

El abordaje del trabajador social frente a la discriminación de la comunidad étnica Yukpa del municipio de Tibú, Norte de Santander

Julieth Katherine Morales Acevedo

Código: 201922519363

Danna Gisel Duque Espinel

Código: 201922519289

Rubby Yasmin Torres Villamizar

Código: 20151252587

Sergio Luis Soraca Polo

Código: 201922519352

Trabajo de Investigación del Programa **Trabajo Social**

Tutor:

Jhorman Yarokssi Ortega Ortega

RESUMEN

Antecedentes: El presente trabajo tiene como propósito la exploración y análisis del trabajador social frente a la discriminación de la comunidad étnica Yukpa del municipio de Tibú, Norte de Santander, al exponer la situación migratoria de la comunidad étnica Yukpa y su afectación negativa en torno a su desplazamiento obligatorio, donde inciden elementos como la discriminación étnica, xenofobia y marginación hacia los mayores. Por otra parte, la transgresión de derechos se presenta de forma sutil o casi imperceptible, desde un sueldo bajo, sobrenombres

ofensivos, negación de algún servicio básico o de salud. La discriminación es latente en adultos, jóvenes y niños, privándolos de una verdadera igualdad y autonomía sociales, entre otros. La problemática parte de la recepción de individuo migrante para establecer las primeras pautas de intervención según el estado emocional, ya que los migrantes pueden padecer una condición de crisis en el momento de llegar a otro país; estas circunstancias inhiben de la adecuada valoración al migrante en calidad de que, no le permitirán interpretar la posible violación de sus derechos humanos o las necesidades que necesitan ser cubiertas.

Ante la necesidad de establecer una propuesta de intervención por parte de la Universidad Simón Bolívar, sede Cúcuta, desde Trabajo Social que incluya a la comunidad Yukpa en las sociedades receptoras, desde principios resilientes para la comunidad Yukpa y el principio de la no discriminación para los países de destino, es preciso la formulación de la siguiente inquietud:

¿Cómo el trabajo social explora y analiza la discriminación de la comunidad étnica Yukpa, ubicada en el municipio de Tibú, Norte de Santander?

Esta investigación en el campo de investigación-intervención es en el contexto específico del municipio de Tibú, durante lo transcurrido del 2022 han llegado aproximadamente 9000 venezolanos.

En este orden de ideas, la presente investigación posee un enfoque cualitativo, basado en una metodología para el diseño de caso en donde se exponen tres fases: primero, se realizará una recolección de datos, en el cual se recogen los datos en torno a la problemática del individuo por medio de técnicas como la entrevista, la observación y visitas domiciliarias.

Además se propone el diseño de un modelo de ficha social concreto, con el objetivo de obtener un conocimiento clave ante la situación abordada, y para terminar se plantea el trabajo interdisciplinario; en segundo lugar, se llevará cabo un diagnóstico, en donde se debe tener en cuenta aspectos particulares del caso, a la par de la permeabilización acerca de las características culturales del individuo, teniendo en cuenta la bibliografía pertinente y el marco teórico para lograr un adecuado diagnóstico; en tercer lugar se llevará a cabo la socialización

Objetivos: Determinar las debilidades y fortalezas en la exploración y análisis del trabajador social, frente a la discriminación de la comunidad étnica Yukpa del municipio de Tibú, Norte de Santander. Para esto se plantearon los siguientes objetivos específicos como Describir la percepción que se tiene del trabajador social desde el grupo étnico yukpa, Identificar las acciones del trabajo social con el grupo étnico Yukpa en el municipio de Tibú, Norte de Santander, Comprender las formas de discriminación de la comunidad étnica Yukpa del municipio de Tibú, Norte de Santander.

Materiales y métodos: En el presente apartado se especifican cada uno de los enfoques y elementos esenciales para complementar el proyecto de investigación; el paradigma de investigación utilizado en esta investigación basará sus estudios bajo el paradigma analítico, con el fin de realizar un estudio de las interacciones humanas a través de la participación directa y la observación. El enfoque de investigación está orientado de manera cualitativa no experimental, la cual permite hacer un abordaje general, referente a la evolución de los acontecimientos, de este modo el diseño se va ajustando a las condiciones del escenario. El diseño de

investigación. es un diseño de estudio de caso, para así centrarnos en analizar cuál es el nivel o estado de las variables en un momento dado, como en este caso, el tipo de relaciones que la persona tiene estructuradas y el nivel de afectación que este le genera. La población y muestra para el presente estudio se realizó en la comunidad étnica Yukpa ubicada en el casco urbano del municipio de Tibú Norte de Santander la cual está conformada por una población finita, compuesta por 5 voluntarios. Las técnicas e instrumentos que se utilizaron en esta investigación fueron por medio de una entrevista semiestructurada, preguntas orientadas hacia las categorías de migración, redes de apoyo y discriminación.

Resultados: Se logro determinar que la comunidad Étnica Yukpa no cuenta con ningún apoyo de ninguna entidad ni publica ni privada; al hablar de actos constantes de discriminación pues podemos notar que, si ocurren, ya que la comunidad Yukpa de manera constante sufre acosos verbales e intimidaciones que les genera una relación social inadecuada desde que se establece. Al ser esta comunidad migrante presenta diversas problemáticas en sus diversos ámbitos, por ejemplo, el nivel de desempleo en esta población es bastante alto, lo cual terminaría influyendo de manera directa en el siguiente ámbito, el económico, produciendo un nivel de desarrollo y crecimiento mas lento de lo normal.

Conclusiones: finalmente se evidencia que la discriminación funge como una de las principales causas del como la comunidad Yukpa ha sido violentada en varias formas y que, de acuerdo a los estudios realizados, nos damos cuenta como esta problemática genera problemas tanto en la comunidad como en lo público ya que

no se genera un ambiente adecuado para todos los indígenas y personas del común.

Palabras clave: migración, etnia, xenofobia, trabajo social

ABSTRACT

Background: The purpose of this paper is the exploration and analysis of the social worker against the discrimination of the Yukpa ethnic community in the municipality of Tibú, Norte de Santander, by exposing the migratory situation of the Yukpa ethnic community and its negative affectation around their compulsory displacement, where elements such as ethnic discrimination, xenophobia and marginalization of the elderly have an impact. On the other hand, the violation of rights is presented in a subtle or almost imperceptible way, from a low salary, offensive nicknames, denial of some basic or health service. Discrimination is latent in adults, youth and children, depriving them of true social equality and autonomy, among others. The problem stems from the reception of the migrant individual to establish the first intervention guidelines according to the emotional state, since migrants may suffer from a crisis condition at the time of arriving in another country; These circumstances inhibit the proper assessment of the migrant as they will not allow him to interpret the possible violation of his human rights or the needs that need to be covered.

Given the need to establish an intervention proposal by the Simón Bolívar University, Cúcuta campus, from Social Work that includes the Yukpa community in the receiving societies, from resilient principles for the Yukpa community and the principle of non-discrimination for countries of destination, it is necessary to formulate the following concern:

How does social work explore and analyze the discrimination of the Yukpa ethnic community, located in the municipality of Tibú, Norte de Santander?

This research in the field of research-intervention is in the specific context of the municipality of Tibú, during the course of 2022 approximately 9000 Venezuelans have arrived.

In this order of ideas, the present investigation has a qualitative approach, based on a methodology for case design where three phases are exposed: first, a data collection will be carried out, in which the data around the problems of the individual through techniques such as interviews, observation and home visits.

In addition, the design of a specific social file model is proposed, with the aim of obtaining key knowledge regarding the situation addressed, and to finish, interdisciplinary work is proposed; secondly, a diagnosis will be carried out, where particular aspects of the case must be taken into account, along with the permeabilization about the cultural characteristics of the individual, taking into account the relevant bibliography and the theoretical framework to achieve an adequate diagnosis; thirdly, socialization will take place

Objectives: To determine the weaknesses and strengths in the exploration and analysis of the social worker, against the discrimination of the Yukpa ethnic community of the municipality of Tibú, Norte de Santander. For this, the following specific objectives were proposed: Describe the perception of the social worker from the Yukpa ethnic group, Identify the actions of social work with the Yukpa ethnic group in the municipality of Tibú, Norte de Santander, Understand the forms of

discrimination of the Yukpa ethnic community of the municipality of Tibú, Norte de Santander.

Materials and methods: This section specifies each of the approaches and essential elements to complement the research project; The research paradigm used in this research will base its studies under the analytical paradigm, in order to carry out a study of human interactions through direct participation and observation. The research approach is oriented in a non-experimental qualitative way, which allows a general approach to be made, referring to the evolution of events, in this way the design is adjusted to the conditions of the scenario. The research design. It is a case study design, in order to focus on analyzing the level or state of the variables at a given time, as in this case, the type of relationships that the person has structured and the level of affectation that this generates. . The population and sample for the present study was carried out in the Yukpa ethnic community located in the urban area of the municipality of Tibú Norte de Santander, which is made up of a finite population, made up of 5 volunteers. The techniques and instruments used in this research were through a semi-structured interview, questions oriented towards the categories of migration, support networks and discrimination.

Results: It was determined that the Yukpa ethnic community does not have any support from any public or private entity; When talking about constant acts of discrimination, we can note that, if they do occur, since the Yukpa community constantly suffers verbal harassment and intimidation that generates an inadequate social relationship since it is established. As this migrant community presents various

problems in its various areas, for example, the level of unemployment in this population is quite high, which would end up directly influencing the next area, the economic one, producing a higher level of development and growth. slow than normal.

Conclusions: finally it is evident that discrimination serves as one of the main causes of how the Yukpa community has been violated in various ways and that, according to the studies carried out, we realize how this problem generates problems both in the community and in the public since an adequate environment is not generated for all indigenous people and common people.

Keywords: migration, ethnicity, xenophobia, social work

Referencias Bibliográficas

1. Abrisketa, J., & Pérez de Armiño, K. Acción humanitaria: concepto y evolución. Diccionario de Acción Humanitaria y Cooperación al Desarrollo. [Consultado el 6 de junio de 2013]. <http://www.dicc.hegoa.ehu.es/listar/mostrar/1>
2. Acevedo García, G., García Sánchez, L., Paipa Cárdenas, A., Parra García, S., & Plata Calderón, Z. (2019). Fenómeno migratorio venezolano en Bucaramanga y el rol de los medios de comunicación en nuevos imaginarios. [Tesis de Grado, Universidad Autónoma de Bucaramanga]. <https://repository.unab.edu.co/handle/20.500.12749/7020>

3. ACNUR. (2017) ¿Quién es un Refugiado? <http://www.acnur.org/a-quien-ayuda/refugiados/quien-es-un-refugiado/>
4. Barrio del Castillo, I., González Jiménez, J., Padín Moreno, L., Peral Sánchez, P., Sánchez Mohedano, I., & Tarín López, E. (2017). Métodos de investigación educativa: El estudio de casos. <https://nexosarquisufiles.wordpress.com/2016/03/el-estudio-de-casos.pdf>
5. Bonilla-Ovallos, M. E., & Tobón Ospino, M. (2019). Migración venezolana en el área metropolitana de Bucaramanga, Santander-Colombia: documento de trabajo. <https://repository.unab.edu.co/handle/20.500.12749/12353>
6. Castillo Jaimes, W. Y. (2020). Análisis de las políticas públicas migratorias sobre la población migrante venezolana en la ciudad de Cúcuta. [Tesis de Maestría, Universidad Nacional Abierta y a Distancia]. <https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/38442/wycastilloj.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
7. CEAR.(2016). Informe sobre discriminación de personas migrantes y refugiadas en España. [Archivo PDF]. <https://www.cear.es/wp-content/uploads/2017/02/Informe-discriminaci%C3%B3n.pdf>
8. Consejo Económico y Social España. (2019). Informe 02|2019 la inmigración en España: efectos y oportunidades. [Archivo PDF]. <https://www.ces.es/documents/10180/5209150/Inf0219.pdf>
9. Cubillos-Vega, C., Ferrán-Aranaz, M., Mercado-García, E., & Pastor-Seller, E. (2017). Nociones y compromiso con los derechos humanos en estudiantes de Trabajo Social en España. Revista mexicana de investigación educativa,

22(75),

1047-1075.

http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_nlinks&pid=S0122-1213202000020001200009&lng=en

10. Díaz-Bravo, L., Torruco-García, U., Martínez-Hernández, M., & Varela-Ruiz, M. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. Investigación en educación médica, 2(7), 162-167.
http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2007-50572013000300009&script=sci_arttext
11. Escobar Rubio, M. D. S., & Gascón Navarro, N. (1996). Metodología del trabajo social con inmigrantes y refugiados. Alternativas. Cuadernos de Trabajo Social, N. 4 (octubre 1996); pp. 135-145.
https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/5833/1/ALT_04_10.pdf
12. Ferreira Caballero, M. Y., Pérez Ochoa, K. S., & Villa Navas, M. E. (2020). Exclusión social de los migrantes irregulares venezolanos asentados en Cúcuta, años 2017-2018: la ausencia de una política pública integral.
<https://repository.unilibre.edu.co/handle/10901/18586>
13. FITS. (7 de febrero del 2022). Definición global de trabajo social.
<https://www.ifsw.org/what-is-social-work/global-definition-of-social-work/>
14. Granados, L. Y. H., Hernández, J. P., Amado, Y. G. M., & Suarez, V. V. A. (2020). La promoción de los derechos de la niñez migrante en las instituciones educativas de la frontera colombo-venezolana. Revista Perspectivas Journal of Social Sciences, 5(1), 104-113.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7995631>

15. Hernández, C. M. A. (2016). La intervención del Trabajo Social con inmigrantes desde una mirada resiliente. In Respuestas Transdisciplinarias en una sociedad global. Aportaciones desde el Trabajo Social. Universidad Rioja Editores. https://www.researchgate.net/profile/Claudia-Anleu-Hernandez/publication/301891056_LA_INTERVENCION_DEL_TRABAJO_SOCIAL_CON_INMIGRANTES_DESDE_UNA_MIRADA_RESILIENTE/links/573ee07108ae9f741b320a89/LA-INTERVENCION-DEL-TRABAJO-SOCIAL-CON-INMIGRANTES-DESDE-UNA-MIRADA-RESILIENTE.pdf
16. Hernández, C. M. A. (2016). La intervención del Trabajo Social con inmigrantes desde una mirada resiliente. In Respuestas Transdisciplinarias en una sociedad global. Aportaciones desde el Trabajo Social. Universidad Rioja Editores. [Archivo PDF]. https://www.researchgate.net/profile/Claudia-Anleu-Hernandez/publication/301891056_LA_INTERVENCION_DEL_TRABAJO_SOCIAL_CON_INMIGRANTES_DESDE_UNA_MIRADA_RESILIENTE/links/573ee07108ae9f741b320a89/LA-INTERVENCION-DEL-TRABAJO-SOCIAL-CON-INMIGRANTES-DESDE-UNA-MIRADA-RESILIENTE.pdf
17. Hopenhayn, M., & Bello, Á. (2001). Discriminación étnico-racial y xenofobia en América Latina y el Caribe. Cepal. https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/5987/S01050412_es.pdf?sequence=1&isAllowed=y

18. Kasse, M. & Marsh, A. (1979). Political action: a theoretical perspective. En S.H. Barnes & M. Kasse et al. Political action: mass participation in five western democracies. Beverly Hills, California: Sage.
19. Larousse - Alianza Editorial - Hernández, M & Gutiérrez, L. (2014). Manual básico de primeros auxilios psicológicos. Editorial protección civil universitaria - Kisnerman, N. (1998). Pensar el Trabajo Social: Una introducción desde el construccionismo. Buenos
20. León, A. M. (2005). Teorías y conceptos asociados al estudio de las migraciones internacionales. Trabajo social, (7), 59-76.
<https://revistas.unal.edu.co/index.php/tsocial/article/view/8476/9120>
21. Lobo, S. M., Torres Sanmiguel, A., & Lizarralde, Á. (2018). La migración de venezolanos a Colombia y su incidencia en los imaginarios sobre los colombianos y los migrantes, analizados a través de memes que circulan en las Redes Sociales.
<https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/31189/Formato%20Informe%20Final%20FODEIN%202019-NOV%2028%20-%20Sandra%20Marcela%20Lobo%20Ojeda.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
22. Migración. (7 de febrero del 2022). Distribución de Venezolanos en Colombia - Corte 31 de agosto de 2021.
<https://migracioncolombia.gov.co/infografias/distribucion-de-venezolanos-en-colombia-corte-31-de-agosto-de-2021>

23. Monje Álvarez, C. A. (2011). Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa guía didáctica. <https://www.uv.mx/rmipe/files/2017/02/Guia-didactica-metodologia-de-la-investigacion.pdf#page=11&zoom=100,148,314>
24. Olmos Alcaraz, A. (2018). Alteridad, migraciones y racismo en redes sociales virtuales: un estudio de caso en Facebook. REMHU: Revista Interdisciplinaria da Mobilidade Humana, 26, 41-60. <https://www.scielo.br/j/remhu/a/nnB8PrX9FLNG6S4KNgGjqfm/abstract/?lang=es>
25. ONU. (s.f.) Asuntos humanitarios. Naciones Unidas. <http://www.un.org/es/sections/what-we-do/deliver-humanitarian-aid/index.html>
26. Prieto, C & Cubillos, M. (10 de agosto de 2009). Una opción para leer la intervención del Trabajo Social. Revista tendencias & retos. N° 14. Pp 71 – 100 - Revista Semana (2018). En cinco olas, así ha sido la histórica migración de venezolanos. <http://www.semana.com/nacion/articulo/crisis-en-venezuela-migracion-historica-de-venezolanos-acolombia/55675>
27. Ramos, F y Gehring, H. (2018). Retos y oportunidades de la movilidad humana venezolana en la construcción de una política migratoria colombiana. [Archivo PDF]. <https://www.kas.de/documents/287914/287963/Retos+y+oportunidades+de+la+movilidad+humana+venezolana+en+la+construcci%C3%B3n+de+una+pol%C3%ADtica+migratoria+colombiana.pdf/bcee4a33-9677-4405-bc16-b10dc4565937>

28. Real Academia Española. (17 de octubre del 2021). Discriminación.
<https://dle.rae.es/discriminar>
29. Restrepo, D. I. (2001). Participación social: relaciones Estado-sociedad civil.
Revista de salud pública, 3(3), 245-267.
<http://www.scielo.org.co/pdf/rsap/v3n3/v3n3a03.pdf>
30. Revista espacios. (2019). La metodología de estudio de caso como método docente. <https://www.revistaespacios.com/a19v40n17/19401716.html>
31. Reyes-Pérez, L. S., Hasse-Riquelme, V. S., & Silva-Burgos, L. M. (2020). Educación en Derechos Humanos para el Trabajo Social: una mirada desde los estándares internacionales. Prospectiva, (30), 259-281.
http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0122-12132020000200012#B9
32. Richmond, M. E. (2005). Diagnóstico social. Siglo XXI de España Editores.
33. Samaniego Coello, A.G. (2021). Competencias del trabajador social frente a la discriminación y bullying hacia los migrantes venezolanos en el cantón el guabo. [Examen Complexivo, Universidad Técnica de Machala].
<http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/17007/1/ECFCS-2021-TRS-DE00023.pdf>