

DISEÑO DE UN SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA GESTIÓN DE INVENTARIO DE LA IMPORTADORA EL HUECO S.A.S. SEDE BARRANQUILLA

Deicy Andrea Giraldo Zuluaga
CC 1.045.020.656,
Código estudiantil: 2021214937508
Correo institucional: deicy.giraldo@unisimonbolivar.edu.co

Ramsés Raúl Escorcía Maya
CC 72.344.595,
Código estudiantil: 2000212784
Correo institucional: rescordia2@unisimonbolivar.edu.co

Trabajo de Investigación como requisito para optar el título de Especialista en
Gerencia de Proyectos

Tutor
Carlos José Regalao Noriega
Director de Programa

RESUMEN

Los sistemas de gestión de inventarios de una empresa son una de las herramientas más importantes a nivel de logística. Su ejecución implica importantes beneficios en todo lo referente a la eficiencia en procesos, por lo que se trata de una herramienta que permite conocer y gestionar todos los aspectos que conciernen al inventario desde el nivel de producción hasta el comercio minorista y el almacenamiento, siendo un instrumento fundamental para evitar quiebres en el stock. Actualmente la Importadora El Hueco S.A.S. sede Barranquilla no cuenta con un sistema de información que le permita gestionar el inventario, el cual le proporcione información para realizar compras acertadas y ofrecer los productos que demandan los clientes.

Teniendo en cuenta lo anterior, el presente documento tiene como objetivos, diagnosticar y documentar los procesos de inventario actuales de la organización, diseñar el sistema de información para la gestión de inventarios que permita

mejorar los tiempos de procesos en la bodega y la asignación de espacios a cada elemento y por último evaluar el sistema de información y validar los estándares de optimización de gestión de inventario. La construcción de esta se desglosa en doce puntos, del primer al quinto punto se expone el planteamiento general, el punto seis revela todo el marco teórico, en el punto séptimo se desarrolla el marco metodológico, en el octavo se muestran los resultados que permitieron confirmar la importancia de este diseño para la gestión de inventarios, en el punto noveno se relacionan las conclusiones que dan cumplimiento a cada uno de los objetivos específicos propuestos, en el punto decimo inferimos en recomendaciones que demuestran los conocimientos adquiridos a lo largo de la especialización, en el punto onceavo están las referencias usadas a lo largo del documento y en el último punto están las herramientas externas usadas, incluidas como anexos.

Durante la elaboración del proyecto se utilizaron distintas herramientas y métodos, las cuales algunas son: el cronograma del proyecto, árbol de problemas, la matriz RACI, la matriz de comunicaciones, identificación de los interesados, el EDT (Estructura de Desglose de Trabajo), el plan de calidad, clasificación de los riesgos, el presupuesto para el proyecto y la encuesta al personal.

De los resultados de la encuesta que se realizó al personal de Importadora El Hueco S.A.S. sede Barranquilla, se obtuvo que la gestión de inventarios es de suma importancia, pero actualmente no cuentan con las herramientas que le ayuden a gestionarlo, esto se evidencia, en el hecho de que no tienen conocimiento acerca de la rotación de los productos, ni facilidad para ver los saldos de los que se están agotando, por lo que se presentan faltantes o cantidades excesivas de algún producto. El personal ve en la herramienta que tienen actualmente una gran ayuda para realizar sus labores, pero perciben que no les brinda la información suficiente, por lo que se tiene el proyecto de diseñar un sistema de información de inventario que les brinde la información que necesitan.

Con el desarrollo del trabajo se llegó a la conclusión de que el inventario es uno de los mayores activos de Importadora El Hueco S.A.S. sede Barranquilla, representa el 65% de los activos de la empresa, por ello, la realización del proyecto de diseño de un sistema de información de inventario tiene un impacto positivo, tanto para mejorar el control del inventario como para solucionar la problemática que se viene presentando para realizar las compras, ya que el personal tendría mayor acceso a la información que necesitan para realizar sus labores. Pero cabe destacar, que con el diseño únicamente, no se logra cumplir este objetivo, es necesario realizar su implementación.

Palabras claves: Inventario, sistemas, información, diseño, gestión.

ABSTRACT

The inventory management systems of a company are one of the most important tools at the logistics level. Its execution implies important benefits in everything related to process efficiency, so it is a tool that allows knowing and managing all the aspects that concern the inventory from the production level to the retail trade and storage, being a fundamental instrument to avoid breaks in the stock. Currently the Importadora El Hueco S.A.S sede Barranquilla. It does not have an information system that allows it to manage the inventory, which provides information to make successful purchases and offer the products that customers demand.

Considering the above, this document aims to diagnose and document the current inventory processes of the organization, design the information system for inventory management that allows improving the process times in the warehouse and the allocation of spaces. to each element and finally evaluate the information system and validate the inventory management optimization standards. The construction of this is broken down into twelve points, from the first to the fifth point the general approach is exposed, point six reveals the entire theoretical framework, in the seventh point the methodological framework is developed, in the eighth point the results that allowed to confirm the importance of this design for inventory management, in the ninth point the conclusions that comply with each of the proposed specific objectives are related, in the tenth point we infer recommendations that demonstrate the knowledge acquired throughout the specialization, in the eleventh point are the references used throughout the document and in the last point are the external tools used, included as annexes.

During the development of the project, different tools and methods were used, some of which are: the project schedule, problem tree, the RACI matrix, the communications matrix, identification of stakeholders, the WBS (Work Breakdown Structure), the quality plan, risk classification, the budget for the project and the staff survey.

From the results of the survey carried out on the staff of Importadora El Hueco S.A.S. sede Barranquilla, it was obtained that inventory management is of the utmost importance, but currently they do not have the tools to help them manage it, this is evidenced by the fact that they do not have knowledge about the rotation of products, nor ease to see the balances of those that are running out, so there are missing or excessive quantities of a product. The staff sees in the tool that they currently have a great help to carry out their tasks, but they perceive that it does not provide them with enough information, so there is a project to design an inventory information system that provides them with the information they need.

With the development of the work, it was concluded that the inventory is one of the greatest assets of Importadora El Hueco S.A.S. sede Barranquilla, represents 65% of the company's assets, therefore, the realization of the design project of an

inventory information system has a positive impact, both to improve inventory control and to solve the problem that is coming presenting to make purchases, since the staff would have greater access to the information they need to carry out their tasks. But it should be noted that with the design alone, this objective is not achieved, it is necessary to carry out its implementation.

Keywords: Inventory, systems, information, design, management.

REFERENCIAS

1. Ballod, R. H. (2004). Logística Administración de la Cadena de Suministros. Mexico: Pearson Educación.
2. Brigham, E. y. (2013). Finanzas corporativas. Obtenido de <https://books.google.com.co/books?hl=es&lr=&id=6asWAAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PR3&dq=Ehrhardt+y+Brigham&ots=0dnTKRA-Zx&sig=31IV7EFjTOPQT3Bw4thmWKIQ12g#v=onepage&q=Ehrhardt%20y%20Brigham&f=false>
3. Calero, M. (2018). Metodo Peps. Obtenido de <https://www.crehana.com/blog/negocios/metodo-peps/>
4. Cano-Pita, G. E. (2018). Las TICs en las empresas: evolución de la tecnología y cambio estructural en las organizaciones. Dominio de las ciencias, 499-510.
5. Carmen Alicia Cantillo Estrada. (2022). Liderazgo y Comunicaciones. Barranquilla.
6. Danahé, J. (2015). Gestión de Inventarios. Obtenido de <https://0grados.com/gestion-de-inventarios/#:~:text=Los%20objetivos%20fundamentales%20de%20la,etc%C3%A9tera%2C%20en%20el%20momento%20justo.>
7. Díaz. (1999). Inventarios. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/4655/465545892008.pdf>
8. Durán, Y. (2012). Administración del inventario. Visión Gerencial, 55-78.
9. Durán, Y. (2012). Administración del inventario: elemento clave para la optimización de las utilidades en las empresas. Vision gerencial, 61.
10. Duran, Y. (2012). Administración del inventario: elemento clave para la optimización de las utilidades en las empresas. . Obtenido de <https://www.redalyc.org/ar>
11. Enciclopedia académica de economía. (2019). Sistemas de Información. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/sistema-de-informacion.html>
12. ESAN. (2021). Pronósticos de la demanda. Obtenido de <https://www.esan.edu.pe/conexion-esan/realizar-pronostico-demanda#:~:text=El%20pron%C3%B3stico%20de%20la%20demanda,estimados%20de%20ventas%2C%20entre%20otros.>
13. Festivos.com.co. (05 de 30 de 2022). Obtenido de Festivos Colombia: <https://www.festivos.com.co/>

14. IBM. (2020). Gestión de Inventarios . Obtenido de <https://www.ibm.com/co-es/topics/inventory-management>
15. Ionos. (2016). Inventarios. Obtenido de <https://www.ionos.es/startupguide/>
16. Jay, H., & Barry, R. (2009). Administración de Operaciones. Mexico: Pearson Educación.
17. KAREN JOHANA ACOSTA TRIANA. (2022). GESTION DEL RIESGO. Notas de Clase , (pág. 40). Barranquilla.
18. Logycom. (2019). Cadena de abastecimiento. Obtenido de <https://www.logycom.mx/blog>
19. López, B. S. (2019). Cantidad económica de pedidos – EOQ. Obtenido de <https://www.ingenieriaindustrialonline.com/gestion-de-inventarios/cantidad-economica-de-pedidos-eoq/>
20. Machuca, F. (2018). Metodo Peps. Obtenido de <https://www.crehana.com/blog/negocios/metodo-peps/>
21. Mecalux. (2020). Tipos de inventario en logística: clasificación y aplicaciones. Obtenido de <https://www.mecalux.com.co/>
22. Mecalux. (2021). Metodo ABC. Obtenido de <https://www.mecalux.com.co/blog/metodo-abc-clasificacion-almacen>
23. Proaño, M., Orellana, S., & Martillo, I. (2018). Los sistemas de información y su importancia en la transformación digital de la empresa actual. Espacios, 3.
24. Publicaciones Semana. (14 de Agosto de 2017). Semana.com. Obtenido de Proteger la caja y bajar inventarios, la meta de Fabricato al cerrar su planta por 15 días: <https://www.semana.com/empresas/articulo/fabricato-razones-por-las-que-suspende-su-operacion-15-dias/248587/>
25. RGIS. (2020). tecnicasde invetario. Obtenido de <https://www.rgis.es/recomendaciones-hallazgos/diferentes-tecnicas-de-inventario#>
26. Sánchez, M., Vargas, M., Reyes, B., & Vidal, O. (2011). Sistema de Información para el Control de Inventarios del Almacén del ITS. Conciencia Tecnologica, 41-46.
27. Alvarado, R., Acosta, K., V, Y., & Buonaffina, M. d. (2018). Necesidad de los sistemas de información gerencial para la toma de decisiones en las organizaciones. Intersedes, 17-31.
28. América Economía. (14 de Agosto de 2017). América Economía. Obtenido de Mala gestión de inventarios, una de las principales causas de quiebre de las PyMes: <https://www.americaeconomia.com/articulos/notas/mala-gestion-de-inventarios-una-de-las-principales-causas-de-quiebre-de-las-pymes>