

## **Análisis de la gestión en seguridad pública en el municipio de San José de Cúcuta**

**Carmen Lisneth Sánchez Barón**  
Código estudiantil: 202012120049

**Cesar Augusto Luna Anaya**  
Código estudiantil: 202012120109

**Jorge Eliecer Peñaranda Zuluaga**  
Código estudiantil: 202012120110

**Juan Manuel Vergara Collantes**  
Código estudiantil: 202012120017

Trabajo de Investigación presentado como requisito para optar el título de:  
**Especialistas en Gobierno y Asuntos Públicos**

**Tutora**  
**Yurley Carolina Peinado Contreras**

### **RESUMEN**

La presente investigación tuvo como objetivo analizar la gestión en seguridad pública en San José de Cúcuta durante el año 2025, abordando los conceptos de seguridad pública, ciudadana y nacional, y su relación con la convivencia y el orden en el territorio, conforme a la Constitución Política de Colombia y otras fuentes oficiales. Se exploraron factores culturales, políticos y territoriales que inciden en la construcción del concepto de seguridad y en la percepción ciudadana, reconociendo que la seguridad no puede entenderse solo desde parámetros técnicos, sino también desde las vivencias de la comunidad. En un contexto marcado por migración, crimen organizado, debilidad institucional y desigualdad, se examinó la efectividad de las estrategias institucionales y de prevención del crimen, así como la percepción de inseguridad y la multiescalaridad del delito. La investigación, de enfoque cualitativo y hermenéutico, se basó en el análisis documental de fuentes oficiales como el Plan de Desarrollo Municipal y el Plan Integral de Seguridad y Convivencia Ciudadana (PISCC) "Cúcuta Perseverante y Segura", además de reportes periodísticos. Uno de los hallazgos más relevantes fue la brecha entre el discurso institucional y las experiencias reales de los ciudadanos. Se concluyó que

la gestión de seguridad en Cúcuta ha avanzado hacia un enfoque integral que combina prevención, control, inteligencia y participación comunitaria; sin embargo, persiste la necesidad de fortalecer la cooperación entre autoridades y comunidad, y de ajustar las políticas públicas a las realidades del territorio para una seguridad más efectiva y legítima.

**Palabras clave:** Seguridad ciudadana, Estado, Plan de desarrollo, Actores Sociales, Administración Pública

### ABSTRACT

This research aimed to analyze the management of public security in San José de Cúcuta during the year 2025, addressing the concepts of public, citizen, and national security and their relationship with coexistence and public order, in accordance with the Colombian Constitution and other official sources. The study explored cultural, political, and territorial factors that influence the construction of the security concept and the citizens' perception, acknowledging that public security cannot be understood solely through technical parameters, but also through the lived experiences of the community. In a context marked by migration, organized crime, institutional weakness, and social inequality, the study examined the effectiveness of institutional strategies and crime prevention policies, as well as the perception of insecurity and the multiscale nature of crime.

Using a qualitative methodology with a hermeneutic approach, the research was based on documentary analysis of official sources such as the Municipal Development Plan and the Comprehensive Plan for Security and Citizen Coexistence (PISCC) "*Cúcuta Perseverante y Segura*", along with reports from local media. One of the key findings was the significant gap between the institutional discourse and the citizens' everyday experiences. The study concluded that Cúcuta's security management has progressed toward a comprehensive approach that includes prevention, control, intelligence, and coordinated community participation. However, there remains a need to strengthen cooperation between authorities and the community and to adapt public policies to the territorial realities in order to achieve more effective and legitimate public security.

**Key Words:** Citizen security, State, Development plan, Social actors, Public administration

## REFERENCIAS

1. Alcaldía de Cúcuta. (2024, junio 6). Aprobado el Plan de Seguridad y Convivencia Ciudadana para Cúcuta (PISCC). <https://cucuta.gov.co/aprobado-el-plan-de-seguridad-y-convivencia-ciudadana-para-cucuta-piscc/>
2. Alcaldía de Cúcuta. (2024, septiembre 10). Cúcuta continúa en la transformación de la seguridad y convivencia ciudadana. <https://cucuta.gov.co/cucuta-avanza-en-la-transformacion-de-la-seguridad-y-convivencia-ciudadana>
3. Ajuntament de Barcelona. (2025). Informe de convivència 2024: Informe de seguiment de l'aplicació de l'Ordenança de mesures per fomentar i garantir la convivència ciutadana a Barcelona. <https://ajuntament.barcelona.cat/seguretatiprevisio/es/documentacion/buscad-or-de-documentos>
4. Arboleda, F. L. (2021). Del Estado al parque: el gobierno del crimen en las ciudades contemporáneas. Siglo del Hombre Editores.
5. Arzabal, M. (2017). Los 5 imperios más grandes de la historia según su territorio VIX. Recuperado de VIX: <https://www.vix.com/es/btg/curiosidades/56578/ los-5-imperios-mas-grandes-de-la-historia-segun-su-territorio>
6. Bautista Villamizar, W., Montañez Ríos, F. A., & Patiño Sierra, F. A. (2023). Modelo de gestión del conocimiento sobre el estado de la seguridad ciudadana en el municipio de San José de Cúcuta, Norte de Santander, Colombia (Consultoría). Universidad Simón Bolívar, Facultad de Administración y Negocios, Especialización en Gobierno y Asuntos Públicos.
7. Bello Gómez, L. A. (2024). Análisis desde la teoría del buen gobierno sobre los resultados de la convivencia ciudadana en el Distrito de Barranquilla entre 2020–2022 (Trabajo de especialización en Gerencia Social). Universidad Simón Bolívar, Facultad de Administración y Negocios, Instituto de Posgrados.
8. Cabrera, J. D. (2018, agosto 17). Violencia estructural. De Justicia. <https://www.dejusticia.org/column/violencia-estructural/#:~:text=llamada%20violencia%20estructural.->
9. Cañas Peña, G. A., & Rodríguez Beltrán, C. A. (s.f.). Capítulo XII. Seguridad ciudadana y Código de Policía en Colombia. En Escuela Superior de Guerra “General Rafael Reyes Prieto”.
10. Cardona, C. A. (2014, mayo 25). CPTED: La prevención del crimen a través del diseño ambiental (Trabajo académico). Facultad de Relaciones Internacionales. <https://repository.umng.edu.co/server/api/core/bitstreams/a3d2a6db-ed7c-40a4-b3e4-d551e7c67018/content>

11. Cardona Ortiz, C. A. (2020). CPTED: La prevención del crimen a través del diseño ambiental. Universidad Militar Nueva Granada.
12. Constitución Política de Colombia. (1991). Constitución política de Colombia. Imprenta Nacional. <https://www.constitucioncolombia.com/>
13. Consejo de Defensa Nacional del Paraguay. (2023). Plan Estratégico Seguridad para el Desarrollo 2023–2028. Secretaría Permanente del CODENA. <https://www.codena.gov.py>
14. Corte Constitucional de Colombia. (2019). Sentencia C-204/19. <https://www.corteconstitucional.gov.co/relatoria/2019/c-204-19>
15. Crime prevention through environmental design (CPTED): A review and modern bibliography. (2005). Property Management, 23(5), 328–356. <https://doi.org/10.1108/02637470510631483>
16. Cúcuta Nuestra. (s.f.). Comunas de Cúcuta. <https://www.cucutanuestra.com/temas/geografia/comunas-de-cucuta.htm>
17. Dávila Pacheco, I. A., Gil Rojas, C. E., & Valverde Moreno, P. (2022). Resultados de la implementación del Plan Integral de Seguridad y Convivencia Ciudadana del municipio de Cúcuta, en el período 2020-2021 (Trabajo de especialización en Derecho Administrativo). Universidad Simón Bolívar, Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales, Departamento de Posgrados.
18. Ejército Nacional de Colombia. (2017, septiembre). MFRE 102: Términos y símbolos militares [Manual fundamental de referencia]. Centro de Doctrina del Ejército. [https://www.reclutamiento.mil.co/enio/recurso\\_user/doc\\_contenido\\_pagina\\_web/800130633\\_4/458747/mfre\\_1\\_02\\_terminos\\_y\\_simbolos.pdf](https://www.reclutamiento.mil.co/enio/recurso_user/doc_contenido_pagina_web/800130633_4/458747/mfre_1_02_terminos_y_simbolos.pdf)
19. Escobar, A. (2007). La invención del Tercer Mundo: Construcción y deconstrucción del desarrollo. Editorial Norma.
20. Fernández Rincón, M. A., & Quintero Bayona, N. J. (2025). Propuestas de mejora normativa para la participación ciudadana en las gestiones públicas del sistema de salud colombiano: Análisis de limitaciones y aportes (Ensayo de especialización). Universidad Simón Bolívar, Facultad de Administración y Negocios, Especialización en Gobierno y Asuntos Públicos.
21. González, F., & Barrios, J. (2016). Inseguridad subjetiva y miedo al delito en ciudades colombianas. Revista Colombiana de Sociología, 39(2), 35–56. <https://doi.org/10.15446/rcs.v39n2.58665>

22. Hobbes, T. (1966). El Leviatán. Losada.
23. Jaimes-Omaña, K. V., & Flórez-Romero, M. (2021). Análisis integral sobre la seguridad ciudadana en Cúcuta tras la implementación de la PISCC entre 2011-2021 (Ensayo académico). Universidad Simón Bolívar, Facultad de Administración y Negocios, Cúcuta, Colombia.
24. La Guerra en la Historia de la humanidad. (s.f.). Material de consulta. Escuela Superior de Guerra. Recuperado el 27 de mayo de 2017, de <https://avafp.>
25. Ley 1801, art. 6 (2016).  
<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=80538>
26. Ministerio del Interior. (2024). Fortalecer policía judicial e inteligencia y más inversiones en infraestructura y tecnología, anuncios de MinInterior tras Consejo de Seguridad en Cúcuta. <https://www.mininterior.gov.co/noticias/fortalecer-policia-judicial-e-inteligencia-y-mas-inversiones-en-infraestructura-y-tecnologia-anuncios-de-mininterior-tras-consejo-de-seguridad-en-cucuta>
27. Paraguay, C. d. (2023). Plan Estratégico Seguridad para el Desarrollo 2023–2028. [https://ewsddata.rightsindevelopment.org/files/documents/12/IADB-UR-L1112\\_IIKgiGd.pdf](https://ewsddata.rightsindevelopment.org/files/documents/12/IADB-UR-L1112_IIKgiGd.pdf)
28. Park, C. O. (2025). Prevención del delito mediante el diseño ambiental (CPTED). City of Menlo Park. <https://menlopark.gov/Government/Departments/Police/Crime-safety-and-prevention/Crime-Prevention-Through-Environmental-Design>
29. Policía Nacional. (2024). Manual de la Gestión Pública Territorial.
30. Ríos, B. (2013). Paradigmas y perspectivas teórico-metodológicas en el estudio de la administración. Universidad Veracruzana.
31. Romero, Y. A. (2025, julio 13). Preocupación en Cúcuta por aumento de inseguridad: tres muertos y dos heridas son el saldo de atentados con armas de fuego. Infobae. <https://www.infobae.com/colombia/2025/07/13/preocupacion-en-cucuta-por-aumento-de-inseguridad-tres-muertos-y-dos-heridas-son-el-saldo-de-atentados-con-armas-de-fuego/>
32. Tamayo, M. T. (1998). El proceso de investigación científica. Limusa-Noriega. [https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/227860/El\\_proceso\\_de\\_la\\_investigacion\\_cientifica\\_Mario\\_Tamayo.pdf](https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/227860/El_proceso_de_la_investigacion_cientifica_Mario_Tamayo.pdf)