

Alcance de los factores de riesgo ergonómico en el ausentismo laboral de la empresa contratista del sector de hidrocarburos Tecnioriente Well Service and Generation S.A.S

Emiro Andrés Barriga Motta
Código estudiantil: 201622114895

Diego Andrés Prada Cifuentes
Código estudiantil: 2023121027250

Viviana Vicuña Anaya
Código estudiantil: 20232212862

Trabajo de Investigación presentado como requisito para optar el título de:
Especialista en Derecho Laboral Y seguridad Social

Tutor:
Yurley Carolina Peinado Contreras

RESUMEN

La investigación examinó la relación entre los factores de riesgo ergonómico y el ausentismo laboral en Tecnioriente Well Service and Generation S.A.S., una empresa del sector de hidrocarburos. Utilizando un enfoque metodológico mixto, hermenéutico y análisis documental, se identificaron los índices de ausentismo laboral y se determinaron las condiciones ergonómicas que contribuyen a la ausencia de empleados en sus lugares de trabajo. Se categorizaron las causas del ausentismo, diferenciando entre justificables, aquellas exacerbadas por fallos de la empresa y sus efectos en los objetivos corporativos.

Como resultado, se desarrolló una estrategia para mitigar el impacto del ausentismo mediante la mejora de las condiciones ergonómicas, apoyada en normativas como la Ley 52 de 1993 y el Decreto 1072 de 2015. Esta estrategia incluye medidas para controlar las ausencias, fomentar el compromiso de los empleados y mejorar el bienestar laboral. Se propusieron mejoras en las políticas de seguridad y salud en el trabajo, enfatizando la importancia de incluir a los trabajadores en las decisiones que afectan su ambiente laboral.

Palabras clave: Ausentismo laboral, riesgo ergonómico, condiciones laborales, accidente de trabajo, enfermedad laboral.

ABSTRACT

The research examined the relationship between ergonomic risk factors and absenteeism at Tecnioriente Well Service and Generation S.A.S., a company in the hydrocarbons sector. Using a mixed-methodological approach, hermeneutics, and document analysis, the rates of absenteeism were identified, and the ergonomic conditions contributing to the absence of employees from their workplaces were determined. The causes of absenteeism were categorized, distinguishing between justifiable reasons, those exacerbated by company failures, and their effects on corporate objectives.

As a result, a strategy was developed to mitigate the impact of absenteeism through the improvement of ergonomic conditions, supported by regulations such as Law 52 of 1993 and Decree 1072 of 2015. This strategy includes measures to control absences, foster employee engagement, and improve workplace well-being.

Improvements were proposed in workplace safety and health policies, emphasizing the importance of involving workers in decisions that affect their work environment.

Key Words: Work absenteeism, Ergonomic risk, Working conditions, Work accident, Occupational illness

REFERENCIAS

1. Álvarez, Liévano, & Laserna. (2024). Manejo del ausentismo laboral: estrategias legales para empleadores. (L. & Álvarez, Ed.) Bogotá D.C., Colombia: Álvarez, Liévano & Laserna Abogados. Obtenido de <https://allabogados.com/noticias/manejo-del-ausentismo-laboral/>
2. Asociación Nacional de Empresarios de Colombia -ANDI-. (2023). Ausentismo laboral e incapacidades médicas 2021. (C. d.-C.-d. -ANDI, Ed.) Bogotá D.C., Colombia: Asociación Nacional de Empresarios de Colombia -ANDI-. Obtenido de <https://www.andi.com.co/Uploads/Ausentismo%20laboral%20e%20incapacidades%20m%C3%A9dicas%202021.pdf>
3. %20m%C3%A9dicas%202021.pdf
4. Atiencia Campoverde, J., & Solano Peláez, J. (2024). Riesgos ergonómicos asociados a la operación de maquinaria pesada: volquetes del Gobierno Municipal de Sucúa, Ecuador. Universidad Católica de Cuenca.

Cuenca: Universidad Católica de Cuenca. Obtenido de <https://www.investigarmqr.com/ojs/index.php/mqr/article/view/1464>.

5. Babativa, D., Rincón, J., & Navarro, J. (2021). Análisis de los riesgos ergonómicos asociados al personal de enfermería durante la atención al paciente en el servicio de urgencias. (U. ECCI, Ed.) Bogotá D.C., Colombia: Universidad ECCI. Obtenido de <https://repositorio.ecci.edu.co/bitstream/handle/001/1125/Trabajo%20de%20grado.pdf?sequence=1>
6. Barrera Sigua, Y., Payares Celins, L., Estupiñán Fernández, D., Ordóñez López, S., Malaver Cárdenas, J., & Monsalve Jaramillo, E. (2023). Factores relacionados con absentismo laboral en una compañía minera colombiana. Universidad de Boyacá. Tunja: Universidad de Boyacá. Obtenido de <https://revistasdigitales.uniboyaca.edu.co/index.php/rs/article/view/915>
7. Cortés, N. (2022). Ausentismo laboral en Colombia: causas, costos y soluciones. (N. Cortés, Ed.) Bogotá D.C., Colombia: Geovictoria. Obtenido de <https://www.geovictoria.com/es-co/blog/recursos-humanos/ausentismo-laboral-colombia/>
8. Ergo/IBV. (2024). Factores de riesgo ergonómicos: qué son y cómo prevenirlos. (Ergo/IBV, Ed.) Ciudad de México, México: Ergo/IBV. Obtenido de <https://www.ergoibv.com/es/posts/factores-de-riesgo-ergonomicos/>

9. Gama, L. (2021). El método hermenéutico de Hans-George Gadamer. Universidad Pontificia Bolivariana. Bogotá D.C.: Scielo. Obtenido de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-12632021000100017
10. Gamarra, G. (2024). Ausentismo laboral: qué es y cómo evitarlo. (G. Gamarra, Ed.) Madrid, España: Factorial. Obtenido de <https://factorialhr.es/blog/absentismo-laboral/>
11. Hernández, K. (2015). 7 tips para disminuir el ausentismo laboral. (Expansión, Ed.) Ciudad de México, México: Expansión. Obtenido de <https://expansion.mx/mi-carrera/2015/02/25/6-formas-de-sacar-el-ausentismo-laboral-de-tu-empresa>
12. intervención para minimización de riesgos en la gestión de casos. Universidad del Rosario. Bogotá D.C.: Universidad del Rosario. Obtenido de <https://repository.urosario.edu.co/items/86b2e7ce-26a1-490a-9fa1-49d69a0953e6>
13. Jiménez Beltrán, F. (2014). Condiciones que fomentan el ausentismo laboral en el personal de enfermería y su impacto financiero en una institución de salud de alta complejidad en la ciudad de Bogotá entre los años 2011 y 2012. (P. U. Javeriana, Ed.) Bogotá D.C., Colombia: Pontificia Universidad Javeriana. Obtenido de <https://repository.javeriana.edu.co/handle/10554/12062>
14. Liberato Aguilar, J. (2024). Riesgos ergonómicos en el bienestar laboral de los profesionales de la salud en un

hospital de Trujillo. Universidad César Vallejo. Lima:
Universidad César Vallejo. Obtenido de
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/149799/Liberato_AJK

15. -SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

16. Martínez Miguelez, M. (2006). La investigación cualitativa (síntesis conceptual). Buenos Aires, Buenos Aires, Argentina: Instituto de Investigaciones Psicológicas. Obtenido de https://sisbib.unmsm.edu.pe/bvrevistas/investigacion_psicologia/v09_n1/pdf/a09v9_n1.pdf

17. Medina Gavidia, K., & Díaz Hidalgo, J. (2024). Riesgos ergonómicos en el entorno laboral: importancia y factores de riesgo,. Ciencia Latina Revista Multidisciplinar.

18. Moreno Higueta, D. (2023). Causas del ausentismo laboral de los empleados de una empresa administrativa en el área de Call Center de la ciudad de Medellín durante el primer semestre del 2023. Corporación Universitaria Minuto de Dios. Bello: Corporación Universitaria Minuto de Dios. Obtenido de <https://repository.uniminuto.edu/server/api/core/bitstreams/4f8919cc-6526-4cb6-a02b-b93ed0d10734/content>

19. Organización Internacional del Trabajo -OIT-. (2023). OIT: El trabajo peligroso mata a millones y cuesta billones. (O. I. -OIT-, Ed.) Ginebra, Suiza: Organización Internacional del Trabajo -OIT-. Obtenido de <https://www.ilo.org/es/publications/oit-el-trabajo-peligroso-mata-millones-y-cuesta-billones>

20. Organización Internacional del Trabajo -OIT-. (2024). Helpdesk de la OIT: Las empresas y la seguridad y salud en el trabajo. (O. I. -OIT-, Ed.) Ginebra, Suiza: Organización Internacional del Trabajo -OIT-. Obtenido de <https://www.ilo.org/es/resource/otro/helpdesk-de-la-oit-las-empresas-y-la-seguridad-y-salud-en-el-trabajo>
21. Presidencia de la República de Colombia. (2015). Decreto 1072. Presidencia de la República de Colombia. Bogotá D.C.: Presidencia de la República de Colombia. Obtenido de <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=72173>
22. Restrepo Rivillas, C. (2012). Entorno regulatorio y ausentismo laboral: una aproximación teórica. (U. E. Colombia, Ed.) Bogotá D.C., Colombia: Universidad Externado de Colombia. Obtenido de <https://revistas.uexternado.edu.co/index.php/sotavento/article/view/3340>
23. Sepúlveda Velasco, D. (2024). Diagnóstico de ausentismo laboral en el grupo delegado para la protección del usuario de la Superintendencia Nacional de Salud y plan de
24. Shepherd, H. (2016). It Saves To Be Healthy: Using the Tax Code To Incentivize Employer- Provided Wellness Benefits. (I. U. Law, Ed.) Indianápolis, Indiana, Estados Unidos: Indiana University Maurer School of Law. Obtenido de <https://www.repository.law.indiana.edu/ilj/vol91/iss2/11/>

