

**FACTORES ORGANIZACIONALES Y NIVEL DE
FELICIDAD ORGANIZACIONAL EN LA EMPRESA DE
TRANSPORTE ALEMAR S.A.S**

**WENDY M. CARRANZA ARZUZA
FELIPE ANTONIO GALVEZ ORTIZ
RONALD JOSE GORDILLO JIMENEZ**

Trabajo de Investigación como requisito para optar el título de maestría en
administración de empresas e innovación

Tutores

**VIVIANA CERVANTES ATIA
CECILIA GARCIA MUÑOZ APARICIO**

RESUMEN

En el mundo actual, la alta competencia exige nuevas formas de compromiso, lo cual lleva a los empresarios a observar, decidir, dirigir y desarrollar diferentes procesos dentro de la organización de manera más eficiente. Asimismo, una adecuada gestión organizacional dependerá mayormente de cómo empoderar a los miembros de la organización con motivación, creatividad, productividad y sentido de pertenencia para hacer un mejor uso de los recursos humanos, lo que ayudará a crear ventajas competitivas, beneficios y crecimiento empresarial.

El objetivo del presente trabajo es determinar los factores organizacionales y el nivel de felicidad organizacional que se experimenta en la empresa de Transporte Alemar S.A.S, a fin de tomar decisiones que fomenten el bienestar de los empleados y aporten al cumplimiento de los objetivos empresariales. Este estudio se enmarca bajo la línea de investigación gestión de organizaciones de la maestría en administración de empresas e innovación de la Universidad Simón Bolívar y se desarrolla en cuatro capítulos. En el primer capítulo, se plantea el problema de investigación realizando una descripción y formulación de este, lo cual permite establecer los objetivos, así como su justificación y delimitación. En el segundo capítulo, se realiza una exposición de los antecedentes en cuanto a investigaciones relacionadas con los factores y la felicidad organizacional de los empleados en diferentes tipos de empresas, también se aborda la relación existente entre los factores y la felicidad organizacional a partir de sus diferentes dimensiones, así como, la importancia de la gestión de estas dentro de cada compañía. El tercer capítulo, desarrolla el marco metodológico del estudio, especificando el tipo y diseño de investigación, el cual fue descriptivo-correlacional-transversal; se describen las fuentes primarias y secundarias, las herramientas y estrategias metodológicas empleadas, se establecen las variables presentadas a través de la tabla de operacionalización, se determina la población utilizando la técnica de análisis factorial exploratorio y se explica cada etapa del procedimiento metodológico para

el alcance de los objetivos. El cuarto capítulo contiene el informe de resultados de la investigación en el cual se analiza la empresa de Transporte Alemar S.A.S, los resultados evidencian la importancia que tienen los factores organizacionales basados en las experiencias de apoyo objetiva en la felicidad organizacional de los empleados de la empresa de transportes Alemar S.A.S., aspecto que indica la necesidad de fortalecer el diseño, divulgación e implementación de lineamientos estratégicos que promuevan ambientes estructurales en pos del bienestar de los empleados.

Finalmente, se desarrollan las conclusiones, así como las fuentes bibliográficas que soportan las teorías y estudios de la información sobre las cuales se basa el presente trabajo. Asimismo, se incluyen los anexos correspondientes al instrumento aplicado.

Palabras clave: Felicidad Organizacional, factores organizacionales, bienestar, experiencias de apoyo, motivación, interés, flow

ABSTRACT

In today's world, high competition demands new forms of commitment, which leads entrepreneurs to observe, decide, direct and develop the different processes within the organization more efficiently. Likewise, an adequate organizational management will largely depend on how to empower the members of the organization with motivation, creativity, productivity and sense of belonging to make better use of human resources, which will help to create competitive advantages, profits and business growth.

The objective of this study is to determine the organizational factors and the level of organizational happiness experienced in the company Transportes Alemar S.A.S., in order to make decisions that promote the well-being of employees and contribute to the achievement of business objectives. This study is framed within the organizational management research line of the master's degree in business administration and innovation of the Universidad Simón Bolívar and is developed in

four chapters. The first chapter describes and formulates the research problem that allows establishing the objectives, as well as its justification and delimitation. The second chapter presents the research background related to the factors and organizational happiness of employees in different types of companies, as well as the relationship between the factors and organizational happiness from its different dimensions, and the importance of their management within each company. The third chapter develops the methodological framework of the study, specifying the type and design of the research, which was descriptive-correlational-cross-sectional; it describes the primary and secondary sources, the methodological tools and strategies used, establishes the variables presented through the operationalization table, determines the population by means of the exploratory factor analysis technique and explains each stage of the methodological procedure for the achievement of the objectives. The fourth chapter contains the report of the research results in which the company Transportes Alemar S.A.S. is analyzed, the results show the importance of the organizational factors based on the experiences of objective support in the organizational happiness of the employees of Transportes Alemar S.A.S., an aspect that indicates the need to strengthen the design, disclosure and implementation of strategic guidelines that promote structural environments in pursuit of the well-being of the employees.

Finally, the conclusions are developed, as well as the bibliographical sources that support the theories and information studies on which this work is based. The annexes corresponding to the instrument applied are also included.

KeyWords: Organizational Happiness, organizational factors, well-being, supportive experiences, motivation, interest, flow.

REFERENCIAS

1. Alama, D. Motosono, B. & Ramos, P. (2016). *Factores que influyen en la felicidad de los trabajadores en una empresa textil de Peru*. [Tesis de maestría, Universidad del Pacífico, Lima, Peru.] https://repositorio.up.edu.pe/bitstream/handle/11354/1964/Diana_Tesis_maestria_2016.pdf?sequence=1&isAllowed=y.
2. Alles, M. (2009). *Nuevo Enfoque Diccionario de competencias la trilogía, las 60 competencias más utilizadas*, editorial Granica, Vol. 1. https://www.academia.edu/28874344/Diccionario_de_competencias_la_trilog%C3%ADa_Tomo_I_Martha_Alles.
3. Alarcón, R. (2006). Desarrollo de una escala factorial para medir la felicidad. *Revista Interamericana de Psicología*, 40(1), 99-106. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=28440110>.
4. Alvarez, D. (2018). *Factores de la felicidad que intervienen en la productividad de los asesores comerciales del sector Inmobiliario del Municipio de Medellín*. [Trabajo para especialiacion, Universidad de Antioquia, Medellín, Colombia] http://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/9893/1/AlvarezDavid_%202018_FactoresFelicidadIntervienen.pdf.
5. Baker, D., Greenberg, C y Hemingway, C. (2006): *What Happy Companies Know: How the New Science of Happiness Can Change Your Company for the Better*, Primera edicion, FT Press.
6. Beauregard, A. (2010). Introduction: The Import of Intrapersonal and Interpersonal Dynamics in Work Performance, *British Journal of Management*, 21(2), 225-261. <https://doi.org/10.1111/j.1467-8551.2010.00704.x>.
7. Caicedo, Y. (2015). *Felicidad y Productividad: Un Aporte a la Gestión del Talento Humano en las Organizaciones del Siglo XXI*, [Tesis de maestría, Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD, Popayán, Colombia], <https://1library.co/document/zxv5w1dy-felicidad-productividad-aporte-gestion-talento-humano-organizaciones-siglo.html>.
8. Calderón, E. (2016). *Nivel de Satisfacción Laboral que Poseen los Trabajadores del Área Administrativa de la Municipalidad de Huehuetenango*. [Tesis de Grado, universidad Rafael Landívar]. <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2016/05/43/Calderon-Eunice.pdf>.
9. Castillo, V. Corral, M. y Aldape, A. (2017). Factores Organizacionales: Su Impacto en la Estrategia de Equipos de Trabajo. *Revista Global de Negocios*, 5(6), 1-18, <http://www.theibfr2.com/RePEc/ibf/rqnego/rqn-v5n6-2017/RGN-V5N6-2017-1.pdf>

10. Caycho, T. (2010). Variables psicológicas asociadas con la felicidad en centros peri-urbanos y urbano-marginales de Lima. *Scientia UCV*, 2(1), 61-68. <https://revistas.ucv.edu.pe/index.php/ucv-scientia/article/view/832/810>.
11. Diaz, K. Sánchez, M. y Velandia, P. (2017). *Felicidad organizacional dentro de la empresa VOSAVOS S.A.S.* [Tesis Especialista, Universidad piloto, Bogotá - Colombia]. <http://repository.unipiloto.edu.co/bitstream/handle/20.500.12277/3102/00004180.pdf?sequence=1&isAllowed=>.
12. Diener, E. Emmons, R. Larsen, R. y Griffin S. (1985). The Satisfaction with Life Scale. *Journal of Personality Assessment*, 49(1), 71-75. https://doi.org/10.1207/s15327752jpa4901_13.
13. Dutschke, G. (2013). Factores Condicionantes de la Felicidad Organizacional. Estudio Exploratorio de la Realidad en Portugal. *Revista de Estudios Empresariales. Segunda época*. 1(1), 21-43. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5089645.pdf>.
14. Fernández, I. (2015). *Felicidad Organizacional, Cómo construir felicidad en el trabajo*, Ediciones B Chile S.A.
15. Fisher, C. (2010), Happiness at Work, *International Journal of Management Reviews* 12(4), 384 – 412. https://www.researchgate.net/publication/227533694_Happiness_at_Work.
16. Galván, E. y Sánchez, L. (2019) Factores organizacionales relacionados con el comportamiento intraemprendedor. *Innovar*, 29(71), 55-68. doi: 10.15446/innovar.v29n71.76395
17. Gonzalez, L. Coime, B. y Romero, K. (2017). *Factores Asociados a la Felicidad Corporativa: Revisión Documental, Periodo 2000 - 2017*. [Trabajo de Grado, Universidad Coperativa de Colombia, Bogota, Colombia] https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/14555/1/2017_factores_asociados_felicidad.pdf.
18. Hernández, R. Fernández, C, y Baptista, P. (2010), Definición de los enfoques cuantitativos y cualitativos, sus similitudes diferencias, *Metodología de la Investigación*, (Quinta Edicion). McGRAW-HILL / Interamericana Editores, S.A. de C.V. <https://www.icmujeres.gob.mx/wp-content/uploads/2020/05/Sampieri.Met.Inv.pdf>.
19. Hernández, R. Fernández, C, y Baptista, P. (2014), Definición de los enfoques cuantitativos y cualitativos, sus similitudes diferencias, *Metodología de la Investigación*, (Sexta Edicion, pp. 4), McGRAW-HILL / Interamericana Editores, S.A. de C.V.
20. Hernández, H. y Ponce, C. (2016). *Evaluación de Factores y Dimensiones del Clima Organizacional Percibido por Académicos Universitarios*.

<https://es.scribd.com/document/379143046/Evaluacion-de-Factores-y-Dimensiones>.

21. Herzberg, F. (2003). Una vez más: ¿Cómo motiva a los empleados?, *Harvard Business Review*, 81 (1), 67-76.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1431362>.
22. La Asociación Nacional de Industriales-ANDI. (2018). Sector Transporte Terrestre de Pasajeros en Colombia, pag: 1-3,
<http://www.andi.com.co/Uploads/SECTOR%20TRANSPORTE%20TERRESTRE%20DE%20PASAJEROS%20POR%20CARRETERA%20EN%20COLOMBIA%20VF.pdf>.
23. Larrea, S. (2021), *La motivación intrínseca hacia el trabajo como criterio de felicidad organizacional*, [Tesis de Maestría, Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador].
<https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/8198/1/T3583-MDTH-Larrea-La%20motivacion.pdf>.
24. Lick, D. (2008). A new perspective on organizational learning: Creating learning teams, *Evaluation and Program Planning*, 29(1), 89-96.
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0149718905000935>.
25. Lyubomirsky, S. (2008). *La ciencia de la felicidad: un método probado para conseguir el bienestar*. Urano.
26. Marchant, (2005) *Factores Organizacionales críticos para fortalecer el alineamiento del personal con los objetivos y metas de la empresa*, primera edición. Viña del mar.
27. Ministerio de Transporte, [Mintransporte, Figura], 2017, (Colombia).
<https://plc.mintransporte.gov.co/Estad%C3%ADsticas/Transporte-en-Cifras>
28. Mondy, R. y Noe, R. (2005). *Administración de recursos humanos*, (Novena edición). Pearson Education.
https://www.academia.edu/13319770/Administracion_de_recursos_humanos_9na_edicion_Wayne_Mondy_Robert_Noe.
29. Niño, V. (2011), ¿Que comprende el proceso de investigación?, *metodología de la investigación*, (53-54), Ediciones de la U.
30. Ospina, D. y Rodríguez, O. (2022). *Metodología Científica BhiPRO - Cómo Medir La Felicidad Organizacional*, Navio libros.
31. Oswald, Andrew. Proto, E. Proto, y Sgroi, D. (2015). Happiness and Productivity, *Journal of Labor Economics*, 33 (4), 789-822.
http://wrap.warwick.ac.uk/63228/7/WRAP_Oswald_681096.pdf.
32. Paez, D.(2020). *Los factores de productividad que determinan la felicidad laboral*. [Trabajo de Grado para Especiaización, Fundación Universidad de America, Bogota, DC,

Colombia]. <https://repository.uamerica.edu.co/bitstream/20.500.11839/7889/1/919887-2020-I-GTH.pdf>.

33. Paniagua, A. (2010), *Análisis de los factores Organizacionales de la Empresa Dolphin S.A., en los que se Ve Involucrada la Cultura Empresarial*, [Tesis de Maestría, Universidad para la Cooperación Internacional (UCI)]. <https://biblioteca.uci.ac.cr/Tesis/PFGMAP767.pdf>.
34. Pavot, W. y Diener, E. (2009). Review of the Satisfaction with Life Scale. In E. Diener (Ed.). *Assessing Well-Being. Social Indicators Research*, Dordrecht: Springer, 39, 101-117. https://doi.org/10.1007/978-90-481-2354-4_5.
35. Pinochet, F y Toro, A (2014). *Factores Organizacionales que Influyen en la Seguridad Laboral: Caso de una Empresa Chilena*, [tesis pregrado, universidad de chile]. <https://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/115433/Tesis%20F.Pinochet-A.Toro.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.
36. Porter, M. E. (2009), *Ser Competitivo*. Deusto.
37. Punset, E. (2005). *El Viaje a la Felicidad*, Primera edición, Ediciones Destino, S.A.
38. Ryan, M. y Deci, L. (2000). Self-Determination Theory and the Facilitation of Intrinsic Motivation, Social Development, and Well-Being. *American Psychologist*, 55(1), 68-78. doi:10. 1037110003-066X.55.1.68.
39. Robbins, S. y Judge, T. (2009), *Comportamiento organizacional*. Decimotercera edición. Pearson Educación. https://frq.cvg.utn.edu.ar/pluginfile.php/15550/mod_resource/content/0/ROBBINS%20comportamiento-organizacional-13a-ed-_nodrm.pdf.
40. Salanova, M. Llorens, S. y Martínez I. (2016), Aportaciones desde la Psicología Organizacional Positiva para Desarrollar Organizaciones Saludables y Resilientes, *Sección Monográfica*, 37(3), 177-184. http://www.want.uji.es/wp-content/uploads/2017/02/2016_Salanova-Llorens-Mart%C3%ADnez.pdf.
41. Salvatore, M (2016). Felicidad en el trabajo. *Papeles del Psicólogo* 37(2).143-151. https://www.academia.edu/37670146/FELICIDAD_EN_EL_TRABAJO_Salvatore_Moccia
42. Sanchez, B. (2018). *Factores organizacionales que obstaculizan el cambio en las organizaciones*. [Tesis de maestria, Universidad la Salle , Cuernavaca, Mexico].

<http://riaa.uaem.mx/xmlui/bitstream/handle/20.500.12055/1747/SAMBLT04T.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.

43. Sánchez, Y (2017). *Felicidad laboral y productividad organizacional*, [Trabajo de Grado. Optar por el título Especialista en Gestión de Desarrollo Administrativo. Universidad Militar Nueva Granada. Bogotá D.C.] <https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/17047/S%C3%A1nchezD%C3%ADazYeimyYesenia2017.pdf?sequence=2&isAllowed=y>.
44. Sanín, A. (2017) *Felicidad y optimismo en el trabajo Hallazgos de investigaciones científicas*, [Tesis Doctoral, Universitat Jaume I]. https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/404495/2017_Tesis_Sanin%20Posada_Alejandro.pdf?sequence=1.
45. Shachaf P. (2008). Cultural diversity and information and communication technology impacts on global virtual teams: An exploratory study. *Information & Management, Science Direct*, 45(2), 131-142. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0378720608000153>.
46. Seligman, M. (2002). *La Auténtica Felicidad*, Ediciones B. S.A.
47. Seligman, M. 2012. *Flourish: A Visionary New Understanding of Happiness and Well-being*, Primera Edición, Atria books.
48. Seligman, M. (2016). *Florecer: La nueva psicología positiva y la búsqueda del bienestar*. Primera edición, Editorial Océano. https://books.google.com.co/books?id=CMuLDwAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false.
49. Singh, S. y Aggarwal, Y. (2018). Happiness at work scale: Construction and psychometric validation of a measure using mixed method approach, *Journal of Happiness Studies*, 19(5), 1439-1463. Doi: 10.1007/s10902-017-9882-x.
50. Solís, F. J. (2016). *Transformando Adolescentes: Desarrolle al Máximo sus Capacidades*. Bloomington, Palibrio.
51. Transporte Alemar S.A.S, 2021, Diagnostico de Clima Organizacional. Departamento de Recursos Humanos.
52. Warr, P. (2013). Fuentes de felicidad e infelicidad en el trabajo: una perspectiva combinada., *Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*, 29(3), 99-106. https://www.researchgate.net/publication/262879553_Fuentes_de_felicidad_e_infelicidad_en_el_trabajo_una_perspectiva_combinada.