

REPRESENTACIONES SOCIALES DE LA INCLUSIÓN LABORAL A PERSONAS CON DIVERSIDAD FUNCIONAL EN LAS GRANDES EMPRESAS DE LA CIUDAD DE CÚCUTA

Esthefany Suarez Madero¹, Uriel Andrés Vega Pérez ¹
Tatiana Johanna Cardona Gutiérrez ^{2*}

¹ Estudiante programa de Psicología, Facultad Ciencias Jurídicas y Sociales, Universidad Simón Bolívar, Cúcuta, Colombia.

² Profesor programa de Psicología, Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales, Universidad Simón Bolívar, Cúcuta, Colombia.

*Correspondencia: T.cardona@unisimonbolivar.edu.co

Resumen

La presente investigación estudia las representaciones sociales de la inclusión laboral a personas con diversidad funcional en las grandes empresas de la ciudad de Cúcuta, con el objetivo de Analizar dichas representaciones y la inclusión laboral, indagar las ideas preconcebidas de los empleadores, descubrir la receptividad frente a la vinculación laboral y Examinar la percepción sobre el desempeño laboral de las personas con diversidad funcional. El Mercado laboral en el que están inmersos puede ser complejo y limitado siendo señalados con el término “Discapacidad” que hace referencia a no capacidad. El diseño investigativo es de tipo descriptivo fenomenológico en conjunto con la triangulación artesanal realizada en cinco empresas de diferentes sectores económicos de la ciudad en el que se pudo evidenciar la identificación de las categorías de análisis en las cuales se distribuyó la información verbalizada por cada empleador en la entrevista semiestructurada, teniendo en cuenta el contenido y la categoría a la que pertenece. El proceso de triangulación de la información, permitió identificar la predominancia en las respuestas dadas por los cinco empleadores entrevistados como se muestra a continuación en cada categoría.

De acuerdo a los resultados de la investigación, se pudo dar respuesta a los objetivos planteados en la misma, se logró analizar las representaciones sociales sobre la inclusión laboral a personal con diversidad funcional en las grandes empresas de la ciudad de Cúcuta.

Palabras Clave: Diversidad funcional, representaciones sociales, Inclusión laboral, mercado laboral, empleadores.

Referencias Bibliográficas:

- Acosta, J. C. (7 de marzo de 2012). *Prejuicios, diversidad sexual y religión*. Obtenido de <http://revistas.usb.edu.co/index.php/criterios/article/viewFile/1972/1715>
- Agustina PALACIOS y Javier ROMANACH, El modelo de la diversidad. La Bioética y los Derechos Humanos como herramientas para alcanzar la plena dignidad en la diversidad funcional, Diversitas Ediciones, Madrid, 2006, 249 pp.
- Alveiro, M. C. (2009). *Evaluación del Desempeño como Herramienta para el Análisis del Capital Humano*. Obtenido de sciELO: http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1668-87082009000100002
- Argudo. M, PARRALES. F, GARCÍA. G. (2018) La realidad laboral del profesional con discapacidad en las empresas en Guayaquil. Boletín Redipe, ISSN-e 2256-1536, Vol. 7, Nº. 2, 2018, págs. 174-183.
- Arribas, F. J. (2005). El prejuicio y el lenguaje como afctores de discriminacion en la discapacidad. Nomadas, Revista critica de ciencias sociales y juridicas , 3.
- Arrobo.P, Paredes.A, (2018). La discriminación como factor influyente en el desempeño laboral de las y los oficiales con discapacidad y enfermedades catastróficas en la Sub Zona 11 de la Policía Nacional - Loja en el periodo 2016-2017 y la intervención del Trabajador/a <http://dspace.unl.edu.ec/jspui/handle/123456789/19983>
- Ávila. I, Hernández. Z, (2017) Factores para la implementación del teletrabajo: inclusión laboral de personas en condición de discapacidad. Pág. 62.
- Báez, J., & Fernández Jaimes, C., & González Jiménez, A. (2013). Reflexiones acerca de la inclusión laboral en el discurso de la salud mental. Tesis Psicológica, 8 (2), 82-96.

Báez Lebrón, M. (2014). Impactos Subjetivos Y Sociales De La Precariedad Laboral Del Trabajador Con Discapacidad En La Era Del Pos Trabajo. *Revista Puertorriqueña De Psicología*, 25 (2), 314-325.

Balcázar, M, Pamela. M. (2017) Investigación de mercados sobre la inclusión laboral de personas con discapacidad cognitiva leve del Instituto Tobías Emanuel en la ciudad de Cali. <http://hdl.handle.net/10614/9812>

Beneficios al contratar personas con discapacidad . (13 de 09 de 2015). Obtenido de <http://www.portafolio.co/opinion/redaccion-portafolio/beneficios-contratar-personasdiscapacidad-37338>

Betancourt, W. O., & Gómez, J. C. (2015). PLAN AGREGADO DE PRODUCCIÓN CON PERSONAL EN SITUACIÓN DE DISCAPACIDAD. *ProQuest*.

Bodington, y Páez (2014) Mecanismos implementados por el Estado Venezolano para garantizar la inserción laboral de las personas con discapacidad, Universidad del Zulia, Facultad de Ciencias Jurídicas y Políticas, http://creativecommons.org/licenses/by-ncsa/3.0/deed.es_ES

Carlos Maria Alcover de la Hera, V. P. (2011). *sciELO*. Obtenido de Trabajadores con discapacidad: problemas, retos y principios de actuación en salud ocupacional: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0465-546X2011000500013

Carrillo, M. C. (2017). *Universidad del rosario*. Obtenido de La politica de discapacidad del sector seguridad y defensa en Colombia: una mirada desde los derechos fundamentales: <https://revistas.urosario.edu.co/index.php/revsalud/article/view/6126>

CIF, O. Y. (2010). *Diversidad Funcional: sobre lo normal y lo patologico en torno a la condición social de la discapacidad*.

CIF, OMS, & Rodríguez, S. (2010). Diversidad Funcional: sobre lo normal y lo patológico en torno a la condición social de la discapacidad.

Cifras Anuales y Estadísticas de Discapacidad en México. (2002). Obtenido de <http://www.ccem.org.mx/statmex/>

DANE. (2005). *CENSO GENERAL 2005.* Obtenido de <https://www.dane.gov.co/files/censo2005/discapacidad.pdf>

DANE. (2005). *CENSO GENERAL 2005.* Rescatado 22 Mayo 2005 en <https://www.dane.gov.co/files/censo2005/discapacidad.pdf>

Desarrollo., B. I. (2005). *DANE.* Obtenido de https://www.dane.gov.co/files/censos/discapacidad/discapacidad_mundo.pdf

Desireé González-González, J. G.-B.-H.-D. (2017). *Inserción Laboral De Personas Con Discapacidad.* Obtenido de <https://eujournal.org/index.php/esj/article/view/10025>

Díaz. Laura, Torruco. Uri, Martínez. Mildred, y Varela. Margarita. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigación en educación médica*, 2(7), 162-167.

Recuperado en 22 de mayo de 2018, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-50572013000300009&lng=es&tlng=es

Discapacidad en México. (2002). Obtenido de <http://www.ccem.org.mx/statmex/>

Instituto Nacional de Estadísticas y Censos. (ABRIL de 2003). *LA DISCAPACIDAD EN*

CIFRAS. Obtenido de <http://www.oni.escuelas.edu.ar/2004/neuquen/690/disca10.htm>

Escudero, M. L. (2017). Escudero, (2017) en su investigación realizada con el objetivo de la conceptualizar el desarrollo que una determinada muestra de Pymes de la Ciudad de

Córdoba. Obtenido de https://repositorio.uesiglo21.edu.ar/handle/ues21/12787/discover?filtertype=dateIssued&filter_relational_operator>equals&filter=2017

- Flores, N., & Jenaro, C., & Tomsa, R., & López Lucas, J., & Beltrán, M. (2014). Actitudes, Barreras Y Oportunidades Para El Empleo De Personas Con Discapacidad Intelectual. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 4 (1), 613-619.
- García-Vásquez, E. (2015). La discriminación por discapacidad como tema emergente en el contexto de los movimientos sociales contemporáneos. *SCIELO Revista de la Facultad de medicina* .
- GONZALEZ, C. M., & BARON, A. M. (2017). *UNIVERSIDAD DE MANIZALES*. Obtenido de RETOS DEL GERENTE DE TALENTO HUMANO EN LA INCLUSIÓN Y VINCULACIÓN LABORAL DE PERSONAS EN CONDICIÓN DE DISCAPACIDAD MOTRIZ Y SENSORIAL BAJO LA NUEVA GESTIÓN PÚBLICA:
http://ridum.umanizales.edu.co:8080/xmlui/bitstream/handle/6789/3198/Betancourt_Gonzalez_Claudia_Marcela_2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- González D., J. G. (2017). Inserción Laboral De Personas Con Discapacidad. Obtenido de <https://eujournal.org/index.php/esj/article/view/10025>
- Hernández. R, Fernández. C, Baptista. M. 2010. *METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN* Quinta edición.México. Editorial McGraw-Hill / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.
- Instituto Nacional de Estadísticas y Censos. (ABRIL de 2003). *LA DISCAPACIDAD EN CIFRAS*. Obtenido de <http://www.oni.escuelas.edu.ar/2004/neuquen/690/disca10.htm>
- Javier Romañach, M. L. (2005). Diversidad funcional, nuevo termino para la lucha por la dignidad en la diversidad del ser humano . 1,2,3.
- Javier Romañach, M. L. (2005). *Diversidad funcional, nuevo termino para la lucha por la dignidad en la diversidad del ser humano*.

Javier, F. R. (2005). EL PREJUICIO Y EL LENGUAJE COMO FACTORES DE DISCRIMINACIÓN EN LA DISCAPACIDAD. *Nomadas. Revista critica de ciencias sociales y juridicas*, 5,6.

Kuhn, T. S. (10 de 03 de 2012). *Internauta sin pauta*. Obtenido de <https://filotecnologa.wordpress.com/2012/03/10/los-paradigmas-de-kuhn-2/>

Marcuello Servós, C. (2017). Empresas de inserción: puentes de inclusión en el mercado laboral. CIRIEC-España, *Revista de Economía Pública, Social y Cooperativa*, (59), 5-6.

Mareño S., M. (2015). Inclusión laboral de personas catalogadas como discapacitadas. Algunas reflexiones para un debate necesario. *Trabajo y Sociedad*, (25), 405-442.

MINSALUD. (Junio de 2018). *Sala situacional de las Personas con discapacidad (PCD)*.

Obtenido de <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/PS/salasituacional-discapacidad-junio-2018.pdf>

OMS. (2011). *ORGANIZACIÓN MUNDIAL DE LA SALUD*. Obtenido de <http://www.who.int/topics/disabilities/es/>

OMS, J. R. (2005). Diversidad funcional, nuevo término para la lucha por la dignidad en la diversidad del ser humano.

OMS, O. (s.f.). *INFORME MUNDIAL SOBRE LA DISCAPACIDAD*. Obtenido de http://www.who.int/disabilities/world_report/2011/summary_es.pdf

ONU. (s.f.). *Division de politica social y desarrollo discapacidad*. Obtenido de ONU: <https://www.un.org/development/desa/disabilities-es/algunos-datos-sobre-laspersonas-con-discapacidad.html>

Paredes, D. (2014). Trabajo En Red, Calidad De Vida Y Salud Mental Para Las Personas Con Discapacidad Intelectual Y Del Desarrollo. *International Journal Of Developmental*

And Educational Psychology5 (1), 371-376

Parker G., M., Blanch M., J., Ordenes S., M., & Navarro O., D. (2017). Inclusión laboral de personas en situación de discapacidad intelectual egresadas del programa diploma en habilidades laborales de la Universidad Andrés Bello: perspectiva de empleadores.

Revista Chilena de Terapia Ocupacional, 17(1), 71-80. doi:10.5354/0719-

5346.2017.46379

Pastrano, E. V., Rosero, E. C., & Brione, K. A. (2015). *Inserción laboral inclusiva desde la responsabilidad social empresarial.*

Pallisera Díaz, M. (2014). La inclusión laboral y social de los jóvenes con discapacidad intelectual. El papel de la escuela. Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado, 25 (1), 185-200

PÉREZ SERRANO, Gloria, 2004 (4), Investigación cualitativa. Retos e interrogantes. I

Métodos, Madrid, España: La Muralla, p. 26 portafolio, R. (13 de Septiembre de 2015).

Beneficios al contratar personas con discapacidad. Obtenido de <http://www.portafolio.co/opinion/redaccion-portafolio/beneficioscontratar-personas-discapacidad-37338>

Puin M, y Escobar M, (2015) Actitudes frente a la vinculación laboral de personas con discapacidad, Universidad Nacional de Colombia, Revista de la Facultad de Medicina50 (4):196-199

RAMIREZ, A. (02 de JUNIO de 2012). *IEDEL.* Obtenido de <https://es.scribd.com/doc/98884390/Diversidad-Funcional-Motora-y-La-Accesibilidad>
RAMIREZ, ANDREA. (2012). LA DIVERSIDAD FUNCIONAL MOTOR A Y ALA ACCECISIBLIDAD. *IEDEL*, 2. Obtenido de

<https://es.scribd.com/doc/98884390/Diversidad-Funcional-Motora-y-La-Accesibilidad>

Ramos, C. A. (2015). *LOS PARADIGMAS DE LA INVESTIGACIÓN CIENTIFICA.* Obtenido

de Scientific research paradigms:

<https://alexcastilloblog.files.wordpress.com/2016/04/unidad-1-paradigmas-de-lainvestigaciocc81n-cienticc81fica.pdf>

Rodríguez. J, Valcárcel. O (2017) Alkosto y las personas en condición de discapacidad cognitiva leve como propuesta para la implementación de un negocio inclusivo. Investigación Universidad Santo Tomás de Aquino.

<http://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/3218/Rodriguezjesus2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Rodríguez Díaz, S., V. Ferreira, M.A. (2010). Diversidad funcional: Sobre lo normal y lo patológico en torno a la condición social de la discapacidad. Cuadernos de Relaciones Laborales. Vol. 28, núm.1 2010.

Rozo Reyes, C.M. (2016). Discapacidad y tecnosociedad. Revista Latinoamericana de Bioética, 16(2), 118-139.

<https://revistas.unimilitar.edu.co/index.php/rlbi/article/view/1835/1651>

RCN radio . (Jueves de Febrero de 2017). Obtenido de <http://www.rcnradio.com/nacional/colombia-90-empresas-no-contratan-empleadosalguna-discapacidad/>

Sánchez, R. S., & Núñez, B. C. (2016). *Redalyc*. Obtenido de Integración de personas con discapacidad en la Economía Social. Elementos facilitadores y obstáculos detectados: <http://www.redalyc.org/pdf/174/17449696002.pdf>

Sanfeliciano, A. (4 de noviembre de 2017). *La mente es maravillosa* . Obtenido de <https://lamenteesmaravillosa.com/diversidad-funcional-una-nueva-perspectiva-sobrela-discapacidad/>

SIFU, F. G. (2011). *Observatorio SIFU de Empresa y Discapacidad 2011*. Obtenido de https://www.gruposifu.com/wpcontent/uploads/2014/11/Observatorio_SIFU_2011.pdf

Solano. H, Pérez. F, Pinto, (2017) El Diseño como Facilitador de la Inclusión Laboral de Personas en Condición de Discapacidad Física. Caso Almacenes Paraíso S.A. Revista ISSN 1692-5858 Vol. 15 No. 02. Julio - diciembre de 2017 P. 99 – 113

- Susana Rodriguez, M. F. (10 de julio de 2009). *Diversidad funcional: Sobre lo normal y lo patológico en torno a la condición social de la dis-capacidad*. Obtenido de <http://revistas.ucm.es/index.php/CRLA/article/viewFile/CrLa1010120151a/32218>
- Vélez, C. L. (2016). *Biblioteca Digital Univerlsidad del Valle*. Obtenido de <http://bibliotecadigital.univalle.edu.co/handle/10893/9994>
- Villa, (2015) Situación laboral de las personas con discapacidad en España, Universidad Complutense de Madrid, Revista Complutense de Educación 14(2):393-424
- Villatoro Bongiorno, K., & Uceda i Maza, F. X. (2014). Empoderamiento en las personas con diversidad funcional: clave para la inclusión y equidad social. Estudio exploratorio en activistas del Foro de Vida Independiente y Diversidad de la Comunitat Valenciana. *Acciones e Investigaciones Sociales*, 98.