

**CLIMA ORGANIZACIONAL DE LA UNIVERSIDAD SERGIO ARBOLEDA SEDE  
BARRANQUILLA DESDE LA PERSPECTIVA DE LOS ESTUDIANTES**

Andrea Carolina Parra Yepes  
Diana Patricia Sepúlveda Cruz

**Proyecto de grado como parte de los requisitos para optar al título de:**

Magíster en Administración de Empresas e Innovación

Tutores

PhD. Ana Beatriz Blanco Ariza  
PhD. Adriana Uribe Uran

Facultad de Administración y Negocios, Universidad Simón Bolívar

Maestría en Administración de Empresas e Innovación

Barranquilla, Colombia

**RESUMEN**

El clima organizacional como herramienta gerencial y de gestión ha sido ampliamente estudiada y aplicada a organizaciones, en la cual se identifica que todos los miembros de una organización construyen el clima Organizacional a través de sus interacciones y los efectos del clima pueden afectarlos originando insatisfacción, desmotivación y baja autoestima en los miembros. En el caso particular de las universidades se estima que los estudiantes desempeñan un rol importante como agentes internos y externos que los convierten en los principales productores del Clima Organizacional Universitario.

Esta investigación tuvo como objetivo realizar un diagnóstico del clima organizacional de la universidad Sergio Arboleda sede Barranquilla desde la perspectiva de los estudiantes de pregrado y se generaron una serie de propuestas a partir de los resultados obtenidos. Esta idea surge a partir de la necesidad de conocer cómo se sienten y perciben el clima los estudiantes puesto que son el activo más valioso de la universidad y la principal fuente de ingresos de la institución.

Este trabajo pretendió servir de apoyo para las directivas de la institución para la toma de decisiones y postulación de estrategias a adoptar dentro de la universidad y así mismo llenar las expectativas del estudiantado. En este sentido, la investigación buscó, identificar las percepciones de los estudiantes, para poder realizar una medición del clima organizacional a partir de dichos resultados y así proponer estrategias que ayuden al cumplimiento del plan institucional de la Universidad Sergio Arboleda Sede Barranquilla.

En este orden de ideas, la investigación se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo en la cual se realizó la medición del instrumento a 172 estudiantes de pregrado activos de la Universidad Sergio Arboleda Sede Barranquilla, en donde se evaluaron 3 dimensiones del

clima organizacional como lo son: Académica, Administrativa y la Socio-Efectiva a través de la percepción de los estudiantes acerca de 7 subindicadores como lo son la parte de Infraestructura, Objetivos organizacionales, Comunicación, Procesos de enseñanza y aprendizaje, Motivación, Rol docente y Atención y comprensión.

Se pudo constatar que las dimensiones estudiadas de carácter tangible como la dimensión académica y administrativa que contemplaron las percepciones sobre los indicadores de Enseñanza-Aprendizaje, Rol Docente, Infraestructura, Objetivos Organizacionales, Motivación y Comunicación obtuvieron una calificación buena con un promedio de 4.0. Estos resultados indican que los estudiantes se encuentran satisfechos con el desempeño de la universidad en estas áreas.

Se pudo concluir según los resultados obtenidos que el clima organizacional de la institución de educación superior en general es bueno en las diferentes variables estudiadas en las cuales se obtuvieron indicadores superiores al 40% lo cual es una buena referencia.

Dentro de los resultados más relevantes se identificó que los estudiantes tienen una buena percepción de la universidad a nivel de infraestructura, sin embargo, se identificaron necesidades en los canales de comunicación espacio de libre expresión, mayor presencia del bienestar universitario, entre otros aspectos. Es de vital importancia atacar estas áreas para mejorar el índice del clima organizacional según la percepción de los estudiantes. Esto permite un mayor número de estudiantes y mejor posicionamiento y competitividad en el mercado a nivel de instituciones de educación superior.

**Palabras Claves:** Clima Organizacional, Perspectivas, Universidad, Estudiantes.

## ABSTRACT

The organizational climate as a managerial and management tool has been widely studied and applied to organizations, in which it is identified that all members of an organization build the organizational climate through their interactions and the effects of the climate can affect them causing dissatisfaction, demotivation and low self-esteem in the members. In the particular case of universities, it is estimated that students play an important role as internal and external agents that make them the main producers of the University Organizational Climate.

The objective of this research was to make a diagnosis of the organizational climate of the Sergio Arboleda University, Barranquilla campus, from the perspective of undergraduate students, and a series of proposals were generated from the results obtained. This idea arose from the need to know how students feel and perceive the climate, since they are the most valuable asset of the university and the main source of income of the institution.

This work was intended to serve as support for the institution's directors in making decisions and postulating strategies to be adopted within the university and to meet the expectations of the student body. In this sense, the research sought to identify the perceptions of the students, in order to measure the organizational climate based on these results and thus propose strategies to help the fulfillment of the institutional plan of the Universidad Sergio Arboleda Barranquilla.

In this order of ideas, the research was developed under a quantitative approach in which the measurement of the instrument was made to 172 active undergraduate students of

the Universidad Sergio Arboleda Sede Barranquilla, where 3 dimensions of the organizational climate were evaluated such as: Academic, Administrative and Socio-Effective through the students' perception of 7 sub-indicators such as Infrastructure, Organizational Objectives, Communication, Teaching and Learning Processes, Motivation, Teaching Role and Attention and Understanding.

It was found that the dimensions studied of a tangible nature such as the academic and administrative dimension that contemplated the perceptions on the indicators of Teaching-Learning, Teaching Role, Infrastructure, Organizational Objectives, Motivation and Communication obtained a good rating with an average of 4.0. These results indicate that students are satisfied with the university's performance in these areas.

According to the results obtained, it could be concluded that the organizational climate of the higher education institution in general is good in the different variables studied in which indicators above 40% were obtained, which is a good reference.

Among the most relevant results, it was identified that students have a good perception of the university in terms of infrastructure; however, needs were identified in the communication channels, space for free expression, greater presence of university welfare, among other aspects. It is of vital importance to attack these areas to improve the organizational climate index according to the students' perception. This allows a greater number of students and better positioning and competitiveness in the market at the level of higher education institutions.

**Key words:** Organizational Climate, Perspectives, University, Students.

## REFERENCIAS

- Arias, F. (2011). *El proyecto de Investigación: Introducción a la metodología científica* (7ma ed.). Caracas: Episteme.
- Baño Ayala, D., Villacrés Cevallos, E., Arboleda Álvarez., L. y García Zapata, T. (2016). Evaluación del Clima Organizacional del personal docente de las instituciones de Educación Superior (IES) de la provincia de Chinborazo - Ecuador. *Industrial Data*, 19(2), 59-68. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=81649428008>
- Bermúdez-Aponte, J., Pedraza, A. y Rincón, C. (2015). El clima organizacional en universidades de Bogotá desde la perspectiva de los estudiantes. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 17(3), 1-12. Obtenido de <http://redie.uabc.mx/vol17no3/contenido-bermudezetal.html>
- Bowen, D. E., & Ostroff, C. (2004). Understanding HRM-Firm Performance Linkages: The Role of the "Strength" of the HRM System. *The Academy Of Manangement Review*, 29(2), 203-221.
- Cañellas Granda, J., Castellanos González, M., Piña Loyola, C., Yera Sánchez, A., Mir Ocampo, I. y Sánchez García, Z. (2011). Aspectos del clima organizacional del Policlínico Universitario. *Medisur*, 5(3), 79-84. Obtenido de <http://www.medisur.sld.cu/index.php/medisur/article/view/295/4034>
- Cardona Echeverri, D. y Zambrano Cruz, R. (2014). Revisión de instrumentos de evaluación de clima organizacional. *Estudios Gerenciales*, 30(131), 184-189.

Obtenido

de

[http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0123-59232014000200010](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-59232014000200010)

CEPAL y UNESCO. (13 de 08 de 2020). *La educación en tiempos de pandemia del COVID-19*. Obtenido de <https://repositorio.cepal.org/handle/11362/45904>

Contract Workplaces. (10 de Mayo de 2018). Obtenido de <https://contractworkplaces.com/web/la-organizacion-inteligente/#>

Decreto 385 de 2020 . (Ministerio de Salud y Protección Social). Declaración de la emergencia sanitaria por causa del Coronavirus.

Duggan, H. (2008). Non Instructional staff perceptions of the college climate. *New Directions for Community Colleges*, 142, 47-56. Obtenido de <https://doi.org/10.1002/cc.324>

García Solarte, M. (2009). Clima Organizacional y su Diagnóstico: Una aproximación Conceptual. *Cuadernos de Administración*, 42, 43-61. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/2250/225014900004.pdf>

Grisales Vargas J. y Monroy Calvo, I. (2011). *Evaluación del Clima Organizacional en la Universidad Tecnológica de Pereira y propuestas de intervención para mejorarlo (Tesis de Maestría, Universidad Tecnológica de Pereira)*. Obtenido de <https://core.ac.uk/download/pdf/71396508.pdf>

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2010). *Metología de Investigación*. Mexico: McGraw Hill.

Hernandez Vela, H. y Ponce Telles, C. I. (5 - 7 de Octubre de 2016). Evaluación de factores y dimensiones del clima organizacional percibido por académicos universitarios.

*XXI Congreso Internacional de Contaduría, Administración e Informática*, (págs.

1-25). Mexico. Obtenido de

<http://congreso.investiga.fca.unam.mx/docs/xxi/docs/3.05.pdf>

Hernández, J., & Pozo, C. (1999). El fracaso académico en la Universidad: Diseño de un sistema de evaluación y detección temprana. *Psicología Educativa*, 5(1), 27-40.

Obtenido de

<https://journals.copmadrid.org/psed/art/7bd28f15a49d5e5848d6ec70e584e625>

Herrera, C., Pacheco, J. y Rosso, F. (2010). Evaluación del ambiente educacional pre-clínico en seis escuelas de medicina en Chile. *Revista Médica Chile*, 138,

677-684. Obtenido de <http://dx.doi.org/10.4067/S0034-98872010000600003>

Koontz, Harold; Weihrich, Heinz; Cannice, Mark. (2008). *Administración una Perspectiva Global y Empresarial*. Mexico: McGrawHill.

Ley 115. (Ministerio de Educación Nacional). Ley General de Educación. Obtenido de [https://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-85906\\_archivo\\_pdf.pdf](https://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf)

Ley 30. (Ministerio de Educación Nacional). Por el cual se organiza el servicio público de la Educación Superior. Obtenido de

<https://www.mineduacion.gov.co/1621/article-86437.html>

Ley 794. (Ministerio de Educación Nacional). Por la cual se organiza el servicio público de la educación superior en las modalidades de formación técnica. Obtenido de

[https://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-86432\\_Archivo\\_pdf.pdf](https://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-86432_Archivo_pdf.pdf)

Mendez, C. (2006). *Clima organizacional en Colombia. El IMCOC: un método de análisis para su intervención*. Bogotá: Universidad del Rosario. Obtenido de

<http://repository.urosario.edu.co/handle/10336/914>

- Ministerio de Educación Nacional. (2020). *Lineamientos para la prestación del servicio de educación en casa y en presencialidad bajo el esquema de alternancia y la implementación de prácticas de bioseguridad en la comunidad educativa*. Obtenido de [https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-399094.html?\\_noredirect=1](https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-399094.html?_noredirect=1)
- Molina Gaitán, C. M. (2004). Evaluación del clima organizacional educativo en una institución de educación superior. *Investigaciones Andina*, 9, 5-12. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=239017810002>> ISSN 0124-8146
- Molina, J. y Cameron, R. (2010). The application of mixed methods in organizational research: A literature review. *The electronic journal of business research methods*, 8(2), 95-105. Obtenido de [https://www.researchgate.net/publication/228933128\\_The\\_Application\\_of\\_Mixed\\_Methods\\_in\\_Organisational\\_Research\\_A\\_Literature\\_Review](https://www.researchgate.net/publication/228933128_The_Application_of_Mixed_Methods_in_Organisational_Research_A_Literature_Review)
- Pecino-Medina, V., Mañas-Rodríguez, M. A., Díaz-Fúnez, P. A., López-Puga, J., y Llopis-Marín, J. M. (2015). Clima y satisfacción laboral en el contexto universitario. *Anales de Psicología*, 31(2), 658-666. Obtenido de <https://doi.org/10.6018/analesps.31.2.171721>
- Pereira Pérez, Z. (2010). Las dinámicas interactivas en el ámbito universitario: el clima de aula. *Revista Electrónica Educare*, 14, 7-20. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=194115343002>
- Pulido, C. (2003). *Clima Organizacional*. Lima: Athanos.
- Rama, C. (2007). *La universidad como organización (Diapositivas de Power Point)*. Obtenido de <http://www.slideshare.net/claudiorama/la-universidad-como-organizacion>

Revista Semana. (23 de Mayo de 2021). Paro nacional hoy 17M: siga la jornada de movilizaciones masivas en Colombia. Obtenido de Paro nacional hoy 17M: siga la jornada de movilizaciones masivas en Colombia

Rodriguez, E. (2005). *Metodología de la Investigación: la creatividad, el rigor del estudio y la integridad son factores que transforman al estudiante en un profesionalista de éxito*. Tabasco: Universidad Juarez Autonoma de Tabasco.

Schneider, B. (1975). Organizational climates: An essay. *Personnel Psychology*, 28, 447-479. Obtenido de <https://doi.org/10.1111/j.1744-6570.1975.tb01386.x>

Schulz, J. (2013). The impact of role conflict, role ambiguity and organizational climate on the job satisfaction of academic staff in research-intensive universities in the UK. *Higher Education Research & Development*, 32(3), 464-478. doi:10.1080/07294360.2012.680209

Segredo Pérez, A. M. (2011). La Gestión Universitaria y el Clima Organizacional. *Educación Médica Superior*, 25(2), 164-177. Obtenido de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-21412011000200013&lng=es&nrm=iso](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412011000200013&lng=es&nrm=iso)

Tamayo Vázquez, O., Pérez Sánchez, A. y Haidar Torres, E. (5-7 de Octubre de 2016). El Clima Organizacional como Producto y a la vez Productor de Satisfacción Laboral. *XXI Congreso Internacional de Contaduría, Administración e Informática*. México.

Torres, S. (2009). La acreditación como modelo de gestión de la calidad: un análisis de su incorporación como tecnología administrativa. *Revista Gestión y estrategia*, 35, 25-35. Obtenido de <http://zaloamati.azc.uam.mx/handle/11191/3056>

Universidad Sergio Arboleda. (Marzo de 2019). *La sergio abre su nuevo campus*. Obtenido

de

(<https://www.usergioarboleda.edu.co/noticias/la-sergio-barranquilla-abre-nuevo-campus>)

Universidad Sergio Arboleda. (Febrero de 2020). Obtenido de

<https://www.usergioarboleda.edu.co/barranquilla/en-la-sergio/comunicado-a-la-comunidad-sergista-modelo-de-alternancia-academica>

Vásquez, S., Noriega Biggio, M., & García, S. (2013). Relaciones entre rendimiento académico, competencia espacial, estilos de aprendizaje y deserción. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 15(1), 29-44. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/155/15528262003.pdf>

Vivanco, M. (2005). *Muestreo Estadístico Diseño y Aplicaciones*. Santiago de Chile:

Editorial Universitaria. Obtenido de

[https://www.academia.edu/41237476/Vivanco\\_Muestreo\\_estadistico\\_dise%C3%B1o\\_y\\_aplicaciones\\_2005\\_](https://www.academia.edu/41237476/Vivanco_Muestreo_estadistico_dise%C3%B1o_y_aplicaciones_2005_)