

## Capítulo XIII

# La investigación en Trabajo Social: Una apuesta contemporánea\*

NUMAS ARMANDO GIL OLIVERA<sup>+</sup>

### EL VALOR DE UN LIBRO

*Matices y horizontes de la investigación en Trabajo Social*, fue la compilación realizada por el programa de Trabajo Social, de la Universidad Simón Bolívar, que vio la luz en 2016. Se presenta a continuación una síntesis de ese trabajo investigativo, que va marcando un camino a lo que debe ser la formación en Trabajo Social contemporáneo, en la abstracción de las realidades sociales y la transferencia de conocimiento para el logro de la transformación social, que es uno de los objetivos del Trabajo Social. La presentación del libro fue en abril de 2016 y vale la pena aprovechar ese importante análisis, en la construcción de los investigadores y los grandes aportes que vienen haciendo al Caribe.

Es el título de la nueva producción investigativa de los docentes investigadores de la facultad de Trabajo Social de la Universidad Simón Bolívar de Barranquilla. Libro de 365 páginas, realizadas por 18 investigadores.

Antes de hacer el análisis de forma y contenido de la investigación, manifestarle que un libro es la mejor compañía que tiene el hombre solo, de nuestra sociedad líquida. Tener un libro en las manos es como tener una seguridad para la vida. Un libro es un compañero que siempre nos está esperando con una paciencia infinita. El libro se acaricia, se

\* Reseña del libro *Matices y horizontes de la investigación en Trabajo Social*. Marzo 2016. Casa de la Cultura de América Latina.

+ Filósofo. Maestría en Université De Paris I (Pantheon-Sorbonne) Sciences Économiques Sciences Humaines Sciences. Director del programa de Filosofía, Universidad del Atlántico. mochueloscantores@yahoo.com

golpea, envejece con uno y se enferma; de ahí que tengamos que empastarlo o llevarlo al curador de los libros que nos lo arregle. Cuántos días y noches nos ha acompañado sin resentirse. Cuando lo leemos y nos coge el sueño, lo encontramos en el suelo, al levantarnos en ese otro día.

El pensador vasco, Miguel de Unamuno, decía que siempre que visitaba su biblioteca, tenía que bañarse y vestirse con la mejor muda de ropa, para encontrarse con los mejores pensadores de occidente, que se convirtieron en sus mejores amigos.

El maestro José Consuegra Higgins, fundador de esta casa de estudios, nos dijo alguna vez en el conversatorio filosófico del primer semestre de 1999 de la Universidad del Atlántico: “que la lectura de un libro, saca al ser humano de la miseria en que habita, y si lo investiga y publica es el más grande hombre sobre la tierra”.

Pues bien, ese triunfo se ve reflejado hoy con esa investigación.

## DESDE EL PUNTO DE VISTA FORMAL

*Matices y horizontes de la investigación en Trabajo Social* (Aguilar, Correa, García y Orozco, 2015); se nos presenta con una carátula y contracarátula; dos solapas y un lomo. En la parte de arriba de la carátula figura un *collage* de letras grandes y pequeñas; además, en el centro el nombre, *Matices y horizontes*, está en letras de color amarillo ocupando casi medio círculo y en todo el centro una brújula marcando diferentes horizontes, teniendo como fondo colores azul cielo y oscuro. Recordándonos, *Azul*, obra del padre del modernismo Rubén Darío y completando el círculo en letras blancas y pálidas: de la investigación en Trabajo Social.

Y más debajo de la brújula, un fondo blanco con siluetas abstractas donde figuran los nombres de autores, en pálidas letras negras y un poco más abajo dos logos: Ediciones Universidad Simón Bolívar y el logo reconocido por Colciencias 2014-2017.

La contracarátula del libro contiene tres párrafos donde la docente investigadora Aura Aguilar Caro hace una síntesis de la investigación. Debajo de este resumen y al lado izquierdo se encuentra una brújula pálida y simple encerrada en un círculo donde solo marca el norte y el este. Parece que el sur y el oeste no existen para el diagramador y más debajo de nuevo los dos logos, y lo más importante, el ISBN con sus números respectivos y el código de barras también con sus números. Todas estas impresiones y datos en un fondo de color blanco y azul profundo.

El lomo del libro contiene los nombres de los investigadores –autores–, más el título del libro en letras azules y negras pálidas. Además, la solapa izquierda contiene la biografía de nueve investigadores y la solapa derecha describe también ocho investigadores más, con su respectiva biografía.

Descrita fenomenológicamente así, la forma del libro lo observo muy cargado de biografía de los investigadores, encuentro sus nombres en la carátula, en el lomo del libro

igualmente en las solapas y nuevamente al pie de la página al inicio de toda investigación.

Las nuevas impresiones de los libros en el mundo y más en las universidades los autores con sus respectivas biografías académicas, figuran al final de la investigación, eso para tener en cuenta en las próximas publicaciones que se compilarán.

## DESDE EL CONTENIDO

Desde el punto de vista del contenido la investigación trae una presentación realizada por la investigadora Ligia Muñoz de Rueda. Un prólogo donde explica la realización del sueño interdisciplinar del conocimiento de la investigadora Maribel Molina Correa. Tanto la presentación como el prólogo resaltan el esfuerzo descomunal de las investigadoras para llegar a un punto feliz de los investigadores.

En Trabajo Social hoy se presenta con optimismo a la comunidad académica, la primera producción interdisciplinar guiada desde el programa académico de Trabajo Social de la Universidad Simón Bolívar; es una investigación que alimenta las dos líneas del programa académico, Gestión, desarrollo social y estudios fronterizos. La creación de esta red le aporta al debate académico desde diferentes miradas, para convertirse en una estrategia que impulsa el desarrollo del conocimiento, la transformación de las ideologías de los investigadores y la visibilidad regional, nacional e internacional de los pensamientos de quienes hoy construyen historia a partir de las áreas del conocimiento donde se inventaron la entrega de este legado a la historia del Trabajo Social (pp.8,14).

La investigación contiene cuatro ejes temáticos: Trabajo Social, Interculturalidad, Políticas Sociales, Representaciones y Enfoque Psico-Social

El eje temático Trabajo Social, contiene tres capítulos:

El primero se titula: Sistematización y Producción del Conocimiento realizado por las investigadoras Maribel Molina Correa y Ángela García Navarro. Hacen un planteamiento donde la "importancia del proceso de sistematización surge en los años 80 del siglo pasado, donde se evidencia que la concepción de ciencia ha cambiado y comparte otras miradas de la nueva sociedad del conocimiento" (p.6).

Trabajo Social no puede estar exento de ese cambio. Para poder construir comunidades académicas y científicas en torno a la construcción de teorías y prácticas que evidencien nuevos referentes para explicar las contradicciones intrínsecas de la sociedad y buscar mayores condiciones de vida; porque en las concepciones que el mundo posee no son fantasías lejanas a la realidad. Son el sujeto, su práctica, sus ilusiones, sus deseos.

Esas concepciones se traducen en forma de vida, proyectos políticos, aspiraciones y voliciones. Se piensa como se vive y se vive como se piensa (p.8).

Las investigadoras concluyen el texto preguntando a los lectores si es posible hacer historia sin escribirla. ¿Será que la sistematización solo es para los investigadores. Para los más estudiosos en las profesiones?

El capítulo segundo se titula: La Gestión al Desarrollo Disciplinar, por la investigadora Carolina Ramírez Martínez.

La gestión al desarrollo está encaminada a la plataforma del conocimiento disciplinar, ella, la gestión no se realiza en una acción lineal con un único desarrollo “la gestión social tiene su soporte en los procesos planificadores de desarrollo social, cultural, económico y político soportados por la organización, participación y movilización de los actores sociales públicos o privados” (p.35).

También se plantea la gestión como elemento del desarrollo social, como proceso disciplinar del trabajo social, abordando los contextos sociales a través de la gestión. Y concluye la investigadora de Cúcuta que “cuando se referencia a la gestión como aporte al desarrollo disciplinar, se asume que esta provee herramientas de investigación, planificación, prospectiva y evaluación que resultan útiles para el análisis de las situaciones sociales existentes en el marco del desarrollo social” (p.50).

El capítulo tercero se titula: Hacia un Modelo de Gestión Social y Desarrollo Humano Transformador, de las investigadoras Angélica Orozco Idárraga y Emma López Rodríguez.

La búsqueda de un modelo de gestión social para el desarrollo humano transformador, solo se logra si esa gestión e interacción social, utilizan unos referentes metodológicos, para poder así buscar la proyección social en la disciplina. Las investigadoras se identifican con tres periodos: promocionan el desarrollo humano a partir del desarrollo comunitario y local mediante las prácticas sociales estudiantiles.

Hacen referencia a la organización de la proyección social a través de la formulación y ejecución participativa del proyecto de desarrollo social con el único fin de reorganizar la proyección social a través de programas y proyectos, utilizan el modelo de gestión social y desarrollo humano transformador, bajo el concepto filosófico del nuevo humanismo; donde hacen un recorrido filosófico de este concepto desde los siglos XIV XVII y XX planteándonos que “este nuevo humanismo en una sociedad global, debe priorizar un nuevo sentido del respeto hacia la multiplicidad y la diversidad cultural y debe apoyar un desarrollo mediático capaz de consolidar una nueva cultura de la paz” (p.73).

Este nuevo humanismo va relacionado con la ilustración de la voluntad como es la ética del desarrollo para actuar, con el fin de realizar la responsabilidad social universitaria, buscando un desarrollo humano sostenible, reivindicando los derechos para proyectar el programa de trabajo social hacia la actualidad. De ahí que se hayan dado resultados e impactos sociales esperados como se pudo comprobar con los habitantes de Isabel López, tierra del maestro José Consuegra Higgins y el goleador Antonio Rada.

“Se puede inferir que con la ejecución del programa interacción social y desarrollo ciudadano se logró la formación de un ciudadano competente” (pp.105,106).

El segundo eje temático lleva por título: Interculturalidad y contiene los capítulos IV y V.

El capítulo IV se titula Globalización y Educación en el Marco de las Culturas Propias Disyuntivas en la Parcialidad Indígena Mokaná.

Y el capítulo V es Ley de origen fortalece la Educación Indígena y Formación en Valores Humanos.

En la primera investigación figuran los nombres de los investigadores Clemente Mendoza y Malory Jiménez Reyes y en la segunda, o sea el capítulo V, solo el nombre del investigador Mendoza Castro.

No se puede concebir la primera investigación sin la segunda; ambas trabajan las comunidades indígenas Mokaná.

Hacen énfasis en la paradoja de lo propio en medio de lo global para así hacer una relación dialéctica entre lo local y lo global, entre la ley y los hechos concretos. Analizan la ley de origen-culturas propias con el fin de desarrollar una educación popular y conseguir así la participación ciudadana, como un mecanismo que los investigadores denominan resistencia social, y para realizar todo lo anterior, recurren al método histórico –hermenéutico– cualitativo con un marco interpretativo etnográfico; ofreciendo unos resultados donde el pensamiento indígena no puede ir en contra de la innovación.

¿Por qué? Porque es ir contra el bienestar físico, mental y espiritual de la comunidad. Los investigadores acuden a Bordieu para plantear que la “primera forma está ligada al cuerpo, a la persona y se hace efectiva mediante la interiorización, que a su vez responden al estímulo de vinculación, el tiempo de dedicación. Es un trabajo del sujeto sobre sí mismo, el capital cultural en un estado objetivo tiene cierta interdependencia y por último está el capital cultural interiorizado, es decir, circunscribirse en el discurso cotidiano popular como un acto de acercamiento a las minorías étnicas, para hacer posible la supervivencia de las culturas primitivas” (pp.134,136) y es solo la educación indígena intercultural con la ley de origen en la educación indígena y formación en valores humanos, bajo un discurso epistémico indígena que nos permite Clemente Mendoza “una concepción filosófica de comprender el mundo, los orígenes de sus pueblos y los seres que lo habitan, independientes de la legislación especial indígena y de las leyes de Colombia. La ley de origen es la base de toda cultura indígena y en ella se incluyen los principios de vida, códigos, leyes propias, idioma, territorio, rituales, vestuarios, los elementos sagrados, los mitos, el arte, la pintura “Kipara”, la medicina tradicional, alimentos propios, etc (p.151). Por eso, en el caso Mokaná su oralidad se mantiene como tradición que fortalece una educación y una formación en valores humanos.

El eje temático de: políticas sociales contiene tres capítulos.

El primero se llama: Políticas Públicas en Materia de Seguridad Ciudadana.

El capítulo VI lo abordan dos investigadores Johel Jesús Salas y Raima Rojano Roque.

En esta se pone en práctica la producción interdisciplinar, porque una de ellas, de la Universidad de Zulia, plantea la descripción del área de estudio y busca los antecedentes de esas prácticas públicas y de ciudadana en el estado Zulia del período 2010-2013 desarrollando los aspectos teóricos de esas políticas, haciendo énfasis en escuelas y doc-

trinas que sustentan los distintos modelos de política criminal. Con claridad, plantean un modelo liberal, para “que a través de la razón, la naturaleza, el individuo y la propiedad se materialice su cualidad como individuo. Esta libertad –dicen– implica en un principio la búsqueda de la ley” (p.181).

Pero el modelo autoritario es ejercido por una persona jefe, como poder supremo, bien sea un líder religioso, político o social sobre todos los sistemas de la sociedad política, económica, cultural, educativa etc.

También describe con suma claridad los modelos totalitarios y el humanista.

La metodología que realizan es de tipo empírica inductiva, a través de una revisión documental que planteó el análisis de los distintos planos y programas que en materia de seguridad ciudadana ha implementado el gobierno de Venezuela.

Se plantea la técnica de instrumentar la revolución de la información, cuyos resultados implementan el plan piloto de seguridad, para realizar el plan nacional de control de armas. El plan integral de seguridad, plan nacional de convivencia y seguridad ciudadana, como también los otros planes para llegar a una patria segura.

El capítulo VII, del eje temático Políticas sociales se titula: Niños, Niñas y Adolescentes por fuera de las Actividades Laborales: Un Efectivo Control al Trabajo Infantil de los investigadores Edgardo Passos Simancas y Betty Álvarez Amador.

Plantean los orígenes del fenómeno y ese flagelo se ha incrementado en la ciudad de Cartagena. “En Cartagena el fenómeno de la explotación laboral en una manifestación de la extrema pobreza en la que vive la ciudad, asociado con el alto índice de desempleo y ahora factores sociales” (p.210).

Estos investigadores denunciaron a la alcaldesa de Cartagena de la época Judith Pinedo porque “Aseguró irresponsablemente ante los medios de comunicación locales y nacionales que con la ejecución de su programa de gobierno había erradicado totalmente la explotación laboral infantil en la ciudad” (p.212).

Estos investigadores develaron la falacia de la alcaldesa y profundizaron más la investigación sobre todo desarrollando el estado del arte de la problemática; incrementando lo psicológico y social a la problemática; como además, desentrañar y desnudar la fundamentación legal de la explotación laboral infantil en Colombia.

Utilizaron el paradigma mixto, porque presentan un enfoque metodológico que reconcilia a los enfoques cuantitativo y cualitativo; utilizando las fuentes de información primaria y secundaria para obtener unos resultados y plantear la discusión. Terminan realizando el análisis de los resultados de la inteligencia emocional. “A pesar de que el niño o niña tenga unos padres cuya inteligencia emocional sea inadecuada, basada en acciones con violencia y agresiones, el infante puede tener desarrollada adecuadamente su inteligencia emocional, esto se debe que no solo influye esta esfera de la sociedad sino que también su contexto sociocultural y educativo, lo que podría suponer que su inteligencia emocional adecuada puede ser efecto de las nuevas formas de informarse, educarse y culturalizarse” (p.239).

El capítulo VIII del eje temático, Políticas sociales, se titula: Estudio Exploratorio de Estructuras de Apoyo y Calidad de Vida en Personas con Diversidad Funcional, de las docentes investigadoras Katja Villatoro Bongiorno y Martha Sahagún Navarro.

Plantean que todo ser humano tiene derecho a obtener la mejor calidad de vida y debe contar con oportunidad para lograrlo. Pero no todo el mundo lo ha obtenido por ser del colectivo de riesgo de exclusión social.

Se plantea la calidad de vida en personas con diversidad funcional con el fin de realizar un estudio exploratorio sobre calidad de vida en personas con diversidad funcional. Los resultados se dieron, y utilizando datos sociodemográficos en entrevistas con grupos de discusión desde el "marco teórico Proyecto Trevol el que ofrece a sus integrantes los apoyos necesarios para potenciar la toma de control de sus circunstancias y conquistar objetivos y así mejorar su calidad de vida" (p.268).

Recursos y estrategias y redes de apoyo irán encaminados a fomentar el empoderamiento. De ahí que cualquier persona que solicite ayuda, el profesional acompañará al usuario para encontrar las soluciones de sus necesidades.

El capítulo IX se titula: Perfil Sociodemográfico de Cuidadoras Formales y su Relación con la Familia, de las docentes investigadoras: Yolanda Morales Castro y Vanessa Vanegas Oñoro.

Es una muestra o adelanto de las investigaciones en un perfil sociodemográfico de cuidadores formales y su relación con la familia realizadas en los Hogares Geriátricos en Barranquilla.

Nos plantean el cuidado geriátrico y la familia; basados en unos fundamentos teóricos y conceptuales, para abordar el tema de las cuidadoras. "El cuidado formal se le considera a toda aquella asistencia a personas mayores que necesitan ayuda en las actividades de la vida diaria. El cuidador por su trabajo sacrifica cantidad de tiempo que puede dedicar a su familia, actividades sociales, al ocio y a compartir con las personas más cercanas" (pp.277,282).

La metodología que utilizan los investigadores en el método histórico hermenéutico con un modelo de corte cualitativo y un enfoque de estudios de caso. En los resultados utilizan triángulos, rectángulos y cuadrados donde consignan los resultados de esta investigación, luego se realiza la discusión apelando a pensadores como Bucher y Giddens. Por eso nos argumentan: "En su mayoría las cuidadoras reflejan agotamiento físico, estrés, poco ánimo y tristeza y se muestran algo desmotivadas. El estar lejos de la familia produce en ellas desespero e intranquilidad al no poder estar atentas a las necesidades, problemas y situaciones por las que atraviesan los miembros de su familia. Si las cuidadoras logran el equilibrio entre trabajo y familia, sus desempeño es óptimo y las relaciones familiares más estables.

El cuarto eje temático es: Representaciones y Enfoque Psicosocial.

Este eje está compuesto por el capítulo X titulado: Lectura Móvil, como Intervención

que Transforma Socialmente, de la docente investigadora Aura Aguilar Caro y el capítulo XI se llama: Los Procesos Psicosociales Comunitarios: Una Mirada Integral, del investigador Juan Marín Escobar. Son los dos últimos capítulos que cierran la investigación.

Lectura móvil es un capítulo de un resultado de la investigación de la tesis: Lectura, herramienta de transformación social. La investigación plantea a la lectura móvil como enfoque contemporáneo de intervención social. Aquí la lectura es concebida como “Un conjunto de habilidades que se aproxima a la integración sociocultural, el paradigma se desplazó sustancialmente hacia un modelo en el cual el lector deja su pasivo para encontrarse con una relación con el texto escrito” (p.295).

Esta investigación se propuso analizar la incidencia del fomento lector, en contexto rural vulnerable y cómo a través de las representaciones sociales elaboradas, produce transformación social. Y utilizó la metodología cualitativa exploratoria y descriptiva.

La investigadora plantea la lectura como práctica social, para que se den las representaciones sociales en lecturas para que se realice una conexión entre teoría y práctica metodológica, con su método cualitativo, para poder pensar el contexto de la intervención del formato lector, partiendo de fuentes primarias y secundarias, para poder realizar la descripción de los casos. De esa forma se da la práctica social de la lectura, en el campo semántico y los participantes. De ahí que “El género literario novela, hace parte de las preferencias de los directivos docentes de ambos países (Chile, Colombia). Su nivel profesional les permite tener un gusto específico, como también el poder adquisitivo que puede tener su obtención” (p.308).

La representación sociocultural de la lectura como aporte a la transformación social. Representaciones sociales en torno al fomento lector como la lectura fundamenta la educación, para conseguir su institucionalización, además de incluir socioculturalmente al participante. “Las representaciones sociales que emergen del fomento lector como estrategia de intervención, sociocultural en las transformaciones sociales” (p.315).

Una buena experiencia con el país del sur. Una buena comparación para buscar las dos inclusiones y poder desarrollar la lectura y buscar una liberación de la subjetividad social.

El investigador Juan Marín Escobar plantea el desarrollo social comunitario utilizando disciplinas como Ciencias Sociales, Antropología Social, Psiquiatría Social, Psicología Social aplicadas al campo del trabajo social. Es un artículo como adelanto de una investigación, resultado de un proceso.

Se discute el desarrollo social comunitario para buscar un desarrollo interdisciplinar con el fin de aplicar modelos y abordajes comunitarios desde una mirada marxista “Quizás aquí sea válido referenciar los postulados teóricos de Marx cuando acuñó los conceptos de estructura y superestructuras” (p.331).

Se resalta el papel del lenguaje y la comunicación para mirar la desesperanza y el *locus* del control psicosocial comunitario, aplicando la teoría de Seligma experimentalmente o el desamparo aprendido para buscar una dinámica de grupo y trabajo comunitario y conductas psicosociales. Al final el investigador da cinco recomendaciones y discusiones finales, para concluir que “Un trabajo inspirado en los seres humanos debe distinguir con

claridad meridiana los valores de la equidad, la transparencia, la solidaridad, el respeto, la libertad, la autonomía y es responsabilidad del agente de cambio promocionar, cultivar e impulsar estos valores” (p.359).

Esta nota apretada de pinceladas breves, nos convidan a estudiar esta investigación. Es la primera interdisciplinar de la facultad de Trabajo Social y marca un mito en la Universidad Simón Bolívar y en el Caribe colombiano. En particular, *Matices y horizontes* nos remite a un tono fino, con un carácter definido que nos conduce a un límite de tonalidad Caribe; con un horizonte que marca el límite que circunscribe la posibilidad de una búsqueda de un pensamiento, un pensamiento se puede desplazar, pero que se vuelve a presentar luego de cada desplazamiento. Ya Anaximandro en el siglo VI a.C consideraba al horizonte como lo que abraza todas las cosas y las dirige. En esta investigación se pretende eso desde la mirada del Trabajo Social. El profesor Kant, el pensador de Kenesberg, dice que el horizonte conviene al juicio y a la determinación de lo que el hombre puede saber, lograr saber y debe saber y puede ser objetivo, en cuyo caso es histórico o también racional o subjetivo, en cuyo caso es universal o absoluto o también particular o privado, como lo han planteado los investigadores.

Una recomendación a algunos investigadores de este trabajo que cuando citen los autores lo hagan en sus obras originales y no de segundos o terceros investigadores y cuando planteen el método de investigación lo referencien con citas originales de sus autores. No como alguien que planteó el método de la complejidad y no citó ni una obra del autor y mucho menos apareció en la bibliografía. Pero estos nubarrones investigativos no impiden ver al cielo azul del matiz con su tono horizontal de esta investigación. Y como lo enseñó el fundador de esta casa de estudios, un libro como este es el triunfo del espíritu sobre la tierra. Ustedes han llegado a realizar la divisa de la ilustración: *Sapere aude*, se atrevieron a pensar.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguilar, A Correa, M., García, A. y Orozco, A. (2015) *Matices y horizonte de la investigación en trabajo social*. Barranquilla: Universidad Simón Bolívar.
- Consuegra, J. (1999). *Intervención en conversatorio filosófico*. Barranquilla: Universidad del Atlántico.
- Darío, R. (2003). *Azul. Biblioteca central universal*. Recuperado el 29 de julio de 2016 de <http://www.biblioteca.org.ar/libros/70881.pdf>
- Kant, I. (2000). *Filosofía de la historia*. México: Fondo de Cultura Económica.