

**El liderazgo y su influencia en el comportamiento
organizacional en la multinacional Quimpac de Colombia
S.A. sede Malambo**

Nombres y apellidos

Oswaldo Pino Zarate

C.C. No. 1143227189

Código estudiantil: 2021222338194

Correo institucional: Oswaldo.pino@unisimon.edu.co

Trabajo de Investigación presentado como requisito para optar el título de:

Magister en administración de empresas e innovación

Tutor(es):

PhD. (c). Viviana Cervantes Atia

Maestra. Enna Estrada

RESUMEN

La presente investigación asumió como objetivo general establecer la influencia del liderazgo en el comportamiento organizacional de Quimpac de Colombia S.A. sede Malambo, Atlántico – 2022, en ese sentido como objetivos específicos dio lugar a las características, descripciones y correlaciones de los factores del liderazgo que explican en mayor medida el comportamiento organizacional, tal como se menciona a continuación se describe detalladamente los objetivos indicados de la investigación presente:

Objetivo General

- Determinar la influencia del liderazgo en el comportamiento organizacional en la multinacional Quimpac de Colombia S.A. sede Malambo para llegar a concebir en los colaboradores precepciones de orgullo, pertenencia, motivación, empoderamiento y crecimiento de la competitividad.

Objetivos específicos

- Identificar las características del liderazgo ejercido en la organización Quimpac de Colombia S.A. sede Malambo, para detectar los estilos de liderazgo en la empresa.
- Describir el comportamiento organizacional generado por el liderazgo ejercido en la organización Quimpac de Colombia S.A. sede Malambo, para explicar cómo el estilo de liderazgo ejercido afecta los procesos organizacionales de la empresa.
- Analizar los factores del liderazgo que en mayor proporción explican el comportamiento organizacional en Quimpac de Colombia S.A. sede Malambo, para la generación de estrategias del liderazgo al interior de la organización.

La investigación desde el aspecto metodológico, fue diseñada a través de un enfoque correlacional no causal de las variables de estudio, dentro de un esquema no experimental mediante la observación transversal del fenómeno en cuestión,

analizando los efectos e interacción de los componentes de estudio en el corto plazo.

La exploración comprobó la hipótesis Hi planteada por la investigación la cual cita: existe una relación significativa entre el liderazgo y el comportamiento organizacional en Quimpac de Colombia S.A. sede Malambo, donde los factores del liderazgo transformacional, carismático y servicial son los que en mayor medida afectan los componentes del comportamiento de los colaboradores entre ellos la motivación y el desempeño laboral.

La investigación infiere a través del análisis factorial que el liderazgo transformacional, servicial y carismático se encuentra estrechamente relacionado en los procesos de Quimpac de Colombia S.A. siendo estos estilos de liderazgo factores decisivos en el desarrollo de comportamientos exitosos en la organización

El estudio permitió concluir que el liderazgo está estrechamente relacionado con el comportamiento organizacional e influencia de manera estadísticamente significativa la motivación y satisfacción a través de conductos e indicadores de comunicación asertiva, empatía con la visión del líder y compromiso organizacional de los colaboradores de Quimpac de Colombia S.A. sede Malambo.

Palabras clave: Liderazgo, Comportamiento Organizacional.

ABSTRACT

The present research assumed as general objective to establish the influence of leadership in the organizational behavior of Quimpac de Colombia S.A. headquarters Malambo, Atlántico - 2022, in that sense as specific objectives gave rise to the characteristics, descriptions and correlations of the factors of leadership that explain to a greater extent the organizational behavior, as mentioned below is described in detail the stated objectives of the present research:

General Objective:

- To determine the influence of leadership on organizational behavior in the multinational company Quimpac de Colombia S.A. Malambo headquarters in order to conceive in the collaborators preceptions of pride, belonging, motivation, empowerment and growth of competitiveness.

Specific objectives

- To identify the characteristics of the leadership exercised in the organization Quimpac de Colombia S.A. Malambo headquarters, in order to detect the leadership styles in the company.
- To describe the organizational behavior generated by the leadership exercised in the organization Quimpac de Colombia S.A. Malambo, in order to explain how the leadership style affects the organizational processes of the company.
- To analyze the leadership factors that explain in greater proportion the organizational behavior in Quimpac de Colombia S.A. Malambo headquarters, for the generation of leadership strategies within the organization.

From the methodological aspect, the research was designed through a non-causal correlational approach of the study variables, within a non-experimental scheme by

means of transversal observation of the phenomenon in question, analyzing the effects and interaction of the study components in the short term.

The exploration proved the hypothesis H_1 proposed by the research which states: there is a significant relationship between leadership and organizational behavior in Quimpac de Colombia S.A. Malambo branch, where the transformational, charismatic and servant leadership factors are the ones that most affect the behavioral components of the collaborators, among them motivation and work performance.

The research inferred through factorial analysis that transformational, servant and charismatic leadership are closely related in the processes of Quimpac de Colombia S.A., being these leadership styles decisive factors in the development of successful behaviors in the organization.

The study allowed concluding that leadership is closely related to organizational behavior and influences in a statistically significant way the motivation and satisfaction through assertive communication behaviors and indicators, empathy with the leader's vision and organizational commitment of Quimpac de Colombia S.A. Malambo branch.

Key Words: Leadership, organizational behavior

BIBLIOGRAFÍA

- Albarrán, M., de Pelekais, C., & Aguirre, R. (2014). El liderazgo de servicio como instrumento fundamental de productividad en las organizaciones universitarias de gestión privada. *Sistema de informacion cientifica Redalyc*, 315-326. Retrieved 2022 de Septiembre de 2022, from <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=99331125008>
- Aldape, T. (2014). Liderazgo administrativo: una instancia organizacional. 4. Retrieved 2022 de Septiembre de 2022, from <http://images.shoutwiki.com/karlanga/2/2f/Liderazgo.pdf>
- Alles, M. A. (2008). *Comportamiento organizacional: cómo lograr un cambio cultural a través de gestión por competencias*. Buenos Aires: Ediciones Granica. Retrieved 13 de Agosto de 2022, from <https://ezproxy.unisimon.edu.co:2258/es/ereader/unisimon/66671?page=17>
- Alves, J. (2000). Liderazgo y clima organizacional. *Revista de Psicología del Deporte*, 9, 123-133. <https://doi.org/http://biblioteca.udgvirtual.udg.mx/jspui/handle/123456789/2147>
- Arriagada, V. M., Ramírez, V. R., & Ariño, M. E. (2021). El rol moderador de la deshumanización organizacional en la relación entre el liderazgo auténtico y los comportamientos ciudadanos organizacionales. *UCJC Business and Society Review (formerly known as Universia Business Review)*, 18(1), 90-127. <https://journals.ucjc.edu/ubr/article/view/4237>
- Barquet, Z. G. (2017). Liderazgo administrativo y su influencia en el desempeño laboral de los servidores de la Unidad Educativa Anexa a la Universidad Técnica de Babahoyo Parroquia Clemente Baquerizo Cantón Babahoyo Provincia Los Ríos. *DSpace Universidad Tecnica Babahoy*. Retrieved 14 de Septiembre de 2022, from <http://dspace.utb.edu.ec/handle/49000/3287>
- Botero, M. (2018). Lo que llamamos liderazgo: consideraciones críticas de lo que ocurre en diversas organizaciones. *Perspectivas Psicológicas*, 3, 134-144. Retrieved 2022 de Agosto de 23, from <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/pp/v3-4/v3-4a15.pdf>
- Brown, B. C. (Octubre de 2011). *integrallleadershipreview.com*. Retrieved 2022 de Agosto

de 23, from Integral Leadership Review.: <http://integralleadershipreview.com/3962-learner-paper-complexity-leadership/>

Castillo, O. A. (20 de Diciembre de 2005). Liderazgo administrativo: Reto para el director de escuelas del siglo XXI. *Revista de Educación de Puerto Rico* , 9. Retrieved 14 de Septiembre de 2022.

Castro Rodríguez, M. Y. (2021). Liderazgo, comunicación organizacional y motivación de los trabajadores en la industria maquiladora de Nogales, Sonora. *Sintaxis. Revista científica del Centro de Investigación para la Comunicación Aplicada*, 210-222.
<https://doi.org/https://doi.org/10.36105/stx.2021n6.09>

Celina, O. H., & Campo, A. A. (Sept-Dic de 2005). Aproximación al uso del coeficiente alfa de Cronbach. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, 34(4), 572-580.
https://doi.org/http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-74502005000400009

Cesa, & Cívico, D. A. (2020). *Liderazgo 360*. CESA Colegio de estudios superiores de administracion, Centro de liderazgo. CESA.

Chambilla, L. B. (2017). *Estilos de liderazgo transformacional del equipo directivo y comportamiento organizacional en la Institución Educativa Rafael Díaz, Moquegua 2017*. Retrieved 07 de Junio de 2022, from Repositorio.unsa:
<http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/2465>

Chávez, L. L. (2022). *Repositorio Digital UIDE*. Retrieved 22 de Julio de 2022, from El liderazgo como elemento para el desempeño organizacional.:
<https://repositorio.uide.edu.ec/handle/37000/5025>

Chiavenato, I. (2017). *Comportamiento organizacional La dinámica del éxito en las organizaciones* (Vol. 2). Campus Ciudad de México: Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey.
<https://doi.org/http://biblioteca.udgvirtual.udg.mx/jspui/handle/123456789/2873>

Chirinos, F. K. (2021). *Repositorio de la Universidad César Vallejo*. Retrieved 02 de Agosto de 2022, from El liderazgo empresarial y comportamiento organizacional en la empresa F&R Perú Publicidad S.A.C. Perú 2020:
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/64749>

Cívico, A. (2020). Cesa. Liderazgo 360: <https://www.cesa.edu.co/news/como-retener-el-talento-lo-que-desvela-a-los-ceo/>

Cordero, C. N. (2018). *Liderazgo carismático y el compromiso de los*.
<https://doi.org/https://hdl.handle.net/20.500.12692/18789>

Coronad, G. G., Valdivia, V. M., Aguilera, D. A., & Alvarado, C. A. (15 de Diciembre de 2020). Compromiso Organizacional: Antecedentes y Consecuencias. *Conciencia Tecnológica*, 15. Retrieved 2022 de Septiembre de 13, from
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=94465715006>

Covey, S. R. (1993). *El liderazgo centrado en principios*. paidos. Retrieved 28 de abril de 2022, from <https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/50304796/Liderazgo-with-cover-page-v2.pdf?Expires=1651205177&Signature=T6ABgw23RxuvLlppGyNvhFcJmQ6n3Gc4xZibG2c6IUjfMYkPZue7Ztgx5G~yzP8Z9kfGQFnKCyBkkms8WY-wtsDbE8Evh0xmgdmpOeGQz9tXty8SQ1utUtzW0~0KDx7ChNv3s8ECa6i2dO6QnG>

Dailey, R. (2012). *Comportamiento organizacional*. Retrieved 07 de Junio de 2022, from Academia.edu:
https://www.academia.edu/11857773/Comprensi%C3%B3n_del_Comportamiento_Humano_en_las_Organizaciones?from=cover_page

Deloitte. (2020). *Deloitte*. Retrieved 18 de Agosto de 2022, from Estrategias de desarrollo de lideres:
<https://www2.deloitte.com/content/dam/Deloitte/co/Documents/Liderazgo/Soluciones%20de%20Liderazgo%202020.pdf>

Enderica, O. D. (2018). Buen liderazgo, una experiencia en el crecimiento empresarial de las PYME. *Revista espacios*, 11.

Fajardo, J. R. (2016). *Relaciones humanas y autodesarrollo*. Editorial Seguridad y Defensa. Retrieved 24 de Agosto de 2022, from
<https://ezproxy.unisimon.edu.co:2258/es/lc/unisimon/titulos/118616>

Flores, A. J., Manrique, N. M., Serna, S. G., & Aybar, B. I. (2021). Liderazgo en tiempos de 4ta revolución industrial. *Revista Venezolana de Gerencia (RVG)*, 1096-1107.

- Franklin, F. E., Krieger, M. J., & Vallhonrat, A. L. (2011). *Comportamiento organizacional*. Pearson Educación. Retrieved 2022 de Junio de 01, from <http://up-rid2.up.ac.pa:8080/xmlui/handle/123456789/1591>
- Gallaga, G. R. (2009). *Teoría de las relaciones humanas*. El Cid Editor | apuntes. Retrieved 2022 de Agosto de 23, from <https://ezproxy.unisimon.edu.co:2258/es/lc/unisimon/titulos/28846>
- García, F. R. (14 de Agosto de 2018). Una aproximación a partir de la teoría de sistemas al comportamiento de la organización social. *Amauta Todo lo humano es nuestro*, 16(32), 191-203. Retrieved 2022 de Agosto de 26, from Amauta Todo lo humano es nuestro: <http://investigaciones.uniatlantico.edu.co/revistas/index.php/Amauta/article/view/2085/2517>
- García, R. M. (2011). Liderazgo transformacional y la facilitación de la aceptación al cambio organizacional. *Pensamiento psicológico*, 41-54. Retrieved 2022 de Agosto de 23, from http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=
- García, S. M. (2015). Formulación de un modelo de liderazgo desde las teorías organizacionales. *Scielo.org*, 11, 60-79. Retrieved 2022 de Agosto de 23, from http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=
- Gil, F. A.-M. (Abril de 2011). Redalyc.org. *Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal*, 32, 38-47. Retrieved 2022 de Agosto de 23, from Papeles del psicólogo: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=77817210005>
- Godoy, R., & Bresó. (2013). ¿ Es el liderazgo transformacional determinante en la motivación intrínseca de los seguidores? *Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*, 29, 59-64. <https://doi.org/https://doi.org/10.5093/tr2013a9>
- Goleman. (2005). *Liderazgo que obtiene resultados*. Harvard business review.
- Goleman, D. M. (2003). El líder resoante crea mas. *Barcelona de bolsillo*.
- Gutierrez, C. Y. (08 de Junio de 2019). *Repositorio Institucional Universidad del Rosario*. https://doi.org/https://doi.org/10.48713/10336_19871
- Hernández, R. A. (07 de Mayo de 2021). *Repositorio institucional Universidad de América*.

Retrieved 2022 de Agosto de 23, from Proyecto de especialización Fundación
Universidad de América: <https://hdl.handle.net/20.500.11839/8493>

Hernandez, S. D., Fernandez, C. D., & Baptista, L. D. (2006). *Metodología de Investigación*. Iztapalapa., Mexico: McGraw-Hill Interamericana. Retrieved 2022 de Septiembre de 06, from <http://aplicaciones.bibliolatino.com/handle/bibliolatino/763>

Huaranja, L. K., & Policio, S. A. (2022). Estilo de liderazgo y el comportamiento organizacional de los colaboradores de la subgerencia de personal de la Municipalidad Metropolitana de Lima, 2021. *Repositorio de la Universidad César Vallejo*, 114. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/88741>

Ivancevich, J. M. (2006). *Comportamiento organizacional* (Vol. (7a. ed.)). España: McGraw-Hill España. Retrieved 23 de Agosto de 2022, from <https://ezproxy.unisimon.edu.co:2258/es/lc/unisimon/titulos/101886>

Jiménez, R. C.-H. (Junio de 2018). Teorías clásicas de las organizaciones y el Gung Ho. *Visión de futuro*. Retrieved 23 de Agosto de 2022, from http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1668-87082018000100001&lng=es&tlng=es.

Jones, G. R. (2008). *Teoría organizacional*. Pearson Educación. Retrieved 2022 de Agosto de 28.

Lazzati, S. C. (2019). *Liderazgo gerencial*. Buenos Aires: Ediciones Granica.

López, A. M., & Gutiérrez, P. L. (01 de Julio de 2019). Cómo realizar e interpretar un análisis factorial exploratorio utilizando SPSS. *REIRE Revista d'Innovació i Recerca en Educació*, 12(2), 14. <https://doi.org/https://doi.org/10.1344/reire2019.12.227057>

López, M. E. (2013). *La importancia del liderazgo en las organizaciones*. Retrieved 13 de Abril de 2022, from Repositorio digital Universitat Autònoma de Barcelona: <https://ddd.uab.cat/record/110463>

Lussier, R. (2011). *Liderazgo: Teoría, aplicación y desarrollo de habilidades* (Cuarta ed.). Retrieved 14 de Septiembre de 2022, from <https://ezproxy.unisimon.edu.co:2258/es/lc/unisimon/titulos/40009>

- Marín, G. C. (2008). Liderazgo servidor en la UNAC. *UNACIENCIA Revista de estudios e investigaciones*, 1, 41-47. Retrieved 2022 de Septiembre de 2022, from <https://revistas.unac.edu.co/ojs/index.php/unaciencia/article/view/6>
- Martinez, V. J., Alzate, F. D., & Londoño, R. J. (2019). Empatía y liderazgo en contextos organizacionales. *Academia.edu*, 28. https://www.academia.edu/42289696/TRABAJO_FINAL_P_DIRECCI%C3%93N?from=cover_page
- Mejia, M. E. (2005). *Metodologia de la investigacion cientifica* (1 ed., Vol. 1). Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Retrieved 2022 de Septiembre de 06, from https://www.academia.edu/33277727/METODOLOG%C3%8DA_DE_LA_INVESTIGACI%C3%93N_CIENT%C3%8DFICA?bulkDownload=thisPaper-topRelated-sameAuthor-citingThis-citedByThis-secondOrderCitations&from=cover_page
- Mendoza, T. M., & Ortíz, R. (2005). El Liderazgo Transformacional, Dimensiones e Impacto en la Cultura Organizacional y Eficacia de las Empresas. *Revista de la Facultad de Ciencias Económicas: Investigación y Reflexión*, 14, 118-134. Retrieved 2022 de Agosto de 14, from <https://revistas.unimilitar.edu.co/index.php/rfce/article/view/4588>
- Moreno, S. J. (Diciembre de 2019). Compromiso Organizacional y Riesgos Psicosociales. *Revista San Gregorio*, 35, 157-173. <https://doi.org/https://doi.org/10.36097/rsan.v1i35.1107>
- Naranjo, A. R. (2015). *Scielo Colombia*. Retrieved 11 de Abril de 2022, from Habilidades gerenciales en los líderes de las medianas empresas de Colombia. Pensamiento & Gestión: http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S1657-62762015000100008&script=sci_abstract&tlng=es
- Noriega, M. (2008). La importancia del liderazgo en las organizaciones. *Temas de Ciencia y Tecnología*, 25-29.
- Ñaña, B. C., & Rodriguez, G. W. (2017). *Comportamiento organizacional/ Manual Autoformativo Interactivo* (Primera ed.). Huancayo.
- Pasmore, W. (Septiembre de 2017). *Center for Creative Leadership*. Retrieved 2022 de

Agosto de 23, from <https://www.ccl.org/wpcontent/uploads/2017/10/WP-Desarrollo-de-una-estrategia-deliderazgo-ES-Sep-2017.pdf>.

Pérez, O. G., Jiménez, V. G., & Romo, M. G. (2017). Caracterización del liderazgo transformacional de los directivos de instituciones de educación superior.: Caso de estudio en una universidad del departamento de Antioquia (Colombia).

Revistas.unilibre.edu.co, 13(1). Retrieved 01 de Junio de 2022, from Caracterización del liderazgo transformacional de los directivos de instituciones de educación superior. Caso de estudio en una universidad del departamento de Antioquia (Colombia).: <https://doi.org/10.18041/entramado.2017v13n1.25137>

Perilla, T. L., & Gómez, O. V. (Agosto de 2017). Relación del estilo de liderazgo transformacional con la salud y el bienestar del empleado: el rol mediador de la confianza en el líder. *Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*, 33, 95-108. <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.rpto.2017.02.005>

Reidl, M. L. (2013). Confiabilidad en la medición. *ScienceDirect*, 2, 107-111. Retrieved 2022 de Septiembre de 07, from <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2007505713726954>

Review, P. H. (2019). Liderazgo: leadership presence. En H. B. Review Press, *Liderazgo: leadership presence* (pág. 158). Boston, Massachusetts, Boston, Massachusetts: Editorial Reverté.

Robbins, p. S., & Judge, A. T. (2009). *Comportamiento organizacional* (13 ed.). Naucalpan, Mexico: Pearson educación. Retrieved 2022 de Agosto de 30, from https://www.academia.edu/31127935/Comportamiento_Organizacional_Stephen_P_Robbins_y_Timothy_A_Judge?from=cover_page

Robbins, S., & Judge, T. (2013). *Comportamiento organizacional* (Decimoquinta ed., Vol. 15). (G. D. Chávez, Ed.) Mexico: PEARSON.

Rodríguez, H. B., & Medina, C. K. (Mayo de 2022). *Repositorio Universidad Simón Bolívar*.
https://doi.org/https://bonga.unisimon.edu.co/bitstream/handle/20.500.12442/10125/An%c3%a1lisis_Influencia_Liderazgo_Desarrollo_Actividades_Colaboradores_Resumen.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Rojas, Z. K. (2018). El desempeño laboral y su influencia en la gestión administrativa de la. 78. Retrieved 2022 de Octubre de 13, from <https://hdl.handle.net/20.500.12692/20046>
- Romero, B. D. (31 de Diciembre de 2011). Comportamiento de la organización. *Revista Iberoamericana De Psicología*, 4(2), 41-50.
<https://doi.org/https://doi.org/10.33881/2027-1786.rip.4204>
- Romero, J. (01 de Enero de 2020). *Prueba de Kaiser-Meyer-Olkin (KMO)*. Retrieved 2022 de Octubre de 2022, from R.jeshuaromeroguardarrama:
[https://www.r.jeshuaromeroguardarrama.com/es/blog/statistical-tests/kaiser-meyer-olkin-test/#:~:text=Olkin%20\(KMO\)%3F-,La%20prueba%20de%20Kaiser%2DMeyer%2DOlkin%20\(KMO\)%20es,que%20podr%C3%ADan%20ser%20varianza%20com%C3%BAAn.](https://www.r.jeshuaromeroguardarrama.com/es/blog/statistical-tests/kaiser-meyer-olkin-test/#:~:text=Olkin%20(KMO)%3F-,La%20prueba%20de%20Kaiser%2DMeyer%2DOlkin%20(KMO)%20es,que%20podr%C3%ADan%20ser%20varianza%20com%C3%BAAn.)
- Romero-Buj, D. (2010 de Junio de 2010). La dimensión grupal en el comportamiento organizacional. *Revista Iberoamericana de Psicología: Ciencia y Tecnología*, 3(1), 27-30. <https://doi.org/https://doi.org/10.33881/2027-1786.rip.3103>
- Ruiz, S. O. (2017). *Liderazgo*. Editorial Alfíl, S. A. de C. V.
- Salinas, P. J. (2012). Metodología de la investigación científica. En U. d. Andes, *Metodología de la investigación científica* (Vol. 1, págs. 1-182). Mérida, Venezuela. Retrieved 2022 de Septiembre de 06, from https://www.academia.edu/14997203/Metodolog%C3%ADa_de_la_investigaci%C3%B3n_Para_las_Ciencias_de_la_Salud?from=cover_page
- Sánchez, M. I., & Ríos, M. M. (2021). Liderazgo positivo en organizaciones. *Revista Venezolana de Gerencia (RVG)*, 544-563.
- Sanchez, M. P., Pinto, L. M., & Contreras, I. (13 de 06 de 2016). *Repositorio Universidad del Rosario*. Retrieved 20 de Agosto de 2022, from Repositorio Institucional EdocUR: <http://repository.urosario.edu.co/handle/10336/12206>
- Santamaría Ayala, J. (2021). Liderazgo de equipos virtuales estudio bibliométrico. <https://doi.org/https://doi.org/10.22267/rtend.212202.180>
- School, E. B., & Madrid, E. d. (15 de Abril de 2022). *Incp.org.co*. Incp.org.co:

<https://incp.org.co/Site/publicaciones/info/archivos/Guia-de-liderazgo-transformacional.pdf>

Senge, P. M. (2012). *La quinta disciplina: cómo impulsar el aprendizaje en la organización inteligente*. Ediciones Granica SA. Retrieved 2022 de Agosto de 23 , from <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=B2Nj49-ERyKC&oi=fnd&pg=PA9&dq=La+quinta+disciplina.&ots=p96KU2L6RH&sig=pnFbLUacvAL7TfeMA4B6laHUKPg#v=onepage&q=La%20quinta%20disciplina.&f=false>

Shirley, S. (02 de Septiembre de 2020). *factorhuma.org*. Retrieved 2022 de Agosto de 23, from Fundación factor Huma unidad de conocimiento: <https://factorhuma.org/attachments/article/14707/liderazgo-remoto-cast.pdf>

Soto, T. S. (2020). *Repositorio.urp.edu.pe*. (U. R. Palma, Ed.) Retrieved 2022 de Agosto de 28, from Repositorio Universidad Ricardo Palma: https://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14138/3351/T030_06155672_M%20%20%20Sara%20Aracelli%20Soto%20Tapia.pdf?sequence=1

Torres, A., & Milena, S. (08 de Octubre de 2015). *Repositorio Universidad militar Nueva Granada*. <https://doi.org/http://hdl.handle.net/10654/6953>

Torres, H. Z. (2014). *Teoría General de la Administración* (Vol. 2). Colonia San Juan de Tlihuaca, Mexico: Grupo Editorial Patria. Retrieved 2022 de Agosto de 28, from https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=LtLhBAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=teoria+de+las+contingencias&ots=xgEnp3AS9S&sig=abPlcgkzYA7NC8raESJgJv_0qH8#v=onepage&q&f=false

Torres, S. L., & Díaz, F. J. (Marzo de 2012). Compromiso organizacional: actitud laboral asertiva para la competitividad de las organizaciones. *Revista de Formación Gerencial*, 80-101. Retrieved 2022 de Agosto de 13, from <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3934774>

Tovar, G. A., García, P. G., Rodríguez, C. H., & Escobar, M. F. (2020). *Repository.universidadean*. Retrieved 2022 de Agosto de 23, from Bachelor's thesis, Universidad EAN: <https://repository.universidadean.edu.co/bitstream/handle/10882/9805/TovarAnyi2019.pdf?sequence=1>

Tracy, B. (2015). *Liderazgo* (Vol. 1). Grupo Nelson.

Turbay-Posada, M. J. (2013). *Scielo*. Retrieved 01 de Junio de 2022, from Liderazgo e innovación organizacional: from
http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-417X2013000100001&lng=en&tlng=es.

Ulrich, D., Smallwood, N., & Sweetman, K. (2009). *El código del nuevo líder*. (H. B. Press, Ed.) Editorial Almuzara. Retrieved 2022 de Mayo de 30, from
https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=KgwFEAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT5&dq=El+código+del+nuevo+líder+David+Ulrich,+Norm+Smallwood,+Kate+Sweetman&ots=LFbAEyff0t&sig=b0fDuXuaO0eaiww8B_1mTzbheDQ#v=onepage&q=El%20código%20del%20nuevo%20líder%20David%20Ulrich%2C

Vadillo, M. T. (2013). *Liderazgo y motivación de equipos de trabajo*. (Octava ed.). Madrid, España: Esic Editorial. Retrieved 14 de Septiembre de 2022, from
[https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=qEMVAwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA11&dq=\(PALOMINO+VADILLO,+Liderazgo+y+motivaci%C3%B3n+de+equipos+de+trabajo,&ots=b9VC6oHrft&sig=9ZPNo8MmdFHW-S8_hvMkyRgDFHs#v=onepage&q&f=false](https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=qEMVAwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA11&dq=(PALOMINO+VADILLO,+Liderazgo+y+motivaci%C3%B3n+de+equipos+de+trabajo,&ots=b9VC6oHrft&sig=9ZPNo8MmdFHW-S8_hvMkyRgDFHs#v=onepage&q&f=false)

Verastegui, B. M. (Julio de 2021). *Repositorio de la Universidad Autónoma del Perú*. Retrieved 28 de Julio de 2022, from Liderazgo transformacional y comportamiento organizacional de los trabajadores de la empresa Vermi, Pachacámac - 2020:
<https://hdl.handle.net/20.500.13067/1307>

Viveros, J. A. (2003). Liderazgo, comunicación efectiva y resolución de conflictos. *Academia*, 18.