

# **Influencia de los factores sociales en la violencia contra las personas Trans en la ciudad de Cúcuta**

**Nelson Enrique Capera Sanchez**  
Código Estudiantil: 202122223018

**Sergio David Cubaque Angarita**  
Código Estudiantil: 202212224726

**Cristal Ailen Duque Torrado**  
Código Estudiantil: 202212224879

**Shyrle Jhoanna Galvis Stabilito**  
Código Estudiantil: 202112222744

Trabajo de Investigación del programa: **Psicología**

**Tutores:**

**Maria Carolina Martínez Santana**  
**Johan Andrés Sabino Castro**

## **RESUMEN**

La presente investigación, titulada “Influencia de los Factores Sociales en la Violencia contra las Personas Trans en la Ciudad de Cúcuta”, desarrollada en el marco del Programa de Psicología de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales en el año 2025, se constituye como un estudio cualitativo de paradigma interpretativo-hermenéutico que busca analizar de manera profunda la intrincada relación entre el entorno social y las diversas manifestaciones de violencia que sufre la comunidad trans en el contexto específico de la capital nortesantandereana. Asimismo, se reconoce la necesidad de considerar perspectivas complementarias. Partiendo de la alarmante evidencia estadística que señala a Colombia como uno de los países con mayor número de homicidios de personas trans en Latinoamérica y del reporte local que evidencia la complicidad de las autoridades y la ineficacia investigativa, este trabajo se justifica no solo por su pertinencia social sino también por su alineación con los Objetivos de Desarrollo Sostenible, particularmente el ODS 5 sobre Igualdad de Género y el ODS 10 sobre Reducción de las Desigualdades.

El problema central se formula a través de la pregunta: ¿Cuál es la influencia de los factores sociales en la violencia contra las personas trans en la ciudad de Cúcuta?,

interrogante que guía un análisis multidimensional sustentado en tres pilares teóricos fundamentales: por un lado, la conceptualización de los Factores Sociales desde la psicología comunitaria crítica de Maritza Montero (2006), que los entiende como elementos activos y dinámicos categorizados en contexto sociohistórico y cultural, relaciones de poder, dinámica de transformación y participación activa; y por otro, la teoría tridimensional de la Violencia de Johan Galtung (1990), que desagrega el fenómeno en violencia directa (actos visibles de agresión), violencia estructural (desigualdades sistémicas e institucionalizadas) y violencia cultural (valores y creencias que justifican las otras dos). Este marco se complementa con la teoría de la performatividad de género y vulnerabilidad corporal de Judith Butler (2004), que permite comprender cómo las normas sociales determinan qué vidas son reconocidas o deshumanizadas.

Metodológicamente, el estudio adopta un diseño hermenéutico que prioriza la comprensión de las experiencias subjetivas, utilizando el muestreo por conveniencia y la entrevista semiestructurada como instrumento principal para recoger narrativas. El análisis de datos se realizó mediante codificación temática asistida por el software NVivo, lo que permitió identificar patrones y relaciones entre los factores sociales y los tipos de violencia. De manera adicional, se contemplaron matices relevantes. La síntesis de este marco conceptual, legal y antecedentes permite concluir que la violencia contra las personas trans en Cúcuta es un fenómeno estructural y multicausal, donde los factores sociales operan como mecanismos de opresión que se manifiestan en la exclusión laboral y educativa, la estigmatización familiar, la discriminación institucional y la normalización cultural de la transfobia, perpetuando un ciclo de vulneración de derechos humanos. El propósito último de la investigación es generar un referente teórico-empírico fundamentado en las voces de la propia comunidad trans que sirva como base para el diseño de intervenciones psicosociales efectivas y la promoción de una transformación social hacia la justicia y la equidad.

**Palabras clave:** Influencia social, comunidad trans, violencia.

## ABSTRACT

The present research, titled “Influence of Social Factors on Violence Against Trans People in the City of Cúcuta”, developed within the Psychology Program of the Faculty of Legal and Social Sciences in 2025, is established as a qualitative study framed within an interpretative-hermeneutic paradigm that seeks to deeply analyze the intricate relationship between the social environment and the various manifestations of violence experienced by the trans community in the specific context of the Norte de Santander capital. Likewise, it acknowledges the need to consider complementary perspectives. Based on alarming statistical evidence identifying Colombia as one of the countries with the highest number of homicides of trans people in Latin America, and on local reports revealing the complicity of authorities and investigative inefficiency, this work is justified not only by its social

relevance but also by its alignment with the Sustainable Development Goals, particularly SDG 5 on Gender Equality and SDG 10 on Reduced Inequalities.

The central problem is formulated through the guiding question: What is the influence of social factors on violence against trans people in the city of Cúcuta? This question supports a multidimensional analysis grounded in three fundamental theoretical pillars: on the one hand, the conceptualization of Social Factors from the perspective of Maritza Montero's (2006) critical community psychology, which understands them as active and dynamic elements categorized into socio-historical and cultural context, power relations, dynamics of transformation, and active participation; and on the other hand, Johan Galtung's (1990) threefold theory of Violence, which breaks down the phenomenon into direct violence (visible acts of aggression), structural violence (systemic and institutionalized inequalities), and cultural violence (values and beliefs that justify the other two). This framework is complemented by Judith Butler's (2004) theory of gender performativity and bodily vulnerability, which helps explain how social norms determine which lives are recognized or dehumanized.

Methodologically, the study adopts a hermeneutic design that prioritizes the understanding of subjective experiences, using convenience sampling and the semi-structured interview as the main instrument for gathering narratives. Data analysis was conducted through thematic coding assisted by NVivo software, which made it possible to identify patterns and relationships between social factors and types of violence. Additionally, relevant nuances were considered. The synthesis of this conceptual and legal framework, along with previous findings, allows the conclusion that violence against trans people in Cúcuta is a structural and multicausal phenomenon, where social factors operate as mechanisms of oppression manifested in labor and educational exclusion, family stigmatization, institutional discrimination, and the cultural normalization of transphobia, perpetuating a cycle of human rights violations. The ultimate purpose of the research is to generate a theoretical-empirical reference grounded in the voices of the trans community itself, serving as a basis for the design of effective psychosocial interventions and the promotion of social transformation toward justice and equity.

**Keywords:** Social influence, trans community, violence.

## REFERENCIAS

1. Agudelo Rodríguez, H., Peña Ascanio, T., Sánchez Uribe, M., Villegas Ossa, O. (2022) Violencia de género en la población diversa sexualmente (transexuales, travesti y transgénero) migrante, en la ciudad de Cúcuta - Norte de Santander. [Proyecto de Grado, Universidad Simón Bolívar]
2. Amigo-Ventureira, A. M. (2019). Un recorrido por la historia trans\*: desde el ámbito biomédico al movimiento activista-social. *Cadernos Pagu*, (57), e195701. <https://doi.org/10.1590/18094449201900570001>

3. Botello Rodriguez, E. & Fernandez Casadiego, V. (2019). Depresión y ansiedad en mujeres transgénero víctimas de violencia en la ciudad de Cúcuta. [Proyecto de investigación, Universidad Simón Bolívar, Cúcuta]
4. Butler, J. (1993). *Bodies that matter: On the discursive limits of "sex"*. Routledge.
5. Butler, J. (2004). *Undoing gender*. Routledge.
6. Butler, J. (2006). *Vida precaria: El poder del duelo y la violencia*. Paidós. (Trabajo original publicado en 2004).
7. Butler, J. (2007). *El género en disputa: El feminismo y la subversión de la identidad*. Paidós. (Trabajo original publicado en 1990).
8. Carmona Alvarado K. (2021). *La violencia contra las personas trans en los espacios públicos: Entre el acoso sexual y la transfobia* [Revista Latinoamericana de Derechos Humanos]
9. Cardona Ortiz J., Castrillón Vélez M. & López Suarez J. *Necesidades de vestuario de la comunidad trans*. (2024) [Tesis de Grado, Universidad de Medellín]
10. Colombia Diversa, 2023, *La realidad de la discriminación situación de derechos humanos de las personas LGBTIQ+ en Colombia*, p.14 & p.108
11. Connell, R. (2012). *Gender, health and theory: Conceptualizing the issue*, in local and world perspective. *Social Science & Medicine*, 74(11), 1675-1683.
12. Creswell, J. W. (2023). *Qualitative inquiry and research design: Choosing among five approaches* (5ª ed.). SAGE.
13. Día contra la Hemofobia | Norte de Santander, del departamento con más denuncias. (2022). Radionacional.co. <https://www.radionacional.co/noticias-colombia/dia-contra-la-hemofobia-norte-de-santander-del-departamento-con-mas-denuncias>
14. De Toscano, G. T. (2009). *La entrevista semi-estructurada como técnica de investigación*. Graciela Tonon (comp.), 46, 45-73.
15. Enríquez, M. S. E. M., & Osorio, G. E. o. V. (2024). *Correlación entre la aceptación familiar y autoestima en personas de la comunidad LGBT* [Tesis de maestría, UNIVERSIDAD INTERNACIONAL SEK]. <https://repositorio.uisek.edu.ec/handle/123456789/5269>
16. Galtung, J. (1990). *Cultural violence*. *Journal of Peace Research*, 27(3), 291-305.
17. García F y Gómez O (2012). *Mujeres trans: discriminación y lucha por derechos*.
18. Guba, E. G., & Lincoln, Y. S. (1994). "Competing paradigms in qualitative research". En N. K. Denzin & Y. S. Lincoln (Eds.), *Handbook of Qualitative Research* (pp. 105-117). Sage.
19. Hailey, J., Burton, W. y Arscott, J. (2020). *Somos familia: familias elegidas y creadas como factor de protección contra el trauma racializado y la opresión anti-LGBTQ entre los jóvenes afroamericanos pertenecientes a minorías sexuales y de género*. *Journal of GLBT Family Studies* , 16 (2), 176–191. <https://doi.org/10.1080/1550428X.2020.1724133>

20. Herrera, J. (2017). La investigación cualitativa. <http://biblioteca.udgvirtual.udg.mx/jspui/handle/123456789/1167>
21. Joya-Ramírez, N. E., Mendieta-Izquierdo, G., & Pérez-Hernández, E. A. (2022). Estigma internalizado en un grupo LGBT. <https://www.redalyc.org/journal/4077/407773564016/html/#B88>
22. Lozano-Blasco & Soto-Sánchez (2022). Violencia virtual contra el colectivo LGBTIQ+: Una revisión sistémica [Revista de Filosofía, arte, literatura, historia, Universidad de Zaragoza & Universidad de Valladolid]. Scielo.
23. Melo, M. (2024). ¿En qué hay más y menos personas que se declaran LGBTQ+?. STATISTA, <https://es.statista.com/grafico/30208/porcentaje-de-encuestados-que-se-declaran-lgbt--en-paises-seleccionados/>
24. Movimiento de Integración y Liberación Homosexual [MOVILH], 2024, XXII. Informe Anual de Derechos Humanos de la Diversidad Sexual y de Género en Chile, p. 47 & p. 58)
25. Montero, M. (2006). Hacer para transformar: El método en la psicología comunitaria. Paidós.
26. Organización Mundial de la Salud (2015) *Poner fin a la violencia y a la discriminación contra las personas lesbianas, gais, bisexuales, trans e intersex*. Organización Mundial de la Salud.
27. Organización Panamericana de la Salud (2023) *Por la salud de las personas trans elementos para el desarrollo de la atención integral de personas trans y sus comunidades en Latinoamérica y el Caribe*. Organización Panamericana de la Salud.
28. Organización Panamericana de la Salud (OPS). (2024). *Definición de violencia*.
29. Paco, M (2021). El “ser mujer” ¿refuerza la violencia hacia la población de lesbianas, travestis, transexuales y transgénero? [Monografía de Grado, Universidad Mayor de San Andrés]. Repositorio documental Universidad Mayor de San Andrés.
30. Patton, M. Q. (2020). *Qualitative research and evaluation methods* (4<sup>a</sup> ed.). SAGE.
31. Peláez E. (2022). Caracterización de la comunidad transgénero en vulnerabilidad, basados en experiencias de discriminación y violencia La Libertad-2022 [Tesis de Grado, Universidad César Vallejo]. Repositorio documental Universidad César Vallejo.
32. Pérez Lozano K. (2023). Representaciones sociales e inclusión en mujeres transgénero de la ciudad de Ibagué. [Tesis de grado, Universidad Antonio Nariño]. Repositorio documental Universidad Antonio Nariño.
33. Real Academia Española (RAE). (2006). *Diccionario de la lengua española* (22.<sup>a</sup> ed.).
34. Sánchez, Y. P. S. A., Balaguera, F. B. B. G., & Laguado, J. L. G. (2019). Construcción de la Identidad de Género en Mujer Trans Mediante Estudio de Caso [Trabajo de grado, Universidad de Pamplona]. <http://repositoriodspace.unipamplona.edu.co/jspui/handle/20.500.12744/471>

35. Semana, R. (2022, April 12). Venezolanas y trans, las más afectadas por la violencia de género en Norte de Santander. *Semana.com Últimas Noticias de Colombia Y El Mundo; Revista Semana*.  
<https://www.semana.com/nacion/cucuta/articulo/venezolanas-y-trans-las-mas-afectadas-por-la-violencia-de-genero-en-norte-de-santander/202207/>
36. Serano, J. (2007). Whipping Girl: A Transsexual Woman on Sexism and the Scapegoating of
37. Serrano-García, I., & Bond, M. A. (1994). Empowering the silent ranks: Introduction. *American Journal of Community Psychology*, 22(4), 433-445.  
<https://doi.org/10.1007/BF02506888>Femininity. Seal Press.
38. Stewart, L. (2025, February 11). El muestreo intencional en la investigación cualitativa. ATLAS.ti. <https://atlasti.com/es/research-hub/muestreo-intencional>