

# **Retos de la participación ciudadana en la toma de decisiones administrativas en gobiernos locales en Colombia**

**Karen Adriana Angarita Sarmiento**  
Código estudiantil: 2023115326439

**Cristian Jesús Arias Acelas**  
Código estudiantil: 2023115327027

**Angela María García Montoya**  
Código estudiantil: 201612113472

**Walter Romario Bernal Rolon**  
Código estudiantil: 2023115327029

Trabajo de Investigación presentado como requisito para optar el título de:  
**Especialista en Derecho Administrativo**

**Tutor:**  
**Yurley Carolina Peinado Contreras**

## **RESUMEN**

Los mecanismos de participación ciudadana son fundamentales para la democracia porque permiten la intervención activa de los ciudadanos en las políticas públicas y la supervisión de la gestión de autoridades. En Colombia, la Constitución de 1991 establece con claridad mecanismos como el voto, el plebiscito, el referendo y la consulta popular, que se pueden utilizar para que la ciudadanía intervenga en asuntos de interés público. Adicionalmente, a nivel administrativo la Ley Estatutaria 1757 de 2015 regula esta participación para que se garantice el derecho constitucional y para promover la transparencia y la rendición de cuentas en los diferentes niveles de gobierno. Sin embargo, diferentes estudios han encontrado que persisten limitaciones y fallas en la integración comunidad-gobierno, señalando a la falta de información, la desigualdad en la participación, la poca receptividad

gubernamental y la complejidad en los procedimientos, las cuales pueden convertirse en obstáculos para incluir las voces de la comunidad en la toma de decisiones locales.

A pesar de lo anterior, es necesario estudiar esta problemática desde la óptica de los gobiernos locales, lo que lleva a proponer la siguiente pregunta: ¿Cuáles son los retos que tiene la participación ciudadana en la toma de decisiones administrativas en los gobiernos locales en Colombia? Para tal fin, se proponen los siguientes objetivos: 1. Describir los mecanismos de participación ciudadana que dispone la normatividad colombiana, 2. Establecer los avances y dificultades que ha tenido la participación de los ciudadanos en los procesos de toma de decisiones administrativas en gobiernos locales y 3. Proponer acciones que garanticen la participación efectiva de los ciudadanos en los procesos de toma de decisiones administrativas a nivel local.

La metodología se enfoca en desarrollar el objetivo principal de analizar los desafíos de la participación ciudadana en la toma de decisiones administrativas en gobiernos locales en Colombia. Se sitúa en un paradigma interpretativo, permitiendo profundizar en la realidad social considerando las subjetividades y las normativas que los individuos adoptan. El enfoque cualitativo se selecciona para esta investigación porque se basa en identificar una realidad social y no en mediciones numéricas. Se emplea un diseño bibliográfico para obtener información sobre la normatividad vigente y los factores sociales que intervienen en la participación ciudadana. La revisión documental es la técnica de recolección de datos utilizada, permitiendo obtener información escrita relevante para identificar los desafíos de los mecanismos de participación ciudadana en la democracia. Se lleva a cabo una búsqueda exhaustiva en bases de datos académicas y gubernamentales utilizando palabras clave específicas. Luego, se realiza un análisis sistemático de los documentos seleccionados para identificar patrones, puntos de vista y hallazgos sobre los desafíos en la participación ciudadana en la toma de decisiones administrativas.

Los resultados muestran un creciente interés por fortalecer la participación ciudadana y el compromiso con el bienestar social en Colombia. Este interés se

manifiesta en la promoción de la transparencia, el control de la corrupción y el aumento de la influencia de movimientos socioambientales en la formulación de políticas públicas. Además, se ve que el país cuenta con un marco jurídico que impulsa la participación y la creación de normativas locales. Se destaca el incremento del interés de la comunidad en temas como la regulación del uso del suelo, la vigilancia sobre los recursos públicos, la promoción de la participación desde instituciones educativas, y el mayor involucramiento en la planificación del desarrollo urbano y la gestión territorial.

Sin embargo, se identificaron dificultades por la falta de información, la desconfianza en las instituciones y la apatía ciudadana que indican una necesidad de mejorar la comunicación y la transparencia por parte de los gobiernos locales para generar confianza y motivar la participación. Además, se destaca la carencia de preparación técnica y administrativa en los gobiernos locales, lo que resalta la necesidad de capacitar a los funcionarios para implementar estrategias efectivas de participación ciudadana. Otro desafío es la falta de claridad en la normatividad a nivel local, lo que dificulta que la comunidad acceda y aplique los mecanismos de participación establecidos. La corrupción y la desconfianza en la transparencia electoral son obstáculos importantes que reducen la participación ciudadana, así como la falta de conocimientos de los denunciantes para ejercer un control social efectivo.

Se concluye que se dio cumplimiento al objetivo principal y a la pregunta de investigación, encontrando que los retos que tiene la participación ciudadana en la toma de decisiones administrativas en los gobiernos locales se basan en la necesidad de superar la falta de información, la desconfianza arraigada en las instituciones gubernamentales y la apatía de los ciudadanos hacia la participación activa. Para esto, es esencial mejorar la capacitación técnica y administrativa de los gobiernos locales en este ámbito, así como fomentar la conciencia ambiental, el interés por lo urbano y el desarrollo territorial, mediante la educación y el acceso a la información.

**Palabras clave:** Participación ciudadana, administración pública, gobiernos locales, toma de decisiones.

## ABSTRACT

Citizen participation mechanisms are fundamental to democracy because they allow citizens to actively participate in public policies and supervise the management of authorities. In Colombia, the 1991 Constitution clearly establishes mechanisms such as voting, plebiscite, referendum and popular consultation, which can be used to involve citizens in matters of public interest. Additionally, at the administrative level, Statutory Law 1757 of 2015 regulates this participation in order to guarantee the constitutional right and to promote transparency and accountability at the different levels of government. However, different studies have found that limitations and failures in community-government integration persist, pointing to lack of information, inequality in participation, lack of governmental responsiveness and complexity in procedures, which can become obstacles to including community voices in local decision-making.

In spite of the above, it is necessary to study this problem from the point of view of local governments, which leads us to propose the following question: What are the challenges of citizen participation in administrative decision-making in local governments in Colombia? To this end, the following objectives are proposed: 1. To describe the mechanisms of citizen participation provided for by Colombian regulations, 2. To establish the progress and difficulties that the participation of citizens in administrative decision-making processes in local governments has had, and 3. Propose actions that ensure the effective participation of citizens in administrative decision-making processes at the local level.

The methodology focuses on developing the main objective of analyzing the challenges of citizen participation in administrative decision-making in local governments in Colombia. It is situated in an interpretative paradigm, allowing us to delve deeper into the social reality considering the subjectivities and norms that individuals adopt. The qualitative approach is selected for this research because it is based on identifying a social reality and not on numerical measurements. A bibliographic and documental design is used to obtain information about laws and social factors that influence citizen participation. Documentary review is the data collection technique used, allowing to obtain relevant written information to identify

the challenges of citizen participation mechanisms in democracy. A comprehensive search of academic and government databases is conducted using specific keywords. A systematic analysis of the selected documents is then conducted to identify patterns, insights, and findings on the challenges in citizen participation in administrative decision-making.

The results show a growing interest in strengthening citizen participation and commitment to social welfare in Colombia. This interest is manifested in the promotion of transparency, the control of corruption and the increase of the influence of socio-environmental movements in the formulation of public policies. In addition, it is seen that the country has a legal framework that encourages participation and the creation of local regulations. It highlights the increase in the interest of the community in issues such as the regulation of land use, the surveillance of public resources, the promotion of participation from educational institutions, and the greater involvement in urban development planning and territorial management.

However, difficulties were identified due to lack of information, distrust in institutions and citizen apathy that indicate a need to improve communication and transparency by local governments to build trust and motivate participation. In addition, the lack of technical and administrative preparation in local governments is highlighted, which highlights the need to train officials to implement effective citizen participation strategies. Another challenge is the lack of clarity in regulations at the local level, which makes it difficult for the community to access and implement the established participation mechanisms. Corruption and mistrust in electoral transparency are major obstacles that reduce citizen participation, as well as the lack of knowledge of whistleblowers to exercise effective social control.

It is concluded that the main objective and the research question were met, finding that the challenges of citizen participation in administrative decision-making in local governments are based on the need to overcome the lack of information, the deep-rooted distrust in government institutions and the apathy of citizens towards active participation. To this end, it is essential to improve the technical and administrative capacity of local governments in this area, as well as to promote environmental

awareness, interest in urban and territorial development, through education and access to information.

**Key Words:** Citizen participation, public administration, local governments, decision-making.

## REFERENCIAS

1. Almeida, C., Picón, P. y Pérez J. (2021). *Estrategias para fomentar la participación ciudadana desde la investigación acción participativa con la comunidad del barrio Galán del municipio de Pamplona, Norte de Santander* [Trabajo de grado, Universidad de Pamplona]. <http://repositoriodspace.unipamplona.edu.co/jspui/handle/20.500.12744/1401>
2. Aquije, M., López, J. y Garay, L. (2021). Participación ciudadana en los gobiernos locales: una revisión latinoamericana. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(5), 1-15. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/1054>
3. Comisión Económica para América Latina y el Caribe. (s,f). *Participación ciudadana en la gestión pública*. <https://comunidades.cepal.org/ilpes/es/grupos/discusion/participacion-ciudadana-en-la-gestion-publica>
4. Contreras, P. y Montecinos, E. (2019). Democracia y participación ciudadana: tipología y mecanismos para su implementación. *Revista de Ciencias Sociales*, 25(2), 178-191. <https://www.redalyc.org/journal/280/28059953014/html/>
5. Corte Interamericana de Derechos Humanos. (2012). *El desafío de la participación ciudadana en el estado democrático de derecho*. <https://www.corteidh.or.cr/tablas/31001.pdf>
6. Decreto 2591 de 1991. Por el cual se reglamenta la acción de tutela consagrada en el artículo 86 de la Constitución Política. 19 de noviembre de 1991. D.O. No. 40.165. <https://intranet.secretariajuridica.gov.co/transparencia/marco-legal/normatividad/decreto-2591->



*ciudadana a través del mecanismo de denuncia, en el ejercicio de la fiscalización de los recursos ejecutados en el departamento de Norte de Santander, durante los años 2022-2023* [Tesis de grado, Universidad Simón Bolívar].  
<http://bonga.unisimon.edu.co/handle/20.500.12442/11258>

14. García, L. y Palacio, J. (2022). Participación ciudadana en procesos de gobernanza regulatoria local. Análisis de la construcción normativa en la Alcaldía de Medellín (Colombia) (2017-2018). *Revista Derecho del Estado*, 4(51), 103-135. [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0122-98932022000100103](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0122-98932022000100103)
15. García, L. y Palacio, J. (2022). Participación ciudadana en procesos de gobernanza regulatoria local. Análisis de la construcción normativa en la Alcaldía de Medellín (Colombia) (2017-2018). *Revista Derecho del Estado*, 4(51), 103-135. [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0122-98932022000100103](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0122-98932022000100103)
16. Hernández, J. (2017). Análisis de mecanismos de participación local en Colombia: Audiencias de Rendición de Cuentas y Consejos Territoriales de Planeación. *Civilizar Ciencias Sociales y Humanas*, 17(32), 67-80. <https://www.redalyc.org/journal/1002/100253055004/html/>
17. Ley 134 de 1994. Por la cual se dictan normas sobre mecanismos de participación ciudadana. 31 de mayo de 1994. D.O. No. 41.373. <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=330>
18. Ley 1437 de 2011. Por la cual se expide el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo. 18 de enero de 2011. D.O. No. 47.956. [http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley\\_1437\\_2011.html](http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1437_2011.html)
19. Ley 1757 de 2015. Por la cual se dictan disposiciones en materia de promoción y protección del derecho a la participación democrática. 6 de julio de 2015. D.O. No. 49.565. <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=65335>

20. Ley 489 de 1998. Por la cual se expide el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo. 29 de diciembre de 1998. D.O. No. 43.464.  
[http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley\\_0489\\_1998.html](http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley_0489_1998.html)
21. Ley 850 de 2003. Por medio de la cual se reglamentan las veedurías ciudadanas. 18 de noviembre de 2003. D.O. No. 45.376.  
[https://www.oas.org/juridico/spanish/mesicic2\\_col\\_ley\\_850\\_2003.pdf](https://www.oas.org/juridico/spanish/mesicic2_col_ley_850_2003.pdf)
22. Martínez, M. (2017) Epistemología de la Pedagogía en Tiempos de Postmodernidad: hermenéutica de los “datos” y del “Realismo ingenuo”. *Revista Entrevista Académica Electrónica*, 1(1), 46-62. <http://www.eumed.net/rev/reea>
23. Miranda, S. y Ortiz, J. (2020). Los paradigmas de la investigación: un acercamiento teórico para reflexionar desde el campo de la investigación educativa. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 11(21), e064. <https://doi.org/10.23913/ride.v11i21.717>
24. Montalvo, K. (2023). *Participación ciudadana en Colombia: Un estudio de caso en la apropiación, uso e implementación en Barranquilla*. Trabajo de maestría. Universidad Simón Bolívar. Cúcuta, Colombia.  
[https://bonga.unisimon.edu.co/bitstream/handle/20.500.12442/10171/Participación Ciudadana Colombia Estudio Caso Apropiación Uso Implementación Resumen.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://bonga.unisimon.edu.co/bitstream/handle/20.500.12442/10171/Participación_Ciudadana_Colombia_Estudio_Caso_Apropiación_Uso_Implementación_Resumen.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
25. Pérez, M. (2019). La participación ciudadana de los movimientos socioambientales en América Latina. *Revista Colombiana de Sociología*, 42(1), 135-156. [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0120-159X2019000100135](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-159X2019000100135)
26. Pérez, M. (2019). La participación ciudadana de los movimientos socioambientales en América Latina. *Revista Colombiana de Sociología*, 42(1), 135-156. [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0120-159X2019000100135](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-159X2019000100135)
27. República de Colombia. (1991). *Constitución Política de 1991. Artículo 103.*

- <https://www.constitucioncolombia.com/titulo-4/capitulo-1/articulo-103>
28. Roldan, C. Yepes, C. y Escobar, J. (2019). La jurisprudencia constitucional colombiana sobre ordenamiento territorial, participación ciudadana y su impacto en la actividad minera. *Revista de Derecho*, 4(51), 90-110. [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0121-86972019000100090](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0121-86972019000100090)
29. Roldan, C., Yepes, C. y Escobar, J. (2019). La jurisprudencia constitucional colombiana sobre ordenamiento territorial, participación ciudadana y su impacto en la actividad minera. *Revista de Derecho*, 4(51), 90-110. [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0121-86972019000100090](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0121-86972019000100090)
30. Sánchez, A. y Murillo, A. (2021). Enfoques metodológicos en la investigación histórica: cuantitativa, cualitativa y comparativa. *Debates por la historia*, 9(2), 147-181. <https://doi.org/10.54167/debates-por-la-historia.v9i2.792>
31. Suárez, E. (2021). *El espacio público, la participación ciudadana y su importancia para la gestión del desarrollo urbano en Colombia. Estudio de caso: Cúcuta, Norte de Santander*. [Tesis de grado, Pontificia Universidad Javeriana]. <https://repository.javeriana.edu.co/handle/10554/55646>
32. Suárez, E. (2021). *El espacio público, la participación ciudadana y su importancia para la gestión del desarrollo urbano en Colombia. Estudio de caso: Cúcuta, Norte de Santander* [Tesis de grado, Pontificia Universidad Javeriana]. <https://repository.javeriana.edu.co/handle/10554/55646>
33. Torres, M., Molina, L. y Porras, J. (2020). *Análisis actual de la participación ciudadana desde la perspectiva socioeconómica y política en el contexto colombiano: causas y consecuencias* [Tesis de grado, Universidad La Gran Colombia]. <https://repository.ugc.edu.co/handle/11396/6017>.
34. Torres, M., Molina, L. y Porras, J. (2020). *Análisis actual de la participación ciudadana desde la perspectiva socioeconómica y política en el contexto colombiano: causas y consecuencias* [Tesis de grado, Universidad La Gran Colombia]. <https://repository.ugc.edu.co/handle/11396/6017>

35. Varela, E. (2015). Nuevos roles de los gobiernos locales en la implementación de políticas públicas: Gobernabilidad territorial y competitividad global. *EURE* (Santiago), 41(123), 213-237.  
[https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0250-71612015000300009](https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0250-71612015000300009)