

COORDINACION DEL TRABAJO EN EQUIPO DE LAS DISCIPLINAS DE PSI  
COPEPAGOGIA Y TRABAJO SOCIAL EN EL NIVEL BASICO SECUNDARIO  
EN LA FORMACION INTEGRAL DEL DISCENTE

ROCIO SUAREZ

ALIX VILLA

Trabajo de Grado presentado  
como requisito parcial para  
optar al título de Trabaja-  
dora Social

BARRANQUILLA

CORPORACION EDUCATIVA MAYOR DEL DESARROLLO SIMON BOLIVAR

FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL

1.989

Nota de Aceptación

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Dra MARIA TORRES

\_\_\_\_\_  
Presidente del Jurado

Dr NOEL BARCELO

\_\_\_\_\_  
Jurado

Dra LUISA VARGAS

\_\_\_\_\_  
Jurado

Barranquilla, Junio de 1.989

## DEDICATORIA

A la memoria de mi Madre que fue la primera persona que regó la semilla con amor y entusiasmo que hoy recogemos en este triunfo. Su tierno y lindo recuerdo limpio de mi vida las horas más fatigosas de esta labor.

A mi Padre porque sembró en mí el espíritu de superación y la responsabilidad, tesoro invaluable que dignifica y abre las puertas a todo buen propósito y en quien siempre leí en su mirada filial, el deseo de triunfo para mí y por esa gran confianza y esperanza que depositó en mi capacidad.

A mis queridos hermanos quienes no escatimaron esfuerzo para brindarme apoyo y confianza, uniéndose con cariño para ayudarme a superar todas las situaciones que me ha tocado sortear.

A mis lindas y queridas sobrinitas a quienes con su alegría e inocencia me dieron el valor de emprender el entusiasmo tan ardua labor y quisieron sembrar en ella el espíritu de superación y el amor por servir

## AGRADECIMIENTOS

A mi padre y hermanos en agradecimiento a los grandes esmeros que presentaron ante todas mis necesidades, no dudaron un instante en brindarme su apoyo, quienes de una admirable contribuyeron a planear y construir mi futuro, haciendo día a día suyas mis angustias y a quienes con mis afanes logre empañar su tranquilidad.

A toda mi familia que de una u otra forma construyeron un escalon con unión y cariño para que yo lograra mis anhelos.

A mi gran compañero y amigo Mario De La Hoz U. quien en medio de su delicada salud sacó fuerza para esclarecer mis dudas y sosegar mis angustias, quien con tezon, ganandoles a su fuerza física insistió en el lindo y dignificante deber de su responsabilidad, más que esto amor por servir a los demás. Y mi especial agradecimiento al gran Dios todo poderoso porque me presento la capacidad y el alíto de vida para poder culminar mis anhelos ya que siempre vi en todos mis esfuerzos su bendición

## TABLA DE CONTENIDO

	Pág
INTRODUCCION	
1. BIENESTAR ESTUDIANTIL	6
1.1 OBJETIVOS	8
1.2 FUNCIONES	10
1.3 ORGANIGRAMA	11
1.4 FUNCIONES	12
1.4.1 Funciones del Director Del Bienestar Estudiantil	12
1.4.2 Funciones Del Conséjero	13
1.4.3 Funciones Del Médico	14
1.4.4 Funciones De La Enfermera	14
1.4.5 Funciones Del Trabajador Social	15
1.4.6 Funciones del Asesor Espiritual	15
1.4.7 Funciones Del Estudiante	16
1.4.8 Funciones de los Padres de Familia	16
2. EL SISTEMA NACIONAL DE EDUCACION	19
2.1 OBJETIVOS	20
2.2 SUBSISTEMA DEL SISTEMA NACIONAL DE LA EDUCACION	23

	Pág	
2.2.1	El Subsistema Académico	23
2.2.2	El Subsistema Administrativo	24
2.2.3	El Subsistema de Planeación	24
2.2.4	El Subsistema Financiero	25
2.3	NUCLEO DEL DESARROLLO EDUCATIVO	25
2.3.1	Tipos de Núcleos	26
2.3.2	Distrito Educativo	27
2.3.3	Ubicación de los Distritos Educativos	27
2.4	POLITICAS ACTUALES DE LA EDUCACION	29
3.	EL TRABAJO SOCIAL EN EL AREA EDUCATIVA	32
3.1	OBJETIVOS	35
3.1.1	Objetivo General	35
3.2	OBJETIVOS ESPECIFICOS	36
3.2.1	Con Relación Al Estudiante	37
3.2.2	Con Relación Al Profesor	37
3.2.3	Con Relación A los Padres	38
3.2.4	Con Relación a los Directores y a la Intitución Escolar	38
3.3	NIVELES DE EDUCACION	39
3.3.1	Nivel Macro-Social	40
3.3.2	Nivel Micro-Social	41
3.4	PROCESO METODOLOGICO	41
3.4.1	Método	41
3.4.2	Técnicas	42

		Pág
3.5	FUNCIONES	43
3.5.1	Funciones Genrales	43
3.5.2	Funciones Específicas	43
4.	ACCIONAR DEL PSICOPEDAGOGO	46
4.1	ANTECEDENTES	46
4.2	OBJETIVOS	49
4.3	PROGRAMA DE ORIENTACION ESCOLAR	49
4.3.1	Ambiente Escolar	49
4.3.2	Orientación Académica	50
4.3.3	Encuentro Formativo de Padres e Hijos	50
4.3.4	Orientación Vocacional	51
4.3.5	Programa Especiales de Carácter Formativo	51
4.3.6	Seguimiento de Egresado	52
4.3.7	Investigación Psico-educativas	52
4.4	FUNCIONES	52
4.5	REGISTROS	55
4.5.1	Registro Acumulativo	55
4.5.2	Registro de Anecdótico	56
4.5.3	Registro de Auto-Biografía	56
4.5.4	Registro de Asistencia	57
4.5.5	Registro de Programación y Horario	57
4.5.6	Registro de Entrevista	58
4.6	PERFIL PROFESIONAL	58
4.7	PERFIL OCUPACIONAL	60

		Pág
4.8	PERFIL PERSONAL	62
5.	COORDINACION ENTRE EL PSICOPEDAGOGO Y EL TRABAJADOR SOCIAL	66
5.1	COORDINACION EN EL AREA DE TRABAJO	68
5.2	COORDINACION ENTRE EL TRABAJADOR SOCIAL Y SICOPEDEGOGO	69
5.3	ANALISIS SOBRE LA COORDINACION DEL TRABAJO ENTRE EL SICOPEDEGOGO Y TRABAJADOR SOCIAL	70
5.3.1	TABLA:1 : CONFORMACION DEL BIENESTAR ESTUDIANTIL	70
5.3.2	TABLA: 2: ATENCION DE LOS PROBLEMAS SICO_ SOCIALES EN PRIMERA INSTANCIA	72
5.3.3	TABLA:3: FORMA DE REALIZAR EL TRABAJO	73
5.3.4	TABLA:4: EXISTENCIA DE DESINTEGRACION ENTRE PSICOLOGO Y EL TRABAJADOR SOCIAL	74
5.3.5	TABLA: 5: RECURSOS	75
5.3.6	TABLA: 6: PLANES INTEGRADO	76
5.3.7	TABLA:7: PROBLEMAS ATENDIDO	76
5.3.8	TABLA:8: INTERVENCION DE LA FAMILIA EN SOLUCION DE LOS PROBLEMAS	77
5.3.9	TABLA:9: A QUIEN ACUDE PRIMERO	78
5.3.10	TABLA:10: ORIENTACION A TU PROBLEMAS MEJOR	79
5.3.11	TABLA:11: OPINION SOBRE EL QUEHACER DEL TRABAJADOR SOCIAL	80

	Pág	
5.3.12	TABLA: 12: OPINION SOBRE EL QUEHACER DEL PSICOLOGO EDUCATIVO	81
5.3.13	TABLA:13: ASISTENCIA DE TRABAJO EN CONJUNTO	82
5.3.14	TABLA:14: SUGERENCIA A PROFESIONALES	83
CONCLUSIONES		
RECOMENDACIONES		
BIBLIOGRAFIA		
ANEXOS		

## INTRODUCCION

La educación en Colombia es manejado en todo su extensión por el Gobierno Nacional quien rótula y dispone todos los mecanismos necesarios para manejarla.

Se propone en este trabajo como tema central. "LA COORDINACION DEL TRABAJO EN EQUIPO DE LAS DISCIPLINAS DE PSICOPEDAGOGIA Y TRABAJO SOCIAL EN EL NIVEL BASICO SECUNDARIO EN LA FORMACION INTEGRAL DEL DISCENTE."

Mucho son los trabajos investigativos que se han realizado a nivel de la profesión en esta area, por parte de Trabajo Social; sin embargo no se han detenido a analizar la importancia que debe existir de una coordinación entre el Psicopedagogo y el Trabajador Social y de todo el equipo profesional de Bienestar Estudiantil, para tratar en forma eficiente los problemás biosiquicos-Sociales que padecen los estudiantes.

El estudio tiene por objetivo determinar la coordinación del trabajo del Psicopedagogo y el Trabajador Social frente a la

---

problemática del estudiante repercutiendo en su rendimiento académico como en el desenvolvimiento Sicó-Social de ellos.

Se justifica la realización del tema porque la coordinación es un elemento necesario a nivel administrativo que debe existir en los planteles educativos entre los profesionales que laboran en el Bienestar estudiantil con los docentes, padres de familia y alumnos no solamente para tratar problemas o patología sino también en diseñar programas de Bienestar Social con la finalidad de hacer hombres útiles a la sociedad y despertar en ellos aptitudes frente a las arte, el deporte, la cultura y las ciencias en general.

El proceso metodológico utilizado en este estudio, en lo concerniente al método fué el análitico porqu permitió analizar la forma de coordinación que se da entre las dos disciplinas objeto de estudio. El nivel fué el descriptivo y explicativo donde se narran los hechos en una forma objetiva teniendo de presente las teorías que la asisten. Las técnicas utilizadas fueron las de la investigación social permitiendo tener un contacto con la realidad empírica y teórica.

Metológica en el tema se halla dividido en cinco capítulo tratadose en el primero todo lo relacionado con el Bienestar estudiantil y la forma de estructuración.

Como todo lo que concierne al Bienestar del pueblo la formación de éste también se da por las grandes luchas librada por los estudiantes de los niveles superiores. El objetivo que persigue el Bienestar Estudiantil es velar por el estado Biosíquico y social del estudiante y su proceso de enseñanza y aprendizaje y diseñar programas de este orden. Organizativamente el bienestar estudiantil depende directamente del Rector o Director del establecimiento educativo.

El segundo capítulo tiene como título el Subsistema Nacional de Educación; este sistema es diseñado como se ha anotado por quienes ostentan el poder político, económico y social; es el gobierno Nacional quien establece las pautas que deben seguir los profesionales y la educación impartir a los Colombianos. La finalidad de este sistema es velar que la educación este al orden del día; esto lo integran los subsistema académicos, administrativo; cada uno de ellos con funciones propias.

El actual presidente no se aleja de los programas anteriores simplemente los complementa con la promoción Social y la promoción automaticas.

El tercer capítulo hace referencia al Trabajo Social en el campo educativo; en donde su accionar se proyecta a la atención de los problemas sociales del estudiante y su proyección

a la familia, además diseñar programas de Bienestar Social de acuerdo a su competencia. Sus funciones y actividades no únicamente se dirigen hacia el alumno si no también a toda la comunidad educativa, unas veces tratando los problemas sociales de los docentes o personal administrativo, otras veces asesorado al cuerpo directivo en programas de su competencia para todo ello emplea métodos y técnicas acorde a la realidad abordada.

En el cuarto capítulo se analiza el quehacer profesional del Sicópedagogo, esta es una derivación de la Psicología en general, como se ha realizado en las ingenierías. Sus antecedentes datan de siglos atrás pero es reconocido como tal en el presente siglo y en Colombia en la década del 70 con los ensayos realizados en los INEM, es aprobado en el actual Gobierno como tal; es uno de los pocos profesionales reconocidos en el área educativa en donde su función principal es orientar a los estudiantes en los problemas de tipo psicológico y efectuar la exploración vocacional utilizando para todo ello métodos y técnicas propias de su accionar profesional.

En el capítulo quinto tiene como título la coordinación entre el Sicópedagogo y el Trabajo Social. Para que exista una buena atención, disminución y solución a la problemática que afronta el estudiante es necesario que exista la coordinación factor fundamental en el éxito del proceso de forma-

ción del discente ya que se debe tener en cuenta que la mayor parte de los problemas es biosíquicos tienen sus orígenes en la misma sociedad para lo cual se hace necesario estudiarla y donde el Trabajador Social a través de sus conocimientos profesionales puede aportar al estudio las variables sociales que inciden en esta patología, como el Psicopedagogo en el aspecto emocional y de enseñanza-aprendizaje, en esta misma parte del capítulo, se hace un análisis a tres planteles educativo oficiales en las cuales existen estos profesionales, investigándose verdaderamente se dá la coordinación para ello.

Se estudiarón una serie de variables que llevaron analizar la manera y forma como se viene dando en estos planteles educativos.

Además se llegó a tomar el concepto de los estudiantes sobre este aspecto para corroborar lo expuesto por los profesionales en mención.

## 1. BIENESTAR ESTUDIANTIL

La formación del Bienestar Estudiantil en Colombia es una respuesta a las necesidades que afronta el estudiante en los claustros de Enseñanza y Aprendizaje; su finalidad es brindar una orientación al desarrollo integral del discente tanto a nivel físico, mental, espiritual y social.

Es una dependencia que va integrada a los mismos procesos laborales de los docentes, ellos concurren al mejor estar y desarrollo del estudiante con el propósito de brindar un óptimo producto que responda a las exigencias y las necesidades del sistema actual.

El Bienestar Estudiantil se presta en los diferentes niveles de la Educación: Primaria, Secundaria y Universitaria; en cada uno de ellos la realización de actividades varían y están sujetas a las mismas necesidades de la población que alberga y los recursos con que cuenta para darles respuesta a ella.

Además de atender las necesidades sico-sociales el Bienestar

Estudiantil propende por la cultivación de las actitudes hacia las artes y la recreación, no solamente se va a los planteles educativos a percibir una formación intelectual sino que se hace necesario explotar otras actitudes que traten de elevar el nivel cognoscitivo; como su nombre lo indica Bienestar es proyectar sus acciones hacia el desarrollo integral del individuo para ser útiles a la sociedad y minimizar los efectos que causan los problemas sociales como consecuencia del desarrollo del sistema imperante, ante esto se hace necesario la participación de una serie de profesionales, los cuales son:

Trabajador Social

Médico

Sico-Orientador

Enfermera

Odontólogo

Sacerdote.

Con la finalidad de trabajar integrada y coordinadamente en favor del estudiante y su familia.

En Barranquilla a nivel de los colegios oficiales son escasas las instituciones educativas que cuentan con el Equipo completo de profesionales, lo que va a incidir en la forma-

ción intelectual como integral del alumno ya que se hace necesario como se anota anteriormente en la formación del estudiante.

### 1.1 OBJETIVOS

Entre las metas que se persiguen en el bienestar estudiantil están:

- Crear las condiciones de bienestar para el joven Colombiano a través de actividades de tipo cultural: Recreativo y de cooperativismo como parte de su formación integral.
  - Darle al joven un proceso de formación presentándoles formas concretas de organización e integración social que corresponden a sus intereses.
  - Ofrecer al joven posibilidades de utilización nacional de su tiempo libre.
  - Capacitar al joven en el area de primeros auxilios y campaña de salud preventiva.
  - Integrar a la comunidad educativa a los centros de enseñanza y creación de servicio de promoción de salud, amistad,
-

Y cooperación.

- Crear una ideología turística e identificar una conciencia acerca de las realidades y recursos naturales de nuestro país. A través de la integración institucional y regional.
- Establecer las condiciones de intercambio de alumnos de las diferentes regiones del país en época de vacaciones.
- Desarrollar hábitos de lectura como medio de enriquecimiento de su patrimonio cultural.
- Elaborar un periódico escolar que sea vehículo de comunicación que conduzca inquietudes en torno a algunas actividades culturales que surgen de los interrogantes.
- Propiciar las formaciones integrales de los estudiantes promoviendo la educación moral social, económica y cooperativa.
- El bienestar estudiantil funciona como departamento de los establecimientos educativos y depende directamente de la rectoría administrativa. Tiene un jefe, y a su vez el equipo de colaboradores para abordar la problemática que se da al interior de las instituciones.

## 1.2 FUNCIONES

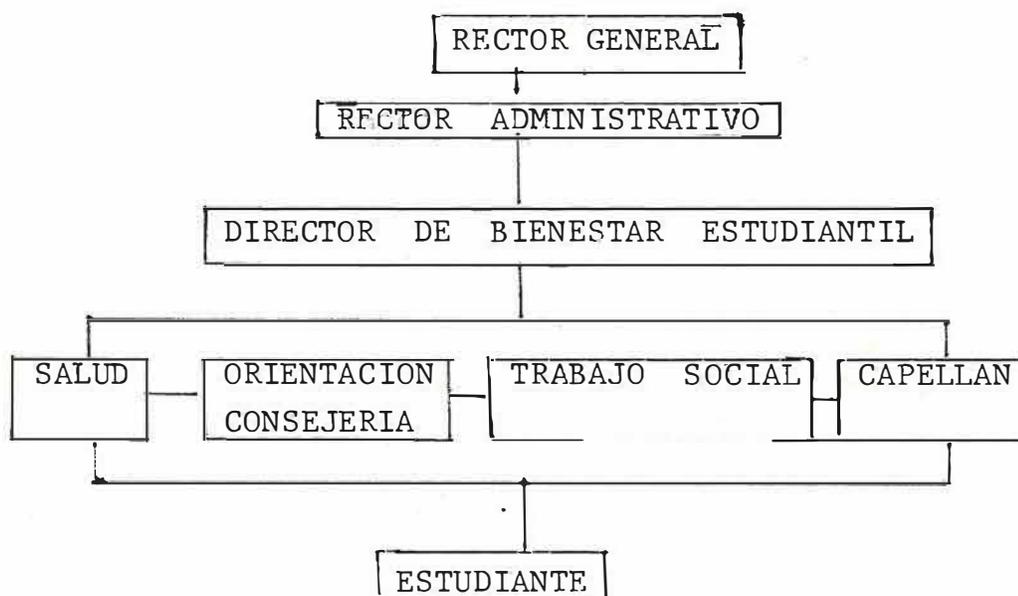
Entre las funciones se destacan:

- Las funciones específicas de cada servicio deben ser aperturas y claramente divididas, lo mismo que las relaciones entre un servicio y otro deben establecer una planeación y programación unificada y realista de actividades de corto y largo plazo.
- Utilizar programas de servicios estudiantiles que haya tenido éxitos en instituciones similares para evitar improvisaciones infructuosas, este criterio sin embargo no debe ser igual para la iniciativa y la utilización de nuevos procedimientos de conformidad a las características propia de cada medio escolar.
- Aprovechar todos los recursos disponibles dentro y fuera de la institución educativa que se puedan emplear para facilitar y apoyar las funciones de programa de servicio estudiantil.
- Cuando hay necesidad de asignar jefes para las diferentes departamento de servicio conviene fijar criterio de selección que responda al mejor funcionamiento del programa total del servicio estudiantil.

- Es necesario que la administración general del plantel facilite los recursos en cuanto al personal, espacio físico y dotación indispensable para la correcta organización y desarrollo de las actividades que estimule su acción.

### 1.3 ORGANIGRAMA

De acuerdo a la realidad social de los establecimientos educativos la organización quedaría de la siguiente manera:



Esencialmente la línea indica un proceso de dirección en la cual existe una coordinación a igual posición se hayan distintos profesionales que laboran en ella por lo general las proyecciones se hacen hacia el estudiante en su medio familiar existe una coordinación de trabajo no solamente del bie-

nestar Estudiantil sino con las diferentes dependencias de la institución.

#### 1.4 FUNCIONES

##### 1.4.1 Funciones Del Director Del Bienestar Estudiantil:

Entre las funciones que debe realizar el Jefe del Bienestar Estudiantil, se halla:

- Establecer una colaboración con el personal directivo, las políticas a seguir.
- Representar al Colegio cuando fuese necesario y hacer lo requerido que la Junta Directiva planeó.
- Planear y organizar las actividades a ejecutar.
- Diseñar el presupuesto de gasto.
- Supervisar el trabajo que realiza sus colaboradores.
- Establecer un registro por cada una de las dependencias que conforman el Departamento.

#### 1.4.2 Funciones Del Consejero:

Las principales funciones del Consejero son:

- Organizar los datos relacionados con programas de Orientación y Consejería de los Estudiantes a su cargo.
- Adaptar las tarjetas, formularios y cuestionarios con el propósito de obtener datos personales de los alumnos para mantener al día el registro acumulativo.
- Suministrar a los Alumnos y Padres de Familia información sobre los programas que ofrece el colegio tanto a nivel académico, vocacional y de índole social.
- Proporcionar datos del registro acumulativo cuando sea necesario y solicitado por personas autorizadas.
- Determinar la organización y manejo de los archivos de información educacional y vocacional.
- Supervisar la aplicación de pruebas que le correspondan al interpretar los resultados.

#### 1.4.3 Funciones Del Médico

- Atender las necesidades biológicas que se le presenten al estudiante.
  
- Llevar un registro sobre el tratamiento descrito al estudiante.
  
- Presentar programas de Salud encaminados a disminuir las enfermedades más frecuente en la población estudiantil

#### 1.4.4 Funciones De La Enfermera

- Practicar los primeros auxilios cuando se presente los accidentes en el establecimiento educativo.
  
- Colaborar con el médico en los distintos programas de Salud a desarrollar.
  
- Tener al día las historias clínicas de cada uno de los estudiantes.
  
- Promocionar la Salud en las medidas preventivas y de control que permita preservar la vida.

#### 1.4.5 Funciones del Trabajador Social

Entre las principales funciones que cumple éste profesional; se encuentran:

- Realizar estudio Socio-Económico a toda la población estudiantil.
- Llevar el archivo de los casos atendidos.
- Atender los problemas sociales que presenta la comunidad educativa.
- Realizar programas de bienestar.
- Asesorar a la directiva en lo relacionado a programas sociales.
- Asesorar a la Junta de Padres de Familia; en su organización y su Trabajo.

#### 1.4.6 Funciones del Asesor Espiritual

- Promulgar la Fé Católica
- Impulsar la Moral

- Atender y trabajar coordinadamente con los demás departamentos.

- Las que asigne el Director del Bienestar Estudiantil.

#### 1.4.7 Funciones del Estudiante

- Familiarizarse con los programas de orientación y consejería y los demás servicios de bienestar estudiantil que ofrece el plantel, hacer uso de ello.

- Suministrar la información requerida al Consejero, para que este conozca su caso y de esta manera orientarlo mejor.

- Responzabilizarse de las determinaciones que tome, basada en los servicios que le ofrece el programa de orientación y consejeria.

#### 1.4.8 Funciones de los Padres de Familia

- Informarse de los servicios de orientación y consejeria que ofrece el colegio y motivar a sus hijos para que haga uso de ellos.

- Colaborar con el departamento de orientación y consejeria en las actividades de programa que requiera su participación.

- Cooperar con el consejero y Trabajador Social en la solución de aquellos problemas que interfieran en el desarrollo de sus hijos.
- Proveer al personal de orientación y consejería la información necesaria para facilitar el conocimiento del estudiante.
- Asistir puntualmente a las reuniones convocadas por el departamento de orientación y consejería y participar activamente en ellas.
- Participar en programas especiales que les ayuda a comprender y a orientar a sus hijos.

Como se observa todas estas funciones están proyectadas hacia el estudiante en una forma individual y colectiva, orientándolo hacia las reglas establecidas por la sociedad que les permita manejarse entre de ellas y ser útiles a ésta y adquirir de la sociedad los medios para poder sobrevivir. Un bienestar Estudiantil coordinado y acorde a las exigencias que presenta cada comunidad educativa, puede forjar cambios cuantitativos y cualitativos, cuando se trabaja con la esperanza de hacer bien al prójimo y con ética profesional y una mística vocacional que logre los ideales no particulares sino de todo un equipo de profesionales de diferentes áreas

---

en aras de las metas propuestas.

## 2. EL SISTEMA NACIONAL DE EDUCACION

Para que el Trabajador Social que se desempeña en el area Educativa y el Psicopedagogo, puedan encaminar su accionar y a su vez intervenir eficientemente en la Orientación y solución de los problemas que presenta el estudiantado y por ende en su formación integral como es el objetivo de estos profesionales, y a su vez cooperar al Equipo Multidisciplinario que ha sido conformado para prestar sus servicios en la Institución y colaborar responsablemente en el proceso formativo y adelanto personal y profesional del alumno; es por ello que se hace necesario que estos profesionales esten actualizados con las últimas innovaciones del Sistema Nacional de Educación, que conozcan muy claramente sus objetivos ya que sus políticas van a repercutir notablemente en el progreso del estudiante y de la comunidad educativa en general.

Este conocimientos les permite a estos profesionales analizar bajo la óptica profesional, en que medida favorecen o desfavorecen al discente, si en realidad estas politicas se traducen en hechos concretos y reales y de que manera inciden en la comunidad educativa y si éstas son compatibles con

la realidad que se vive. Es por ello que en este capítulo, se hará mención del Sistema actual de Educación.

Al Psicólogo y Trabajador Social, no solo le compete el conocimiento del Sistema, sino también formar parte activa y creativa en el diseño de sus políticas y objetivos, vigilar que éstas se cumplan acabadidad ya que los conocimientos impartidos y las normas planteadas en los claustros educativos forman parte importante y determinante en el proceso de formación del alumno. Estos profesionales deben trabajar incansablemente en el convencimiento del estudiante que la educación es un proceso permanente, que dura toda la vida y donde converge la educación propiamente dicha, la ciencia, la cultura, la recreación, las comunicaciones, la salud y el trabajo a fin de responder por el desarrollo integral del individuo y de la comunidad.

## 2.1 OBJETIVOS

Los Objetivos del Sistema Nacional de Educación, fueron establecidos bajo el Gobierno del Doctor Belisario Betancur ( 1.983 - 1.986 ), los cuales fueron:

- Garantizar la equidad, en el acceso a opciones educativas y la permanencia de los individuos en el Sistema hasta alcanzar niveles que permitan su desarrollo integral. Para este efecto se mejorará y

se consolidarán las instituciones educativas existentes y se adoptarán nuevas estrategias para ampliar los servicios y mejorar la calidad, beneficiando del acceso y permanencia en la educación básica primaria a aquellas poblaciones tradicionalmente desamparada.

- Mejorar la calidad de la educación mediante acciones orientadas a llevar la formación de los docentes y adecuar la dotación escolar y los instrumentos para la enseñanza, en este sentido, se orientará los programas educativos a los requerimientos de la comunidad y a las necesidades regionales.

- Proporcionar la afirmación de la identidad cultural y la simulación de valores que contribuyan a la consolidación de la democracia para esta tarea se aunaran esfuerzos con otros sectores particularmente con el Ministerio de Comunicación que jugaran un papel esencial en la extensión del servicio educativo.

- Estimular el desarrollo de la investigación científica tecnológica y la aplicación de sus logros en beneficio del desarrollo Nacional. En este marco se buscará fortalecer la formación del método científico en la capacidad investigativa y creativa.

- Fomentar la cultura y el acceso de los colombianos a los recursos para la recreación y el deporte, para este efecto, se dará especial apoyo a la adecuación de escenarios y a la ampliación de oportunidades de expresión artística o de recreación de todo el sistema educativo y por su intermedio en la comunidad<sup>1</sup>

Objetivos como los enunciados serían de incumplimiento imposible de no introducirse orden en la gestación educativa.

La política educativa tienen como premisa la creación y con-

1

BETANCUR, Belisario. Cambio con Equidad. Bogotá. 1983-1986  
P. 236 - 237

La política educativa tienen como premisa la creación y consolidación de un sistema nacional de educación en el cual incluyan las unidades actualmente dispersas a nivel central encargadas en la formulación de políticas, en la formulación de planes, ejecución de programas y manejo y control de presupuesto.

Además del Ministerio de Educación y de la secretaria de Educación harán parte del sistema los organismos especializados en el manejo de la educación superior (ICEES), del fomento de la investigación (Colciencias), de la cultura (Colcultura), de la recreación y del deporte (Coldeporte), de las Becas y Créditos Educativo (ICETEX), de las Construcciones y Dotaciones escolares (ICCE), de la Educación Especial (INI-INSOR), y de las Publicaciones.

La organización del sistema partirá de la conformación de núcleos de desarrollo educativos, cultural, deportivas, comunidad básica de servicios y planeamientos. Los núcleos agrupados por afinidad geográfica darán base a distritos educativos que a su vez se unirán para integrar los servicios seccionales de educación; de esta forma será posible el flujo de información y políticas entre los distintos niveles administrativos garantizándose así la descentralización.

A cada uno de las instancias regionales se adscribirán las instituciones educativas del sector de carácter oficial y no oficial de los diferentes niveles y programas, sean ellos de educación formal.

## 2.2 SUBSISTEMAS DEL SISTEMA NACIONAL DE EDUCACION

El sistema Nacional de Educación está compuesto a su vez por cuatro subsistema:

El Académico ó Pedagógico.

El Administrativo.

El de Planeación.

El Financiero.

### 2.2.1 El Subsistema Académico ó Pedagógico

Este se encargará del contenido de la educación de su metodología, de la programación curricular, de la asesoría pedagógica, de la formación, capacitación, y perfeccionamiento del recurso humano y de la tecnología educativa.

La mejoría de la calidad en la educación dependerá del perfeccionamiento de la investigación sobre las características sociales y económicas de la enseñanza en Colombia y de los avances en la filosofía de la ciencia.

### 2.2.2 El Subsistema Administrativo

Este tiene como función la selección, formación y evaluación de personal, la inspección educativa y la asesoría administrativa para la organización de los planteles, los núcleos y los distritos educativos, para garantizar la unidad de política y la flexibilidad en la ejecución, se fortalecerá la capacidad de gestión de los servicios seccionales de educación, estableciendo entre ellos convenios de asesorías y cooperación.

### 2.2.3 El Subsistema de Planeación

Este se encarga de indicar las estrategias de desarrollos y de plasmarlas en planes, programas y proyectos nacionales y regionales que consulten las tendencias generales de la sociedad Colombiana y las necesidades regionales.

El éxito de la planeación en sus tareas de prevención y seguimientos dependerá de la modernización de los sistemas de

investigación y de la información hoy rudimentario.

#### 2.2.4 El Subsistema Financiero

Este desempeña un papel estratégico como es el de elevar la capacidad de gestión en el recaudo y transferencia de fondos públicos y privados para la educación, revisando la compleja estructura de los recursos existentes y a la vez diseñar mecanismos nuevos e imaginativos para captar nuevos fondos y organizar la provisión estable y el rendimiento de los mismos gracias al acceso del sistema de intermediación financiera.

La organización del subsistema financiero estará apoyado por el Banco de Desarrollo Educativo, cuya creación estudia el gobierno Nacional, no será posible extender la educación de no introducir orden en el manejo de las finanzas.

### 2.3 NUCLEO DEL DESARROLLO EDUCATIVO

El núcleo del desarrollo educativo es la unidad operativa base del sistema.

Definido geográficamente como una pequeña unidad territorial de características homogéneas socialmente como integradas por la población y las comunidades que habitan en el núcleo educativa -

mente, por el conjunto de actividades e instituciones que ofrece el servicio educativo, para satisfacer las necesidades de la población del núcleo.

El núcleo de desarrollo Educativo está conformado de ocho (8) a quince (15) centros docentes:

Un núcleo de desarrollo educativo cuenta con un comité asesor (consultivo), integrado por miembros de la comunidad y un comité técnico pedagógico (operativo), integrado por docentes.

#### 2.3.1. Tipos de Núcleos.

Tipo A. Ofrece:

Educación Preescolar.

Educación Básica (1 a 9 grados)

Educación Media Vocacional (10 a 11 grados)

Carácter:

Predominantemente urbanas.

TIPO B. Ofrece:

Educación Preescolar

Educación Básica (1 a 9 grados)

Carácter:

Urbanos y Rurales

Tipo C. Ofrece:

Educación Preescolar

Educación Básica Primaria (1 a 5 grados)

Carácter:

Predominante Rurales.

### 2.3.2 Distrito Educativo.

El distrito educativo es una unidad administrativa de planeación y asesoría a nivel zonal.

Integrado por 15 a 25 núcleos de Desarrollo Educativo de una área geográficas con características afines.

### 2.3.3 Ubicación de los Distritos Educativos.

Los distritos Educativos dependen de la Secretaria Educación y son sedes de los grupos especializadas de supervisión.

Haremos una breve y clara explicación de la Nuclearización en la Educación y sus diferentes distrito.

El desempeño del Trabajador Social y el Sicológo Educativo

dentro de esta estructura están bien determinados. El Trabajador Social que se desempeña en este campo fomentará siempre la organización armonizada de todas las actividades de cualquier índole y a su vez estar pendiente de su desarrollo que se derive de este conjunto en general y en especial el de la institución donde labora, vigilar de que sus objetivos se lleven a cabalidad. Y que estos correspondan a las necesidades reales del alumno en primera instancia y de la institución.

Para ello se hace necesario que este profesional tenga un claro y general conocimiento de la situación y medio en que vive el estudiantado y los problemas que se ve abocado a afrontar. Con base en todo esto el Trabajador Social tiene plena facultad para diseñar modelos de educación y actividades que vayan encaminadas u orientadas a mejorar el nivel educacional, social y familiar del disente.

El Sicopedagogo siempre estará en función del estudio de la mente y el comportamiento, que puede asumir el alumno en determinada programación, vigilar que esta no incidan negativamente en el estado anímico y por ende en su comportamiento, toda actividad que se lleve a cabo debe tener en cuenta el estado emocional, anímico sin desligar las expectativa que presente el estudiante.

De igual manera el docente debe tener una clara visión de la salud afectiva del estudiante ya que esta incide notablemente en el proceso de asimilación de éste y analizar críticamente y constructivamente en que medida el estudiante responde con sus compromisos académico, siendo este fiel reflejo del ambiente que vive, es por ello que se hace necesario tener una estrecha relación con los alumnos y los profesionales de Trabajo Social y Sicopedagogía encargados de la atención de estos problemas, y así de esta forma obtener los resultados deseados.

#### 2.4 POLITICAS ACTUALES DE LA EDUCACION

En el período del actual presidente la educación ha tenido pocas reformas políticas pues sustanciales se hallan en proceso de estudio en el Senado de la República para su aprobación; sin embargo ha realizado unas cuantas innovaciones a este sistema como ha sido la promoción automática consistente en un seguimiento permanente de evaluación escolar de todos los alumnos que cursan un grado en los niveles de educación básica primaria, promoviendolos al grado siguiente al finalizar el año lectivo o antes, si sus capacidades y logros se lo permiten.

Para esto innova el proceso de evaluación escolar dejando a

a un lado el método tradicional de notas numéricas para realizarlo a nivel cognocitivo, social y Sicológico, en donde el alumno debe responder al proceso de enseñanza y aprendizaje calificandose de acuerdo a estos aspectos:

\_ La escala conceptual de calificará de: Excelente, Buena, Aceptable, e insuficiente.

Para reforzar la resolución 1469 del 3 de Agosto de 1987, se da la resolución 13676 del 6 de Octubre del mismo año en donde se establece el comité de evaluación constituido por;

\_ Director, Rector o quién haga sus veces, quien la presidirá.

- El coordinador de primaria cuando existe.

- Sico-Orientador o Consejero escolar o quien haga sus veces cuando exista en el plantel.

- Un docente elegido anualmente en consejo de maestro.

- Un representante de los padres de familia, designado por la junta directiva de la asociación respectiva o en ausencia de esta por los asistentes a asamblea o reunión general.

Las principales funciones que cumple este comité es orientar y controlar el proceso evaluativo en el plantel educativo también promueve la actualización de los docentes y asesorar la comunidad educativa, en la programación y ejecución de las actividades evaluativas y por último debe rendir periódicamente a la comunidad educativa un informe sobre lo actuado en el comité.

Analizando la conformación del comité en cada establecimiento educativo, su operatividad no será eficiente ni tecnológica ni científica; ya que no se analiza en forma profesional de parte de las diferentes disciplinas a las cuales les compete colaborar en la problemática que presenta el alumno, situación que va en detrimento no solo del proceso, enseñanza y aprendizaje, sino también de los aspectos biosíquicosocial.

Otras de las resoluciones establecidas por el gobierno Nacional es la 12505 de 18 de septiembre de 1987, donde establece el servicio social de los alumnos del 11º grado en la cual se debe partir no solo de la alfabetización sino atender otros problemas propios de este grupo de individuo tales como el aspecto cultural, social y comunidad y trabajen por sus propias necesidades.

### 3. EL TRABAJO SOCIAL EN EL AREA EDUCATIVA

El sistema generado del feudalismo trajo consigo cambios socio económicos y políticos lo que originó el desarrollo del sistema capitalista dividiendo las clases sociales en capitalista y proletariado.

Los primeros dueños y amos del poder económico mientras que los segundos desposeídos de los medios de producción, situación que generó una serie de problemas socio-económicos y políticos que ha repercutido directamente en la integración biosíquica de los individuos .

En relación a la misma situación del hombre en los diferentes sistemas, los científicos no se han quedado atrás para analizar e intervenir en favor de la humanidad. Lo que ha llevado a resbustecer a la ciencia en general.

Ante este trabajo social, disciplina perteneciente a la ciencia social no se ha quedado resagado desde su genesis ha buscado siempre brindarles orientación profesionales encaminadas a proyectar un ser social equilibrado sin problema que vaya en favor del mismo desarrollo integral. Es importante

anotar las mismas acciones profesionales que se han dado y los cuales están sujetas al tiempo y espacio en que se han venido desarrollando el profesional, como la sociedad misma. Sus inicios fueron brindar ayuda a los mendigos, enfermos en una forma paternalista, paleativa, la cual no daba respuesta verdadera a las situaciones o problemas que presentaba el individuo, grupo o comunidad de esa época.

La misma evolución del hombre y sus mismas necesidades han llevado al Trabajador Social a renovar constantemente los principios y funciones de su quehacer profesional no especificándose en una corriente filosófica, política sino que la variedad de esta en la actualidad lleva al profesional de acuerdo a sus criterios propios o ~~enmarcándose~~ en alguna de estas corrientes existentes en la actualidad: clasista, reconceptualizadores, libre cambistas, entre otros; así como las otras disciplinas, se han venido desarrollando en áreas específicas para investigar y brindar una mejor atención al individuo; Trabajo Social a obtenido un gran avance proyectándose en las siguientes áreas:

- Trabajo Social Educativa.
- Trabajo Social de Salud.
- Trabajo Social Rural.
- Trabajo Social Comunitario.
- Trabajo Social Carcelario

- Trabajo Social de Rehabilitación.
- Trabajo Social Vivienda,
- Trabajo Social Psiquiatrico
- Trabajo Social Cooperativismo.

El Trabajo Social educativo data desde el siglo pasado siendo uno de sus pioneros Don Bosco, quién fué el primero que reconoció el valor de la vida en grupo y la recreación como medio de educación su objetivo " era llegar a una relación afectuosa entre maestros y alumnos"<sup>2</sup>. Samuel Barnett, religioso, quien dedicó sus estudios e investigaciones hacia la amistad el comportamiento entre compañeros. Mary Richmond pionera del Trabajo Social individual quien analizó los problemas del estudiante en una forma aislada.

Analizando las acciones profesionales en estos tiempos denotan la intervención se encamina más que todo a obtener una integración entre docente y discente; puesto que el docente, era visto como extraordinariamente superior, situación que trajo consigo el disparciamiento entre las partes, los otros

---

<sup>2</sup> CONTRERAS DE WUILHGLEM, Yolanda. Trabajo Social de Grupos. México. Editorial Pax México. 1979. P.3

pioneros estudian los problemas en una forma aislada en la cual no se tenía en cuenta las situaciones que rodeaban, lo que llevo a hacer una investigación profesional no muy positiva; lo que buscaba que era brindarle una protección al docente problema.

En la actualidad las medidas de acciones profesionales han tomado otro viraje siendo lo más importante analizar el problema del estudiante dentro de su medio social; involucrando a su familia, docentes vecinos, compañeros de estudios y andanzas y así de esta forma se podrá conocer verdaderamente el el problema lo que contribuye a afectar un buen tratamiento con el fin de eliminar o darle solución a esta situación conflicto. Para la acción profesional es necesario la utilización de las técnicas de la investigación, teorías Sociales las cuales al ser puestas en prácticas leva al Trabajador Social intervenir en una forma correcta, contribuyendo a una mejor orientación acertada de un determinado problema Social.

### 3.1 OBJETIVOS

#### 3.1.1 Objetivo General

No se divorcia el Trabajador Social de los objetivos que persegues el proceso de la educación la cual busca un desarrollo integral y elevar el nivel intelentual de los estudiantes,

acorde a los programas educativos establecidos por el Ministerio de Educación.

Esto conlleva a que el Alumno debe conocer críticamente, la realidad Colombiana y de las Ciencias en general.

### 3.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS

La Educación Secundaria comumente denominada Bachillerato tiene entre fines los siguientes:

La formación de los jovenes física y mentalmente sanos dotados de conocimientos científicos y humanísticos necesarios para la educación superior y para el desempeño de una educación útil.

El desarrollo de la ocupación útil

La orientación de las mismas hacia una vida económica, cultural y socialmente eficiente.<sup>3</sup>

El Trabajo Social para contribuir a los objetivos específicos de la educación debe proyectar su intervención hacia la comunidad educativa, siendo sus objetivos:

---

<sup>3</sup> REVISTA DE TRABAJO SOCIAL. Trabajo Social en el Campo Educativo. Revista N° 12. Bogotá. 1974. P.32

### 3.2.1 Con Relación Al Estudiante:

Lograr que el alumno adquiriera un conocimiento personal con el fin de que haga conciente sus potencialidades, limitaciones y reflexiones sobre las necesidades individuales, grupales o comunitarias, que inciden en su proceso de formación con miras a un trabajo transformador.

Procurar que los alumnos sean consiente de los deberes que le competen en el proceso de formación de la sociedad como miembro activo de ella.

Mantener una comunicación efectiva entre los diferentes estamentos que conforman la comunidad educativa con miras a lograr una inserción real de los estudiantes a su medio ambiente escolar, social y familiar.

Buscar que el estudiante conozca criticamente la realidad en la cual vive y transforme dicho conocimiento en acciones que lleven hacia un mayor Bienestar de la sociedad.<sup>4</sup>

### 3.2.2 Con Relación Al Profesor:

Intervenir en la creación de un ambiente propicio en donde el Alumno pueda poner en juego sus capacidades.

Contribuir a un conocimiento más adecuado del Alumno con miras a una mejor formación como persona humana.

Proponer porque el proceso de enseñanza de aprendizaje sea aplicable a la realidad Colombiana para que el alumno conociéndola sea capaz de enfrentarse a ella en forma adecuada.<sup>5</sup>

---

<sup>4</sup> IBID. P 33

<sup>5</sup> IBID. P.33

### 3.2.3 Con Relación A Los Padres :

Contribuir para que los conyugues se responsabilicen de la formación de sus hijos, tarea que en primer lugar les compete a ellos.

Participar en la formación de los Alumnos mediante el uso del dialogo con los padres, especialmente en lo que se refiere a problemas, necesidades e intereses de los alumnos.

Ayudár que los padres reconozcan los valores de sus hijos y los fomenten y los conduzcan a tomar responsabilidádes antes sus deberes y derechos.<sup>6</sup>

### 3.2.4 Con Relación a los Directores y a la Institución Escolar:

Asesorarlos para un mayor Bienestar de los Alumnos recomendando políticas que persigan dicho fin.

Contribuir a la orientación de la institución sugiriendo modificaciones a:  
Formas para evaluar ciertas actitudes del comportamiento ( Disciplina y Conducta ).

Ayudas de tipo económico que han de percibir algunos estudiantes.

En base a investigaciones recomendar y planear normas y políticas para ser aplicadas en la Educación Colombiana.<sup>7</sup>

Los objetivos anotados anteriormente reflejan la proyección

<sup>6</sup> IBID P. 33 - 34

<sup>7</sup> IBID P. 34

Trabajo Social en el area educativa, no sujetándose solamente hacia el estudiante sino a la comunidad educativa que es el conjunto total de un establecimiento escolar y que en un momento dado algunas de las partes que lo conforman tienen relación directa en el problema del estudiante; o porque el problema pueden presentarse en el docente, personal administrativo; situación que va influir en el alumnado. Por lo general las intervenciones profesionales siempre se dirigen hacia el estudiante. Puesto que para obtener un adecuado equilibrio y elevado nivel educativo es necesario tener en cuenta no solo al alumno sino también a todos los miembros que conforman la comunidad educativa para obtener un verdadero proceso de Enseñanza-Aprendizaje; por lo general el Trabajador Social se perfila más hacia el estudiante dejando al margen a los otros componentes como es el caso del Docente y Personal Administrativo que como seres humanos presentan problemas y por lo general no son atendidos desplazando su problemática al área de trabajo lo cual viene a repercutir en el proceso de Enseñanza-Aprendizaje lo que perjudica notablemente al discente.

### 3.3 NIVELES DE ACTUACION

Las mismas situaciones sociales y los cambios que se dan en ella no favorables para la mayor parte de la población,

conducen a que el Trabajador Social intervenga en las anomalías que se le presentan al discente y a su vez poder intervenir en el diseño del programa y políticas sociales que favorezcan a la comunidad educativa. Estas acciones inducen al profesional de esta disciplina elaborar un plan de trabajo ya sea a nivel micro-social o macro-social.

### 3.3.1. Nivel Macro-Social

Este nivel profesional de Trabajo Social debe conocer todas las necesidades y problemas sociales que presenta la población estudiantil teniendo de presente una gran diferencia entre el alumno que se educa a nivel rural y aquel que lo hace en el área urbana, cada uno de estos presentan problemas singulares y a su vez realizada la investigación social, debe el profesional diseñar, programar y planear acciones sociales que favorezcan a la comunidad educativa en general, para lo cual es fundamental formular estrategias y proceso metodológico que garanticen en todo momento una educación integral. El Trabajo Social en este nivel debe proponder por unas políticas educativas que llamen la atención a los centros de poder en la necesidad de participación activa obteniendo de todos los estamentos que conforman la comunidad educativa obteniendo siempre que las políticas sociales vayan en beneficio del desarrollo integral del estudian

te para que el individuo, futuro hombre del mañana construya una sociedad mejor a la actual.

### 3.3.2 Nivel Micro-Social

En este nivel propiamente dicho es la acción directa dentro del Trabajo Social frente a los problemas sociales que afronta el estudiante llevando al profesional a tener un contacto directo de las necesidades y problemas que no solamente tiene el alumno sino la familia, los grupos de clases y la comunidad educativa en general. Esta situación presentada permiten a este profesional insertar políticas educativas sociales que son de nivel nacional para diseñar las propias que se ajusten a la de la realidad social del establecimiento educativo.

## 3.4 PROCESO METODOLOGICO

### 3.4.1 Método

No queremos entrar en desacuerdo con profesionales ni muchos menos con los docentes supervisores en esta area, pues las nuevas tendencias renovadoras del Trabajo Social y de las ciencias sociales llevan hoy en día utilizar diferentes métodos que se ajusten a los criterios propios de cada pro-

fesional; se puede decir que los avances de la profesión han permitido crear diferentes métodos que van acorde a la misma realidad social que se presenta. Todo esto lleva a que los métodos sean utilizados de acuerdo a los criterios profesionales teniendo de presente que el más usual es el método Básico en sus diferentes formas ( tradicional o renovador ). Hoy en día con las últimas tendencias uno de los métodos recomendables es el de Investigación-Acción, más que todo en el proceso operativo.

#### 3.4.2 Técnicas

En el ejercicio profesional las técnicas se convierten en un elemento indispensable ya sea para detectar los problemas o la realización de las terapias. Entre las técnicas más usuales se hallan:

- Observación
- Entrevista
- Sondeo de Opinión
- Encuestas
- Aplicación de Sociodrama y Sociogramas
- Fichas
- Registros
- Aplicación de técnicas grupales

- Dinámicas de Grupos.

### 3.5 FUNCIONES

El Trabajador Social en los diferentes componentes de la Comunidad educativa cumple las siguientes funciones:

#### 3.5.1 Funciones Generales

En estas funciones mas que todo el Trabajador Social debe tener un conocimiento real del campo en que va a desenvolverse, realizando para ello un proceso investigativo que permita planear y organizar programas de acuerdo a los resultados obtenidos; ajustándose a los recursos y políticas de la institución, siendo necesario involucrar a todos los estamentos y trabajar en equipo para obtener las metas predestinadas.

#### 3.5.2 Funciones Especificas

Las funciones específicas del Trabajo Social en esta area se proyecta mas que todo hacia el alumno y en especial a aquellos que presentan problemas, sin olvidar a toda la comunidad educativa para ello es fundamental tener a cada estudiante una ficha socio-económica donde esta refleje la

situación que afronta, lo que conlleva a realizar un diagnóstico social sobre la situación del estudiantado. También puede realizarse a nivel de docente y personal administrativo, con base en los resultados del diagnóstico permite realizar un plan de trabajo, para lo cual organiza, programa, ejecuta y evalúa ya sea a corto plazo o largo plazo para atender los problemas individuales o colectivos del estudiantado; en donde es necesario hacer participar a todos los individuos que tienen que ver con el problema.

Cuando se detecta un problema social en el alumno el cual tiene su repercusión en el proceso de enseñanza y aprendizaje es necesario trabajar en equipo para aminorar o eliminar el problema con el propósito de obtener del estudiante un normal desenvolvimiento.

Otras de las funciones que realiza el Trabajador Social es coordinar con las directivas programas de Bienestar Social que vayan en favor de la comunidad educativa y proyectar su acción hacia la comunidad geográfica para vincularse a las actividades escolares y viceversa.

Las funciones enmarcadas anteriormente persisten en que la acción profesional es científica en la medida en que se emplea tres aspectos fundamentales como son:

- Teorías
- Técnicas
- Problema Social

Conjugando estos tres aspectos fundamentales como son: la teoría, técnicas y problemas sociales permiten que la ejecución sea en forma científica.

#### 4. ACCIONAR DEL PSICOPEDAGOGO

La Psicología es otra de las disciplina de las ciencias que han venido especializando sus estudios al igual que la Ingeniería, es así como la Psicopedagogía se ha especializado en estudiar de manera eficiente los problemas del proceso de Enseñanza-Aprendizaje de los estudiantes; enfatizando los profesionales en esta disciplina un conocimiento profundo que le permita atender los problemas que presenta el alumno no solo en este aspecto sino orientarlo vocacionalmente mediante los test existentes para esta clase de intervención.

Ante esto nos proponemos en este capítulo describir en forma clara y precisa todo lo relacionado con esta profesión.

##### 4.1 ANTECEDENTES

La Psicología Educativa es tan antigua que muchos son los filósofos que le dieron importancia en su época destacándose entre ellos: Socrates, Platon, Ciceron, Pascal, Jhon Look, Huarte de San Juan, Frank Parsors, Clifford Buds entre otros.

Aunque esta disciplina tiene su florecimiento en el presente siglo no se puede descartar que con anterioridad investigadores y científicos su finalidad han sido los análisis sobre el Aprendizaje y la conducta del estudiante encontrándose entre ellos:

- Sócrates, quien conceptuaba que era necesario el conocimiento de si mismo, esto le permite adquirir conciencia de sus propias capacidades y limitaciones, lo mismo fue para Platon, Ciceron y Pascal, todos estos últimos derivaban sobre el primero sus conceptos en el cual impartían la adaptación al medio ambiente y a las actitudes frente a la realidad a que se enfretaban, sin embargo encontramos a otro autores como Jhon Look, quien ya analiza al estudiante y sus capacidades de Aprendizaje mientras que Huarte de San Juan expresaba que todo individuo es capaz de realizar algo y ser útil a la sociedad, pero teniendo de presente sus propias capacidades.

Para Frank Parsors impulso la capacitación vocacional haciendo énfasis en las capacidades y actitudes de los individuos para así responder a las realidades del trabajo.

Clifford Buds en sus experiencias obtenidas manifiesta la necesidad de brindar una orientación y consejería que permi

---

ta al individuo encausarlo y poderse desenvolver dentro de su sociedad para ello plantea que lo mas necesario es efectuarlo en los establecimientos educativos.

En lo relacionado a la profesión es reconocida como tal a partir del presente siglo, se dice que en Colombia se da en la década de los 50 en una de las Universidades de Bogotá; en la ciudad de Barranquilla ante la necesidad de atender a la población estudiantil y por no haber a nivel de la Costa norte de Colombia, un instituto especializado en carrera profesional de este tipo que formara profesionales en esta disciplina ya que los costos de traslados al interior del país son muy alto y además el estudiante se separa de su familia por largo tiempo. En estudio adelantados estadísticamente por la Corporación Universitaria de la Costa a nivel de institutos docentes se presentaba urgentemente la necesidad de este servicio por la problemática día a día afrontaba el estudiante,, quien tenía que sortear situaciones de toda índole sin encontrar una orientación que contribuyera a la solución de su problema; es así como se abrió la facultad en el año de 1.975 siendo la única en su género en toda la región norte del país.

La Federación de estos profesionales en Colombia han realiza dos muchos esfuerzos para su escalafón, reconocimiento

e importancia en el proceso educativo obteniéndose mediante la resolución N° 12712 de 1.982, su vinculación en el proceso educativo especificándole funciones dentro del currículo académico, sus acciones y dependencias las cuales se denominan Consejería y Orientación Escolar.

#### 4.2 OBJETIVOS

- Estimular la integración entre los directivos, docentes, discentes y padres de familia dirigidas a obtener el éxito en el aprendizaje y la formación de los alumnos.
- Facilitar a los alumnos la identificación y comprensión de sus características y necesidades personales, sociales y escolares para la toma de decisiones y responsabilidades
- Promover un ambiente escolar que estimule la creatividad y la auto-disciplina en el estudiante.

#### 4.3 PROGRAMA DE ORIENTACION ESCOLAR

##### 4.3.1 Ambiente Escolar

Son un conjunto de actividades tendientes a facilitar a los estudiantes que ingresan al plantel, el conocimiento e in-

interpretación del medio escolar y su integración al mismo; en ella también hay que tener en cuenta la Asesoría de Direcciones de Grupo: el cual consiste en un programa a través del cual el orientador participa en el seguimiento del alumno en la identificación y tratamiento de problemas grupales y de índole individual y en la asesoría a los estudiantes para la interpretación e integración de las experiencias que le proporciona su vida académica.

#### 4.3.2 Orientación Académica

Se han efectuados estudios y análisis sobre el rendimiento académico de los alumnos con los diferentes estamentos educativos para identificar los factores de mayor incidencia y programar acciones institucionales que permitan mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje y disminuir la mortalidad escolar.

#### 4.3.3 Encuentro Formativo de Padres e Hijos

Es necesario la organización de actividades conjuntas de padres e hijos las cuales se realizan con la participación de diferentes estamentos del plantel y tienen como finalidad comentar la comprensión y el apoyo entre estos y de ambos con la institución.

#### 4.3.4 Orientación Vocacional

Es fundamental proporcionar información y experiencia, que le permita al estudiante realizar un análisis e interpretación adecuada de su desarrollo vocacional y de sus expectativas educacionales y ocupacionales con miras a configurar elementos para tomar decisiones vocacionales conciente y responsable.

Este programa se desarrolla en etapas, la primera de fundamentación e integración vocacional que comprende la Educación Básica y una segunda etapa Orientación profesional que se desarrolla con el ciclo de educación media vocacional.

#### 4.3.5 Programa Especiales de Carácter Formativo

Son aquellos que buscan contribuir a desarrollar patrones adecuados de comportamiento en los estudiantes para que puedan afrontar los problemas derivados de un desarrollo y de su relación con el medio, dentro de este grupo se incluyen programas tales como: Educación Sexual, Drogadicción, Dinámica de Grupo, Utilización del Tiempo Libre, Técnicas de Estudio, Orientación de Líderes, Organización de Grupos Auto-Activos.

#### 4.3.6. Seguimiento de Egresado

El programa busca identificar la incidencia de los distintos programas desarrollados por la institución educativa en las actividades, expectativas, desempeño educacional y ocupacional del estudiante una vez que egresa del plantel.

#### 4.3.7 Investigación Psico-educativas

Son estudios a identificar factores de menor incidencia persistente o negativa en la vida institucional con el fin de proporcionar datos que estimulen acciones destinadas a optimizar el proceso educativo.

Los programas antes mencionados simplemente se brindan en la educación media básica y media vocacional. El servicio debe extenderse hacia el nivel primario porque el menor en formación cuando es tratado a tiempo se le pueden aplicar los correctivos necesarios y así de esta forma poder corregir los problemas propios de la enseñanza-aprendizaje.

#### 4.4 FUNCIONES

De conformidad con lo dispuesto en la ley podrán ser nombrados como Orientadores Escolares:

- Licenciados en Ciencias de la Educación con especialidad en Psicopedagogía o Consejería Escolar.
- Profesionales con Magister en orientación escolar.
- Psicólogos inscritos en el escalafón docente.

Según lo establecido por el ministerio de Educación, en Resolución N° 12712, expedida en Julio de 1.988, en su artículo 8° establece las siguientes funciones:

De acuerdo con los resultados de evaluación institucional del año anterior elaborar y presentar a su jefe inmediato el programa general de Orientación Escolar y un programa semestral de actividades.

Realizar junto con el coordinador académico, vicerector académico, coordinador de disciplina, jefe de unidad docente, jefe de departamento y profesores el análisis del rendimiento académico de los estudiantes, proponer alternativas para superar las diferencias encontradas y participar en la ejecución que se adopten.

Asesorar a los profesores, directores de grupo en el seguimiento de alumnos y en la identificación y tratamiento de problemas individuales y grupales.

Participar en el planeamiento y ejecutar en forma coordinada con los profesores, el programa de orientación vocacional, de acuerdo con el plan de estudios del plantel o del núcleo educativo.

Participar en el proceso de selección de nuevos alumnos y desarrollar actividades tendientes a facilitar su adaptación y seguimiento.

Orientar a los alumnos en la toma de decisiones y desarrollar en la búsqueda de la formación necesaria para tal efecto.

Desarrollar con los alumnos programas de carácter formativo y prestarles asesoría sicopedagógica.

Desarrollar el programa formativo de padres e hijos dirigido a la solución de los problemas relacionados con el aprendizaje, el comportamiento y las relaciones familiares.

Participar en los comités en que sea requerido, especialmente en el de administración de estudiantes.

Participar en las reuniones de padres de familia programadas por el plantel y atenderlos por solicitud propia o cuando las necesidades de los alumnos lo justifiquen.

Realizar investigaciones tendientes al mejoramiento del proceso educativo y participar en la generalización y actualización de programas de orientación de acuerdo con las nuevas exigencias educativas.

Participar en la definición de criterios y mecanismos para la adecuada evaluación del rendimiento del alumno.

Evaluar el desarrollo de los programas ejecutados, y presentar informe semestral a su jefe inmediato.

De acuerdo a lo anterior el Psicopedagogo en los planteles educativos más que todo perfila su accionar en la Atención de los problemas de tipo emocional, siempre y cuando estos no sean Psiquiátricos, orientando y buscando soluciones a ellos. Observando estas funciones denotan que simplemente se proyectan hacia el alumno mas no denota un trabajo con

---

8

MINISTERIO DE EDUCACION NACIONAL. Resolución N° 12712. Bogotá. Julio 21 de 1.988. Artículo 8°. P. 3

la familia de seguimiento, siendo importante ya que de una u otra forma incide sobre la problemática del estudiante.

#### 4.5 REGISTROS

Los registros utilizados por el Psicopedagogo son:

##### 4.5.1 Registro Acumulativo

Es el resumen de los datos acumulados sobre las capacidades, rendimiento, necesidades, intereses, característica y expectativas de los alumnos que afectan su formación y desarrollo, este tipo cubija:

- Identificación Personal
- Rendimiento Escolar y Experiencia
- Datos de Salud física y mental
- Datos familiares
- Datos Sociales
- Registros Académicos
- Registros de prueba psicológica
- planes futuros del alumno

#### 4.5.2 Registro Anecdótico

Es la consignación de los hechos significativos de comportamiento en la vida del estudiante con base a las observaciones realizadas frecuentemente por el personal de docentes y consejeros, permite hacer un análisis objetivo de una realidad, haciendo una descripción, comentario y sugerencia de lo positivo y negativo de la conducta del estudiante frente a la realidad social.

#### 4.5.3 Registro de Auto-Biografía

Revela la información significativa sobre las experiencias y actividades del estudiante dando a conocer sus actitudes, aspiraciones y deseos del alumno y los importantes elementos que influyen en el desarrollo de la personalidad y que muchas veces son difíciles de reunir por otros medios.

La Auto-Biografía permite conocer además los gustos, disgustos, intereses, ambiciones y preocupaciones, o sea el proceso de introspección del estudiante.

La Auto-Biografía se clasifica en: Estructurada y No Estructurada.

La Estructurada determina las áreas en que solicita informa

ción, es un medio sistemático, eficaz para tener un relato sistemático de la vida del estudiante.

La no Estructurada es aquella que no sigue un plan determinado, el estudiante tiene libertad de expresar las vivencias en la forma que estime conveniente.

#### 4.5.4 Registro de Asistencia

Es la información detallada que se tiene del alumno sobre la vida escolar, es llevada por el personal administrativo, sin embargo el Psicopedagogo debe tener la relación de la asistencia con la finalidad de entrar en análisis de las causas que inciden en el problema derivando de estas circunstancias y así estructurar las bases de orientación al estudiante.

#### 4.5.5 Registro de Programación y Horario

Este registro incluye todo lo referente al horario de estudio dentro del plantel educativo, aquí mismo se debe tener un conocimiento sobre las actitudes del estudiante sobre las asignaturas.

#### 4.5.6 Registro de Entrevista

Se anota los datos mas importantes que se obtienen sobre las informaciones que suministran los implicados en el problema para poder orientar el problema que los afectan.

#### 4.6 PERFIL PROFESIONAL

Atendiendo las razones planteadas en el desarrollo de este capítulo, es necesario plantear las actividades que puede realizar este profesional:

- Planear, dirigir, orientar, evaluar y controlar el funcionamiento de las instituciones educativas.
- Planear, dirigir, orientar, guiar y ejecutar la orientación y asesoría individual y grupal de los centros de educación formal desde el nivel pre-escolar hasta el superior y en los centros de educación no formal.
- Adelantar evaluaciones psicopedagógicas con el objeto de diagnosticar, orientar, tratar o remitir e especialistas a las personas que lo requieran.
- Diseñar y ejecutar programas personalizados e individua

lizado para facilitar el aprendizaje de la educación según su propio ritmo.

- Diseñar, asesorar y evaluar programas curricular de educación formal y no formal.

- Administrar programas de reeducación y asesoría familiar, desde equipos interdisciplinario.

- Diseñar, ejecutar y evaluar proyectos de investigación educativa.

- Administrar programas socio-educativos y de bienestar comunitaria tales como;

- \* Campañas de Alfabetización

- \* Escuela para Madres

- \* Educación de Adultos

- \* Otros afines a su especialidad

- Planear, organizar, coordinar, controlar y evaluar programas de prácticas educativas en los centros de formación de docentes.

#### 4.7 PERFIL OCUPACIONAL

De acuerdo con los objetivos del programa y el perfil profesional diseñado, se esbosa las siguientes funciones configurativas del campo ocupacional de Psicopedagogo:

- Director de instituciones educativas formales y no formales.
- Supervisión con especialidad en las areas de planeación y ejecución académica.
- Coordinar de los subsistemas académicos o disciplinario en los centros de formación.
- Coordinador de programas de educación a adultos, alfabetización y escuelas para padres.
- Asesorar pedagógico de planes y programas de estudio.
- Orientador del area pedagógica en centros de educación especial.
- Psicóorientador en instituciones educativas desde el nivel preescolar al superior, y en centros de educaciones formal.

- Diagnóstico de problemas de aprendizaje y aplicador de las técnicas necesarias para la superación del sujeto de la educación, según su problemática particular.
  
- Aplicador de pruebas pedagógicas y psicotécnicas y psicológicas para guiar eficazmente al sujeto de la educación en su formación integral o remitirlo al especialista según el caso.
  
- Docente en los niveles básicos secundario, medio vocacional en educación no formal y programas de capacitación y actualización, en las áreas de psicología y educativas:
  - \* Fundamentos
  - \* Metodología
  - \* Evaluación
  - \* Orientación Individual y Grupal
  - \* Investigación Educativas.
  
- Investigador educativos en las áreas afines a la orientación y asesoría escolar, el acto educativo.
  
- Coordinador de programas de reeducación y asesoría familiar en equipos interdisciplinarios.

#### 4.8 PERFIL PERSONAL

El Psicopedagogo debe reunir las siguientes características personales, atendiendo a su vocación, aptitudes e inclinaciones, para un eficiente y eficaz desempeño profesional:

- Ser una persona equilibrada social y emocionalmente.
- Ser una persona madura y con alto sentido de responsabilidad.
- Que posea un coeficiente intelectual mínimo normal.
- Que vivencie los criterios filosóficos educativos y éticos canones de la sociedad, la razón y la justicia.
- Que encuentre satisfacción al aplicar los parámetros teóricos del aprendizaje en él y en sus educandos.
- Que se sienta participe de la historia a través de su compromiso en el mejoramiento constante de su sociedad y la educación.
- Que posea una alta vocación para guiar a los sujetos de la educación hacia una constante superación.

- Que posea capacidad organizativa para que pueda promover, orientar y evaluar la capacitación personal y profesional.
- Que sea cordial, comprensivo y veraz, en sus relaciones con los demás.
- Que tenga espíritu innovador y creativo.
- Que tome decisiones justas, razonables y acertadas.
- Que posea capacidad para dar sugerencias y alternativas de acción u otras personas.
- Que reconozca los valores humanos existentes en su medio laboral.
- Que posea apertura permanente al aprendizaje y perfeccionamiento o profesional.
- Que sea optimista, recto y sincero.

Por todo lo planteado anteriormente , vemos como este profesional tiene plena facultad para desempeñar su función en forma responsable y acertada, contribuyendo una vez más, a fortalecer el adelanto en el estudiante para que este pueda llevar. o mantener una vida académica y social sin afliccio-

nes y su proceso de formación se logre con muchos éxitos.

Es evidente que un educando que cuente con estos servicios en la institución donde se este formando, las expectativas de triunfo serán mayores. No solo el Psicopedagogo puede poseer este compromiso, como es el contribuir, al adelanto físico, moral e intelectual y social del discente, se hace necesario la colaboración del Trabajador Social, quien por su alto conocimiento de la problemática social y de los problemas sociales que se dan en Colombia y en especial en la ciudad de Barranquilla, y a los cuales el estudiante se ve obligado a sortear generando en este una serie de problema que inciden en su estado sicosocial, es allí donde estos profesionales tienen que estar prestos a intervenir y de esta forma puedan guiar a los sujetos de la educación hacia una constante superación.

Es por ellos que estos profesionales deben llevar un trabajo coordinado y bien orientado para que de esta forma los resultados esperados sean satisfactorios, ya que el problema social genera el problema sicológico y viceversa, y si esto se trata aisladamente, se corre el riesgo de que los correctivos aplicado no den los resultados esperados pero si por el contrario se da una adecuada coordinación entre estas dos disciplina, esto favorecen aún más las condiciones no solo de trabajo sino profesional las cuales repercuten positivamente en

la comunidad educativa y de esta forma se darán hombres útiles así mismo, y a la Sociedad.

## 5. COORDINACION ENTRE EL PSICOPEDAGOGO Y EL TRABAJADOR SOCIAL

A través de lo expuesto en los capítulos anteriores se puede observar y analizar con criterio comparativo y de afinidad como estas dos disciplinas tienen el sagrado y dignificante deber de guiar al sujeto de la educación para que estos obtengan la superación anhelada y por ende un normal desarrollo tanto físico y sicosocial y así de esta forma poder satisfacer las necesidades personales, sociales y ser útil asimismo, a su familia y a su patria. Estos profesionales como bien se ha venido explicando son las personas encargadas por sus conocimientos y capacidades en disminuir la problemática del alumno a través de una bien cimentada Orientación y Asesoría, valiéndose de técnicas y un amplio conocimiento de la situación que afronta el estudiante; las técnicas serán usadas según lo amerite el caso a tratar, todo problema que se da en un individuo especialmente como en nuestro caso el discente es generado bien sea por una situación de índole psicológica o social, repercutiendo en el proceso enseñanza-aprendizaje, lo que va en contra de elevar su conocimiento intelectual.

tual, dando lugar a otra serie de patología ya sean de estos aspectos o biológicos. Es por ello que estas disciplinas tienen que llevar un proceso de trabajo integrado de actividades por medio de las cuales se ajusten sus funciones entre si de tal manera que funcionen armónicamente sin fricciones o duplicaciones para poder satisfacer los objetivos y necesidades de la institución y en particular y especial el alumno.

Prácticamente el Gobierno Nacional a través de las cartillas que envía el Ministerio de Educación para supervisión de los planteles educativos especialmente los de nivel básico secundario no existe en el Departamento de Bienestar Estudiantil la sección o dependencia de Trabajo Social, lo que demuestra la falta de reconocimiento del accionar por el profesional de esta disciplina dentro de esta area, a pesar de que se han realizado ensayos desde varios lustros en el colegio: Instituto de Educación Media Diversificada "Miguel Antonio Caro" -INEM- como los demás existente en el territorio Nacional dando éxito el completo equipo de Bienestar Estudiantil para atender problemas: físicos, psicológicos, sociales y espirituales del discente en una forma integrada con la finalidad de disminuir posteriores patologías, de ahí que la profesión proyecta su acción en una forma generalizada de acuerdo a los conocimientos adquiridos y a los ensayos realiza -

dos por los investigadores de esta area los cuales muchas veces perjudican el trabajo entre el Trabajador Social y el Psicopedagogo, situación que perjudica a los profesionales y por lógica a los beneficiarios.

#### 5.1 COORDINACION EN EL AREA DE TRABAJO

La Coordinación es un elemento importante dentro del proceso de organización de cualquier institución, sea cual fuere su razón social.

Refiriéndonos al area educativa, la Coordinación de trabajo en la formación intelectual de individuos se hace a través de los niveles o componentes de la comunidad educativa.

Según Hames d. Mooney por su parte afirma que:

La coordinación es la disposición ordenada del es fuerzo del grupo, para dar unidad de accionar en consecuencia es ella el aspecto más importante que se debe perseguir, una empresa constituye así una prueba de equilibrio que satisface el concepto filosófico para alcanzar un objetivo social que ninguno por sí solo puede lograr.<sup>9</sup>

<sup>9</sup>

RODRIGUEZ ROJAS, José María. Administración Educativa. Medellín. Editorial Bedout. 1.974. P 21

Si observamos lo que persigue cualquier institución Educativa es brindar una capacitación al máximo de sus alumnos sin embargo refiriendonos al caso particular del tema es necesario y de gran importancia que exista coordinación no solo entre el Trabajador Social y el Sicópedagogo educativo sino entre todos los que conforman el departamento de Bienestar estudiantil y este a su vez con el cuerpo docente al igual que la unidad familiar.

## 5.2 COORDINACION ENTRE EL TRABAJADOR SOCIAL Y SICOPELAGOGO

El sicólogo educativo, como se ha anotado, practicamente su accionar profesional según lo establecido por el Ministerio de Educación se proyecta hacia los problemas de aprendizaje y comportamiento tratando al estudiante afectado o individuo que lo afronta, recuperarlo aisladamente de su contexto social en el que se desenvuelve; en gran parte incide en esta patología, para ello es necesario la vinculación de un Trabajador Social con la finalidad de estudiar la génesis que viene produciendo dicha patología para así coloborar con el Sicópedagogo en brindar una mejor atención profesional y obtener resultados positivos, en la cual se demuestra si la coordinación es necesaria en todos los casos y si clarifica aún más que el aspecto social, debe estudiarse y tratarse

con el propósito de que la unidad familiar puede sacar adelante la primera sociedad del Estado.

### 5.3 ANALISIS SOBRE LA COORDINACION DEL TRABAJO ENTRE EL SICOPELAGOGO Y TRABAJADOR SOCIAL

A continuación haremos un análisis descriptivo sobre la coordinación que existe entre estos dos profesionales en los colegios tomados como objeto de estudio, teniendo en cuenta una serie de variable sobre la coordinación que debe existir en su ejercicio profesional.

#### 5.3.1 Conformación del Bienestar Estudiantil

TABLA: 1

Conformación del Bienestar Estudiantil

Conformacion	Número	Porcentaje
Incompleto	1	33.33 %
Completo	2	66.66 %
Total	3	99.99 %

Fuentes de datos de la Investigación realizado.

En primera instancia se trato sobre la conformación del equipo de Bienestar Estudiantil, donde se obtuvo como resultado que el 66.66% de los colegios visitados, dos cuentan con todo el equipo.

Observando los resultados obtenidos denota la importancia de todos los integrantes del Bienestar Estudiantil para atender los problemas que se les pueda presentar al estudiante a nivel físico, Sico-social y espiritual; se hace necesario que en cada colegio exista el equipo completo, puesto que de esta manera se atiende al estudiante en una forma integrada ya que se debe tener en cuenta que una Patología física puede generar una psicológica y aún más un problema social y todo lo contrario, de ahí la importancia que exista un completo Bienestar Estudiantil en nuestro medio , es, decir, en los establecimientos educativos oficiales y aún privados.

Los departamentos de Bienestar Estudiantil se dan en una forma incompleta ya que se le da únicamente reconocimiento por parte del Gobierno la existencia de un sicólogo educativo, enfermera y aún ni hablar del nivel educativo básica primaria en donde se carece verdaderamente de este departamento para atender los problemas o patologia de los infantes siendo necesario que estos colaboren en la formación y crecimiento de los infantes.

### 5.3.2 Atención de los problemas Sico-sociales en primera Instancia.

TABLA: 2

Atención de los problemas Sico-sociales en primera Instancia.

Atención	Número	Porcentaje
Trabajador SOCIAL	-	-
Consejero	3	100%
Otros	-	-
Total	3	100%

Fuentes de datos de la Investigación realizada

La atención de los problemas Sico-sociales en la cual el primer profesional en atenderlos es el Psicólogo Educativo quien analiza el caso y determina si es necesario la intervención del Trabajador Social, analizando esta respuesta es contradictoria puesto que los problemas de comportamiento y patología sicótica muchas veces tienen sus génesis a nivel social o físico, en esto es necesario el Trabajador Social, porque las patologías y problemas no hay que analizarla aisladamente sino

dentro de un contexto social en este caso le corresponde a este profesional.

### 5.3.3 Forma de realizar el Trabajo

TABLA: 3

Forma de realizar el Trabajo

Realización	Número	Porcentaje
Solo	-	-
Equipo	3	100%
Otros	-	-
Total	3	100%

Fuentes de datos de la Investigación realizada

Es una continuación de la anterior pues ellos opinaron que si el trabajo en equipo y especialmente las labores de los Trabajadores Sociales dentro de los colegios visitados, es hacer visitas domiciliarias y analizar la situación económica que presenta el estudiante la intervención debe ir más allá por su capacidad y formación profesional les permite emitir un diagnóstico y plantear alternativas que faciliten erradicar el problema o disminuirlo.

### 5.3.4 Existencia de Desintegración entre el Psicólogo y el Trabajador Social.

TABLA: 4

Existencia de Desintegración entre el Psicólogo y el Trabajador Social.

Respuesta	Número	Porcentaje
Si	-	-
No	3	100%
No contestó	-	-
Total	3	100%

Fuentes de datos de la Investigación realizada

Para los profesionales encuestados no existe una desintegración en su trabajo, pero denota en la práctica a través de las observaciones realizadas que la coordinación no es total, siendo perjudicial para el trabajo integrado.

### 5.3.5 Recursos

TABLA: 5

#### Recursos

Respuesta	Número	Porcentaje
Si	1	33.33%
No	2	66.66%
Total	3	99.99%

#### Fuentes de datos de la Investigación realizada

La misma coordinación muchas veces no se da debido a la falta de recursos que impide efectuar una buena labor esto es muy generalizado en los planteles educativos oficiales en donde el Estado presta poco interés en brindarle todos los recursos necesarios para ofrecer una óptima formación intelectual a los estudiantes.

### 5.3.6 Planes Integrado

Sobre los planes integrados solamente uno de los planteles visitados los efectúa en forma integrada, el resto lo efectúa particularmente.

TABLA: 6

## Planes Integrados

Planes	Número	Porcentaje
Si	1	33.33%
No	2	66.66%
Total	3	99.99%

Fuente de datos de la Investigación realizada

Los planes deben presentarse en forma integral porque de esta manera se van enriquecer el accionar profesional haciéndose de una forma coordinada y permite proyectar una mejor orientación y atención al alumno quien lo necesita.

## 5.3.7 Problemas Atendidos

TABLA: 7

## Problemas Atendidos

Problemas	Número	Porcentaje
Económico, Indisciplina, Inasistencia	1	33.33%
Rendimiento Académico Inasistencia Despreocupación de los Padres	1	33.33%
Nivel Académico Problemas Familiares	1	33.33%
Total	3	99.99%

Fuente de datos de la investigación realizada

En lo relacionado a los problemas atendidos priman los de aprendizaje , enseñanza y socio-económico, todas estas situaciones son originada por la misma manera como se desarrolla la familia y el mismo desenvolvimiento de la sociedad; el problema académico es un factor de gran transcendencia en donde este tiene que ver mucho con las factores antes mencionados, impidiendo satisfacer las necesidades básicas del hombre lo cual provoca desajustes y conflictos y problemas sociales.

#### 5.3.8 Intervención de la Familia en solución de los problemas

TABLA: 8

Intervención de la Familia en solución de los problemas

Intervención	Número	Porcentaje
SI	3	100%
No	-	-
Total	3	100%

Fuente de datos de la Investigación realizada

En la intervención de la familia, los profesionales manifiestan que por lo general ellas intervienen en la solución de los

de los problemas, esto es importante porque el trabajo no se hace en una forma aislada sino de una manera integrada, es positiva porque denota que la familia es consciente de esa situación y se preocupa por darle una solución.

Además de obtener la opinión de los profesionales sobre su intervención en el área educativa se le tomó el concepto a quienes se le proyecta el accionar profesional: "Estudiante" ya que son ellos los beneficiarios y sus opiniones son importantes porque va a permitir evaluar el accionar profesional o más que todo los planes de trabajo que ellos desarrollan.

### 5.3.9 A quién acude Primero

TABLA: 9

A quién acude primero

Profesional	Número	Porcentaje
Sicólogo	35	70%
Trabajador Social	15	30%
Total	50	100 %

Fuente de datos de la Investigación realizada

Entre el Sicólogo educativo y el Trabajador Social, el 70% va primero el Sicólogo educativo, el resto al Trabajador So-

cial esto se debe a muchos factores especialmente el tiempo de laborar como también a que estos son docentes dictando cátedra sobre orientación. Además puede ser por las mismas reglas que establecen en los planteles educativos en las cuales la atención de problemas sicó-sociales debe ser manejado en primera instancia por el orientador o consejero, para brindarle una orientación a los problemas.

### 5.3.10 Orientación a tu problemas Mejor.

TABLA: 10

Orientación a tu problemas mejor.

Profesional	Número	Porcentaje
Sicólogo	37	74%
Trabajador Social	13	26%
Total	50	100%

Fuentes de datos de la Investigación realizada

Los estudiantes opinán que son mejor manejados sus problemas por el sicólogo, debido que le brindan una orientación individual y personalizada sobre su problema sin tener en cuenta a la estructura familiar, como esta respuesta manifestada, refleja un poco la falta de coordinación que debe existir para manejar los problemas sicosociales de ellos o porque muchas

veces tienen temor a que sean conocidos por sus familiares por posibles castgos.

### 5.3.11 Opinión sobre el quehacer del Trabajador Social.

TABAL: 11

#### Opinión sobre el quehacer del Trabajador Social

Opinión	Número	Porcentaje
Resolver los problemas del estudiante	20	40%
No contestarón	18	36%
Hacer actividades recreativas	12	24%
Total	50	100%

Fuentes de datos de la investigación realizada

En lo concerniente a la opinión del quehacer del Trabajador Social el 40% conceptuó que es para resolver problema del estudiante y el 24% para hacer actividades recreativas mientras que el resto no contesto; estas opiniones manifestadas por los estudiantes expreso que el profesional debe proyectarse más hacia la población estudiantil en donde únicamente no esta pa-

ra atender problemas sociales sino trabajar por el Bienestar integrado del estudiante.

### 5.3.12 Opinión sobre el quehacer del Psicólogo Educativo.

TABLA: 12

Opinión sobre el quehacer del Psicólogo Educativo

Opinión	Número	Porcentaje
Estudiar los problemas Psicológicos	25	50%
No contesto	8	16%
Atención a problema académicos	17	34%
Total	50	100%

Fuente de datos de la Investigación realizada

En la opinión sobre el quehacer del Psicólogo Educativo el 84% sabe que hace este profesional, solamente no contestó esta pregunta el 16% el reconocimiento de la profesión, se debe como se anotado anteriormente la misma proyección que tiene hacia el estudiante.

## 5.3.13 Asistencia de Trabajo en conjunto

TABLA: 13

Asistencia de Trabajo en conjunto

Asistencia	Número	Porcentaje
SI	6	12%
No	44	88%
Total	50	100%

Fuentes de datos de la investigación realizada

En lo referente a la asistencia del trabajo en conjunto de estos profesionales el 88% opina que no se realiza un trabajo integrado y ha convenido para atender los problemas sícosociales del estudiante.

Observando esta respuesta con la de los profesionales son antagónicas y si la última fuese cierto demuestra que existe una verdadera coordinación e integración en la atención de los problemas.

El trabajo dentro el Bienestar Estudiantil no debe hacerse en forma rutinaria sino todo lo contrario estimularse en la atención profesional, ya que de esta manera su imagen tiene una gran aceptación dentro el plantel educativo y forja a

elevant con el accionar profesional.

### 5.3.14 Sugerencias a profesionales

TABLA: 14

Sugerencias	Número	Porcentaje
Integrarse	9	18%
Mejor atención	8	16%
Felicitación a su labor	12	24%
Brindar una hora de orientación en grupo	23	46%
Promoción de sus funciones	4	8%
Ampliación del tiempo del trabajo	4	8%
Total	50	100%

Fuente de datos: de la Investigación realizada.

La sugerencia a profesionales expresa en línea general de los estudiante por parte de los alumnos es que estos se proyectan sus funciones y actividades para que los alumnos las identifiquen y puedan utilizar en forma racionalizada los

servicios que presta el Bienestar Estudiantil y en particular estos profesionales.

## CONCLUSIONES

Finalizado el trabajo se llega a concluir que:

- El objetivo central del estudio se puede comprobar que se da una coordinación entre los profesionales; objeto de estudio para ventilar los problemas sico-sociales del alumnado con el propósito de optimizar el proceso de enseñanza-aprendizaje y por ende el de una formación personal equilibrada.

- El bienestar Estudiantil en Colombia según el organigrama establecido por el Ministerio de Educación no establece a todo el equipo profesional que debe trabajar en los problemas propios del estudiantado, situación que perjudica el crecimiento y desarrollo de igual manera al proceso de enseñanza y aprendizaje.

El sistema educativo de nuestro país es un ente burocrático en donde solamente lo integran quienes están en el poder político económico y social, no se le da participación a los alumnos, profesores, quienes son verdaderamente quienes conocen la problemática educativa del país.

- El Trabajo Social en la parte educativa ha realizado grandes esfuerzos diseñados su propia intervención profesional, ya que estas no son reconocidas por el Gobierno, situación que muchas veces perjudica el quehacer profesional, ya que se confunde su accionar profesional y no se tiene un conocimiento específico dentro esta área debido a esta situación, este no aparece dentro de los profesionales que deben conformar el Bienestar Estudiantil en el organigrama general del Ministerio de Educación.

\_ La sicopedagogía disciplina que se halla incluida dentro del organigrama del Bienestar Estudiantil, profesión que dedica su atención a los problemas del comportamiento y de enseñanza y aprendizaje.

- Las resoluciones 12505 y 1469 dan cabida al Trabajo Social de intervenir en la promoción social y automática; en la primera se orienta organizar los alumnos y a la comunidad para desarrollar programas en beneficio de esta última en cuanto a la promoción automática en el proceso de evaluación aún cuando no establece su intervención profesional se hace necesario el accionar de este profesional, para analizar los problemas sociales y su incidencia en el proceso de enseñanza aprendizaje.

## RECOMENDACIONES

El recorrido del proceso investigativo que se ha realizado sobre el tema abordado permite dar unas recomendaciones prácticas y constructivas para el beneficio del quehacer profesional.

### - A los Estudiantes:

Especialmente a aquellos que se encuentran en práctica en donde su intervención profesional se convierte en realizar actividades más que todo recreativa y sociales y no por el desarrollo integrado del estudiante y aún más en efectuar un verdadero proceso investigativo en que cada día se demuestre la necesidad y urgencia de tener Trabajadoras Sociales de planta para trabajar por los problemas sociales que afectan al estudiante como producto del mismo sistema social es que nos desen volvamos de igual manera al diseño de programa de bienestar para una mejor formación integral.

### - A los Trabajadores Sociales:

Se debe salir de la rutina laboral y explorar más que su

quehacer profesional para demostrar su importancia y así ampliar la cobertura laboral dentro de esta area para promover una vez más el ejercicio profesional a toda la comunidad educativa para que de está forma tenga claridad y sepa distinguir e identificar la intervención de este y así descartar toda idea errada de este y su proyección.

- A la Fedaración Nacional de Trabajadores Sociales:

Deben promover la amplicación de los campos laborales y este es uno de ellos ya que la falta de Trabajadores Sociales en esta area va en detrimento o del desarrollo integral del discente.

- A los Sicópedagogo y Trabajaores Sociales:

No solamente debe el trabajo ir dirigido al estudiante sino también al docente ya que muchas veces es quien genera el problema.

La educación y orientación de los docentes debe hacerse constantemente y así modernizar debido a que se estan utilizando métodos antipedagógico los cuales producen traumas y complejos que van en contra el proceso de enseñanza y apredizaje y su formación integral.

Que el profesional de Trabajo Social y Sicopedagogia programa citas y sepa cumplirla a cabalidad y así darle importancia al estudiante o persona interesada en ampliar sus conocimientos que van en beneficio no solo del interesado, sino también de la sociedad y de esta forma no solo demuestran su profesionalismo sino también su función social.

## BIBLIOGRAFIA

ANDER EGG, Ezequiel. Diccionario de Trabajo Social. Bogotá.  
Editorial Plaza & Janes. 1.983

\_\_\_\_\_ Técnicas de Investigación Social. Edición Sép  
tima . Buenos Aires. Editorial Hvmnitas. 1.979.

BETANCUR, Belisario. Cambio con Equidad. 1.983 - 1.986. Bogo  
tá. 1.983.

CONTRERA DE WILHELM, Yolanda. Trabajo Social de Grupo. Mexi  
co. Editorial Pax Mexico. 1.979

CORPORACION UNIVERSITARIA DE LA COSTA, FACULTAD DE EDUCACION  
PROGRMA DE PSICOPEDAGOGIA. Perfil Académico, profesional  
del Licenciado en Ciencias de la Educación.

HOYOS VARELA, Manuel. Pautas para Orientación Vocacional.  
Medellín. Editorial Bedout. 1.978

INSTITUTO DE EDUCACION MEDIA DIVERSIFICADA " MIGUEL ANTONIO  
CARO ". DEPARTAMENTO DE BIENESTAR ESTUDIANTIL. Barran -  
quilla. 1.986.

MINISTERIO DE EDUCACION. Renovación Curricular. Medellín.  
Editorial Bedout. 1.983.

\_\_\_\_\_ Resolución N° 12505. Bogotá. Septiembre 8  
de 1.987

\_\_\_\_\_ Resolución N° 12712. Bogotá. Julio 21 de  
1.987



ANEXOS

CORPORACION EDUCATIVA MAYOR DEL DESARROLLO SIMON BOLIVAR

FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL

ENCUESTA SOBRE LA COORDINACION DE TRABAJO ENTRE EL SICOLOGO  
EDUCATIVO Y TRABAJO SOCIAL

COLEGIO: \_\_\_\_\_

- 1° QUE TIEMPO TIENE DE TENER PROFESIONALES DE:  
TRABAJO SOCIAL: \_\_\_\_\_ SICOLOGIA: \_\_\_\_\_ MEDICO \_\_\_\_\_  
ENFERMERIA: \_\_\_\_\_ ODONTOLOGO \_\_\_\_\_
- 2° CUANDO UN ESTUDIANTE TIENE UN PROBLEMA SICOSOCIAL QUIEN  
LO ATIENDE PRIMERO? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
- 3° UNA VEZ OBTINIDA LA INFORMACION SOBRE EL PROBLEMA DEL  
DISCENTE EN QUE FORMA SE REALIZA EL TRABAJO?  
EL PROFESIONAL SOLO: \_\_\_\_\_  
EN EQUIPO : \_\_\_\_\_  
OTROS : \_\_\_\_\_
- 4° POR QUE NO SE DA LA INTREGRACION DE TRABAJO ENTRE SICOLO  
GO Y TRABAJO SOCIAL? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
- 5° CUENTAN LOS PROFESIONALES CON LOS RECURSOS SUFICIENTES?  
SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_
- 6° SUS PLANES DE TRABAJO SE REALIZAN EN FORMA INTEGRADA?  
SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_ POR QUE? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
- 7° CUALES SON LOS PROBLEMAS MAS COMUNES ATENDIDOS?  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
- 8° INTERVIENE LA FAMILIA EN LA ORIENTACION Y SOLUCION DE LOS  
PROBLEMAS?  
SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

CORPORACION EDUCATIVA MAYOR DEL DESARROLLO SIMON BOLIVAR  
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL

ENCUESTA A LOS ESTUDIANTES SOBRE LAS OPINIONES DEL EJERCICIO  
LABORAL DE LOS SICOLOGOS Y TRABAJADORES SOCIALES EN EL AREA E  
DUCATIVA

1° CUANDO TIENES UN PROBLEMA SICOSOCIAL AQUIEN ACUDES PRIMERO?

TRABAJADOR SOCIAL: \_\_\_\_\_

SICOLOGO: \_\_\_\_\_

POR QUE : \_\_\_\_\_

2° EN TU OPINION QUIEN DE ELLOS TE HA ORIENTADO A RESOLVER TU  
PROBLEMA? \_\_\_\_\_

POR QUE? \_\_\_\_\_

3° CUAL CREE TU QUE ES LA ACTIVIDAD DEL TRABAJADOR SOCIAL EN  
EL COLEGIO? \_\_\_\_\_

4° CUAL CREE TU QUE ES LA ACTIVIDAD DEL SICOLOGO EN EL COLE  
GIO? \_\_\_\_\_

5° HAN ASISTIDO EL TRABAJADOR SOCIAL Y EL SICOLOGO A SECCIO  
NES DE ORIENTACION EN FORMA CONJUNTA?

SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_ POR QUE \_\_\_\_\_

6° QUE SUGERENCIAS LE HACES A ESTOS PROFESIONALES?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_