

# **Inteligencia emocional y estrés académico en estudiantes de 18-30 años de una Universidad Privada de Cúcuta**

**Angela Liseth Bueno Ramirez**  
Código de estudiantil: 202112221607

**Yury Daniela Pineda Pinto**  
Código de estudiantil: 202112121858

Trabajo de Investigación del programa: **Psicología**

**Tutores:**  
**María Judith Bautista Sandoval**  
**Sandra Milena Carrillo Sierra**

## **RESUMEN**

El objetivo general de esta investigación fue analizar la relación de la inteligencia emocional y estrés académico en estudiantes de 18-30 años de una universidad privada de Cúcuta, dado que son dos variables que resultan ser significativos en el plantel educativo ya que promuevan el bienestar mental de los estudiantes universitarios respecto a la regulación, fortalecimiento de las emociones y generación de cambios significativos tanto en la vida académica como personal. La metodología utilizada fue el enfoque cuantitativo, paradigma positivista con diseño no experimental de corte transaccional, con un alcance correlacional entre las dos variables tanto de inteligencia emocional como de estrés académico y una muestra probabilística estratificada la cual buscaba analizar los factores a través de subgrupos específicos para una mejor comprensión de la temática a abordar con un total de muestra de 299 estudiantes de primero, segundo y tercer semestre del programa psicología, trabajo social y derecho. Los criterios de inclusión utilizados en la investigación fueron estudiantes que se encontraron entre los 18 y 30 años, pertenecientes a la universidad privada, matriculados en el programa de psicología, derecho y trabajo social y estudiantes que diligenciaron el formulario de consentimiento informado para la participación. La recolección de datos se hizo por medio del cuestionario TMMS-24 que medía la inteligencia emocional y el inventario SISCO que evaluaba los niveles de estrés académico. Tras la sistematización se analizaron los datos de forma detallada con el programa Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) con esta herramienta se organizaron los datos y se gestionaron los resultados de forma óptima y precisa. En los resultados obtenidos

en el objetivo específico uno se evidencio en la dimensión de estresores un nivel bajo, lo que indica que los estudiantes valoran en menor grado las demandas del entorno como estresores, en la dimensión de síntomas se demostró un nivel medio bajo, es decir que la intensidad y frecuencia de los síntomas como insomnio, fatiga crónica, sentimientos de tristeza, ansiedad, problemas digestivos entre otros se presentan de forma moderada y en cuanto las estrategias de afrontamiento se demostró bajo uso de dichas herramientas demostrando vuelos estudiantes no cuentan con un conjunto de herramientas para manejar situaciones estresantes o desafiantes que pueden surgir en el ámbito educativo como elaboración de planes y ejecución de sus tareas, es decir se dio niveles considerables de síntomas y estrés en el ámbito educativo, así mismo un bajo uso de estrategias de afrontamiento. Por otro lado, y dando cumplimiento al objetivo específico dos se encontró un promedio adecuado de inteligencia emocional en donde tienen la capacidad de prestar atención a sus estados emocionales, comprender lo que les sucede y discernir entre cada una, por ende, en las tres dimensiones de atención, claridad y reparación son moderados tales aspectos. A su vez, conforme al objetivo tres se presentaron correlaciones entre algunas dimensiones de las dos variables que permiten un mejor conocimiento de las dinámicas educativas conforme a los participantes de estudio. Se sugiere para futuras investigaciones correlacionar rendimiento académico, factores asociados a los estilos de aprendizaje y deserción estudiantil.

**Palabras clave:** Inteligencia emocional, estrés académico, estudiantes

## ABSTRACT

The general objective of this research was to analyze the relationship between emotional intelligence and academic stress in students aged 18-30 years at a private university in Cúcuta, since these are two variables that are significant in the educational institution as they promote the mental well-being of university students with respect to the regulation, strengthening of emotions and generation of significant changes in both academic and personal life. The methodology used was the quantitative approach, positivist paradigm with non-experimental design of transactional cut, with a correlational scope between the two variables of both emotional intelligence and academic stress and a stratified probabilistic sample which sought to analyze the factors through specific subgroups for a better understanding of the subject to be addressed with a total sample of 299 students of first, second and third semester of the psychology, social work and law programs. The inclusion criteria used in the research were students between 18 and

30 years of age, belonging to the private university, enrolled in the psychology, law and social work programs, and students who filled out the informed consent form for participation. The data collection was done by means of the TMMS-24 questionnaire that measured emotional intelligence and the SISCO inventory that evaluated the levels of academic stress. After systematization, the data were analyzed in detail with the Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) program, which was used to organize the data and manage the results optimally and accurately. In the results obtained in the specific objective one, in the dimension of stressors a low level was evidenced, which indicates that the students value to a lesser degree the demands of the environment as stressors, in the dimension of symptoms a medium low level was demonstrated, that is to say that the intensity and frequency of symptoms such as insomnia, chronic fatigue, feelings of sadness, anxiety, digestive problems, among others, are present, digestive problems among others are presented moderately and as for coping strategies, low use of such tools was demonstrated, showing that students do not have a set of tools to handle stressful or challenging situations that may arise in the educational environment such as the development of plans and execution of their tasks, i.e. there were considerable levels of symptoms and stress in the educational environment, as well as a low use of coping strategies. On the other hand, and in compliance with specific objective two, an adequate average of emotional intelligence was found, where they have the ability to pay attention to their emotional states, understand what is happening to them and discern between each one; therefore, in the three dimensions of attention, clarity and repair, these aspects are moderate. In turn, according to objective three, correlations were presented between some dimensions of the two variables that allow a better understanding of the educational dynamics according to the study participants. It is suggested for future research to correlate academic performance, factors associated with learning styles and student dropout.

**Key Words:** Emotional intelligence, academic stress, students

### Referencias

1. Amirkhan, J. H., Manalo, R., & Velasco, S. E. (2023). Stress overload in first-generation college students: Implications for intervention. *Psychological services, 20*(3), 636–646. <https://doi.org/10.1037/ser0000650>
2. Anaman-Torgbor, J. A., Tarkang, E., Adedia, D., Attah, O. M., Evans, A., & Sabina, N. (2021). Academic-Related Stress Among Ghanaian Nursing Students. *Florence Nightingale journal of nursing, 29*(3), 263–270. <https://doi.org/10.5152/FNJN.2021.21030>
3. Angarita-Ortiz, M. F., Calderón-Suescún, D. P., Carrillo-Sierra, S. M., Rivera-Porras, D., Cáceres-Delgado, M., & Rodríguez-González, D. (2021). Factores de protección de la salud mental en Universitarios: Actividad física e

- inteligencia emocional. *AVFT – Archivos Venezolanos De Farmacología Y Terapéutica*, 39(6). Retrieved from [http://saber.ucv.ve/ojs/index.php/rev\\_aavft/article/view/21082](http://saber.ucv.ve/ojs/index.php/rev_aavft/article/view/21082)
4. Aragón, E. E. P., Navas, A. R. V., & Aragón, H. A. P. (2022). Estrés académico en estudiantes de la Universidad de La Guajira, Colombia. *Revista de ciencias sociales*, 28(5), 87-99. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8471675>
  5. Arias-Gómez, J., Villasís-Keever, M. Á., & Miranda-Novales, M. G. (2016). El protocolo de investigación III: la población de estudio [The research protocol III. Study population]. *Revista alergia Mexico (Tecamachalco, Puebla, Mexico : 1993)*, 63(2), 201–206. <https://doi.org/10.29262/ram.v63i2.181>
  6. Ariza Gordillo, Y, Cáceres Jaimes, E y Nieves Guerrero, S. (2023). Estrés académico en estudiantes universitarios de Bucaramanga y su Área Metropolitana. Universidad Cooperativa de Colombia, Facultad de Ciencias Sociales, Psicología, Bucaramanga. Disponible en: <https://hdl.handle.net/20.500.12494/51563>
  7. Augusto-Lnda, J. M., García-Martínez, I., & León, S. P. (2022). Analysis of the Effect of Emotional Intelligence and Coping Strategies on the Anxiety, Stress and Depression Levels of University Students. *Psychological reports*, 332941221144603. Advance online publication. <https://doi.org/10.1177/00332941221144603>
  8. Bairero Aguilar, M. (2018). El estrés y su influencia en la calidad de vida. *MULTIMED*, 21(6). Recuperado de <https://revmultimed.sld.cu/index.php/mtm/article/view/688>
  9. Barraza, A. (2005). El estrés académico de los alumnos de Educación Media Superior. In *Memoria electrónica del VIII Congreso Nacional de Investigación Educativa*, Hermosillo, México. <http://scholar.google.com.br/scholarq=El%20estr%C3%A9s%20acad%C3%A9mico%20de%20los%20alumnos%20de%20Educaci%C3%B3n%20Media%20Superior%20>
  10. Barraza, A. (2007a). Estrés académico: un estado de la cuestión. *Revista Electrónica Psicológica Científica*. <https://www.psicologiacientifica.com/estres-academico-un-estado-de-la-cuestion/>
  11. Berrocal, P. F., & Pacheco, N. E. (2005). La Inteligencia Emocional y la educación de las emociones desde el Modelo de Mayer y Salovey. *Revista Interuniversitaria de Formación del profesorado*, 19(3), 63-93. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=27411927005>
  12. Butler, L., Park, S. K., Vyas, D., Cole, J. D., Haney, J. S., Marrs, J. C., & Williams, E. (2022). Evidence and Strategies for Including Emotional Intelligence in Pharmacy Education. *American journal of pharmaceutical education*, 86(10), ajpe8674. <https://doi.org/10.5688/ajpe8674>
  13. Cachay Jiménez, S., Cárdenas Robayo, Á. J., Estrada Tunarosa, G. D., Mahecha Ariza, G. A., Puertas Martínez, C. J., & Rivas Peña, L. K. (2022). Correlación entre las dimensiones de Inteligencia Emocional y las subescalas del Síndrome de Burnout en profesionales de la salud en la ciudad de Yopal–Casanare. Recuperado de: <http://hdl.handle.net/20.500.12749/18538>

14. Castro Castiblanco, Y. M., Guayacondo Ramos, M. J., Giraldo León, C. I. ., & Caro Delgado, Ángela G. . (2022). Caracterización de la inteligencia emocional mediante el TMMS-24 en estudiantes de secundaria de Bogotá. *Psicoespacios*, 16(29), 1–18. <https://doi.org/10.25057/21452776.1451>
15. Céspedes Correa, K. P. (2022). Inteligencia emocional y estrés académico frente a la pandemia por covid-19, en adolescentes del nivel secundario de la I;E:P:El Carmen. Cajamarca, 2021. <http://hdl.handle.net/20.500.14074/5180>
16. Fernández Berrocal, P., & Cabello, R. (2021). La inteligencia emocional como fundamento de la educación emocional. <http://ri.iberomx.com/handle/iberomx/6043>
17. Foster, K., Fethney, J., Kozlowski, D., Fois, R., Reza, F., & McCloughen, A. (2018). Emotional intelligence and perceived stress of Australian pre-registration healthcare students: A multi-disciplinary cross-sectional study. *Nurse education today*, 66, 51–56. <https://doi.org/10.1016/j.nedt.2018.04.001>
18. Fteiha, M., & Awwad, N. (2020). Emotional intelligence and its relationship with stress coping style. *Health psychology open*, 7(2), 2055102920970416. <https://doi.org/10.1177/2055102920970416>
19. García-Martínez, I., Pérez-Navío, E., Pérez-Ferra, M., & Quijano-López, R. (2021). Relationship between Emotional Intelligence, Educational Achievement and Academic Stress of Pre-Service Teachers. *Behavioral sciences (Basel, Switzerland)*, 11(7), 95. <https://doi.org/10.3390/bs11070095>
20. Gardner, H. (1994). Estructuras de la mente: la teoría de las inteligencias múltiples: (ed.). Fondo de Cultura Económica Argentina. <https://ezproxy.unisimon.edu.co:2258/es/lc/unisimon/titulos/11004>
21. Garzón Bernal, E.; Torres Sandoval, K. J. (2020). La ciberadicción y su relación con la inteligencia emocional en adolescentes [Trabajo de Grado Pregrado, Universidad de Pamplona]. Repositorio Hulago Universidad de Pamplona. <http://repositoriodspace.unipamplona.edu.co/jspui/handle/20.500.12744/5056>
22. González Padilla, G., & Leal Reyes, M. A. (2022). El desarrollo de la inteligencia emocional mediante el aprendizaje cooperativo mediado por las TIC con los estudiantes del grado décimo A del Instituto Técnico Padre Manuel Briceño Jáuregui Fe y Alegría, Cúcuta (Doctoral dissertation, Universidad de Cartagena). <http://dx.doi.org/10.57799/11227/1835>
23. Guerra-Bustamante, J., León-Del-Barco, B., Yuste-Toxina, R., López-Ramos, V. M., & Mendo-Lázaro, S. (2019). Emotional Intelligence and Psychological Well-Being in Adolescents. *International journal of environmental research and public health*, 16(10), 1720. <https://doi.org/10.3390/ijerph16101720>
24. Hernández, Fernández, & Baptista. (2014). Metodología de la investigación (6 ed.). México: Interamericana de editores S.A DE C.V. <https://pdfs.semanticscholar.org/f6bf/7901dcceae8e87c5760eb13ff6ef5ff3f072.pdf>

25. Inga Grandez, J. (2022). Estrategias de afrontamiento de los estresores académicos por estudiantes de salud en una universidad pública. <https://repositorio.untrm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14077/2850/Inga%20Grandez%20Jhordy.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
26. Jahan, S. S., Nerali, J. T., Parsa, A. D., & Kabir, R. (2022). Exploring the Association between Emotional Intelligence and Academic Performance and Stress Factors among Dental Students: A Scoping Review. *Dentistry journal*, 10(4), 67. <https://doi.org/10.3390/dj10040067>
27. Jaimes, R. (2013). Validación del inventario SISCO del estrés académico en adultos jóvenes de la Universidad Pontificia Bolivariana, Seccional Bucaramanga. Recuperado de: <http://hdl.handle.net/20.500.11912/224>.
28. Kadović, M., Mikšić, Š., & Lovrić, R. (2022). Ability of Emotional Regulation and Control as a Stress Predictor in Healthcare Professionals. *International journal of environmental research and public health*, 20(1), 541. <https://doi.org/10.3390/ijerph20010541>
29. Ksiksou, J., Maskour, L., & Alaoui, S. (2023). The relationship between perceived stress and emotional intelligence in Moroccan nursing students. *Journal of education and health promotion*, 12, 238. [https://doi.org/10.4103/jehp.jehp\\_1577\\_22](https://doi.org/10.4103/jehp.jehp_1577_22)
30. Ley 1090 del 6 septiembre 2006, Código Deontológico y Bioético y Otras disposiciones. <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=66205>
31. Ley 1740 de 2014, se regula la inspección y vigilancia de la educación superior <https://www.suin-juriscal.gov.co/viewDocument.asp?id=1687474#:~:text=La%20finalidad%20de%20la%20presente,de%20sus%20objetivos%2C%20el%20adecuado>
32. Lugo, A. F. B. (2019). La inteligencia emocional: exposición teórica de los modelos fundantes. *Revista seres y saberes*, (6). <https://www.academia.edu/download/89894459/1418.pdf>
33. Macías, A. B. (2020). El estrés de la pandemia (COVID 19) en población mexicana. Centro de Estudios Clínica e Investigación Psicoanalítica SC, 1-53. [http://www.smip.udg.mx/sites/default/files/estres\\_de\\_pandemia.pdf](http://www.smip.udg.mx/sites/default/files/estres_de_pandemia.pdf)
34. Manjareeka, M., & Yadav, S. (2020). Predictors of high achievers in Indian medical undergraduates: Association with emotional intelligence and perceived stress. *Journal of education and health promotion*, 9, 202. [https://doi.org/10.4103/jehp.jehp\\_263\\_20](https://doi.org/10.4103/jehp.jehp_263_20)
35. Marín Calderón, C. (2023). Inteligencia emocional percibida y desempeño académico en la asignatura identidad y emprendimiento en estudiantes de segundo semestre de psicología de una universidad privada de Bucaramanga. <http://repositorio.unipiloto.edu.co/handle/20.500.12277/12688>
36. Márquez Peñaranda, J. F.; Vergel Ortega, M. y Gallardo Pérez, J. (2021). Escala para valorar el estrés en estudiantes de cursos de física en tiempos de Covid-19. *Boletín Redipe*, ISSN-e 2256-1536, Vol. 10, N°. 2, 2021

- (Ejemplar dedicado a: Educación, Valores y Experiencia), págs. 190-200. <http://repositorio.ufps.edu.co/handle/ufps/730>
37. Marriner Tomey, A., & Raile Alligood, M. (1999). Modelos y teorías en enfermería. 4ª. Madrid: Harcourt, SA, 69-351.
  38. Mayer, J. & Salovey, P. (1997). What is emotional intelligence? En P. Salovey y D. Sluyter (Eds.), Emotional development and emotional intelligence: Implications for educators (pp. 3-31). New York, USA: Basic Books. Emotional Intelligence - Peter Salovey, John D. Mayer, 1990 (sagepub.com) [https://scholar.google.com/scholar\\_lookup?title=What+is+emotional+intelligence+Emotional+development+and+emotional+intelligence&author=Mayer+J.Salovey+P&author=Salovey+PSluyter+D&publication\\_year=1997&pages=3-31](https://scholar.google.com/scholar_lookup?title=What+is+emotional+intelligence+Emotional+development+and+emotional+intelligence&author=Mayer+J.Salovey+P&author=Salovey+PSluyter+D&publication_year=1997&pages=3-31)
  39. Mayer, J. D., Caruso, D. R., & Salovey, P. (2016). The Ability Model of Emotional Intelligence: Principles and Updates. *Emotion Review*, 8(4), 290-300. <https://doi.org/10.1177/1754073916639667>
  40. Mayorga-Ponce, R. B., Monroy-Hernández, A., Hernández-Rubio, J., Roldan-Carpio, A., & Reyes-Torres, S. B. (2021). Programa SPSS. *Educación Y Salud Boletín Científico Instituto De Ciencias De La Salud Universidad Autónoma Del Estado De Hidalgo*, 10(19), 282-284. <https://doi.org/10.29057/icsa.v10i19.7761>
  41. Mendoza, I. C. N., Movilla, D. M., Arenis, C. R., Londoño, A. C., Cárdenas, L. M. C., Padilla, M. O., ... & Solano, C. A. R. (2023). Prevalencia del estrés académico en universitarios barranquilleros en tiempos de pandemia. *Revista de Psicología: (Universidad de Antioquía)*, 15(1), 3. <https://doi.org/10.17533/udea.rp.e348522>
  42. Miri, M. R., Kermani, T., Khoshbakht, H., & Moodi, M. (2013). The relationship between emotional intelligence and academic stress in students of medical sciences. *Journal of education and health promotion*, 2, 40. <https://doi.org/10.4103/2277-9531.115836>
  43. Muquis Tituaña, K. (2022). Inteligencia emocional (Salovey y Malovey) y aprendizaje social en estudiantes universitarios: Emotional intelligence (Salovey and Malovey) and social learning in university students. *RES NON VERBA REVISTA CIENTÍFICA*, 12(2), 16-29. <https://doi.org/10.21855/resnonverba.v12i2.654>
  44. NCD Countdown 2030 collaborators (2020). NCD Countdown 2030: pathways to achieving Sustainable Development Goal target 3.4. *Lancet* (London, England), 396(10255), 918-934. [https://doi.org/10.1016/S0140-6736\(20\)31761-X](https://doi.org/10.1016/S0140-6736(20)31761-X)
  45. Novoa Márquez, S y Petro Hernández, V. (2023). Creación de un Objeto Virtual de Aprendizaje (OVA) como mediación tecnológica para prevenir el estrés académico en estudiantes de segundo semestre de la Licenciatura en Informática de la Universidad de Córdoba. Recuperado en: <https://repositorio.unicordoba.edu.co/handle/ucordoba/7535>

46. Organización Mundial de la Salud. (2020b). En tiempos de estrés, haz lo que importa: Una guía ilustrada. Department of Mental Health and Substance Use, 20, 1-132. <https://www.who.int/docs/default-source/mental-health/sh-2020-spa-3-web.pdf>
47. Pandey, M., Sharma, D., & Kamboj, N. K. (2023). Assessing trait emotional intelligence and its relationship with stress and health behaviour in the education sector: An empirical study from Uttarakhand, India. *F1000Research*, 12, 320. <https://doi.org/10.12688/f1000research.131306.2>
48. Papoutsi, C., Drigas, A. S., & Skianis, C. (2022). Serious Games for emotional intelligence's skills development for inner balance and quality of life: A literature review. *Retos: nuevas tendencias en educación física, deporte y recreación*, (46), 199-208. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8562028.pdf>
49. Pedraza Avila, N. M. (2021). Estrategias didácticas para la resolución de conflictos desde la primera infancia. Una prospectiva en valores e inteligencia emocional como aporte a la paz territorial en el municipio de Chitagá [Trabajo de Grado Maestría, Universidad de Pamplona]. Repositorio Hulago Universidad de Pamplona. <http://repositoriodspace.unipamplona.edu.co/jspui/handle/20.500.12744/3085>
50. Peña-Paredes, E., Mendoza, L. I. B., Cabañas, R. P., Avila, L. R., & Sales, K. G. G. (2018). Estrés y estrategias de afrontamiento en Estudiantes de Nivel Superior de la Universidad Autónoma de Guerrero. *NURE investigación: Revista Científica de enfermería*, (92), 1. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6279759.pdf>
51. Pezca García, M. D., Vergel Bernal, W., Hernández Barrera, T. E., & Rodríguez Cabrera, D. T. (2023). Relación entre inteligencia emocional y estrategias de afrontamiento en agentes de tránsito de la secretaría de movilidad de Yopal-Casanare. Recuperado de: <http://hdl.handle.net/20.500.12749/20230>
52. Reyes Sanchez, M. A. (2023). Estrés académico y autoeficacia académica en universitarios de una universidad privada de Lima, 2023. Cure, F. y Echevarría, D (2021). Estrés y autoeficacia académicos en estudiantes de una universidad privada en Lima metropolitana. [Tesis de Licenciatura, Universidad San Martín de Porres]. Repositorio USMP. <https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handleHEVARRIA.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
53. Rodríguez, E. M. R. (2017). Lineamientos teóricos y metodológicos de la investigación cuantitativa en ciencias sociales. *In Crescendo*, 8(1), 121-127. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6042332.pdf>
54. Romero-Mesa, J., Peláez-Fernández, M. A., & Extremera, N. (2021). Emotional intelligence and eating disorders: a systematic review. *Eating and weight disorders: EWD*, 26(5), 1287–1301. <https://doi.org/10.1007/s40519-020-00968-7>

55. Saini, M., Sengupta, E., Singh, M., Singh, H., & Singh, J. (2023). Sustainable Development Goal for Quality Education (SDG 4): A study on SDG 4 to extract the pattern of association among the indicators of SDG 4 employing a genetic algorithm. *Education and information technologies*, 28(2), 2031–2069. <https://doi.org/10.1007/s10639-022-11265-4>
56. Santander Trigo, S., Gaeta González, M. L., & Martínez-Otero Pérez, V. (2020). Impacto de la regulación emocional en el aula: Un estudio con profesores españoles. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7537504.pdf>
57. Sen, A., Thulasingham, M., Olickal, J. J., Sen, A., Kalaiselvy, A., & Kandasamy, P. (2020). Emotional intelligence and perceived stress among undergraduate students of arts and science colleges in Puducherry, India: A cross-sectional study. *Journal of family medicine and primary care*, 9(9), 4942–4948. [https://doi.org/10.4103/jfmpc.jfmpc\\_823\\_20](https://doi.org/10.4103/jfmpc.jfmpc_823_20)
58. Telefónicas, T.-E. (2023, mayo 30). Cuántos habitantes tiene San José de Cúcuta, Norte de Santander en 2023. Teleencuestas. <https://telencuestas.com/censos-de-poblacion/colombia/2023/norte-de-santander/san-jose-de-cucuta>
59. Tessa G, R. (2015). Factores estresores percibidos por los estudiantes de la facultad de enfermería de la Universidad Católica del Uruguay en la práctica clínica. *Revista Colombiana De Enfermería*, 10, 27–34. <https://doi.org/10.18270/rce.v10i10.577>
60. Tirado-Amador, L. R., Morales-Vega, J. J., Vargas-Quiroga, E. D., & Arce-Vanegas, J. A. (2023). Estrés académico autopercibido y factores relacionados en una escuela privada de odontología en Cartagena, Colombia. *Universidad Y Salud*, 25(1), C1-C7. <https://doi.org/10.22267/rus.232501.294>
61. Ullah, M. S., Akhter, S., Aziz, M. A., & Islam, M. (2023). Social support: mediating the emotional intelligence-academic stress link. *Frontiers in psychology*, 14, 1218636. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2023.1218636>
62. Uribe, R., Gómez, M. (2008). Validación de la escala de inteligencia emocional TMMS-24 versión castellano, de Fernández-Berrocal, Extremera y Ramos, para su aplicación en Colombia. Trabajo de grado para obtener el título de psicólogo de la Universidad de Antioquia. Facultad de Ciencias Sociales y Humanas. Departamento de Psicología
63. Valenti, G. D., Faraci, P., & Magnano, P. (2021). Emotional Intelligence and Social Support: Two Key Factors in Preventing Occupational Stress during COVID-19. *International journal of environmental research and public health*, 18(13), 6918. <https://doi.org/10.3390/ijerph18136918>
64. Valenzuela-Aparicio, Y. P., Olivares-Sandoval, S. K., Figueroa-Ferrer, E. M., Carrillo-Sierra, S. M., & Hernández-Lalinde, J. (2023). Relación de la inteligencia emocional y acoso escolar en adolescentes. *Revista Electrónica Educare*, 27(1), 1-16. <https://doi.org/10.15359/ree.27-1.15859>

65. Yadav, V., Mohanty, V., Balappanavar, A. Y., Verma, A., Chahar, P., & Yadav, G. (2020). Emotional Intelligence and Perceived Stress among Dental Undergraduates in Delhi. *International journal of clinical pediatric dentistry*, 13(4), 344–347. <https://doi.org/10.5005/jp-journals-10005-1789>
66. Zapata, E. S. (2023). Técnicas e instrumentos de investigación en la actividad investigativa. *Revista Educación*, 21(21), 8-9. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/9141207.pdf>