

Factores de riesgos psicosociales que impactan el ámbito laboral de los profesionales de la salud en la unidad de cuidado intensivo

Myriam Alba Arias

Código estudiantil: 2019220519302

m_alba1@unisimon.edu.co

Yaneth Shirley Grisalez Martinez

Código estudiantil: 2019220519226

y_grisalez@unisimon.edu.co

Trabajo de investigación como requisito para optar el título **de Magíster en Auditoria y Sistemas de la Calidad en Servicios de Salud**

Tutor:

Dr. Aldemar Bautista Otero

La presente investigación se enfocará en identificar y determinar los principales factores de riesgo psicosociales emergentes que afectan a los profesionales de salud de la unidad de cuidado intensivo, teniendo en cuenta los recientes desafíos que viene afrontando el personal con las diferentes enfermedades y amenazas epidemiológicas unas más agresivas que otras. En la que se ven expuestos, lo cual posiblemente puede generar una alteración de sus condiciones psicosociales como circunstancias extremas para desempeñar su trabajo.

Se realizó un estudio cuantitativo, con un enfoque deductivo que permite observar desde lo general a lo particular los factores de riesgos psicosociales de los profesionales de la salud en un servicio de unidad de cuidado intensivo, cuyo objetivo es determinar los factores de riesgo psicosocial que impacten el ámbito laboral de los profesionales de la salud en la unidad de cuidado intensivo con el sistema de calidad de la IPS UCI de Colombia SAS del municipio de San José de Cúcuta, se contó con la participación de 60 profesionales entre especialistas, enfermeras profesionales y fisioterapeutas, vinculados a la IPS UCIS de Colombia SAS, se realizó en dos fases una objetiva y una perceptiva en la que se aplicó el cuestionario de la batería de instrumentos para la evaluación de factores de riesgos psicosociales para medir las condiciones intralaborales de la forma A y extralaborales y se correlaciono con el atributo de seguridad del sistema obligatorio de garantía de la calidad en salud.

Los profesionales de la salud manifestaron niveles de alto de riesgo en relación al ámbito intralaboral acorde a los baremos de la batería, se logró determinar que los trabajadores exhiben mayor riesgo psicosocial frente a demandas emocionales, puesto que el 81.1% clasificó en un riesgo muy alto. En segunda instancia están las demandas ambientales y del esfuerzo físico, ya que el 71.4% de los trabajadores exhibió un riesgo psicosocial muy alto. En tercera posición están las demandas cuantitativas, donde el 66.1% de los trabajadores exhibió riesgo muy alto, las dimensiones con menor riesgo psicosocial fueron: capacitación, oportunidades para el uso y desarrollo de habilidades y conocimientos, así como recompensas derivadas de la pertenencia a la organización y del trabajo que se realiza. Para el ámbito extralaboral conforme a los baremos de la batería, se logró determinar que los trabajadores exhiben mayor riesgo psicosocial frente a las características de la vivienda y su entorno, ya que el 30.2% clasificó en un riesgo muy alto y el 20.8% en un riesgo alto. En segundo lugar, está la dimensión tiempo fuera del trabajo, donde el 24.5% de los trabajadores clasificó en un nivel muy alto y el 35.8% en un nivel alto de riesgo. La tercera dimensión con mayor carga psicosocial extralaboral fue el desplazamiento vivienda- trabajo – vivienda, donde el 13.2% de los trabajadores clasificó en un riesgo muy alto y el 15.1% en un riesgo alto.

Con este proyecto de investigación se pretende que la institución continúe realizando el análisis aquí propuesto al identificar los factores de riesgos psicosociales que afectan a los profesionales de la IPS UCI COLOMBIA SAS, pero a su vez que los resultados obtenidos se integren al sistema de gestión de calidad de la institución prestadora de servicios salud para ser abordados y enmarcados dentro del atributo de seguridad, para que los procesos, procedimientos que se realicen en el servicio se hagan con personal capacitado, física y emocionalmente dispuesto para la atención, lo cual contribuye al mejoramiento continuo de los procesos y así evitar cualquier evento adverso que pueda causar el descuido del personal que labora en estas áreas críticas que están expuestos siempre a cualquier tipo de situación, la cual debe saber confrontar en el momento justo, es por esta razón que la humanización de los cuidados intensivos se debe proyectar con el objetivo de trazar líneas de acciones específicas que se contemplen como una dimensión trasversal de la calidad, ofreciendo excelentes profesional desde el punto de vista técnico y más humanos.

Palabras Claves: Unidad De Cuidados Intensivos, Condiciones Psicosociales, Factor De Riesgo, Característica De Seguridad De Salud, Batería.

Psychosocial risk factors that impact the labor environment of health professionals in the intensive care unit

ABSTRACT

This research will focus on identifying and determining the main emerging psychosocial risk factors that affect health professionals in the intensive care unit, taking into account the recent challenges that staff have been facing with different diseases and epidemiological threats, some more aggressive than others. In which they are exposed, which can possibly generate an alteration of their psychosocial conditions as extreme circumstances to carry out their work.

A quantitative study was carried out, with a deductive approach that allows observing from the general to the particular the psychosocial risk factors of health professionals in an intensive care unit service, whose objective is to determine the psychosocial risk factors that impact the work environment of health professionals in the intensive care unit with the quality system of the IPS ICU of Colombia SAS of the municipality of San José de Cúcuta, 60 professionals participated, including specialists, professional nurses and physiotherapists, linked to the IPS UCIS of Colombia SAS, It was carried out in two phases, one objective and one perceptive, in which the questionnaire of the battery of instruments for the evaluation of psychosocial risk factors was applied to measure the intra-labor conditions of form A and extra-labor conditions and was correlated with the safety attribute of the mandatory health quality assurance system.

Health professionals expressed high levels of risk in relation to the intra-labor environment according to the scales of the battery, it was possible to determine that workers exhibit greater psychosocial risk in the face of emotional demands, since 81.1% classified in a very high risk. In the second instance are the environmental and physical effort demands, since 71.4% of the workers exhibited a very high psychosocial risk. In third position are the quantitative demands, where 66.1% of the workers exhibited a very high risk, the dimensions with lower psychosocial risk were: training, opportunities for the use and development of skills and knowledge, as well as rewards derived from belonging to the organization and the work that is done. For the non-work environment according to the scales of the battery, it was possible to determine that workers exhibit greater psychosocial risk compared to the characteristics of the dwelling and its environment, since 30.2% classified as very high risk and 20.8% as low. high risk. In second place is the dimension of time away from work, where 24.5% of the workers classified it at a very high level and 35.8% at a high level of risk. The third dimension with the greatest non-work psychosocial burden was home-work-home displacement, where 13.2% of workers classified it as very high risk and 15.1% as high risk. 8% at a high risk. In second place is the dimension of time away from work, where 24.5% of the workers classified it at a very

high level and 35.8% at a high level of risk. The third dimension with the greatest non-work psychosocial burden was home-work-home displacement, where 13.2% of workers classified it as very high risk and 15.1% as high risk. 8% at a high risk. In second place is the dimension of time away from work, where 24.5% of the workers classified it at a very high level and 35.8% at a high level of risk. The third dimension with the greatest non-work psychosocial burden was home-work-home displacement, where 13.2% of workers classified it as very high risk and 15.1% as high risk.

With this research project, it is intended that the institution continue to carry out the analysis proposed here by identifying the psychosocial risk factors that affect the professionals of the IPS UCI COLOMBIA SAS, but at the same time that the results obtained are integrated into the management system of quality of the institution providing health services to be addressed and framed within the attribute of security, so that the processes, procedures that are carried out in the service are done with trained personnel, physically and emotionally willing to care, which contributes to the improvement of the processes and thus avoid any adverse event that could cause the carelessness of the personnel that works in these critical areas that are always exposed to any type of situation, which must know how to confront at the right time, it is for this reason that the humanization of intensive care must be projected with the aim of drawing lines of specific actions that are contemplated as a transversal dimension of quality, offering excellent professionals from the point of view of technical and more human.

Keywords: Intensive Care Unit, Psychosocial Conditions, Risk Factor, Health Safety Characteristics, Battery.

REFERENCIAS.

1. Bobadilla, C., Garzón, L. & Charria, V (2018). Identificación de factores de riesgo psicosocial en una clínica de alta complejidad. *Psicología Desde el Caribe*, 35(2), 131-144. DOI: <http://dx.doi.org/10.14482/psdc.35.2.7650>
2. Carrillo C., Ríos Rísquez, M., Escudero-Fernández, L. y Martínez, M. (2010). Factores de estrés laboral en el personal de enfermería hospitalario del equipo volante según el modelo de demanda-control-apoyo. *Revista Enfermería Global*, 50: 304-324. Recuperado de: <http://dx.doi.org/10.6018/eglobal.17.2.277251>
3. Constitución Política de Colombia [Const. P, art 49,1991). Colombia: Leyer, 13va ed.

4. Congreso de la República de Colombia (1993) Sistema de Seguridad Social Integral – Ley 100 de 1993. República de Colombia. Disponible en: <https://bit.ly/3kXnKEc>
5. Dávila, G. (2006). El razonamiento inductivo y deductivo dentro del proceso investigativo en ciencias experimentales y sociales. *Laurus*, 12, 180-205.
6. Enciso, A., López M. y Domínguez M. (2015), Cronología de la normatividad de los factores de riesgo psicosocial laboral en Colombia. (Trabajo de grado) Universidad CES, Medellín, Colombia.
7. Idolina, B., Norma A. P. y Mónica L. S., (2014), El clima organizacional y su relación con la calidad de los servicios públicos de salud,
8. Manso L. et al (1998). Seguridad y Salud en el Trabajo. *Capital Humano* Nro. 116, pág. 32 España.
9. Martín, F. & Pérez, J. (1997). Factores psicosociales: metodología de evaluación. (NTP 443). Barcelona.: INSHT. Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales.
10. Ministerio de Protección Social. (2018) Factores de riesgo psicosocial en el trabajo y determinación del origen de las patologías causadas por estrés ocupacional – Resolución 2646 de 2008. Ministerio de Protección Social, Colombia. Disponible en: <https://bit.ly/2MPbNne>
11. Ministerio de Salud y Protección Social. (2016) Decreto Único Reglamentario del Sector Salud y Protección Social – Decreto 780 de 2016. Ministerio de Salud y Protección Social, Colombia. Disponible en: <https://bit.ly/2MPbNne>
12. Ministerio de Protección Social y salud. (2019) Por la cual se definen los procedimientos y condiciones de inscripción de los prestadores de servicios de salud y de habilitación de los servicios de salud y se adopta el Manual de Inscripción de Prestadores y Habilitación de Servicios de Salud. – Resolución 3100 de 2019. Ministerio de Protección Social, Colombia. Disponible en: <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/resolucion-3100-de-2019.pdf>
13. Ministerio de salud, Calidad y humanización de la atención, disponible en: <https://www.minsalud.gov.co/salud/publica/PI/Paginas/calidad-humanizacion-atencion.aspx>
14. Monje, C. (2011), Metodología de la investigación cualitativa y cuantitativa. Guía didáctica. Neiva: Universidad Surcolombiana.
15. Murillo, A., Marín, D. y Barreto, J. (2019) Estudios de riesgo psicosociales y potencialización de factores protectores en unidad de cuidados intensivos neonatal. Trabajo de grado de Especialización en Seguridad y Salud en el Trabajo, Universidad Católica de Manizales. Facultad de Salud. Disponible en: <http://hdl.handle.net/10839/2771>
16. Organización Internacional del Trabajo / Organización Mundial de la Salud. (1984). Factores Psicosociales en el trabajo. Naturaleza, incidencia y prevención. Informe del Comité Mixto OIT/OMS sobre medicina del trabajo. (Serie Seguridad, Higiene y Medicina del Trabajo N° 56). Ginebra.

17. Organización Internacional del Trabajo. (1986). Factores psicosociales en el trabajo: reconocimiento y control. Ginebra: OIT.
18. Organización Mundial de la salud. (1974), 27a Asamblea Mundial de la Salud, Ginebra.
19. Oficina Internacional Del Trabajo (1984), Factores Psicosociales en el trabajo: naturaleza, incidencia y prevención, informe del comité mixto OIT- Organización Mundial De Salud sobre Medicina del Trabajo, novena reunión Ginebra.
20. Palella, S. y Martins, F. (2010), Metodología de la investigación cuantitativa Caracas, Fedupel
21. Sandín, M. (2003). Investigación cualitativa en educación. Fundamentos y tradiciones. Madrid: McGRAW-Hill/Interamericana de España, S.A.U.
22. Tarazona, G. K. (2020). Condiciones de trabajo y salud en personal de UCI en instituciones hospitalarias de III y IV nivel en Bogotá D.C., universidad nacional de Colombia, Bogotá.