



Editores

Diego Rivera-Porras

Astrid Rozo-Sánchez

Alexander Flórez-Garay

Bienestar psicológico en las organizaciones:

Un análisis desde los sectores económicos y productivos

Bienestar psicológico en las organizaciones: un análisis desde los sectores económicos y productivos

Editores

Diego Rivera-Porras

Astrid Rozo-Sánchez

Alexander Flórez-Garay

Bienestar psicológico en las organizaciones: un análisis desde los sectores económicos y productivos

Editores

Diego Rivera-Porras
Astrid Rozo-Sánchez
Alexander Flórez-Garay

Autores

Diego Rivera-Porras
Astrid Rozo-Sánchez
Alexander Flórez-Garay
Diana-Teresa Ortega-Aponte
Stephanie-Mishell Mejía-Aranda
Lorena-Andrea Rivera-González
Sandra-Milena Rayo-Fonseca
Neydy-Viviana Canedo-Suárez
Viviana Jaimes-Higuera
Jackson-Alberto Granados-Arias
Claudia-Carolina Cabrera-Gómez
Alejandra Serrano-Rodríguez
Camila-Andrea Rubio-Parra
Claudia Lizcano-Alvarado
Helen Estupiñán-López
Javier Bastidas-Erao
Karla-Michelle Cáceres-Contreras
Lina-Michell Rincón-Pérez
Luis-Carlos Arana-Camacho
Maira-Alejandra Rodríguez-Rozo
María-Fernanda Angarita-Ortiz
Marly Castilla-Rincón
Natalia-Alejandra Gómez-Rodríguez
Ottman-Yeshid Salazar-Morales
Slendy-Katerine Andrade-Torres
Verónica-Stefania Jaimes-Gamboa
Yair Fuentes-Leiva
Yuliana-Yorgelis Lizcano-Villamizar



Editors

Diego Rivera-Porras
Astrid Rozo-Sánchez
Alexander Flórez-Garay

Authors

Diego Rivera-Porras
Astrid Rozo-Sánchez
Alexander Flórez-Garay
Diana-Teresa Ortega-Aponte
Stephanie-Mishell Mejía-Aranda
Lorena-Andrea Rivera-González
Sandra-Milena Rayo-Fonseca
Neydy-Viviana Canedo-Suárez
Viviana Jaimes-Higuera
Jackson-Alberto Granados-Arias
Claudia-Carolina Cabrera-Gómez
Alejandra Serrano-Rodríguez
Camila-Andrea Rubio-Parra
Claudia Lizcano-Alvarado
Helen Estupiñán-López
Javier Bastidas-Erazo
Karla-Michelle Cáceres-Contreras
Lina-Michell Rincón-Pérez
Luis-Carlos Arana-Camacho
Maira-Alejandra Rodríguez-Rozo
María-Fernanda Angarita-Ortiz
Marly Castilla-Rincón
Natalia-Alejandra Gómez-Rodríguez
Ottman-Yeshid Salazar-Morales
Slendy-Katerine Andrade-Torres
Verónica-Stefania Jaimes-Gamboa
Yair Fuentes-Leiva
Yuliana-Yorgelis Lizcano-Villamizar

Bienestar psicológico en las organizaciones: un análisis desde los sectores económicos y productivos

Editores

Diego Rivera-Porras
Astrid Rozo-Sánchez
Alexander Flórez-Garay

Autores

©Sandra-Milena Rayo-Fonseca
©Neydy-Viviana Canedo-Suárez
©Viviana Jaimes-Higuera
©Jackson-Alberto Granados-Arias
©Claudia-Carolina Cabrera-Gómez
©Alejandra Serrano-Rodríguez
©Camila-Andrea Rubio-Parra
©Claudia Lizcano-Alvarado
©Helen Estupiñán-López
©Javier Bastidas-Erazo
©Karla-Michelle Cáceres-Contreras
©Lina-Michell Rincón-Pérez
©Luis-Carlos Arana-Camacho
©Maira-Alejandra Rodríguez-Rozo
©María-Fernanda Angarita-Ortiz
©Marly Castilla-Rincón
©Natalia-Alejandra Gómez-Rodríguez
©Ottman-Yeshid Salazar-Morales
©Slendy-Katerine Andrade-Torres
©Verónica-Stefania Jaimes-Gamboa
©Yair Fuentes-Leiva
©Yuliana-Yorgelis Lizcano-Villamizar

Bienestar psicológico en las organizaciones: un análisis desde los sectores económicos y productivos / editores Diego Rivera-Porras, Astrid Rozo-Sánchez, Alexander Flórez-Garay; Diana-Teresa Ortega-Aponte [y otros 25] -- Barranquilla: Ediciones Universidad Simón Bolívar, 2018.

303 páginas; tablas; figuras a color
ISBN: 978-958-5533-16-5 (Versión electrónica)

1. Trabajadores -- Bienestar psicológico 2. Comportamiento organizacional. 3. Satisfacción en el trabajo 4. Psicología industrial. Rivera-Porras, Diego, editor-autor II. Rozo Sánchez, Astrid, editor-autor III. Flórez-Garay, Alexander, editor-autor IV. Ortega-Aponte, Diana-Teresa V. Mejía-Aranda, Stephanie-Mishell VI. Rivera-González, Lorena-Andrea VII. Rayo-Fonseca, Sandra-Milena VIII. Canedo-Suárez, Neydy-Viviana IX. Jaimes-Higuera, Viviana X. Granados-Arias, Jackson-Alberto XI. Cabrera-Gómez, Claudia-Carolina XII. Serrano-Rodríguez, Alejandra XIII. Rubio-Parra, Camila-Andrea XIV. Lizcano-Alvarado, Claudia XV. Estupiñán-López, Helen XVI. Bastidas-Erazo, Javier XVII. Cáceres-Contreras, Karla-Michelle XVIII. Rincón-Pérez, Lina-Michell XIX. Arana-Camacho, Luis-Carlos XX. Rodríguez-Rozo, Maira-Alejandra XXI. Angarita-Ortiz, María-Fernanda XXII. Castilla-Rincón, Marly XXIII. Gómez-Rodríguez, Natalia-Alejandra XXIV. Salazar-Morales, Ottman-Yeshid XXV. Andrade-Torres, Slendy-Katerine XXVI. Jaimes-Gamboa, Verónica-Stefania XXVII. Fuentes-Leiva, Yair XXVIII. Lizcano-Villamizar, Yuliana-Yorgelis XXIX. Tit.

158.7B5882018 Sistema de Clasificación Decimal Dewey 21ª edición

Universidad Simón Bolívar – Sistema de Bibliotecas

Grupo de investigación:

Altos Estudios de Frontera (ALEF), Universidad Simón Bolívar, Colombia
Desarrollo Humano, Educación y Procesos Sociales, Universidad Simón Bolívar, Colombia

Impreso en Barranquilla, Colombia. Depósito legal según el Decreto 460 de 1995. El Fondo Editorial Ediciones Universidad Simón Bolívar se adhiere a la filosofía del acceso abierto y permite libremente la consulta, descarga, reproducción o enlace para uso de sus contenidos, bajo una licencia Creative Commons Atribución 4.0 Internacional. <https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Ediciones Universidad Simón Bolívar. Carrera 54 No. 59-102
<http://publicaciones.unisimonbolivar.edu.co/edicionesUSB/dptopublicaciones@unisimonbolivar.edu.co>
Barranquilla y Cúcuta

ISBN: 978-958-5533-16-5

Producción Editorial
Conocimiento Digital Accesible.

Urbanización San Benito, vereda 19. Municipio Santa Rita del Estado Zulia- Venezuela. Apartado postal 4020. Teléfono: +582645589485, +584143622307, +58424631167. Correo electrónico: marybarroso27@gmail.com, escobarlisa11@gmail.com

Diciembre del 2018
Barranquilla
Made in Colombia

Como citar este libro

Rivera-Porras, D., Rozo-Sánchez, A. y Flórez-Garay, A. (Ed.) (2018). Bienestar psicológico en las organizaciones: Un análisis desde los sectores económicos y productivos. Cúcuta, Colombia: Ediciones Universidad Simón Bolívar.

DOI:

4

BIENESTAR PSICOLÓGICO EN EL SECTOR DEFENSA¹

Lorena-Andrea Rivera-González

Psicóloga en formación - Universidad Simón Bolívar (USB), Colombia. Universidad Simón Bolívar, Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales, Cúcuta - Colombia. E mail: L_rivera4@unisimon.edu.co, rgla1998@gmail.com. ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-9803-0026>.

Viviana Jaimés-Higuera

Psicóloga en formación - Universidad Simón Bolívar (USB), Colombia. Universidad Simón Bolívar, Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales, Cúcuta - Colombia. E mail: l.jaimcs8@unisimon.edu.co, zetbivi_1708@hotmail.com. ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-5590-1939>.

Diana-Teresa Ortega-Aponte

Psicóloga en formación - Universidad Simón Bolívar (USB), Colombia. Universidad Simón Bolívar, Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales, Cúcuta - Colombia. E mail: d_ortega3@unisimon.edu.co, ortegaaponte@hotmail.com. ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-1357-7912>.

Lina-Michell Rincón-Pérez

Psicóloga en formación - Universidad Simón Bolívar (USB), Colombia. Universidad Simón Bolívar, Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales, Cúcuta - Colombia. E mail: L_rincon10@unisimon.edu.co, linkar12@hotmail.com. ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-0172-5903>.

Diego Rivera-Porras

Psicólogo - Universidad de Pamplona (UP), Colombia. Magíster en Dirección Estratégica con Especialidad en Gerencia. Módulo Optativo: Recursos Humanos y Gestión del Conocimiento - Universidad Internacional Iberoamericana (UNINI), Puerto Rico. Especialista en Gerencia en Riesgos Laborales, Seguridad y Salud en el Trabajo - Corporación Universitaria Minuto de Dios (UNIMINUTO), Colombia. Especialista en Estadística Aplicada - Universidad Francisco de Paula Santander (UFPS), Colombia. Universidad Simón Bolívar, Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales, Cúcuta - Colombia. E mail: d.rivera@unisimonbolivar.edu.co, diegoandresriveraporras23@gmail.com. ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-2169-3208>.

Resumen

Los hallazgos encontrados en el sector defensa con relación al bienestar psicológico han generado un interés por estudiar esta variable. Algunos de estos resultados provienen de instituciones militares, donde existen diversos compromisos y el trato hacia los trabajadores es más organizado y estricto. En este tipo de instituciones la prestación del servicio es vista como una labor que deben realizar las personas con el rango más bajo, en comparación con los grados superiores, y que usualmente es desempeñado por jóvenes que acaban de cumplir la

¹ Capítulo derivado del proyecto de investigación titulado “Bienestar psicológico, satisfacción laboral y felicidad en el trabajo: Un análisis desde los sectores económicos y productivos de Cúcuta, Norte de Santander” del semillero de investigación en Psicología, Organización, Gestión y Riesgos - PSICORGER, adscrito al grupo de investigación: Altos estudios de frontera (ALEF). Fecha de inicio: febrero de 2018. Fecha de finalización: noviembre de 2019. Universidad Simón Bolívar, Cúcuta - Colombia.

mayoría de edad, por lo que es interesante entender las situaciones generadas en este contexto laboral. Este capítulo presenta los resultados de diversos estudios realizados sobre el bienestar psicológico en el sector defensa.

Palabras clave

Bienestar psicológico, sector defensa.

Psychological well-being in the defense sector

Abstract

The findings found in the defense sector in relation to psychological well-being, have generated an interest in studying this variable, some of them are in military institutions, which has various commitments and the treatment of workers is more organized and strict. In this type of institutions, the provision of the service is seen as a task that must be carried out by people with the lowest rank, in comparison with the higher grades, and usually it is constituted by young people who have just come of age. They seek to understand the situations generated in the work context. This chapter presents the results of various studies on psychological well-being in the defense sector.

Keywords

Psychological well-being, defense sector.

Introducción

El siguiente capítulo presenta los resultados del análisis de diferentes estudios sobre el bienestar psicológico en el sector defensa donde inicialmente se realizó una búsqueda de información a nivel internacional, nacional, regional y local sobre investigaciones relacionadas con esta variable y su contexto, tomando en consideración las principales posturas teóricas.

Sandoval, Dorner y Veliz (2017) consideran que el bienestar psicológico se genera de la experiencia personal y de la capacidad que el individuo pueda llegar a tener para relacionarse con los demás de manera positiva y pacífica, y esto a su vez, permite enriquecer e integrar el conocimiento adquirido de estas situaciones a la vida personal, profesional y laboral a través de la toma

de decisiones (Rivera-Porras, 2017; Marín-Escobar, Maury-Mena, Maury-Romero y Pacheco-Gutiérrez, 2017; Hurtado-Olaya, García-Echeverri, Rivera-Porras y Forgiony-Santos, 2018; Nuván-Hurtado et al. 2018). Por lo anterior, se considera el bienestar psicológico como un aliado fundamental en el proceso de cambio debido a las experiencias personales que las personas van adquiriendo día a día a través del entorno inmediato (Marín-Escobar y Donado, 2012; Marín-Escobar, Marín-Benítez, y Maury-Mena, 2016; Bonilla-Cruz, Forgiony-Santos y Rivera-Porras, 2017; Carrillo-Sierra, Rivera-Porras, Forgiony-Santos, Bonilla-Cruz y Montánchez-Torres, 2018; Carrillo-Sierra et al. 2018) pudiendo llegar a afectar las relaciones intrapersonales e interpersonales (Rivera-Porras, Rincón-Vera y Flórez-Gamboa, 2018).

Riesgos y condiciones del personal del sector defensa

En una investigación realizada por Muratori, Delfino, Mele y Zubieta (2014) titulada “*Bienestar psicosocial en estudiantes universitarios civiles y militares*”, se buscó indagar sobre el bienestar psicosocial de la población estudiada, con el fin de conocer el estado actual de la salud mental de dicha comunidad. Los autores consideraron que las labores militares presentan mayor riesgo y agotamiento, y que éstas, pueden generar un sin fin de situaciones estresantes a las que cada trabajador se encuentra expuesto. De acuerdo con lo anterior, se considera que los excesos de carga de trabajo y de esfuerzos físicos, son factores influyentes en el estado de salud en general (física y mental) de las personas (Muratori, Delfino, Mele y Zubieta, 2014; Rivera-Porras, Hernández-Lalinde, Forgiony-Santos, Bonilla-Cruz y Rozo-Sánchez, 2018).

El Centro Nacional de Memoria Histórica (2013) afirma que los impactos a los que se ven sometidos los trabajadores del sector defensa, pertenecen a diversas órdenes de magnitud y naturaleza, ya que este tipo de población se encuentra en contacto con victimarios y con distintos tipos de actos violentos, es así que el desgaste laboral, no solo se produce por los factores descritos anteriormente, sino también por las respuestas personales, familiares y sociales frente a los hechos ocurridos, en los que usualmente se involucran no solo las personas, sino también el estado, las fuerzas militares, la policía y el ministerio de justicia.

Jiménez y Ámbar (2017) aseveran que cada miembro de la institución militar tiene diversos compromisos y que el trato hacia ellos es distinto, pues la prestación del servicio, es vista como una función que debe ser realizada por los rangos más bajos, los cuales usualmente se encuentran constituidos por jóvenes que hasta ahora están solidificando su estructura de personalidad, lo que hace que sean propensos a posibles casos de acoso laboral horizontal y/o vertical descendente.

En el año 2013, Hyemin, Abundiz, Rodríguez, Serano y Avelar buscaron conocer cómo las condiciones del medio laboral violento influyen en la salud mental de los policías pertenecientes a la zona metropolitana de Guadalajara, los participantes del estudio fueron 30 policías operativos de la zona (2 mujeres y 28 hombres); Los autores encontraron que la salud mental se ve afectada por el trabajo violento, y se manifiesta a través de síntomas de ansiedad, angustia, pesadillas, infartos cardiacos, tristeza, entre otros, las cuales pueden generar patologías más severas (Bonilla-Cruz, Forgiony-Santos, y Rivera-Porras, 2017).

Otro estudio realizado por García, Echevarría y Rodríguez (2014) en el cuerpo de bomberos, permitió evidenciar que esta población se encuentra expuesta a realidades de dolor y sufrimiento. Esta investigación tuvo como objetivo conocer la relación entre el bienestar psicológico y subjetivo, los estilos de afrontamiento y la perspectiva temporal en integrantes del cuerpo de bomberos de la policía de la provincia de San Luis, cuya muestra estuvo conformada por 86 policías bomberos con edades entre los 21 y 51 años. Se encontró una relación positiva entre el bienestar psicológico y los estilos en la resolución de problemas; El bienestar psicológico se asoció negativamente con el estilo improductivo, el pasado negativo y el presente fatalista. El incremento de los estilos de afrontamiento productivo se relacionó con los estados del bienestar psicológico y subjetivo, haciendo parte de los factores protectores de salud y proporcionando una reducción en el impacto emocional, generando una contribución a una vida eficaz y sana (Cabrera-Gómez y León-Vásquez, 2016).

En un estudio realizado por Santiago y Paredes en el 2015 titulado

“Dimensiones del síndrome de burnout y estilos de afrontamiento en militares profesionales del ejército peruano de la séptima brigada de infantería en Lambayeque”, el cual tuvo como objetivo determinar la relación existente entre las dimensiones del síndrome de burnout y los estilos de afrontamiento en Militares Profesionales en 502 trabajadores de ambos sexos (oficiales, técnicos y suboficiales) vinculados a la séptima brigada de infantería, se encontró que entre más alto es el nivel de agotamiento emocional y la despersonalización, menor es el estilo de afrontamiento centrado en el problema y la emoción, pero mayor es el nivel de afrontamiento evitativo (ver Tabla 1).

Tabla 1
Agotamiento emocional

Nivel	Agotamiento Emocional	
	F	%
Alto	311	62
Medio	141	28
Bajo	50	10
Total	502	100

Fuente: Santiago y Paredes (2015).

Según los resultados del estudio realizado por Santiago y Paredes (2015) titulado “Niveles del síndrome de burnout en militares profesionales del ejército peruano de la séptima brigada de infantería en Lambayeque”, se puede afirmar que de todas las dimensiones de este síndrome, la más afectada es la dimensión del agotamiento emocional, ya que presentó mayor nivel en comparación con las demás, lo que permite inferir, que en el ámbito laboral puede surgir insatisfacción con el trabajo.

Tabla 2
Puntuaciones síndrome de burnout

	Estilo centrado en el problema	Estilo centrado en la emoción	Estilo evitativo
Agotamiento Emocional	-0,819	-0,357	0,442
Despersonalización	-0,719	-0,215	0,627
Realización Personal	0,691	0,355	-0,394

Fuente: Santiago y Paredes (2015).

A modo de conclusión del estudio realizado por Santiago y Paredes (2015) se puede decir que existe correlación entre la dimensión de agotamiento emocional del síndrome de burnout y el estilo de afrontamiento centrado en el problema (-0.819), y también que existe correlación entre la dimensión de agotamiento emocional del síndrome de burnout y el estilo de afrontamiento centrado en la emoción (-0.357).

Por otra parte, Gastañaduy (2013) estudió la relación existente entre los perfiles motivacionales y las dimensiones de bienestar psicológico en empleados remunerados y voluntarios, para desarrollar la investigación tomó una muestra de 188 participantes (94 bomberos voluntarios y 94 trabajadores remunerados) con edades comprendidas entre los 20 y 35 años. Entre los hallazgos encontrados, se evidenció que los trabajadores remunerados presentaron altos niveles de motivación extrínseca, mientras que los bomberos voluntarios, presentaron altos niveles de motivación intrínseca; En ambos grupos se observó que la motivación es alta cuando se es autónoma y se controlan dichos comportamientos; En general, ambos grupos presentaron un adecuado nivel de bienestar psicológico, no se halló diferencia entre estos grupos, pero se identificaron correlaciones positivas en las seis dimensiones de bienestar y motivación intrínseca, en especial en las dimensiones de propósito de vida, crecimiento personal y relaciones positivas con otros.

Del mismo modo, Sánchez (2016) analizó la relación entre el síndrome de agotamiento profesional y el bienestar en un grupo de técnicos de un establecimiento penitenciario de Lima, la muestra del estudio estuvo conformada por 131 técnicos de seguridad; El autor consideró importante analizar las variables sociodemográficas y laborales. Los resultados permitieron evidenciar que hay una relación inversa entre dos dimensiones del SAP (agotamiento emocional y despersonalización) y las escalas de afecto positivo y florecimiento; También se presentó una correlación negativa entre la realización personal y las escalas de afecto positivo y florecimiento, y una relación inversa con afecto negativo. A modo de conclusión se puede decir que más de la mitad de los participantes se encuentran en la categoría, de no presentar riesgo (56%); El resto de los trabajadores se agrupan en las categorías de riesgo (12%), tendencia (8%) y presencia del síndrome de agotamiento profesional (24%).

Dentro de la vida militar se deben adoptar varias posturas para mantener e incrementar el bienestar y la integridad del personal. Hart et al. (1995 citado por Morales-Manrique y Valderrama-Zurián, 2012) refieren que según los datos estadísticos se evidencia que los temas inherentes a la organización son factores fundamentales, para el desarrollo adecuado del bienestar psicológico de cada trabajador, y por ende, consideran importante que las instituciones generen estrategias de prevención para mejorar la calidad de vida y la salud de los trabajadores.

Con relación a la calidad de vida de los policías, se debe tener en cuenta la priorización de líneas de investigación relacionadas a la calidad de vida subjetiva, en las cuales se debe contemplar el afecto, ya que este, se considera como un aspecto psicológico que incluye el placer, la alegría, el bienestar y la satisfacción (Naylor, Pritchard e Ilgen, 1980 citados por Morales-Manrique y Valderrama-Zurián, 2012). Por otro lado, se encuentra el dominio, que se caracteriza como un elemento de la vida que se encuentra determinado por diversos lugares, cosas, tareas, personas, roles sociales o elementos del concepto de sí mismo (Andrews y Withey, 1976 citados por Morales-Manrique y Valderrama-Zurián, 2012) en estos se deben considerar factores como la familia, el trabajo, las amistades, la vivienda, el transporte, la autoestima, entre otros.

En el 2016, Sánchez realizó una investigación titulada “*El síndrome de agotamiento profesional y bienestar en técnicos de seguridad de un establecimiento penitenciario de Lima*”, la muestra estuvo compuesta por 131 varones del puesto de técnicos de seguridad, como instrumentos utilizó el cuestionario de maslach burnout inventory human services survey (MBI-HSS) que mide el síndrome de agotamiento profesional y las escalas de florecimiento, afecto positivo y negativo para evaluar el bienestar psicológico; La investigación arrojó como resultado que existe una relación en las dimensiones de bienestar psicológico, ya que se evidenció que existe un nivel medio de agotamiento emocional y una baja realización personal, lo que indica que existe presencia del síndrome; A nivel psicosocial, se presentan una serie de enfermedades producidas por el exceso de trabajo; Esta investigación aportó información sobre el bienestar psicológico y las enfermedades de origen laboral (Sánchez, 2016).

Por otra parte, Peralta (2011) estudió el acoso laboral, y lo definió como una situación relacionada con el trabajo, en donde una persona se encuentra expuesta a actos en contra de su dignidad. Se puede decir que el acoso laboral influye en el bienestar físico de las personas, ya que se presenta cuando dos personas están en desacuerdo debido a conflictos personales y se carece de respeto por la integridad de la otra persona, los cuales pueden afectar la salud del individuo. Es por esto que Jiménez y Ámbar (2017) consideran que las personas que ingresan a la vida militar deben poseer un bienestar psicológico adecuado que ofrezca la serenidad y la seguridad al momento de realizar sus funciones en el trabajo. Estos aportes permiten concluir que los militares pueden llegar a presentar problemas de salud física y mental producto de la interacción con sus inferiores, pares y/o superiores; Los autores también refieren que en este sector se presenta abuso de autoridad y carencia de meritocracia.

Es por eso que Piñuel y García (2015 citado por Jiménez y Ámbar, 2017) sostienen que el comportamiento inadecuado del trabajador, puede ser objeto de críticas por parte de agentes externos, y esto posiblemente traerá repercusiones negativas tanto a nivel físico como psicológico en el trabajador, pudiendo inducir a la renuncia o abandono del puesto de trabajo (Moreno-Riascos, Ramírez-Delgado, Rengifo-Nasner y Cabrera-Gómez, 2017).

Debido a la información anterior, se considera importante presentar el estudio realizado por Bardera en el 2010, el cual se tituló “*Antecedentes psicosociales en la salud laboral de militares españoles*”, ya que muestra la influencia que tiene el ajuste al puesto como variable psicosocial, y su relación con el abandono del puesto de trabajo. En esta investigación se relacionó de forma positiva el ajuste percibido con la satisfacción laboral y de forma negativa la intención de abandono en miembros de la guardia civil y funcionarios de prisiones; Esto permitió afirmar la existencia de una relación directa y negativa entre el ajuste y la percepción de riesgo o el estrés laboral por la falta de bienestar psicológico (Villota-Jurado y Cabrera-Gómez, 2015); Los resultados de esta investigación evidenciaron que los militares deben trabajar las habilidades de autocontrol y de autoconcepto, debido a que estas pueden influenciar los agentes estresores del contexto.

Es por esto que se considera importante el estudio de la psicología positiva en el contexto laboral, pues no solo aporta a las personas, sino también a las organizaciones, utilizando el modelo, sus fundamentos y aplicaciones, incluso se ha encontrado relación entre el bienestar psicológico y las emociones positivas con los valores personales, teniendo en cuenta el ideal al momento de desempeñarse en su vida en un estado óptimo (Vázquez, 2013).

Por otra parte, Solís y González (2015) realizaron una investigación titulada “*Síndrome de burnout y satisfacción de vida en policías ministeriales mexicanos*”, cuyo objetivo fue explorar la presencia de burnout y la satisfacción con la vida en policías ministeriales mexicanos; Se desarrolló bajo una metodología de estudio de casos con cuatro policías ministeriales mexicanos, los instrumentos utilizados fueron el inventario de burnout de maslach y el cuestionario de satisfacción con la vida de Diener; En cuanto a los resultados, el análisis mostró que existen niveles medios-altos de burnout y algunos resultados contradictorios en satisfacción con la vida generando una baja calidad en cuanto al bienestar psicológico. A continuación se muestran algunos hallazgos que se consideraron importantes (ver tabla 3 y 4).

Tabla 3
Síndrome de Burnout, subescalas,
número de ítems y clasificación

Ítems	Cansancio Emocional	Despersonalización	Realización Personal
Clasificación	9	5	8
Grado bajo	<19* <18*	<6* <5**	<33* <33
Grado medio	19-27* 19-26**	6-9* 6-9**	34-39* 34-39**
Grado alto	>27* >27**	>9* >10**	>40* >40**

Fuente: Solís y González (2015).

Tabla 4
Evaluación de participantes según factores del MBI y Satisfacción con la vida

Sujeto	Edad	Años servicio	Horas servicio diario	CE	Grado de CE	D	Grado de D	RP	Grado de RP	SV	Grado
1	42	15	13	23	Medio	4	Bajo	21	Bajo	28	Alto
2	57	26	18	41	Alto	6	Medio	41	Alto	34	Alto
3	65	23	16	11	Bajo	1	Bajo	46	Alto	28	Alto
4	37	15	13	27	Medio	13	Alto	33	Bajo	33	Alto

Nota: CE=Cansancio Emocional.

D=Despersonalización.

RP=Relación Personal.

SV=Satisfacción con la vida.

Fuente: Solís y González (2015).

A partir de lo anterior, se concluye que es necesario fortalecer una perspectiva de la psicología policial en los estudios del burnout en este sector, con el fin de detectar, prevenir e intervenir esta problemática y mejorar las condiciones laborales.

En otra investigación titulada “*Las relaciones interpersonales como fuente de riesgo de acoso laboral en la policía local*” realizada por Segurado et al. (2008), se buscó analizar las relaciones interpersonales como fuente de riesgo de acoso laboral en la Policía de España. Para desarrollar el estudio, los autores seleccionaron como muestra a 235 policías locales de Asturias de ambos sexos, y emplearon el cuestionario de LIPT para calcular el acoso laboral; Los resultados arrojaron que la población presenta un nivel promedio de mobbing que hace referencia al acoso laboral. Las puntuaciones más altas se presentaron en la dimensión de trato desigual y discriminatorio lo que permite concluir que en este contexto, el desarrollo de pautas de interacción social se basó en la discriminación y en el abuso de autoridad, siendo estas características del acoso laboral.

Piñuel y García (2015) en su investigación titulada “*La evaluación del*

mobbing: Cómo peritar el acoso psicológico en el ámbito forense” evaluaron el acoso en el trabajo o mobbing en España. La muestra estuvo conformada por 1303 trabajadores de empresas privadas y públicas de diferentes clases; el estudio se realizó mediante la aplicación del cuestionario de Cisneros y colaboradores, los resultados permitieron evidenciar que el 78% de los trabajadores refirió acoso por parte de sus superiores, siendo las mujeres quienes presentaron un nivel más alto de mobbing. También se encontró que los sectores con más casos de mobbing son los relacionados a la administración pública y las empresas que proveen servicios sociales.

Desde otra perspectiva, Mariano (2016) realizó una investigación titulada “*Motivación, autoconcepto personal y bienestar psicológico en cadetes de la escuela militar de Chorrillos*”, la cual buscó determinar la relación entre las variables mencionadas. La población estuvo conformada por 360 cadetes del 1 hasta el 2 año de estudios matriculados en el semestre académico 2015-I de la escuela militar de Chorrillos. Se utilizaron los cuestionarios de motivación, autoconcepto personal y bienestar psicológico. Los resultados arrojados por la investigación muestran de manera general las puntuaciones de las tres variables evaluadas (ver tabla 5):

Tabla 5
Puntuaciones

Frecuencia Bienestar Psicológico	Frecuencia Motivación	Frecuencia Autoconcepto	Niveles	Intervalos
Completamente de acuerdo	Nunca	Totalmente en desacuerdo	Muy bajo	0 - 20
Moderadamente de acuerdo	Raramente	En desacuerdo	Bajo	21 - 40
Desacuerdo	Algunas veces	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	Regular	41 - 60
Moderadamente en desacuerdo	Frecuentemente	De acuerdo	Bueno	61 - 80
Completamente en desacuerdo	Siempre	Totalmente de acuerdo	Excelente	81 - 100

Fuente: Mariano (2016).

Ahora de manera más específica se muestran las tablas de cada variable con su respectivo análisis (ver tabla 6):

Tabla 6
Análisis de porcentajes: Motivación

Dimensión: Motivación intrínseca		Frecuencia	Porcentaje
Nunca	Muy bajo	10	7
Raramente	Bajo	27	19
Algunas veces	Moderado	44	32
Frecuentemente	Alto	32	23
Siempre	Muy alto	27	19

Fuente: Mariano (2016).

De la tabla anterior, se puede apreciar que 10 cadetes que representan el 7% de la muestra presentaron puntuaciones bajas en la variable motivación, específicamente en la dimensión de motivación intrínseca; 44 cadetes que representan el 32% de la muestra presentan puntuaciones moderadas en sus metas intrínsecas; también se observó que 27 (19%) cadetes refieren un nivel muy alto y bajo de motivación intrínseca, finalmente el 23% (32 cadetes) presentan un nivel alto (Mariano, 2016).

Tabla 7
Análisis de porcentajes: Autoconcepto personal

Dimensiones	Media
Autorrealización	3,05
Honradez	3,15
Autonomía	3,56
Efectividad emocional	3,49

Fuente: Mariano (2016).

La tabla anterior muestra las medias de las cuatro dimensiones de la variable autoconcepto personal; la dimensión autonomía obtuvo una media más alta, mientras que la dimensión autorrealización obtuvo la media más baja; no obstante, en términos generales no se encontraron diferencias significativas entre las medias de las dimensiones estudiadas (Mariano, 2016).

Tabla 8
Análisis de porcentajes: Bienestar psicológico

Dimensiones	Media
Bienestar subjetivo	4,25
Bienestar existencial	4,15

Fuente: Mariano (2016).

La tabla anterior muestra las medias de las dos dimensiones del bienestar psicológico; la dimensión de bienestar subjetivo obtuvo una media más alta, mientras que la dimensión bienestar existencial obtuvo una media más baja; sin embargo, en términos generales no se evidenciaron diferencias significativas entre las medias. Se puede concluir que los estudiantes de la escuela militar de Chorrillos presentan un nivel de bienestar psicológico, y que existe relación significativa entre la motivación y el autoconcepto personal, al igual que entre la motivación y el bienestar psicológico en esta población (Mariano, 2016).

Delfino, Muratori y Zubieta (2014) realizaron una investigación titulada “*Bienestar psicosocial y satisfacción con la vida en estudiantes militares*” que exploró el estado de la salud mental en términos de satisfacción con la vida, bienestar psicológico y bienestar social de un grupo de estudiantes universitarios pertenecientes al colegio militar de la Nación. El muestreo utilizado para el estudio fue no probabilístico intencional y la muestra estuvo compuesta por 394 cadetes (n=352 hombres, 89,3% y =42 mujeres, 10,7%) con edades entre los 18 y los 35 años. Los instrumentos utilizados fueron las escalas de satisfacción con la vida (Diener et al. 1985), bienestar psicológico de Ryff (Díaz et al. 2006) y bienestar social de Keyes (Blanco y Díaz, 2005), la aplicación de los cuestionarios se realizó de forma colectiva; en los resultados se encontraron niveles altos de satisfacción con la vida; en lo relacionado al

bienestar psicológico se encontraron niveles adecuados, y finalmente en el bienestar social se encontró un nivel alto en las dimensiones de contribución social, integración social, coherencia social y actualización social, mientras que la aceptación social se encontró en un nivel bajo.

También se consideró importante resaltar el aporte de Jiang et al. (2013) quien afirma que el aumento en la participación de las mujeres ha generado una mayor curiosidad por realizar estudios en el contexto militar. Los autores encontraron que los factores más investigados fueron: el acoso sexual, la calidad de vida, la discriminación, las diferencias al momento del adiestramiento, entre otros. En cuanto al acoso sexual, las mujeres que lo han sufrido al momento de expresarlo, lo hacen de manera negativa y lo consideran como una causa de abandono del trabajo, no obstante, en el caso de las mujeres que optan por seguir en su cargo, muestran su afectación en el rendimiento y la satisfacción laboral.

Desde un análisis por conocer el sentido de vida de los soldados y su salud mental, Abril y Franco (2017) realizaron un estudio investigativo en Colombia, en el que encontraron que la población militar necesita y requiere de mayor atención a nivel psicológico, ya que está sometida a factores laborales estresores como el exceso de carga laboral y el alejamiento familiar, entre otros. Por lo tanto, se considera fundamental conocer la relación entre la salud mental y el sentido de vida de los soldados, con la finalidad de generar cambios en las mismas (Rivera-Porras, Carrillo-Sierra, Forgiony-Santos, Nuván-Hurtado y Roza-Sánchez, 2018). Finalmente, se concluye que la población militar no ha sido priorizada en los procesos de investigación, por lo que se desconoce aún en gran parte los riesgos psicosociales a los que los trabajadores se encuentran expuestos (Abril y Franco, 2017).

Riesgos psicosociales

La Organización Internacional del Trabajo (OIT, 2015 citado por Llangari y Maribel, 2017) considera que los riesgos psicosociales son problemas que se manifiestan en el ámbito laboral, y los define como aquellas condiciones que afectan la salud de la persona, mediante mecanismos

psicológicos y fisiológicos que pueden causar enfermedades, patologías y estrés, por tanto, se considera que estos riesgos, se encuentran inmersos en el entorno que rodea al trabajador.

Para Sanguil (2017) el personal del sector defensa se encuentra expuesto a una serie de riesgos psicosociales y afirma que en esta población y contexto, dichos riesgos se manifiestan de forma alta, evidenciándose en el absentismo, el ausentismo, las enfermedades y accidentes de origen laboral. Para finalizar Yépez (2015 citado por Sanguil, 2017) expone que las causas o efectos que conllevan los riesgos psicosociales son en primer lugar las características psicológicas, debido a que los trabajadores se pueden encontrar situaciones o escenas de frustración, como irritabilidad, así como pueden desarrollar patologías, ansiedad, trastornos de conducta y cognitivos, también se considera el factor motivacional, ya que este puede producir desmotivación y agresividad, e incluso si no es abordado de manera oportuna, puede convertirse en intentos de suicidio. Considerando lo descrito anteriormente, surge la necesidad de evaluar y analizar los riesgos psicosociales en esta población y contexto.

Reflexiones emergentes

Después de revisar los antecedentes y la literatura, se evidenció que los trabajadores del sector defensa presentan diversas problemáticas psicosociales, lo que indica que el rol del profesional en psicología se considera fundamental, ya que puede orientar procesos individuales, familiares, sociales y laborales (García-Echeverri, Hurtado-Olaya, Quintero-Patiño, Rivera-Porras y Ureña-Villamizar, 2018). También es necesario conocer y abordar los riesgos físicos y psicológicos que influyen en la salud mental, por lo que se considera necesario diseñar e implementar estrategias de defensa que incorporen programas de entrenamientos basados en la resiliencia, tanto para los militares como para sus familias, permitiendo el mejoramiento de la salud mental de la persona, como el desarrollo positivo de las relaciones interpersonales (García, 2013).

García (2013) considera que los estudios relacionados con la resiliencia

ha ido en aumento, ya que este tipo de personal se expone a situaciones que pueden vulnerar su integridad física y mental, y éstas a su vez pueden comprometer el crecimiento y desarrollo personal. Por ende, se considera que el rol del psicólogo en el sector defensa debe estar encaminado a generar estrategias de afrontamiento y fortalecimiento intrapersonal como interpersonal, buscando así la creación de nuevos programas que subyacen y estén ligados fundamentalmente a la resiliencia (Donoso, 2012; García, 2013).

Investigar el bienestar psicológico en este contexto es importante, debido a que permitiría reconocer y abordar diversas patologías derivadas del estrés, al igual que se pueden mitigar las consecuencias y los efectos de la guerra en los trabajadores, ya que la interacción de aspectos psicológicos con el contexto de las personas ayuda a disminuir los síntomas de las experiencias y sucesos traumáticos (Loaiza y Posada, 2016; Rivera-Porras, Carrillo-Sierra, Forgiony-Santos, Bonilla-Cruz, Hernández-Peña y Silva-Monsalve, 2018).

En el presente capítulo se resaltaron algunas características de los ámbitos militares, y se destacó la influencia de comportamientos, normas, valores y reglas propias del ámbito laboral, por tanto, se puede inferir que el contexto militar es un ambiente complejo debido a diferentes factores, los mandos son burocráticos, su organización excesiva, y los valores y normas éticas constituyen un código de conducta a la idiosincrasia de las tareas y los cargos (Loaiza y Posada, 2016). También se pudo identificar que en el ámbito militar existe una cultura macro compuesta por subculturas representadas por diferentes tipos de organizaciones (fuerzas armadas, aéreas, militares y policiales), las cuales simbolizan una cultura en aprendida, donde se comparten las mismas costumbres, doctrinas, emblemas específicos y donde prima el orden, la vida en común y la disciplina (Loaiza y Posada, 2016; Rivera-Porras, Berbesi-Carrillo y León-Ramírez, 2018).

Finalmente, se concluye que las definiciones y las expresiones de la resiliencia toman especial relevancia en contextos militares, ya que se ha estimado que las labores de las fuerzas armadas conllevan más riesgos físicos y psicológicos que otros tipos de empleo (Cabrera-Gómez, 2015), pues uno

de los mayores riesgos son las psicopatologías que desarrollan, tales como estrés postraumático, ansiedad y depresión y con mayor frecuencia en aquellos soldados que envían a áreas de alto riesgo produciendo tasas bajas significativas en varios de los ejércitos del mundo (García, 2013).

Cómo citar:

Rivera-González, L., Jaimes-Higuera, V., Ortega-Aponte, D., Rincón-Pérez, L. y Rivera-Porras, D. (2018). Bienestar psicológico en el sector defensa. En D. Rivera-Porras., A. Rozo-Sánchez y A. Flórez-Garay. (Ed.), *Bienestar psicológico en las organizaciones: Un análisis desde los sectores económicos y productivos*. (pp.95-116). Cúcuta, Colombia: Ediciones Universidad Simón Bolívar.

DOI:

Referencias

- Abril, D. A. y Franco, C. P. (2017). *Salud mental y sentido de vida en soldados bachilleres de Colombia* (Doctoral dissertation, Corporación Universitaria Minuto de Dios). Recuperado de https://repository.uniminuto.edu/bitstream/handle/10656/6380/TP_AbrilPe%C3%B1aDaeissyAlexandra_2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y.
- Bardera, M. (2010). Antecedentes psicosociales en la salud laboral de militares españoles (tesis Doctoral). Departamento de Psicología Social y de las Organizaciones UNED, España. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=38381>.
- Bonilla-Cruz, N. J., Forgiony-Santos, J. y Rivera-Porras, D. (2017). Pedagogía del sentido: Reflexiones sobre la práctica pedagógica para la investigación. En Gómez, J., Aguilar, A. J., Jaimes, S. S., Ramírez, C., Hernández Albarracín, J. D., Salazar, J. P., Contreras, J. C. y Espinosa, J. F. (Eds.), *Prácticas pedagógicas* (p.394-413). Maracaibo, Venezuela: Ediciones Universidad del Zulia. ISBN: 978-980-402-237-1. Recuperado de: <http://bonga.unisimon.edu.co/handle/123456789/2099>.
- Bonilla-Cruz, N. J., Forgiony-Santos, J. y Rivera-Porras, D. (2017). Intervención psicosocial y desarrollo de competencias del psicólogo desde la psicología

- evolutiva. En Graterol, M. E., Mendoza, M. I., Graterol, R., Contreras, J. C., Espinosa, J. F. (Ed.). *Prácticas pedagógicas*. (p.377-393). Maracaibo, Venezuela: Ediciones Universidad del Zulia. ISBN: 978-980-402-237-1. Recuperado de: <http://bonga.unisimon.edu.co/handle/123456789/2099>.
- Cabrera-Gómez, C. (2015). Valores corporativos de las instituciones de educación superior de San Juan de Pasto. *Revista UNIMAR*, 33(1). Recuperado de: <http://www.umariana.edu.co/RevistaUnimar/index.php/revista-unimar-vol33no1/880-valores-corporativos-de-las-instituciones-de-educacion-superior-de-san-juan-de-pasto>.
- Cabrera-Gómez, C. y León-Vásquez, C. (2016). Nivel de riesgo frente al consumo de sustancias psicoactivas en trabajadores de servicios generales en una universidad de Pasto. Propuesta de una ruta de Zonas de Orientación Laboral para disminución del consumo. *Criterios*, 23 (1), 249-275. Recuperado de: <http://ojseditorialumariana.com/index.php/criterios/article/view/1200>.
- Carrillo-Sierra, S., Forgiony-Santos, J., Rivera-Porras, D., Bonilla-Cruz, N., Montánchez-Torres, M. y Alarcón-Carvajal, M. (2018). Prácticas Pedagógicas frente a la Educación Inclusiva desde la perspectiva del Docente. *Revista Espacios*, 39 (17), 15-32. Recuperado de: <http://bonga.unisimon.edu.co/handle/123456789/2167>.
- Carrillo-Sierra, S., Rivera-Porras, D., Forgiony-Santos, J., Bonilla-Cruz, N. y Montánchez-Torres, M. (2018). Propiedades psicométricas del cuestionario de inclusión educativa (CIE) en contextos escolares colombianos. *Revista Espacios*, 39(23), 24-36. Recuperado de: <http://bonga.unisimon.edu.co/handle/123456789/2169>.
- Centro Nacional de Memoria Histórica. (2013). ¡Basta ya! Colombia: memorias de guerra y dignidad. *Revista Digital Universitaria*, 12(35), 1-9. Recuperado de <http://www.centrodememoriahistorica.gov.co/descargas/informes2013/bastaYa/basta-ya-memorias-guerra-dignidad-new-9-agosto.pdf>.
- Delfino, G., Muratori, M. y Zubieta, E. (2014). Bienestar psicosocial y satisfacción con la vida en estudiantes militares. Recuperado de <http://ri.conicet.gov.ar/handle/11336/35028>.
- Donoso, D. (2012). *Psicología en las fuerzas armadas*. Madrid, España: Ministerio de Defensa.

- García, E., Echeverría, M. y Rodríguez, M. (2014). *El bienestar psicológico y subjetivo. Su relación con estilos de afrontamiento y perspectiva temporal en bomberos de la policía de la provincia de San Luis*. In VI Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XXI Jornadas de Investigación Décimo Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR (tesis de grado). Universidad de Buenos Aires, Argentina.
- García, M. (2013). Revisión de programas de resiliencia basados en la evidencia en los ejércitos. *Sanidad Militar*, 69(3), 182-194.
- García-Echeverri, M., Hurtado-Olaya, P., Quintero-Patiño, D., Rivera-Porras, D. y Ureña-Villamizar, Y. (2018). La gestión de las emociones, una necesidad en el contexto educativo y en la formación profesional. *Revista Espacios*, 39 (49), 8-21. Recuperado de: <http://www.revistaespacios.com/a18v39n49/18394908.html>.
- Gastañaduy, K. (2013). *Motivación Intrínseca, Extrínseca y Bienestar Psicológico en Trabajadores Remunerados y Voluntarios* (Tesis de Licenciatura). Pontificia Universidad Católica, Perú.
- Hurtado-Olaya, P., García-Echeverri, M., Rivera-Porras, D. y Forgiony-Santos, J. (2018). Las estrategias de aprendizaje y la creatividad: una relación que favorece el procesamiento de la información. *Revista Espacios*, 39 (17), 12-29. Recuperado de: <http://www.revistaespacios.com/a18v39n17/18391712.html>.
- Hyemin, J., Abundiz, S., Rodríguez, C., Serano, L. y Avelar, R. (2013). Ambiente laboral violento y salud mental en los policías de la zona metropolitana de Guadalajara. *Revista Waxapa*, 5(8), 31-48.
- Jiang, Y., Sun, Y., Yang, Y., Tang, J., Wu, S., Miao, D. y Zhu, X. (2013). Gender Differences in Coping Styles of Chinese Military Officers Undergoing Intensive Training *Military Psychology*, 25, 124-135.
- Jiménez, T. y Ámbar, Y. (2017). *Mobbing y bienestar psicológico en la Tropa de una institución militar peruana del Callao* (Tesis para obtener el título profesional de licenciado en psicología), Universidad César Vallejo, Perú. Recuperado de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/11342>.
- Loaiza, O. y Posada, J. (2016). Psicología militar: Conceptualización e investigaciones contemporáneas. *PSIENCIA. Revista Latinoamericana de Ciencia Psicológica*, 8(2), 1-20.

-
- Mariano, M. (2016). *Motivación, autoconcepto personal y bienestar psicológico en Cadetes de la Escuela Militar de Chorrillos*. Lima, Perú [Tesis doctoral]. Recuperado de <http://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/923>.
- Marín-Escobar, J. y Donado, E. (2012). La responsabilidad social organizacional una mirada desde el desarrollo humano. *Revista digital Ariadna psicológica*, 1 (2), 5-28. Recuperado de: http://issuu.com/ariadnapsicologica/docs/revista_ariadna2_ultima_version_2.
- Marín-Escobar, J., Marín-Benítez, A. y Maury-Mena, S. (2016). La administración y la gerencia en las organizaciones educativas. *Tejidos sociales Revista virtual* 1(2), 111-128. Recuperado de: <http://revistas.unisimon.edu.co/index.php/tejsociales/article/view/2770/3008>.
- Marín-Escobar, J., Maury-Mena, S., Maury-Romero, D. y Pacheco-Gutiérrez, E. (2017). Capítulo 12 - Relación entre la inteligencia emocional autopercebida y la conducta prosocial autoreportada. *En Educación, Desarrollo y Representaciones Sociales: Estudios Interdisciplinarios del Caribe* (p.305-332). Universidad Simón Bolívar y Corporación Universitaria del Caribe: CECAR. ISBN: 978-958-5430-20-4. Recuperado de: <http://bonga.unisimon.edu.co:8080/bitstream/handle/123456789/2203/Educaci%C3%B3n%20desarrollo%20y%20representaciones%20sociales.pdf?sequence=1&isAllowed=y#page=306>.
- Morales-Manrique, C. y Valderrama-Zurián, J. (2012). Calidad de vida en policías: avances y propuestas. *Papeles del Psicólogo*, 33(1).
- Moreno-Riascos, G., Ramírez-Delgado, J., Rengifo-Nasner, A. y Cabrera-Gómez, C. (2017). Relación entre orientación laboral y satisfacción con la vida. *Revista UNIMAR*, 35(2). Recuperado de: <http://ojseditorialumariana.com/index.php/unimar/article/view/1530>.
- Muratori, M., Delfino, G., Mele, S. y Zubieta, E. (2014). Bienestar Psicosocial en estudiantes universitarios civiles y militares [Documento electrónico]. *Investigaciones en Psicología*, 19(2), 73-86. Recuperado de https://www.researchgate.net/profile/Gisela_Delfino/publication/282672288_Bienestar_psicosocial_en_estudiantes_universitarios_civiles_y_militares/links/56180a0808ae6d1730848549.pdf.
- Nuván-Hurtado, I., Rivera-Porras, D., Carrillo-Sierra, S., Forgiony-Santos, J., Bonilla-Cruz, N. y Roza-Sánchez, A. (2018). Diferencias en la calidad psicométrica de test construidos mediante la estrategia

- pedagógica audiovisual y las estrategias pedagógicas tradicionales. *Revista Espacios*, 39 (25), 7-27. Recuperado de: <http://bonga.unisimon.edu.co/handle/123456789/2310>.
- Peralta, M. (2011). Manifestaciones del acoso laboral, mobbing y síntomas asociados al estrés postraumático: estudio de caso. *Psicología desde el Caribe*, 1-26.
- Piñuel, I. y García, A. (2015). *La evaluación del mobbing: cómo peritar el acoso psicológico en el ámbito forense*. Buenos Aires: SB.
- Rivera-Porras, D. (2017). Prácticas pedagógicas: Desarrollo humano y construcción de sentido. En Hernández, J. D., Garavito, J. J., Torrado, R. A., Salazar, J. P., Espinosa, J. F. (EDS). *Encrucijadas pedagógicas: Resignificación, emergencias y praxis educativa* (p.339-363). Maracaibo, República Bolivariana de Venezuela: Ediciones Astro Data, S.A. ISBN: 978-980-402-240-1. Recuperado de: <http://35.172.172.128/handle/123456789/2106>.
- Rivera-Porras, D., Berbesi-Carrillo, Y. M. y León-Ramírez, M. (2018). Georreferenciación y su influencia en el Liderazgo Organizacional: Una mirada desde el desarrollo de las habilidades directivas. *Revista Espacios*, 39(34), 2-19. Recuperado de: <http://bonga.unisimon.edu.co/handle/123456789/2308>.
- Rivera-Porras, D., Carrillo-Sierra, S. M., Forgiony-Santos, J., Bonilla-Cruz, N. J., Hernández-Peña, Y. y Silva-Monsalve, G. (2018). Fortalecimiento del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en el Ámbito Psicosocial desde la Perspectiva del Marco Lógico. *Revista Espacios*, 39 (28), 31-44. Recuperado de: <http://bonga.unisimon.edu.co/handle/123456789/2307>.
- Rivera-Porras, D., Carrillo-Sierra, S. M., Forgiony-Santos, J., Nuván-Hurtado, I. L. y Rozo-Sánchez, A. (2018). Cultura organizacional, retos y desafíos para las organizaciones saludables. *Revista Espacios*, 39 (22), 27-40. Recuperado de: <http://bonga.unisimon.edu.co/handle/123456789/2165>.
- Rivera-Porras, D., Hernández-Lalinde, J., Forgiony-Santos, J., Bonilla-Cruz, N. y Rozo-Sánchez, A. (2018). Impacto de la motivación laboral en el clima organizacional y las relaciones interpersonales en los funcionarios del sector salud. *Revista Espacios*, 39 (16), 17-35. Recuperado de: <http://bonga.unisimon.edu.co/handle/123456789/2168>.
- Rivera-Porras, D., Rincón-Vera, J. y Flórez-Gamboa, S. (2018). Percepción del

- Clima organizacional: Un análisis desde los Macroprocesos de una ESE. *Revista Espacios*, 39 (19), 5-14. Recuperado de: <http://bonga.unisimon.edu.co/handle/123456789/2166>.
- Sánchez, V. (2016). *Síndrome de agotamiento profesional y bienestar en técnicos de seguridad de un establecimiento penitenciario de Lima* (Tesis de Licenciatura). Pontificia Universidad Católica, Lima, Perú.
- Sandoval, S., Dorner, A. y Véliz, A. (2017). Bienestar psicológico en estudiantes de carreras de la salud. *Investigación en educación médica*, 6(24), 260-266. Recuperado de <http://www.scielo.org.mx/pdf/iem/v6n24/2007-5057-iem-6-24-00260.pdf>.
- Sanguil, L. M. (2017). *Nivel de los riesgos psicosociales del personal militar y servidores públicos del comando logístico N° 25 'Reino de Quito* (Bachelor's thesis, Quito: UCE). Recuperado de <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/14231/1/T-UCE-0007-PIO42-2018.pdf>.
- Santiago, A. y Paredes, F. (2015). Dimensiones del Síndrome de Burnout y estilos de afrontamiento en militares profesionales del Ejército Peruano de la Séptima Brigada de Infantería en Lambayeque, 2015. Recuperado de <http://repositorio.upagu.edu.pe/handle/UPAGU/409>.
- Segurado, A., Agulló, E., Rodríguez, J., Agulló, S., Boada, J. y Medina, R. (2008). *En Las relaciones interpersonales como fuente de riesgo de acoso laboral en la Policía Local*. España: Sistema de Información Científica. Recuperado de <http://www.redalyc.org/html/727/72720435/>.
- Solís, J. y González, T. (2015). Síndrome de burnout y satisfacción de vida en policías ministeriales mexicanos. *Archivos de Criminología, Seguridad Privada y Criminalística*, (15), 5. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5234296>.
- Vázquez, C. (2013). La Psicología Positiva y sus enemigos. Una réplica basada en la evidencia científica. *Papeles del Psicólogo*, 34, 3-25.
- Villota-Jurado, M. y Cabrera-Gómez, C. (2015). Clima laboral y engagement: estudio de una organización de San Juan de Pasto. *Revista UNIMAR*, 33(1). Recuperado de: <http://www.umariana.edu.co/ojs-editorial/index.php/unimar/article/view/911>.

El Bienestar psicólogo en los últimos años ha ido tomando fuerza al interior de las organizaciones, puesto que se encuentra estrechamente relacionado a la felicidad, calidad de vida y salud mental de los individuos determinando su funcionamiento óptimo, dentro de su estudio incluye dimensiones sociales, psicológicas y subjetivas llevando de esta forma a las personas a funcionar de un modo positivo, visto de otro modo es aquel desarrollo personal que permite desarrollar y fortalecer las habilidades individuales y la realización del potencial propio, facilitando la productividad de las organizaciones, debido a que el bienestar psicológico se relaciona con la forma en que las personas afrontan los retos de la vida, de que forma los manejan, los superan y aprenden de ellos. Debido a lo anterior, a continuación se profundiza teóricamente acerca del bienestar psicológico en las organizaciones, además, se hace énfasis en el sector de administración pública y defensa, sector educativo y sector de transporte; Además, se toman estudios de caso producto del proyecto de investigación titulado “Bienestar psicológico, satisfacción laboral y felicidad en el trabajo: Un análisis desde los sectores económicos y productivos de Cúcuta - Norte de Santander” del semillero de investigación en Psicología, Organización, Gestión y Riesgos – PSICORGER.