

EL IMPACTO POSITIVO DE LAS TIC EN LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA EN LOS JUZGADOS CIVILES MUNICIPALES DE BARRANQUILLA.

Claudia Patricia Gil Daza
Código Estudiantil 2023121255153

Alexander Manga Escorcía
Código Estudiantil 2019121114781

Trabajo de investigación presentado como requisito para optar al título de:
Magister en Derecho Procesal

Tutor
Ferney Asdrúbal Rodríguez Serpa

RESUMEN

La presente investigación de tipo cualitativa con enfoque descriptivo, permite determinar por medio de la recolección de información documental y aplicabilidad de una encuesta de percepción sobre el impacto positivo que genera el uso de las TIC en los Juzgados civiles municipales de Barranquilla, para luego, describir el rol de dichas herramientas tecnológicas y su influencia sobre los principio de economía y celeridad procesal en la Administración de Justicia en los juzgados civiles municipales de Barranquilla. Esto, sabiendo que la emergencia sanitaria del Covid-19, produjo una alta demanda para hacer uso de las TIC, por lo que su implementación ha permitido dar cumplimiento al propósito de garantizar el ejercicio del derecho constitucional que tienen las personas al acudir al aparato judicial por medio de la utilización de mecanismos idóneos que le permitan un fácil acceso a la justicia y a obtener pronta resolución a los problemas que ponen a consideración de los jueces. Ante esto, ha dejado a su disposición la herramienta TYBA, permitiendo aumentar la movilidad y rapidez de los diferentes procesos y además le representa un menor costo a la administración de justicia. Sin embargo, algunos servidores judiciales y quienes ejercen el litigio, debido a que no se han capacitado en el uso de esta herramienta adoptada por la Rama Judicial, retrasan de manera considerable el desarrollo de los procesos. Aunado a ello, la conectividad a internet, no siempre es de buena calidad, todo esto redundando en muchos casos porque los procesos en ocasiones son archivados por desistimiento tácito debido a la falta de impulso de la parte interesada.

Palabras Claves: Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), Procesos Judiciales, Administración de Justicia, Aparato Judicial, Toma de decisiones centradas en TIC en los Juzgados Civiles Municipales.

ABSTRACT

The present qualitative research with a descriptive approach allows us to determine, through the collection of documentary information and applicability of a perception survey, the positive impact generated by the use of ICT in the municipal civil courts of Barranquilla, and then describe the role of said technological tools and their influence on the principles of economy and procedural speed in the Administration of Justice in the municipal civil courts of Barranquilla. This, knowing that the Covid-19 health emergency, produced a high demand to use ICT, so its implementation has made it possible to fulfill the purpose of guaranteeing the exercise of the constitutional right that people have when going to the judicial apparatus. Through the use of suitable mechanisms that allow easy access to justice and to obtain prompt resolution to the problems brought to the attention of the judges. Given this, the TYBA tool has been made available to you, allowing you to increase the mobility and speed of the different processes and also represents a lower cost for the administration of justice. However, some judicial servants and those who practice litigation, because they have not been trained in the use of this tool adopted by the Judicial Branch, considerably delay the development of the processes. In addition to this, internet connectivity is not always of good quality, all of this results in many cases because the processes are sometimes archived due to tacit withdrawal due to the lack of drive of the interested party.

Keywords: Information and Communications Technologies (ICT), Judicial Processes, Administration of Justice, Judicial System, Decision making focused on ICT in Municipal Civil Courts.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Amaya, J. P. (2021). *Hacia la modernización de la justicia en Colombia: ¿De la justicia de papel a la justicia digital?* Obtenido de <https://telecomunicaciones.uexternado.edu.co/hacia-la-modernizacion-de-la-justicia-en-colombia-de-la-justicia-de-papel-a-la-justicia-digital/>
- Banco mundial. (2021). *Los impactos económicos de la pandemia y los nuevos riesgos para la recuperación.* Obtenido de <https://www.bancomundial.org/es/publication/wdr2022/brief/chapter-1-introduction-the-economic-impacts-of-the-covid-19-crisis>
- Barrera, M. E. (2017). *Juzgado sin papel, un paso más de la justicia electrónica.* Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/2932/293258387008/html/>
- Caro, M. F. (2021). *LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA DIGITAL EN COLOMBIA: Un estudio normativo del expediente electrónico y su consolidación en el Código General del Proceso y el Decreto 806 de 2020.* Obtenido de [unilibre.edu.co: https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/20459/LA%20ADMINISTRACION%20DE%20JUSTICIA%20DIGITAL%20EN%20COLOMBIA%20Un%20estudio%20normativo%20del%20expediente%20electronic%20y%20su%20consolidacion%20en%20el%20Codigo%20General](https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/20459/LA%20ADMINISTRACION%20DE%20JUSTICIA%20DIGITAL%20EN%20COLOMBIA%20Un%20estudio%20normativo%20del%20expediente%20electronic%20y%20su%20consolidacion%20en%20el%20Codigo%20General)
- Congreso de Colombia. (2012). *LEY ESTATUTARIA 1581 DE 2012.* Obtenido de <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=49981>
- CONGRESO DE LA REPÚBLICA. (2012). *LEY 1564 de 2012. Art. 103.* Obtenido de http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1564_2012.html
- Congreso de la República de Colombia. (2012). *Ley 1564 de 2012.* Obtenido de <https://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=48425>
- Congreso de la República de Colombia. (2022). *Ley 2213.* Obtenido de <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=187626>
- Consejo Seccional de la Judicatura de Caldas. (2014). *A trabajar de la mano con las TIC.* Obtenido de Boletín institucional # 07 Octubre , 2014, Manizales: <https://www.ramajudicial.gov.co/documents/2307298/3021432/BOLETIN+7+PROGRAMA+SERVIDOR+JUDICIAL+DIGITAL+2+%281%29.pdf/4b74f476-441b-4a16-875a-44d17d982994>
- Consejo Superior de la Judicatura. (07 de Mayo de 2012). *TIC para la Justicia.* Obtenido de <https://www.ramajudicial.gov.co/documents/10228/1468180/2011+CAP%3%8DTULO+>

5-

TECNOLOGÍAS+DE+LA+INFORMACIÓN+Y+LAS+COMUNICACIONES.pdf/42e108a8-6fa3-4967-8911-70e4b5d5d3e8

Consejo Superior de la Judicatura. (2019). *Plan Sectorial de Desarrollo Rama Judicial 2019-2022 "Justicia Moderna con transparencia y equidad.* Obtenido de <https://www.ramajudicial.gov.co/documents/10240/26035296/Plan+Sectorial+de+Desarrollo+2019-2022.pdf/1744e358-886d-44ed-96b2-3c319b5ffa99>

Consejo Superior de la Judicatura. (2020). *¿Qué es Lifesize?* Obtenido de <https://www.ramajudicial.gov.co/documents/36615422/43582801/Manual+LifeSize+usuarios+externos.pdf/d0092540-d2e2-4083-95c8-aabc290740a2#:~:text=Qu%C3%A9%20es%20Lifesize%3F,Una%20soluci%C3%B3n%20de%20conferencias%20de%20extremo%20a%20extremo%20que%20brinda>

Consejo Superior de la Judicatura. (2020). *Acuerdo PCSJA20-11567.* Obtenido de <https://www.ramajudicial.gov.co/documents/50155707/50313943/Protocolo+para+la+gesti%C3%B3n+de+documentos+electronicos.pdf/094d8c22-423c-4046-aca9-e0526cfa6395>

Consejo Superior de la Judicatura. (2020). *Decreto Legislativo 806.* Obtenido de <https://cortesuprema.gov.co/corte/wp-content/uploads/secgen/archivo/PROTOCOLOS/Protocolo%20para%20la%20gesti%C3%B3n%20de%20documentos%20electronicos.pdf>

Consejo Superior de la Judicatura. (2020). *Plan de Digitalización de expedientes de la Rama Judicial 2020-2022.* Obtenido de <https://www.ramajudicial.gov.co/documents/50155707/50313943/C-32+ANEXO+PlanDigitalizacio%CC%81nExpedientesRamaJudicial.pdf/e6e85459-bf0f-4ead-bcba-9aa631edfe9d>

Consejo Superior de la Judicatura. (2020). *Plan Estratégico de Transformación Digital (PETD) 2021-2025 de la Rama Judicial.* Obtenido de Consejo Superior de la Judicatura: <https://www.ramajudicial.gov.co/documents/87416582/87476805/Plan+Estrategico+Transformacion+Digital.pdf/de2ccf9a-d0ce-4d37-9564-3a5f9fcc1771>

Consejo Superior de la Judicatura. (2021). *ACTUALIZACIÓN DE LOS LINEAMIENTOS FUNCIONALES DEL PROTOCOLO PARA LA GESTIÓN DE DOCUMENTOS ELECTRÓNICOS, DIGITALIZACIÓN Y CONFORMACIÓN DEL EXPEDIENTE.* CIRCULAR PCSJC21-6, Bogotá D.C. Obtenido de

- <https://www.ramajudicial.gov.co/web/centro-de-documentacion-judicial/gestion-de-documentos-electronicos>
- Consejo Superior de la Judicatura. (18 de Febrero de 2021). *CIRCULAR PCSJC21-6*. Obtenido de ACTUALIZACIÓN DE LOS LINEAMIENTOS FUNCIONALES DEL PROTOCOLO PARA LA GESTIÓN DE DOCUMENTOS ELECTRÓNICOS, DIGITALIZACIÓN Y CONFORMACIÓN DEL EXPEDIENTE.: <https://cortesuprema.gov.co/corte/wp-content/uploads/secgen/archivo/NORMATIVIDAD/CIRCULAR%20PCSJC21-6.pdf>
- Consejo Superior de la Judicatura. (Noviembre de 2022). *Plan Sectorial de Desarrollo Rama Judicial 2023-2026*. Obtenido de Rama Judicial: https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/portalDNP/PND-2023/05022023_Plan-Sectorial-Rama-Judicial-2023-2026.pdf
- Consejo Superior de la Judicatura. (2022). *Plan Sectorial de Desarrollo Rama Judicial 2023-2026*.
- Consejo Superior de la Judicatura. (27 de Mayo de 2024). “*Por el cual se adopta el protocolo de audiencias judiciales de la Rama Judicial y se dictan otras disposiciones*”. Obtenido de <https://www.suin-juriscol.gov.co/viewDocument.asp?ruta=Acuerdo/30051692>
- Consejo Superior de la Judicatura. (2024). *ACUERDO PCSJA24-12185*. Obtenido de <https://www.suin-juriscol.gov.co/viewDocument.asp?ruta=Acuerdo/30051692>
- Constitución Política de Colombia. (1991). *Gaceta Constitucional n.º 116*. Obtenido de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_nlinks&pid=S0121-8697202300020009000009&lng=en
- Constitución Política de Colombia, Art. 229. (1991). *Constitución Política de Colombia de 1991*. Obtenido de <https://www.constitucioncolombia.com/titulo-8/capitulo-1/articulo-229#:~:text=Art%C3%ADculo%20229.,sin%20la%20representaci%C3%B3n%20de%20a bogado.>
- Contini, F. (2020). *Artificial intelligence and the transformation of humans, law and technology interactions in judicial proceedings. Law, Technology and Humans*. Obtenido de <https://doi.org/10.5204/lthj.v2i1.1478>
- Corporación Excelencia en la Justicia. (Enero de 2024). *PROPUESTA DE REFORMA AL SISTEMA DE JUSTICIA*. Obtenido de <https://cej.org.co/wp-content/uploads/2024/02/Propuesta-Reforma-a-la-Justicia-2024-Corporacio%CC%81n-Excelencia-en-la-Justicia.pdf>
- Díaz, J. M. (2021). *Análisis Decreto 806 de 2020 y Código General del proceso, cambios en el sistema procesal oral*. Obtenido de <https://repository.eafit.edu.co/server/api/core/bitstreams/9eeeb7ba-7eac-4b64-b319->

a38b0bef2196/content#:~:text=El%20Decreto%20806%20de%202020,al%20igual%20que%20reglas%20o

De la Torre Soto, G. L., Aristizábal Correa, D. A., & Rodríguez Serpa, F. (2022). Contratos mercantiles internacionales. Objeto y alcances contemporáneos. *Justicia*, 27(42), 103–116. <https://doi.org/10.17081/just.27.42.6194>

Friedman, L. (2019). *Impacto de las Tic en el aparato judicial*.

Garcés, C. C. (2024). *La administración de la justicia con la implementación de la Inteligencia Artificial, IA*. Obtenido de <https://www.larepublica.co/especiales/dia-del-abogado-2024/la-administracion-de-la-justicia-con-el-uso-de-la-inteligencia-artificial-3890736>

Gómez, N. S. (19 de Septiembre de 2019). *Señor(a) Juez: ¡Recuerde emplear las TIC!* Obtenido de <https://dernegocios.uexternado.edu.co/comercio-electronico/senora-juez-recuerde-emplear-las-tic/>

Hernández Sampieri & Fernández Collado. (2011). *METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN*. Obtenido de https://www.uv.mx/personal/cbustamante/files/2011/06/Metodologia-de-la-Investigaci%C3%83%C2%B3n_Sampieri.pdf

Hernández Sampieri y otros. (2021). *METODOLOGÍA INVESTIGACIÓN MIXTA TESIS ARQUITECTURA*. Obtenido de [https://repository.unipiloto.edu.co/bitstream/handle/20.500.12277/10852/Trabajo%20de%20Grado.pdf?sequence=1#:~:text=\(Hern%C3%A1ndez%20Sampieri%20y%20otros%202008,fotograf%C3%ADa%E2%80%9D%20m%C3%A1s%20completa%20del%20fen%C3%B3meno](https://repository.unipiloto.edu.co/bitstream/handle/20.500.12277/10852/Trabajo%20de%20Grado.pdf?sequence=1#:~:text=(Hern%C3%A1ndez%20Sampieri%20y%20otros%202008,fotograf%C3%ADa%E2%80%9D%20m%C3%A1s%20completa%20del%20fen%C3%B3meno).

Ibáñez, J. S. (2008). *Innovación educativa y uso de las TIC*. Obtenido de <https://dspace.unia.es/bitstream/handle/10334/2524/innovacioneduc2008.pdf?sequence=1>

Jaramillo, D. F. (2020). *Los medios tecnológicos en el trámite de los procesos disciplinarios*. Obtenido de [federacióndecafeteros.org: https://federaciondecafeteros.org/wp/blog/los-medios-tecnologicos-en-el-tramite-de-los-procesos-disciplinarios/](https://federaciondecafeteros.org/wp/blog/los-medios-tecnologicos-en-el-tramite-de-los-procesos-disciplinarios/)

L. 1978, a. 3. (2019).

L. 270, art 95. (1996).

Ministerio de Justicia. (20 de Septiembre de 2024). *Colombia reafirma su compromiso con la cooperación internacional y la digitalización de la justicia en el cierre del II Encuentro de la COMJIB*. Obtenido de <https://www.minjusticia.gov.co/Sala-de-prensa/Paginas/Colombia-reafirma-su-compromiso-con-la-cooperacion-internacional-y-la-digitalizacion-de-la-justicia-en-el-cierre-del-II->

Rodríguez-Serpa, F. A., Navarro Beltran, J. A., De la Torre-Soto, G. L., Andrade Saavedra, A. R., & Torres Hernández, O. (2023). La ética pública como criterio de confianza legítima de las decisiones judiciales de la Corte Constitucional Colombiana. *JURÍDICAS CUC*, 19(1), 231–258. <https://doi.org/10.17981/juridcuc.19.1.2023.08>

Salizar, K. M. (2024). *Justicia digital en tiempos de pandemia: Experiencias y retos de los profesionales en Derecho*. Obtenido de <https://doi.org/10.56712/latam.v5i2.1856>

Sampayo. (2022). *Descubre qué es un diario de campo y cómo usarlo en tu proyecto*. Obtenido de <https://tesisymasters.mx/diario-de-campo/>

Sierra, A. B. (2024). *Sentencia C-190 de 1996*.

Sierra, V. (20 de Marzo de 2024). *Transformación digital en Colombia con la modernización tecnológica de la rama judicial*. Obtenido de <https://articulo20.poligran.edu.co/2024/03/20/transformacion-digital-en-colombia-con-la-modernizacion-tecnologica-de-la-rama-judicial/#:~:text=En%20Colombia%2C%20la%20rama%20judicial,sistema%20judicial%20en%20el%20pa%C3%ADs.>

Suárez, U. C. (2024). *Según Lorenzo Villegas, socio de CMS Rodríguez Azuero, aunque la tecnología es bienvenida, es necesario saber cómo utilizarla*. Obtenido de <https://www.larepublica.co/especiales/dia-del-abogado-2024/la-administracion-de-la-justicia-con-el-uso-de-la-inteligencia-artificial-3890736>

Tania Hernández Torres. (30 de Mayo de 2023).

Villena, C. (19 de Septiembre de 2023). *Cual es la utilidad de las Tablas dinámicas en Excel*. Obtenido de <https://www.linkedin.com/pulse/cual-es-la-utilidad-de-las-tablas-din%C3%A1micas-en-excel-carlos-villena/>

Zambrano, J. P. (2021). *Retos contemporáneos de la digitalización de la justicia*. Universidad Pontificia Bolivariana. Escuela de Derecho y Ciencias Políticas., Medellín - Colombia. Obtenido de <https://repository.upb.edu.co/bitstream/handle/20.500.11912/8666/Retos%20contempor>
%