

FACTORES FÍSICOS DE TRABAJO QUE INFLUYEN EN UN BUEN DESARROLLO DEL CLIMA LABORAL.

Hernán Alejandro Berdugo Casiano

Código estudiantil: 20171981223

Lesly Patricia Fierro Oliveros

Código estudiantil: 20181994623

Trabajo de Investigación presentado como requisito para optar el título de:

Especialista en desarrollo humano y organizacional.

Tutor(es):

Enohemit Olivero Vega

RESUMEN

En esta investigación se determinara la influencia de los factores físicos para un buen desarrollo del clima laboral en el área de gestión documental en una entidad pública del departamento del Atlántico.

Buscando como respuesta a la problemática presentada en los lugares de trabajo donde se encuentra sumergido el ser humano en factores ambientales y variables que son parte del clima laboral que influye en el desarrollo de las actividades del puesto de trabajo.

La investigación se desarrolló bajo el enfoque cualitativo donde se llevó a cabo desde la recolección de información y aportes científicos de autores, utilizando el método de entrevistas individuales, para fortalecer el estudio realizado.

De acuerdo al resultado luego de las entrevistas individuales realizadas se obtuvo hallazgos muy valiosos del lugar con respecto a los factores físicos, en donde la respuesta de los entrevistados se identificaron algunos problemas que pueden afectar tanto el rendimiento del trabajador y el clima laboral en el área.

Luego de lo investigado se pudo determinar la importancia de darle un buen manejo al área de trabajo, entorno ambiental y físico en donde se desenvuelven las personas a diario, para la prevención de enfermedades y lesiones físicas.

Palabras clave: Factores físicos, clima laboral, vibración, ruido, iluminación, temperatura.

ABSTRACT

In this investigation. The influence of physical factors for a good development of the work environment in the area of document management in a public entity in the department of Atlántico.

Searching as a response to the problems presented in the workplace where the human being is submerged in environmental factors and variables that are part of the work environment that influences the development of the activities of the workplace.

The research was developed under the qualitative approach where it was carried out from the collection of information and scientific contributions from authors. Using the method of individual interviews. To strengthen the study carried out.

According to the result after the individual interviews carried out. Very valuable findings were obtained from the place with respect to the physical factors. Where the response of the interviewees identified some problems that can affect both the worker's performance and the work environment in the area.

After the investigation. It was possible to determine the importance of giving good management to the work area. Environmental and physical environment where people work daily. For the prevention of diseases and physical injuries.

KeyWords: Physical factors, work environment, vibration, noise, lighting, temperature

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Arias, F. G. (2006). El proyecto de investigación. Introducción a la metodología científica. (6 ed.). Episteme.
2. Águila, A. (2007). UAL - Serv. Prevención. Consultado en Agosto 9, 2016, de <http://www.ual.es/GruposInv/Prevencion/2005/procedimientoevaluacion.shtml>.
3. Almodóvar, M. A., Berjón, M. A., Cuenca, M. R., Fraile, A., García de Castro, M., Del Hoyo, M. A., Martín-Daza, F., Nogareda, C., Nogareda, S., Oncins, M., Urrutia, M. & Zubizarreta, I. (2003). *Psicosociología del trabajo*. Madrid: Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo
4. ARGYRIS, C. (1957). *Personality and organization*. New York: Harper and Row.
5. Berbel, G. (2007). *Manual de Recursos Humanos*. Barcelona: Editorial UOC.
[[Links](#)]
6. Brunet, L. (1999). *El clima laboral*. México, D.F., México: Trillas.
7. Castillo, S. P., & Bravo, G. P. (2019). Comportamiento de la enfermedad laboral en Colombia 2015-2017. *Revista Fasecolda*, (175), 48-55.
8. Chiavenato, I. (2000). *Administración de recursos humanos*. Quinta edición. McGraw Hill. Impreso en Colombia.
9. Carrera, R. M. H. (2014). La investigación cualitativa a través de entrevistas: su análisis mediante la teoría fundamentada. *Cuestiones Pedagógicas. Revista de Ciencias de la Educación*, (23), 187-210.

10. Cohen, S, S Spacapan. 1983. The after effects of anticipating noise exposure. En Noise As a Public Health Problem, dirigido por G Rossi. Milán: Centro Ricerche e Studi Amplifon.
11. Cox, T. & Griffiths, A. J. (1996). The assessment of psychosocial hazards at work. In M.J.Schabracq, J. A. M. Winnubst, & C. L. Cooper (Eds.), Handbook of Work and Health Psychology. (pp. 127-146). Chichester: Wiley and Sons
12. Definición de Riesgo laboral, Definición ABC. Disponible en: <http://www.definicionabc.com/salud/riesgolaboral.php>
13. Engel, G. (1977). The need for a new medical model: A challenge for biomedicine. Science, 196, 129-136.
14. EuroFound (2007). The Fourth Working Conditions Survey. Dublin: Office for Official Publications of the European Communities.
15. European Agency for Health and safety at Work (2002). European Week 2002: Preventing Psychosocial risks at work. Extraído desde : <http://ew2002.osha.europa.eu>
16. García, X., García , I., & García , J. (2010). Los efectos de la contaminación acústica en la salud: conceptualizaciones del alumnado de Enseñanza Secundaria Obligatoria de Valencia. DIDÁCTICA DE LAS CIENCIAS EXPERIMENTALES Y SOCIALES. , 15.
17. Glimne, S. (2015). The effect of glare on eye movements when reading. . Work , 213- 220.

18. Godoy, J y Castellanos, M. (2018). VALORACIÓN DE LAS CONDICIONES ERGONÓMICAS EN LOS PUESTOS DE TRABAJO DEL PROCESO DE ELABORACIÓN DE ALIMENTOS DE LA EMPRESA SUSABOR S.A.S. CASO DE ESTUDIO: RESTAURANTE DEL COLEGIO ALVERNIA. Colombia: Universidad Distrital Francisco Jose de Caldas. Obtenido de Tesis de grado.: <http://repository.udistrital.edu.co/bitstream/11349/7797/9/GodoyBarreraJennyAlexandra2018.pdf>
19. Goncalves, A. (1997). Fundamentos del Clima Organizacional. México, D.F., México: Sociedad Latinoamericana para la Calidad.
20. González, R. (2003). *Prevención de riesgos laborales: Manual básico*. Madrid: Paraninfo. [[Links](#)]
21. Grandjean, E. 1968. Fatigue: Its physiological and psychological significance. *Ergonomics* 11(5): 427-436.
22. Hall, R. (1996). Organizaciones: Estructura, Procesos y Resultados. (2ª Ed.). México, D.F., México: Interamericana.
23. Hernández, L. R., & Salomón, J. E. A. (2004). Efecto de los factores ambientales, laborales y psicosociales, en el síndrome del edificio enfermo. *Ingeniería*, 8(2), 0.
24. Leal, M. E. (18 de enero de 2021). El enfoque de sostenibilidad en las teorías de las organizaciones . *trascender contabilidad y gestion* , 92. Obtenido de <https://trascender.unison.mx/index.php/trascender/article/view/102/152>
25. Kalimo, R., El-Batawi, M., & Cooper, C. L. (1988). Los factores psicosociales en el trabajo y su relación con la salud. Ginebra: OMS.

26. LEWIN, K. (1951). Field theory in social science. New York: Harper and Row
27. López , A., Fajardo, G. E., Rogelio , C., Mondragón, A., & Robles , M. (2000).
Hipoacusia por ruido:Un problema de salud y de conciencia pública. Revista
Facultad de Medicina, 2.
28. Llanea, F. J. (2005). La ergonomía forense. Pruebas periciales en prevención de
riesgos laborales. Valladolid: Lex Nova
29. Martínez (2001). El Comportamiento Humano en las Organizaciones. Lima, Perú:
Imprenta Universidad del Pacífico
30. McGregor G.R., Bessemoulin P., Ebi K. y Menne B. (eds.) (2015) Heatwaves and
health: guidance on warning-system development, WMO-No. 1142, World
Meteorological Organization and World Health Organization
31. Mintzberg, H. (1993). Structure in fives: designing effective organizations.
Englewood Cliff,N.J.: Prentice Hall
32. Moncada, S., Llorens, C. & Kristensen, T. S. (2002). Método ISTAS 21. Manual
para la evaluación de riesgos psicosociales en el trabajo. Madrid: Instituto Sindical
de Trabajo, Ambiente y Salud
33. Muñoz, L. D. (2021). responsabilidad social empresarial y el fortalecimiento del
talento humano en las organizaciones. *Revista Humanismo y sociedad*, 1,2
34. Navarrete, J. M. (2004). Sobre la investigación cualitativa. Nuevos conceptos y
campos de desarrollo. *Investigaciones sociales*, 8(13), 277-299.
35. OIT (1986). Factores psicosociales en el trabajo: reconocimiento y control.
Ginebra: OIT

36. OSHA. <http://www.osha.gov/about-sp.html>, visitado el 6 de enero 2013.
37. PATTERSON, M.G., WEST, M.A., SHACKLETON, V.J., DAWSON, J.F., LAWTHOM, R., MAITLIS, S., ROBINSON, D.L., y WALLACE, A.M. (2005). 'Validating the organizational climate measure: links to managerial practices, productivity and innovation', *Journal of Organizational Behavior*, 26, 379-408.
38. Parra, M. (2003). Conceptos básicos en salud laboral. *Santiago de Chile: Oficina Internacional del Trabajo, OIT, 31*.
39. Ramírez Cavassa, C. (2011). Seguridad: un enfoque Integral". México: Editorial Limusa, S.A. de C.V., Grupo Noriega Editores
40. República del Ecuador. Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social. (1986). *Reglamento de Seguridad y Salud de los Trabajadores y mejoramiento del Medio Ambiente del Trabajo* (Decreto Ejecutivo 2393 ed.). Quito: IESS. [[Links](#)]
41. Rick, J. & Briner, R. B. (2000). Psychosocial Risk Assessment: Problems and Prospects *Occupational Medicine*, 50, 310-314.
42. Rodríguez, J. J. (2020). *diagnostico e intervencion en la psicologia de las organizaciones* . Bogota D. C Colombia : universidad catolica de colombia .
43. Romero Placeres, Manuel, Álvarez Toste, Mireya, & Álvarez Pérez, Adolfo. (2007). Los factores ambientales como determinantes del estado de salud de la población. *Revista Cubana de Higiene y Epidemiología*, 45(2) Recuperado en 09 de marzo de 2023, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1561-30032007000200001&lng=es&tlng=e

44. Roozeboom, M. B., Houtman, I., & Van den Bossche, S. (2008). Monitoring Psychosocial Risks at work. I. En S.Leka & T. Cox (Eds.), The European Framework for psychosocial Risk management: PRIMA-EF (pp. 17-36). Nottingham: I-WHO.
45. Roth, Eric. (2000). Psicología ambiental: interfase entre conducta y naturaleza. Revista Ciencia y Cultura, (8), 63-78. Recuperado en 09 de marzo de 2023, de http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-33232000000200007&lng=es&tlng=ec
46. Ruiz, F. C. (2007). *Salud laboral: conceptos y técnicas para la prevención de riesgos laborales*. Barcelona: Elsevier. [[Links](#)]
47. Sanders, M. & McCormick, E. (1993). Human factors in engineering and design. (7ma Ed.). New York: McGraw-Hill. pp. 627-34.
48. Schneider, B. 1985. Organizational behavior. *Annu Rev Psychol* 36: 573-611.
49. Seyna, A. (2021). Estrategias para el desarrollo del capital humano con base en la comunicacion asertiva y trabajo en equipo. *Saberes apudep*, 60.
50. TAGIURI, R. (1968). 'The concept of Organizational Climate'. En: R. TAGIURI y G. LITWIN (Eds), *Organizational Climate: Explorations of a Concept*. Boston: Harvard University Division of Research, Graduate School of Business Administration
51. Uña, M., Martínez, E., & Betegón, A. (2000). Ruido. *PROTOCOLOS DE VIGILANCIA SANITARIA ESPECÍFICA*, 62.

52. Vega, M. C. (2021). efectos de la satisfacción laboral y la confianza sobre el clima organizacional, mediante ecuaciones estructurales. *Retos revista de ciencia de la administración y economía*, 347-362.
53. Valero-Pacheco, I. C., & Riaño-Casallas, M. I. (2020). Teletrabajo: Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo en Colombia. *Archivos de prevención de riesgos laborales*, 23(1), 22-33.
54. Wengraf, T. (2012). *Qualitative Research Interviewing*. London: SAGE.