

## BIENESTAR PSICOLÓGICO, SATISFACCIÓN LABORAL Y FELICIDAD EN LOS TRABAJADORES DE EMPRESAS DE TRANSPORTE INTERDEPARTAMENTAL

Slendy-Katerine Andrade-Torres<sup>1</sup>, Luis-Carlos Arana-Camacho<sup>1</sup>, Diego Rivera-Porras<sup>2\*</sup>.

<sup>1</sup> Estudiante programa de Psicología, Facultad Ciencias Jurídicas y Sociales, Universidad Simón Bolívar, Cúcuta, Colombia, correo electrónico [katerine9310@hotmail.com](mailto:katerine9310@hotmail.com)

<sup>1</sup> Estudiante programa de Psicología, Facultad Ciencias Jurídicas y Sociales, Universidad Simón Bolívar, Cúcuta, Colombia, [Luis.arana@correo.policia.gov.co](mailto:Luis.arana@correo.policia.gov.co)

<sup>2</sup> M.Sc. Profesor programa de Psicología, Facultad Ciencias Jurídicas y Sociales, Universidad Simón Bolívar, Cúcuta, Colombia, correo electrónico [d.rivera@unisimonbolivar.edu.co](mailto:d.rivera@unisimonbolivar.edu.co)

\*Correspondencia: [d.rivera@unisimonbolivar.edu.co](mailto:d.rivera@unisimonbolivar.edu.co)

### Resumen.

El presente estudio se desarrolló con los trabajadores de transporte interdepartamental de la ciudad de Cúcuta. Se consideró el concepto de bienestar psicológico en la vida laboral satisfacción laboral y felicidad, debido a que esta variable influye en las relaciones positivas entre las personas, la aceptación ocupacional, el desarrollo personal, la satisfacción de la vida y las necesidades ocupacionales (Freire, Del Mar, Núñez y Valle, 2017). Se pretende reflexionar sobre Bienestar psicológico, satisfacción laboral y felicidad en los trabajadores de la empresa de Transporte Interdepartamental, el cual involucra el área organizacional pues interviene el comportamiento humano dentro de las organizaciones, por el cual busca el bienestar laboral de sus trabajadores y el desarrollo de sus fortalezas. La investigación se desarrolló desde el enfoque cuantitativo, con diseño no experimental, de tipo correlacional y corte transversal. La población se conformó por los trabajadores de transporte interdepartamental y el muestreo utilizado fue aleatorio estratificado con afijación proporcional. Los hallazgos encontrados permitieron obtener un marco de referencia de las necesidades de las personas, de cómo se sienten y desempeñan en sus puestos de trabajo, de esta forma lograr la eficiencia y eficacia del personal y de todos los miembros de la empresa. Concluyendo que los trabajadores estuvieron de acuerdo que la empresa da las condiciones necesarias a nivel organizacional para el desempeño de sus funciones y su crecimiento personal, en pro del buen funcionamiento social, moral y cultural dentro de la instalación el cual se ven reflejadas en la calidad de servicio que les ofrece a sus clientes.

**Palabras Clave:** Bienestar psicológico, satisfacción laboral, felicidad, organizaciones, trabajadores

### Referencias Bibliográficas.

Alarcón, R. (2006). Desarrollo de una escala factorial para medir la felicidad. *Revista Iberoamericana de psicología*, 40 (1), 99-106.

Aranda, E. (2016). *La Gerencia De La Felicidad: Un Nuevo Modelo Para La Gestión De Las Organizaciones* (tesis de grado). Universidad Militar Nueva Granada, Bogotá, Colombia.

Badii, M. (2017). Muestreo como un requisito fundamental en las ciencias experimentales. *Innovaciones de negocios*, (1).

Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación administración, economía, humanidades y ciencias sociales*. Tercera edición. Colombia: PEARSON EDUCACIÓN. ISBN: 978-958-699-128-5.

Cardona, I. (2016). *La felicidad en el trabajo, como una estrategia organizacional en las empresas privadas* (tesis de grado). Universidad Militar Nueva Granada, Bogota, Colombia.

Carrillo-Sierra, S., Forgiony-Santos, J., Rivera-Porras, D., Bonilla-Cruz, N., Montanchez-Torres, M. y Alarcón-Carvajal, M. (2018). Prácticas Pedagógicas frente a la Educación Inclusiva desde la perspectiva del Docente. *Revista Espacios*, 39 (17).

Cuadra, H. (2014). *El Bienestar Subjetivo: Hacia una Psicología Positiva*. Chile: Ediciones de la Universidad de Chile.

DANE. (2018). Sector transporte: desempeño 2017 y perspectivas 2018. Recuperado de: <https://www.larepublica.co/analisis/sergio-clavijo-500041/sector-transporte-desempeno-2017-y-perspectivas-2018-2743055>

Denegri, M., García, C., y González, N. (2015). Definición de bienestar subjetivo en adultos jóvenes profesionales chilenos. Un estudio con redes semánticas naturales. *CES Psicología*, 8(1), 77-97.

Díaz, D., Rodríguez, R., Blanco, A., Moreno, B., Gallardo, I., Valle, C., y Dierendonck, D. (2006). Adaptación española de las escalas de bienestar psicológico de Ryff. *Psicothema*, 18(3) ,572-577.

Durango, B. (2016). *Bienestar Psicológico como elemento principal para el engagement* Universidad Privada Rafael Bellosillo Chacín, Venezuela.

Fernández, I. (2015). *Felicidad Organizacional: Como Construir Felicidad en el Trabajo*. Santiago de Chile: Ediciones B.

Freire, C., del Mar, M., Núñez, J., y Valle, A. (2017). Estructura factorial de las Escalas de Bienestar Psicológico de Ryff en estudiantes universitarios. *European Journal of Education and Psychology*, 10(1), 1-8.

García, J. (2014). Psicología positiva, bienestar y calidad de vida. *Claves del pensamiento*, 8(16), 13-29.

García, J., Martínez, E., Nohales, P., y Lozano, B. (2017). Sentido de Vida y Bienestar Psicológico en Adultos Emergentes Españoles. *Acta Colombiana de Psicología*, 21(1).

Góngora, V., y Castro, A. (2018). Bienestar emocional, psicológico y social y variables demográficas en población adulta de la ciudad de Buenos Aires. *Revista psicodebate: psicología, cultura y sociedad.*, 18(1), 72-83.

González, M., y Andrade, P. (2013). Auto-Aceptación como factor de riesgo para el intento de suicidio en adolescentes. *Salud & sociedad*, 4 (1), 26-35.

Hernández, Fernández y Baptista. (2014). *Metodología de la investigación*. Sexta Edición.

Idrovo, C. y Townsend, P. (2014). Éxito y satisfacción laboral y personal: Cómo lo perciben mujeres que trabajan en Bogotá. *Pensamiento & Gestión*, 36, pp. 155-183.

Loera, N., Balcázar, P., Trejo, L., Gurrola, G., y Bonilla, M. (2017). Adaptación de la escala de Bienestar Psicológico de Ryff en adolescentes preuniversitarios. *Neurología, Neurocirugía y Psiquiatría*, 41(3-4), 90-97.

López, J., y Ulloa, I. (2015). Determinantes de la felicidad en los administradores: una investigación realizada en las farmacias del Grupo Difare en Ecuador. *Universidad & Empresa*, 17(29), 181-211.

López, R. (2017). Bienestar psicológico y estrategias de afrontamiento en funcionarios de una Institución Educativa. *Academio*, 4(2), 4.

Martínez, A. (2018). *Adaptación social y bienestar psicológico en población refugiada en ecuador (Bachelor's thesis)*. Universidad Técnica de Ambato, Ecuador.

Ministerio de trabajo. (2018). [MINTRABAJO]. Tasas de desempleo. Recuperado de: <http://www.mintrabajo.gov.co/web/guest/inicio>

- Moccia, S. (2016). Felicidad en el trabajo. *Papeles del Psicólogo*, 37(2).
- Morán, C., Castro, F., Sánchez, A., y Montes, E. (2014). La psicología positiva: antigua o nueva concepción. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 3(1).
- Moreta, R., Gabior, I., y Barrera, L. (2017). El bienestar psicológico y la satisfacción con la vida como predictores del bienestar social en una muestra de universitarios ecuatorianos. *Salud & Sociedad*, 8(2).
- Muratori, M., Zubieta, E., Ubillos, S., González, J., y Bobowik, M. (2015). Felicidad y Bienestar Psicológico: estudio comparativo entre Argentina y España. *Psykhe (Santiago)*, 24(2), 1-18.
- Nuván-Hurtado, I., Rivera-Porras, D., Carrillo-Sierra, S., Forgiony-Santos, J., Bonilla-Cruz, N. y Rozo-Sánchez, A. (2018). Diferencias en la calidad psicométrica de test contruidos mediante la estrategia pedagógica audiovisual y las estrategias pedagógicas tradicionales. *Revista Espacios*, 39 (25).
- Oblitas, L., Turbay, R., Soto, K., Crissien, T., Fernando, O., Puello, M., y Ucrós, M. (2017). Incidencia de mindfulness y qi gong sobre el estado de salud, bienestar psicológico, satisfacción vital y estrés laboral. *Revista Colombiana de Psicología*, 26(1), 99-113. doi: 10.15446/rcp.v26n1.54371.
- Padilla, V., Abigail, K., Martínez, R., y Oivia, A. (2018). Traditionalism in adult women of jamay, jalisco from psycho-socio-cultural premises of mexican family. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*, 20(4), 1314-1343.
- Pérez, J. (2016). Derechos laborales: una mirada al derecho a la calidad de vida en el trabajo. *CIENCIA ergo-sum*, 23(2), 121-133.
- Prado, J. (2016). Psicología del trabajo: Un entorno de factores psicosociales saludables para la productividad. Editorial El Manual Moderno.
- Ramos, V., y Tejera, E. (2017). Estudio de relaciones entre cultura, clima y fuerza de clima laboral en Ecuador. *Acción Psicológica*, 14(2), 225-240.
- Reyes, P. (2017). Satisfacción con la vida y calidad de vida laboral (Tesis de posgrado). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú.
- Rivera-Porras, D. (2017). Sección II: Praxis, Capítulo 13 - Prácticas pedagógicas: desarrollo humano y construcción de sentido. En *Encrucijadas Pedagógicas: Resignificación, Emergencias y Praxis Educativa* (p.340-363). Universidad del Zulia: Ediciones Astro Data, S.A. Venezuela. ISBN: 978-980-402-240-1. Recuperado de: <http://35.172.172.128/handle/123456789/2106>. Rivera-

Porras, D., Berbesí-Carrillo, Y. M. y León-Ramírez, M. (2018). Georreferenciación y su influencia en el Liderazgo Organizacional: Una mirada desde el desarrollo de las habilidades directivas. *Revista Espacios*, 39(34), 2

Rivera-Porras, D., Carrillo-Sierra, S. M., Forgiony-Santos, J., Bonilla-Cruz, N. J., Hernández-Peña, Y. y Silva-Monsalve, G. (2018). Fortalecimiento del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en el Ámbito Psicosocial desde la Perspectiva del Marco Lógico. *Revista Espacios*, 39 (28), 31.

Rivera-Porras, D., Carrillo-Sierra, S. M., Forgiony-Santos, J., Nuván-Hurtado, I. L. y Rozo-Sánchez, A. (2018). Cultura organizacional, retos y desafíos para las organizaciones saludables. *Revista Espacios*, 39(22), 27.

Rivera-Porras, D., Hernández-Lalinde, J., Forgiony-Santos, J., Bonilla-Cruz, N. y Rozo-Sánchez, A. (2018). Impacto de la motivación laboral en el clima organizacional y las relaciones interpersonales en los funcionarios del sector salud. *Revista Espacios*, 39 (16), 17. Rivera-Porras, D., Rincón-Vera, J. y Flórez-Gamboa, S. (2018). Percepción del Clima organizacional: Un análisis desde los Macroprocesos de una ESE. *Revista Espacios*, 39 (19), 5.

Sánchez, A., Sánchez, F., y Ruiz-Muñoz, D. (2017). Riesgos laborales en las empresas de residuos sólidos en Andalucía: una perspectiva de género. *Saúde e Sociedade*, 26, 798-810.

Sanín, J., y Salanova, M. (2014). Satisfacción laboral: el camino entre el crecimiento psicológico y el desempeño laboral en empresas colombianas industriales y de servicios. *Universitas Psychologica*, 13(1).

Segredo, A., García, A., López, P., León, P., & Perdomo, I. (2015). Enfoque sistémico del clima organizacional y su aplicación en salud pública. *Revista Cubana de Salud Pública*, 41.

Sepúlveda, M. (2013). Bienestar psicológico laboral en las organizaciones empresariales de la ciudad de Medellín, Colombia (tesis de grado). Universidad Pontificia Bolivariana, Colombia. Salanova, M. y Soler, C. (2015). Hacia una prevención positiva de los riesgos psicosociales. *Revista monográfica de Prevención de Riesgos Laborales*, 30,24-30.

Trujillo, M., y Vargas, M. (2017). Satisfacción Laboral en los Entornos de Trabajo. Una exploración cualitativa para su estudio. *Scientia et Technica*, 22(2), 161-166.

Vaca, C., Vaca, L., y Quintero, J. (2015). El clima organizacional y la satisfacción laboral: un análisis cuantitativo riguroso de su relación. *AD-minister*, (26), 5-15.