El Contexto De La Ciudad De Cúcuta Como Escenario De Desarrollo Del Pos-Acuerdo Desde Una Mirada De La Reinserción Social De La Asociación De Mujeres Víctimas Del Posconflicto En El Barrio Antonia Santos

Marjoly Andrea Marcucci Abreo

Leidy Maritza Caballero Barón

Universidad Simón Bolívar Sede Cúcuta

Programa De Trabajo Social

San José De Cúcuta

2017

El Contexto De La Ciudad De Cúcuta Como Escenario De Desarrollo Del Pos-Acuerdo Desde Una Mirada De La Reinserción Social De La Asociación De Mujeres Víctimas Del Posconflicto En El Barrio Antonia Santos

Marjoly Andrea Marcucci Abreo

20131258078

Leidy Maritza Caballero Barón

20131258303

Trabajo De Investigación Presentado En La Asignatura De Investigación Formativa II

Docente

Susana Jaimes

Tutor

Arnolio Jaimes

Universidad Simón Bolívar Sede Cúcuta

Programa Trabajo Social

San José De Cúcuta

2017

CONTENIDO

INTRODUCCIÓN **6**

TÍTULO **8**

PROBLEMA **9**

Planteamiento del Problema 9
Formulación del Problema 11
Delimitación 11
Delimitación conceptual 11
Delimitación espacial 11
Delimitación temporal 12
Justificación 12

OBJETIVOS 14

Objetivo General 14
Objetivos Específicos 14

MARCO REFERENCIAL 15

Antecedentes 15
Marco Conceptual 24
Marco Legal 34

DISEÑO METODOLÓGICO 38

PARADIGMA 38

Enfoque de la Investigación 38
Diseño Investigativo 39
Alcance de la Investigación 39

Población y Muestra 40
Población 40
Muestra 40

Técnicas e Instrumentos 41
Técnicas 41
Técnicas de Análisis de Información 44
Análisis Categorial 44
Triangulación 45
Subrayado Analítico 46

RESULTADOS Y DISCUSIÓN 47

RESULTADOS 47
DISCUSION 56

CONCLUSIONES 65

RECOMENDACIONES 66

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS 67

ANEXOS 71

Anexo 1. Categorías 72
Anexo 2. Cuadro Categorial 73
Anexo 3. Mapeo 76
Anexo 4. Guión de entrevista semi-estructurada 77

Anexo 5. Guión de entrevista estructurada 78
Anexo 6. Entrevista 1 79
Anexo 7. Entrevista 2 80
Anexo 8. Entrevista 3 81
Anexo 9. Entrevista 4 82
Anexo 10. Entrevista 5 83
Anexo 11. Entrevista 6 84
Anexo 12. Entrevista 7 85
Anexo 13. Entrevista 8 86
Anexo 14. Entrevista 9 87
Anexo 15. Entrevista 10 88
Anexo 16. Entrevista 11 89
Anexo 17. Entrevista 12 90
Anexo 18. Entrevista 13 91
Anexo 19. Entrevista 14 92
Apéndice 20. Cuadro de recurrencias 93
Apéndice 21. Diarios de Campos 95
Apéndice 22. Triangulación General 99

EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS 103

INTRODUCCIÓN

La reinserción, es la acción de volver a formar parte de un conjunto o grupo que, por algún motivo, se había abandonado. El adjetivo social, por último, está vinculado a la sociedad (el conjunto de seres humanos que comparten cultura e historia).”La idea de reinserción social hace mención a volver a incluir en la comunidad a un individuo que, por algún motivo, quedó marginado. El concepto suele utilizarse para nombrar a los esfuerzos por lograr que las personas que están afuera del sistema social, puedan reingresar” (Pérez y Merino, 2014 p. 24).

Esta investigación se basa en conocer las estrategias de reconstrucción posconflicto para reconocer los resultados económicos y políticos desde las respuestas vividas de la población víctima del conflicto y con el fin de dar continuidad en el proceso investigativo en formativa II se desarrolla la intervención para identificar dicho contexto planteado. Para lo cual se proponen tres objetivos que permitan conocer el contexto ciudadano, en el que se desarrollará un estudio fenomenológico que permita la comprensión contextual, desde una mirada basada en la reinserción social vivida por las mujeres víctimas del posconflicto quienes se encuentran ubicadas en una asociación en el barrio Antonia Santos de la Ciudad de Cúcuta.

En este proceso se toma como muestra la comuna 8 del Barrio Antonia Santos para el desarrollo de este macro proyecto en el cual se encuentra conformada una asociación de mujeres víctimas del posconflicto armado, para con ellas lograr una concientización desde el punto de vista de cada persona que ha venido llevando una situación de pobreza, desigualdad y violencia presentadas en estos años. Así mismo determinar la reinserción social que ha vivido cada una de ellas desde su vinculación con la sociedad, con el fin de fortalecer su vivencia en comunidad a través de alternativas que promuevan la cultura y el diálogo encaminado a un proceso de pos-acuerdo con todas las garantías posibles.

De esta forma en esta investigación se plantea desde la perspectiva de diferentes referentes teóricos que plantean que “la reconciliación se construye a través de un proceso o un medio para lograr dicha meta, pasar de un conflicto violento a un conflicto compartido, y esto podría ser la garantía de que la violencia del pasado no volverá” (Beristaín, 2006, p. 33).

TÍTULO

El contexto de la ciudad de Cúcuta como escenario de desarrollo del pos-acuerdo desde una mirada de la reinserción social de la asociación de mujeres víctimas del posconflicto en el barrio Antonia Santos.

PROBLEMA

Planteamiento del Problema

"El conflicto Colombiano ha sido considerado por los diversos analistas políticos del mundo como la guerra civil más prolongada de la historia de la humanidad" (Uribe López, 2013 p. 30), esto para hacer énfasis a que dicha prolongación del conflicto armado ha venido transformando en la estructura de la sociedad, sus formas de organización, participación ciudadana, situación económica, política y cultural.

No es solo la situación de pobreza, desigualdad, violencia presentadas en estos años lo que lleva a un acuerdo para vivir en paz, sino la suma de eventos que llevan a que se vivencie una verdadera minimización del conflicto por ello se deben analizar las posturas de los entes gubernamentales, no gubernamentales y de la ciudadanía para este desarrollo donde se pueda rescatar un tejido social desde el pos-acuerdo en la asociación de mujeres de la comuna 8 del Barrio Antonia Santos. Merkx subrayó: "la construcción de una paz duradera en Colombia depende de la reintegración de las más de 7 millones de personas desplazadas por la violencia" (La Agencia de la ONU para los Refugiados, 2016 p. 5).

Se establece entonces que para abordar los objetivos propuestos en esta investigación, se debe identificar las percepciones de los diferentes grupos y organizaciones para enfrentar el pos-acuerdo a través de la realidad social y el contexto de la ciudadanía, a partir de planes estratégicos y planes institucionales que se están abordando de forma local y regional que permitan conocer qué importantes iniciativas y estrategias ciudadanas y de inclusión social se están desempeñando para la construcción de paz teniendo en cuenta los diferentes actores que intervienen y los diferentes intereses de cada uno de ellos.

Ya que existe la disposición política para conseguir una paz a través de medios pacíficos se hace necesario conocer las acciones planteadas y dirigidas por organizaciones sociales y de la ciudadanía que presenten alternativas para promover la cultura y el diálogo encaminado a un proceso de pos-acuerdo con todas las garantías posibles.

Así mismo el conflicto armado vivido en Norte de Santander ha generado gran impacto en el que el periódico La Opinión enseña en su artículo noticiero publicado (Domingo 28 de febrero del 2016, p.2) llamado "Una mirada sobre las víctimas del Conflicto en el que habla Luis Fernando Niño quien es el Secretario de las Víctimas del Departamento, igualmente menciona la situación de las víctimas del conflicto armado, en Colombia hay registradas 7'902.807 personas víctimas del conflicto armado que ha desangrado a nuestro país en los últimos 60 años. De ese total, Norte de Santander aporta, tristemente, 240.272 víctimas. Estas cifras, claro está, solo reflejan la situación de las personas que han podido acercarse y registrarse bajo la Ley 1448 de 2011, conocida como la Ley de Víctimas y Restitución de Tierras."

Por otra parte expone la participación del Departamento mediante el cual se busca la Paz en Colombia en el que el nuevo gobernador, William Villamizar, ha demostrado un firme y decidido apoyo para poder concretar este proceso y adelantar las tareas pertinentes para que podamos disfrutar de la paz. Para ello, desde la administración de Edgar Díaz, se delegó en la secretaría que representó, la coordinación de las acciones que denominamos paz territorial. Por eso, iniciamos con la construcción del Centro de Inspiración para la Paz, reactivamos el Consejo Departamental de Paz y se ha incluido en el Plan de Desarrollo de nuestro departamento, 'Un Norte más Productivo y en Paz'.

Formulación del Problema

¿Cuál es el contexto de reinserción social como escenario de desarrollo del pos-acuerdo vivenciada en la asociación de mujeres víctimas del posconflicto del barrio Antonia Santos?

Delimitación

Delimitación conceptual

Para la presente investigación se plantea la teoría de Después del conflicto Johan Galtung para abordar la reinserción social, así mismo se plantea la Teoría de conflictos de Johan Galtung para el postconflicto; la temática del entorno socio cultural será intervenida desde la teoría Sistémica Ecológica de Urie Bronfenbrenner y el sistema familiar a partir de las Necesidades Humanas de Manfred Max Neef.

Delimitación espacial

El proyecto se realizará en la Asociación de Mujeres Brisas de Paz localizada en el Barrio Antonia Santos en la Av 55 lote 74 Brisas del Mirador de la ciudad de Cúcuta de Norte de Santander, Colombia.

Delimitación temporal

Esta investigación será realizada a partir desde la aprobación del proyecto en un lapso de 4 meses durante el año 2017 periodo 1.

Justificación

Para el desarrollo de esta investigación se hace necesario analizar el proceso de transformación social en la asociación de mujeres de la comuna 8 del Barrio Antonia Santos, en donde se busca profundizar en la reinserción social vivida por cada una de ellas desde el ámbito familiar, social y cultural, así mismo identificar las necesidades satisfactores o insatisfechas que se ha sesgado desde la situación de reinserción para así garantizar la satisfacción de una inclusión social enmarcada en valores , comunicación e igualdad.

Dando como respuesta a la integralidad y atención social que cada una de estas personas víctimas del posconflicto necesita, fortaleciendo y dando a conocer los derechos que acogen a las víctimas con el fin de asegurar un goce efectivo de sus derechos donde se promueve el respeto, igualdad y dignidad como persona colombiana; lo cual debe garantizar el Estado, la sociedad y la familia. En esta situación de pos-acuerdo se hace necesario que el programa de trabajo social sea partícipe activo en este proceso debido a que se proyectan futuras luchas sociales a través de distintas formas de resistencia colectiva; lo cual hace que la ciudad de Cúcuta no considere aceptable la reinserción a la vida social de los actores armados por motivos de que se ha percibido antes un contexto de incertidumbre y zozobra creándose así las barreras sociales.

Simmel (1992) enfatizan en el carácter sociológico del conflicto en la medida en que constituyen parte fundamental de las relaciones sociales, así mismo según Simmel (2000), “toda

sociedad necesita un mínimo de armonía y de discordia simultánea, de amor y odio, atracción y repulsión; no existen grupos en armonía absoluta" (p. 318).

Es por esto que como trabajadores sociales nos vemos implicados en este compromiso social el cual afecta a la población civil y los diferentes actores sociales que requieren una vinculación con la sociedad en esta etapa de transformación.

OBJETIVOS

Objetivo General

Determinar el contexto de pos-acuerdo desde la reinserción social vivida por las mujeres víctimas del posconflicto de la asociación de mujeres del Barrio Antonia Santos.

Objetivos Específicos

Describir las percepciones de las mujeres integrantes de la asociación frente al proceso de pos-acuerdo/posconflicto.

Examinar las dinámicas culturales existentes para conocer las relaciones interpersonales encaminadas hacia la reinserción social.

Identificar las necesidades, satisfactores y bienes para el desarrollo del pos-acuerdo en las mujeres vinculadas a la asociación de mujeres del Barrio Antonia Santos.

MARCO REFERENCIAL

Antecedentes

Para la presente investigación se han tomado como referentes los siguientes artículos y publicaciones que hacen pertinencia en la temática abordada y que permiten dar apoyo al desarrollo de la intervención de la presente investigación como La Agencia de la ONU para los Refugiados - ACNUR (2016) en donde nos habla de su investigación que se titula "Una paz duradera depende de la reintegración de más de 7 millones de personas desplazadas: ACNUR". El ACNUR ha estado presente en Colombia durante muchos años en los Departamentos que han sido los más afectados por la violencia y el conflicto armado, por lo que ha construido relaciones estrechas con las comunidades, apoyado su empoderamiento, trabajado en reconstrucción de tejido social y establecido un alto nivel de confianza mutua. "Nosotros estaremos felices de compartir estas capacidades y experiencias con el gobierno colombiano para apoyar el proceso de construcción de paz del país", concluyó Merkx. ACNUR, (2016 p. 8)

Se toma en cuenta esta información dada por el ACNUR ya que nos hace referencia de la reconstrucción del tejido social que se ha venido desarrollando durante muchos años con las personas víctimas del conflicto, así mismo del apoyo que se da al país desde esta organización para con el gobierno colombiano para la construcción de paz con la sociedad.

Así mismo la perspectiva que se visualiza en investigación de la Universidad Santo Tomás que habla de las estrategias de reconstrucción del posconflicto solo se concentra en resultados económicos y políticos más que en las respuestas vividas de la población víctima del conflicto que tiene como título: "El papel de la educación en situaciones de posconflicto: estrategias y recomendaciones" realizado por Infante, A. (2013 p. 102). De igual manera

determina el papel tan importante que juega la educación en la situación de conflicto por medio de estrategias sociales y culturales educativas que contribuyen una herramienta importante para la vida en comunidad y social. “Por lo tanto, la educación es un elemento esencial de los esfuerzos para eliminar los conflictos o las crisis” (Nicolai y Triplehorn, 2003 p. 65).

Con el objetivo de promover una reconstrucción social con las mujeres víctimas del posconflicto de la asociación de mujeres abordadas; esta investigación se toma como referencia haciendo hincapié en las estrategias educativas implementadas para tomarlas como base relacionadas en cada actividad realizada, promoviendo herramientas educativas que mitiguen las problemáticas en comunidad desde el fortalecimiento de valores y comunicación activa.

Igualmente nos habla de “la educación en donde nos anima por medio de ella a conocer y percibir la dinámica del contexto social”, Jiménez (2008, p. 24) argumenta que:

La educación es más que promover la habilidad de escribir y leer. Es también aprender sobre la vida, el crecimiento junto a los demás miembros de la sociedad, cultivar la mente y el cuerpo, comprender la diversidad del mundo y adquirir una mente abierta que ayude a fomentar la democracia, la paz y la prevención de la violencia y los conflictos (Infante, 2013, p. 230).

Por otra parte estos estudios llevan a conocer y tomar consciencia frente a las víctimas del conflicto armado en Colombia buscando así conocer su historia de vida para brindar una pronta atención y reparación, con lo anteriormente descrito hay una investigación que se nombra: “Del dolor a la propuesta Voces del Panel de Víctimas” realizado por el Grupo de Psicología Social Crítica Otras Voces, (2010 p. 18).

Este estudio nos da a conocer los “Impactos psicológicos que producen en las mujeres las situaciones de riesgo o amenaza contra la vida, la libertad, la integridad y la seguridad”. La IMP está constituida por de organizaciones de mujeres, mixtas y de sectores que mantienen su identidad y autonomía pero comparten un objetivo común, una estructura organizativa y administrativa, local, regional y nacional.

Esta investigación realizada por el grupo de psicología social crítica liderada por Sandra Arteaga, representante de la Iniciativa de Mujeres Colombianas por la Paz (IMP), María Ofelia Orozco y Luz Dary Valencia, ellas son PROVISAME, promotoras de vida y salud mental, pertenecientes a la organización APROVIACI y Ana Luz Ortega, en representación de la Liga de Mujeres Desplazadas (LMD) de Cartagena, Bolívar. Cada desde su perspectiva intervención relata la vivencia de las víctimas desde lo social, cultural, educativo y personal, como es ese proceso de transformación personal y en comunidad de las personas que han sufrido un dolor por parte del conflicto vivido desde todas las percepciones existentes.

La investigación realizada por la Universidad Externado de Colombia llamado “Tierra, mujeres y niñez, Familia y conflicto armado” (2015, p.21) que brinda un análisis socio jurídico analizando las consecuencias del impacto que deja el conflicto en una familia que en muchas ocasiones quedan en situación de desamparo a esto Marta Bello dice:

Una familia fragmentada por efecto del asesinato, desaparición o salida preventiva de uno de sus miembros se ve altamente vulnerada, dado que se enfrenta al dolor que produce la pérdida y la elaboración de procesos de duelo respectivos. Además, la falta de un miembro (especialmente el padre o los hermanos mayores) implica [para el niño, niña o adolescente] una

reacomodación de roles y funciones, que por lo general, contribuyen a afianzar tensiones y sobrecargas del núcleo familiar (2002, p. 55).

Es esta una de la razones por la que las mujeres que hacen parte de la Asociación se vieron forzados a desplazarse de su hábitat afectando su entorno y abandonando sus tierras teniendo un gran impacto puesto que su territorio ha sido abandonado a edad temprana por la pérdida de los familiares que eran responsables de los menores.

Entre otros aportes investigativos la Pontificia Universidad Javeriana De Colombia manifiesta la situación de violencia estructural en las que las mujeres han sido víctimas de violencia como extorsiones, masacres, intimidaciones, y desplazamientos forzosos, entre otros hechos inhumanos; en el que se hace demostración en las "distintas investigaciones han señalado que en los conflictos armados, la mayoría de sobrevivientes son mujeres" (Defensoría del Pueblo, 2008; Casa de la Mujer, 2007, p. 85).

Como vemos, cuando el conflicto se presenta, amenaza los modos de vida local, el tejido y la cohesión social, por lo que buena parte de la población entra en lo que James Scott (2007:172) denomina la resistencia cotidiana y silenciosa; en el que las mujeres solo buscan sobrevivir y mantenerse en medio de esta situación.

El objetivo de esta investigación es que por medio de las diferentes posturas se den resultados asertivos, igualmente en la Revista de estudio sociales de la Universidad de los Andes de Colombia se encuentra las diversas formas de atención psicosocial a mujeres que fueron violentadas sexualmente en el marco del conflicto colombiano.

Igualmente La violencia sexual (OMS 2010, p.1) no se refiere únicamente a la violación, entendida como el acceso carnal violento, sino que incluye el embarazo forzado, el

aborto forzado, la anticoncepción forzada, la esclavitud sexual, la desnudez forzada, la explotación sexual, la prostitución forzada. Y en esta guerra pueden perpetuarse todos estos delitos en una sola mujer.

Demostrando que no es posible brindar apoyo psicosocial a las mujeres sin tener una expectativa de género en la que se puede evidenciar los diferentes puntos de vista de cada mujer violentada y de qué manera son afectadas y así mismo que sea oportuna la atención en restitución y reconocimiento mínimo de los derechos de las víctimas.

Es por esto que se toma como referente esta investigación ya que es de gran importancia para el desarrollo de la intervención teniendo contenido pertinente para la aplicación de las técnicas e instrumentos aplicados en las mujeres a abordar, así mismo para el establecimiento de los resultados y hallazgos encontrados en el proceso investigativo, trayendo consigo igualdad a la participación en la vida pública y política hace más difícil que las voces de las mujeres sean escuchadas obteniendo el restablecimiento de sus derechos vulnerados para brindar seguridad y libertad.

Marco Teórico

El conflicto Colombiano ha sido considerado por los diversos analistas políticos del mundo como la guerra civil más prolongada de la historia de la humanidad (Uribe López, 2013, p. 48), esto para hacer énfasis a que dicha prolongación del conflicto armado ha venido transformando en la estructura de la sociedad, sus formas de organización, participación ciudadana, situación económica, política y cultural. Es por ello que el estado ha iniciado un proceso de acuerdo de paz con el grupo de las fuerzas armadas revolucionarias FARC, a través de ello se ha generado la búsqueda de la paz por medio de la firma de los acuerdos en la Habana,

Cuba cuyo objetivo es la terminación de este conflicto y dejación de armas garantizando la "justicias sociales" a través del diálogo.

Es por esto que se hace referencia al posconflicto siendo lo que se deriva de un acuerdo de paz, definido por Morales (2016, p. 213), un experto investigador y asesor en temas de transición hacia la paz y desarrollo, como "Un proceso de una transformación social integral, donde es esencial la creación de una cultura de paz y convivencia humana como la reconstrucción de las condiciones institucionales y materiales para hacerla viable y sostenible en el largo plazo". Por ello este es el mecanismo principal el cual impulsa al cambio social en donde se ven implicados intereses de todos los colombianos por generar un cambio social derivado de la necesidad de la tan anhelada paz que todos desean, más aún desde la percepción de las personas que han sido víctimas de alguna manera del conflicto armado, desde allí se deriva la investigación sobre el contexto de reinserción social vivido por asociación de mujeres víctimas inmersas en la comuna 8.

La reinserción, es la acción de volver a formar parte de un conjunto o grupo que, por algún motivo, se había abandonado. El adjetivo social, por último, está vinculado a la sociedad (el conjunto de seres humanos que comparten cultura e historia). La idea de reinserción social hace mención a volver a incluir en la comunidad a un individuo que, por algún motivo, quedó marginado. El concepto suele utilizarse para nombrar a los esfuerzos por lograr que las personas que están afuera del sistema social, puedan reingresar. (Pérez y Merino, 2014, p. 1).

Desde este concepto de reinserción, se determina que para que las personas víctimas del conflicto puedan reestructurar sus relaciones personales, familiares y sociales se debe dar una construcción de paz, desde el sentido humano que se fundamenten a base de estructuras

culturales que se tomen como base de reconciliación y armonía en los tejidos sociales vivenciados en comunidad. El autor Johan Galtung nos hace referencia que el sentido humano, es una especie de categoría más elevada y un patrimonio universal, nos invita a salir y mirar más allá de dualismos y etnocentrismos. Así, desde un diálogo con imaginarios y filosofías orientales concluye que es una constante en la historia humana la trilogía: paz-violencia-humanidad.

En este sentido la propuesta de Galtung es si vis pacem para pacem (si quieres la paz, prepárate para la paz) (Galtung, 2003, p. 89) La teoría de este autor después del conflicto nos plantea que ya:

Una vez que se ha conseguido un alto el fuego entre los contendientes, la tarea de restaurar la paz es más difícil que antes del inicio de la violencia pues, los efectos visibles y no visibles dejados por la misma permanecen durante un largo período de tiempo. (Hueso García, 2000, p. 139).

En esta fase el énfasis se debe de poner en lo que él denomina las "3R,s: reconstrucción, reconciliación y resolución. El primero tiene como objetivo curar las heridas abiertas con ocasión del enfrentamiento entre las partes y reparar los daños materiales. El segundo, la reconciliación, pretende deshacer el meta-conflicto y finalmente la resolución, que busca crear las condiciones necesarias para solventar el conflicto original. Estas tres tareas no son exclusivas de esta fase, sino que se deben aplicar también durante las dos anteriores. No obstante, resulta más crítico la puesta en marcha de las 3 R,s en el periodo que sigue a un alto el fuego". (Hueso García, 2000, p. 139).Galtung señala que "el mundo está mal preparado para llevar a cabo estas tareas. Sin embargo son fundamentales, ya que si no se hace nada por atajar el conflicto en las raíces del mismo, tarde o temprano la violencia volverá a surgir cuando los horrores del último estallido haya desaparecido de la memoria colectiva y, por tanto, se corre el peligro que "después de la

violencia" se transforme en "antes de la violencia"." Lo cual nos remite a concluir que para que exista reconstrucción después del conflicto se debe dar unas fases y premisas que permitan el logro y la satisfacción de las personas involucradas lo que genera una transformación representativa (Hueso García, 2000, p. 139).

También se hace de gran importancia en esta investigación identificar los diferentes sistemas familiares y socioculturales existentes, determinando así los comportamientos familiares, tradiciones y experiencias en comunidad en las que se desempeñan.

Tomando como referente teórico a Urie Bronfenbrenner (1987) (Espinal I), ya que este autor menciona cuatro fases en las cuales destaca los cambios sociales de los individuos ante las situaciones en las cuales se encuentra. Bronfenbrenner menciona que: "La familia es el sistema que define y configura en mayor medida el desarrollo de la persona desde su concepción."

Bronfenbrenner (1987, p. 119) propone una perspectiva ecológica del desarrollo de la conducta humana. Esta perspectiva concibe al ambiente ecológico como un conjunto de estructuras seriadas y estructuradas en diferentes niveles, en donde cada uno de esos niveles contiene al otro. Bronfenbrenner denomina a esos niveles el microsistema, el mesosistema, el exosistema y el macrosistema. El microsistema constituye el nivel más inmediato en el que se desarrolla el individuo (usualmente la familia); el mesosistema comprende las interrelaciones de dos o más entornos en los que la persona en desarrollo participa activamente; al exosistema lo integran contextos más amplios que no incluyen a la persona como sujeto activo; finalmente, al macrosistema lo configuran la cultura y la subcultura en la que se desenvuelve la persona y todos los individuos de su sociedad (Espinal, Gimeno y González, 2004, p 134).

Así mismo se toma en al autor Manfred Max Neef porque habla sobre las necesidades, satisfactores y bienes del ser humano, enfocándose en el desarrollo de ellos para la mejora de la subsistencia:

"Necesidades: Son carencia y potencialidad (comprometen, motivan y movilizan).

Satisfactores: El modo por el cual se expresa una necesidad.

Bienes: El medio por el cual el sujeto potencia los satisfactores."

Aquí se toma en cuenta, como desarrollo humano, tres de las nueve necesidades segun Manfred Max Neef: la subsistencia, el afecto y la participación, como necesidades axiológicas; y el Ser, tener, hacer y estar, como necesidades existenciales.

La Subsistencia según el Ser: "Salud física, salud mental, equilibrio, solidaridad, humor, adaptabilidad"; Subsistencia según el Tener: "Alimentación, abrigo, trabajo"; Subsistencia según el Hacer: "Alimentar, procrear, descansar, trabajar."; subsistencia según el Estar: "Entorno vital, entorno social."

El Afecto según el Ser: "Autoestima, solidaridad, respeto, tolerancia, generosidad, receptividad, pasión, voluntad, sensualidad, humor."; Afecto según el Tener: "Amistades, parejas, familia, animales domésticos, plantas, jardines"; Afecto según el Hacer: "Hacer el amor, acariciar, expresar emociones, compartir, cuidar, cultivar, apreciar."; Afecto según el Estar: "Privacidad, intimidad, hogar, espacios de encuentro."

Y por último, la Participación según el Ser: "Adaptabilidad, receptividad, solidaridad, disposición, convicción, entrega, respeto, pasión, humor."; Participación según el tener: "Derechos, responsabilidades, obligaciones, trabajo."; Participación según el Hacer: "Afiliarse, cooperar, proponer, compartir, discrepar, acatar, dialogar, acordar, opinar."; Participación según

el Estar: “Ámbitos de interacción participativa, partidos, asociaciones, iglesia, comunidades, vecindarios, familias.”

Se toman en relacionan estos dos autores ya que Urie Bronfenbrenner en su teoría Ecológica Sistémica y Manfred Max Neef en su teoría de Necesidades, se enmarcan en el desarrollo humano; enfocándose en los entornos en los cuales los individuos participan directa o indirectamente y afectan en sus procedimientos, y el segundo la necesidad para subsistir y tener un mejor desarrollo y calidad de vida. De esta manera todo el contexto de reinserción social de las mujeres víctimas es relacionado desde lo cultural, familiar, y sus necesidades humanas para relacionarse y poder volver a hacer parte de una sociedad.

Marco Conceptual

Conflicto. El conflicto es una lucha, por el desacuerdo, incompatibilidad aparente, confrontación de intereses, percepciones o actitudes hostiles entre dos o más partes. El conflicto es connatural con la vida misma, está en relación directa con el esfuerzo por vivir. Los conflictos se relacionan con la satisfacción de las necesidades, se encuentra en relación con procesos de estrés y sensaciones de temor y con el desarrollo de la acción que puede llevar o no hacia comportamientos agresivos y violentos (Souza, 2009, p. 27).

Según Fisas (2001,) define conflicto como un proceso interactivo que se da en un contexto determinado. Es una construcción social, una creación humana, diferenciada de la violencia (puede haber conflictos sin violencia, aunque no violencia sin conflicto), que puede ser positivo o negativo según cómo se aborde y termine, con posibilidades de ser conducido, transformado y superado (Souza, 2009, p. 55).

Según Entelman (2002,) define que el conflicto es un proceso dinámico, sujeto a la permanente alteración de todos sus elementos. a medida que se desarrolla su devenir cambian las percepciones y las actitudes de los actores que, en consecuencia, modifican sus conductas, toman nuevas decisiones estratégicas sobre el uso de los recursos que integran su poder y, a menudo, llegan a ampliar, reducir, separar o fusionar sus objetivos (Souza, 2009, p. 87).

Según Aron (1982) el conflicto es una oposición entre grupos e individuos por la posesión de bienes escasos o la realización de valores mutuamente incompatibles (Souza, 2009, p. 82).

Según Freund (1983) define el conflicto en un enfrentamiento o choque intencional entre dos individuos o grupos de la misma especie que manifiestan una intención hostil, generalmente acerca de un derecho, buscan romper la resistencia del próximo, usando la violencia, la que podría llevar el aniquilamiento físico del otro (Souza, 2009, p. 93).

Rozenblum de Horowitz (1997) el conflicto es divergencia de intereses, o la creencia de las partes de que sus aspiraciones actuales no pueden satisfacerse simultánea o conjuntamente, es decir, que en el momento del conflicto las partes se perciben antagónicas, y no perciben una salida o respuesta integradora para sus diferencias (Souza, 2009, p. 101).

Sociedad. Grupo de personas que vive en un territorio determinado, sometido a un sistema común de autoridad política y que es consciente de poseer una identidad que lo distingue de otros grupos. Algunas sociedades, como las de cazadores y recolectores, son muy pequeñas. Otras, como las sociedades industriales, son muy numerosas (Giddens, 1999, p. 739).

Según Emile Durkheim (1858-1917): La sociedad son los modos de obrar, sentir y pensar, externos al individuo, que le coaccionan y que facilitan la acción y se hereda. Esta forma de ver la sociedad implica que está más allá de la existencia individual. La sociedad tiene presencia fuera del individuo, pero afectan a su personalidad. Para Durkheim el motor del cambio social es

la división del trabajo. Distingue entre una sociedad mecánica, en la que los individuos son iguales entre sí, y una sociedad orgánica, en la que los individuos están diferenciados (Marin y Pinto, 2011, p. 313).

Según Karl Marx (1818-1883): La Sociedad es un conjunto de relaciones que conforman la base real o infraestructura, basada en el conflicto económico entre los capitalistas y el proletariado, que determinan la superestructura. Para Marx la economía es la base de la sociedad. Para que hubiese un cambio social, se ha de producir una lucha dialéctica. Las sociedades evolucionan porque existe un conflicto. Dentro del capitalismo, existe una lucha entre los capitalistas y el proletariado (Marin y Pinto, 2011, p. 428).

Según Fernando Savater: La sociedad es un "constructo" que permanentemente se está formando y -lo que lo vuelve más complejo- auto transformando, porque obtiene de sí misma su propio sentido (Marin y Pinto, 2011, p. 501).

Según platón: La sociedad es el medio de vida "natural" del ser humano (Marin y Pinto, 2011p. 209).

Según Auguste Comte Sociedad es el grupo de personas, que en conjunto, funcionan igual que un organismo, empezando por definir sus creencias, su espíritu y llegando a la madurez, es decir al estado positivo. La sociedad solo se puede estudiar aplicando un método científico (Marin y Pinto, 2011, p. 593).

Pobreza. Como necesidad, estándar de vida, insuficiencia de recursos, carencia de seguridad básica, falta de titularidades, privación múltiple, exclusión, desigualdad, clase, dependencia y padecimiento inaceptable (Spicker, 1999, como se citó en Feres y Mancero, 2014, p. 119).

El Diccionario de la Lengua Española de la Real Academia Española define el sustantivo pobreza como “necesidad, estrechez, carencia de lo necesario para el sustento de la vida”.

Según Boltvinik: define los términos de pobreza en los que están asociados a un estado de necesidad y carencia y dicha carencia se relaciona con lo necesario para el sustento de la vida. Esto significa que la pobreza es una inevitable situación de comparación entre lo observado y una condición normativa (Feres y Mancero, 2014, p.756).

Según Amartya Sen (1981,) Premio Nobel de Economía señala que ante todo para la conceptualización de la pobreza hay que definir quién debe de estar en el centro de nuestro interés, en un sentido lógico, la pobreza es una característica de los pobres, como un grupo que forma parte de la sociedad, y en los cuales debemos de centrar nuestro análisis para conocer sus características. Lo anterior no debe significar que se niegue la interrelación e influencia que existe con los no pobres del mismo grupo social (Feres y Mancero, 2014, p. 800).

Así mismo Sen (1992) señala el concepto de pobreza a partir de las capacidades, es decir lo que la gente puede hacer, definiendo la pobreza como la ausencia de capacidades básicas que le permiten a cualquier individuo insertarse en la sociedad, a través del ejercicio de su voluntad. En un sentido más amplio, la pobreza no es cuestión de escaso bienestar, sino de incapacidad de conseguir bienestar precisamente debido a la ausencia de medios. En resumen Sen afirma que la pobreza no es falta de riqueza o ingreso, sino de capacidades básicas (Feres y Mancero, 2014, p. 823).

Según Ary Fields (2001) define la pobreza como la incapacidad de un individuo o una familia para disponer de los recursos suficientes para satisfacer sus necesidades básicas (Feres y Mancero, 2014, p.864).

Peter Townsend (1993, p. 446) analiza tres concepciones de la pobreza que se han desarrollado en el siglo XX, la pobreza como privación relativa, como subsistencia y como necesidades básicas. También define la pobreza como la situación en la que viven aquellos cuyos recursos no les permiten cumplir las elaboradas demandas sociales y costumbres que han sido asignadas a los ciudadanos: están material y socialmente carenciados en una variedad de formas que se pueden observar, describir y medir (Feres y Mancero, 2014).

David Gordon (2004, p. 51) toma como referencia la definición de pobre dada por el Consejo de Europa en el año de 1984 en donde se entenderá por pobre a aquellas personas, familia o grupos de personas cuyos recursos resultan tan limitados que se traducen en su exclusión del nivel de vida mínimamente aceptable en el estado miembro en el que vive (Feres y Mancero, 2014).

El Banco Mundial (1990, p. 323), señala que pobreza no es lo mismo que desigualdad, la pobreza se refiere al nivel de vida absoluto de una parte de la sociedad, y que por su parte la desigualdad se refiere a los niveles de vida relativos en la sociedad en general. Es decir, con un determinado nivel de desigualdad se podría encontrar un nivel de pobreza nulo, en donde nadie es pobre, así como también un nivel de pobreza máxima en donde todos son pobres (Feres y Mancero, 2014).

Paz. La paz no se puede mantener por la fuerza, solo se puede alcanzar por el entendimiento. No se puede subyugar una nación a la fuerza a menos de que elimines a todo hombre, toda mujer y todo niño. A menos que desees usar esas medidas tan drásticas, debes encontrar una forma de resolver las disputas sin recurrir a las armas (Albert Einstein).

Según Fernando Savater, escritor y filósofo: la paz equivale a la vida en libertad y sin temor de sufrir persecución o violencia por las propias ideas o forma de vida, siempre que se atengan a la legalidad. La paz no es estática, no equivale a una congelación beatífica de la vida, sino al ejercicio pleno y sin coacciones de los derechos de ciudadanía. Esto, como digo, dentro de los estados democráticos; y lo deseable será alcanzar un orden internacional en que sea también posible algo semejante entre los diversos estados, los cuales hoy están todavía unos respecto a otros en situación... asilvestrada" (Fundación Cultura de Paz, 2009, p. 47).

Paz: es tener presente en cada instante la igual dignidad de todos los seres humanos, capaces de crear, de inventar su destino, de no resignarse. Paz es vivir, serenamente, intensamente, sembrando cada día semillas de amor y de concordia. Paz es caminar a contraviento, todos distintos, todos unidos por valores comunes. Paz es compadecer, compartir, des-vivirse. Paz es transitar resueltamente desde una cultura secular de imposición y violencia a una cultura de comprensión y conciliación. Paz es, en suma, atreverse a pasar de la fuerza a la palabra". (Fundación Cultura de Paz, 2009, p.54).

Según el Comité Internacional de la Cruz Roja: "Proceso dinámico de cooperación entre los Estados y todos los pueblos, que debe fundarse en la libertad, la independencia, la soberanía nacional, el respeto de los derechos humanos y en una distribución justa y equitativa de los recursos para atender las necesidades de los pueblos (…) El respeto, en todas las circunstancias, de las normas de la humanidad, es esencial para la paz" (Fundación Cultura de Paz, 2009, p. 61).

Según Ban Ki-moon: secretario general de las Naciones Unidas: "Hacer la paz es mucho más que terminar la guerra. Es poner en lugar las instituciones y la confianza que llevarán a los ciudadanos hacia un futuro pacífico" (Fundación Cultura de Paz, 2009, p.67).

Trabajo social. Una actividad de ayuda técnica y organizada ejercida sobre las personas, grupos y comunidades tratando de ayudarlas a que se ayuden a sí mismas con el fin de procurar su más plena realización y su mejor funcionamiento social y mayor bienestar y esto se hará con la activación de los recursos internos y externos principalmente los ofrecidos por los servicios sociales y otras instituciones, por lo tanto, se trata de una actividad técnica que se estudia, se aprende y se enseña. También requiere un cuerpo de conocimientos que incluye teoría y práctica y utiliza técnicas y métodos que le son propios originando así una disciplina científica con los correspondientes estudios que se dan en la universidad (Martínez, 2004, p.218).

Según Mary Richmond (una de las primeras figuras del trabajo social, de EEUU) define el T.S como: El arte por el que se realiza una acción con y para personas diferentes colaborando con ellos para lograr al mismo tiempo su mejora (progreso) y el de la sociedad (Martínez, 2004, p. 112).

Según Gordon Hamilton (en 1950 y 1951), definió el trabajo social con una perspectiva más humanística: el trabajo social descansa en último término en ciertas presunciones o axiomas, dicen por ejemplo que el progreso o el mejoramiento humano es el objetivo de todas las sociedades, la ética derivada de éste y otros axiomas similares que conducen a las dos ideas centrales que sitúan al T.S como una profesión humanística (Martínez, 2004, p. 207).

Que la situación humana consta de persona y situación, o dicho de otro modo, de realidad objetiva y realidad subjetiva cuya interacción entre ellos es constante.

El método característico del trabajo social incorpora dentro tanto el conocimiento científico como los valores sociales en orden de alcanzar unos fines.

Bohem define el trabajo social del siguiente modo: El trabajo social pretende aumentar el funcionamiento social de los individuos (individualmente y en grupo), por medio de actividades

sociales que constituyen la interacción entre la persona, su contexto y su medio (Martínez, 2004, p. 306).

Violencia. Suele ejercerse cuando interviene la fuerza física o la amenaza de su uso, pero también cuando se actúa en una secuencia que causa indefensión en el otro", por lo que este autor la considera un proceso en el que participamos todos y no un simple acto cuyo fin es la afirmación del "dominio" a través del cual busca el "control" de la presencia y las condiciones del estar, así como hacer del otro un medio considerándolo como propio y operando siempre sobre el "estar" del sujeto (Vidal, 2008, p. 17-20).

Anceschi (2009) señala que la violencia es un concepto subjetivo de definición compleja, ya que puede adquirir diversos tipos de acepciones según el punto de vista desde el que lo analicemos. Así la definición no será la misma desde una perspectiva moralista o jurídica y dentro del ámbito jurídico un penalista no la definirá de la misma manera que un civilista (Vidal, 2008, p. 32).

Calabrese (1997, p. 112) indica que "la violencia y la agresión son dos caras de la misma moneda que tradicionalmente ha sido aceptada como mecanismo de control por los individuos que han ostentado el papel hegemónico dentro del grupo social que de uno u otro modo se han visto justificados y por lo tanto, legitimados en el ejercicio de esa violencia y de ese poder arbitrario" (Vidal, 2008).

Según Gorjón (2004, p. 31-32) señala que el propio Consejo General del Poder Judicial indica que "conceptualmente la violencia se presenta como un estadio más avanzado de la agresividad. No hay violencia en sentido técnico, por una agresión aislada, esporádica, sino que esa agresión debe producirse en un contexto de sometimiento de la víctima. El agresor -sujeto

dominante- se mueve en un ambiente en el cual la víctima se encuentra subordinada. Ello se produce paulatinamente en un contexto de continua agresión y correlativo deterioro de la personalidad de la víctima. En este sentido puede hablarse de relaciones de dominación" (Vidal, 2008).

Mullendre (1996, p. 27) señala que "la palabra violencia transmite una idea incompleta", puesto que esta puede tomar diversas formas que en su combinación den lugar a la intimidación, humillación y/o control (Vidal, 2008).

Blair (2009, p. 11) señala que cuando la violencia se asume en su dimensión política, los autores remiten, en esencia, al problema del Estado y definen violencia como "el uso ilegítimo o ilegal de la fuerza"; esto para diferenciarla de la llamada violencia "legítima", con la que quieren designar la potestad o el monopolio sobre el uso de la fuerza concedido al Estado. Señala que "la violencia en sentido estricto, la única violencia medible e incontestable es la violencia física. Es el ataque directo, corporal contra las personas. Ella reviste un triple carácter: brutal, exterior y doloroso. Lo que la define es el uso material de la fuerza, la rudeza voluntariamente cometida en detrimento de alguien" (Vidal, 2008).

Brownw (2007) indica que es necesario tener claro la diferencia entre tres conceptos claros: abuso, violencia y acoso. La violencia ya la hemos definido pero en el caso del abuso es preciso señalar que se refiere a una situación en la que la víctima es menor o que posee unas capacidades disminuidas o se encuentra en una situación de inferioridad (Vidal, 2008, p. 41).

Pos-conflicto. Proceso de una transformación social integral, donde es esencial la creación de una cultura de paz y convivencia humana como la reconstrucción de las condiciones institucionales y materiales para hacerla viable y sostenible en el largo plazo (Morales, 2015).

La OMS (2002, p. 3) define la violencia como "el uso intencional de la fuerza física o el poder contra uno mismo, hacia otra persona, grupos o comunidades y que tiene como consecuencias probables lesiones físicas, daños psicológicos, alteraciones del desarrollo, abandono e incluso la muerte." Incluyendo la intencionalidad de producir daño en la comisión de estos actos (Morales, 2015).

Reparación. "Los Estados tienen el deber de adoptar, cuando la situación lo requiera, medida especiales a fin de permitir el otorgamiento de una reparación rápida y plenamente eficaz. La reparación deberá lograr soluciones de justicia, eliminado o reparando las consecuencias del perjuicio padecido, así como evitando que se cometan nuevas violaciones a través de la prevención y la disuasión. La reparación deberá ser proporcionada a la gravedad de las violaciones y del perjuicio sufrido, y comprenderá la restitución, compensación, rehabilitación, satisfacción y garantías de no repetición" (Van Boven, 2000, p. 71).

La reparación, en Derecho Internacional, es un término genérico que incluye diversas medidas: restitutio in integrum, satisfacción, indemnización (Rodríguez Manzó, 2007, p.14).

La Corte IDH, en su jurisprudencia constante, ha señalado que: Las reparaciones, como el término lo indica, consisten en las medidas que tienden a hacer desaparecer los efectos de las violaciones cometidas. Su naturaleza y su monto dependen del daño ocasionado en los planos tanto material como inmaterial.

Sistema familiar. Según educación familiar Al hablar de sistema familiar no hacemos referencia solamente al individuo en su subjetividad, es decir, sistema familiar alude al mismo individuo y sus interacciones y relaciones con los demás. Es decir, entiende que el

comportamiento de un individuo no se da aisladamente, sino que tiene sentido dentro de un contexto en el que siempre hay «otros» implicados. Por ello, se puede certificar que su comportamiento está «conectado» de manera dinámica a los comportamientos de las personas con las que se relaciona -en su casa, en su trabajo, en su comunidad, en su sociedad, con el grupo de amigos (Educación Familiar Jimdo, s.f., p.4).

Marco Legal

Declaración de derechos humanos

La Declaración fue redactada por representantes de todas las regiones del mundo y abarca todas las tradiciones jurídicas. Formalmente adoptada por las Naciones Unidas el 10 de diciembre de 1948, es el documento más universal de los derechos humanos en existencia, describiendo los treinta derechos fundamentales que constituyen la base para una sociedad democrática.

Artículo 1: Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos y, dotados como están de razón y conciencia, deben comportarse fraternalmente los unos con los otros.

Artículo 2: Toda persona tiene los derechos y libertades proclamados en esta Declaración, sin distinción alguna de raza, color, sexo, idioma, religión, opinión política o de cualquier otra índole, origen nacional o social, posición económica, nacimiento o cualquier otra condición.

Además, no se hará distinción alguna fundada en la condición política, jurídica o internacional del país o territorio de cuya jurisdicción dependa una persona, tanto si se trata de

un país independiente, como de un territorio bajo administración fiduciaria, no autónoma o sometida a cualquier otra limitación de soberanía.

Artículo 3: Todo individuo tiene derecho a la vida, a la libertad y a la seguridad de su persona.

Artículo 5: Nadie será sometido a torturas ni a penas o tratos crueles, inhumanos o degradantes.

Constitución Política de Colombia 1991

Artículo 11: El derecho a la vida es inviolable. No habrá pena de muerte.

Artículo 12: Nadie será sometido a desaparición forzada, a torturas ni a tratos o penas crueles, inhumanas o degradantes.

Artículo 13: Todas las personas nacen libres e iguales ante la ley, recibirán la misma protección y trato de las autoridades y gozarán de los mismos derechos, libertades y oportunidades sin ninguna discriminación por razones de sexo, raza, origen nacional o familiar, lengua, religión, opinión política o filosófica.

El Estado promoverá las condiciones para que la igualdad sea real y efectiva y adoptará medidas en favor de grupos discriminados o marginados.

El Estado protegerá especialmente a aquellas personas que por su condición económica, física o mental, se encuentren en circunstancia de debilidad manifiesta y sancionará los abusos o maltratos que contra ellas se cometan.

Artículo 22: La paz es un derecho y un deber de obligatorio cumplimiento.

Ley de victimas

Ley 1448 de 2011: “Por la cual se dictan medidas de atención, asistencia y reparación integral a las víctimas del conflicto armado interno y se dictan otras disposiciones”.

Víctimas: Se consideran víctimas, para los efectos de esta ley, aquellas personas que individual o colectivamente hayan sufrido un daño por hechos ocurridos a partir del 1o de enero de 1985, como consecuencia de infracciones al Derecho Internacional Humanitario o de violaciones graves y manifiestas a las normas internacionales de Derechos Humanos, ocurridas con ocasión del conflicto armado interno. También son víctimas el cónyuge, compañero o compañera permanente, parejas del mismo sexo y familiar en primer grado de consanguinidad, primero civil de la víctima directa, cuando a esta (sic) se le hubiere dado muerte o estuviere desaparecida. A falta de estas (sic), lo serán los que se encuentren en el segundo grado de consanguinidad ascendente. De la misma forma, se consideran víctimas las personas que hayan sufrido un daño al intervenir para asistir a la víctima en peligro o para prevenir la victimización. La condición de víctima se adquiere con independencia de que se individualice, aprehenda, procese o condene al autor de la conducta punible y de la relación familiar que pueda existir entre el autor y la víctima.”

Tiene por objeto establecer un conjunto de medidas judiciales, administrativas, sociales y económicas, individuales y colectivas, en beneficio de las víctimas de las violaciones contempladas en el artículo 3º de la presente ley, dentro de un marco de justicia transicional, que posibiliten hacer efectivo el goce de sus derechos a la verdad, la justicia y la reparación con garantía de no repetición, de modo que se reconozca su condición de víctimas y se dignifique a través de la materialización de sus derechos constitucionales.

Ley de justicia transicional

Ley 1424 de 2010: “Por la cual se dictan disposiciones de justicia transicional que garanticen verdad, justicia y reparación a las víctimas de desmovilizados de grupos organizados al margen de la ley, se conceden beneficios jurídicos y se dictan otras disposiciones”.

Objeto de la ley: La presente ley tiene por objeto contribuir al logro de la paz perdurable, la satisfacción de las garantías de verdad, justicia y reparación, dentro del marco de justicia transicional, en relación con la conducta de los desmovilizados de los grupos armados organizados al margen de la ley, que hubieran incurrido únicamente en los delitos de concierto para delinquir simple o agravado, utilización ilegal de uniformes e insignias, utilización ilícita de equipos transmisores o receptores, y porte ilegal de armas de fuego o municiones de uso privativo de las Fuerzas Armados o de defensa personal, como consecuencia de su pertenencia a dichos grupos, así como también, promover la reintegración de los mismos a la sociedad.

DISEÑO METODOLÓGICO

PARADIGMA

La investigación holística es un método racional, sistemático y persistente, empleado en la búsqueda organizada del conocimiento, para conocer lo más cercana posible a la verdad, la esencia o naturaleza del ser humano y su entorno. Para consolidar la tendencia natural de disfrutar de una vida útil, saludable y feliz. La cual proviene de la sabiduría amorosa y de una buena relación con las leyes de la naturaleza (Barrios, 2014, p. 15). Desde allí se debe tomar en cuenta que la investigación se realiza desde cercanía de las personas investigadas, para adentrarse en las situaciones y expresiones y luego convalidarse con la información recolectada, así mismo se establece entonces, el método fenomenológico desde Heidegger (2006, p. 11), quien refiere que es una interpretación, aclaración explicativa del sentido del ser, un mundo socio histórico donde la dimensión fundamental de toda conciencia humana es histórica y sociocultural y se expresa por medio del lenguaje.

Enfoque de la Investigación

De acuerdo a las características encontradas en esta investigación se implementa desde un enfoque cualitativo ya que "la investigación cualitativa se enfoca a comprender y profundizar los fenómenos, explotándolos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con el contexto" (Hernández Sampieri, Fernández y Baptista, 2010, p. 309).

Así mismo el enfoque cualitativo, resulta el más adecuado para este tipo de estudio porque ve al ser humano de una manera holística.

A su vez enfocándonos en las características básicas que se describen de este tipo de estudio cualitativo que plantean Fraenkel y Wallen (1996):

El ambiente natural y el contexto que se da el asunto o problema es la fuente directa y primaria, y la labor del investigador constituye ser el instrumento clave en la investigación.

La recolección de los datos es una mayormente verbal que cuantitativa.

Los investigadores enfatizan tanto los procesos como lo resultados.

El análisis de los datos se da más de modo inductivo.

Se interesa mucho saber cómo los sujetos en una investigación piensan y qué significado poseen sus perspectivas en el asunto que se investiga (Aguirre, Marentes y Castañeda, 2008, p.38).

Diseño Investigativo

De acuerdo a lo que se hallado dentro de esta investigación se establece entonces, el método fenomenológico desde Heidegger (2006, p. 11), quien menciona que las personas son un ser en el mundo, pero no sólo un mundo físico: éste incluye sus relaciones con las demás personas, además es un mundo que él construye y modifica, pero sobre todo que se encuentra inmerso en él, así como en el estudio de su mundo sugiere la forma de interpretarlo y vivirlo.

Es por esto que la investigación se aborda desde este método al centrarse en el logro de los objetivos propuestos a través de la realidad social y el contexto de cada una de las mujeres que intervienen en esta investigación.

Alcance de la Investigación

El alcance de esta investigación es de tipo descriptivo ya que los estudios descriptivos "buscan especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis" (Dankhe, 1986, p. 109).

Se escoge el alcance de tipo descriptivo ya que lo que se pretende es describir la situación de reinserción social vivida por la población de mujeres en la asociación de la comuna 8 del barrio Antonia Santos al identificar de qué manera han venido desarrollando su vida en sociedad y su restablecimiento familiar.

Población y Muestra

Población

Para llevar a cabo la investigación se identificó a la asociación de mujeres brisas de paz, quienes son víctimas del conflicto armado, el cual está compuesto por 10 mujeres en edades que oscilan entre 28 a 43 años vinculadas a la Asociación de mujeres del Barrio Antonia Santos comuna 8 de la ciudad de San José de Cúcuta.

Muestra

Muestreo no probabilístico:

Para Castro (2003), La no probabilística, la elección de los miembros para el estudio dependerá de un criterio específico del investigador, lo que significa que no todos los miembros de la población tienen igualdad de oportunidad de conformar (Tesis de Investigadores, 2012, p. 239).

Este tipo de muestra se escoge al ser la apropiada para la ejecución de la elección de la población a investigar y se determina tomar como muestra las 10 mujeres que pertenecen a la asociación Brisas de paz de la comuna 8 del Barrio Antonia Santos al tener la característica de ser víctimas del conflicto armado, representando gran relevancia a la principal temática de la presente investigación.

Técnicas e Instrumentos

Técnicas

Se toman como instrumentos de intervención en las mujeres las técnicas de observación y entrevistas estructuradas y estructuradas para la recolección de los datos que determinan los resultados de la investigación.

"El uso de estas técnicas está vinculado con las concepciones y visiones que se tienen sobre la práctica profesional y la realidad social, no estando aisladas de los contextos donde se aplican, ni de los postulados teóricos o metodológicos que las fundamentan" (Vélez Restrepo, 2003, p. 15).

La observación:

La observación es la acción de observar, de mirar detenidamente, en el sentido del investigador es la experiencia, es el proceso de mirar detenidamente, o sea, en sentido amplio, el experimento, el proceso de someter conductas de algunas cosas o condiciones manipuladas de acuerdo a ciertos principios para llevar a cabo la observación (Pardinas, 2005, p. 89). Desde esta técnica de recolecta los datos significados de las mujeres que hacen parte de la asociación, como edades, comportamientos gestuales durante el desarrollo de las actividades.

La observación participante:

Hay que distinguir entre lo que es “observación” y “observación participante”. La primera es una técnica para la recogida de datos sobre comportamiento no verbal, mientras que la segunda hace referencia a algo más que una mera observación, es decir, implica la intervención directa del observador, de forma que el investigador puede intervenir en la vida del grupo.

Se entiende por observación participante aquella en la que el observador participa de manera activa dentro del grupo que se está estudiando; se identifica con él de tal manera que el grupo lo considera uno más de sus miembros.

Es decir, el observador tiene una participación tanto externa, en cuanto a actividades, como interna, en cuanto a sentimientos e inquietudes. En palabras de Goetz y LeCompte (1998, p.518) “la observación participante se refiere a una práctica que consiste en vivir entre la gente que uno estudia, llegar a conocerlos, a conocer su lenguaje y sus formas de vida a través de una intrusa y continuada interacción con ellos en la vida diaria La observación participante conlleva la implicación del investigador en una serie de actividades durante el tiempo que dedica a observar a los sujetos objeto de observación, en sus vidas diarias y participar en sus actividades para facilitar una mejor comprensión. Para ello es necesario acceder a la comunidad, seleccionar las personas clave, participar en todas las actividades de la comunidad que sea posible, aclarando todas las observaciones que se vayan realizando mediante entrevistas (ya sean formales o informales), tomando notas de campo organizadas y estructuradas para facilitar luego la descripción e interpretación.”

Tomando como base esta técnica de gran relevancia para desarrollar la investigación desde el enfoque cualitativo, en cada encuentro se llevó a cabo el seguimiento mediante un diario

de campo así mismo se hicieron actividades de integración grupal, logrando la confianza e empatía de las mujeres de las asociación.

Entrevista semi estructurada: el esquema de preguntas y secuencias no está prefijado las preguntas suelen ser de carácter abierto y el entrevistado tiene que construir la repuesta. Son entrevistas flexibles y permiten mayor adaptación a las necesidades de la investigación y a las características de los sujetos, requieren más preparación por parte del entrevistador.

Para Sabino, (1992, p. 116) comenta que la entrevista, desde el punto de vista del método es una forma específica de interacción social que tiene por objeto recolectar datos para una investigación.

El investigador formula preguntas a las personas capaces de aportar datos de interés, estableciendo un diálogo peculiar, asimétrico, donde una de las partes busca recoger informaciones y la otra es la fuente de esas informaciones. Por razones obvias sólo se emplea, salvo raras excepciones, en las ciencias humanas.

La ventaja esencial de la entrevista reside en que son los mismos actores sociales quienes proporcionan los datos relativos a sus conductas, opiniones, deseos, actitudes y expectativas, cosa que por su misma naturaleza es casi imposible de observar desde fuera. Nadie mejor que la misma persona involucrada para hablarnos acerca de todo aquello que piensa y siente, de lo que ha experimentado o proyecta hacer.

En el desarrollo de la ejecución de las entrevistas se brindó un espacio de dialogo, pero con base en la formulación de cada pregunta estructurada que respondieran al logro de los resultados que se pretendían obtener.

En la entrevista semi-estructurada se puede aplicar desde el enfoque cualitativo al no ser formalizada y se tiene la libertad de explorar a fondo la persona que se entrevistando. “es aquélla en que existe un margen más o menos grande de libertad para formular las preguntas y las respuestas” (Sabino 1992, p. 18).

En esta fase del encuentro se aplicó cada entrevista a las mujeres resaltando la importancia de las expresiones al momento de contestarlas, dando el resultado esperado ya que se pudo identificar percepciones, sentimientos , ideologías, de forma individual permitiendo un conocimiento más idóneo y pertinente para el logro de la investigación.

Técnicas de Análisis de Información

Análisis Categorial

En el análisis de la información de una investigación cualitativa a medida que se avanza en la recolección de la información se van desencadenando diferentes datos y temáticas que se deben analizar para llegar al logro del objetivo de la investigación, es por esto que se realiza el análisis categorial en el que se plasman los objetivos principales en donde se describen las categorías a analizar y relacionar con la investigación por medios de las técnicas que permiten contrarrestar la información, seguidamente pasando al proceso de sistematización y codificación mediante el cual se agrupa la información obtenida en categorías que concentran las ideas, conceptos o temas similares descubiertos por el investigador, o los pasos o fases dentro de un proceso (Rubin y Rubin, 1995, p. 612).

Para el logro del análisis se escogieron las categorías pertinentes para que respondieran a cada objetivo planteado en la investigación, así mismo se derivaron diferentes subcategorías las cuales se articularon con las teorías, logrando responder a las preguntas formuladas obteniendo resultados significativos.

Como segunda medida de análisis de la información se realizó el proceso de sistematización de las entrevistas realizadas las cuales fueron articuladas con las categorías y subcategorías desde el análisis categorial, organizado para mayor identificación por medio de la asignación de la codificación expresada de la siguiente forma:

Cuadro1. Identificación de la Codificación

CODIFICACION: E1MA2	
E1	**E:** Entrevista **1:** Número de entrevista
MA2	**MA:** Mujer Asociación brisa de paz **2:** Número de pregunta

Fuente. Elaboración propia

A su vez como seguimiento del análisis mediante la sustentación se realizó el análisis de recurrencias que permitió dar una verificación más detallada de la información y hallazgos encontrados.

Triangulación

La triangulación Según Denzin (1970, p. 239) es la combinación de dos o más teorías, fuentes de datos, métodos de investigación, en el estudio de un fenómeno singular.

Basado bajo este concepto se realizó el proceso de la triangulación ya que por medio de ella se comprenden dieron los resultados de hallazgos encontrados por medio de las técnicas aplicadas durante la investigación, al hacer esto se definieron las debilidades, fortalezas y se resaltan las problemáticas más significativas dentro del estudio.

Subrayado Analítico

Mediante el subrayado se puedo estudiar y comprender detalladamente los hallazgos encontrados en las metodologías de estudio de la investigación al visualizarlas y diferenciar las debilidades y fortalezas encontradas y así permitir identificar los resultados con mayor veracidad y relevancia para la investigación.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

RESULTADOS

Subcategoría: Impacto del conflicto

> Una vez que se ha conseguido un alto el fuego entre los contendientes, la tarea de restaurar la paz es más difícil que antes del inicio de la violencia pues, los efectos visibles y no visibles dejados por la misma permanecen durante un largo período de tiempo. (Hueso García, 2000, p. 139).

El conflicto armado que ha sufrido Colombia ha afectado a toda la población civil en general , porque tanto las víctimas directas como las indirectas han sufrido la violencia desde diferentes afectaciones; aunque para las víctimas directas ha tenido efectos devastadores, ya que los crímenes cometidos inicia desde los niños, niñas adolescentes y adultos desde diversas implicaciones morales, éticas, legales, económicas que han atentado contra la integridad de los colombianos y en su desarrollo cultural y emocional.

Dentro de los hallazgos encontrados en la investigación se evidencia en el cuadro de análisis de recurrencias que la categoría que más asertividad tiene y la cual genera más relevancia mediante el desarrollo de las técnicas de las entrevistas es la del impacto del conflicto , ya que entorno a las preguntas realizadas las mujeres expresaron que lo que han sufrido durante y después de la vivencia del conflicto ha sido un proceso muy arduo y duro para poder continuar con sus vidas y la de sus familias.

Cuadro2. Análisis de recurrencias

CATEGORIA INDUCTIVA	CODIFICACION	CATEGORIA DEDUCTIVA
Impacto del conflicto	E1MA1, E1MA2,E2MA1,E3MA1,E3MA2,E4MA1,E5MA1,E5MA2,E6MA1,E7MA1,E7MA2,E8MA1, E9MA1,E9MA2,E10MA1,E10MA2,E10MA3, E10MA1,E10MA2,E11MA1,E11MA2,E12MA1,E12MA2,E13MA1,E14MA1,E14MA2.	El inicio de la violencia y los efectos visibles y no visibles dejados por la misma

Fuente: Elaboración propia

Se puede identificar que desde los diversos hechos victimizante que cada una presenta, el impacto generado ha desencadenado factores agravantes en cada una de ellas, iniciando por la pérdida total de su seguridad como ciudadana, la muerte de familiares, perdida de todos los bienes conseguidos con mucho esfuerzo a lo largo de sus vidas, esto ha traído consigo un sesgo de problemáticas tanto psicosociales como económicas, de las que algunas aún no se han podido recuperar, por los daños ocasionados que generaron impactos que afectaron la integridad y la habilidad para relacionarse socialmente lo que genera una inestabilidad emocional que afectan directamente las capacidades individuales de las personas víctimas.

Desde la perspectiva de las mujeres habitantes del barrio Antonia Santos quienes fueron víctimas por un escenario comunitario transformado en un lugar de guerra, en donde se implanto el miedo y la ansiedad a toda la comunidad en general del barrio, así como lo expresa un actor E10MA3 de la investigación “las humillaciones e incertidumbres vividas en esos momentos son indescriptibles por el miedo que sentíamos de salir a las calles para ir trabajar y dejar salir a nuestros hijos a ir a estudiar, el recordarlo nos representa volver a pensar en el miedo y el dolor

que esto genero para nosotros. Al escuchar los testimonios de las victimas afectadas se denota que el impacto generado ha sido una situación que ha afectado totalmente la vida de la personas.

Para estas mujeres víctimas aunque el conflicto ya paso hace algunos años los daños causados aún no se han podido sanar ni restaurar, porque se siguen sintiendo victimizadas por un estado que no les garantiza garantías de no repetición, ni el cumplimiento de los derechos como víctimas, aun ya existiendo una ley de victimas que busca reparar, atender, y tenerlas en cuenta, para ellas no es suficiente para la dimensión de la tragedia que se generó, al ver la impunidad por parte de la ley para los agresores que generaron la violencia, esto aumenta en ellas el dolor, resentimiento y odio.

Dentro de los parámetros de la investigación que se quiere lograr se evidencia que el contexto vivido por las victimas para la reinserción social comunitaria se puede evidenciar como resultado desde esta categoría que ha sido un trabajo muy duro por parte de las personas afectadas ya que el impacto generado fue alto para el continuar con sus vidas, así mismo se denota que la responsabilidad no es solo del estado sino también de la sociedad en general donde se debe salir de la indiferencia del conflicto por las personas que no han sido víctimas directas y crear espacios de acciones ciudadanas donde se brinde el apoyo incondicional y emocional a las personas afectadas promoviendo la reconciliación y recuperación de la sociedad como ciudadanos.

Construcción de paz

Galtung señala que el mundo está mal preparado para llevar a cabo esta tarea. Sin embargo son fundamentales, ya que si no se hace nada por atajar el conflicto en las raíces del mismo, tarde o temprano la violencia volverá a surgir cuando los horrores del último estallido haya desaparecido de la memoria colectiva y, por tanto, se corre el peligro que “después de la

violencia" se transforme en "antes de la violencia"." Lo cual nos remite a concluir que para que exista reconstrucción después del conflicto se debe dar unas fases y premisas que permitan el logro y la satisfacción de las personas involucradas lo que genera una transformación representativa (Hueso García, 2000, p. 139).

En la Comuna 8 del Barrio Antonia Santos en la Asociación de Mujeres "Brisas de Paz" se logra evidenciar que se muestra un incierto proceso de construcción de paz, debido a que las integrantes de esta comunidad manifiestan el poco conocimiento del tratado de paz y la poca participación ciudadana; a lo que el actor social de este conjunto de mujeres se retroalimenta con el pasar de los días en las diferentes situaciones de violencia vividas por los integrantes de ella para ejercer así mismo su gestión en el aspecto público.

Cuadro 3. Análisis de recurrencias

CATEGORIA INDUCTIVA	**CODIFICACION**	**CATEGORIA DEDUCTIVA**
Construcción de Paz	E2MA3,E2MA4,E4MA3,E4MA4,E6MA3,E6MA4,E8MA3,E8MA4,E12MA5,	curar las heridas abiertas con ocasión del enfrentamiento entre las partes y reparar los daños materiales

Fuente. Elaboración propia

Por otra parte al grupo le falta empoderamiento en los temas de edificación de la paz para poder seguridad y un desarrollo de sus mecanismos en el ámbito social, económico y político logrando así una estabilidad estructural el cual fortalece la sociedad y su convivencia pacifico,

demostrando la participación de cada uno, aunque se visualiza la negatividad en este proceso puesto que las consecuencias son aleatorias porque no sienten la seguridad por medio del Estado debido a que la gente inocente de estos actos ha sido víctima del conflicto y este no ha llevado a cabo una solución en la situación que vive cada una.

Igualmente como agentes de cambio es fundamental generar la participación y educación en la que se crea la construcción cultural en el ámbito político, social y económico para que este conglomerado de víctimas del conflicto entren en juego con la sociedad y así se vayan formando sus interacciones humanas en el entorno de una toma de decisión diferente para la aceptación de la evolución de la región fomentando un cambio en la noción de paz negativa alcanzando una calidad de vida en el que se reconozcan sus derechos y las posibilidades de desarrollo social e individual.

Reparación social.

En este proceso de reparación social se visualiza poca credibilidad en las mujeres víctimas del conflicto puesto manifiesta la comunidad y da a conocer que han sido ignorado en el contexto político ya que determinadas integrantes no han sido tomadas en cuenta al momento de sus declaraciones afectando su proceso humano psicosocial en el que no han sido reconocidas para la reconstrucción de sus vidas.

Así mismo es primordial que ellas conozcan que son parte de este proceso de reparación teniendo en cuenta lo que expresan pues sido quebrantados sus derechos, y las diversas afectaciones las han llevado al terror y la fragmentación social, o por otro lado, a la cohesión disminuyendo su credibilidad en las medidas que tome el Estado para subsanar esas afectaciones, puesto que la violencia ha dejado un gran impacto en sus vidas sintiendo que no son participes y que no pueden llegar a contemplar su reparación integral.

Por ello se logra percibir cierto grado de desigualdad frente a las situaciones que vivieron las víctimas en el que por medio de sus declaraciones no logran divisar una consolidación de sociedad justa y democracia estable; ya que para ellas es notorio que el Estado debe cumplir con un compromiso fundamental de la reconstrucción de la confianza de la población en general, igualmente se debe comprender la problemática frente al daño de la salud mental de los actos delictivos los cuales no permiten en este conglomerado de mujeres el disfrute de un bienestar dentro del contexto social, relacional, familiar, político y cultural.

Reconciliación.

En el transcurso de esta investigación se reflejó que las integrantes de la asociación están dispuestas a dar su perdona los excombatientes pero también buscan la ayuda para ellas y que les garanticen la no repetición de los hechos cometidos por los victimarios, teniendo en cuenta que el tiempo es el que ha ido sanando esos momentos de dolor, se percibe esperanza en que esta lucha de tanto tiempo acabe, pero aun así existe el temor de ser violentadas nuevamente las lleva a dudar de su seguridad y que su integridad se vea afectada nuevamente.

Cuadro 4. Análisis de recurrencias

CATEGORIA INDUCTIVA	CODIFICACION	CATEGORIA DEDUCTIVA
Reparación social	E2MA5,E4MA5,E6MA5,E8MA5,E10MA4	Los esfuerzos por lograr que las personas que están afuera del sistema social, puedan reingresar.

Fuente: Elaboración propia

Por otra parte dejan claro que el miedo sigue en pie debido a que son provocaciones de las emociones colectivas en la que las se ven en duda de la legitimación de la no violencia puesto que construcción comunal de la imagen de aquellas personas que hicieron tanto daño que estos

son visualizados como un “destructor de la sociedad”, el que puede nuevamente atentar contra la paz, seguridad y la tranquilidad; igualmente su cultura y costumbre pueden entrar en conflicto con los diferentes valores, significados y creencias de la colectividad de mujeres y el entorno social confrontando sus intereses presentes y futuros.

Incluyendo todo lo mencionado pro rumbo en el que han transitado las víctimas les permite comprender la paz en distintos contextos, como que la paz es imperfecta que de la cual se requiere de una cimentación constante con un sustento de conocimiento profundo en el que se permite ser base en derechos humanos y garantías sociales.

Afecto

Manfred Max Neef: la subsistencia, el afecto y la participación, como necesidades axiológicas; y el Ser, tener, hacer y estar, como necesidades existenciales. El Afecto según el Ser: “Autoestima, solidaridad, respeto, tolerancia, generosidad, receptividad, pasión, voluntad, sensualidad, humor.”; Afecto según el Tener: “Amistades, parejas, familia, animales domésticos, plantas, jardines”; Afecto según el Hacer: “Hacer el amor, acariciar, expresar emociones, compartir, cuidar, cultivar, apreciar.”; Afecto según el Estar: “Privacidad, intimidad, hogar, espacios de encuentro.”

Cuadro 5. Análisis de recurrencias

CATEGORIA INDUCTIVA	**CODIFICACION**	**CATEGORIA DEDUCTIVA**
Afecto	E10MA1,E10MA2,	Salud física, salud mental, equilibrio, solidaridad, humor, adaptabilidad

Fuente: Elaboración propia

En cuestión del afecto ha sido muy importante puesto que ella no le han dado importancia a ese momento vivido en el cual tiene cicatrices internas y en muchos casos imborrables ya que su salud mental es disimulada ante la población civil, se logra visualizar poca importancia en su razón de salir a adelante percibido por la depresión que sienten puesto que los diferentes hechos no afectan a cada persona por igual generando dificultades afectivas que de alguna forma representa el dolor y profunda incertidumbre que dejo esta guerra.

Más allá de lo mencionado anteriormente se han visto afectadas en el logro de sus proyectos de vida debido a que han llegado del desplazamiento sin nada, sintiéndose rechazadas socialmente y solo aceptadas por algún familiar que brindo ayuda en el momento en el que se había vivenciado el conflicto, surgiendo entre ellas desconfianza en su nuevo entorno generando la carencia afectiva que influye en su ambiente psicosocial y emocional.

Valores sociales.

En el análisis que se realiza con la comunidad se observa que el acompañamiento entre la comunidad de mujeres les ha permitido un equilibrio emocional en el que mejora su adaptabilidad social mejorando igualmente su salud mental en los aspectos de la guerra permitiéndoles tomar valores corporativos, es decir el fortalecimiento en el que se conforman redes de apoyo desde la dinámica relacional logrando potenciar sus capacidades individuales y grupales, activando las redes sociales institucionales conformando nuevos lazos y vínculos colectivos.

Cuadro 6. Análisis de recurrencias

CATEGORIA INDUCTIVA	CODIFICACION	CATEGORIA DEDUCTIVA
Valores Sociales	E10MA2	Un proceso de una transformación social integral, donde es esencial la creación de una cultura de paz y convivencia humana como la reconstrucción de las condiciones institucionales

Fuente: Elaboración propia

Se resalta que por medio de esta asociación se promueve la participación de todas las integrantes para gestionar recursos que lleven a la transformación de las problemáticas sociales mencionadas anteriormente, este cambio posibilita identificar las fortalezas de cada miembro permitiendo compartir y hacer frente a sus momentos de dolor, incertidumbre y dificultades en su proceso de superación; de tal forma que todo esto tiene un valor agregado en su vida cotidiana que aporta a sus actitudes de esperanza y participación e implicación en los procesos frente al nuevo cambio.

DISCUSION

Percepciones de las mujeres integrantes de la asociación frente al proceso de pos posconflicto

En el desarrollo del presente objetivo se pretende identificar plenamente cual ha sido la percepción por parte de la población delimitada, en síntesis, las mujeres sobre el proceso del proceso de paz cuya finalidad se enfoca principalmente en la disminución por parte de los actores armados de las vulneraciones frente a los derechos de las personas.

Antes de entrar a determinar de forma directa la percepción se establece lo mencionado por el teórico (Uribe López, 2013, 334) señalando que el conflicto Colombiano ha sido considerado por los diversos analistas políticos del mundo como la guerra civil más prolongada de la historia de la humanidad, esto para hacer énfasis a que dicha prolongación del conflicto armado ha venido transformando en la estructura de la sociedad, sus formas de organización, participación ciudadana, situación económica, política y cultural.

Entre 1948 y 1965 hubo una guerra tan sangrienta que este periodo se conoce como la "época de la violencia". En el año 1958, el poder se distribuyó entre los dos poderosos partidos tradicionales y los demás grupos de presión no pudieron participar en los procesos políticos. Eso tuvo como consecuencia que, a mediados de los años sesenta, se formaran las dos guerrillas de izquierda más importantes hasta hoy: Las Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia (FARC) y el Ejército de Liberación Nacional (ELN) (Colombia.com . (s.f.).

En la anterior definición se determina la existencia de dos grupos armados al margen de la Ley, sin embargo, el principal actor en el proceso de paz que se desarrolló en el país corresponde a las FARC. Seguidamente para conocer en primera medida que es lo que piensa cada uno de la población se puede desarrollaron una serie de interrogantes, el primero corresponde a la

disposición a conceder perdón a los integrantes del grupo al margen de la ley que causaron daño en su vida donde se obtuvieron las siguientes respuestas. “No sé, tendría que pasar más tiempo, de pronto si lo haría” (p.r.01) “no sé porque aun sufro por la pérdida de mi hijo” (p.r.02) “que para que uno guardar es odio, si ya el tiempo no se va a devolver” (p.r.05) “si” (p.r.06).

Conforme a las respuestas obtenidas se puede señalar que existen muchas concepciones sobre la disposición que establecen las mujeres a las que se intervino, donde algunas todavía sienten la afectación de sus seres queridos y más cuando esta situación se ha desarrollado por medio del conflicto interno armado, siendo una perdida más notoria en el núcleo familiar.

No obstante se determina que existen otro tipo de situaciones donde las personas prefieren no establecer aspectos negativos ante la situación que se está presentando, circunstancia que se delimita más en el ámbito personal del individuo como tal. Y por último se reseña que existe disposición pero no en la manera en cómo se está desarrollando el proceso de paz, comprendiendo que las condiciones solamente son establecidas por parte de los insurgentes que durante mucho tiempo han generado daños a nivel social.

Es oportuno señalar que estas mujeres se determinan por ser víctimas, es por esta razón que ellas esperan que las acciones que se desarrollen en el proceso cumplan como tal con un conjunto de aspectos que se han desarrollado en otro tipo de procesos de paz, una de ellas es la garantía de la no repetición, donde se puede mencionar lo siguiente:

El Estado debe implementar una serie de medidas con el fin de garantizar que no se repitan las violaciones a los derechos humanos, ni las infracciones al DIH que generaron la victimización (Unidad para las Victimas, s.f.).

Por medio de esta solicitud lo que se busca principalmente es que el Estado mediante sus organizaciones y demás instituciones realicen cualquier tipo acción para que esta situación no se vuelva a presentar generando los mismo daños que se han percibidos.

Como en el proceso de paz participa de forma activa el Estado colombiano se desarrolló el siguiente interrogante sobre la opinión del proceso de paz, obteniendo recurrentemente las siguientes respuestas:

Cuadro 7. Triangulación de la información

CATEGORIA	SUBCATEGORIA	CODIGO	DESCRIPCION
Reinserción social	Reparación Social	RS.RS.07	¿Qué opinión tiene frente al proceso de pos acuerdo que se está realizando el estado? **QUE ESO ES PURAS MENTIRAS**
Reinserción social	Reparación Social	RS.RS.08	¿Qué propone usted desde su postura de victima para la construcción de paz? **QUE ELLOS DIGAN LA VERDAD DE TODO LO QUE HICIERON Y PIDAN PERDON A TODA LAS PERSONAS QUE AFECTARON**
	Reparación Social	RS.RS.09	

Fuente: Elaboración Propia.

Sobre este interrogante se comprende que la percepción es muy variada, sin embargo los aspectos negativos están inmersos argumentando que no existe credibilidad en lo que se está desarrollando, como también no se conoce en primera mano los beneficios que se están ofreciendo a los victimarios y por último se concibe que es pertinente la generación de una serie de acciones de forma directa hacia las víctimas.

Dinámicas culturales sobre relaciones interpersonales desde la reinserción social

La reinserción social se caracteriza por ser un procedimiento importante que se pretende desarrollar en el proceso de paz, donde las personas que han participado en el conflicto interno armado puedan desarrollar acciones efectivas en la sociedad, como es el caso de la participación política, la integración en un empleo formal y otro tipo de situaciones que generen beneficios para todos.

Las victimas infortunadamente es una población muy amplia en la sociedad colombiana, indicando que una de las acciones más reprochables corresponde al desplazamiento forzado, donde un alto nivel de personas se les ha coaccionado para que abandonen sus hogares y demás actividades que desarrollaban principalmente en el espacio rural del país. Esta situación se presentó de forma constante y por esta razón se determina la realización del interrogante donde se pretende adquirir conocimiento sobre el proceso de adaptación social en la comunidad donde la persona vive actualmente. “he conseguido trabajo y con la asociación se hace cosas muy bonitas para nosotras las victimas” (RS.IN.01) “fue muy difícil volverme a sentirme segura acá en el barrio” (P.IC.05).

Muchas situaciones se presentaron conforme la reinserción de las personas ante una vida social, económica, laboral y forma adecuada, donde en algunas se puede señalar de forma directa el apoyo recibido por una serie de organizaciones donde las victimas cumplen un rol importante en el desarrollo de actividades para el beneficio propio. Otra de las situaciones que se presentan se enfoca en el nivel de seguridad de las victimas porque las sensaciones se relacionan con la repetición de este tipo de actos hacia ellos por los cuales han sufrido de forma considerable.

No obstante el proceso no ha sido fácil pero en la actualidad los frutos son importantes, siendo el caso de la estabilidad laboral y el conocimiento de nuevas personas en el lugar donde

viven, creando relaciones y lazos que fomentan de forma directa el progreso de la víctima en la sociedad.

Cuadro 8. Análisis triangulación

CATEGORIA	SUBCATEGORIA	CODIGO	DESCRIPCION
Necesidades Humanas	Subsistencia	NH.S.08	¿Qué afectaciones ha tenido para su vida el conflicto? DEJAR A MI FAMILIA Y QUE AL PRINCIPIO VIVIAMOS CON MUCHO MIEDO, Y **TENER QUE EMPEZAR OTRA VEZ ACA CON NADA NI TRABAJO NI NADA**
Necesidades Humanas	Afecto	NH.A.03	¿Se siente dispuesta a conceder perdón a los integrantes del grupo al margen de la ley que causaron daño en su vida? NO, POR QUE NO SOLO **AFECTARON A MI FAMILIA SI NO A MUCHA GENTE INOCENTE QUE YO CONOCIA Y QUERIA MUCHO**.

Fuente: Elaboración propia

El teórico Morales (2016, p.110), un experto investigador y asesor en temas de transición hacia la paz y desarrollo, como “Un proceso de una transformación social integral, donde es esencial la creación de una cultura de paz y convivencia humana como la reconstrucción de las condiciones institucionales y materiales para hacerla viable y sostenible en el largo plazo”.

La convivencia es un proceso importante que contiene diferentes aspectos, entre los cuales se puede determinar la creación de ambientes pacíficos, el cumplimiento de valores y principios como la tolerancia, el respeto, la solidaridad y el servicio hacia los demás. Igualmente se determina que este tipo de acciones se pretende al largo plazo, donde es oportuno que cada la

integración social como lo establece este objetivo fomente las relaciones interpersonales donde se obtienen grandes beneficios.

Otra de los interrogantes que se ha desarrollado conforme a la solución del presente objetivo consiste en conocer las afectaciones que se han presentado en la persona frente al conflicto obteniendo las siguientes respuestas: “muchos, porque he pasado hambre con mis dos hijos sin trabajo a veces y hasta hace un año que ya me pude venir a vivir acá en este lote” (RS.SE.01) “pues doctora que quede sola, sin mi esposo y me ha tocado muy duro para salir adelante” (P.IC.36)

En el desarrollo del objetivo se ha determinado que la reinserción es un proceso en el que se pueden presentar diferentes tipos de problemáticas y dificultades, donde el aspecto económico cumple un rol importante, señalando que el poder adquisitivo de las personas es muy mínimo para la satisfacción de las necesidades básicas de la familia junto a sus integrantes.

Sobre esta situación se identifica que otra teoría, donde se anexa que la idea de reinserción social hace mención a volver a incluir en la comunidad a un individuo que, por algún motivo, quedó marginada. El concepto suele utilizarse para nombrar a los esfuerzos por lograr que las personas que están afuera del sistema social, puedan reingresar. (Pérez y Merino, 2014, p. 1).

Necesidades, satisfactores y bienes durante el desarrollo del pos-acuerdo en las mujeres vinculadas a la asociación de mujeres del barrio Antonia santos

Las expectativas por el pos-acuerdo son situaciones que no solamente son esperadas por las victimas sino por la sociedad en general, argumentando que el país frente a esta situación ha

estado conmocionada a causa de las diferentes lesiones que se han presentado donde las mujeres han sido objetivo de acciones violentas que denigran de forma directa su integridad personal.

Señalando este objetivo con aspectos teóricos se puede mencionar que para que exista reconstrucción después del conflicto se debe dar unas fases y premisas que permitan el logro y la satisfacción de las personas involucradas lo que genera una transformación representativa (Hueso García, 2000, p. 139). Claramente se determina la importancia de las fases para que las personas en búsqueda de la transformación de sus vidas, estos procesos son importantes para las victimas porque en ellos se identifica de forma directa la participación y la creación de estrategias donde se pretende restablecer los derechos y libertades que han sido vulnerados.

Si bien es cierto lo que se busca por medio del acuerdo de paz consiste la generación de paz en el país, estableciendo como interrogante las proposiciones para la construcción de este derecho de las personas obteniendo las siguientes respuestas. **“**que nos garanticen más ayuda a las víctimas” (RS.RS.01) “que el estado nos garantice que eso no vuelva a pasar y más seguridad por la ciudad” (RS.RS.03)

Mediante este interrogante se determina de forma directa las necesidades de las mujeres vinculadas a la organización en el barrio Antonia Santos, siendo oportuno hacer énfasis en cada uno de ellos a causa de la realidad existente. En primer lugar se determina la cooperación a las mujeres que han sido víctimas, donde la administración nacional, departamental y municipal desarrolle diferentes tipos de acciones en búsqueda de generar participación directa.

Anteriormente se mencionó la necesidad de la no repetición identificando que esta necesidad es importante en la sociedad para que las acciones que se cometieron y que generaron daños no se vuelva a repetir afectando la adquisición de otro ambiente pacífico por parte de las victimas junto a su estabilidad en diferentes factores sociales.

Cuadro 9. Análisis de triangulación

CATEGORIA	SUBCATEGORIA	CODIGO	DESCRIPCION
Posconflicto	Impacto del conflicto	P.IC.25	¿De qué forma impacto en su vida la vivencia del conflicto? **CON MUCHO SUFRIMIENTO POR QUE CUANDO SE LLEVARON A MI ESPOSO EMPEZAMOS A BUSCARLO POR MUCHO TIEMPO Y NUNCA SUPIMOS NADA DE EL, QUE PASO NI NADA.**
Posconflicto	Construcción de paz	P.CP.02	¿Qué propone usted desde su postura de victima para la construcción de paz? QUE SE HAGA CON MAS **TRANSPARENCIA Y SIN MENOS EXIGENCIAS** POR PARTE DE ELLOS.
Reinserción social	Inclusión Social	RS.IN.09	¿Qué propone usted desde su postura de victima para la construcción de paz? **QUE SEAMOS TOMADOS EN CUENTA Y NOS GARANTICEN MAS SEGURIDAD EN EL BARRIO POR LO QUE VIVIMOS**

Fuente: Elaboración propia

Otras de las necesidades que se determina corresponde a la verdad para que las victimas conozcan en primera medida las verdaderas situaciones que sucedieron y las causas de estas, organismos de justicia transicional que es la relacionada con la reparación hacia las víctimas señala lo siguiente:

Las comisiones de la verdad u otras formas de investigación y análisis de pautas de abuso sistemáticas, que recomiendan cambios y ayudan a comprender las causas subyacentes de las violaciones de derechos humanos graves (International Center for Transitional Justice, 2015, p 12).

Al conocer la verdad se identifica plenamente las razones por las cuales se presentó este tipo de situación que tanto el Estado colombiano mediante sus instituciones no realizaron las respectivas estrategias para su disminución. Otra de las necesidades se puede enmarcar en la reconciliación entre los victimarios y las victimas, cuestionamiento que se desarrolló donde se expone de forma directa la opinión de las mujeres que se ha intervenido.

El interrogante se refiere a la disposición de conceder perdón a los integrantes del grupo al margen de la ley que causaron daño obteniendo las siguientes respuestas: “pues la verdad a veces pienso que para que uno guardar es odio, si ya el tiempo no se va a devolver” (P.R.05) “si, por que yo a pesar de que sufro mucho todavía no tengo odio por nadie” (P.IC.29)

La conciliación es una de las necesidades que se comprende en un gran nivel en las respuestas obtenidas por parte de las mujeres, siendo una de las situaciones que se busca por medio del pos-acuerdo, donde se identifica la satisfacción conforme a la pertinencia en pasar una página que todo el país ha sufrido y más las víctimas que no presentaron ningún tipo de participación hacia el conflicto interno armado en el país. Finalizando se determina que existen otro tipo de necesidades pero que estas deben ser identificadas de forma directa para poder crear estrategias sobre procedimientos que para algunas personas se determinan por ser difíciles de superar.

CONCLUSIONES

Como conclusión se obtiene que se comprende en un gran nivel la necesidad de la reconciliación de las víctimas y los victimarios así mismo del estado colombiano como garantía de derechos desde la concepción de la verdad y la reparación, siendo una de las situaciones que se busca por medio del posconflicto, donde se determine la satisfacción para pasar la página del conflicto el cual todo el país ha sufrido durante muchos años.

La conciliación es una de las necesidades que se comprende en un gran nivel en las respuestas obtenidas por parte de las mujeres, siendo una de las situaciones que se busca por medio del pos-acuerdo, donde se identifica la satisfacción conforme a la pertinencia en pasar una página que todo el país ha sufrido y más las víctimas que no presentaron ningún tipo de participación hacia el conflicto interno armado en el país.

De igual manera de se concluye que existen otro tipo de necesidades pero que estas deben ser identificadas de forma directa para poder crear estrategias sobre procedimientos que para algunas personas se determinan por ser difíciles de superar.

RECOMENDACIONES

Por parte de la universidad que se siga teniendo en cuenta la población víctima del conflicto armado para desarrollar proyectos que puedan identificar y conocer las diferentes problemáticas que ellos presentan para que se desarrollen proyectos que puedan mitigarlos.

Por parte del trabajador social, que se llenen conocimientos y virtudes para cada día enfrentar los nuevos retos que vive la población con el fin de generar estrategias y promover la prevención y la disminución de las problemáticas existentes, sobre todo en este proceso de pos acuerdo teniendo en cuenta la importancia y relevancia que merecen las personas víctimas.

Por parte de las mujeres de la asociación que continúen en su proceso de reconciliación y perdón para tener la paz y la tranquilidad que sus vidas merecen para el bienestar propio y de su familia.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Aguirre, C., Marentes, R. y Castañeda, Z. (2008). El impacto en la formación docente del diplomado “atención a niños con discapacidad en el aula regular”. Universidad Pedagógica de Durango, 9, 89-96.

Alba, M. (2011). El contexto de la ciudad de la ciudad Cúcuta como escenario de desarrollo del pos-acuerdo. Tesis de grado, San José de Cúcuta, Universidad Simón Bolívar.

Barrios, H. (2014). Investigación holística. Recuperado de: http://sico.ccb.org.co/Sico_ Certifica/00000019_3.pdf

Beristaín, C. (2006). Reconciliación luego de conflictos violentos: un marco teórico. Recuperado de:

http://www.idea.int/publications/vjr/upload/Reconciliaci%C3%B3n%20luego%20de%20 conflictos%20violentos%20-%20un%20marco%20te%C3%B3rico.pdf.

Calderón Concha, P. (2009). Teoría de conflictos de Johan Galtung. *Revista de Paz y Conflictos, 2,* 60-81. Recuperado de: http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=205016389005

Colombia.com . (s.f.). Conflicto armado. Recuperado de: http://www.colombia.com/ colombiainfo/nuestrahistoria/conflicto.asp

Congreso de Colombia. (2010). Ley 1424. Por la cual se dictan disposiciones de justicia transicional que garanticen verdad, justicia y reparación a las víctimas de desmovilizados de grupos organizados al margen de la ley, se conceden beneficios jurídicos y se dictan otras disposiciones. Recuperado de: http://wsp.presidencia.gov.co/Normativa/Leyes/Documents/ley 142429122010.pdf

Corte Constitucional de Colombia. (s.f.). Ley de justicia transicional. Recuperado de: http://www.corteconstitucional.gov.co/relatoria/LEY%20DE%20JUSTICIA%20TRANSICIONAL.php

Danhke, G. (1986). Investigación y comunicación. Bogotá: Mc Graw Hill.

Durkheim, E. (1985). La división del trabajo social. Barcelona: Editorial Planeta-Agostini.

Educación Familiar Jimdo. (s.f.). El sistema familiar. Recuperado de: https://educacionfamiliar.jimdo.com/el-sistema-familiar/

Espinal, I., Gimeno, A. y González, F. (2004). El enfoque sistémico en los estudios sobre la familia. Revista Internacional de Sistemas, 14, 21-34.

Falicov, E. y Lifszyc, S. (2002). Sociología. Buenos Aires: Aique.

Feres, J. y Mancero, X. (2014). Enfoques para la medición de la pobreza. Breve revisión de la pobreza. Santiago de Chile: CEPAL.

Freund, J. (1983). Sociología del conflicto. Madrid: Ediciones del Ejercito.

Fundacion Cultura de Paz. (2009). 40 definiciones de paz. Recuperado de: http://fund-culturadepaz.org/doc/40_Definiciones_PAZ.pdf

García, A. (2011). Definición del alcance de la investigación a realizar: exploratoria, descriptiva, correlacional o explicativa. Recuperado de: https://sites.google.com/site/metodologiadelainvestigacionb7/capitulo-5-sampieri

Giddens, A. (1999). Sociología. Madrid: Alianza.

Grupo de Psicología Social Crítica Otras Voces. (2010). Del dolor a la propuesta Voces del Panel de Víctimas. Revista de Estudios Sociales, 172, 114-125.

Heidegger M. (2006). Introducción a la fenomenología de la religión. México: Fondo de Cultura Económica, 2, 233-256.

Hernández Sampieri, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010). Metodología de la investigación. Bogotá: Mc Graw Hill.

Hueso García, V. (2000). Johan Galtung. La transformación de los conflictos por medios pacíficos. Cuadernos de Estrategia, 111, 125-159. Recuperado de: http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=595158

Infante, A. (2013). El papel de la educación en situaciones de posconflicto: estrategias y recomendaciones. Hallazgos, 21, 223-245.

International Center for Transitional Justice. (2015). ¿Qué es la Justicia Transicional? Recuperado de: https://www.ictj.org/es/que-es-la-justicia-transicional

La Agencia de la ONU para los Refugiados. (2016). Una paz duradera depende de la reintegración de más de 7 millones de personas desplazadas: ACNUR. Recuperado de: http://www.acnur.org

Marin, A. y Pinto, A. (2011). Elucidación de conceptos aplicados a la organización y cultura organizacional. Tesis de grado, Bogotá, Universidad del Rosario.

Mesa de Conversaciones. (2016). Para la terminación del conflicto y la construcción de una paz estable y duradera en Colombia. Recuperado de: https://www.mesadeconversaciones.com.co/

Mesa Nacional de Victimas. (2011). ¿Qué es reparación? Recuperado de: http://mesanacionaldevictimas.blogspot.com.co/2011/06/que-es-reparacion.html

Morales, J. (2016). ¿Qué es el postconflicto?: Colombia después de la guerra. Bogotá: Ediciones B. Grupo Z.

Pérez, J. y Merino, M. (2014). Recuperado de: http://definicion.de/reinsercion-social/

Ruiz, M. (2012). Política fiscal y estrategia como factor de desarrollo de la mediana empresa comercial sinaloense. Un estudio de caso. Tesis de grado, Culiacán, Universidad Autónoma de Sinaloa. Recuperado de: http://www.eumed.net/tesis-doctorales/2012/mirm/tecnicas _instrumentos.html

Sabino, C. (1992). El proceso de la investigación. Caracas: Editorial Panapo.

Simmel, G. (1992). El conflicto en la cultura moderna. Revista Española de Investigaciones Sociológicas, 89, 315-330.

Souza, L. (2009). Una mirada genérica de los conflictos. Recuperado de: http://www.eumed.net/rev/cccss/04/lsb.htm

Tesis de Investigadores. (2012). Población y muestra. Recuperado de: http://tesisdeinvestig. blogspot.com.co/2012/01/poblacion-y-muestra.html

Tesis de Investigadores. (2014). Técnicas e instrumentos de investigación. Según autores. Recuperado de: http://tesisdeinvestig.blogspot.com.co/2014/06/tecnicas-e-instrumentos-de.html

Unidad para las Victimas. (s.f.). ¿En qué consisten las medidas de reparación? Recuperado de: http://rni.unidadvictimas.gov.co/node/64

Van Boven, T. (2000). Informe del Relator Especial sobre el derecho de restitución, indeminización y rehabilitación de las víctimas de graves violaciones de los derechos humanos y las libertades fundamentales al 56 periodo de sesiones de la Comisión de Derechos Humanos. Recuperado de: http://www.hchr.org.co/documentoseinformes/documentos/html /informes/onu/redrir/E-CN-4-2000-62.html

Vélez Restrepo, O. (2003). Reconfigurando el trabajo social. Perspectivas y tendencias

ANEXOS

Anexo 1. Categorías

Reinserción social	Inclusión Social
	Situación Económica
	Reparación Social
Posconflicto	Impacto del conflicto
	Reconciliación
	Construcción de paz
Entorno sociocultural	Dinámicas Culturales
	Sistema familiar
	Valores Sociales
Necesidades Humanas	Subsistencia
	Afecto
	Participación

Fuente: Elaboración Propia.

Anexo 2. Cuadro Categorial

OBJETIVO	CATEGORÍA	SUBCATEGORIAS	TEORÍA	PREGUNTAS	ABORDAJE
Determinar el contexto de pos-acuerdo desde la reinserción social vivida por las mujeres víctimas del posconflicto de la asociación de mujeres del Barrio Antonia Santos.	Reinserción social	o Inclusión Social o Situación Económica o Reparación Social	Después del conflicto de Johan Galtung(Galtung, 2003) El sentido humano, es una especie de categoría más elevada y un patrimonio universal, nos invita a salir y mirar más allá de dualismos y etnocentrismos. Así, desde un diálogo con imaginarios y filosofías orientales concluye que es una constante en la historia humana la trilogía: paz-violencia-humanidad.	¿Cómo fue su proceso de adaptación social en la comunidad donde vive? ¿Ha tenido problemas de adaptación social? ¿Está trabajando actualmente? Si la respuesta es sí, ¿en qué trabaja? ¿Cómo es su situación económica actualmente? ¿Cuáles fueron las causas del desplazamiento de su hogar? ¿Dónde se encuentra actualmente? ¿En qué lugar desempeñaba sus actividades laborales?	Observación Participante Entrevista estructurada
Describir las percepciones de las mujeres integrantes de la asociación frente al proceso de pos-acuerdo/posconflicto.	Posconflicto	o Impacto del conflicto o Reconciliación o Construcción de paz	Teoría de conflictos de Johan Galtung (Galtung, 2003) **"**Una vez que se ha conseguido un alto el fuego entre los contendientes, la tarea de restaurar la paz es más difícil que antes del inicio de la violencia pues, los efectos	¿De qué forma impacto en su vida la vivencia del conflicto? ¿Qué afectaciones ha tenido para su vida el conflicto? ¿Se siente dispuesta a conceder perdón a los integrantes del grupo al margen de ley que causaron daño en su vida? ¿Qué opinión tiene frente al proceso de pos acuerdo que se está realizando el estado? ¿Qué propone usted desde su postura de victima para la construcción de paz? ¿Cuantas integrantes de su familia fueron afectadas por esta situación?	Entrevista estructurada Entrevista Semiestructurada

			visibles y no visibles dejados por la misma permanecen durante un largo período de tiempo.”		
Examinar las dinámicas culturales existentes para conocer las relaciones interpersonales encaminadas hacia la reinserción social.	Entorno sociocultural	o Dinámicas Culturales o Sistema familiar o Valores Sociales	Sistémica Ecológica de Urie Bronfenbrenner Bronfenbrenner (1987) propone una perspectiva ecológica del desarrollo de la conducta humana. Esta perspectiva concibe al ambiente ecológico como un conjunto de estructuras seriadas y estructuradas en diferentes niveles, en donde cada uno de esos niveles contiene al otro	¿En qué tipo de vivienda vive actualmente? ¿Quiénes conforman su núcleo familiar? Tipo de familia: Nuclear Extensa Monoparental Homoparental ¿Quién lleva la autoridad en el hogar? ¿Cuantas integrantes de su familia fueron afectadas por esta situación? ¿Es perteneciente a algún régimen especial? Policía Fuerzas Militares Ninguno ¿Cuáles fueron las causas del desplazamiento de su hogar? ¿Dónde se encuentra actualmente ¿Se siente dispuesta a conceder perdón a los integrantes del grupo al margen de ley que causaron daño en su vida? ¿Ha tenido problemas de adaptación social?	Entrevista estructurada Entrevista Semiestructurada
Identificar las necesidades, satisfactores y bienes para el desarrollo del pos-acuerdo en las mujeres vinculadas a la asociación de mujeres del Barrio Antonia Santos.	Necesidades Humanas	o Subsistencia o Afecto Participación	Necesidades Humanas de Manfred Max Neef Manfred Max Neef en su teoría de Necesidades, se enmarcan en el desarrollo humano; enfocándose en los entornos en los cuales los individuos participan directa o indirectamente y afectan en sus procedimientos desde la subsistencia, el	¿Cómo es su situación económica actualmente? ¿Puede cumplir con todas sus necesidades básicas? ¿Ha sido beneficiada por la ley de víctimas en medidas de atención, asistencia y reparación integral? ¿Ha tenido acceso a programas de Formación Laboral? ¿Ha tenido medidas de asistencia? Afiliación a la Seguridad Social: ¿Cuál? Subsidio: ¿Cuál?: Apoyo Psicosocial: ¿Qué entidad?: ¿Recibió algún tipo de ayuda humanitaria?	Observación Participante Entrevista estructurada Entrevista Semiestructurada

			afecto y la participación, como necesidades axiológicas; y el Ser, tener, hacer y estar, como necesidades existenciales.		

Fuente: Elaboración Propia.

Anexo 3. Mapeo

ACTORES	ESCENARIOS	TECNICAS	SITUACIONES
Mujeres entre los 25 -50 años de edad Actor 1: 37 años, Femenino Actor 2: 42 años, Femenino Actor 3: 40 años, Femenino Actor 4: 38 años, Femenino Actor 5: 45 años, Femenino Actor 6: 28 años, Femenino Actor 7: 47 años, Femenino	Asociación brisas de paz – Barrio Antonia Santos	Observación participante	Conocer la dinámica cultural y las relaciones Interpersonales de las mujeres víctimas. Conocer las percepciones de las mujeres víctimas del conflicto frente al proceso de pos acuerdo desde la reconciliación y construcción de paz. Determinar el contexto social y la reinserción social vivida por las mujeres víctimas del conflicto de la asociación de mujeres del Barrio Antonia Santos de la ciudad de Cúcuta.

Fuente: Elaboración Propia. Mapeo de la observación

Anexo 4. Guión de entrevista semi-estructurada

	Entrevista para identificar el contexto de la ciudad de Cúcuta como escenario de desarrollo del pos-acuerdo desde una mirada de la reinserción social de la asociación de mujeres víctimas del posconflicto en el barrio Antonia santos **Programa de Trabajo Social** **Grupo 8AN**	

Nombre: _____Edad:_____Genero: M_____ F_____
Dirección: _____Barrio:_____Ocupación:_____

ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

El objetivo de este instrumento es conocer las percepciones de las mujeres víctimas del conflicto frente al proceso de pos acuerdo desde la reconciliación y construcción de paz.

CONSTRUCCION DE PAZ

1. ¿De qué forma impacto en su vida la vivencia del conflicto?
2. ¿Qué afectaciones ha tenido para su vida el conflicto?
3. ¿Se siente dispuesta a conceder perdón a los integrantes del grupo al margen de ley que causaron daño en su vida?
4. ¿Qué opinión tiene frente al proceso de pos acuerdo que se está realizando el estado?
5. ¿Qué propone usted desde su postura de victima para la construcción de paz?

Fuente: Elaboración propia

Anexo 5. Guión de entrevista estructurada

	Entrevista para identificar el contexto de la ciudad de Cúcuta como escenario de desarrollo del pos-acuerdo desde una mirada de la reinserción social de la asociación de mujeres víctimas del posconflicto en el barrio Antonia santos **Programa de Trabajo Social** **Grupo 8AN**	

Fecha: _____ Hora: _____ Ciudad: _____
Nombre: _____Edad:_____Genero: M_____ F_____
Dirección: _____Barrio:_____Ocupación:_____

ENTREVISTA ESTRUCTURADA

Instrumento que tiene como propósito determinar el contexto social y la reinserción social vivida por las mujeres víctimas del conflicto de la asociación de mujeres del Barrio Antonia Santos de la ciudad de Cúcuta.

1. ¿Es usted víctima del conflicto armado? ¿Por qué?
2. ¿Proviene de algún tipo de desplazamiento? ¿De dónde?
3. ¿En qué tipo de vivienda vive actualmente?
4. ¿Quiénes conforman su núcleo familiar?
5. ¿Cómo fue su proceso de adaptación social en la comunidad donde vive?

Fuente: Elaboración propia

Anexo 6. Entrevista 1

<table>
<tr><td colspan="4">RUTA N. 1
Actor 1: 37 años, Femenino</td></tr>
<tr><td colspan="4">TECNICA: El subrayado</td></tr>
<tr><td colspan="4">OBJETIVO: Determinar el contexto social y la reinserción social vivida por las mujeres víctimas del conflicto de la asociación de mujeres del Barrio Antonia Santos de la ciudad de Cúcuta.</td></tr>
<tr><td colspan="4">Preguntas
1. ¿Es usted víctima del conflicto armado? ¿Por qué?
2. ¿Proviene de algún tipo de desplazamiento? ¿De dónde?
3. ¿En qué tipo de vivienda vive actualmente?
4. ¿Quiénes conforman su núcleo familiar?
5. ¿Cómo fue su proceso de adaptación social en la comunidad donde vive?</td></tr>
<tr><td>CATEGORIA</td><td>SUBCATEGORIA</td><td>CODIGO</td><td>DESCRIPCION</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Posconflicto</td><td>Impacto del conflicto</td><td>P.IC.01</td><td>1. ¿Es usted víctima del conflicto armado? ¿Por qué?
Si, por que mataron al papa de mi hijo</td></tr>
<tr><td>Impacto del conflicto</td><td>P.IC.02</td><td>2. ¿Proviene de algún tipo de desplazamiento? ¿De dónde? SI, DE TIBU</td></tr>
<tr><td>Necesidades Humanas</td><td>Subsistencia</td><td>NH.S.01</td><td>3. ¿En qué tipo de vivienda vive actualmente? EN UN LOTE</td></tr>
<tr><td>Entorno sociocultural</td><td>Sistema familiar</td><td>ES.SF.01</td><td>4. ¿Quiénes conforman su núcleo familiar? MI MAMA Y MIS DOS HIJOS</td></tr>
<tr><td>Reinserción social</td><td>Inclusión Social</td><td>RS.IN.01</td><td rowspan="2">5. ¿Cómo fue su proceso de adaptación social en la comunidad donde vive? Bien, he consegido trabajo y con la asociacion se hace cosas muy bonitas para nosotras las victimas.</td></tr>
<tr><td>Necesidades Humanas</td><td>Participación</td><td>NH.P.01</td></tr>
</table>

Fuente: Elaboración Propia.

Anexo 7. Entrevista 2

RUTA N. 2

Actor 1: 37 años, Femenino
TECNICA: El subrayado
OBJETIVO: Conocer las percepciones de las mujeres víctimas del conflicto frente al proceso de pos acuerdo desde la reconciliación y construcción de paz.

Preguntas

1. ¿De qué forma impacto en su vida la vivencia del conflicto?
2. ¿Qué afectaciones ha tenido para su vida el conflicto?
3. ¿Se siente dispuesta a conceder perdón a los integrantes del grupo al margen de la ley que causaron daño en su vida?
4. ¿Qué opinión tiene frente al proceso de pos acuerdo que se está realizando el estado?
5. ¿Qué propone usted desde su postura de victima para la construcción de paz?

CATEGORIA	SUBCATEGORIA	CODIGO	DESCRIPCION
Necesidades Humanas	Afecto	NH.A.01	1. ¿De qué forma impacto en su vida la vivencia del conflicto? **ME CAMBIO TODO, POR QUE QUEDE SOLA, ESO DESSTRUYO MI VIDA TOTALMENTE.**
Posconflicto	Impacto del conflicto	P.IC.03	
Reinserción social	Situación Económica	RS.SE.01	2. ¿Qué afectaciones ha tenido para su vida el conflicto? **MUCHOS, POR QUE HE PASADO HAMBRE CON MIS DOS HIJOS SIN TRABAJO A VECES Y HASTA HACE UN AÑO QUE YA ME PUDE VENIR A VIVIR ACA EN ESTE LOTE.**
Entorno sociocultural	Sistema familiar	ES.SF.02	
Necesidades Humanas	Subsistencia	NH.S.02	
Posconflicto	Reconciliación	P.R.01	3. ¿Se siente dispuesta a conceder perdón a los integrantes del grupo al margen de la ley que causaron daño en su vida? **NO SE, TENDRIA QUE PASAR MAS TIEMPO, DEPRONTO SI LO HARIA**
	Construcción de paz	P.CP.01	
Necesidades Humanas	Participación	NH.P.02	4. ¿Que opinión tiene frente al proceso de pos acuerdo que se está realizando el estado? **QUE TIENEN ALGUNAS COSAS BUENAS Y OTRAS MALAS.**
Reinserción social	Reparación Social	RS.RS.01	5. ¿Qué propone usted desde su postura de victima para la construcción de paz? **QUE OS GARENTIZEN MAS AYUDA A LAS VICTIMAS**

Fuente: Elaboración Propia.

Anexo 8. Entrevista 3

RUTA N. 1			
Actor 2: 42 años, Femenino			
TECNICA: El subrayado			
OBJETIVO: Determinar el contexto social y la reinsercion social vivida por las mujeres victimas del conflicto de la asociacion de mujeres del Barrio Antonia Santos de la ciudad de Cucuta.			
Preguntas 1.¿Es usted victima del conflicto armado? ¿Por qué? 2. ¿Proviene de algun tipo de desplazamiento? ¿De donde? 3. ¿En que tipo de vivienda vive actualmente? 4.¿ Quienes conforman su nucleo familiar? 5.¿ Como fue su proceso de adaptacion social en la cominidad donde vive?			
CATEGORIA	**SUBCATEGORIA**	**CODIGO**	**DESCRIPCION**
Posconflicto	Impacto del conflicto	P.IC.04	1.¿Es usted victima del conflicto armado? ¿Por qué? **SI, POR QUE PERDI A MI HIJO, ME LO MATARON**
			2. ¿Proviene de algun tipo de desplazamiento? ¿De donde? **NO.**
Necesidades Humanas	Subsistencia	NH.S.03	3. ¿En que tipo de vivienda vive actualmente? **EN UN LOTE CON MI MARIDO Y MI HIJA**
Entorno sociocultural	Sistema familiar	ES.SF.03	4.¿ Quienes conforman su nucleo familiar? MI HIJA DE 13 AÑOS Y MI MARIDO
Posconflicto	Impacto del conflicto	P.IC.05	5.¿ Como fue su proceso de adaptacion social en la cominidad donde vive? FUE MUY DIFICIL VOLVERME A SENTIRME SEGURA ACA EN EL BARRIO

Fuente: Elaboración Propia.

Anexo 9. Entrevista 4

RUTA N. 2

Actor 2: 42 años, Femenino
TECNICA: El subrayado
OBJETIVO: Conocer las percepciones de las mujeres victimas del conflicto frente al proceso de pos acuerdo desde la reconciliacion y contruccion de paz.

Preguntas 1.¿De que forma impacto en su vida la vivencia del conflicto? 2. ¿Qué afectaciones ha tenido para su vida el conflicto? 3.¿Se siente dispuesta a conceder perdon a los integrantes del gruppo al margen de la ley que causaron daño en su vida? 4.¿Que opinion tiene frente al proceso de pos acuerdo que se esta realizando el estado? 5.¿Que propone usted desde su postura de victima para la construccion de paz?

CATEGORIA	SUBCATEGORIA	CODIGO	DESCRIPCION
Posconflicto	Impacto del conflicto	P.IC.06	1.¿De que forma impacto en su vida la vivencia del conflicto? **CON MUCHO DOLOR Y TRISTEZA, POR QUE SUFRIMOS MUCHO CON MI MARIDO**
Posconflicto	Impacto del conflicto	P.IC.07	2. ¿Qué afectaciones ha tenido para su vida el conflicto? **QUE ME MATARON A MI HIJO, LO DESAPARECIERON POR UNOS DIAS Y DESPUES APARECIO MUERTO. ME AFECTO MUCHO POR QUE PERDI A MI HIJO MUY JOVEN EL ERA UN BUEN MUCHACHO.**
Posconflicto	Impacto del conflicto	P.IC.08	
Posconflicto	Impacto del conflicto	P.IC.09	
Necesidades Humanas	Afecto	NH.A.02	
Posconflicto	Reconciliación	P.R.02	3.¿Se siente dispuesta a conceder perdon a los integrantes del gruppo al margen de la ley que causaron daño en su vida? **NO SE PORQUE AUN SUFRO POR LA PERDIDA DE MI HIJO**
			4.¿Que opinion tiene frente al proceso de pos acuerdo que se esta realizando el estado? **NO CONOZCO MUCHO SOBRE EL TEMA**
Reinserción social	Reparación Social	RS.RS.02	5.¿Que propone usted desde su postura de victima para la construccion de paz? **QUE EL ESTADO NOS GARANTIZE QUE ESO NO VUELVA A PASAR Y MAS SEGURIDAD POR LA CIUDAD**
	Reparación Social	RS.RS.03	

Fuente: Elaboración Propia.

Anexo 10. Entrevista 5

RUTA N. 1			
Actor 3: 40 años, Femenino			
TECNICA: El subrayado			
OBJETIVO: Determinar el contexto social y la reinsercion social vivida por las mujeres victimas del conflicto de la asociacion de mujeres del Barrio Antonia Santos de la ciudad de Cucuta.			
Preguntas 1.¿Es usted victima del conflicto armado? ¿Por qué? 2. ¿Proviene de algun tipo de desplazamiento? ¿De donde? 3. ¿En que tipo de vivienda vive actualmente? 4.¿ Quienes conforman su nucleo familiar? 5.¿ Como fue su proceso de adaptacion social en la cominidad donde vive?			
CATEGORIA	**SUBCATEGORIA**	**CODIGO**	**DESCRIPCION**
Posconflicto	Impacto del conflicto	P.IC.10	1.¿Es usted victima del conflicto armado? ¿Por qué? **SI, POR QUE LO VIVI ACA EN EL BARRIO Y ME MATARON A UN SOBRINO**
			2. ¿Proviene de algun tipo de desplazamiento? ¿De donde? **NO**
Necesidades Humanas	Subsistencia	NH.S.04	3. ¿En que tipo de vivienda vive actualmente? **ACA EN UN LOTE CON MI FAMILIA**
Entorno sociocultural	Sistema familiar	ES.SF.04	4.¿ Quienes conforman su nucleo familiar? **MI MARIDO Y MIS DOS HIJOS**
Reinserción social	Reparación Social	RS.RS.04	5.¿ Como fue su proceso de adaptacion social en la cominidad donde vive? **BIEN**

Fuente: Elaboración Propia.

Anexo 11. Entrevista 6

RUTA N. 2 **Actor 3**: 40 años, Femenino **TECNICA**: El subrayado **OBJETIVO:** Conocer las percepciones de las mujeres victimas del conflicto frente al proceso de pos acuerdo desde la reconciliacion y contruccion de paz.			
Preguntas 1.¿De que forma impacto en su vida la vivencia del conflicto? 2. ¿Qué afectaciones ha tenido para su vida el conflicto? 3.¿Se siente dispuesta a conceder perdon a los integrantes del gruppo al margen de la ley que causaron daño en su vida? 4.¿Que opinion tiene frente al proceso de pos acuerdo que se esta realizando el estado? 5.¿Que propone usted desde su postura de victima para la construccion de paz?			
CATEGORIA	**SUBCATEGORIA**	**CODIGO**	**DESCRIPCION**
Posconflicto	Impacto del conflicto	P.IC.11	1.¿De que forma impacto en su vida la vivencia del conflicto? **JUM DOCTORA CON MUCHO MIEDO,LO QUE NOSOTRAS VIVIMOS ACA EN EL BARRIO FUE MUY FEO, VER COMO ESA GENTE PASABA POR TODOS LADOS OIR DISPAROS POR MUCHASHORAS ESO FUE HORRIBLE.**
	Impacto del conflicto	P.IC.12	
	Impacto del conflicto	P.IC.13	
Posconflicto	Impacto del conflicto	P.IC.14	2. ¿Qué afectaciones ha tenido para su vida el conflicto? **DE MIEDO CON MI VIDA Y LA DE MI FAMILIA, Y MAS POR QUE MATARON A MI SOBRINO**
Necesidades Humanas	Participación	NH.P.03	3.¿Se siente dispuesta a conceder perdon a los integrantes del gruppo al margen de la ley que causaron daño en su vida? **SI, PERO NO CON EL PROCESO DE PAZ COMO LO ESTAN HACIENDO POR QUE TODO ES CON LAS CONDICIONES QUE ELLOS PONEN Y ASI NO ES.**
Reinserción social	Reparación Social	RS.RS.05	4.¿Que opinion tiene frente al proceso de pos acuerdo que se esta realizando el estado? **QUE TIENE QUE SER MAS DURO CON LAS PENAS DE CARCEL PARA QUE SE HAGA MAS JUSTICIA PARA LAS VICTIMAS**
	Reparación Social	RS.RS.06	
Reinserción social	Inclusión Social	RS.IN.02	5.¿Que propone usted desde su postura de victima para la construccion de paz? **QUE SEAMOS MAS TOMADAS EN CUENTA POR EL ALCALDE Y EL PRESIDENTE.**

Fuente: Elaboración Propia.

Anexo 12. Entrevista 7

<table>
<tr><th colspan="4">RUTA N. 1</th></tr>
<tr><td colspan="4">Actor 4: 38 años, Femenino</td></tr>
<tr><td colspan="4">TECNICA: El subrayado</td></tr>
<tr><td colspan="4">OBJETIVO: Determinar el contexto social y la reinsercion social vivida por las mujeres victimas del conflicto de la asociacion de mujeres del Barrio Antonia Santos de la ciudad de Cucuta.</td></tr>
<tr><td colspan="4">Preguntas
1.¿Es usted victima del conflicto armado? ¿Por qué? 2. ¿Proviene de algun tipo de desplazamiento? ¿De donde? 3. ¿En que tipo de vivienda vive actualmente? 4.¿ Quienes conforman su nucleo familiar?
5.¿ Como fue su proceso de adaptacion social en la cominidad donde vive?</td></tr>
<tr><td>CATEGORIA</td><td>SUBCATEGORIA</td><td>CODIGO</td><td>DESCRIPCION</td></tr>
<tr><td>Posconflicto</td><td>Impacto del conflicto</td><td>P.IC.15</td><td>1.¿Es usted victima del conflicto armado? ¿Por qué? SI, POR QUE ME TOCO DEJAR TODO POR AMENAZAS.</td></tr>
<tr><td>Posconflicto</td><td>Impacto del conflicto</td><td>P.IC.16</td><td>2. ¿Proviene de algun tipo de desplazamiento? ¿De donde? SI, DE OCAÑA</td></tr>
<tr><td>Necesidades Humanas</td><td>Subsistencia</td><td>NH.S.05</td><td rowspan="2">3. ¿En que tipo de vivienda vive actualmente? EN UN LOTE ACA CON MI FAMILIA</td></tr>
<tr><td>Entorno sociocultural</td><td>Sistema familiar</td><td>ES.SF.05</td></tr>
<tr><td>Entorno sociocultural</td><td>Sistema familiar</td><td>ES.SF.06</td><td>4.¿ Quienes conforman su nucleo familiar? VIVO CON MI HERMANA, MI HIJO Y MI ESPOSO</td></tr>
<tr><td>Reinserción social</td><td>Inclusión Social</td><td>RS.IN.03</td><td rowspan="4">5.¿ Como fue su proceso de adaptacion social en la cominidad donde vive? AL PRINCIPIO FUE MUY DIFICIL PARA BUSCAR TRABAJO PARA MI ESPOSO Y POR QUE NO CONOCIAMOS A NADIE QUE NOS APOYARA AHORA YA BIEN.</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Necesidades Humanas</td><td>Subsistencia</td><td>NH.S.06</td></tr>
<tr><td>Subsistencia</td><td>NH.S.07</td></tr>
<tr><td>Reinserción social</td><td>Inclusión Social</td><td>RS.IN.04</td></tr>
</table>

Fuente: Elaboración Propia.

Anexo 13. Entrevista 8

RUTA N. 2

Actor 4: 38 años, Femenino
TECNICA: El subrayado
OBJETIVO: Conocer las percepciones de las mujeres victimas del conflicto frente al proceso de pos acuerdo desde la reconciliacion y contruccion de paz.

Preguntas 1.¿De que forma impacto en su vida la vivencia del conflicto? 2. ¿Qué afectaciones ha tenido para su vida el conflicto? 3.¿Se siente dispuesta a conceder perdon a los integrantes del gruppo al margen de la ley que causaron daño en su vida? 4.¿Que opinion tiene frente al proceso de pos acuerdo que se esta realizando el estado? 5.¿Que propone usted desde su postura de victima para la construccion de paz?

CATEGORIA	SUBCATEGORIA	CODIGO	DESCRIPCION
Posconflicto	Impacto del conflicto	P.IC.17	1.¿De que forma impacto en su vida la vivencia del conflicto? **FUE ALGO MUY DIFICIL PARA NOSOTROS POR QUE NOS TOCO DEJAR TODO CUANDO MI ESPOSO YA NO RESISTIO MAS A LAS AMENAZAS Y QUERIAN QUE MI HIJO SE FUERA A TRABAJAR CON ELLOS.**
	Impacto del conflicto	P.IC.18	
	Impacto del conflicto	P.IC.19	
	Impacto del conflicto	P.IC.20	
Posconflicto	Impacto del conflicto	P.IC.21	2. ¿Qué afectaciones ha tenido para su vida el conflicto? **DEJAR A MI FAMILIA Y QUE AL PRINCIPIO VIVIAMOS CON MUCHO MIEDO, Y TENER QUE EMPEZAR OTRA VEZ ACA CON NADA NI TRABAJO NI NADA**
Necesidades Humanas	Subsistencia	NH.S.08	
Posconflicto	Impacto del conflicto	P.IC.22	3.¿Se siente dispuesta a conceder perdon a los integrantes del gruppo al margen de la ley que causaron daño en su vida? **NO, POR QUE NO SOLO AFECTARON A MI FAMILIA SI NO A MUCHA GENTE INOCENTE QUE YO CONOCIA Y QUERIA MUCHO.**
Necesidades Humanas	Afecto	NH.A.03	
Reinserción social	Reparación Social	RS.RS.07	4.¿Que opinion tiene frente al proceso de pos acuerdo que se esta realizando el estado? **QUE ESO ES PURAS MENTIRAS**
Reinserción social	Reparación Social	RS.RS.08	5.¿Que propone usted desde su postura de victima para la construccion de paz? **QUE ELLOS DIGAN LA VERDAD DE TODO LO QUE HICIERON Y PIDAN PERDON A TODA LAS PERSONAS QUE AFECTARON**
	Reparación Social	RS.RS.09	

Fuente: Elaboración Propia.

Anexo 14. Entrevista 9

RUTA N. 1			
Actor 5: 45 años, Femenino			
TECNICA: El subrayado			
OBJETIVO: Determinar el contexto social y la reinsercion social vivida por las mujeres victimas del conflicto de la asociacion de mujeres del Barrio Antonia Santos de la ciudad de Cucuta.			
Preguntas 1.¿Es usted victima del conflicto armado? ¿Por qué? 2. ¿Proviene de algun tipo de desplazamiento? ¿De donde? 3. ¿En que tipo de vivienda vive actualmente? 4.¿ Quienes conforman su nucleo familiar? 5.¿ Como fue su proceso de adaptacion social en la cominidad donde vive?			
CATEGORIA	**SUBCATEGORIA**	**CODIGO**	**DESCRIPCION**
Posconflicto	Impacto del conflicto	P.IC.23	1.¿Es usted victima del conflicto armado? ¿Por qué? **SI, POR QUE SECUESTRARON A MI ESPOSO**
Posconflicto	Impacto del conflicto	P.IC.24	2. ¿Proviene de algun tipo de desplazamiento? ¿De donde? SI, CAQUETA- VALPARAISO
Necesidades Humanas	Subsistencia	NH.S.09	3. ¿En que tipo de vivienda vive actualmente? EN UN LOTE
Entorno sociocultural	Sistema familiar	ES.SF.07	4.¿ Quienes conforman su nucleo familiar? MIS HIJOS
Necesidades Humanas	Afecto	NH.A.04	5.¿ Como fue su proceso de adaptacion social en la cominidad donde vive? BIEN POR QUE CONTE CON EL APOYO DE UNA HERMANA
Entorno sociocultural	Sistema familiar	ES.SF.08	

Fuente: Elaboración Propia.

Anexo 15. Entrevista 10

RUTA N. 2

Actor 5: 45 años, Femenino
TECNICA: El subrayado
OBJETIVO: Conocer las percepciones de las mujeres victimas del conflicto frente al proceso de pos acuerdo desde la reconciliacion y contruccion de paz.

Preguntas 1.¿De que forma impacto en su vida la vivencia del conflicto? 2. ¿Qué afectaciones ha tenido para su vida el conflicto? 3.¿Se siente dispuesta a conceder perdon a los integrantes del gruppo al margen de la ley que causaron daño en su vida? 4.¿Que opinion tiene frente al proceso de pos acuerdo que se esta realizando el estado? 5.¿Que propone usted desde su postura de victima para la construccion de paz?

CATEGORIA	SUBCATEGORIA	CODIGO	DESCRIPCION
Posconflicto	Impacto del conflicto	P.IC.25	1.¿De que forma impacto en su vida la vivencia del conflicto? **CON MUCHO SUFRIMIENTO POR QUE CUANDO SE LLEVARON A MI ESPOSO EMPEZAMOS A BUSCARLO POR MUCHO TIEMPO Y NUNCA SUPIMOS NADA DE EL, QUE PASO NI NADA.**
Necesidades Humanas	Afecto	NH.A.05	
Posconflicto	Impacto del conflicto	P.IC.26	
Posconflicto	Impacto del conflicto	P.IC.27	2. ¿Qué afectaciones ha tenido para su vida el conflicto? **TODAVIA SUFRO MUCHO POR SABER QUE FUE LO QUE PASO Y QUE MIS HIJOS SE QUEDARON SIN PAPÁ PARA CRIARLOS Y VERLOS CRECER Y A MI ME HA TOCADO SOLA TODO PARA SALIR ADELANTE**
	Impacto del conflicto	P.IC.28	
Entorno sociocultural	Valores Sociales	ES.VS.01	
Necesidades Humanas	Afecto	NH.A.06	
Posconflicto	Impacto del conflicto	P.IC.29	3.¿Se siente dispuesta a conceder perdon a los integrantes del gruppo al margen de la ley que causaron daño en su vida? **SI, POR QUE YO A PESAR DE QUE SUFRO MUCHO TODAVIA NO TENGO ODIO POR NADIE.**
	Reconciliación	P.R.03	
Reinserción social	Reparación Social	RS.RS.10	4.¿Que opinion tiene frente al proceso de pos acuerdo que se esta realizando el estado? **QUE TODO LO QUE DICEN SEA VERDAD Y QUE REALMENTE AYUDEN A LAS VICTIMAS Y PIDAN PERDON**
Posconflicto	Reconciliación	P.R.04	
Reinserción social	Inclusión Social	RS.IN.05	5.¿Que propone usted desde su postura de victima para la construccion de paz? **QUE SE TENGA MAS EN CUENTA A NOSOTRAS LAS VICTIMAS PARA QUE LAS AYUDAS SEAN VERDAD**

Fuente: Elaboración Propia.

Anexo 16. Entrevista 11

Actor 6: 28 años, Femenino			
TECNICA: El subrayado			
OBJETIVO: Determinar el contexto social y la reinsercion social vivida por las mujeres victimas del conflicto de la asociacion de mujeres del Barrio Antonia Santos de la ciudad de Cucuta.			
Preguntas 1.¿Es usted victima del conflicto armado? ¿Por qué? 2. ¿Proviene de algun tipo de desplazamiento? ¿De donde? 3. ¿En que tipo de vivienda vive actualmente? 4.¿ Quienes conforman su nucleo familiar? 5.¿ Como fue su proceso de adaptacion social en la cominidad donde vive?			
CATEGORIA	**SUBCATEGORIA**	**CODIGO**	**DESCRIPCION**
Posconflicto	Impacto del conflicto	P.IC.30	1.¿Es usted victima del conflicto armado? ¿Por qué? SI, POR QUE ME MATARON A MI ESPOSO
Posconflicto	Impacto del conflicto	P.IC.31	2. ¿Proviene de algun tipo de desplazamiento? ¿De donde? **SI, DEL TARRA**
Necesidades Humanas	Subsistencia	NH.S.10	3. ¿En que tipo de vivienda vive actualmente? EN LA CASA DE MI SUEGRA EN UN LOTE
Entorno sociocultural	Sistema familiar	ES.SF.09	4.¿ Quienes conforman su nucleo familiar? MI SUEGRA Y MI HIJA
Reinserción social	Inclusion Social	RS.IN.06	5.¿ Como fue su proceso de adaptacion social en la cominidad donde vive? **PUES BIEN, POR QUE YA UNO SE EMPIEZA A CONOCER CON LA GENTE Y MAS QUE HAN PASADO POR LO MISMOO, ALGUNAS PERSONAS QUE VIVEN AQUÍ.**

Fuente: Elaboración Propia.

Anexo 17. Entrevista 12

Actor 6: 28 años, Femenino			
TECNICA: El subrayado			
OBJETIVO: Conocer las percepciones de las mujeres victimas del conflicto frente al proceso de pos acuerdo desde la reconciliacion y contruccion de paz.			
Preguntas 1.¿De que forma impacto en su vida la vivencia del conflicto? 2. ¿Qué afectaciones ha tenido para su vida el conflicto? 3.¿Se siente dispuesta a conceder perdon a los integrantes del gruppo al margen de la ley que causaron daño en su vida? 4.¿Que opinion tiene frente al proceso de pos acuerdo que se esta realizando el estado? 5.¿Que propone usted desde su postura de victima para la construccion de paz?			
CATEGORIA	**SUBCATEGORIA**	**CODIGO**	**DESCRIPCION**
Posconflicto	Impacto del conflicto	P.IC.32	1.¿De que forma impacto en su vida la vivencia del conflicto? CON HORROR , POR QUE ESO NOS DIO MUCHO MIEDO, ENTONCES YA UNO QUEDA SIEMPRE ASUSTADO PENSANDO QUE LE VA VOLLVER A PASAR O A OTRO FAMILIAR
	Impacto del conflicto	P.IC.33	
	Impacto del conflicto	P.IC.34	
	Impacto del conflicto	P.IC.35	
Posconflicto	Impacto del conflicto	P.IC.36	2. ¿Qué afectaciones ha tenido para su vida el conflicto? PUES DOCTORA QUE QUEDE SOLA, SIN MI ESPOSO Y ME HA TOCADO MUY DURO PARA SALIR ADELANTE
Necesidades Humanas	Subsistencia	NH.S.11	
Posconflicto	Reconciliación	P.R.05	3.¿Se siente dispuesta a conceder perdon a los integrantes del gruppo al margen de la ley que causaron daño en su vida? PUES LA VERDAD AVECES PIENSO QUE PARA QUE UNO GUARDAR ES ODIO, SI YA EL TIEMPO NO SE VA A DEVOLVER
Reinserción social	Inclusión Social	RS.IN.07	4.¿Que opinion tiene frente al proceso de pos acuerdo que se esta realizando el estado? QUE LES DAN MUCHAS COSAS A ESA GENTE QUE NOS AFECTO TANTO Y UNO QUE ES LA VICTIMA NO LE DAN NADA
Posconflicto	Construcción de paz	P.CP.02	5.¿Que propone usted desde su postura de victima para la construccion de paz? QUE SE HAGA CON MAS TRANSPARENCIA Y SIN MENOS EXIGENCIAS POR PARTE DE ELLOS

Fuente: Elaboración Propia.

Anexo 18. Entrevista 13

RUTA N. 1			
Actor 7: 47 años, Femenino			
TECNICA: El subrayado			
OBJETIVO: Determinar el contexto social y la reinsercion social vivida por las mujeres victimas del conflicto de la asociacion de mujeres del Barrio Antonia Santos de la ciudad de Cucuta.			
Preguntas 1.¿Es usted victima del conflicto armado? ¿Por qué? 2. ¿Proviene de algun tipo de desplazamiento? ¿De donde? 3. ¿En que tipo de vivienda vive actualmente? 4.¿ Quienes conforman su nucleo familiar? 5.¿ Como fue su proceso de adaptacion social en la cominidad donde vive?			
CATEGORIA	**SUBCATEGORIA**	**CODIGO**	**DESCRIPCION**
Posconflicto	Impacto del conflicto	P.IC.37	1.¿Es usted victima del conflicto armado? ¿Por qué? SI, **POR QUE MATARON A MI HIJO Y MI SOBRINO**
			2. ¿Proviene de algun tipo de desplazamiento? ¿De donde? **NO**
Necesidades Humanas	Subsistencia	NH.S.12	3. ¿En que tipo de vivienda vive actualmente? **ACA EN UN LOTE**
Entorno sociocultural	Sistema familiar	ES.SF.10	4.¿ Quienes conforman su nucleo familiar? **MIS 2 HIJOS, MI MARIDO, MI HERMANA Y UNA SOBRINA**
			5.¿ Como fue su proceso de adaptacion social en la cominidad donde vive? **BIEN**

Fuente: Elaboración Propia.

Anexo 19. Entrevista 14

RUTA N. 2			
Actor 7: 47 años, Femenino **TECNICA**: El subrayado **OBJETIVO:** Conocer las percepciones de las mujeres victimas del conflicto frente al proceso de pos acuerdo desde la reconciliacion y contruccion de paz.			
Preguntas 1.¿De que forma impacto en su vida la vivencia del conflicto? 2. ¿Qué afectaciones ha tenido para su vida el conflicto? 3.¿Se siente dispuesta a conceder perdon a los integrantes del gruppo al margen de la ley que causaron daño en su vida? 4.¿Que opinion tiene frente al proceso de pos acuerdo que se esta realizando el estado? 5.¿Que propone usted desde su postura de victima para la construccion de paz?			
CATEGORIA	**SUBCATEGORIA**	**CODIGO**	**DESCRIPCION**
Posconflicto	Impacto del conflicto	P.IC.38	1.¿De que forma impacto en su vida la vivencia del conflicto? **CON MUCHO MIEDO Y DOLOR POR LA TRAGEDIA DE MI HIJO Y SOBRINO QUE LOS MATARON SIN JUSTA CAUSA**
Posconflicto	Impacto del conflicto	P.IC.39	2. ¿Qué afectaciones ha tenido para su vida el conflicto? **DE DOLOR TRISTEZA, RECUERDOS DOLORODOS**
Posconflicto	Reconciliación	P.R.06	3.¿Se siente dispuesta a conceder perdon a los integrantes del gruppo al margen de la ley que causaron daño en su vida? **SI**
Reinserción social	Inclusion Social	RS.IN.08	4.¿Que opinion tiene frente al proceso de pos acuerdo que se esta realizando el estado? **QUE NO EXPLICAN CON CLARIDAD A NOSOTROS LAS VICTIMAS DE LOS PROCESOS**
Reinserción social	Inclusion Social	RS.IN.09	5.¿Que propone usted desde su postura de victima para la construccion de paz? **QUE SEAMOS TOMADOS EN CUENTA Y NOS GARANTICEN MAS SEGURIDAD EN EL BARRIO POR LO QUE VIVIMOS**
	Inclusion Social	RS.IN.10	

Fuente: Elaboración Propia.

Apéndice 20. Cuadro de recurrencias

Cuadro 10. Análisis arrojado de la sistematización en recurrencias

RECURRENCIAS	CATEGORIAS INDUCTIVAS	CODIFICACION	CATEGORIAS DEDUCTIVAS
	Impacto del conflicto	E1MA1, E1MA2,E2MA1,E3MA1,E3MA2,E4MA1,E5MA1,E5MA2,E6MA1,E7MA1,E7MA2,E8MA1,E9MA1,E9MA2,E10MA1,E10MA2,E10MA3,E10MA1,E10MA2,E11MA1,E11MA2,E12MA1,E12MA2,E13MA1,E14MA1,E14MA2.	El inicio de la violencia y los efectos visibles y no visibles dejados por la misma
	Subsistencia	E1MA3,E3MA3,E5MA3,E7MA3,E9MA3,E11MA3,E12MA2,E13MA3,	Entorno en donde los individuos participan directa o indirectamente
	Sistema familiar	E1MA4,EE3MA4,E5MA4,E7MA4,E9MA4,E9MA5,E11MA4,E13MA4,	La familia es el sistema que define y configura en mayor medida el desarrollo de la persona desde su concepción
	Inclusion social	E1MA5,E3MA5,E5MA5,E7MA5,E10MA5,E11MA5,E12MA4,E14MA4,E14MA5	los esfuerzos por lograr que las personas que están afuera del sistema social, puedan reingresar.

	Construcción de Paz	E2MA3,E2MA4,E4MA3,E4MA4,E6MA3,E6MA4,E8MA3,E8MA4,E12MA5,	curar las heridas abiertas con ocasión del enfrentamiento entre las partes y reparar los daños materiales
	Reparacion social	E2MA5,E4MA5,E6MA5,E8MA5,E10MA4	los esfuerzos por lograr que las personas que están afuera del sistema social, puedan reingresar.
	Reconciliacion	E10MA3,E10MA4,E12MA3,E14MA3	dejación de armas garantizando la "justicias sociales" a través del diálogo
	Afecto	E10MA1,E10MA2,	Salud física, salud mental, equilibrio, solidaridad, humor, adaptabilidad
	Valores Sociales	E10MA2	Un proceso de una transformación social integral, donde es esencial la creación de una cultura de paz y convivencia humana como la reconstrucción de las condiciones institucionales

Fuente: Elaboración propia

Apéndice 21. Diarios de Campos

Cuadro 11. Diario de campo

Lugar: Asociación Brisas de paz (Antonia Santos) **Fecha: 25 marzo** **Situación:** Conocer la dinámica cultural y las relaciones Interpersonales de las mujeres víctimas. **Elaborado por: Andrea Marcucci – Maritza Caballero**
Observación
Sábado 25 marzo- 1 encuentro: con las mujeres de la asociación. Se inicia con la presentación de las trabajadoras sociales en formación. Se realiza una dinámica de presentación grupal, en donde todas nos dicen su nombre y lo las identifica como personas. Iniciamos la reunión contándoles sobre el porqué de la presencia de nosotras allí, desde el trabajo de investigación que se pretende realizar desde los próximos encuentros. Durante el encuentro se puede identificar que la asociación está conformada por 17 mujeres delas cuales 10 son víctimas del conflicto armado. Se observa que ellas se encuentran muy receptivas frente al tema de pos acuerdo, debido a los diferentes hechos sufridos por cada una de ellas, ya que no han podido superar desde su parte emocional todas las situaciones vividas y la perdida de sus familiares. Culturalmente se sienten relacionadas con la comunidad en donde habitan aunque manifiestan que quisieran en algunos aspectos que las cosas fueran diferentes, a nivel interpersonal se relacionan muy bien con las personas que conforman la asociación pero con el barrio en general no tanto ya que siente temor por la inseguridad del mismo, y se siente prevenidas a cualquier tipo de situación de riesgo que pudiera volver a afectarles su vida en general.
Comentarios: Durante este primer encuentro refieren que no les gusta que sean fotografiadas

Fuente: Elaboración propia

DIARIO DE CAMPO PARA OBSERVACIÓN

Cuadro 12. Diario de campo

Lugar: Asociación Brisas de paz (Antonia Santos)

Fecha: 8 Abril

Situación: Conocer las percepciones de las mujeres víctimas del conflicto frente al proceso de pos acuerdo desde la reconciliación y construcción de paz.

Elaborado por: Andrea Marcucci – Maritza Caballero

Observación

Sábado 8 Abril- 2 encuentro: con las mujeres de la asociación.

Se inicia agradeciéndoles la asistencia y participación en la investigación

Se realiza un debate sobre si conocen los acuerdos del pos acuerdo y se les socializa la cartilla para las que tenían desconocimiento del mismo.

Se les empieza a realizar las entrevistas estructuradas para identificar aspectos de gran relevancia para el abordaje de los objetivos de la investigación.

Durante el ejercicio de las entrevistas se denota la afectación emocional que sienten al recordar los efectos visibles y no visibles dejados por la vivencia del conflicto.

Se encuentran muy poco asertivas frente como se está desarrollando el proceso de pos acuerdo ya que manifiestan que las víctimas no han sido tomadas en cuenta a la hora de plantear los acuerdos, y debido a esto se siente revicitmizadas por el estado.

Se finaliza realizando una dinámica de integración.

Comentarios:

No se dejaron grabar durante el proceso de las entrevistas y fue las respuestas fueron muy cerradas ya que el choque emocional es bastante fuerte y no se quiso hacerlas sentir re victimizadas al tener que contarnos detalladamente sus hechos victimizantes**.**

Fuente: Elaboración propia

DIARIO DE CAMPO PARA OBSERVACIÓN

Cuadro 13. Diario de campo

Lugar: Asociación Brisas de paz (Antonia Santos)

Fecha: 22 Abril

Situación: Determinar el contexto social y la reinserción social vivida por las mujeres víctimas del conflicto de la asociación de mujeres del Barrio Antonia Santos de la ciudad de Cúcuta.

Elaborado por: Andrea Marcucci – Maritza Caballero

Observación

Sábado 22 abril - 3 encuentro: con las mujeres de la asociación.

Se inicia con el saludo y los agradecimientos por la asistencia y por la colaboración para la investigación.

Empezamos contándoles acerca de la importancia de conocer cuál ha sido el proceso de reinserción social para ellas en la comunidad en donde habitan y la cual acogieron para reintegrarse con sus familias e iniciar una nueva etapa en su vidas,

Se les realiza la entrevista semi estructurada manifestándoles que pueden darnos sus opiniones abiertamente durante el desarrollo de las preguntas.

Durante el desarrollo de la entrevista se logró entrevistar a las 10 mujeres ya que son la muestra que se tomó par la investigación siendo ellas quienes son víctimas directas del conflicto.

Se finalizó con una dinámica llamada construyendo juntos.

Comentarios:

Fuente: Elaboración propia

DIARIO DE CAMPO PARA OBSERVACIÓN

Cuadro 14. Diario de campo

Lugar: Asociación Brisas de paz (Antonia Santos) **Fecha: 29 de Abril** **Situación:** **Elaborado por: Andrea Marcucci – Maritza Caballero**
Observación
Sábado 29 abril - 4 encuentro: con las mujeres de la asociación. Se inicia con el saludo y los agradecimientos por la asistencia y por la participación Se realiza un encuentro de dignificación e integración, en el que se muestran participativas, se debaten el desarrollo de los anteriores encuentros se resaltan los aspectos aprendidos, con un grado más alto de confianza y cohesión de las trabajadoras sociales y las mujeres de la asociación. Se finaliza el encuentro con un compartir.
Comentarios:

Fuente: Elaboración propia

Apéndice 22. Triangulación General

codigo	Reinserción social	codigo	Posconflicto	codigo	Entorno sociocultural
RS.IN.01	he consegido trabajo	P.IC.01	mataron al papa de mi hijo	ES.SF.01	MI MAMA Y MIS DOS HIJOS
RS.IN.02	SEAMOS MAS TOMADAS EN CUENTA POR EL ALCALDE Y EL PRESIDENTE.	P.IC.02	SI, DE TIBU	ES.SF.02	DOS HIJOS
RS.IN.03	AL PRINCIPIO FUE MUY DIFICIL	P.IC.03	ESO DESSTRUYO MI VIDA TOTALMENTE.	ES.SF.03	MI MARIDO Y MI HIJA DE 13 AÑOS
RS.IN.04	AHORA YA BIEN	P.IC.04	PERDI A MI HIJO, ME LO MATARON	ES.SF.04	MI MARIDO Y MIS DOS HIJOS
RS.IN.05	SE TENGA MAS EN CUENTA A NOSOTRAS LAS VICTIMAS PARA QUE LAS AYUDAS SEAN VERDAD	P.IC.05	FUE MUY DIFICIL VOLVERME A SENTIRME SEGURA ACA EN EL BARRIO	ES.SF.05	MI FAMILIA
RS.IN.06	EMPIEZA A CONOCER CON LA GENTE	P.IC.06	CON MUCHO DOLOR Y TRISTEZA, POR QUE SUFRIMOS MUCHO	ES.SF.06	MI HERMANA, MI HIJO Y MI ESPOSO
RS.IN.07	UNO QUE ES LA VICTIMA NO LE DAN NADA	P.IC.07	QUE ME MATARON A MI HIJO	ES.SF.07	MIS HIJOS
RS.IN.08	NO EXPLICAN CON CLARIDAD A NOSOTROS LAS VICTIMAS DE LOS PROCESOS	P.IC.08	DESAPARECIERON POR UNOS DIAS Y DESPUES APARECIO MUERTO	ES.SF.08	HERMANA
RS.IN.09	SEAMOS TOMADOS EN CUENTA	P.IC.09	PERDI A MI HIJO MUY JOVEN	ES.SF.09	MI SUEGRA Y MI HIJA
RS.IN.10	GARANTICEN MAS	P.IC.10	ME MATARON A UN SOBRINO	ES.SF.10	MIS 2 HIJOS, MI MARIDO,

	SEGURIDAD				MI HERMANA Y UNA SOBRINA
RS.SE.01	HE PASADO HAMBRE	P.IC.11	MUCHO MIEDO	ES.VS.01	PARA CRIARLOS Y VERLOS CRECER
RS.RS.01	GARENTIZEN MAS AYUDA A LAS VICTIMAS	P.IC.12	MUY FEO		
RS.RS.02	GARANTIZE QUE ESO NO VUELVA A PASAR	P.IC.13	FUE HORRIBLE		
RS.RS.03	MAS SEGURIDAD POR LA CIUDAD	P.IC.14	MIEDO CON MI VIDA Y LA DE MI FAMILIA		
RS.RS.04	BIEN	P.IC.15	ME TOCO DEJAR TODO POR AMENAZAS		
RS.RS.05	MAS DURO CON LAS PENAS DE CARCEL	P.IC.16	SI, DE OCAÑA		
RS.RS.06	SE HAGA MAS JUSTICIA PARA LAS VICTIMAS	P.IC.17	ALGO MUY DIFICIL		
RS.RS.07	ESO ES PURAS MENTIRAS	P.IC.18	NOS TOCO DEJAR TODO		
RS.RS.08	QUE ELLOS DIGAN LA VERDAD	P.IC.19	AMENAZAS		
RS.RS.09	PIDAN PERDON A TODA LAS PERSONAS QUE AFECTARON	P.IC.20	MI HIJO SE FUERA A TRABAJAR CON ELLOS.		
RS.RS.10	QUE REALMENTE AYUDEN A LAS VICTIMAS	P.IC.21	AL PRINCIPIO VIVIAMOS CON MUCHO MIEDO		
		P.IC.22	NO, POR QUE NO SOLO AFECTARON A MI FAMILIA SI NO A MUCHA GENTE INOCENTE		
		P.IC.23	SECUESTRARON A MI ESPOSO		
		P.IC.24	SI, CAQUETA-		

	VALPARAISO
P.IC.25	MUCHO SUFRIMIENTO
P.IC.26	NUNCA SUPIMOS NADA DE EL, QUE PASO NI NADA.
P.IC.27	TODAVIA SUFRO MUCHO
P.IC.28	MIS HIJOS SE QUEDARON SIN PAPÁ
P.IC.29	SUFRO MUCHO
P.IC.30	MATARON A MI ESPOSO
P.IC.31	SI, DEL TARRA
P.IC.32	CON HORROR
P.IC.33	MUCHO MIEDO
P.IC.34	QUEDA SIEMPRE ASUSTADO
P.IC.35	VOLLVER A PASAR O A OTRO FAMILIAR
P.IC.36	QUEDE SOLA
P.IC.37	MATARON A MI HIJO Y MI SOBRINO
P.IC.38	MIEDO Y DOLOR POR LA TRAGEDIA
P.IC.39	DOLOR TRISTEZA, RECUERDOS DOLORODOS
P.IC.40	
P.IC.41	
P.IC.42	
P.R.01	TENDRIA QUE PASAR MAS TIEMPO
P.R.02	NO SE PORQUE AUN SUFRO POR LA PERDIDA DE MI HIJO
P.R.03	NO TENGO ODIO POR NADIE
P.R.04	PIDAN PERDON
P.R.05	PARA QUE UNO GUARDAR ES ODIO, SI YA EL TIEMPO NO SE VA A

	DEVOLVER
P.R.06	SI
P.R.07	
P.CP.01	DEPRONTO SI LO HARIA

EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS

Dinámica telaraña

Entrevistas

Actividad construcción de paz

Socialización de Acuerdos

Socialización de la actividad desarrolla da

Foto grupal mujeres de la asocian brisas de paz. Barrió Antonia Santos