

## **Clima organizacional y satisfacción laboral en contextos productivos del Caribe colombiano: una mirada desde distintos sectores económicos**

### **Nombres y apellidos**

Etell Sofia Orellano Aldana

**Código estudiantil: 20162879879**

Laura Vanessa Vizcaíno Figueroa

**Código estudiantil: 201611072149**

Tatiana Margarita Palencia Flórez

**Código estudiantil: 20142955224**

Yusseti Yuseth Valdez Lanz

**Código estudiantil: 201621078188**

Trabajo de Investigación presentado como requisito para optar el título de:  
**Especialista en Seguridad y Salud en el Trabajo**

### **Tutor(es):**

Martha Elena Mendinueta Martínez

Raúl Octavio Polo Gallardo

## RESUMEN

**Objetivo:** Describir las percepciones de los trabajadores de distintos sectores económicos del Caribe colombiano respecto al clima organizacional y la satisfacción laboral en sus entornos laborales.

**Materiales y Métodos:** Este estudio adoptó un enfoque cuantitativo con un diseño descriptivo transversal, orientado a describir las percepciones de los trabajadores de diversos sectores económicos del Caribe colombiano en relación con el clima organizacional y la satisfacción laboral. Para garantizar la representatividad de los resultados, se aplicó un muestreo estratificado, dividiendo la población total de 125 trabajadores según el tiempo de permanencia en la empresa y el nivel jerárquico. De esta población se definió una muestra de 95 participantes. La investigación se desarrolló en empresas del sector servicios ubicadas en Barranquilla, Atlántico, durante el periodo comprendido entre julio de 2024 y febrero de 2025. Para la recolección de datos se emplearon dos instrumentos clave: el Cuestionario de Satisfacción Laboral S20/23 de Meliá y Peiró (1998), que evalúa factores como supervisión, ambiente físico, prestaciones y satisfacción intrínseca, proporcionando una visión integral del bienestar laboral; y la Evaluación del Clima Organizacional basada en la norma ISO 9001:2015, la cual destaca la importancia del entorno laboral y el impacto de las percepciones y actitudes de los empleados en la calidad y desempeño organizacional. Este enfoque metodológico facilita la identificación de áreas de mejora y la orientación de estrategias para fortalecer tanto el bienestar como la eficiencia dentro de las organizaciones. El análisis estadístico se realizó con el lenguaje de programación Python, empleando las bibliotecas Pandas y Numpy para la manipulación y organización de datos, y Seaborn para la visualización estadística. Se hizo especial énfasis en fomentar la honestidad y confidencialidad durante la aplicación de los cuestionarios, con el fin de evitar sesgos y preservar la objetividad del estudio.

**Resultados:** El análisis de la percepción sobre el clima organizacional reveló una valoración mayoritariamente negativa en la mayoría de sus dimensiones, incluyendo estructura organizacional, comunicación, capacitación, trabajo en equipo, liderazgo, dirección estratégica, gestión por procesos y gobierno electrónico. Sin embargo, a pesar de estas percepciones desfavorables, la satisfacción laboral mostró una tendencia positiva, con más del 75% de los trabajadores manifestando un nivel favorable en su experiencia dentro de la organización.

**Conclusión:** El estudio revela un desacuerdo entre el clima organizacional y la satisfacción laboral en los sectores económicos del Caribe colombiano. Aunque un porcentaje considerable de trabajadores reporta una experiencia positiva, la percepción del clima organizacional es mayormente negativa, especialmente en aspectos clave como comunicación, liderazgo, capacitación y trabajo en equipo. En los resultados hallados se encuentra la necesidad de fortalecer los procesos internos de las organizaciones, optimizando la gestión por procesos, la dirección estratégica y la normatividad para mejorar el entorno laboral. Se pueden rescatar aspectos positivos desde el punto de vista de satisfacción laboral, sin embargo, para garantizar un ambiente laboral sostenible es necesario adaptar estrategias enfocadas en mejorar la comunicación, el liderazgo y la estructura organizacional, alineando el bienestar de los empleados con una gestión más eficiente y competitiva.

**Palabras clave:** Cultura organizacional, Satisfacción en el trabajo, sector público-privado y condiciones de trabajo.

## ABSTRACT

**Objective:** To describe the perceptions of workers from various economic sectors in the Colombian Caribbean regarding organizational climate and job satisfaction within their work environments.

**Materials and Methods:** This study employed a quantitative approach with a descriptive cross-sectional design aimed at characterizing the perceptions of workers from diverse economic sectors in the Colombian Caribbean concerning organizational climate and job satisfaction. To ensure representativeness, a stratified sampling method was applied, dividing the total population of 125 employees according to tenure and hierarchical level. From this population, a sample of 95 participants was selected. The research was conducted in service sector companies located in Barranquilla, Atlántico, between July 2024 and February 2025. Data collection utilized two key instruments: the S20/23 Job Satisfaction Questionnaire by Meliá and Peiró (1998), which assesses factors such as supervision, physical environment, benefits, and intrinsic satisfaction, providing a comprehensive view of workplace well-being; and the Organizational Climate Assessment based on the ISO 9001:2015 standard, which emphasizes the importance of the work environment and the impact of employees' perceptions and attitudes on organizational quality and performance. This methodological approach facilitates the identification of areas for improvement and guides strategies to enhance both employee well-being and organizational efficiency. Statistical analysis was performed using the Python programming language, employing the Pandas and NumPy libraries for data manipulation and organization, and Seaborn for statistical visualization. Special emphasis was placed on promoting honesty and confidentiality during questionnaire administration to avoid bias and preserve the objectivity of the study.

**Results:** The analysis of organizational climate perceptions revealed predominantly negative evaluations across most dimensions, including organizational structure, communication, training, teamwork, leadership, strategic direction, process management, and e-governance. However, despite these unfavorable perceptions, job satisfaction showed a positive trend, with over 75% of workers reporting a favorable experience within the organization.

**Conclusion:** The study highlights a discrepancy between organizational climate and job satisfaction in the economic sectors of the Colombian Caribbean. Although a considerable proportion of employees report positive job satisfaction, the perception of the organizational climate is largely negative, particularly in key areas such as communication, leadership, training, and teamwork. The findings underscore the need to strengthen internal organizational processes by optimizing process

management, strategic direction, and compliance with regulations to improve the work environment. While positive aspects of job satisfaction can be acknowledged, ensuring a sustainable work environment requires implementing strategies focused on enhancing communication, leadership, and organizational structure, aligning employee well-being with more efficient and competitive management.

**Keywords:** Organizational culture, Job satisfaction, Public-private sector, Working conditions.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Amaguaña JE, Ramón DI, Amaguaña JE, Ramón DI, Matamoros CP, Borja DF. Clima organizacional y satisfacción laboral, factores e influencia en el desempeño laboral de las secretarías. 593 Digital Publisher CEIT. 2024;9(1):687-99. doi:10.33386/593dp.2024.1.1351
2. Pereira AE, Solís DJ. Factores del clima organizacional (Caso: Instituciones educacionales de San Carlos). Rev Scientific. 2019;4(Ed. Esp):95-115. doi:10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2019.4.E.6.95-115
3. Zambrano ML, Beltrón RA. Clima organizacional. Desempeño laboral en departamento de áreas verdes de la Universidad Técnica de Manabí. Rev Cubana Finan Precios. 2024;8(1):54-63. Disponible en: [https://www.mfp.gob.cu/revista/index.php/RCFP/article/view/06\\_V8N12024\\_MZMyRBC](https://www.mfp.gob.cu/revista/index.php/RCFP/article/view/06_V8N12024_MZMyRBC)
4. Mendoza JM, Burbano VM, Mendoza HH. Relación entre clima organizacional y desempeño laboral: estudio focalizado en el laboratorio empresarial LAEMCO en Tunja (Colombia). Inf Tecnol. 2022;33(6):157-66. Doi:10.4067/S0718-07642022000600157
5. González J, Ramírez R, Terán NT, Palomino GP. Clima organizacional en el sector público latinoamericano. Cienc Lat. 2021;5(1):1157-70. Doi:10.37811/cl\_rcm.v5i1.318
6. Murrieta Y, Ochoa E, Cordova G. Clima organizacional y sus perspectivas de medición. Revistas UNFV. 2019;7(2):97-103. Doi <https://doi.org/10.24039/cv201972819>
7. Contreras EI, Picay IL, Burgos NE, Donoso HN. Componentes psicosociales que repercuten en el desempeño laboral de los administradores públicos: la realidad ecuatoriana. Rev Univ Soc. 2023;15(6):101-Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2218-36202023000600101&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202023000600101&lng=es&tlng=es)
8. Medina NM, Heredia FD. Clima laboral en los servidores públicos de salud en Latinoamérica. Una revisión literaria. Rev Int Investig Cienc Soc. 2023;19(1):55-68. Doi:10.18004/riics
9. Corredor AD, Beltrán LJ, Rodríguez WJ. Análisis del clima organizacional en las empresas del sector palmero de la región Caribe colombiana. Rev Fac Cienc Econ. 2021;29(1):65-76. Doi:10.18359/rfce.4233
10. Carrillo CB, Redondo RP, Arbelaez DC. Estudios de clima organizacional: revisión integrativa. Inf Tecnol. 2020;31(1):141-8. Doi:10.4067/S0718-07642020000100141
11. Canales AM, López JA, Yapán AC. Clima organizacional y el desempeño laboral durante el COVID-19. Rev Interdisc Koinonía. 2021;6(Ed. Esp):124-42. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7941178>
12. Iglesias AM, Torres EM, Mora YP. Estudios de clima organizacional: revisión integrativa. Rev Electron MediSur. 2020;18(6):1189-97. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=180065571015>

13. Bermejo MS, Suárez LC, Salazar MD. El clima laboral en el contexto organizacional. *Cienc Holguín*. 2022;28(3). Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=181572159004>
14. Portilla S, Fabrizio R, Romani U, Rivera J. Una revisión sistemática acerca del liderazgo directivo y el clima organizacional en los docentes escolares. *Rev Chakiñan Cienc Soc Human*. 2023;(20):22841. Doi:10.37135/chk.002.20.13
15. Zempual D, Morales LE, Moreno ZE. Habilidades directivas y clima organizacional en pequeñas y medianas empresas. *Investig Adm*. 2021;50(127):69-89. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=456065109006>
16. Bada OF, Salas RM, Castillo EF, Arroyo EM, Carbonell CE. Estrés laboral y clima organizacional en docentes peruanos. *MediSur*. 2020;18(6):1138-44. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=180065571009>
17. Cantú NS, Pedraza NA, Madero SM. Relación del clima laboral, satisfacción, compromiso y desempeño del capital humano en dependencias de educación superior. *Form Univ*. 2023;16(4):11-20. Doi:10.4067/s0718-50062023000400011
18. Zoraima DT. Percepción de la calidad de vida laboral en los empleados en las organizaciones. *Novum Rev Cienc Soc Appl*. 2018; 8:43-63. Disponible en: <https://www.redalyc.org/journal/5713/571360738003/html/>
19. Kelly AJ, Paul EV. Satisfacción laboral y productividad en el área de negocio de una entidad bancaria. *Rev Cient UCSA*. 2024;11:19-29. Disponible en: <https://doi.org/10.18004/ucsa/2409-8752/2024.011.01.019>
20. Arrayás TN. Causas y consecuencias de la satisfacción laboral [tesis de licenciatura en internet]. Sevilla: Universidad de Sevilla; 2019 [citado 2024 Jul 5]. Disponible en: [https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/88974/ARRAYAS\\_TEJEDA\\_N\\_161.pdf](https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/88974/ARRAYAS_TEJEDA_N_161.pdf)
21. Salazar ML, Ospina NY. Satisfacción laboral y desempeño. *Repositorio Internacional UPB*. 2019;6(1). Disponible en: [https://repository.upb.edu.co/bitstream/handle/20.500.11912/9384/Satisfacci%C3%B3n%20laboral\\_desempe%C3%B1o.pdf](https://repository.upb.edu.co/bitstream/handle/20.500.11912/9384/Satisfacci%C3%B3n%20laboral_desempe%C3%B1o.pdf)
22. Bedoya ME, Carrillo LM, et al. Factores asociados a la satisfacción laboral en docentes de una institución de educación superior del Caribe Colombiano. *Espacios [Internet]*. 2018 [citado 2024 Jul 5];39(1-2). Disponible en: <http://hdl.handle.net/11323/3312>
23. Graciela CG, Magali VV, et al. Compromiso organizacional: antecedentes y consecuencias. *Conciencia Tecnológica [Internet]*. 2020;(60) [citado 2024 Jul 5]. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=94465715006>
24. Cornejo JF, Ríos LL. Percepciones: la satisfacción laboral en la gestión de proyectos de traducción durante la pandemia COVID-19. *Investig Negocios*. 2023;16(28):2232. Disponible en: <https://doi.org/10.38147/invneg.v16i28.231>
25. Dávila RC. Clima laboral y satisfacción laboral en trabajadores de una empresa de servicio de Trujillo, Perú. *Univ Soc [Internet]*. 2023;15(5):286-95.

- Disponible en:  
[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S221836202023000500286&lng=es&nrm=iso](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S221836202023000500286&lng=es&nrm=iso)
26. Solís LE, Burgos SS. Componente emocional en la satisfacción laboral de empleados de PYMES: revisión bibliográfica. Podium [Internet]. 2023;43:163-76. Disponible en: <https://doi.org/10.31095/podium.2023.43.10>
  27. Gómez A, Taboada O, Sánchez JP. Satisfacción laboral de los académicos de la Licenciatura de Cirujano Dentista de la Facultad de Estudios Superiores Zaragoza, Universidad Nacional Autónoma de México. Rev Estomatol Herediana [Internet]. 2023;33(1):10-7. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.20453/reh.v33i1.4429>
  28. Sánchez MC. Impacto del trabajo a turnos sobre la salud y la satisfacción laboral de los trabajadores en España. Soc Estado [Internet]. 2021;36(1):109-31. Disponible en: <https://doi.org/10.1590/s0102-6992-202136010006>
  29. Pita M, Varas MC. Satisfacción laboral en Latinoamérica en los últimos 5 años: una revisión de la literatura científica [trabajo de investigación en Internet]. Lima: Universidad Privada del Norte; 2018 [citado 2024 Jul 5]. Disponible en: <http://hdl.handle.net/11537/21346>
  30. Bazalar MA, Choquehuanca Saldarriaga CA. Clima organizacional y satisfacción laboral de los trabajadores de la Universidad Nacional del Callao. Rev Investig Cient Tecnol Llamkasun. 2020;1(2):39-41. Disponible en: <https://doi.org/10.47797/llamkasun.v1i2.12>
  31. Gutiérrez Banegas A, Olivera Pérez E, Bastida Escamilla E, Castillo Soto M. Factores de satisfacción laboral en tiempos de crisis económica: una revisión sistemática. Rev Cient Vis Futuro [Internet]. 2022;26(2):3-4. Disponible en: <http://www.scielo.org.ar/pdf/vf/v26n2/1668-8708-VF-26-02-00001.pdf>
  32. Agurto Ruiz KP, Mogollón García S, Castillo Chung B. El papel del engagement ocupacional como alternativa para mejorar la satisfacción laboral de los colaboradores. Univ Soc [Internet]. 2020;12(4):13. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2218-36202020000400112&script=sci\\_arttext](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2218-36202020000400112&script=sci_arttext)
  33. Peñafiel Marchan A. Estudio de caso de satisfacción laboral de servidores públicos pertenecientes a procesos adjetivos y sustantivos de un instituto nacional descentralizado [tesis de maestría en internet]. Medellín: Universidad EAFIT; 2018 [citado 2024 Jul 5]. Disponible en: <https://repository.eafit.edu.co/server/api/core/bitstreams/f6530ff9-82c6-4c28-8e55-74f4d135a04e/content>
  34. Merino Núñez M, Díaz Jave A. El estudio del nivel de satisfacción laboral de las empresas públicas y privadas de Lambayeque [informe de investigación]. Fundación Dialnet; 2008. Disponible en: <http://repositorio.uts.edu.co:8080/xmlui/bitstream/handle/123456789/10734/F-DC-125%20%20Informe%20Final.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
  35. Hernández Jaimes BG, Guerrero Sánchez P, Gómez Peralta H, Ramírez González K. Satisfacción laboral y rendimiento laboral en el rendimiento de

- colaboradores en organizaciones bancarias de México. Rev Venez Gerenc [Internet]. 2024;29(107):1144-1158. Disponible en: <https://doi.org/10.52080/rvgluz.29.107.10>
36. Moreno Vásquez D, Rojas Churata C. Clima organizacional y satisfacción laboral en una empresa agroindustrial de Perú. RIDE Rev Iberoam Investig Desarro Educ [Internet]. 2022;13(25):1-16. Disponible en: <https://www.ride.org.mx/index.php/RIDE/article/view/1668/4811>
37. León Galarza C, Murillo Egas M. Factores psicosociales que influyen en la satisfacción laboral del personal de Contact Center de la empresa Gestiona en la ciudad de Quito. [Internet]. Rev Científica Mundo de lo Empresarial; 2023 [citado 2024 Jul 6]. Disponible en: [https://www.researchgate.net/publication/386887733\\_Factores\\_psicosociales\\_que\\_influyen\\_en\\_la\\_satisfaccion\\_laboral\\_del\\_personal\\_de>Contact\\_center\\_de\\_la\\_empresa\\_Gestiona\\_en\\_la\\_ciudad\\_de\\_Quito](https://www.researchgate.net/publication/386887733_Factores_psicosociales_que_influyen_en_la_satisfaccion_laboral_del_personal_de>Contact_center_de_la_empresa_Gestiona_en_la_ciudad_de_Quito)
38. Organización Mundial de la Salud (OMS). Guía técnica para la gestión de los factores y riesgos psicosociales en el trabajo. Buenos Aires: Superintendencia de Riesgos del Trabajo; 2020. Disponible en: [https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/guia\\_factores\\_y\\_riesgos\\_psicosociales\\_2.pdf](https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/guia_factores_y_riesgos_psicosociales_2.pdf)
39. Egbezien H. Work–Family Spillover and Job Satisfaction in the Public Sector: A Conceptual Review. Rev Religación [Internet]. 2024;9(43):44-56. Disponible en: <https://revista.religacion.com/index.php/religacion/article/view/1342>
40. Clima organizacional y su impacto en la productividad en empresas del sector veterinario. Rev Venez Salud Pública [Internet]. 2024 [citado 2024 Jul 7]; Disponible en: [https://ve.scielo.org/scielo.php?pid=S2665-03982024000202051&script=sci\\_arttext](https://ve.scielo.org/scielo.php?pid=S2665-03982024000202051&script=sci_arttext)
41. Vesga Rodríguez JJ. Clima organizacional: teoría y práctica. ResearchGate [Internet]. 2024 [citado 2024 Jul 7]; Disponible en: [https://www.researchgate.net/publication/349857717\\_Clima\\_organizacional\\_teoria\\_y\\_practica](https://www.researchgate.net/publication/349857717_Clima_organizacional_teoria_y_practica)
42. World Health Organization. Mental health at work [Internet]. Geneva: WHO; 2022 [citado 2024 Jul 7]. Disponible en: <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/mental-health-at-work>
43. Aliaga Priale J. Estrés laboral y clima organizacional en los colaboradores de una empresa concesionaria de alimentos en Huancayo durante el año 2023 [tesis de licenciatura en internet]. Universidad Continental; 2024 [citado 2024 Jul 7]. Disponible en: [https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/15107/1/IV\\_F\\_HU\\_501\\_TE\\_Aliaga\\_Priale\\_2024.pdf](https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/15107/1/IV_F_HU_501_TE_Aliaga_Priale_2024.pdf)
44. González A, Hernández V. Factores psicosociales y clima laboral en instituciones públicas. Rev Psicol Trab Organ. 2020;36(2):85-93. Doi:10.5093/jwop2020a7
45. Parras, J., et al. Impacto del clima organizacional en la productividad laboral en pymes de servicio panameñas. Revista Synergía. 2024; 3(2), 11-29.

- Disponible en:  
<https://revistas.up.ac.pa/index.php/synergia/article/view/6198>ResearchGate
46. Serrano Orellana, B. J., & Portalanza, C. A. Influencia del liderazgo sobre el clima organizacional. *Suma de Negocios*. 2014; 5(11), 117-125. Doi:10.1016/S2215-910X(14)70026-6 [www.elsevier.com](http://www.elsevier.com)+1SciELO Colombia+1
  47. Quiroz Sanabria, Y. D., & González Gamarra, Y. V. Revisión documental: Clima organizacional en el bienestar psicológico de los empleados. *Universidad Cooperativa de Colombia*. 2020; Disponible en: <https://repository.ucc.edu.co/bitstreams/e5509f5b-b1bd-4c63-8a4b-f48d6db245c5/download>Repositorio UCC
  48. PsicoSmart. El impacto del clima laboral en la retención de talento y la productividad. 2024. Disponible en: <https://psico-smart.com/articulos/articulo-el-impacto-del-clima-laboral-en-la-retencion-de-talento-y-la-productividad-162613>Psico Smart
  49. Isuiza, M., et al. Satisfacción laboral explicada a través de la cultura y el liderazgo organizacional. *Revista Venezolana de Gerencia*. 2025;30(1):2102. Disponible en: [https://ve.scielo.org/scielo.php?pid=S2739-00632025000102102&script=sci\\_arttext](https://ve.scielo.org/scielo.php?pid=S2739-00632025000102102&script=sci_arttext)SciELO+2SciELO+2SciELO+2
  50. Minaya Serna, A.E., et al. Gestión del talento humano y satisfacción laboral. *Revista de Investigación en Psicología*. 2024;9(1):130. Disponible en: [https://ve.scielo.org/scielo.php?pid=S2542-30882024000300130&script=sci\\_arttext](https://ve.scielo.org/scielo.php?pid=S2542-30882024000300130&script=sci_arttext)SciELO+2SciELO+2SciELO+2
  51. Saavedra Meléndez, M., Delgado Bardales, M. Impacto de las políticas laborales en el rendimiento de organizaciones públicas y privadas. *Revista Venezolana de Gerencia*. 2025;30(3):202. Disponible en: [https://ve.scielo.org/scielo.php?pid=S2739-00632025000300202&script=sci\\_arttext](https://ve.scielo.org/scielo.php?pid=S2739-00632025000300202&script=sci_arttext)
  52. Solís-Magaña I, Mapén-Franco FJ, Méndez-Magaña WS. Satisfacción laboral en colaboradores de una cadena mexicana de supermercados. *Rev Arbitr Interdiscip Koinonía [Internet]*. 2021 [citado 2024 Jul 7];6(11):1-15. Disponible en: <https://www.redalyc.org/journal/686/68662655005/html/>
  53. Moreno Menéndez FM, Sánchez Auris KF, Tacure Alvarez CA, Aliaga Fuentes RG, Ñaurima Ortega H. Compromiso organizacional y gestión administrativa en el personal de una comisaría de la región Junín - Perú, 2022. *e-Revista Multidisciplinaria del Saber [Internet]*. 2023;1:313. Disponible en: [https://ve.scielo.org/scielo.php?pid=S2739-00632025000300144&script=sci\\_arttext](https://ve.scielo.org/scielo.php?pid=S2739-00632025000300144&script=sci_arttext)
  54. Solís SOT. Clima organizacional, satisfacción laboral y percepción de calidad del servicio en instituciones estatales: una revisión sistemática. *Cienciamatria*. 2024;10(19):51. Disponible en: [https://ve.scielo.org/scielo.php?pid=S2542-30292024000200051&script=sci\\_arttext](https://ve.scielo.org/scielo.php?pid=S2542-30292024000200051&script=sci_arttext)
  55. Melgar BJ, Poxtan PD, Ramos RP, Leiner M. La motivación extrínseca e intrínseca y su relación con el compromiso organizacional de operadores de

- producción de la Industria Maquiladora de Exportación de Ciudad Juárez. Rev Espacios [Internet]. 2024 [citado 2025 Jun 24];45(3):36. Disponible en: [https://ve.scielo.org/scielo.php?pid=S0798-10152024000300036&script=sci\\_arttext](https://ve.scielo.org/scielo.php?pid=S0798-10152024000300036&script=sci_arttext)
56. Isuiza M, Díaz L, Delgado R, Guerrero M. Satisfacción laboral explicada a través de la cultura y el liderazgo organizacional. Rev Venez Gerenc.2025;30(1):2102. Disponible en: [https://ve.scielo.org/scielo.php?pid=S2739-00632025000102102&script=sci\\_arttext](https://ve.scielo.org/scielo.php?pid=S2739-00632025000102102&script=sci_arttext)
57. Preciado MA. Satisfacción laboral intrínseca y engagement en personal de servicio social profesional de enfermería. Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar. 2022;6(6):6114–6132. Disponible en: [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v6i6.3862](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i6.3862).
58. López SCP, Peña C MC, Chávez MAG. Satisfacción laboral: factores intrínsecos y extrínsecos del trabajador. Vinculategica. 2021;7(1):1–15. Disponible en: <https://doi.org/10.29105/vtga7.1-170>.
59. Avendaño Castro WR, Luna Pereira HO, Rueda Vera G. Satisfacción laboral de los docentes: un análisis desde los factores extrínsecos e intrínsecos. Rev Venez Gerenc. 2021;26(Esp.5):190–201. Disponible en: <https://doi.org/10.52080/rvgluz.26.e5.13>
60. Díaz J, Pérez L, Martínez R. Satisfacción laboral: algunas consideraciones. Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones [Internet]. 2023;39(1):45–53. Disponible en: [https://www.researchgate.net/publication/366907992\\_Satisfaccion\\_laboral\\_algunas\\_consideracione](https://www.researchgate.net/publication/366907992_Satisfaccion_laboral_algunas_consideracione)
61. Martínez de Lafuente D, Osés A. ¿Cuánto importan las condiciones no materiales? Los trabajadores renunciarían a una quinta parte del salario para no estar estresados. El País [Internet]. 2025 Apr 30 Disponible en: <https://elpais.com/economia/2025-04-30/cuanto-importan-las-condiciones-no-materiales-los-trabajadores-renunciarian-a-una-quinta-parte-del-salario-para-no-estar-estresados.html>
62. Marín AC, Girón MX. Clima organizacional y satisfacción laboral en empleados de una empresa prestadora de servicios de salud en la ciudad de Medellín en el semestre. (Tesis de pregrado). Colombia: Universidad Uniminuto; 2019. [chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/15070/1/TP\\_MarinAlejandra-Gir%C3%B3nMayra\\_2020.pdf](https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/15070/1/TP_MarinAlejandra-Gir%C3%B3nMayra_2020.pdf)
63. Govea K, Zuñiga D. El clima organizacional como factor en la satisfacción laboral de una empresa de servicios. Revista Investigación y Negocios, 2020; 13(21), 15-22. <https://doi.org/10.38147/inv&neg.v13i21.80>
64. Pedraza NA. El clima organizacional y su relación con la satisfacción laboral desde la percepción del capital humano. Revista Lasallista de investigación, 2019; 15(1), 90-101. <https://doi.org/10.22507/rli.v15n1a9>

65. García, M. Del clima organizacional a la cultura organizacional. En: II Encuentro de Investigación y docencia en administración. Asociación Colombiana de facultades de Administración – ASCOLFA. Cali: Universidad del Valle 2003.  
[http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2521-27372020000100003](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2521-27372020000100003)
66. Gan, K, & Triginé , J. Clima laboral. Madrid: Ediciones Díaz de Santos 2012.  
[http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2521-27372020000100003](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2521-27372020000100003)
67. Páez Gabriunas, I. La influencia del desempeño social corporativo en la satisfacción laboral de los empleados: una revisión teórica desde una perspectiva multinivel.2010. Estudios Gerenciales, pp. 63-81.  
[http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2521-27372020000100003](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2521-27372020000100003).
68. Arias G, W., & Arias C, G. Relación entre el clima organizacional y la satisfacción laboral en una pequeña empresa del sector privado. Ciencia & Trabajo. 2014: 185-191.  
[http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2521-27372020000100003](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2521-27372020000100003)
69. Laconelli R. 4 Recomendaciones de Seguridad y Salud Laboral. G-Talent [Internet]. 2021 Nov 15 [4 Recomendaciones de Seguridad y Salud Laboral | G-Talent – G-Talent.Net](#)
70. ADPH Group Executive Education. 16 estrategias para mejorar el clima laboral de tu organización (con ejemplos prácticos). ADPH Group [Internet]. [16 estrategias para mejorar el Clima Laboral de tu organización \(con ejemplos prácticos\) – ADPH Group Executive Education](#)