**FACTORES SOCIODEMOGRÁFICOS QUE SE RELACIONAN CON LA
FUNCIONALIDAD FAMILIAR DE LOS OPERARIOS DE UNA
MICROEMPRESA DE CALZADO EN LA CIUDAD DE CUCUTA**

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

DOCENTE

Dr. MANUEL RIAÑO

TUTOR:

CAROLINA ESCAMILLA NARVÁEZ

PRESENTADO POR

**JEFERSON ANDRÉS FERRER ROJAS
ANGÉLICA ROSANA MORA RODRÍGUEZ**

UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR SEDE CÚCUTA

PROGRAMA DE PSICOLOGÍA

Noviembre, 2017

TABLA DE CONTENIDO

TÍTULO	3
INTRODUCCIÓN	3
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	4
JUSTIFICACIÓN	5
OBJETIVOS	7
Objetivo general	7
Objetivos específicos	7
MARCO REFERENCIAL	8
ANTECEDENTES	11
Marco teórico.....	16
Marco legal.....	23
DISEÑO METODOLÓGICO.....	24
Enfoque de investigación	24
Diseño de investigación.....	24
Alcance de la investigación	25
Población y Muestra.....	25
RESULTADOS	27
DISCUSIÓN DE RESULTADOS	31
REFERENCIAS.....	36
REFERENCIAS.....	40

TÍTULO

factores sociodemográficos que se relacionan en la funcionalidad familiar de los operarios de una microempresa de calzado en la ciudad de Cúcuta

INTRODUCCIÓN

Las microempresas de calzado son una de las principales fuentes de trabajo en la ciudad de Cúcuta. Generando de esta manera empleo para más de cinco mil personas en la ciudad. Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD, 2014). Esto genera que el bienestar de muchas familias dependa exclusivamente de esta labor y por consiguiente que exista una funcionalidad familiar debido a su vínculo y relación familia-trabajo, trabajo-familia.

Este vínculo genera en algunas familias un bienestar supremo y por otra parte genera una ruptura, teniendo en cuenta esta problemática se parte de allí para llevar a cabo el presente estudio para conocer cómo se relaciona el contexto sociodemográfico con la funcionalidad familiar de una pyme de calzado en Cúcuta.

Para llevar a cabo este estudio se tendrá en cuenta evaluar el contexto social, cultural, económico, laboral, tiempo de recreación y dedicación a la familia, para tener mayor conocimiento.

Habitualmente se define el empleo como una actividad de trabajo realizada en el espacio público del mercado a cambio de una compensación monetaria (Prieto, 2002) y este adquiere importancia al ser el medio por el cual el trabajador brinda un sustento a las personas que quiere, la propia familia, la cual busca fortalecer y desarrollar (Apgar, 1998)

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La fábrica de calzado es un trabajo de trayectoria tradicional en la ciudad de Cúcuta y una de las más representativas de la ciudad, a comparación de la construcción y otros sectores obreros. No obstante, la actividad aporta considerablemente en los niveles de empleabilidad, aunque la gran mayoría de este empleo es de carácter informal, permite reducir los índices de desempleo en departamentos con poca infraestructura industrial como Norte de Santander. (Zambrano y Botello, 2013).

Norte de Santander es un departamento cuya industria del calzado está estrechamente ligada a su condición fronteriza, tanto así, que su principal socio comercial en gran parte del periodo es Venezuela, haciendo a la industria elevadamente dependiente del flujo comercial con dicho país, ya que posee, una escasa diversificación de mercados destinos de exportación en comparación con los demás departamentos. Zambrano y Botello (2013). De otra parte, es preciso recordar que durante el periodo de estudio en promedio el 40,1% del total de las exportaciones pertenecen a partes del calzado, de las exportaciones totales hacia Venezuela este capítulo en promedio representó el 49,8% y hacia Ecuador el 42,3%; no obstante, las exportaciones en mercados como USA y Panamá han disminuido. (Botello y Zambrano, 2013).

Lo anterior, devela que el calzado es un sector estratégico que puede potencializar la actividad económica de Norte de Santander, dado que contribuye con su crecimiento y desarrollo, gracias a su intensiva utilización de mano de obra, especialmente en la ciudad de Cúcuta y su área metropolitana. Ministerio del trabajo, Programa de las Naciones Unidas para el desarrollo (PNUD, 2014). Habiendo ya mencionado el tema que engloba la industrialización del calzado del departamento y la ciudad evaluaremos la influencia que este mantiene con la siguiente esfera en estudio como la funcionalidad familiar que presentan los operarios de las PYMES de calzado. Este tipo de industria ofrece un gran campo laboral y de empleo para esta población Habitualmente se define el empleo como una actividad de trabajo realizada en el espacio público del mercado a cambio de una compensación monetaria (Prieto, 2002) y este adquiere importancia al ser el medio por el cual el trabajador brinda un sustento a las personas que quiere, la propia familia, la cual

busca fortalecer y desarrollar (Apgar, 1998). De lo anteriormente expuesto se puede deducir que el trabajo y la familia son dos dimensiones que de no tener un buen equilibrio entre las mismas los principales afectados vendrían siendo las personas que se dedican a la manufactura del calzado en la ciudad.

¿De qué manera se relaciona el contexto sociodemográfico con la funcionalidad familiar de los operarios de una microempresa de calzado en la ciudad de Cúcuta?

JUSTIFICACIÓN

Según el registro de las cuentas departamentales manejada por el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE) en el año 2012, la industria manufacturera represento 744 millones de pesos; asimismo, es importante resaltar su papel activo en la generación de empleo al percibir 5.196 ocupados en el año 2011 según la Encuesta Anual Manufacturera. Ministerio del Trabajo, Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD, 2014).

Las industrias de calzado vinculan un gran número de trabajadores y con ellos sus familias cuyo bienestar depende directamente de la remuneración de esta labor, estrechando de esta manera una relación con el mismo. La familia guarda un estrecho vínculo con el ámbito laboral, ya que es por este medio que obtiene el capital económico para adquirir los recursos necesarios para subsistir. (Alberdi, 1982)

Los individuos tienden a participar en una variedad de roles simultáneamente y bajo este supuesto, Kahn, Wolfe, Quinn, Snoek y Rosenthal (1964) desarrollaron la teoría de rol. Dicha teoría propone que al desempeñarse múltiples roles, el individuo se enfrenta a un aumento de exigencias que resultan difíciles de cumplir cuando son incompatibles, ocasionando una fricción entre roles que produce una tensión psicológica. El trabajo influye directa e indirectamente sobre la familia. Clark (2000) reconoce que el trabajo y la familia componen esferas desiguales que se influyen recíprocamente.

Por consiguiente, el ingreso Per Cápita que genera esta labor pone en tela de juicio la administración que esta población tiene en la remuneración obtenida y se estudia el

comportamiento económico y su incidencia en la funcionalidad familiar; el comportamiento económico es un tema de estudio de la psicología económica, la cual se encarga de las variables que inciden en la toma de decisiones económicas, individuales y colectivas, y las formas en como las personas comprenden el mundo de la economía y sus variaciones (Denegrí,1995).

Para comprender la complejidad de los procesos que intervienen en el comportamiento económico es necesario considerar que este no tiene lugar en el vacío o separado de otros aspectos del comportamiento humano, si no que involucra a la persona en su totalidad, con su historia, características personales, sociales y culturales y el contexto general en el que ocurre el comportamiento. (Van Raaij, 1981). Seguido a ello, hará un aporte a la psicología teniendo en cuenta que también estudia los problemas sociales ya que permite observar las problemáticas que se presentan en la comunidad y de esta manera logre generar proyecto de intervención, también se permitirá que este estudio sirva como referente a futuras investigaciones relacionadas con el tema.

Por consiguiente, el presente estudio le brindara un nuevo aporte a la línea de investigación familia, educación y cultura ya que casi no existen temas locales relacionados con la temática estudiada. En última instancia en nuestro proceso académico y de formación aporta bases teóricas que nos generan un aprendizaje en lo profesional y personal.

OBJETIVOS

Objetivo general

Analizar la relación que existe entre las características sociodemográficas que se relacionan con el funcionamiento familiar en los operarios de una microempresa de calzado en la ciudad de Cúcuta.

Objetivos específicos

Describir los factores sociodemográficos que presentan los operarios de una microempresa de calzado de la ciudad de Cúcuta.

Establecer la relación entre la edad y la funcionalidad familiar que presentan los operarios de una microempresa de calzado en la ciudad de Cúcuta.

Determinar la funcionalidad familiar teniendo en cuenta el proceso de inversión que tienen los operarios de una microempresa de calzado en la ciudad de Cúcuta.

MARCO REFERENCIAL

Antecedentes

Antecedentes Internacionales

Consecuencia del Conflicto trabajo-familia en empleados offshore

El siguiente pre – proyecto surge por el vacío existente sobre investigaciones respecto al conflicto trabajo-familia a nivel nacional y en relación a esté la falta de estudio sobre los trabajadores offshore de forma particular. A raíz de los cambios socioeconómicos y culturales en la actualidad, se ha visto modificada la estructura familiar y las condiciones laborales, donde muchas veces las exigencias del trabajo no dejan espacio para estar en familia, generando un conflicto que repercute en la salud y en el buen desempeño laboral y familiar. Es por esto, que se considera de suma importancia estudiar las repercusiones que trae este conflicto en la salud del individuo. La investigación se llevará a cabo utilizando un enfoque de metodología mixto, usando como instrumentos cuestionarios y entrevistas que les serán aplicados a trabajadores que tengan familia y que ejerzan su labor durante dos semanas o más en un ámbito lejano a su hogar y de forma sistemática. La selección de esta población se realizará de forma aleatoria.

El presente estudio nos permite conocer la perspectiva y relación que mantienen con su familia los trabajadores que tienen que desplazarse a una distancia bastante amplia del lugar de donde vive y como este emocionalmente se mantiene ante la situación. Equilibrio trabajo-familia, apoyo familiar, autoeficacia parental y funcionamiento familiar percibidos por funcionarios públicos de Chile.

Se analiza la relación entre Equilibrio trabajo-familia, Apoyo familiar, y Autoeficacia parental en funcionarios públicos, determinado las diferencias entre hombres y mujeres. A 181 funcionarios profesionales les fueron aplicados tres instrumentos de medición de las variables referidas. Se observa que existen diferencias estadísticamente significativas en el nivel de equilibrio trabajo familia entre hombres y mujeres, obteniendo un mayor equilibrio las mujeres. Por otra parte no se encontró diferencias en apoyo

familiar, autoeficacia parental y en funcionamiento familiar. En cuanto a la relación entre dichas variables se encontró una relación estadísticamente significativa entre Apoyo familiar y autoeficacia parental ($r=-0,333$; $p<0,01$); entre apoyo familiar y funcionamiento familiar ($r=0,734$; $p<0,01$); equilibrio trabajo-familia y autoeficacia parental ($r=0,275$; $p<0,01$) y entre autoeficacia parental y funcionamiento familiar ($r= -0,276$; $p<0,01$). Palabras clave: equilibrio trabajo familia, apoyo familiar, autoeficacia parental, funcionamiento familiar.

Este estudio nos permite tener una perspectiva de cómo es la funcionalidad familiar en las personas que laboran en determinadas empresas y el tiempo que establecen para dedicárselo a sus familias, contiene relación en el tema de estudio e curso ya que nos va a permitir tener un conocimiento en cuanto a datos y estadísticas y la aplicación del cuestionario APGAR.

En El Tema De Efectos Psicosociales, Ciudad Y Calidad De Vida Las ciudades capitales en Latinoamérica están sobredimensionadas.

Gran parte de los habitantes se encuentra en las ciudades centro. Estas crecen y crecen sin freno, sobrecargado el territorio de múltiples necesidades imposibles de satisfacer al ritmo vertiginoso del crecimiento de la población. En la Región Metropolitana, en Santiago de Chile, las ven - tajas y desventajas de la ciudad se distribuyen inequitativamente entre distintos sectores de la comunidad, provocando importantes desequilibrios. En este artículo se expone un análisis del proceso de saturación y su incidencia en la calidad de vida, donde esta última es expresión de problemáticas de salud mental, identidad comunitaria negativa, violencia entrabaría, etc. explica que la pobreza se genera debido a su entorno urbano, siendo el desarrollo de productividad una falta de influencia psicosocial de cada individuo, conociendo en la investigación que es un aspecto psicológico que genera una inestabilidad actual con los individuos, mostrando que el trabajo genera menos delincuencia en el entorno social y evidencia menos la pobreza en cada individuo.

Proyecto Factores Psicosociales Y Su Influencia En El Bienestar Laboral

El presente artículo se adentra en la concepción del bienestar laboral tomando como punto de partida el modelo general de salud mental de Peter Warr (1987, 1996, 1998), es un modelo teórico y comprensivo que recoge aportaciones de la psicología y las aplica en el estudio del bienestar psicológico en el trabajo. El modelo toma el estudio del afecto siguiendo a Russell (1980) y variables ambientales, individuales, demográficas y de salud mental en general. Dicho modelo hace hincapié en como las variables ambientales afectan el bienestar psicológico en el trabajo siguiendo un patrón de efecto constante o de decremento adicional por lo que el modelo también es conocido como modelo vitamínico. Dentro de los factores que relevaremos se encuentran la Ética Protestante del Trabajo y los Valores en el trabajo de los individuos, además de los factores mencionados se indagaran otros de índole demográfica. Asimismo se recorrerá las conceptualizaciones que rodean al bienestar psicológico en general, desde una línea de investigación: la tradición hedónica, donde surge el término de bienestar subjetivo. La muestra estará compuesta por individuos pertenecientes a distintos contextos laborales de Buenos Aires y de algunas provincias del interior. En el presente la investigación se encuentra en su etapa de relevamiento de datos. Se conoció que un rasgo laboral importante es la afectividad positiva y negativa con que se le generen los trabajadores, su estado de ánimo, su visión hacia el futuro, comportamientos. Son modos de identificaron para lograr el avance o la productividad que cada trabajador en la industria resaltando componente básica para el comportamiento, el bienestar de cada individuo es importante para la centralización laboral.

ANTECEDENTES

Antecedentes Nacionales

Validez de constructo y confiabilidad de la APGAR familiar en pacientes odontológicos adultos de Cartagena, Colombia

Objetivo: Determinar la validez de constructo y confiabilidad del APGAR familiar en pacientes odontológicos adultos de Cartagena, Colombia. Métodos: Estudio de validación de escalas sin criterio de referencia en 227 pacientes entre 22 y 94 años atendidos en una Clínica Odontológica Universitaria del Norte (Colombia). Los datos del APGAR se extrajeron a partir de la historia clínica de salud familiar. La consistencia interna se estimó con la fórmula de Kuder-Richardson y la validez de constructo, empleando análisis factorial exploratorio (AFE) y confirmatorio (AFC). Los siguientes índices de ajuste se obtuvieron a partir del AFC: χ^2 , p-valor para χ^2 , grados de libertad (gl), raíz cuadrada del error medio de aproximación, índice comparativo de ajuste e índice de Tucker-Lewis. El análisis de los datos se hizo a través de Stata v.13.2 para Windows (StataCorp, TX, USA) y Mplus v.7.31 para Windows (Muthén & Muthén, LA, USA).

Resultados: El promedio global del APGAR familiar fue $17,07 \pm 3,15$ y la prevalencia de disfunción familiar fue 44,4 % (IC 95%: 38 – 51 %). La consistencia interna fue 0,90. El AFE reportó un solo factor que explicó el 64,1 % de la varianza total. El AFC mostró como índices de ajuste $\chi^2=702,960$; gl=10, p-valor=0.001; RCEMA=0.155 (IC90%: 0.107-0.209); ICA=0.961; ITL=0.922. Conclusiones: En la muestra, APGAR familiar resultó ser un instrumento de tamizaje con alta utilidad clínica, excelente consistencia interna pero cuestionable validez de constructo. Deben realizarse investigaciones adicionales a fin de obtener escalas con adecuadas propiedades psicométricas para la medición de constructos en salud.

Percepción de funcionalidad familiar en adolescentes escolarizados en instituciones educativas públicas de Medellín (Colombia), 2014

La composición y funcionalidad de la familia son la base estructurante para la construcción de los comportamientos en los adolescentes; en esta medida se aboga por mantener una buena funcionalidad familiar. En Medellín son pocos los estudios sobre esta problemática, que permitan identificar subgrupos de riesgo, focalizar necesidades y diseñar estrategias de atención, prevención y promoción. El objetivo de este estudio fue analizar la percepción de funcionalidad familiar, según factores sociodemográficos, en adolescentes de la ciudad de Medellín. Para ello se realizó un estudio analítico en 3460 adolescentes seleccionados por muestreo probabilístico. Se evaluaron las propiedades psicométricas de la escala de funcionalidad familiar, se calcularon estadísticos descriptivos, pruebas de hipótesis y regresión multimedial. Los resultados sugieren una elevada prevalencia de disfuncionalidad familiar que se asocia con la edad, la escolaridad de los padres, el sector de residencia y el tipo de familia. Por otro lado, se puso en evidencia la disponibilidad de una escala válida y fiable para tamizar esta problemática y monitorizar su evolución en estudios posteriores.

El proyecto de la pobreza que no está en los Pobres, Política Y Cultura,

Cuando se menciona la medición de la pobreza, lo que sucede en realidad es la medición del pobre. A partir de seminarios de discusión, el concepto de pobreza requiere ser pensado en tres caras: pobre, pobreza y empobrecimiento. Sujeto, contexto y proceso. Son tres expresiones de diferentes caras, diferentes conceptos. Así, la pobreza está más allá del pobre. Para acercarse a las manifestaciones del empobrecimiento, se comparan las dos clasificaciones de la pobreza, la multidimensional y la clásica. Se pueden ver algunos aspectos que genera la nueva clasificación no todos para bien. La gráfica oficial que se ha usado para dar los resultados, no es lo satisfactoria como pretenden al presentarla como rectángulo. Las columnas en las que se divide no tienen mismas alturas, lo que hace algunas falacias. La gráfica propuesta pretende hacer explícitos los datos involucrados e indicar características de los grupos según ingresos. Primero se discute la forma y después se genera una gráfica digital. Con esto se genera una nueva visión del problema. Todo esto permite el marco necesario para discutir acerca del salario mínimo y su participación en la estructura de ingresos. De tal forma que se haga evidente que la pobreza está más allá que

los individuos visibles, los pobres. La pobreza muestra una clasificación que va de lo particular a lo general (pobre, pobreza, empobrecimiento) lo que ha generado que sea un tema con múltiples variables para ser estudiados e investigados. Se combate la pobreza ayudando al pobre, mientras que el nivel de empobrecimiento sigue aumentando generando con esto una desigualdad económica y por ende una desigualdad en las clases sociales, repercutiendo con esto.

Estrés académico y funcionalidad familiar en estudiantes de odontología

Objetivo: Asociar estrés académico y funcionalidad familiar en estudiantes de odontología. Metodología: Estudio de corte transversal en una muestra probabilística de 251 estudiantes de odontología de una universidad pública de Cartagena de Indias (Colombia). Se midieron características sociodemográficas, estrés académico (escala SISCO) y funcionalidad familiar (APGAR familiar). Se estimó ocurrencia (prevalencias), asociación entre variables (odd ratios) y análisis multivariable (regresión logística nominal). Resultados: El estrés académico se presentó en 87,3 % de los estudiantes; la situación más estresante en el entorno académico fue la evaluación docente; la disfuncionalidad familiar se comportó como un factor asociado para el estrés académico (OR=2,32). En el análisis de regresión logística, el modelo que mejor que explica el estrés académico estuvo conformado por los siguientes factores: la participación familiar, sexo y ciclo académico cursado ($p= 0,0001$; $X^2= 22,9$).

Conclusiones: La disfuncionalidad familiar puede agravar las situaciones de estrés académico en estudiantes de odontología e influir en su rendimiento académico, lo que ameritaría la necesidad de una atención permanente a la relación entre el entorno familiar y la universidad en aras del desarrollo integral de los universitarios.

Antecedentes Locales

En el proyecto de perfiles ocupacionales del sector calzado en Cúcuta, el empleo es un aspecto esencial en el desarrollo humano, dado que no se limita a la obtención de ingresos, sino que dignifica la vida y las aspiraciones de los individuos, de ahí que la finalidad primordial de la Organización internacional del trabajo –OIT- sea “promover oportunidades para que los hombres y las mujeres puedan conseguir un trabajo decente y productivo en condiciones de libertad, equidad, seguridad y dignidad humana”, basado en cuatro objetivos estratégicos: a) promover el empleo creando un entorno institucional y económico sostenible; b) adoptar y ampliar medidas de protección social que sean sostenibles y estén adaptadas a las circunstancias nacionales; c) promover el diálogo social; d) respetar, promover y aplicar los principios y derechos fundamentales en el trabajo. Por lo tanto, la OIT le apunta a la consolidación internacional del trabajo decente, dado que no se trata simplemente de crear puestos de trabajo, sino que deben ser de una calidad aceptable. Las altas tasas de desempleo, subempleo e informalidad de la ciudad de Cúcuta, evidencian las marcadas disfuncionalidades del mercado laboral y muestran la necesidad de encontrar focos de trabajo decente en la Ciudad; en el marco de este trabajo, se escogió al sector calzado como foco estratégico debido a su capacidad para potenciar la estructura económica de la Ciudad y generar amplios volúmenes de empleo, además de ser una actividad tradicional de Cúcuta. Siguiendo los lineamientos establecidos por la OIT y teniendo en cuenta las fuertes implicaciones del sector calzado sobre el empleo de la Ciudad, el presente estudio analiza los perfiles ocupacionales requeridos por este sector, con base en la metodología planteada por el PNUD, en donde se identifica la oferta y demanda laboral, y la función articuladora de la formación para el trabajo en el sector calzado de la Ciudad.

El estudio se encuentra estructurado en siete apartados; inicialmente se realiza la presente introducción; seguidamente se identifica el contexto e importancia regional del sector calzado; en el tercer apartado, se encuentra el diseño de la metodología utilizada; en el cuarto, se identifican las características de la oferta laboral de Cúcuta; en el quinto se detallan los perfiles requerido por el sector calzado; en el sexto, se analiza la articulación

entre la oferta y la demanda laboral y la función de la formación para el trabajo; y finalmente se plantean las conclusiones y recomendaciones obtenidas a partir del estudio.

El presente estudio nos permite conocer más de cerca los diferentes perfiles que presentan los operarios de las pymes de calzado en la ciudad de Cúcuta, como están distribuidas por la ciudad teniendo en cuenta única y exclusivamente las que están registradas en la cámara de comercio, posterior a ello el contexto sociodemográfico y económico en el que convive esta población.

Análisis coyuntural del comercio internacional de la industria del calzado y sus partes de Norte de Santander.

La serie Documentos de Trabajo de Economía Regional y de Frontera es una publicación del Observatorio Socioeconómico Regional de la Frontera. Los trabajos son de carácter provisional, las opiniones y posibles errores son de responsabilidad exclusiva de los autores y no comprometen a la Universidad de Pamplona, los cuerpos colegiados, ni a sus directivas. Análisis coyuntural del comercio internacional de la industria del calzado y sus partes de Norte de Santander Mario de Jesús Zambrano Miranda Eder Alexander Botello Sánchez Villa del Rosario Norte de Santander-Colombia Agosto de Los autores agradecen el apoyo financiero realizado por la Universidad de Pamplona para la puesta en marcha del Observatorio Socioeconómico Regional de la Frontera OSREF; de igual forma agradecen especialmente al señor rector, Dr. Elio Daniel Serrano Velasco, y al Dr. Sergio Augusto Jiménez Ramírez, Decano de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales por su decidido interés para desarrollar esta agenda de investigación. Este segundo documento de Trabajo surge en el marco del área temática de investigación: Competitividad y Desarrollo Empresarial del OSREF, adscrito a la Vicerrectoría de Investigaciones y la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad de Pamplona.

El presente artículo nos permite tener mayor información de las cifras en concreto que ha tenido el mercado en cuanto a exportaciones, cantidad y calidad del producto

fabricado y como este a ayudado a que la economía nortesantandereana tenga un mayor incremento y como esta influye en los hogares cuyo bienestar depende de este oficio.

Marco teórico

La psicología y la economía son dos ramas de las ideas filosóficas que han surgido con el objetivo de estudiar al hombre en su entorno, pero cada una de ellas ha ido creciendo y desarrollándose individualmente. Como resultado de su evolución por separado las dos disciplinas han ido interpretando de manera diferente estas ideas y han perseguido distintos objetivos de investigación, haciendo uso de métodos y pautas de análisis también diferentes (Hogarth, R. Reder, M. 1987).

En su evolución los economistas mostraron cierto menosprecio para adquirir aportes de otras ramas de la filosofía y aún más de la psicología ya que la veían como una ciencia la cual no les brindaba garantía alguna para su desarrollo y por ende se dio una amplia relación a mediados del siglo xx entre la psicología y la economía Lewin (1996). En opinión de Katona, uno de los psicólogos económicos pioneros en las relaciones entre ambos campos, el distanciamiento se explica por una parte en el creciente interés de la psicología por los aspectos patológicos por otra, por el afán de la ciencia económica por convertirse en una “ciencia exacta”.

Teniendo en cuenta la ruptura anteriormente descrita psicólogos reconocidos y de gran prestigio se han dado a la tarea de estudiar y analizar estas dos ideas filosóficas en una sola rama del saber y describir la importancia y la necesidad de los aportes que igualmente tienen entre sí. A principios del siglo XX George Tarde se convirtió en el primer autor en afirmar que tanto para explicar los procesos económicos como los resultados de los análisis psicológicos era necesaria la colaboración entre ambas disciplinas (Albou, 1984)

Gabriel tarde fue el precursor de la psicología económica y fue quien postuló dos conceptos que en su momento los catalogo como los ejes principales de esta rama del saber, el primero de ellos fue la imitación quien la describe como el fenómeno crucial para explicar partiendo de los individuos las relaciones humanas (Tarde, 1902).

Argumentaba que la imitación es el procedimiento psicológico por el cual las ideas se repiten y propagan en la sociedad y comienza a partir de estados internos como las creencias y los deseos y segundo la invención es todo nuevo pensamiento o acción que surge de dos o más ideas combinadas, adquiridas previamente a través de la imitación o de la oposición entre la imitación y las prácticas existentes. Más adelante a mediados del siglo xx en los Estados Unidos George Katona fue considerado el padre de la psicología económica ya que esta rama del saber adquirió su autonomía metodológica y disciplinar. Su obra clásica llamada análisis psicológico del comportamiento económico, en esta obra literaria describe como el comportamiento económico estaba directamente influenciado por los aspectos y procesos psicológicos internos en cada consumidor.

Tiempo después en 1984 Albou describe una triada clásica de la economía teniendo en cuenta la política, filosofía y socialismo. La conducta económica no puede ser interpretada aisladamente del contexto en el que se produce por ello, el modelo se orienta a una reinterpretación de la dimensión individual de las conductas económicas desde el análisis de las condiciones colectivas de la sociedad. (Albou, 1984).

Teniendo en cuenta lo anteriormente expuesto se refleja que la economía es un tema bastante amplio e importante para la sociedad, ya que sin dinero no se pueden suplir las necesidades básicas a nivel personal, familiar, entre otras. En las cuales está vinculado el ser humano, pero para que haya una excelente administración financiera el hombre debe ser educado con el objetivo de adquirir inteligencia económica, y de esta manera saber distribuir sus ingresos dándole un fin óptimo a sus finanzas personales como lo mencionan Vergara, Ortiz y Brailovsky (1997, p. 2) quienes conciben las finanzas personales como “la administración eficaz del dinero para incrementar el nivel de vida y la ruta más directa hacia metas verdaderamente importantes”.

Al momento de hablar de finanzas personales se debe reseñar a Juárez (2009) quien describe que las finanzas personales es la administración de los ingresos que una persona obtiene por un trabajo físico y/o intelectual, o por inversión de capital, así como la aplicación que de ellos se hace, en busca de un bienestar y acumulación económica que le

permita un desenvolvimiento en la sociedad.

La fundamentación de las finanzas personales debe ser la Economía ya que los conceptos y principios de esta ciencia permiten estudiar a las finanzas personales desde las diferentes relaciones económicas a las que están sujetos los individuos como consumidores, ahorradores, inversionistas y generadores de un ingreso. Duarte, Bojórquez, rosado Yolanda (2013). Una de las principales causas por las cuales hoy en día se ve sumergida la sociedad al momento de tener una claridad y conocimiento de cómo manejar y distribuir sus finanzas personales se da porque no tienen una información clara acerca de lo que desean y lo que necesitan a corto, mediano y largo plazo. Otra barrera de las finanzas personales es la falta de planeación a largo plazo (Asociación de Bancos de México (ABM, 2011).

En resumidas cuentas el tener una inteligencia económica le permitirá al ser humano tener una mejor calidad de vida como lo señalan Vergara, Ortiz y Brailovsky (1997, p. 2) quienes conciben las finanzas personales como “la administración eficaz del dinero para incrementar el nivel de vida y la ruta más directa hacia metas verdaderamente importantes”. Por lo anteriormente expuesto se observa la importancia que tiene la educación financiera en la sociedad para cumplir con sus expectativas de vida como lo describe Buckland (2010) quien menciona que la educación financiera se relaciona con el manejo de dinero para lograr algún objetivo.

Bojórquez y Díaz (2007) a través de una recopilación de diversos estudios determinaron que las finanzas personales tienen ejes principales: Planeación Financiera, Administración del Efectivo, Ahorro, Inversión, Administración del Endeudamiento.

En el funcionamiento familiar cobra gran importancia el apoyo que recibe el trabajador por parte de su familia, ya que tanto hombres como mujeres deben lidiar con complicaciones en el trabajo, con altos niveles de estrés, jornadas laborales extensas y en

ocasiones con ambientes laborales poco favorables. Es en estas situaciones en que el individuo busca apoyo, refugio y comprensión, principalmente en el seno de su familia, esperando a su vez que frente a la presencia de estas situaciones los miembros de su familia logren implementar estrategias de apoyo efectivas (Cabello y D'Anello, 2001). Como se puede evidenciar la familia es una base importante para el individuo ya que es un núcleo en el cual se ve esclarecido el apoyo emocional y el apoyo económico haciendo relevancia en el buen rendimiento laboral.

Marco conceptual

Planeación financiera

Besley y Brigham (2009) señalan que la planeación financiera personal debe tener un alcance de corto y largo plazo así como metas de adquisición de bienes muebles como de servicios. Los seres humanos deben tener claro cuáles van hacer sus metas y sus objetivos asimismo una planificación financiera para lograr éxito en su existencia y no tener un fracaso financiero como Besley y Brigham (2009, p. 690) lo señalan “la gente no planea fracasar financieramente, sino que fracasa por no hacer planes financieros”.

Administración del Efectivo

Los seres humanos deben tener una fuente clara de cómo van a distribuir sus ingresos y de qué manera van a administrar su efectivo. Gitman (2007), señala que la administración del efectivo es uno de los campos fundamentales de las finanzas, lo denomina “el capital de trabajo”.

Ahorro

La humanidad hoy en día no posee la cultura del ahorro si no que por el contrario cuando reciben el salario lo invierten en cosas que no son necesarias dejando a un lado la importancia del ahorro Carrera (2008) concibe el ahorro como aquella diferencia entre lo que se recibe (ingreso) y lo que se gasta. Ahorro no solamente implica guardar el dinero, sino también es comprar lo adecuado, gastar de manera consciente y organizada (Carrera, 2008).

Inversión

Inversión Según Morales (2002), la inversión se considera la porción de recursos cuyo propósito es la generación de un beneficio futuro. Las personas con una educación financiera tienden a realizar inversiones con el objetivo de hacer que sus ingresos aumenten teniendo en que toda inversión tiene una estrecha relación con los términos rendimiento y riesgo (Villalobos, 2012; Gitman y Zutter, 2012; Besley y Brigham, 2009).

Administración del endeudamiento

Lusardi y Mitchell (2006) consideran, que la población con un nivel avanzado de educación financiera, debe ser capaz de administrar de manera adecuada el endeudamiento, considerando en su planeación y toma decisiones el impacto que debe tener la previsión y el adecuado manejo eficiente del crédito. Por lo anteriormente descrito se puede deducir que son más las personas que se endeudan innecesariamente por falta de no tener un autocontrol sobre sus gastos personales.

Cuando existe una educación financiera el ambiente a nivel personal, Familiar, social entre otras cambia tal cual como lo describe Atchley (1998, citado por Marsh, 2006), comenta que el conocimiento de la educación financiera es esencial y es el apoyo físico para la salud mental, la satisfacción individual y para tener un matrimonio satisfactorio, una

familia y un empleo. Considera que las finanzas personales pueden ayudar a algunas familias a resolver conflictos nuevos acerca de dificultades financieras.

En general la psicología y la economía se tienen que trabajar de la mano con el objetivo de brindarle a la humanidad las herramientas necesarias para que adquieran una inteligencia económica, y de esta manera no despilfarren el dinero, de una manera incontrolable.

Para la sociedad consumista de hoy en día es indispensable saber y conocer sobre la inteligencia económica y al mismo tiempo es de suprema importancia conocer de antemano otras teorías y conceptos de gran ayuda y la importancia que le brindan a la investigación en marcha, ya que no se habla directa y únicamente de la perspectiva económica sino que también va estrechamente relacionado con conceptos psicológicos que en su momento influyen de una u otra manera en la vida diaria de los consumidores y la población a estudiar entre sí.

Los aspectos sociodemográficos son de suprema importancia ya que brinda información de los comportamientos, creencias, y actitudes que tienen las personas al momento de administrar sus ingresos independientemente de su variable.

La pobreza sin menor duda ha sido una de las causantes de muchas dificultades socio- económicas del entorno social, siendo el principal cuestionamiento que se presenta en el individuo debido a su tipo de educación, la pobreza no solo está basado en el ámbito social sino hace referencia a un planteamiento de bienestar como consecuencia. Si las unidades familiares o los individuos poseen o no recursos o capacidades suficientes para satisfacer sus necesidades actuales. Esta definición se basa en una comparación de la renta, el consumo, la educación u otros atributos del individuo con un umbral predefinido, por debajo del cual las personas son consideradas pobres en dicho atributo; COUDOUEL, Aline; HENTSCHEL, Jesko S. y WODON; (2002,2009).

La culpa de la pobreza no solo es de su ámbito personal sino que tiene como principal característica el incumplimiento de su jerarquía no respetando la igualdad sino

haciendo énfasis por altos rangos ante la sociedad como la desigualdad y la exclusión de ayudas hacia los beneficios como comunidad o como individuo, haciendo eliminar esos recursos pertenecientes a la sociedad como parte de un territorio con deberes y derechos resaltando esa falta de oportunidades que se presentan no solo en una parte del territorio; En Colombia la pobreza está ligada a la falta de oportunidades que tienen las personas, a una ineficiente labor del Estado en materia social, al conflicto armado y al trade off entre el gasto público destinado a seguridad y el otorgado a política pública económica y social. Actualmente, el gobierno ha adquirido compromisos con la sociedad y con entes internacionales para mejorar el bienestar de colombianos y reducir la pobreza y la desigualdad social. Quebec (2002); Monterrey (2004).

Existiendo cualidades en el ámbito de la pobreza como la Salud, la educación, alimentación y vivienda siendo las dimensiones que la mayoría de los individuos tienen como ausencia esas principales características como una vida digna e importante para seguir sobreviviendo ante el entorno en el que se presentan, siendo una división de status como ricos y pobres para poder pertenecer a un ámbito social con referencia a esas desigualdades como seres humanos. Siendo los cambios un prototipo importante para una sociedad existiendo un aprendizaje positivo o negativo al momento de generar ese rumbo diferente ya que los seres humanos cada día están expuestos a grandes cambios debido a su vida social, personal e incluso familiar. La pobreza ha sido explicada en la sociología por cuatro mecanismos: primero, la inferioridad genética inherente; segundo, la cultura de la pobreza; tercero, los estragos del cambio social y; por último, la explotación; WRIGHT, E. (1995)

Las PYMES manufactureras en la ciudad son unas de las principales fuentes de empleo y por consiguiente son las que brindan un desarrollo sostenible en el bienestar de sus empleados y de esa manera las familias que se benefician de dicha actividad. De igual manera la industria manufacturera estimula el desarrollo tecnológico, la ejecución de procesos innovadores y promueve la diferenciación competitiva del aparato productivo convirtiéndose en un motor que dinamiza el crecimiento de la economía Norte

santandereana. Observatorio Regional del Mercado de Trabajo de Norte de Santander (2013).

De igual manera y resaltando, las pymes de calzado, son una de las principales fuentes y generadoras de empleo a nivel urbano y las que brindan una sostenibilidad económica. Zambrano y Botello, (2013) señalan que estos lideran la mayoría de los indicadores industriales y se destacan por ser unos de los principales aglomerados del país en su respectivo sector, como es el caso del calzado.

Teniendo en cuenta lo expuesto anteriormente, cabe resaltar que el contexto en el que se llevara a cabo el desarrollo del presente estudio será en la comuna 10 de la ciudad de Cúcuta por ser un lugar donde la mayoría de sus habitantes son operarios de las PYMES de calzado que se encuentran en el sector y sus alrededores.

Marco legal

La justificación legal que avala y respalda el presente estudio se encuentra en el artículo 31 de la ley 115 de 1994 (ley general de la educación) donde se encuentran descrita las ciencias económicas entre las áreas fundamentales y obligatorias de la educación media secundaria. “para el logro de los objetivos de la educación media académica serán obligatorias y fundamentales las mismas áreas de la educación básica en un nivel más avanzado, además de las ciencias económicas, políticas y la filosofía” de igual manera el artículo 31 de la ley 115 de 1994 también se refiere al “desarrollo de la capacidad crítica, reflexiva y analítica que fortalezca el mejoramiento cultural y de la calidad de vida de la población, a la participación en la búsqueda de alternativas de solución a los problemas y al progreso social y económico del país”.

Seguido a ello a partir de 1998 el Ministerio de Educación Nacional (MEN) publico los lineamientos y estándares de las diferentes áreas básicas, en los cuales se evidencia con claridad el objetivo de desarrollar competencia ciudadanas básicas importantes para un mejor desarrollo de la nación formando ciudadanos responsables y con mayor claridad de hacer uso de los recursos económicos disponibles, de ser responsable de sus acciones, y de tomar decisiones acertadas sobre su vida.

DISEÑO METODOLÓGICO

Enfoque de investigación

El presente estudio se planteó desde el Paradigma Positivista, haciendo uso del enfoque cuantitativo el cual “utiliza la recolección de datos para contestar preguntas de investigación y probar hipótesis previamente hechas, confía en la medición numérica, el conteo y frecuentemente en el uso de estadística para establecer con exactitud patrones de comportamiento en una población” Hernández, Fernández y Baptista, p88 (2014).

Diseño de investigación

El objetivo es indagar la incidencia de las modalidades o niveles de varias variables en determinada población. El procedimiento consiste en ubicar en una o diversas variables a un grupo de personas u otros seres vivos, objetos, situaciones, contextos, fenómenos, comunidades, etc., y proporcionar su descripción. Son, por tanto, estudios puramente descriptivos y cuando establecen hipótesis, estas son también descriptivas (de pronóstico de una cifra o valores). Hernández, Fernández y Baptista. (2014). *Metodología de la investigación*

Alcance de la investigación

Como explica Hernández, Fernández & Baptista (2014), cuando se habla sobre el alcance de una investigación no se debe pensar en una tipología, ya que más que una clasificación, lo único que indica dicho alcance es el resultado que se espera obtener del estudio. La utilidad principal de los estudios correlacionales es saber cómo se puede comportar un concepto o una variable al conocer el comportamiento de otras variables vinculadas. Es decir, intentar predecir el valor aproximado que tendrá un grupo de individuos o casos en una variable, a partir del valor que poseen en las variables relacionadas. Hernández, Fernández & Baptista, p, 88(2014)

Población y Muestra

Para el presente estudio la población está conformada por los operarios de una PYME de calzado en la ciudad de Cúcuta. Tiene un estilo de muestreo no probabilístico por conveniencia Hernández, Fernández & Baptista (2010), teniendo en cuenta el criterio de inclusión debido a que debían ser integrantes de la pyme de calzado y que llevaran más de cinco años dedicados al oficio de la manufacturación del mismo.

Instrumento

Para el presente estudio se utilizó el APGAR familiar.

En su reporte original de validación en inglés, la APGAR mostró una adecuada consistencia interna (Alfa de Cronbach=0,86), Smilkstein, Ashworth, Montano. (1982). En 1994 se propuso en Colombia mostrando buena validez de apariencia, pero sin reportes de consistencia interna y/o validez. Arias, Herrera (1994). Subsecuentemente, se adaptó al español (en España) mostrando adecuada consistencia interna ($\alpha=0,84$) y a través de análisis factorial exploratorio (AFE), evidenció la presencia de un solo constructo: función familiar. Bellon, Delgado, Luna, y Lardelly (1996). Otras versiones disponibles en español se reportan en Perú castilla, Caycho, Ventura, Palomino de la cruz. (2015) y portugués en Brasil. Da Silva, Fonseca, Do nascimento, Belém y Texeira, (2014). , mostrando adecuada

consistencia interna ($\alpha=0,729$ para español en Perú y $0,80$ para portugués en Brasil) y ratificando la presencia de un solo factor. Diaz, tirado y Simancas (2017).

Convalidación

Consistencia Interna La fórmula 20 de Kuder-Richardson estimada a través del coeficiente alfa de Cronbach fue $0,90$. Validez de Constructo La prueba de esfericidad de Barlett en el AFE fue $\chi^2=692,02$, $gl=10$ y $p\text{-valor}=0.001$ y la prueba de adecuación de muestras de Kaiser-Meyer-Olkin $0,86$. La estructura factorial sugirió un solo factor que agrupó los cinco ítems y mostró un auto valor de $3,20$ que explicó el $64,12\%$ de la varianza total. Esto se evidenció en el gráfico de sedimentación de Catell de la Figura 1 y en la Tabla 2 se plasmó la solución factorial obtenida. El AFC arrojó como resultado los siguientes índices de ajuste: $\chi^2=702,960$; $gl=10$, $p\text{-valor}=0.001$;

Hipótesis

Existe relación entre las características sociodemográficas y la funcionalidad familiar.

Existe una relación entre el tiempo dedicado a la familia y la funcionalidad familiar.

Existen diferencias en la funcionalidad familiar dependiendo de la inversión que se generan para el bienestar familiar.

ANÁLISIS DE RESULTADOS

En este ítem, se logran encontrar unas características fundamentales las cuales especifican los factores sociodemográficos y económicos que de una u otra manera interfieren en el funcionamiento familiar y en el uso del tiempo libre.

Se logran tres correlaciones importantes como: A mayor edad menor nivel de formación, menor tiempo de recreación y menor funcionamiento familiar esta correlación

logra identificar que la formación académica fue baja para la mayoría de los trabajadores de la PYME con un tiempo libre ausente para el funcionamiento familiar; en la segunda correlación se evidencia la importancia o la relevancia del tiempo dedicado a la familia como uno de los fundamentos principales para el rendimiento laboral y la buena productividad de los operarios con la motivación a desarrollar ejecutando un sostenimiento económico básico y significativo para la familia. Como tercera correlación se logra evidenciar que la funcionalidad familiar es base fundamental para los operarios de la industria de calzado ya que define el tiempo libre, el tiempo dedicado a la familia y las horas de trabajo en casa, siendo cada uno responsable o autónomo de dichas características familiares al momento de tomar la decisión de sus horas de trabajo o tiempo.

Se evidencia que existe más funcionalidad familiar en las personas que invierten principalmente en los gastos del hogar a diferencia de aquellos que solo buscan el bienestar y el interés propio trabajando y esforzándose por un beneficio personal.

RESULTADOS

Nivel de Formación

	Porcentaje
Válidos Primaria	78,6
Bachiller	14,3
Profesional	7,1
Total	100,0

Inversión principal de sus ingresos

	Porcentaje
Válidos Ahorro	42,9
Gastos del hogar	57,1
Total	100,0

Metas de Vida

		Porcentaje
Válidos	Negocio Propio	57,1
	Empleado otro oficio	42,9
	Total	100,0

Uso de tiempo libre

		Porcentaje
Válidos	Con amigos	71,4
	Con familia	28,6
	Total	100,0

Tiempo dedicado a la familia

		Porcentaje
Válidos	Poco	35,7
	suficiente	64,3
	Total	100,0

APGAR (agrupado)

		Porcentaje
Válidos	Medio	57,1
	Alto	42,9
	Total	100,0

Tabla 1.

Correlación entre características sociodemográficas, uso del tiempo libre y Funcionamiento Familiar

		Edad	Nivel de Formación	Tiempo dedicado a la familia	Horas de recreación	Horas de trabajo en casa	Funcionamiento Familiar
Edad	Coef. Corr.	1.000	<u>-,627*</u>	-.296	<u>-,625*</u>	-.282	<u>-,537*</u>
	Sig. (bilateral)		.016	.303	.017	.329	.048
Nivel de Formación	Coef. Corr.		1.000	.052	.407	-.120	.422
	Sig. (bilateral)			.861	.149	.683	.133
Tiempo dedicado a la familia	Coef. Corr.			1.000	<u>,695**</u>	<u>,540*</u>	<u>,565*</u>
	Sig. (bilateral)				.006	.046	.035
Horas de recreación	Coef. Corr.				1.000	.250	<u>,752**</u>
	Sig. (bilateral)					.389	.002
Horas de trabajo en casa	Coef. Corr.					1.000	.107
	Sig. (bilateral)						.715
Funcionamiento Familiar	Coef. Corr.						1.000
	Sig. (bilateral)						

Correlación Rho de Spearman

La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Tendencias según las correlaciones:

- A mayor edad menor nivel de formación, menor tiempo de recreación y menor funcionamiento familiar.
- A mayor tiempo dedicado a la familia, mayor tendencia a la recreación, al trabajo en casa y mejor funcionamiento familiar.
- A mayor tiempo de recreación, mayor funcionalidad familiar.

Tabla 2.

Diferencias en el funcionamiento familiar de acuerdo con el tipo de inversión principal.

Inversión principal de sus ingresos	N	Rango promedio	Suma de rangos	Significancia
APGAR	Ahorro	6	4.92	29.50
	Gastos del hogar	8	9.44	

Prueba: U de Mann-Whitney

Se encuentran diferencias estadísticamente significativas, encontrando que existe mayor funcionalidad familiar en las personas que invierten principalmente en los gastos del hogar.

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

A partir de los resultados obtenidos en el presente estudio, se acepta a la hipótesis inicialmente establecida para conocer qué factores psicosociales inciden en las finanzas personales en los operarios de una empresa de calzado en la ciudad de Cúcuta; de allí se parte para hacer el análisis y comparar los resultados obtenidos con otros estudios cuyo tema base es la percepción que tienen las personas sobre sus finanzas personales.

Estos resultados obtenidos hacen hincapié con lo que Albout (1984) llamo "modelo ternario y grafico provisional", allí se expresa lo que engloba al ser humano en cuanto al entorno contextual en los que está inmerso como lo político, lo económico y lo sociocultural, teniendo en cuenta esta triada y los resultados obtenidos se podría deducir que la población estudiada se encuentra inmersa en medio de un contexto que la induce a tomar decisiones que afectan su área económica, las compras compulsivas, malgasto de dinero en artículos innecesarios para el bienestar, gastar parte de su salario en los juegos de azar, compras por catálogo y un mal manejo que le dan al ingreso per capital, hacen que a nivel económico la población evaluada presente falencias en cuanto a la capacidad administrativa de su salario.

Teniendo en cuenta la teoría de Albou (1984) citado por (Denegri, 2004, Quintanilla & Bonavia, 2005). También describe los componentes psicológicos para que se hable de psicología económica y estos se describen a continuación: las bases psicológicas son el conativo (actividades económicas); el afectivo (sentimientos) vinculado con el conativo por medio de la motivación y el cognitivo, que permite la percepción e interpretación de la realidad.

Resaltando la teoría de Albou (1984) donde describe la psicología económica desde lo contextual con lo personal y con la información suministrada por la población evaluada se podría decir que el contexto sociocultural mantiene cierta incidencia en cuanto a la toma de decisiones que concierne el tema económico y la administración que le dan al salario obtenido como remuneración de una labor realizada. Esto resalta lo que Tarde (1902)

describía como proceso de imitación que es el procedimiento psicológico por el cual las ideas se repiten y propagan en la sociedad.

Denegri y Delval, (2002) describen la comprensión del mundo económico requiere que el individuo construya una visión sistémica del modelo económico social en el que está inmerso. Cada ser humano debe crear de forma individual la manera, el cómo, por qué y el para qué va a invertir su salario sin desperdiciar injustificablemente su ingreso per capital y así tener un mayor equilibrio en cuanto al área económica.

Resaltando los resultados obtenidos y comparándolos con otros estudios similares se encuentra que los roles que ejercen los integrantes de la población evaluada se van heredando de generación en generación y así consolidar una cadena en cuanto al ingreso económico para cada individuo. Lo cual tiene semejanza con el estudio realizado por Denegri, M, Gempp, R, Del valle, C, y González, Y. (2006). Obtuvieron en los resultados que existe una tendencia a repetir, en la socialización de sus hijos, las pautas que ellos vivieron en su infancia.

Seguido a ello los resultados obtenidos en el presente estudio se observa a grandes rasgos que la población evaluada toma decisiones a priori o en beneficio del bien común para que las partes como entes sociales y u otras personas se sientan satisfechas y de esta manera lograr tomar decisiones con base en las perspectiva que tengan los demás, en las que el factor económico está de por medio; esto es congruente con los resultados obtenidos en un estudios realizado por Muñoz (2009) llamado análisis del proceso de toma de decisiones financieras en las empresas de Barranquilla desde la perspectiva del desarrollo; en dicho estudio se encontró que la mayor parte de la población evaluada se encontraba en el estadio 3 con un (41.3%), es decir, personas que pueden tomar decisiones con base en los que piensan los demás. Las personas se dejan llevar por las tendencias, medios masivos de comunicación que incitan a comprar compulsivamente artículos que no son necesarios.

Seguido a ello y trabajando en el mismo estudio se puede observar que existe una diferencia en lo que el estudio llamo dilema de toma de decisiones en el ámbito familiar como se expresa puntualmente:

En este ambiente la mayoría de las personas toma decisiones bajo el estadio número 2 (27.3%), es decir, siguen las normas solo si favorecen los propios intereses, los actos correctos o incorrectos carecen de valor, pues todo se fundamenta en la búsqueda de bienestar personal. Esto refleja que el contexto familiar las decisiones son tomadas pensando individualmente, son egoístas y egocéntricas, no tienen en cuenta el bienestar común de la familia ni los vínculos afectivo, siempre y cuando prevalezca su conveniencia. (Muñoz, 2009).

A diferencia de los resultados obtenidos en el presente estudio donde se deduce que la familia y el bienestar familiar es indispensable para sí mismos debido que en el hogar es el centro de sus vidas y por consiguiente deben trabajar en pro de ello y traer el sustento para su hogar y brindar la educación a sus hijos con el fin de que logren y se establezcan un proyecto de vida. En consecuencia, se podría decir que las personas tienden a tomar decisiones más, por las pulsaciones que reciben del entorno y de las personas que le rodean que ser autónomas de sus propias decisiones y tener esa capacidad de elegir de manera correcta y singular.

Los determinantes de las decisiones económicas incluyen factores personales, personales sociales culturales, situacionales también factores económicos generales, que estimulan o inhiben la conducta (Chien & Vaney, 2001).

Seguido a ello, se debe mencionar la incidencia que posee el contexto sociocultural y como este influye en la toma de decisiones que interfieren en el área económica de la población evaluada. El capital cultural hace referencia a las señales culturales institucionalizadas (actitudes, preferencias, conocimiento formal, comportamientos, bienes y credenciales) utilizadas para la exclusión social y cultural (Lamont y Lareau, 1988: 156).

El uso de materiales culturales está limitado tanto por los escenarios de interacción como por las posiciones sociales que ocupan los actores en los mismos (Weber, 2005). Las conductas, costumbres, ideologías, aun vocabulario y léxico que tienen incorporados a sus patrones de identidad hacen que sea una población con parámetros ya establecidos los

cuales se van compartiendo en la medida de que se interactúe entre sí con la población evaluada, por consiguiente, tienden a tener gran similitud en la manera en como cada uno de ellos percibe sus finanzas personales y el uso que le dan.

Lo anteriormente descrito deja ver clarividencia de que el contexto sociocultural hace que las personas tomen pautas y estilos de vida similares y que estos patrones de conducta se vayan heredando de generación en generación lo cual hace que una conducta, comportamiento, creencia, y o rito tome mayor credibilidad por la sociedad que lo practica. Usando ese método, científicos como Lebeouf (2002) y Medin y Bazerman (1999), entre muchos otros investigadores, han confirmado que los procesos automáticos y emocionales del cerebro humano dependen en gran medida del reconocimiento de pautas:

la cultura se debe considerar como el conjunto distintivo de características espirituales, materiales, intelectuales emocionales de una sociedad o grupo social, que abarca, además del arte y la literatura, los estilos de vida, las maneras de vivir juntos, los sistemas de valores, las tradiciones y las creencias (Unesco, 2002).

Por otra parte dentro de los resultados encontrados se muestra que la población participante del estudio mantiene un nivel educativo inferior al bachillerato lo que induce que el no tener que cumplir con ciertos patrones y exigencias por empresas de mayor prestigio, se dedican a esta clase de oficios debido a la rentabilidad que les genera, la facilidad con que ejercen la labor y la oportunidad que se les brinda aun sin importar la edad, ya que perfectamente se puede deducir por la misma información suministrada por la población evaluada que participan y ejercen esta labor desde que eran menores de edad y pese a los años mantienen ejerciendo dicho oficio en la manufactura de calzado, labor bien reconocida en la ciudad de Cúcuta.

Estos resultados tienen semejanza con el estudio realizado por el Ministerio del trabajo, Programa de las Naciones Unidas para el desarrollo (PNUD, 2014).

Según el nivel educativo, la condición en el hogar evidencia que primario es el título más alto alcanzado por los jefes de hogar (36%), seguido de secundario (32%) y universitario (12%); por su parte los hijos presentan en el nivel técnico o tecnológico (18%) la mayor representación. Cabe resaltar que los conyugues (12%) y los hijos (12%) tienen igual participación en la culminación de los otros estudios.

En conclusión, se podría decir que el comportamiento y la percepción que se tiene ante lo económico está directamente proporcional de la educación que se haya recibido para tener un buen proceso administrativo y al mismo tiempo el contexto sociocultural que incide en la toma de decisiones que se deben tener en cuenta cuando se vaya a enfrentar a situaciones en las que el factor económico este de por medio. Cada conducta económica que el ser humano realice está influenciada en gran medida por factores externos que inducen a que actué de esa manera.

REFERENCIAS

- Albou, P. (1984) *La Psychologie Éco - n o m i q u e*. Paris: Presses Universitaires de France.
- Apgar, M. (1998). *The Alternative Workplace: Changing How and Where People Work*. *Harvard Business Review*, 3, 121-136.
- Arias L, Herrera JA. El APGAR familiar en el cuidado primario de la salud. *Colombia Médica*. 1994; 25(1): 26-28.
- Asociación de Bancos de México (2011). *Finanzas Populares*, México.
- Bellón Saameño JA, Delgado Sánchez A, Luna del Castillo JD, Lardelli Claret P. Validez y fiabilidad del cuestionario de función familiar Apgar familiar. *Atención Primaria*. 1996; 18(6): 289-296
- Besley, S. y Brigham, E. (2009). *Fundamentos de administración financiera*. CENGAGE Learning: México
- Bojorquez, M. y Díaz S. (2007). “Finanzas Personales”. Aplicación en la Población Económicamente Activa de Mérida, Yucatán, México, 2006. Tesis en obtención al grado de Maestría (no publicada), por la Universidad Autónoma de Yucatán.
- Buckland, J. (2010). Are Low-Income Canadians Financially Literate Placing Financial Literacy in the Context of Personal and Structural Constraints. *Adult Education Quarterly*. 60(4), 357- 376. Recuperado de la base de datos EBSCO.
- Cabello, L. y D’Anello, S. (2001). Síndrome de desgaste profesional (Burnout) y el apoyo familiar en médicos residentes de la Universidad de los Andes. *Revista de Facultad de medicina*.
- Clark, S. (2000). *Work/Family Border Theory: A New Theory of Work/Family Balance*. *Human Relations*, 53, 747-770.

Carrera, M. (2008). Ahorro. Proteja su Dinero, México, 9(103), 14-15.

Castilla Cabello H, Caycho Rodríguez T, Ventura León J, Palomino-Barboza M, De La Cruz Valles M. Análisis factorial confirmatorio de la escala de percepción de funcionamiento familiar de Smilkstein en adolescentes peruanos. *Sal Sociedad*. 2015; 6(2): 140-153.

Córdoba M, F, (2008); factores psicosociales y su influencia en el bienestar laboral; Buenos Aires

Creswell, J. (2005). *Educational research: Planning, conducting, and evaluating quantitative and qualitative research*. Upper Saddle River: Pearson Education.

Da Silva MJ, Fonseca Victor J, do Nascimento Mota FR, Silva Soares E, Belém Leite BM, Teixeira Oliveira E. Analysis of psychometric properties of family APGAR with elderly in northeast Brazil. *Es Anna Nery*. 2014; 2014(18): 3.

De la Vega Estrada,(2014);La pobreza que no está en los pobres Política y Cultura, pp. 209-226 Universidad Autónoma Metropolitana Unidad Xochimilco Distrito Federal, México

Denegrí, M. (1995a) El desarrollo de las ideas acerca de la emisión monetaria en niños y adolescentes: Estudio exploratorio. *Revista del Instituto de Ciencias de la Educación*.

Díaz, S. Arrieta, K. Gonzales, F. (2014). Estrés académico y funcionalidad familiar en estudiantes de odontología. *Salud, Barranquilla* vol.30 no.2 Barranquilla May/Aug. 2014.

Díaz-Cárdenas S, Tirado Amador L, Simancas-Pallaeres M. Validez de constructo y confiabilidad de la APGAR familiar en pacientes odontológicos adultos de Cartagena, Colombia. *Rev Univ Ind Santander Salud*. 2017; 49(4): 541-548. Recuperado de: <http://dx.doi.org/10.18273/revsal.v49n4-2017003>

Duarte, Bojórquez, rosado Yolanda (2013). La arquitectura de las finanzas personales de la población económicamente activa de Mérida, Yucatán: actitud, conocimiento y comportamiento.

Eisenberg, A. (1994). Influencia de la familia de origen en la orientación al logro y el locus de control. Tesis de Maestría en Psicología inédita. Universidad Nacional Autónoma de México, México DF, México. Tamayo,

Escobar L, (2011); El trabajo y los factores de riesgo psicosociales: Qué son y cómo se evalúan

Gitman Lawrence J., (2007). Administración Financiera. onceava edición, México, Puebla, Prentice Hall.

Góngora, E. & Reyes, I. (2000). El enfrentamiento a los problemas y el locus de control. *La Psicología Social en México*, 8, 165-172.

Higueta, L.F., & Cardona, J. (2016). Percepción de funcionalidad familiar en adolescentes escolarizados en instituciones educativas públicas de Medellín (Colombia), 2014. *Rev. CES Psicol.*, 9 (2), 167-178.

Hogarth, R. M; Reder, M. W. (Eds.) (1987). *Rational choice: The contrast between economics and psychology*. Chicago: University of Chicago Press

Juárez M, G.D. (2009) Finanzas personales en épocas de crisis ¿oportunidad o desgracia?. en *Contribuciones a la Economía*.

Kahn, R., Wolfe, D., Quinn, R., Snoek, J., & Rosenthal, R. (1964). *Organizational stress: Studies in role conflict and ambiguity*. New York: Wiley

Katona, G. and Mueller, E. (1995). *The Dynamics of Consumer Reactions*, New York: New York University Press.

Kitzinger J. *Qualitative Research: introducing focus group*. *BMJ* 1995;311:299-302.

Kvale, S. (1996). *Interviews: An introduction to qualitative research interviewing*. ThousandOaks, CA, Sage.

Lea, S.E.G., Webley, P. Y Walker, C.M. (1995). Psychological factors in Consumer debt: money management, economic socialization and credit Use. *Journal of Economic Psychology*, 16, 681-701.

Lefcourt, H. M. (1984). *Research with the locus of control construct (Vol. 3): Extensions and limitations*. Orlando, USA: AcademicPress.

Lewin, S. (1996) Economics and Psychology. Lessons for our own day from the early twentieth century, *Journal of Economic Literature*, 34(3), September, pp. 1293-1323.

Ley 115 de 1994 (febrero 8). Diario oficial No. 41.214 de 8 de febrero de 1994 Por la cual se expide la ley general de educación.

Los compromisos adquiridos en el ámbito internacional relacionados con el bienestar son los dispuestos en la Cumbre de las Américas, Quebec 2002 y Monterrey 2004, la declaración del Milenio y los Mandatos del Banco Interamericano de Desarrollo (BID), Banco Mundial (BM), Naciones Unidas y la Comisión Económica para América Latina (CEPAL).

Lusardi A. y Mitchell O. (2006). Financial Literacy and Retirement Preparedness: Evidence and Implications for Financial Education. Consultado el 22 de noviembre de 2011

Marsh, B. A. (2006). Examining the Personal Finance attitudes, behaviors, and knowledge levels of first-year and senior students at Baptist Universities in the State of Texas. Consultado el 10 de septiembre de 2011

Martínez-Losa S, Sarrate Arjona P; (2014), Impacto socio-económico. del estrés laboral y de los riesgos psicosociales. Sistema y salud en el trabajo. Vol 79.

MINISTERIO DEL TRABAJO, PROGRAMA DE LAS NACIONES UNIDAS PARA EL DESARROLLO PNU. (2014). Perfiles Ocupacionales del Sector Calzado en Cúcuta. Observatorio Regional del Mercado de Trabajo de Norte de Santander Primera Edición ISBN: 978- 958-8765-26-6. Citado de: <file:///C:/Users/LENOVO/Downloads/ormet-Perfiles-Ocupacionales-del-Sector-Calzado-en-Cucuta.pdf>

Olabuenaga, R, M. (1996) “Los modos de análisis en investigación cualitativa en salud: perspectiva crítica y reflexiones en voz alta”, *Rev. Esp. Salud Publica*, 76:5, pp. 423-436

Parolin, C. (2015). Consecuencias del conflicto trabajo-familia en empleados offshore: facultad de psicología. Universidad de la república uruguay, Montevideo. Citado de:

<file:///C:/Users/LENOVO/Downloads/investigacion%20de%20Apgar....%20ante%20cedente%20internacional.pdf>

Prieto, C. (2002). La degradación del empleo o la norma social del empleo flexibilizado. *Sistema. Revista de Ciencias Sociales*, 168-169, 89-106.

Ramírez-Páez, J A; Cantero-Téllez, E A; (2009). Factores psicosociales y depresión laboral: una revisión. *Revista Médica del Instituto Mexicano del Seguro Social*, 47() 627-636.

REFERENCIAS

Alberdi, I. (1982). Un nuevo modelo de familia. *Papers: Revista de Sociología*, 18, 87-112

Riquelme, E; Rojas, A; Jiménez, A; (2013). Equilibrio trabajo-familia, apoyo familiar, autoeficacia parental y funcionamiento familiar percibidos por funcionarios públicos de Chile. Trabajo que forma parte del programa de investigación “Calidad de Vida y Ambientes Saludables” (DPI, Universidad de Talca, 2007). Se agradece de manera especial al Servicio Nacional de la Mujer Región del Maule (SERNAM)

Rivas M, (2014), Factores psicosociales y salud: de vida laboral a factor de riesgo

Rotter, J. B. (1966). Generalized expectancies for internal versus external control of reinforcement.

Rozas M, Germán S; (2002) Madrid, España; Efectos psicosociales, ciudad y calidad de vida

Sampieri, Fernández y Baptista (2006). Metodología de la investigación, cuarta edición.

Smilkstein G, Ashworth C, Montano D. Validity and reliability of the family APGAR as a test of family function. *J Fam Pract*. 1982; 15(2): 303-311.

Valenciano F, castro L, Zárata Y; (2005), dimensiones macro estructurales y psicosociales de la pobreza: percepción de los sujetos que la viven

Van Raaij, W. F. (1981). “Economic Psychology”. *Journal of Economicpsychology*.

Vergara G., Ortiz A., y Brailovsky A. (1997). Cuide su dinero y mejore su economía. Finanzas Personales. México. Mc Graw Hill

Vergara G., Ortiz A., y Brailovsky A. (1997). Cuide su dinero y mejore su economía. Finanzas Personales. México. Mc Graw Hill

Villalobos, J. (2012), Cómo invertir tus ingresos, EntrepreneurMexico, 20(2), 54-57. Recuperado el 1 de marzo de 2012 en: <http://web.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=7&hid=14&sid=34218ed7-eb00-45ac-9c07-ed94d187ea74%40sessionmgr15>

WRIGHT, E.O. El análisis de caso de la pobreza. En: Desigualdad y clases sociales. Un seminario en torno a Erick O. Wright. Julio Carabaña (Ed.). Madrid: fundación Argentaria, 1995

Zambrano, M.; Botello, E. (2013). “Análisis coyuntural del comercio internacional de la industria del calzado y sus partes de Norte de Santander 2007-2012”, Documentos de Trabajo Sobre Estructura Económica Regional, núm. 2, Universidad de Pamplona, Villa del Rosario.