

LA RELACIÓN DE LAS REDES SOCIALES CON LAS HABILIDADES INTERPERSONALES

THE RELATIONSHIP OF SOCIAL MEDIA WITH INTERPERSONAL SKILLS

Javier David Guzman Bernal, Anyelis Carolina Padilla Castilla, Pamela Victoria Quintero Ripoll, Selene Rubio Yaznó, Maritza Alexandra Tovio Barraza

Universidad Simón Bolívar, Barranquilla, Colombia.

***Address correspondence to:**
selenerubio@unisimon.edu.co

Abstract

An investigation was carried out regarding social skills and addiction to social networks presented by young people and adults in a range composed between 17 and 26 years of age in the city of Barranquilla. For this article, a non-experimental descriptive study with a quantitative approach was carried out, in which a study group of 50 people was taken who were evaluated by means of some types of test instruments of basic social skills and addiction to social networks, which consists of a series of questions that assess both the interpersonal skills of the respondent and the presence or absence of addiction to social networks; The results were obtained which were tabulated by means of graphs that allowed us to answer our problem question and obtain the conclusions of our investigation.

Resumen

Se realizó una investigación referente a las habilidades sociales y la adicción a redes sociales que presentan los jóvenes y adultos en un rango compuesto entre 17 y 26 años de edad de la ciudad de Barranquilla, para esto se realizó un estudio descriptivo no experimental con enfoque cuantitativo, en el cual se tomó un grupo de estudio de 50 personas que fueron evaluadas mediante unos instrumentos tipo test de habilidades sociales básicas y adicción a redes sociales, el cual consta de una serie de preguntas que evalúan tanto las competencias de habilidades interpersonales del encuestado como , la presencia o ausencia de la adicción a redes sociales; se obtuvieron los resultados los cuales fueron tabulados mediante gráficas que permitieron dar respuesta a nuestra pregunta problema y obtener las conclusiones de nuestra investigación.

Palabras clave: Adicción, redes sociales, autoestima, redes sociales, estructura familiar, tecnología, jóvenes.

INTRODUCCIÓN

La adicción a redes sociales es una problemática caracterizada por el uso excesivo de redes sociales condicionado por una forma de dependencia psicológica o conductual de las plataformas de las redes sociales, creando así una dependencia de estas y generando falencias en otros ámbitos tales como el debilitamiento de las interacciones de las relaciones a nivel familiar, educativo y/o laboral.

Las personas se reducen únicamente al uso de las redes sociales dejando de lado las relaciones interpersonales ya que estas últimas no le producen tanto placer como las primeras. Es posible que al dedicar tanto tiempo a las redes sociales disminuyan las habilidades sociales de estas personas, entendiendo dichas habilidades sociales como un conjunto de conductas aprendidas de forma natural (y que por tanto pueden ser enseñadas), que se manifiestan en situaciones interpersonales, socialmente aceptadas (ello implica tener en cuenta normas sociales y normas legales del contexto sociocultural en el que se actúa, así como criterios morales), y orientadas a la obtención de reforzamientos ambientales (refuerzos sociales) o autorrefuerzos. Pero si no les parece pueden utilizar sus criterios personales.

Si bien el uso de redes sociales y la comunicación mediante estas es benéfico en muchos aspectos el problema va cuando se emplea demasiado tiempo a estas olvidando otros aspectos importantes de la vida, una de las poblaciones más afectadas en cuanto a grupo de edad, son los adolescentes debido a que poseen más tiempo libre que una persona adulta y pueden invertir más tiempo en las redes. El conocimiento de las circunstancias de vida y rasgos de personalidad de los jóvenes aporta información sobre la probabilidad de que usen en exceso las redes sociales e internet ya que se ha visto que en los jóvenes que tienen problemas interpersonales a nivel familiar, en el colegio u universidad tienen un mayor riesgo de presentar una adicción a las redes. Lo anterior se relaciona con la necesidad de los adolescentes y jóvenes de sentirse partícipes de algo, de tener su propio sitio personal y de construir una red de amigos.

MATERIALES Y MÉTODOS

▪ Diseño y participantes

Es una investigación no experimental de tipo descriptiva, debido a que se caracteriza a cierta población específica, en este caso los jóvenes de una universidad privada de la ciudad de Barranquilla, para así poder establecer su estructura y comportamiento según el tema a investigar. La población objeto son los jóvenes de una universidad privada de Barranquilla.

Como criterios de inclusión fueron seleccionados estudiantes de medicina de una Universidad privada de Barranquilla, que se encuentren en condición de matriculados con edades entre 17 y 26 años, que acepten ser parte del estudio y autoricen por medio del consentimiento informado la utilización de la información suministrada.

▪ Muestra

Se seleccionarán 50 estudiantes entre 17 y 26 años, de las carreras pertenecientes a una Universidad privada de la ciudad de Barranquilla.

▪ Instrumentos y variables

Para la medición de las variables se diseñó un cuestionario que permitiera registrar y recolectar toda la información acerca de la edad (años), sexo (masculino, femenino), carrera universitaria (no relacionado con el área de la salud, fisioterapia, quirúrgica, enfermería, medicina), semestre (egresado, noveno, octavo, séptimo, sexto, primeros semestres), Dificultad para expresar palabras de aliento (totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, de acuerdo, totalmente de acuerdo), Dificultad para responder comentarios (totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, de acuerdo, totalmente de acuerdo), Dificultad para resistir la insistencia de mis amigos cuando me piden hacer algo que no quiero (totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, de acuerdo, totalmente de acuerdo), Tengo dificultad para negar un préstamo cuando se trata de una persona correcta? (Totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, de acuerdo, totalmente de acuerdo), Tengo dificultad para reclamar por mis derechos cuando se me acusa injustamente (Totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, de acuerdo, totalmente de acuerdo), No sé cómo pedir explicaciones a un amigo que ha sido grosero conmigo (Totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, de acuerdo, totalmente de acuerdo), Tengo dificultad para pedir explicaciones a la persona que llega muy atrasada a nuestra cita (Totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, de acuerdo, totalmente de acuerdo), Tengo dificultad para expresar lo que pienso a mis amigos cuando piden mi opinión

sobre ello (Totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, de acuerdo, totalmente de acuerdo), No sé cuál es la mejor forma de expresar mi decisión cuando he cambiado de opinión (Totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, de acuerdo, totalmente de acuerdo), Tengo dificultad para pedir al vendedor la devolución de mi dinero cuando el producto ha caducado o tiene fallas (Totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, de acuerdo, totalmente de acuerdo), Tengo dificultad para afrontar la agresión física hacia mi persona proveniente de extraños (Totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, de acuerdo, totalmente de acuerdo), No sé cómo responder a la intromisión de alguien cuando interrumpe una conversación importante (Totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, de acuerdo, totalmente de acuerdo), No sé cómo abordar a una persona que es grosera y vulgar conmigo, cuando necesito información de mi interés (Totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, de acuerdo, totalmente de acuerdo), Tengo dificultad para iniciar una conversación con un extraño del sexo opuesto que recién conozco (Totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, de acuerdo, totalmente de acuerdo), No sé qué hacer cuando una persona del sexo opuesto me saluda y quiere iniciar una conversación conmigo (Totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, de acuerdo, totalmente de acuerdo), Tengo dificultad para expresar mi satisfacción cuando recibo un reconocimiento público (Totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, de acuerdo, totalmente de acuerdo), Tengo dificultad en responder comentarios y opiniones que juzgan negativamente mi forma de ser (Totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, de acuerdo, totalmente de acuerdo), Me resulta difícil expresar opiniones poco favorables acerca de los amigos por temor a herir sus sentimientos (Totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, de acuerdo, totalmente de acuerdo), Tengo dificultad para establecer límites cuando personas invaden mi privacidad (Totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, de acuerdo, totalmente de acuerdo), No sé cómo acercarme a una persona del sexo opuesto que me gusta (Totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, de acuerdo, totalmente de acuerdo).

En el cuestionario se evaluó inicialmente la comprensión de cada una de las preguntas, la suficiencia de las categorías, la extensión y la pertinencia de estas; lo que permitió hacer las modificaciones necesarias para que pudiera ser aplicado, de este modo se adecuó en torno al contexto y se validó en apariencia a partir de profesor experto.

- **Análisis estadístico**

Los datos fueron recolectados mediante la plataforma de Google forms, depurados y organizados en el programa de Excel versión 2019 para Windows, posteriormente se realizó un análisis estadístico de tipo descriptivo e individual de cada variable (promedios, frecuencias y porcentajes).

- **Aspectos éticos**

En la investigación se tuvo en cuenta lo establecido en el artículo 8 de la Ley 1616 de 2013 de Salud Mental ya que en la investigación no se llevaron a cabo acciones invasivas que pusieran en riesgo la integridad de los participantes.

También se contempló el principio de confidencialidad en el manejo de la información y el anonimato de los participantes estipulada en la ley 1090 de 2006 del Código Colombiano de Psicólogos, en el artículo 2, numerales: 5, el cual se refiere a la confidencialidad de la información de los participantes; numeral 6, en el que se vela por la integridad y bienestar de los participantes; y el numeral 8 en el cual se menciona la importancia del uso adecuado de los instrumentos aplicados y de los resultados de los mismos.

De la misma forma, se tuvo en cuenta lo establecido en el artículo 11 de la resolución 8430 de 1993 del Ministerio de Salud de la República de Colombia, por lo que la investigación se considera de bajo riesgo, debido a que no se realizó ningún tipo de intervención sobre la población.

- **Procedimiento de la investigación**

Se realizarán búsquedas sistemáticas de literatura de investigación médica en las bases de datos de SCOPUS, CLINICAL KEY, SCIENCE DIRECT, MEDLINE, EMBASE, MEDILINE, PUDMED, LILACS Y SCIELO. Nuestra búsqueda incluyó registros desde 2004 hasta 2020.

Este proyecto se inició con la búsqueda y revisión bibliográfica referente a la temática de adicción a las redes sociales y su impacto en la personalidad, habilidades sociales, autoestima, empatía y rendimiento académico de la población juvenil la cual se demostró es la más afectada, se escogió la temática considerada más relevante para su evaluación en la población universitaria de la Universidad Simón Bolívar en jóvenes entre 17 y 26 años de edad, para evaluar primeramente las horas dedicadas al uso de redes sociales y determinar si hay buen uso, abuso, o dependencia y en cual red social dedica mayor tiempo, que factores personales y académicos influyen en estos casos, teniendo en cuenta los características psicosociales , donde se ven involucrados la sociodemografía, niveles de autoestima, las estructuras familiares en los jóvenes estudiados.

ANÁLISIS Y RESULTADOS

Esta encuesta evalúa el nivel de habilidades sociales de los participantes lo cual es un hecho que puede ser asociado a la adicción a redes sociales, específicamente siendo una consecuencia de la misma, debido a que por la cantidad de tiempo dedicado a las redes disminuyen el número y calidad las interacciones sociales.

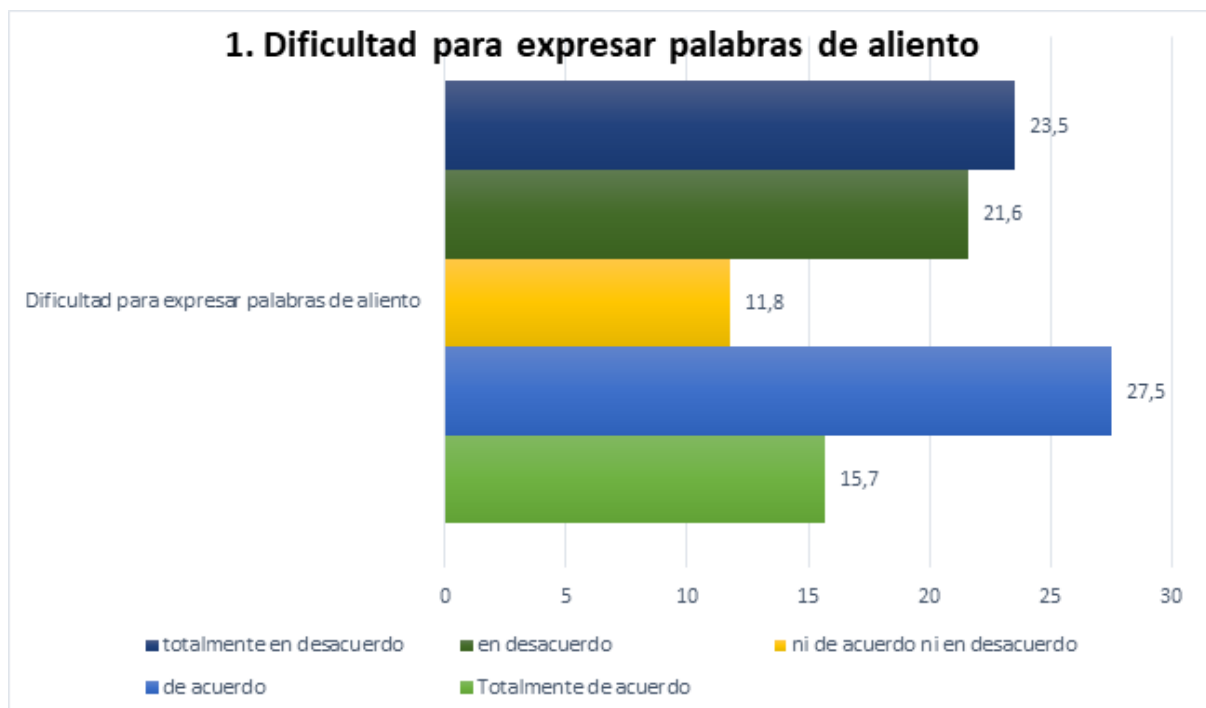
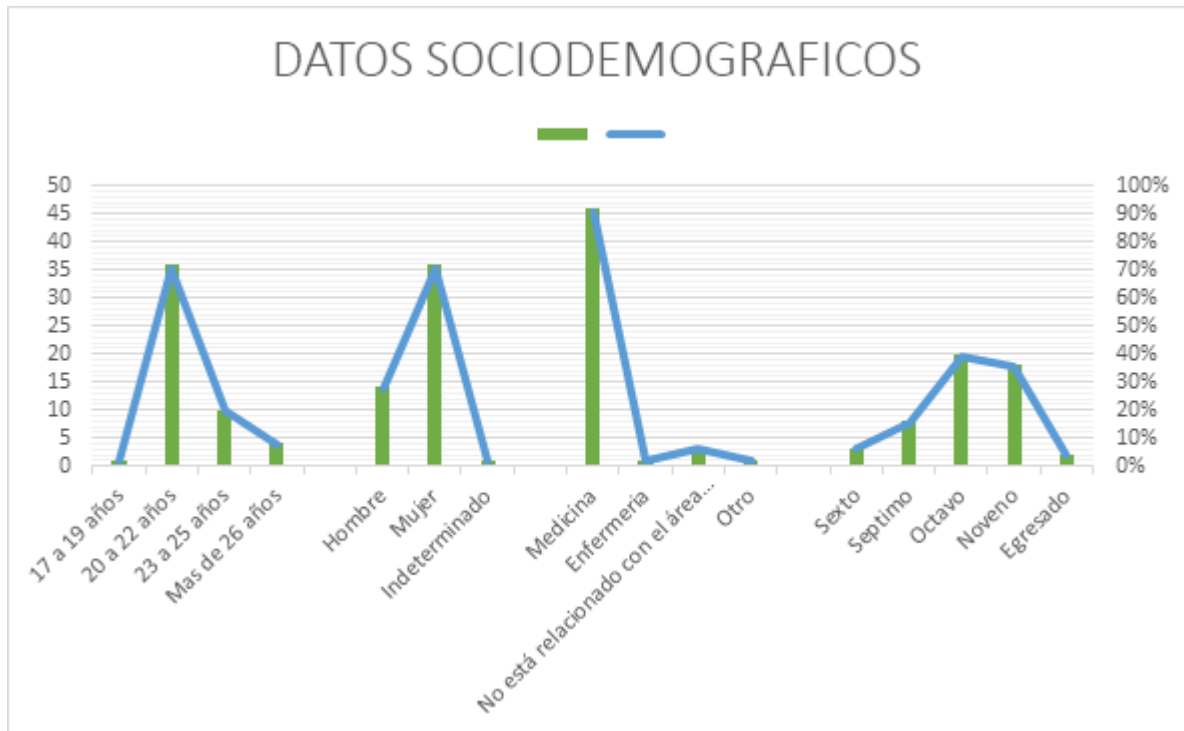
Se observa que más del 60% de los encuestados no presentan dificultad a la hora de formar relaciones interpersonales y al momento de expresar sus opiniones, aunque estas vayan en contraposición con las de otras personas para defender sus puntos de vista. Este estudio asocia el uso y adicción a las redes sociales con los niveles de autoestima, estructura familiar y habilidades sociales en la población estudiada.

se determinó una pregunta clave para evaluar la relación del uso de veces en el día de las redes sociales con la disminución de capacidad para las habilidades sociales; y obtuvo que aunque más de 50% de los encuestados revisan sus redes sociales más de 21 veces al día, los cuales no tienen una relación estrecha con el aumento o disminución de las habilidades sociales del individuo.

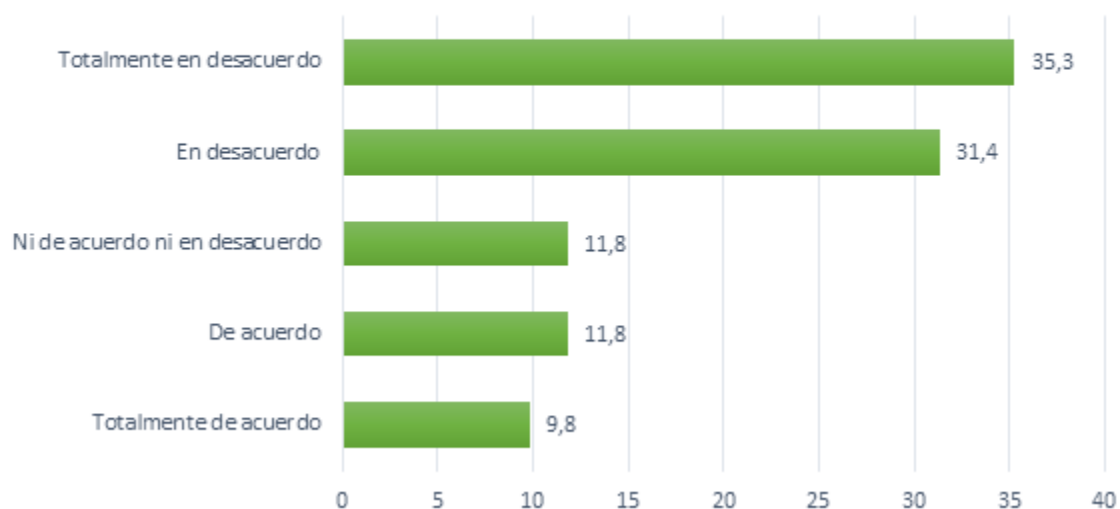
con respecto a las preguntas de autoestima encontramos que más del 70% de la población encuestada no tiene problemas de autoestima por lo tanto no hay relación de que esta influya con la adicción a redes sociales; sin embargo, el otro 30% si posee relación de baja autoestima con la adicción a redes sociales, ya que esta minoría tiene la tasa de número de veces que revisa sus redes sociales al día elevada.

las preguntas de cómo el núcleo familiar influye en el tiempo de uso de redes sociales no se encontraron datos significativos que relacionan la adicción a redes sociales con una relación significativa hacia sus familiares.

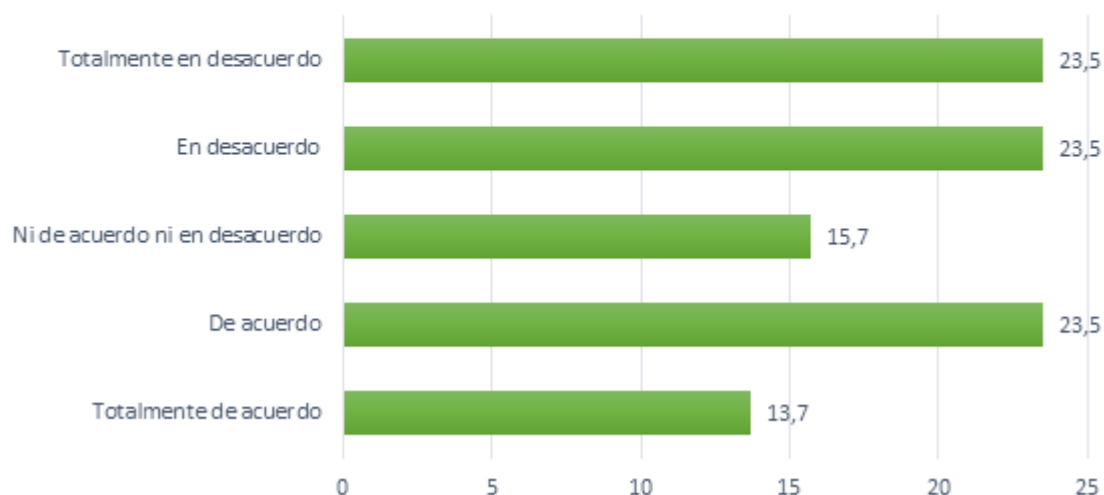
ENCUESTA



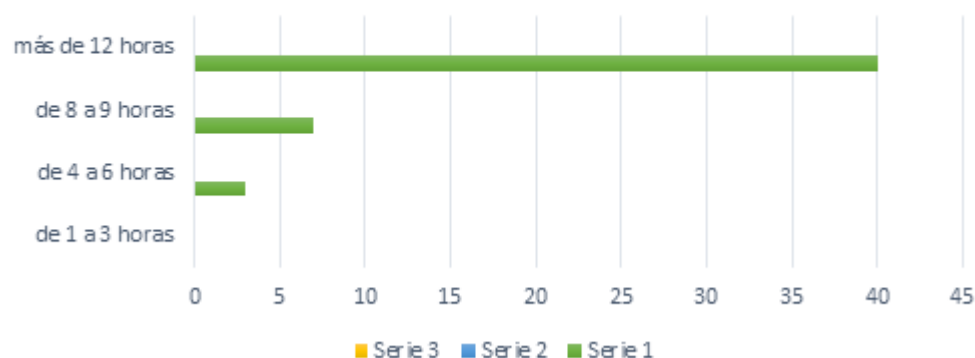
2.Tengo dificultad para expresar lo que pienso a mis amigos cuando piden mi opinión sobre ello.



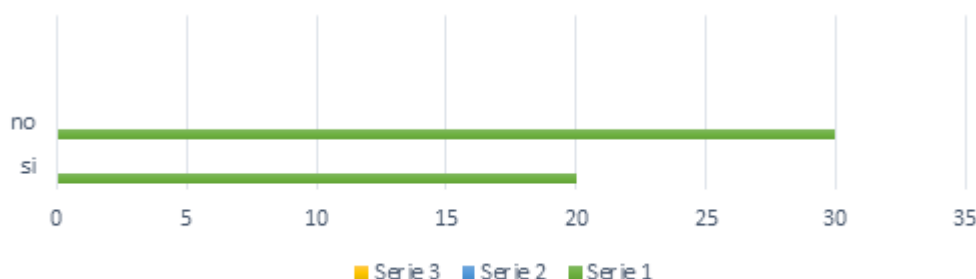
3. Tengo dificultad para expresar mi satisfacción cuando recibo un reconocimiento público



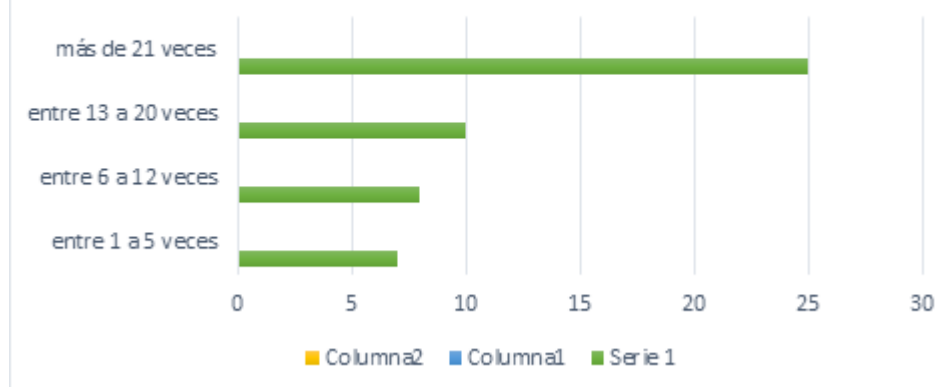
4. ¿en tus tiempos libres cuantas horas le dedicas semanalmente a las redes sociales?



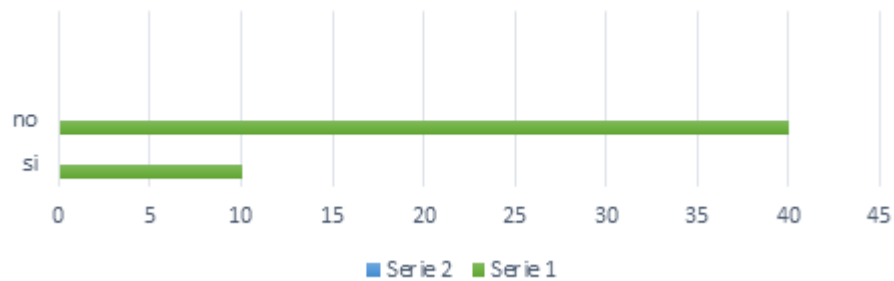
5. ¿consideras que las redes sociales te restan tiempo para realizar tus actividades diarias?



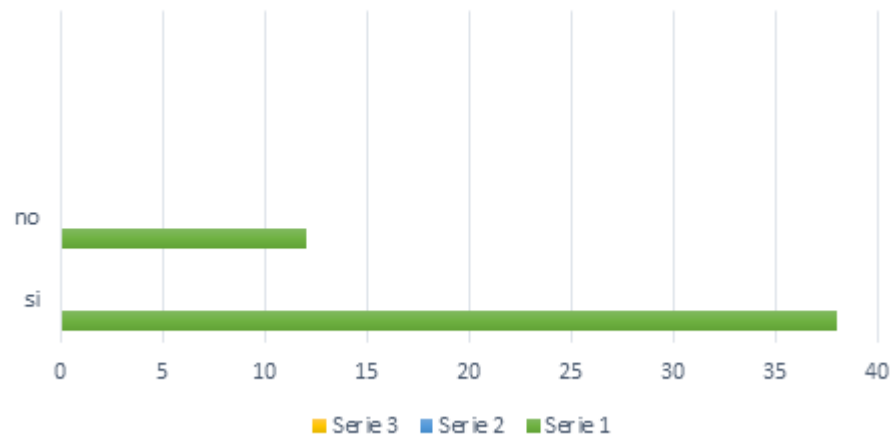
6. ¿cuantas veces en el día revisas tus redes sociales?



7. ¿sientes que tu nucleo familiar te restringe el tiempo de uso e las redes sociales?



8. ¿soy seguro de mí mismo?



DISCUSIÓN

El desarrollo de las tecnologías ha dado un impulso notable, por ello a su vez se lleva a consideración la evolución del ser humano, que por naturaleza es sociable y busca conocer e interactuar con su entorno, Según el artículo publicado por **Vargas Cabrera y Robles Trujillo (2017)**, ***“Influencia de las redes sociales en los adolescentes”***, describieron que la información y la comunicación va incrementándose en la sociedad y que es la población de adolescentes quienes mayormente forman parte de éste mundo tecnológico, lo cual estamos viviendo actualmente, si bien es cierto hay lugares geográficamente aislados que tienen limitaciones en cuanto a redes sociales se trata, pero en nuestro entorno estos hábitos son comunes, y en base a los resultados obtenidos en nuestra encuesta en una Universidad privada en Barranquilla está más que demostrado que en la población de jóvenes entre 17-26 años, ya que dedican en promedio más de 21 horas a la semana al uso de redes sociales lo cual puede atribuirse a que esta herramienta se ha vuelto un medio indispensable de en el que se pueden llevar a cabo múltiples actividades, de vínculos de relaciones interpersonal, también para enfoque de actividades académicas, laborales, para informarse acerca del día a día en noticias e incluso de información de todo el mundo y conforme a esto estamos en en concordancia con **Echeburúa y Requesens (2018)**, ***“Adicción a las redes sociales y nuevas tecnologías en niños y adolescentes”***, consideran que las tecnologías de la información y de la comunicación (TIC) han facilitado a los niños y adolescentes un horizonte de conocimientos y experiencias que son, en general, beneficiosos para su desarrollo personal y social. Lo cual nos lleva a considerar que la utilización de redes sociales no se relaciona en su mayoría con la investigación y búsqueda de nuevos conocimientos ya que se orienta en su enfoque inicial a la interacción, pero no deja a un lado el compartir información y búsqueda de nuevas ideas, y aunque en base a nuestros resultados la mayoría consideran que la relación con su núcleo familiar pese al tiempo que invierten en interacción en redes no afecta de forma negativa y por ende estos no intentar restringir o modular sus hábitos, en un menor porcentaje respondieron que sí en ambas consideraciones, lo cual alude a las perspectivas variables de acuerdo a las propias consideraciones familiares individuales, de acuerdo a otros aspectos evaluados obtuvimos como resultado que más del 80% utilizan más de 12 h las redes, y proporcional a este resultado consideran que no les resta tiempo, lo cual determinamos tiene una motivación en cuando dedican tiempo por un fin específico en el cual se invierte el tiempo necesario para cumplirlo, en cuanto a resultados sobre su perspectiva acerca de limitación en el tiempo de uso e implementación de las redes por parte del núcleo familiar un porcentaje cercano al total establece que no, lo cual se relaciona con la independencia en base a la edad de los encuestados y que se encuentren en etapa académica donde sus familiares comprenden que este medio les permite gran desarrollo por parte de sus actividades y comunicación con profesores y estudiantes de la Institución educativa

CONCLUSIÓN

Finalmente debemos señalar la importancia de este estudio porque nos mostrara en detalle que en su mayoría (Más del 60% de los encuestados) no presentan dificultad a la hora de formar relaciones interpersonales y al momento de expresar sus opiniones, aunque estas vayan en contraposición con las de otras personas o defender sus derechos en cualquier aspecto cuando estos intentan ser vulnerados por personas extrañas. En las preguntas sobre el sexo opuesto también se contestaron indicando en su mayoría (más del 50%) que no presentaban problemas al entablar conversaciones o acercarse a personas del otro sexo.

En términos generales podemos decir que en su mayoría los encuestados contestaron correctamente indicando que no tenían problemas a la hora de relacionarse o con sus habilidades sociales.

BIBLIOGRAFÍA

1. Monasterio Astobiza, A., 2019. Internet Y Cognición Social. [online] Revista deHumanidades.Available At: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6266682.pdf>; [Accessed 15 September 2019].
2. Carbonell Sánchez, X. (2014). Adicciones tecnológicas: qué son y cómo tratarlas. Madrid: Síntesis.
3. Cheng-Fang, Y., Tze-Chun, T., Ju-Yu, Y., Huang-Chi, L., Chi-Fen, H., ShuChun, L., & Chih-Hung, K. (2009). Symptoms of problematic cellular phone use, functional impairment and its association with depression among adolescents in Southern Taiwan. *Journal of Adolescence*, 32(4), 863–873.
4. Instituto Nacional de Salud Mental. Estudio epidemiología de salud mental en Lima Metropolitana y Callao- Replicación 2012. Informe General. 2013. *Anales de Salud Mental*, (29), Suplemento 1.colombia.
5. Young K. Rodgers R. The Relationship Between Depression and Internet Addiction. *Cyber Psychology & Behavior*. 1998;1(1):25-28.
6. Manuel de Gracia Blanco, Marc Vigo Anglada, M. J. F. P. y, & Arbonès, M. M. (2002). Problemas conductuales relacionados con el uso de Internet : Un estudio exploratorio . *Anales de Psicología*, 18, 273–292.
7. Cruzado L, Matos L y Kendallfolmer R. Adicción a internet: Perfil clínico y epidemiológico de pacientes hospitalizados en un Instituto Nacional de Salud Mental. *Rev Med Hered*. 2006;17(4):196-205. <http://www.scielo.org.pe/pdf/rmh/v17n4/v17n4ao2.pdf>.
8. Niemz K, Griffiths M, y Banyard P. Prevalence of pathological Internet use among university students and correlations with self-esteem, the General Health Questionnaire (GHQ), and disinhibition. *CyberPsychology & Behavior*. 2005;8(6):562-570.
9. Organización Mundial de la Salud (OMS). Clasificación de los trastornos mentales y del comportamiento (CIE-10). Con Glosario y Criterios Diagnósticos de Investigación,: Editorial médica panamericana; 2004.
10. Blog NeuronUP. 2020. Habilidades Sociales : Definición, Tipos, Ejercicios Y Ejemplos | Blog Neuronup. [online] Available at: <https://blog.neuronup.com/habilidades-sociales-cuales-son-ejemplos-para-que-sirven/>; [Accessed 5 May 2020].

11. Sociodemografía [Internet]. Oas.org. 2020 [cited 5 May 2020]. Available from: <http://www.oas.org/dsd/publications/unit/oea02s/ch25.htm>

12. Teoría del Desarrollo Psicosocial de Erikson [Internet]. Medium. 2020 [cited 5 May 2020]. Available from: <https://medium.com/psicopatolog%C3%ADa-del-desarrollo-infantil-2018-2/teor%C3%ADa-del-desarrollo-psicosocial-de-erikson-979ada55bed2>

13. Redes Sociales: Concepto, Tipos, Evolución y Aspectos negativos [Internet]. Concepto.de. 2020 [cited 5 May 2020]. Available from: <https://concepto.de/redes-sociales/>

14. Definición hombre y mujer| Diccionario español definición | Reverso [Internet]. Dicionario.reverso.net. 2020 [cited 5 May 2020]. Available from: <https://diccionario.reverso.net/espanol-definiciones/hombre+y+mujer>

15. Inventario de Autoestima de Coopersmith [Internet] Stanley Coopersmith. [cited 5 Feb 2021] <http://psicopedagogia.weebly.com/uploads/6/8/2/3/6823046/coopersmith.pdf>

16. Diferencia entre población rural y urbana [Internet]. Diferenciador. 2020 [cited 5 May 2020]. Available from: <https://www.diferenciador.com/poblacion-rural-y-urbana/>

17. ASALE R. edad | Diccionario de la lengua española [Internet]. «Diccionario de la lengua española» - Edición del Tricentenario. 2020 [cited 5 May 2020]. Available from: <https://dle.rae.es/edad>

18. [Internet]. Dcne.ugto.mx. 2020 [cited 5 May 2020]. Available from: <http://www.dcne.ugto.mx/Contenido/MaterialDidactico/amezquita/Lecturas/Autoestima.pdf>

19. [Internet]. 2020 [cited 5 May 2020]. Available from: https://www.academia.edu/35340027/LA_FAMILIA_CONCEPTO_TIPOS_Y_EVOLUCI%C3%93N

20. [Internet]. Ocw.unican.es. 2020 [cited 5 May 2020]. Available from: https://ocw.unican.es/pluginfile.php/1420/course/section/1836/tema_07.pdf