

PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN E.S.E UNIVERSITARIA DEL ATLÁNTICO

Nombres y apellidos

MARJORIE DEL CARMEN LOPEZ OROZCO

C.C. No. 1045693747

Código estudiantil: 2021115041063

Correo institucional: marjorie.lopez@unisimon.edu.co

LUIS DARIO MAURY GONZALEZ

C.C. No. 1143458627

Código estudiantil: 2021215038520

Correo institucional: luis.maury@unisimon.edu.co

DIANA CAROLINA SALAZAR NAVARRO

C.C. No. 55306720

Código estudiantil: 2022115044320

Correo institucional: diana.salazar@unisimon.edu.co

Trabajo de Investigación presentado como requisito para optar el título de:
Especialista en Gestión de Tecnologías de la Información

Tutor(es):

EDWIN ENRIQUE CASTILLO RODRIGUEZ

RESUMEN

El presente documento detalla puntos fundamentales identificados como resultado del análisis estratégico realizado en el departamento de TI de la ESE Universitaria del Atlántico. Propone el análisis del Gobierno de TI, mediante una variedad de arquetipos que abordan problemáticas relacionadas a la estandarización e integración de los procesos, toma de decisiones críticas a nivel de TI y alineación de los objetivos de TI con los objetivos estratégicos de la organización. El análisis culmina dando como resultado la presentación de la propuesta de valor mediante la identificación del estado del gobierno de TI dentro de la ESE Universitaria, así como también la implementación del plan estratégico del mismo.

Infraestructura:

Enfocado al cambio, proporcionar altas capacidades tecnológicas que ayuden a fortalecer e identificar las oportunidades para reforzar las fortalezas existentes y potencializar las carencias actuales dentro de la ESE Universitaria.

Datos:

Plantear todas y cada una de las necesidades evidenciadas dentro de la ESE Universitaria y así abordarlas con relación al almacenamiento, procesamiento y acceso a la información. Buscando mediante la implementación de un plan estratégico de TI la solución a problemas de digitalización, almacenamiento de información de pacientes, controles de acceso y seguridad de los datos.

Servicios:

Brindar variedad de servicios a los usuarios, focalizados especialmente en la atención a la asistencia técnica de los mismos. Procurando disminuir las operaciones y la ejecución de procesos manuales mediante la automatización de dichas tareas permitiendo así la mejora continua de estos y la ampliación de los servicios ofrecidos por la ESE Universitaria.

Procesos:

Puesta en marcha de procesos que faciliten al departamento de TI de la ESE Universitaria establecer un marco de trabajo específico que le permita identificar, evaluar e implementar indicadores para la medición y evaluación de la calidad de los servicios TI ofrecidos y mejorar la comunicación y centralización de los procesos con los demás departamentos y la alta dirección.

Objetivos: Diseñar un plan estratégico de tecnologías de la información para la E.S.E Universitaria del Atlántico, como herramienta para establecer una hoja de ruta inicial que permita el diseño e implantación de estrategias y proyectos.

Materiales y Métodos: Normatividad vigente, guías de elaboración de plan estratégico, visitas institucionales

Conclusiones:

La implementación de un plan estratégico de TI para ESE Universitaria del Atlántico es una iniciativa crítica para mejorar la eficiencia y calidad de la atención médica. La implementación

de una estrategia efectiva de TI puede mejorar la comunicación entre los profesionales médicos, la precisión de los diagnósticos y tratamientos, y la seguridad de los datos de los pacientes. No adoptar tecnologías innovadoras y no desarrollar planes de TI estratégicos puede dejar a la entidad atrás en el mercado. Por lo tanto, se proponen tres proyectos de TI prioritarios: fortalecimiento de la conectividad, fortalecimiento de la infraestructura tecnológica y canales de comunicación con los clientes. Estos proyectos pueden mejorar la eficiencia y calidad de la atención al paciente, lo que hace que la inversión en el plan estratégico de TI sea crucial para mantener la competitividad y ofrecer una atención de calidad.

Palabras clave: Plan estratégico, estrategia, datos, servicios, proyectos, telecomunicaciones, infraestructura, procesos, objetivos.

ABSTRACT

This document details fundamental points identified as a result of the strategic analysis carried out in the IT department of the ESE Universitaria del Atlántico. It proposes the analysis of IT Governance, through a variety of archetypes that address issues related to the standardization and integration of processes, critical decision making at the IT level and alignment of IT objectives with the strategic objectives of the organization. The analysis culminates in the presentation of the value proposition by identifying the state of IT governance within the University ESE, as well as the implementation of its strategic plan. Infrastructure: Focused on change, provide high technological capabilities that help strengthen and identify opportunities to reinforce existing strengths and potentiate the current deficiencies within the University ESE. Data:

Raise each and every one of the needs evidenced within the University ESE and thus address them in relation to storage, processing and access to information. Seeking through the implementation of a strategic IT plan the solution to problems of digitization, storage of patient information, access controls and data security. Services: Provide a variety of services to users, especially focused on attention to their technical assistance. Trying to reduce operations and the execution of manual processes by automating these tasks thus allowing the continuous improvement of these and the expansion of the services offered by the University ESE. Processes: Implementation of processes that facilitate the IT department of the ESE University to establish a specific framework that allows it to identify, evaluate and implement indicators for the

measurement and evaluation of the quality of the IT services offered and improve the communication and centralization of processes with other departments and senior management

Objective:

Design a strategic plan of information technologies for the E.S.E Universitaria del Atlántico, as a tool to establish an initial roadmap that allows the design and implementation of strategies and projects.

Materials and Methods:

regulations, guides for the preparation of a strategic plan, institutional visits

Conclusions:

The implementation of an IT strategic plan for ESE Universitaria del Atlántico is a critical initiative to improve the efficiency and quality of healthcare. Implementing an effective IT strategy can improve communication between medical professionals, the accuracy of diagnoses and treatments, and the security of patient data. Not adopting innovative technologies and not developing strategic IT plans can leave the entity behind in the market. Therefore, three priority IT projects are proposed: strengthening connectivity, strengthening technological infrastructure and communication channels with customers. These projects can improve the efficiency and quality of patient care, making investment in the IT strategic plan crucial to staying competitive and delivering quality care.

KeyWords:

plan, strategy, data, services, projects, telecommunications, infrastructure, processes, objectives.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Máximo Miguel Arteaga Martínez (2017) Gestión de riesgos de TI, Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es>
- Quezada-Sarmiento, R., Aguilar Alvarado, J. V., García-Galarza, K., Morocho-Roman, R., & Rivas-Asanza, W. (2018). Servicios Y Gestión De Las Tecnologías De Información En Las Empresas. Disponible en <http://ojs.unemi.edu.ec/index.php/cienciaunemi/article/view/682/541>

- De Lázaro, E. A. (2006). PLANEACIÓN ESTRATÉGICA DE LA GESTIÓN TECNOLÓGICA. Folletos Gerenciales, 10(11), 34–43. Retrieved from <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=a9h&AN=25591194&lang=es&site=ehost-live>
- guía para la gestión de riesgos de seguridad digital en el sector privado y mixto en Colombia
- G.ES.06 Guía como estructurar el plan estratégico de tecnologías de la información
- Guía Metodológica Nacional para la Caracterización de Fuentes de Información para la Salud en Colombia (2014)
- INICIO – E.S.E. UNIVERSITARIA DEL ATLÁNTICO UNA. (2022, March 23). Gov.co; E.S.E. UNIVERSITARIA DEL ATLÁNTICO UNA. <https://eseuniversitariadelatlantico.gov.co>