

**FACTORES DE RIESGO SOCIAL QUE AFECTAN A LOS ADOLESCENTES
DEL BARRIO LOS ALPES DEL MUNICIPIO DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA**

NEIRA YORLEY PARADA SUAREZ

UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR -SEDE CÚCUTA

FACULTAD DE CIENCIAS JURIDICAS Y SOCIALES

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2017

**FACTORES DE RIESGO SOCIAL QUE AFECTAN A LOS ADOLESCENTES
DEL BARRIO LOS ALPES DEL MUNICIPIO DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA**

**NEIRA YORLEY PARADA SUAREZ
20122257951**

**Proyecto de investigación desarrollado en la
Asignatura FORMATIVA II**

**INGRID KATHERYNNE CELY GAMEZ
Magister en diseño, gestión y dirección de proyectos**

UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR –SEDE CÚCUTA

PROGRAMA DE TABAJO SOCIAL

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2017

Tabla de Contenido

Resumen	6
Abstract.....	7
Introducción.....	8
Título	10
Planteamiento del problema	10
Formulación del problema.....	15
Delimitación	15
Justificación	16
Objetivos.....	18
Objetivo general	18
Objetivos específicos.....	18
Marco referencial.....	19
Antecedentes.....	19
Marco teórico.....	22
Marco contextual	29
Marco conceptual	30
Marco legal.....	31
Diseño Metodológico.....	34
Enfoque de investigación.....	36
Alcance de investigación.....	37

Diseño de investigación.....	37
Población y Muestra.....	38
Técnicas de Recolección de Información.....	39
Técnicas de análisis de información.....	41
CAPÍTULO 1: EL MESOSISTEMA Y SU INCIDENCIA COMO FACTORES DE RIESGOS SOCIAL EN LOS ADOLESCENTES DE LA CIUDADELA DE LOS ESTORAQUES DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA	
	44
CAPITULO 2: FACTORES DE RIESGOS SOCIALES PRESENTES EN LA ESTRUCTURA FAMILIAR DE LOS ADOLESCENTES DE LA CIUDADELA DE LOS ESTORAQUES DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA	
	51
CAPITULO 3: CONDICIONES ECONÓMICAS Y EL ESTADO DE BIENESTAR DE LA FAMILIA EN LA CIUDADELA LOS ESTORAQUES	
	61
Recomendaciones	71
Referencias	72

Lista de Apéndices

Apéndice A. Cronograma	76
Apéndice B: Formato de Consentimiento.....	77
Apéndice C. Mapeo	78
Apéndice E. Ruta de recolección de información.....	81
Apéndice F. Triangulación	91

Resumen

El presente trabajo de investigación fue realizado en el barrio los Alpes ubicado a un costado oriental, entre el barrio Pueblo Nuevo y barrio 28 de febrero y pertenece a la comuna 9 del municipio de Cúcuta, este barrio se encuentra en zona de alto riesgo, y caree de servicios públicos como alcantarillado, servicio de gas natural, y el agua llega por bombeo una vez a la semana, sus habitantes son personas de bajos recursos que mucho de ellas han sufrido de ser víctimas del conflicto armado, víctimas de desplazamiento, damnificados de la ola invernal entre los 2009 y 2011, de este barrio podemos encontrar en sus antecedentes que fue uno de los barrios donde se desplazaban los grupos al margen de la ley en años del 1995 a 2005. En este barrio lo que se busca es identificar cuáles son los factores de riesgos sociales que inciden en los adolescentes, tanto en el entorno familiar, social y educativo; las estudiantes en formación evidenciaron por medio de la observación que los factores que más inciden en los adolescentes son: Desunión familiar, alto consumo de sustancias psicoactivas, falta de comunicación, dificultad escolar, baja oportunidad laboral, falta de afecto familiar, etc. Conociendo que los adolescentes, como todo ser humano, realizan la búsqueda de su sentido de vida. Por lo tanto ese sentido es único y personal, los padres, los profesores y la sociedad pueden contribuir propiciando que los jóvenes se involucren en experiencias positivas y cambiar sus formas de pensar y actuar; y todo esto en adquirir capacidad de perseverancia y responsabilidad. Es preciso que esta investigación se base en el Enfoque Cualitativo de Holstein y Gubrium (1994) ya que este permite percibir, describir e identificar la naturaleza de las realidades vividas.

Palabras claves: factores de riesgos, familia, escuela, sociedad, relación con los amigos.

Abstract

This research work was carried out in the neighborhood of the Alpes located on the eastern side, between the Pueblo Nuevo neighborhood and the district of February 28 and belongs to the 9th commune of Cucuta, this neighborhood is in a high risk area, and Public sewage service, natural gas service, and water pumped once a week, its inhabitants are low-income people, many of whom have suffered from being victims of armed conflict, victims of displacement, victims of The winter wave between 2009 and 2011, of this neighborhood we can find in its background that was one of the neighborhoods where the groups moved outside the law in years from 1995 to 2005. in this neighborhood what is sought is. What is sought is to look at what social risk factors that affect adolescents, both in the family, social and educational environment are; students in training evidenced by the observation that the factors that most affect teenagers are: use of psychoactive substance abuse and alcohol, crime, have sex at an early age and bullying peer. Knowing that teens, like every human being, perform the search for their sense of life. So that sense it is unique and personal, parents, teachers and society can contribute to encouraging young people to engage in positive change their ways of thinking and acting experience; and all this in acquiring capacity perseverance and responsibility. It is necessary that this research is based on the qualitative approach of Holstein and Gubrium (1994) as this allows us to perceive, describe and identify the nature of the lived realities.

Keywords: risk factors, family, school, society, relationships with friends.

Introducción

El presente proyecto se basa en conocer cuáles son los factores de riesgo social que afectan a los Adolescentes del Barrio los alpes, el motivo para realizar este trabajo, surge de las necesidades de los factores de riesgos sociales. Se entiende por factores de riesgo a las situaciones contextuales o personales que, al estar presentes, incrementan la probabilidad de desarrollar problemas emocionales, conductuales o de salud. Estos problemas promueven la ocurrencia de desajustes adaptativos que dificultarían el logro del desarrollo esperado para el joven en cuanto a su transición de niño a adulto responsable y capaz de contribuir y participar activamente en la sociedad.

El desarrollo de los individuos no se da en forma aislada, ya que viven y se relacionan con una compleja red de sistemas interconectados, como la escuela, la familia, los grupos de pares y otras instituciones o situaciones que influyen en forma directa o indirecta en el desarrollo de las personas, y cuyas características pueden convertirse tanto en factores protectores como de riesgo.

Los factores de riesgo pueden ser clasificados en 6 ámbitos de procedencia, de acuerdo a un continuo que va desde el nivel individual hasta el nivel sociocultural. (Trudel y Puentes Neuman, citado en Vázquez, 2003)

Factores individuales: bajo coeficiente intelectual, pobre capacidad de resolución de conflictos, actitudes y valores favorables hacia conductas de riesgo hiperactividad, temperamento difícil en la infancia.

Factores familiares: baja cohesión familiar, tener padres con enfermedad mental, estilos parentales coercitivos, ambivalentes o permisivos.

Factores ligados al grupo de pares: pertenencia a grupos de pares involucrados en actividades riesgosas (comportamientos delictivos, consumo de drogas, por ejemplo).

Factores escolares: bajo apoyo del profesor, alienación escolar, violencia escolar.

Factores sociales o comunitarios: bajo apoyo comunitario, estigmatización y exclusión de actividades comunitarias.

Factores socioeconómicos y culturales: vivir en condición de pobreza El barrió los Alpes de San José de Cúcuta.

Titulo

Factores de Riesgo Social que afectan a los Adolescentes del barrio los Alpes del municipio de San José de Cúcuta.

Planteamiento del problema

La adolescencia es una de las fases más importantes y valiosas de la vida de los jóvenes quizás las más complejas porque a medida que van creciendo van asumiendo nuevos roles, aprenden a ser responsables consigo mismo y experimentan una nueva sensación que es la independencia ya que por ser independientes no quieren que sus padres los estén atormentando con decirles: para donde van, la llegada es a tal hora, prohibirles las amistades entre otros.

De acuerdo a la técnica de recolección de la información la observación participante se observó que la gran mayoría de los adolescentes de trece a quince años del barrio los Alpes, están pasando por una situación determinante lo cual los conlleva a tomar decisiones que implica las relaciones familiares, la salud, la convivencia pacífica entre otro, y todo esto es conllevado al mal uso del tiempo libre, el cual los impulsa al consumo de sustancias psicoactivas, alcoholismo, cigarrillos, enfermedades de transmisión sexual, la violencia y delincuencia estos son obstáculos graves para que un adolescente logre cumplir sus ambiciones y sueños, sabiendo que los adolescentes tienen la capacidad de cambiar los

modelos de conductas sociales negativos de forma impresionantes, logrando que el barrio los Alpes sea un lugar mejor, no solo para ellos mismos sino también para la sociedad en general.

Es de suma importancia el rol del trabajo social en cuanto a los problemas que abordan y a la vez afectan a los adolescentes en su entorno social, porque de esta manera se puede dar seguimiento y orientación hacia su respectivo valor que tienen como personas, es allí donde el trabajador social por medio de actividades lúdicas, recreativas los impulsa a dar un cambio radical en su vida; enseñándoles que hay unos derechos y deberes, que el Estado les brinda oportunidades como hacer algún técnico y ser profesionales, ser alguien en la vida, para que de esta manera la sociedad no los juzgue.

Por lo anterior, es esencial apoyar su deseo de hacerse valer y de ser tenidos en cuenta, ofreciéndoles las mejores oportunidades de conocimiento y formación para la vida y la participación. De esta forma podrán aportar significativamente a la sociedad.

Cuando los adolescentes generan confianza y reciben el apoyo de los adultos, la sociedad y demás entidades, se convierten en miembros plenos de sus familias, comunidades y dispuestos a contribuir llenos de energía, curiosidad y deseos de que todo es posible y que todo tiene solución, los adolescentes exploran el mundo que los rodea con una independencia cada vez mayor capaz y responsable.

“Es importante que el Gobierno local , Departamental, Nacional y la sociedad civil brinden apoyo permanente a las iniciativas de las organizaciones juveniles y pre juveniles mediante la formación, capacitación, asistencia técnica, la financiación de proyectos estratégicos para su fortalecimiento y el intercambio y diálogo horizontal entre diferentes grupos entre éstos y el mundo adulto; esto constituye un escenario que posibilitará la constitución sólida de procesos sociales, culturales y políticos que poco a poco transformarán las concepciones y relaciones y, por tanto, la forma de hacer política y cultura en el país desde espacios como los Concejos Municipales de Juventud, los Gobiernos y Personerías Escolares y la amplia y rica pluralidad de expresiones de las culturales juveniles” (UNICEF, 2010).

De acuerdo a lo anterior se observa Que los jóvenes de hoy en día no tienen la mayor capacidad de información al momento de entregar sus cuerpos hacia a la otra persona, ya que por el simple hecho de tener relaciones con su pareja no están a la perspectiva que pueden adquirir una enfermedad de transmisión sexual como puede ser el VIH/SIDA, gonorrea, sífilis entre otras. Todo esto va a que los padres no dedican mayor tiempo a sus hijos en darles una orientación en el tema de las relaciones sexuales, y por lo tanto ellos al ver que no tienen un apoyo incondicional por parte de sus padres hacen lo que se les venga a la mente creen que al momento de tener relaciones sin protegerse están haciendo las cosas bien.

Según estudios recientes por UNICEF Colombia, realizado en 2008, EL 16% de los jóvenes del país manifiestan conductas agresivas como mal comportamientos, agresiones

físicas y verbales hacia su entorno, Mientras los padres observan preocupados un crecimiento en las actitudes violentas de sus hijos, según los expertos, se siente incomprendidos, ya que sus padres no están en los momentos que ellos más los necesitan y por tal motivo ellos presentan estos comportamientos, Todo viene desde las conductas familiares.

En Cúcuta el 85% de los jóvenes involucrados en conductas al margen de la ley presentan la problemática de adicción a sustancias alucinógenas se observa con preocupación en la ciudad el crecimiento de grupos de niños, desde los 12 años en adelante en las calles, en los parques de barrios de todos los estratos, y en los cercanos a las instituciones educativas conformando corrillos donde fuman marihuana u otros tipos de sustancias psicoactivas.

Según investigación La edad de inicio para el consumo de sustancias psicoactivas representa el mayor promedio en el departamento y está desde los 11 años por encima de la edad de inicio a nivel nacional. Niños que no son infractores se van de sus casas; sin saber que les están causando una preocupación a sus padres solo por estar en las calles consumiendo sustancias psicoactivas con sus compañeros. (UNICEF Colombia, 2008)

En la ciudad hay mucha oferta de drogas alucinógenas que causan tristeza y angustia, ver muchos niños y adolescentes por las calles, así lo considera Jaime Perozo, Psicólogo dedicado a la atención de jóvenes con necesidad y voluntad de superar el problema de consumo de sustancias Psicoactivas.

En Cúcuta, como ciudad fronteriza se acumula la situación. El micro tráfico pone la droga al alcance de los interesados con gran facilidad, al punto que es bien sabido que se ofrece a la salida de los colegios. Hay exceso de discotecas, pero faltan bibliotecas y el modelo social no ayuda. El problema nace en el comportamiento de la familia, hay que entender, comprender, respetar y dar mucho amor; con esta fórmula es posible que el joven no caiga en la droga, o pueda superar su adicción

En la actualidad existen un promedio 900 viviendas a 1500 de las cuales 400 son afectadas por las olas invernales de los años 2009 y 2011. Esta población se encuentra en situación de pobreza extrema. 50 Familias han sido beneficiarias de proyectos de vivienda por condición de damnificados donde muchos de ellos retornaron nuevamente al barrio los Alpes debido a a que Durante el proceso de protocolo de mudanza se evidenció la gran problemática de desescolarización, estilos y modos de vida, apatía por el estudio o la falta de atención de los padres de familia en el tiempo libre y durante su ausencia. A raíz de estas situaciones los niños, niñas y jóvenes de estas unidades habitacionales corren un alto riesgo de conductas las cuales los inciden a sufrir problemáticas sociales como: Embarazo en adolescentes y consumo de sustancias psicoactivas, Abuso Sexual, Maltrato Infantil, trabajo infantil entre otros.

Debido a la cantidad de niños que habitan allí y los pocos colegios para cubrir la cobertura total de escolarización esto generan en los adolescentes problemas de factores sociales, individuales, familiares.

Formulación del problema

¿Cuáles son los factores de riesgo social que afectan a los adolescentes del barrio los Alpes de san José de Cúcuta?

Delimitación

Delimitación espacial

La presente investigación se está desarrollando en el barrio los alpes del Municipio de Cúcuta, Norte de Santander. Estrato I de la Comuna 9.

Delimitación temporal

La presente investigación tendrá un tiempo de abril del 2015 y terminando en junio del 2017

Delimitación Conceptual

Los términos o conceptos que se utilizarán en el actual trabajo de investigación, son de suma importancia ya que por medio de ellos podemos identificar y comprender la importancia que afectan a los adolescentes los cuales son: factores de riesgos, familia, sociedad, relaciones con los amigos, relaciones económicas y escuela.

Justificación

La realización del proyecto de Investigación es identificar los factores de riesgos sociales que afectan a los adolescentes de trece a quince años en el barrio los Alpes del municipio de San José de Cúcuta. Conociendo que en la familia es donde se recibe los primeros aprendizajes, los primeros pasos, se hace los primeros contactos, donde los adolescentes comienzan su formación, por lo tanto cumple varias funciones importantes en el desarrollo de sus miembros, modela sentimientos, ofrece patrones de conductas, pautas y normas de convivencia, un adecuado vínculo y funcionamiento familiar con disponibilidad de tiempo de los padres hacia los hijos, comunicación, rituales familiares, cohesión, adaptabilidad y actividades en conjunto, se han descrito como factores que disminuyen significativamente las conductas de riesgo o predisponentes en el adolescente.

Es de suma importancia porque es necesario establecer un marco de reflexión que exhorte al compromiso de educación en estilos de vida saludables, y goce y disfrute sano de la sexualidad, lo cual se debe realizar en diferentes contextos; individuo, familia y grupos sociales. La importancia de estudiar las características propias de este fenómeno radica en que toda información que se derive de las investigaciones se constituye en

insumo para las autoridades de salud, en base para la toma de decisiones pertinentes y contextualizadas con la cual se mejoran la eficacia y eficiencia del servicio y se benefician principalmente las adolescentes.

Es la adolescencia propiamente dicha, cuando ha completado prácticamente su desarrollo y crecimiento somático. Es el periodo de máxima relación con sus amistades, compartiendo valores propios y conflictos con sus padres. Para muchos es el inicio de experiencias y actividades sexuales, asume conductas omnipotentes casi generadoras de riesgos. Se preocupan por su apariencia física, desean poseer un cuerpo más atractivo y manifiestan fascinación por la moda.

Por lo general casi no se presentan cambios físicos y aceptan su imagen corporal; se acercan nuevamente a los padres y sus valores presentan una perspectiva más adulta. Adquieren mayor importancia las relaciones íntimas y el grupo de amistades va perdiendo jerarquía. Desarrollan su propio sistema de valores con metas vocacionales reales. Es importante conocer las características de estas etapas de la adolescencia.

Para conocer los factores de riesgos social los cuales afectan al entorno Psicosocial que inciden en los adolescentes; es necesario identificar, clasificar y abordar situación amenazante en esta población tales como: Relaciones sexuales a temprana edad, drogadicción, abuso y consumo de alcohol, deserción escolar, Embarazos no programados, enfermedades de transmisión sexual, manejo del tiempo libre, conducta antisocial, favorecimiento del vínculo afectivo, entre otros.

Objetivos

Objetivo general

Identificar los factores de riesgo social que afectan a los adolescentes del barrio los Alpes de san José de Cúcuta.

Objetivos específicos

Determinar el riesgo social del mesosistema y su incidencia en los adolescentes del barrio los Alpes de san José de Cúcuta.

Establecer los riesgos sociales presentes en la estructura familiar de los adolescentes del barrio los Alpes de san José de Cúcuta.

Indagar la incidencia de la situación económica como factor de riesgo social en los adolescentes del barrio los Alpes de san José de Cúcuta.

Marco referencial

Antecedentes

Internacionales. Álvarez Zúñiga, Mónica & Ramírez Jacobo, Briselda (México, 2009) La relación entre depresión y conflictos familiares en adolescentes.

El presente estudio se realizó con el objetivo de estimar la relación entre la depresión y los conflictos familiares en adolescentes que habitan en comunidades rurales y urbanas del Estado de Tlaxcala en la República Mexicana. Un segundo propósito fue determinar si existen diferencias estadísticamente significativas en los niveles de depresión que presentan los adolescentes según su sexo, así como de acuerdo al tipo de comunidad en la que viven (urbana/rural). Se emplearon la Escala de Clima Familiar (FES) y el Inventario de Depresión de Beck (BDI) para evaluar a 342 adolescentes de Tlaxcala, cuya media de edad fue de 13,43 años. El análisis de los datos se efectuó mediante el coeficiente de correlación de Pearson, y el análisis de varianza (ANOVA). Los resultados muestran que existe una correlación negativa moderada entre la depresión y la cohesión familiar en los participantes. En el análisis de varianza sólo los efectos de interacción mostraron ser significativos. Palabras clave: depresión, conflictos familiares, comunidad.

Este documento es particularmente útil para la investigación ya que recoge conceptos generales de La relación entre depresión y conflictos familiares en adolescentes de las estrategias de afrontamiento y la implicación del uso de ellas en la vida de personas en condiciones vulnerables. También aporta elementos teóricos en cuanto hace un abordaje del punto de vista de diversos autores frente al tema, haciendo énfasis en los numerosos análisis que se han redactado con base en las clasificaciones, contextos y elementos de situaciones sociales complejas que implican una problemática social.

Nacionales. Orcasita Pineda, Linda Teresa & Uribe Rodríguez, Ana Fernanda (Bogotá Julio /Diciembre. 2010). La importancia del apoyo social en el bienestar de los adolescentes.

Según el autor Gonzales 2001 define apoyo social como las redes sociales que están constituidas por los miembros de la familia nuclear, amigos, vecinos, compañeros de trabajo y conocidos de la comunidad. Estos vínculos se convierten en sistemas de apoyo social, los cuales constituyen un elemento indispensable para la salud, ajuste y bienestar del individuo. El aspecto importante de las redes de apoyo es que son personas emocionalmente significativas para el individuo y son quienes potencialmente brindan el apoyo social.

El concepto de apoyo social surge del interés por comprender las interacciones sociales y la tendencia a buscar la compañía de otras personas, especialmente en

situaciones estresantes en el transcurso del ciclo de vida. Festinger, propuso que este deseo de buscar compañía de otra persona en situaciones de temor o ansiedad era debido a la necesidad de establecer un proceso de comparación social, a través del cual se puede obtener información acerca de la situación estresante (lo que permite reducir la incertidumbre) y validar las propias reacciones (comparando sentimientos y conductas).

Es de suma importancia para nuestra investigación ya que se evidencia que durante la adolescencia surgen cambios biopsicosociales en el ciclo de vida, sus características y fuentes de apoyo principal, entre los cuales se encuentra la familia y los amigos. De esta forma se pretende responder el papel que juega el apoyo social y su influencia en determinados comportamientos de riesgo para la salud Finalmente se discuten los aportes y beneficios más significativos del apoyo social y la necesidad de tener establecida una red de apoyo social sólida.

Departamental. Orcasita Pineda, Linda Teresa & Uribe Rodríguez, Ana Fernanda (2010). Apoyo social y conductas sexuales de riesgo en adolescentes del municipio de Lebrija-Santander.

La presente investigación evalúa el apoyo social y las conductas sexuales de riesgo presentes en adolescentes de una institución educativa del municipio de Lebrija-Santander. La muestra se conformó por trescientos cincuenta y nueve (359) sujetos con edades entre los doce (12) y dieciocho (18) años; es una investigación de carácter no experimental de tipo descriptivo-correlacional. Se utilizaron una serie de cuestionarios: Conductas de

Riesgo de Vigilancia (YRBS), Cuestionario MOS y finalmente el APGAR Familiar. Los resultados muestran que los adolescentes que han iniciado su vida sexual presentan conductas sexuales de riesgo, las más frecuentes son: la no utilización del preservativo, el consumo de bebidas alcohólicas y el inicio de la vida sexual a edades tempranas. Asimismo los jóvenes que han iniciado su vida sexual son quienes perciben un menor apoyo tanto emocional como instrumental por parte de su principal red de apoyo (la familia). Se concluye sobre la necesidad de fortalecer las redes de apoyo de los adolescentes, debido a que están directamente relacionadas con conductas sexuales de riesgo adoptadas por esta población, es importante la participación no solo de los jóvenes sino también la vinculación de padres de familia, instituciones educativas, docentes, entre otros, en los programas de salud sexual y reproductiva diseñados para los adolescentes.

El aporte del estudio al proyecto se centra en que hace énfasis del apoyo social y las conductas sexuales de riesgo presentes en adolescentes con el fin de mejorar las necesidad y fortalecer las redes de apoyo de los adolescentes, debido a que están directamente relacionadas con conductas sexuales de riesgo adoptadas por esta población, es importante la participación no solo de los jóvenes sino también la vinculación de padres de familia, e instituciones educativas.

Marco teórico

El marco teórico de referencia para esta investigación está ubicado en las teorías contemporáneas del trabajo social donde podemos observar y analizar los cambios que

tiene el hombre a diario y sus etapas en su existencia, para esto recurrimos a las siguientes teorías.

Las bases teóricas sobre las cuales se rige este proyecto son la teoría ecológica de Bronfenbrenner, “las cuatro etapas del desarrollo cognitivismo” de Jean Piaget “la teoría estructural del funcionamiento Familiar” de Minuchin, y la “teoría del desarrollo de Amartya Sen”.

Modelo Ecológico. El modelo ecológico Bronfenbrenner (1987, citado en Frías, López, & Díaz, 2003, p.16) propone una perspectiva ecológica del desarrollo de la conducta humana. Esta perspectiva concibe al ambiente ecológico como un conjunto de estructuras seriadas y estructuradas en diferentes niveles, en donde cada uno de esos niveles contiene al otro. Bronfenbrenner denomina a esos niveles el microsistema, el mesosistema, el exosistema y el macrosistema. El microsistema constituye el nivel más inmediato en el que se desarrolla el individuo (usualmente la familia); en donde el proyecto se trabajará con la Teoría Estructural del Funcionamiento Familiar.

Teoría Estructural del Funcionamiento Familiar. El modelo estructural se define como "el conjunto invisible de demandas funcionales que organizan los modos en que interactúan los miembros de una familia" (Minuchin, 1977, citado en Claros & Luizaga, 2006, p.1), estas pautas establecen como, cuando, y con quien cada miembro de la familia se relaciona, regulando la conducta de sus miembros.

La estructura familiar debe ser relativamente fija y estable para poder sustentar a la familia en sus tareas y funciones, protegiéndola de las fuerzas externas y dando un sentido de pertenencia a sus miembros; pero al mismo tiempo debe aceptar un grado de flexibilidad para poder acomodarse a los diversos requerimientos de las situaciones de vida y de las distintas etapas del desarrollo por las que evoluciona la familia, con lo que facilita el desarrollo familiar y los procesos de individualización.

Este sistema debe además tener límites, los que están constituidos por las reglas que definen quienes participan y de qué manera lo hacen en una situación determinada, su función es la de proteger la diferenciación de los sistemas y subsistemas en funcionamiento. La claridad de los límites dentro de una familia es un parámetro útil para evaluar su funcionamiento.

Según Minuchin (1974) un sistema se compone de subsistemas entre los que existen límites que tiene como objetivos proteger la diferenciación del sistema y facilitar la integración de sus miembros en él. Se distinguen una serie de subsistemas dentro del sistema familiar:

Conyugal. Entre los miembros de la pareja funciona la complementariedad y acomodación mutua; negocian, organizan las bases de la convivencia y mantienen una actitud de reciprocidad interna y de relación con otros sistemas.

Parental. Tras el nacimiento de los hijos el subsistema conyugal ha de desarrollar habilidades de socialización, nutritivas y educacionales, se ha de asumir una nueva función, la parental sin renunciar a la que se caracterizan al subsistema conyugal.

Filial. La relación con los padres y entre hermanos ayuda al aprendizaje de la negociación, cooperación, competición y relación con figuras de autoridad y entre iguales.

Entender al individuo, su funcionamiento y perspectivas sólo es posible con una comprensión de la familia. Hasta el momento ninguna otra institución humana o social ha logrado suplir el funcionamiento de la familia, sobre todo en la satisfacción de las necesidades biológicas y afectivas de los individuos.

La familia cambia y continuará cambiando, pero persistirá, ya que es la unidad humana más adecuada en la sociedad; como tal, la familia es la matriz de la identidad y del desarrollo psicosocial de sus miembros.

Para comprender el funcionamiento familiar es necesario analizar su estructura, los procesos y dinámicas relacionales tanto internos como externos y el conjunto de valores y creencias respecto de lo que debe ser la familia.

Los aspectos estructurales de la familia corresponden a las variables que dicen relación con tipo de familia, número de miembros, subsistemas existentes, los roles que cumple cada uno, los límites internos y externos, los alineamientos y el manejo del poder.

Estas pautas establecen cómo, cuándo y con quién cada miembro de la familia se relaciona, regulando la conducta de sus miembros.

El mesosistema comprende las interrelaciones de dos o más entornos en los que la persona en desarrollo participa activamente; con el cual lo trabajaremos desde un entorno psicosocial y económico.

Teoría del Desarrollo Por último, la Teoría del Desarrollo de Amartya Sen critica la idea de que la supresión de los derechos humanos y otros 'sacrificios' son necesarios en las primeras etapas del desarrollo. Muestra que el concepto de capital humano es un avance teórico y práctico, pero aún insuficiente puesto que concibe al ser humano como mero instrumento y no como fin en sí mismo y propone una visión más profunda que acepte la importancia de la capacidad de la población para valorar, elegir y actuar libremente; así, combinando la acción del Estado, la función del mercado y el papel de las organizaciones comunitarias, el desarrollo debe proporcionar a toda la población las oportunidades necesarias para vivir dignamente y ejercer una plena libertad.

Desarrollando su teoría centra la mirada en la importancia del desarrollo de las potencialidades humanas, el cual expresa que desde la economía se debe permitir el desarrollo de estas capacidades de las personas incrementando las opciones vitales. Plantea que la economía ha ignorado sistemáticamente el bienestar de las generaciones futuras y lo que es más importante, no ha prestado atención a las cuestiones éticas.

El autor de esta teoría hace hincapié en la importancia del enfoque de las necesidades básicas que dice que es el modo que las personas tienen de acceder a los distintos bienes y servicios que satisfacen las necesidades, señalando que estas constituyen una parte de las capacidades pero que estas se refieren a algo mucho más amplio. El número de opciones que las personas tienen y la libertad de elección sobre estas opciones también contribuyen al bienestar humano. De esta manera desde el enfoque de las capacidades, se postula que más libertad y más capacidad de elección, tiene un efecto directo sobre el bienestar.

Sen define que las libertades no son el fin principal del desarrollo, sino que se encuentran entre los principales medios. El desarrollo entendido como un proceso integrado de expansión de libertades fundamentales relacionadas entre sí, con un papel preponderante por las diferentes instituciones en este proceso de desarrollo. Entre las instituciones están los mercados y las organizaciones relacionadas con ellos, los gobiernos y las autoridades locales, los partidos políticos, las interrelaciones sociales, las participaciones, los sistemas educativos y las oportunidades de diálogo y debate público.

El concepto de desarrollo fundamentado en las libertades personales, implica necesariamente pensar el individuo de manera integral como ser social, ser político y ser humano. Cada uno de estos componentes se traduce en unas libertades determinadas que de manera articulada dan cuenta de la calidad de vida de las personas en una sociedad y son elementos constitutivos del desarrollo.

Lo individual, lo colectivo, lo social y lo institucional como categorías que se contemplan, tienen un significativo y articulado papel en la construcción del bienestar y mejores condiciones para una sociedad, de allí que la libertad individual sea un compromiso social, centrándose en la importancia del desarrollo de las capacidades humanas.

El entorno debe permitir el desarrollo de las capacidades individuales, yendo más allá de la mera racionalidad económica y su relación con el capital tradicional, que deja de lado los beneficios humanos que trae la interacción de la persona por medio de la cual se generan lazos de cooperación y solidaridad que fundamentan el ejercicio de la libertad del individuo en razón del otro

En cuanto al desarrollo social es preciso relacionar los componentes humanos individuales y colectivos, potencialidades y limitaciones de las libertades. Las libertades implican potencialidades que requieren de afianzar y generar posibilidades de expansión que responde a las alternativas brindadas a los individuos desde los diferentes escenarios en lo que participa y a los cuales pertenece y que representan los medios para generar el desarrollo, con suficientes oportunidades sociales, los individuos configuran su propio destino.

Existe una relación directa y de interdependencia entre la expansión de las libertades y la generación de capital humano y su paso al capital social, siendo estas últimas las posibilitadoras de la construcción de redes y meta redes entre los individuos en torno a sus

necesidades y potencialidades. Necesidades que van más allá de la carencia o de la posibilidad de subsistencia, sino que son los medios que le permiten a las personas hacer parte de los conglomerados y que están en relación directa con los espacios donde se habita y se desarrolla la vida.

Marco contextual

El barrio los Alpes está ubicada en la Comuna 9 de la ciudad de Cúcuta, es un barrio de alto riesgo que carece de algunos servicios públicos como teléfono, gas natural su agua llega en forma de bombeo una o 2 veces por semana en promedio de 5 horas a 6 horas.

Este barrio sus direcciones son más que todo KDX debido a que sus calles son caminos, escaleras ya que se encuentra en zona montañosa de nuestra ciudad. Está compuesto por 900 a 1500 viviendas donde la mayoría son de material tabla o madera llamada o conocida como machimbre, sus techos son de material zinc, la mayoría son familias extensas, donde podemos encontrar de 6 personas a 12 por unidad de vivienda, se puede también evidenciar el hacinamiento en que viven estas familias por sus bajos recursos y la poca oportunidad de empleo por la que atraviesa nuestra ciudad, la falta de oportunidades para formarse o acceder a la educación, ya que por estar ubicado en zona montañosa cuenta con una sola escuela donde su nivel de aprendizaje es de nivel primaria, los niños que culminan su primaria deben desplazarse a otros barrios lejanos a seguir o dar continuidad con su nivel de estudio secundaria .

Marco conceptual

Adolescencia. La adolescencia es una etapa la que hombres y mujeres experimentan cambios físicos, psicológicos, emocionales y sociales; esta empieza con la pubertad y termina cuando los cambios se estabilizan alrededor de los diecinueve años. La edad de inicio en las niñas es entre los trece y los quince años y en los niños aproximadamente entre los trece y catorce años. Los cambios no se dan al mismo tiempo en todos los adolescentes. Sin embargo, si alrededor de los quince años no han comenzado es necesario consultar un médico. La adolescencia no debe verse como una enfermedad, un problema o una etapa crítica. Los cambios más evidentes son los físicos. (Profamilia, 2014).

Victimas. La ONU refiere que víctima es “Aquella persona que ha sufrido un perjuicio (lesión física o mental, sufrimiento emocional, pérdida o daño material, o un menoscabo importante en sus derechos), como consecuencia de una acción u omisión que constituya un delito con arreglo a la legislación nacional o del derecho internacional”. (1986).

Desplazamiento forzado. Las Naciones Unidas definen desplazamiento forzado como “Personas o grupos de personas obligadas a huir o abandonar sus hogares o sus

lugares habituales de residencia, en particular como resultado de un conflicto armado como situación de violencia generalizada, violación de los derechos humanos”. (Citado en Piñeros, 2012).

Marco legal

El proyecto está respaldado constitucionalmente por el Artículo. 42°, el cual refiere que la familia es el núcleo fundamental de la sociedad que se constituye por vínculos naturales o jurídicos, por la decisión libre de un hombre y una mujer de contraer matrimonio o por la voluntad responsable de conformarla y que el Estado y la sociedad deben garantizar la protección integral de la familia.

En el Artículo 44° se establece que los derechos fundamentales de los niños son la vida, la integridad física, la salud y la seguridad social, la alimentación equilibrada, su nombre y nacionalidad, tener una familia y no ser separados de ella, el cuidado y amor, la educación y la cultura, la recreación y la libre expresión de su opinión. Serán protegidos contra toda forma de abandono, violencia física o moral, secuestro, venta, abuso sexual, explotación laboral o económica y trabajos riesgosos. Gozarán también de los demás derechos consagrados en la Constitución, en las leyes y en los tratados internacionales ratificados por Colombia.

El Art. 45 refiere que el adolescente tiene derecho a la protección y a la formación integral y que el Estado y la sociedad garantizan la participación activa de los jóvenes en los organismos públicos y privados que tengan a cargo la protección, educación y progreso de la juventud.

El Código de la Infancia y la Adolescencia expedido por la Ley 1098 del 2006 constituye un respaldo para el proyecto en la medida que busca garantizar a los niños, niñas y adolescentes su pleno y armonioso desarrollo para que crezcan en el seno de la familia y de la comunidad, en un ambiente de felicidad, amor y comprensión.

El Código del Menor expedido por el Decreto 2737 de 1989, aporta al proyecto mediante la consagración de derechos fundamentales del menor, la determinación de principios rectores que orientan las normas de protección al menor, tanto para prevenir situaciones irregulares como para corregirlas, y el establecimiento de los servicios encargados de proteger al menor que se encuentre en situación irregular.

Otras leyes que respaldan este proyecto son:

Ley 1361 de 2004 - Por medio de la cual se crea la Ley de Protección Integral a la Familia.

Ley 1008 de 2006 - Por la cual se fijan algunas competencias y procedimientos para la aplicación de convenios internacionales en materia de niñez y de familia.

Ley 294 de 1996 - Por la cual se desarrolla el artículo 42 de la Constitución Política y se dictan normas para prevenir, remediar y sancionar la violencia intrafamiliar; Artículo. 2°.

Esta normatividad identifica y resalta los principios constitucionales sobre el derecho a la familia, y el desarrollo de los NNA en un ambiente sano que garantice el crecimiento humano de las personas y que fortalezca las relaciones intrafamiliares.

Diseño Metodológico

Teniendo en cuenta lo que orienta este enfoque, el diseño de la investigación que se eligió es el fenomenológico ya que como lo mencionan Holstein y Gubrium (1994), trata de describir la experiencia sin acudir a explicaciones causales. Comprende la experiencia vivida del individuo basado en cuatro existenciales básicos que según Mannen, (1990) hacen alusión a:

El espacio vivido (espacialidad),

El cuerpo vivido (corporeidad)

El tiempo vivido (temporalidad)

Las relaciones humanas vividas (relacionabilidad o comunalidad)

Todo lo anterior en búsqueda de acceso a la esencia de ese conjunto de existenciales. El interés gira, entonces, alrededor de la búsqueda de acceso a la esencia de ese conjunto de existenciales, para lo cual Spielberg (citado en Boyd, 1993), plantea los siguientes siete pasos:

Intuición. Implica el desarrollo de los niveles de conciencia a través del ver y el escuchar.

Análisis. El cual involucra la identificación de la estructura del fenómeno bajo estudio mediante una dialéctica (conversación/diálogo) entre el actor (participante /sujeto) y el

investigador. Este conocimiento se genera a través de un proyecto conjunto en el cual interrogado e investigador, juntos, se comprometen a describir el fenómeno bajo estudio. Es lo que se podrá llamar “actitud realizativa”.

Descripción. En este paso, quien escucha explora su propia experiencia del fenómeno. El esclarecimiento comienza cuando el mismo es comunicado a través de la descripción.

Observación de los modos de aparición del fenómeno. En este paso es relevante prestar atención a todas las características o aspectos que aludan al fenómeno identificado

Exploración en la conciencia. En este estadio del proceso, el investigador reflexiona sobre las relaciones (o afinidades estructurales) del fenómeno. Por ejemplo, considerar las relaciones entre dolor y herida. El investigador tenderá a ver bajo qué condiciones se experimentan (modos de aparición) y la naturaleza y significado del dolor (Morse y Field, 1995).

Suspensión de las creencias (reducción fenomenológica). Es lo que Rockwell (1986) llama “suspensión temporal del juicio”.

Interpretación de los significados ocultos o encubiertos. Este último paso se usa en la fenomenología hermenéutica para describir la experiencia vivida en una forma tal que pueda ser valorada para informar la práctica y la ciencia.

Enfoque de investigación

La investigación es cualitativa, este tipo de investigación es definida por Bonilla y Rodríguez (1997, p. 55) como aquella que “...intenta hacer una aproximación global de las situaciones sociales para explorarlas, describirlas y comprenderlas de manera inductiva... Esto supone que los individuos interactúan con los otros miembros de su contexto social compartiendo el significado y el conocimiento que tienen de sí mismas y de su realidad”.

En este sentido, la investigación de carácter cualitativo posee características que facilitan el proceso investigativo en el campo comunitario especialmente en cuanto a los factores de riesgo social a los que están expuestos los adolescentes, puesto que permite una conceptualización de lo social como una realidad construida que se rige por leyes sociales.

“La sociedad tiene una realidad objetiva y una subjetiva: la objetiva corresponde al andamiaje institucional, legal y normativo, que sostiene un orden social específico; la subjetiva representa el modo como esa realidad es conocida, interpretada y expresada por los individuos que hacen parte de un marco institucional objetivo” (Bonilla y Rodríguez, 1997, p. 67).

Alcance de investigación

El alcance investigativo del proyecto es de tipo interpretativo, supliendo el abordaje de conceptos y experiencias que enmarcan un estilo de vida que afectan a las familias en condición de desplazamiento como factores de riesgo social presentes en el barrio los Alpes del municipio de san José de Cúcuta.

El alcance interpretativo permite indagar, describir, comprender, caracterizar e interpretar los fenómenos sociales, los significados individuales en la profundidad y complejidad que los caracteriza.

Basado en los aportes teóricos de Taylor y Bogdan (1984:20), el paradigma de investigación interpretativo se sirve de la metodología cualitativa (1984:20 y al referirse a esta modalidad dice que “es un conjunto de procedimientos o técnicas para recoger datos descriptivos sobre las palabras habladas, escritas y sobre las conductas de las personas sometidas a la investigación”.

Diseño de investigación

Teniendo como base el tipo de estudio desarrollado en este proyecto de investigación, el diseño investigativo es fenomenológico, teniendo en cuenta según Fernández, Hernández y Baptista (2006), este diseño se enfoca en las experiencias individuales subjetivas de los participantes y el centro de este diseño es la indagación que

reside en las experiencias de los participantes en este caso de los Adolescentes del barrio los Alpes de San José de Cúcuta.

Población y Muestra

“Población o universo es el conjunto de todos los casos que concuerdan con determinadas especificaciones.” (Lucio, 2006) En este caso son adolescentes de once a quince años, de estrato uno y dos, de sexo masculino y femenino que comparten similitudes de su vida cotidiana, y se relación los unos a los otros.

De acuerdo a la selección de los adolescentes se hace un muestreo intencionado definido como *“un procedimiento que permite seleccionar los casos característicos de la población limitando la muestra participativa clave a estos casos”*

Para dar cumplimiento a los objetivos del presente proyecto de investigación, se realiza la elección de una muestra de tipo intencional de 5 adolescentes de 11 a 15 años, que se encuentran radicados en el barrio los Alpes, de acuerdo a que estos aportan la información para llevar a cabo la recolección de información del trabajo.

Cada una con características diferentes que se menciona a continuación:

ACTOR 1: JUNIOR SÁNCHEZ CÁRDENAS, Sexo masculino, edad 15, familia Monoparental, estrato 1.

ACTOR 2: CRISTIAN GREGORIO ALBARRACÍN PINZÓN, Sexo masculino, edad 14, familia Monoparental, estrato 1.

ACTOR 3: NELYI ORTEGA ORTIZ, Sexo Femenino, edad 15, familia Monoparental, estrato 1.

ACTOR 4: CARLOS ANDRÉS PINZÓN SALINAS, Sexo masculino, edad 13, familia Monoparental, estrato 1.

ACTOR 5: JHON BAIRON STAPPER, Sexo masculino, edad 13, familia Monoparental, estrato 1.

Técnicas de Recolección de Información

Las técnicas a aplicar en la investigación son la entrevista semi-estructurada y la observación participante.

Observación. La observación es una técnica antiquísima, cuyos primeros aportes sería imposible rastrear. A través de sus sentidos, el hombre capta la realidad que lo rodea, que luego organiza intelectualmente y agrega: La observación puede definirse, como el uso sistemático de nuestros sentidos en la búsqueda de los datos que necesitamos para resolver un problema de investigación. (Sabino, 1992, p.111-113). El propósito de la observación se llevó a cabo para conocer la dinámica familiar, relaciones con los amigos y su entorno.

Observación participante. Ha sido utilizada en varias disciplinas como instrumento en la investigación cualitativa para recoger datos sobre la gente, los procesos y las culturas. La historia de su empleo, los objetivos para los cuales se ha usado, las posturas del observador, y cuándo, qué y cómo observar. Se discute así mismo la información para tomar y escribir notas de campo, con algunos ejercicios para enseñar técnicas de observación a investigadores en formación. (Kawulich, B, s.f)

Por medio de la observación participante se evidencia las conductas de los adolescentes, la forma de pensar, actuar y las relaciones familiares, también se evidencian los factores sociales que influyen sobre ellos.

El instrumento usado para esta técnica es el diario de campo que según Taylor & Bogdan (1987) el concepto de diario de campo “Está históricamente ligado a la observación y es el instrumento de registro de datos del investigador de campo, donde se anotan las observaciones (notas de campo) de forma completa, precisa y detallada”. En la investigación en diario de campo permitirá recolectar aquella información del entorno comunitario y las condiciones de los adolescentes.

Entrevista Semi-estructurada. Las entrevistas semi-estructuradas, se basan en una guía de asuntos o preguntas y el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener mayor información sobre temas deseados (Hernández , 2003 p.455)

Como instrumento de esta técnica está el protocolo (o formato) de entrevista que según Aguirre (1995) “Es una guía que el entrevistador tiene para conducir a partir de éste la entrevista, a diferencia de un cuestionario en el que el listado de preguntas puede ser entregado o enviado a la persona que se aplica, en las entrevistas es el entrevistador quien permanece con el protocolo”.

Dado la variedad de temas a cubrir y la necesidad de indagar profundamente sobre éstos, se utilizará un protocolo de preguntas cerradas para que la entrevista cumpla sus objetivos. No obstante, se registrarán las opiniones, percepciones y conductas de los entrevistados para nutrir el proceso y llegar a conclusiones efectivas sobre el tema objeto de estudio.

Técnicas de análisis de información

El análisis de la información en la investigación cualitativa corresponde al “conjunto de operaciones empíricas y conceptuales mediante las cuales se construyen y procesan los datos pertinentes a un problema que se quiere estudiar con el fin de ser interpretado” (Isaza, 2012, p.1). De acuerdo a ello, como técnicas de análisis se aplicaron la categorización y la triangulación, las cuales en conjunto además de codificar, ordenar y clasificar llevan finalmente al establecimiento de las relaciones entre los conceptos a través de los puntos semejantes o diferentes, según los aportes de los involucrados en el proceso investigativo.

Triangulación múltiple. Se estructuró en categorías, subcategorías, observación y análisis desde la comparación la triangulación se define como la combinación de múltiples métodos en el estudio de un mismo objeto o evento. Consiste en el uso de múltiples perspectivas, más que de perspectivas singulares en relación con un mismo set de objetos, y triangulación metodológica que puede implicar triangulación entre y dentro de métodos (Arias, s,f). Para la investigación se la triangulación múltiple ya que permite tomar a varios actores en este caso a los adolescentes de trece a quince años del barrio los Alpes de San José de Cúcuta.

Categorización. El uso de la categorización como primer elemento de análisis es justificado por Austin (2014, p. 2) dado que en “La investigación cualitativa se mueve en un volumen de datos muy grande, por lo que se hace necesario categorizarlos para facilitar su análisis y poder responder a los objetivos que pueden ser cambiantes a medida que se va obteniendo la información”, puesto que permite la segmentación de los datos en elementos relevantes y significativos desde el propio interés de la investigación que se esté desarrollando.

“El subrayado constituye el paso central del proceso de estudio, es la técnica básica con la que se realiza la lectura de estudio, después de la prelectura del tema que se va a estudiar. Es una técnica de análisis que servirá de base a otras técnicas posteriores tanto de análisis como de síntesis: resumen, esquemas, fichas, etc. En la lectura buscamos las ideas más importantes del tema a estudiar y mediante el subrayado las destacamos”. (UNED, 2008)

Consiste en poner de relieve, o destacar aquellas ideas o datos fundamentales de un tema que merecen la pena ser tenidos en cuenta para ser asimilados, debemos localizar las palabras o frases que contengan la información fundamental del tema, sin la cual no entenderíamos el texto. La técnica del subrayado facilita la asimilación, memorización y repaso del material objeto de estudio.

Para la realización del subrayado en el trabajo investigativo se hace de manera categórica. Se toman las frases más representativas de la observación y el diario de campo y se diferencian con los diferentes colores tales como: Azul, Verde y Rojo; aplicada a cada categoría.

CAPÍTULO 1: EL MESOSISTEMA Y SU INCIDENCIA COMO FACTORES DE RIESGOS SOCIAL EN LOS ADOLESCENTES DEL BARRIO LOS ALPES DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA

En este capítulo se recopilan los resultados obtenidos en la investigación realizada en el barrio los Alpes a los Adolescentes entre trece a quince años, por medio del instrumento la “Entrevista Semi-estructurada” de acuerdo a la primera categoría Mesosistema permite las “Relaciones entre la familia y la escuela y las relaciones entre la familia y los amigos”, iniciando con una conceptualización general de la temática para luego plasmar los resultados y proyectar su importancia y aplicabilidad en el campo del trabajo social para responder a las necesidades tanto individuales como colectivas dadas en el contexto.

Observar y analizar los comportamientos que existe tanto en el entorno familiar como en las relaciones con los amigos del barrio y los amigos de la escuela y por eso se verán reflejados los resultados del Mesosistema y las subcategorías del Autor Bronfenbrenner en su teoría Ecológica.

El Mesosistema en relaciones de Factores de Riesgos y Factores Sociales

El Mesosistema comprende las interrelaciones de dos o más entornos en los que los adolescentes en desarrollo participan activamente, esta teoría abarca las relaciones existentes entre la familia y la escuela y la relación entre la familia y los amigos.

Los Mesosistema permiten estudiar la frecuencia, la calidad y la influencia de las interacciones, tales como de qué forma las características de la familia están relacionada con las presiones de los amigos del barrio y los amigos de la escuela.

Los Mesosistema están conformados en la relación entre la familia y la escuela y la relación entre la familia y los amigos, es decir, con el Mesosistema se puede identificar las relaciones existentes entre las familias y los adolescentes, de igual manera se identifican el comportamiento familiar.

De igual manera, el Mesosistema permite conocer los lugares en donde se desenvuelven los adolescentes en este caso sería: la escuela, el hogar, los parques, y el barrio donde vive etc...; permite analizar el comportamiento de los adolescentes en la escuela ya sea por los docentes o compañeros de clases.

El Mesosistema permite identificar el comportamiento que tienen los adolescentes con los amigos del barrio y vecinos, permite que las familias visiten la escuela con el fin de comprobar el rendimiento y comportamiento de los adolescentes; y permite ver a los trabajadores sociales las relaciones existentes ya sean familiares, con los amigos y la escuela.

Visión de los sujetos sobre la relación familiar, amigos y escuela

La investigación realizada en el barrio los Alpes, con los adolescentes por medio de la categoría del Mesosistema y tomando en cuenta las tres subcategorías esenciales de la misma; por lo tanto los adolescentes respondieron de forma individual y de acuerdo a los resultados se analizó tres preguntas de las quince de la encuesta que se repetían apuntando a la mismas respuestas: “¿Cómo es la relación con su familia y por qué?, ¿Qué tipos de relaciones les prohíbe la familia y por qué?, ¿Qué les motiva o le dificulta estudiar y por qué? De acuerdo a los resultados recopilados y la aplicación del instrumento a los adolescentes los resultados en cada subcategorías se detallan a continuación.

Relaciones familiares, escuela y amigos

Según los resultados obtenidos de las subcategorías, se observó que hay des-unión familiar ya que los adolescentes manifiesta que sus relaciones con las familia es regular, todo porque algunos de ellos no obedecen a sus padres y en ocasiones se presentan conflictos entre sus hermanos.

Otro factor que arrojó la subcategorías es que también se presentan problemas familiares con los amigos del barrio ya que la familia les prohíbe tener novias(os) a temprana edad y no andar con jóvenes del barrio que consuman sustancias psicoactivas y por último es que tienen problemas académicos ya que los adolescentes se les dificultan algunas materias tales como: matemáticas, geometría, biología, química etc.

Esto se corrobora por medio de las siguientes respuestas dadas por los entrevistados:

Actor 1: Regular, porque a veces peleamos mucho (Cmf01). Ya que los adolescentes manifiesta que sus relaciones con las familia es regular y todo porque algunos de ellos no obedecen a sus padres y en ocasiones se presentan conflictos entre sus hermanos.

Actor 2: Todos los amigos del barrio, porque algunos de ellos consumen sustancias psicoactivas como (cigarrillo, alcohol, marihuana) (Cma02) se presentan problemas familiares con los amigos del barrio ya que la familia les prohíbe tener novias(os) a temprana edad.

Actor 3: Familiares, primos y algunos amigos del barrio que anden en buenos paso (Cmf03). Dada la situación actual las familias de los adolescentes solo les permiten las relaciones familiares ya que se ve alto índice del uso y abuso de sustancias psicoactivas.

Actor 4: No estudio, porque no me gusta estudiar, me aburre mucho el colegio (Cme04).

Actor 5: Me dificulta cuando estudiaba porque no me gustaba las materias tales como: sociales, matemáticas y físicas (Cme05).

La categoría Mesosistema cumple las funciones que se revelan en las relaciones que existe entre las familias, los amigos y la escuela, se denota que el papel que juega la familia en la vida de los adolescentes es que los padres no dedican tiempo a sus hijos debido a que se encuentran laborando para el sustento diario y esto conlleva a que ellos pasen definitivamente solos.

Conociendo que no tienen confianza con sus padres y estos recurren a terceros en este caso a sus hermanos, amigos del barrio y amigos del colegio, debido a tal situación los adolescentes se sienten que no son importantes para sus familiares que sus opiniones no aportan nada cuando estos presentan tal problema.

Teniendo en cuenta que el barrio los alpes es donde actualmente viven las personas desplazadas de la ola invernal, víctimas del conflicto armado, personas con discapacidad etc. por lo tanto se ve mucho jóvenes que consumen sustancias psicoactivas, el uso y abuso de alcohol, delincuencia entre otros, por consiguiente los padres de los adolescentes al no pasar la mayor parte de sus tiempos con ellos y conociendo que amigos les aceptan y cuáles no, un factor de riesgo relevante es que lo padres les prohíben las relaciones de amigos en el barrio por el alto números de sustancias psicoactivas anteriormente mencionados; todo esto conlleva a que los adolescentes dejen el estudio y sigan los malos pasos que se vive día a día en la ciudadela, debido a esta situación los adolescentes se van alejando cada vez más del estudio y todo porque esa es la realidad que se ve en dicho barrio, se va perdiendo el respeto de los adolescente hacia los padres y familiares.

El rol de Trabajador Social

El campo de actuación del Trabajador Social se ha ampliado y ha servido para que esta profesión adquiriera un estatus elevado y sea un agente aportante para el cambio social en diversos entornos, uno de los cuales es precisamente el familiar donde la nueva visión del trabajador social permite proyectar acciones que unifican criterios y llevan a un reconocimiento pleno de la importancia de cada miembro dentro del núcleo familiar y la incidencia que tiene la familia en el individuo.

La tarea del Trabajador Social en la familia es amplia y desde cualquier punto de vista puede servir de enlace entre los diferentes miembros del hogar y las relaciones que se den. De tal suerte, que el profesional en trabajo social se convierte en eje fundamental del engranaje familiar para aportar su conocimiento y su valoración humanística de las condiciones y las potencialidades de los individuos, todo ello direccionado hacia la construcción de acciones de desarrollo y fortalecimiento de la dinámica familiar que sean efectivas, porque al estar estructuradas a partir del reconocimiento de la realidad situacional y de los actores, sin duda alguna, tendrán un enfoque adecuado.

De esta manera, “la intervención del trabajador social en el grupo familiar tiene como objetivo la mejora de las condiciones de sus miembros, implicando la movilización y utilización de elementos personales y relacionales” (Klein, 1975). Además de la movilización de los aspectos mencionados, el trabajador social debe recibir y contener

diferentes estados emocionales del grupo familiar: ansiedades, angustias, agresividad, pasividad y al mismo tiempo tendrá que estimular los aspectos más constructivos.

La intervención debe ser globalizada, dirigida a encauzar todos los aspectos que están distorsionados y evitar atender solamente alguno de ellos, parcializándolos. Del mismo modo la intervención debe dirigirse no sólo a solucionar el problema del momento, sino en su conjunto. (Rossell, 1989)

La dinámica familiar vista desde la perspectiva de los autores referenciados, está determinada por varios factores que la componen, evidenciándose así el contraste con la visión de los entrevistados, quienes perciben la dinámica familiar solamente desde las relaciones de respeto que se deben formar entre ellos, omitiendo parcialmente los demás componentes.

Estructura Interna

Para abordar los factores de riesgos que enfrentan los adolescentes en el barrio los Alpes se tienen en cuenta el Mesosistema como un elemento fundamental, dentro de esta categoría se pudo encontrar que los hallazgos más importantes dentro de las subcategorías fueron las relaciones familiares, relaciones con los amigos y relación en la escuela, las cuales se pueden abordar desde la teoría Ecológica de Bronfenbrenner; donde manifiesta que cada ser humano se desarrolla dentro de un contexto de sistemas que favorecen o entorpecen el desarrollo del individuo.

Este contexto de sistemas es llamado “Sistema Ecológico”, el cual incluye distintos niveles de influencia tales como: nivel individual, familia, escuela, vecindario, la comunidad y servicios y valores culturales, creencias e ideologías dominantes.

**CAPITULO 2: FACTORES DE RIESGOS SOCIALES PRESENTES EN LA
ESTRUCTURA FAMILIAR DE LOS ADOLESCENTES DEL BARRIO LOS
ALPES DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA**

En el capítulo 2 se extraen los datos obtenidos en la investigación, por medio del instrumento, para este caso se utilizó la entrevista Semi- Estructurada realizada en el barrio

los Alpes a los jóvenes de trece a quince años, de acuerdo a la segunda categoría “Estructura Familiar” que permite conocer las conductas, las relaciones, y los roles familiares,

Factores de riesgos relacionados a la estructura Familiar

La estructura familiar comprende a tener una idea clara sobre los tipos de familias que existen, en el sentido de cómo se forma una familia y cuales son características en común, por tanto. Para comprender el funcionamiento familiar es necesario analizar su estructura, los procesos y dinámicas relacionales tanto internos como externos y el conjunto de valores y creencias respecto de lo que debe ser la familia.

Conociendo que las familias cambian y continuarán cambiando, pero persistirá, ya que es la unidad humana más adecuada en la sociedad; como tal, la familia es la matriz de la identidad y del desarrollo psicosocial de sus miembros.

Para extraer los datos obtenidos en la investigación, por medio del instrumento, para este caso se utilizó la entrevista Semi- Estructurada realizada en el barrio los Alpes a los jóvenes de trece a quince años, de acuerdo a la segunda categoría “Estructura Familiar” que permite conocer las conductas, las relaciones, y los roles familiares, se evidenciaron algunos factores de riesgos que afectan a los adolescentes uno de esos factores de riesgos son: que son familias monoparental (formada por uno solo de los padres “la mayoría de las veces la madre y sus hijos” lo cual pueden tener diversos orígenes tales como: padres

separados o divorciados donde los hijos quedan viviendo con uno de los padres, por un embarazo precoz donde se constituye la familia de madre soltera y por último el fallecimiento de uno de los cónyuges); de acuerdo a la situación se evidenciaron los siguientes hallazgos:

Visión sobre los adolescentes y sus relaciones familiares

Con el fin de conocer la manera como los adolescentes interactúan con sus familiares, se estableció el segundo objetivo específico de la investigación: “Establecer los riesgos sociales presentes en la estructura familiar de los adolescentes del barrio los Alpes de san José de Cúcuta.”

Para este caso se determinó como objeto de estudio la categoría “Relaciones familiares”, de acuerdo a los resultados de la categoría estas arrojó cinco subcategorías los resultados fueron los siguientes.

Apoyo Familiar

La familia es el núcleo natural y fundamental de la sociedad, no es sólo un ideal, una quimera o un proyecto, es una realidad tangible, es una constatación.

El divorcio, las familias monoparentales, las rupturas familiares, la soltería prolongada de por vida para no tener ningún compromiso con nadie, las formas alternativas

de convivencia que se promueven, y todo el desmantelamiento de la familia legal e internacional que se está fomentando, lejos de ser un progreso, es un atentado contra la misma estabilidad de la sociedad.

La adolescencia temprana, las madres son consideradas como la más importante fuente de apoyo (Furman y Buhrmester, 1985). El papel de las madres es central, aunque las investigaciones sugieren que el apoyo de los dos padres sigue siendo importante incluso para adolescentes mayores y para los adultos jóvenes. Los sentimientos de ser estimados y apoyados por los padres están asociados con la salud integral y mental hasta bien entrada la tercera década de la vida.

Actor 1: Sí, por parte de mi madre y mi hermano ya que ellos me dan consejos CEF07.

Las familias que viven en la ciudadela los estoraques son familias desplazadas, víctimas del conflicto armado, damnificadas etc. por lo tanto son familias que se van con sus hijos para otras ciudades en donde tengan un techo para poder sobrevivir, debido a la situación económica los padres de los jóvenes están en la obligación de abandonar el hogar para poder darles una mejor calidad de vida. Se denota que los adolescentes tienen mayor confianza con su madre, hermanos mayores y amigos y no por parte de su padre y es allí donde ellos van creciendo sin el afecto fraterno.

Actor 2: Sí, mi madre siempre conversa con nosotros sobre algún problema de dinero o alguna pelea CEF08.

Dada la situación en el Barrio los Alpes donde se ven consumo de sustancias psicoactivas, uso y abuso de alcohol, alto grado de delincuencia etc. por lo tanto las familias siempre van a tener problemas con las demás personas del Barrio donde las madres llegan a oponerse a que sus hijos se relacionen con ciertos amigos, es allí donde la madre, los hermanos mayores se ganan la confianza de los adolescentes para que de esta manera ellos le comenten cualquier problema que tengan o estén pasando, aunque no todos los adolescentes llegan a generar confianza con sus padres, otro hallazgo es que la madre siempre les comentan a sus hijos por la situación que están pasando en este caso el factor económico como anteriormente mencionado que son familias monoparental el cual la madre asume la carga del hogar, donde les comenta a los adolescentes que trabajen en lo que puedan ya que ella no puede sola.

Actor 3: A mi hermano mayor, porque él es hombre y me entiende y además tiene experiencia CEF10.

De acuerdo a los datos obtenidos, la gran mayoría de los adolescentes piden ayuda con mayor frecuencia a sus hermanos mayores, debido a que estos no cuentan con un padre en el cual le comenten sus problemas personales y uno de esos problemas es cuando llegan a la pubertad donde pasan de infancia a la adolescencia, es aquí donde ellos requieren del apoyo del padre ya que se entienden porque ambos son hombres, pero al no estar el padre ellos recurren hacia sus hermanos mayores.

Unión Familiar

Es la creación de ciertas rutinas diarias y tradiciones y celebraciones propias que afirma a los miembros de la familia, conecta a los mismos con sus raíces y agregan alegría y diversión a la rutina.

Esto incluye el tiempo que pasan los miembros de la familia juntos, mantener la identidad familiar, y crear un balance entre las necesidades familiares y las individuales, para que ambas se puedan cumplir la mayor parte del tiempo. Esto permite que las personas de la familia se sientan libres de expresar sus sentimientos, y también mantiene los lazos entre unos y otros mejor.

No importa qué es lo que la familia haga juntos, sino que hagan algo que sea planeado y disfrutado por todos: espontaneidad, ingenio, humor y diversión son las metas que se deben buscar.

El tiempo en familia debe tener un balance entre tiempos activos e inactivos, actividades físicas y mentales, en casa y fuera, trabajos y juegos.

Actor 4: dada la situación actual, donde se evidencia que la estructura familiar es de familia monoparental anteriormente mencionado, a pesar que los adolescentes no viven con sus padres y por lo tanto buscan consejos a terceros ya sea a sus hermanos de sangre y a sus amigos o como ellos los llaman segundos hermanos o su segunda familia, se denota

que para los adolescentes es muy importante el afecto familiar ya que por sus situaciones de vidas por las que han pasado como por ejemplo dejar su tierra, alejarse de sus amigos del barrio, abandonar a sus familiares etc. por lo tanto los adolescentes tienen buena relaciones con sus padres o la persona que está a cargo de ellos ya sea su madre o su padre, por medio del instrumento se llegó al análisis que a pesar de los obstáculos que estén pasando ellos siempre recurren a sus padres ya que ellos les brindan apoyo y están al tanto de ellos, conociendo que el barrio se ve muchos jóvenes a temprana edad consumiendo sustancias psicoactivas, uso y abuso de alcohol, delincuencia y embarazos no deseados, debido a esto los padres de los adolescentes les prohíben ciertas amistades ya que ellos por sus experiencias vividas los aconsejan.

Afecto Familiar

La transmisión de afecto presta atención a las emociones primarias (temor, sorpresa, tristeza, disgusto, enojo, anticipación, alegría y confianza), aunque está mediatizado por variables culturales. Es una de las experiencias que más aporta al núcleo familiar, pues constituye una amalgama de sentimientos positivos (amor, aprecio, apoyo, lealtad, empatía, etc.).

No todas las familias presentan el mismo nivel de afecto, depende de diferentes aspectos como pueden ser los valores, la cultura, la situación familiar, etc. Eso sí, si predominan las emociones positivas, la persona tendrá más confianza y seguridad en sí misma, pero si las que abundan son las negativas, la persona estará a la deriva.

Estructura Interna

Para abordar los factores de riesgos que enfrentan los adolescentes del barrio los Alpes se tienen en cuenta la teoría Estructural del Funcionamiento Familiar, dentro de la estructura familiar se puede encontrar que los hallazgos más relevantes fueron “los adolescentes del barrio los alpes actualmente viven con su madre y sus hermanos por tanto les tienen más confianza a sus hermanos mayores que a su madre, se evidencia que la madre es quien hace el papel de mamá y papá y es quien saca su hogar adelante” conociendo que la teoría de Minuchin establece demandas funcionales que organizan los modos en que interactúan los miembros de una familia, estas pautas establecen como, cuando, y con quien cada miembro de la familia se relaciona, regulando la conducta de los sus miembros.

Se concluye que el barrio los Alpes se presentan muchos factores de riesgos, uno de esos factores es el factor económico ya que las familias abandonan sus tierras el lugar que los vio nacer para irse a otras ciudades en busca de una mejor calidad de vida y brindarles un mejor futuro a sus hijos y es allí donde ellos van creciendo sin el afecto paterno.

Rol del Trabajador Social en las relaciones familiares

La familia es el lugar social propicio para la intervención del trabajador social, porque reúne una amplia gama de comportamientos y redes, que complejizan el escenario de acción, de interacción y por lo consiguiente existen diferentes variables de conflictos, tensiones y crisis.

Por eso el Trabajador Social interviene de manera directa, para analizar las actitudes, evaluar los conocimientos frente a las relaciones familiares y la manera de asociación de los sujetos sociales y proponer un cambio o transformación que permita aliviar las tensiones y propiciar el bienestar y la paz.

Según Minuchin para que se dé la estructura familiar, debe ser fija y estable para poder sustentar a la familia en sus tareas y funciones, protegiéndola de las fuerzas externas y dando un sentido de pertenencia a sus miembros, lo más importante que se integren entre

ellos mismos, conociendo que los adolescentes al transcurso de sus vidas van surgiendo nuevos roles como por ejemplo la separación de los padres, abandono del padre del hogar en busca de trabajo hacia otras ciudades, cambio de barrio etc.

Por lo tanto las familias se deben adaptar a los nuevos cambios y poder acomodarse a los diversos requerimientos de las situaciones de vida y de las distintas etapas del desarrollo por las que evoluciona la familia, con lo que facilita el desarrollo familiar y los procesos de individuación.

Este sistema debe además tener límites, los que están constituidos por las reglas que definen quienes participan y de qué manera lo hacen en una situación determinada, su función es la de proteger la diferenciación de los sistemas y subsistemas en funcionamiento. La claridad de los límites dentro de una familia es un parámetro útil para evaluar su funcionamiento.

CAPITULO 3: CONDICIONES ECONÓMICAS Y EL ESTADO DE BIENESTAR DE LA FAMILIA EN EL BARRIO LOS ALPES

El último capítulo de resultados se fundamenta en la tercera categoría de análisis denominada “Capacidades Humanas”, la cual fue analizada a partir de una subcategoría: condiciones económicas y estado de bienestar; ello con miras a dar cumplimiento al objetivo específico “Indagar la incidencia de la situación económica como factor de riesgo social en los adolescentes de la ciudadela los estoraques de san José de Cúcuta.” No obstante, con miras a contextualizar los resultados en primera instancia se aborda el tema de capacidades humanas de las familias de la ciudadela los estoraques de San José de Cúcuta para dar una conceptualización de la misma. Se realizó el análisis teniendo en cuenta los aportes de Amartya Sen al enfoque de capacidades y la perspectiva de los autores entrevistados durante el proceso de investigación.

Amartya Sen (1992) señala el concepto de pobreza a partir de las capacidades, es decir lo que la gente puede hacer, definiendo la pobreza como la ausencia de capacidades básicas que le permiten a cualquier individuo insertarse en la sociedad, a través del ejercicio de su voluntad. En un sentido más amplio, la pobreza no es cuestión de escaso bienestar, sino de incapacidad de conseguir bienestar precisamente debido a la ausencia de

medios. En resumen Sen afirma que la pobreza no es falta de riqueza o ingreso, sino de capacidades básicas.

Desde la perspectiva de Sen, las “capacidades” comprenden todo aquello que permiten a una persona estar bien nutrido/a, escribir, leer y comunicarse, tomar parte de la vida comunitaria; forma parte de estas “capacidades”.

Las Necesidades Básicas constituyen una parte de las capacidades, el número de opciones que las personas tienen y la libertad de elección sobre estas opciones también contribuye al bienestar humano. De esta forma, desde el enfoque de las capacidades, se postula que más libertad, y más capacidad de elección tienen un efecto directo sobre el bienestar, incrementándolo.

El Bienestar Humano consiste en desarrollar las capacidades de las personas. Entonces cuando se habla de bienestar humano, es posible hablar de desarrollo cuando, las personas son capaces de hacer más cosas, no cuando estas son capaces de comprar más bienes o servicios. (Sen ,2006)

Para él (y así lo demuestra empíricamente) el hambre no se produce por una insuficiente producción de alimentos. Las hambrunas pueden ser los resultados de una insuficiente producción, pero esta es consecuencia de unos pobres o injustos mecanismos de distribución. Así Sen señala que los problemas de distribución son en mayor medida la causa del hambre, contradiciendo los principios de la teoría económica tradicional.

Los resultados generales tienden a una percepción negativa de la pobreza como factor socioeconómico que afecta a muchas familias del barrio los alpes. Para mayor claridad, a continuación se detallan los hallazgos de la investigación para la subcategoría, precisando los aspectos de mayor relevancia para el estudio y para la comunidad.

Baja oportunidad laboral

Es vista por todos los actores como una condición negativa y un estado de dificultad para las personas que están inmersas en ella. Los actores asocian la poca oportunidad de trabajo en su familia con dos factores: uno como la falta de recursos materiales y económicos en comparación con otras personas por ser ellos víctimas, y otro factor se asocia con la ambición de las personas por progresar, es decir, en muchos casos la gente se estanca en su condición ya que no hace mayor cosa por cambiar su situación.

La mayoría de los actores consideran que no viven en situación de pobreza, ya que gracias a sus capacidades y a los esfuerzos realizados, han logrado obtener un trabajo les genera un sustento muy básico, y han logrado obtener una vivienda con las condiciones mínimas de habitabilidad. A pesar de ello, los actores no desconocen que su situación financiera es complicada y que se encuentran en desventaja frente a otras personas. Estos sujetos refieren que existen muchas dificultades al momento de conseguir un bien material o servicio en comparación a la facilidad que tienen otras personas. Consideran el factor monetario como un elemento esencial para la vida de las personas y para el progreso

Existe también la perspectiva que la felicidad del ser humano no la constituye completamente el dinero, sino que existen otros factores que en conjunto, generan un bienestar integral a la persona, tales como el hecho de vivir en paz y de estar con sus seres queridos bajo un lecho de armonía.

Visión sobre los adolescentes y su situación socio-económica

Siguiendo el proceso de la situación económica y bienestar social, se analizaron una serie de fenómenos conductuales o manifestaciones afectivas que tienen influencia determinada en el comportamiento de los adolescentes, de acuerdo con la situación de entrega en el proceso que a partir de sus necesidades, manifiestan inconformidad citándose así cada una de las respuestas dadas por los actores para objeto de estudio en cuanto a lo que se refiere a la subcategoría Poca posibilidad laboral y Baja oportunidad laboral, se resalta la información dada por los adolescentes investigados en la primera pregunta:

ACTOR 1: Regular, cuando salimos desplazados del pueblo la situación económica se nos puso difícil, mi padre se fue de la casa y mi mamá es la única que tiene un sueldo fijo y ese dinero es con lo que podemos comer y subsistir todos los días. (CSE12).

ACTOR 2: Regular, porque mi padre se tuvo que ir para Bogotá ya que la situación económica aquí en Cúcuta esta mala y mi mamá es la que le toca a veces sola con los gastos de la casa. (CSE12).

ACTOR 3: La califico como buena no somos ricos pero por lo menos tenemos vida y algo que comer todos los días. (CSE12).

ACTOR 4: Regular, mi mamá es la única que trabaja no gana mucho pero nos brinda cariño, y mi papa no convive con nosotros y no aporta nada para la casa, a veces mi tío nos ayuda. (CSE12).

ACTOR 5: Regular, porque mis papas trabajan de vendedores en el centro y no han podido encontrar otro trabajo que ganen bien. (CSE12).

De acuerdo con la situación de entrega en el proceso que a partir de sus necesidades, los actores para objeto de estudio en cuanto a lo que se refiere a la subcategoría Baja oportunidad laboral, se resalta la información dada por los adolescentes investigados en la segunda pregunta:

ACTOR 1: Mi mamá, y mi hermano y yo a veces nos salen trabajo en la carnicería y nos dan algo de plata por el día. (CSE13).

ACTOR 2: 2 (dos) mi mamá y mi papá en Bogotá. (CSE13).

ACTOR 3: Mi hermana la mayor trabaja en agentes de limpieza, mi mamá en un colegio haciendo aseo, mi marido lavando carros y motos en el centro y yo tengo un negocio de frappes acá en el barrio. (CSE13).

ACTOR 4: Solo mi mamá. (CSE13).

ACTOR 5: Mi papá y mi mamá. (CSE13).

El Trabajo Social y la generación de bienestar integral en las comunidades

Uno de los aspectos más relevantes que hoy en día ocupa la tarea de los Trabajadores Sociales en las comunidades es la generación de un bienestar integral a los sujetos sociales que allí habitan, atendiendo las necesidades desde un enfoque diferencial que tenga en cuenta las particularidades del contexto y los aspectos característicos de cada individuo. El Trabajador Social debe tener una mirada holística y sistémica en la que perciba al sujeto desde su individualidad y desde elemento constituyente de una sociedad en constante cambio y transformación.

El Trabajo Social como disciplina adopta como marco de referencia, la Declaración Universal de los Derechos Humanos (civiles, políticos y sociales), incluido el derecho al desarrollo, adoptando la propuesta de Naciones Unidas de considerar el desarrollo humano y los derechos humanos de manera integrada, que destaca que la promoción del desarrollo humano y la realización efectiva de los derechos humano reflejan el compromiso

fundamental de promover la libertad, el bienestar y la dignidad de los individuos en todas las sociedades.

El desarrollo humano se centra en el fortalecimiento de las capacidades y libertades de los miembros de una comunidad. Por más que sea necesario el desarrollo económico, éste debe estar al servicio de mayores oportunidades de desarrollo humano y no al contrario. El centro del desarrollo en el que antes se colocaba el crecimiento económico como un fin tiene que ser ocupado por las personas y las condiciones sociales apropiadas, mientras que el crecimiento económico pasa a estar al servicio del desarrollo humano.

La pobreza representa una línea de acción importante para el trabajo social, ya que esta problemática constituye un obstáculo para el desarrollo integral de los seres humanos, debido a la situación de carencia en la que viven.

El Trabajo Social y la pobreza poseen una relación dinámica, en el sentido en que el profesional debe estar al tanto que el sujeto social tenga las oportunidades necesarias para mejorar su situación, sacando provecho de sus capacidades y habilidades, a pesar de su condición de pobreza.

Trabajo Social es la profesión que se relaciona en la mayor parte con personas o grupos que solicitan ayuda en una situación de crisis a las instituciones sociales. Al momento de hacer un diagnóstico se observa que la causa que detona la situación es un bajo ingreso monetario, que les hace estar dentro de una categoría de pobreza, esta

situación permite observar que el trabajador social debe tener un sustento teórico que permita que se pueda hacer más, no solo remitir al asistencialismo social para solucionar un momento de crisis sino que por el contrario, hacer proyectos indudables para encontrar soluciones que permitan que las personas tengan una mejor calidad de vida.

Se resalta la complejidad de la situación en la que se encuentran y a la dificultad ya que alguno de los adolescentes manifiestan que por tal motivo de dinero no han podido seguir con sus estudios y otros se le dificultan lo que tiene que ver con materiales de estudio y el refrigerio. A pesar de ello, existe el reconocimiento de que la felicidad del ser humano es constituida por varios factores y no solo por el factor económico.

Las Situación Económica se evidencia que el factor económico afecta a los adolescentes de la ciudadela los Estoraques ya que algunas de las familias a veces no tienen para la comida y por tal motivo los adolescentes se sienten en la obligación de trabajar y seguir una vida fácil, debido a lo económico se les hace difícil seguir en el colegio ya que se necesita el dinero en cuanto a la merienda, útiles escolares, pasajes y en cuanto a las actividades que se realizan en la escuela tales como: festejar cumpleaños de los compañeros de clase, festejar cumpleaños de los docentes et. Al ver la situación por la cual se encuentran ellos piensan que es mejor estar con sus amigos del barrio y no en la escuela porque la escuela es una gastadora de dinero y como sus padres no tienen entonces para ellos es normal y quizás mejor, de acuerdo a la entrevista se evidenció que la gran mayoría que estudiaban o estudian iban mal en algunas materias ya que se evidenció que no le gusta el estudio.

Otro punto muy importante es analizar el comportamiento de las familias hacia los adolescentes ya que se evidenció el mal comportamiento que se vive día a día ya sea de forma física o verbal, por lo tanto este factor que afecta a los adolescentes porque si la familia presenta tal comportamiento que se puede esperar del comportamiento de ellos hacia los demás compañeros del colegio y del barrio, esto impulsa a que los adolescentes sigan los pasos de las personas que viven allí y que hasta pueden llegar al consumo de sustancias psicoactivas, al uso y abuso del alcohol, delincuencia, embarazos a temprana edad etc.

Estructura Interna

Para abordar los factores de riesgos que enfrentan los adolescentes del barrio los Alpes se tienen en cuenta la teoría Estructural de la Situación Económica dentro de las condiciones económicas y el estado de bienestar se puede encontrar que los hallazgos más relevantes fueron según una de las preguntas ¿Cómo califica la situación económica de su familia y porque? La mayor respuesta de los adolescentes del barrio los Alpes afirman “Regular, cuando salimos desplazados del pueblo la situación económica se nos puso difícil, mi padre se fue de la casa y mi mamá es la única que tiene un sueldo fijo y ese dinero es con lo que podemos comer y subsistir todos los días.” Y la otra de las preguntas realizadas fue ¿Cuántos miembros de su familia laboran actualmente? “Solo mi mamá”; esto se presenta ya que las familias que viven en el barrio son personas que han sido víctimas de desplazamiento forzado y víctimas de la ola invernal, mediante el conociendo

de la teoría de Amartya Sen, en la cual aporta a nuestra investigación. Sen señala el concepto de pobreza a partir de las capacidades, es decir lo que la gente puede hacer, definiendo la pobreza como la ausencia de capacidades básicas que le permiten a cualquier individuo insertarse en la sociedad, a través del ejercicio de su voluntad. En un sentido más amplio, la pobreza no es cuestión de escaso bienestar, sino de incapacidad de conseguir bienestar precisamente debido a la ausencia de medios. En resumen Sen afirma que la pobreza no es falta de riqueza o ingreso, sino de capacidades básicas.

Desde la perspectiva de Sen, Las “capacidades” comprenden todo aquello que permiten a una persona estar bien nutrido/a, escribir, leer y comunicarse, tomar parte de la vida comunitaria; forma parte de estas “capacidades”.

Recomendaciones

Se recomienda a la Universidad Simón Bolívar generar espacios de participación con estas poblaciones que de alguna manera u otra se ha visto el cambio drástico que han tenido que darle a sus vidas por el entorno social nuevo en el que se encuentran, donde desde el trabajo social permite el mejoramiento de dicha situación.

A la sociedad civil que se tenga en cuenta dicha población para que no se le sean vulnerados sus derechos debido al desconocimiento de las situación que están pasando estas familias victimas del desplazamiento formado y víctimas de la ola invernal.

A los estudiantes en formación de trabajo social continuar con investigaciones enfocadas en esta temática ya que a nivel local no hay antecedentes de investigaciones realizadas.

Referencias

Aguirre Baztan (1995). Metodología cualitativa de la investigación sociocultural. México: Alfaomega.

Álvarez, M & Ramírez, B (2009) *La relación entre depresión y conflictos familiares en adolescentes*". México.

Arias, M. (200). La triangulación metodológica, sus principios, alcances y limitaciones. *Red de Revistas Científicas de America Latina, el Caribe, España y Portugal*. 18. (1)

Bonilla Castro, Elsy y Rodríguez, Penélope (1997). Más allá de los métodos: La investigación en ciencias sociales. Bogotá: Norma.

Bordignon, A. (2012) *El desarrollo psicosocial de Eric Erikson*. El diagrama epigenético del adulto.

Claros, F & Luizaga, C (2006) *Estructura Familiar y Epilepsia Infantil*. Universidad Católica Boliviana. Colombia. p.1

Congreso de la República. (1989, Noviembre 27). Decreto 2737 de 1989. Por el cual se expide el Código del Menor

Colombia. Congreso de la República. (1991). Artículo 42, 44, 45. Respaldo para la infancia y adolescencia.

Colombia. Congreso de la República. (1996, Julio 16). Artículo 2. Ley 294 de 1996. Por la cual se desarrolla el artículo 42 de la Constitución Política y se dictan normas para prevenir, remediar y sancionar la violencia intrafamiliar.

Colombia. Congreso de la República. (2006, Enero 23). Ley 1008 de 2006. Por la cual se fijan algunas competencias y procedimientos para la aplicación de convenios internacionales en materia de niñez y de familia.

Colombia. Congreso de la República. (2006, Noviembre 8). Ley 1098 de 2006. Por la cual se expide el Código de la Infancia y la Adolescencia.

Colombia. Congreso de la República. (2009, Diciembre 3). Ley 1361 de 2004. Por medio de la cual se crea la Ley de Protección Integral a la Familia.

Colombia. Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio. (2013, Enero 23), Decreto 0075. Por el cual se reglamentan el cumplimiento de los porcentajes de suelo destinado a programas de Vivienda de Interés Social para predios sujetos a los tratamientos urbanísticos de desarrollo y renovación urbana

Flórez C, (2003). *Factores socioeconómicos y contextuales que determinan la actividad reproductiva de las adolescentes en Colombia*. Cali y Santa Fe de Bogotá

Frausto, M (s.f.) *El apoyo en familia y a la familia*. Disponible en:

<http://www.fluvium.org/textos/familia/fam317.htm>

Frías, M, López, A & Díaz, S (2003) *Predictores de la conducta antisocial juvenil: un modelo ecologico*. Universidad de Sonora. México. p.16

Núñez L, Lozano L, Durán A (2013); *Diseño del protocolo de atención frente al consumo de sustancias psicoactivas en los internos del establecimiento penitenciario de mediana seguridad y carcelario*. Pamplona.

Orcasita L, y Uribe A. (2010). *Apoyo social y conductas sexuales de riesgo en adolescentes del municipio de Lebrija-Santander*. Lebrija – Santander

Orcasita L, y Uribe A. (2010). *La importancia del apoyo social en el bienestar de los adolescentes*. Bogotá.

Rodríguez A, y Álvarez L. (1999) *Percepciones y comportamientos de riesgos en la vida sexual y reproductiva de los adolescentes*. Habana Cuba

Sen, A (1997). *Desigualdad y desempleo en la Europa contemporánea*. 1997

Taylor, S.J. y Bogdan, R. (1987). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*.

Barcelona: Paidós.

UNED (2008) *Centro de Orientación, Información y Empleo*. Universidad Nacional de

Educación a Distancia. Disponible en: [http://www2.uned.es/ca-](http://www2.uned.es/ca-sevilla/pdf/EL_SUBRAYADO.pdf)

[sevilla/pdf/EL_SUBRAYADO.pdf](http://www2.uned.es/ca-sevilla/pdf/EL_SUBRAYADO.pdf)

UNICEF (2010) *Informe Anual 2008*. División de comunicaciones. Nueva York.

Disponible en:

http://www.unicef.org/spanish/publications/files/UNICEF_Annual_Report_2008_S

[P_072709.pdf](http://www.unicef.org/spanish/publications/files/UNICEF_Annual_Report_2008_S)

Vázquez, L (2003). *La importancia de la unión familiar*.

Apéndices

Apéndice A. Cronograma

CRONOGRAMA	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
A.CONCEPTUALIZACION					
B .DEFINIR INSTRUMENTOS					
C.APLICACION					
D.SISTEMATIZACION					
E. RESULTADOS					

Apéndice B: Formato de Consentimiento



CONSENTIMIENTO

Mi nombre es _____, Somos estudiantes de trabajo social de la universidad Simón Bolívar – Sede Cúcuta. Investigadores principales del proyecto titulado: Factores de riesgo social que afectan a los adolescentes del barrio los Alpes del municipio de san José de Cúcuta.

Este es un trabajo de investigación el cual queremos tener una mirada amplia de las relaciones familiares, escolar y entono social, se le solicitara su participación en la investigación.

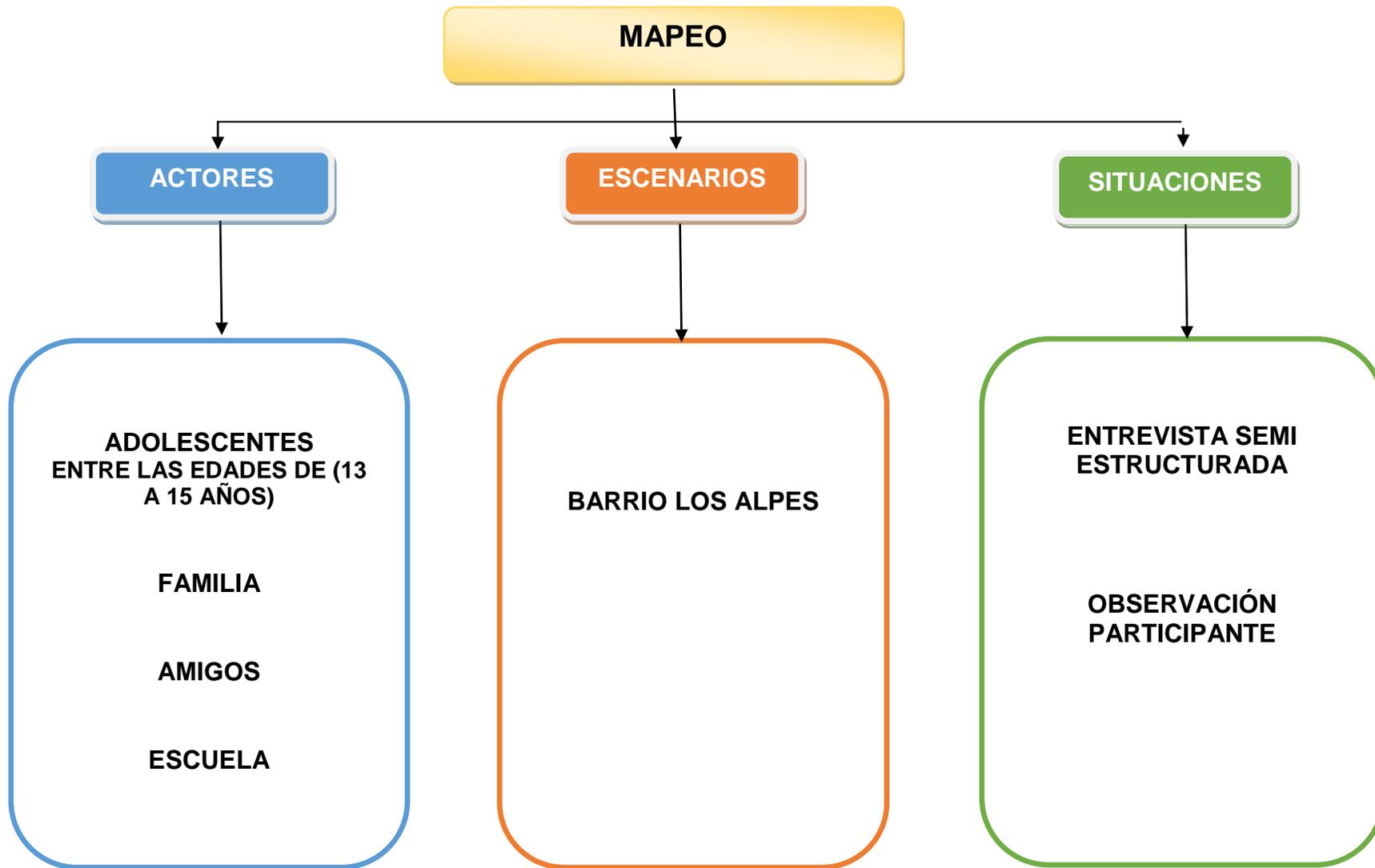
Si usted desea participar voluntariamente en el estudio, se le realizara una entrevista semi-estructurada que consta de 15 preguntas y que tendrá una duración aproximada de 20 minutos o menos. Se protegerá su confidencialidad y anonimato. Toda la información será recogida de manera confidencial y sola para objeto de la investigación, Usted puede rehusarse a contestar cualquier pregunta o a terminar su participación en este estudio en cualquier momento.

No existe ningún riesgo para usted, en participar en este estudio. El beneficio de su participación consiste en que la identificar.

Los resultados de este estudio serán discutidos en un documento académico sin mencionar nombres o algún detalle que lo identifique a usted. Si le interesa obtener una copia de la investigación, nos puede contactar y se la enviaremos.

Si tiene alguna pregunta o comentario acerca de esta investigación, me puede llamar al teléfono _____ o enviarme un e-mail a: _____ o, puede contactar a la profesora Carolina Ramírez quienes son las coordinadoras de la investigación en la facultad de trabajo social de la universidad Simón Bolívar de Cúcuta. Si tiene alguna pregunta con respecto a los derechos como participante en este estudio, puede llamar a las coordinadoras de la investigación.

Apéndice C. Mapeo



Apéndice D. Cuadro Categorical

Titulo	Formulación problema	Objetivo General	Objetivo Específicos	Teóricos	Categoría	Subcategorías	Preguntas
FACTORES DE RIESGO SOCIAL QUE AFECTAN A LOS ADOLESCENTES DEL BARRIO LOS ALPES DEL MUNICIPIO DE SAN JOSE DE CUCUTA	¿Cuáles son los factores de riesgo social que afectan a los adolescentes del barrio los Alpes de san José de Cúcuta?	Identificar los factores de riesgo social que afectan a los adolescentes del barrio los alpes de san José de Cúcuta.	1.Determinar el riesgo social del mesosistema y su incidencia en los adolescentes del barrio los alpes de san José de Cúcuta	Bronfenbrenner	Mesosistema	Familia-Amigos Familia-escuela	1.¿Cómo es la relación con su familia y por qué? 2.¿dentro de su familia existen reglas o normas de convivencia?¿cuales? 3. ¿para su familia como deben ser sus amistades o amigos? 4.¿Estudia? 5.¿Qué le motiva o le dificulta estudiar y por qué? 6.¿de quien considera que le brinda mas apoyo?
			2. Establecer	Minuchin	Estructura	Unión familiar	7.¿Está satisfecho con el apoyo que le brinda su familia

			los riesgos sociales presentes en la estructura familiar de los adolescentes de la ciudadela de los estoraques de san José de Cúcuta.		familiar	Apoyo familiar Afecto familiar	<p>cuando tiene un problema y porque?</p> <p>8.¿existe dialogo entre los miembros de la familia cuando se presenta problemas en casa ?</p> <p>9.¿Existe calidad en el tiempo que usted pasa o comparte con su familia?</p> <p>10.¿A quién pide usted ayuda o apoyo con mayor frecuencia y por qué?</p> <p>11.¿Siente que su familia lo quieren y por qué?</p>
			3. Indagar la incidencia de la situación económica como factor de	Amartya Sen	Situación económica	Condición económica y estado de bienestar	<p>12.¿Cómo califica la situación económica de su familia y por qué?</p> <p>13.¿Cuántos miembros de su</p>

			riesgo social en los adolescentes de la ciudadela los estoraques de san José de Cúcuta.				<p>familia laboran actualmente?</p> <p>14. ¿La condición económica de su familia le afectado en su rendimiento académico?</p> <p>15. ¿Se ha presentado algún tipo de maltrato físico, psicológico o verbal por falta de dinero en su casa?</p>
--	--	--	---	--	--	--	--

Apéndice E. Ruta de recolección de información

RUTA 1	TÉCNICA: Entrevista Semi-estructurada		
ACTOR: 1	JUNIOR SÁNCHEZ CÁRDENAS	EDAD: 15AÑOS	SEXO: MASCULINO
Fecha:	Hora:	Escenario: BARRIO LOS ALPES	

CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	CÓDIGO	DESCRIPCIÓN
MESOSISTEMA	Des-uniión familiar	CMF01	1. ¿Cómo es la relación con su familia y por qué? Regular, porque a veces peleamos mucho.
	Alto consumo de sustancias psicoactivas	CMA 02	2. ¿Qué tipo de relaciones les prohíbe la familia y por qué? Todos los amigos del barrio, porque algunos de ellos consumen sustancias psicoactivas como (cigarrillo, alcohol, marihuana)
	Relaciones familiares	CMF03	3. ¿Qué tipo de relaciones les permite la familia y por qué? Familiares, primos y algunos amigos del barrio que anden en buenos pasos.
	Situación económica	CME04	4. ¿Estudia? No estudio, porque no me gusta estudiar, me aburre mucho el colegio.
	Dificultad escolar	CME05	5. ¿Qué le motiva o le dificulta estudiar y por qué? Me dificulta cuando estudiaba porque no me gustaba las materias tales como: sociales, matemáticas y físicas.
	Falta de comunicación	CMF06	6. ¿Sientes más apoyo por sus Padres o Amigos y por qué? Por mis padres, aunque en ocasiones peleamos ellos siempre están cuando tengo algún problema
ESTRUCTURA FAMILIAR	Apoyo familiar	CEF07	7. ¿Está satisfecho con la ayuda que recibe de su familia cuando tiene un problema y por qué? Sí, por parte de mi madre y mi hermano ya que ellos me dan consejos.
	Apoyo familiar	CEF08	8. ¿Dialogan entre los miembros de la familia los problemas que tienen en casa? Sí, mi madre siempre conversa con nosotros sobre algún problema de dinero o alguna pelea.
	Unión familiar	CEF09	9. ¿Está satisfecho con el tiempo que usted y su familia pasan juntos? Sí, cuando hay dinero mi mamá nos invita a salir a comer y la pasamos bien.
	Apoyo familiar	CEF10	10. ¿A quién pide usted ayuda con mayor frecuencia y por qué? A mi hermano mayor, porque él es hombre y me entiende y además tiene experiencia.
	Afecto familiar	CEF11	11. ¿Siente que su familia lo quieren y por qué? Sí, porque mi

			mamá me trata bien a pesar de algunas cosas que yo hago, como no hacerle caso.
SITUACION ECONOMICA	Poca posibilidad laboral	CSE12	12. ¿Cómo califica la situación económica de su familia y por qué? Regular, cuando salimos desplazados del pueblo la situación económica se nos puso difícil, mi padre se fue de la casa y mi mamá es la única que tiene un sueldo fijo y ese dinero es con lo que podemos comer y subsistir todos los días.
	Baja oportunidad laboral	CSE13	13. ¿Cuántos miembros de su familia laboran actualmente? Mi mamá, y mi hermano y yo a veces nos salen trabajo en la carnicería y nos dan algo de plata por el día.
	Baja oportunidad laboral	CSE14	14. ¿La condición económica de su familia le afectado en su rendimiento académico? Anteriormente cuando estudiaba si porque vivía con mi padre y él no trabajaba y pues el dinero no alcanzaba para mucho y menos para mis cosas del colegio.
	Falta de afecto familiar	CSE15	15. ¿Se ha presentado algún tipo de maltrato físico, psicológico o verbal por falta de dinero en su casa? Sí, pero no por lo económico, sino cuando mis hermanos y yo discutimos por algo y cuando mi papá vivía antes con nosotros y llegaba borracho y este insultaba a mi mamá.

RUTA 2	TÉCNICA: Entrevista Semi-estructurada		
ACTOR: 2	CRISTIAN GREGORIO ALBARRACÍN PINZÓN	EDAD: 14 AÑOS	SEXO: MASCULINO
Fecha:	Hora:	Escenario: BARRIO LOS ALPES	
CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	CÓDIGO	DESCRIPCIÓN

MESOSISTEMA	Des-uni3n familiar	CMF01	1. ¿C3mo es la relaci3n con su familia y por qu3? Regular, porque a veces no le hago caso a mis papas.
	Alto consumo de sustancias psicoactivas	CMA 02	2. ¿Qu3 tipo de relaciones les prohíbe la familia y por qu3? A los amigos del barrio, porque algunos de ellos consumen sustancias psicoactivas y mi mamá dice que son malos.
	Relaciones familiares	CMF03	3. ¿Qu3 tipo de relaciones les permite la familia y por qu3? Tener novia, y relacionarme con personas que no consuman ning3n tipo de sustancia psicoactiva.
	Situaci3n econ3mica	CME04	4. ¿Estudia? S3, porque quiero ser alguien en la vida.
	Dificultad escolar	CME05	5. ¿Qu3 le motiva o le dificulta estudiar y por qu3? Se me dificultan algunas materias como: biolog3a, qu3mica y por lo tanto me fue mal en el segundo corte.
	Falta de comunicaci3n	CMF06	6. ¿Sientes m3s apoyo por sus Padres o Amigos y por qu3? Por mi madre ya que ella siempre me apoya en todos mis caprichos.
ESTRUCTURA FAMILIAR	Falta de comunicaci3n	CEF07	7. ¿Est3 satisfecho con la ayuda que recibe de su familia cuando tiene un problema y por qu3? Si cuando mi hermano y yo tenemos alg3n problema con alguien del barrio, mi mamá siempre nos da consejos y habla con la persona del problema para resolverlo.
	Apoyo familiar	CEF08	8. ¿Dialogan entre los miembros de la familia los problemas que tienen en casa? S3, con mi mamá y mis hermanos siempre dialogamos ya que mi hermano es gay y tratamos de dialogarlo en casa.
	Un3n familiar	CEF09	9. ¿Est3 satisfecho con el tiempo que usted y su familia pasan juntos? Si ya que mi mamá nos dedica tiempo cuando no est3 trabajando y a veces salimos al centro a comer y compartir en familia.
	Apoyo familiar	CEF10	10. ¿A qui3n pide usted ayuda con mayor frecuencia y por qu3? A mi hermano mayor, porque tenemos confianza ya que él siempre me aconseja cuando tengo alg3n problema.

	Afecto familiar	CEF11	11. ¿Siente que su familia lo quieren y por qué? Sí, porque mi mamá siempre me dice que me quiere a pesar que poco pasa en casa.
SITUACION ECONOMICA	Poca posibilidad laboral	CSE12	12. ¿Cómo califica la situación económica de su familia y por qué? Regular, porque mi padre se tuvo que ir para Bogotá ya que la situación económica aquí en Cúcuta esta mala y mi mamá es la que le toca a veces sola con los gastos de la casa.
	Baja oportunidad laboral	CSE13	13. ¿Cuántos miembros de su familia laboran actualmente? 2 (dos) mi mamá y mi papá en Bogotá
	Baja oportunidad laboral	CSE14	14. ¿La condición económica de su familia le afectado en su rendimiento académico? Sí, porque a veces nos dejan tareas y tengo que consultar en un internet y por falta de dinero no puedo resolver mis tareas y por eso me va mal en algunas materias.
	Falta de afecto familiar	CSE15	15. ¿Se ha presentado algún tipo de maltrato físico, psicológico o verbal por falta de dinero en su casa? Sí, cuando mi papá no trabajaba y mi mamá insultaba a mi papá porque él no aportaba plata para los gastos de la casa.

RUTA 3	TÉCNICA: Entrevista Semi-estructurada		
ACTOR: 3	NELYI ORTEGA ORTIZ	EDAD: 15 AÑOS	SEXO: FEMENINO
Fecha:	Hora:	Escenario: BARRIO LOS ALPES	
CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	CÓDIGO	DESCRIPCIÓN

MESOSISTEMA	Unión familiar	CMF01	1. ¿Cómo es la relación con su familia y por qué? Buena, no tenemos ningún problema.
	Alto consumo de sustancias psicoactivas	CMA 02	2. ¿Qué tipo de relaciones les prohíbe la familia y por qué? Cuando vivía con ellos me prohibía tener novio y pasármela con los pelados que consumen drogas, y pues actualmente vivo con mi novio marido en la torre siguiente ya hace cinco (5) meses.
	Relaciones familiares	CMF03	3. ¿Qué tipo de relaciones les permite la familia y por qué? Cuando vivía con mis padres me dejaban hablar con mi amigas, pero menos tener novio, y ahora mi marido me deja hablar con todas menos tener otro.
	Motivación escolar	CME04	4. ¿Estudia? Sí, soy buena estudiante me gusta el colegio
	Motivación escolar	CME05	5. ¿Qué le motiva o le dificulta estudiar y por qué? Me motiva ser alguien en la vida para eso debo estudiar y sacar buenas notas.
	Comunicación	CMF06	6. ¿Sientes más apoyo por sus Padres o Amigos y por qué? Por mis padres y mi pareja, todos me colaboran.
ESTRUCTURA FAMILIAR	Falta de comunicación	CEF07	7. ¿Está satisfecho con la ayuda que recibe de su familia cuando tiene un problema y por qué? Sí, pues actualmente no necesito de la ayuda de ellos, yo tengo mi propia vida.
	Apoyo familiar	CEF08	8. ¿Dialogan entre los miembros de la familia los problemas que tienen en casa? No, yo trato de resolverlos sola.
	Unión familiar	CEF09	9. ¿Está satisfecho con el tiempo que usted y su familia pasan juntos? Si comparto más tiempo con mi familia, que con mi marido ya que él llega hasta la noche todo el día trabajo en el lavadero.
	Apoyo familiar	CEF10	10. ¿A quién pide usted ayuda con mayor frecuencia y por qué? A mi pareja y a veces a mi prima Andrea.
	Afecto familiar	CEF11	11. ¿Siente que su familia lo quieren y por qué? Sí, mi familia y yo los quiero igual, porque son lo único e importante que

			tengo en mi vida.
SITUACION ECONOMICA	Poca posibilidad laboral	CSE12	12. ¿Cómo califica la situación económica de su familia y por qué? La califico como buena no somos ricos pero por lo menos tenemos vida y algo que comer todos los días.
	Baja oportunidad laboral	CSE13	13. ¿Cuántos miembros de su familia laboran actualmente? Mi hermana la mayor trabaja en agentes de limpieza, mi mamá en un colegio haciendo aseo, mi marido lavando carros y motos en el centro y yo tengo un negocio de frappes acá en el barrio.
	Baja oportunidad laboral	CSE14	14. ¿La condición económica de su familia le afectado en su rendimiento académico? No, ya que yo me pago mis gastos yo llego del colegio y en las tardes saco mi negocio y con eso no tengo porque pedirle dinero a nadie de mi familia.
	Afecto familiar	CSE15	15. ¿Se ha presentado algún tipo de maltrato físico, psicológico o verbal por falta de dinero en su casa? No, de ningún tipo.

RUTA 4	TÉCNICA: Entrevista Semi-estructurada		
ACTOR: 4	CARLOS ANDRÉS PINZÓN SALINAS	EDAD: 13 AÑOS	SEXO: MASCULINO
Fecha:	Hora:	Escenario: BARRIO LOS ALPES	
CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	CÓDIGO	DESCRIPCIÓN

MESOSISTEMA	Des-uni3n familiar	CMF01	1. ¿C3mo es la relaci3n con su familia y por qu3? Regular, por qu3 a veces estamos bien y otras d3as no.
	Alto consumo de sustancias psicoactivas	CMA 02	2. ¿Qu3 tipo de relaciones les proh3be la familia y por qu3? Los amigos del barrio ya que se ve muchos j3venes que consume sustancias psicoactiva y roban mucho.
	Relaciones familiares	CMF03	3. ¿Qu3 tipo de relaciones les permite la familia y por qu3? Estar con mis primos y amigos que no est3n en malos pasos y no consumen drogas.
	Situaci3n econ3mica	CME04	4. ¿Estudia? S3, aunque en el colegio soy cans3n y la profesora a veces se molesta.
	Dificultad escolar	CME05	5. ¿Qu3 le motiva o le dificulta estudiar y por qu3? Me dificulta ya que algunas materias son dif3ciles y las profesoras son amargadas.
	Falta de comunicaci3n	CMF06	6. ¿Sientes m3s apoyo por sus Padres o Amigos y por qu3? Por mis papas porque ellos me quieren mucho.
ESTRUCTURA FAMILIAR	Falta de comunicaci3n	CEF07	7. ¿Est3 satisfecho con la ayuda que recibe de su familia cuando tiene un problema y por qu3? S3, porque mi mama siempre esta cuando la necesito.
	Apoyo familiar	CEF08	8. ¿Dialogan entre los miembros de la familia los problemas que tienen en casa? Si a veces se busca solucionarlo.
	Un3n familiar	CEF09	9. ¿Est3 satisfecho con el tiempo que usted y su familia pasan juntos? S3, mi mama pasa tiempo con nosotros me gusta estar con ella.
	Apoyo familiar	CEF10	10. ¿A qui3n pide usted ayuda con mayor frecuencia y por qu3? Con mi mam3 porque ella me quiere.
	Afecto familiar	CEF11	11. ¿Siente que su familia lo quieren y por qu3? S3, por mi mami si, aunque en ocasiones peleo con mis hermanos pues todos nos queremos.
SITUACION ECONOMICA	Poca posibilidad laboral	CSE12	12. ¿C3mo califica la situaci3n econ3mica de su familia y por qu3? Regular, mi mam3 es la 3nica que trabaja no gana mucho pero nos brinda cari3n, y mi papa no convive con nosotros y no aporta nada para la casa, a veces mi t3o nos

			ayuda.
	Baja oportunidad laboral	CSE13	13. ¿Cuántos miembros de su familia laboran actualmente? Solo mi mamá.
	Baja oportunidad laboral	CSE14	14. ¿La condición económica de su familia le afectado en su rendimiento académico? Sí, porque en el colegio me piden plata y cuando no llevo no puedo realizar las actividades de artística.
	Falta de afecto familiar	CSE15	15. . ¿Se ha presentado algún tipo de maltrato físico, psicológico o verbal por falta de dinero en su casa? No, ahora no, pero antes cuando mi papá vivía con nosotros si él era muy grosero.

RUTA 5	TÉCNICA: Entrevista Semi-estructurada		
ACTOR: 5	JHON BAIRON STAPPER	EDAD: 13 AÑOS	SEXO: MASCULINO
Fecha:	Hora:	Escenario: BARRIO LOS ALPES	

CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	CÓDIGO	DESCRIPCIÓN
MESOSISTEMA	Des-uni3n familiar	CMF01	1. ¿C3mo es la relaci3n con su familia y por qu3? Regular, porque a veces hay peleas y gritos.
	Alto consumo de sustancias psicoactivas	CMA 02	2. ¿Qu3 tipo de relaciones les prohíbe la familia y por qu3? Me prohíben hablarles a los muchachos de las otras torres del barrio que andan en malos pasos.
	Relaciones familiares	CMF03	3. ¿Qu3 tipo de relaciones les permite la familia y por qu3? Las relaciones buenas y que me la pase con gente buena.
	Situaci3n econ3mica	CME04	4. ¿Estudia? SÍ
	Dificultad escolar	CME05	5. ¿Qu3 le motiva o le dificulta estudiar y por qu3? Me dificulta algunas materias como: matemáticas y física.
	Falta de comunicaci3n	CMF06	6. ¿Sientes m3s apoyo por sus Padres o Amigos y por qu3? Por mis papas, le tengo m3s confianza.
ESTRUCTURA FAMILIAR	Falta de comunicaci3n	CEF07	7. ¿Est3 satisfecho con la ayuda que recibe de su familia cuando tiene un problema y por qu3? SÍ, no les cuento todo pero lo que si le cuento me ayudan.
	Apoyo familiar	CEF08	8. ¿Dialogan entre los miembros de la familia los problemas que tienen en casa? M3s o menos, cuando el problema es grave.
	Unión familiar	CEF09	9. ¿Est3 satisfecho con el tiempo que usted y su familia pasan juntos? SÍ, nos vemos todos en la noche.
	Apoyo familiar	CEF10	10. ¿A qui3n pide usted ayuda con mayor frecuencia y por qu3? A mi pap3 porque 3l es hombre.
	Afecto familiar	CEF11	11. ¿Siente que su familia lo quieren y por qu3? SÍ eso creo, porque estamos juntos.
SITUACION ECONOMICA	Poca posibilidad laboral	CSE12	12. ¿C3mo califica la situaci3n econ3mica de su familia y por qu3? Regular, porque mis papas trabajan de vendedores en el centro y no han podido encontrar otro trabajo que

			ganan bien.
	Baja oportunidad laboral	CSE13	13. ¿Cuántos miembros de su familia laboran actualmente? Mi papá y mi mamá.
	Baja oportunidad laboral	CSE14	14. ¿La condición económica de su familia le afectado en su rendimiento académico? Sí, porque a mis papas no les alcanza la plata a veces para el recreo y no me pueden comprarme todos los libros que me piden.
	Falta de afecto familiar	CSE15	15. . ¿Se ha presentado algún tipo de maltrato físico, psicológico o verbal por falta de dinero en su casa? Si verbal hay malas palabras en mi casa todos los días.

Apéndice F. Triangulación

CÓDIGO	CATEGORÍA	CÓDIGO	CATEGORÍA	CÓDIGO	CATEGORÍA
	MESOSISTEMA		ESTRUCTURA FAMILIAR		SITUACIÓN ECONÓMICA

CMF01	Regular, porque a veces peleamos mucho.	CEF01	Sí, por parte de mi madre y mi hermano ya que ellos me dan consejos.	CSE01	Regular, cuando salimos desplazados del pueblo la situación económica se nos puso difícil, mi padre se fue de la casa y mi mamá es la única que tiene un sueldo fijo y ese dinero es con lo que podemos comer y subsistir todos los días.
CMF02	Regular, porque a veces no les hago caso a mis papas.	CEF02	Sí, mi madre siempre conversa con nosotros sobre algún problema de dinero o alguna pelea.	CSE02	Mi mamá, y mi hermano y yo a veces nos salen trabajo en la carnicería y nos dan algo de plata por el día.
CMF03	Buena, no tenemos ningún problema.	CEF03	Sí, cuando hay dinero mi mamá nos invita a salir a comer y la pasamos bien.	CSE03	Anteriormente cuando estudiaba si porque vivía con mi padre y él no trabajaba y pues el dinero no alcanzaba para mucho y menos para mis cosas del colegio.
CMF04	Regular, por qué a veces estamos bien y otras días no.	CEF04	A mi hermano mayor, porque él es hombre y me entiende y además tiene experiencia.	CSE04	Sí, pero no por lo económico, sino cuando mis hermanos y yo discutimos por algo y cuando mi papá vivía antes con nosotros y llegaba borracho y este insultaba a mi mamá.
CMF05	Regular, porque a veces hay peleas y gritos.	CEF05	Sí, porque mi mamá me trata bien a pesar de algunas cosas que yo hago, como no hacerle caso.	CSE05	Regular, porque mi padre se tuvo que ir para Bogotá ya que la situación económica aquí en Cúcuta esta mala y mi mamá es la que le toca a veces sola con los gastos de la casa.

CMF06	Familiares, primos y algunos amigos del barrio que anden en buenos pasos.	CEF06	Si cuando mi hermano y yo tenemos algún problema con alguien del barrio, mi mamá siempre nos da consejos y habla con la persona del problema para resolverlo.	CSE06	2 (dos) mi mamá y mi papá en Bogotá
CMF07	Por mis padres, aunque en ocasiones peleamos ellos siempre están cuando tengo algún problema	CEF07	Sí, con mi mamá y mis hermanos siempre dialogamos ya que mi hermano es gay y tratamos de dialogarlo en casa.	CSE07	Sí, porque a veces nos dejan tareas y tengo que consultar en un internet y por falta de dinero no puedo resolver mis tareas y por eso me va mal en algunas materias.
CMF08	Tener novia, y relacionarme con personas que no consuman ningún tipo de sustancia psicoactiva.	CEF08	Si ya que mi mamá nos dedica tiempo cuando no está trabajando y a veces salimos al centro a comer y compartir en familia.	CSE08	Sí, cuando mi papá no trabajaba y mi mamá insultaba a mi papá porque él no aportaba plata para los gastos de la casa.
CMF09	Por mi madre ya que ella siempre me apoya en todos mis caprichos.	CEF09	A mi hermano mayor, porque tenemos confianza ya que él siempre me aconseja cuando tengo algún problema.	CSE09	La califico como buena no somos ricos pero por lo menos tenemos vida y algo que comer todos los días.
CMF10	Cuando vivía con mis padres me dejaban hablar con mi amigas, pero menos tener novio, y ahora mi marido me deja hablar con todas menos tener otro.	CEF10	Sí, porque mi mamá siempre me dice que me quiere a pesar que poco pasa en casa.	CSE10	Mi hermana la mayor trabaja en agentes de limpieza, mi mamá en un colegio haciendo aseo, mi marido lavando carros y motos en el centro y yo tengo un negocio de frappes acá en el barrio.

CMF11	Por mis padres y mi pareja, todos me colaboran.	CEF11	Sí, pues actualmente no necesito de la ayuda de ellos, yo tengo mi propia vida.	CSE11	No, ya que yo me pago mis gastos yo llego del colegio y en las tardes saco mi negocio y con eso no tengo porque pedirle dinero a nadie de mi familia.
CMF12	Estar con mis primos y amigos que no estén en malos pasos y no consumen drogas.	CEF12	No, yo trato de resolverlos sola.	CSE12	No, de ningún tipo.
CMF13	Por mis papas porque ellos me quieren mucho.	CEF13	Si comparto más tiempo con mi familia, que con mi marido ya que él llega hasta la noche todo el día trabajo en el lavadero.	CSE13	Regular, mi mamá es la única que trabaja no gana mucho pero nos brinda cariño, y mi papa no convive con nosotros y no aporta nada para la casa, a veces mi tío nos ayuda.
CMF 14	Las relaciones buenas y que me la pase con gente buena	CEF14	A mi pareja y a veces a mi prima Andrea.	CSE14	Solo mi mamá.
CMF 15	Por mis papas, le tengo más confianza.	CEF15	Sí, mi familia y yo los quiero igual, porque son lo único e importante que tengo en mi vida.	CSE15	Sí, porque en el colegio me piden plata y cuando no llevo no puedo realizar las actividades de artística.
CMA02	Todos los amigos del barrio, porque algunos de ellos consumen sustancias psicoactivas como (cigarrillo, alcohol, marihuana)	CEF16	Sí, porque mi mama siempre esta cuando la necesito.	CSE16	No, ahora no, pero antes cuando mi papá vivía con nosotros si él era muy grosero.

CMA 03	A los amigos del barrio, porque algunos de ellos consumen sustancias psicoactivas y mi mamá dice que son malos.	CEF17	Si a veces se busca solucionarlo.	CSE17	Regular, porque mis papas trabajan de vendedores en el centro y no han podido encontrar otro trabajo que ganen bien.
CMA 04	Cuando vivía con ellos me prohibía tener novio y pasármela con los pelados que consumen drogas, y pues actualmente vivo con mi novio marido en la torre siguiente ya hace cinco (5) meses.	CEF18	Sí, mi mama pasa tiempo con nosotros me gusta estar con ella.	CSE18	Mi papá y mi mamá.
CMA 05	Los amigos del barrio ya que se ve muchos jóvenes que consume sustancias psicoactiva y roban mucho.	CEF19	Con mi mamá porque ella me quiere.	CSE19	Sí, porque a mis papas no le alcanza la plata a veces para el recreo y no me pueden comprarme todos los libros que me piden.
CMA 06	Me prohíben hablarles a los muchachos de las otras torres del barrio que andan en malos pasos.	CEF20	Sí, por mi mami si, aunque en ocasiones peleo con mis hermanos pues todos nos queremos.	CSE20	Si verbal hay malas palabras en mi casa todos los días.
CME01	No estudio, porque no me gusta estudiar, me aburre mucho el colegio.	CEF21	Sí, no les cuento todo pero lo que si le cuento me ayudan.		

CME02	Me dificulta cuando estudiaba porque no me gustaba las materias tales como: sociales, matemáticas y físicas.	CEF22	Más o menos, cuando el problema es grave.		
CME03	Sí, porque quiero ser alguien en la vida.	CEF23	Sí, nos vemos todos en la noche.		
CME04	Se me dificultan algunas materias como: biología, química y por lo tanto me fue mal en el segundo corte.	CEF24	A mi papá porque él es hombre.		
CME05	Sí, soy buena estudiante me gusta el colegio	CEF25	Sí eso creo, porque estamos juntos.		
CME06	Me motiva ser alguien en la vida para eso debo estudiar y sacar buenas notas.				
CME07	Sí, aunque en el colegio soy cansón y la profesora a veces se molesta.				

CME08	Me dificulta ya que algunas materias son difíciles y las profesoras son amargadas.				
CME9	Sí				
CME10	Me dificulta algunas materias como: matemáticas y física.				



UNIVERSIDAD SIMÓN Bolívar
Extensión CÚCUTA

PROGRAMA ACADÉMICO DE TRABAJO SOCIAL

Objetivo: Identificar los factores de riesgo social que afectan a los adolescentes del barrio los Alpes del municipio de san José de Cúcuta.

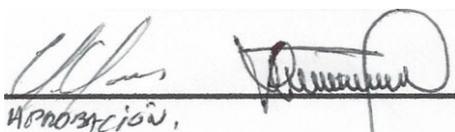
DATOS PERSONALES

Nombres: _____ Apellidos: _____

Tipo de documento: TI Sexo: _____ Edad: _____

1. ¿Cómo es la relación con su familia y por qué?
2. ¿dentro de su familia existen reglas o normas de convivencia? ¿cuales?
3. ¿Para su familia como deben ser sus amistades o amigos?
4. ¿Estudia?
5. ¿Qué le motiva o le dificulta estudiar y por qué?
6. ¿de quién considera que le brinda más apoyo?

-
- 7. ¿Está satisfecho con el apoyo que le brinda su familia cuando tiene un problema y por qué?
- 8. ¿Existe un dialogo entre los miembros de la familia cuando se presenta problemas en casa?
- 9. ¿Existe calidad en el tiempo que usted pasa o comparte con su familia?
- 10. ¿A quién pide usted ayuda o apoyo con mayor frecuencia y por qué?
- 11. ¿Siente que su familia lo quieren y por qué?
- 12. ¿Cómo califica la situación económica de su familia y por qué?
- 13. ¿Cuantos miembros de su familia laboran actualmente?
- 14. ¿La condición económica de su familia le afectó en su rendimiento académico?
- 15. ¿Se ha presentado algún tipo de maltrato físico, psicológico o verbal por falta de dinero en su casa?



Handwritten signatures and text, possibly indicating approval or agreement.