

## **Mejora de la productividad empresarial a través de la gestión eficiente de factores psicosociales del Talento Humano**

### **Nombres y apellidos**

Josué Alvarado

Código estudiantil: 201800710068

Luis Mantilla

Código estudiantil: 201921616711

Jefferson Castellanos

Código estudiantil: 201921616711

Melissa Sarria

Código estudiantil: 202011420650

Trabajo de Investigación del Programa **Ingeniería Industrial**

### **Tutor(es):**

Gloria Maria Naranjo Africano

## RESUMEN

Este proyecto tiene como objetivo identificar y gestionar los factores psicosociales que afectan la productividad de una empresa. El estudio enfatiza la importancia de considerar y gestionar las necesidades emocionales, sociales y cognitivas de los empleados para garantizar una mejora sostenible en la productividad. La gestión efectiva de los factores psicosociales puede tener un impacto significativo en la productividad empresarial, ya que los empleados que se sienten apreciados, motivados y satisfechos tienden a demostrar un mayor compromiso, dedicación y desempeño. El estudio propone una revisión de la literatura y un análisis de los factores identificados en la literatura para comprender y explicar las relaciones entre ellos.

**Palabras clave:** Productividad empresarial, Factores psicosociales, Gestión eficiente.

## ABSTRACT

This project aims to identify and manage the psychosocial factors that affect a company's productivity. The study emphasizes the importance of considering and managing the emotional, social, and cognitive needs of employees to ensure a sustainable improvement in productivity. Effective management of psychosocial factors can have a significant impact on business productivity, as employees who feel appreciated, motivated, and satisfied tend to demonstrate greater commitment, dedication, and performance. The study proposes a literature review and an analysis of the factors identified in the literature to understand and explain the relationships between them.

**Keywords:** Business productivity, psychosocial factors, efficient management.

## REFERENCIAS

- [1] C. M. P. Eugenio, «Cláusula de cesión de derecho de publicación de tesis».
- [2] «Factores psicosociales y organizacionales que afectan la productividad.pdf». Accedido: 11 de septiembre de 2023. [En línea]. Disponible en: <https://repository.udem.edu.co/bitstream/handle/11407/158/Factores%20psicosociales%20y%20organizacionales%20que%20afectan%20la%20productividad.pdf?sequence=1>
- [3] G. G. Ramírez Méndez, D. E. Magaña Medina, R. N. Ojeda López, G. G. Ramírez Méndez, D. E. Magaña Medina, y R. N. Ojeda López, «Productividad, aspectos que benefician a la organización. Revisión sistemática de la producción científica», *Trascender Contab. Gest.*, vol. 7, n.º 20, pp. 189-208, ago. 2022, doi: 10.36791/tcg.v8i20.166.
- [4] M. M. Cequea, C. R. Monroy, y M. A. N. Bottini, «La productividad desde una perspectiva humana: Dimensiones y factores».
- [5] Rodríguez, R. (2021) *Chiavenato Idalberto (2009) Administración de Recursos Humanos El Capital Humano de las Organizaciones (9 ed) mcgrawhill, Academia.edu*. Available at: [https://www.academia.edu/45524883/Chiavenato\\_Idalberto\\_2009\\_Administraci%C3%B3n\\_de\\_recursos\\_humanos\\_El\\_capital\\_humano\\_de\\_las\\_organizaciones\\_9\\_ed\\_McGrawHill](https://www.academia.edu/45524883/Chiavenato_Idalberto_2009_Administraci%C3%B3n_de_recursos_humanos_El_capital_humano_de_las_organizaciones_9_ed_McGrawHill) (Accessed: 11 September 2023).
- [6] Asociación Nacional de Instituciones Financieras –ANIF- (2016a), La Gran Encuesta Pyme. Lectura nacional. Informe de resultados 1er. semestre 2016.