los métodos pedagógicos, de los textos y materiales empleados, la organización administrativa y física de las instituciones educativas y la eficiencia de la prestación del servicio.

Ley 115 de 1994 art. 14: Todo establecimiento educativo debe elaborar y poner en práctica, con la participación de la comunidad educativa, un proyecto educativo institucional que exprese la forma como se ha decidido alcanzar los fines de la educación

definidos por la ley, teniendo en cuenta las condiciones sociales, económicas y culturales de su medio.

En cuestiones de calidad, cada institución debe cumplir anualmente un proceso de autoevaluación formalizada a partir de derroteros muy específicos contenidos en la GUIA Nº 34 Para el mejoramiento institucional de la autoevaluación al plan de mejoramiento, Ministerio de Educación en Colombia. Define la gestión académica: La esencia del trabajo de un establecimiento educativo, pues señala cómo se enfocan sus acciones para lograr que los estudiantes aprendan y desarrollen las competencias necesarias para su desempeño personal, social y profesional. Está área de la gestión se encarga de los procesos de diseño curricular, prácticas pedagógicas institucionales, gestión de clases y seguimiento académico".

El Consejo Nacional de Política Económica y Social, CONPES, (2015). "El PNIE formulado en este documento, es una estrategia de política pública que busca ampliar la capacidad instalada de aulas escolares en establecimientos oficiales, mediante la construcción, mejoramiento o ampliación de las 30.680 aulas necesarias para suplir el 60% del déficit actual, con el fin de avanzar en la implementación de la jornada única.

Norma Técnica Colombiana NTC4595 (Ingeniería civil y arquitectura. planeamiento y diseño de instalaciones y ambientes escolares), que en su objetivo plantea:

"1.1 Esta norma establece los requisitos para el planeamiento y diseño físico-espacial de nuevas instalaciones escolares, orientado a mejorar la calidad del servicio educativo en armonía con las condiciones locales, regionales y nacionales. Adicionalmente, puede ser utilizada para la evaluación y adaptación de las instalaciones escolares existentes.

UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR
SISTEMA DE BIBLIOTECA

1.2 Esta norma abarca aquellas instalaciones y ambientes (como el colegio, las aulas, los laboratorios, etc., en la concepción tradicional) que son generados por procesos educativos que se llevan a cabo de manera intencional y sistemática.

1.3 El desarrollo de la norma acoge, en el tema educativo, las disposiciones de la Ley 115 de 1994 (Ley General de Educación) y en materia de arquitectura y medio ambiente construido, los temas de accesibilidad, seguridad y comodidad, desde la perspectiva de la sostenibilidad ambiental, para generar así instalaciones con bajos costos de funcionamiento y mínimo deterioro del ambiente."

Programa de alimentación escolar PAE, del Ministerio de la Protección Social a través del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar establece en sus metas: "Hacia los años 2010 y 2019, que el 100% de los niños matriculados en las instituciones públicas de primaria y secundaria del país, respectivamente, reciban alimentación en los comedores escolares con la calidad e inocuidad exigida, durante la jornada y calendario escolares. Los niños con mayor vulnerabilidad socioeconómica recibirán alimentación escolar en periodos de vacaciones, fines de semana y días festivos."

Decreto 1860 del 3 agosto de 1994: en su artículo 33°. Criterios para la elaboración del currículo: La elaboración del currículo es el producto de un conjunto de actividades organizadas y conducentes a la definición y actualización de los criterios, planes de estudio, programas, metodologías y procesos que contribuyan a la formación integral y a la identidad cultural nacional en los establecimientos educativos. El currículo se elabora para orientar el quehacer académico y debe ser concebido de manera flexible para

permitir su innovación y adaptación a las características propias del medio cultural donde se aplica".

2.4 Marco Conceptual

El significado atribuido a la expresión "calidad de la educación" incluye varias dimensiones o enfoques, complementarios entre sí. Toranzos (2000) sostiene que en el ámbito educativo la calidad puede considerarse en varias dimensiones.

En un primer sentido el concepto la calidad puede ser entendido como «eficacia»: una educación de calidad sería aquella que logra que los alumnos realmente aprendan lo que se supone deben aprender al cabo de determinados ciclos o niveles.

Esta dimensión del concepto pone en primer plano los resultados de aprendizaje efectivamente alcanzados por la acción educativa.

Una segunda dimensión del concepto de calidad está referido a qué es lo que se aprende en el sistema y a su «relevancia» en términos individuales y sociales. En este sentido una educación de calidad sería aquella cuyos contenidos responden adecuadamente a lo que el individuo necesita para desarrollarse como persona y para desempeñarse adecuadamente en los diversos ámbitos de la sociedad. Esta dimensión del concepto pone en primer plano los fines atribuidos a la acción educativa y su concreción en los diseños y contenidos curriculares.

Finalmente, una tercera dimensión es la que refiere a la calidad de los «procesos» y medios que el sistema brinda a los alumnos para el desarrollo de su experiencia educativa. Desde esta perspectiva una educación de calidad sería aquella que ofrece un adecuado

contexto físico para el aprendizaje, un cuerpo docente adecuadamente preparado para la tarea de enseñar, buenos materiales de estudio y de trabajo, estrategias didácticas adecuadas, etc. Esta dimensión del concepto pone en primer plano el análisis de los medios empleados en la acción educativa. Según las opiniones de Toranzos (2000) las tres dimensiones del concepto son esenciales a la hora de referirnos a la calidad de la educación.

La educación es un "sistema complejo", es decir un sistema en el cual en la totalidad o unidad, existe la diversidad, por lo que la unidad o totalidad es la síntesis de múltiples determinaciones. Un sistema complejo se caracteriza porque contiene múltiples subsistemas fuertemente conectados. "Pero los sistemas sociales, (y la educación es uno de ellos) son sistemas autónomos en el real sentido de la palabra. Todo está dentro de ellos; si se alteran o perturban, ello se gesta en el interior del sistema. Por esto, los sistemas sociales se 'auto transforman', y tienen conciencia de su auto transformación: es decir, tienen y hacen su propia historia.

Un sistema existe porque fuerzas contrapuestas determinan un equilibrio de sus estructuras, y de las formas de existir de estas estructuras. Estas fuerzas no existen simplemente, sino que están en estado de contradicción. La transformación es la ruptura de este equilibrio o armonía. El motor de la transformación es la contradicción de las fuerzas opuestas. Esto obliga a distinguir *estructuras* en estos sistemas y a apreciar la transformación como un cambio de las estructuras. Las estructuras son las *formas soportantes* del sistema, es decir, las formas básicas desposeídas de su modo de existir, de su modo fenoménico".

Los elementos que definen la *estructura básica* del sistema educativo son de diferente orden, pero pueden distinguirse a partir de diferentes niveles de análisis un conjunto de *principios vertebradores y estructurantes* (formas soportantes) que rigen la organización de sus distintas instancias. Los varios ejes subyacentes funcionan como organizadores de la estructura básica de la educación y determinan aspectos específicos de su organización, tanto a nivel del sistema educativo general características y duración de los niveles y ciclos, tipos de contenidos curriculares, entre otros, cuanto en lo que se refiere a formas de organización de los estamentos intermedios supervisión, dirección y a las características de las escuelas, o de los diferentes servicios que se presten.

El desarrollo de la investigación se realizó en varias etapas, las cuales se presentan en este documento en Tres capítulos. En el primer capítulo se exponen los conceptos de calidad alineados a la educación, autores que muestran conceptos que buscan transformar los paradigmas educativos en procura de la mejora de los procesos que a diario se desarrollan en una IE, lo desarrollamos reflexionando el término calidad y como se debe permear la educación para alcanzar estándares que permitan el desarrollo de nuestra sociedad, encaminando los objetivos hacia el futuro que consideramos deseable de acuerdo a las necesidades que ya no son locales, ahora son de ámbito nacional e incluso internacional.

Se identificó un segundo capítulo al que denominamos nuestro diseño metodológico, donde se expone la descripción del problema, se puede observar los procesos de planificación y de administración en la IE, como se hacen y si el quehacer se desarrolla coherente con el PEI, los procesos para el análisis de la información. Para su realización, se hizo un rastreo dentro de la IE con documentos y procesos relacionados con

el tema a partir las categorías de estudio seleccionadas; Gestión escolar, Mejora continua, Cultura escolar. Este rastreo se hizo teniendo en cuenta tres ámbitos; internacional, nacional y local, de estos últimos, se encontraron pocas investigaciones referentes al tema de la evaluación de la planificación. Luego se definieron las bases teóricas con las que se trabajaría, así como también los referentes legales en los que se basó la investigación.

En el tercer capítulo, se encuentran los resultados de la investigación, la discusión y las conclusiones a partir de una revisión de los procesos de Gestión Directiva, Académica, Administrativa y Financiera, y a la Comunidad de la Institución Educativa Felipe Santiago Escobar, en la cual se describe detalladamente lo que se encontró en cada una de ellas, haciendo énfasis en la gestión académica para dar cumplimiento al segundo y tercer objetivo específico.

Este trabajo tiene gran significado en el campo educativo, porque se entiende que la labor educativa y los procesos que en ella se desarrollan no es una responsabilidad solo de los docentes, son todos los actores propios de ella (Directivos, coordinadores, Profesores, estudiantes, padres de familia, población en general), quienes interactúan en ella, invitan a la reflexión misma de la importancia de planificar y permite a las IE orientar su planificación en aras de mejorar continuamente sus procesos educativos y brindar un servicio de calidad. Además es una investigación que puede proyectarse a otras instituciones públicas y privadas locales o nacionales.

3. Metodología de la Investigación

La presente investigación es de tipo cualitativo recurrente y utiliza razonamiento inductivo para analizar realidades subjetivas sin secuencia lineal y su diseño se enmarca desde una perspectiva hermenéutica, dada la naturaleza del objeto problema abordado, implica la toma de información a partir de cuestionarios estructurados. Hernandez, Fernandez y Baptista (2014), información que se someterá a un riguroso análisis y contrastación con el contexto a fin de evaluar los diferentes procesos pedagógicos que se adelantan en la institución.

3.1 Paradigma de la Investigación

Se utilizará un enfoque cualitativo: según Martinez (2006), el enfoque cualitativo no tiene pretensiones de alta generalización de sus conclusiones, sino que, más bien, desea ofrecer resultados y sugerencias para instaurar cambios en una institución, en una empresa, en una escuela o en un grupo o comunidad particular; aunque, evidentemente, al comparar varias investigaciones, se irá logrando un nivel más alto de generalizaciones. Los sistemas actuales de investigación asumen que, dada la complejidad de los objetos de estudio en ciencias sociales, es pertinente su abordaje desde diferentes orientaciones metodológicas y epistemológicas, lo mismo que desde la complementariedad metodológica. Siendo así para esta investigación que pretende una actividad que ponga de manifiesto el cambio social, así como la situación actual y real de las instituciones educativas de carácter público en el país. Se hace más recomendable la aplicación de este paradigma, pues se reconoce que no solo se van a mirar lo que actualmente existe como son las normas y la situación actual de la

educación en Colombia, sino que se va a comparar con la situación actual y real de una institución educativa de carácter público y que se encuentra funcionando con los parámetros actuales, o sea una postura que no define sus variables a priori, que fusione lo actualmente establecido con la comparación y la emisión de conjeturas que permitan conclusiones eficientes a los procesos que en ella se trabajen. Para la realización de esta se tendrá en cuenta la aplicación de métodos tanto cualitativos como cuantitativos para la obtención de la información; se utilizará el método cualitativo como sostiene Martínez (2006), ya que se trata de identificar la naturaleza profunda de las realidades y el estudio de un todo integrado, pero también el uso de encuestas las cuales serán tabuladas con el ánimo de comparar los resultados que se presentan en las entrevistas y en las encuestas y verificar si los conceptos hasta ahora estudiados y emitidos como constantes de la calidad educativa son acordes con los resultados presentados, estudiados y analizados en la Institución educativa Felipe Santiago Escobar, lo que posteriormente se pretende en las conclusiones es poder identificar las falencias de los procesos pedagógicos que se vienen desarrollando en la institución con las respectivas recomendaciones al caso.

3.2 Enfoque Administrativo

En este capítulo se describe la Metodología utilizada en la presente investigación, su selección y justificación en relación al tema escogido, el tipo de investigación, la selección de la población y el tamaño de la muestra, la validez y confiabilidad de los datos obtenidos para el cumplimiento de todos los objetivos específicos establecidos para ella.

La presente investigación se centra en tres puntos o componentes principales:

1. La revisión teórica documental por un lado con conceptos, leyes y normas emitidas por los entes de control (desde el ministerio de educación nacional pasando por las secretarias de educación regionales y municipales), y por el otro nos apoyamos en las teorías y paradigmas relacionados con calidad educativa (autores y teorías) a las que se deben sujetar las IE como factores de cambio para alcanzar un estatus de alta calidad, para establecer los elementos que nos van a servir más adelante como guía en el desarrollo y obtención de las conclusiones establecidas en los objetivos de la investigación.

2. El estudio profundo de la IE, partiendo desde los elementos del entorno y su estructura física, pasando por la estructuración de su personal, compromiso y estructura funcional, responsabilidades, perspectiva de los coordinadores, docentes, estudiantes y de los padres de familia y de la sociedad que se relaciona con la IE, a través de la realización y validación de encuestas y de entrevistas focalizadas y por último

3. La construcción de un esquema teórico del "deber ser" como una sugerencia para una IE integral, que busca la excelencia educativa y propenda por que los conceptos de calidad se muestren a futuro en un crecimiento de los estudiantes vinculados a ella hacia la sostenibilidad social.

Para poder estudiar las relaciones entre lo que existe actualmente en la IE y lo que debería ser como un santuario de conocimiento actual y de proyección personal y social de una sociedad, se empleará el Enfoque cualitivo ya que permite elaborar explicaciones a los fenómenos de la realidad, para transformarla. Generalizar experiencias particulares y reproducir las más productivas en condiciones diferentes, ofrecerá la posibilidad de reflexionar a partir de la Evaluación de la Planificación Educativa. Mejorando los procesos,

que se realizan en la Institución Educativa Felipe Santiago Escobar, y que esperamos esta investigación repercuta a favor de los Procesos Pedagógicos y por ende en el Proceso de Enseñanza-Aprendizaje, así como los procesos de gestión conducentes a renovar el compromiso con la mejora continua y estimular el protagonismo que deben asumir todos los actores de la escuela como el recurso humano más idóneo para dicho propósito.

Frecuentemente al conducirse una investigación en aspectos que involucran la voluntad humana, a personas con y otras sin conocimiento o bases pedagógicas para interpretar procesos, e incluso personas con puntos de vistas egoístas, se presenta una problemática compleja, con muchas variables a considerar. Al existir un conjunto de situaciones interconectadas, algunos de ellos no se encuentran precisadas, por esto, la definición de la problemática surgirá, según esta metodología, en el transcurso de la investigación. Para el logro de los objetivos, el enfoque de la investigación mixta que involucre la investigación cualitativa y la cuantitativa que se adapta a la temática, ya que prioriza el objetivo general sobre los objetivos específicos. Demostramos que es posible trabajarlas y que sirvan unas para complementar las otras, basándonos en los conceptos de Cook, Reichardt, (1986). "Tratar como incompatibles a los tipos de métodos estimula obviamente a los investigadores a emplear sólo uno u otro cuando la combinación de los dos sería más adecuada para las necesidades de la Investigación. Paraliza a si mismo cualquier tentativa de superar las diferencias entre las partes enfrentadas en el debate acerca de los tipos de métodos por estas razones la puede muy bien estar llevando por mal camino tanto el debate como la práctica metodológicos actuales. Para desarrollar la investigación se utilizaran medios e Instrumentos que permitan el dominio y conocimiento de la realidad a

investigar: Encuestas de valoración y de conocimiento de los procesos para obtener datos que apoyan las conclusiones cualitativa y entrevistas focalizadas entre otras prácticas para fundamentar nuestros hallazgos y que se van a poyar en el uso de una investigación cualitativa.

Cabe recordar que el punto de partida de la investigación; y donde se inicia la misma se hace con un diagnóstico de los procesos de Planeación Educativa que se desarrollan en la Institución Educativa Felipe Santiago Escobar y como se ven afectados los procesos pedagógicos en beneficio de los actores presentes en ella, desde los Estudiantes, Docentes, Directivos, los padres de familia y la comunidad y de los Procesos de Enseñanza Aprendizaje que en ella se desarrollan. No se parte de variables preconcebidas, pues el proceso de análisis e interpretación compone estas variables, permitiendo que la investigación tenga flexibilidad y que se puedan utilizar una variedad de instrumentos durante su transcurso. La Gestión de la calidad en una institución educativa, involucra fenómenos complejos humanos como la cultura, la aceptación de un cambio profundo, el conocimiento y la aceptación de las debilidades actuales de la IE, las normas y los controles por parte de las instituciones reguladoras y el metabolismo de las comunidades beneficiarias específicamente. Por ello, según Fernández - Güell, (1997, pg 44), en la dimensión ciudad, el enfoque estructural - sistémico de la metodología cualitativa es adecuado ya que: "la necesidad de aplicar un enfoque sistémico deriva de la complejidad del funcionamiento de los asentamientos humanos, si funcionaran de manera independiente, las políticas de desarrollo podrían ser fragmentadas e implantadas de manera

UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR
SISTEMA DE BIBLIOTECA

aislada. Pero los asentamientos generan una intrincada red de dependencias e interrelaciones y requieren unos de otros para su sobrevivencia y desarrollo".

Por otro lado, al haber en la presente investigación una parte de recopilación de información y otra de interpretación, es imprescindible el método hermenéutico, sobre todo cuando el objeto de investigación se presta a múltiples interpretaciones. Tanto para Martínez (2006) como para Heidegger (1974), el ser humano y los procesos que lo involucran, son interpretativos por naturaleza. Por esto, la hermenéutica en la investigación, no sólo es una herramienta para adquirir conocimiento, sino es la manera natural de actuar de los seres humanos, que son en este caso, parte importante del objeto de estudio de esta investigación. Así mismo estos autores afirman que no existen métodos que garanticen una "verdad pura" o no alterada por las interpretaciones humanas.

En el transcurso de la investigación cualitativa el investigador puede encontrar tres características principales que van a influenciar en la toma de información relevante para el logro de los objetivos, y que al final transforma e incluso pueden desvariar las conclusiones si este no toma la información con sumo cuidado, estas son:

1. Componente empírico de la situación, porque se pretende dar respuesta a la situación actual de la IE. Se hace énfasis en lo que se observa: condiciones de la IE, funcionalidad actual de los departamentos administrativos y pedagógicos, además de contener observaciones directas de los actores: trabajadores de la IE, realización de encuestas y validación con el personal de la Institución, estudiantes y padres de familia, así como de las autoridades internas presentes en la IE.
2. Componente Holístico: Se encuentra contextualizada en tiempo (período actual) y espacio (Municipio de Turbaco, Bolívar), trabaja con todas las dependencias de la IE.

Está orientada a un caso particular el desarrollo de procesos con calidad para mejorar las condiciones y la educación que se brinda por parte de la institución.

3. Componente Interpretativo: El investigador está sujeto a la interacción dentro de la institución Educativa, su concepto y apreciación, su aprecio por el sujeto al que está investigando.

Tal como sostiene Martínez (2006), los principios fundamentales de esta investigación, como toda investigación cualitativa, son: Recopilar toda la información necesaria y suficiente: teórica (Leyes, normas, conceptos), teórico - práctica (experiencias de la Gestión administrativa y pedagógica que se desarrolla en la Institución), teórico - funcional (información sobre funciones de la rectoría, sus dependencias y organismos de gobierno escolar, organigrama de responsabilidades y análisis del deber ser para alanzar la maximización de los procesos) y práctica (resultado de encuestas realizadas a los actores de la IE). Estructurar la información en un "todo" de forma coherente basada en la triangulación de los resultados obtenidos en los componentes encontrados.

3.3 Selección de los Contextos e Informantes

La población está representada por el total de los actores de la comunidad educativa relacionados directa o indirectamente con los procesos pedagógicos; y una muestra seleccionada de manera estadística al azar, en este caso iniciamos con una entrevista al Rector de la Institución y para los coordinadores se toma a la totalidad de estos puesto que la información que cada uno ofrece es vital e individual dadas las condiciones tan diversas en cada jornada y sede de la IE, 5 individuos docentes de la Institución Educativa en el

nivel media, el 10% de los estudiantes en los diferentes niveles y cursos de educación media.

3.4 Las tareas Científicas y los Procesos para el Análisis de la Información

Cabe recordar cuales son los objetivos específicos establecidos en la investigación y que sirven de base para establecer las tareas adecuadas para alcanzarlos:

- Identificar las concepciones de calidad que los miembros de la comunidad educativa tienen sobre los procesos pedagógicos que se desarrollan en la institución.

- Contrastar la calidad de los procesos pedagógicos a partir de los conceptos y estándares establecidos con relación a la percepción real de la institución.

- Analizar alternativas de solución desde una propuesta pedagógica integral y alternativa que potencie los niveles de eficiencia y redunden en mejoras significativas de los indicadores de calidad en la institución.

En una primera Etapa, Se tuvo en cuenta las revisiones centradas en la intervención del PEI actualizado en el año 2014, evaluaciones institucionales 2015, 2016, plan de mejoramiento 2015 a 2016, folios de seguimiento académico y disciplinario, así como el calendario académico y el plan de estudio de 2017.

Componente Fundamental 1: Revisión documental sobre lineamientos teóricos y experiencias prácticas en Gestión de calidad pedagógicas desarrollados por la IE, los logros alcanzados y la documentación recopilada de tales procesos.

Componente Fundamental 2: Determinar los actores, responsabilidades, metodologías y qué tipo de información, procedimiento o protocolo manejan individual y en colectivo, para llevar a cabo los procesos pedagógicos.

Una vez investigada la teoría y las experiencias previas de la gestión pedagógica, se adoptó la siguiente metodología para el Componente Práctico de la estrategia que se desea formular:

1. Comprensión de la estructura organizativa – funcional de la IE, partiendo del PEI, se obtuvo la descripción de las responsabilidades de cada cargo administrativo y pedagógico y de estamentos internos de la Institución.

2. Relación de cada cargo: para cada cargo específico, entendiendo sus responsabilidades, se identificó si la relación entre sus tareas es directa (explícita) o indirecta (implícita) con la Gestión pedagógica que existe en la institución, de la siguiente manera:

2.1. Relación directa con la gestión académica: cargos que se dedican primordialmente a los procesos pedagógicos, evaluación, inspección o elaboración de planificación.

2.2. Relación indirecta con la gestión académica: cargos cuyas tareas primordiales apoyan a mejorar factores que crean condiciones de mejora en la calidad pedagógica según el caso, como asesoría, interpretación de normas, información, y cultura entre otras áreas.

3. Identificación y extracción de las responsabilidades en cada cargo que tienen que ver con los procesos pedagógicos.

4. Aspectos de sostenibilidad y mejoramiento de la calidad: para cada cargo específico, entendiendo sus responsabilidades y su tipo de relación con los procesos pedagógicos, se identificó si esta relación tiene que ver con la identificación o reducción de las debilidades de los procesos (prioritariamente), o con la preparación, respuesta o transferencia que involucra lo social, lo económico, lo técnico y lo institucional.

5. Preguntas de diagnóstico para cada cargo: entendiendo todo lo anterior, se formularon preguntas para diagnosticar en cada cargo, cómo se operacionaliza, censar el nivel de compromiso hacia la Gestión, el grado de relación que existe entre dependencias y el enfoque en prevención principalmente.

En una segunda etapa se realiza la recolección de la información de los diferentes actores que interactúan en el desarrollo del proyecto, teniendo como técnicas la observación participante (instrumento fichas de observación); entrevistas (cuestionario) y Análisis documental (con instrumento que es la matriz de análisis).

Componente Fundamental 3: Construcción de la Matriz de información: funciones de cada cargo en relación al tipo de relación, énfasis de cada función con relación al nivel de participación pedagógica requerida, preparación o atención, elaboración de preguntas para funcionarios de la IE. Realización de entrevistas a las dependencias, interpretación de resultados, validación y elaboración de lineamientos para integrar las mejoras a partir de estos resultados.

Del total de las gestiones que se relacionan con nuestro tema de investigación, trabajamos lo siguiente:

Tabla 1. Componentes de Gestión

Escenario	*Componentes Relacionados*
Gestión Directiva Se refiere a la manera como el establecimiento educativo es orientado. Esta área se centra en el direccionamiento estratégico, la cultura institucional, el clima y el gobierno escolar, además de las relaciones con el entorno.	1.Direccionamiento Estratégico y Horizonte Institucional 2.Cultura institucional 3. Gobierno escolar
Gestión Académica Ésta es la esencia del trabajo de un establecimiento educativo, pues señala cómo se enfocan sus acciones para lograr que los estudiantes aprendan y desarrollen las competencias necesarias para su desempeño personal, social y profesional.	1.Diseño pedagógico curricular 2. Prácticas pedagógicas 3. Gestión de aula 4. Seguimiento académico
Gestión Administrativa Y Financiera Esta área da soporte al trabajo institucional. Tiene a su cargo todos los procesos de apoyo a la gestión académica, la administración de la planta física, los recursos y los servicios, el manejo del	1. Apoyo a la gestión académica. 2. Administración de la planta física y de los recursos 3. Administración de servicios complementarios 4. Talento humano 5. Apoyo financiero y contable

talento humano, y el apoyo financiero y contable.	

Fuente. Elaboración propia.

Componente Fundamental 4: Realización de análisis teórico de la Matriz de información. Comparación del qué debe hacer, cómo lo debe hacer, sus requerimientos (capacitación y herramientas) y como apoyar la tarea. Este análisis se realiza con el equipo de investigadores y los actores participantes del proceso de Investigación, para elaborar de acuerdo al caso una estrategia que permita integrar calidad en los procesos diarios de la IE, así como el establecimiento de un proceso lógico de pasos a seguir y de formas de hacerla replicable. Subsecuentemente se llevará a cabo la socialización de resultados, sugerencias para que se pueda llegar a unos consensos a cerca de la propuesta pedagógica que busque potenciar la formación integral propuesta por la institución.

La realización de Matriz de Gestión de calidad está compuesta por los puntos del 1 al 5.

1. Realización de encuestas durante los meses de Febrero y Marzo de 2016 para aplicar las preguntas de diagnóstico a todas dependencias y organismos de gobierno escolar de la IE.

2. Procesamiento de los resultados de las encuestas.

3. Presentación de resultados de encuestas a los responsables de cada departamento o área funcional pedagógica de la IE en Marzo de 2017.

4. Incorporación de sugerencias y opiniones de los directores en torno a los resultados.

5. Formulación de las primeras líneas o acciones de la Estrategia para Integrar la calidad y sus conceptos de forma transversal dentro de la gestión de la IE.

Dentro de los procesos sometidos a revisión tenemos:

1. Gestión Directiva
    a. Direccionamiento Estratégico y Horizonte Institucional
    b. Cultura Institucional
    c. Gobierno Escolar
2. Gestión Académica
    a. Diseño Pedagógico Curricular
    b. Prácticas Pedagógicas
    c. Gestión de Aula
    d. Seguimiento Académico
3. Gestión Administrativa y Financiera
    a. Apoyo a la Gestión Académica
    b. Administración de la Planta Física y de los recursos
    c. Administración de los Recursos Complementarios
    d. Talento Humano
    e. Apoyo Financiero y Contable

La validación de la información se hará a través de la triangulación de:

1. Instrumentos: Entrevistas y encuestas focalizadas.
2. De actores: Directivos, docentes, estudiantes.
3. De la Información recogida. Documentos, leyes y normas.

3.5 Análisis de la información

Si bien los investigadores afirman que de una investigación no se consigue siempre una "verdad absoluta", se preocupó por la utilizaron de recursos que permitieran un margen de precisión como lo fue la observación pertinente, la obtención de datos actualizados y de fuentes primarias, la recolección de información detallada, asistencia de funcionarios directos de cada área para alcanzar una validación de la información, esto permitió que al momento de la triangulación de datos el esfuerzo por alcanzar resultados de acuerdo a los objetivos establecidos fuera más fácil de interpretar para garantizar la confiabilidad de la investigación.

En refuerzo del punto anterior, los actores para este caso fueron elegidos al azar, tomando en cuenta la naturaleza del proceso a analizar, la estructura y la capacidad operativa, se tomaron muestras de todos los departamentos y áreas de la IE logrando obtener un análisis completo y sustentado en procesos reales. El análisis funcional de la estructura fue exhaustivo, se tomaron en cuenta todas las direcciones Ejecutivas y pedagógicas por igual, las áreas secundarias que se presentaron fueron también evaluadas por rangos de procesos (dependencia de otros puestos). Por lo tanto, la Matriz realizada incluye a la IE en su totalidad.

Para la realización de las encuestas, se tuvo una masiva concurrencia a la convocatoria formal establecida a través de las socializaciones hechas previamente al iniciar la investigación, asistieron el Rector, Los coordinadores de la media y profesores seleccionados en la media y los estudiantes, para el desarrollo de las encuestas y de los entrevistas, lo cual asegura que los resultados obtenidos muestran de forma representativa la naturaleza del fenómeno estudiado. A todas las sesiones de encuestas asistió además del

investigador, un representante por parte de la IE como garante de la transparencia de la misma. La respuesta de los funcionarios cuando se les fue aplicada la encuesta, fue muy buena, hubo gran disposición para responder las preguntas, incluir comentarios adicionales, mostrar curiosidad e interés y algunos funcionarios incluyeron ideas propias para mejorar la gestión en sus puestos de trabajo.

La respuesta del personal asistente a la validación, fue igualmente excelente, los funcionarios certificaron y aceptaron el conocer y validar los resultados, emitieron comentarios constructivos adicionales para mejorar la gestión de sus puesto de trabajo y en algunos casos sugerencias relativas a otros puestos, tanto en el momento de la validación, como posteriormente, lo cual enriquece los resultados de la investigación.

De esta forma se garantiza un nivel amplio de profundidad, innovación y confiabilidad de la presente investigación, a través de la aplicación de una metodología mixta que involucra la investigación cualitativa y la cuantitativa que parte de tres pilares fundamentales: investigación teórica (conceptos y experiencias aplicadas), análisis funcional de la estructura (Matriz de Gestión, aplicación de encuestas y validación de las mismas) y análisis teórico de la estructura.

A continuación se explicita de manera detallada la aplicación de tres encuestas realizadas en la institución, incluyendo el análisis respectivo.

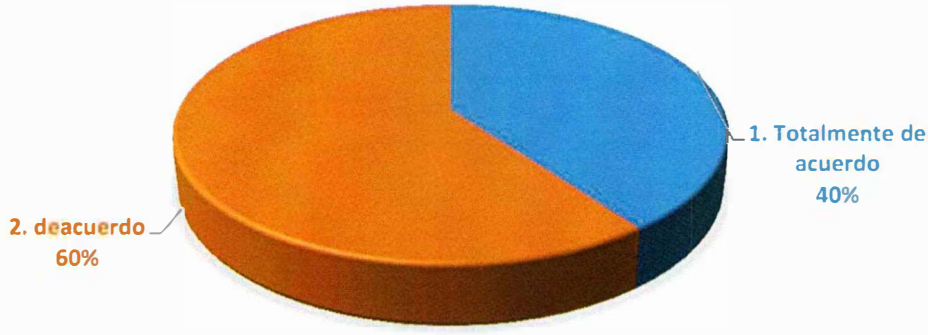
En primer lugar en la encuesta aplicada a los directivos docentes, en segundo lugar las encuestas aplicadas a los docentes y por último la encuesta aplicada a los estudiantes.

UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR
SISTEMA DE BIBLIOTECA

4. Resultados. Informe de Investigación

4.1 Encuesta Realizada a Directivos Docentes

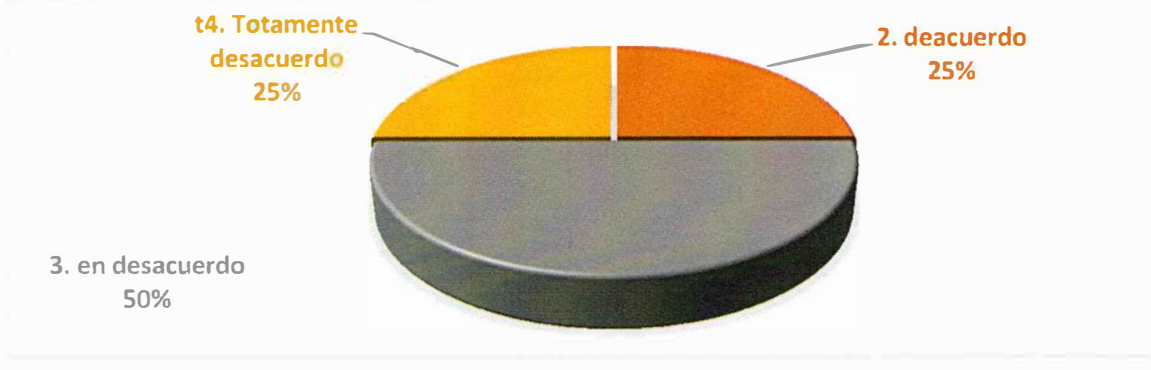
Figura 1. Los contenidos de las asignaturas están diseñados para desarrollar las competencias necesarias para dar soluciones a los problemas de nuestra sociedad



Fuente: Elaboración propia grupo de investigación

Se está de acuerdo en que los contenidos de las asignaturas desarrollan competencias necesarias para que los estudiantes afronten la realidad y sus problemas, la llamada educación para la vida.

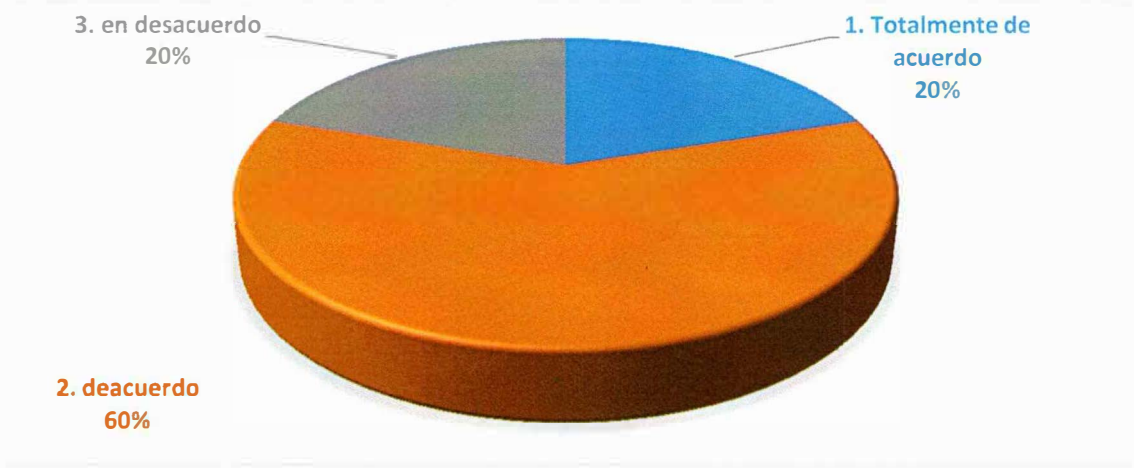
Figura 2. El número de profesores con los que cuenta la IE para atender a los estudiantes (necesidades, tutorías, asesorías) es suficiente.



Fuente: Elaboración propia grupo de investigación

Se evidencia que el número de profesores no es suficiente para atender procesos de acompañamiento como tutorías, asesorías entre otros procesos, es una falencia en la mayoría de las instituciones de educación del país, el docente dedica la mayor parte de su tiempo al proceso enseñanza aprendizaje.

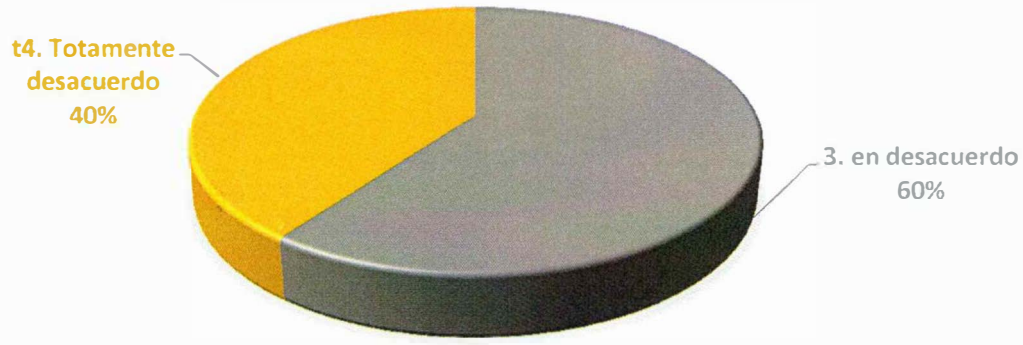
Figura 3. El nivel de preparación profesional de los profesores con los que cuenta la IE para atender a los estudiantes (necesidades, tutorías, asesorías, etc.) es el adecuado



Fuente: Elaboración propia grupo de investigación

Se considera que uno de cada cinco docentes tiene un nivel de formación apto para atender necesidades de los estudiantes en acompañamientos de acuerdo a sus necesidades, se evidencia que el 80% de los docentes debe ser cualificado en este campo tan importante para la formación de los estudiantes aspecto que redundaría directamente en la calidad de la educación.

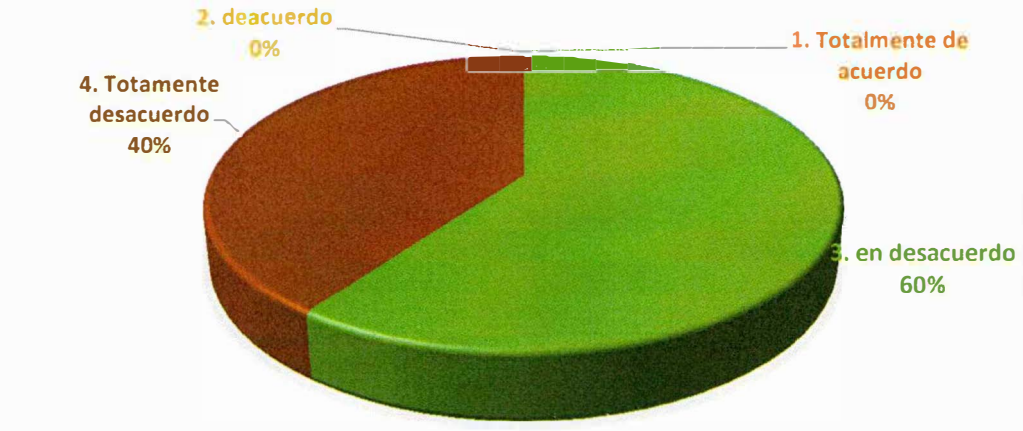
Figura 4. Los recursos académicos (bibliotecas, salas de informática, etc.) con los que cuenta la IE y el programa académico son suficientes



Fuente: Elaboración propia grupo de investigación

Es muy evidente que no se cuenta con los recursos académicos para adelantar una educación de calidad y más a las puertas de este milenio donde la formación implica el manejo de recursos informáticos y fuentes de información, no tenerlos significa un factor adverso que limita las oportunidades a los estudiantes.

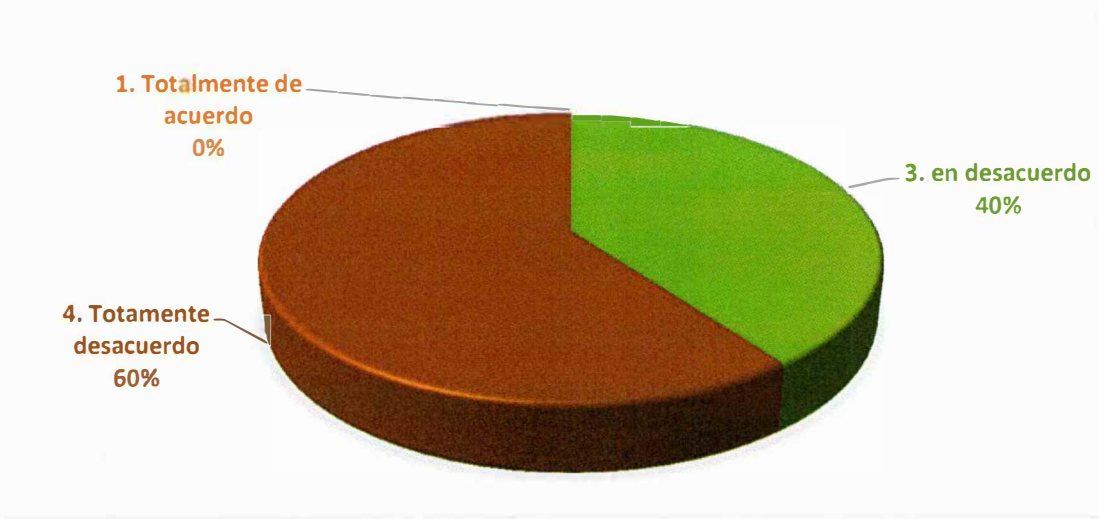
Figura 5. Los recurso físicos (salones, áreas de estudio, cafeterías, etc) con los que cuenta la IE son suficientes



Fuente: Elaboración propia grupo de investigación

Los espacios donde se realiza la formación no son suficientes, la educación moderna implica tener espacios adecuados para una formación integral donde el estudiante realice sus lecturas, sus investigaciones, necesita incluso espacios lúdicos donde pueda integrarse con sus compañeros.

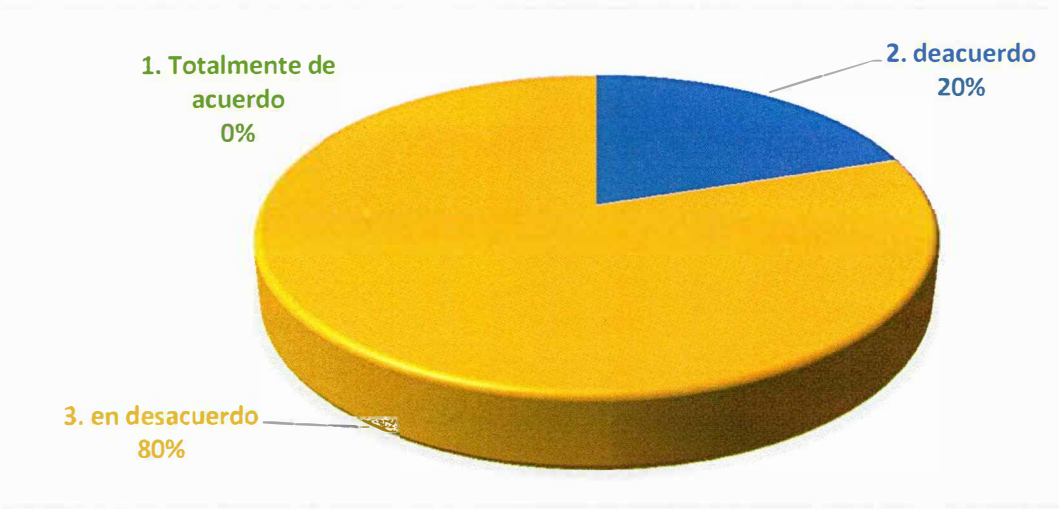
Figura 6. ***La IE ofrece espacios y estrategias para la participación e iniciativa en actividades artísticas y deportivas, y demás actividades académicas y culturales distintas de la docencia, que contribuyen a su formación integral de los estudiantes***



Fuente: Elaboración propia grupo de investigación

Se evidencia que los estudiantes no cuentan con espacios verdaderamente adecuados que permitan desarrollar otras dimensiones naturales y necesarias para su formación integral.

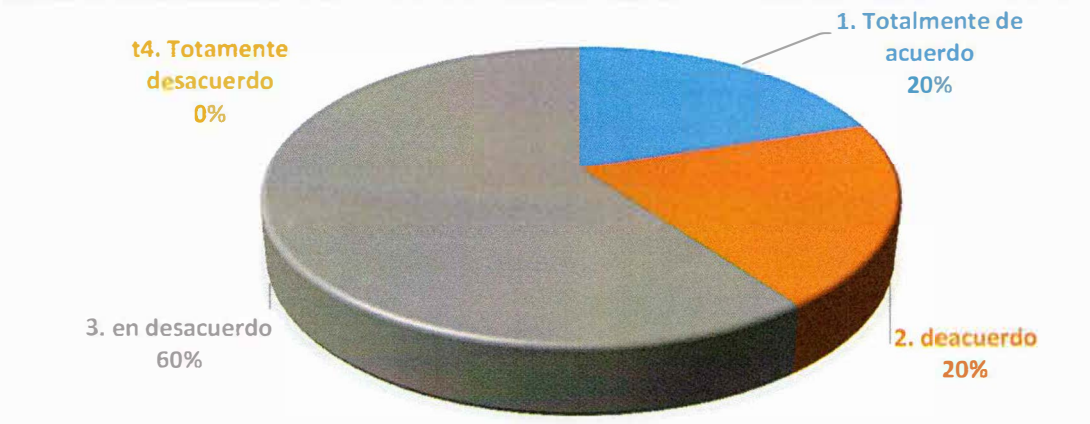
Figura 7. Las actividades deportivas son de calidad



Fuente: Elaboración propia grupo de investigación

Como es evidente, la falta de espacios no permite desarrollar actividades deportivas con calidad.

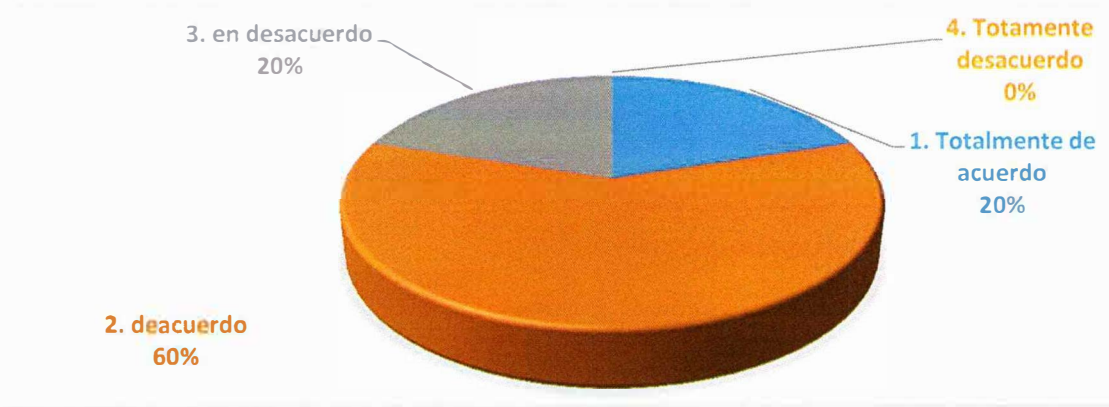
Figura 8. Las actividades culturales y artísticas distintas de la docencia que contribuyen a la formación integral son de calidad



Fuente: Elaboración propia grupo de investigación

Solo un 20% está de acuerdo con que las actividades culturales y artísticas son de calidad, los resultados sin embargo muestran que la mayoría considera que no son de calidad o no llenan sus expectativas.

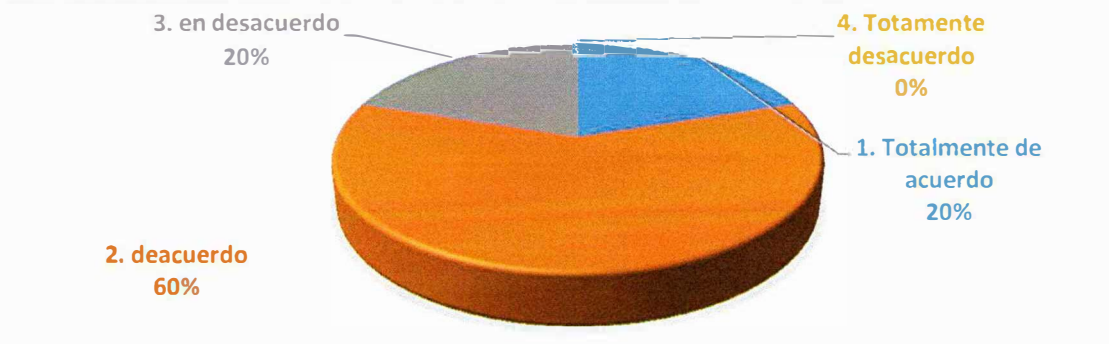
Figura 9. La participación de los estudiantes en los diferentes comités y órganos de dirección de la IE ha servido para Identificar las principales necesidades del proceso educativo



Fuente: Elaboración propia grupo de investigación

Es evidente que la participación de los estudiantes es muy valiosa para identificar las necesidades del proceso educativo, y se debe considerar incluso sus expectativas y los aportes que puedan realizar en los planes de mejoramiento institucionales.

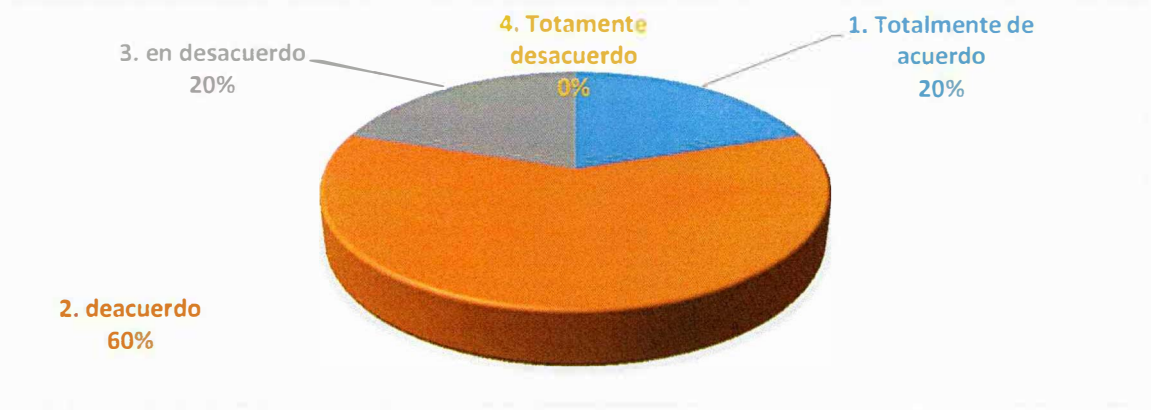
Figura 10. Las exigencias académicas de la IE permiten que los estudiantes se gradúen en el tiempo que la naturaleza del mismo exige



Fuente: Elaboración propia grupo de investigación

Las directivas consideran que las exigencias académicas permiten la promoción de bachilleres de acuerdo al tiempo estipulado por los siclos de formación.

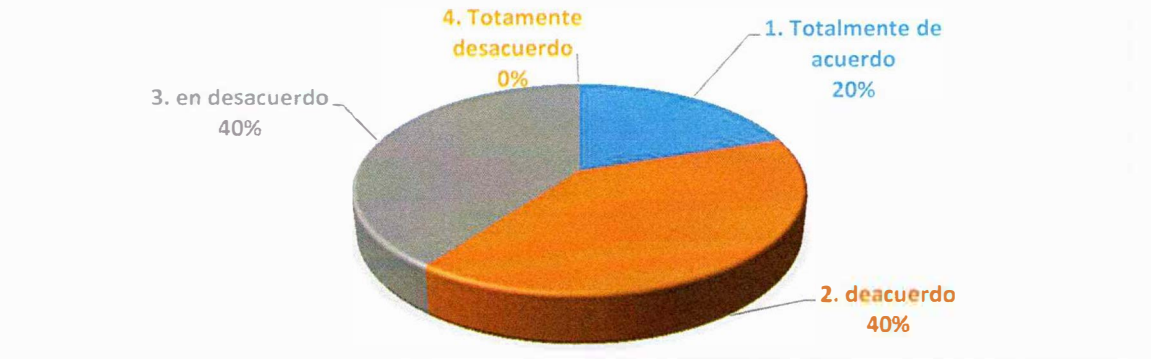
Figura 11. Los docentes se interesan por el desempeño de los estudiantes en actividades académicas dentro y fuera de la IE



Fuente: Elaboración propia grupo de investigación

Los resultados evidencian que los docentes si se interesan por la formación de los estudiantes dentro y fuera del aula, solo un 20% manifestó no estar de acuerdo lo que denota que no todos los docentes se encuentran comprometidos.

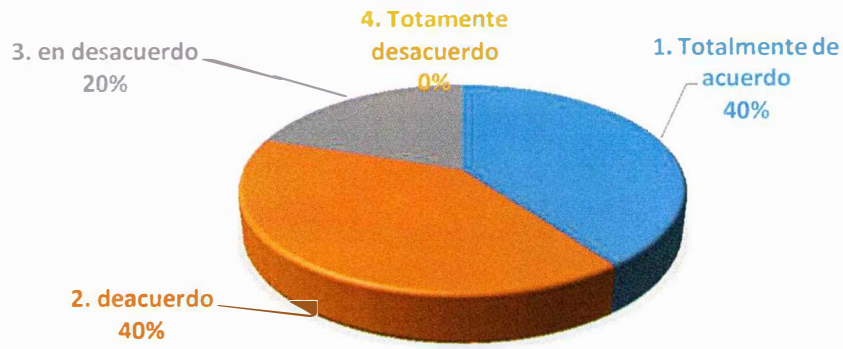
Figura 12. El manual de convivencia cumple con su objetivo de informar sobre los derechos y deberes del estudiante (pertinencia)



Fuente: Elaboración propia grupo de investigación

El hecho de que un 40% manifieste no estar de acuerdo de que el manual de convivencia cumple sus objetivos indica que puede estar desactualizado y no es funcional en cuanto a pertinencia.

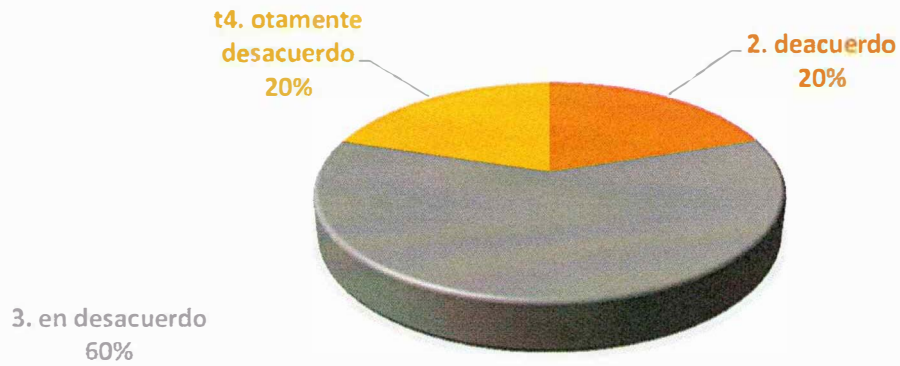
Figura 13. El manual de convivencia se aplica de manera equitativa (todos por igual)



Fuente: Elaboración propia grupo de investigación

En un 80% se evidencia que, si se aplica de manera equitativa, pero el 20% manifiesta que no, lo que puede indicar fallas o en los conductos regulares o en las acciones pedagógicas que se adelantan para regular la convivencia entre los estudiantes.

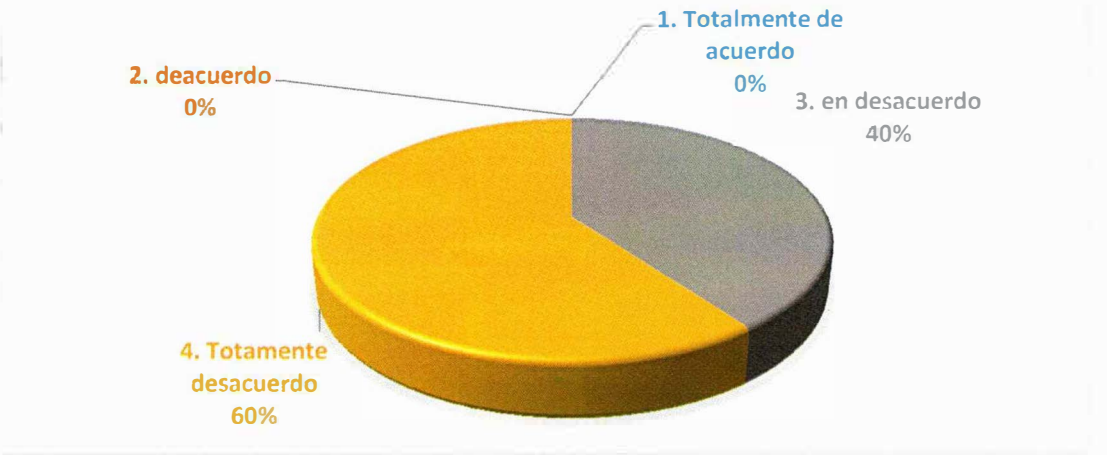
Figura 14. El manual de convivencia se adecúa a las condiciones actuales (vigencia)



Fuente: Elaboración propia grupo de investigación

El manual de convivencia no está actualizado ni corresponde a las condiciones actuales, un 40% afirmó no estar de acuerdo, se evidencia la necesidad desde la gestión directiva de actualizar el manual de acuerdo a las condiciones actuales.

Figura 15. Existen estímulos a la producción de material docente y relación con comunidades científicas

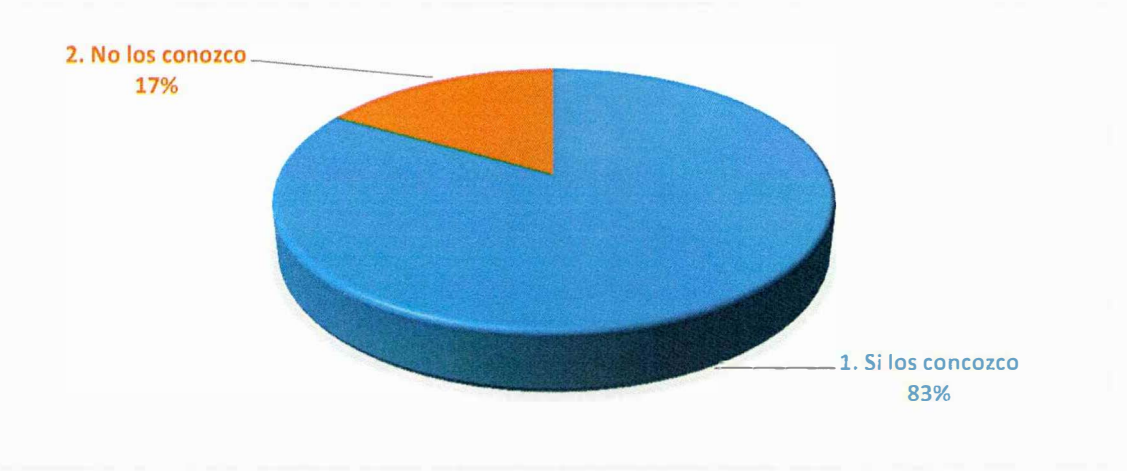


Fuente: Elaboración propia grupo de investigación

Se requiere mayor gestión para estimular la producción de los docentes en temas académicos, pedagógicos y los relacionados con ciencia y tecnología.

4.2 Encuesta Realizada a Docentes

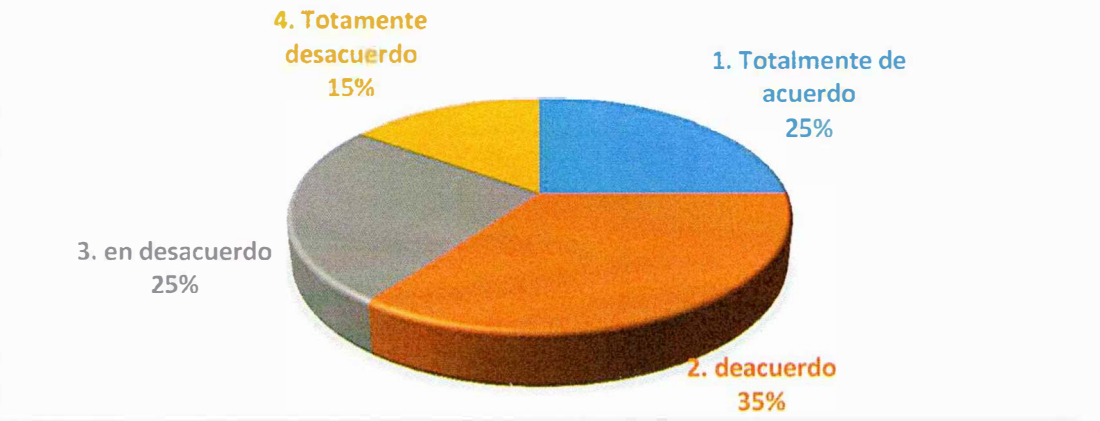
Figura 16. Conozco los objetivos de formación que se proponen en el PEI



Fuente: Elaboración propia grupo de investigación

Los docentes tienen conocimiento en su mayoría de los objetivos de formación en la I. E., un reducido número de docentes afirma no conocerlos.

Figura 17. El sistema de evaluación del aprendizaje de los estudiantes mide adecuadamente el proceso

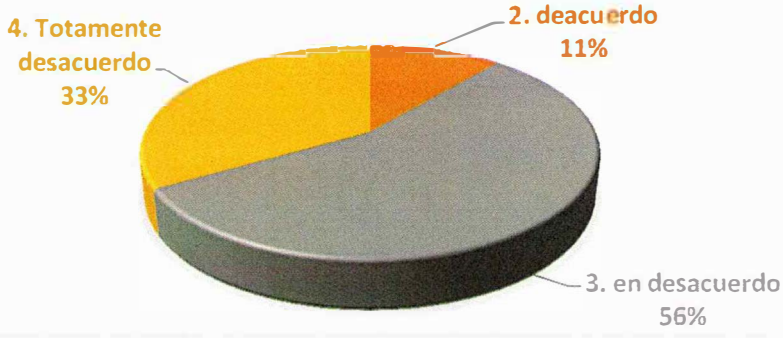


Fuente: Elaboración propia grupo de investigación

UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR
SISTEMA DE BIBLIOTECA

El sistema de evaluación del aprendizaje de los estudiantes en un 40% no mide adecuadamente el proceso, esto indica claras deficiencias en los seguimientos a los procesos, lo que no permite elevar los indicadores asociados a la calidad educativa.

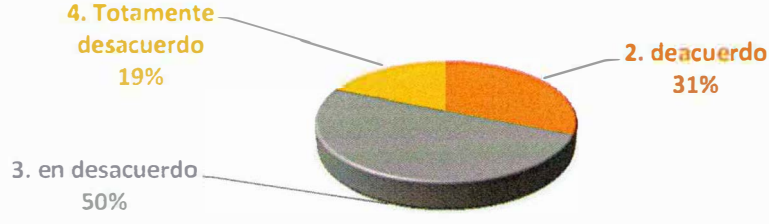
Figura 18. La asignatura ofrece espacios y estrategias para la participación e iniciativa en proyectos de investigación, grupos o centros de estudio, que contribuyen a la formación integral de los estudiantes



Fuente: Elaboración propia grupo de investigación

Los docentes en un 89% afirman que la asignatura no ofrece espacios de investigación o centros de estudio que contribuyan a la formación integral de los estudiantes. Lo anterior indica que los docentes se han centrado en el academicismo basado en contenidos y muy poco innovan con proyectos que incluyan a los estudiantes en su proceso de formación.

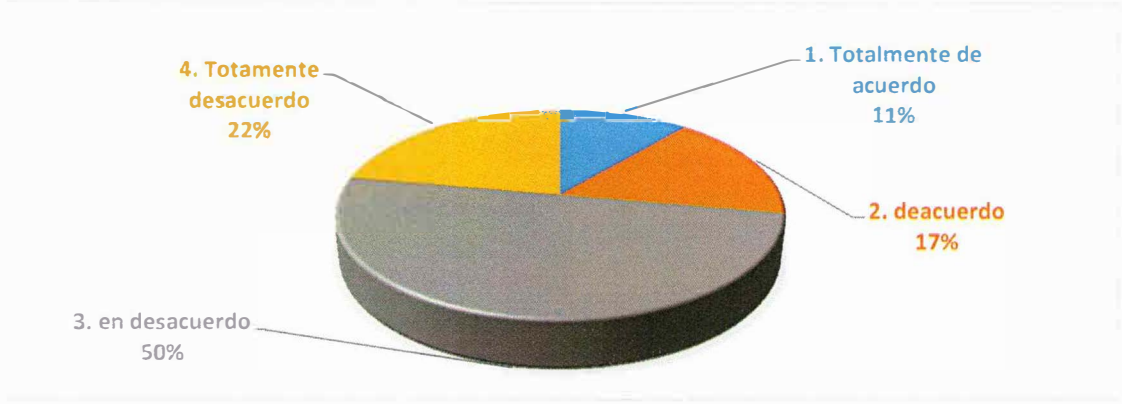
Figura 19. Las metodologías de enseñanza y aprendizaje que se emplean en las áreas contribuyen al enriquecimiento de la calidad educativa



Fuente: Elaboración propia grupo de investigación

Las metodologías empleadas en las áreas poco contribuyen a mejorar la calidad educativa en la I. E. esto se evidencia además al observar el Índice Sintético de Calidad en los dos últimos años.

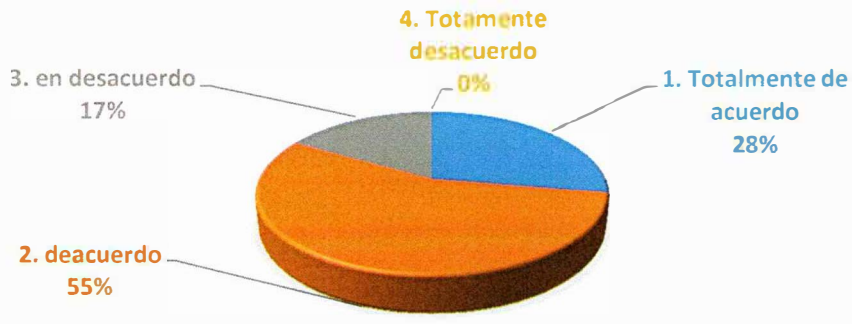
Figura 20. Las formas de evaluación académica de los estudiantes corresponden con la naturaleza del plan de estudios y los métodos pedagógicos empleados



Fuente: Elaboración propia grupo de investigación

Los docentes coinciden en su gran mayoría que las formas de evaluación académica poco corresponden con lo plasmado en el plan de estudios y los métodos pedagógicos empleados. Solo un 28% afirma que si o sea uno de cada tres, esto implica docentes poco comprometidos con los planes de mejoramiento en búsqueda de la calidad educativa.

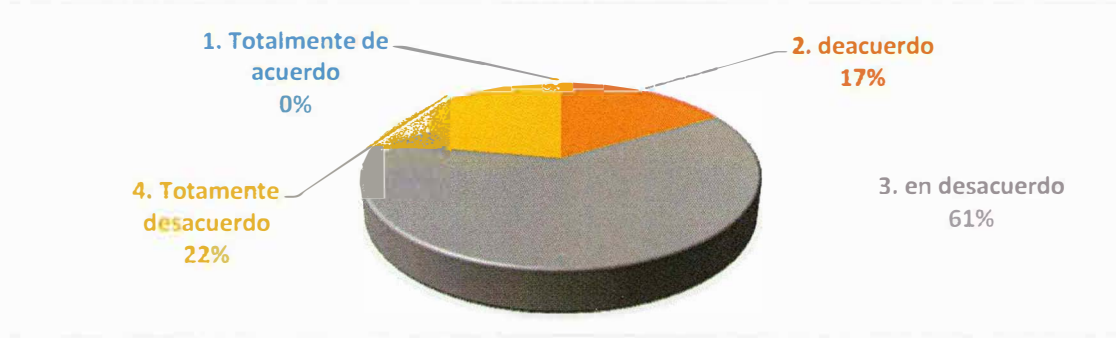
Figura 21. El sistema de evaluación académica se aplica equitativamente



Fuente: Elaboración propia grupo de investigación

Los docentes en su mayoría coinciden en que la aplicación del sistema educativo es equitativo, se relaciona esta tendencia con el empleo de evaluaciones masificadas sin considerar los estilos de aprendizaje de los estudiantes.

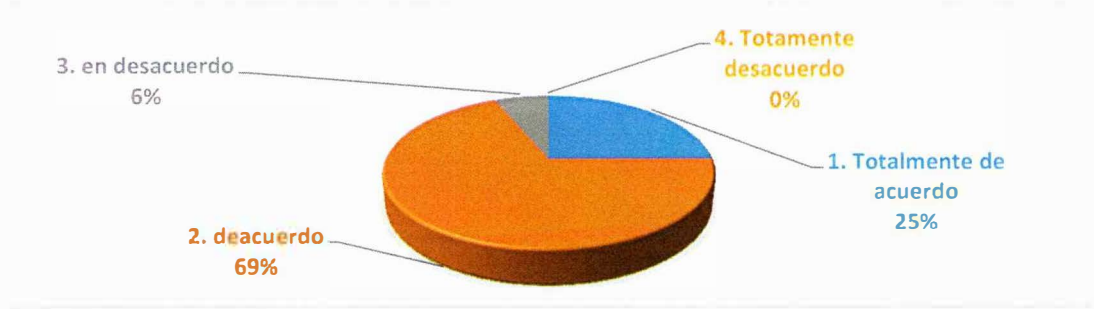
Figura 22. El material bibliográfico con que cuenta la asignatura es pertinente con los contenidos desarrollados en la formación



Fuente: Elaboración propia grupo de investigación

Se evidencia que la institución no cuenta con material bibliográfico y pertinentes con los contenidos desarrollados en el aula, no se cuanta entonces con recursos bibliográficos que faciliten el desarrollo del pensamiento crítico.

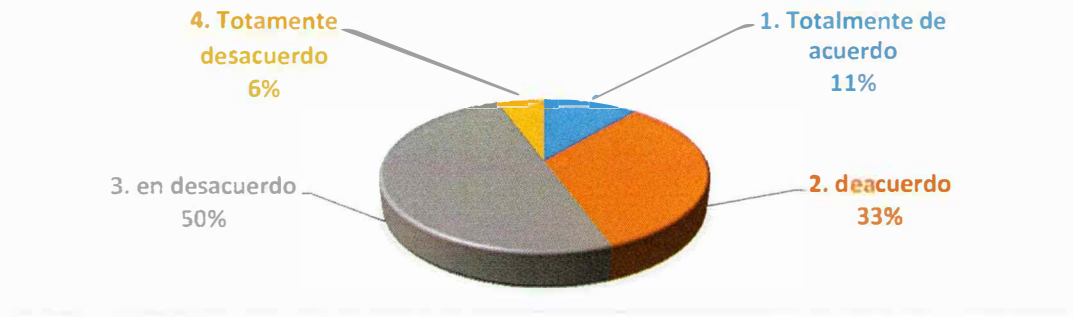
Figura 23. Sé de la existencia de mecanismos para la discusión y actualización del proyecto educativo Institucional (Comité curricular, Consejo académico, Reunión de docentes)



Fuente: Elaboración propia grupo de investigación

En la institución educativa si se dan espacios de discusión para la actualización del PEI, aspecto positivo por cuanto se requieren realizar de manera permanente actualizaciones por los permanentes cambios en el contexto y en la normatividad del MEN.

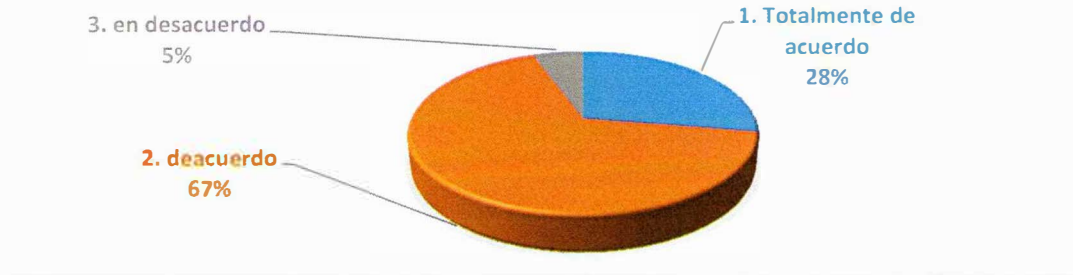
Figura 24. Los contenidos de las asignaturas están diseñados para desarrollar las competencias necesarias para dar soluciones a los problemas de nuestra sociedad



Fuente: Elaboración propia grupo de investigación

Unos docentes (44%) consideran que los contenidos si están diseñados para desarrollar competencias y dar soluciones a los problemas de la sociedad, mientras otro 56% considera que no, esta posición indica que la actual educación basada en competencias no tiene una real correspondencia con las exigencias sociales a futuro, critica que fue realizada en diferentes escenarios al inicio de esa propuesta.

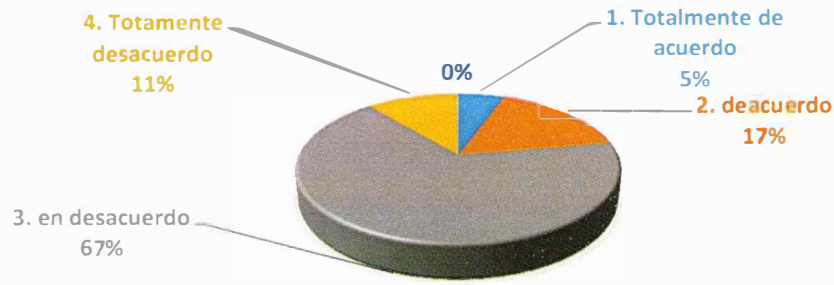
Figura 25. Las metodologías de enseñanza de la asignatura facilitan el aprendizaje



Fuente: Elaboración propia grupo de investigación

Los docentes consideran que las metodologías de enseñanza implementadas en las asignaturas si facilitan el aprendizaje, esto indicaría que se prioriza el saber por encima del saber hacer. Se requiere revisar este aspecto pues los estudiantes podrían alcanzar conocimientos, pero crecerían de habilidades para resolver problemas con esos conocimientos.

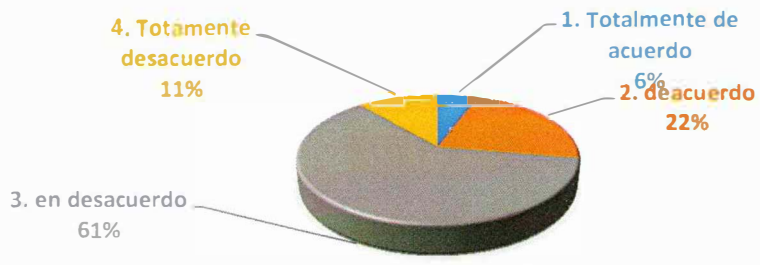
Figura 26. Las actividades culturales y artísticas distintas de la docencia que contribuyen a la formación integral son de calidad



Fuente: Elaboración propia grupo de investigación

La mayoría de los docentes están en desacuerdo en cuanto a que las actividades extracurriculares diferentes a la docencia sean de calidad y contribuyen a la formación integral de los estudiantes, se recalca que el modelo educativo está más centrado en el academicismo y no se implementan actividades complementarias de formación.

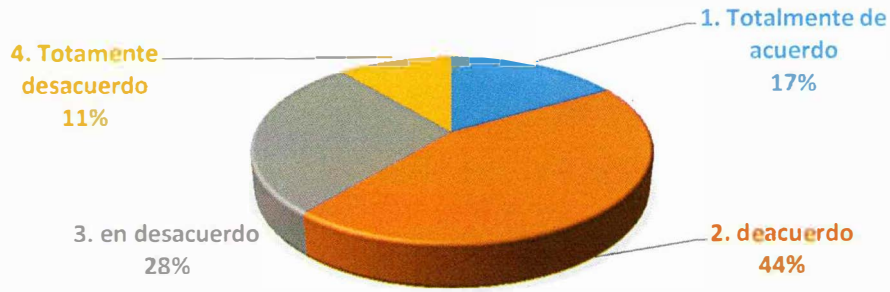
Figura 27. Los docentes se interesan por el desempeño de los estudiantes en actividades académicas dentro y fuera de la IE



Fuente: Elaboración propia grupo de investigación

La mayoría de los docentes no se interesan por el desempeño de los estudiantes en actividades extracurriculares, la formación de estos estudiantes en una educación de calidad debe considerar estas actividades incluso en contra jornada, faltan acuerdos interinstitucionales con el SENA u otras instituciones de formación.

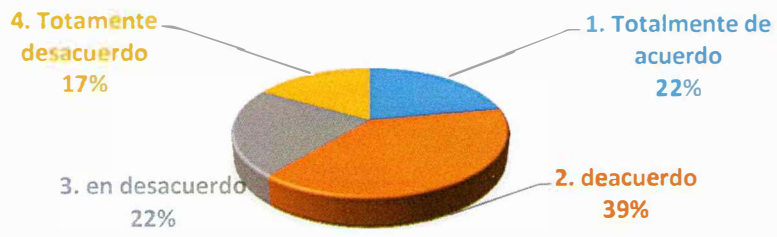
Figura 28. Los mecanismos con los que se evalúan a los profesores son útiles porque los resultados se tienen en cuenta para el mejoramiento de los procesos académicos



Fuente: Elaboración propia grupo de investigación

Un 61% considera que los resultados de la evaluación docente se tienen en cuenta para el mejoramiento académico, el otro 39% no lo considera, esto podría estar relacionado con que una parte de los docentes son nombrados por el decreto 1278, regularmente evaluados por año.

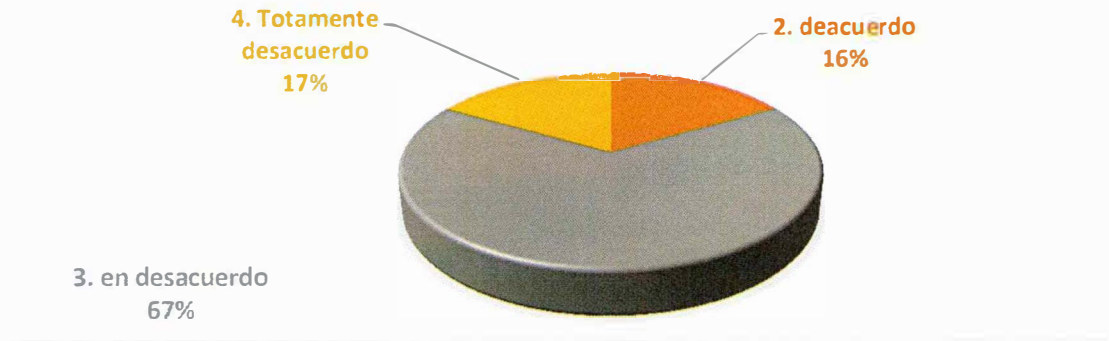
Figura 29. Los profesores presentan disponibilidad para atender inquietudes, dudas, y en general para apoyar a los estudiantes en su formación académica



Fuente: Elaboración propia grupo de investigación

Un 39% de los docentes no presentan disponibilidad para atender las inquietudes de los estudiantes, el otro 61% si está dispuesto, las consecuencias de este hecho, un grupo considerable de estudiantes no cuenta con orientación y apoyo suficiente para superar sus dificultades lo que implica un claro retroceso a procesos de mejoramiento de la calidad de la educación en la institución.

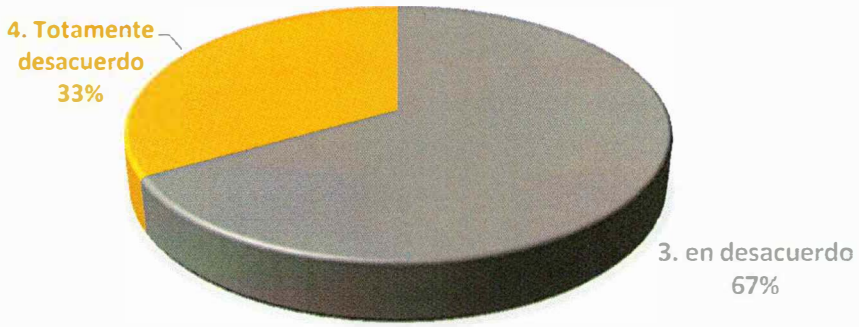
Figura 30. Los estudiantes son estimulados a realizar actividades curriculares interdisciplinarias



Fuente: Elaboración propia grupo de investigación

Más del 80% de los docentes consideran no estar de acuerdo con que estimulan a los estudiantes a realizar actividades interdisciplinarias, se evidencia que cada docente desarrolla de manera independiente su trabajo disciplinar y no se integran en trabajos que impliquen el trabajo en equipo desde una perspectiva interdisciplinar.

Figura 31. Los recursos informáticos, de comunicación y de apoyo para el desarrollo del proceso educativo, tales como talleres, laboratorios, equipos, medios audiovisuales y prácticas son suficientes de acuerdo con el número de estudiantes

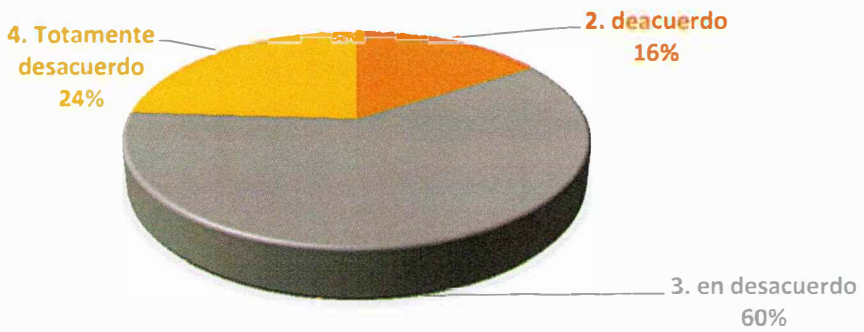


Fuente: Elaboración propia grupo de investigación

No existen recursos suficientes en la institución que permitan apoyar el desarrollo de los procesos educativos, esta limitante de recursos no contribuye con la consecución de procesos de calidad educativa y elevar los indicadores con que mide el MEN evalúa a las **Instituciones** educativas.

4.3 Tabulación Encuestas a Estudiantes

Figura 32 Conozco el plan de estudio de cada asignatura (áreas, campos, énfasis, temas)

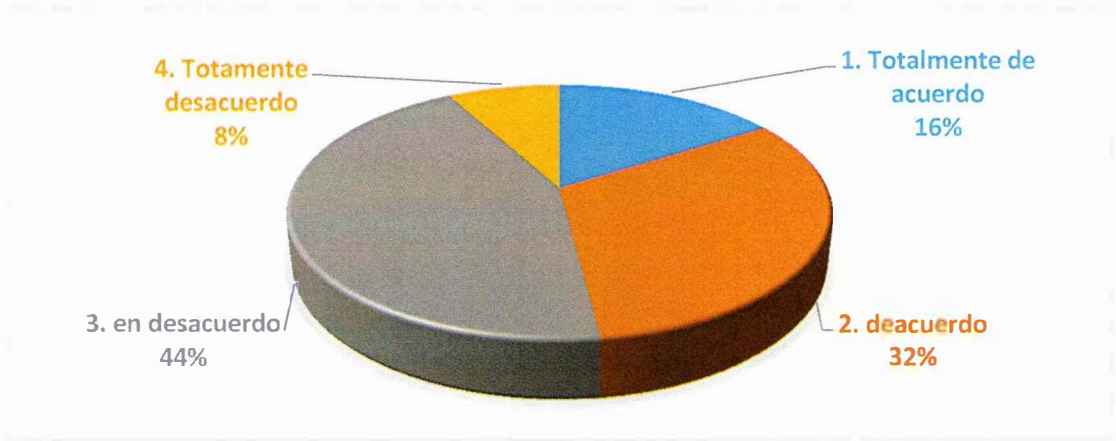


Fuente: Elaboración propia grupo de investigación

Más del 84% de los estudiantes desconoce el plan de estudios de cada asignatura, solo el 16% afirmo positivamente, se infiere que los docentes no dan a conocer

debidamente la planeación de cada una de sus asignaturas y que solamente cuando entra a el aula conoce la temática en el día a día, este hecho no facilita que el estudiante se oriente debidamente al comenzar el ciclo escolar y pueda incluso con tiempo investigar y familiarizarse con los temas a desarrollar.

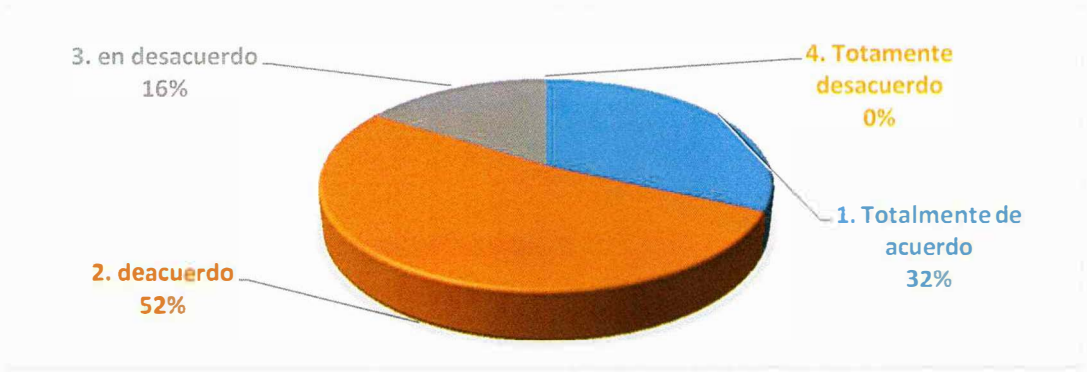
Figura 33. Considero que los contenidos de las asignaturas son relevantes por su coherencia con las necesidades de nuestra sociedad



Fuente: Elaboración propia grupo de investigación

Las respuestas de los estudiantes se encuentran divididas, un 48% está de acuerdo con que los contenidos de las asignaturas son relevantes y coherentes con las necesidades de la sociedad. Otro 52% no está de acuerdo, una muestra clara de que los estudiantes no le encuentran sentido ni coherencia de los contenidos que ven recurrentemente en las clases.

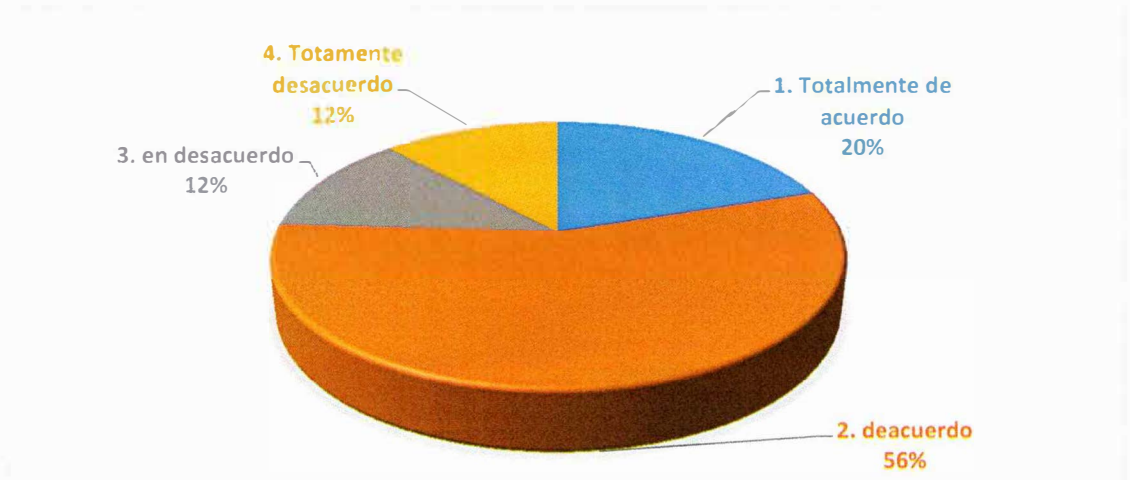
Figura 34. Sé de la existencia de mecanismos para la discusión y actualización del proyecto educativo (Comité curricular, Consejo académico, Reunión de docentes)



Fuente: Elaboración propia grupo de investigación

Los estudiantes consideran en un 84% que, si se dan mecanismos de discusión y actualización del proyecto educativo, lo más probable es que participen de manera activa en estos organismos y además lo asocien al papel del consejo estudiantil en estos organismos colegiados, aspecto positivo pues se evidencia su participación.

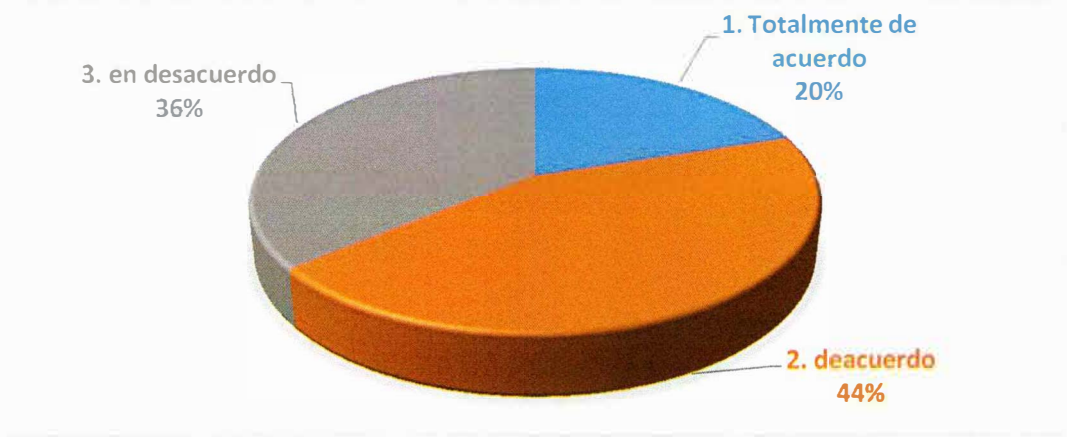
Figura 35. Conozco el impacto o influencia que ejerce los contenidos de la asignatura en nuestra formación integral.



Fuente: Elaboración propia grupo de investigación

Los estudiantes son conscientes del impacto que ejercen los contenidos de las asignaturas en nuestra formación integral, el 72% lo considera así, solo el 24% no lo considera. Aspecto positivo que debe tenerse en cuenta para motivarlos a estudiar y elevar a su desempeño académico.

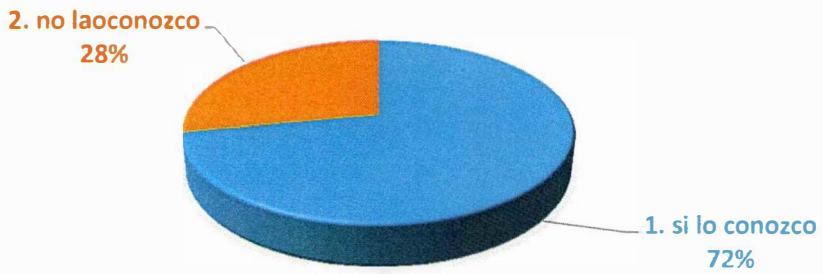
Figura 36. Las metodologías de enseñanza de las asignaturas facilitan el aprendizaje



Fuente: Elaboración propia grupo de investigación

Los datos demuestran que un 64% considera que las metodologías de enseñanza en las asignaturas facilitan el aprendizaje, sin embargo, el 36% no lo considera así, lo que implica que muchos estudiantes no están conformes con las metodologías empleadas por los docentes en el aula, aspecto importante a considerar en la institución si se le apunte a mejorar cualitativamente la educación y sus resultados en la institución.

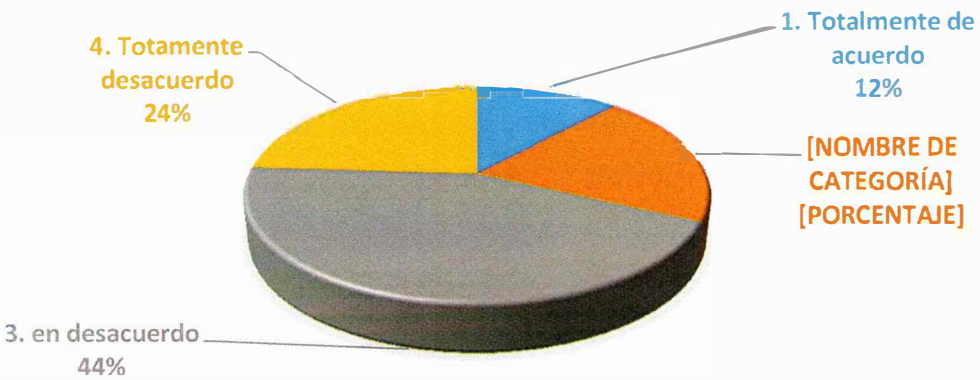
Figura 37. Conozco el manual de convivencia de los estudiantes



Fuente: Elaboración propia grupo de investigación

Solo el 72% de los estudiantes afirma conocer el manual de convivencia, el 28% no lo conoce, esto implica que uno de cada cuatro estudiantes desconoce sus derechos y sus deberes, se evidencia la falta de comunicación y gestión de las directivas y directores de grupo en un elemento tan fundamental para el funcionamiento de la convivencia en la institución.

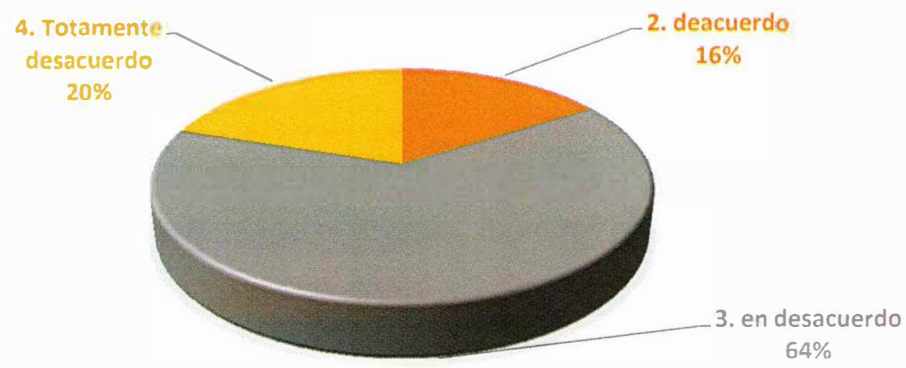
Figura 38. Los profesores presentan disponibilidad para atender inquietudes, dudas, y en general para apoyar a los estudiantes en su formación académica



Fuente: Elaboración propia grupo de investigación

Los estudiantes manifiestan en un 68% que los profesores no presentan disponibilidad para atender dudas inquietudes y para apoyarlos, solo un 32% afirmo que si lo hacen. Este inconformismo de los estudiantes implica que la labor docente no apoya en su totalidad las inquietudes de los estudiantes, por lo que estos pueden desmotivarse y participar poco en los procesos académicos desarrollados en el aula.

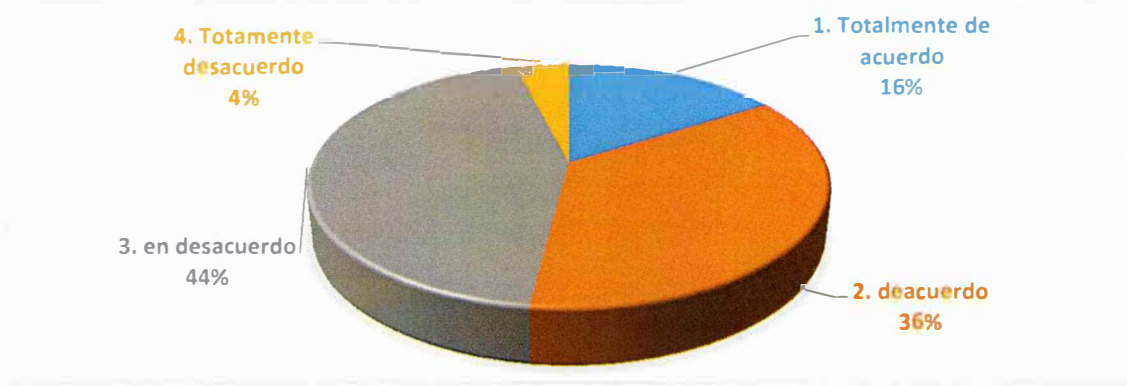
Figura 39. Los estudiantes, desde inicio del año escolar, son estimulados a realizar actividades curriculares interdisciplinarias



Fuente: Elaboración propia grupo de investigación

El 84% de los estudiantes afirma que los docentes no les estimulan para realizar actividades y trabajos interdisciplinarios, no existe en la institución una cultura del trabajo en equipo en este campo, se considera una debilidad y se deben promover desde las directivas y el consejo académico este tipo de eventos a fin de cualificar los procesos pedagógicos que se desarrollan en la institución.

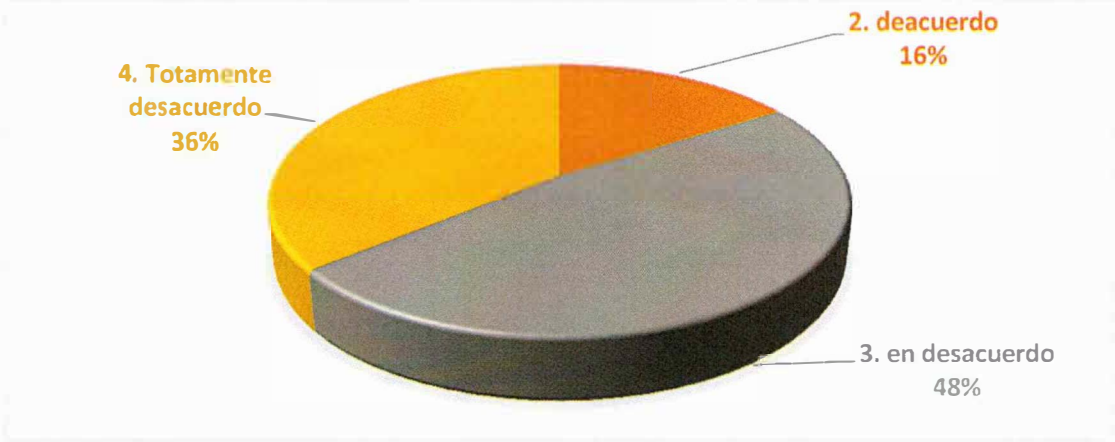
Figura 40. Los docentes utilizan estrategias que promueven la capacidad de indagación y búsqueda, y la formación de un espíritu investigativo en los estudiantes



Fuente: Elaboración propia grupo de investigación

El 80% de los estudiantes afirma que los docentes no utilizan estrategias para incentivar el espíritu investigativo, esto indica que la labor del docente se ha centrado en el desarrollo programático de unidades de aprendizaje y poco explora el trabajo por proyectos que tanto estimula el desarrollo de la indagación en los estudiantes.

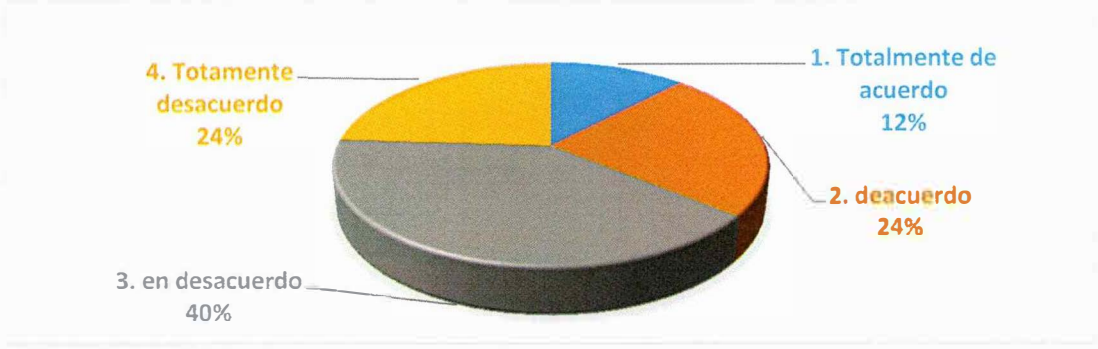
Figura 41. Los estudiantes son incentivados a diseñar y desarrollar proyectos de investigación de gran impacto en el medio



Fuente: Elaboración propia grupo de investigación

El 84% de los estudiantes encuestados afirman que no desarrollan con los docentes proyectos de impacto en el entorno escolar, lo anterior evidencia lo manifestado por ellos en la pregunta anterior y demuestra que la labor docente se ha centrado en el academicismo y el ordinario desarrollo de unidades temáticas a partir de las asignaturas que cada uno imparte.

Figura 42. Los recursos informáticos, de comunicación y de apoyo para el desarrollo del proceso educativo, tales como talleres, laboratorios, equipos, medios audiovisuales y prácticas son suficientes de acuerdo con el número de estudiantes



Fuente: Elaboración propia grupo de investigación

El 64% de los estudiantes afirman que los recursos de apoyo al proceso educativo no son suficientes de acuerdo al número de estudiantes. Los recursos de apoyo al proceso educativo son imprescindibles en la educación del siglo XXI, dado que las competencias y habilidades que deben desarrollan los estudiantes están relacionadas con el saber hacer, no contar con recursos implica poca praxis y mucha teoría lo que desmotivas en general al estudiantado, presentando entonces un bajo rendimiento académico, lo cual esta evidenciado en los indicadores MEN como es el Índice Sintético de Calidad Educativa y en los resultados de las pruebas saber que se aplican anualmente.

Conclusiones

Frente a los objetivos y pregunta de investigación que fundamentaron esta investigación se puede concluir que:

El sistema educativo es mucho más complejo que solo estimar variables y la obtención de resultados estadísticos, también tiene que ver con la apreciación que los actores tienen de los procesos. Si bien es cierto en términos de calidad para algunos, una institución educativa puede considerarse en óptimas condiciones al compararla con otras que se encuentren en el mismo rango o que tengan características similares a las que se encuentra actualmente, también se hace necesario medir que tan actualizados o en qué condiciones se encuentran la infraestructura y todos los elementos que configuran los conceptos de calidad.

Para ser más específicos se han establecido cinco categorías que se relacionan a continuación y en las que van a aparecer las conclusiones pertinentes a cada elemento.

Cultura Organizacional y PEI.

- El PEI así como los conceptos de misión y visión de la IE son conocidos y compartidos por todos los actores de los procesos educativos de la institución.
- Existe conocimiento de los mecanismos de participación de los actores y aunque en los resultados entregados por los estudiantes es notoria la variación de los resultados, se encuentra que un gran porcentaje está entre los conceptos de totalmente de acuerdo y de acuerdo.

- Los mecanismos de participación en los que se ven incluidos los estudiantes presenta una notoria variación entendible por que siendo representados por algunos, el resto no participa directamente sino a través de ellos.
- Los reglamentos son conocidos por los actores y en los resultados se observa una tendencia hacia el totalmente de acuerdo y el de acuerdo que indica el compromiso por encontrar una directriz compartida.

Personal Docente

- El número de profesores para atender es insuficiente, están a la espera de algunos docentes faltantes para completar el número total requerido para el desarrollo de las actividades normales.
- En cuanto a si existen acciones orientadas al desarrollo Profesional de los profesores de la IE encontramos en un rango de regular por que en gran medida se depende de la secretaría de educación departamental ya que es una IE de carácter público, al igual que el régimen de estímulos para el desempeño de los docentes por parte de la IE, sin embargo se puede definir que las acciones orientadas al desarrollo profesional de los profesores de la IE han tenido un impacto positivo en el enriquecimiento de la calidad del programa y por ende en la receptividad de los estudiantes a los procesos de formación.
- Se nota la participación de proyectos de investigación de docentes y estudiantes articulados con actividades de docencia y de extensión o proyección social notorio por el compromiso de algunos docentes en algunos cursos superiores en querer entrar a

participar de estos espacios con apoyo de fundaciones, alentando a los estudiantes y logrando algunos premios y el reconocimiento de la IE.

- Los mecanismos con los que se evalúan a los profesores los aspectos básicos de su desempeño docente encontramos que estos están establecidos por el ministerio de educación pero el resultado obtenido es regular por las diferencias de conceptos que en los últimos años se está presentando entre la propuesta de evaluación periódica recomendada por el mismo ministerio y los sindicatos de educadores.
- Los docentes se encuentran comprometidos en la utilización de estrategias que promueven la capacidad de indagación, búsqueda y la formación de un espíritu investigativo en los estudiantes, apoyados en los objetivos establecidos en cada una de las asignaturas impartidas.

Contenidos Curriculares

- El currículo y los contenidos de las asignaturas que se trabajan es pertinente, adecuado y de acuerdo a los lineamientos establecidos por el MEN, es trabajado por los docentes y concertado con los estudiantes quienes conocen los objetivos de los contenidos.
- Las estrategias utilizadas por los docentes en pro de alcanzar las competencias de los estudiantes se consideran pertinentes y están aceptadas por los dicentes.
- Las formas de evaluación utilizadas son actualizadas y se procura la realización de evaluaciones con contenido similar al que se aplica en las pruebas a las que se van a enfrentar en grado 11.

Planta Física, Apoyo Educativo y TIC´S.

- El Diseño de la planta física de la sede principal al igual que en las sedes alternas en lo que corresponde a las aulas no corresponde a la normatividad NTC 4595 en la que se consideran las condiciones auditivas, visuales y térmicas necesaria para la comodidad de los actores de los procesos pedagógicos.
- Existen espacios destinados para áreas de trabajos tanto administrativos como pedagógicos aunque el salón de profesores presenta poco espacio y poca iluminación lo que conlleva a que los docentes tengan que asistir a la biblioteca a realizar actividades de lectura y de acompañamiento a los estudiantes.
- Se observa buen mantenimiento de las estructuras, aunque se presentan deficiencias en las sedes alternas de la IE.
- La biblioteca presenta buena iluminación aunque en lo referente a los espacios disponibles no cuenta con el área suficiente para atender a la totalidad de los estudiantes vinculados.
- En cuanto a la cantidad de los recursos que existen en la biblioteca se encuentran en regular estado y son insuficientes para los requerimientos exigidos.
- Los recursos informáticos no son suficientes.

Deportes y Cultura

- No hay espacios específicos para el desarrollo eficiente de actividades culturales, por lo que se hace necesario la vinculación total de los cursos al momento de la programación ya que la realización de estas interrumpe las demás actividades académicas.
- Las actividades deportivas no se desarrollan con normalidad por la falta de espacios para desarrollarlas por curso, por lo que se requiere el traslado de los estudiantes a otros espacios muy distantes de la sede principal lo que dificulta su disfrute total.
- No existen espacios abiertos para la producción y disfrute de actividades deportivas y culturales.

Recomendaciones

Es esencial en estos procesos de medición de la calidad en una IE el compromiso de todos los actores definidos en los procesos pedagógicos. Se hace necesaria la creación de una cultura de mejoramiento al interior de la Institución para forjar un mejor futuro.

- Buscar la aceleración de los procesos de selección del personal docente faltante que permita la totalidad de los procesos pedagógicos en los cursos donde se requiere.
- Generar los espacios para el desarrollo de procesos de investigación en donde puedan participar docentes y estudiantes.
- Aunque va a ser muy difícil la transformación de la totalidad de la planta física, se hace necesaria la revisión y la intervención de la secretaria de educación para la realización de los cambios mínimos de las condiciones acústicas, ambientales requeridas en las aulas de clases, así como las áreas de biblioteca y sala de docentes de acuerdo con la norma NTC 4595.
- Desarrollar convenios con la alcaldía del municipio que facilite el transporte escolar para el traslado a las zonas deportivas del municipio, permitiendo el desarrollo de las actividades deportivas de los estudiantes.

Referencias Bibliográficas

Álvarez, Isaías. (2002). Planificación y desarrollo de proyectos sociales y educativos.

Aguerrondo, I (2014) El aprendizaje bajo la lupa: Nuevas perspectivas para América Latina y el Caribe. Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia de la Unicef https://www.unicef.org/lac/UNICEF_Aprendizaje_bajo_la_lupa_nov2015(1).pdf

Arana (2009) Calidad educativa, justicia y bienestar. Recuperado de http://www.debatebuenaeducacion.org/index.php/articulos/52-enfoque-de-genero-y-calidad-de-la-educacion-una-conjuncion-necesaria

Klimenko, O. (2009). La creatividad como un desafío para la educación del siglo XXI. *Educación y Educadores, 11*(2). Recuperado de http://educacionyeducadores.unisabana.edu.co/index.php/eye/article/view/740/1717

Cabrol, (2012). *Educación para la transformación. El desarrollo infantil temprano en América latina y el Caribe*. Banco Interamericano de Desarrollo.

Cook, T. (1986). *Métodos cualitativos y cuantitativos en investigación evaluativa*. (1ª ed.). Madrid, España.

Correa, C. (2004). *Gestión y evaluación de la calidad. Colombia:* Cooperativa Editorial Magisterio.

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). Metodología de la investigación. Sexta Edición. Editorial Mc Graw Hill. México.

Manzano J. y otros (2013). Otra investigación es posible, una red para tejer sueños. Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado. Recuperado de: http:/www.aufop.com/aufop/revistas/arta/digital/179/1795.

Martínez C. Piedad. (2006). Pensamiento y gestión: *Revista de la división de ciencias administrativas de la Universidad del Norte* No 20 / 2006. El método de estudio de caso, Estrategia metodológica de la investigación científica. Universidad del Norte. Barranquilla, Colombia

Mejía (2014). *Educación y Desarrollo Regional en Colombia.* Banco de la República.

Méndez, M. (2013). El cibermarketing como estrategia para el fortalecimiento de la Mi pyme en el municipio de Sincelejo (Colombia). *Pensamiento & Gestión*, (35), 119-151. Retrieved January 18, 2018, from http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-62762013000200006&lng=en&tlng=es

Bernheim, C. (2008). La educación superior en Nicaragua. *Avaliação: Revista da Avaliação da Educação Superior (Campinas)*, *13*(2), 337-367. https://dx.doi.org/10.1590/S1414-40772008000200006

Periódico al tablero (2005). Entrevista Fernando Sabater. El sentido de educar. Ministerio de Educación Nacional. Recuperado de: https://www.mineducacion.gov.co/1621/article-87611.html

Schady, N. (2005). "Early Childhood Development in Latin America and the Caribbean." Economía 6(2): 185- 225.Schady, N. 2011. "Parental Education, Vocabulary, and

Cognitive Development in Early Childhood: Longitudinal Evidence from Ecuador" American Journal of Public Health 101(12): 2299-2307

Terigi, F. (2015). "Los cambios en el formato de la escuela secundaria argentina: por qué son necesarios, por qué son tan difíciles". En: Propuesta educativa, 17 (29), dossier "Reformas de la forma escolar".

Toranzos, L. (2000) Evaluación educativa: Una aproximación conceptual. Buenos Aires.

UNICEF "El Aprendizaje Bajo la Lupa: Nuevas perspectivas para América Latina y el Caribe" (2015, p. 8).

Vélaz de Medrano, C. (2009): "Evaluación de las necesidades de desarrollo profesional de los orientadores de Educación Secundaria" (pp. 199-220). Revista de Investigación Educativa (RIE), Vol. 19, Nº 1.

Anexos

Anexo 1. Matriz de Instrumentos de Información de la investigación, objetivos y alcances.

Ítem	*Nombre de la Hoja*	*Nombre de los Documentos*	*Detalles*
1	Cronograma	Cronograma	Cronograma de desarrollo de la Investigación.
2	Observaciones generales	Descripción de la planta física de la institución.	Establecer las características de la planta física general de la institución educativa y su estado actual.
		Mobiliario de la institución educativa Felipe Santiago Escobar	Establecer las características del mobiliario existente en cada una de las dependencias de la institución educativa y su estado actual.
		Documentación administrativa y pedagógica de la institución educativa Felipe Santiago Escobar	Verificar la existencia y las condiciones de cada uno de los documentos administrativos y pedagógicos de la institución educativa que garantizan una directriz de la institución.
3	Entrevistas	Dirección	OBJETIVO: Direccionamiento estratégico, la cultura institucional, el clima y el gobierno escolar
			OBJETIVO: Identificar y analizar los procesos de apoyo a la gestión académica, la administración de la planta física, los recursos y los servicios, el manejo del talento humano, y el apoyo financiero y contable
4	Encuestas	Encuestas a coordinación académica	ALCANCE: Estimar el apoyo a la gestión académica
		Encuesta a profesores	ALCANCE: Diseño pedagógico curricular.
		Encuesta a estudiantes	ALCANCE: Concretar la percepción de los actos de enseñanza y aprendizaje en el aula de clase.

Anexo 2. Instrumentos para obtención de la Información

UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR

TECNAR

CONCEPCIONES A CERCA DE LA CALIDAD EN LOS PROCESOS PEDAGOGICOS. INSTITUCION EDUCATIVA FELIPE SANTIAGO ESCOBAR. TURBACO (BOLIVAR).

La presente sección muestra varias afirmaciones relacionadas con su area de responsabilidad; contempla además, aspectos estrechamente relacionados con la participación en eventos de diversa índole: desde la investigación, hasta culturales y deportivos. Mediante su respuesta, usted manifestará si está Totalmente de acuerdo, De acuerdo, Regular acuerdo, En desacuerdo o Totalmente en desacuerdo con la afirmación mostrada, a fin de permitir la medición de los mencionados aspectos.

AREA DE TRABAJO: DIRECCIÓN

PERSONAL DE LA IE ENTREVISTADO (Nombre y Cargo):

ALCANCE: Direccionamiento estratégico, cultura organizacional y gobierno escolar

ITEM	DESCRIPCIÓN	RESPUESTA					OBSERVACIONES
		TD	DA	RA	ED	TED	
1	La IE tiene definida la Visión, Misión y Valores Institucionales						
2	Existen politicas de comunicación y difusión institucionales.						
3	Existe coherencia de la Misión y Visión con la información e imagen que se da a la comunidad						
4	El personal administrativo cuenta con la formación necesaria para el desempeño de sus funciones.						
5	La atención que brinda la IE a los estudiantes para resolver sus necesidades de información es adecuada						
6	La organización y gestión de la IE para la atención de los estudiantes es adecuada.						
7	Las características de accesibilidad y diseño de la planta física, son adecuadas para el desarrollo de las actividades académicas						
8	La capacidad de la planta física, es adecuada para el desarrollo de las actividades académicas						
9	La iluminación y ventilación de la planta física son adecuadas y brindan bienestar						
10	Las condiciones de mantenimiento, seguridad e higiene de la planta física, son adecuadas						
11	La iluminación y ventilación de la biblioteca, las salas de lectura grupal e individual y los espacios para consulta es adecuada						
12	La dotación de la biblioteca, salas de lectura grupal e individual, y espacios para consulta es adecuada						
13	El programa cuenta con el presupuesto suficiente para el alcance de sus objetivos de formación.						
14	En la IE existen criterios y/o mecanismos para la asignación equitativa de los recursos físicos y presupuestales.						
15	la IE cuenta con controles legales y administrativos para el manejo transparente de los recursos.						

OBSERVACIONES:

RESPONSABLES:

TD= Totalmente de acuerdo; DA= De acuerdo; RA= Regular acuerdo; ED= En desacuerdo; TED= Totalmente en desacuerdo

UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR

TECNAR

CONCEPCIONES A CERCA DE LA CALIDAD EN LOS PROCESOS PEDAGOGICOS. INSTITUCION EDUCATIVA FELIPE SANTIAGO ESCOBAR, TURBACO (BOLIVAR).

La presente sección muestra varias afirmaciones relacionadas con su area de responsabilidad; contempla además, aspectos estrechamente relacionados con la participación en eventos de diversa índole: desde la investigación, hasta culturales y deportivos. Mediante su respuesta, usted manifestará si está Totalmente de acuerdo, De acuerdo, Regular acuerdo, En desacuerdo o Totalmente en desacuerdo con la afirmación mostrada, a fin de permitir la medición de los mencionados aspectos.

AREA DE TRABAJO: COORDINACIÓN ACADEMICA

PERSONAL DE LA IE ENTREVISTADO (Nombre y Cargo):

ALCANCE: Estimar el apoyo a la gestión académica

ITEM	DESCRIPCIÓN	RESPUESTA					OBSERVACIONES
		TD	DA	RA	ED	TED	
1	Los contenidos de las asignaturas están diseñados para desarrollar las competencias necesarias para dar soluciones a los problemas de nuestra sociedad						
2	El número de profesores con los que cuenta la IE para atender a los estudiantes (necesidades, inquietudes, tutorías, asesorías, etc.) es suficiente.						
3	El nivel de preparación profesional de los profesoras con los que cuenta la IE para atender a los estudiantes (necesidades, inquietudes, tutorías, asesorías, etc.) es el adecuado						
4	Los recursos académicos (bibliotecas, salas de informática, etc.) con los que cuenta la IE y el programa académico son suficientes						
5	Los recurso físicos (salones, áreas de estudio, cafeterías, etc) con los que cuenta la IE son suficientes						
6	La IE ofrece espacios y estrategias para la participación e iniciativa en actividades artísticas y deportivas, y demás actividades académicas y culturales distintas de la docencia, que contribuyen a su formación integral de los estudiantes.						
7	Las actividades deportivas son de calidad						
8	Las actividades culturales y artísticas distintas de la docencia que contribuyen a la formación integral son de calidad						
9	La participación de los estudiantes en los diferentes comités y órganos de dirección de la IE ha servido para identificar las principales necesidades del proceso educativo						
10	Las exigencias académicas de la IE permiten que los estudiantes se gradúen en el tiempo que la naturaleza del mismo exige						
11	Los docentes del programa se interesan por el desempeño de los estudiantes en actividades académicas dentro y fuera de la IE						
12	El reglamento cumple con su objetivo de informar sobre los derechos y deberes del estudiante (pertinencia)						
13	El reglamento se aplica de manera equitativa, es decir, se cumple para todos por igual						
14	Se adecúa a las condiciones actuales (vigencia)						
15	El reglamento estudiantil se aplica de manera objetiva a todos los estudiantes						
16	La participación estudiantil ha tenido un impacto positivo en la actualización del reglamento						
17	Existen estímulos a la producción de material docente y relación con comunidades científicas						
18	La IE cuenta con un número suficiente de docentes de planta que garantiza la atención oportuna y adecuada de los estudiantes.						
19	Se evidencia en la IE un gran porcentaje de profesores de planta con títulos de maestría y doctorado.						
20	Se identifican proyectos de investigación de los docentes articulados con sus actividades de docencia y de extensión o proyección social.						
21	Existen mecanismos con los que se evalúan a los profesores los aspectos básicos de su desempeño docente.						
22	Los mecanismos con los que se evalúan a los profesores son útiles porque los resultados se tienen en cuenta para el mejoramiento de los procesos académicos						
23	El programa propicia que los docentes utilicen regularmente material de apoyo producido por ellos mismos en el desarrollo de sus clases, investigaciones y actividades académicas.						
24	Existen acciones orientadas al desarrollo Profesional de los profesores de la IE.						
25	Las acciones orientadas al desarrollo profesional de los profesores de la IE han tenido un impacto en el enriquecimiento de la calidad del programa						
26	Existe algún régimen de estímulos para el desempeño del los docentes pro parte de la IE						
27	Si existe un régimen de estímulos para el ejercicio calificado de los profesores considera que ha impactado positivamente la calidad de la asignatura						
28	La calidad e integridad del currículo propician la formación integral del estudiante						
29	El currículo del programa es flexible						
30	El currículo de la asignatura es pertinente con las necesidades de formación de la disciplina, profesión y las demandas del contexto local, regional, nacional e internacional.						
31	Se identifican proyectos de investigación con participación de docentes y estudiantes articulados con actividades de docencia y de extensión o proyección social.						
32	La dotación de la biblioteca, salas de lectura grupal e individual, y espacios para consulta es adecuada						

OBSERVACIONES:

RESPONSABLES:

TD= Totalmente de acuerdo; DA= De acuerdo; RA= Regular acuerdo; ED= En desacuerdo; TED= Totalmente en desacuerdo

UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR

TECNAR

CONCEPCIONES A CERCA DE LA CALIDAD EN LOS PROCESOS PEDAGOGICOS. INSTITUCION EDUCATIVA FELIPE SANTIAGO ESCOBAR. TURBACO (BOLIVAR).

La presente sección muestra varias afirmaciones relacionadas con su area de responsabilidad; contempla además, aspectos estrechamente relacionados con la participación en eventos de diversa índole: desde la investigación, hasta culturales y deportivos. Mediante su respuesta, usted manifestará si está Totalmente de acuerdo, De acuerdo, Regular acuerdo, En desacuerdo o Totalmente en desacuerdo con la afirmación mostrada, a fin de permitir la medición de los mencionados aspectos.

AREA DE TRABAJO: PROFESORES

PERSONAL DE LA IE ENTREVISTADO (Nombre y Cargo):

ALCANCE: Diseño pedagógico curricular.

ITEM	DESCRIPCIÓN	RESPUESTA					OBSERVACIONES
		TD	DA	RA	ED	TED	
1	Estoy de acuerdo con la misión de la IE						
2	Conozco los objetivos de formación que se propone el programa						
3	El sistema de evaluación del aprendizaje de los estudiantes mide adecuadamente el proceso						
4	La asignatura ofrece espacios y estrategias para la participación e iniciativa en proyectos de investigación, grupos o centros de estudio, que contribuyen a la formación integral de los estudiantes						
5	Las metodologías de enseñanza y aprendizaje que se emplean en el programa son adecuadas y corresponden al desarrollo de los contenidos del plan de estudio						
6	Las metodologías de enseñanza y aprendizaje que se emplean en el programa contribuyen al enriquecimiento de la calidad educativa						
7	Las formas de evaluación académica de los estudiantes corresponden con la naturaleza del programa y los métodos pedagógicos empleados						
8	El sistema de evaluación académica se aplica equitativamente						
9	El material bibliográfico con que cuanta la asignatura es pertinente con los contenidos desarrollados en la formación.						
10	El material bibliográfico con que cuenta la asignatura está actualizado						
11	La dotación de la biblioteca, salas de lectura grupal e individual, y espacios para consulta es adecuada						
12	Sé de la existencia de mecanismos para la discusión y actualización del proyecto educativo de su programa académico (Comité curricular, Consejo académico, Reunión de docentes, Comité de Prácticas Profesionales, reuniones en el programa)						
13	He participado en esos espacios						
14	Considero que los contenidos de las asignaturas son relevantes por su coherencia con las necesidades de nuestra sociedad						
15	Los contenidos de las asignaturas están diseñados para desarrollar las competencias necesarias para dar soluciones a los problemas de nuestra sociedad						
16	Las metodologías de enseñanza de la asignatura facilitan el aprendizaje						
17	La IE ofrece espacios y estrategias para la participación e iniciativa en actividades artísticas y deportivas, y demás actividades académicas y culturales distintas de la docencia, que contribuyen a su formación integral de los estudiantes.						
18	Las actividades deportivas son de calidad						
19	Las actividades culturales y artísticas distintas de la docencia que contribuyen a la formación integral son de calidad						
20	Los docentes del programa se interesan por el desempeño de los estudiantes en actividades académicas dentro y fuera de la IE						
21	Existen mecanismos con los que se evalúan a los profesores los aspectos básicos de su desempeño docente.						
22	Los mecanismos con los que se evalúan a los profesores son útiles porque los resultados se tienen en cuenta para el mejoramiento de los procesos académicos						
23	Los profesores presentan disponibilidad para atender inquietudes, dudas, y en general para apoyar a los estudiantes en su formación académica						
24	Existen acciones orientadas al desarrollo Profesional de los profesores de la IE.						
25	Las acciones orientadas al desarrollo profesional de los profesores de la IE han tenido un impacto en el enriquecimiento de la calidad del programa						
26	El currículo de la asignatura es pertinente con las necesidades de formación de la disciplina, profesión y las demandas del contexto local, regional, nacional e internacional.						
27	Los estudiantes son estimulados a realizar actividades curriculares interdisciplinarias						
28	Utiliza estrategias que promueven la capacidad de indagación y búsqueda, y la formación de un espíritu investigativo en los estudiantes.						
29	Los estudiantes son incentivados a diseñar y desarrollar proyectos de investigación de gran impacto en el medio.						
30	Se identifican proyectos de investigación con participación de docentes y estudiantes articulados con actividades de docencia y de extensión o proyección social.						
31	El material bibliográfico con que cuenta la asignatura es suficiente.						
32	Los recursos informáticos, de comunicación y de apoyo para el desarrollo del proceso educativo, tales como talleres, laboratorios, equipos, medios audiovisuales y prácticas son suficientes de acuerdo con el número de estudiantes						

OBSERVACIONES:

RESPONSABLES:

TD= Totalmente de acuerdo; DA= De acuerdo; RA= Regular acuerdo; ED= En desacuerdo; TED= Totalmente en desacuerdo

UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR

TECNAR

CONCEPCIONES A CERCA DE LA CALIDAD EN LOS PROCESOS PEDAGOGICOS. INSTITUCION EDUCATIVA FELIPE SANTIAGO ESCOBAR. TURBACO (BOLIVAR).

La presente sección muestra varias afirmaciones relacionadas con su area de responsabilidad; contempla además, aspectos estrechamente relacionados con la participación en eventos de diversa índole: desde la investigación, hasta culturales y deportivos. Mediante su respuesta, usted manifestará si está Totalmente de acuerdo, De acuerdo, Regular acuerdo, En desacuerdo o Totalmente en desacuerdo con la afirmación mostrada, a fin de permitir la medición de los mencionados aspectos.

AREA DE TRABAJO: ESTUDIANTES

PERSONAL DE LA IE ENTREVISTADO (Nombre y Cargo):

ALCANCE: Concretar la percepción de los actos de enseñanza y aprendizaje en el aula de clase.

ITEM	DESCRIPCIÓN	RESPUESTA					OBSERVACIONES
		TD	DA	RA	ED	TED	
1	Conozco el plan de estudio de cada asignatura (áreas, campos, énfasis, asignaturas, etc.)						
2	Sé de la existencia de mecanismos para la discusión y actualización del proyecto educativo de su programa académico (Comité curricular, Consejo académico, Reunión de docentes, Comité de Prácticas Profesionales, reuniones en el programa)						
3	He participado en esos espacios						
4	Considero que los contenidos de las asignaturas son relevantes por su coherencia con las necesidades de nuestra sociedad						
5	La fundamentación científica: paradigmas, referentes, enfoques, teorías que apoyan la formación del estudiante reflejan las tendencias del programa						
6	Conozco el impacto o influencia que ejerce el contenido de la asignatura en la formación profesional.						
7	Las metodologías de enseñanza de la asignatura facilitan el aprendizaje						
8	Conozco la misión de la IE						
9	Conozco el reglamento de estudiantes						
10	Los profesores del programa presentan disponibilidad para atender inquietudes, dudas, y en general para apoyar a los estudiantes en su formación académica						
11	Los estudiantes, desde inicio del año escolar, son estimulados a realizar actividades curriculares interdisciplinarias						
12	Los docentes utilizan estrategias que promueven la capacidad de indagación y búsqueda, y la formación de un espíritu investigativo en los estudiantes.						
13	Los estudiantes son incentivados a diseñar y desarrollar proyectos de investigación de gran impacto en el medio.						
14	El material bibliográfico con que cuenta la asignatura es suficiente.						
15	Los recursos informáticos, de comunicación y de apoyo para el desarrollo del proceso educativo, tales como talleres, laboratorios, equipos, medios audiovisuales y prácticas son suficientes de acuerdo con el número de estudiantes						

OBSERVACIONES:

RESPONSABLES:

TD= Totalmente de acuerdo; DA= De acuerdo; RA= Regular acuerdo; ED= En desacuerdo; TED= Totalmente en desacuerdo

UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR

TECNAR

CONCEPCIONES A CERCA DE LA CALIDAD EN LOS PROCESOS PEDAGOGICOS. INSTITUCION EDUCATIVA FELIPE SANTIAGO ESCOBAR. TURBACO (BOLIVAR).

OBJETIVO: Establecer las caracteristicas de la planta fisica general de la institución educativa y su estado actual.

DIRECCIÓN:

TELEFONO:

FECHA DE REALIZACIÓN OBSERVACION:

REPRESENTANTE LEGAL O RECTOR:

NOMBRE DEL ACOMPAÑANTE DE LA INSTITUCIÓN Y CARGO:

DESCRIPCIÓN DE LA PLANTA FISICA DE LA INSTITUCIÓN.

ITEM	DESCRIPCION	Q*	ESTADO DE LA OBSERVACIÓN						OBSERVACIONES
			E*	B*	R*	D*	M*	VALORACION	
1	DIRECCION		E*	B*	R*	D*	M*		
2	SALA DE PROFESORES		E*	B*	R*	D*	M*		
3	AULAS		E*	B*	R*	D*	M*		
4	SERVICIOS SANITARIOS		E*	B*	R*	D*	M*		
5	AREAS DE RECREO		E*	B*	R*	D*	M*		
6	AREAS DEPORTIVAS		E*	B*	R*	D*	M*		
7	SALAS MULTIPLES		E*	B*	R*	D*	M*		
8	LABORATORIOS DE SISTEMAS		E*	B*	R*	D*	M*		
9	LABORATORIOS DE CIENCIAS		E*	B*	R*	D*	M*		
10	LABORATORIOS DE SOCIALES		E*	B*	R*	D*	M*		
11	LABORATORIOS DE SISTEMAS		E*	B*	R*	D*	M*		
12	CAFETERIAS		E*	B*	R*	D*	M*		
13	BIBLIOTECAS		E*	B*	R*	D*	M*		
14	HEMEROTECAS		E*	B*	R*	D*	M*		

OBSERVACIONES:

RESPONSABLES:

Q* = Cantidad existente

E*= Excelente estado; B*= Buen estado; R*= Regular estado; D= Deficiente estado; M*= Mal estado.

UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR

TECNAR

CONCEPCIONES A CERCA DE LA CALIDAD EN LOS PROCESOS PEDAGOGICOS. INSTITUCION EDUCATIVA FELIPE SANTIAGO ESCOBAR. TURBACO (BOLIVAR).

OBJETIVO: Establecer las caracteristicas del mobiliario existente en cada una de las dependencias de la institución educativa y su estado actual.

DEPENDECIA DE TRABAJO:

ENCARGADA A:

FECHA DE REALIZACIÓN OBSERVACION:

MOBILIARIO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA FELIPE SANTIAGO ESCOBAR

ITEM	DESCRIPCION	Q*	ESTADO DE LA OBSERVACIÓN						OBSERVACIONES
			E*	B*	R*	D*	M*	VALORACION	
1	Sillas de madera		E*	B*	R*	D*	M*		
2	Sillas de madera y hierro		E*	B*	R*	D*	M*		
3	sillas unipersonales		E*	B*	R*	D*	M*		
4	sillas de carton prensado con hierro		E*	B*	R*	D*	M*		
5	mesas de madera		E*	B*	R*	D*	M*		
6	mesas de madera con hierro		E*	B*	R*	D*	M*		
7	mesas rectangulares de madera		E*	B*	R*	D*	M*		
8	armarios de madera		E*	B*	R*	D*	M*		
9	estantes de madera		E*	B*	R*	D*	M*		

OBSERVACIONES:

RESPONSABLES:

Q* = Cantidad existente

E*= Excelente estado; B*= Buen estado; R*= Regular estado; D= Deficiente estado; M*= Mal estado.

UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR

TECNAR

CONCEPCIONES A CERCA DE LA CALIDAD EN LOS PROCESOS PEDAGOGICOS. INSTITUCION EDUCATIVA FELIPE SANTIAGO ESCOBAR. TURBACO (BOLIVAR).

OBJETIVO: Verificar la existencia y las condiciones de cada uno de las documentos administrativos y pedagógicos de la institución educativa que garantizan una directriz de la institución.

DEPENDECIA DE TRABAJO:

ENCARGADA A:

FECHA DE REALIZACIÓN OBSERVACION:

DOCUMENTACION ADMINISTRATIVA Y PEDAGÓGICA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA FELIPE SANTIAGO ESCOBAR

ITEM	DESCRIPCION	ESTADO DE LA OBSERVACIÓN						OBSERVACIONES
		E*	B*	R*	D*	M*	VALORACION	
	HORIZONTE INSTITUCIONAL							
	PROYECTO EDUCATIVO INSTITUCIONAL							
	COMPONENTE CONCEPTUAL							
1	MISION	E*	B*	R*	D*	M*		
2	VISION	E*	B*	R*	D*	M*		
3	PRINCIPIOS	E*	B*	R*	D*	M*		
4	CREENCIAS	E*	B*	R*	D*	M*		
5	OBJETIVOS INSTITUCIONALES	E*	B*	R*	D*	M*		
6	METAS INSTITUCIONALES	E*	B*	R*	D*	M*		
7	FUNDAMENTOS	E*	B*	R*	D*	M*		
8	PERFILES	E*	B*	R*	D*	M*		
	COMPONENTE ADMINISTRATIVO Y DE GESTION.							
9	GOBIERNO ESCOLAR	E*	B*	R*	D*	M*		
10	CONSEJO DIRECTIVO	E*	B*	R*	D*	M*		
11	CONSEJO ACADÉMICO	E*	B*	R*	D*	M*		
12	CONSEJO ESTUDIANTIL	E*	B*	R*	D*	M*		
13	CONSEJO DE PADRES DE FAMILIA	E*	B*	R*	D*	M*		
14	CONSEJO DOCENTE	E*	B*	R*	D*	M*		
15	ASOCIACION DE EGRESADOS	E*	B*	R*	D*	M*		
16	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS	E*	B*	R*	D*	M*		
17	FMANUAL DE FUNCIONES	E*	B*	R*	D*	M*		
18	MANUAL DE CONVIVENCIA	E*	B*	R*	D*	M*		
19	ORGANIGRAMA	E*	B*	R*	D*	M*		
20	CALENDARIO ACADÉMICO	E*	B*	R*	D*	M*		
21	RECURSOS FISICOS	E*	B*	R*	D*	M*		
22	RECURSOS FINANCIEROS	E*	B*	R*	D*	M*		
23	TALENTO HUMANO	E*	B*	R*	D*	M*		
24	RELACIONES INSTERINSTITUCIONALES	E*	B*	R*	D*	M*		
25	ARTICULACIÓN CON PLANES –LOCAL- REGIONAL- NACIONAL- DECENAL.	E*	B*	R*	D*	M*		

COMPONENTE PEDAGOGICO								
26	**AMBIENTE ESCOLAR**	E*	B*	R*	D*	M*		
27	**CURRICULO**	E*	B*	R*	D*	M*		
28	**PROPUESTA PEDAGÓGICA**	E*	B*	R*	D*	M*		
29	**ENFOQUE METODOLÓGICO**	E*	B*	R*	D*	M*		
30	**RECURSOS PARA EL APRENDIZAJE**	E*	B*	R*	D*	M*		
31	**PLAN DE ESTUDIOS**	E*	B*	R*	D*	M*		
32	**PROYECTOS COMPLEMENTARIOSDE AREAS**	E*	B*	R*	D*	M*		
33	**PROYECTOS PEDAGOGICOS TRANSVERSALES EDUC. AMBIENTAL, COMPETENCIAS CIUDADANAS**	E*	B*	R*	D*	M*		
34	**MODELOS PEDAGÓGICOS**	E*	B*	R*	D*	M*		
35	**EVALUACION**	E*	B*	R*	D*	M*		
36	**PLAN DE FORMACIÓN DOCENTE**	E*	B*	R*	D*	M*		
COMPONENTE COMUNITARIO								
37	**LA ASOCIACIÓN DE PADRES DE FAMILIA**	E*	B*	R*	D*	M*		
38	**COMITÉ DE CONVIVENCIA**	E*	B*	R*	D*	M*		
39	**PROCESOS DE PARTICIPACION DE LA COMUNIDAD**	E*	B*	R*	D*	M*		
40	**PROCESOS DE PROYECION**	E*	B*	R*	D*	M*		
41	**SERVICIO SOCIAL ESTUDIANTIL**	E*	B*	R*	D*	M*		
42	**PLAN DE RIESGOS Y ATENCION DE DESASTRES**	E*	B*	R*	D*	M*		