UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR
BARRANQUILLA Y CÚCUTA - COLOMBIA | VIGILADA MINEDUCACIÓN

FACULTAD CIENCIAS JURÍDICAS Y SOCIALES

PROGRAMA TRABAJO SOCIAL

DESVALORIZACIÓN DEL TRABAJO SOCIAL EN LO CONCERNIENTE AL ÁMBITO LABORAL Y EL EJERCICIO LIBRE DE LA PROFESIÓN EN LOS TRABAJADORES SOCIALES DE LA CIUDAD DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA

Línea de investigación: Problemas Regionales y Fronterizos

Presentan:

Camila Portillo Zambrano

Valentina Coronel Sanguino

Yudith Camila Duran López

Yuberkis Vanesa Roa Hernández

Tutor:

Ingrith Katherine Cely Gámez

Trabajo de investigación

2023

SAN JOSÉ DE CÚCUTA, NORTE DE SANTANDER

REPÚBLICA DE COLOMBIA

Contenido

pág.

Resumen 6

Abstract 7

Introducción 8

Problema 10

- Título 10
- Planteamiento del problema 10
- Formulación del problema 15
- Delimitación 15
  - Delimitación espacial 15
  - Delimitación temporal 16
  - Delimitación conceptual 16
- Justificación 16
- Objetivos 17
  - Objetivo general 17
  - Objetivos específicos 18

Marco referencial 19

- Antecedentes 19
  - Antecedentes internacionales 19
  - Antecedentes nacionales 21

Antecedentes regionales 23
Marco teórico 24
Marco conceptual 30
Marco contextual 32
Marco legal 34
Diseño metodológico 40
Paradigma 40
Enfoque 40
Población 42
Muestra 42
Técnicas de recolección de datos 42
Técnicas 42
Entrevista semiestructurada 43
Técnicas de procesamiento y análisis de datos 43
Técnicas del subrayado 43
Triangulación 44
Hallazgos 45
Capítulo 1: conocimiento sobre los ámbitos laborales de los trabajadores sociales de la ciudad de San José de Cúcuta 45
Capítulo 2: identificación de las motivaciones que genera el emprendimiento 49
Capítulo 3: descubriendo las condiciones laborales que generan la desvalorización profesional según el espacio de actuación de los trabajadores sociales 52
Conclusiones 56

Recomendaciones 57

Referencias bibliográficas 58

Anexos 66

Anexo 1. Mapa de actores 66

Anexo 2. Cuadro categorial 67

Anexo 3. Formato de consentimiento informado 71

Anexo 4. Carta de validación de instrumentos a través de juicios de expertos 81

Anexo 5. Formato de validación de instrumentos 82

Anexo 6. Subrayado de la información 84

Anexo 7. Codificación y triangulación de la información 141

Lista de Tablas

pág.

Tabla 1. Mapa de actores 66

Tabla 2. Cuadro categorial 67

Tabla 3. Formato de validación de instrumentos 82

Tabla 4. Subrayado de la información 84

Tabla 5. Codificación y triangulación de la información 141

Resumen

Esta investigación comprende la desvalorización de los Trabajadores Sociales **y** lo que deriva el ámbito laboral y el ejercicio libre en los profesionales, se define como objetivo comprender la desvalorización profesional en lo concerniente al ámbito laboral y el ejercicio libre en los Trabajadores Sociales de Cúcuta. Para abordar teóricamente la investigación se postulan tres categorías que fundamentan el tema abordado desde: el ámbito laboral, el emprendimiento y la desvalorización profesional. Se diseña el estudio sobre entidades públicas y privadas con colaboradores Trabajadores Sociales para distinguir las condiciones laborales de los mismos con énfasis en los servicios garantizados que maximizan o minimizan el trabajo decente en casos concretos. De tal manera, se estipula dar respuestas a los objetivos desde la interpretación y la observación de los participantes en su campo laboral y el ejercicio que practican en cada uno de sus escenarios comprendiendo las diferencias en la empleabilidad de los mismos por las dinámicas sociales que emana el mismo sistema capitalista.

Palabras clave: Competencias laborales, Desvalorización profesional, Emprendimiento, Trabajo, Trabajo Social

Abstract

This research comprises the devaluation of Social Workers and what derives from the work environment and the free exercise in professionals, the objective is defined as to understand the professional devaluation concerning the work environment and the free exercise in Social Workers in Cúcuta. In order to approach the research theoretically, three categories are postulated to support the topic approached from: the work environment, entrepreneurship and professional devaluation. The study is designed on public and private entities with collaborators Social Workers to distinguish their working conditions with emphasis on the guaranteed services that maximize or minimize decent work in specific cases. In such a way, it is stipulated to give answers to the objectives from the interpretation and observation of the participants in their labor field and the exercise they practice in each of their scenarios, understanding the differences in their employability due to the social dynamics emanated by the same capitalist system.

Key words: Occupational skills, professional devaluation, entrepreneurship, labor.

Introducción

La presente investigación se enfoca en las percepciones que tienen los Trabajadores sociales de la desvalorización profesional, la cual se deriva de los elementos que la origina, como son: el posicionamiento laboral, el dialogo profesional y el tipo de contratación.

La actividad laboral es la acción humana que se orienta a la prestación de un servicio o bien para la satisfacción de las necesidades, siendo esta categorizada en persona asalariada, trabajador independiente y persona desempleada. Así mismo, la actividad laboral o el ejercicio profesional de un Trabajador Social para Carballeda (2002) es "El ejercicio profesional de los trabajadores sociales es característico de transformar los fenómenos y ejecutar el cambio para el bienestar común, en la historia más conocidos como asistentes sociales corresponden a la práctica de campo en consideración de mitigar las desigualdades sociales" (p.45).

La anterior situación refleja la inequidad laboral y la falta de protección social como causante de la desaceleración económica de los profesionales. Una situación que desfavorece el reconocimiento personal como trabajadores sociales en la ciudad de San José de Cúcuta y debilita el mercado laboral, representando esto a su vez poca participación interdisciplinar que permita mostrar un trabajo profesional mancomunado.

De igual manera aspectos como formaciones profesionales descontextualizadas a las nuevas realidades y modalidades de oferta laboral basadas en un individualismo y competitividad desmedida se leen en Stevenson (2000) cuando plantea que:

> Las irregularidades recaen desde la preparación de los profesionales al formar ideales en busca de empleo sin repensar el futuro desde la fuerza empresarial (emprendimiento) como alternativa de ejecución al trabajo propio, transformando las garantías laborales que protegen la productividad sin afianzar todas las prestaciones sociales y de seguridad

> como respuesta al derecho a un trabajo digno coordinado y competente. La operatividad es promocionada hacia el alcance de objetivos internos al interés de los empleadores y la suma de la misma globalización que hace la conformación a un trabajo administrativo e individualizado desde las herramientas modernas que excluyen la interdisciplinariedad en terreno. (p.30)

Son las anteriores situaciones las que la presente investigación abordará intentando comprender aspectos como ámbitos y condiciones laborales que desembocan en la poca valoración profesional y por ende tendencia al ejercicio independiente de la profesión.

Problema

Título

Desvalorización del Trabajo Social en lo concerniente al ámbito laboral y el ejercicio libre de la profesión en los trabajadores sociales de la ciudad de san José de Cúcuta.

Planteamiento del problema

El Trabajo Social se comprende como una diciplina que permite estudiar los problemas sociales que se derivan del medio a partir de carencias o cambios sociales. De igual manera, estudia las situaciones que se derivan de las relaciones entre el individuo y los grupos. A la vez se convierte en una profesión que se ejerce en áreas como la educación, la participación y desarrollo comunitario, lo organizacional, la salud y los derechos humanos. La relación entre diciplina y profesión la señala Rossell (1993) como una interacción que busca:

> Encontrar significado en las distintas situaciones que trata el Trabajo Social y crear conocimiento sobre las mismas, y al ser la práctica siempre contingente al tiempo y al espacio en que se desarrolla y actúa, mientras que la disciplina es el referente de la profesión. (p.97)

Ahora, al conceptualizar el Trabajo Social el Consejo Nacional para la educación en Trabajo Social (CONETS, 2018) define el Trabajo Social como:

> El estudio de referentes epistemológicos, ontológicos, teórico conceptual, metodológicos y ético-políticos para la intervención de problemas y necesidades sociales, concebida ésta

> como un proceso compuesto por la investigación y la acción profesional para la transformación de las realidades sociales en distintos contextos sociohistórico. (p.3)

Si bien el Trabajo Social se originó como una forma de asistencialismo o filantropía con el otro, en el que la pobreza, la enfermedad y el sufrimiento ya no podía ser cubierto por las organizaciones como la iglesia y las familias, con la llegada de la revolución industrial a mediados del siglo XVIII el estado transforma su normatividad logrando crear estrategias de análisis para nuevos problemas sociales que hoy en día son atendidos a través de un ejercicio profesional que investiga, aplica una valoración diagnostica y evalúa según el impacto sobre el medio social.

Es así como se logra entender la formación actual del profesional del Trabajador Social la cual basa su formación en el aprendizaje de la intervención de las diversas realidades que viven las unidades sociales como: familia, grupo, individuo y comunidad; a su vez esta formación va constituyendo la identidad profesional, identidad que a su vez va expresando la intención de las transformaciones sociales. Toda esta formación identitaria se basa en el desarrollo de unas competencias profesionales, las cuales establece uno de los órganos rectores de la formación en trabajo social como es el Consejo Nacional para la educación en Trabajo Social (CONETS, 2011). Estas competencias se describen como:

> La comprensión de la complejidad de los contextos y realidades sociales, la Planeación Social Participativa., la Incidencia en las políticas públicas y sociales, en la movilización social, las acciones colectivas y afirmativas, la intervención o acompañamiento de procesos sociales para la transformación social, la gestión social, la ética, la responsabilidad social, la reflexividad sobre la acción y la investigación Social. (p.131).

Una vez definida la profesión la presente investigación hace evidente los problemas a los

que la misma se enfrenta con relación a quienes la ejercen y como la están ejerciendo. Es así como el ejercicio profesional enfrenta complejidades en cuanto a las condiciones laborales en que están ejerciendo los profesionales del Trabajo Social. Dentro de estas condiciones laborales no adecuadas se pueden mencionar: el tipo de contratación, el salario, el reconocimiento de la misma profesión entre otras.

Esa misma desvalorización profesional, Covarrubias (2020) la considera como los "Sectores laborales sumamente degradados, precarizados e inseguros, que remuneran por debajo del valor de la fuerza laboral de la economía receptora, pero así mismo con la adopción de la política de precarización y flexibilización laboral" (p.60).

Ahora esa misma desvalorización profesional en los Trabajadores Sociales se entiende a partir del valor que el mismo profesional le da a su práctica y al entorno donde este se desarrolla.

Con respecto al ejercicio profesional encaminado a ejercer la profesión desde una independencia laboral, este comportamiento laboral dista de ser una solución de mucho éxito debido a dos aspectos importantes, no es económicamente un ejercicio profesional seguro de un ingreso económico desde el mismo momento de que se crea la idea de negocio, al igual que la intención de formar empresa implica un alejarse de la naturaleza de la misma profesión.

En ese sentido, Raya y Diaz (2010) expresa:

> Referido al Trabajo Social el emprendimiento como salida profesional parece, a priori, una opción antagónica a las tradicionales vías de inserción laboral de los trabajadores sociales. Sin embargo, en esencia, el ejercicio profesional lleva implícitas las competencias básicas del emprendimiento, entendido éste como "aquella actitud y aptitud de la persona que le permite emprender nuevos retos, nuevos proyectos; es lo que le permite dar un paso más, ir más allá de donde ya ha llegado. (p. 339)

Y agrega el mismo autor:

> El desarrollo de proyectos sociales para dar respuestas a las necesidades y problemas a los que se enfrenta el trabajo social profesional supone aplicar la creatividad e innovación, ese ir más allá. Sin embargo, el trabajo por cuenta propia es una opción minoritaria en la situación laboral de los trabajadores y trabajadoras sociales activos. (p. 339)

A nivel internacional:

Al revisar las condiciones laborales a nivel de Colombia, Quintero, Osorio y Giraldo (2022) en un estudio sobre las situaciones laborales en la zona central del país, concluyen que durante los últimos diez años que las personas que ejercen la profesión tienen situaciones laborales similares al resto de los trabajadores del país, es decir su condición es de asalariados.

En igual forma el respectivo estudio concluye que las necesidades básicas de los profesionales del Trabajo Social se logran solucionar con algo de dificultad.

Algo importante de observar a nivel de los resultados de este estudio es que tanto a nivel del mismo como a nivel nacional la precarización se da en la profesión, permitiendo que todo el liderazgo alrededor del reclamo y la protesta por los derechos sociales se vea afectada.

Aunque la desvalorización profesional es una problemática que se observa desde lo nacional cuando se desea investigar la respectiva situación a nivel local, la literatura científica no es específica. Por lo tanto, se enmarcará la descripción del problema en las cifras complejas que exhibe la ciudad en lo que respecta a la contratación laboral a la que se someten tantos trabajadores calificados profesionalmente como los trabajadores informales.

En ese sentido, según el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE) el número de profesionales ocupados entre el año 2020 y 2021, fue de 344.000 y 326.000 respectivamente. De igual manera, la ciudad en los registros del DANE se reporta como la cuarta ciudad a nivel nacional con un índice de desempleo alto (entre el 16,2% y el 20,2% para los años

2020 y 2021 respectivamente). Es entonces en este contexto donde se tratará de comprender la desvalorización de la profesión del Trabajo Social desde la revisión de los ámbitos laborales y sus condiciones laborales.

Ahora si se revisan las causas de la desvalorización de la profesión se tiene que la oferta de formación técnica y tecnológica alrededor del Trabajo Social propicia una saturación del mercado laboral, aunque esta saturación no cumple con estándares de calidad, el número aumentado de personas que intencionan el ejercicio del Trabajo social pueden desplazar la buena contratación de formación de calidad. Se suma a las causas para que se dé la desvalorización de la profesión, los múltiples campos, los cuales los nuevos profesionales están dispuestos a cubrir, pero que hacen que el Trabajador Social pierda su especificidad y se aleje de su esencia profesional.

Las anteriores situaciones se leen en Seña, Ramírez y Florez (2018):

> El campo laboral, de acuerdo con estudios realizados, tiende a saturarse. Las ofertas laborales pueden ser cubiertas fácilmente por la diversidad de técnicos y profesionales que se forman en el área del Trabajo Social o de la asistencia social. Conjuntamente con esto existe la tendencia de los trabajadores/as sociales a ampliar su formación alcanzando altos grados académicos. (p.96)

Los mismos autores presentan expresiones de los participantes de su investigación sobre retos laborales de la profesión. Al respecto uno de los participantes de la respectiva investigación expresa: “Advierto un empleo actual subvalorado, y un desempeño deficiente de profesionales del área” (p. 95).

Otra causa para que la profesión de Trabajo Social se piense como desvalorizada es la poca presencia de los respectivos profesionales en cargos gubernamentales donde se toman decisiones. Esto determina igualmente las ausencias de políticas estatales que protejan a los

profesionales en su entorno laboral. Se suma a esta última causa los sistemas económicos de producción dominantes a nivel mundial, los recursos comunicativos globalizados, los cuales ponen en el centro del ejercicio profesional, oportunidades laborales disfrazadas de ejercicio profesional independiente. Al respecto, Covarrubias (2020) expresa:

> La pequeña burguesía, compuesta por el empresariado o falso trabajador libre, profesionistas e intelectuales, que se presenta como la clase media imbuida en la ideología emprendedora e individualista preñada de ilusiones y aspiraciones maximalistas, pero sucumbe ante las abruptas oscilaciones del ciclo económico. (p. 273)

Formulación del problema

¿Cuál es la desvalorización profesional en lo concerniente al ámbito laboral y el ejercicio libre de la profesión, de los Trabajadores Sociales de la ciudad de San José de Cúcuta, en el periodo 2022 y 2023-2?

Delimitación

Delimitación espacial

La presente investigación se llevará a cabo en la ciudad de Cúcuta, más concretamente en entidades públicas y privadas donde los trabajadores sociales estén ejerciendo su profesión.

Delimitación temporal

Esta investigación se desarrolló entre el primer semestre del año 2023 y el primer semestre del año 2023.

Delimitación conceptual

En la presente investigación se trabajaron conceptos relacionados con: competencias laborales, desvalorización profesional, emprendimiento, trabajo.

Justificación

El trabajo social es una profesión enmarcada en dimensiones del ser, del conocer, hacer y el valorar. De igual manera, reconoce que existe una otredad la cual tiene un saber y potencialidades que la hacen capaz de transformar eso llamado sociedad. Usa como recursos de esa transformación las acciones de "formación, participación, movilización y acción colectiva" CONETS (2019). En ese mismo sentido, la profesión reconoce las situaciones en que se dinamizan esas acciones base, para la transformación social al igual que lo sujetos que las protagonizan.

Ahora bien, en cuanto a conocer la realidad de la respectiva profesión, y teniendo en cuenta la definición de lo que significa el Trabajo Social, se hace importante considerar que este ejercicio profesional debe ser desarrollado en un marco de derechos humanos, correspondiendo a un trabajo que proporcione al sujeto elementos para transformarse a sí mismo y a la sociedad que

interviene.

Por todo lo anterior, es importante para el Trabajador Social indagar en su contexto como es ese ejercicio profesional, el cual funge como herramienta transformadora de el mismo y del contexto donde intenciona cambiar.

De igual manera, al desarrollar la presente investigación se estaría cumpliendo con dos de las intenciones visiónales de la universidad, las cuales son: ser reconocida como claustro investigativo de calidad y contribuir tanto nacional como internacionalmente al Desarrollo Sostenible. Para el caso de esta investigación se indaga como está la profesión con respecto a la creación de empleos decentes, lo que implica plantear bases para el ejercicio de este derecho humano con relación a lo laboral. Esta misma condición es la que se describe en los Objetivos de Desarrollo Sostenible, los cuales hablan de la creación de empleos decentes que lleven a “Un crecimiento económico inclusivo y sostenido” logrando “impulsar el progreso” situaciones de las cuales carecen nuestras zonas fronterizas.

Objetivos

Objetivo general

Comprender la desvalorización profesional en lo concerniente al ámbito laboral y el ejercicio libre de la profesión, de los Trabajadores Sociales de la ciudad de San José de Cúcuta, en el periodo 2022 y 2023-2.

Objetivos específicos

1. Conocer los ámbitos laborales de los trabajadores sociales de la ciudad de San José de Cúcuta.
2. Identificar las motivaciones que genera el emprendimiento en los trabajadores sociales vinculados en alguna entidad en la ciudad de San José de Cúcuta.
3. Descubrir las condiciones laborales que generan la desvalorización profesional según su espacio de actuación de los trabajadores sociales de la ciudad de Cúcuta.

Marco referencial

Antecedentes

Las diversas investigaciones se han desarrollado a nivel internacional, nacional y local posicionando la práctica profesional sobre las empresas y el reconocimiento que le genera las mismas competencias laborales del trabajador social para su protagonismo interno que provoca estabilidad, aceptación y garantías de derecho. El eje sustantivo del proyecto investigativo se socializa sobre la empleabilidad dinámica y las capacidades que responden a los servicios administrativos como orden legal que organiza expectativas superiores y de fortalecimiento propio de acuerdo con el empleado integrado.

Antecedentes internacionales

A nivel internacional países como España registra el funcionamiento del trabajo social desde un ideal de negocio como lo es “el emprendimiento que aporta a la sociedad nuevos productos, servicios, crecimientos y renovación de industrias que ya existen, producción de nuevos y mejoresempleos”, Audretsch (2004) pone como ejemplo el período histórico que afirma, que “después deuna caída económica durante el periodo de la posguerra, en los últimos años el espíritu empresarialy la pequeña empresa se han convertido en el motor del crecimiento en todo el mundo” y por otraparte Duarte y Ruiz (2009):

> Destacan al emprendedor por ser capaz de hacer algo novedoso, de dar otro uso a algo existente, participando en la transformación de su vida y la de su entorno, siendo capaz de generar ideas, transformarlas, adaptarlas, proponer diversas alternativas y ver en un problema una oportunidad. (p.1)

Para García (2012) el funcionamiento interno de la profesión se analiza:

> Frente al balance positivo que ha supuesto el Trabajo Social en España, con una trayectoria de progreso rápida, perviven algunas dificultades que lo han relegado a un papel algo restringido, asociado aún a determinados grupos y sobre todo a determinados ámbitos. En la práctica profesional, se configura principalmente como instrumento de la Política Social; es decir, el Trabajo social suele realizar la intervención que le cabe en el marco de las políticas sociales (de empleo, acceso a la vivienda, prestaciones sociales, etc.) preestablecidas. Sin embargo debe establecerse un ciclo de retroalimentación para que aquél con la visión social integral que le caracteriza haga propuestas en las políticas sociales. (p.243).

Revisando la Encuesta de Presupuestos Familiares y la Encuesta de Condiciones de Vida (INE),el Anuario Estadístico de España: Nivel, calidad y condiciones de vida (INE) y el Plan Nacional de Acción para la Inclusión Social del Reino de España:

> Podemos ver el perfil de personas en riesgo de exclusión social en la actualidad y el perfil que se está dibujando, y que a corto plazo llegará al Sistema Público de Servicios Sociales con unas necesidades concretas, derivadas del momento económico, político y social que estamos viviendo. Porque, aunque ya se ha notado este cambio de perfiles, aún se encuentra creciendo. Las Administraciones, especialmente las públicas como responsables (en sus tres ámbitos Estatal, Autonómico y Local) tendrán que hacer un esfuerzo de adaptación urgente a los resultados de la crisis económica, proponer nuevas estrategias en el gasto social, que tendría que incrementarse, y nuevas estrategias de intervención. (p.20)

En México, específicamente en el estado de Colima los trabajadores sociales del área educativa y su actuar en una unidad de servicios de apoyo a la educación regular (USAER) implementan funciones referentes a laborales de primer contacto con el usuario al alcance de

estudios socioeconómicos, gestión de apoyos, actividades con revista de expedientes e informes sociales y a pesar del mérito profesional y el plan de trabajo pedagógico se destaca por las investigadoras Jiménez & Ortiz (2012) que:

> El límite de profesionales en Trabajo social para destacar las técnicas englobadas en sostenibilidad y transformación sobre el objeto de estudio, se analizan en la desproporcionalidad que existe entre el plan de trabajo acorde a la profesión y la desproporcionalidad de un entorno de trabajo que se caracteriza en los principios de privacidad, voluntariedad y confianza; por lo que se distorsionan las medidas de trabajo como el plan de intervención. (p.40)

De igual manera, Jiménez y Ortiz (2012) analizan que en el área de impartición de justicia los trabajadores sociales de la procuraduría general de justicia del estado de Colima no identifican la diferencia entre roles y funciones en la intervención, reflejando que su intervención es deficiente provoca una falta de reconocimiento por la profesión ignorando en lo que consisten los modelos y métodos del trabajo social. Permitiendo que la diciplina no se use desde las herramientas metodológicas sino por el contrario se centran en la espontaneidad del problema.

Antecedentes nacionales

En el caso de Colombia las lamentables condiciones de vida y de trabajo de los obreros asalariados se convirtieron en el principal problema social del momento. Los horarios extensos, lafalta de higiene y salud ocupacional en los puestos de trabajo, los pésimos estados de las viviendasen los barrios obreros produjeron entre la clase obrera condiciones infrahumanas.

El Trabajo Socialen Colombia ha alcanzado un perfil que lo ha alejado de una visión asistencia lista, especialmenteen las empresas. Podemos reflexionar con Carlos Montaño, que la

profesión tiene un perfil propioy mayor consciencia del tipo de trabajo que hacemos. Sin embargo, no podemos desconocer que aún tenemos empresas con visiones de asistencialismo, paternalismo, escenarios donde los Trabajadores Sociales son convocados, pero la resistencia al cambio genera limitaciones que siguensiendo un gran reto para la gestión del profesional (Gonzales, 2019, p. 10-15).

Salazar (2006) percibe que los problemas relacionados a bienestar social, los procesos de desarrollo y cambio social en el país competen al trabajador social por lo que la profesionalización del trabajo social es uno de los hechos más relevantes en los países subdesarrollados y es por esto que las profesiones se organizan en un nivel jerárquico que implican una imagen estereotipada por el público y en Colombia sus orígenes se comprenden desde el asistencialismo cuando se originó los programas de las escuelas de asistencia social y hoy en día se enfatizan de una filosofía de servicio o ayuda. (p.45)

Jiménez Diaz (2010) menciona que los profesionales de las áreas del trabajo social se sienten desvalorizados, con baja autoestima, débil participación interdisciplinar, raramente tienen un perfil alto, han sido contratados por muchos años para organización de eventos sociales y la atención de problemas inmediatos. De lo cual crea una imagen de un activista operacional; es por esto que muchos profesionales se quedan con su formación inicial y no se preocupan por expandir sus operaciones a niveles administrativos.

Jiménez Gonzales (2010) expresa cómo crece el perfil del profesional de Trabajo Social en la gestión de recursos humanos de las empresas, espacio propio de las relaciones entre trabajadores y patrones en el que el profesional gracias a sus intervenciones en programas de Bienestar Social, en procesos de selección y de desarrollo humano, de contratación, motivación, seguridad social y compromiso social, va ampliando su práctica profesional. Hasta entonces

dichos procesos que eran gestionados solamente por psicólogos, administradores y abogados en particular, fueron delegados poco a poco a Trabajadores Sociales, a quienes les ha correspondido, además, hacer las veces de mediadores entre la empresa y el trabajador. (p.75)

De acuerdo con lo anterior Jesús Glay (1991) entre los años 85-90 las áreas de mayor desarrollo profesional para el Trabajo Social fueron: participación social y desarrollo comunitario, familia y menor, servicio social laboral y salud.

Antecedentes regionales

En cuanto a Cúcuta, Norte De Santander se informó que en el 2020 había 375.000 personas en situación de desempleo, esto implicaba que de tal manera se necesitaba generar una dinámica de empleo y de empleabilidad mucho más importante y generadora para mejorar éstas cifras; no obstante, en agosto del 2020 se evidencio la pérdida de 58.000 puestos de trabajos en industrias manufactureras. En el año 2021 se fue recuperando la mayor cantidad de puestos de trabajos, en términos relativos, los sectores en los que hubo mayor recuperación fueron los de comercio y reparación de vehículos, actividades profesionales, científicas y técnicas, alojamiento y servicios de comida, entre otros. El DANE comunicó que, por sexo, los 916.000 hombres entraron en ocupación en agosto mientras que las mujeres la cifra fue de 1.07 personas (Oviedo, 2021).

A nivel local la población joven presenta problemas de contratación que ha sido radical en el 2022 con casi 31.000 jóvenes desempleados durante un periodo de pandemia que genero el cierrede entidades públicas o privadas con corte de personal por falta de ingresos internos que permitenla manutención de los empleados a partir de las prestaciones sociales que corresponden al

bienestarempresarial y personal de la vacante.

Marco teórico

De acuerdo con el planteamiento temático del proyecto investigativo se presenta una documentación teórica la cual sustenta tanto el accionar investigativo específico de la recolección de información como su respectivo análisis. La respectiva documentación hará un recorrido desde los aspectos macros de lo que significa el ámbito laboral, la especificación del escenario laboral del Trabajador Social y las problemáticas que lo aquejan como aspectos puntuales que permitan comprender la desvalorización de esta profesión.

En ese sentido, el ámbito laboral se define como: "el territorio social donde transcurre la vida cotidiana de las personas en la realización de actividades económicas con fines productivos o no productivos (como el trabajo doméstico) tanto en la economía informal como formal." Es así como para Chaparro (2006), el territorio o espacio del profesional del Trabajador Social se relaciona con "áreas en las que han caracterizado su actuar profesional" Así mismo, identifica áreas como: "salud, desarrollo comunitario, familia, laboral, educación y en las cuales se concentra un gran número de profesionales". El respectivo autor agrega que "…frente a los nuevos conflictos que emergen por las coyunturas políticas o sociales convirtiéndose en problemas prioritarios de su intervención profesional, entre esta cabe señalar derechos humanos, atención en situación de desastres, educación y promoción para la conservación del ambiente." (p.266), el Trabajador Social ha ingresado como profesional competente y necesario.

Ahora bien, revisando conceptos más actuales, se tiene que el ámbito laboral del Trabajador Social es la comunidad independiente de su naturaleza. En ese orden de ideas este se

estaría enfrentando hoy en día a la comunidad del Siglo XXI, y por ende ese ámbito laboral es más un reto, situación que pone en tensión su desempeño laboral. Al respecto, Ruiz (2020) expresa: “Las comunidades, al igual que las familias, son realidades cambiantes que se han ido modificando.” p.204, por tal razón el ámbito laboral para el Trabajador Social se enmarca en los cambios de los tiempos actuales, cambios que pueden poner en discusión los conceptos base que el mismo profesional ha apropiado, al tener que concebir como su campo de acción comunitario los espacios sociales mediados por la virtualidad.

Ahondando en este aspecto, Márquez (2020) habla de un ámbito laboral significativamente cambiante, al tiempo especifica que esta cualidad de cambio en los ámbitos laborales responde a unas economías planificadas y organizadas que benefician al colectivo, las cuales por las nuevas tendencias mercantilistas se desplazan para dar paso a economías de mercados bastante precarias. En propias palabras del autor esto significa que “…Con la globalización del capital, la división internacional del trabajo, el intercambio desigual y la explotación del trabajo no sólo se han profundizado, sino que también se han redefinido las relaciones de desarrollo desigual entre los centros y las periferias del mundo capital. p.275

Otro aspecto importante de referenciar a través de la literatura científica y que pueden estar siendo afectadas por esta nueva forma de economía son las formas de contratación que existen en los países donde desarrolla su labor el Trabajador Social. Estas mismas serán a las que se acojan los Trabajadores Sociales en el ejercicio de su profesión.

Es así como en Colombia según el Ministerio del Trabajo, existen cinco formas de contratación entre las que están: “Contrato por obra labor, contrato de trabajo a término fijo, contrato a término indefinido, contrato de aprendizaje y contrato temporal, ocasional o

accidental" Igualmente, de las formas de contratación se debe revisar cuales favorecen al trabajador en su ejercicio laboral dentro de un marco de derechos.

Al revisar las formas de contratación de mayor ejercicio profesional por parte del Trabajado Social se tiene que: el contrato de obra labor es un contrato que "…se realiza para una labor específica y termina en el momento que la obra llegue a su fin. Este tipo de vinculación es característica de trabajos de construcción, de universidades y colegios. Este contrato es igual en términos de beneficios y descuentos a los contratos indefinidos y definidos, por ser un contrato laboral." El contrato a término definido "se caracteriza por tener una fecha de inicio y de terminación que no puede superar 3 años, es fundamental que sea por escrito. Puede ser prorrogado indefinidamente cuando su vigencia sea superior a un (1) año, o cuando siendo inferior, se haya prorrogado hasta por tres (3) veces. El contrato de trabajo a término indefinido se define como aquel contrato que "se caracteriza por tener una fecha de inicio y de terminación que no puede superar 3 años, es fundamental que sea por escrito. Puede ser prorrogado indefinidamente cuando su vigencia sea superior a un (1) año, o cuando siendo inferior, se haya prorrogado hasta por tres (3) veces."

Con respecto a estas formas de contratación es importante referir a cuáles de esas contrataciones son las más favorables a la profesión y cuales a su vez son las que los mismos trabajadores sociales actualmente están teniendo que aceptar como parte de su ejercicio profesional. En ese mismo sentido se puede expresar que una contratación permanente asegurará al trabajador su ejercicio pleno de derecho al trabajo sin la prevención de los espacios de tiempo no remunerados de las otras formas. Sin embargo, las nuevas economías como lo hemos expresado ya llevan a contrataciones de naturaleza más flexible a conveniencia del empleador y sometimiento del asalariado. Esto lo advertía Yañez (1996) citado por Calderón, Canclini,

Castillo y Schweitzer (2004) cuando expresaba que:

> Ciertas transformaciones competitivas de la economía mundial que manifiestan sus efectos sobre el empleo, principalmente en los siguientes aspectos: La flexibilización en los sistemas de contrato se expresa en el surgimiento de más empleos atípicos, como las subcontrataciones, los contratos a plazo fijo, por obra o por servicio, temporales o eventuales, a tiempo parcial y de horarios flexibles, lo cual se vincula a bajos salarios. (p.27)

En ese sentido Salazar, Rincón, Murillo y Muñoz (2015) citan a Antúnez (2001) para explicar las razones de las nuevas formas de trabajo, considerando la misma labor como una de las grandes problemáticas de la contemporaneidad, al tiempo expresan que " El autor caracteriza la transición y reorganización del capital y muestra cómo estas generan cambios sustanciales del mercado laboral, los cuales van a repercutir de manera negativa sobre los derechos y conquistas de los trabajadores, convirtiéndose de esta manera la subcontratación en el nuevo síntoma de esta fase de acumulación, la cual, como lo afirma Antúnez (2001), consolida el desempleo estructural, la temporalidad y precariedad del empleo y la baja remuneración" (p. 11). Los mismos autores cuando revisan bibliográficamente las condiciones de trabajo de los trabajadores Sociales en fuentes entre 2004 y 2007 concluyen que "el 67% de los profesionales se encuentran remunerados bajo la modalidad de salario básico más prestaciones sociales" (p.18).

Atendiendo a las anteriores características en que en la actualidad están laborando los trabajadores sociales, se han de tener en cuenta entonces las competencias que ha de desarrollar para entrar en ese mundo competitivo, al tiempo que las mismas las indica el Consejo Nacional de Educación para el Trabajo Social (CONETS). Estas competencias son:

> Identificación de la complejidad de los contextos y las realidades sociales, planeación desde lo interdisciplinario con participación ciudadana, participación y construcción de

> políticas públicas en salud y la gestión para la movilización social, en conjunto con los equipos interdisciplinarios , intervención en los procesos sociales para la transformación de escenarios, gestión social para motivar la participación comunitaria y organizacional bajo criterios de eficiencia, establecimiento de relaciones personales y profesionales, investigación social. (p. 21)

Para el desarrollo de estas competencias es importante revisar a Sobral (2022) quien concluye que "…el proceso de profesionalización y el nivel educativo requerido de algunas ocupaciones orientadas al cuidado las coloca en una posición más ventajosa respecto al control que ejercen sobre las condiciones de trabajo y contratación". Lo anterior refiriéndose al resultado de una investigación sobre condiciones laborales de trabajadores sociales y a la respuesta obtenida al preguntar por su nivel de formación.

Continuando con la revisión teórica que dará sustento a este ejercicio investigativo es importante preguntarse si ejercer la profesión trae desarrollo humano, movilidad social, es decir ¿hay una mejoría en las condiciones de vida derivadas estas del ejercicio profesional? Respuesta que puede estar dando un marco de referencia para evidenciar una desvalorización de la profesión. Es así como Salazar, et al (2015) identifican precarización de la profesión al tiempo que señalan que esa precarización gira alrededor de particularidades como los procesos de privatización, dificultades de inserción al mundo laboral por parte de las nuevas generaciones, la inestabilidad laboral situación que responde al ejercicio independiente de la profesión y las situaciones de limitaciones económicas que esta condición acarrea. La cuarta particularidad, son los salarios que se devengan. Al respecto Carranza (2004 citado por Salazar, et al., 2015) expresaba en sus estudios sobre la precarización laboral de los trabajadores sociales "solo un "18.33% se encuentra satisfecho con su salario" (p. 54).

Surge entonces para algunos profesionales del trabajo Social la idea de negocios dentro de un mundo capitalista. Al respecto Duarte & Ruiz (2009) expresa que los trabajadores sociales

buscan también como forma de trabajo el emprendimiento como medida de crecimiento económico personal, es por esto por lo que dicho autor destaca al emprendedor por ser capaz de hacer algo novedoso, de dar otro uso a algo existente, participando en la transformación de su vida y la de su entorno, siendo capaz de generar ideas, transformarlas, adaptarlas, proponer diversas alternativas y ver en un problema una oportunidad. (p.12)

Es así como el trabajo Social apuesta al emprendimiento por las necesidades que emergen en el mundo capitalista, lo que hace posible la creación de ideas que producen un ejercicio libre de la profesión. De este modo Raya y Caparros (2003) explican este tipo de práctica como: una opción opuesta a las tradicionales vías de inserción laboral, como es el acceso a la función pública. Sin embargo, puede suponer una respuesta innovadora y creativa a muchas de las necesidades y problemas a los que se enfrenta la profesión. Pero, al contrario de lo que podría pensarse, el trabajo por cuenta propia supone en la actualidad una opción minoritaria en la situación laboral de los/as trabajadores/as sociales en activo. (p.12)

Del mismo modo el trabajo social ha sido concebido sobre áreas como la salud, la educación, lo laboral y la familia, atendiendo colectivos con diferentes necesidades como fruto de las dinámicas de la sociedad. Por lo que Villaluenga y Calvo (2007) explica el Trabajo social en ejercicio libre como un proceso creativo que se destaca por: asesoramiento y gestión directa individual y/o con grupos, Trabajo Social Clínico, Trabajo Social en empresas, gestión y asesoramiento en mutuas colaboraciones con la Seguridad Social, asesoramiento a residencias y servicios de ayuda a domicilio, gestión de la adaptación de viviendas, entre otras. (p.15) en otras palabras, la práctica de un ejercicio libre del Trabajo social se establece por la orientación o asesoramiento de procesos sociales en los distintos contextos de intervención.

Sin embargo, el Trabajo Social permite distinguir campos de acción de acuerdo con las metodologías propuestas. Según el Consejo Nacional para la educación en Trabajo Social (2012) describe que:

> Se ocupan de planificar, proyectar, calcular, aplicar, evaluar y modificar los servicios y políticas sociales para los grupos y comunidades. Actúan con casos, grupos y comunidades en muchos sectores funcionales utilizando diversos enfoques metodológicos, trabajan en un amplio marco de ámbitos organizativos y proporcionan recursos y prestaciones a diversos sectores de la población a nivel micro, meso y macro social. Algunas de las funciones se podrán desarrollar de manera interrelacionada, de acuerdo con la metodología especifica de la intervención que se utilice. (p.5)

Todas las anteriores situaciones son las que de una u otra forma restan valor a la profesión; en palabras de Molina (2008) a esto se le denomina desvalorización profesional frente a: "la precariedad y vulnerabilidad anteriormente mostrada, especialmente en lo que refiere al salario recibido y al tipo de contrato que prevalece" (p.148).

Marco conceptual

Los conceptos más relevantes de la investigación dan explicación al tema abordado. En primermomento, se dialoga sobre la desvalorización del trabajo que se puede definir por la contención salarial, se añaden otras formas como es el desempleo, la precarización laboral, caracterizada por la existencia de plazas laborales en condiciones injustas e ilegales, con el fin de abaratar el costo de mano de obra, y otras como el aumento de las jornadas de trabajo, la falta de prestaciones de ley y los contratos temporales o verbales.

Fuerza laboral: Es "el conjunto de las facultades físicas y mentales que existen en la corporeidad, en la personalidad viva de un ser humano y que él pone en movimiento cuando

produce valores de uso de cualquier índole*”* (Marx, 1991, p. 203).

Empleador: “Ha sido tradicionalmente estructurada como contraparte en el contrato de trabajo y como una figura traslaticia de la del trabajador, este vocablo ha prevalecido sobre otros términos como empresarioo patrono, al objeto de reflejar más exactamente la posición de que éste ocupa como receptor de los servicios subordinados prestados por el trabajador” (Uriarte, 2014).

Empleado: “Es un sujeto que se encuentra vinculado a una organización, mediante un contrato laboral, ya sea verbal o escrito, quele otorga una serie de deberes y derechos con su empleador, es quien lo provee mensualmente el pago por sus servicios, y pacta ciertas condiciones específicas para el óptimo y seguro desempeñodel servicio para el cual contrató” (Chiavenato, 2019).

La empleabilidad se marca legalmente en un reglamento de bienestar desde la Prestación de servicios: “Es un contrato mediante el cual una persona, normalmente un especialista, en algún área, se obliga con respecto a otra a realizar una serie de servicios a cambio de un precio (Ospina Duque, 2018).

Políticas Sociales: Se define como “toda actividad consciente,organizada y dirigida de manera individual o colectiva, que de modo expreso tiene por finalidad actuar sobre el medio social, para mantener una situación, mejorarla o transformarla” (Ander-Egg, 1984, p.16).

Reconocimiento Laboral: “Es conocido como el conjunto de estrategias que utilizan las empresas para premiar a sus trabajadores, con el propósito de reforzar aquellas conductas positivas alineadas con la dirección estratégica” (Cepeda, Salguero & Sánchez, 2015, p.37).

Trabajo decente: Es aquella ocupación productiva justamente remunerada y ejercida en condiciones de libertad, equidad, seguridad y respete por la dignidad humana, constituyéndose

en un buen trabajo o un empleo digno. (Gálvez Santillán, 2011).

El posicionamiento: Kotler (1996) expresa que el posicionamiento es: “El acto de diseñar un conjunto de diferencias significativas para distinguir la oferta de la empresa de las ofertas de los competidores” (p.269).

Marco contextual

Para el desarrollo de esta investigación se han referenciado algunas organizaciones públicas y privadas ubicadas en la ciudad de San José de Cúcuta, Norte de Santander reconociendo cada Trabajador social vinculado en los diferentes ámbitos laborales de la profesión.

Por esto se origina la llamada administración como mecanismo de orden social dependiente de organizar funciones y la eficacia de la productividad que es reflejada en los efectos económicos por lo que según Eder Espitia (2017) define lo anterior como:

> El conjunto de funciones cuya finalidad es administrar, es considerada la técnica que busca obtener resultados de máxima eficiencia (hacer más y mejor) y con la mayor eficacia al momento de ejecutar los procesos que en ella están inmiscuidos como lo son la coordinación de las personas, organismos y sistemas que forman una organización o entidad.

De tal manera existen la entidad privada que hace referencia al logro de beneficios que mantienen el mercado laboral y la productividad, a diferencia de la entidad pública que es legítima del estado trazando metas pensadas sobre el desarrollo del país.

El trabajo Social tiene objetivos de búsqueda de bienestar social para encontrar la práctica a través de espacios delimitados por el estado, la realidad social es la que modela las

formas, aplicaciones, demandas y concreciones de la disciplina del Trabajo Social. Por lo tanto, cuando pasamos a considerar el Trabajo Social en la empresa, una cuestión fundamental es comprender cuáles son las formas que adopta el sistema social actual. Primero, porque es el modelo social el que posibilita o no unos modelos de intervención y de actuación. Segundo, porque en ese sistema social, las empresas han de conjugar su ser o no ser como entidades socialmente aceptadas.

De acuerdo con lo anterior autores como Ortiz & Pérez (2018) en las grandes empresas, el Departamento de Recursos Humanos es el encargado de dirigir alpersonal de la empresa, asumiendo funciones tales como: La gestión del rendimiento operativo, encargado de la acomodación de los recursos y las estructuras, flexibilización de las relaciones de trabajo, personalización del sistema de retribución, revisión de los conceptos salariales. El estudiode la innovación y la flexibilidad, encargado de la correcta planificación de las necesidades del personal, la formación del personal, la adaptación de las estructuras productivas, el achatamiento de la pirámide organizativa. Conseguir la adicción del personal, último aspecto donde vemos una mayor relevancia del Trabajador Social, ya que es en este ámbito donde existe un interés creciente por ampliar, desarrollar y potenciar los recursos humanos (p.90).

De igual manera la función del profesional en el ámbito público da respuesta a la gestión de procesos sociales que revelan una emergencia personal o colectiva con énfasis en un factor de producción para alcanzar plenitud sobre los aspectos que llegan a proporcionar medios de trabajo cooperativo.

> Dentro del ámbito laboral, se tenía al profesional dentro de rol instrumentalista dejando de lado el desarrollo personal que la misma pudiera alcanzar dentro de la empresa. Ya con la actualización y reformas del caso se han establecidos un análisis de mercado, cambios estructurales en las mallas curriculares de la formación del Trabajo Social, lo

> que ha permitido que se tenga herramientas e insumos necesarios para que puedan satisfacer las necesidades y demandas de los usuarios para quienes trabaja y atiende. (Cisneros, 2016)

El Trabajo Social empresarial es en la actualidad un profesional importante, donde tiene entre otras condiciones suversatilidad e implicación en la realidad existente que le permite ante todo establecer las formas,demandas, aplicaciones y concreciones de la disciplina. Con tareas propias, básica y primordial que es la de cooperar con los individuos y grupos manteniendo una postura integra y equitativa que le permite contribuir a modificar el medio de trabajo.

Marco legal

Los referentes normativos que fundamentan esta práctica son:

Constitución política de Colombia (1991):

Artículo 25. El trabajo es un derecho y una obligación social y goza, en todas sus modalidades,de la especial protección del Estado. Toda persona tiene derecho a un trabajo en condiciones dignas y justas.

Ley 53 de 1977 del Trabajo Social:

Artículo 1º. Reglamentase el ejercicio de la profesión de trabajo social sometida al régimende la presente Ley.

Artículo 2º. Solamente los profesionales de trabajo social se denominarán para los efectos de la presente Ley "Trabajadores Sociales" y podrán desempeñar las funciones establecidas para esta profesión tanto en la actividad pública como en la privada.

Artículo 4º. Establecer como obligatorio para las empresas que tengan un número elevado de trabajadores, que deberá-ser calificado por el Gobierno, contratar para el servicio de los

mismos, trabajadores sociales con el objeto de que colaboren con ellos para el desarrollo de políticas de empleo, salario e inversión de los mismos.

Ley 6 de 1945 – Prestaciones de servicios:

Artículo 1°.- Modificado por el art. 1, Ley 64 de 1946. Hay contrato de trabajo entre quien presta un servicio personal bajo la continuada dependencia de otro mediante remuneración, y quien recibe tal servicio. No es, por tanto, contrato de trabajo el que se celebra para la ejecución de una labor determinada, sin consideración a la persona o personas que hayan de ejecutarla y sinque éstas se sujeten, a horario, reglamentos o control especial del patrono.

A falta de estipulaciones lícitas escritas, el contrato de trabajo se entenderá celebrado de conformidad con los modelos que el Gobierno promulgue previa audiencia de comisiones paritarias de patrones y trabajadores, y las obligaciones recíprocas que de él emanen se tendrán por ajustadas en las condiciones usuales en la región que sean más acordes con la aptitud del trabajador y con la naturaleza del negocio.

Los modelos a que el presente artículo se refiere, no podrán contener estipulaciones más gravosaspara los patronos ni menos favorables para los trabajadores, que las señaladas por la ley.

Código sustantivo del trabajo – Articulo 64:

En todo contrato de trabajo va envuelta la condición resolutoria por incumplimiento de lo pactado, con indemnización de perjuicios a cargo de la parte responsable. Esta indemnización comprende el lucro cesante y el daño emergente.

En caso de terminación unilateral del contrato de trabajo sin justa causa comprobada, por parte del empleador o si éste da lugar a la terminación unilateral por parte del trabajador por alguna delas justas causas contempladas en la ley, el primero deberá al segundo una indemnización en lostérminos que a continuación se señalan:

En los contratos a término fijo, el valor de los salarios correspondientes al tiempo que faltare paracumplir el plazo estipulado del contrato; o el del lapso determinado por la duración de la obra o lalabor contratada, caso en el cual la indemnización no será inferior a quince (15) días.

En los contratos a término indefinido la indemnización se pagará así:

a) Para trabajadores que devenguen un salario inferior a diez (10) salarios mínimos mensualeslegales:

1. Treinta (30) días de salario cuando el trabajador tuviere un tiempo de servicio no mayor de un (1) año.

2. Si el trabajador tuviere más de un (1) año de servicio continuo se le pagarán veinte (20) díasadicionales de salario sobre los treinta (30) básicos del numeral 1, por cada uno de los años deservicio subsiguientes al primero y proporcionalmente por fracción;

b) Para trabajadores que devenguen un salario igual o superior a diez (10), salarios mínimoslegales mensuales.

1. Veinte (20) días de salario cuando el trabajador tuviere un tiempo de servicio no mayor de un (1) año.

2. Si el trabajador tuviere más de un (1) año de servicio continuo, se le pagarán quince (15) díasadicionales de salario sobre los veinte (20) días básicos del numeral 1 anterior, por cada uno delos años de servicio subsiguientes al primero y proporcionalmente por fracción.

Código de ética de los trabajadores sociales en Colombia:

A continuación, se aborda el artículo 10 con los principios fundamentales del trabajador social para la aplicación de prácticas integrales sobre los seres humanos y su contexto como parte legal.

Capítulo 4:

Definición de principio. “Los principios son los fundamentos, pautas y postulados que constituyen la referencia que orienta el ejercicio profesional”.

Artículo 10. Principios, 2 “Los principios que fundamentan el ejercicio profesional de los trabajadores sociales son expresados en la Constitución Política de Colombia y la Declaración Universal de los Derechos Humanos, teniendo como base del reconocimiento la dignidad intrínseca y de los derechos iguales e inalienables de todos los seres humanos dentro de la libertad, la justicia, la paz y el cuidado del medio ambiente”. Estos principios deben ser acogidos y asimilados por los trabajadores sociales:

Justicia, “Es dar a cada uno lo que le corresponde, sin discriminación y reconociendo la diversidad étnica y cultural. Así, los trabajadores sociales están llamados a asumir el compromiso de promover la justicia social para los sujetos, en particular y para la sociedad en general”

Dignidad “Se refiere al valor inherente y único que merece todo ser humano.

Corresponde a los trabajadores sociales el respeto de este principio en las relaciones con los sujetos”.

Libertad “La autodeterminación de las personas en la toma de decisiones y acciones sin que sus actos afectes los derechos de otras. Los trabajadores sociales deben desplegar acciones para promover la participación con el fin de evitar a desarrollar la capacidad detomar propias decisiones, en termino de empoderamiento y pleno desarrollo de sus potencialidades. De igual forma, la libertad se refiere a la autonomía de los trabajadoressociales en su ejercicio profesional.

Igualdad, “Hace referencia a los mismos derechos y oportunidades para todas las personas, sin discriminación por razones de sexo, raza, origen, lengua, religión. Por tanto,los trabajadores sociales orientan su intervención hacia el acceso y goce efectivo de derechos y la

reducción de desigualdades, buscando garantías la supresión de todas las formas sociales, económicas, culturales, políticas y de exclusión e inquietud".

Respeto. "Teniendo en cuenta que en una sociedad pluri-étnica y multicultural como la sociedad colombiana la comprensión de la diferencia es pilar fundamental en la construcción de la democracia, todas las personas son iguales en dignidad, merecen igualconsideración y respeto, sea cual fuere su raza, edad, condición social, opción sexual y procedencia; esto se expresará en la no discriminación y en el establecimiento de relaciones dialógicas y de equidad".

Solidaridad, "Entendida como la acción en la que se vincula a los trabajadores sociales a una causa, apoyando la satisfacción de necesidades, de intereses sociales, en torno a la paz, al desarrollo de la población vulnerable, deprimida y al respeto del medio ambiente.

Libertad. "Los trabajadores sociales deben ser unos profesionales autónomos, con criterios de libertad y responsabilidad, que les permita tomar decisiones acordes con lasmúltiples opciones culturales en las que se desenvuelven la sociedad colombiana, respetando a la vez la autonomía y la autodeterminación de las personas con quienes interactúan en el ejercicio profesional, para el desarrollo de sus potencialidades, en términos de una mejor calidad de vida".

Honestidad: "Expresada en un ejercicio profesional en el que no se instrumentalice yutilice a otro para lograr fines personales o de grupos que vayan en contra del interésgeneral y del desarrollo colectivo".

Integral. "Contempla las dimensiones del desarrollo humano y social y propende por la articulación de las mismas en los procesos de atención y participación".

Corresponsabilidad. "Considera el reconocimiento de la acción de bienestar, desarrollo humano y social como responsabilidad intersectorial, interinstitucional e interdisciplinaria".

Transparencia. "Se refiere a la acción profesional que aprueba a los indicadores de

claridad, discernimiento y responsabilidad".

Confidencialidad, "Expresada como el respeto a la privacidad de las personas a quienes presta sus servicios profesionales, otorgando el carácter de información privada a la obtenida en la relación profesional".

Diseño metodológico

Paradigma

El paradigma que se utilizara en esta investigación es el interpretativo, el cual según Husserl consiste en:

Explicar la naturaleza de las cosas, la esencia y la veracidad de los fenómenos. El objetivo que persigue es la comprensión de la experiencia vivida en su complejidad; esta comprensión, a su vez, busca la toma de conciencia y los significados en torno del fenómeno. (p.1)

De esta manera el paradigma interpretativo permite tener en cuenta la participación de los sujetos sociales, lo que hace que ellos mismos expresen lo vivido según el fenómeno y así mismo reconocer el impacto negativo o positivos para proceder a la búsqueda de alternativas que mejoren la realidad.

El paradigma interpretativo permite la participación para así transformar la realidad por medio de esta investigación que busca comprender la desvalorización profesional en lo concerniente al ámbito laboral y el ejercicio libre de la profesión, de los Trabajadores Sociales de la ciudad de San José de Cúcuta.

Enfoque

Esta investigación se realizará bajo el enfoque cualitativo que según Samperi (2014): “se pretende describir, comprender e interpretar los fenómenos, a través de las percepciones y

significados producidos por las experiencias de los participantes, para que el investigador se forme creencias propias sobre el fenómeno estudiado" (p.4).

Es decir que el enfoque cualitativo se centra en la subjetividad del sujeto para conocer sus puntos de vista frente a la realidad, lo cual hace que una de sus características más relevantes sea el dialogo entre los investigadores y los sujetos para recolectar diferentes perspectivas que se manifiestan mediante la situación y que hacen posible ampliar la realidad.

Entre algunas de las características del enfoque cualitativo según Taylor & Bogdan (1990) "proponen un enfoque de análisis en progreso en investigación cualitativa basado en tres momentos (Descubrimiento, Codificación y Relativización) los cuales están dirigidos a buscar el desarrollo de una comprensión en profundidad de los escenarios o personas que se estudian" (p.74).

Es importante dentro de este enfoque investigativo tener en cuenta aspectos como la escucha activa, el diálogo asertivo con los participantes, la creatividad, la observación, entre otros; ya que esto permite generar confianza entre el sujeto y el investigador para a su vez hacer una buena recolección de datos.

Para dicha investigación se tiene en cuenta este enfoque ya que se busca comprender la desvalorización profesional en lo concerniente al ámbito laboral y el ejercicio libre de la profesión, de los Trabajadores Sociales de la ciudad de San José de Cúcuta y bajo este diseño se pretende evidenciar los contextos laborales de los Trabajadores Sociales en relación con su ámbito laboral y condiciones de vida que con ayuda de las técnicas se obtendrá más información.

Población

La población a tener en cuenta son los Trabajadores Sociales de la ciudad de San José de Cúcuta, en la que ejercer la profesión en áreas: educativa, desarrollo y participación comunitaria, organizacional y familia.

La investigación se desarrollará con 10 Trabajadores sociales que son característicos de un contexto laboral a los cuales con la aplicación de técnicas se permitirá generar una participación para dar respuesta a los objetivos planteados.

Muestra

La muestra se realiza con 10 Trabajadores Sociales con el tipo de muestra a conveniencia de diferentes áreas, esa cantidad de muestra para la obtención de información ya basado en la técnica que se desarrollaran para la recolección de datos se requiere para dicha recolección de datos Trabajadores sociales en empleabilidad y de entidades públicas y privadas.

Técnicas de recolección de datos

Técnicas

Para la recolección de datos pertinentes a la investigación desarrollada se utilizarán técnicas cualitativas bajo el diseño y el enfoque al cual esta direccionado el proceso investigativo, permitiendo recolectar adecuadamente la información que será brindad por el

sujeto mediante un dialogo con el investigador teniendo en cuenta como técnica la entrevista semiestructura.

Entrevista semiestructurada

La entrevista semiestructurada se entiende por la libertad del entrevistador para realizar preguntas al entrevistado sin ningún tipo de manipulación con la información, logrando a través del dialogo la ampliación del problema con preguntas adicionales. Según Hernández, Fernández y Baptista (1998) “La entrevista semiestructurada se basa en una guía de asuntos o preguntas y el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener más información sobre los temas deseados” (p.6).

En consecuencia, este tipo de entrevista permite que el participante exprese con libertad sus puntos de vista sin ningún limitante en l opción de respuesta, sino que hace posible que el entrevistador exprese ampliamente preguntas y el entrevistado de respuestas muy bien argumentadas para responder a los objetivos.

Técnicas de procesamiento y análisis de datos

Técnicas del subrayado

Esta técnica sirve para establecer categorías según los diferentes datos recolectados frente a la idea principal de la investigación; con los datos obtenidos por cada sujeto, el investigador pretender establecer unidades de información para luego asignarle un color de preferencia y

llevar a cabo una interpretación de los datos para una mejor lectura según las categorías. Hochman y Montero (2005) expresa que el subrayado:

Focaliza la atención en ciertas partes de la obra que responden a las necesidades del lector respecto a la misma; ya sea para la comprensión y el estudio de la totalidad y su ulterior análisis crítico, ya sea para entresacar algún aspecto que ha llamado, en forma negativa o positiva, la atención (p. 20-21).

De este modo la técnica de análisis permite llevar a cabo una amplia interpretación según la información obtenida para establecer un orden para dar continuidad al siguiente proceso de la triangulación.

Triangulación

La triangulación es una herramienta que permite la visualización de los datos recolectados. También es entendida como Técnica de confrontación y herramienta de comparación de diferentes tipos de análisis de datos (triangulación analítica) con un mismo objetivo puede contribuir a validar un estudio de encuesta y potenciar las conclusiones que de él se derivan (Rodríguez, Pozo & Gutiérrez, 2006, p.1)

Para realizarla se crea una matriz con las categorías y subcategorías en donde se organiza lo expresado por los sujetos

Hallazgos

En el presente apartado se presenta los resultados obtenidos de acuerdo con la recolección de datos por cada participante de los cuales son comprendidos en tres capítulos que abarcan las categorías de análisis del proyecto de investigación siendo estos el ámbito laboral, el ejercicio libre (emprendimiento) y la desvalorización profesional.

En estos capítulos se describe las categorías con sus subcategorías correspondientes, a lo cual se da respuesta a la pregunta del proyecto de investigación y a la metodología establecida como más acorde para el proceso.

Capítulo 1: conocimiento sobre los ámbitos laborales de los trabajadores sociales de la ciudad de San José de Cúcuta

El presente capitulo abordará los aspectos del ámbito laboral, lo que implica conocer las formas en que los trabajadores sociales son contratados, las competencias y funciones que han de desarrollar en los espacios de trabajo, como los cambios que han tenido los mismos sobre sus niveles socioeconómicos derivados lógicamente del ejercicio de su profesión.

Es así como en el primer aspecto del ámbito laboral, específicamente formas de contratación los participantes de la presente investigación expresan de forma general que su forma de contratación responde a contratos de obra labor y contrato a término definido. Al revisar estas formas de contratación, se tiene que las mismas no dan continuidad al trabajo de la profesional situación que deteriora su economía personal. De la misma forma analizando, las respuestas de la mayoría de los participantes al preguntársele sobre sus formas de contratación

respondieron: “yo siempre he trabajado con proyectos siempre la mayoría son por prestación de servicios o por obra y labor, el mío y yo siempre he trabajado por obra y labor.” ALFCP3P2. Otro de los informantes refiere una de las problemáticas en el que se mueve el Trabajador Social como es la precarización de sus condiciones de trabajo limitadas a la posible oferta derivada la misma de las nuevas economías de capital. Al respecto se lee: “Los contratos dependen de las posibilidades de gestión de recursos, sirven como operadores de recursos de otros donantes, en esa lógica si el donante nos aprueba un proyecto pues no nos dan trabajo” ALFCP7P7.

En ese sentido al pretender comprender las razones de esa precarización laboral, es útil citar a Márquez (2020) quien expresa que el ámbito laboral del profesional del Trabajo Social es significativamente cambiante, al tiempo especifica que esta cualidad de cambio en los ámbitos laborales responde a unas economías planificadas y organizadas que benefician al colectivo, las cuales por las nuevas tendencias mercantilistas se desplazan para dar paso a economías de mercados bastante precarias.

De otro modo, en el segundo aspecto mencionado como las competencias y funciones laborales que desarrollan los Trabajadores sociales expresan que sus funciones responden de acuerdo con lo establecido en el Consejo Nacional para la educación de Trabajo Social en cuanto a la participación, identificación y gestión social, obteniéndose respuestas como: “promocionar un ambiente de convivencia sana y armónico para el desarrollo de los estudiantes, trabajo casuístico cuando se atienden casos individuales de estudiantes, caso de nivel grupal cuando se entienden grupos, padres de familia, pero también a nivel comunitario” ALCFP5P10. Otro participante refiere funciones de relación institucional para la gestión de procesos sociales. De lo cual menciona: “yo aquí he hecho gestiones, articulaciones institucionales, gestiones de caso, atención psicosocial independientemente que no esté dentro de mi contrato, La capacidad de

liderar, procesos de organización de talleres" ALCFP8P9.

Así mismo se logra comprender que a través de las funciones establecidas en sus contextos laborales desarrollan unas competencias a partir de la experiencia y su formación. Al respecto un participante expresa: "Mis competencias son de redacción de implementación de proyectos, de postulación de proyectos, habilidades de liderazgo, comunicación asertiva con las personas, El manejo presupuestal" ALCFP10P10. Siendo también importante destacar otro tipo de competencias de acuerdo con el área de trabajo, en la que respecta leer: "yo hago informes y me relaciono de pronto si no tengo al lado un ingeniero me toca tener conocimiento para poder hablar, socializar, explicarle a un alcalde, un gobernador" ALCFP3P1.

De manera que el actuar profesional en las áreas de intervención del trabajo social permiten dar valor a la profesión según lo que destaca Sobral (2022) que: "… el proceso de profesionalización y el nivel educativo requerido de algunas ocupaciones orientadas al cuidado las coloca en una posición más ventajosa respecto al control que ejercen sobre las condiciones de trabajo y contratación" (p.15). Lo anterior refiriéndose al resultado de una investigación sobre condiciones laborales de trabajadores sociales y a la respuesta obtenida al preguntar por su nivel de formación.

Por otra parte, la inserción laboral de los Trabajadores Sociales se presenta de forma irregular por las formas de contratación que determinan el ejercicio profesional. En la comprensión de esas mismas formas de contratación se establecen niveles socioeconómicos diferentes que satisfacen o incluso que no logran satisfacer al trabajador por diversos factores, analizando perspectivas de algunos participantes como: "Si claro en total, lo que pasa es que hay una particularidad porque en mi caso yo tengo dos trabajos" ALNSP5P14. Asimismo, se obtienen expresiones acordes a un cambio de estabilidad económica en la que se respecta lo

siguiente: “claro que si porque cuando yo estaba en la universidad y no estaba en las prácticas en mi caso yo tenía que elegir entre pasajes o la comida de la noche anterior, pasajes para la universidad o comida, yo vendía en la universidad”. ALNSP8P14.

Otros participantes de acuerdo con su remuneración económica presentan limitación en lograr una estabilidad económica por aspectos de deudas económicas o incluso por ser tan poco asalariados frente a las diversas funciones que realizan, es así como un participante menciona: “No, la verdad el sueldo mío lo utilizo para pagar una deuda con el ICETEX y para labores del hogar” ALNSP4P14. A lo que seguidamente se analiza opiniones como: “como trabajadora social el sueldo realmente no es acorde a lo que uno se imagina” ALNSP9P14.

De acuerdo con lo anterior, el principio de la desvalorización del ejercicio profesional parte de las nuevas formas de contratación que no logran ajustar sueldos acordes a las funciones establecidas en las empresas o instituciones, sino que de forma contraria buscan la productividad sin un balance a los servicios de empleado. Esto lo advertía Yáñez (1996) citado por Calderón, Canclini, Castillo y Schweitzer (2004) cuando expresaba que:

> Ciertas transformaciones competitivas de la economía mundial que manifiestan sus efectos sobre el empleo, principalmente en los siguientes aspectos: la flexibilización en los sistemas de contrato se expresa en el surgimiento de más empleos atípicos, como las subcontrataciones, los contratos a plazo fijo, por obra o por servicio, temporales o eventuales, a tiempo parcial y de horarios flexibles, lo cual se vincula a bajos salarios. (p.27)

Capítulo 2: identificación de las motivaciones que genera el emprendimiento

En el presente capitulo se encuentra enmarcada la categoría del ejercicio libre (emprendimiento) en los Trabajadores Sociales, contenida en tres subcategorías como lo es las preferencias en cuanto a las áreas del Trabajo Social, la creación de alternativas de negocio y la puesta en marcha o ideación de proyectos de vida, que surgen de la situación profesional y la innovación de ideas para la calidad de vida.

Cabe resaltar que frente al análisis de las preferencias que tienen los trabajadores sociales en las áreas de intervención se responde a modo general que las áreas de mayor preferencia son educación, familia, organizacional y desarrollo comunitario. Al revisar estas áreas se identifica que las mismas apuntan al ejercicio actual del profesional de tal forma que los hace adoptar su profesión con agrado. De tal manera ciertos participantes expresan: “Administración” EPAP1P5. Y otras áreas de preferencias de las cuales mencionan la siguiente: “Comunidad”. EPAP4P2 u otras áreas como: “Familia” EPAP6P5.

De esta manera los profesionales deciden su área de conocimiento frente a los aspectos metodológicos que los motiva a actuar como profesional en la transformación social, según el Consejo Nacional para la educación en Trabajo Social (2012) describe que:

> Se ocupan de planificar, proyectar, calcular, aplicar, evaluar y modificar los servicios y políticas sociales para los grupos y comunidades. Actúan con casos, grupos y comunidades en muchos sectores funcionales utilizando diversos enfoques metodológicos, trabajan en un amplio marco de ámbitos organizativos y proporcionan recursos y prestaciones a diversos sectores de la población a nivel micro, meso y macro social. Algunas de las funciones se podrán desarrollar de manera interrelacionada, de acuerdo con la metodología específica de la intervención que se utilice. (p.5)

Ahora bien, lo que hace posible identificar las alternativas de negocio posibles como nuevas oportunidades de ingreso, se deriva de ideas de negocio materializadas o incluso ningún tipo de alternativa de negocio por motivos de enfoque hacia la empresa donde laboran. Interpretando los diálogos con los participantes se obtienen respuestas de forma general, un participante alude: “Cuento con un emprendimiento por las redes sociales que es de ropa” EANP2P8. Otro participante expresa además de su labor como educador practica como alternativa lo siguiente: “Trabajo en una universidad y soy gestor de proyectos ese es mi segundo ingreso adicional” EANP5P8.Una Trabajadora Social además de su ejercicio en el área de la familia se forma académicamente y expresa: “Estoy haciendo un curso de orientación vocacional me gustaría ser docente” EANP9P8.

Asimismo, algunos Trabajadores sociales entrevistados no cuentan con ningún tipo alternativa de negocio, sino que por el contrario ejercen su profesión de acuerdo con su formación estándar a lo que mencionan de forma general algunas: “No, estoy enfocada en mi profesión” EANP1P8

Es así como se comprende que, de acuerdo a la situación de los profesionales y sus formas de empleabilidad en cuanto al sistema capitalista, planea voluntariamente la creación de alternativas de negocio que apuntan a conocimientos de la misma profesión o temas de preferencia según las necesidades que acarrea la cotidianidad a lo que en su momento Villaluenga & Calvo (2007) explica el Trabajo social en ejercicio libre como un proceso creativo que se destaca por: asesoramiento y gestión directa individual y/o con grupos, Trabajo Social Clínico, Trabajo Social en empresas, gestión y asesoramiento en mutuas colaboraciones con la Seguridad Social, asesoramiento a residencias y servicios de ayuda a domicilio, gestión de la adaptación de viviendas, entre otras. (p.15) en otras palabras, la práctica de un ejercicio libre del

Trabajo social se establece por la orientación o asesoramiento de procesos sociales en los distintos contextos de intervención.

Por otra parte, los proyectos de vida de los trabajadores sociales se distinguen por aspectos como la ampliación de sus formaciones en el ejercicio profesional del Trabajo social, la mejora de los contratos y los sueldos o la experiencia en nuevas áreas de conocimiento. Al respecto un participante manifiesta: “Me siento satisfecha con mi área, me gustaría seguir estudiando y especializarme tal vez en otra área como familia” EPVP2P9. Otro de los Trabajadores sociales refiere experimentar nuevas oportunidades de las cuales tiene a disposición y expresa que: “Me siento feliz en la que estoy como le dije me gustaría trabajar con petróleo, tengo una oportunidad con Invias” EPVP3P7. O diálogos que expresa: “proyecto personal poder ser fisioterapeuta” EPVP7P7

De esta misma forma otros participantes refieren sobre su proyecto de vida frente a la empleabilidad bien paga, la cual les permitiría el alcance de una estabilidad económica. A lo que se lee: “más que otra área porque esta me gusta, quisiera poder mejorar mis formas de contrato para tener más ingreso económico” EPVP4P9

En ese sentido al pretender identificar las motivaciones que llevan al Trabajador Social a la práctica de un ejercicio libre (emprendimiento), es importante resaltar a Raya y Caparros (2003) que explican este tipo de práctica como: una opción opuesta a las tradicionales vías de inserción laboral, como es el acceso a la función pública. Sin embargo, puede suponer una respuesta innovadora y creativa a muchas de las necesidades y problemas a los que se enfrenta la profesión. Pero, al contrario de lo que podría pensarse, el trabajo por cuenta propia supone en la actualidad una opción minoritaria en la situación laboral de los/as trabajadores/as sociales en activo. (p.12)

Capítulo 3: descubriendo las condiciones laborales que generan la desvalorización profesional según el espacio de actuación de los trabajadores sociales

Para el presente capitulo se tendrá en cuenta la desvalorización profesional que se percibe en la profesión del trabajo social, bajo dicha categoría se abarcan tres subcategorías que se describen en el tipo de contrato que poseen los profesionales, el arraigo de un dialogo profesional en su actuar y el posicionamiento profesional alcanzado en sus espacios de actuación.

De acuerdo con la comprensión de la desvalorización profesional se tienen en cuenta aspectos como el tipo de contratación que hace posible la inserción a lo laboral y el mismo trabajo decente de los profesionales. Se conoce que a modo general los Trabajadores Sociales del proceso investigativo cuentan con tipos de contratación diferentes en ser de forma directa o por prestación de servicios. Es así como un informante expresa: “es por OPS” DTCP1P2. Otro de los participantes a diferencia expresa su tipo de contratación como: “Soy nombrada de carrera” DTCP6P2.

De este modo, es posible que las nuevas formas de empleabilidad por el mundo capitalista limite las expectativas del empleado frente a su tipo de contratación. En ese sentido Salazar, Rincón, Murillo y Muñoz (2015) citan a Antúnez (2001) para explicar las razones de las nuevas formas de trabajo, considerando la misma labor como una de las grandes problemáticas de la contemporaneidad, al tiempo expresan que “ El autor caracteriza la transición y reorganización del capital y muestra cómo estas generan cambios sustanciales del mercado laboral, los cuales van a repercutir de manera negativa sobre los derechos y conquistas de los trabajadores, convirtiéndose de esta manera la subcontratación en el nuevo síntoma de esta fase de acumulación, la cual, como lo afirma Antúnez (2001), consolida el desempleo estructural, la

temporalidad y precariedad del empleo y la baja remuneración" p. 11

Con base a la subcategoría descrita en el arraigo del dialogo profesional de los Trabajadores Sociales, se pretende descubrir que tanto han podido exponer las capacidades como profesionales en su contexto laboral, de tal forma que demuestra una apropiación del ejercicio profesional. Resaltando la postura de todos los participantes, uno menciona principalmente: "es bastante motivador para mí, seguido a eso creo que puedo desarrollar cualquiera de los 3 métodos de investigación (caso-grupo-comunidad), aprender de los métodos de intervención, tratar de replicar dentro de las prácticas profesionales que estamos desarrollando". DDPP1P4. Por otra parte, otra participante expresa su desenvolvimiento desde el área como: "he tenido bastante autonomía hasta cierto punto m han permitido desarrollar mi liderazgo, la coordinación desde lo que yo considero, desde un proceso muy propio" DDPP7P4.

Si bien, el contexto laboral es un determinante para el ejercicio laboral de los Trabajadores sociales, puesto que las condiciones y las garantías producen estabilidad o de lo contrario inestabilidad sobre el profesional entendiendo a su vez que el mismo debe comprometerse en la actualización de teórica y práctica. Al respecto, Ruiz (2020) expresa: "Las comunidades, al igual que las familias, son realidades cambiantes que se han ido modificando." p.204, por tal razón el ámbito laboral para el Trabajador Social se enmarca en los cambios de los tiempos actuales, cambios que pueden poner en discusión los conceptos base que el mismo profesional ha apropiado, al tener que concebir como su campo de acción comunitario los espacios sociales mediados por la virtualidad.

Al indagar con la población sobre el posicionamiento laboral que han alcanzado en su desarrollo profesional, se concibe que los profesionales han logrado un reconocimiento por naturaleza del cargo e incluso por tiempos de pandemia por el Covid-19. La importancia que

corresponde a mencionar que uno de los Trabajadores Sociales expresa que: “Pandemia, esto me ayudo no fue buscado, fue una oportunidad que se me presento y dije si yo me arriesgo, yo estaba como trabajadora social y resulta que trabajaba con la coordinación era muy cercano, estaba muy empapada del coordinador de ese momento en el proyecto” DPPP7P5. Por otra parte, se explica que la inserción laboral también se ha establecido por periodos de prueba. “llegué por CompuTrabajo a la empresa y yo empecé con un periodo de prueba de 3 meses y trabajando, aprendiendo sobre la marcha porque esto de infraestructura es algo diferente a lo que uno va y hace en casas o algo así y estudiando mucho leyendo, mirando videos” DPPP3P6.

En lo concerniente a la naturaleza del trabajo, se infiere que existen unas competencias básicas que la propia formación desarrolla y de la cual posibilita la empleabilidad con seguridad, manifestando que la confianza sobre su actuar es la respuesta de su posicionamiento laboral “fue por la misma naturaleza de nuestro cargo, al momento de concursas perdieron, en todas las áreas ellos mostraron resistencia” DPPP6P5.

Por ultima característica del posicionamiento laboral es importante resaltar esta también es dependiente de la contratación y el valor que le asignan a la profesión, en medida que Salazar, et al (2015) identifican precarización de la profesión al tiempo que señalan que esa precarización gira alrededor de particularidades como los procesos de privatización, dificultades de inserción al mundo laboral por parte de las nuevas generaciones, la inestabilidad laboral situación que responde al ejercicio independiente de la profesión y las situaciones de limitaciones económicas que esta condición acarrea. La cuarta particularidad, son los salarios que se devengan.

Finalmente se puede establecer que el ejercicio profesional está siendo permeada por las condiciones laborales que determina un tipo de contrato, lo cual se torna preocupante desde una perspectiva social, ya que pueden seguir aumentando factores como el desempleo y la poca

valoración a la formación del Trabajo Social, que es fundamental para el desarrollo y la acogida de una participación social que consiga resultados en común sobre las transformaciones en los sistemas.

Conclusiones

Tras el proceso de recolección de la información y el respectivo análisis se puede concluir de forma concreta que:

- Se logró conocer que los ámbitos laborales de los Trabajadores Sociales se determinan por aspectos como la forma en la que contratan al profesional, sin establecer un contrato estable, sino que de forma contraria se planifica un tiempo mensual por proyectos.
- Los escenarios de actuación han permitido arraigar las competencias de un Trabajador Social y agrupar experiencias de acuerdo con las funciones realizadas en su espacio de trabajo.
- Las mismas formas de contratación laboral limitan el alcance de una remuneración digna como profesional para el alcance de una estabilidad económica.
- Se identificó que los Trabajadores social se motivan por el área de desarrollo y participación comunitaria, familia u organizacional de acuerdo con los procesos de acción en movilización social, gestión y orientación.
- Los trabajadores Sociales se enfocan en la ocupación laboral que ejercen y crean ideas de negocio con motivo de ocio o apoyo en los emprendimientos familiares.
- En cuanto a los proyectos de vida, los profesionales esperan alcanzar una estabilidad económica en el tiempo y experimentar nuevas áreas del Trabajo Social.
- Se descubre que la desvalorización profesional está siendo generada por el tipo de contratación que hace estigmatizar al profesional desde el asistencialismo sin tener en cuenta las competencias y la capacidad de su accionar.

Recomendaciones

En concordancia con los resultados obtenido en el proceso investigativo y con base a la metodología adoptada se desea recomendar lo siguiente:

- Se considera pertinente abordar el tema investigativo en los distintos escenarios del Trabajo social para evaluar y reconocer las realidades que viven los mismos profesionales, en donde se adquieran espacios socializadores para mitigar la realidad y hacer fuerte la profesión en las perspectivas sociales
- Es de vital importancia actualizar la realidad de las condiciones laborales del Trabajador Social para así llevar a cabo análisis más profundos de la profesión entendido las distintas dinámicas sociales y capitalistas que limitan el ejercicio profesional y que a su vez se evade las investigaciones.
- Es importante que temas relacionados a la carrera profesional del Trabajo social, se evidencia desde le programa de la Universidad Simón bolívar para que los mismos estudiantes de la carrera visibilicen las dinámicas en la inserción laboral.

Referencias bibliográficas

Aguilar Gavira, S., & Barroso Osuna, J. (2015). La triangulación de datos como estrategia en investigación educativa. Pixel-Bit. *Revista de Medios y Educación*, (47), 73-88. https://www.redalyc.org/pdf/368/36841180005.pdf

Becerra, Cabra, Romero, Pecha. (2021). *Mercado laboral en la crisis del COVID-19.* https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Sinergia/Documentos/Notas_politica_publica_EMPLEO_0 9_04_21_v4.pdf

Collin Harguindeguy, L. (1999). La desvalorización de la identidad, un problema de la situación de contacto. I parte. *Scripta Ethnologica, XXI,* 59-79. https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=14818345003

Consejo Nacional de Trabajo Social. (2011). *Acuerdo 024. Por la cual se promulga el código de ética de los Trabajadores Sociales en Colombia.* https://iush.leyex.info/documents/leyes/d95efc976e8db59119f73b8e59bd4fa1.pdf

Consejo Nacional de Trabajo Social. (2012). *Acuerdo 024. Por la cual se promulga el código de ética de los Trabajadores Sociales en Colombia.* https://iush.leyex.info/documents/leyes/d95efc976e8db59119f73b8e59bd4fa1.pdf

Consejo Nacional de Trabajo Social. (2018). *Acuerdo 024. Por la cual se promulga el código de ética de los Trabajadores Sociales en Colombia.* https://iush.leyex.info/documents/leyes/d95efc976e8db59119f73b8e59bd4fa1.pdf

Consejo Nacional de Trabajo Social. (2019). *Acuerdo 024. Por la cual se promulga el código de ética de los Trabajadores Sociales en Colombia.* https://iush.leyex.info/documents/leyes/d95efc976e8db59119f73b8e59bd4fa1.pdf

Covarrubias, H. (2020). Morfología del trabajo en el capitalismo global: trabajo social combinado y desvalorización laboral. *Estudios Críticos del Desarrollo, X*(19), 273-345. https://estudiosdeldesarrollo.mx/estudioscriticosdeldesarrollo/wp-content/uploads/2022/02/ECD19-8.pdf

Covarrubias, H. (2020). Morfología del trabajo en el capitalismo global: trabajo social combinado y desvalorización laboral. *Estudios Críticos del Desarrollo, X*(19), 273-345. https://estudiosdeldesarrollo.mx/estudioscriticosdeldesarrollo/wp-content/uploads/2022/02/ECD19-8.pdf

Dane.(2020).Mercado laboral, empleo y desempleo https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/mercado-laboral/empleo-y-desempleo

Dane.(2023).Mercado laboral, empleo y desempleo https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/mercado-laboral/empleo-y-desempleo

De Armas, C., Sabater, M., & Cabezas, P. (2015). *La situación sociolaboral del Trabajador Social en La Rioja.* file:///C:/Users/LENOVO%20R7/Downloads/DialnetLaSituacionSociolaboralDelTrabajadorSocialEnLaRioj-5179109.pdf

Díaz Argueta, J. C., (2006). Naturaleza y especificidad del Trabajo Social: un desafío pendiente de resolver. Reflexiones para el debate. Revista Katálysis, 9(2), 217-226. https://www.redalyc.org/pdf/1796/179613963009.pdf

Díaz Argueta, J. C., (2006). Naturaleza y especificidad del Trabajo Social: un desafío pendiente de resolver. Reflexiones para el debate. Revista Katálysis, 9(2), 217-226. https://www.redalyc.org/pdf/1796/179613963009.pdf

Diez, E., & Civera, N. (2013). Trabajo social en las relaciones laborales y la empresa: vías para el emprendimiento. Documentos de trabajo social. *Revista de Trabajo y Acción Social,*

(52), 338-356. https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4703443

Fallas Jiménez, Y., (2009). trabajo social, formación profesional y categoría trabajo. Reflexiones, 88 (1), 67-76. https://www.redalyc.org/pdf/729/72912559005.pdf

Fernández Riquelme, s., (2008). identidad y formación en el trabajo social: desafíos corporativos del prácticum para la docencia y el ejercicio profesional. portularia , viii (2), 153-164. https://www.redalyc.org/pdf/1610/161015991008.pdf

Frieiro-Padín, P., Fernández-Arias, T., & González-Rodríguez, R. (2021). Trabajo en el ejercicio libre: la perspectiva profesional en España. *Prospectiva,* (31), 437-455. https://doi.org/10.25100/prts.v0i31.9038

Frieiro-Padín, P., Fernández-Arias, T., & González-Rodríguez, R. (2021). Trabajo Social en ejercicio libre: la perspectiva profesional en España. *Prospectiva*, (31), 437-455. https://doi.org/10.25100/prts.v0i31.9038

Frieiro-Padín, Paula, Fernández-Arias, Tamara, & González-Rodríguez, Rubén. (2021). Trabajo Social en ejercicio libre: la perspectiva profesional en España. Prospectiva, (31), 437-455. Epub January 01, 2021.https://doi.org/10.25100/prts.v0i31.9038

Fuster Guillen, D. (2019). Investigación cualitativa: método fenomenológico hermenéutico. *Propósitos y Representaciones, 7*(1), 201-229. https://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n1.267

Gálvez Santillán, E., Gutiérrez Garza, E., & Picazzo Palencia, E. (2011). El trabajo decente: nuevoparadigma para el fortalecimiento de los derechos sociales. *Revista Mexicana de Sociología, 73*(1), 73-104. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0188-

25032011000100003&lng=es&tlng=es**.**

Gómez Contreras, SD, (2012). LA INTERVENCIÓN EN LO SOCIAL: implicaciones en el desempeño del trabajador social colombiano. Revista de Políticas Públicas, ( ), 315-323. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0188-25032011000100003&lng=es&tlng=es**.**

Guevara V., CA, (2015). La educación popular: campo de acción profesional del trabajador social. Telos , 17 (2), 308-323. https://www.redalyc.org/pdf/993/99340840008.pdf

INE. (2021). Instituto Nacional de Estadística, Presupuestos familiares https://www.ine.es/prensa/epf_prensa.htm

Irureta Uriarte, Pedro. (2014). La noción jurídica de empleador ante el derecho del trabajo. Revista de derecho (Valparaíso), (42), 251-282. https://dx.doi.org/10.4067/S0718-68512014000100008

Jiménez González, G. (2020). Perspectivas del Trabajo Social en Colombia. Una reflexión apartir del Trabajo Social laboral. *Revista de la Facultad de Trabajo Social*, *26*(26), 80. https://revistas.upb.edu.co/index.php/trabajosocial/article/view/2578

Jiménez González, G. (2020). Perspectivas del Trabajo Social en Colombia. Una reflexión apartir del Trabajo Social laboral. *Revista de la Facultad de Trabajo Social*, *26*(26), 66-85. https://revistas.upb.edu.co/index.php/trabajosocial/article/view/2578

Jiménez González, G. (2020). Perspectivas del Trabajo Social en Colombia. Una reflexión apartir del Trabajo Social laboral. *Revista de la Facultad de Trabajo Social*, *26*(26), 66-85. https://revistas.upb.edu.co/index.php/trabajosocial/article/view/2578

Londoño-Upegui, L., & Mejía-Ortega, L. (2019). Desempleo y protección social: el caso colombiano. *Revista de la Facultad Nacional de Salud Pública, 37*(3), 54-63.

doi:10.17533/udea.rfnsp.v37n3a07

López Luna, E., & Chaparro Maldonado, M. (2006). Competencias laborales del trabajador vistas desde el mercado laboral (parte A). *Tabula Rasa*, (5), 261-275. https://www.redalyc.org/pdf/396/39600514.pdf

López Luna, E., & Chaparro Maldonado, M. (2006). Competencias laborales del trabajador vistas desde el mercado laboral (parte A). *Tabula Rasa*, (5), 261-275. https://www.redalyc.org/pdf/396/39600514.pdf

Martínez, R. (2016). *La observación y el diario de campo en la definición de un tema de investigación.* https://www.ugel01.gob.pe/wp-content/uploads/2019/01/1-La-Observaci%C3%B3n-y-el-Diario-de-campo-07-01-19.pdf

Ministerio del Trabajo. (2020). *Tipos de contrato del trabajo.* https://www.mintrabajo.gov.co/web/empleosinfronteras/conoce-los-tipos-de-contrato-de-trabajo

Ministerio del Trabajo. (2020). *Tipos de contrato del trabajo.* https://www.mintrabajo.gov.co/web/empleosinfronteras/conoce-los-tipos-de-contrato-de-trabajo

Montaño, C. (2004). *Hacia la construcción del proyecto ético-político profesional crítico*. Recuperado de http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/congresos/reg/slets/slets-018-045.pdf.

Montoya, A. C. (2022). *Condiciones laborales de las y los Trabajadores Sociales en Colombia. Consejo Nacional del Trabajo Social.* https://es.calameo.com/read/00524682254f89ab7eaaa?utm_source=platform&utm_medium=email&utm_campaign=book_created&utm_content=html&utm_term=5246822

Pereira Jardim, Lourdes. (2008). Teoría social y concepción del trabajo: una mirada a los

teóricos del siglo XIX. Gaceta Laboral , 14(1), 81-101. Recuperado en 09 de mayo de 2023, de http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1315-85972008000100004&lng=es&tlng=es.

Perry, E. (2012). *Funciones laborales del trabajador social.* https://www.uv.mx/personal/eperry/files/2011/05/evidencias-invest.-cuantitativa-funciones-del-trabajador-social-en-el-ambito-laboral.pdf

Ramírez, H.(2013). Marx y su visión del Trabajo. Universidad Autónoma del estado de México https://www.eumed.net/ce/2013/marx.html

Rincón Botero, M. (2017). *Aproximación A las condiciones de trabajo de losprofesionales de trabajo social en el modelo neoliberal colombiano.* https://www.trabajosocial.unlp.edu.ar/uploads/docs/ricon_botero_gt_26.pdf

Ruedas Marrero, M., Ríos Cabrera, M., & Nieves, F. (2009). Hermenéutica: la roca que rompe el espejo. *Investigación y Postgrado*, *24*(2), 181-201. http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1316-00872009000200009&lng=es&tlng=es**.**

Salazar Páez, Z. A., Rincón, M. E., Murillo Velandia, P., & Muñoz Puentes, L. R. (2015). Condiciones de trabajo de los profesionales de trabajo social en el modelo neoliberal colombiano. Retrieved from https://ciencia.lasalle.edu.co/trabajo_social/162

Salazar Páez, Z. A., Rincón, M. E., Murillo Velandia, P., & Muñoz Puentes, L. R. (2015). Condiciones de trabajo de los profesionales de trabajo social en el modelo neoliberal colombiano. Retrieved from https://ciencia.lasalle.edu.co/trabajo_social/162

Salazar Páez, Z. A., Rincón, M. E., Murillo Velandia, P., & Muñoz Puentes, L. R. (2015). Condiciones de trabajo de los profesionales de trabajo social en el modelo neoliberal colombiano. Retrieved from https://ciencia.lasalle.edu.co/trabajo_social/162

Salazar, S. (2021). *Politices públicas y factores que generan desempleo en jóvenes profesionales del trabajo social.* http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/33972/1/BJCS-TS-360.pdf

Salgado Levano, A. (2007). Investigación cualitativa: diseños, evaluación del rigor metodológico y desafíos. *Liberabit. Revista Peruana de Psicología*, *13*, 71-78. https://www.redalyc.org/pdf/686/68601309.pdf

Salgado Levano, A. (2007). Investigación cualitativa: diseños, evaluación del rigor metodológico y desafíos. *Liberabit. Revista Peruana de Psicología*, *13*, 71-78. https://www.redalyc.org/pdf/686/68601309.pdf

Salvatierra Quiroz, C., Cedeño Barreto, M., & Moreira Chica, T. (2021). Intervención del trabajador social laboral en las instituciones públicas de la ciudad de Portoviejo. *Revista Caribeña de Ciencias Sociales.* https://www.eumed.net/es/revistas/caribena/enero-21/trabajador-social-laboral

Seña Vidal, Y., González Ramírez, C., & Quinteros Flores, C. (2018). *Tendencias del trabajo social: retos del trabajador social en el campo laboral.* https://www.cecar.edu.co/documentos/editorial/e-book/enfoques-teorias-y-perspectivas-del-trabajo-social-y-sus-programas-academicos.pdf

Tarapuez Chamorro, E., & Botero Villa, J. (2007). Algunos aportes de los neoclásicos a la teoría del emprendedor. *Cuadernos de Administración*, *20*(34), 39-63. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-35922007000200003&lng=en&tlng=es**.**

Torrico Tumaev, A. S., (2009). salarios de eficiencia y gestión de recursos humanos. perspectivas, (23), 73-100.

https://www.redalyc.org/comocitar.oa?id=425942159006

Vargas, R. (2008). El concepto de ideología en Paul Ricoeur. *Revista de Ciencias Sociales (Cr), I*(119),153-161. https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=15312718010

Viaña, X. (2004). *El reto de formar emprendedores en trabajo social.* https://repositori.udl.cat/bitstream/handle/10459.1/47045/019199.pdf?sequence=1&isAllowed=

Viaña, X. (2004). *El reto de formar emprendedores en trabajo social.* https://repositori.udl.cat/bitstream/handle/10459.1/47045/019199.pdf?sequence=1&isAllowed=

Zúñiga Ruiz de Loizaga, M. (2020) La comunidad del siglo XXI. Un marco interpretativo desde la perspectiva del Trabajo Social. Cuadernos de Trabajo Social, 33(1), 197-207 https://www.studocu.com/ec/document/universidad-tecnologica-israel/sociologia/64416-texto-del-articulo-4564456591174-1-10-202007-10/29576843

Anexos

Anexo 1. Mapa de actores

Tabla 1

Mapa de actores

Nombre del Trabajador Social	Teléfono	Área de intervención	Fuerza laboral	Entidad pública o privada
Carla Alejandra Maldonado	3163099464	Organizacional	Administración	Organización política-Alcaldía de San José de Norte de Santander
Karen Rojas	3235881961	Organizacional	Coordinadora de proyectos	Organización Tierra de hombres (ONG)-Privada
Sirleny Infante	3228486985	Familia	Trabajadora social del equipo psicosocial	Comisaria de familia de Cúcuta
Yorman Ortega	3138775915	Educación	Orientador	Institución Educativa Colegio Belén
Deysi	3229437111	Educación-practicante	Emprendedora	No aplica
Fabian Torres	3114748952	Promoción y educación - Bienestar social	Asistente de cursos tecnicos y modelos de vida	Organización Tierra de hombres (ONG)-Privada
Sandi Parra	3209436821	Organizacional - Área administrativa	Gestora de caso	ONG- Crecer en familia - operador del ICBF
Alex Rivera	3142717802	Participacion y desarrollo comunitario	Monitor humanitario	Organización acción contra el hambre - ONG
Patricia Huertas	3118047320	Infraestructura	Megaproyecto de infraestructura - Torres de energía	EDEMCO (Electricas de Medellin comercial)- privada
Marie Parada	3112155873	Bienestar social	Humanitario	Organización SIDEMUS
Derly Olarte	3102710794	Salud	Trabajadora social	Secretaria de salud del municipio de Cúcuta

Anexo 2. Cuadro categorial

Tabla 2

Cuadro categorial

Título de investigación: Desvalorización del trabajo social en lo concerniente al ámbito laboral y el ejercicio libre de la profesión en los trabajadores sociales de la ciudad de san José de Cúcuta.				
Formulación del problema: ¿Cuál es la desvalorización profesional en lo concerniente al ámbito laboral y el ejercicio libre de la profesión, de los Trabajadores Sociales de la ciudad de San José de Cúcuta, en el periodo 2022 y 2023-2?				
Objetivo General: Comprender la desvalorización profesional en lo concerniente al ámbito laboral y el ejercicio libre de la profesión, de los Trabajadores Sociales de la ciudad de San José de Cúcuta, en el periodo 2022 y 2023-2				
TEÓRICOS	CATEGORÍAS	SUBCATEGORÍAS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	PREGUNTAS ORIENTADORAS
CHAPARRO	Ámbito laboral	*Forma de contratación *Competencias y funciones *Nivel socioeconómico	Conocer los ámbitos laborales de los trabajadores sociales de la ciudad de San José de Cúcuta.	**1 subcategoría: Forma de Contratación** ¿Cuánto tiempo lleva usted laborando como trabajador social? ¿Qué formas de contrato emplea a sus trabajadores? ¿Qué área de trabajo desarrolla actualmente? ¿Hace cuánto salió de trabajadora social? ¿Cuánto tiempo lleva laborando? ¿En qué instituciones actualmente trabaja? ¿Qué tipo de contratación tiene? ¿Cómo le remuevan su contratación? ¿La contratación para todos en su trabajo es similar? **2 subcategoría: Competencias y funciones en el ámbito laboral** ¿Usted cumple con las funciones relacionadas a su profesión? ¿Cuáles son las competencias que desarrolla? ¿Cuáles competencias desarrolla solo como trabajador social?

				¿Cuáles competencias estas desarrollando interdisciplinariamente con otras profesiones? **3 subcategoría: Nivel Socioeconómico** ¿Cómo se veía antes de ingresar a las prácticas profesionales a como trabaja hoy en día? ¿Les ha ayudado el sueldo actual a salir del anterior nivel socioeconómico? ¿Ejerció trabajo antes de ser profesional? ¿Cuál es la diferencia entre los trabajos que ejercías antes de ser profesional al trabajo que tienes actualmente? ¿Siente que estás actualmente bien remunerada? ¿Siente que hay diferencia de un trabajo a otro teniendo en cuenta el nivel socioeconómico? ¿Tienen en cuenta el nivel de estudios a la hora de pagar? ¿Tienes posgrados?(Primeras preguntas) ¿Cuál es tu nivel educativo?(Primeras preguntas)
		*Preferencias en el área de conocimiento	Identificar las motivaciones que genera el emprendimiento en los trabajadores sociales vinculados	**4 subcategoría: Preferencias en** áreas de conocimiento ¿Se siente usted seguro del área trabajada hasta el momento? ¿Cuál es su área de preferencia al trabajar? ¿En cuáles de las áreas de trabajo

RAYA Y CAPARROS	Ejercicio libre (emprendimiento)	*Alternativas de negocio *Proyecto de vida	en alguna entidad en la ciudad de San José de Cúcuta.	social te has desempeñado? ¿Has podido desempeñarte en el área de mayor preferencia? ¿Cuáles son tus áreas de preferencia? ¿Alguna vez has trabajado en áreas que no es de tu agrado? ¿En qué área te encuentras laborando actualmente? **5 subcategoría: Alternativa de** Negocios ¿Ha pensado en ser independiente con trabajo social? ¿Siente dudas en montar una ONG? ¿Cree usted que es una buena opción independizarse? ¿Si no te has independizado qué es lo que te ha detenido para no hacerlo? **6 subcategoría: Proyecto de Vida** ¿Cómo te veías antes de graduarte? ¿Cuál era tu proyecto, en qué deseabas trabajar? ¿Has podido lograr trabajar en lo que pensabas? ¿El trabajo que tienes actualmente es pasajero o estás segura de quedarte? ¿En 5 años cómo te ves, trabajando en dónde? ¿Sientes que el trabajo social te permite alcanzar esos objetivos? ¿Sientes que el trabajo social te permite alcanzar metas económicas? ¿Cuáles son esas metas que te propones? el trabajo actual en el que desempeñas ¿le permite realizar el proyecto de vida? **Desvalorización** ¿Usted siente que el tipo de

SALAZAR	Desvalorización profesional	*Tipo de contrato *Dialogo Profesional *Posicionamiento Profesional	Descubrir las condiciones laborales que generan la desvalorización profesional según su espacio de actuación de los trabajadores sociales de la ciudad de Cúcuta.	contratación desvaloriza su trabajo? ¿Usted siente que el tipo de contratación desvaloriza su trabajo? ¿Le da sentido de pertenencia laboral como trabajador social? ¿Le genera satisfacción ejercer su profesión? ¿Puede usted mostrar sus capacidades en el contexto laboral? ¿Cómo fue su proceso de posicionamiento para ejerció actualmente su cargo laboral? ¿En cuáles ámbitos laborales ha trabajado? ¿Ha logrado posicionarse en el ámbito laboral de su preferencia?

Anexo 3. Formato de consentimiento informado

Consentimiento informado

El desarrollo del siguiente proyecto es liderada por estudiantes de trabajo social de la Universidad Simón Bolívar, sede Cúcuta, Colombia, y busca "comprender la desvalorización profesional a partir de la prestación de servicios laborales y el ejercicio libre en los trabajadores sociales de la Ciudad de San José de Cúcuta".

Para este fin, es importante conocer la percepción de los trabajadores sociales dentro de su espacio laboral ya que aportaran sus puntos de vista frente al tema investigado, ellos participaran de entrevistas que les permitirán expresar su pensamiento con relación al tema. Su participación es voluntaria, anónima, confidencial y con total libertad para retirarse sin que esto genere ningún problema, ni tenga consecuencias a nivel institucional o social. La participación no generará ningún beneficio monetario, ni le generará una inversión económica.

Comprendida la información de este documento, de manera consciente y voluntaria, autorizo a las responsables del estudio el uso de la información exclusivamente con fines académicos, guardando estricta confidencialidad de los datos personales.

Manifiesto que he sido informado(a) de las condiciones de mi participación como profesional en el desarrollo de la entrevista, resueltas todas las inquietudes y comprendido en su totalidad la información sobre esta actividad a desarrollarse dentro de la institución de educación superior de la entrevistadora, autorizo y de forma consciente y voluntaria DOY EL CONSENTIMIENTO para:

	Sí	**No**
La asistencia a la entrevista en el horario establecido		
El registro de grabación de audio de cada entrevista		
Mi identidad no será publicada y durante el proceso de formación se utilizarán únicamente para los propósitos del proyecto de investigación de la Universidad Simón Bolívar sede Cúcuta		

Agradecemos su autorización, ella es valiosa para nosotros y para la comunidad educativa.

Firma: _____
Dirección: _____
Número Celular: _____
Correo electrónico: _____

Consentimientos informados

Consentimiento informado

El desarrollo del siguiente proyecto es liderado por estudiantes de trabajo social de la Universidad Simón Bolívar, sede Cúcuta, Colombia, y busca "comprender la desvalorización profesional a partir de la prestación de servicios laborales y el ejercicio libre en los trabajadores sociales de la Ciudad de San José de Cúcuta"

Para este fin, es importante conocer la percepción de los trabajadores sociales dentro de su espacio laboral ya que aportaran sus puntos de vista frente al tema investigado, ellos participaran de entrevistas que les permitirán expresar su pensamiento con relación al tema. Su participación es voluntaria, anónima, confidencial y con total libertad para retirarse sin que esto genere ningún problema, ni tenga consecuencias a nivel institucional o social. La participación no generará ningún beneficio monetario, ni le generará una inversión económica.

Comprendida la información de este documento, de manera consciente y voluntaria, autorizo a las responsables del estudio el uso de la información exclusivamente con fines académicos, guardando estricta confidencialidad de los datos personales.

Manifiesto que he sido informado(a) de las condiciones de mi participación como profesional en el desarrollo de la entrevista, resueltas todas las inquietudes y comprendido en su totalidad la información sobre esta actividad a desarrollarse vía virtual por medio de la plataforma de Google Meet, autorizo y de forma consciente y voluntaria DOY EL CONSENTIMIENTO para:

	Sí	No
La asistencia a la entrevista en el horario establecido	X	
El registro de grabación de audio de cada entrevista	X	
Mi identidad no será publicada y durante el proceso de formación se utilizarán únicamente para los propósitos del proyecto de investigación de la Universidad Simón Bolívar sede Cúcuta	X	

Agradecemos su autorización, ella es valiosa para nosotros y para la comunidad educativa.

Firma:

Cc.1090364870
Dirección: Medellín-Antioquia
Número Celular: 3118047320
Correo electrónico: ts.patricia8@gmail.com

Consentimiento informado

El desarrollo del siguiente proyecto es liderada por estudiantes de trabajo social de la Universidad Simón Bolívar, sede Cúcuta, Colombia, y busca "comprender la desvalorización profesional a partir de la prestación de servicios laborales y el ejercicio libre en los trabajadores sociales de la Ciudad de San José de Cúcuta".

Para este fin, es importante conocer la percepción de los trabajadores sociales dentro de su espacio laboral ya que aportaran sus puntos de vista frente al tema investigado, ellos participaran de entrevistas que les permitirán expresar su pensamiento con relación al tema. Su participación es voluntaria, anónima, confidencial y con total libertad para retirarse sin que esto genere ningún problema, ni tenga consecuencias a nivel institucional o social. La participación no generará ningún beneficio monetario, ni le generará una inversión económica.

Comprendida la información de este documento, de manera consciente y voluntaria, autorizo a las responsables del estudio el uso de la información exclusivamente con fines académicos, guardando estricta confidencialidad de los datos personales.

Manifiesto que he sido informado(a) de las condiciones de mi participación como profesional en el desarrollo de la entrevista, resueltas todas las inquietudes y comprendido en su totalidad la información sobre esta actividad a desarrollarse vía virtual por medio de la plataforma de Google Meet, autorizo y de forma consciente y voluntaria DOY EL CONSENTIMIENTO para:

	Sí	**No**
La asistencia a la entrevista en el horario establecido	X	
El registro de grabación de audio de cada entrevista	X	
Mi identidad no será publicada y durante el proceso de formación se utilizarán únicamente para los propósitos del proyecto de investigación de la Universidad Simón Bolívar sede Cúcuta	X	

Agradecemos su autorización, ella es valiosa para nosotros y para la comunidad educativa.

Firma:

Dirección: San José de Torcoroma
Número Celular: 3163099464
Correo electrónico: krlamaldonado1@gmail.com

Consentimiento informado

El desarrollo del siguiente proyecto es liderado por estudiantes de trabajo social de la Universidad Simón Bolívar, sede Cúcuta, Colombia, y busca "comprender la desvalorización profesional a partir de la prestación de servicios laborales y el ejercicio libre en los trabajadores sociales de la Ciudad de San José de Cúcuta".

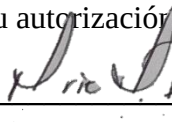
Para este fin, es importante conocer la percepción de los trabajadores sociales dentro de su espacio laboral ya que aportaran sus puntos de vista frente al tema investigado, ellos participaran de entrevistas que les permitirán expresar su pensamiento con relación al tema. Su participación es voluntaria, anónima, confidencial y con total libertad para retirarse sin que esto genere ningún problema, ni tenga consecuencias a nivel institucional o social. La participación no generará ningún beneficio monetario, ni le generará una inversión económica.

Comprendida la información de este documento, de manera consciente y voluntaria, autorizo a las responsables del estudio el uso de la información exclusivamente con fines académicos, guardando estricta confidencialidad de los datos personales.

Manifiesto que he sido informado(a) de las condiciones de mi participación como profesional en el desarrollo de la entrevista, resueltas todas las inquietudes y comprendido en su totalidad la información sobre esta actividad a desarrollarse vía virtual por medio de la plataforma de Google Meet, autorizo y de forma consciente y voluntaria DOY EL CONSENTIMIENTO para:

	Sí	**No**
La asistencia a la entrevista en el horario establecido	x	
El registro de grabación de audio de cada entrevista	x	
Mi identidad no será publicada y durante el proceso de formación se utilizarán únicamente para los propósitos del proyecto de investigación de la Universidad Simón Bolívar sede Cúcuta	x	

Agradecemos su autorización, ella es valiosa para nosotros y para la comunidad educativa.

Firma: 

Dirección: Av. 6 No. 32-40 Conjunto Renacer - Los Patios

Número Celular: 3112155873

Correo electrónico: mariemparada@hotmail.com

Consentimiento informado

El desarrollo del siguiente proyecto es liderada por estudiantes de trabajo social de la Universidad Simón Bolívar, sede Cúcuta, Colombia, y busca "comprender la desvalorización profesional a partir de la prestación de servicios laborales y el ejercicio libre en los trabajadores sociales de la Ciudad de San José de Cúcuta"

Para este fin, es importante conocer la percepción de los trabajadores sociales dentro de su espacio laboral ya que aportaran sus puntos de vista frente al tema investigado, ellos participaran de entrevistas que les permitirán expresar su pensamiento con relación al tema. Su participación es voluntaria, anónima, confidencial y con total libertad para retirarse sin que esto genere ningún problema, ni tenga consecuencias a nivel institucional o social. La participación no generará ningún beneficio monetario, ni le generará una inversión económica.

Comprendida la información de este documento, de manera consciente y voluntaria, autorizo a las responsables del estudio el uso de la información exclusivamente con fines académicos, guardando estricta confidencialidad de los datos personales.

Manifiesto que he sido informado(a) de las condiciones de mi participación como profesional en el desarrollo de la entrevista, resueltas todas las inquietudes y comprendido en su totalidad la información sobre esta actividad a desarrollarse vía virtual por medio de la plataforma de Google Meet, autorizo y de forma consciente y voluntaria DOY EL CONSENTIMIENTO para:

	Sí	No
La asistencia a la entrevista en el horario establecido	X	
El registro de grabación de audio de cada entrevista	X	
Mi identidad no será publicada y durante el proceso de formación se utilizarán únicamente para los propósitos del proyecto de investigación de la Universidad Simón Bolívar sede Cúcuta	X	

Agradecemos su autorización, ella es valiosa para nosotros y para la comunidad educativa.

Firma:

Dirección: Calle 1 #4A-85 Urbanización Villas del Escobal

Número Celular: 3235881961

Correo electrónico: Karen931208@gmail.com

Consentimiento informado

El desarrollo del siguiente proyecto es liderada por estudiantes de trabajo social de la Universidad Simón Bolívar, sede Cúcuta, Colombia, y busca "comprender la desvalorización profesional a partir de la prestación de servicios laborales y el ejercicio libre en los trabajadores sociales de la Ciudad de San José de Cúcuta"

Para este fin, es importante conocer la percepción de los trabajadores sociales dentro de su espacio laboral ya que aportaran sus puntos de vista frente al tema investigado, ellos participaran de entrevistas que les permitirán expresar su pensamiento con relación al tema. Su participación es voluntaria, anónima, confidencial y con total libertad para retirarse sin que esto genere ningún problema, ni tenga consecuencias a nivel institucional o social. La participación no generará ningún beneficio monetario, ni le generará una inversión económica.

Comprendida la información de este documento, de manera consciente y voluntaria, autorizo a las responsables del estudio el uso de la información exclusivamente con fines académicos, guardando estricta confidencialidad de los datos personales.

Manifiesto que he sido informado(a) de las condiciones de mi participación como profesional en el desarrollo de la entrevista, resueltas todas las inquietudes y comprendido en su totalidad la información sobre esta actividad a desarrollarse vía virtual por medio de la plataforma de Google Meet, autorizo y de forma consciente y voluntaria DOY EL CONSENTIMIENTO para:

	Sí	**No**
La asistencia a la entrevista en el horario establecido		
El registro de grabación de audio de cada entrevista		
Mi identidad no será publicada y durante el proceso de formación se utilizarán únicamente para los propósitos del proyecto de investigación de la Universidad Simón Bolívar sede Cúcuta		

Agradecemos su autorización, ella es valiosa para nosotros y para la comunidad educativa.

Firma:

Dirección: calle 6 #0N-27 trigal del Norte
Número Celular: 3228486985
Correo electrónico: sirleacevedo822@gmail.com
Fecha: octubre año 2022

Consentimiento informado

El desarrollo del siguiente proyecto es liderada por estudiantes de trabajo social de la Universidad Simón Bolívar, sede Cúcuta, Colombia, y busca "comprender la desvalorización profesional a partir de la prestación de servicios laborales y el ejercicio libre en los trabajadores sociales de la Ciudad de San José de Cúcuta".

Para este fin, es importante conocer la percepción de los trabajadores sociales dentro de su espacio laboral ya que aportaran sus puntos de vista frente al tema investigado, ellos participaran de entrevistas que les permitirán expresar su pensamiento con relación al tema. Su participación es voluntaria, anónima, confidencial y con total libertad para retirarse sin que esto genere ningún problema, ni tenga consecuencias a nivel institucional o social. La participación no generará ningún beneficio monetario, ni le generará una inversión económica.

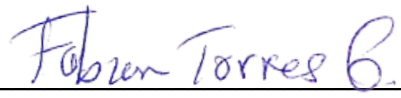
Comprendida la información de este documento, de manera consciente y voluntaria, autorizo a las responsables del estudio el uso de la información exclusivamente con fines académicos, guardando estricta confidencialidad de los datos personales.

Manifiesto que he sido informado(a) de las condiciones de mi participación como profesional en el desarrollo de la entrevista, resueltas todas las inquietudes y comprendido en su totalidad la información sobre esta actividad a desarrollarse vía virtual por medio de la plataforma de Google Meet, autorizo y de forma consciente y voluntaria DOY EL CONSENTIMIENTO para:

	Sí	**No**
La asistencia a la entrevista en el horario establecido	X	
El registro de grabación de audio de cada entrevista	X	
Mi identidad no será publicada y durante el proceso de formación se utilizarán únicamente para los propósitos del proyecto de investigación de la Universidad Simón Bolívar sede Cúcuta	X	

Agradecemos su autorización, ella es valiosa para nosotros y para la comunidad educativa.

Firma:



Dirección: Av 8 # 11 n – 63 Carlos Garcia Lozada
Número Celular: 3114748952
Correo electrónico: fabian.tg.ft@gmail.com

Consentimiento informado

El desarrollo del siguiente proyecto es liderada por estudiantes de trabajo social de la Universidad Simón Bolívar, sede Cúcuta, Colombia, y busca "comprender la desvalorización profesional a partir de la prestación de servicios laborales y el ejercicio libreen los trabajadores sociales de la Ciudad de San José de Cúcuta".

Para este fin, es importante conocer la percepción de los trabajadores sociales dentro de su espacio laboral ya que aportaran sus puntos de vista frente al tema investigado, ellos participaran de entrevistas que les permitirán expresar su pensamiento con relación al tema.Su participación es voluntaria, anónima, confidencial y con total libertad para retirarse sin que esto genere ningún problema, ni tenga consecuencias a nivel institucional o social. La participación no generará ningún beneficio monetario, ni le generará una inversión económica.

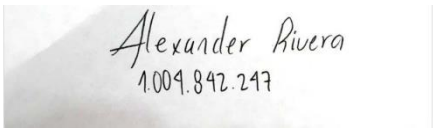
Comprendida la información de este documento, de manera consciente y voluntaria, autorizoa las responsables del estudio el uso de la información exclusivamente con fines académicos,guardando estricta confidencialidad de los datos personales.

Manifiesto que he sido informado(a) de las condiciones de mi participación como profesionalen el desarrollo de la entrevista, resueltas todas las inquietudes y comprendido en su totalidad la información sobre esta actividad a desarrollarse vía virtual por medio de la plataforma deGoogle Meet, autorizo y de forma consciente y voluntaria DOY EL CONSENTIMIENTO para:

	Sí	**No**
La asistencia a la entrevista en el horario establecido	X	
El registro de grabación de audio de cada entrevista	X	
Mi identidad no será publicada y durante el proceso de formación se utilizarán únicamente para los propósitos del proyecto de investigación de la Universidad Simón Bolívar sede Cúcuta	X	

Agradecemos su autorización, ella es valiosa para nosotros y para la comunidad educativa.

Firma:



Dirección: Manzana 42 Lote 19 barrio Claret
Número Celular: 3142717802
Correo electrónico: alexandertsocial_21@outlook.es

Consentimiento informado

El desarrollo del siguiente proyecto es liderada por estudiantes de trabajo social de la Universidad Simón Bolívar, sede Cúcuta, Colombia, y busca "comprender la desvalorización profesional a partir de la prestación de servicios laborales y el ejercicio libre en los trabajadores sociales de la Ciudad de San José de Cúcuta".

Para este fin, es importante conocer la percepción de los trabajadores sociales dentro de su espacio laboral ya que aportaran sus puntos de vista frente al tema investigado, ellos participaran de entrevistas que les permitirán expresar su pensamiento con relación al tema. Su participación es voluntaria, anónima, confidencial y con total libertad para retirarse sin que esto genere ningún problema, ni tenga consecuencias a nivel institucional o social. La participación no generará ningún beneficio monetario, ni le generará una inversión económica.

Comprendida la información de este documento, de manera consciente y voluntaria, autorizo a las responsables del estudio el uso de la información exclusivamente con fines académicos, guardando estricta confidencialidad de los datos personales.

Manifiesto que he sido informado(a) de las condiciones de mi participación como profesional en el desarrollo de la entrevista, resueltas todas las inquietudes y comprendido en su totalidad la información sobre esta actividad a desarrollarse vía virtual por medio de la plataforma de Google Meet, autorizo y de forma consciente y voluntaria DOY EL CONSENTIMIENTO para:

	Sí	**No**
La asistencia a la entrevista en el horario establecido	X	
El registro de grabación de audio de cada entrevista	X	
Mi identidad no será publicada y durante el proceso de formación se utilizarán únicamente para los propósitos del proyecto de investigación de la Universidad Simón Bolívar sede Cúcuta	X	

Agradecemos su autorización, ella es valiosa para nosotros y para la comunidad educativa.

Firma: Sandi Milena Parra Alba
Dirección: av 8 calle 15 #k133 1 llanitos
Número Celular: 3209436821

Correo electrónico: Ts.Sandimilena@gmail.com

Consentimiento informado

El desarrollo del siguiente proyecto es liderada por estudiantes de trabajo social de la Universidad Simón Bolívar, sede Cúcuta, Colombia, y busca "comprender la desvalorización profesional a partir de la prestación de servicios laborales y el ejercicio libre en los trabajadores sociales de la Ciudad de San José de Cúcuta"

Para este fin, es importante conocer la percepción de los trabajadores sociales dentro de su espacio laboral ya que aportaran sus puntos de vista frente al tema investigado, ellos participaran de entrevistas que les permitirán expresar su pensamiento con relación al tema. Su participación es voluntaria, anónima, confidencial y con total libertad para retirarse sin que esto genere ningún problema, ni tenga consecuencias a nivel institucional o social. La participación no generará ningún beneficio monetario, ni le generará una inversión económica.

Comprendida la información de este documento, de manera consciente y voluntaria, autorizo a las responsables del estudio el uso de la información exclusivamente con fines académicos, guardando estricta confidencialidad de los datos personales.

Manifiesto que he sido informado(a) de las condiciones de mi participación como profesional en el desarrollo de la entrevista, resueltas todas las inquietudes y comprendido en su totalidad la información sobre esta actividad a desarrollarse dentro de la institución de educación superior de la entrevistadora , autorizo y de forma consciente y voluntaria DOY EL CONSENTIMIENTO para:

	Si	No
La asistencia a la entrevista en el horario establecido	X	
El registro de grabación de audio de cada entrevista	X	
Mi identidad no será publicada y durante el proceso de formación se utilizarán únicamente para los propósitos del proyecto de investigación de la Universidad Simón Bolívar sede Cúcuta	X	

Agradecemos su autorización, ella es valiosa para nosotros y para la comunidad educativa.

Firma:

Dirección: cl 45 #01-25 Ed. marlevert, los patios

Número Celular: 3138479515

Correo electrónico: Jhorman.ortega@unisimon.edu.co

Anexo 4. Carta de validación de instrumentos a través de juicios de expertos

San José de Cúcuta, 10 de Octubre de 2022

Docente
Onofre Vargas Clavijo

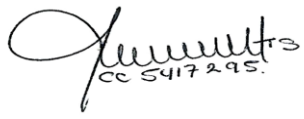
Cordial Saludo,

Yo, Valentina Coronel Sanguino identificada con C.C 1004841615, Camila Portillo Zambrano identificada con C.C 1090364380, Vanesa Roa Hernández identificada con C.C 1004922984, Yenny Tatiana Palencia Prieto identificada con C.C 37.506.580 y Yudith Camila Duran López identificada con C.C 1007949819 estudiantes de trabajo social, nos encuentro realizando el proyecto de investigación titulado: "Percepciones de la desvalorización del trabajo a través de la prestación laboral y el ejercicio libre de los Trabajadores Sociales en la Ciudad de San José de Cúcuta. Conocedor de su experticia en el tema abordado, solicito de su valiosa colaboración para la revisión de las siguientes preguntas orientadoras diseñadas para el desarrollo de las diferentes entrevistas en profundidad que se llevaran a cabo a diez profesionales en Trabajo Social.

Para su conocimiento y contextualización hago de su conocimiento el cuadro categorial el cual evidencia: título, pregunta y objetivo.

Finalmente le expresamos nuestro agradecimiento por su receptividad para validar este instrumento y dar sus sugerencias como experto en el campo del conocimiento.

Observaciones:
Las preguntas orientadoras guardan relación coherente entre los criterios de historia de vida y las categorías.



_____
Firma Onofre Vargas Clavijo
Profesor Programa Trabajo Social

Anexo 5. Formato de validación de instrumentos

Tabla 3

Formato de validación de instrumentos

Categoría	Subcategoría	Preguntas orientadoras	Redacción		Claridad		Coherencia	
			Si	No	Si	No	Si	No
Ambito laboral	• Forma de contratación. • Competencias y funciones en el ámbito laboral. • Nivel Socioeconómico.	¿Cuánto tiempo lleva usted laborando como trabajador social?	X		X		X	
		¿Qué formas de contrato emplea a sus trabajadores?	x		X		X	
		¿Qué área de trabajo desarrolla actualmente?	X		X		X	
		¿Hace cuánto salió de trabajadora social?	X		X		X	
		¿Cuánto tiempo lleva laborando?	X		X		X	
		¿En qué instituciones actualmente trabaja?	X		X		X	
		¿Qué tipo de contratación tiene?	X		X		X	
		¿Cómo le remuevan su contratación?	X		X		X	
		¿La contratación para todos en su trabajo es similar?	X		X		X	
		¿Usted cumple con las funciones relacionadas a su profesión?	X		X		X	
		¿Cuáles son las competencias que desarrolla?	X		X		X	
		¿Cuáles competencias desarrolla solo como trabajador social?	X		X		X	
		¿Cuáles competencias está desarrollando interdisciplinariamente con otras profesiones?	X		X		X	
		¿Cómo se veía antes de ingresar a las prácticas profesionales a cómo trabaja hoy en día?	X		X		X	
		¿Le ha ayudado el sueldo actual a salir del anterior nivel socioeconómico?	X		X		X	
		¿Ejerció trabajo antes de ser profesional?	X		X		X	
		¿Cuál es la diferencia entre los trabajos que ejercía antes de ser profesional al trabajo que tiene actualmente?	X		X		X	
		¿Siente que está actualmente bien remunerada?	X		X		X	
		¿Siente que hay diferencia de un trabajo a otro teniendo en cuenta el nivel socioeconómico?	X		X		X	
		¿Tienen en cuenta el nivel de estudios a la hora de pagar?	X		X		X	
		¿Tiene posgrados?	X		X		X	
		¿Cuál es su nivel educativo?	X		X		X	
Emprendimiento	*Preferencias en las áreas	¿Se siente usted seguro del área trabajada hasta el momento?	X		X		X	

Categoría	Subcategoría	Preguntas orientadoras	Redacción		Claridad		Coherencia	
			Si	No	Si	No	Si	No
	de conocimiento *Alternativas de negocio *Proyecto de vida	¿Cuál es su área de preferencia al trabajar?	X		X		X	
		¿En cuáles de las áreas de trabajo social se ha desempeñado?	X		X		X	
		¿Ha podido desempeñarte en el área de mayor preferencia?	X		X		X	
		¿Cuáles son sus áreas de preferencia?	X		X		X	
		¿Alguna vez ha trabajado en áreas que no es de su agrado?	X		X		X	
		¿En qué área se encuentra laborando actualmente?	X		X		X	
Desvalorizacion profesional	*Tipo de contrato *Dialogo profesional *Posicionamiento profesional	¿Usted siente que el tipo de contratación desvaloriza su trabajo?	X		X		X	
		¿Le da sentido de pertenencia laboral como trabajador social?	X		X		X	
		¿Le genera satisfacción ejercer su profesión?	X		x		X	
		¿Puede usted mostrar sus capacidades en el contexto laboral?	X		X		X	
		¿Cómo fue su proceso de posicionamiento para ejercer actualmente su cargo laboral?	X		X		X	
		¿En cuáles ámbitos laborales ha trabajado?	X		X		X	
		¿Ha logrado posicionarse en el ámbito laboral de su preferencia?	X		X		x	

Observaciones:
Las preguntas orientadoras guardan relación coherente entre los criterios de historia de vida y las categorías.

Firma Onofre Vargas Clavijo
Profesor Programa Trabajo Social

Anexo 6. Subrayado de la información

Tabla 4

Subrayado de la información

Técnica: Entrevista		**Fecha:** 26/10/2022 **Hora:** 7:00 pm
Ruta: 1		**Responsable:** Tatiana Palencia Prieto
Objetivo: Comprender las percepciones sobre la desvalorización de la fuerza laboral a través de la prestación de servicios y el ejercicio libre de los trabajadores sociales de la ciudad de San José de Cúcuta entre los años 2018-2022.		**Área de Trabajo Social:** Administrativa
Categorías	**subcategorías**	**Descripción**
Ámbito laboral	Forma de contratación. Competencias y funciones en el ámbito laboral. Nivel Socioeconómico	1. ¿Cuánto tiempo lleva usted laborando como trabajador social? R/: 9 años y 9 meses. 2. ¿Qué área de trabajo desarrolla actualmente? R/: Bueno, el área en el que ocupo más tiempo es la administrativa. 3. ¿Hace cuánto salió graduada de trabajadora social? Participante: 9 años. 4. ¿Cuánto tiempo lleva laborando? Participante: 9 años y 9 meses. 5. ¿En qué instituciones actualmente trabaja? R/ En la Alcaldía de San José de Cúcuta, pero también he trabajado en un operador del ICBF que maneja el tema de menores, he trabajado la cámara de comercio, en Provivienda, Colciencias, en la Universidad Francisco de Paula de Santander y en la Simón Bolívar, Sisbén, Planeación. 6. ¿Qué tipo de contratación tiene? R/ Orden de Prestación de Servicios y Orden de términos fijos. 7. ¿Cómo le remuevan su contratación? R/Por necesidad de servicio, dependiendo de la disponibilidad presupuestal y las necesidades del servicio. 8. ¿La contratación para todos en su trabajo es similar? R/ Si, en este momento sí, los únicos que están de planta son los secretarios. 9. ¿Usted cumple con las funciones relacionadas a su profesión? R/Sí, lo que pasa es que adicional de que soy Trabajadora Social soy especializada en el área de proyectos y magister en la administración de empresas, entonces es eso lo que me ha dado una fortaleza dentro del área de planeación. 10. ¿Cuáles son las competencias que desarrolla? R/Son como 18 pero las primordiales es primero la formulación de proyectos de inversión pública,

		la segunda es el seguimiento y el monitoreo de proyectos de inversión pública y la tercera es capacitación a la comunidad general en formación en formulación de proyectos, la cuarta es la formulación en espacios didácticos y pedagógicos en formulación de proyectos y la quinta es la planeación estratégica dentro de las oficinas de las que tengo a cargo. 11. ¿Cuáles competencias desarrolla solo como trabajador social? R/ La competencia especifica desde trabajo social viene siendo la consolidación de procesos pedagógicos y didácticos en formulación de proyectos otra es la formulación en sí de los proyectos, la validación, el control, el seguimiento y evaluación de los proyectos de inversión pública (proyectos en general), análisis de los contextos porque pues para cada una de los proyectos que se implementan se tiene que hacer u estudio previo a través de un análisis social de los contextos en los que nosotros vamos a generar ese proyecto, realizando los diferentes factores riesgos sociales dentro de los proyectos. 12. ¿Cuáles competencias está desarrollando interdisciplinariamente con otras profesiones? R/Todas las que nombré anteriormente, porque por lo menos en el caso de los riesgos para generar un proyecto yo necesito del eje financiero, del tiempo dependiendo de la temática que vaya a abarcar el proyecto que me corresponda. En planeación municipal hay un grupo que se llama formulación de proyectos y ahí es el área específica donde yo estoy trabajando por ende todos los proyectos de las diferentes estrategias ingresan ahí, los sociales, económicos, pueden ser de infraestructura, entonces pues todas las estrategias en cuanto en proyectos se tienen que trabajar con los demás compañeros de trabajo. 13. ¿Cómo se veía antes de ingresar a las prácticas profesionales a cómo trabaja hoy en dí7a? R/ Bueno en realidad todas mis experiencias de prácticas fueron hermosas, una experiencia magnifica, creo que pude desarrollar parte de mi quehacer especifico como trabajadora social y tener muy claro los espacios que me abrieron muchísimas puertas, lógicamente al iniciar las prácticas como todo proceso genera miedo, una expectativa súper alta ¿a qué me voy a enfrentar? ¿esa área si es la me va a potencializar mis fortalezas?, me veía muy temerosa aunque estaba muy decidida a que iba a ser un escenario valioso, riqueza profesional y pues hoy en día cuento que es una de las mejores experiencias que pide haber tenido. Tuve la oportunidad de relacionarme con muchísimas personas, aprender de ellos al máximo y creo que hasta la fecha sigo siendo la

		misma persona que reacciona de la mejor manera consejos, gerencias y eso es lo establecido a lo que hoy en día debe hacer uno como profesional, siempre he considerado importante el escuchar y el aprender, pues en este momento me siento con muchas ganas de poder seguir estudiando, preparándome, conociendo nuevas áreas de intervención, y haciendo de alguna u otra manera esta compulsión un aspecto que nos respalde que valore nuestra función; por lo general la mayoría de mis trabajos siempre ha generado una intervención interdisciplinar y transdisciplinar, y pues el hecho de ser trabajadora social en área de administrativa, y hasta cuando saben que soy trabajadora social me tratan como una ingeniera ya cuando saben que soy trabajadora social entonces si se ha sido un poquito complejo y creo que generar una sensibilización frente a eso ha sido uno de los mayores retos y considero que al día de hoy dentro de mis compañeros he generado que el trabajo social también vale en esas áreas. 14. ¿Le ha ayudado el sueldo actual a salir del anterior nivel socioeconómico? Respuesta: Si, pues creo que a medida de la experiencia que se va teniendo, también se va mejorando bastante el sueldo, no es el que uno aspira, pero si he contado con ese sueldo. 15. ¿Ejerció trabajo antes de ser profesional? R/ No. 16. ¿Cuál es la diferencia entre los trabajos que ejercía antes de ser profesional al trabajo que tiene actualmente? R/No trabajé antes de empezar a laboral como trabajadora social. 17. ¿Siente que está actualmente bien remunerada? R/Si, pues dentro de la tabla de mi horario de la alcaldía, si señora. 18. ¿Siente que hay diferencia de un trabajo a otro teniendo en cuenta el nivel socioeconómico? R/ Si, muchísimo porque las tablas varían según las empresas por la experiencia que se tiene en el mismo cargo, otros varían por el nivel educativo que uno tenga, otros por conveniencia política. 19. ¿Tienen en cuenta el nivel de estudios a la hora de pagar? R/En este momento si me están teniendo en cuenta la maestría. 20. ¿Tiene posgrados? R/Si, una especialización y una maestría y estoy haciendo otro. 21. ¿Cuál es su nivel educativo? R/Soy magister y posgrado.
Emprendimiento	Preferencias en las áreas de conocimiento.	1. ¿Se siente usted seguro del área trabajada hasta el momento?

	Alternativas de negocio. Proyecto de vida.	R/Si, me encanta, creo que fue la mejor decisión que he tomado. 2. ¿Cuál es su área de preferencia al trabajar? R/ Todo el tema administrativo. 3. ¿En cuáles de las áreas de trabajo social se ha desempeñado? R/ En educación, en salud, en desarrollo comunitarios. 4. ¿Ha podido desempeñarse en el área de mayor preferencia? R/ Si. 5. ¿Cuáles son sus áreas de preferencia? Respuesta: Administración. 6. ¿Alguna vez ha trabajado en áreas que no es de su agrado? R/ Si señora. 7. ¿En qué área se encuentra laborando actualmente? R/En el área administrativa. 8. ¿Cuenta usted con algún negocio adicional como ingreso? R/No, estoy enfocada en mi profesión 9.¿Espera ejercer en otra área a futuro? R/ Sí, me gustaría en comunidad para seguir encontrando nuevos enfoques
Desvalorización profesional	Tipo de contrato Dialogo profesional Posicionamiento profesional	1. ¿Usted siente que el tipo de contratación desvaloriza su trabajo? R/ Si, bastante. 2. ¿Qué tipo de contrato tiene? R/ Como le decía, es por OPS 3. ¿Le genera satisfacción ejercer su profesión? R/ Sí. 4. ¿Puede usted mostrar sus capacidades en el contexto laboral? R/Claro que sí, dentro del área administrativa, pues es un poco aspirada porque siempre estamos haciendo área de familia, de salud y el área comunitaria, en el área administrativo que tiene que ver con números, con seguimiento pues es más específico y más cuadriculado entonces para mí me gusta mi disciplina está al nivel de cualquier otra disciplina y que no porque quizá vivimos pegado a la matemáticas no seamos capaces de generar un proyecto en impacto económico lo suficientemente consciente y es bastante motivador para mí, seguido a eso creo que puedo desarrollar cualquiera de los 3 métodos de investigación (caso-grupo-comunidad),aprender de los métodos de intervención, tratar de replicar dentro de las prácticas profesionales que estamos desarrollando. 5. ¿Cómo fue su proceso de posicionamiento para ejercer actualmente su cargo laboral?

		R/ Pues ya llevo 10 meses en el cargo y como le digo, más que un cargo es un equipo de trabajo, superamos todas las barreras y según la necesidad de servicio vamos haciendo subgrupos de trabajo para generar los proyectos de intervención, porque hay proyectos que son comunitarios y hay proyectos que si son proyectos de funcionamiento de las oficinas y si son específicamente secretarias para cada uno, para el caso mío, que estoy por el Sisbén, con la secretaria y protección ciudadana y con la secretaria de asociaciones, entonces con esas 3 yo me encargo de ese funcionamiento y ya las otras somos un equipo. 6. ¿En cuáles ámbitos laborales ha trabajado? R/ En la cámara de comercio y en la secretaria de salud aun cuando mi primera experiencia fue en el operador del ICBF, fue como la más difícil de afrontar, fue la que me enseñó el crecimiento de verdad, de lo que es un trabajador social. 7. ¿Ha logrado posicionarse en el ámbito laboral de su preferencia? R/ Si,

Técnica: Entrevista		**Fecha:** 28/10/2022 **Hora:** 8:00 am
Ruta: 2		**Responsable:** Camila Portillo Zambrano
Objetivo: Comprender las percepciones sobre la desvalorización de la fuerza laboral a través de la prestación de servicios y el ejercicio libre de los trabajadores sociales de la ciudad de San José de Cúcuta entre los años 2018-2022.		**Área de Trabajo:** Salud
Categorías	**subcategorías**	**Descripción**
Ámbito laboral	Forma de contratación. Competencias y funciones en el ámbito laboral. Nivel Socioeconómico	1. ¿Cuánto tiempo lleva usted laborando como trabajador social? R/ Desde el 2015. 2. ¿Qué área de trabajo desarrolla actualmente? R/ Salud. 3. ¿Hace cuánto salió de trabajadora social? R/ Hace 7 años. 4. ¿Cuánto tiempo lleva laborando? R/ 7 años. 5. ¿En qué instituciones actualmente trabaja? R/ secretaria de Salud del Municipio de Cúcuta. 6. ¿Qué tipo de contratación tiene? R/ OPS. 7. ¿Cómo le remuevan su contratación? R/ De 9 o 8 meses y se puede alargar depende de los proyectos presentados. 8. ¿La contratación para todos en su trabajo es similar? R/ Si. 9. ¿Usted cumple con las funciones relacionadas a su profesión? R/ Si. 10. ¿Cuáles competencias desarrolla solo como trabajador social? R/ violencia de género, capacitaciones educativas, capacitaciones, revisión de protocolos de violencia para que se cumplan de alguna manera en las EPS-IPS, la ruta de violencia. 11. ¿Cuáles competencias está desarrollando interdisciplinariamente con otras profesiones? R/ Funcionamiento del Comité de violencia, se hace institucional con psicólogas, trabajadoras sociales, profesionales del desarrollo familiar también, más que todos son de esas áreas incluidos los abogados. 12. ¿Cómo se veía antes de ingresar a las prácticas profesionales a cómo trabaja hoy en día? R/ Yo siempre me proyecté en el área de la salud y estuve haciendo mis prácticas en el Centro de Rehabilitación Cardiovascular y con base a eso mi proyecto de investigación y todo lo del área de la salud, la atención social, por el tema de capacidad y hoy actualmente digamos que a lo largo de esto 7 años he trabajado en el área de familias y en el área de salud. 13. ¿Le ha ayudado el sueldo actual a salir del anterior nivel socioeconómico?

		R/ Si claro, por la maestría, hace que mejoren los sueldos mensuales. 14. ¿Trabajo antes de ser profesional? R/Pues empecé a trabajar desde febrero y en marzo me gradué. 15. ¿Cuál es la diferencia entre los trabajos que ejercía antes de ser profesional al trabajo que tiene actualmente? R/ No trabajaba. 16. ¿Siente que está actualmente bien remunerada? R/ Si. 17. ¿Siente que hay diferencia de un trabajo a otro teniendo en cuenta el nivel socioeconómico? R/ Claro, sí. 18. ¿Tienen en cuenta el nivel de estudios a la hora de pagar? R/ No, porque mi contrato es como profesional, pero a veces digamos hago otras cosas, otros contratos en los que realizo, actividades como trabajadora social y como magister si me pagan como tal asegurándome el pago a través de la política pública que lo reconoce, pero actualmente con la Alcaldía no. 19. ¿Tiene posgrados? R/ Si, y maestría en Familia. 20. ¿Cuál es su nivel educativo? R/ Posgrado y maestría en Familia.
Emprendimiento	Preferencias en las áreas de conocimiento. Alternativas de negocio. Proyecto de vida.	1. ¿Se siente usted seguro del área trabajada hasta el momento? R/ Si. 2. ¿Cuál es su área de preferencia al trabajar? R/ He trabajado en el área de familia, pero actualmente estoy en el área Salud, me gusta más. 3 ¿En cuáles de las áreas de trabajo social se ha desempeñado? R/ Familia, salud y comunidad. 4. ¿Ha podido desempeñarte en el área de mayor preferencia? R/ Si. 5. ¿Cuáles son sus áreas de preferencia? R/ El área de Salud. 6 ¿Alguna vez ha trabajado en áreas que no es de su agrado? R/ No, siempre me han gustado. 7. ¿En qué área se encuentra laborando actualmente? R/La de Salud. 8. ¿Cuenta usted con algún negocio adicional como ingreso? R/ Cuento con un emprendimiento por las redes sociales que es de ropa, aunque también me ayuda a administrarlo mi hermana 9.¿Espera ejercer en otra área a futuro? Me siento satisfecha con mi área, me gustaría seguir estudiando y especializarme tal vez en otra

		área como familia
Desvalorización profesional	Tipo de contrato Dialogo profesional Posicionamiento profesional	1. ¿Usted siente que el tipo de contratación desvaloriza su trabajo? R/ Si, por lo que le he mencionado, no valoran el simple hecho de yo tener el posgrado y la maestría. 2. ¿Qué tipo de contrato tiene? R/ Por OPS 3. ¿Le genera satisfacción ejercer su profesión? Respuesta: Si. 4. ¿Puede usted mostrar sus capacidades en el contexto laboral? R/ Si, claro que sí, por lo general debo estar en contacto empático con las personas y estableciendo atención. 5. ¿En cuáles ámbitos laborales ha trabajado? R/ En familia, salud y comunitario. 6. ¿Ha logrado posicionarse en el ámbito laboral de su preferencia? R/Si claro, porque ya me reconocen como profesional y tengo la oportunidad de aportar desde lo administrativo y de forma directa con el sujeto a partir de mis conocimientos

Técnica: Entrevista		**Fecha:** 27/10/2022 **Hora:** 10:00 am
Ruta: 3		**Responsable:** Valentina Coronel
Objetivo: Comprender las percepciones sobre la desvalorización de la fuerza laboral a través de la prestación de servicios y el ejercicio libre de los trabajadores sociales de la ciudad de San José de Cúcuta entre los años 2018-2022.		**Área de Trabajo Social:** Administrativa
Categorías	**subcategorías**	**Descripción**
Ámbito laboral	Forma de contratación Competencias y funciones en el ámbito laboral Nivel Socioeconómico	1. ¿Cuánto tiempo lleva usted laborando como trabajador social? R/ Llevo 7 años 2. ¿Cómo es su forma de contratación? R/ Bueno en proyectos porque yo siempre he trabajado con proyectos siempre la mayoría son por prestación de servicios o por obra y labor, el mío y yo siempre he trabajado por obra y labor. 3. ¿Qué área de trabajo desarrolla actualmente? R/ Yo trabajo en este momento en infraestructura, soy gestora social y soy especialista en gerencia de proyectos, el área es gestión social con lo que tiene que ver la ejecución del proyecto con lo social. 4. ¿Hace cuánto salió de trabajadora social? R/ Yo salí en el 2015 hace 7 años. 5. ¿Cuánto tiempo lleva laborando? R/ Hace 7 años. 6. ¿En qué instituciones actualmente trabaja? R/ Trabajo en una empresa privada que se llama Eléctricas de Medellín comercial consorcio CAE proyecto para energía de Bogotá y es un proyecto del estado. 7. ¿En qué instituciones trabajo anteriormente y su forma de contratación? R/ También han sido por obra y labor, trabaje en una constructora llamada brigsoit, trabaje con Maeco también, son empresas hermanas y trabajaba en un proyecto de reconstrucciones en sitio propio de 352 familias, pues viviendas para entregar, también trabaje con otra empresa que se llama Corfacero y esa fue reubicación de 322 familias que fueron afectadas por la ola invernal eso fue con proyecto del fondo de adaptación con el estado, he trabajado con la pastoral social mamangues conociendo los municipios de la gran mojana, son 11 municipios, es la costa, departamento de bolívar, sucre, córdoba y una parte de Antioquia, trabaje en otro proyecto que es una obra complementaria de hidro Ituango también contrato con EPM, trabajamos con pequeños negocios, proyectos productivos, se hizo formación porque me forme como gestora del riesgo y estoy certificada por uniagraria, forme 57 gestores del riesgo para las comunidades y 34 comunicadores populares a fondo, si me han

		dotado para mis trabajos, lo que pasa es que en la costa hay mucho trabajo para las trabajadoras sociales el problema es que no es bien pago pero yo pude comprobar conmigo misma que nosotros los profesionales tenemos que darle valor a nuestra carrera, yo cuando ingrese a trabajar en la costa era la única por área de resto eran locales, a mi me dijeron ciertas condiciones y yo necesito que me den todos los recursos empezando por cámara fotográfica, un computador todo lo que tiene que ver con papelería, refrigerios etc. A uno le dicen que si o que no y yo cuando llegue me encontré con panorama muy diferente allá le daban un anticipo para los transportes los refrigerios para la papelería y me di cuenta que ese anticipo era una cosa insignificante para lo que había que hacer éramos 11 dinamizadoras y ninguna levantaba la mano a decir nada yo era la nueva pero yo de una vez hable con mi coordinadora y como no se hizo nada yo le dije al director del proyecto mire el municipio que yo tengo es uno de los más complejo y me comprometo a darle resultados pero necesito mínimo las herramientas necesarias para poder dar cumplimiento sino que me van a exigir a mí, si uno escoge trabajo social es por sentir lo que se desea hacer no solo por el dinero porque a uno también lo evalúan por lo que uno muestre yo creo que eso no es, si nos formamos es para hacer un cambio dejando la semilla en las personas a veces lo social lo tienen como requisito, pero en este caso puntual yo dije no necesito recursos y éticamente como profesional no me siento bien por mostrar una firma y ya y ese fue uno de los municipios que resalto sobre todos los otros. 8. ¿Qué tipo de contratación tiene? R/ Por obra y labor. 9. ¿Cómo le remuevan su contratación? R/ Como es por obra y labor, quiere decir que es hasta que se termine la actividad del proyecto o hasta por ejemplo te dicen hasta el 70% del proyecto una ventaja de nosotros como trabajadores sociales en el proyecto es que somos los que abrimos y somos los que cerramos, resulta que el trabajo social en infraestructura es importante porque abrimos el proyecto con las socializaciones gubernamentales, dependiendo del proyecto también puede ser directamente a los beneficiarios o la comunidad y luego empiezan por 3 etapas, la inicial, la ejecución y el cierre y a medida que se liberan previos que estaría un arquitecto y un asociado se va ejecutando y llega el cierre en este momento estamos en etapa de cierre. 10. ¿La contratación para todos en su trabajo es similar?

		R/ Si. 11. ¿Usted cumple con las funciones relacionadas a su profesión? R/ Si, lo que pasa es que uno se vuelve de todo, nosotros no perdemos la identidad yo creo que eso nos facilita el trabajar con otras profesiones, nosotros estamos de la mano con lo ambiental entonces hacemos capacitaciones medioambientales, inducciones, y con todo lo de la socializaciones y la aplicación y ejecución de los planes de manejo ambiental y también se requiere el intento, por lo menos en el área de infraestructura yo hago informes y me relaciono de pronto si no tengo al lado un ingeniero me toca tener conocimiento para poder hablar, socializar , explicarle a un alcalde, un gobernador mi red es como trabajadora social, gestión social pero me empapo mucho de las otras áreas. 12. ¿Cuáles competencias está desarrollando interdisciplinariamente con otras profesiones? R/ Todos los proyectos necesitan una licencia y esas licencias tienen unos planes de manejo ambiental cada PMA tiene unas fichas y esta el componente biótico, el abiótico, el sociocultural, el de salud y seguridad en el trabajo y cada ficha la toma cada área y nos distribuimos según nuestro trabajo, pero todo ese PMA se lleva al plan de trabajo y ese plan que se hace internamente en la empresa lleva cada una de esas fichas por eso todas las áreas debemos estar juntas, el biólogo, los sociales y el del medio ambiente, en este momento estamos haciendo este megaproyecto son torres de energía es la primer línea en el país de 500 kilovoltios doble circuito entonces de ese depende hidroituango entonces esa obra tan grande nosotros desde el área de trabajo social entramos a liberar el previo y para hacerlo yo debo hacer cosas técnicas como hacer una inspección vial, hacer un levantamiento vial o una apertura de acceso, voy con un técnico hacemos esa apertura de acceso y hasta que yo no vaya a mirar eso nadie puede ir a hacer la torre y tengo que ir con el área técnica y con el área de medio ambiental pero siempre con la ejecución del proyecto buscando avanzar. 13. ¿Cómo se veía antes de ingresar a las prácticas profesionales a cómo trabaja hoy en día? R/ La verdad yo siempre quise estar viajando, conocer nuevas culturas hacer trabajo de campo y es lo que hago sin embargo yo no veía en infraestructura yo me veía como acompañamiento psicosocial, restablecimiento de derechos, esa ayuda humanitaria estar a la necesidad del otro, dejando el asistencialismo a un lado. Cuando trabajamos para una empresa y más un proyecto de estos hay que tener claro la ética profesional no

		se puede dejar a un lado y si yo trabajo para una empresa tiene que ser 50 y 50 poner todo en una balanza y mirar que se puede hacer para subsanar y por lo menos en estos proyectos se generan unos impactos negativos en las áreas de influencia y por eso se hacen los PMA con el fin de mitigar, reducir los impactos negativos sin embargo hay cosas que se nos salen de las manos y el trabajo social es importante alguna áreas como las técnicas consideran que somos relleno o porque les toco, entonces hay choques porque a ellos lo que les interesa es ejecutar, construir, hacer sin mirar a veces la parte ambiental o social y eso puede ocasionar problemas a futuro, yo siempre digo eso y es que nosotros somos el polo a tierra de las otras áreas y como nosotros cerramos si nos interesa como ejecutan entonces yo creo que realmente nosotros desde nuestro que hacer somos importantes para cada proyecto, porque esa ha sido mi experiencia y me siento a gusto porque cuando estaba en la universidad y pensaba viajar es lo que hago hacer proyectos viajar es bueno al principio porque ya después cansa, estoy pidiendo una estabilidad. 14. ¿Le ha ayudado el sueldo actual a salir del anterior nivel socioeconómico? R/ Si claro. 15. ¿Ejerció trabajo antes de ser profesional? R/ Hice algunas cosas, me ganaba solamente un mínimo. 16. ¿Cuál es la diferencia entre los trabajos que ejercía antes de ser profesional al trabajo que tiene actualmente? R/ Todas, las condiciones laborales ósea las prestaciones. 17. ¿Siente que está actualmente bien remunerada? R/ Si y no, si porque a diferencia de mis otras compañeras que he tenido la oportunidad de conocer se están ganando dos millones o millón y no les dan nada de dotación y ahí digo si estoy bien remunerada sin embargo digo que no porque resulta que es que uno demuestra que puede hacer las cosas bien pero cuando uno demuestra el 100% de una ya le quieren sacar el 200% resulta que ya empiezan a poner más carga laboral pero siempre son los mismos ingresos y ahí se carga uno mucho de trabajo entonces no me parece buena remuneración por ese lado. 18. ¿Tienen en cuenta el nivel de estudios a la hora de pagar? R/ En la empresa donde yo estoy si en otras no. 19. ¿Tiene posgrados? R/ Sí soy especialista en gerencia de proyectos. 20. ¿Cuál es su nivel educativo? R/ Especialista en gerencia de proyectos.

Emprendimiento	Preferencias en las áreas de conocimiento. Alternativas de negocio. Proyecto de vida.	1. ¿Se siente usted seguro del área trabajada hasta el momento? R/ Estoy bien incluso hace poco tiempo desempeñe el rol de la coordinación, pero por cuestión de pago dije no, me aumentan el sueldo o no sigo como coordinadora. 2. ¿Cuál es su área de preferencia al trabajar? R/Siempre me he desempeñado en infraestructura, pero la verdad quiero trabajar en petróleo tuve la oportunidad de una oferta laboral en Invias. 3. ¿En cuáles de las áreas de trabajo social se ha desempeñado? R/ Principalmente en infraestructura, pero también he hecho acompañamiento psicosocial. 4. ¿Ha podido desempeñarte en el área de mayor preferencia? R/ Si en este momento 5. ¿Alguna vez ha trabajado en áreas que no es de su agrado? R/ No, si uno no hace algo que no le gusta es mejor no estar ahí. 6. ¿Cuenta usted con algún negocio adicional como ingreso? R/ No, por el momento solo trabajo aquí en la empresa y por lo general como es viajando no me queda mucho tiempo 7. ¿Espera ejercer en otra área a futuro? R/Me siento feliz en la que estoy como le dije me gustaría trabajar con petróleo, tengo una oportunidad con Invias
Desvalorización profesional	Tipo de contrato Dialogo profesional Posicionamiento profesional	1. ¿Usted siente que el tipo de contratación desvaloriza su trabajo? R/ No la verdad no, que es lo que cambia un contrato laboral si acaso será la estabilidad laboral, aunque no hay nada seguro en esta vida. 2. ¿Qué tipo de contrato tiene? R/ Por obra y labor 3. ¿Le genera satisfacción ejercer su profesión? R/ Si el día que no lo quiera hacer o me sienta aburrida prefiero renunciar, lo hice en una fundación. 5. ¿Puede usted mostrar sus capacidades en el contexto laboral? R/ Si, me siento muy apropiada de lo que hago porque estoy en constante interacción y gestiono proyectos sin problema junto con otros profesionales 6. ¿Cómo fue su proceso de posicionamiento para ejercer actualmente su cargo laboral? R/ Bueno, pues yo terminaba un proyecto y quiero mucho el computrabajo totalmente y lo recomiendo, yo Salí de graduarme y a los 6 meses ya tenía trabajo y empecé a ejercer y de ahí a medida que voy terminando un proyecto entonces

		voy buscando y así sucesivamente, llegue por computrabajo a la empresa y yo empecé con un periodo de prueba de 3 meses y trabajando aprendiendo sobre la marcha porque esto de infraestructura es algo diferente a lo que uno va y hace en casas o algo así y estudiando mucho leyendo, mirando videos. Con las demás empresas también fue así y todas las experiencias que he tenido van sirviendo para el trabajo porque yo a la presente me he dado cuenta de que he ido avanzando voy hacia adelante porque cuando yo empecé a trabajar mi primer sueldo fue de 1'800.000 y en ese entonces para mí era mucho y me di cuenta la dinámica de infraestructura. La forma de contrato con las demás empresas fue igual pero el pago y el proyecto cambia, se mucho lo que es la carga laboral y la remuneración es muy poca, y este proyecto es la primera línea de energía del país con doble circuito que va desde la subestación Medellín hasta Risaralda son 4 proyectos en uno solo ya llevamos 3 años en esto y el trabajo es demasiado. En condiciones laborales la empresa lo toda de todo yo tengo carro para ir a todo lado, mi computador, disco dura lo que yo necesite lo pido y me llega da garantías para desempeñar lo que yo debo hacer. El trabajo social ha sido diferente en cada empresa porque primero debe entrar la social antes que los técnicos. Los sociales en una obra debe ser uña y mugre con los técnicos nos toca estar ahí y ser muy objetivo porque uno se encuentra con personas en malas condiciones y toca remover varias cosas.

Técnica: Entrevista		**Fecha:** 27/10/2022 **Hora:** 10:00 am
Ruta: 4		**Responsable:** Camila Durán
Objetivo: Comprender las percepciones sobre la desvalorización de la fuerza laboral a través de la prestación de servicios y el ejercicio libre de los trabajadores sociales de la ciudad de San José de Cúcuta entre los años 2018-2022.		**Área de Trabajo Social:** Área de Comunidad.
Categorías	**subcategorías**	**Descripción**
Ámbito laboral	Forma de contratación. Competencias y funciones en el ámbito laboral. Nivel Socioeconómico	1. ¿Cuánto tiempo lleva usted laborando como trabajador social? R/ Estoy trabajando desde que salí de la Universidad sí, el escenario laboral en donde yo hice las prácticas me fue bien, me ofrecieron una oportunidad de trabajo sin ser egresado, sin tener el título, después me dieron otra oportunidad apenas me gradué y de ahí pasé a otra limitación de ayuda humanitaria con la que ya ejerzo profesionalmente. 2. ¿Qué área de trabajo desarrolla actualmente? R/ El área de trabajo en el que yo desarrollo en el momento pues es comunidad, pues esta organización de la que hago parte es una organización de ayuda humanitaria y pues el trabajo en defensa de los derechos humanos por las comunidades vulnerables y también como de algún modo para que la persona que salió de x o y razón de su lugar origen pues pueda sentirse en un entorno agradable, pueda volver a su zona de confort. 3. ¿Hace cuánto salió de trabajadora social? R/ Hace más o menos un año, egresado de trabajo social. 4. ¿Cuánto tiempo lleva laborando? R/Un año más o menos. 5. ¿En qué instituciones actualmente trabaja? R/ Ahorita yo hago parte, yo soy monitor humanitario del equipo WAS de acción contra el hambre, es una organización no gubernamental que lucha por las causas y los efectos del hambre desde diferentes sectores, como el que yo hago parte el sector WAS, el sector de higiene, de saneamiento, antes tuve la oportunidad de trabajar en un equipo de trabajo, eso se llama comité internacional de rescate es otra ONG y ahí estuvimos en un programa de RD que entregan casas a personas vulnerables y que tenían un proceso de trabajo con ellos de igual manera ahí pasé a otro equipo que se llama protección de la mujer, en este equipo de trabajo pues se tiene todo que ver con los temas violencias de género, protección de la mujer, derechos de la mujer y demás. Y ahorita que hago parte acción contra el hambre con el equipo WAS.

		6. ¿Qué tipo de contratación tiene? R/Es una contratación a término fijo, por renovada cada 4 meses, pues según la política y el código sustantivo del trabajo pues te pueden prolongar tres veces tú mismo periodo de trabajo y pues el siguiente a esos 3, 4 meses debe ser una contratación a término fijo de un año, estamos a la espera de que el próximo contrato, bien sea porque ha bajado mucho la financiación es decir las personas que aportan a los proyectos de ayuda humanitaria han bajado mucho su financiamiento por otros conflictos y por temas demás que ha limitado un poquito mantener digamos un gran número de trabajadores en una organización. 7. ¿Cómo le remuevan su contratación? R/ Pues cada vez que se acaba el período de trabajo te mandan a tu correo un mes con anterioridad que ya estás a puertas porque de una u otra manera hace parte de la ley colombiana reportarle al empleado su finalización de contrato previo. 8. ¿La contratación para todos en su trabajo es similar? R/ Sí, creería que si pues la verdad no tengo como mayor información acerca como son los otros contratos, pero si se permiten hacer varios tipos de contrato, como prestación de servicio, contratación a término fijo, contratación por actividades específicas, consultorías, que no necesitas tener un contrato fijo sino como una prestación de servicios, por la acción que va hacer. 9. ¿Usted cumple con las funciones relacionadas a su profesión? R/En cuanto a todo lo que tiene que ver con mi profesión, mi profesión apunta a muchas cosas, pero sí tratamos apuntarle a lo más específicos que son los más guiados por la universidad, que es la justicia social y los derechos humanos y la inclusión también en todos los escenarios a cualquier tipo de población. 10. ¿Cuáles son las competencias que desarrolla? R/ A competencia general a competencia personal pues son competencias comunicativas es decir, que te aprendes a comunicar con las personas a poder expresar o hacer entenderse lo que usted quiere expresar así tenemos que hacer conformaciones de grupos, trabajar con comunidades en espacios ya sean venido utilizando para encuentros de actividades comunitarios por nosotros o por otras organizaciones, competencial a nivel personal también el hecho de poder trabajar con diferentes tipos de comunidades, comunidades

		indígenas, migrantes, comunidad víctima de conflicto armado. 11. ¿Cuáles competencias desarrolla solo como trabajador social? R/ Nosotros llegamos a una comunidad con un previo encuentro con un líder yo pues desde mi parte operativa soy quien dicta el taller, es decir, el que aborda la comunidad, desde que la conozco, desde que la intervengo, desde que se hace otra cosa, por eso te digo hay diferentes áreas, dentro de la organización, mi área es el área WAS y pues desde ahí desempeñamos todo lo que tiene que ver con una actividad, desde elaborarla, ejecutarla, evaluarla y ser algo de rendimiento. También desde el hecho de la confidencialidad de que también partimos de un principio de igualdad, de imparcialidad de no discriminación, el hecho de no juzgar a la otra persona por lo que es y de allí parte eso en cuanto a las herramientas del trabajador social. 12. ¿Cuáles competencias está desarrollando interdisciplinariamente con otras profesiones? R/ Interdisciplinariamente en la organización hay un equipo multidisciplinario hay trabajadores sociales, psicólogos, ingenieros, médicos, nutricionistas, contadores demás, toda una parte operativa que tienes que ver con los administrativo y demás, pues el trabajo siempre es trasversal es decir, tratamos de hacer actividades paralelas que puedan unir todos los sectores , por ejemplo de que como desde el género pueden tender la gran diferencia que hay hacia aumentar la violencia de género con las mujeres es decir socialmente siempre se le ha sugerido a la mujer que la mujer es del hogar y pues el hombre es que provee pues si nosotros vemos eso de manera general y lo podemos abarcar de otra forma es decir pudiéndoles enseñar a las comunidades de que hay otras formas de ver el sentido de hombre y mujer en cuanto a la actividades y roles, funciones que cumple pudiéramos ver la desventaja porque una mujer pierde peso más rápido a diferencia de un hombre o porqué los niños siempre están a cargo de la mujer mientras que el hombre está proveendo a la casa y cómo eso pone en desventaja a la mujer en el hogar para que sufra violencia de género y de ahí se trata de poder elaborar un plan de trabajo en el que podemos involucrar a mujeres, niñas, niños que son las personas más afectados en todos los hechos de un desastre humanitario, natural. 13. ¿Cómo se veía antes de ingresar a las prácticas profesionales a cómo trabaja hoy en

		día? R/ Pues como cualquier muchacho, yo todavía soy un muchacho sí, un joven normal como cualquier otra persona con miedo, con incertidumbre de saber qué va hacer, cómo lo va hacer, pero en mi proceso de práctica yo tuve una buena tutora que me permitía poder desempeñarme, que me permitía poder hablar, me permitía poder crear entonces eso también un poco en mí, en la confianza que me tengo y a lo que estoy haciendo". 14. ¿Le ha ayudado el sueldo actual a salir del anterior nivel socioeconómico? R/ No, la verdad el sueldo mío lo utilizo para pagar una deuda con el ICETEX y para labores del hogar pues yo estudié con un crédito del ICETEX y pues de eso lo estoy pagando y pues yo vivo no en lugar económicamente muy alto, sino que yo vivo en Claret Atalaya un estrato 2 que, pues un sueldo de un año de trabajo no va a permitir salir o cambiar mi estilo de vida o mi forma de vida, sigo siendo el mismo. 15. ¿Ejerció trabajo antes de ser profesional? R/ Ejercer trabajo, así como un trabajo formal no, porque en ningún lado te dan un trabajo si no tienes un título o tienes una experiencia previa o si tú eres el dueño de la empresa entonces conseguir trabajo siempre era un trabajo informal como poder ayudar a algún restaurante, algunos supermercados, atender algún local no sé, antes yo hice hasta albañilería, pero todo por el afán de que también eres un joven y necesitas también dinero y necesitas mantenerte ocupado y demás. 16. ¿Cuál es la diferencia entre los trabajos que ejercía antes de ser profesional al trabajo que tiene actualmente? R/ Muchos, la seguridad, la tranquilidad el hecho de que te pagan salud, pensión, el hecho de que tienes un ingreso mensual fijo, el hecho de que tienes un horario, un lugar de trabajo, unas personas que puedes ayudarte en tu trabajo, el hecho de que también haces parte de algún u otro modo representando una organización o una institución y muchas ventajas en lo personal y laboral. 17. ¿Siente que está actualmente bien remunerada? R/ Yo creería que sí, el sueldo depende de las responsabilidades a mayor responsabilidad, mayor sueldo entonces es diferente ser un jefe de proyectos a un coordinador de un programa o algún coordinador de un proyecto a llegar a ser un monitor humanitario sí, es una escala que van todavía, todavía me falta mucho por llegar.

		18. ¿Siente que hay diferencia de un trabajo a otro teniendo en cuenta el nivel socioeconómico? R/ Pagos mensuales fijos que superan los dos salarios mínimos entonces ahí está bien, todo también depende de ti, tú no puedes pedir porque profesional hay mucho, pero algunos con poca experiencia o sin especialización, sin algún lugar de trabajo que le haya dado un peso, entonces no solamente con el hecho de ser profesional uno tiene que pedir un salario alto. 19. ¿Tienen en cuenta el nivel de estudios a la hora de pagar? R/ Sí claro mucho, todo influye a mayor nivel de estudio, mayor nivel de pago. 20. ¿Tiene posgrados? Respuesta: No, la verdad yo estaba haciendo uno de gerencia social, pero tuve que detenerlo porque no tenía dinero suficiente para el siguiente semestre. 21. ¿Cuál es su nivel educativo? R/ Profesional, con un diplomado y con dos semestres de especialización en gerencia social. .
Emprendimiento	Preferencias en las áreas de conocimiento. Alternativas de negocio. Proyecto de vida	1. ¿Se siente usted seguro del área trabajada hasta el momento? R/ Sí, aunque me gustaría explorar otras áreas. 2. ¿Cuál es su área de preferencia al trabajar? R/ Comunidad. 3. ¿En cuáles de las áreas de trabajo social se ha desempeñado? R/ Comunidad. 4. ¿Ha podido desempeñarte en el área de mayor preferencia? R/ Sí. 5. ¿Cuáles son sus áreas de preferencia? R/ Organizacional, coordinador y comunidad. 6. ¿Alguna vez ha trabajado en áreas que no es de su agrado? R/No. 7. ¿En qué área se encuentra laborando actualmente? R/ Comunidad. 8.¿Cuenta usted con algún negocio adicional como ingreso? R/Por el momento trabajo con la empresa y de vez en cuando apoyo en el emprendimiento de mi familia 9. ¿Espera ejercer en otra área a futuro? R/ más que otra área porque esta me gusta, quisiera poder mejorar mis formas de contrato para tener más ingreso económico
Desvalorización profesional	Tipo de contrato Dialogo profesional	1. ¿Usted siente que el tipo de contratación desvaloriza su trabajo?

	Posicionamiento profesional	R/ Sí, también depende como del gusto, del sentido de pertenencia, porque cuando a uno lo contratan a OPS pues casi la responsabilidad. 2. ¿Le da sentido de pertenencia laboral como trabajador social? R/ Sí, la verdad sí me da mucho sentido de pertenencia. 3. ¿Le genera satisfacción ejercer su profesión? R/ Sí, me siento satisfecho. 4. ¿Puede usted mostrar sus capacidades en el contexto laboral? R/ Sí, aunque todos los contextos no se desenvuelven de igual manera, depende del contexto, depende de lo que estás haciendo, también uno solo no puede hacer todo, tiene que tener un equipo de trabajo y desde ahí depende mucho porque acuérdese que no tenemos una barita mágica para resolverlo todo. 5. ¿Cómo fue su proceso de posicionamiento para ejercer actualmente su cargo laboral? R/ Mi proceso de práctica me desempeñé de una manera asertiva y de ahí yo creo que surgió la posibilidad de estar en un trabajo y de ahí pasar a este. 6. ¿En cuáles ámbitos laborales ha trabajado? R/ Ámbito comunitario y en el sector de ayuda humanitaria. 7. ¿Ha logrado posicionarse en el ámbito laboral de su preferencia? R/ Posicionarme no, pero si he aprendido mucho

Técnica: Entrevista		**Fecha:** 27/10/2022 **Hora:** 10:00 am
Ruta: 5		**Responsable:** Yuberkis Roa Hernández
Objetivo: Comprender las percepciones sobre la desvalorización de la fuerza laboral a través de la prestación de servicios y el ejercicio libre de los trabajadores sociales de la ciudad de San José de Cúcuta entre los años 2018-2022.		**Área de Trabajo Social:** Educación.
Categorías	**subcategorías**	**Descripción**
Ámbito laboral	Forma de contratación. Competencias y funciones en el ámbito laboral. Nivel Socioeconómico	1. ¿Cuánto tiempo lleva usted laborando como trabajador social? R/ 6 años y medio. 2. ¿Qué área de trabajo desarrolla actualmente? R/ educativa. 3. ¿Hace cuánto salió de trabajadora social? R/ 6 años y medio. 4. ¿Cuánto tiempo lleva laborando? R/ 6 años y medio. 5. ¿En qué instituciones actualmente trabaja? R/ Orientador educativo del colegio Belén. 6. ¿Qué tipo de contratación tiene? R/ Nombramiento por parte del estado. 7. ¿Cómo le remuevan su contratación? R/ No le remuevan contrato ya que maneja figura de servidor público y al ser servidor público tiene un nombramiento de por vida entonces no le remuevan contrato y es indefinido bajo resolución. 8. ¿La contratación para todos en su trabajo es similar? R/ Si tienen nombramiento si, sino existe otra figura que es nombramiento bajo provisionalidad en cualquier momento se pueden quedar sin trabajo si llegan alguien que acceda al nombramiento por mérito. 9. ¿Usted cumple con las funciones relacionadas a su profesión? R/ De manera indirecta si porque la figura que ejerzo donde trabajo es de docente orientador y de acuerdo a la resolución que saca el ministerio el rol de docente orientador lo puedo ocupar tanto el perfil de profesional de un psicólogo, de un trabajador social, un terapista ocupacional, sin embargo eso aplica al perfil del trabajo social y dentro de las diversas funciones que se ejercen de acuerdo a la resolución que hay que maneja el manual de funciones muchas de ellas son afín del acompañamiento, tratamiento, seguimiento y atención de estudiantes, padres de familia, pero también se realizan procesos de alguna u otra forma apuntándole a trabajar el desarrollo comunitario de la institución educativa y el clima organizacional. 10. ¿Cuáles son las competencias que desarrolla? R/ Si hablamos de competencia genérica, la

		capacidad de adaptación, el trabajo en equipo, el tema del liderazgo, tiene que liderar muchos procesos, ser muy asertivo, el aprender a trabajar en equipo, la escucha activa, la capacidad para poder estructurar y desarrollar informes, activación de rutas, pero si hablamos de componente más específico de la carrera recordemos que como trabajadores sociales apuntamos a dos competencias muy específicas que por un lado es los procesos de intervención social que si bien es cierto desde el rol no se intervienen según la figura jurídica del cargo si se desarrollan acciones tendientes a mejorar y promocionar un ambiente de convivencia sana y armónico para el desarrollo de los estudiantes, entonces hay se puede ver evidenciado el desarrollo de por ejemplo el trabajo casuístico cuando se atienden casos individuales de estudiantes, pero también viene el caso de nivel grupal cuando se entienden grupos, padres de familia, pero también a nivel comunitario cuando se desarrollan accione más tendientes de manera macro que involucran toda la comunidad educativa, pero que también articule otras instituciones y el componente investigativo que también es algo inmerso ahí para poder generar diagnostico situacionales y del contexto para poder determinar un buen plan de acciones a desarrollar durante el año. 11. ¿Cuáles competencias desarrolla solo como trabajador social? R/ Están intrínsecas todo lo dicho en la anterior pregunta. 12. ¿Cuáles competencias está desarrollando interdisciplinariamente con otras profesiones? R/ Cuando se habla de activación de rutas hay que ver también que según la 1620 que es la ley de convivencia escolar que es la que reglamenta la convivencia en la institución educativa nos dice que es un ente primario, nosotros no somos ente investigador, pero si somos ente que reportamos los casos, entonces desde allí ya se genera un proceso de articulación con otro tipo de profesionales como son abogados, psicólogos, policía dependiendo de la institucionalidad, pero más desde la activación de rutas y desde la articulación para desarrollar procesos que le apunten al fortalecimiento, promoción de los derechos niños, niñas y adolescentes o en determinado momento que permitan activar acciones que permitan el restablecimiento de derecho de estos niños. 13. ¿Cómo se veía antes de ingresar a las prácticas profesionales a cómo trabaja hoy en día? R/ Totalmente diferente porqué el campo de acción en el que yo me veía trabajando no era

		propiamente el educativo sino me veía más a nivel comunitario, aunque la ventaja que tiene el área educativa es que permite desenvolverse en diversos escenarios como trabajador social, pero digamos que no me creía en su momento como tan capaz de pronto por las habilidades que el escenario del trabajo me ha permitido desarrollar, entonces creo que era una visión un poco más reducida frente al alcance que podemos nosotros desarrollar o desenvolver como trabajadores sociales en la profesión. 14. ¿Le ha ayudado el sueldo actual a salir del anterior nivel socioeconómico? R/ Si claro en total, lo que pasa es que hay una particularidad porque en mi caso yo tengo dos trabajos, el cargo del colegio que estamos hablando y también trabajo como docente en la universidad, pero hablando específicamente del trabajo del colegio si claro porque me permitió avizorar otro tipo de ambientes, proyectarme más profesionalmente, el trabajo del colegio me permitió apalancar mis estudios de posgrados entonces me permitió hacer la maestría y me permitió ampliar claramente mi condición socioeconómica. 15. ¿Ejerció trabajo antes de ser profesional? R/ Yo inicie a trabajar un mes antes de graduarme no como docente sino como instructor investigativo que le enseñaba a los docentes de los colegios a desarrollar investigación, pero obviamente el perfil de trabajo social me permitió acceder a ese empleo. 16. ¿Cuál es la diferencia entre los trabajos que ejercía antes de ser profesional al trabajo que tiene actualmente? R/ Bodeguero, ayudante de zapatería, ayudante de camión, entonces si hacemos un comparativo en lo que trabajaba antes de ejercer la profesión, a lo que la profesión me ha permitido es algo totalmente equidistante porque eran trabajos muchos más de exigencias físicas, muchos más exigentes y no se veía recompensado en el esfuerzo que se hacía a nivel salarial a nivel profesional lo que me ha permitido es poder tener más calidad en cuanto al tiempo que es algo valioso y que se me renumere mucho mejor por lo que hago y se traslada desde un cansancio físico a un cansancio mental por decirlo así. 17. ¿Siente que está actualmente bien remunerada? R/ No, siento que todavía hay una brecha muy grande que como trabajadoras y trabajadores sociales estamos llamados a darnos la pela para que esa brecha se cierre en materia de oportunidades laborales y no solamente

		oportunidades laborales sino oportunidades laborales justas y dignas que dignifiquen el quehacer profesional porque el trabajo social es una de las profesiones que tiene que ver mucho con el ser humano y su posición en la sociedad estamos básicamente en todo pero se nos desconocen ese rol porque a veces considero que nos falta a nosotros darnos esa identidad entonces por eso considero que nos falta mucho para trabajar en ese aspecto. 18. ¿Siente que hay diferencia de un trabajo a otro teniendo en cuenta el nivel socioeconómico? R/ Depende, porque hay colegas trabajadores sociales que también ejercen en el área educativa de colegios, pero en el sector privado y ahí ya cambian las condiciones porque las jornadas laborales son mucho más extensas pero la preventa salarial no son las mismas entonces están en una desventaja, pero si hacemos el comparativo en otras áreas yo creería que la ventaja del puesto que yo tengo me deja renquear salarialmente en la medida que prepare, estudie y concurse entonces yo considero que esta área en la que yo estoy tiene una buena proyección entonces se puede sacar mucho provecho socioeconómico. 19. ¿Tienen en cuenta el nivel de estudios a la hora de pagar? R/ Si, no solamente eso sino el usted poder demostrar esos conocimientos atreves de exámenes que le permitan ascender y se muy reflejado en el pago. 20. ¿Tiene posgrados? R/ Si, una maestría en educación. 21. ¿Cuál es su nivel educativo? R/ Posgrado.
Emprendimiento	Preferencias en las áreas de conocimiento. Alternativas de negocio. Proyecto de vida.	1. ¿Se siente usted seguro del área trabajada hasta el momento? R/ Si, el área educativa es una de las mejores que puede existir desde el trabajo social, inclusive la misma federación de trabajo social lo dice es un campo social donde nosotros podemos descubrirnos como trabajadores y de alguna u otra manera podemos seguir creciendo y fortaleciendo nuestro quehacer profesional. 2. ¿Cuál es su área de preferencia al trabajar? R/ Educativa. 3. ¿En cuáles de las áreas de trabajo social se ha desempeñado? R/ Línea educativa, investigación, he tenido la oportunidad de trabajar con derechos humanos, pero más desde la práctica profesional en su momento, pero realmente mi quehacer profesional lo he formado en el área educativa. 4. ¿Ha podido desempeñarte en el área de mayor preferencia?

		R/ Sí. 5. ¿Cuáles son sus áreas de preferencia? R/ Desarrollo comunitario, educativa y derechos humanos. 6. ¿Alguna vez ha trabajado en áreas que no es de su agrado? R/ No. 7. ¿En qué área se encuentra laborando actualmente? R/ Educativo. 8. ¿ Cuenta usted con algún negocio adicional como ingreso? R/ Trabajo en una universidad y soy gestor de proyectos ese es mi segundo ingreso adicional 9. ¿Espera ejercer en otra área a futuro? R/ Me gusta mi vocación como docente, investigar, tengo un muy buen trabajo hasta el momento
Desvalorización profesional	Tipo de contrato Dialogo profesional Posicionamiento profesional	1. ¿Usted siente que el tipo de contratación desvaloriza su trabajo? R/ No porque, aunque a veces hay dificultades para poder ascender creo que le da la posibilidad de crecer salarialmente. 2.¿Qué tipo de contrato tiene? R/Por nombramiento del estado 3. ¿Le genera satisfacción ejercer su profesión? R/ Si estoy enamorado de mi profesión. 4. ¿Puede usted mostrar sus capacidades en el contexto laboral? R/ Si, se me permite y se me facilita, el ser orientador me permite aplicar muchas técnicas de trabajo, análisis y diagnósticos recurrentes sobre los estudiantes 5. ¿Cómo fue su proceso de posicionamiento para ejercer actualmente su cargo laboral? R/ Un proceso, porque yo cuando me gradué me salió el trabajo como asesor de investigación en un proyecto de la gobernación me fui a trabajar con ellos ese año se acabó el contrato, el año siguiente tuve la oportunidad de ser joven investigador para Colciencias en la universidad simón bolívar y de alguna otra forma eso me apalanco para que un año después me llamaran y me dieran la oportunidad de trabajar en la universidad como docente y eso ya me incentivo para postularme para concursar por un puesto por el estado que fue un curso por mérito atreves de la comisión nacional del servicio civil, yo concurse en el año 2016 pase, nos presentamos alrededor de 500 personas entre psicólogos, trabajadores sociales y pasamos el examen 69 personas y de esas 69 personas lograron nombramiento 34 entonces fue como todo un proceso de crecimiento. 6. ¿En cuáles ámbitos laborales ha trabajado? R/ Educativo e investigación. 7. ¿Ha logrado posicionarse en el ámbito laboral

		de su preferencia? R/ Sí.

Técnica: Entrevista		Fecha: 25/10/2022 Hora: 3:00 pm
Ruta: 6		Responsable: Camila Portillo Zambrano
Objetivo: Comprender las percepciones sobre la desvalorización de la fuerza laboral a través de la prestación de servicios y el ejercicio libre de los trabajadores sociales de la ciudad de San José de Cúcuta.		
Categorías	subcategorías	Descripción
Ámbito laboral	Forma de contratación. Competencias y funciones en el ámbito laboral. Nivel Socioeconómico	1. ¿Cuánto tiempo lleva usted laborando como trabajador social? R/16 años. 2. ¿Qué área de trabajo desarrolla actualmente? R/ Yo trabajo con la comisaria de familia, hago parte de un grupo psicosocial comprendido entre una psicóloga, trabajadora social y un equipo interdisciplinario que ya sería la abogada, atendemos directamente casos de violencia doméstica y violencia de género. 3. ¿Hace cuánto salió de trabajadora social? R/ Hace 16 años, yo empecé a trabajar 15 días antes de recibir mi título. 4. ¿Cuánto tiempo lleva laborando? R/"16 años" 5. ¿En qué instituciones actualmente trabaja? R/ En la comisaria de familia, pero es en la Alcaldía de Cúcuta, pero la Alcaldía de Cúcuta tiene 5 comisarías de familias, dentro de esas 5 está la permanente que es donde yo estoy nombrada por carrera administrativa por una comisión nacional y tengo 1 años y 11 meses de estar trabajando ahí, pero a partir del 1 de octubre de 2022 me aparté porque pedí una licencia no remunerada pero no quiere decir que no sea funcionaria, siguen pagando las prestaciones sociales pero no me dan ese sueldo porque pedí la licencia por un año para estudio. 6. ¿Qué tipo de contratación tiene? R/ Yo estoy nombrada de carrera. 7. ¿Cómo le remuevan su contratación? R/ Yo estoy nombrada de carrera administrativa, lo que quiere decir que es de propiedad porque a usted lo nombran y queda indefinido. 8. ¿La contratación para todos en su trabajo es similar? R/ No, como eso es un concurso de la comisión nacional de servicio que es la que se encarga de hacer esos procesos de transparencia, a lo que se dice por ahí "sin palanca" para que no sigan con la politiquería para nombrar cargos, entonces cuando nosotros ganamos esos concursos, las personas que estaban ahí, o sea los trabajadores sociales, los psicólogos, que estaban en cada comisaria de familia, ellos también concursaron y estaban nombrados por provisionalidad, que también es un

		contrato en término indefinido hasta que no se nombre de propiedad a un profesional, en este caso el que gana el concurso. Ahorita son muy pocos los que están nombrados por OPS, más que todo en las comisarías, los psicólogos, los trabajadores sociales están de manera permanente. 9. ¿Usted cumple con las funciones relacionadas a su profesión? R/ Si, pues generalmente hay cosas que no se alcanzan a hacer, pero si se cumple con la función. 10. ¿Cuáles son las competencias que desarrolla? R/ Pues nosotros ahí desarrollamos, habilidades comunicativas, hacemos también desarrollamos destrezas, hacer actividades, comunicaciones llevadas completamente hacia las víctimas de violencia, competencias de escritura, perspectivas de las realidades, ver las problemáticas o riesgos que podemos detectar en este momento para que no se presenten más casos de violencias en un futuro y garantizar ante todo la reparación del daño de las víctimas y prevenir la repetición que se lleven procesos. 11. ¿Cuáles competencias desarrolla solo como trabajador social? R/ Yo creo que las que mencioné anteriormente porque no todos son capaces de realizarlas, lo digo por la deserción, los factores de riesgo, identificar el nivel de riesgo de la víctima, para nosotros es indispensable trabajar dentro de la víctima, la escucha activa es una de las primordiales si o si, para identificar cuáles son las problemáticas, esos factores de riesgo, cuáles son esos factores potenciadores que nos pueden ayudar a nosotros, esas competencias de escritura, de redacción, de síntesis para unir conceptos periciales. 12. ¿Cuáles competencias está desarrollando interdisciplinariamente con otras profesiones? R/ Los 3 contextos o disciplinas que se interrelacionan son la psicología, trabajo social y la jurídica, entonces tener la habilidad de poder relacionarse en esas 3 áreas para poder comprender la realidad y saber cómo intervenir, por qué, porque cuando nosotros estamos desarrollando, por ejemplo, entran 5 casos en el día de visita domiciliaria, y por ejemplo no podemos tocar el aspecto psicológico, tengo que abordar o identificar la destreza. Cuando por ejemplo estamos realizando el informe tenemos que conocer obligatoriamente el área jurídica del campo que estamos desarrollando, en este caso yo que estoy trabajando con casos de violencia de familia, violencia de género, violencia doméstica, aplicabilidad de la norma, porque

		cuando hago el informe hago un consenso y después hago unas recomendaciones a la comisaria, entonces yo no puedo recomendarle algo que esté en contra de la norma, entonces todas esas habilidades del trabajo en equipo se debe desarrollar y conocer de todas las áreas. 13. ¿Cómo se veía antes de ingresar a las prácticas profesionales a cómo trabaja hoy en día? R/ En las prácticas no me reconocían y hay veces en donde las instituciones no respetan, y por ejemplo hay casos como el mío, que no prestan atención y me tocaba hacer las practicas sola, pero un me reconocieron económicamente y no me dieron ese apoyo. 14. Le ha ayudado el sueldo actual a salir del anterior nivel socioeconómico R/ Si, diría que sí, aunque no sea muy generoso porque actualmente la economía del país no es la mejor, porque para uno tener un buen sueldo se necesita tener muchos trabajos a la vez para poder satisfacer las necesidades, aunque yo creo que mi trabajo actual es muy meritorio porque mi trabajo anterior era más minimizado o menos valorizado en trabajo social. 15. ¿Ejerció trabajo antes de ser profesional? R/ Mis trabajos anteriores fueron informales, nada que ver con el trabajo social 16. ¿Cuál es la diferencia entre los trabajos que ejercía antes de ser profesional al trabajo que tiene actualmente? R/ Eran trabajos muy informales, trabajaba en una casa de fotografías y el sueldo era un salario mínimo. 17. ¿Siente que está actualmente bien remunerada? R/ Pues digamos que, en comparación de otros profesionales, siento que sí, pues mi cargo está identificado como profesional, pero yo tengo magister y eso no me lo están reconociendo. 18. ¿Siente que hay diferencia de un trabajo a otro teniendo en cuenta el nivel socioeconómico? R/ Yo inicie mis prácticas en muchas áreas entre esas fue en Tibu, allá me pagaban un sueldo de una auxiliar de una trabajadora social, aunque sueno un poco ilógico, ahí fue donde yo empecé a aprender, después cuando trabaje en el hospital me empezaron a pagar como profesional, y en el bienestar familiar que es la escuela donde yo aprendí el área de familia fueron los 7 últimos años, ahí a pesar, aunque el paguen un poco menos uno aprende más que en una comisaría de familia. 19. ¿Tienen en cuenta el nivel de estudios a la hora de pagar? R/ Ahí supuestamente tienen en cuenta el nivel de

		estudio, pero es como que le digan, concurse y usted concursa para una trabajadora social de esa comisaria y no tienen en cuenta el nivel de estudio, y le dicen usted, es especializada su sueldo es este. 20. ¿Tiene posgrados? R/ Si señora. 21. ¿Cuál es su nivel educativo? R/ Soy magister en educación.
Emprendimiento	Preferencias en las áreas de conocimiento. Alternativas de negocio. Proyecto de vida.	1. ¿Se siente usted seguro del área trabajada hasta el momento? R/ Segurísima. 2. ¿Cuál es su área de preferencia al trabajar? R/: Familia. 3. ¿En cuáles de las áreas de trabajo social se ha desempeñado? R/ Proyecto productivo, salud, bienestar familiar en el área de protección y sextas, caibas, en la Universidad Simón Bolívar como docente y finalmente con violencia de género y violencia doméstica. 4. ¿Ha podido desempeñarte en el área de mayor preferencia? Respuesta: Si. 5. ¿Cuáles son sus áreas de preferencia? R/ Familia 6. ¿Alguna vez ha trabajado en áreas que no es de su agrado? R/ No. 7. ¿En qué área se encuentra laborando actualmente? R/Familia. 8. ¿Cuenta usted con algún negocio adicional como ingreso? R/Pues por ocio estoy en relación de venta de catálogo, pero es algo mas por gusto personal 9. ¿Espera ejercer en otra área a futuro? R/ Espero seguir en esta área, pero poder trabajar con organizaciones externas y aumentar un poco mi estabilidad económica
Desvalorización profesional	Tipo de contrato Dialogo profesional Posicionamiento profesional	1. ¿Usted siente que el tipo de contratación desvaloriza su trabajo? R/ El tipo de contratación no, creería que la escala, porque o me están pagando de acuerdo a mi grado de estudio. 2. ¿Qué tipo de contrato tiene? R/ Soy nombrada de carrera 3. ¿Le genera satisfacción ejercer su profesión? R/ Si 4. ¿Puede usted mostrar sus capacidades en el contexto laboral? R/ Si, cuento con la oportunidad de hacer talleres, aplicar técnicas y así mismo estoy en discurso con las familias para los casos que se presentan

		5. ¿Cómo fue su proceso de posicionamiento para ejercer actualmente su cargo laboral? R/ Imagínese que cuando fuimos a posicionarnos, fue por la misma naturaleza de nuestro cargo, como había funcionarios que llevaban 5, 6, o 10 años trabajando ya sea por política, al momento de concursas perdieron, en todas las áreas ellos mostraron resistencia, por ejemplo, para mí fue incómodo porque el trabajador social que me tenía que entregar como un mes antes empezó a llamarme y me coaccionaba diciéndome que el trabajo era difícil, que tenía que salir al barro, entre otras cosas. 6. ¿En cuáles ámbitos laborales ha trabajado? R/ Proyecto productivo, salud, bienestar familiar en el área de protección y sextas, caibas, en la Universidad Simón Bolívar como docente y finalmente con violencia de género y violencia doméstica. 7. ¿Ha logrado posicionarse en el ámbito laboral de su preferencia? R/ Bueno, es que a medida que uno va pasando el tiempo, el área de preferencia va cambiando, por ejemplo, yo ya tengo mucho tiempo trabajando con familia y ya quiero escalar otra cosa diferente, pero que no se salga del tema de familia.

Técnica: Entrevista		**Fecha:** 21/10/22 **Hora:** 9:00 am
Ruta: 7		**Responsable:** Valentina Coronel Sanguino
Objetivo: Comprender las percepciones sobre la desvalorización de la fuerza laboral a través de la prestación de servicios y el ejercicio libre de los trabajadores sociales de la ciudad de San José de Cúcuta entre los años 2018-2022		**Área del Trabajo social:** Organizacional
Categorías	**subcategorías**	**Descripción**
Ámbito laboral	Forma de contratación. Competencias y funciones en el ámbito laboral. Nivel Socioeconómico	1. ¿Cuánto tiempo lleva usted laborando como trabajador social? R/ Desde que me gradué del 2015 yo tuve como unos trabajos intermitentes, justamente inicie mi trabajo profesional con este tipo de contratación por OPS fueron pues inicialmente unos proyectos cortos con unas acciones muy puntuales podría decirse que desde el 2017, finales del 2017 empecé a cumplir con roles tales del trabajo social contratos específicamente donde figure el cargo de trabajadora social han sido 2 los demás han sido cargos asociados con otros roles fuera del trabajo social, voy para 5 años laborando como trabajadora social 2. ¿Qué área de trabajo desarrolla actualmente? R/ Bueno el área seria el bienestar social, en algunos momentos entro a cumplir funciones de bienestar laboral, el cargo que tengo es mas de administración o de oficina al estar como liderando este proceso pues también he cumplir en el bienestar laboral, la armonía en el ámbito con los trabajadores o las personas que tengo a cargo poder garantizar los mínimos derechos de ellos, propender por el buen ambiente laboral, realizo también acciones puntuales con enfoque lúdico pedagógico para el crecimiento profesional y personal y también estoy en el área organizacional como coordinadora de proyectos, yo realizo formulación, ejecución y evaluación de esos proyectos 3. ¿Hace cuánto salió de trabajadora social? R/ En el 2015, 27 de marzo del 2015, eso fue hace que 7 años. El primer año que me gradué hice visitas domiciliarias por dos meses ahí quede sin trabajo y tuve que trabajar en algo que no tenía que ver con mi profesión estuve 2 años trabajando en ventas y luego se dio la posibilidad de asumir un cargo de tipo social 4. ¿Cuánto tiempo lleva laborando? R/ Desde el 2017, finales del 2017 voy para 5 años de estar laborando 5. ¿En qué instituciones actualmente trabaja? R/ En este momento solamente estoy con la fundación tierra de hombres tenia a cargo pues dos proyectos, ya voy a terminar uno este mes y pues

		continuo con el otro, en organizaciones de cooperación no he trabajado , tuve este año la experiencia de ingresar a la Universidad Francisco de paula Santander como docente ocasional pero por motivos personales decidí no continuar allá, trabaje en un mega colegio como la trabajadora social de este en ciudad rodeo en el 2018 y en el proyecto de la doble calzada todo lo que fue el impacto social que tenía la licitación para poder adquirir la licencia ambiental 6. ¿Qué tipo de contratación tiene? R/ Prestación de servicios es el contrato que siempre he tenido en Tierra de hombres desde el 2018 7. ¿Cómo le remuevan su contratación? R/ Los contratos dependen de las posibilidades de gestión de recursos, la organización no tiene como una solvencia económica que permita poner en marcha proyectos propios sino que sirven como operadores de recursos de otros donantes, en esa lógica si el donante nos aprueba un proyecto pues nos dan trabajo, yo he estado vinculada a 4 proyectos y pues han estado sujetos a la disponibilidad de recursos que tiene la fundación que va a cubrir estos proyectos, usualmente se manejan periodos cada 3 meses si el donante dice vamos a mandar este contrato a este convenio por 6 meses pues se hace por ese tiempo, en el que estoy ahora se inició desde abril hasta diciembre pero por temas de la cooperación y dinámicas de la migración se reduce hasta el 31 de octubre 8. ¿La contratación para todos en su trabajo es similar? R/ Si, lamentablemente esa ha sido una de mis luchas fallidas porque es contradictorio, en el caso de este proyecto en el que estoy coordinando es la operación de una cocina, prepararar alimentos y hay un cumplimiento de horario una subordinación de los trabajadores hacia mi como coordinadora entonces hemos intentado junto con el otro coordinador el buscar mejoras contractuales con los trabajadores pero por las mismas dinámicas que te contaba de la migración y la dependencia de recursos es difícil garantizarlo pero la fundación siempre contrata por prestación de servicios a excepción de un proyecto pequeño que tienen 4 trabajadores. 9. ¿Usted cumple con las funciones relacionadas a su profesión? R/ Específicamente digamos que sí, pues de acuerdo al área en la que estoy hay funciones que se cumplen pero también es cierto que hay otras que no están enmarcadas en lo que es el trabajo social o la esencia del trabajo social y uno siente que se pierde lo que fueron los inicios para mí en

		la vida profesional porque inicie, escalar a nivel de cargos he asumido cargos profesionales que me han permitido mejorar las condiciones salariales entonces en la medida de que he visto este recorrido que no es lo mismo que gane como trabajadora social a que gane como coordinadora de un proyecto y que asuma roles que no son tan propios de la profesión o que negocian con otro tipo de funciones porque son más administrativas, más de oficina, más de quizás de alejarse de ese contexto que se trabaja 10. ¿Cuáles son las competencias que desarrolla? R/ Las competencias que me ha llevado a desarrollar el cargo de la coordinación son asociadas a temas administrativos entonces de búsqueda presupuestal, financiero, análisis presupuestal, construcción de informes financieros también, poder hacer análisis de inventarios, análisis del gasto de los alimentos que se requieren para la preparación toma de decisiones que se requieren para materia del cómo se manejan los recursos tangibles y el recurso del personal, entrar a negociar con el personal cuando ellos saben que son una prestación de servicios y está exigiendo cumplimiento de horario, capacidad para mantener la relación con el donante, en algunos momentos es difícil diferenciar con el donante cuando se requiere cosas en la inmediatez y hay que entrar a consolidar hay que crear procesos desde cero entonces ahí creo que el rol exige tener esas competencias de adaptación y esto no es estándar en el marco donde yo estoy no puedo decir que en los dos proyectos que yo he coordinado voy a desarrollar lo mismo porque los objetivos son únicos entonces esa coordinación puede adaptarse a esa necesidad puntual porque no es lo mismo trabajar con profesionales que con personas que no tienen ni un bachillerato entonces como se pueden aterrizar estas acciones de acuerdo a la necesidad que hay de los equipos y de la población atender, nunca había trabajado un comedor fue mi primera vez a este reto” 11. ¿Cuáles competencias desarrolla solo como trabajador social? R/ Nunca he perdido el sentido humano es algo que siempre he tratado de cosechar en cada acción que hago, es la capacidad de ver que hay detrás de uno por ejemplo un manipulador de alimentos pues una persona con una historia de vida con heridas con historias no tratadas, entendiendo el contexto social que también afecta al trabajador o trabajadora y en determinadas ocasiones actué como actúa en el ambiente laboral entonces me he enfocado en tener esa sensibilidad con mis

		trabajadores y desde ahí he trabajado con el psicólogo poder realizar acciones complementarias a enseñar o facilitar herramientas para gestionar sus emociones o que puedan tener espacios de escucha pero también es importante el descanso entonces hemos generado una estrategia de garantizar el descanso para que compartan con sus familias y a nivel laboral se nos ocurrió poner la tienda de la confianza entonces cada quien iba compraba su alimento se pagaba así mismo entonces era como un autoservicio con la idea de generar ese ambiente ameno, amigable, familiar, ellos pasan mucho tiempo en la cocina entonces poder trabajar esas dinámicas de grupo y también planteamos hacer actividades de autocuidado, cuidado al cuidador de fortalecimiento de la gestión emocional para que ellos puedan exteriorizar y saber cómo se han sentido porque hay espacios en los que el trabajador se carga y se carga cuando esas historias de las mujeres que llegan de pronto solas con sus hijos, quizás cuando los beneficiarios refieren alguna situación que les carga o ven a una mujer estresada a su hijo obligándolo a comer bueno todas esas situaciones han hecho que ellos también se muevan a nivel personal y estos espacios también se crearon para cuidar la salud mental y emocional de los trabajadores. Y ahí siento que el trabajo social me ha permitido hacer esto poderlos visibilizar desde los derechos y que necesitan una atención y con los beneficiarios también se promueve hacer este tipo de actividades no las hago directamente yo sino que a través de un profesional que tenemos de ejercicios de planeación donde se establezca actividades prácticas y con impacto para gestionar y hacer sujetos de derechos activos, conociendo rutas y con enfoque social 12. ¿Cuáles competencias está desarrollando interdisciplinariamente con otras profesiones? R/ Yo trabaje como trabaje como trabajadora social en un proyecto con primera infancia, esto lo trabajamos de la mano con UNICEF, en varios puntos estratégicos donde ingresa población migrante con diferentes perfiles migratorios y en esta experiencia trabaje con una enfermera, una pedagoga, psicólogo y trabajador social entonces lo que pude adquirir fue la complementariedad que hay en el ejercicio como sujetos bioconformados por una biosicosocialidad entonces es la capacidad que tengo para saber hasta dónde puedo llegar yo como trabajadora social, como mi formación me permite abordar ciertas situaciones pero como hasta donde puedo dar paso al profesional que compete, acoplar las

		temáticas que como trabajadora social puedo realizar de manera lúdica que tal vez eso no se lo enseñan a uno en la academia pero pues desde la pedagogía si porque es tomar estos grupos etarios diferenciados, la posibilidad de adaptar y recolectar para enriquecer mi intervención o el ser profesional y pues también respetar hasta donde llego yo y dar paso a este profesional en el abordaje de los casos 13. ¿Cómo se veía antes de ingresar a las prácticas profesionales a cómo trabaja hoy en día? R/ Hace 7 u 8 años que entre a hacer las prácticas profesionales las hice en la cruz roja colombiana en un proyecto, bueno creo que era una niña con muchas inseguridades, con muchos temores, la verdad no me sentía como tan competente para entrar a hacer una intervención, me sentía perdida la verdad, algunas falencias a nivel de la formación porque estuve en la francisco como la primera corte y desde allí hubo muchos cambios en ese momento, nos cambiaban profesores entonces no hubo un proceso de crecimiento entonces cuando llego a las practicas si era una mujer bastante insegura no tenia ni idea de que era el trabajo social, luego con relacion a lo que veo hoy en dia como profesional que se ha podido capacitar que ha podido seguir creciendo que ha podido adquirir mucha experiencia en varias áreas, no he trabajado en todas pero si puedo decir que tengo mas o menos la idea de que se hace en cada área, me gusta mucho trabjar lo que es comunidad y familias, me apasiona el tema de las familias, no he tenido la posibilidad de dedicarme solo a trabajar familias pero si desde lo que he aprendido trato de incorporarlo a mi vida, claramente necesito hacer esa intervención conmigo y llevarlo a otras personas, entonces creo que soy una mujer resiliente y esto también me lo ha regalado mi profesión 14. ¿Le ha ayudado el sueldo actual a salir del anterior nivel socioeconómico? R/ Si, totalmente yo me preguntaba a veces como podía vivir con un mínimo hace años, pues tan bien es cierto que uno se va adaptando y va gastando proporcional a lo que ingresa, pero si mi calidad de vida y mis condiciones de vida mejoraron mucho con la posibilidad de poder mejorar mi sueldo y por supuesto el a ver ascendido este cargo 15. ¿Ejerció trabajo antes de ser profesional? R/ No ejercí ningún trabajo como profesional, pero si trabajo de ventas

		16. ¿Cuál es la diferencia entre los trabajos que ejercía antes de ser profesional al trabajo que tiene actualmente? R/ Estos trabajos que yo te decía antes estos trabajos fuera de la profesión yo me sentía frustrada todo el tiempo porque mi cabeza estaba yo soy profesional que hago aquí sin desmeritar los roles que cumplen las personas en otras áreas o las que no pueden acceder a la posibilidad de estudiar pero pues para mi si era muy duro saber que era una profesional y que no podía estar desempeñando mi profesión, la diferencia es abismal en muchos sentidos, esta sociedad es discriminatoria no es lo mismo hablar con un empleado x que es un vendedor una vendedora o un cajero a hablar ya con la que llaman doctora entonces a la profesional se le da un estatus social, entonces para empezar a nivel salarial pues era abismal la diferencia a lo que es ahora, yo tenía que cumplir con horario laboral, estamos esclavizados, se vuelve algo muy mecanizado, las relaciones no fluyen cuando tú ves solo a un cliente y no como una persona sujeta de derechos con historia sino esta persona que venga y compre para que a mí me vaya bien para que me paguen y bueno yo vivía alcanzada todo el tiempo, no me sentía como digna con esta postura de trabajadora con derechos, pues usted necesita trabajar y pues hágale y aguante y ente momento es diferente porque yo manejo mi tiempo y eso es una de las ventajas que tiene la prestación de servicios, yo no tengo a alguien que supervise yo tengo la posibilidad de decidir de organizar mi agenda si tengo algo que hacer, si tengo un taller que dictar pues yo me organizo lo hago y puedo descansar mas, disfrutar con mi familia compartir espacios que son propios culturalmente, algo que no hacía antes porque me tocaba trabajar a veces hasta los domingos entonces me privaba antes de esos privilegios y ya no me preocupo porque no se me acabo la plata, no tengo plata para pagar seguridad social, esto en algún momento lo viví y me ha ayudado a organizarme a nivel económico” 17. ¿Siente que está actualmente bien remunerada? R/ Si siento que sí, porque hago el balance el costo beneficio también sopeso la responsabilidad que estoy manejando y siento que, si es proporcional con lo que estoy ganando, aunque faltan las garantías laborales como derecho a vacaciones eso yo no lo conozco, me voy para poder gozar de un espacio para salir pero si siento que esta la facilidad que te cuento que tengo con este tipo de contrato

		18. ¿Siente que hay diferencia de un trabajo a otro teniendo en cuenta el nivel socioeconómico? R/ " Sí, el dinero representa poder, dinero te abre puertas en muchas áreas y cuando tienes la posibilidad de ganar bien pues esto te va a dar una calidad de vida más allá de las estructuras sociales que tenemos por ejemplo las falencias a nivel de salud, no es suficiente estar en la EPS aunque yo soy cotizante y pago bien la salud de todas maneras las atenciones no son proporcionales a las necesidades que he tenido y pues tuve que recurrir a pagar también medicina prepagada porque siento que hay mucha negligencia no se cubren con esas expectativas y el dinero me permite decir bueno me pago una prepagada pero pues una persona que gane menos seguramente no podrá decidir esto o comprar medicamentos que son económicos me tocaria ir perder tiempo a esperar en un dispensario de la EPS donde dicen no hay entonces un trabajo del otro pues marca mucho" 19. ¿Tienen en cuenta el nivel de estudios a la hora de pagar? R/ No, en algunas organizaciones si lo tienen en cuenta, hay unas tablas salariales que si tú tienes un master te pueden ajustar el salario independientemente del cargo porque conozco personas que lo comentan pues si tu eres coordinadora y tienes solamente el pregrado pues te pagamos esto pero si eres la coordinadora que tiene maestría te pagan más pero específicamente en la fundación en la que estoy no solo se tiene en cuenta la experiencia que tú puedas demostrar tener y está sujeto a lo que diga el proyecto 20. ¿Tiene posgrados? R/ si soy magíster en familia de la Simón Bolívar 21. ¿Cuál es su nivel educativo? Respuesta: La Maestría
Emprendimiento	Preferencias en las áreas de conocimiento. Alternativas de negocio. Proyecto de vida.	**1.** ¿Se siente usted seguro del área trabajada hasta el momento? R/ Si me apasiona lo que hago, si me gusta mucho, siento que tengo mucha naturalidad **2.** ¿Cuál es su área de preferencia al trabajar? R/ Me gusta lo que es el bienestar social, más allá de que haya sido el área donde más me he desempeñado, desde que pude hacer las practicas entendí que me gustaba estar en este contexto haciendo estas acciones puntuales, no me gustaría jamás es salud, educación también me llama la atención. **3.** ¿En cuáles de las áreas de trabajo social se ha desempeñado? R/ Estuve en educación, en bienestar social y en rehabilitación

		4. ¿Ha podido desempeñarte en el área de mayor preferencia? R/ Si **5.** ¿Cuáles son sus áreas de preferencia? R/ La educación, familia y bienestar social **6.** ¿Alguna vez ha trabajado en áreas que no es de su agrado? R/ No nunca en los trabajos que he estado le apunto a lo que me gusta **7.** ¿En qué área se encuentra laborando actualmente? R/ En el área de bienestar social y organizacional como coordinadora de proyectos, tengo como proyecto personal poder ser fisioterapeuta **8.** ¿Cuenta usted con algún negocio adicional como ingreso? R/Por el momento estoy enfocada en mi trabajo como coordinadora de proyectos
Desvalorización profesional	Tipo de contrato Dialogo profesional Posicionamiento profesional	**1.** ¿Usted siente que el tipo de contratación desvaloriza su trabajo? R/ Cuando estamos iniciando puede ser que si porque muchas veces hacemos roles de trabajo que no son nuestros y eso hace el cambio en la profesión **2.** ¿Qué tipo de contrato tiene? R/ Prestación de servicios **3.** ¿Le genera satisfacción ejercer su profesión? R/ Por supuesto **4.** ¿Puede usted mostrar sus capacidades en el contexto laboral? R/ "Si total, he tenido bastante autonomía hasta cierto punto m han permitido desarrollar mi liderazgo, la coordinación desde lo que yo considero, desde un proceso muy propio entonces esto me ha permitido explorar a nivel profesional de acuerdo con mis capacidades, reinventarme decir no por acá no es lo intento por otro lado **5.** ¿Cómo fue su proceso de posicionamiento para ejercer actualmente su cargo laboral? R/ Pandemia, esto me ayudo no fue buscado, fue una oportunidad que se me presento y dije si yo me arriesgo, yo estaba como trabajadora social y resulta que trabajaba con la coordinación era muy cercano, estaba muy empapada del coordinador de ese momento en el proyecto llega pandemia este coordinador renuncia y teníamos el convenio hasta diciembre con UNICEF me recomendaron dijo ella tiene las competencias conoce los procesos, me llamaron y de una y desde ahí tuve mi primera experiencia, luego quede a cargo de la oficina hasta que ya como que empezó a ajustar lo de

		pandemia me dijeron te vamos a pagar porque este proyecto termino en diciembre y al siguiente año me pidieron formular proyectos ya hi continúe en este cargo **6.** ¿En cuáles ámbitos laborales ha trabajado? R/ En coordinación y formulación de proyectos **7.** ¿Ha logrado posicionarse en el ámbito laboral de su preferencia? R/ "si he intentado moverme varias veces de la organización mas no del ámbito humanitario me gusta, cuando presento hojas de vida lo hago a organizaciones de la cooperación, me gusta el tema del género, incluir acciones en los proyectos para disminuir las desigualdades de género o la violencia contra la mujer. Cuando inicie me ayudaron presente la entrevista y ahí fue como ingrese a tierra de hombres, fácil no fue porque exigen experiencia y si tu no la tienes de donde la sacas y seguramente descartaban mi hoja de vida por ser recién graduada. A mí no me obligan a cumplir horario, pero si estar pendiente de la cocina como proyecto, la organización tiene una oficina en Cúcuta casi todos los días estoy en el área de preparación de alimentos que se volvió como oficina, algunas ocasiones me quedo en casa y estoy pendiente del celular y los que haceres del hogar.

Técnica: Entrevista		**Fecha:** 21/10/2022 **Hora:** 11:50 am
Ruta: 8		**Responsable:** Valentina Coronel Sanguino
Objetivo: Comprender las percepciones sobre la desvalorización de la fuerza laboral a través de la prestación de servicios y el ejercicio libre de los trabajadores sociales de la ciudad de San José de Cúcuta.		**Área del Trabajo Social**: Bienestar social
Categorías	**subcategorías**	**Descripción**
Ámbito laboral	Forma de contratación. Competencias y funciones en el ámbito laboral. Nivel Socioeconómico	1. ¿Cuánto tiempo lleva usted laborando como trabajador social? R/ 3 años y 4 meses en total 39 meses, este cargo que tengo de asistente de recursos técnicos y medios de vida pues no es como tal para trabador social sino profesional más administrativo o de economía, pero en el caso quede contratado por temas sociales con el tema de organización de apoyo logístico pero aquí en la fundación tengo varias funciones o varios cargos trabajamos con proyectos de emergencia se dan por 6 meses y cambian por proyecto 2. ¿Qué área de trabajo desarrolla actualmente? R/ Bienestar social trabajo sobre un proyecto de desarrollo social que busca impactar a mujer cabeza de hogar y se les brinda apoyo en temas de emprendimiento y de capacitaciones en el tema de uso y la búsqueda de sus medios de vida y la recuperación económica 3. ¿Hace cuánto salió de trabajadora social? R/ Hace 2 años en octubre del 2020 4. ¿Cuánto tiempo lleva laborando? R/ 39 meses 5. ¿En qué instituciones actualmente trabaja? R/ En la fundación Tierra de hombres, desde que inicie a trabajar porque yo fui voluntario antes de trabajar fue aquí 6. ¿Qué tipo de contratación tiene? R/ En el momento es laboral, las anteriores han sido prestación de servicios 7. ¿Cómo le remuevan su contratación? R/ Es un proyecto de desarrollo que ya está por acabarse y no sabemos, es a término fijo tengo contrato hasta diciembre 8. ¿La contratación para todos en su trabajo es similar? R/ depende del proyecto porque la fundación no tiene fondos propios, sino que trabaja a través de fondos de donantes y el único proyecto con contrato laboral es en el que yo estoy el resto es por OPS 9. ¿Usted cumple con las funciones relacionadas a su profesión? R/ Es una fundación que no tiene una estructura

		definida aun porque pues no tiene recursos propios para financiarse entonces uno hace un poquito de todo yo aquí he hecho gestiones, articulaciones institucionales, gestiones de caso, atención psicosocial independientemente que no esté dentro de mi contrato, a veces de vez en cuando hago atenciones en crisis 10. ¿Cuáles son las competencias que desarrolla? R/ La capacidad de liderar procesos porque a pesar de yo ser el asistente técnico pues me dan varias responsabilidades o procesos de organización de talleres y yo soy el que lidera el monitoreo, planes de compra, definir kits, también el fortalecimiento de mi capacidad personal y profesional para recoger experiencias en el proceso humanitario. 11. ¿Cuáles competencias desarrolla solo como trabajador social? R/ Como trabajador social en este tema la lectura de contextos, el manejo de situaciones, identificación de los tipos de grupo, trabajo social individual, la empatía 12. ¿Cuáles competencias está desarrollando interdisciplinariamente con otras profesiones? R/ En este caso trabajo mucho con la contadora, administradora, en este caso el tema administrativo, el manejo de costos de rubros, logística y la organización de tiempos, espacios, el único social en proyectos soy yo y el resto son administrativos, coordinadores. Proyecto es más financiero 13. ¿Cómo se veía antes de ingresar a las prácticas profesionales a cómo trabaja hoy en día? R/ Es un cambio impresionante a partir de las experiencias que se tiene trabajando uno ya aprende a reaccionar y a hacer las cosas de manera diferente por lo menos cuando yo inicie mis practicas iba muy asustado no sabía que hacer que me iban a decir y ahora así sea que no haga el trabajo pues ya sé que tengo una experiencia en el campo y me permite y me da confianza para poder desarrollarlo y cuando inicie mis practicas pues era un bebe prácticamente ya son 3 años 3 años además de voluntariado que fortalece y da experiencia 14. ¿Le ha ayudado el sueldo actual a salir del anterior nivel socioeconómico? R/ Total, claro que si porque cuando yo estaba en la universidad y no estaba en las prácticas en mi caso yo tenía que elegir entre pasajes o la comida de la noche anterior, pasajes para la universidad o comida, yo vendía en la universidad 15. ¿Ejerció trabajo antes de ser profesional? R/ si, un año como vendedor ambulante, ayudante de construcción generalmente fue más que todo como

		vendedor ambulante y que fue voluntario trabajar en el consejo noruego para refugiados y esto nos generaba un incentivo económico que en ese tiempo era buenísimo 16. ¿Cuál es la diferencia entre los trabajos que ejercía antes de ser profesional al trabajo que tiene actualmente? R/ La vocación porque pues los trabajos que yo hacía es lo que me daba de comer lo que me daba para vivir, pero es bastante incomodo decirle a otra persona que le compre y que no le respondan de la mejor manera y que uno con sus trabajos anteriores sobrevive ya ahorita pues se tiene la comodidad para poder elegir lo que se quiere tener como comer que comer, incluso ahorita yo podría decir que yo puedo darme el gusto de elegir un trabajo antes no podía hacerlo lo que saliera me tocaba 17. ¿Siente que está actualmente bien remunerada? R/ si, porque el trabajo comunitario es bien remunerado, eso depende del tipo de organización en la que se trabaje, realmente es eso, organizaciones internacionales pagan muy bien el trabajo de los profesionales a diferencia de las nacionales o del sector público 18. ¿Siente que hay diferencia de un trabajo a otro teniendo en cuenta el nivel socioeconómico? R/ Si hay una diferencia abismal porque no es lo mismo que yo tenga un trabajo como vendedor ambulante a que yo tenga un trabajo mensual con por ejemplo 2 o 3 millones al mes y que obviamente mi situación económica va a cambiar mucho y voy a tener un estatus socioeconómico que me va ayudar a ver mi avance. 19. ¿Tienen en cuenta el nivel de estudios a la hora de pagar? R/si claro porque si yo estudie una maestría como asistente de proyectos yo no tendría un cargo como asistente técnico porque es dependiendo del cargo que aplica y las competencias certificadas. En la hoja de vida piden ser profesional o tecnólogo para poder aplicar a cierto cargo 20. ¿Tiene posgrados? R/ no 21. ¿Cuál es su nivel educativo? R/ Profesional, pregrado
Emprendimiento	Preferencias en las áreas de conocimiento. Alternativas de negocio. Proyecto de vida.	**1.** ¿Se siente usted seguro del área trabajada hasta el momento? R/ sí, claro **2.** ¿Cuál es su área de preferencia al trabajar? R/ Desarrollo comunitario, me desenvuelvo muy bien y es mi vocación a mí me aburre mucho estar en mi oficina yo prefiero ir a las comunidades a hacer talleres, intervenciones, este sería el desarrollo

		económico, social **3.** ¿En cuáles de las áreas de trabajo social se ha desempeñado? R/ Empecé como trabajador social y eso era en temas de protección promoción y prevención, gestión de casos, pase a tema de promoción y prevención en temas de higiene, educación e temas de emergencia, atención a primera infancia, seguridad alimentaria y este en el que estoy. **4.** ¿Ha podido desempeñarte en el área de mayor preferencia? R/ Yo aquí los trabaos que he tenido y cuando cambio de proyecto u otras funciones pues me queda gustando yo soy una persona que se adapta muy fácil a diferentes contextos y situaciones y me gusta que haya un reto de poder tener otros cargos porque las que he trabajado me ha gustado. **5.** ¿Cuáles son sus áreas de preferencia? R/ Educación yo antes de graduarme quería hacer una maestría en educación porque cuando yo fui voluntario era educación en emergencia y trabajando también lo apliqué y una de mis proyecciones más adelante es ser docente universitario **6.** ¿Alguna vez ha trabajado en áreas que no es de su agrado? R/ No **7.** ¿En qué área se encuentra laborando actualmente? R/ Desarrollo comunitario **8.** ¿ ¿Cuenta usted con algún negocio adicional como ingreso? R/ No tengo ningún emprendimiento, pero me gustaría aprender sobre el marketing
Desvalorización profesional	Tipo de contrato Dialogo profesional Posicionamiento profesional	1. ¿Usted siente que el tipo de contratación desvaloriza su trabajo? R/ No, al contrario porque hay prestaciones y buen salario puedo decir que es uno de los mejores contratos que he tenido antes era prestaciones de servicios y las condiciones no eran adecuadas, pero eso depende del valor que le den al conocimiento de las personas porque hay veces que se contrata por la experiencia, yo trabajo las 8 horas diarias, manejo mi horario oficina normal no trabajo los fines de semana me parece muy bien. 2. ¿Qué tipo de contrato tiene? R/ Es laboral por obra o labor 3. ¿Le genera satisfacción ejercer su profesión? R/ Sí yo digo que me encanta porque a mí no se me dificulta nada de lo que tenga que ver con trabajo social, me apasiona hacerlo, y digo que me están pagando por hacer algo que me gusta

		4. ¿Puede usted mostrar sus capacidades en el contexto laboral? R/ Si generalmente si porque llevo 39 meses trabajando en el mismo lugar y han visto mis nuevas capacidades y les gusta mi forma de trabajar 5. ¿Cómo fue su proceso de posicionamiento para ejercer actualmente su cargo laboral? R/ Empecé mostrando mis capacidades, mis habilidades como persona como profesional y pues eso me permitió entrar reconociendo que de pronto otras personas sociales no tenían, tal vez demostrando mi capacidad de liderazgo la flexibilidad y de adaptación porque me ha tocado trabajar en diferentes contextos cosa que de pronto otra persona no lo hace o no es capaz, hábil en la escritura para material pedagógico, mostrar mi trabajo, lo que era y aprender de los jefes de los compañeros y saber escuchar y hacer.

Técnica: Entrevista		**Fecha:** 22/10/2022 **Hora:** 3:00 pm
Ruta: 9		**Responsable:** Camila Duran López
Objetivo: Comprender las percepciones sobre la desvalorización de la fuerza laboral a través de la prestación de servicios y el ejercicio libre de los trabajadores sociales de la ciudad de San José de Cúcuta.		**Área de Trabajo social:** Organizacional
Categorías	**subcategorías**	**Descripción**
Ámbito laboral	Forma de contratación. Competencias y funciones en el ámbito laboral. Nivel Socioeconómico	1. ¿Cuánto tiempo lleva usted laborando como trabajador social? R/ 3 años 2. ¿Qué área de trabajo desarrolla actualmente? R/ Área Administrativa 3. ¿Hace cuánto salió de trabajadora social? R/ Hace 3 años 4. ¿Cuánto tiempo lleva laborando? R/ 3 años 5. ¿En qué instituciones actualmente trabaja? R/ ONG Crecer en Familia 6. ¿Qué tipo de contratación tiene? R/ Contrato al término fijo 7. ¿Cómo le remuevan su contratación? R/ Se hacen contratos de 4 meses, máximo 6 meses 8. ¿La contratación para todos en su trabajo es similar? R/ Toda es igual, porque es por licencia desde el ICBF 9. ¿Usted cumple con las funciones relacionadas a su profesión? R/ Anteriormente estaba netamente en el área de trabajo social, en este mes me ascendieron a una nueva área gestora de caso, por ende, pues actualmente no tengo contacto directo como atención e intervención con los beneficiarios, pero si tengo a cargo el tema de gestión, gestión en tema de salud como de pedagogía 10. ¿Cuáles son las competencias que desarrolla? R/ El entorno que asumí hace lo que lleva corrido del mes, es simplemente, tengo la obligación de que todos los 400 chicos que están dentro de la modalidad estén afiliados tanto a salud como a educación y así mismo que le brinden el servicio oportuno. 11. ¿Cuáles competencias desarrolla solo como trabajador social? R/ Netamente gestión directa tanto con las EPS como con los colegios.

		12. ¿Cuáles competencias está desarrollando interdisciplinariamente con otras profesiones? R/ Tengo por decirlo así a mi cargo el área de pedagogía, que serían con las únicas compañeras con las que trabajamos como tal de la mano y pues lo que son equipos psicosociales son los que me remiten a mí la información cuando no existen vinculados los chicos, cuando existe pues una vulneración de derechos, ellos me remiten la información y yo soy quien hago la gestión. 13. ¿Cómo se veía antes de ingresar a las prácticas profesionales a cómo trabaja hoy en día? R/ Siempre tuve una cercanía en que mi fuerte era el área de familia, desafortunadamente en mi primera práctica me dejaron en un área que no era la que me correspondía, con las que tenía las habilidades, yo hablé dentro de la universidad para que me hicieran cambio de escenario, porque, aunque me fue muy bien pues no era los escenarios que yo quería. En la segunda práctica ya me dieron el área de familia dentro del ICBF y fue fundamental para adquirir el empleo que ahora tengo. 14. ¿Le ha ayudado el sueldo actual a salir del anterior nivel socioeconómico? R/ El tema del sueldo es algo que uno, es muy difícil en esta instancia, anteriormente como te digo como trabajadora social el sueldo realmente no es acorde a lo que uno se imagina y más de pronto que uno ingresa a una universidad privada y que de pronto está endeudado sí, es muy complejo y ahorita en donde estoy si con el ascenso aumente un poquito más ese ingreso que espero vivir de una forma más agradable. 15. ¿Ejerció trabajo antes de ser profesional? R/ No 16. ¿Cuál es la diferencia entre los trabajos que ejercía antes de ser profesional al trabajo que tiene actualmente? R/ No trabajaba 17. ¿Siente que está actualmente bien remunerada? R/ No 18. ¿Siente que hay diferencia de un trabajo a otro teniendo en cuenta el nivel socioeconómico? R/ Yo creería más que de la posición de la empresa 19. ¿Tienen en cuenta el nivel de estudios a la hora de pagar? R/ No 20. ¿Tiene posgrados? R/ Actualmente estoy finalizando la especialización en gerencia, seguridad y salud en

		el trabajo 21. ¿Cuál es su nivel educativo? R/ Actualmente profesional
Emprendimiento	Preferencias en las áreas de conocimiento. Alternativas de negocio. Proyecto de vida.	**1.** ¿Se siente usted seguro del área trabajada hasta el momento? R/ Hasta el momento como te digo trabajo con familia, pero decidí estudiar algo relacionado con el área organizacional porque se dan mejores resultados **2.** ¿Cuál es su área de preferencia al trabajar? R/Actualmente organizacional **3.** ¿En cuáles de las áreas de trabajo social se ha desempeñado? R/ Familia **4.** ¿Ha podido desempeñarte en el área de mayor preferencia? R/ No **5.** ¿Cuáles son sus áreas de preferencia? R/ Organizacional **6.** ¿Alguna vez ha trabajado en áreas que no es de su agrado? R/ No, familia siempre fue como el plus, pero de pronto ya después del tiempo pues uno explora otras áreas y por eso ahorita me gusta más organizacional **7.** ¿En qué área se encuentra laborando actualmente? R/ Familia **8.** ¿Cuenta usted con algún negocio adicional como ingreso? R/ Estoy haciendo un curso de orientación vocacional me gustaría ser docente **9.** ¿Espera ejercer en otra área a futuro? R/ Me gustaría ser docente más adelante y poder plasmar lo aprendido desde mi área
Desvalorización profesional	Tipo de contrato Dialogo profesional Posicionamiento profesional	1. ¿Usted siente que el tipo de contratación desvaloriza su trabajo? R/ Sí 2. ¿Qué tipo de contrato tiene? R/ Termino fijo 3. ¿Le genera satisfacción ejercer su profesión? R/ Actualmente sí 4. ¿Puede usted mostrar sus capacidades en el contexto laboral? R/ Actualmente Si, de acuerdo con mis habilidades ya lidero programas en la empresa y he podido crear relaciones entre grupos de interés

		de la misma 5. ¿Cómo fue su proceso de posicionamiento para ejercer actualmente su cargo laboral? R/ Se partió de acuerdo con las habilidades que todos los profesionales tenían para mirar cual es el más pertinente para asumir las gestiones sí y se tuvo muy en cuenta la antigüedad dentro de la empresa. 6. ¿En cuáles ámbitos laborales ha trabajado? R/ Familia 7. ¿Ha logrado posicionarse en el ámbito laboral de su preferencia? R/ Pues sí, o sea anteriormente siempre lo mío era familia lo que pasa es que ahora pues me he ido al término económico y digamos el plus ahorita es más organizacional y cambié como esa área de preferencia, pero pues siempre había sido de familia. 8. ¿Cómo es el contexto de su trabajo? R/ De acuerdo a la investigación que ya estoy culminando, como tesis de grado afirmo que hay síndrome de burnout y la empresa como desvaloriza esa situación de salud que está ocurriendo. 9. ¿Cómo es su lugar de trabajo? R/ Actualmente como te digo fueron unos cargos nuevos que son gestores de caso, son 7 nuevos gestores de casos dentro de la infraestructura de la organización pues nos dotan con un espacio físico para adaptarnos, nos hicieron una pequeña adaptación en la parte como en la sala de juntas algo así, en la sala de juntas pegaron una tablas con pie de amigos si no estoy mal se llama a las paredes es decir, nosotros los siete estamos viendo netamente a la pared, las sillas si son de buena calidad, están nuevas y pues ya, no tenemos de pronto una gaveta, no tenemos acceso a nada, de pronto estamos en el tercer piso no tenemos un baño, no tenemos aire acondicionado, nos ha tocado llevar nuestros propios ventiladores porque pues es tercer piso y hace muchísimo calo; el tema de computadores es un tema que yo siempre he peleado bastante en la empresa ya que nosotros tenemos que llevar nuestras herramientas tecnológicas para poder elaborar, el tema de dotación llevo exactamente un año sin recibir dotaciones dentro de la empresa. 10. ¿Se siente satisfecha con lo que te brinda tu institución, organización o entidad? R/ No, no me siento satisfecha.

Técnica: Entrevista		**Fecha:** 25/10/2022 **Hora:** 3:00 pm
Ruta: 10		**Responsable:** Camila Duran López
Objetivo: Comprender las percepciones sobre la desvalorización de la fuerza laboral a través de la prestación de servicios y el ejercicio libre de los trabajadores sociales de la ciudad de San José de Cúcuta.		**Área del Trabajo social:** Bienestar social
Categorías	**subcategorías**	**Descripción**
Ámbito laboral	Forma de contratación. Competencias y funciones en el ámbito laboral. Nivel Socioeconómico	1. ¿Cuánto tiempo lleva usted laborando como trabajador social? R/ Yo me gradué en el 2015, en mayo del 2015 y afortunadamente en agosto de ese mismo año empiezo a trabajar ya como profesional, entonces desde 2015 acá son 7 años. 2. ¿Qué área de trabajo desarrolla actualmente? R/ Actualmente estoy en el área de bienestar social específicamente con la asistencia humanitaria, trabajando en toda la línea de atención a población migrante y retornada. 3. ¿Hace cuánto salió de trabajadora social? R/ Como te decía en el 2015 o sea hace 7 años larguitos. 4. ¿Cuánto tiempo lleva laborando? R/ 7 años porque fueron tres meses después de mi grado empecé a ejercer como profesional 5. ¿En qué instituciones actualmente trabaja? R/ Actualmente, estoy con una organización que se llama SIDEMUS es una corporación para la investigación y el desarrollo de la democracia ese es como el significado de la sigla y trabajan con todo lo que tienen que ver con protección a la infancia, principalmente pues ahorita enfocándonos en la línea de población vulnerable, migrante y retornada 6. ¿Qué tipo de contratación tiene? R/ En este momento contrato por prestación de servicios 7. ¿Cómo le remuevan su contratación? R/ Bueno, eso depende de los proyectos, el perfil del trabajador social muy poco por lo menos en Cúcuta es muy poco la línea laboral en donde tenemos contratos indefinidos o permanentes, entonces en este caso se remuevan contratos es de acuerdo a la vigencia del proyecto , entonces empezamos una nueva vigencia en Mayo y esa vigencia va hasta Diciembre entonces, a partir de Diciembre se empiezan a mirar las proyecciones o la continuidad del proyecto y de acuerdo a eso es que se hacen renovaciones. 8. ¿La contratación para todos en su trabajo es similar?

		R/ Si sin embargo, pues hay que estar en ciertos lugares, a ciertas horas y lo demás o sea de una u otra manera se cumple como con las responsabilidades de un contrato formal laboral, solo que pues en este caso no contamos prestaciones sociales sino que solamente con la cancelación de los honorarios entonces pues todo el equipo de trabajo labora de la misma manera. 9. ¿Usted cumple con las funciones relacionadas a su profesión? R/ Sí, pues es que además de mi profesión como trabajadora social yo tengo una especialización de derechos humanos entonces digamos que todo el tema de mi trabajo en este momento es eso, el desarrollo de proyectos sociales para población vulnerable, en este momento yo coordino una estrategia de atención para la primera infancia específicamente y por supuesto que ahí se desenvuelve todos los qué haceres del trabajo social y sobre todo en defensa de los derechos humanos de los niños y niñas principalmente. 10. ¿Cuáles son las competencias que desarrolla? R/ A nivel general las habilidades, primero la humanidad como trabadores sociales es nuestro deber no son ejercer para conseguir nuestro salario lógicamente nuestro sustento como tal, pero es nuestro deber trabajar con humanidad, entonces este trabajo desarrolla para mí, primero eso es muy humano, es un trabajo que me permite desenvolverme también en todas mis competencias de redacción de implementación de proyectos, de postulación de proyectos porque aquí nos permiten proponer de acuerdo a lo que nosotros identifiquemos en el territorio y que tengamos como propuesta de trabajo entonces eso también ha sido incentivado. Habilidades de liderazgo muy importante porque pues en este caso lidero un equipo de 15 personas en las habilidades de liderazgo, creo que son una de las cosas más complejas de trabajo en equipo y es cómo logramos que todos trabajemos sincronizados y desarrollar una comunicación asertiva con las personas para que pues puedan primero sentirse cómodos dentro del trabajo y que todos podamos tener los resultados que necesitamos, entonces esa es otra de las habilidades. El manejo presupuestal también, digamos que acá nosotros como trabajadores sociales poco con los números en nuestra formación profesional, pero pues en estos caos también se hace necesario, cuando se lidera este tipo de proyectos pues es necesario todo el tema de manejo de presupuestos, todo el tema de manejo de inventarios, etcétera, entonces esa es otra de las habilidades que también he podido

		desarrollar en este trabajo. 11. ¿Cuáles competencias desarrolla solo como trabajador social? R/ Como Trabajadora Social, el hecho de promover y procurar la defensa de los derechos humanos de los niños y niñas principalmente, ahí están intrínsecamente ligadas las familias, pero principalmente desde esta línea de trabajo en la que estoy ahorita nos enfocamos en los niños y niñas de primera infancia. 12. ¿Cuáles competencias está desarrollando interdisciplinariamente con otras profesiones? R/ Aquí trabajamos interdisciplinariamente con psicología y con pedagogía y desarrollo infantil y salud entonces yo creo que los profesionales que estamos trabajando en esta línea ya conocemos de todo un poquito, de todas maneras nosotros como trabajadores sociales pues llevamos ahí una línea intermedia también con la ´psicología y aquí pues aplicamos con todo lo que tiene que ver con tensión emocional, con prestación de primeros auxilios psicológicos, también digamos abordamos en el tema de las planeaciones para el trabajo de las experiencias de los niños y niñas porque todo tiene que tener una intencionalidad no es que tengamos a los niños y niñas solamente para entretenerlos y solamente los pongamos a pintar o hacer una cosa para que estén ahí no, todo nuestro trabajo tiene una intencionalidad, las temáticas y todo esto, así como abordamos por ejemplo, una temática de pauta de crianza o expresiones afectivas que van muy acordes con el componente psicosocial pues deben ir en línea de la pedagogía porque pues yo debo ofrecer esa temática para las familias y para los niños de una manera en que ellos puedan desarrollarla como una clase magistral sino que desde una experiencia pedagógica, de actividades, de dinámicas y demás ellos desarrollen esa experiencia y se queden en la temática implementada, que aprendan sobre esto, entonces estas son como las principales y en salud porque pues son temas que también abordamos con las familias, del cuidado, de la higiene, la alimentación, cuidados del recién nacido, la importancia de la lactancia materna, entonces son muchos aprendizajes que de manera interdisciplinaria pues vamos abordando para favorecer la población. 13. ¿Cómo se veía antes de ingresar a las prácticas profesionales a cómo trabaja hoy en día? R/ Bueno, yo me veía, cuando estudiaba yo trabajaba en el sector salud y me veía ejerciendo en el sector salud, incluso ingresar a estudiar trabajo social fue motivado por los pacientes y por

		lo que hacía en esos momentos y después de que egresé mi primer trabajo fue en el sector salud y no me gustó, no me sentí cómoda, hay muchas cosas en las que como trabajadores sociales quedamos un poco maniatados ante las legislaturas, las leyes y todo lo demás del país entonces pues no me sentí muy cómoda en esto y pido la oportunidad de trabajar en comunidad y a partir de ahí me enamoré de trabajar con comunidades, me enamoré de trabajar con los niños, con las familias y esa es mi línea de trabajo actualmente. 14. ¿Le ha ayudado el sueldo actual a salir del anterior nivel socioeconómico? R/ Si claro, pues igual ahora estoy en una posición de liderazgo y pues una coordinación de proyectos en estos momento si digamos que ha aumentado ese los honorarios y demás aunque a veces para las responsabilidades que manejamos dentro de estos liderazgos consideramos que sigue estando por debajo lo que pudiésemos aspirar, pero si ha ido en aumento es decir desde cuando empecé como trabajadora social raza, ahorita ya una posición de liderazgo claro que sí aumenta teniendo en cuenta que pues eso aumenta muchas las responsabilidades, la disponibilidad también en cuanto a tiempo y demás es casi 24/7 entonces pues considero que los honorarios que se aplica para este tipo de posiciones pudiese ser más elevados, tendría. 15. ¿Ejerció trabajo antes de ser profesional? R/ Claro que sí, yo trabaja como recepcionista en una clínica precisamente por eso fue que empecé con este tema de trabajo social, también trabajé en áreas de facturación desde el área de salud entonces siempre he estado ahí como inmersa en esa línea de la salud, por eso era como primero el direccionamiento que tenía, pero después cambio. 16. ¿Cuál es la diferencia entre los trabajos que ejercía antes de ser profesional al trabajo que tiene actualmente? R/ Uy mucha, antes de ser profesional no podía aspirar un salario superior a un salario mínimo, siempre era digamos a los salarios en los que ganaba era el salario mínimo, entonces era muy difícil a aspirar a un poco más de ingresos y lo otro era que eran trabajos muy operativos entonces era como siéntese asigne citas eran muy técnicos y operativos, ya pues con una profesión, con una línea de trabajo definida pues las situaciones y condiciones cambian considerablemente. 17. ¿Siente que está actualmente bien remunerada? R/ Como le mencionaba para la posición que tengo en estos momentos y las responsabilidades no,

		creería que hace falta un poco más de incentivo, pero esperemos el próximo año a ver si se da ese incentivo. 18. ¿Siente que hay diferencia de un trabajo a otro teniendo en cuenta el nivel socioeconómico? R/ Lo que pasa es que anteriormente digamos que la posición que yo tenía era como profesional del trabajo social entonces ejercía como tal mi carrera, mis conocimiento psicosociales, trabajaba directamente con la comunidad y ahorita estoy desde un rol de liderazgo, de coordinación entonces sí cambia la cosa, claro que sí, digamos que en ingreso aumenta un poco, aumenta un poco en las responsabilidades y demás, lógicamente en el qué hacer profesional cambia también, aquí ya estamos más desde un rol no tanto de implementar o sea de ir, hacer el trabajo con la comunidad sino de nosotros intervenir pero en la planeación de hacerlo para que el equipo lo ejecute y encarar el desarrollo y la implementación del proyecto o sea garantizar que el proyecto se cumple y se implemente según lo que se hizo dentro de la propuesta, entonces si hay un cambio de la posición anterior a la actual. 19. ¿Tienen en cuenta el nivel de estudios a la hora de pagar? R/ Si claro que sí, incluso para esta posición de liderazgo en donde me encuentro laborando ahorita necesariamente se necesita tener un posgrado, entonces si yo no hubiese tenido mi especialización pues no hubiese podido avanzar o subir ese escaloncito, entonces sí se tiene en cuenta. 20. ¿Tiene posgrados? R/ Sí, un posgrado. 21. ¿Cuál es su nivel educativo? R/ Profesional y especialista en derechos humanos.
Emprendimiento	Preferencias en las áreas de conocimiento. Alternativas de negocio. Proyecto de vida.	**1.** ¿Se siente usted seguro del área trabajada hasta el momento? R/ Sí claro que sí, yo creo que es una de las mejores decisiones que he tomado en la vida, yo creo que nosotros con este tipo de carreras psicosociales y lo demás no podemos aspirar a volvernos millonarios porque eso no va a ser así, pero la gratificación como personas que va ahí de la manera con la estabilidad de otra manera laboral pues para mí ha sido la verdad bastante gratificante, entonces si me siento satisfecha y segura de la decisión que tomé al estudiar mi carrera. **2.** ¿Cuál es su área de preferencia al trabajar?

		R/ Comunidad por supuesto. **3.** ¿En cuáles de las áreas de trabajo social se ha desempeñado? R/ Salud, Organizacional y Comunidad o Bienestar Social. **4.** ¿Ha podido desempeñarte en el área de mayor preferencia? R/ Sí, en este momento incluso estoy en ella que es comunidad o bienestar social. **5.** ¿Cuáles son sus áreas de preferencia? R/ Comunidad o Bienestar Social **6.** ¿Alguna vez ha trabajado en áreas que no es de su agrado? R/ Sí, también ya lo mencioné, en salud no me gustó, bueno de pronto eso relativo, hay compañeras que iniciaron su qué hacer laboral y profesional están en esa área de salud y no se cambian, pero bueno eso es depende de uno y como uno ejerza y encuentra la comba al palo. **7.** ¿En qué área se encuentra laborando actualmente? R/ Bienestar Social o Comunidad. **8.** ¿Cuenta usted con algún negocio adicional como ingreso? R/Solamente trabajo con la empresa y eso me ha permitido hasta el momento estar bien económicamente **9.** ¿Espera ejercer en otra área a futuro? R/ No anteriormente quería familia pero estando en comunidad me gustaría empezar a trabajar con organizaciones internacionales que apoyen victimas
Desvalorización profesional	Tipo de contrato Dialogo profesional Posicionamiento profesional	**1.** ¿Usted siente que el tipo de contratación desvaloriza su trabajo? R/ Sí, por supuesto que sí, yo nunca he estado de acuerdo con el tipo de contratación por prestación de servicios, me parece que eso nos rebaja mucho, no nos permite acceder a beneficios, por ejemplo, solo el hecho de solicitar un crédito de un banco ya se nos dificulta con este tipo de contratación así se tenga un ingreso alto, entonces es por la inestabilidad de este tipo de contrato entonces si desvaloriza mucho el trabajo además el hecho de no contar con prestaciones sociales, el hecho de no contar con cesantías, con primas, eso también creo que genera una brecha entre las personas que sí tienen una contratación fija o indefinida o demás, que genera un poco más de estabilidad, además que cuando se genera una ruptura en este tipo de contratos pues tú no tienes un colchón financiero

		sí para poder continuar durante un tiempo mientras se consigue otra oportunidad laboral, diferente con un contrato formal que si hay una liquidación, hay una indemnización, bueno de acuerdo al tipo de contrato, entonces aquí no se puede esto entonces ya eso genera ahí una brecha con los demás profesionales. **2.** ¿Le da sentido de pertenencia laboral como trabajador social? R/ Claro que sí, yo defiendo mi carrera a donde voy, defiendo mucho la interdisciplinariedad de esta carrera y todos los campos de acción en el que podemos ejercer, como que no estamos pegaditos a una sola cosa, sino que hay un mundo gigante de posibilidades entonces claro que sí tengo mucho sentido de pertenencia por esta carrea. **3.** ¿Le genera satisfacción ejercer su profesión? R/ Claro que sí, satisfacción porque me permite sostenerme a mí financieramente, sostener a mi familia, pero también me permite desenvolverme como soy como persona, el trabajo con las persona, trabajar con otros y para otros es una labor que gratifica muchísimo y llena muchísimo también el corazón entonces yo creo que es una de las cosas que valoro mucho de mi trabajo como que no es una cosa así súper estricta, súper estructurada sino que nos permite ampliarnos de posibilidades de trabajo con otros. **4.** ¿Puede usted mostrar sus capacidades en el contexto laboral? R/ Claro que sí, incluso aquí debemos ser muy recursivos, ingeniarnos con muchas situaciones, sobre todo cuando trabajamos en comunidad no tenemos las cosas escritas y trabajamos en un escritorio súper lindo, todo muy limpio no, el trabajador social nos embarramos, vamos a los cerros, caminamos, trabajamos con la gente de tú a tú entonces digamos que es una de las cosas muy bonitas del trabajo social y de lo que hacemos. **5.** ¿Cómo fue su proceso de posicionamiento para ejercer actualmente su cargo laboral? R/ Bueno eso fue un proceso de formación, de moldear, de dejarnos también moldear porque uno no se las sabe todas como profesional entonces cada experiencia laboral deja muchas enseñanzas , digamos que con lo que se sale de universidad yo creo que hasta ahora como el 30% de lo que vamos a hacer en nuestro campo profesional, la experiencia es que nos va moldeando y mostrando los caminos entonces ha sido un proceso de formación bastante importante, ha sido un proceso de moldearme también como persona, como líder y pues todo tiene su tiempo, entonces ni esperamos dar un salto de una vez a hacia una

		posición alta porque eso puede ser fatal, porque llegamos con pocos conocimientos y la embarramos de una vez. **6.** ¿En cuáles ámbitos laborales ha trabajado? R/ Salud, organizacional y comunidad. **7.** ¿Ha logrado posicionarse en el ámbito laboral de su preferencia? R/ Sí, estoy trabajando en lo que me gusta y en línea que me gusta y cuando se termina un proyecto y lo demás pues voy buscando trabajos en esto que me gusta, desde ahí no me he desviado desde hace mucho rato.

Anexo 7. Codificación y triangulación de la información

Tabla 5

Codificación y triangulación de la información

Actor	Categoría Ámbito Laboral	Código	Categoría Emprendimiento	Código	Categoría Desvalorización profesional	Código
Participante 1	Por necesidad de servicio, dependiendo de la disponibilidad presupuestal y las necesidades del servicio. Sí, lo que pasa es que adicional de que soy Trabajadora Social soy especializada en el área de proyectos y magister en la administración de empresas, entonces es eso lo que me ha dado una fortaleza dentro del área de planeación. Si, pues creo que a medida de la experiencia que se va teniendo, también se va mejorando bastante el	ALFCP1P7 ALCFP1P9 ALNSP1P14	Administración No, estoy enfocada en mi profesión Sí, me gustaría en comunidad para seguir encontrando nuevos enfoques	EPAP1P5 EANP1P8 EPVP1P9	DTCP1P2 DDPP1P4	es por OPS es bastante motivador para mí, seguido a eso creo que puedo desarrollar cualquiera de los 3 métodos de investigación (caso-grupo-comunidad), aprender de los métodos de intervención, tratar de replicar dentro de las prácticas profesionales que estamos desarrollando. hay proyectos que, Si son proyectos de funcionamiento de las oficinas y si son específicamente secretarias para cada uno, para el caso mío, que estoy por el Sisbén, con la secretaria y protección ciudadana y con la secretaria de asociaciones,

Participante 2	sueldo, no es el que uno aspira, pero si he contado con ese sueldo.				DPPP1P5	entonces con esas 3 yo me encargo de ese funcionamiento y ya las otras somos un equipo.
						Por OPS
	De 9 o 8 meses y se puede alargar depende de los proyectos presentados.	ALFCP2P7	El área de Salud.	EPAP2P5		Si, claro que sí, por lo general debo estar en contacto empático con las personas y estableciendo atención.
	capacitaciones educativas, capacitaciones, revisión de protocolos de violencia para que se cumplan de alguna manera en las EPS-IPS, la ruta de violencia.	ALCFP2P10	Cuento con un emprendimiento por las redes sociales que es de ropa	EANP2P8	DTCP2P2	Si claro, porque ya me reconocen como profesional y tengo la oportunidad de aportar desde lo administrativo y de forma directa con el sujeto a partir de mis conocimientos
	Si claro, por la maestría, hace que mejoren los sueldos	ALNSP2P13	Me siento satisfecha con mi área, me gustaría seguir estudiando y especializarme tal vez en otra área como familia	EPVP2P9	DDPP2P4	Por obra y labor

Participante 3	mensuales yo siempre he trabajado con proyectos siempre la mayoría son por prestación de servicios o por obra y labor, el mío y yo siempre he trabajado por obra y labor. yo hago informes y me relaciono de pronto si no tengo al lado un ingeniero me toca tener conocimiento para poder hablar, socializar, explicarle a un alcalde, un gobernador sí porque a diferencia	ALFCP3P2 ALCFP3P11	la verdad quiero trabajar en petróleo No, por el momento solo trabajo aquí en la empresa	EPAP3P2 EANP3P6	DPPP2P6 DTCP3P2 DDPP3P4	Si, me siento muy apropiada de lo que hago porque estoy en constante interacción y gestiono proyectos sin problema junto con otros profesionales llegué por CompuTrabajo a la empresa y yo empecé con un periodo de prueba de 3 meses y trabajando aprendiendo sobre la marcha porque esto de infraestructura es algo diferente a lo que uno va y hace en casas o algo así y estudiando mucho leyendo, mirando videos OPS

Participante 4	de mis otras compañeras que he tenido la oportunidad de conocer se están ganando dos millones o millón y no les dan nada de dotación y ahí digo si estoy bien remunerada por renovada cada 4 meses, pues según la política y el código sustantivo del trabajo pues te pueden prolongar tres veces tú mismo periodo de trabajo y pues el siguiente a esos 3, 4 meses debe ser una contratación a término fijo de un año Trabajar con comunidades, Competencias comunicativas, yo soy quien dicta el taller y aborda a la comunidad	ALNSP3P17 ALFCP4P6 ALCFP4P10	Me siento feliz en la que estoy como le dije me gustaría trabajar con petróleo, tengo una oportunidad con Invias Comunidad. Por el momento trabajo con la empresa y de vez en cuando apoyo en el emprendimiento de mi familia	EPVP3P7 EPAP4P2 EANP4P8	DPPP3P6 DTCP4P1 DDPP4P4	todos los contextos no se desenvuelven de igual manera, depende del contexto, depende de lo que estás haciendo, también uno solo no puede hacer todo, debe tener un equipo de trabajo Mi proceso de práctica me desempeñé de una manera asertiva y de ahí yo creo que surgió la posibilidad de estar en un trabajo y de ahí pasar a este. Por nombramiento del estado

Participante 5	No, la verdad el sueldo mío lo utilizo para pagar una deuda con el ICETEX y para labores del hogar No le remuevan contrato ya que maneja figura de servidor público promocionar un ambiente de convivencia sana y armónico para el desarrollo de los estudiantes, trabajo casuístico cuando se atienden casos individuales de estudiantes, caso de nivel grupal cuando se entienden grupos, padres de familia, pero también a nivel comunitario	ALNSP4P14 ALFCP5P7 ALCFP5P10	más que otra área porque esta me gusta, quisiera poder mejorar mis formas de contrato para tener más ingreso económico Desarrollo comunitario, educativa y derechos humanos Trabajo en una universidad y soy gestor de proyectos ese es mi segundo ingreso adicional Me gusta mi	EPVP4P9 EPAP5P5 EANP5P8	DPPP4P5 DTCP5P2 DDPP5P4	Si, se me permite y se me facilita, el ser orientador me permite aplicar muchas técnicas de trabajo, análisis y diagnósticos recurrentes sobre los estudiantes me salió el trabajo como asesor de investigación en un proyecto de la gobernación me fui a trabajar con ellos ese año se acabó el contrato, el año siguiente tuve la oportunidad de ser joven investigador para Colciencias en la universidad simón bolívar y de alguna otra forma eso me apalanco Soy nombrada de carrera

	Si claro en total, lo que pasa es que hay una particularidad porque en mi caso yo tengo dos trabajos	ALNSP5P14	vocación como docente, investigar, tengo un muy buen trabajo hasta el momento	EPVP5P9	DPPP5P5	Si, cuento con la oportunidad de hacer talleres, aplicar técnicas y así mismo estoy en discurso con las familias para los casos que se presentan
	Yo estoy nombrada de carrera administrativa, lo que quiere decir que es de propiedad porque a usted lo nombran y queda indefinido	ALFCP6P7	Familia	EPAP6P5		fue por la misma naturaleza de nuestro cargo, al momento de concursas perdieron, en todas las áreas ellos mostraron resistencia
	habilidades comunicativas, competencias de escritura, ver las problemáticas o riesgos que podemos detectar, la reparación del daño de las víctimas y prevenir la repetición que se lleven procesos.	ALCFP6P10	Pues por ocio estoy en relación de venta de catálogo, pero es algo más por gusto personal	EANP6P8	DTCP6P2	
			Espero seguir en		DDPP6P4	

Participante 6	Si, diría que sí, aunque no sea muy generoso, yo creo que mi trabajo actual es muy meritorio	ALNSP6P14	esta área, pero poder trabajar con organizaciones externas y aumentar un poco mi estabilidad económica	EPVP6P9	DPPP6P5	Prestación de servicios
	Los contratos dependen de las posibilidades de gestión de recursos, sirven como operadores de recursos de otros donantes, en esa lógica si el donante nos aprueba un proyecto pues nos dan trabajo	ALFCP7P7	Me gusta lo que es el bienestar social			he tenido bastante autonomía hasta cierto punto m han permitido desarrollar mi liderazgo, la coordinación desde lo que yo considero, desde un proceso muy propio
	dinámicas de grupo y también planteamos hacer actividades de autocuidado, cuidado al cuidador de fortalecimiento de la gestión emocional			EPAP7P2	DTCP7P2	Pandemia, esto me ayudo no fue buscado, fue una oportunidad que se me presento y dije si yo me arriesgo, yo estaba como trabajadora social y resulta que trabajaba con la coordinación era muy cercano, estaba muy empapada del coordinador de ese momento en el proyecto
	Si siento que sí, porque	ALCFP7P11	Por el momento estoy enfocada en mi trabajo como			Es laboral por obra o labor

Participante 7	hago el balance el costo beneficio también sopeso la responsabilidad que estoy manejando y siento que, si es proporcional con lo que estoy ganando, aunque faltan las garantías laborales como derecho a vacaciones	ALNSP7P17	coordinadora de proyectos	EANP7P8	DDPP7P4	Si generalmente si porque llevo 39 meses trabajando en el mismo lugar y han visto mis nuevas capacidades y les gusta mi forma de trabajar
	Es un proyecto de desarrollo	ALFCP8P7	proyecto personal poder ser fisioterapeuta	EPVP7P7	DPPP7P5	Empecé mostrando mis capacidades, mis habilidades como persona como profesional y pues eso me permitió entrar reconociendo que de pronto otras personas sociales no tenían, tal vez demostrando mi capacidad de liderazgo la flexibilidad y de adaptación
	todo yo aquí he hecho gestiones, articulaciones institucionales, gestiones de caso, atención psicosocial independientemente que no esté dentro de mi contrato, La capacidad de liderar, procesos de	ALCFP8P9	Desarrollo comunitario, me desenvuelvo muy bien y es mi vocación		DTCP8P2	Termino fijo de acuerdo con mis habilidades ya lidero

Participante 8	organización de talleres claro que si porque cuando yo estaba en la universidad y no estaba en las prácticas en mi caso yo tenía que elegir entre pasajes o la comida de la noche anterior, pasajes para la universidad o comida, yo vendía en la universidad Se hacen contratos de 4 meses, máximo 6 meses gestión directa tanto con las EPS como con los colegios.	ALNSP8P14 ALFCP9P7 ALCFP9P11	No tengo ningún emprendimiento, pero me gustaría aprender sobre el marketing una de mis proyecciones más adelante es ser docente universitario Organizacional Estoy haciendo un curso de orientación	EPAP8P2 EANP8P8 EPVP8P5 EPAP9P5	DDPP8P4 DPPP8P5 DTCP9P2 DDPP9P4	programas en la empresa y he podido crear relaciones Pues sí, o sea anteriormente siempre lo mío era familia lo que pasa es que ahora pues me he ido al término económico y digamos el plus ahorita es más organizacional y cambié como esa área de preferencia, pero pues siempre había sido de familia. contratación por prestación de servicios Claro que sí, incluso aquí debemos ser muy recursivos, ingeniarnos con muchas situaciones, sobre todo cuando trabajamos en comunidad

Participante 9	como trabajadora social el sueldo realmente no es acorde a lo que uno se imagina	ALNSP9P14	vocacional me gustaría ser docente Me gustaría ser docente más adelante y poder plasmar lo aprendido desde mi área	EANP9P8	DPPP9P7	de moldearme también como persona, como líder y pues todo tiene su tiempo
	eso depende de los proyectos, el perfil del trabajador social muy poco por lo menos en Cúcuta es muy poco la línea laboral en donde tenemos contratos indefinidos o permanentes, entonces en este caso se remuevan contratos es de acuerdo con la vigencia del proyecto	ALFCP10P7	Comunidad o Bienestar Social Solamente trabajo con la empresa y eso me ha permitido hasta el momento estar bien económicamente	EPVP9P9 EPAP10P5	DTCP10P1 DDPP10P4	
Participante 10	Mis competencias de redacción de implementación de proyectos, de postulación de			EANP10P8		

	proyectos, habilidades de liderazgo, comunicación asertiva con las personas, El manejo presupuestal Si claro, pues igual ahora estoy en una posición de liderazgo y pues una coordinación de proyectos ha aumentado ese los honorarios	ALCFP10P10 ALNSP10P14	estando en comunidad me gustaría empezar a trabajar con organizaciones internacionales que apoyen victimas	EPVP10P9	DPPP10P5	