

El podcasting como estrategia lúdica-pedagógica en la disminución de la agresividad en tiempos de pandemia

Podcasting as a ludic - pedagogical strategy in the decrease of aggressiveness in times of pandemic

Devinso Jiménez Sierra¹

Alfonso Acosta Benavides²

Martha Isabel Elizalde³

Resumen

El objetivo del estudio es analizar la implementación de una propuesta lúdica pedagógica medida por Tecnologías de la Información y la Comunicación para disminuir los niveles de agresividad en estudiantes de grado primero de básica primaria de la Institución Técnica de Sumapaz en la actual coyuntura de confinamiento en casa. La metodología es cualitativa de diseño Investigación-Acción, realizada en fases de diagnóstico, diseño, implementación y evaluación; para recolección de la información se utilizaron entrevistas y observaciones. Los resultados diagnósticos arrojan índices preocupantes en los enfoques estudiados, así como la implementación de este supone un apoyo significativo en el proceso de mejoramiento de las variables estudiadas en la investigación.

Palabras clave: agresividad, estrategia, lúdica, podcasting.

1 Afiliación institucional: Coordinador Académico – Instituto Nacional de Formación Técnica Profesional “Humberto Velásquez García”
djimenez@infotephvg.edu.co - ORCID ID: 0000-0001-9674-6867

2 Estudiante – Universidad de Santander.

3 Estudiante – Universidad de Santander.

Abstract

The objective of the study is to analyze the implementation of a pedagogical playful proposal measured by Information and Communication Technologies to reduce the levels of aggressiveness in students of the first grade of elementary school of the Instituto Técnico de Sumapaz in the current situation of confinement at home. The methodology is qualitative of Research- Action design, carried out in phases of diagnosis, design, implementation and evaluation, where interviews and observations were used to collect the information. The diagnostic results show worrying indices in the studied approaches, as well as the implementation of this supposes a significant support in the process of improvement of the variables studied in the investigation.

Keywords: aggressiveness, strategy, playful, podcasting.

INTRODUCCIÓN

Desde el contexto internacional, particularmente la mirada de las Naciones Unidas, a través de sus agencias especializadas en educación, infancia-adolescencia, o salud, es decir, UNESCO, UNICEF y OMS, se han ocupado reiteradamente de llamar la atención acerca de la presencia creciente de la violencia escolar y los conflictos que esta provoca. La agencia UNESCO en su informe titulado en “Detrás de los números: Poner fin a la violencia y el acoso escolar”, confirma que la violencia y el acoso escolar son problemas importantes en todo el mundo. Este documento ha sido publicado en Londres en el Foro Mundial de Educación 2019, la mayor reunión anual de ministros de Educación, demuestra que, a pesar de la gravedad del problema, algunos países no han avanzado significativamente para reducir o contener este flagelo.

Según el informe anterior, casi uno de cada tres estudiantes (32 %) ha sido intimidado por sus compañeros en la escuela al menos una vez en el último mes y una proporción similar se ha visto afectada por la violencia física en horas del descanso y la salida del colegio, según la publicación. La intimidación física es la más frecuente

en muchas regiones, con la excepción de Norteamérica y Europa, donde es más común la intimidación psicológica. El acoso sexual es el segundo más común en muchas regiones. La violencia escolar y la intimidación afectan tanto a los alumnos como a las alumnas. El acoso físico es más común entre los niños, mientras que el psicológico es más frecuente entre las niñas. Además, aumentan también el acoso en línea y por teléfono móvil, dice el Informe (UNESCO, 2019). En el contexto latinoamericano la problemática no es de mejor perspectiva, el caso México muestra que en el año 2018, a partir de un estudio de violencia escolar realizado a nivel nacional se encontró que 43 % del personal docente encuestado, 324 directores/as y mil 485 maestros/as, afirman haber detectado casos de violencia a nivel escolar. Sumada a la Encuesta Nacional sobre Discriminación en México, realizada en 2018, arroja que 12 % de niñas y niños declararon que sus compañeros o compañeras les han pegado alguna vez; en las niñas, la cifra fue de 11,5 %, y en los niños de 13 % (Gómez, et. al., 2018). En Brasil, la Comisión Nacional de los Derechos Humanos reportó en 2016 que 30 % de los estudiantes de primaria declaraban sufrir algún tipo de violencia escolar. Para 2017, este porcentaje aumentó a 40 %, es decir, 18 millones 781,875 alumnos y alumnas de primaria y secundaria, tanto en escuelas públicas como privadas, sufrieron acoso escolar. Del estudiantado de sexto grado de primaria, 40 % dijeron haber sido víctimas de robo; 25 % recibieron insultos o amenazas; 16 % fueron golpeados y 44 % han atravesado algún episodio de violencia (CNDH, 2017).

A nivel nacional los datos no son mejores, en Colombia a pesar de la existencia de la Ley 1620 del 15 de marzo de 2013 o Ley de Convivencia Escolar, los números no son alentadores, la violencia por acoso escolar en Colombia llega al 40 %, en más de nueve millones de estudiantes, el 40 % ha sufrido algún tipo de acoso

escolar, ya sea físico, verbal psicológico o sexual, según estadísticas del Ministerio de Educación de Colombia. La violencia escolar y la no tolerancia a la diversidad son algunos factores que en Colombia llevan a la deserción de los estudiantes de las aulas de clase, la cual es el 4,6 por ciento, según (Notiamérica, 2019). En el contexto local, Suárez y Osuna (2015) realizaron una investigación en el municipio de Melgar, Tolima, en el que se evidencia que la prevalencia de la violencia relacional escolar en observadores es de 96,7 % alta, teniendo en cuenta la intensidad de la agresión donde leve se presenta una vez al mes, moderado una a dos veces cada quince días, y grave más de dos veces por semana. Es decir que existe, a nivel local, una percepción de la violencia escolar que puede catalogarse de problemática grave.

Suárez y Osuna (2015) mencionan que un mayor número de alumnos y alumnas de primaria y secundaria fueron víctimas de violencia, en comparación con quienes declararon que han participado en actos violentos. En términos generales, destacaron que existe mayor propensión a la violencia de estudiantes que son de género masculino (aunque no de forma exclusiva) y tienen más edad en relación con su grupo; su vida escolar es irregular (han repetido grado, bajas calificaciones y cambios frecuentes de escuelas); pertenecen a familias de mayor incidencia de conflictividad; sus padres están menos enterados de lo que hacen fuera de la escuela; y no viven con ninguno de sus padres o solo con su padre. En la Institución Educativa Técnica Sumapaz, no se es ajeno a las circunstancias de violencia escolar, se evidencia, desde la observación directa, repetidos casos de violencia y agresividad escolar; esto genera desorden dentro y fuera del aula afectando los climas de aula, el desempeño escolar y dificulta el relacionamiento entre los estudiantes. Además, al revisar los observadores de los alumnos se encuentra una alta frecuencia de llamados de atención, asociados a violencia y agresividad escolar. Al indagar

sobre el comportamiento escolar registrado en el observador del alumno, encontramos que en los últimos tres años los llamados de atención, tipificados según el manual de convivencia como faltas leves, se han incrementado pasando de 421 registros en el 2017 a 506 registros en el 2018 y 577 registros en el año 2019. Este índice da un panorama general del comportamiento tendenciosamente agresivo en estudiantes de grado primero de primaria. En los repetidos casos que se originan durante el espacio del descanso, son de comportamientos de juegos bruscos que han llegado a ocasionar accidentes como lesiones, fracturas, heridas abiertas, luxaciones y violencia verbal y relacional, los cuales se expresan con vocabulario soez, agravando la situación, si se tiene en cuenta que la población de la institución objeto de estudio ronda los 5 y 8 años, pertenecientes al grado primero de la básica primaria.

Es así, que la formación de los estudiantes no debe medirse solo en el aspecto cognitivo (MEN, 2014) debe tenerse en cuenta las circunstancias actitudinales y las cognitivas dentro de un proceso entendido como integral. Bajo este escenario, se hace necesario generar acciones que permitan abordar y transformar dichas realidades, más aún en los contextos en situaciones de confinamiento vividos en el año 2020. En este sentido, el objetivo del estudio es analizar la implementación de una propuesta lúdica pedagógica medida por Tecnologías de la Información y la Comunicación para disminuir los niveles de agresividad en estudiantes de grado primero de básica primaria de la Institución Técnica de Sumapaz en la actual coyuntura de confinamiento en casa.

MÉTODO

El presente estudio asume una metodología de tipo cualitativa, con un diseño de investigación-acción. La población está confirmada por los estudiantes del grado primero de primaria de la Institución

Educativa Técnica Sumapaz, en la sede Santa Clara, jornada de mañana, ubicada en el municipio de Melgar, Tolima; y su muestra fue censal. La investigación fue realizada en las siguientes fases:

Diagnosticar: En primer lugar, se tiene en cuenta la exploración teórica sobre las temáticas que sustenta esta investigación, permitiendo establecer criterios de análisis que se adaptaran a las necesidades naturales de este proceso; el cual tiene un momento de socialización con los docentes directores de grupo de los cursos a intervenir; en la socialización se describen los objetivos de la investigación y el propósito de la misma. Se aplica una prueba pretest emparentada con la prueba postest, con el fin de conocer los niveles de agresividad de los niños en el contexto familiar. Nos permite tener una línea base sobre la cual definir los resultados de impacto sobre la implementación.

Diseñar un plan o programa para resolver el problema o introducir el cambio: se planea la intervención con el diseño e implementación de una unidad didáctica pedagógica en el que se aborde una reflexión sistemática de las implicaciones de la agresividad de los estudiantes de grado primero de la básica primaria en casa, en particular en el contexto de confinamiento.

Implementar el plan o programa y evaluar resultados: El proceso de evaluación de la intervención se realiza de dos formas; una con la valoración de las secciones descritas en los criterios de evaluación de la propuesta pedagógica; lo que nos permite identificar el grado de vinculación y participación de los padres y la debida orientación que dan a sus hijos. Un segundo aspecto de valoración es la aplicación de una entrevista en la que los padres describen las sensaciones, la percepción y la valoración que les dejó la implementación de la estrategia pedagógica.

Evaluación, la cual conduce a un nuevo diagnóstico y a una nueva espiral de reflexión y acción: Al seleccionar un diseño de investigación-acción las condiciones de los ciclos de intervención y de espiral de conocimiento nos llevan a construir una conclusión que explicará el nuevo escenario descrito como un nuevo diagnóstico situacional lo que permitirá generar nuevas líneas de acción para investigaciones futuras.

RESULTADOS

- **Fase Diagnóstica:** Los resultados muestran la realidad de la convivencia familiar de los niños objeto de esta investigación, puesto que muestra índices preocupantes, en particular lo que tiene que ver con la agresividad física activa y la agresividad verbal activa. Un detalle que llama la atención es que la mayoría de las acciones que se marcan con comportamientos que impulsan la agresividad son las que se asocian a acciones donde los niños buscan llamar la atención, en el que la agresividad es una manifestación de unos condicionantes emocionales, que aunque no pueden afirmarse en el contexto de la investigación, sí se presentan de modo inferencial; estos aspectos han sido tenidos en cuenta para la construcción de la propuesta pedagógica para entender aquellas problemáticas que se han marcado significativos en esta investigación.
- **Fase de Diseño:** Está orientada desde el enfoque de aprendizaje basado en problemas [ABP], esta es una estrategia de enseñanza-aprendizaje en la que tanto la adquisición de conocimientos como el desarrollo de habilidades y actitudes resultan importantes. Desde esta perspectiva pedagógica se presenta la propuesta didáctica denominada “Construyendo

armonía familiar desde un ambiente reflexivo, de construcción de una mejor convivencia familiar apoyado en gran proporción en la participación de los padres de familia con el uso de recursos TIC como el podcasting”. La propuesta tiene tres unidades temáticas divididas en tres secciones; uno, “pensar y reaccionar”, dos, “amo expresar amor” y tres, “palabras para la paz”. La estructura del diseño es el siguiente: 1) Nombre, 2) Área, 3) Grado, 4) Intensidad Horaria Semanal, 5) Presentación del curso, 6) Objetivos de Aprendizaje, 7) Anuncio de Bienvenida, 8) Espacios de Comunicación, 9) Actividades Generales, 10) Competencias a Desarrollar, 11) Resultados de Aprendizaje Relacionados, 12) Contenidos temáticos. Las actividades de cada unidad son las siguientes:

- » Pensar y Reaccionar: Se comparte podcasting, se comparte el caso y las preguntas asociadas, se genera la reflexión, se produce el recurso auditivo.
- » Amo Expresar Amor: Compartir video por plataforma de YouTube, generar espacio de reflexión solo con padres de familia, establecer cambio de rol padre/hijo, producir la nota de voz con la reflexión del ejercicio.
- » Palabras para la Paz: Conversación de las posiciones negativas a proposiciones asertivas, generación de acciones de proposiciones asertivas, generación de contenidos tipo podcasting vía notas de voz por Whatsapp.

En este aparte se encuentra el desarrollo de las actividades diseñadas desde el apoyo de las TIC, para ello se utilizó una

plataforma Speaker. Esta permite editar podcasting en línea facilitando el acceso sin necesidad de descargar ningún tipo de software, esto facilita a los padres el manejo de sus archivos de audio, y su procesamiento.

- **Fase de Implementación:** Los padres de familia interactuaron con los estudiantes en el proceso de acompañamiento para la escucha, fundamentación y construcción de archivos en formato podcasting. Aunque el principio fue difícil con los padres de familia, luego se percibió que al momento de construir los archivos podcast, es decir en el momento de la operacionalización, los padres de familia mecanizan el ejercicio de manera eficiente, como se puede verificar en los resultados de cada unidad compartida públicamente en la dirección.
- **Fase de Evaluación:** Al verificar el cumplimiento de las familias que desarrollaron el proceso, se encontró que al menos de las 30 familias, 25 desarrollaron el podcasting y 21 lo hicieron bajo condiciones aceptables de calidad. Así mismo, finalizadas las actividades programadas en la unidad didáctica se procedió a aplicar la entrevista diseñada en la fase metodológica, con 5 ítem y la cual fue aplicada de manera aleatoria sobre la muestra de la población. Para ello se utilizó el software de análisis Atlas.Ti, el cual permitió asociar en categorías las respuestas de los padres de familia. Para la primera pregunta, en la que se indagaba sobre las dificultades en la construcción de podcasting se encontró que la categoría que más sobresalió fue “Falta de tiempo”, en segunda medida se encontró “dificultades para construir diálogo con sus hijos”, así como las dificultades en la “construcción de podcasting”. Otros aspectos de menor

impacto fueron la carencia de herramientas TIC y el poco conocimiento sobre plataformas de podcasting. Para la segunda pregunta, en la que indagaba sobre la percepción que tenían los padres de familia sobre la capacidad reflexiva en el uso de los podcasting, se encontró que aceptan que esta permite entender las causas que condicionan el comportamiento agresivo de los niños asociados a la falta de tiempo en el cuidado de estos. Otros aspectos relevantes es que les permitió tener un espacio para reflexionar sobre sus problemas familiares.

En relación con la pregunta número 3 en la que se indaga sobre las razones para recomendar esta estrategia pedagógica, los padres de familia afirmaron que representa una estrategia novedosa, así mismo, permite dialogar en familia, que les recuerda el proceso de su niñez al escuchar la radio, además que les permite desarrollar la condición de escucha y entender de manera más sensible las condiciones en que tratan a sus hijos. Para la pregunta número 4, en la que se les solicitó aspectos para mejorar la complementación, la mayoría de los padres de familia coinciden en que se requieren más sesiones para fortalecer el diálogo y la convivencia familiar, en medio de condicionamientos especiales de confinamiento; además, sugieren que para una próxima intervención se suministre equipos inteligentes que faciliten el uso de las aplicaciones, plataformas o programas que se van a utilizar. Finalmente, para la pregunta número 5 se indagó sobre cómo se sintieron en el desarrollo de la actividad pedagógica; se encontró que la mayoría se sintieron motivados, otros pensativos y otros con ganas de hacer más ejercicios después de haber confirmado la aceptación del uso de la herramienta. Esto permite afirmar que los podcasting son una herramienta lúdica que entreteje lazos de comunicación entre el núcleo familiar.

DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

En concordancia con los objetivos se acota que al realizar la fase diagnóstica se encontró un índice de agresividad infantil significativo que coincide con los postulados teóricos y la descripción problema sustentada en la formulación de esta investigación, dificultades en las relaciones intrafamiliares que han minado las conductas de los niños que han expresado su impotencia y falta de acompañamiento en forma de agresividad. Desde otro aspecto se puede afirmar que el contexto aquí estudiado y en relevancia con lo propuesto por Cortés, Nazar y Vargas (2018), se puede afirmar que el uso de plataformas TIC para la construcción de diálogo permite acercarse de otra manera a las realidades sociales de las personas, más allá de llanas necesidades comunicativas; establecer reconocimientos de nuevas realidades, de realidades sumergidas y de escenarios que construyen nuevas identidades al interior de las familias. Ahora bien, desde el punto de vista del aprendizaje, aparte de la claridad conceptual y su repercusión positiva de la intervención para la disminución de los niveles de agresividad, se ha establecido una metodología de aprendizaje desde la el uso de herramientas comunicativas, como lo es el podcasting con fines educativos en un entorno especial de restricción de la movilidad y en el que los niños presentan un contexto inédito de no asistencia a aula y en el que son asistidos por sus propios padres.

Al diseñar la unidad didáctica se tuvo en cuenta las debilidades prescritas en la actividad diagnóstica; de este modo se platearon actividades de fundamentación de conceptos básicos, se estableció la necesidad de realizar dos intentos por ejercicio para suplir el periodo de adaptación según la información encontrada en el contexto situacional de los niños. La construcción de la unidad supuso el reto de llevar todo el engranaje conceptual al

nivel de los estudiantes sin perder el objetivo del proyecto. Puede concluirse que la construcción de la unidad didáctica significó un proceso de observancia y aplicación de los conceptos propios aprendidos durante la maestría. Significó, además, el ejercicio de acercar el proceso de aprendizaje al contexto de la familia, llevar el aula de clase a la convivencia familiar para generar espacios de construcción significativa para el bienestar de los niños. En relación con la implementación, configurado como objetivo número dos, se encontró una disposición positiva e interesada por una nueva didáctica de intervención, una nueva manera de presentar contenidos con alto grado de aceptación por parte de los estudiantes. Se puede concluir que el uso de podcasting permite configurar un espacio de socialización de problemas de convivencia que se abordaron desde una mirada reflexiva en el que los padres de familia decidieron construir con sus hijos desde la observación, la escucha y el diálogo familiar.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Comisión Nacional de los Derechos Humanos (CNDH). (2017). *Progreso para la infancia. Un balance sobre la enseñanza primaria y la paridad entre los géneros. Comisión Nacional de los Derechos Humanos.* <https://es.unesco.org/news/salen-luz-nuevos-datos-durante-foro-mundial-acoso-escolar>
- Cortés, A., Nazar, M. y Vargas, D. (2018). Modelos de intervención psicológica que incluyan las variables de apego y agresividad. [Tesis de Psicología, Universidad Cooperativa de Colombia] *Repositorio Institucional UCC.* <http://hdl.handle.net/20.500.12494/11367>
- Gómez, N., Zurita, R., López, M., Sánchez, E. y Rodríguez, P. (2018). *Perspectivas teórico-metodológicas de la violencia escolar y estrategias*

de intervención para erradicarlas. Curso en línea para docentes del nivel básico y medio superior. Informe de investigación.

Notiamérica. (2019). *La violencia por acoso escolar en Colombia*. <https://www.notimerica.com/sociedad/noticia-violencia-acoso-escolar-colombia-llega-40-20141101172558.html>

Suárez, A. & Osuna, L. (2015). Prevalencia del bullying relacional en agresores, agredidos y observadores en adolescentes escolarizados del municipio de Melgar – Tolima. *Cultura Educación y Sociedad* 6(1), 109-126. <https://revistascientificas.cuc.edu.co/index.php/culturaeducacionysociedad/article/view/760>

UNESCO. (2019). *Behind the numbers: Ending school violence and bullying*. Londres: UNESCO. Consultado en dic del 2019. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000366483>

Cómo citar este capítulo:

Jiménez Sierra, D., Acosta Benavides, A. y Elizalde, M. I. (2021). El podcasting como estrategia lúdica-pedagógica en la disminución de la agresividad en tiempos de pandemia. En: H. E., Correa Alvarez, M., Ortiz Padilla, D. Santamaría Gamboa y Y. C. Villadiego (Comp.) *Futuros de la educación en contextos de incertidumbres: construcciones desde las nuevas humanidades*. (pp.103-115) Barranquilla: Ediciones Universidad Simón Bolívar.