

## **Barreras de acceso para la atención integral en mujeres sobrevivientes de violencia sexual en Cúcuta**

**Maria Gabriela Rojas Silva**  
Código estudiantil:202212523557

**Maria Paula Krichilsky Polentino**  
Código estudiantil:202212523967

**Maria Stephania Arenis Rojas**  
Código estudiantil:202212524250

Trabajo de Investigación del programa: **Trabajo Social**

**Tutora:**  
**Yurany Ayala Andrade**

### **RESUMEN**

La violencia sexual constituye una de las formas más graves de vulneración de los derechos humanos, afectando especialmente a las mujeres en contextos marcados por el conflicto armado, la desigualdad social y la discriminación estructural. Este proyecto de investigación tiene como propósito identificar y analizar las barreras de acceso que enfrentan las mujeres sobrevivientes de violencia sexual en la ciudad de Cúcuta para recibir atención integral por parte de las instituciones del Estado. La investigación se enmarca en una perspectiva crítica del trabajo social, reconociendo la necesidad de visibilizar los obstáculos estructurales, culturales, económicos y administrativos que limitan el goce efectivo de derechos por parte de esta población.

El estudio parte del reconocimiento del contexto territorial de Cúcuta, una ciudad fronteriza marcada por fenómenos como el desplazamiento forzado, la migración venezolana, la presencia de actores armados y el debilitamiento institucional. Estos factores configuran un escenario de alta vulnerabilidad para las mujeres, en particular para aquellas que han sido víctimas de violencia sexual. A pesar de la existencia de un marco normativo robusto en Colombia que garantiza el derecho a una atención integral (como la Ley 1257 de 2008 y la Resolución 459 de 2012), en la práctica se observan múltiples fallas en la implementación de los servicios de atención integral y oportuna con tratos dignos y sin prejuicios morales que atenten contra la dignidad de la víctima.

La investigación evidencia que las principales barreras de acceso se relacionan con la revictimización institucional, la falta de rutas claras de atención, la carencia de articulación entre las entidades competentes, la escasa formación del personal, la demora en los procesos judiciales y médicos, y la inexistencia de mecanismos eficaces de acompañamiento psicosocial. A ello se suma la estigmatización social y el temor de las víctimas a denunciar, lo cual agrava su situación de exclusión.

Se adoptó una metodología cualitativa con enfoque etnográfico, recurriendo a entrevistas semiestructuradas, revisión documental y observación participante para captar la experiencia vivida de las mujeres y el funcionamiento institucional desde una mirada crítica. Además, se consideró el análisis interseccional para comprender cómo se entrecruzan factores como la clase, el género, la etnia y la condición migratoria en la experiencia de acceso (o negación) a la atención integral.

Los hallazgos permiten concluir que el sistema de atención en Cúcuta presenta profundas fallas estructurales, que van más allá de problemas logísticos o administrativos, pues obedecen a una cultura institucional indiferente y muchas veces patriarcal que reproduce las violencias que se supone debe erradicar. En este sentido, se plantea la necesidad de una intervención social transformadora, que incluya procesos de sensibilización institucional, el fortalecimiento del trabajo intersectorial, la participación activa de las víctimas en el diseño de políticas públicas y la asignación suficiente de recursos para garantizar una atención integral, oportuna y digna.

Este proyecto busca contribuir a la visibilización del fenómeno de la violencia sexual y a la construcción de estrategias de intervención desde el trabajo social que promuevan la justicia social, el reconocimiento de las víctimas como sujetas de derecho y la transformación de las prácticas institucionales que perpetúan la exclusión.

**Palabras clave:** Barreras de acceso, violencia sexual, sobrevivientes, atención integral, servicios.

## Summary

Sexual violence is one of the most serious forms of human rights violation, especially affecting women in contexts marked by armed conflict, social inequality and structural discrimination. This research project aims to identify and analyze the access barriers faced by women survivors of sexual violence in the city of Cúcuta to receive comprehensive attention from state institutions. The research is framed in a critical perspective of social work, recognizing the need to make visible the structural, cultural, economic and administrative obstacles that limit the effective enjoyment of rights by this population.

The study is based on the recognition of the territorial context of Cúcuta, a border city marked by phenomena such as forced displacement, Venezuelan migration, the presence of armed actors and institutional weakening. These factors shape a

scenario of high vulnerability for women, particularly for those who have been victims of sexual violence. Despite the existence of a robust regulatory framework in Colombia that guarantees the right to comprehensive care (such as Law 1257 of 2008 and Resolution 459 of 2012), in practice multiple failures are observed in the implementation of services.

The research shows that the main barriers to access are related to institutional revictimization, the lack of clear routes of care, the lack of articulation between the competent entities, the lack of training of personnel, the delay in judicial and medical processes, and the lack of effective mechanisms of psychosocial accompaniment. Added to this is social stigmatization and the fear of victims to denounce, which aggravates their situation of exclusion.

A qualitative methodology with an ethnographic approach was adopted, using semi-structured interviews, documentary review and participant observation to capture the lived experience of women and the institutional functioning from a critical perspective. In addition, intersectional analysis was considered to understand how factors such as class, gender, ethnicity and migratory status intersect in the experience of access (or denial) to comprehensive care.

The findings allow us to conclude that the care system in Cúcuta presents profound structural failures, which go beyond logistical or administrative problems, since they obey an indifferent and often patriarchal institutional culture that reproduces the violence that is supposed to be eradicated. In this sense, the need for a transformative social intervention is raised, which includes processes of institutional awareness, the strengthening of intersectoral work, the active participation of victims in the design of public policies and the sufficient allocation of resources to guarantee comprehensive, timely and dignified care.

This project seeks to contribute to the visibility of the phenomenon of sexual violence and to the construction of intervention strategies from social work that promote social justice, the recognition of victims as subjects of law and the transformation of institutional practices that perpetuate exclusion.

**Keywords:** Access barriers, sexual violence, survivors, comprehensive care, services

## REFERENCIAS

1. Fondo de Población de las Naciones Unidas [UNFPA]. (2023). Informe sobre la violencia sexual en conflictos armados.

<https://www.unfpa.org/publications/data/conflict-related-sexual-violence/2023-report-on-sexual-violence-in-conflict-armed-forces/>

2. Herman, J. L. (1992). *Trauma and recovery: The aftermath of violence— from domestic abuse to political terror*.
3. Memoria Histórica con Víctimas de Violencia Sexual. (2018). *La violencia sexual en contextos de conflicto y su impacto en las mujeres de zonas rurales*.
4. Organización de las Naciones Unidas (ONU). (2023). *Declaración sobre el acceso a servicios para sobrevivientes de violencia sexual en Colombia*.
5. Revista Electrónica de la Universidad de Barcelona. (2021). Desafíos y barreras en la atención integral para sobrevivientes de violencia sexual en Colombia. *Revista Iberoamericana de Estudios sobre la Violencia*, 16(2), 115-132.