

DIAGNOSTICO SOCIO-ECONOMICO DE LOS USUARIOS MOROSOS DE
LA ELECTRIFICADORA DEL MAGDALENA S A. UBICADOS EN LAS
INVASIONES 23 DE FEBRERO Y LA ESPERANZA DE FUNDACION
MAGDALENA PROPUESTAS DE SOLUCION

MARTHA LUCIA GARCIA NORIEGA

Trabajo de Grado presentado
como requisito parcial para
optar al título de TRABAJA-
DORA SOCIAL.

Asesor: T.S.JORGE TORRES D.

UNIVERSIDAD SIMON BOLIVAR
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL
BARRANQUILLA, NOV. 1.986

NOTA DE ACEPTACION

Presidente de Tesis

Jurado

Jurado

BARRANQUILLA, DE 1.986

TABLA DE CONTENIDO

	Págs.
INTRODUCCION	1
1. CARACTERISTICAS GENERALES DE LOS SECTORES DE INVASION LA ESPERANZA Y 23 DE FEBRERO	4
1.1. UBICACION GEOGRAFICA DE FUNDACION	4
1.2. UBICACION DE LA ESPERANZA	6
1.3. UBICACION DEL BARRIO 23 DE FEBRERO	11
1.4. DESARROLLO HISTORICO Y CONDICIONES FISICO AMBIENTALES DEL SECTOR	12
2. CARACTERISTICAS Y PROBLEMATICAS DE LOS USUARIOS MOROSOS DE LA ELECTRIFICADORA DEL MAGDALENA S.A	22
2.1. PLANTEAMIENTO GENERAL	22
2.2. RESULTADOS CUANTITATIVOS DEL ESTUDIO DE CAMPO	27
2.3. ESTUDIOS DE CASOS	36
2.3.1. Primer estudio de caso	36
2.3.2. Segundo Estudio de caso	45
3. ALTERNATIVAS DE SOLUCION	53

3.1. ALTERNATIVAS PLANTEADAS ENTRE LA ELECTRIFICA DORA DEL MAGDALENA Y LOS HABITANTES DE LAS COMUNIDADES EN ESTUDIO	53
3.2. ALTERNATIVAS PROPUESTAS POR OTRAS ELECTRIFI- CADORAS DE LA REGION	58
CONCLUSIONES	74
RECOMENDACIONES	79
BIBLIOGRAFIA	83
ANEXOS	85

INTRODUCCION

El servicio de Energía Eléctrica se ha convertido en una necesidad fundamental de la vida moderna. En este sentido todos los habitantes de una región buscan el beneficio de este recurso suministrado por el Estado, pero todas las áreas poblacionales disfrutan de este servicio el cual llega a las zonas urbanas y rurales en diferentes condiciones y calidad. A partir de finales de la década de 1.957, las ciudades comienzan a vivir un fenómeno urbano muy particular: el surgimiento y crecimiento de las denominadas zonas sub-normales o carentes de todo tipo de servicios que en el común de la población se les denomina tugurios, cinturones de miseria o fabelas, como el caso del Brasil y Cayampas en el Perú.

Por lo general cerca a estas zonas cruzan redes eléctricas de alta tensión que los moradores aprovechan para instalar en forma primaria y peligrosa cables, alambres (de cobre, de puás, de bobinas, etc), para obtener este recurso lo que significa usurpar ilegalmente un servicio, pero es la única alternativa justificable que posee.

Las Entidades administradoras del fluido eléctrico como las Electrificadoras departamentales frente a este problema realizan cortes masivos, recargas de cables, cortes individuales, multa y otros similares para obligar a los pobladores al no uso fraudulento de éste servicio. Pero como el problema se multiplica las entidades se han visto incapaces de controlar este fenómeno, estableciendo como estrategia el cobro del servicio así esta no haya brindado las condiciones mínimas infraestructurales que justifiquen el cobro. En las comunidades La Esperanza y 23 de Febrero ubicadas en Fundación (Magdalena) son un ejemplo típico de esta problemática, que a diferencia de otros sectores han contratado en forma especial los servicios de Trabajadoras Sociales para lograr formulas que orientes al usuario hacia el pago del servicio.

Los resultados siguen siendo indeseados por parte de la Electrificadora al no lograr la motivación para que los pobladores cancelen las deudas contraídas.

Esta realidad creó la motivación para el presente estudio para encontrar las causales de fondo que impiden a los usuarios cancelar las deudas y establecer propuestas viales de solución que permitan el suministro de un buen servicio y el correspondiente pago de la contraprestación, según situa

ción particular de cada usuario.

Con éste propósito se dividió el estudio en tres partes, la primera hace referencia a la ubicación del área de estudio y la determinación de sus características, la segunda parte el problema del no pago del servicio y la tercera plantea las alternativas a seguir,

En consecuencia en objeto de este trabajo es demostrar como el Trabajador Social puede realizar estudios evaluativos de un determinado servicio comunitario para sugerir alterantivas superadora de la problemática.

1. CARACTERISTICAS GENERALES DE LOS SECTORES DE INVASION LA ESPERANZA Y 23 DE FEBRERO

1.1. UBICACION GEOGRAFICA DE FUNDACION

Fundación es la cabecera del Municipio, comenzó a poblarse en 1902 cuando Manuel Faustino Mojica y Bernardo López se establecieron en este lugar. En 1965 por ordenanza No.47 del 8 de Junio, se erigió municipio. Su posición geográfica ha sido decisiva para el progreso que hoy tiene.

Otras poblaciones importantes son Algarrobo, Santa Rosa de Lima, Bellavista, Doña María. Las estribaciones de Sierra Nevada llegan hasta el Municipio con elevaciones de 300 metros. Los Rios Ariguani, Fundación, San Sebastian y los Arroyos Las Flores, Chinchicuá, Nomecausi y San Pedro, riegan el Territorio Nacional. En la región montañosa habitan indios arhuacos. Limita al norte con Aracataca, al Sur con el Departamento del Cesar, y ariguaní, al Este con el Departamento del Cesar, Oeste con Pivijay. La extensión es de 1.098 Kms. y la población es de 47.754 habitantes aproximadamente. (ver anexo No.2).

La base económica del Municipio es la ganadería y la agricultura. Se cultiva Café, caña de azúcar, algodón, palma africana, cacao, arroz. La ganadería es de buena calidad y en el mes de Agosto se realiza la feria ganadera donde se exponen, los mejores vacunos.

A Fundación se le llama "La Esquina del Progreso" por el gran movimiento de su comercio, 29 barrios componen la división del espacio urbano de la cabecera municipal de Fundación. De estos barrios, 13 son de constitución urbana planificada con servicios y reglamentación legalizada. También podemos decir que estos sectores los habitan familias de recursos económicos necesarios para subsistir; el resto de barrios (16) se han venido formando en franjas marginales, los cuales constituyen los denominados tugurios.

Este crecimiento y expansión urbana que se origina apartir de 1.971 es preocupante por la tendencia a constituirse Fundación en un gran centro urbano dominado por la vida de tugurio que imposibilita la atención básica en el suministro de servicios como el energético, al cual se acude por parte de sus habitantes a la toma de este recurso en forma fraudulenta.

Como es de conocimiento público los diferentes estudios socioeconómicos que se han elaborado en el país indican que las raíces de esta problemática procede de 2 fenómenos. El primero y más importante es el alto porcentaje de emigración campesina a las cabeceras municipales en busca de adecuadas condiciones de vida y como respuesta al desalojo forzoso de sus tierras, la ausencia de incentivación agraria, los altos costos de las materias primas etc. El segundo factor es producido por la creciente pauperización crónica de los factores urbanos, afectados por la carencia de empleo, bajos ingresos, ausencia de oportunidades de capacitación, y recursos adecuados para la vivienda.

Los primeros tugurios en formarse a partir de la invasión de tierras son la Esperanza y 23 de Febrero, seleccionados para el presente trabajo de investigación (ver mapa Nos. 1 y 2).

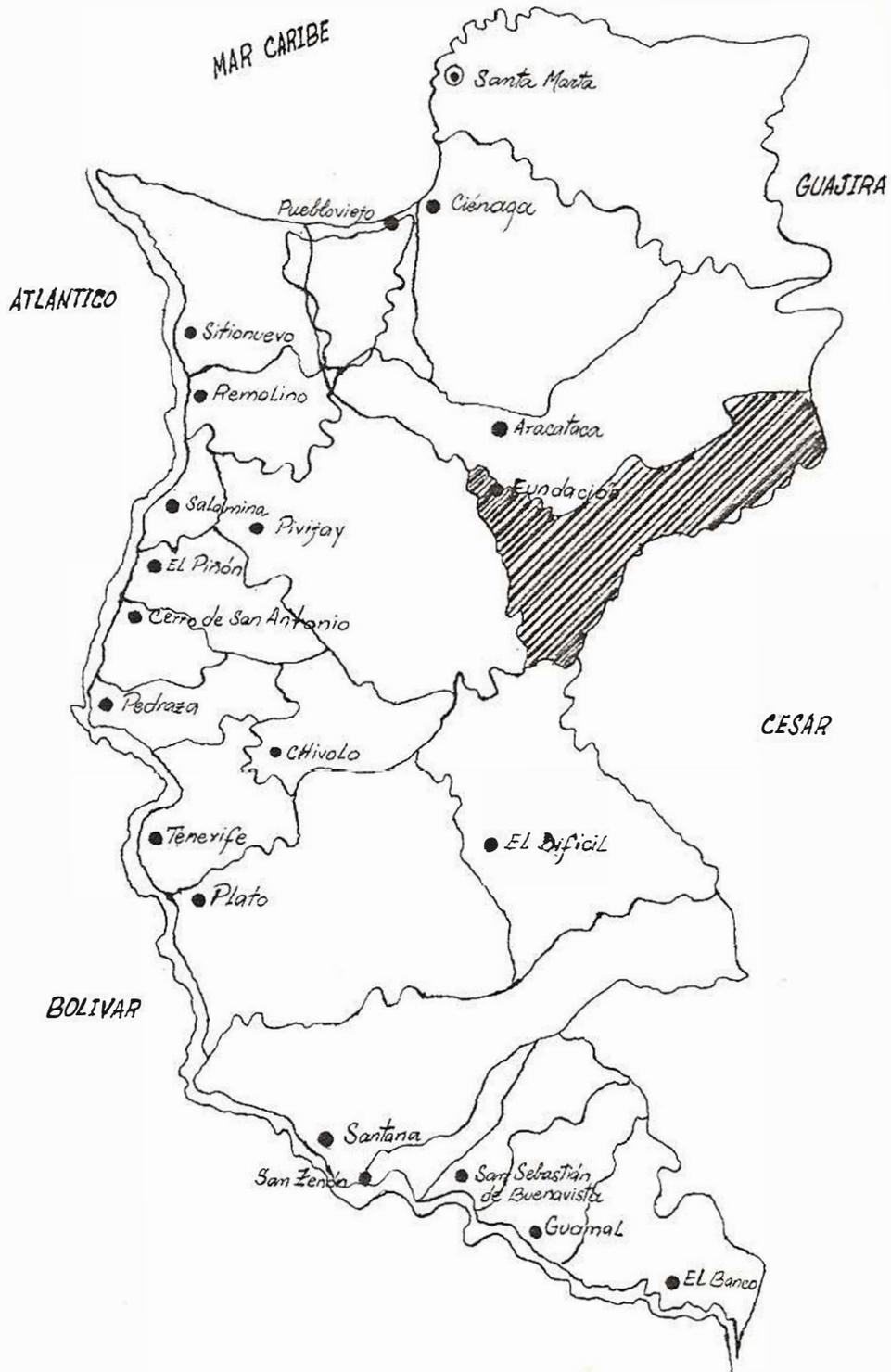
1.2. UBICACION DE LA ESPERANZA

El Barrio de invasión La Esperanza cuenta con 450 viviendas aproximadamente, se encuentra ubicado exactamente al oeste de Fundación.

Limitando al norte con el barrio 16 de Julio, al sur con ca

DIVISION GEOGRAFICA DEL DEPARTAMENTO DEL MAGDALENA.

MAPA No. 1



MUNICIPIO DE FUNDACION CON SUS CORREGIMIENTOS Y LIMITES



MAPA No. 2

11e 6 Avenida de los Leones, al este con el Barrio la Esmeralda y al Oeste con la carretera que conduce de Fundación a Pivijay.

Este sector se fundó en el año 1971, su nombre surgió a raíz de una asamblea realizada con la Junta de Acción Comunal del Barrio San Fernando y se acordó bautizar esta invasión con el nombre "La Esperanza".

Los terrenos invadidos son de propiedad de la señorita Hilda Hernandez Ternera, tienen una extensión de 27 hectáreas, cuando invadieron se hizo una inscripción de más o menos 300 familias pacto realizado con un abogado y la propietaria quedando así cada metro de tierra a \$15 (quince pesos) de los cuales una tercera parte pago la mitad, al año de estar viviendo las familias; se hacían urgente la necesidad de agua potable, la Junta de Acción comunal solicitó que se construyera una pileta de agua potable, cuya necesidad fué aceptada y se construyó la primera pileta, posteriormente otro personal invadía el resto del sector de la tierra, la Junta frente a esta situación se retiró de los invasores ya que esta organización hace parte del gobierno y no podían aceptar esa invasión, desde ese momento los que venían pagando los terrenos, dejaron de cancelar las cuotas, documentación que reposa en los archivos de la

Junta de Acción comunal del barrio San Fernando más adelante en el año 1975 se hizo un comité tratando de organizar el barrio en general y hasta la presente no ha dado resultado.

1.3. UBICACIÓN DEL BARRIO 23 DE FEBRERO

El barrio de invasión 23 de Febrero cuenta con 550 viviendas aproximadamente, ubicado hacia el Sur Oeste del Municipio de Fundación, cuyos límites son: al norte calle 6 Avenida de los Leones, al sur con predios o terrenos del Sr. Alirio Otero, al este con la invasión Banca del Ferrocarril y al Oeste con la invasión Monterrey. Este sector fué invadido el 23 de Febrero del año 1975 por esta razón lleva el mismo nombre. Desde ese entonces el Sr. Juan Ramo García era Concejal de Fundación y su Alcalde el Sr. Roberto Rojas Silva, tres días después de la invasión fueron comisionados los señores antes mencionados por los propietarios de las tierras las hermanas Fernández que no aceptaron las invasiones, posteriormente la alcaldía de común acuerdo con los propietarios de las tierras hicieron arreglo para que el Municipio comprara las tierras por tres millones de pesos lo que el Municipio pagó y para obtener la mayoría en el consejo y ser aprobado este proyecto el Sr. Juan Ramo formó parte de esa comisión la cual fué aprobada.

Posteriormente se fundó una Junta de Acción Comunal a este sector para que lucharan por las necesidades e intereses de su misma comunidad (ver mapa No.3).

1.4. DESARROLLO HISTORICO Y CONDICIONES FISICO-AMBIENTALES DEL SECTOR

Apartir de 1971 se inicia en Fundación el origen e incremento de las Zonas denominadas subnormales las primeras se originan por la toma de terrenos de propiedad privada que trae como consecuencia lógica los conflictos jurídicos entre propietarios e invasores .

El área que comprende los Barrios La Esperanza y 23 de Febrero pertenecían a Hilda Fernández Ternera. Los primeros invasores lograron algunas negociaciones con la propietaria pero posteriormente debido a la aparición de nuevos invasores y a la carencia de recursos no cumplieron con el compromiso de pago de cuotas que se habían acordado.

Actualmente la población del sector la conforman unos 4,000 habitantes agrupados en 1,000 viviendas rústicas.

Las autoridades municipales han participado en la solución del problema de 3 maneras diferentes la primera por el pa-

UBICACION DE LOS BARRIOS 23 DE FEBRERO Y LA ESPERANZA



MAPA No. 3

go de cuotas de los terrenos, la segunda el desalojo y la tercera la compra de los territorios por parte del municipio.

Las invasiones han tenido algunos tipos de organización para defenderse de la propietaria del terreno, pero estas organizaciones no han generado otro tipo de proyectos que permitan una organización en pro del desarrollo del sector.

Los invasores de estos dos sectores en su mayoría son inmigrantes, campesinos de regiones agrícolas como Pivijay, Santa Marta, Ciénaga, el Díficil, Plato, El Banco, etc. quienes afectados por la presión económica y sus precarias condiciones de vida se ven obligados a emigrar a otros espacios, con la esperanza de lograr vivienda, trabajo, educación para sus hijos y otros incentivos que sus medios geográficos les ha negado a consecuencia del dominio de los terratenientes que poseen amplios latifundios sin explotar o medianamente explotados, que en una u otra forma limitan el empleo de mano de obra campesina y en consecuencia se genera el desempleo masivo con sus secuelas correspondientes al lado de la ausencia ejecutiva de los políticos de reforma agraria que podrían evitar la movilidad del hombre del campo hacia las ciudades intermedias como Fundación.

Infraestructuralmente el sector carece de las condiciones adecuadas que impiden optimas formas de vida. Debemos tener en cuenta que la infraestructura de una población está determinada por el tipo cantidad y calidad de servicios y las condiciones físicas que presenta una determinada área geográfica, esto significa que existe una gran diferencia y variedad de condiciones materiales y de servicios que permiten establecer desequilibrios en las poblaciones que poseen o no estos elementos. Existen poblaciones con optimas condiciones infraestructurales como a su vez otras con carencias que impiden adecuadas condiciones de vida.

Los sectores 23 de Febrero y La Esperanza son tugurios productos de invasiones sin planeación espacial que recurren a la búsqueda de condiciones mínimas para obtener los servicios básicos como el de energía eléctrica, la cual es tomada a manera de hurto de las redes más cercanas a su habi tud para atender sus precarias necesidades de alumbrado y acarreando como ello múltiples problemas que perjudican a sus habitantes y a los cuales nos referiamos más adelante. Como son barrios de invasión la Electrificadora del Magdalena s.a. no ha penetrado en estos sectores para crear la infraestructura adecuada.

El Servicio de energía eléctrica es el único servicio con

que cuentan los sectores, pues carecen totalmente del servicio de agua, alcantarillado, vías de penetración, salud, sólo la invasión 23 de Febrero cuenta con una escuela.

La adquisición del agua potable se constituye en unos problemas prioritarios debido a la ausencia de redes que permitan el suministro de este recurso vital. Sus habitantes se ven obligados a comprar por latas el agua a precios altos donde se ven obligados a invertir diariamente un equivalente a \$150,00 lo que significa que un alto porcentaje en su ingreso diario es destinado para esta compra.

El sector totalmente desprotegido, carecen de éstos elementos como alcantarillado, centros de salud, escuelas, parques recreacionales, centros culturales, teléfonos y otros.

Frente a la conciencia popular, el cambio cualitativo, el líder y las organizaciones de base es necesario tener en cuenta que las características más sobresalientes del proceso cualitativo de cambio se relacionan con el fortalecimiento de una conciencia comunitaria que partiendo de un proceso básicamente veredal y el barrio, ha venido adquiriendo las dimensiones políticas de fuerza.

La nueva situación rural creada con los cambios políticos, la incorporación de nuevas técnicas en la producción, la modificación de las relaciones entre las veredas y los pueblos y el desplazamiento permanente ocurrido en el decenio 1950 crearon muchas necesidades y con ellos la imposición de una nueva estructura de trabajo y liderazgo rural. Para las comunidades rurales en el decenio de 1960 además de las necesidades requeridas en todo proceso de adaptación a esta nueva circunstancia histórica surjan las pertinentes a la solidaridad comunitaria, como participar en las organizaciones de base y establecer nuevas formas de comunicación popular, protección y ayuda y unión entre los organismos del Estado.

Las organizaciones de base crean nuevos grupos de referencia para proyectar y difundir la nueva dinámica social y se multiplican los contactos entre lo comunitario y lo estatal, entre la organización de base y la prestación de servicios entre la demanda social y el presupuesto de gastos, entre el líder y el agente del servicio.

La creación de una conciencia comunitaria y de su dinámica establece una situación histórica nueva en donde el sector popular constituye un elemento social, con cohesión cultural y con dinamismo frente a las posibilidades de cam

bio social. Es así como los procesos de cambios ocurridos en la zona rural han establecido nuevas relaciones entre la población y las entidades nacionales. Con un lado el proceso de cooperación está eliminando desminuyendo la dependencia de las instituciones tradicionales, políticas, eclesiásticas y patronales. Por otro lado estrecha los vínculos horizontales entre las veredas y grupos de base lo cual fortalece la capacidad de acción ante las entidades formales.

Los líderes de la comunidad La Esperanza han tratado de establecer los contactos necesarios para despertar la conciencia de los habitantes de ese sector respecto a sus necesidades y demandas, sin embargo no se ha conseguido una respuesta positiva de parte de los mismos razón por la cual nisiquiera se ha logrado la conformación de un grupo de base representante de esa comunidad que desarrolle acciones que beneficien este sector popular y a la vez una acción colectiva que logren presionar al Estado en las satisfacciones de las aspiraciones de la comunidad.

Refiriendonos al sector 23 de Febrero se ha constituido una organización de base cuyos miembros en su mayor parte son sub-empleados y no demuestran gran dinamismos frente a los múltiples problemas del sector.

Esta organización en sus inicios logró para la comunidad la construcción de una escuela de nivel primario.

La problemática del sector mantiene las características de todo tugurio como son el desempleo, la ausencia de adecuadas condiciones de vivienda, educación, salud y servicios públicos, sin embargo han venido solucionando la carencia del fluido eléctrico mediante la colocación de improvisados acometidas los cuales conectadas de redes primarias y secundarias que pertenecen a la Electrificadora.

Estas acometidas improvisadas y de mala calidad forman especies de telaraña dispuestas en tal forma que ofrecen potencialmente todo tipo de problemas dentro de los cuales son notorios la electrocución de miembros de la comunidad, incendios y la baja calidad del fluido eléctrico y el no pago de este recurso a las entidades generadoras (Corelca) y administradoras del servicio (Eléctricadora del Magdalena S.A.).

Estos hechos nos indican con mucha claridad que las condiciones de vida de la población no alcanzan los topes adecuados para vivir humanamente.

Es importante anotar que algunas de las viviendas son ha-

bitadas por familias diferentes a las protagonistas de la invasión. Algunos poseen la vivienda en calidad de arriendo, otras han comprado la mayoría y otros la han recibido por traspaso de pequeños negocios y un número han sido cedidos por familias o amigos.

Las familias que ocupan la vivienda (de 8 a 12 personas por vivienda) poseen sus propios problemas, muchos de los cuales son comunes al sector, como el subempleo y los bajos ingresos pero existen algunos donde predomina el madre-solterismo, la desintegración familiar, el conflicto y agresión verbal y física.

Predomina el analfabetismo, la ausencia de una mano de obra calificada y altos índices de mortalidad infantil y la morbilidad a consecuencia de la desnutrición, la insalubridad, las epidemia, la ausencia de centros de salud y la atención inmediata de las personas afectadas.

Todos estos elementos constituyen la vida y caracterización del sector que nos permite ubicar el no pago del servicio de energía eléctrica como parte integrante de la problemática.

Es bueno aclarar que el Municipio de Fundación no está es

estratificado sin embargo los sectores objeto de estudio son considerados de estrato social bajo bajo.

2. CARACTERISTICAS Y PROBLEMATICA DE LOS USUARIOS MOROSOS DE LA ELECTRIFICADORA DEL MAGDALENA S.A

2.1. PLANTEAMIENTO GENERAL

Los habitantes de los Sectores 23 de Febrero y La Esperanza al igual que las demás invasiones no gozan de un servicio de energía eficiente y recurren a la búsqueda de condiciones elementales para obtener los servicios básicos, como el fluido eléctrico; el cual es tomado a manera de hurto de las redes más cercanas a la vivienda acarreándose múltiples conflictos debido al mal estado en que se encuentran sus cables siendo éstos alambres pelados, de cobre, de puas, etc. De ahí se deriva una variedad de problemas que repercute en sus mismos habitantes, siendo víctimas de electrocución a consecuencia de los materiales que se emplean; por que al quedar pegados esa cantidad de alambres que forman especie de telarañas se produce de inmediato un corto circuito al tiempo se eleva el voltaje y es lo que viene a producir los incendios, etc.

Toda comunidad sea cual fuere su estrato social, necesita

del servicio de energía, primordialmente en la noche, por que aún con la luz ocurren muchos problemas serios y trasladandonos a los sectores en estudio se agudizan más. La inseguridad predomina en todo sentido, hay más vandalismo, delincuencia, drogadicción en fin mucho más que esto por pertenecer estos barrios a sectores marginados y a sus alrededores lo que se encuentra es monte, sirviendo éstos de albergue o guarida para los delincuentes, cuestión que ha sido comprobada por las autoridades del pueblo.

Los usuarios del servicio de energía de estos dos sectores en la mayoría se niegan a la cancelación del servicio, por no tener las redes adecuadas y un equipo de medida (transformador, etc) para que esta llegue a cada vivienda en buenas condiciones. Siendo la energía el único servicio público con que cuentan estas comunidades; es supremanente deficiente pero alcanzan a dar encendidos los bombillos y es lo que la Electrificadora del Magdalena S.A. quiere que tomen conciencia de pagar porque siempre tienen un poco de energía, y mes por mes la deuda de los usuarios morosos aumenta, formando ésto aveces conflictos con la entidad administradora. Algunos de éstos usuarios en mínima proporción cancelan cuotas mensuales por este servicio a Electromag, otros lo cancelan a especuladores que aprovechándose de la colocación de cables, exigen a sus benefactores el pago i-

nicial y mensual que va desde \$500 pesos hasta \$2,000 pesos y una gran mayoría no cancela ningún dinero por el servicio recibido,

La Electrificadora haciendo alusión a que estos pobladores se benefician de su producto determinó el cobro del mismo mediante la facturación mensual que llega a cada una de las residencias. Esta facturación se viene haciendo aproximadamente desde 1979 en la invasión La Esperanza y en el 23 de Febrero desde 1982, facturaciones que se han negado a pagar generándose los deudores morosos que para la empresa significa una cartera muy alta por recuperar.

La población de beneficiarios de la comunidad La Esperanza es de 205. De éstos 130 son usuarios morosos dando un total de 63.4% y el 23 de Febrero tiene 216 usuarios de los cuales 165 son morosos corresponde al 76.38%. La Esperanza tiene que cancelar cuotas mensuales que oscilan desde \$221.60 hasta \$500 de acuerdo a la deuda; más el consumo mensual, valores que van facturados mes por mes en dichos recibos.

La cartera morosa del 23 de Febrero es de \$2,908,415 hasta el mes de Septiembre de 1986 sin tener en cuenta lo acumulado. La Esperanza tiene una deuda de \$6,017,306 hasta el

mes de Julio de 1.986, que sus habitantes se niegan a pagar, alegando que el servicio que obtienen es muy deficiente y no cuentan con postería ni redes adecuadas e instaladas por la Empresa, influyendo ello en el aspecto económico de la Institución, teniendo en cuenta el monto global de la deuda, el promedio por vivienda es de \$46,645 para la comunidad de La Esperanza y para 23 de Febrero es de \$17.626.

Estos datos permiten comprender la magnitud del problema porque es imposible que un habitante jefe de familia de un hogar La Esperanza esté en capacidad de cancelar la deuda acumulada de \$46.645 según las estadísticas de la Electricificadora hasta Julio del presente año, de igual manera para los usuarios del 23 de Febrero; es decir que las deudas superan cualquier tipo de posibilidades de pago de estos sectores que se mantienen en permanente condiciones de pauperización.

La electricificadora nunca podrá ser efectivo estos altos pagos por la ausencia de una solvencia económica que permita cubrir los costos del beneficio de este servicio.

Es indispensable en consecuencia que el Estado diseñe nuevas políticas superadoras de este problema; tales como sub

sidar el consumo de energía para el sector, lo que equivale al no cobro del servicio, el condonar las deudas acumuladas, brindar un adecuado servicio que impide la anomalía actual en el suministro de la energía eléctrica, esta última implica la apertura de redes, la conexión de acometidas y un equipo de medida (Transformador),

Estas políticas mínimas permitirán un servicio de energía de mayor calidad y el control en el suministro y pago del servicio.

Existe una interrelación entre la sociedad y la familia, por consiguiente las condiciones socio-económicas de una comunidad como las mencionadas se reflejan en las aptitudes, valores y comportamiento de sus miembros, Las familias de estas comunidades están compuestas de un promedio de 7 miembros en su mayoría son los hombres quienes salen de sus hogares a trabajar, las mujeres se dedican a las labores hogareñas.

Los moradores de la Comunidad La Esperanza y 23 de Febrero en su mayoría tienen un ingreso menor que el salario mínimo legal impuesto por el Gobierno Nacional; y se pueden catalogar como subempleados, puesto que no tienen empleo ni salario fijo. El tipo de empleo que predomina en estas co-

unidades son agricultores, vendedores ambulantes, albañiles, conductores, servicio doméstico, carpinteros. También se le dá la explotación de los menores a través de lo que podría llamarse los compadrazos en donde no solo se emplea el miembro cabeza de la familia sino que distribuye el trabajo entre otros miembros de la familia, entre ellos los menores. Así mismo entregan a sus hijos menores a personas con mayor solvencia económica para que ayuden en labores económicas a cambio de que sean educados o simplemente alimentados y vestidos.

El número de desempleo en estos sectores es creciente debido a las pocas fuentes de empleo existentes y a la ausencia de una obra de mano calificada.

2.2. RESULTADOS CUANTITATIVOS DEL ESTUDIO DE CAMPO

PERSONAS QUE ESTUDIAN

Personas que estudian	Frecuencia	Porcentaje
Estudian	125	21,7
No estudian	449	78,3
TOTAL	574	100%

EN el área estudiada se encontró que solamente el 21,7% realizan algún tipo de estudio lo que permite percibir que no existen condiciones materiales favorables para la formación

académica y que posiblemente se dá un alto analfabetismo, lo que dificulta la ocupación y los ingresos adecuados para amortiguar su crisis situación y que de hecho impide el pago de las cuotas acumuladas por el servicio de energía.

PERSONAS QUE LABORAN

Personas que Laboran	Frecuencia	Porcentaje
Si	93	16
No	481	84
TOTAL	574	100

Del total de 574 personas que habitan en conjunto las 80 viviendas estudiadas, solamente 93 laboran, lo que significa que el 84% de los beneficiarios por vivienda no poseen ningún tipo de ingreso. Realidad que hace más difícil y aguda la situación por que el lado de los ingresos bajos, la inestabilidad laboral y el subempleo se adiciona la desocupación, que limitan cualquier intento de pago de los servicios de energía.

POBLACION ACTIVA EN CAPACIDAD DE LABORAR Y NO SE ENCUENTRAN
EMPLEADOS

Población Activa desempleada	Frecuencia	Porcentaje
Están en capacidad de trabajar	53	9.2
No están en capacidad de Trabajar	521	90.8
TOTAL	574	100%

De los 80 hogares estudiados, 53 están en capacidad de trabajar y no trabajan, es decir un 66.25% en relación a la población total de las personas que habitan estas viviendas conforman un 9.2%, lo que explica que existe un alto porcentaje de desempleo y de menores, estos porcentajes son muy elevados que demuestran las imposibilidades laborales que dan lugar a la pauperización de la población.

OFICIO U OCUPACION LABORAL

Ocupación	Frecuencia	Porcentaje
Agricultor	24	30
Oficios Varios- Independientes	19	23.7
Albañil-Carpinteros	12	15
Servicio Doméstico	11	13.75
Conductor-Mecánico	6	7.5
Mensajero	3	3.7
Sin respuesta	5	4
Total	80	97.65

Se dá una tendencia a mantener la ocupación laboral tradi -

cional dadas las circunstancias de su ocupación previa en la zona rural antes de habitar el área urbana. Como es sabido los jornales en el campo son de menos remuneración que el de la ciudad, al igual que no poseen ningún tipo de prestaciones sociales que les permita favorecer su situación familiar. AL lado del 30% que se dedica a las labores del campo se encuentra un alto porcentaje y se dedica a labores típicas del subempleo. (23.7%).

No se registraron oficios a nivel de empleados de empresa o de personal con responsabilidades administrativas. Se presenta una ausencia muy marcada de profesionales.

El ingreso por familia equivale a \$5,317 semanales para alimentar un promedio de 7 personas a cada unidad familiar, lo que equivale a \$760 por persona, o lo que sería lo mismo \$100 pesos aproximadamente por día, pero como de éstos ingresos hay que deducir para transporte, medicina, vestidos y otras, la reducción para alimento equivale a un 50% total.

Esto explica el fenómeno de desnutrición, la oportunidad de proporcionar la educación a los hijos y el pago de cualquier tipo de servicio.

En conjunto la población paga por servicios la suma de \$16.762 que dá un promedio de \$209 por familia, este monto es insu-

ficiente para la compra de servicios como el agua y la luz.

CANTIDAD DE DINERO DESTINADO PARA EL PAGO DE ENERGIA ELECTRICA

Pago del Servicio	Frecuencia	Porcentaje	Valor Promedio
Pagan el Servicio	23	28	\$703.30
No pagan el servicio	57	72	
TOTAL	80	100%	202

De las personas encuestadas el 28% respondió que destinaban una parte de sus ingresos para el pago de la energía eléctrica. Unos manifestaron destinar \$1,000 mensuales, otros \$350, otros \$800, otros \$2,068 lo cual arroja un promedio de \$703 pesos por usuarios, lo que significa que el costo es elevado se compara con los ingresos y sus condiciones socio-familiares. Es posible que este promedio sea elevado, pero es necesario tener en cuenta que aquí se incluyen los dueños de pequeñas tiendas para los cuales la Electrificadora tiene tarifas más altas. En este cuadro se detecta de igual manera como el 72% de la población no destina ningún tipo de ingreso para el pago de energía, situación lógica que se comprende a partir de los datos aquí registrados.

CAUSAS DEL NO PAGO DEL SERVICIO

Causas del no Pago del Servicio	Frecuencia	Porcentaje
Por que la dueña no paga	3	6,25
Mejorar calidad del servicio (ausencia Posteria redes, etc.)	15	31,25
Ausencia del recibo	6	12,50
No posee el servicio	3	6,25
No ha arreglado el recibo para revajar costos	3	6,25
Por ausencia de dinero	9	18,75
Muy caro el servicio	9	18,75
TOTALES	48	100

Podemos deducir que los moradores del 23 de Febrero y La Esperanza se niegan a cancelar dicho servicio por la ausencia de posteria, redes y equipos de medidas que es la solución más indicada para que los usuarios se sientan con obligación de cancelar el respectivo servicio. Considero que no existe condiciones objetivas para cobrar un servicio mal prestado y de alta peligrosidad, mientras continua este estado de desventajas es imposible que los usuarios se vean obligados a cancelar las mensualidades correspondientes.

Al lado de esta manifestación un 18.75 plantea que el otro factor que incide en el no pago del servicio es el alto costo del servicio, que no correspondería a las tarifas reales

según su consumo.

SUGERENCIAS PARA EL PAGO DE LA ENERGIA ELECTRICA

Sugerencias para el pago de energía eléctrica.	Frecuencia	Porcentaje
División de la deuda y rebaja del Costo	24	46.15
Elaboración del recibo	6	11.53
Acuerdo con la dueña	2	3.84
Cuando le instalen el servicio	2	3.84
Insolvencia económica	8	15.38
Colocación Redes	10	19.23
TOTAL	52	99.97

Los sectores encuestados determinaron que el costo de la energía es muy alto y plantean que el consumo en sus viviendas es bajo para lo que se les cobra mensualmente, debido a esto solicitan que se les rebaje la deuda, se les divida en cuotas mínimas y se disminuya el valor del consumo. Significa que si existe un deseo de pago, por que si a este porcentaje le sumamos el 11.53% que exigen la elaboración del recibo para su pago más el 3.84% por instalación del servicio y el 19.23 por colocación de redes encontramos un 34.6% que está dispuesto a pagar el suministro de energía lo cual indica que el 80.75% tienen la disposición de pago.

Estos datos son importantes por que aunque materialmente se

encuentran en lamentables condiciones económicas se da una buena predisposición al pago. Este hecho lo confirma el 98.75% de los encuestados que respondieron favorablemente a la pregunta sobre la disponibilidad que poseen para cancelar el valor correspondiente (ver cuadro que sigue).

Están dispuestos a pagar el servicio	Frecuencia	Porcentaje
Si	79	98.75
No	1	1.25
Total	80	100

OBTENCION DEL CONTADOR

Obtención del Contador	Frecuencia	Porcentaje
Si	32	40
No	33	41.25
Sin respuesta	15	18.75
Total	80	100

Los contadores como instrumento para medir el verdadero consumo permiten al usuario medir sus propias posibilidades de pago y en este sentido el 40% de la población estudiada se mostró partidaria de la colocación de centrales y el 41.25% planteó lo contrario. Estas dos respuestas dan a entender la conciencia que las personas tienen sobre éste instrumento para el beneficio ó perjuicio de la economía del hogar. Sin embargo existe un 18.75% de la población que se manifiestan indiferentes frente a la colocación o no de contadores.

APTITUDES FRENTE A LA SUSPENSION DEL SERVICIO

Aptitudes frente a la suspensión del servicio	Frecuencia	Porcentaje
Reclamaba por estar al día	20	25
Pagar lo que se debe	9	11.25
Buscar la reconexión fraudulenta	2	2.5
Reclamar porque no le llega servicio	6	7.5
Nada	19	23.75
No posee el servicio	3	3.75
Reclamo aunque no pague	21	26.25
Totales	80	100

Para el 51% de la población la aptitud frente a la suspensión del servicio el reclamar por que se está al día con el pago (25%), o por que simplemente se debe reclamar así no se pague. Esta aptitud contrasta con el 23,75% que no asumiría ningún tipo de posición, lo que nos indica el conformismo de la población frente a las situaciones que se presentan.

CAPACIDAD DE PAGO MENSUAL

Capacidad de Pago Mensual	Frecuencia	Total	Promedio
Pagarían	74	\$22.108	\$298.75
No Pagarían	6	-	-
Total	80	\$22.108	\$298.75

La población de la Esperanza y 23 de Febrero es conciente

de la mensualidad del pago y proponen una tarifa promedio de \$298 pesos mensuales a pagar. Esta atrifa es muy razonable y benéfica para la institución administradora del servicio como para el usuario. La Electrificadora percibiría aproximadamente \$126.000 pesos mensuales, lo que equivale pasar de unos \$15.000 que se recaudan actualmente a la citada cantidad.

2.3. ESTUDIOS DE CASOS

Los estudios de casos seleccionados son la demostración muy palpable de la situación problema que se ha escogido para nuestra investigación. Los dos casos demostrativos que tomamos como referencia son uno del Barrio La Esperanza y otro del Barrio 23 de Febrero.

El primero registra una deuda acumulada de \$356.055,80 y la otra asciende a \$164.814.

2.3.1. Primer Estudio de Caso:

Familia: Polo Sosa

1. Ubicación del deudor : (esquina)

Barrio La Esperanza Diagonal 5 No,24-35

Mes de Septiembre de 1986 con 71 mes de deuda.

2. Monto de la deuda:

El monto total de la deuda hasta junio de 1986 era de \$356.055.80 con 68 meses de deuda actualmente dicha deuda fué rebajada quedando en \$17.312.80 y dividida en cuotas de \$258.40 mensual más consumo pero dicha familia está reincidiendo en la deuda teniendo ya un saldo de \$1.328,30.

3. Procedencia. La señora es de Pibijay y el señor de Memia Luna. Vivían en Pivijay en una finca y tienen 3 meses de vivir acá. La vivienda es arrendada \$1.500 mensual.

4. Número de personas que habitan la vivienda: 6 personas estudia uno solo cuenta con 10 años, cursando 1º de primaria. La señora es separada tiene 42 años y vive con sus 5 hijos, cuyas edades son: 22-20-18-14-10.

5. Ingresos. Semanal 1.750 hace cocadas, bollos y vende pan aveces y este es su ingreso semanal. Tiene una hija trabajando en Santa Marta de servicio doméstico ganando mensualmente \$4.000 y aveces le manda \$1.000.

6. Egresos. En alimentación gasta, aveces compra agua y cuando compra se gasta \$100 diario mes \$1.500 mensual vivienda, el estudio del niño \$100 mensual.

7. Descripción y recursos de la vivienda. Vivienda arrendada, sala comedor, cocina, 2 habitaciones y patio, tiene piso rudimentario (obra negra) la casa es de material con techo de eternit, con relación a servicios públicos lo único que tiene es el de energía y demás servicios; le trina, la cocina no tiene donde labar corotos, no tiene baño, se bañan en el patio.
8. Artefactos eléctricos: tiene 1 televisor, 1 grabadora y 2 bombillos.
9. Opinición del usuario frente a la deuda, La señora dice que tiene un hermano del dueño que está a cargo de la casa va a venir para ir a la electrificadora a arreglar por que quiere ponerse a paz y salvo con la empresa.
10. Alternativas que propone el usuario. Dice que como no es dueña de la vivienda y tampoco conoce los dueños, fué un cuñado que vive cerca quien le consiguió esta casa, ella dice al respecto que no puede hacer ninguna sugerencia.
11. Alternativas: Desearía que me rebajaran el consumo en Kv y luego la deuda, y me los dividan en cuotas de acuerdo a mi situación, a ver si hago un esfuerzo y puedo pagar.

12. Análisis General: Esta deuda acumulada resulta absurda e imposible de cancelar bajo cualquier circunstancia por las condiciones económicas de ingreso familiar y la precaria vivienda de este estudio. Lo adecuado es anular esta deuda y colocar una tarifa razonable, que debe ser la mínima para que se pueda cumplir el propósito del pago mensual.

Ver documentación complementaria.

DOCUMENTACION

PRIMER ESTUDIO DE CASO

LA ESPERANZA CASO No.1



RECIBO FACTURADO CASO N^o.1

Recibo acumulado hasta el mes de Junio \$356.055,80

Descuento mes de Septiembre de 1.986 \$ 17.312,80

CENSO REALIZADO CASO No.1

CODIGO 62-010001004		NOMBRE DEL USUARIO MANUEL CAMPUZANO			DIRECCION DEL USUARIO D 5.24 35			
LOCALIDAD DE FUNDACION	CONTADOR No. DIRECTO	E.C. 1	CONSTANTE 1.00	TARIFA RES	CATEGORIA 7	MES DE SEP.86	MESES DEUDA 71	CARGA INSTALADA EN WTS 1,013



ELECTRIFICADORA DEL MAGDALENA S.A.

No.436770

LECTURA ACTUAL	LECTURA ANTERIOR	CONSUMO KWH 72	VR. CONSUMO 256.30	CARGO FIJO 77.2	SALDO ANTERIOR 1,328.30
ASEO	ALUMBRADO PUBLICO	VR. SOBRETASA 72.70	IMP. VIGILANCIA 0	VR. RECARGO MORA 33.20	TOTAL ENERGIA 591.90
CUOTAS CONTADOR	CUOTAS PERCAS	CUOTAS CONSUMO 253.40	CUOTAS CONEXION	VR. CUOTAS PENDIENTES 17,312.8	OTROS RECAUDOS 105.90
					RECONEXION 30.00

72

73

*** ORDEN DE CORTE ***
PAGUE SU SERVICIO EN LOS BANCOS
POPULAR (Santa Marta y Rodadero)
CAFETERO COLPATRIA - BOGOTA
BIC - DEL ESTADO - LAS VILLAS

LEIDO HASTA 30/09/86	FECHA LIMITE DE PAGO PLAZO VENCIDO
-------------------------	---------------------------------------

PASADA ESTA FECHA SE SUSPENDERA EL SERVICIO

2,056.10
TOTAL

CODIGO 62-010001004	
MES DE SEP.86	TARIFA RES

No. 436770

SALDO ANTERIOR 1,328.30
TOTAL ENERGIA 591.90
OTROS RECAUDOS 105.90
RECONEXION 30.00

TOTAL CONSUMO 755.70
TOTAL CUOTAS 775.20
TOTAL CARGO FIJO 226.60
TOTAL MORA 49.50
TOTAL SOBRETASA 219.10
TOTAL VIGILANCIA
TOTAL A. PUBLICO
TOTAL ASEO

2,056.10
TOTAL

2,026.10



FORMA DE CENSO

CIUDAD FundaciónFECHA Nov 6 /86CODIGO 62-010001004TARIFA Residencial (2)NOMBRE Manuel CampuzanoDIRECCION Diagonal 5 # 24-35 Invasión La Esperanza.TIENE SERVICIO SI

CONTADOR No. _____

NO

VOLT. _____ AMP. _____

ESTADO CONTADOR _____

•FACT. POTENCIA _____

LECT. TOMADA _____

DIA _____ MES _____ AÑO _____

ARTEFACTOS	Cant	W	R	C	WTTS	KWHM
ABANICO		55	15	15		
AVISOS DE NEON			-	30		
AIRE ACOND. 1 HP		2200	525	525		
AIRE ACOND. 1 1/2 HP		2800	670	670		
AIRE ACOND. 2 HP		3500	860	860		
ASPIRADORA		1000	15	30		
BOMBA DE AGUA			70	90		
BOMBILLO	2	100	10	15		20
BETAMAX			10	10		
BRILLADORA		300	10	10		

ARTEFACTOS	Cant	W	R	C	WTTS	KWHM
LICUADORA		500	5	50		
MAQUINA DE COSER		100	10	20		
MAQ. DE ESCRIBIR		100	-	20		
MOTOR 1/8 HP		100	-	20		
" 1/2 HP		400	-	80		
" 1/4 HP		200	-	40		
" 1 HP		800	-	160		
" 2 HP		1500	-	320		
" 3 HP		2300	-	500		
" 4 HP		3000	-	670		

CAJA REGISTRADORA	100	-	25		
CAFETERA	600	10	60		
CALCULADORA	100	-	25		
CAUTIN ELECTRICO		5	10		
ENFRIADOR PEQUEÑO	500	270	270		
ENFRIADOR GRANDE	800	480	480		
EQUIPO DE SONIDO	150	5	40		
ESTUFA 1 FOGON	1200	140	200		
ESTUFA 2 FOGONES	2400	220	300		
ESTUFA 3 FOGONES	3600	320	400		
ESTUFA 4 FOGONES	4800	430	580		
ESTUFA 5 FOGONES	5600	500	670		
FOTOCOPIADORA		-	205		
GRABADORA	1	100	5	5	5
HORNO		1500	-	810	
LAVADORA DE ROPA		500	40	-	

" 5 HP		3800	-	840	
NEVERA		300	150	150	
PLANCHA		1000	20	-	
Plancha para SANDW		1000	5	50	
RADIO		50	5	10	
REVERBERO		700	20	20	
SECADOR DE CABELLO		400	5	75	
TV	1	120	20	20	20
TOSTADORA		1000	5	50	
TALADRO		-	5	20	

TRANSFORMADOR KVA _____ TOTAL WTTS _____ TOTAL KW/HM 45.

TIPO DE CONTADOR REQUERIDO _____ VOLTIOS _____ AMP. _____

OBSERVACIONES _____

Firma del Usuario: Maria L. Sosa c.c. No. 26855.770 de Romelino Muga Inspector Martha

Censo Liquidado por _____ Vo. Bo. _____ Jefe Dpto. Operativo

LISTADO OFICIAL DE ACUMULACION DE DEUDAS CASO No. 1

** LISTADO DE CORTE DEL MES DE JUNI 0785

C O D I G O *	N O M B R E	* D I R E C C I O N	* C O N T A D O R	* M . C *
6201000010-3	* DANIEL CASTRO	* D 48 26 30	* DIRECTO	* 23 *
6201000020-4	* JOSE BOLAÑO	* D 48 T 25	* DIRECTO	* 68 *
6201000030-9	* MIRIAM RINCON	* D 43 23A 120	* DIRECTO	* 68 *
6201000040-5	* JOSE MARTINEZ	* D 48 23A 100	* DIRECTO	* 2 *
6201000050-1	* PABLO CANTILLO	* D 48 T 23A	* DIRECTO	* 57 *
6201000060-6	* CARMEN HABYAEZ	* D 48 23 25	* EW0851	* 55 *
6201000061-4	* LUCILA DE LA CRUZ	* D 48 23A 80	* DIRECTO	* 24 *
6201000062-2	* SANTIAGO	* D 42 25 05	* DIRECTO	* 11 *
6201000063-9	* RAFAEL NUÑA	* D 48 T 23A	* DIRECTO	* 25 *
6201000064-7	* PEDRO SARABIA	* D 48 23 40	* DIRECTO	* 11 *
6201000065-5	* CESAR SAMPER	* TRAV 4 23A 10	* DIRECTO	* 17 *
6201000067-1	* VALENTIN BELLO	* D 5 23 06	* DIRECTO	* 35 *
6201000069-5	* LEDA URUZO	* D 5 23 30	* DIRECTO	* 35 *
6201000070-2	* NATALIA ELIAS C	* D 5 23 29	* DIRECTO	* 68 *
6201000075-1	* ALBA MANCILLA	* D 5 23 45	* DIRECTO	* 35 *
6201000090-3	* MIGUEL SILVERO	* D 5 23A 45	* DIRECTO	* 66 *
6201000092-5	* MARIA BELTRAY	* D 5 24 03	* DIRECTO	* 35 *
6201000096-9	* JUANA AREVALO	* D 5 24-10	* DIRECTO	* 35 *
6201000100-4	* MANUEL CAMPUZANO	* D 5 24 35	* DIRECTO	* 68 *
6201000110-9	* CLAUDIA MONTENEGRO	* D 5 23 10	* EW 6696	* 38 *
6201000120-5	* CARLOS VIZCAINO	* D 5 25 17	* EG 0147	* 50 *
6201000130-1	* ESILDA CORONADO	* D 5 25 37	* AEG 5496	* 24 *
6201000137-5	* LORENZO FONTALVO	* C 10 17 59	* DIRECTO	* 41 *
6201000140-5	* ALBA AREVALO	* D 5 25 38	* AEG 3067	* 3 *
6201000150-2	* PEDRO CONDE	* D 5 26 02	* ESIAN6919	* 22 *
6201000170-3	* ELIZABETH FANDIÑO	* D 5 26 39	* ERIES579	* 42 *
6201000180-3	* MARIA AVILA	* D 5 27 02	* DIRECTO	* 55 *

2.3.2. Segundo Estudio de Caso

Familia: Barrios Marriaga

1. Ubicación del deudor: Barrio 23 de Febrero
Dirección, Calle 9 No.19-57.
2. Monto de la Deuda. \$164,814 teniendo un consumo mensual de \$4.213.10 con 39 meses de deuda.
3. Procedencia: Se señora es de Fundación y el señor también fueron invasores pero tienen siete años de estar habi -
tandola.
4. Número de personas que habitan el la vivienda: 11 perso
nas; pero tiene 8 viven aqui 5 más la señora y el señor
(2) y 4 nietos de una hija casada. Edades: 12-7-5-1-27-
22-20-21-11-18-49-55.
5. Ingresos y Egresos: Trabaja 1 persona el señor semanal
\$5.600 trabaja en oficios varios (marañas) con este di-
nero se alimentan, estudian 2 , el de 12 y la de 11 con
un gasto mensual de \$600.
6. Descripción y Recursos de la Vivienda: La vivienda es

propia, tiene dos habitaciones, distribuidas en una salita ; un cuarto y un patio, cocina en el patio. Es una vivienda hecha de tablas con techo de zinc y su piso es rudimentario refiriéndonos a servicios públicos con que cuenta la vivienda nada más el de energía y servicios dentro de la vivienda no tiene absolutamente nada, carece de todos los servicios que son importantes dentro de una vivienda.

7. Artefactos eléctricos: 1 televisor, 2 bombillos.
8. Opinión del usuario frente a la deuda. Primero necesito que me haga un censo y se den cuenta lo que tengo y las condiciones en que vivo, en realidad no tengo dinero para pagar ningún servicio, el ingreso es poco y mínimo, quisiera que me exoneraran de pagar este servicio que siempre me preocupa porque me pueden quitar el ranchito.
9. Alternativa: Desearia que me rebajaran el consumo de Kw. y luego la deuda, y me las dividan en cuotas de acuerdo a mi situación, a ver si hago un esfuerzo y puedo pagar.
10. Análisis general: Esta deuda debe anularse dada la imposibilidades de todo tipo de los usuarios. Esta deuda debe tomarse como un deseo usurpador de la empresa que no

tiene en cuenta, ni siente las condiciones infrahumanas que por desafortuna le ha correspondido afrontar a esta familia.

Ver documentación complementaria.

DOCUMENTACION

SEGUNDO ESTUDIO DE CASO

23 DE FEBRERO CASO No.2



RECIBO FACTURADO CASO No.2

Acumulado hasta el mes de Septiembre de 1980 \$ 164.814,10

CENSO REALIZADO CASO No.2



ELECTRIFICADORA DEL MAGDALENA S.A.

FORMA DE CENSO

ELECTROMAG S.A.

Ciudad Fundación

FECHA Noviembre 4 /86.

CODIGO 62-050021603

TARIFA Residencial (2)

NOMBRE Inés Marriaga

DIRECCION Calle 9# 19-57

SENE SERVICIO SI

CONTADOR No. _____

NO

VOLT. _____ AMP. _____

ESTADO CONTADOR Directo

FACT. POTENCIA _____

LECT. TOMADA _____

DIA _____ MES _____ AÑO _____

ARTEFACTOS	Cant	W	R	C	WTTS	KWHM
ABANICO		55	15	15		
AVISOS DE NEON			-	30		
AIRE ACOND. 1 HP		2200	525	525		
AIRE ACOND. 1 1/2 HP		2800	670	670		
AIRE ACOND. 2 HP		3500	860	860		
ASPIRADORA		1000	15	30		
BOMBA DE AGUA			70	90		
BOMBILLO	<u>2</u>	100	10	15		<u>20</u>
BETAMAX			10	10		

ARTEFACTOS	Cant	W	R	C	WTTS	KWHM
LICUADORA		500	5	50		
MAQUINA DE COSER		100	10	20		
MAQ. DE ESCRIBIR		100	-	20		
MOTOR 1/8 HP		100	-	20		
" 1/2 HP		400	-	80		
" 1/4 HP		200	-	40		
" 1 HP		800	-	160		
" 2 HP		1500	-	320		
" 3 HP		2300	-	500		

LISTADO OFICIAL DE ACUMULACION DE DEUDAS, CASO No.2

** LISTADO DE CORTE DEL MES DE JUNIO/86

C O D I G O #	N O M B R E	* D I R E C C I O N	* C O N T A D O R # M o
1 6205002110-5	* FELIPE CANTILLAS	* C 9 21 04	* DIRECTO *29
3 6205002120-1	* MARIA BENAVIDES	* C 9 21 05	* DIRECTO *26
5 6205002130-5	* HERNANDO LUKRES	* C 9 20 46	* DIRECTO *17
7 6205002140-2	* GLADYS CRESPO	* C 9 20 36	* DIRECTO * 4
9 6205002150-7	* SANTA	* C 9 19 67	* DIRECTO *36
11 6205002160-3	* LIES MARRIASA	* C 9 19 57	* DIRECTO *36
13 6205002170-3	* JOANA MARTINEZ	* C 9 18 29	* DIRECTO *36
15 6205002180-4	* MAXIMILIANO CABARCAS	* C 9 19 34	* DIRECTO *36
17 6205002190-9	* MANUEL CABARCAS	* C 9 19 24	* DIRECTO *36
19 6205002200-1	* FRANCISCA VIDES	* C 9 19 14	* DIRECTO *36
21 6205002205-9	* VICTORIA VILLADIEGO	* C 10 18 20	* DIRECTO *21
23 6205002220-2	* ADILIS M. VARGAS	* C 10 18 20	* DIRECTO *34
25 6205002230-7	* EDILSA DE LA CRUZ	* C 10 19	* DIRECTO * 3
27 6205002240-3	* ALEJANDRO PERTUZ	* C 10 19A 41	* DIRECTO *34
29 6205002250-3	* RAQUEL MENDOZA	* C 10 19 94	* DIRECTO * 2
31 6205002260-4	* ALBERTO FERNANDEZ	* C 10 20 04	* DIRECTO *28
33 6205002265-3	* LINA TABACON	* C 10 820	* DIRECTO * 4
35 6205002270-9	* EDILSA KOPAIN	* C 10 20 30	* DIRECTO *30
37 6205002280-5	* JENARIS CABARCAS	* C 10 20 59	* DIRECTO *36
39 6205002290-1	* MARIA MELLIA	* C 10 21 05	* DIRECTO * 3
41 6205002300-2	* ANTONIO PULO	* C 10 21 20	* DIRECTO * 3
43 6205002311-5	* MARIA MENDOZA	* C 10 22-36	* DIRECTO * 4
45 6205002320-3	* GLADYS ARTAS	* C 10 22 39	* DIRECTO * 4
47 6205002340-4	* MARYA HERNANDEZ	* C 10 23 42	* DIRECTO *32
49 6205002350-9	* SOL MARINA RAMIREZ	* C 10 24 04	* DIRECTO *33
51 6205002355-3	* ISABEL ROMERO	* C 10 24 05	* DIRECTO *33
53 6205002370-1	* ERNILDA MOSQUERA	* C 10 24 27	* DIRECTO *33

3. ALTERNATIVAS DE SOLUCION

3.1. ALTERNATIVAS PLANTEADAS ENTRE LA ELECTRIFICADORA DEL MAGDALENA Y LOS HABITANTES DE LAS COMUNIDADES EN ESTUDIO.

La problemática socio-económica de los barrios de invasión 23 de Febrero y La Esperanza impide que los usuarios de dichos sectores cancelen el valor mensual correspondiente al servicio de energía eléctrica suministrada por Electromag.

Así mismo aducen que esta entidad no ha penetrado en estos sectores para crear la debida infraestructura que permita la superación de los problemas asociados por la falta de estos.

Apartir del día 2 de mayo de 1986 se realizó el primer contacto con la Comunidad La Esperanza para programar una asamblea que se efectuó el día 13 de mayo del año en curso. Posteriormente para lograr una mayor cobertura se programó otra asamblea para el día 30 de mayo de 1986. En estas reuniones los usuarios plantearon como propuesta el mejoramien

miento de las redes y un transformador a cambio de que al terminar la cancelación de la deuda respondieran por esta solicitud.

Electromag propuso el siguiente programa:

- a. Exoneración de recargo por mora
- b. El saldo pendiente dividido en cuotas mínimas de acuerdo a la situación socio-económica de cada usuario.

Los pobladores del 23 de Febrero hicieron a Electromag una propuesta similar a la del sector La Esperanza, entre el Gerente de la entidad y los miembros de la Junta de Acción Comunal; se realizaron las siguientes actividades.

- a. Visitas casa a casa. Divulgación por medio de afiches.
- b. Citación y realización de asambleas de usuarios. Se realizaron dos asambleas.
- c. Liquidación de un promedio de 153 recibos incluyendo el de abono.
- d. Elaboración de un formato de control de usuarios que se acogen al programa.

Nombre	Código	Cuota Mensual	Fecha

e. Se acordó con la comunidad que para poder la empresa responder con los arreglos de redes pactados, deben estar en convenio de pago un mínimo del 40% de los usuarios en mora.

Como resultado de lo anterior se acercaron a abonar un total de 103 usuarios, lo que representa en ese entonces el 67% de los recibos liquidados. De estos usuarios 19 pagaron la totalidad de la deuda.

El convenio tuvo aplicabilidad en ciertos puntos pero la Electrificadora incumplió uno de los puntos centrales, como el de instalación de redes adecuadas y por su parte la comunidad no continuó los pagos que había iniciado, dando lugar a la acumulación creciente de la deuda hasta llegar a los topes como los anotados en los estudios de caso uno (1) y dos (2). Esta experiencia creó el inconformismo de parte y parte y a su vez de incredulidad que imposibilitan convenios similares (ver anexo No.5).

La Electrificadora mantiene su posición de el servicio y con tal fin en el mes de julio de 1986 en el Barrio La Esperanza se efectuaron las rebajas y las divisiones de saldos en cuotas para que los beneficiarios se pusieran a paz y salvo con la entidad. Esta problemática fué aceptada por un bajo porcentaje de la población.

Los usuarios por su parte, mantienen en su mayoría una negativa al no pago del servicio hasta que la empresa administradora no coloque postera, redes adecuadas y efectúe, la acometida correspondiente.

En el sector La Esperanza se determinaron los siguientes parámetros para rebajar el consumo en kilovatios y en dinero

- a. Determinación del valor de la facturación de cada uno de los usuarios de acuerdo a la toma de la carga del transformador en 2 horas diferentes.
- b. Liquidación del valor facturado por los números de meses de deuda de cada usuario.
- c. Correcciones a Saldo a todos los Usuarios.
- d. División por cuotas
- e. Cambio de carga censada, de acuerdo a los Kw.obtenidos por usuario, según el procedimiento a.

Procedimiento para determinar el valor de la facturación de cada usuario en base a la toma de carga del transformador.

Hora	: 2 1/2 p.m.	8:00	p.m.
Neutro	: 20		
1. fase	: 110 amp.	1 fase	: 190
2. fase	: 90 amp.	2 fase	: 170
3 fase	: <u>130 amp.</u>	3 fase	: <u>200</u>
	330		560

Promedio:

330 3 : 110 amp.

550 3 : 183 amp.

110 + 183 = 293 2 = 147 amp.

$\frac{147 \times 220 \times 24 \times 30 \times 8.9}{1,000} = 20.956 \text{ Kw.}$

20.596 Kw 298 usuarios = 73 Kw x usuario.

Liquidación de 73 Kw, año 1986.

Valor consumo	218,30
Cargo Básico	62,20
Sobretasa	<u>62</u>
	\$ 343

Liquidación de 73 Kw, año 1981.

Valor consumo	127
Sobretasa	<u>62</u>
	\$ 189

Promedio de pago en los años de 1981 y 1986

$343 \times 189 = 532 \quad 2 = \266 (promedio en dinero).

$\$266 \times \text{No. de deuda.}$

Técnicas:

Se utilizaron las siguientes técnicas: Observación Participante, Entrevistas, Sondeos de Opinión, etc.

Recursos.

Materiales: Megáfono, carteleras, tiza, tablero.

Humanos : La Comunidad, Trabajadoras Sociales.

3.2. ALTERNATIVAS PROPUESTAS POR OTRAS ELECTRIFICADORAS DE LA REGION

El problema de la tuguración es común para las diferentes ciudades del Departamento y para las cabeceras Municipales en proceso de desarrollo.

Donde más se ha acentuado el fenómeno de la tugurización es en Barranquilla donde se calcula que el 40% de la población ciudadana ocupan los denominados cinturones de mise -

ria donde uno de los principales problemas es el de la obtención de energía eléctrica, la cual se toman en forma fraudulenta asumiendo los pobladores todo tipo de riesgos que lleva a un número muy grande los muertos por electrocución.

En esta ciudad el consumo colectivo de energía en éstas áreas poblacionales ha tenido como consecuencia el aumento del déficit de pago hacia Corelca situación que planteó el cobro del servicio. Con éste propósito se elaboraron formularios como el siguiente:

ELECTRIFICADORA DEL ATLANTICO S.A.

DPTO. CONTROL DE PERDIDAS

TRABAJO SOCIAL

Formulario para la obtención de datos de tipo socio-económico a los usuarios del servicio de energía eléctrica en el Dpto. del Atlántico.

1. IDENTIFICACION

1.1. NOMBRE DE LA COMUNIDAD: _____

ESTRATO SOCIAL: _____

1.2. IDENTIFICACION FAMILIAR: _____

DIRECCION: _____

1.2.1. No. DE PERSONAS EN LA FAMILIA: _____
HIJOS _____ OTROS: _____

2. ESTRUCTURA SOCIO-ECONOMICA:

2.1. INGRESOS FAMILIARES: _____ Diarios, Mensuales,
Quincenales ó mensual)

PROVIENE DE: _____

2.2. CUANTOS HIJOS ESTUDIAN: _____

2.3. QUE EGRESOS HAY EN LA FAMILIA Y POR QUE CONCEPTO? _____

2.4. CONDICIONES AMBIENTALES:

2.4.1. SERVICIOS PUBLICOS Y LA FORMA COMO SE PRESTAN:

A) ENERGIA: _____

B) AGUA : _____

C) ALCANTARILLADO: _____

D) SALUD: _____

E) TELEFONO _____

F) VIAS: _____

G) NOMENCLATURA: _____

3. ACERCA DEL SERVICIO DE ENERGIA ELECTRICA, QUE ES EL TE
MA QUE EN ESTE ESTUDIO NOS INTERESA:

3.1. COMO SE PRESTA ACTUALMENTE EL SERVICIO DE ENERGIA EN
LA COMUNIDAD: _____

3.2. ESTAN INTERESADO EN UNA MEJORA DEL SERVICIO QUE SE PRESTA ACTUALMENTE: _____ PORQUE? _____

3.3. ESTAN RECIBIENDO FACTURACION POR EL SERVICIO DE ENERGIA

3.4. QUE CAMBIOS SUGIEREN A LA FACTURACION ACTUAL: _____

3.5. ESTARIA DISPUESTO A CANCELAR EL SERVICIO QUE ACTUALMENTE RECIBE: _____ VALOR: _____ CONDICIONES _____

4. OBSERVACIONES: _____

Preparó: _____

Trabajadora Social

Fecha: _____

A continuación proponemos unas propuestas realizadas sobre el mismo problema en el barrio las flores de la ciudad de Barranquilla, pero sin embargo no pudo llevarse a cabo por problemas internos de la Electrificadora del atlántico.

Después del conocimiento de la comunidad se ejecutan sondeos de opinión en referencia al servicio prestado. Realizaron estudios socio-económicos de la comunidad a través de la encuesta anterior realizada, para lo cual siguieron el siguiente proceso con la Junta de Acción Comunal para organizar a la comunidad y darles a conocer los programas a ejecutar, establecer capacidad de pago de los usuarios, incorporar a la comunidad al sistema de la empresa y empezar la facturación. Este programa estaba proyectado para ejecutarse en terminal de un mes aproximadamente con la sección de Trabajo Social.

Actualmente en esta ciudad se están llevando a cabo las siguientes acciones en relación al problema para dar facilidades de pago de acuerdo a las posibilidades económicas, se factura consumo mínimo y se divide la deuda en pequeñas cuotas; se utilizan recibos rosados para aquellos usuarios que adeuden más de siete (7) meses de servicio con el objeto de que la sección de trabajo social entre a mediar con el usuario sobre la rebaja que se le puede hacer más

la división de cuotas mínimas de acuerdo al estudio socio económico aplicado al usuario. La rebaja consiste en la exoneración del recargo por mora más la exoneración de la reconexión; el saldo pendiente es el que se divide en pequeñas cuotas.

La ciudad fué estratificada con el fin de que en los sectores de estrato social medio bajo, bajo y bajo bajo el consumo de energía facturado es menor con relación a los demás sectores, quedando así: Sectores marginados identificados con los siguientes números 04-05-06 y parte del 00 que corresponde a los barrios Las Flores y Siape.

El 04 pertenecen; Simón Bolívar, Las Nieves, El Campito, Alberaya, Las Palmas, Magdalena, San Nicolás, La Unión, etc

El 05: Carrizal, Santuario, La Sierrita, Américas, etc.

el 06: El Bosque, La Esmeralda, Cuchilla de Villate, etc.

El promedio facturado en estos sectores es de 50 Kw lo cual corresponde a \$226 pesos mensuales. La única propuesta de parte de la empresa consiste en la exoneración del recargo por mora y la exoneración de reconexión.

A pesar de estas facilidades que la empresa ha prestado a los usuarios morosos, muchos de ellos no han respondido al convenio con la empresa.

Otro ejemplo de esta problemática es el registrado en Santa Marta, que en esta se llevó a cabo una programación similar a la realizada en Fundación, en base a que estas encierran los mismos parámetros es decir la exoneración de recargo por mora y el saldo pendiente dividirlos en cuotas de acuerdo al estudio socio-económico aplicado a cada usuarios.

En el Municipio de Ciénaga, Pueblo Viejo, Corregimiento de Isla del Rosario, Tasajera y el Caserio de Palmira se llevó a cabo una programación cuyo objeto fué la recuperación de la cartera morosa y la estratificación social de los barrios periféricos en el cual de acuerdo a los parámetros de la estratificación, cabe anotar que los barrios El Polvorín, La Concepción, La Alboralla, Paraiso, Jorge Eliecer Gaitan, Puerto Nuevo, Micael Cotés, y la Zona de Invasión Costa Verde pertenecen a un estrato social, bajo y bajo bajo.

En cuanto a la recuperación de cartera de los barrios El Polvorín y Jorge Eliecer Gaitan se los condonaron a los u

suarios por mora y el saldo dividido en 60 meses que comprenden los adeudantes. Se les realizó un censo de consumo de energía a cada uno de estos barrios, a fin de conocer el consumo real de los usuarios y así promediar las cuotas de la deuda.

Haciendo un análisis a las propuestas presentadas por la Electrificadora del Magdalena S.A. (Fundación-Ciénaga) podemos destacar que las acciones emprendidas por dicha empresa van encaminadas a recuperar la cartera morosa de la misma a través de la división de los saldos en cuotas módicas. Sin atender el llamado de los usuarios en lo relacionado al mejoramiento de sus redes y equipos de medidas necesarios para el adecuado funcionamiento del fluido eléctrico en dichos sectores. Por la actual situación económica y problemas ocasionados por la deficiencia del servicio se incrementa día a día debido a la falta de mantenimiento y a las ya maltratadas redes compradas y colocadas por los mismos moradores del sector.

Lo cual trae como consecuencia una gran desmotivación de los usuarios a cancelar el precario servicio recibido.

La empresa ante la incapacidad económica de atender las soluciones hechas por los usuarios rebajó el consumo de kilovatios y por ende el costo del recibo mensual.

La empresa está estudiando la posibilidad de llevar a cabo el siguiente proyecto a mediano plazo para finales del año en curso; hacer un nuevo estudio socio-económico, para conocer el número total de usuarios, usuarios morosos, situación técnica, es decir; condiciones de las redes, carga facturada por vivienda, número de transformadores instalados en la comunidad, condiciones en que se encuentran la poste ría, consumo en kilovattios y en dinero de los usuarios morosos y no morosos.

Con el fin de adecuar poste ría, instalar un equipo de medida (transformador) y mejorar redes; después de colocado esto se le tomará la carga al transformador mes por mes para saber el consumo en kilovattios de dicho barrio, donde se pasará apartir de lo anterior un solo recibo dirigido a un miembro de la Junta Comunal o a un líder de comunidad, respondiendo éste por el pago oportuno todos los meses a dicha entidad.

La empresa dará explicaciones a la persona seleccionada como puede cobrar el servicio eléctrico a sus usuarios y en cuánto se les venderá; por que la electrificadora les pondrá tarifas a un costo mas bajo con relación a su estrato social, que es considerado bajo-bajo.

Como proyecto a largo plazo la empresa inició el mismo con un estudio socio económico en las zonas marginadas del municipio de Fundación para dividir la deuda pendiente en cuotas que van de 10 a 60 meses; esto equivale a que la deuda debe ser pagada en este lapso (de 10 meses hasta 5 años).

Para ilustrar en forma un poco mas objetiva esta situación presentamos a continuación un informe del Barrio La Paz de Santa Marta.

HISTORIA DEL BARRIO

1. Origen: Barrio fundado en 1971 por el sistema de inversión a terrenos de la Nación. Terrenos éstos que fueron declarados en 1977 propiedad pública según acuerdo No.0 23 del Consejo Municipal. Sus actuales moradores carecen de cualquier título de propiedad sobre sus viviendas.

Se encuentra el Barrio la Paz en la margen izquierda de la carretera que conduce a Barranquilla frente a la entrada del Hotel Irotama, con los siguientes límites de vecindad: Por el norte carretera a Barranquilla, por el el sur cerros, Finca la Tigra, por el este valdios de la Nación y por el oeste terrenos propiedad de Hector

Martinez.

2. Desarrollo de la Comunidad: Cuenta el Barrio con una Junta de Acción Comunal fundada en 1971 paralela a la fundación del barrio, la cual fué aprobada por personería jurídica 032 en Enero 31 de 1972. Como parte activa de esta Junta encontramos los comités de trabajo quienes coordinan las actividades de salud, educación y deporte.

Otra entidad con la que cuenta el barrio es la Defensa Civil fundada en 1983. Esta entidad además de realizar sus actividades acostumbradas presta un debido apoyo a las actividades que realiza la Acción Comunal.

3. Servicios Públicos: EL barrio cuenta con servicio de energía eléctrica, aunque con gran deficiencias en la calidad del servicio por la CARENCIA DE REDES Y TRANSFORMADORES SUFICIENTES PARA LAS NECESIDADES DEL BARRIO.

El servicio de agua es tomado por medio de un antiguo canal de riego de las aguas del rio Gayra. Luego es conducido a una alberca construida por la Acción Comunal con apoyo de los programas del Ines. de donde es bombeada a algunos sectores sin ningún tipo de trata -

miento, lo que ocasiona continuos problemas de salud a los moradores. Agravandose el problema ante la falta del servicio de agua en los sectores ubicados en los sitios más altos, por falta de presión en los equipos de bombeo.

En el campo de la salud, cuentan con un centro donde se brinda atención médica los días Martes y Jueves. Manteniendose una enfermera de tiempo completo.

A nivel educativo encontramos una escuela primaria oficial con capacidad de 180 niños. Funciona además en estas instalaciones los grupos de alfabetización y desarrollo de adultos.

Carece de servicio de alcantarillado encontrandose pozas septicas en la mayoría de las viviendas de la parte baja.

4. Situación Socio-económica de la Comuniad; Comunidad de escasos recursos económicos. Al realizar la evaluación del sector enontramos que el 80% de sus moradores carecen de un empleo fijo, dado que sus fuentes de trabajo con ocasionales (albañiles, vendedores ambulantes, etc) En la ubicación de sectores por capacidad económica encontramos dos sectores definidos, siendo los de mayor capacidad económica los situados a orillas de la carre-

tera en donde están las viviendas construidas en la primera etapa de invasión del barrio. Hacia el sector de los cerros encontramos los nuevos sectores de invasión (El Totumo, Bellavista, etc) en donde es precaria la situación económica de sus moradores, pudiendo promediar un ingreso mensual inferior a los quince mil pesos.

5. Programación de Tarifa en Bloque: Para la organización de tarifa en bloque se escogió el sector El Totumo con un total de 90 viviendas, siendo sus propietarios de bajos recursos económicos.

Este sector fué censado por la Eléctricadora en el mes de Noviembre de 1985 pero no se ingresó a facturación a fin de rea-izar esta programación. Se escogió este sector dado que al no estar ingresado en facturación y no habersele cobrado antes el servicio de energía, no presentaba una cartera morosa al iniciar el programa. Al centarse el sector encontramos. Un total de cinco negocios con su respectivo enfriador 8 usuarios con recibos de los cuales están en convenio de pago y 4 son morosos.

Luego de realizada la respectiva motivación del barrio, con visitas casa a casa, asambleas y contactos con los líderes comunales, se organizó la programación de la siguiente forma:

- A. Fijación de una tarifa única de \$500.
- B. Escogencia del señor JULIO BARRERA MARTINEZ identificado con cédula de ciudadanía No.2.205.259 de Velez (Santander) miembro de la Junta de Acción Comunal para recaudar los dineros.
- C. Apertura de una cuenta en la Caja Social de Ahorros a nombre de la Junta de Acción Comunal del Rastrojo (Barrio La Paz).
- D. Se cobrará \$520 pesos a fin de que los \$20 se distribuyan así: \$10 para el encargado de repartir los recibos y \$10 para el encargado de recaudar los dineros.

6. Informe de la medición al transformador realizado por la División Técnica:

Características: 50 Kw. 13200/120/240 V.

Hora de medición: 19:00 horas

Fecha de medición : Enero 3/86

Datos de Carga: F_1 : 120 amp.; F_2 280 Amp'

Neutro: 180 Amp.

$F_1 - N = 115$ Voltios

$$F_2 - N = 108 \text{ voltios}$$

$$F_1 - F_2 = 225 \text{ Voltios.}$$

Factor de potencia estimado: 0,9 Watt/Kwa.

Para el calculo del consumo de energía (global) del sector, se estima una utilización de la carga medida en un 75%, es decir durante 18 horas/día.

$$B = \frac{(115v \times 120 \text{ amp.} + 108v \times 280 \text{ amp}) \times 0.9 \frac{\text{Watt}}{\text{KwA.}} \times 18 \frac{\text{Horas}}{\text{día}} \times 30 \text{ días}}{1.000}$$

$$B = \frac{44040 \times 0.9 \times 18 \times 30}{1.000} = 21.403.44 \text{ Kwh/mes.}$$

OBSERVACION: Hay que balancear las fases del transformador.

Al dato anterior se le rebaja el consumo de 5 enfriadores pequeños.

$$5 \times 270 = 1.350$$

21.403.00

1.350.00

20.053.00 Kwh/mes.

20,053 + 90 usuarios ----- 223 Kwh por usuario.

200 x 2.99 - 598.00
23 x 8.12 - 186.00
\$790.76 (790.76)

Después de analizar el consumo por usuario encontramos un valor de \$790.76 pero teniendo en cuenta que de este mismo transformador se surte los vecinos del sector Bellavista y la Finca del señor JUAN NOGUERA, podemos ubicar la tarifa en \$500.00 correspondiendo a este valor al consumo real de cada usuario del sector El Totumo.

Estos casos típicos que hemos analizado en el presente capítulo muestra en forma muy objetiva que el problema no es exclusivo de las invasiones La Esperanza y 23 de Febrero sino que abarca a muchas poblaciones que nos llevan a concluir que el problema no puede tocarse parcialmente, sino que es un problema estructural que requiere soluciones estructurales para las cuales debe integrarse las soluciones de empleo, tenencia de la vivienda, capacitación de mano de obra, ingresos adecuados e infraestructura urbana necesaria.

CONCLUSIONES

Los moradores de los Barrios 23 de Febrero y la Esperanza como todo sector marginal, carecen totalmente de adecuados servicios públicos.

En las zonas mencionadas el único servicio existente y deficiente es la energía eléctrica la cual es obtenida por los habitantes a través de conductores inadecuados (alambres de púas, cobre, bobina, etc) siendo el voltaje promedio por vivienda bastante bajo el cual afecta a los pocos artefactos eléctricos que poseen.

La inseguridad en estas zonas se hace más evidente por el nulo alumbrado público. A lo anterior se suman los perjuicios ocasionados por la calidad del fluido eléctrico como la electrocución, quemaduras en primero y segundo grado, e incendios de las viviendas, etc.

Debido a la situación socio-económica de los habitantes de esta zona y la preocupación del servicio eléctrico ha traído como consecuencia enfrentamientos entre la entidad

y los moradores de éstos barrios, quienes aducen la calidad de prestación del servicio y su bajos recursos para las elevadas sumas facturadas por el consumo de energía para la cancelación de la deuda a la empresa. Muchas veces la empresa se ha visto en la necesidad de solicitar la colaboración de la policía con el fin de cumplir las labores de corte de energía que se programa para los usuarios morosos.

La Electrificadora del Magdalena S.A. ha puesto en marcha nuevos programas llevados a cabo por las Trabajadoras Sociales de la entidad en mención, pero no ha sido posible la culminación de éstos porque los moradores de dichos sectores dicen que pagarían puntual si la empresa también le cumple y hasta el momento la Entidad Administradora del Servicio no ha empezado a darle pronta soluciones a dichas solicitudes .

El estudio realizado nos permitió comprobar la situación socio-económica de los habitantes de La Esperanza y 23 de Febrero la cual se define por el alto índice del desempleo registrado, la ausencia de mano de obra calificada, el subempleo, la baja calidad de los niveles de vida, el empleo temporal, la insalubridad, y las pesimas condiciones infraestructural del sector y de la vivienda, cuya caracte-

rísticas materiales determinan una vida de tugurios donde se congregan los múltiples problemas de los desposeídos de los medios de producción.

El Estado por su parte ha negado toda posibilidad de desarrollo, manteniéndolas en permanente situación de marginalidad, lo cual obliga a los habitantes de éstas pauperísimas zonas a usurpar el servicio de energía eléctrica corriendo todo tipo de riesgo, frente a lo cual las instituciones suministradoras y administradoras, como CORELCA y ELECTROMAG; en plena estrategia de represión para cobrar el servicio. La comunidad en un 74% han respondido negativamente constituyéndose en deudores morosos.

La empresa mensualmente factura el servicio, pero una reducida minoría cancela el valor respectivo. La mayoría ha dejado acumular éstos valores hasta llegar a cantidades impagables al extremo que una sola familia adeuda cantidades superiores a \$356.055,80 equivalentes a veinte salarios mínimos mensual que sumarían un año y medio de ingreso para cancelar esa deuda, lo que significaría que la persona no tendría derecho a la vida. Estos 356.055,80 pesos no alcanzan a ser pagados ni con el valor de diez viviendas. Frente a esta situación ELECTROMAG comprendió la imposibilidad de pago de los usuarios y convino a reducir

estas deudas a la cuarta parte. Para fijar un saldo a ser cancelado por cuotas.

Pero dadas las condiciones de miseria de la población los habitantes no tuvieron la capacidad económica para cumplir con este convenio.

Se explica éste fenómeno por la real solvencia económica de los pobladores que en promedio logran ingresos semanales de \$5.000 para mantener de cuatro a siete miembros por familia.

La Electrificadora de igual forma convino con los usuarios que mejoraría el servicio instalando posteria y redes pero esto no se cumplió estableciéndose un rechazo por parte de los habitantes hacia la ciudad, sin embargo existe una buena predisposición para pagar las mensualidades siempre y cuando la Electrificadora reduzca los costos por kilovatios e instale la infraestructura adecuada que permita mejorar la calidad del servicio.

Se estableció que la capacidad de pago oscila en 550 y 1.000 pesos pero el promedio establece la suma de \$298.

Los estudios de campo realizados en otras ciudades , Barran

quilla y Santa Marta arrojaron como resultado la misma situación, lo que permite deducir la extensión de problemas a grandes zonas urbanas en las cabeceras municipales en desarrollo como Fundación, a consecuencia de la problemática estructural.

RECOMENDACIONES

En base a los estudios realizados en estas comunidades recomendamos lo siguiente:

- Despertar el interés de la comunidad a través de la adecuación de las redes y mejoramiento de la calidad del fluido, con el objeto de que los moradores de éstos sectores se vean motivados a cancelar sus correspondientes recibos facturados.
- Exonerar de impuestos (cargos fijos y sobretasa) a los sectores de estratos social medio bajo, bajo y bajo baba, con el fin de que solamente se le cobre lo correspondiente al valor del consumo.
- Exonerar de todo pago de servicios públicos a las personas desempleadas, subempleadas, y que tengan ingresos mensuales menores de \$20.000.
- Si la empresa quiere seguir facturando éste servicio, debe colocar equipos de medida y conductores adecuado para

que el fluido eléctrico quede en condiciones eficientes.

-El estado debe subsidiar a las entidades administradoras para que no cobren ningún valor a los usuarios que habitan zonas de carácter tugurial.

-Brindar la posibilidad para las personas que no poseen recursos económicos, ni ingresos adecuados paguen el servicio, luego de siete años de estar habitando la vivienda.

-Perdonar todo tipo de deuda acumulada con la Electricidad y solamente cobrar las deudas a aquellas personas que poseen negocios y ingresos adecuados.

-Fomentar la intervención de las Trabajadoras Sociales, para estudiar la situación de cada usuario y sugerir a la entidad las estrategias a seguir, también para que elabore programas de participación comunitaria que permitan una interrelación de cooperación entre el usuario y la empresa.

-Crear un Departamento de Control de Reclamos, para así facilitar al usuario mayor verificación acerca de cualquier infracción en su facturación.

- Instalar contadores a los usuarios que tengan un consumo en Kw mayor de 150.
- Desarrollar dinámicas con los empleados que permita al usuario mejor atención dada por partes de la entidad administradora del fluido eléctrico.
- Proyectar cursos de capacitación de relaciones humanas Seguridad Industrial, etc. para que los empleados se den en forma deseable al usuario.
- Divulgar por medio de asambleas, charlas, carteleras, circulares, etc. las facilidades de pago que brinda la empresa para aquellas deudas elevadas contraídas por los usuarios.
- Fomentar Acciones Comunales o detectar líderes que representen a los usuarios ante la empresa.
- Realizar periódicamente reuniones con los usuarios para explicarles la realidad de la empresa y que tomen conciencia que indirectamente se están beneficiando del servicio, del uso que se le debe dar al mismo, darle a conocer la problemática que la empresa presenta por el no pago oportuno del servicio de energía y las soluciones que presen-

ta la empresa para aquellos usuarios morosos con deudas elevadas.

-Pasar a la empresa informes mensuales donde les permita una secuencia a cerca de la intervención del Trabajador Social en la comunidad, se den cuenta de los resultados que se van obteniendo dentro de ella y que tengan conocimiento real de la problemática dada en estos sectores.

-Conociendo la problemática de los sectores estudiados por parte de la empresa le corresponde a Trabajo Social elaborar programas conjuntamente con los directivos de la entidad donde se beneficien ambas partes, (Empresa-Comunidad).

BIBLIOGRAFIA

ANDER-EGG, Ezequiel. Dicionario de Trabajo Social, Editorial plaza y janes, Bogotá, 1986.

BATTE T.R. El Enfoque no directivo en el Trabajo Social de grupos y comunidad.

BRIONES, Guillermo. La formulación de problemas de investigación social, edit. Dpto. de cienaga política, Universidad de los Andes.

CASTAÑO, Ramón Abel. Ideas económicas mínimos, Edit. Bedout Medellín, 1968.

FUENTE CAMPO, Urbano. La Urbanización en Colombia, Edit. al caravan, Bogotá-Col. 1977.

GUERRA, Evelín Cecilia y CANTILLO, José María. Hacia la Organización de la comunidad, 2º, Edición, Bogotá, 1972.

LIMA, Boris. Epistemología del Trabajo Social 2º edición, e

dición, Edit. Humanitas, Buenos Aires, 1983.

LAS CUATROS (4) ESTRATEGIAS, Departamento Nacional de Planeación, Bogotá, 1972.

METODO DE INVESTIGACION, Instituto de educación a distancia INSE, Universidad de la Sabana, Bogotá, col.1984.

TORRES DIAZ, Joge. Historia del Trabajo Social, Ediciones grafitalia, Barranquilla, 1985.

TRECKER, Andrey y PRECKER, Harleigh, Manual de Proyectos del servicio de comunidad editado por omeba España.

A N E X O S

- ANEXO No. 1: Anteproyecto de Tesis
- ANEXO No. 2: Constancia del Censo de población de Fundación
- ANEXO No. 3: Modelo de Cuestionario utilizado para la investigación de campo.
- ANEXO No. 4: Documentos oficiales sobre monto de las deudas por vivienda.
- ANEXO No. 5: Acuerdo entre la Electrificadora y la Junta de Acción Comunal del Barrio 23 de Febrero.
- ANEXO No. 6: Modelo de encuesta Servicio Públicos de Santa Marta.
- ANEXO No. 7: Modelo de encuesta que aplica la Electrificadora del Magdalena a los usuarios.
- ANEXO No. 8: Documentos fotográficos del área de estudio.

ANEXO No.1

INTRODUCCION

En nuestro país existen múltiples problemas entre los cuales figuran la ausencia de servicios públicos como el de Energía Eléctrica, pero en algunos sectores como los tuguriales este servicio se ha constituido en un conflicto por que los terrenos que sus habitantes ocupan son invadidos y de hecho desplanificados, carentes de todo tipo de servicios; pero en la mayoría de los casos por estas zonas cruzan a pocos kilometros redes de energía de las cuales los invasores usurpan un beneficio sin retribuir a la productora y administradora de ese servicio los costos producidos por el consumo de energía, dando lugar a enfrentamientos entre los moradores y la Electrificadora respectiva por el no pago de este servicio.

Son muchas las causas por el cual los usuarios justifican el no pago del fluido eléctrico, motivo por el cual consideramos fundamental adelantar por parte nuestra como tema de Tesis esta problemática; la que ha correspondido a las Trabajadoras Sociales enfrentar para que las empresas como ELECTRIFICADORA DEL MAGDALENA S. A. " ELECTROMAG ", contra ten a los profesionales de Trabajo Social para superar estas dificultades.

El tema escogido tiene como punto de referencia los sectores de Invasión 23 de FEBRERO y LA ESPERANZA, ubicados en el Municipio de Fundación; a partir de los cuales lograremos un diagnóstico y unas propuestas que nos permitan una teorización para la comprensión del problema.

1.0 TEMA.

Diagnóstico socio-económico de los usuarios morosos - de Electromag, ubicados en las invasiones 23 de Febrero y La Esperanza de Fundación. Propuestas de Solución.

2.0 JUSTIFICACION DEL TEMA DE INVESTIGACION.

La infraestructura de una población esta determinada por el tipo, cantidad y calidad de servicios y las condiciones físicas que presenta una determinada área geográfica, esto significa que existe una gran diferenciación y variedad de condiciones materiales y de servicios que permiten establecer desequilibrios en las poblaciones que poseen ó no estos elementos. Existen poblaciones con óptimas condiciones infraestructurales como a su vez otras con carencias que impiden adecuadas condiciones de vida, dentro de estas últimas encontramos, las zonas marginales que cobijan grandes sectores y dentro de los cuales sobresalen los tugurios producto de invasiones que dan lugar a la creación de conglomerados poblacionales ausentes de todo tipo de planeación espacial, sin las condiciones favorables que permitan la obtención de los servicios comunitarios requeridos. Dentro de estos servicios el suministro de energía eléctrica es una de las prioridades al lado de otros como el agua, el alcantarillado, la educación, el transporte, vías de penetración, salud, etc.

En sus etapas iniciales estos espacios geograficos de invasiones recurren a la búsqueda de condiciones mínimas de obtener los servicios básicos como el de energía eléctrica, la cual es tomada a manera de hurto de las redes más cercanas a su habitad acarreandose multiples problemas dentro é los cuales son notorio la electrocución, los incendios, la baja calidad del fluido y el no pago de este recurso a las entidades administradoras y generadoras del servicio.

La no cancelación de los costos correspondientes del fluido eléctrico por parte de los usuarios que viven esta problemática concentra nuestro interes por la complejidad del mismo y por tal razón hemos tomado como punto de referencia para nuestro estudio las comunidades de invasión 23 de Febrero y La Esperanza del municipio de Fundación, ubicadas en el casco urbano.

Nos interesa en consecuencia adelantar un diagnóstico

socio-económico que nos permita determinar las causas del no pago de este servicio y a su vez elaborar propuestas que permitan superar progresivamente esta problemática que afecta no solamente a los usuarios - por la peligrosidad de las condiciones que se mantienen, sino que inciden en la capacidad económica de las entidades como ELECTROMAG y CORELCA; encargadas de ser posible este servicio.

3.0 OBJETIVOS.

3.1 Objetivos Generales.

- 3.1.1 Estudiar la problemática socio-económica de los sectores de invasión 23 de Febrero y La Esperanza, que nos permitan detectar las causales que impiden que los usuarios de estas poblaciones no cancelen el valor mensual correspondiente al servicio de energía eléctrica suministrado por ELECTROMAG.
- 3.1.2 Proponer alternativas a los usuarios y a la Empresa que permitan la obtención de un adecuado servicio de energía con su correspondiente infraestructura y la cancelación mensual que le corresponde cancelar a los usuarios de ELECTROMAG.

3.2 Objetivos Específicos.

- 3.2.1 Estudiar la problemática de las áreas geográficas de las invasiones 23 de Febrero y La Esperanza, para detectar el tipo de población que habita el área.
- 3.2.2 Deducir las condiciones de vida de la población en estudio que nos permita conocer ingresos y posibilidades de pago del servicio de energía eléctrica que recibe.
- 3.2.3 Hacer comprensible la magnitud del problema a los usuarios del servicio y a la Empresa con el objetivo de superar las dificultades generadas.
- 3.2.4 Diseñar programas a corto, mediano y largo plazo que permita racionalmente atender las necesidades de los usuarios y la recuperación de la cartera morosa que le corresponde a la Electrificadora.

4.0 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.

En 1.970 se produce en Fundación una nueva invasión - La ESPERANZA, cuyos pobladores se ubican al sur del casco urbano en terrenos de propiedad de la señora -

Hilda Fernández Ternera.

Los terrenos invadidos ocupan una extensión de 400 - metros cuadrados, limitando al Norte con la Invasión-16 de Julio, al Sur con la Urbanización Simón Bolívar al Este con la Invasión Banca del Ferrocarril y al Oeste con la carretera de Pivijay. Esta área invadida carecía de todo tipo de infraestructura por que eran utilizados para la ganadería.

Los invasores en su mayoría son inmigrantes, campesinos de regiones agrícolas como Pivijay, Santa Marta, - Ciénaga, El Difícil, Plato, El Banco, etc, que afectados por la presión económica de sus precarias condiciones de vida se ven obligados a emigrar a otros espacios, con la esperanza de lograr vivienda, trabajo, educación para sus hijos y otros incentivos que su medio geografico les ha negado a consecuencia del dominio de los terratenientes que poseen amplios latifundios sin explotar ó medianamente explotados que en una u otra forma limitan el empleo de mano de obra - campesina y en consecuencia se genera el desempleo masivo con sus secuelas correspondientes al lado de la ausencia ejecutiva de la políticas de Reforma Agraria que podrían evitar la movilización del hombre del campo hacia las ciudades intermedias como Fundación.

Igual fenómeno sufre la Invasión 23 de FEBRERO, ocupada en 1978 en terrenos aledaños a La Esperanza. Estos terrenos pertenecían a la misma familia, la cual ha reclamado sus derechos de propiedad. El Municipio ha respondido con intentos de desalojo y de persuasión para que los invasores entreguen estas tierras - ó paguen los derechos correspondientes. Es importante anotar que previa a la invasión 23 de Febrero los invasores de La Esperanza habían acordado cancelar en cuotas módicas los terrenos correspondientes al área de vivienda, sin embargo con la nueva invasión fueron estimulados por los líderes de ésta para no cancelar estos valores.

En La Esperanza y el 23 de Febrero predominan los problemas característicos de todo tugurio como son el desempleo, la ausencia de adecuadas condiciones de vivienda, educación, salud y servicios públicos; sin embargo han venido solucionando la carencia del fluido eléctrico, mediante la colocación de improvisadas redes las cuales conectan de cables primarios y secundarios que pertenecen a la Electrificadora. Estas redes improvisadas y de mala calidad forman especies de telarañas, dispuestas en tal forma, que ofrecen potencialmente todo tipo de problemas que van desde un cor

.to generador de incendio hasta la muerte fortuita de algunos habitantes.

Como son Barrios de Invasión la Electrificadora del Magdalena no ha penetrado en estos sectores para crear la infraestructura adecuada que permitan la superación de los problemas citados, pero este hecho no impide para que sus habitantes obtengan de una u otra forma energía necesaria para atender sus precarias necesidades de alumbrado.

Algunos de estos usuarios en mínima proporción cancelan cuotas mensuales por este servicio a la electrificadora, otras la cancelan a especuladores que aprovechándose de la colocación de redes, exigen a sus benefactores el pago mensual que va desde \$ 500 pesos, hasta \$ 2.000 pesos y una gran mayoría no cancelan ningún tipo de valor por el servicio recibido.

La Electrificadora haciendo alusión a que estos pobladores se benefician de su producto determinó el cobro del mismo mediante la facturación mensual que llega a cada una de las residencias. Esta facturación se viene haciendo desde 1.980, facturaciones que se han negado a pagar generándose los deudores morosos que para la Empresa significa una cartera muy alta por recuperar.

La Electrificadora al comprobar que estos deudores morosos continuaban reincidiendo determinó varias estrategias entre las cuales están : corte múltiple del servicio, retiro é acometida y la persuasión por medio de las Trabajadoras Sociales para lograr que el usuario comprenda la problemática que le está causando a la entidad y se comprometa a los pagos acordados mediante el sistema de distribución de la cuenta morosa por módicas cuotas.

Los usuarios han venido planteando a la Electrificadora por intermedio de las Trabajadoras Sociales, que no cancelan las cuotas mensuales y la deuda morosa mientras la Electrificadora no les coloque las redes adecuadas y les instale las acometidas correspondientes que le brinden un buen servicio. Esta afirmación la consideran válida sus habitantes que continúan en la negativa de cancelar los valores correspondientes.

No obstante existe una mínima proporción de usuarios que han reconocido las razones expuestas por la Electrificadora y vienen cumpliendo con el pago de sus cuotas y la facturación mensual.

Este problema nos motiva a un estudio más amplio y

profundo que le permita no solo a Trabajo Social en -
contrar las verdaderas razones sino que obliga a en -
contrar alternativas que beneficien los intereses de
los sectores en pugna.

5.0 FORMULACION DE HIPOTESIS.

Los usuarios del servicio de energía de los sectores-
23 de Febrero y La Esperanza no cancelan este benefi-
cio por que la Electrificadora no ha instalado las re-
des apropiadas que les permitan un suministro directo.

6.0 VARIABLES.

6.1 Variable Dependiente

6.1.1 Habitantes de las invasio
nes 23 de Febrero y La Es
peranza.

6.1.2 Electrificadora del Mag.

6.1.3 Usuario del Servicio.

Variable Independiente

Procedencia.
Ubicación.
Demografía.
Extensión.
Problemas Colectivos.
Servicios.
Recursos.
Organización.
Forma de Organización.
Ocupación.

Servicio de Energía.
Redes.
Administración.
Costos del servicio.
Cobertura del servicio
Calidad del servicio.
Planes para los usua-
rios.
Mantenimiento.

Cantidad.
Ingresos.
Egresos.
Edad promedio.
Composición familiar.
Recursos.
Ocupación.
Educación.
Liderazgo.
Tipo de servicio que-
recibe.
Monto promedio de deu

Usuario del servicio.

da por familia.
Solución planteada.

6.1.4 Proyectos.

Recuperación de cartera.
Mejoramiento del servicio.
Instalación de redes eléctricas.
Creación de subsidio.
Organización Laboral.

7.0 MARCO TEORICO.

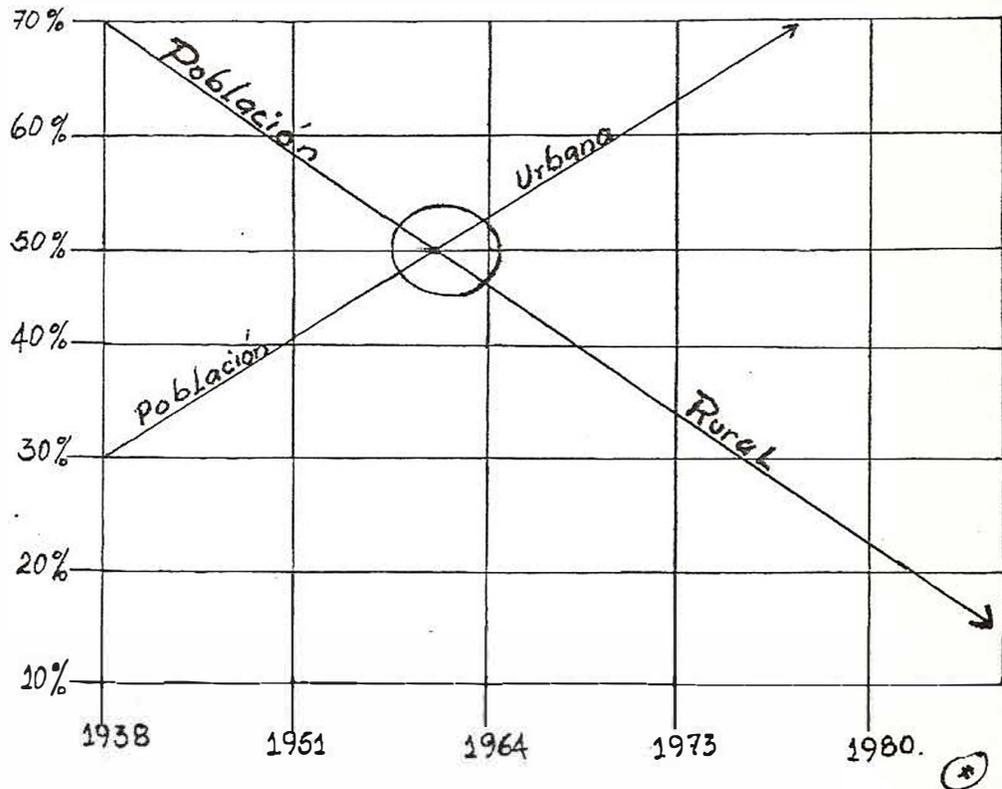
En Colombia al igual que en America Latina se generó a partir de 1.950 el fenómeno de las invasiones en los espacios urbanos que dan lugar a un crecimiento desordenado y a un aumento poblacional que incide directamente en el incremento de amplias zonas marginadas - que impiden las posibilidades de un desarrollo autónomo y acelerado para superar las bajas condiciones y - calidad de vida que son constantes en la población de los países de capitalismo dependiente como el nuestro.

En las ciudades de crecimiento urbano a partir de 1938 ha sufrido modificaciones sustanciales, producto del desplazamiento de los habitantes del campo hacia las ciudades. En 1.938 Colombia era un país eminentemente de población rural, que según los datos estadísticos cubrían el 70 % de la población. Para 1.960 se calculó una población igual para las zonas urbanas y para las zonas rurales, pero para 1.980 se convirtió totalmente el orden existente en 1.938 por que en las ciudades habita el 70 % de la población mientras en las áreas rurales solamente el 30 % . (ver gráfico #1)

Este fenómeno se explica para el caso colombiano debido entre otros a los procesos de industrialización - que incrementa en las ciudades los procesos de manufacturación que viene acompañar con el crecimiento del - proletariado urbano, la violencia política de mitad - de siglo producida por las divisiones partidistas entre liberales y conservadores que obligan a cientos - de campesinos a abandonar las labores del campo por - la persecución, la toma de tierras, la quema de cosechas y viviendas.

Al lado de estos dos fenómenos de la industrialización y la violencia; se da la correlación en el desa-

rollo de las fuerzas productivas en el sector agrario que al lado de la presión de los terratenientes obligan al desempleo forzoso de los campesinos que tienen como única salida al recurrir a las zonas urbanas para encontrar atención a sus problemas.



Las poblaciones urbanas duplican o cuadruplican rápidamente su población que como lo plantea Urbano Campo "Ninguna economía por rica que sea, puede resistir tal impacto por tiempo prolongado.

Hay un desajuste permanente y creciente entre la demanda y capacidad de enfrentarla, sobre todo en los campos de la absorción de mano de obra disponible, de la planificación del espacio, del suministro de servi

(*) FUENTE, Campo Urbano. La Urbanización en Colombia, Ed. Alcaraván 1.977 Bogotá Col. Pág # 15.

cios y equipos. Siempre hay un atraso; y es así como en 1.974 estamos tratando de llevar un deficit que - tiene cerca de 20 años, buscando remedios a problemas que surgieron a fines de los años 50. Ninguna economía, decíamos, resiste indefinidamente el espacio expansivo demografico y mucho menos la de un país dependiente, al cual su grupo dirigente mantiene rezagado por egoismo de clase que prevalece sobre el interés nacional ". (1)

La nueva población urbana va formando los llamados - cordones de miseria que hacen aumentar los problemas existentes que impiden soluciones inmediatas como - bien lo plantea Urbano Campo en el texto anterior.

A todos los hechos humanos las políticas de gobierno explicadas en sus planes de desarrollo dan énfasis a lo urbano sobre lo rural aumentandose el fenómeno de la centralización que produce el fortalecimiento de unas regiones en detrimento de otras, así por ejemplo: en el Plan de la Cuatro Estrategias del gobierno del Presidente MISAEL PASTRANA BARRERA, (1.972-1.975) establece como prioridad la atención al sector urbano, - " EL PLAN BUSCA ORIENTAR SU ESTRATEGIA CON ESTOS FI - NES :

a.- Ir concentrando mayores recursos de inversión en el desarrollo urbano, con énfasis en la vivienda, la cual será financiada en gran parte por medio - de nuevos ahorros generados por el ingreso adicional; (...). El primer sector prioritario - La - construcción urbana - orientará las nuevas inversiones en el cual la demanda latente es muy grande ..." (2)

Si bien los planes de gobierno restantes hacen énfasis en problemáticas particulares como El Plan para - Cerrar la Brecha, que da prioridad al desarrollo rural, terminan concentrando los ingresos en las grandes ciudades, pero estas inversiones se dirigen únicamente y exclusivamente a la inversión de infraestructuras - en las llamadas zonas residenciales habitadas por los sectores pudientes de la sociedad, marginando por completo las zonas habitadas por obreros y subempleados, y olvidando totalmente los sectores poblacionales in-

(1) CAMPO, Urbano. La Urbanización en Colombia, Ed. - Alcaraván, Bogotá 1.977. Página 19.

vadidos estimulando el incremento de sus problemas -
congénitos.

Los Barrios de invasión no son tenidos en cuenta en -
los planes de desarrollo, de ahí que difícilmente al-
cansen los servicios necesarios para su subsistencia;
hechos que motivan situaciones de anormalidad como el
hurto del fluido eléctrico, epicentro de la presente-
investigación.

8.0 UNIVERSO DE ESTUDIO.

8.1 Unidad de Estudio.

Invasión La Esperanza, con un total de habitantes de-
1.630 y un total de viviendas de 540.

Invasión 23 de Febrero, con un total de 1.300 habitan-
tes y 480 viviendas.

8.2 MUESTRA.

Tomaremos como referencia el 30 % de los usuarios mo-
rosos.

9.0 NIVEL DE INVESTIGACION.

Diagnóstico Formulativo.

10.0 TECNICAS DE INVESTIGACION.

Observación.
Entrevista.
Sondeos de opinión.
Cuestionario.
Asambleas.
Consultas documentales.

11.0 CRONOGRAMA.

(2) DEPARTAMENTO NACIONAL DE PLANEACION. Editado De -
partamento Nacional de Planeación, -
Bogotá 1.972. Página # 24.

Tiempo Actividad.	Agosto.			Septiembre.			Octubre.			Noviembre.		
	1	15	31	1	15	30	1	15	31	1	15	30
Presentación de Anteproyecto.	/											
Recolección de datos.		/		/			/					
Redacción de Capítulos				/			/					
Entrega de Tesis.									/			
Sustentación.									/			

12.0 DISTRIBUCION DE CONTENIDO.

CAPITULO 1.

Características generales de los sectores de invasión La Esperanza y 23 de Febrero.

- 1.1 Ubicación Geografica.
 - 1.1.1 Ubicación de Fundación.
 - 1.1.2 Ubicación de La Esperanza.
 - 1.1.3 Ubicación del 23 de Febrero.
- 1.2 Desarrollo histórico del sector.
 - 1.2.1 Origen de la invasión.
 - 1.2.2 Lugar de procedencia de los habitantes.
 - 1.2.3 Infraestructura del sector.
 - 1.2.4 Organizaciones Comunitarias.
 - 1.2.5 Servicios comunitarios.
 - 1.2.6 Problemas comunitarios.
- 1.3 Condiciones de vida de la población.
 - 1.3.1 Características y tenencia de la vivienda.
 - 1.3.2 Número promedio de personas por vivienda.
 - 1.3.3 Formas de vida : costumbres, tradiciones y normas - predominantes.
 - 1.3.4 Capacitación académica y de su fuerza de trabajo.
 - 1.3.5 Servicios que posee la vivienda.
 - 1.3.6 Nivel ocupacional y tipo de empleo.
 - 1.3.7 Ingresos familiares.
 - 1.3.8 Problemática familiar.

CAPITULO 2.

Características y problemática de los usuarios morosos de ELECTROMAG.

- 2.1 Formas de obtención del servicio de energía.
- 2.2 Problemas causados por la forma fraudulenta de obtención de la energía.
 - 2.2.1 Electrocuación.
 - 2.2.2 Mala calidad del fluido.

- 2.2.3 Cortocircuitos e incendios.
- 2.2.4 Inseguridad Pública.
- 2.2.5 Negativa para cancelar el servicio de energía.
- 2.2.6 Conflictos con la entidad administradora. (ELECTRO-MAG).
- 2.3 Población de usuarios morosos en relación con el total de beneficiarios de cada uno de los sectores en estudio.
- 2.4 Promedio de pago mensual que le corresponde cancelar a los usuarios.
- 2.5 Monto de deuda global de los usuarios morosos. Promedio por vivienda. Límites de mayor a menor de deudores.
- 2.6 Composición familiar de los usuarios morosos.
- 2.7 Ingresos de los usuarios morosos.
- 2.8 Distribución de los ingresos.

CAPITULO 3.

Alternativas de Solución.

- 3.1 Relación ante las necesidades del usuario y las posibilidades de pago del servicio de energía.
- 3.2 Propuestas planteadas por los usuarios.
- 3.3 Propuestas planteadas por la Electrificadora.
- 3.4 Propuestas y soluciones logradas en otras áreas geográficas que manifiesten el mismo problema.
 - 3.4.1 Barranquilla.
 - 3.4.2 Santa Marta.
- 3.5 Análisis y resultados de las propuestas.
- 3.6 Proyectos a corto plazo.
- 3.7 Proyectos a mediano plazo.
- 3.8 Proyectos a largo plazo.

Conclusiones y Propuestas.

B I B L I O G R A F I A

- KISNERMAN, Natalio y colaboradores. Teoría y Practica del-
Trabajo Social, tomo V, editorial Humanitas, 4
Buenos Aires, Argentina, Febrero de 1.984.
- WARE, Caroline F, Estudio de la Comunidad, cuarta edición,
editorial Humanitas. Buenos Aires, Argentina, Mayo -
de 1.986.
- CAMPO, Urbano, La Urbanización en Colombia, ediciones Alca
ravaán, Bogotá, Septiembre de 1.972.
- DEPARTAMENTO NACIONAL DE PLANEACION, Las Cuatro Estrategias
Bogotá 1.972.
- DEPARTAMENTO NACIONAL DE PLANEACION, Para Cerrar la Brecha
ediciones del Bco de-
la Republica, Bogotá-
1.975.
- CASTILLO, Carlos, Vida Urbana y Urbanismo. Bogotá, Institu
to Colombiano de Cultura, Diciembre 1.977.

DINFO -bd

AL CONTESTAR
CITARSE ESTE NUMERO

009470

Bogotá, D.E., Octubre 8 de 1.986

Señor
SERGIO RAMIREZ BETTER
Alcalde Municipal
Fundación - Magdalena

En respuesta a sus télex de septiembre 11, 19 y 25 del año en curso, referente a los datos de población del municipio de Fundación que arrojó el Censo de 1.985, a continuación me permito exponer lo relacionado a las cifras publicadas:

1. En el documento titulado Avance de Resultados Preliminares - Censo 1.985, editado en Enero de 1.986, el municipio de Fundación arrojó un total de población de 47.754 habitantes; en esta información se incluyó lo correspondiente al corregimiento de Buenos Aires (Sector cartográfico 5 - Sección 2) que forma parte del área rural de Aracataca, el cual fué levantado por parte del Delegado Municipal de Fundación dado su más fácil acceso. En estas cifras no se incluye lo correspondiente al área que había quedado sin censar en Fundación por problemas de orden público y que posteriormente fue realizado en Mayo de 1.986 arrojando el siguiente resultado: 805 viviendas y 4.338 habitantes.

Vale la pena anotar que se hizo la consulta al Agustín Codazzi por parte de la dirección regional de esta Institución en Barranquilla y nos ratificaron que Buenos Aires pertenece al Municipio de Aracataca.

2. Posteriormente en el documento "Resumen General Censo 1.985" y el Tomo I de la colección de publicaciones del censo se encuentra que Fundación tiene una población total de 42.086 habitantes, información que no incluye lo correspondiente al área sin censar (4.338 habitantes) de la cual habíamos hecho mención en el punto anterior.
3. Teniendo en cuenta lo anunciado anteriormente, el Municipio de Fundación quedaría con lo siguiente población provisional del Censo de 1.985:

./.

009476

Total	46.424
Cabecera	28.997
Resto	17.427

Esta última información suministrada, será la que daremos al Ministerio de Hacienda para los fines de su competencia (anexo copia oficio).

Sin otro particular, me suscribo de Ud.,

Atentamente,



OSCAR CLEVES C.
Director Banco Nacional de Datos

Anexo: lo anunciado

UNIVERSIDAD SIMON BOLIVAR
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL

CUESTIONARIO #

Con el presente cuestionario pretendemos conocer cuáles son las principales causas por las cuales los usuarios del servicio de energía eléctrica de los sectores la Esperanza y 23 de Febrero, no cancelan su correspondiente valor, para presentar propuestas que permitan una solución adecuada a la realidad social que se estudia.

1. NUCLEO FAMILIAR

- a. Número de Hijos _____
- b. Cuántos de estos hijos viven en esta vivienda _____
- c. Número de personas que residan aquí _____
- d. Ocupación de las personas que habitan la vivienda

- e. Cuántos trabajan _____
- f. Cuántos estudian _____
- g. Cuántos están sin trabajo y pueden trabajar _____
- h. Cuántos están impedidos de trabajar y estudiar _____
- i. Edad promedio de las personas que residen _____
- j. Las personas que trabajan residentes en esta vivienda donde laboran

- k. Qué es el ingreso semanal de los residentes de la vivienda

\$ _____

- l. Cómo distribuye usted este ingreso: _____

Alimento _____ Servicios _____ Educación _____
Recreación _____ Otros _____

m. Cuánto destina usted mensualmente para el pago de servicios

n. Cuánto destina para el pago de la luz _____

2. PROCEDENCIA

a. Dónde vivía usted hace cuatro (4) meses antes de habitar este barrio

b. Por qué vive en este barrio _____

c. De dónde son los jefes del hogar: Padre _____ Madre _____

3. PAGO DE SERVICIOS

a. Cuántos pagan por la obtención del agua \$ _____

b. Cuánto pagan por el servicio de Luz \$ _____

c. Si usted paga el servicio eléctrico, a quién se lo paga _____

_____ Cuánto \$ _____

d. Por qué usted no paga el servicio de luz _____

e.Cuál sería la forma para que usted cancelara el servicio eléctrico

f. Para usted sería más fácil pagarlo mensual _____ ó quincenal _____

g. Qué haría usted si le suspendieran el servicio de energía _____

h. Usted está dispuesto a cancelar el valor correspondiente del servicio eléctrico que recibo ? Si _____ No _____ Por qué _____

i. Le gustaría tener contador Si _____ No _____ Por qué _____

j. Cómo considera usted el servicio actual de energía eléctrica ?

Bueno _____ Regular _____ Malo _____ Por qué _____

CODIGO 62-06009308	NOMBRE DEL USUARIO TERIS			
LOCALIDAD DE FUNDACION	CONTADOR No. DIRECTO	E.C. 1	CONSTANTE 1.00	TAR RE



ELECTRIFICADORA DEL MAGDA

LECTURA ACTUAL	LECTURA ANTERIOR	CONSUMO KWH 39
ASEO	ALUMBRADO PUBLICO	VR. SOBRETASA 107.90
CUOTAS CONTADOR	CUOTAS PERCAS	CUOTAS CONSUMO

LEIDO HASTA 30/09/86	FECHA LIMITE DE PAGO PLAZO VENCIDO
-------------------------	---------------------------------------

PASADA ESTA FECHA SE
SUSPENDERA EL SERVICIO

CODIGO 62-06009308	
MES DE SEP.86	TARIFA RES

No. 437011

SALDO ANTERIOR 18,873.20
TOTAL ENERGIA 429.60
OTROS RECAUDOS 571.70
RECONEXION 30.00

TOTAL CONSUMO 9,273.50
TOTAL CUOTAS
TOTAL CARGO FLUO 1,316.10
TOTAL MORA 6,596.00
TOTAL SOBRETASA 2,638.90
TOTAL VIGILANCIA
TOTAL A PUBLICO
TOTAL ASEO

19,934.50

19,874.50

*
PAC
PC
C
1

CODIGO 62-050022307		NOMBRE DEL USUARIO EDILSA DE LA CRUZ			DIRECCION DEL USUARIO C. 10 19			
LOCALIDAD DE FUNDACION	CONTADOR Nro. DIRECTO	E.C. 1	CONSTANTE 1.00	TARIFA RES	CATEGORIA 7	MES DE SEP.86	MESES DEUDA 6	CARGA INSTALADA EN WYS 4,164

No.442356



ELECTRIFICADORA DEL MAGDALENA S.A.

LECTURA ACTUAL	LECTURA ANTERIOR	CONSUMO KWH	VR. CONSUMO	CARGO FIJO	SALDO ANTERIOR
		299	1,668.30	77.2	37,167.40
ASEO	ALUMBRADO PUBLICO	VR. SOBRETASA	IMP. VIGILANCIA	VR. RECARGO MORA	TOTAL ENERGIA
		301.90	C	929.10	6,909.90
CUOTAS CONTADOR	CUOTAS PERCAS	CUOTAS CONSUMO	CUOTAS CONEXION	VR. CUOTAS PENDIENTES	OTROS RECAUDOS
		5,164.40		15,493.2	1,231.00
					RECONEXION
					90.00

299 299

* ORDEN DE CORTE *
PAGUE SU SERVICIO EN LOS BANCOS
POPULAR (Santa Marta y Rodadero)
CAFETERO COLPATRIA - BOGOTA
BIC - DEL ESTADO - LAS VILLAS

LEIDO HASTA
30/09/86

FECHA DE PAGO
PLAZO VENCIDO

PASADA ESTA FECHA SE
SUSPENDERA EL SERVICIO

TOTAL
45,398.30

CODIGO
62-050022307

MES DE
SEP.86

TARIFA
RES

No. 442356

SALDO ANTERIOR
37,167.40

TOTAL ENERGIA
6,909.90

OTROS RECAUDOS
1,231.00

RECONEXION
90.00

TOTAL
45,398.30

TOTAL CONSUMO
9,449.80

TOTAL CUOTAS
30,986.40

TOTAL CARGO FIJO
428.90

TOTAL MORA
2,729.20

TOTAL SOBRETASA
1,668.00

TOTAL VIGILANCIA

TOTAL A. PUBLICO

TOTAL ASEO

TOTAL
45,308.30

CODIGO 62-050021603		NOMBRE DEL USUARIO INES MARRIAGA			DIRECCION DEL USUARIO C 9 19 57			
LOCALIDAD DE FUNDACION	CONTADOR No. DIRECTO	E.C. 1	CONSTANTE 1,00	TARIFA RES	CATEGORIA 7	MES DE SEP. 86	MESES DEUDA 39	CARGA INSTALADA EN WTS 6,944



ELECTRIFICADORA DEL MAGDALENA S.A.

No. 442348

LECTURA ACTUAL	LECTURA ANTERIOR	CONSUMO KWH 499	VR. CONSUMO 4,135.90	CARGO FIJO 77.2	SALDO ANTERIOR 156,075.30
ASEO	ALUMBRADO PUBLICO	VR. SOBRETASA 503.90	IMP. VIGILANCIA 0	VR. RECARGO MORA 3,901.80	TOTAL ENERGIA 4,213.10
CUOTAS CONTADOR	CUOTAS PERCAS	CUOTAS CONSUMO	CUOTAS CONEXION	VR. CUOTAS PENDIENTES	OTROS RECAUDOS 4,405.70
					RECONEXION 120.00

499

499

*** ORDEN DE COPIE ***
PAGUE SU SERVICIO EN LOS BANCOS

POPULAR (Santa Marta y Rodadero)
CAFETERO COLPATRIA - BOGOTA
BIC - DEL ESTADO - LAS VILLAS

LEIDO HASTA 30/09/86	FECHA LIMITE DE PAGO PLAZO VENCIDO
-------------------------	---------------------------------------

164,814.10
TOTAL

CODIGO 62-050021603
MES DE SEP. 86
TARIFA RES

No. 442348

SALDO ANTERIOR 156,075.30
TOTAL ENERGIA 4,213.10
OTROS RECAUDOS 4,405.70
RECONEXION 120.00

TOTAL CONSUMO 101,030.10
TOTAL CUOTAS
TOTAL CARGO FIJO 1,316.10
TOTAL MORA 50,085.80
TOTAL SOBRETASA 12,262.10
TOTAL VIGILANCIA
TOTAL A. PUBLICO
TOTAL ASEO

164,814.10
TOTAL

164,654.10

CODIGO # 62-010002503	NOMBRE DEL USUARIO ANDREA R
LOCALIDAD DE FUNDACION	CONTADOR No. DIRECTO



ELECTRIFICADOR

LECTURA ACTUAL	LECTURA ANTERIOR
ASEO	ALUMBRADO PUBLICO
CUOTAS CONTADOR	CUOTAS PERCAS

99

LEIDO HASTA 31/01/86	FECHA LIMITE DE PA PLAZO VENC PASADA ESTA FECHA SUSPENDERA EL SERV
-------------------------	---

TOTAL CONSUMO	12,774.10
TOTAL CUOTAS	
TOTAL CARGO FIJO	743.2
TOTAL MORA	18,340.70
TOTAL SOBRETASA	3,207.30
TOTAL VIGILANCIA	5.70
TOTAL A PUBLICO	22.00
TOTAL ASEO	

35,693.00



CODIGO 62 06009509		NOMBRE DEL USUARIO ROBERTO VALENCIA			DIRECCION DEL USUARIO K 19 NR 10-18			
LOCALIDAD DE FUNDACION	CONTADOR No. DIRECTO	E.C. L	CONSTANTE 1.00	TARIFA PES	CATEGORIA 7	MES DE SEP.86	MESES DEUDA 34	CARGA INSTALADA EN WTS 4,513



ELECTRIFICADORA DEL MAGDALENA S.A.

No.437013

LECTURA ACTUAL	LECTURA ANTERIOR	CONSUMO KWH 324	VR. CONSUMO 1,909.80	CARGO FIJO 77.2	SALDO ANTERIOR 73,686.40
ASEO	ALUMBRADO PUBLICO	VR. SOBRETASA 327.20	IMP. VIGILANCIA 0	VR. RECARGO MORA 1,842.10	TOTAL ENERGIA 1,987.00
CUOTAS CONTADOR	CUOTAS PERCAS	CUOTAS CONSUMO	CUOTAS CONEXION	VR. CUOTAS PENDIENTES	OTROS RECAUDOS 2,169.30
					RECONEXION 120.00

324 324

*** ORDEN DE CORTE ***
PAGUE SU SERVICIO EN LOS BANCOS
POPULAR (Santa Marta y Rodadero)
CAFETERO COLPATRIA - BOGOTA
BIC - DEL ESTADO - LAS VILLAS

LEIDO HASTA 30/09/86	FECHA LIMITE DE PAGO PLAZO VENCIDO
-------------------------	--

PASADA ESTA FECHA SE
SUSPENDERA EL SERVICIO

77,962.70
TOTAL

CODIGO 62 06009509	
MES DE SEP.86	TARIFA PES

No. 437013

SALDO ANTERIOR 73,686.40
TOTAL ENERGIA 1,987.00
OTROS RECAUDOS 2,169.30
RECONEXION 120.00

TOTAL CONSUMO 45,718.00
TOTAL CUOTAS
TOTAL CARGO FIJO 1,316.10
TOTAL MORA 23,133.00
TOTAL SOBRETASA 1,541.10
TOTAL VIGILANCIA
TOTAL A PUBLICO
TOTAL ASEO

77,962.70
TOTAL

77,842.70

ANEXO No.4

CODIGO 62-010010905		NOMBRE DEL USUARIO CATALINO CABALLERO			DIRECCION DEL USUARIO T 25 5 71			
LOCALIDAD DE FUNDACION	CONTADOR No DIRECTO	E.C. 0	CONSTANTE 1.00	TARIFA RES	CATEGORIA 7	MES DE JUL.86	MESES DEUDA 67	CARGA INSTALADA EN 2,43



ELECTRIFICADORA DEL MAGDALENA S.A.

No.288542

LECTURA ACTUAL	LECTURA ANTERIOR	CONSUMO KWH 73	VR. CONSUMO 248.90	CARGO FIJO 73.9	TOTAL ENERGIA 573.60
ASEO	ALUMBRADO PUBLICO	VR. SOBRETASA 73.70	IMP. VIGILANCIA 0	VR. RECARGO MORA	OTROS RECAUDOS 73.70
CUOTAS CONTADOR	CUOTAS PERCAS	CUOTAS CONSUMO 250.80	CUOTAS CONEXION	VR. CUOTAS PENDIENTES 17,305.2	RECONEXION

174

174

*** ORDEN DE CORTE ***
PAGUE SU SERVICIO EN LOS BANCOS
POPULAR (Santa Marta y Rodadero)
CAFETERO COLPATRIA - BOGOTA
BIC - DEL ESTADO - LAS VILLAS

LEIDO HASTA

31/07/86

FECHA LIMITE DE PAGO

PLAZO VENCIDO

PASADA ESTA FECHA SE
SUSPENDERA EL SERVICIO

647.3

TOTAL

DOCUMENTOS OFICIALES SOBRE MONTO DE LAS DEUDAS POR VIVIENDA INVASION LA ESPERANZA

CODIGO 62-010002407		NOMBRE DEL USUARIO EUGENIO BERMUDEZ			DIRECCION DEL USUARIO 0 54 24 04			
LOCALIDAD DE FUNDACION	CONTADOR No DIRECTO	E.C. 1	CONSTANTE 1.00	TARIFA RES	CATEGORIA 7	MES DE SEP.86	MESES DEUDA 1	CARGA INSTALADA EN 1,01



ELECTRIFICADORA DEL MAGDALENA S.A.

No.436785

LECTURA ACTUAL	LECTURA ANTERIOR	CONSUMO KWH 72	VR. CONSUMO 255.50	CARGO FIJO 77.2	TOTAL ENERGIA 706.50
ASEO	ALUMBRADO PUBLICO	VR. SOBRETASA 72.70	IMP. VIGILANCIA 0	VR. RECARGO MORA	OTROS RECAUDOS 72.70
CUOTAS CONTADOR	CUOTAS PERCAS	CUOTAS CONSUMO 373.00	CUOTAS CONEXION	VR. CUOTAS PENDIENTES 27,641.00	RECONEXION

72

73

PAGUE SU SERVICIO EN LOS BANCOS
POPULAR (Santa Marta y Rodadero)
CAFETERO COLPATRIA - BOGOTA
BIC - DEL ESTADO - LAS VILLAS

LEIDO HASTA

30/09/86

FECHA LIMITE DE PAGO

30/10/86

PASADA ESTA FECHA SE
SUSPENDERA EL SERVICIO

779.2

TOTAL

105

ACUERDO ENTRE LA ELECTRIFICADORA DEL MAGDALENA, S.A. Y LA JUNTA DE ACCION COMUNAL DEL BARRIO 23 DE FEBRERO, FIRMADO HOY 12 DE MARZO DE 1.986.

- 1) La Empresa le quitará los intereses de moras y el saldo se le descontará el 50%.
- 2) La deuda se liquidará con el mes de Febrero.
- 3) La deuda se pagará en 10 cuotas, más el consumo del mes.
- 4) En el mes de marzo se pagará la primera (1o) cuota.
- 5) La Empresa en el mes de abril del presente año, empezará a realizar los trabajos de extensión de redes.

POR LA ELECTRIFICADORA DEL MAGDALENA, S.A.

Electrificadora del Magdalena S. A.
 Zona Barrio 23
 DR. JORGE VERGARA CARBO
 Gerente (E)

POR LA JUNTA DE ACCION COMUNAL BARRIO 23 DE FEBRERO. COMISION NEGOCIADORA.

ACCION COMUNAL
 Barrio 23 de Febrero
 OSCAR SARA CASTILLO
 Presidente.

ACCION COMUNAL
 Barrio 23 de Febrero
 JOSE GRESPO POLO
 Fiscal.

ACCION COMUNAL
 Barrio 23 de Febrero
 JOSE HERCERAN
 Secretario.

ENCUESTA SERVICIOS PUBLICOS

SANTA MARTA

Dirección : _____ Estrato _____

1.- Cuántas personas habitan esta casa : 1 2.- Cuántas personas aportan al ingreso familiar? 1

3.-Cuál es la actividad económica de los aportantes?

EMPLEADO : 1 PEQUEÑO INDUSTRIAL: 3 COMERCIANTE: 2 INDUSTRIAL: 4 TRABAJADOR INDEPENDIENTE: 5

4.-Cuál es el ingreso familiar? 1 _____

5.- Tiene servicio de agua?

1. Si 2. No

6.- Si la respuesta es si. Como considera el servicio de agua?

1. Muy bueno: 24 Horas2. Bueno: 18 Horas3. Regular 12 Horas4. Malo Menos de 12 horas

7. Compra el agua a particulares?

1. Si 2. No

8.- Cuánto paga por el servicio de agua mensualmente?

a. A las Empresa Públicas Municipales:

Por consumo: 1. _____

Por servicio varios: 2. _____

b. A particulares:

Valor Total: 3. _____

9.- Tiene servicio telefónico?

1. Si

2. No

10.- Si la respuesta es si. Como considera el servicio de teléfonos?

1. Muy bueno.

2. Bueno

3. Regular.

4. Malo.

11.- Cuánto paga por su servicio de teléfonos?

Valor por consumo local: 1. _____

12.- Como considera usted que se presta el servicio de energía?

1. Muy bueno 3. Regular

2. Bueno 4. Malo

5. Muy Malo.

13. Porque considera que servicio es:

14. Cuál fué su consumo en valor y Kwh en el último recibo de luz?

1. Consumo en Kwh: _____

2. Valor consumo: _____

3. Otros recaudos: _____

4. Valor Aseo: _____

15.- Considera usted que en los últimos seis meses el costo de su servicio de luz.

1. Ha disminuido

2. Ha aumentado

3. Permanece estable

16.- Tiene servicio de gas?

1. Si Tubería 2. No 3. Si Cilindro

Otro.

17.- Cuánto paga por su servicio de gas?

Valor por consumo : _____

18.- Si la respuesta es sí. Como considera el servicio de gas?

- 1. Muy Bueno
- 2. Bueno
- 3. REgular
- 4. Malo.

19.- Código del Usuario: 1 _____

20.- Comentarios del Encuestador:

ANEXO 7
ENCUESTA

SECTOR _____

DESDE : Calle _____ Hasta calle _____

Carrera _____ Hasta carrera _____

NOMBRE _____

DIRECCION _____

OCUPACION _____

SERVICIOS PUBLICOS DEL SECTOR

AGUA _____ LUZ _____ ALCANTARILLADO _____

TELEFONO _____ TRANSPORTE _____

ESTADO GENERAL DE LA VIVIENDA

PROPIA _____

TIPO DE MATERIAL _____

TERMINADA _____ FACHADA _____

NUMERO DE PIEZAS _____ BAÑO INTERNO _____ EXTERNO _____

CORRESPONDE AL MODELO COMUN DEL SECTOR _____

INFORMACION FAMILIAR

NUMERO DE PERSONAS QUE HABITAN LA VIVIENDA _____

CUANTAS TRABAJAN _____

TIPO DE OCUPACION _____

INGRESOS MENSUALES _____

OBSERVACIONES : _____

ENCUESTA REALIZADA POR : _____

FECHA _____

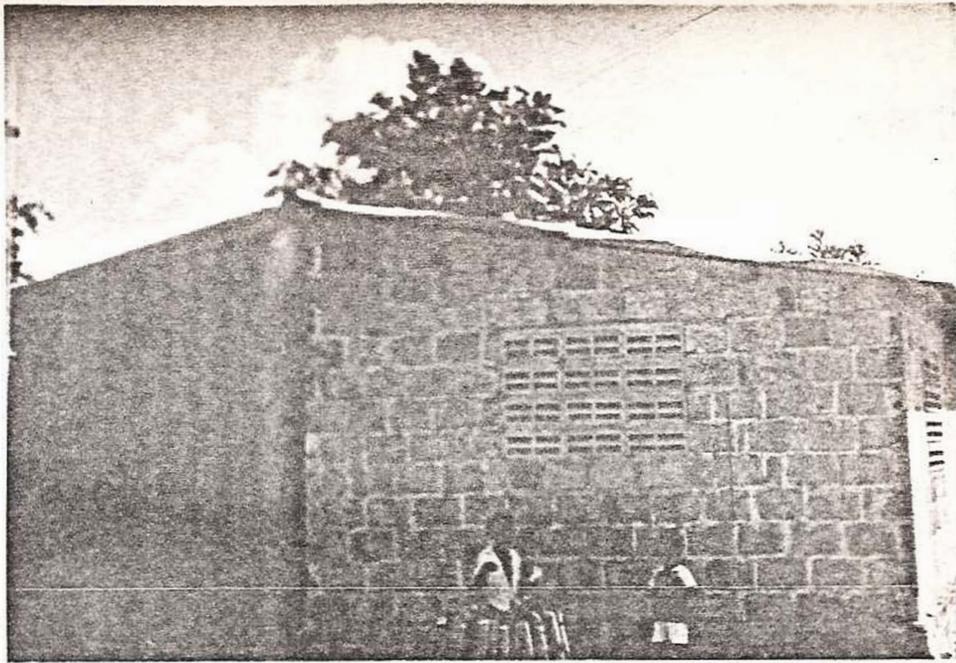
ELECTRIFICADORA DEL MAGDALENA S.A.



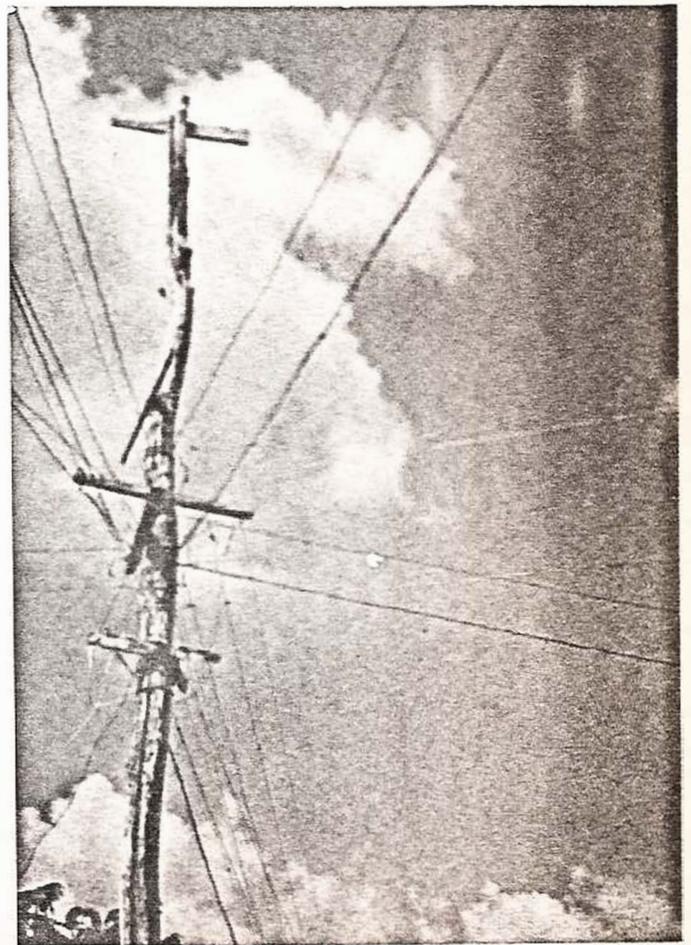
VIVIENDA Y REDES DEL SECTOR LA ESPERANZA



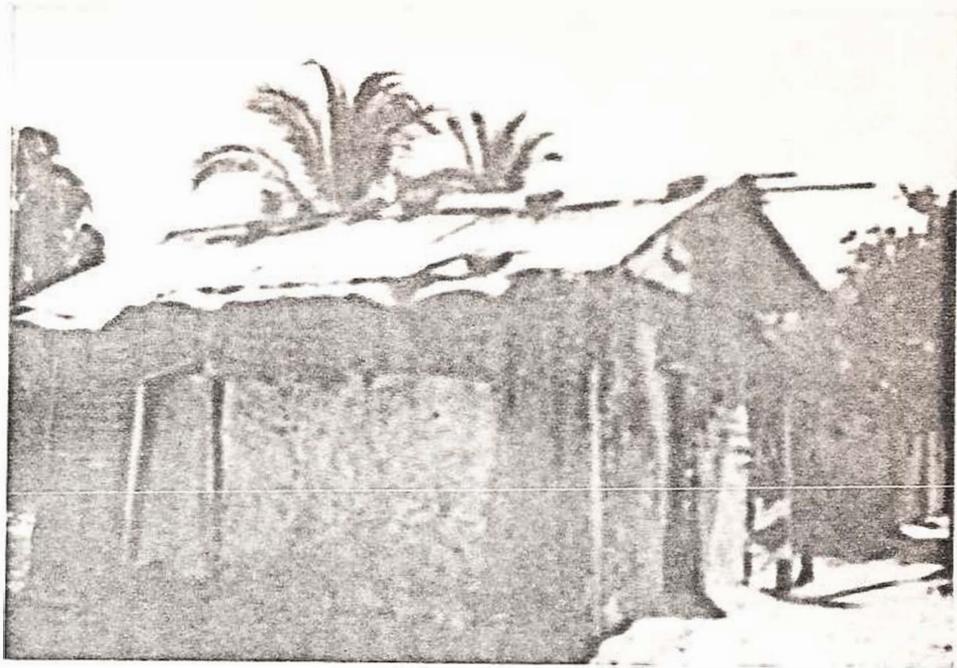
113



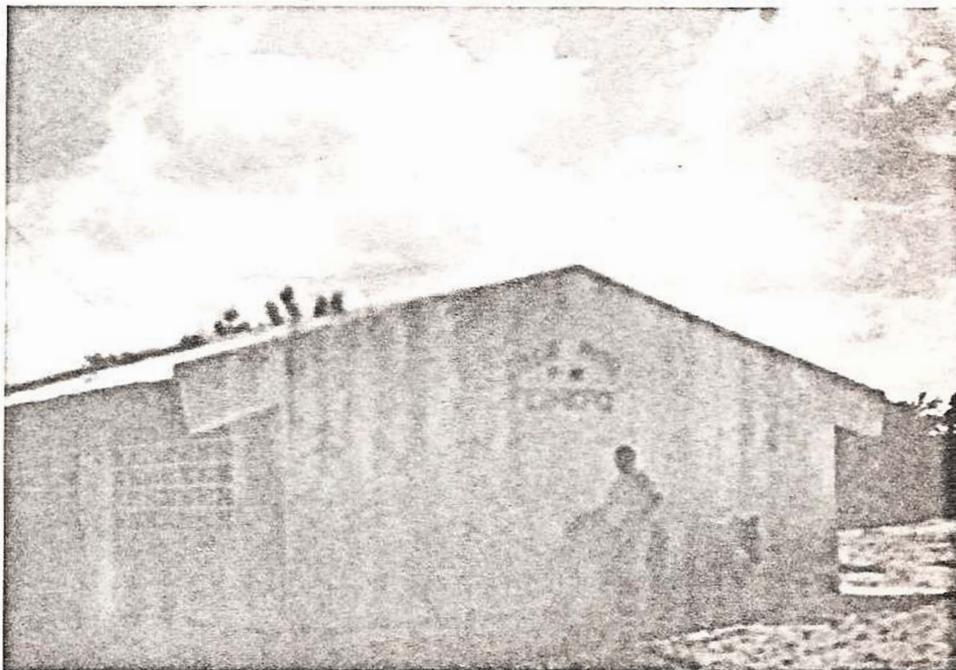
VIVIENDA DEL BARRIO 23 DE FEBRERO



ESTADO DE LAS REDES DE LA INVASION 23 DE FEBRERO



VIVIENDA DEL SECTOR LA ESPERANZA



COLEGIO QUE FUNCIONA EN LA INVASION 23 DE FEBRERO



ESTADO DE LAS REDES DEL BARRIO 23 de FEBRERO