

**POLÍTICA PÚBLICA DE EMPLEO EN CÚCUTA COMO ZONA DE FRONTERA  
EN LA ALCALDÍA DE CÚCUTA 2016 – 2018**

**LUIS AMAYA BALMACEDA  
EDGAR HERNANDO CONTRERAS BARRERA  
JOLMER ALEXIS ORTEGA RODRIGUEZ  
LEYNER VEGA FERNANDEZ**



**UNIVERSIDAD SIMON BOLIVAR SEDE CUCUTA  
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS Y SOCIALES  
PROGRAMA ACADÉMICO DE DERECHO  
SAN JOSE DE CUCUTA  
2018**

**POLÍTICA PÚBLICA DE EMPLEO EN CÚCUTA COMO ZONA DE FRONTERA  
EN LA ALCALDÍA DE CÚCUTA 2016 – 2018**

**LUIS AMAYA BALMACEDA  
EDGAR HERNANDO CONTRERAS BARRERA  
JOLMER ALEXIS ORTEGA RODRIGUEZ  
LEYNER VEGA FERNANDEZ**

*Proyecto de Trabajo de Grado presentado como requisito para optar por el título  
de Abogado*

Tutora:  
Dra. Andrea Johana Aguilar  
Doctora



**UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR SEDE CUCUTA  
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS Y SOCIALES  
PROGRAMA ACADÉMICO DE DERECHO  
SAN JOSE DE CUCUTA  
2018**

## CONTENIDO

	Pág.
DEDICATORIAS.....	5
AGRADECIMIENTOS.....	9
RESUMEN .....	13
INTRODUCCIÓN.....	14
TÍTULO.....	15
1.1 Planteamiento del problema .....	16
1.2 Formulación del problema.....	18
1.3 Objetivos.....	19
1.3.1 <i>Objetivo General</i> .....	19
1.3.2 <i>Objetivos Específicos</i> .....	19
1.4 Justificación.....	19
2. MARCO REFERENCIAL .....	21
2.1 Antecedentes.....	21
2.1.1 <i>Antecedentes internacionales</i> .....	21
2.1.2 <i>Antecedentes nacionales</i> .....	23
2.1.3 <i>Antecedentes regionales</i> .....	25
2.2 Marco teórico.....	26
2.3 Marco Contextual .....	33
2.4 Marco Jurídico.....	35
Internacional .....	35
Constitucional.....	35
Legal .....	36
3. METODOLOGIA.....	38
3.1 Paradigma de la investigación .....	38
3.2 Enfoque de la investigación.....	38
3.3 Diseño de la investigación.....	39
3.4 Población y muestra .....	39

3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	41
3.6 Criterios para el análisis de la información .....	41
3.7 Análisis e interpretación de la información.....	42
4. RESULTADOS Y DISCUSIONES .....	62
4.1 Resultados.....	62
4.1.1 <i>Identificar la política pública de empleo y reconocer los elementos frente a la solución de la situación migratoria.....</i>	62
4.1.2 <i>Reconocer el panorama de empleo en Cúcuta a partir de las acciones de las políticas de empleo .....</i>	74
4.1.3 <i>Categorizar las oportunidades de intervención que la administración tiene en la generación de mercados laborales.....</i>	76
4.2. Discusion .....	78
CONCLUSIONES.....	81
RECOMENDACIONES .....	83
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS .....	84
ANEXO .....	87

## **DEDICATORIAS**

### **A DIOS**

*Por la fortaleza que me da cada día, y que gracias a Él he logrado concluir mi carrera*

### **A MIS PADRES**

*Pablo Emilio Amaya y Carmen Rosa Balmaceda, porque siempre han estado a mi lado brindándome su apoyo y sus consejos para hacer de mí una mejor persona*

### **A MIS HERMANOS/AS**

*Flor Amaya, María Del Carmen Amaya, Melida Amaya, Faride Amaya y José de Dios Amaya por sus palabras y su compañía*

### **A MIS HIJOS**

*Luisa Fernanda Amaya, Danilo Alfonso Amaya y Ricardo Andres Amaya quienes son mi mayor motivación para nunca rendirme y llegar a ser un ejemplo para ellos*

### **A MI ESPOSA**

*Marilyn López Echeverry por sus palabras y su confianza, por su amor y por su tiempo dedicado para realizarme profesionalmente*

*A mis amigos, compañeros, profesores y todas aquellas personas que de una u otra manera han contribuido en el logro de mis objetivos.*

**Luis**

## **DEDICATORIA**

*A DIOS en primer lugar por darme fuerza espiritual para poder entender el motivo de mi existencia y poder lograr los objetivos trazados en mi vida profesional y laboral.*

*A mi esposa e hija por estar conmigo, por ser mi soporte tanto emocional como económico, por su sacrificio para que yo pudiera realizar la asistencia a esta dura tarea profesional que me impuse. Mi esposa porque mediante su ayuda tanto profesional, como el amor con el que me ha apoyado para sacar adelante esta carrera.*

*A mis padres por haberme dado la vida y haberme enseñado a ser una persona estudiosa, responsable, que con su ejemplo y empuje logre ser alguien en la vida.*

*A mis amigos, compañeros, profesores y aquellas personas que durante estos cinco años han compartido conmigo los esfuerzos y sacrificios para poder dar un paso más adelante en la vida profesional y laboral.*

***Edgar***

## **DEDICATORIA**

*A Dios por concederme la posibilidad de existir y lograr cumplir con lo propuesto.*

*A mi familia, mis padres, hermanos, esposa e hija, por haber facilitado con su apoyo incondicional cumplir con todos los objetivos fijados para sacar adelante la carrera.*

*A mis superiores dentro de la empresa que con arduo sacrificio y colaboración me ayudaron para poder cumplir con los horarios y trabajos encomendados en esta carrera profesional.*

***Jolmer***

## **DEDICATORIA**

*Doy gracias a Dios por ser mi consorte espiritual, para poder tener la firmeza de lo significativo que es la orientación moral y religiosa, para recibir la guía necesaria en este proyecto de vida.*

*A mi familia, esposa e hijas, por su abnegada colaboración, por todo su apoyo incondicional que trabajaron conmigo para salir adelante en la consecución de este título profesional, con el cual buscare conseguir mejores frutos para mi vida personal y laboral.*

*Agradezco a mis profesores, compañeros y en especial a mis jefes inmediatos dentro de la entidad en la que laboro, por su incondicional apoyo para poder asistir a las diferentes actividades de la cátedra recibida en la carrera profesional.*

***Leyner***

## **AGRADECIMIENTOS**

*A la Universidad Simón Bolívar, extensión Cúcuta, que nos abrió la puerta para formarnos como profesional íntegro, competitivo y emprendedor.*

*A nuestros excelentes docentes, quienes con su labor nos han transmitido sus conocimientos con responsabilidad, constancia y respeto, han desempeñado inculcándonos un gran valor hacia la carrera, por su paciencia, compromiso a la facultad de Derecho, por ser el pilar fundamental de nuestra formación.*

*Que el padre eterno los bendiga.*

*A todos muchas gracias*

## Lista de Tablas

	<b>Pag</b>
Tabla 1. Edad.....	42
Tabla 2. Genero .....	43
Tabla 3. Estado civil.....	44
Tabla 4. Numero de hijos .....	45
Tabla 5. Número de personas a cargo .....	46
Tabla 6. Estudios realizados .....	47
Tabla 7. Criterios claros sobre el empleo .....	48
Tabla 8. Política de empleo del municipio de Cúcuta.....	49
Tabla 9. Política de empleo de Cúcuta funcionan bien .....	50
Tabla 10. Panorama de desempleo de la ciudad de Cúcuta.....	51
Tabla 11. Desempleo en Cúcuta es alarmante.....	52
Tabla 12. Bolsas de empleo son positivas.....	53
Tabla 13. Administración municipal en los mercados laborales.....	54
Tabla 14. Burocracia política en la intervención de empleo .....	55
Tabla 15. Mercado Informal.....	56
Tabla 16. Medio de comunicación para buscar empleo .....	57
Tabla 17. Bolsas de empleo.....	58
Tabla 18. Fuente de empleo afectado por la migración venezolana.....	59
Tabla 19. Política de empleo de Cúcuta .....	60
Tabla 20. Política de empleo de Cúcuta Vs Migración venezolana .....	61

## Lista de Gráficas

	<b>Pag</b>
Gráfica 1. Edad .....	42
Gráfica 2. Genero .....	43
Gráfica 3. Estado civil .....	44
Gráfica 4. Número de hijos .....	45
Gráfica 5. Número de personas a cargo.....	46
Gráfica 6. Estudios realizados .....	47
Gráfica 7. Criterios claros sobre el empleo .....	48
Gráfica 8. Política de empleo del municipio de Cúcuta .....	49
Gráfica 9. Política de empleo de Cúcuta funcionan bien .....	50
Gráfica 10. Panorama de desempleo de la ciudad de Cúcuta.....	51
Gráfica 11. Desempleo en Cúcuta es alarmante .....	52
Gráfica 12. Bolsas de empleo son positivas .....	53
Gráfica 13. Administración municipal en los mercados laborales .....	54
Gráfica 14. Burocracia política en la intervención de empleo .....	55
Gráfica 15. Mercado Informal .....	56
Gráfica 16. Medio de comunicación para buscar empleo .....	57
Gráfica 17. Bolsas de empleo .....	58
Gráfica 18. Fuente de empleo afectado por la migración venezolana.....	59
Gráfica 19. Política de empleo de Cúcuta .....	60
Gráfica 20. Política de empleo de Cúcuta Vs Migración venezolana .....	61

## Lista de Anexos

	<b>Pag</b>
Anexo 1. Ruta Metodologica.....	88
Anexo 2. Encuesta.....	90
Anexo 3. Evidencias Fotográficas.....	92

**UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR**  
**FACULTAD CIENCIAS JURÍDICA Y SOCIALES**  
**Programa Académico de Derecho**  
**Línea de Investigación: Derechos humanos, Sistema políticos y Estado**

**POLÍTICA PÚBLICA DE EMPLEO EN CÚCUTA COMO ZONA DE FRONTERA  
EN LA ALCALDÍA DE CÚCUTA 2016 – 2018**

**Luis Amaya Balmaceda**  
**Edgar Hernando Contreras Barrera**  
**Jolmer Alexis Ortega Rodríguez**  
**Leyner Vega Fernández**  
**Mayo 25 de 2018**

**RESUMEN**

El empleo en la ciudad de San José de Cúcuta ha estado influenciado de manera negativa por la economía informal que ha ido creciendo en la región por las pocas oportunidades de generar nuevos empleos dignos. Por eso, el actual alcalde desde su campaña electoral dio a conocer numerosas propuestas en torno al primer empleo, junto con la estrategia de un empleo formal digno. De ahí que desde los primeros meses de su mandato quiso establecer contacto directo con las personas que trabajan en la calle como son los comerciantes informales y el segmento de los pimpineros para que dejaran esas actividades e hiciera parte de un proyecto donde serían capacitados en las áreas de panadería, confecciones, calzado o en belleza. Al inicio más de 200 personas informales, principalmente los vendedores de gasolina que asistieron libremente a la capacitación con algunas limitaciones en el talento humano y en las materias primas para realizar dichas capacitaciones, luego de unos días se dieron algunos recortes en este tema, lo cual mucho abandonaron esta iniciativa y siguieron en las actividades informales. El tipo de metodología de la presente investigación fue de carácter cuantitativo. La propuesta del primer empleo o de un empleo digno por el momento no se ha visto un acercamiento con las empresas de esta región. De igual manera se aplicó una encuesta a desempleados en diferentes zonas de la ciudad para conocer lo que piensa y saben de las políticas públicas en torno al empleo y los resultados fueron negativos porque no se han visto los procedimientos o estrategias para mejorar éstos indicadores negativos porque actualmente se ocupa un lugar principal, debido a la alta tasa de desempleo que se registra en esta capital.

**Palabras claves:** Políticas públicas de empleo, informalidad, pimpineros, capacitaciones

## INTRODUCCIÓN

Actualmente el empleo formal en la ciudad de San José de Cúcuta sigue disminuyendo por múltiples factores que puede influir de manera negativa en la economía regional, especialmente porque no se han creado estrategias que incentiven a las microempresas y al sector comercial incluir nuevas personas a su nómina.

La presente investigación tiene como propósito fundamental es analizar las políticas públicas de empleo aplicadas en San José de Cúcuta, desde los planes de desarrollo del municipio, en primer lugar las fallas que tienen este plan que permiten el aumento del índice de desempleo e informalidad, esto no permite la tranquilidad de sus habitantes, puesto que por la condición de frontera en que se encuentra Cúcuta, esto permite la llegada masiva de venezolanos buscando una oportunidad de empleo y esto lo que genera es un aumento de la informalidad.

De esta manera se puede conocer la realidad de Cúcuta, o por lo menos tener una expectativa de que soluciones se pueden brindar a los ciudadanos para la generación de empleos y la reducción de la informalidad, con políticas especiales que ayuden a que estos pequeños comerciantes informales, puedan legalizarse y fomentar la formalidad. Por eso se busca desarrollar los siguientes aspectos como la identificación de la política pública de empleo y reconocer los elementos frente a la solución de la situación migratoria que se viene presentando con los venezolanos que huyen de la crisis económica. Al mismo tiempo, reconocer el panorama de empleo en Cúcuta a partir de las acciones de las políticas de empleo que se vienen desarrollando a nivel local y por último, categorizar las oportunidades de intervención que la administración municipal tiene en la generación de mercados laborales, con el fin de mejorar el panorama laboral de la región.

## **TÍTULO**

**POLÍTICA PÚBLICA DE EMPLEO EN CÚCUTA COMO ZONA DE FRONTERA EN  
LA ALCALDÍA DE CÚCUTA 2016 – 2018**

## 1.1 Planteamiento del problema

Colombia es un Estado Social de derecho que establece en su Constitución Política de 1991 en el Artículo 25, el trabajo es un derecho y una obligación social y goza, en todas sus modalidades, de la especial protección del Estado. Toda persona tiene derecho a un trabajo en condiciones dignas y justas; puede encontrar que esto está respaldado por el Artículo 23 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos: Toda persona tiene derecho al trabajo, a la libre elección de su trabajo, junto con condiciones de igualdad, satisfacción en el área laboral y con la protección digna en materia de bienestar social, pensional y contra el desempleo en caso de la pérdida del mismo.

También que toda persona mayor de edad cuenta con los mismos derechos, sin ninguna clase de discriminación existente, a contar con un buen salario acorde a su conocimiento, experiencia e idoneidad. La remuneración debe ser equitativa a su oficio continuo, el cual pueda satisfacer las necesidades primarias de su familia como mínimo vital. De igual manera, toda persona tiene derecho a fundar sindicatos y hacer parte de uno, con el fin de defender sus derechos laborales.

Los aspectos laborales en términos generales buscan por todos los medios avanzar en el panorama económico, donde las personas puedan mejorar sus factores sociales, familiares, religiosos y así cumplir con las necesidades básicas en pro de una mejor estabilidad a los factores económicos, políticos y sociales de una región.

Por eso, Hincapié (2014) argumenta que “el desempleo es un fenómeno que origina una subutilización del recurso humano que de otro modo podrían estar produciendo bienes y servicios para satisfacer las necesidades de la población. Al mismo tiempo puede representar penuria para aquellas personas desempleadas”. Para éste autor el desempleo dificulta que las personas puedan cumplir sus proyectos o responsabilidades de manera personal o colectiva, acorde a los requerimientos familiares que debe cumplir manera periódica.

El empleo es fundamental, según Zambrano Et. Al (2014) para el “bienestar y la búsqueda de una mejor calidad de vida, la falta de empleo genera desigualdad y pobreza, por esto la sociedad necesita una visión diferente, de la mano de políticas públicas diferentes que ayuden a la dinámica de la región”. La desigualdad y pobreza de una región es producto de la carencia de políticas públicas reales, dinámica para mejorar el panorama económico de una región que pueda generar buenos dividendos para generar estabilidad en sus programas de gobierno tanto nivel nacional, regional y local.

De acuerdo al DANE (2018) argumenta que la ciudad de San José de Cúcuta presenta “en los últimos años un alto índice de desempleo, por lo que es necesario buscar alternativas para la generación de empleo, por lo cual el Estado ha incentivado el desarrollo de políticas públicas que ayuden a disminuir este alto índice”, Aunque las políticas públicas de la ciudad de San José de Cúcuta, fueron estrategias de campaña publicitaria, porque muchas alternativas como el del primer empleo, para aquellos profesionales que hasta ahora salen de las universidades no se ha colocado en marcha, de igual manera la política de un empleo dignos donde se dio inicio con capacitaciones limitadas y sin ninguna clase de incentivo económico al terminar el curso, desmotivó a muchos que vieron positiva esta alternativa, pero hasta el momento no ha arrojado aspecto positivo. Es evidente que en una situación como la actual, la política de empleo está totalmente sobrepasada por la elevada tasa de desempleo que tiene nuestro país; de ahí que la política actual tenga un carácter defensivo, centrada en corregir dichos desequilibrios que actualmente se presentan en el mercado de trabajo.

El municipio de San José de Cúcuta es la capital del departamento Norte de Santander y núcleo del área metropolitana (AMC), según Planeación Municipal de Cúcuta (2017) “está conformado por los municipios del Zulia, San Cayetano, Los Patios, Villa Del Rosario y Puerto Santander”, en frontera con la República Bolivariana de Venezuela, esta parte del Territorio Nacional evidencian una problemática laboral, por sus altos índices de desempleo e informalidad, sumado a su condición de frontera y al cierre de este, lo que ha generado la llegada masiva de ciudadanos venezolanos, para lo que sería pertinente

proporcionar lineamientos y recomendaciones de políticas públicas requeridas para el municipio.

Actualmente presenta la carencia de políticas públicas integrales que incentiven a invertir y a motorizar la producción en el municipio de Cúcuta y su área metropolitana, son las causas del alto desempleo que se ha venido presentando desde hace algunos años, con el propósito de buscar alternativas de solución a esta problemática, el Ministerio del Trabajo en el convenio N° 188 del programa de asistencia técnica para el fortalecimiento de las políticas de empleo, emprendimiento y generación de ingresos, implementado por el FUPAD (Fundación Panamericana Para El Desarrollo), formuló diferentes estrategias acorde al plan departamental de empleo del Norte De Santander correspondiente al periodo 2013 - 2018, En este documento nacional se dieron algunas directrices enfocadas para incentivar la creación de nuevos empleos con la puesta en marcha de proyecto productivos enfocados en el área de Emprendimiento.

De igual manera tanto el gobierno nacional, Departamental y municipal conoce de manera clara la crisis económica y de recesión que se presenta en la ciudad de San José de Cúcuta debido a varios factores como es el crecimiento del informalismo, el cierre de la frontera, junto con los problemas económicos que presenta la República Bolivariana de Venezuela que ha desbordado todo pronóstico social y político que se vive en la región de la frontera, a todo esto se le suma el contrabando que también se ha fortalecido en esta capital, lo cual agudiza de manera drástica cualquier solución que se le quiera dar a la zona fronteriza.

## **1.2 Formulación del problema**

¿Qué aspectos se debe tener en cuenta para analizar las políticas públicas de empleo en la ciudad de San José de Cúcuta, como zona de frontera?

## **1.3 Objetivos**

### ***1.3.1 Objetivo General***

Analizar la política pública de empleo en Cúcuta como zona de frontera en la alcaldía de Cúcuta 2016 – 2018

### ***1.3.2 Objetivos Específicos***

Identificar la política pública de empleo y reconocer los elementos frente a la solución de la situación migratoria.

Reconocer el panorama de empleo en Cúcuta a partir de las acciones de las políticas de empleo.

Categorizar las oportunidades de intervención que la administración tiene en la generación de mercados laborales.

## **1.4 Justificación**

Con el Alto índice de desempleo, según el DANE (2018) “que se ha registrado en Colombia, siendo Cúcuta y su Área Metropolitana una de la ciudades con un alto índice, ocupando el primer lugar en el periodo febrero-Abril de 2018 con una tasa de 19.5%”, Otro factor que viene aumentando es el empleo informal, donde se ha caracterizado de manera permanente como una alternativa viable frente a la escasez del empleo formal. (Rokhas, 2010). “Desde esta perspectiva, el sector informal hoy día constituye la principal fuente de empleo e ingreso para millones de personas, que están obligadas a desarrollar las actividades de pequeña escala, de baja productividad e intensivas en mano de obra. La informalidad en el mercado laboral se manifiesta en las condiciones precarias de empleo,

tales como escasa posibilidad de acceso al sistema de seguridad social, poca estabilidad, ausencia del contrato escrito, condiciones físicas inadecuadas, bajos ingresos”. (p. 6)

Debido al cierre fronterizo de manera unilateral presentado en el periodo 2015 - 2016 ha traído como consecuencia una gran repercusión en el colapso de la economía de Cúcuta, otra problemática es, el alto índice de informalidad que se presenta, donde Cúcuta presenta un 70%, ubicada en el primer lugar de las ciudades con más informalidad; es importante conocer la realidad de la aplicación de estas políticas públicas de empleo con el fin de que los ciudadanos sean partícipes de estas, de este modo que la interacción de la ciudadanía contribuya a la salida de la crisis que afronta la ciudad.

También se buscará determinar las causas primarias en el origen y características principales de los trabajadores informales del municipio de San José de Cúcuta, especialmente en subsistencia de su mercado laboral como es la escolaridad, salarios, horas laborales, entre otros aspectos. Al mismo tiempo identificar de manera clara cuáles son las causas que hacen que las personas se dediquen a la informalidad, con el fin de realizar un análisis de los resultados del trabajo de campo y analizar de manera general las políticas públicas que se vienen adelantado en la región fronteriza.

Actualmente las políticas públicas de empleo en la ciudad de San José de Cúcuta no se viene utilizando de manera activa, por el contrario, todos los desaciertos que se han presentado en el mandato actual, solo queda redireccionarlas para ver aspectos económicos que busquen incentivar en parte la creación de nuevos puestos de trabajo, ya sea en la modalidad de empleo digno o del primer empleo para que las empresas privadas puedan reactivar en parte la economía de la región fronteriza buscando nuevos mercados, ya sea en el campo nacional o internacional.

## 2. MARCO REFERENCIAL

### 2.1 Antecedentes

#### *2.1.1 Antecedentes internacionales*

La investigación de **Brenda Brown, Pablo Cienfuegos F. y Francia Vera M. (2012)**, titulada: **Activación de las Políticas Públicas de Empleo**. **Objetivo:** Analizar las políticas públicas en torno al empleo y sus indicadores de desempeño, con el fin de poderla reestructurarla. **Metodología:** Cualitativa porque por medio de un FODA se pudo identificar las debilidades y amenazas que presentan los sectores productivos. **Resultados:** América Latina cuenta de manera individual con políticas públicas en el área de empleo como medio estratégico para solventar la creación de nuevos puestos de trabajo para el sector público o privado. De igual manera se describe de manera sencilla un programa de capacitación en torno a los jóvenes que presenta meno experiencia para orientarlo hacer más competitivo dentro de su mercado laboral.

El aporte para la presente alternativa es que da inicialmente el hacer un diagnóstico FODA para conocer las debilidades y amenazas que presentan los sectores productivos con el fin de mejorar todas esas variables económicas y así diseñar nuevas estrategias para reactivar la creación de nuevas vacantes en los sectores más activos de cada región de América Latina.

**De Boni, Marcelo. (2015). Políticas Públicas Sociales, Participación y Producción de Subjetividades. El diseño e implementación de las políticas públicas sociales, la participación ciudadana, y su influencia en la producción de nuevas subjetividades. Montevideo, Uruguay.** **Objetivo:** Analizar las políticas públicas, sociales y productivas en la ciudad de Montivideo. **Metodología:** Es de carácter descriptivo porque detallaron las estrategias que conformarán en cada frente, con el fin de reactivar los diferentes sectores económicos en esa región de Uruguay. **Resultados:** En esta investigación se utilizó la psicología comunitaria para apoyar a los líderes de cada área, con el fin de innovar los objetivos y metas que se trazan para que se den unos resultados más favorables y así se pueden apoyar las nuevas ideas empresariales.

El aporte de la presente investigación fueron algunas teorías empresariales las cuales se puede aplicar a las pymes o pequeñas empresas existentes en la ciudad de San José de Cúcuta para mejorar la visión organizacional adquiriendo mejor tecnología, mejoramiento de la infraestructura y sobre todo capacitar al talento humano en nuevos procesos en torno a las tecnologías limpias.

**En la investigación de Johanna Raquel Zegarra Valdizán (2015), titulada: Un análisis del desempleo juvenil en Perú, Universidad Metropolitana. Objetivo:** Analizar las causas de desempleos que presentan los jóvenes en los principales sectores económicos de Perú. **Metodología:** Cuantitativa porque se aplicó una encuesta para conocer algunas variables negativas que se presentan la economía de Perú, en torno al empleo formal en los jóvenes. **Resultados:** Otros puestos de trabajo se diseñan aquellas personas que no presenta ninguna experiencia laboral, junto con poca capacitación educativa donde mínimo se exigen que sean de secundaria o que tenga la oportunidad en años de terminar la secundaria, pero ocupan la labor operaria de una empresa fabricante de algún producto o servicio bastante exigente.

El aporte de la presente investigación fue la estructura de la encuesta que giró no solo al entorno del desempleo, sino a la economía informal, aspecto similar que se presenta la ciudad de san José de Cúcuta.

**Alina Michel Galarza, (2016), titulada: La evolución del comercio informal con la participación de la mujer en la ciudad de La Paz. Objetivo:** Determinar los aspectos económicos más claro de la economía informal en la ciudad de la Paz (Bolivia). **Metodología:** El tipo de investigación utilizado fue cuantitativo porque utilizó unas variables cuantificables. **Resultados:** Se analizó de manera documental las diferentes teorías que se asocia al mercado laboral, especialmente para enfatizar los factores que garantizar una buena estabilidad económica, aunque otros factores como el contrabando, la recesión económica, migración crean un ambiente laboral informal. “También, la informalidad ha logrado desarrollar destrezas en algunas actividades que han permitido mejorar la productividad de la mano de obra y por ende los salarios, cabe resaltar que la participación de la mujer en el comercio adquiere una dimensión importante en nuestros días”.

La investigación aportó valiosas reflexiones teóricas en torno a la economía informal donde manifiesta el interés de salir adelante con algunas limitantes que se describe en el comercio informal, pero que se da más por necesidad que por razones empresariales.

### *2.1.2 Antecedentes nacionales*

**Rodríguez Velasco, Arabella. (2011). Análisis del proceso de priorización de las apuestas productivas consideradas estratégicas para impulsar la competitividad y la innovación en el Valle del Cauca, visto desde la perspectiva de las políticas públicas. Universidad del Valle. Maestría en Políticas Públicas. Facultad de Ciencias de la Administración. Santiago de Cali. Objetivo:** Identificar de manera efectiva las apuestas productivas estratégicas enfocadas en las políticas públicas en torno al empleo digno y formal. **Metodología:** Se aplicó una metodología descriptiva porque se detallan los aspectos positivos y negativos en torno a la economía competitiva de Valle de Cauca. **Resultados:** Como nuevas estrategias que dejó la investigación fue enfocarse en los siguientes planes: Conformar equipos de trabajo tanto para el sector público y privado donde se puedan crear nuevas fuentes de empleo. De igual manera trabajar de la mano con las universidades de la región para que se creen nuevos perfiles en pro de los sectores activos de la región de Valle de Cauca. Crear nuevas alianzas de proyectos productivos para que se impulse nuevas ideas emprendedoras o innovadoras acorde a criterios competitivos de ideas o planes de negocios.

El aporte de la presente investigación son las diferentes estrategias que formulan y que se podrían aplicar a las políticas públicas de empleo que presenta actualmente la ciudad de San José de Cúcuta, con el fin de reestructurar sus criterios de una manera más activa con los gremios empresariales al igual que las universidades existentes en la zona de frontera.

**Hincapié Mesa, Fabio Andrés. (2014). La probabilidad de estar desempleado y las características del desempleo en 24 ciudades de Colombia. Universidad de Manizales. Facultad de Ciencias Contables Económicas y Administrativas. Maestría en Economía. Objetivo:** Diseñar un modelo probalístico en conseguir un empleo en 24 ciudades colombiana acorde a la tasa de desempleo. **Metodología:** Cuantitativo por la medición de la estadística

probabilística que se pueda dar en las diferentes ciudades colombianas. **Resultados:** Para dar los resultados probabilísticos se tuvieron en cuenta variables como: Edad, estudios realizados, estrato, experiencia, habilidades físicas y cognitivas, estado civil, entre otros factores.

Aporte de la presente investigación fue el de dar a conocer el cuestionario de preguntas que facilitaron el diseño de la encuesta que se utilizó en la presente investigación.

**Jiménez Aguirre, Diana Patricia. (2014). Jóvenes, empleo y trabajo decente. Universidad Nacional de Colombia. Maestría en Derecho del Trabajo y Seguridad Social. Bogotá D.C.**  
**Objetivo:** Analizar las alternativas de empleo decente para los jóvenes en Colombia.  
**Metodología:** Descriptiva porque detalla aspectos incorrectos que los jóvenes deben mejorar cuando solicita una vacantes, como la presentación, puntualidad y los criterios de comunicación.  
**Resultados:** Se analizaron varias perspectivas en torno al empleo de los jóvenes como son sus conocimientos y la poca experiencia que presenta en cada vacante.

El aporte de la presente investigación fue algunas sugerencias y/o recomendaciones para los jóvenes como son los criterios que se evalúan en una entrevista de trabajo, al igual que la preparación que debe contar a la hora de la evaluación, junto con una buena presentación y puntualidad en términos generales.

**Carrillo Muñoz, Rubén Darío y Cortes Parra, Miguel Ángel. (2016). Política pública de emprendimiento en la ciudad de Bogotá D.C. 2006-2014: una evidencia cuantitativa. Universidad Santo Tomás. Maestría en Ciencias Económicas. Bogotá D.C., Colombia.**  
**Objetivo:** Analizar las políticas públicas de emprendimiento en la ciudad de Bogotá, periodo 2006 – 2014. **Metodología:** Cuantitativa porque se diseñaron varios instrumento para cuantificar los resultados. **Resultados:** Las estrategias de emprendimiento enfocadas en las políticas públicas en la ciudad capital de Bogotá buscan promover nuevas ideas de negocios donde pueda incentivar el empleo digno y primer empleo para los nuevos profesionales.

La investigación aportó numerosas estrategias enfocadas en las actividades de emprendimiento para que generen de manera creativa nuevas vacantes para profesionales de la investigación que analicen las necesidades de una comunidad para transformarla en soluciones bastantes competitivas.

La investigación de Diana Patricia Jiménez Aguirre, (2014), titulada: Jóvenes Empleo y Trabajo decente, Es un estudio normativo donde analiza de manera central la Ley 1429 de 2010, llamada ley del “Primer empleo”, creando algunos “beneficios tributarios a las empresas que incrementaran sus plantas de personal con jóvenes entre 14 y 28 años”. También evalúa los principales requerimientos que exige la Organización Internacional del Trabajo en Colombia, junto con los objetivos del Milenio, donde la nación está seriamente comprometida en crear de manera clara y formal una cantidad determinada en cada ciudad, especialmente en aquella que presentan indicadores por encima de lo normal como son las ciudades de Chocó, Cúcuta, Ibagué y Popayán.

Iván Daniel Jaramillo Jassir, (2016), titulada: Desempleo juvenil en Colombia. “En Colombia, la estrategia de intervención normativa para solucionar el problema ha estado centrada en las disposiciones de la ley 1429 de 2010 y en el proyecto de ley denominado de promoción del empleo y el emprendimiento juvenil, que busca complementar el esquema normativo para articular políticas de empleabilidad de este grupo poblacional, que también tiene tasas de desempleo superiores al promedio. El documento se ocupa de las políticas de intervención para corregir el desempleo juvenil tomando como referencia la experiencia europea de la garantía juvenil y los antecedentes de regulación del primer empleo en Colombia, para presentar un análisis crítico del proyecto de ley sobre promoción del empleo y el emprendimiento juvenil.

### *2.1.3 Antecedentes regionales*

**Aguilar Barreto, Andrea; Soto Rojas, Claudia Yasmin y Castaño Quijano, Juan Manuel. (2016). Políticas públicas de juventud: factor de desarrollo y participación en Norte de Santander y San José de Cúcuta. Universidad Simón Bolívar. Objetivo:**

Garantizar la participación general de la política activa de los jóvenes, junto con el proceso de formación profesional acorde a la ley 1622 denominada Ley Estatutaria de Ciudadanía Juvenil.

**Metodología:** La metodología utilizada fue la hermenéutica porque se utilizó para interpretar de manera clara los criterios dados por las autoridades públicas que tienen conocimiento de esta problemática en la ciudad de San José de Cúcuta. **Resultados:** Se cuenta con una plataforma virtual enfocada a la juventud para incentivar su participación la cual ha sido nula porque nunca se actualizan sus actividades interactivas para la ciudad fronteriza.

## 2.2 Marco teórico

**Teoría neoclásica.** Los principales representantes de ésta teoría son: como William Stanley Jevons en Gran Bretaña, Léon Walras en Suiza, y Karl Menger en Austria, donde sus aportes están relacionados con el consumismo y la oferta laboral que puede repercutir de manera positiva o negativa en la economía de una región específica.

Para Pigou, citado por Galarza (2016) argumenta que “la teoría del empleo, donde desarrolla lo que se ha considerado la teoría neoclásica de la ocupación, que no es más que la teoría del empleo voluntario, la que explica a través de la ley de los rendimientos decrecientes de los factores de la producción, principalmente del trabajo”. Para este autor, el empleo es una variable fundamental en relación a la producción y consumo que se tenga de los productos o servicios que ofrecen las diferentes organizaciones para generar una estabilidad económica de manera positiva porque los empleos se encuentran en reglas acorde a los requerimientos internacionales y naciones para generar dividendos no solo a los empresarios sino a todas las variables económicas de una región determinada.

En cambio para Smith, citado por Galarza (2016) manifiesta “que el mercado se autorregula por sí mismo y que a largo plazo, todos los mercados tienden al equilibrio, como también ven ineficientes las políticas del Estado en la economía, pues justifican que no tienen ningún efecto”. Todos los mercados económicos siempre tratan de equilibrarse gracias a sus múltiples variables

que tienden a la oferta y la demanda de productos, mano de obra, políticas de orden institucional, regional y nacional para buscar por temporadas reactivar el mercado laboral y de ahí facilitar las variables económicas.

Para Galarza (2016), la teoría neoclásica realizó de manera general los siguientes aportes fundamentales haciendo énfasis fundamental en los agentes económicos que domina el mercado laboral, productivo y de consumo:

Los agentes económicos en términos generales son los que hacen ejecutar y tomar decisiones necesarias para dar un equilibrio a la economía local, es decir a cómo y cuándo producir y consumir.

La relación directa entre agentes económicos que son productores (oferta) y consumidores (demanda) que se expresa en una economía local bajo las normas nacionales en criterio a los derechos y obligaciones del mercado.

De igual manera la teoría económica es fundamentalmente en el campo de la microeconómica y está basada principalmente en el precio. En cambio, los agentes económicos se orientan de manera general por el deseo de maximización, los productores en torno a su beneficio y los consumidores en torno a la utilidad.

Los agentes económicos de manera general siempre confían en que es posible alcanzar, a mediano o largo plazo un equilibrio entre la demanda y oferta.

**Modelos de emprendimiento.** Existen varios, pero los que más se destacan son los siguientes: De acuerdo a la historia económica se dice que el término entrepreneur fue introducido a la literatura económica por primera vez en los inicios del siglo XVIII por el economista francés Richard Cantillon, citado por Días (2010). “Su aporte ha sido verdaderamente relevante para comenzar a comprender el concepto de emprendedor y el rol que juega el emprendimiento en la economía”.

Cantillon, citado por Días (2010) define al entrepreneur como el “agente que compra los medios de producción a ciertos precios y los combina en forma ordenada para obtener de allí un nuevo producto”. Distingue que el emprendedor, a diferencia de otros agentes, no posee un retorno seguro. Y afirma que es él, quien asume y soporta los riesgos que dominan el comportamiento del mercado.

También expresa que Say, citado por Días (2010) rescata el hecho de que el éxito emprendedor “no sólo es importante para un individuo, sino también para la toda la sociedad; y que este autor afirma que un país dotado principalmente de comerciantes, industriales y agricultores será más próspero que uno en el que principalmente halla individuos dedicados al arte o a la ciencia”.

Scott Kundel, citado por Días (2010), también rescata la importancia de los intraemprendedores. Él plantea la existencia de emprendedores independientes y de emprendedores que se desenvuelven dentro de las empresas como empleados. Y destaca que estos últimos también pueden renovar las estructuras existentes, formar nuevas estructuras o crear nuevos productos o nuevos procesos de producción o gestión.

Es importante incorporar al análisis esta visión planteada por Kundel y Pinchot acerca del emprendedor que actúa dentro de las empresas, ya que no es habitual tenerla en cuenta. Tradicionalmente al hablar de emprendedor se hace referencia a quien crea una nueva empresa o negocio, dejándose de lado el estudio de los intra - emprendedores y perdiéndose, por lo tanto, importantísimos conceptos que pueden dar luz a la investigación.

**La mentalidad emprendedora según Howard Stevenson.** En los años '80s, Howard Stevenson, de la Universidad de Harvard interpretó la mentalidad emprendedora de manera más tecnificada porque desarrolló un sistema de gestión apoyado más en las oportunidades que en los recursos. Este análisis ha servido para apoyar el emprendimiento tanto a empresarios como a empleados de empresas de todo tipo. De ahí que existen muchos ejemplos de empresarios/as exitosos que siguen esta tendencia. Son conocidos aquellos que creyeron en su sueño e hicieron

lo imposible por hacerlo realidad y lo lograron. “Pero también existen muchos líderes dentro de empresas establecidas que también lograron realizar su sueño, que son menos conocidos, salvo, claro está Ray Kroc, quien llevó a McDonalds de un pequeño local al conglomerado de hoy en día, y Roberto Goizueta, de la Coca-Cola. La enseñanza del emprendimiento tiene un gran impacto en la formación de líderes”.

**El modelo Timmons.** Es un modelo cuyo estudio contiene 20 años de estar modificando y desarrollándose para perfeccionarlo con la experiencia propia de su experiencia en negocios. En su teoría, se considera el proceso de crear una empresa, hacerla crecer, capitalizar exitosamente, salir y comenzar de nuevo. El modelo Timmons “considera que los pilares básicos del emprendimiento se entrelazan entre sí y necesariamente contemplan el efecto de las personas que sustentan la empresa. Así las ideas se filtran o se transforman en oportunidades, los recursos que se necesitan se determinan y se evalúan en base a las múltiples alternativas”.

**Teoría de Anne Roe.** Se basa en las relaciones de los factores genéticos, las experiencias infantiles y la conducta vocacional. Cada individuo hereda una tendencia a gastar energía de una manera particular, que influye en ciertas habilidades e intereses relacionados con la elección vocacional. El desarrollo de la vocación es una continuidad de la forma en que los individuos satisfacen sus necesidades básicas en la infancia y las circunstancias que llevan a la satisfacción o frustración.

El desarrollo vocacional se va a encontrar en las actividades que los niños más les encantaba realizar, de modo que se deben dirigir para alcanzar una satisfacción laboral.

**Aprender a ser creadores.** El desarrollo de la capacidad creadora en los niños es uno de los objetivos primordiales en las escuelas. Por el análisis del proceso creador, de la personalidad creadora y de los factores del medio ambiente esenciales para la capacidad creadora. Gold ha formulado cierto número de directrices que pueden ser utilizadas por el personal de las escuelas para fomentar el esfuerzo creador:

Se necesita un rico medio que estimule el pensamiento creador, cosa que parece ser esencial.

Es importante el sostenimiento de considerable espontaneidad.

Reconocer los esfuerzos creadores del niño y reforzar su capacidad creadora. Para que el niño sienta satisfacción personal de tener un espíritu creador.

Deben estimularse las contribuciones de grupo a la capacidad creadora individual.

El estímulo interpersonal del esfuerzo creador nos hace prever que pueden aparecer nuevas síntesis como resultado de las empresas de grupo.

La importancia de la comunidad entera como estímulo para el esfuerzo creador.

***El emprendimiento labor de seres normales.*** Si se tiene en cuenta que el emprendimiento es una manera de pensar y de actuar hacia la generación de riqueza. Por lo tanto, dar inicio a una nueva oportunidad de generación de recursos está relacionado con la labor de emprender, palabra que se deriva del francés ENTREPENDE y significa llevar a cabo. Según James W.

Halloran, “el emprendedor es aquel que asume el riesgo de obtener beneficios o incurrir en pérdidas realizando operaciones empresariales. Así, el emprendedor es un empresario que lleva a cabo una aventura, la organiza, busca capital para financiarla y asume el riesgo”. Lo anterior, indica la necesidad de explorar en el Ser Humano la estructura compleja de su personalidad que de una u otra forma influye en la orientación hacia el emprendimiento y esto es lo que se viene proponiendo a través de la Ley 1014 de 2006, cuando se propone la generación de una nueva cultura para el emprendimiento.

Sin embargo, se podría pensar que los emprendedores son seres diferentes o extraños. Para describir a los emprendedores, tal vez deba empezar diciendo lo que no son: no se trata de personas que arrancaron sus negocios con un cuantioso capital, ni de juniors que heredaron fortuna y la empresa familiar. Tampoco poseen poderes sobrenaturales para olfatear minas de riqueza.

Por el contrario, se trata de personas comunes y corrientes, la mayoría perteneciente a la clase media, con deseos de logro, que buscan la realización personal en su trabajo, que para ellos significa más que ingreso y ocupación, al tiempo que generan el sustento para sus familias. De acuerdo con los datos de algunos estudios, estas son las principales características de los emprendedores:

**Decisión.** Son personas que tienen metas claras y bien establecidas. Manejan un gran nivel de determinación para ejecutar sus planes; esa misma voluntad los impulsa a enfrentar las adversidades. Saben que sus decisiones implican sacrificios y están dispuestos a aceptarlos.

**Creatividad.** Si bien los emprendedores no están directamente relacionados con las actividades artísticas, utilizan su potencial creativo para construir sueños alrededor de sus ideas de negocio. Canalizan su sensibilidad a la detección de oportunidades con el fin de abrir una empresa propia. Los emprendedores se adaptan a los cambios y a cualquier situación, afrontándola con soluciones acertadas y poco usuales.

**Constancia.** El éxito de sus empresas obedece a un trabajo sistemático y sostenido a través del tiempo. Un porcentaje alto de los emprendedores entrevistados ha manejado, en promedio, tres negocios antes de consolidar una empresa rentable.

**Deseos de logro.** Contrario a lo últimamente se ha informado en los medios, los emprendedores buscan la apertura de negocios propios más por deseos de logro que por necesidad económica.

Esto resulta interesante, pues aunque todos los emprendedores desean tener mejores ingresos, al analizar sus trayectorias, 42 por ciento define como su mayor impulso la búsqueda de logros, entendidos como reconocimiento social, bienestar económico y la satisfacción de concretar sus aspiraciones, mientras que 31 por ciento precisa que emprendió porque iba tras la independencia laboral y económica. Quedan en tercer sitio los que iniciaron su negocio sólo por necesidad de dinero.

Es importante señalar que los entrevistados en este estudio tienen negocios prósperos. Para alcanzar este punto, han debido atravesar varios años de esfuerzo. Lo más probable es que sólo sean capaces de afrontar los obstáculos que se presentan en el ámbito empresarial y de consolidar una compañía, aquéllos que tienen impulsos adicionales a la necesidad económica.

**Educación.** La preparación académica resulta muy importante para la gente dispuesta a iniciar su compañía. Entre más conocimientos posean, contarán con más herramientas para resolver los problemas que enfrentarán en sus empresas. La carrera que elijan no tiene un peso directo en la actividad emprendedora.

Importan los estudios complementarios para ahondar en el conocimiento del negocio, así como los idiomas, sorprendentemente, 90 por ciento indicó hablar dos idiomas, además del español. Los entrepreneurs no dejan de lado la actualización de sus estudios y la preparación continua.

**Alto concepto de sí mismos.** Los entrevistados muestran alta tolerancia al fracaso y al riesgo. Atribuyen el éxito de sus negocios a la confianza en sí mismos (96 por ciento); a su perseverancia (92 por ciento); a sus capacidades (54 por ciento). Esto nos habla de seguridad personal... de una sana autoestima.

**Reconocimiento del apoyo familiar.** Según Guzmán, citado por Días (2010): “El punto anterior tiene una relación directa con la familia. Para los emprendedores, recibir el aliento de sus padres durante la infancia para abrir un negocio propio, e incluso, hacer ventas a una edad temprana (60 por ciento lo ha hecho), resulta muy importante”. Quienes no han recibido este estímulo, también emprenden, aunque lo hacen a una edad mayor (la edad promedio en la que nace la inquietud de emprender es 21 años, aunque quienes no recuerdan que sus padres los estimularan lo han hecho, en promedio, a los 28 años).

El estímulo y apoyo del núcleo familiar se refleja en una autoestima sólida, que posteriormente les ayuda a lidiar con las negativas de los clientes o negocios fallidos. La familia

que ellos fundan posteriormente, también los motiva a continuar con su negocio.

### **2.3 Marco Contextual**

Según la Organización Internacional Del Trabajo (OIT) para que se cumpla la característica de trabajo decente, se deben cumplir cuatro condiciones:

1. Normas Internacionales Del Trabajo
2. Protección Social
3. Dialogo Social
4. Empleo e ingresos suficientes

La decisión de optar por un modelo de fuerte crecimiento de la productividad frente a otro de fuerte crecimiento del empleo forma parte de las políticas de creación de empleo más relacionadas con el modelo de crecimiento económico decidido por la sociedad. Sin embargo, cuando se habla de políticas de empleo o políticas relacionadas con el mercado de trabajo, a lo que se hace referencia es a los mecanismos institucionales de asignación de la mano de obra y fijación de su precio que permiten trasladar las demandas del sistema productivo, con su modelo de crecimiento económico previamente decidido, al uso del factor trabajo. Así pues, parece razonable aceptar la idea de que la política de empleo está formada por todas las medidas que mejoran (o alteran) la transmisión de la producción en empleo (Gonzales Espitia & Mora Rodriguez, 2011).

Para entrar en contexto con respecto a la ciudad de Cúcuta y su Área Metropolitana, abarcamos el Plan Departamental de Empleo del Norte de Santander, convenio N° 188 denominado “Programa de asistencia técnica para el fortalecimiento de las políticas de empleo, emprendimiento y generación de ingresos”, que con el propósito de mejorar la calidad de vida de los habitantes de Cúcuta, la alcaldía de esta ciudad, en cabeza de su alcalde el Doctor Cesar Omar Rojas Ayala, formulo el plan de desarrollo 2016-2019 “SI SE PUEDE PROGRESAR”, implementado a partir del 16 de junio de 2016, este no solo se desarrolló para dar cumplimiento

a la Ley 152 de 1994, Ley Orgánica de Plan de Desarrollo, sino pensando en el beneficio para sus ciudadanos, junto al plan de desarrollo del AMC para el periodo 2012-2015, desarrollado por los alcaldes de esa época, bajo la misma normatividad anteriormente mencionada, reconociendo las singularidades, respetando las diferencias, valorando la inclusión y procurando el bienestar que ofrece la mejor calidad de vida. (Joves, 2016)

En este orden de ideas la Alcaldía de la ciudad de Cúcuta, elaboro el plan de desarrollo para el periodo 2016-2019, dividiéndolo en cuatro grandes dimensiones; Social, Económico, Institucional y Ambiental, presentándolas de la siguiente manera:

- Social: Busca la reducción de brechas existentes entre unos y otros, garantizando derechos fundamentales como la educación, la salud, la vivienda, facilitando la inclusión de poblaciones vulnerables y minorías, haciendo énfasis en el respeto por los derechos humanos y proporcionando espacios para la cultura y la recreación. Es la dimensión que conlleva el mayor número de sectores y a la cual debemos apuntar para reducir los índices de pobreza y desigualdad y aumentar la calidad de vida de los habitantes.
- Económica: Abarca estrategias encaminadas a desarrollar a Cúcuta como destino turístico, como ciudad emprendedora con oportunidades de empleo digno, mejorando su productividad y competitividad, progresando como ciudad inteligente con innovación y conectividad involucrando los sectores Promoción del Desarrollo, Empleo, Turismo, Agropecuario, transporte y los servicios públicos.
- Institucional: Esta dimensión persigue el ordenamiento interno de la administración proporcionando un mejor servicio al ciudadano, con calidad y eficiencia, garantizando el acceso a sus servicios, generando confianza y transparencia, y logrando el cumplimiento de sus competencias.
- Ambiental: Esta dimensión se enfoca en mejorar factores como la disponibilidad de espacio público, la calidad y cantidad de las áreas verdes, la disminución de la contaminación ambiental, la protección del recurso hídrico por medio de acciones que

permitan un territorio sostenible y contribuyendo con la mitigación del cambio ambiental.

La ejecución de estos planes en cada uno de sus municipios, junto con el plan de la alcaldía municipal de Cúcuta, conforman el desarrollo del área metropolitana de Cúcuta, es importante mencionar que la alcaldía de la ciudad de Cúcuta, ha generado estrategias de empleo para las mujeres cabeza de familia, para los jóvenes en edades activas, realizando alianzas con entidades de servicios móviles como claro en Cúcuta, con el fin de generar empleos formales. Cabe destacar el desarrollo que he tenido la ciudad en el primer semestre de 2016 De acuerdo al resultado de la encuesta Pulso País de Colombia realizada por Datexco Company S.A. que arroja un aumento del 63% de imagen favorable del alcalde Cesar Rojas ocupando el tercer puesto en imagen favorable de alcaldes a nivel nacional, después de Federico Gutiérrez de Medellín y Alejandro Char de Barranquilla, tomada en los periodos julio-agosto de 2016.

## **2.4 Marco Jurídico**

### **Internacional**

**C 122 Convenio sobre la política del Empleo (1964).** En este convenio todos los artículos formularon de manera activa las políticas públicas en torno a un empleo activo, dinámico, productivo y de libre acceso. Toda política que se genere en el campo del empleo debe apoyarse para que sus fines y metas se establezcan de manera integral y que sean digno en materia salarial, seguridad social y demás prebendas a que tenga derecho. Al mismo tiempo todo Estado deberá garantizar y establecer pautas equitativas, sin discriminación alguna en género, raza, religión, status, entre otros.

### **Constitucional**

Artículo 25 Constitución Política De Colombia (1991). El trabajo es libre como derecho y se debe de garantizar toda participación de manera democrática, libre, espontanea, sin ninguna clase

de discriminación. “Toda persona tiene derecho a un trabajo en condiciones dignas y justas”.

Artículo 53 Constitución Política De Colombia (1991). El Congreso de la República debe expedir un estatuto de trabajo acorde a la normatividad internacional y nacional para que se garantice la libre participación. La ley, los contratos, los acuerdos y convenios de trabajo, no pueden menoscabar la libertad, la dignidad humana ni los derechos de los trabajadores. De acuerdo a Jiménez (2014):

Igualdad de oportunidades.

Remuneración mínima vital y móvil.

Estabilidad en el empleo.

Irrenunciabilidad a los beneficios mínimos.

## **Legal**

**Ley 1014 de 2006. (Ley de Emprendimiento).** La formación en emprendimiento brindará la posibilidad de impartir formación integral en aspectos y valores como desarrollo del ser humano y su comunidad, autoestima, autonomía, sentido de pertenencia a la comunidad, trabajo en equipo, solidaridad, asociatividad, desarrollo del gusto por la innovación y estímulo a la investigación y aprendizaje permanente. La ley también propone en uno de sus objetivos:

Promover el espíritu emprendedor en todos los estamentos educativos del país, en el cual se propenda y trabaje conjuntamente sobre los principios y valores que establece la Constitución y los establecidos en la presente ley. Y especifica como una obligación del Estado. Según González (2009) “[...] promover en todas las entidades educativas formales y no formales el vínculo entre el sistema educativo y el sistema productivo para estimular la eficiencia y la calidad de los servicios de capacitación.”

**Ley 1429 de 2010 (diciembre 29). Por la cual se expide la Ley de Formalización y Generación de Empleo.** La ley tiene por objeto central la formalización y generación de empleo digno, con el fin de generar incentivos a la formalización en las etapas iniciales de la creación de empresas; de tal manera que aumenten los beneficios y disminuyan los costos de formalizarse.

**Ley 1753 de 2015 (junio 9). Objetivos del Plan Nacional de Desarrollo.** El Plan Nacional de Desarrollo 2014-2018 “Todos por un nuevo país”, que se expide por medio de la presente ley, tiene como objetivo construir una Colombia en paz, equitativa y educada, en armonía con los propósitos del Gobierno nacional, con las mejores prácticas y estándares internacionales, y con la visión de planificación, de largo plazo prevista por los objetivos de desarrollo sostenible.

**Plan Nacional de Desarrollo 2014- 2018.** Artículo 75°: sobre Política Nacional de Trabajo Decente: "el Gobierno Nacional, bajo la coordinación del Ministerio del Trabajo, adoptará la Política Nacional de Trabajo Decente, para promover la generación de empleo, la formalización laboral y la protección de los trabajadores de los sectores público y privado. Las entidades territoriales formularán políticas de trabajo decente en sus planes de desarrollo, en concordancia con los lineamientos que expida el Ministerio del Trabajo".

### **3. METODOLOGIA**

#### **3.1 Paradigma de la investigación**

El paradigma de la presente investigación es positivista, porque para Meza (2015) “se caracteriza por afirmar que el único conocimiento verdadero es aquel que es producido por la ciencia, particularmente con el empleo de su método”. Se destaca que el conocimiento es dado por las fuentes primarias y secundarias que se consulta en torno al objeto de estudio.

#### **3.2 Enfoque de la investigación**

El método que se desarrolló en la presente investigación titulada: Política pública de empleo en Cúcuta como zona de frontera en la alcaldía de Cúcuta 2016 – 2018, será de carácter cuantitativo, porque de acuerdo a Sampieri (2008) manifiesta, “que se recolectarán importantes datos por medio de fuentes primarias aplicables a la población objeto de estudio para desarrollar el propósito de explorar de qué manera que se efectúa y se describe la realidad en torno a esta problemática que sigue creciendo en esta región colombiana.”

También por la investigación cuantitativa es fiable para conocer la realidad por medio de la recolección y el análisis de datos, gracias a los instrumentos utilizados de manera lógica y acorde al objeto de estudio. Con éste estudio se pueden establecer una o varias hipótesis y se pueden dar a conocer resultados concreto de la realidad acorde al objeto de estudio y en comparación al marco teórico que tiene asignado.

Para Tamayo (2007) argumenta que el enfoque de la investigación es cuantitativo “porque utiliza la recolección y el análisis de datos para contestar preguntas de investigación y probar hipótesis establecidas previamente, y confía en la medición numérica, el conteo y frecuentemente

el uso de estadística para establecer con exactitud patrones de comportamiento en una población”.

También Tamayo, manifiesta que la investigación cuantitativa se hace con el propósito de determinar, con la mayor confiabilidad posible, relaciones de causa - efecto, para lo cual uno o más grupos, se le hace la aplicación de unos instrumentos como encuestas para concluir con mayor exactitud la realidad del problema planteado.

### 3.3 Diseño de la investigación

El diseño de la investigación es de carácter no – experimental, porque es aquella, según Dzul (2013) “que se realiza sin manipular deliberadamente variables. Se basa fundamentalmente en la observación de fenómenos tal y como se dan en su contexto natural para después analizarlos”.

### 3.4 Población y muestra

La población mayor de edad de la ciudad de San José de Cúcuta, según el DANE (2017) es la siguiente:

Población ocupada, desocupada e inactiva Cúcuta AM Octubre – diciembre (2016 - 2017)				
				
Poblaciones			Variación	
	Oct - dic 16	Oct - dic 17	Absoluta	%

Ocupados	360	355	-5	-1,3
Desocupados	58	58	0	0,2
Inactivos	237	251	14	6,0

Fuente: DANE - GEIH

Nota: Resultado en miles. Por efecto de redondeo en miles los totales pueden diferir ligeramente

Nota: Datos expandidos con las proyecciones de población elaboradas con base en los resultados del Censo 2005

Fuente: <https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/mercado-laboral/empleo-y-desempleo>

La población según el DANE es infinita porque los desocupados o desempleados según el DANE (2017) presenta un promedio de 58.000 habitantes.

La muestra será la siguiente:

$$n = \frac{Z * p * N}{(N - 1) e^2 + Z^2 p}$$

Donde

n: Tamaño de la muestra (58.000)

Z: 95% Equivalente a 1.96 Desviaciones Estándar.

p: Probabilidad de éxito o fracaso estadístico (0.5)

e: Margen de error (0,05)

**Se reemplazan los valores.**

$$n = \frac{(1.96) (0,5) (58.000)}{(58.000 - 1) (0,05)^2 + (1.96)^2 (0.5)}$$

$$n = \frac{172,48}{0,4375 + 1,9208}$$

$$n = 16.587 \text{ personas}$$

De las cuales se tomaron 320 personas de manera aleatoria porque fue grande la muestra.

### **3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

Encuesta. Se tomó como instrumento de recolección de datos por medio de una encuesta con múltiples variables en catorce (14) ítems relacionados con el objeto de estudio. Las variables que se destacaron en el cuestionario de la encuesta fueron:

Criterios de empleo y políticas públicas a nivel municipal

Las funciones de las bolsas de empleo como el SENA y las privadas.

La migración de venezolanos en la ciudad de San José de Cúcuta.

### **3.6 Criterios para el análisis de la información**

Después de aplicado la encuesta se procedió a tabular los resultados de manera individual en cada pregunta o ítems con el fin de poder graficar los datos que se obtenga y hacer un análisis acorde al objeto de estudio.

Donde muy pocos conocen las políticas públicas de empleo de la ciudad de san José de Cúcuta.

Las estrategias utilizadas por la administración municipal y que hasta el momento no han dado resultados positivos.

La poca efectividad de las bolsas de empleo tanto del SENA como las privadas.

El problema migratorio de las personas que son de la República Bolivariana de Venezuela y que aumentado más el sector informal de la ciudad de San José de Cúcuta.

### 3.7 Análisis e interpretación de la información

Se realizaron 320 encuestas con personas que se encuentran desempleadas en la ciudad de San José de Cúcuta aplicadas a personas que se encontraron en bolsas de empleo como la del SENA, en la Alcaldía de San José de Cúcuta, en la Gobernación de Norte de Santander, en los principales parques centrales como: Santander, Mercedes Ábrego, Parque Colón y Palacio Nacional.

Los resultados fueron los siguientes:

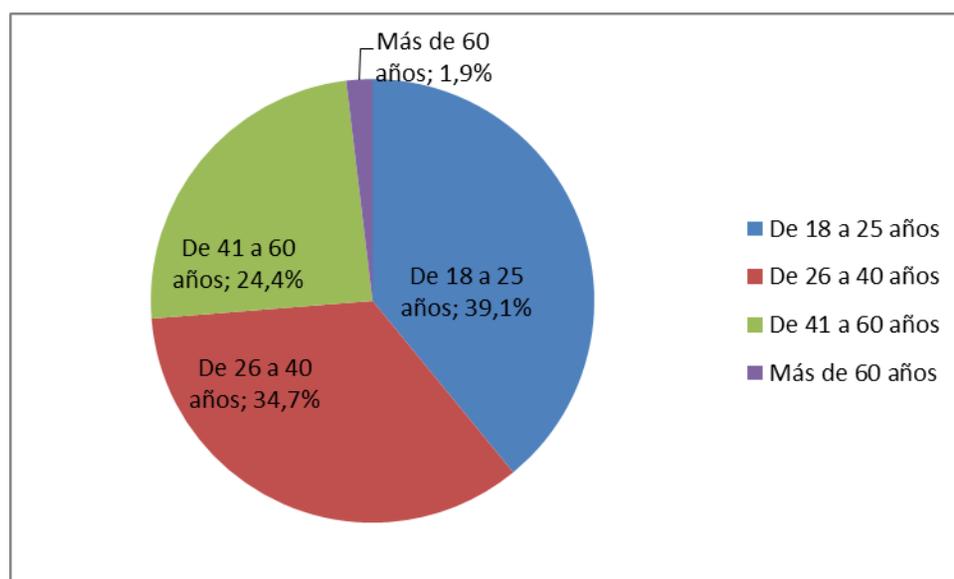
#### Pregunta 1. Edad

**Tabla 1. Edad**

Ítem	Frecuencia	Porcentaje
De 18 a 25 años	125	39.1%
De 26 a 40 años	111	34.7%
De 41 años a 60 años	78	24.4%
Más de 60 años	6	1.9%

*Fuente: Autores de la investigación*

**Gráfica 1. Edad**



*Fuente: Autores de la investigación*

De las personas desempleadas que se encuestaron en la ciudad de San José de Cúcuta el 39.1% presenta un rango de edad de los 18 a 25 años de edad, seguido de los que se encuentran entre los 26 a 40 años de edad, con un 24.4% presentan más de 40 años y con un 1.9% los mayores de 60 años de edad.

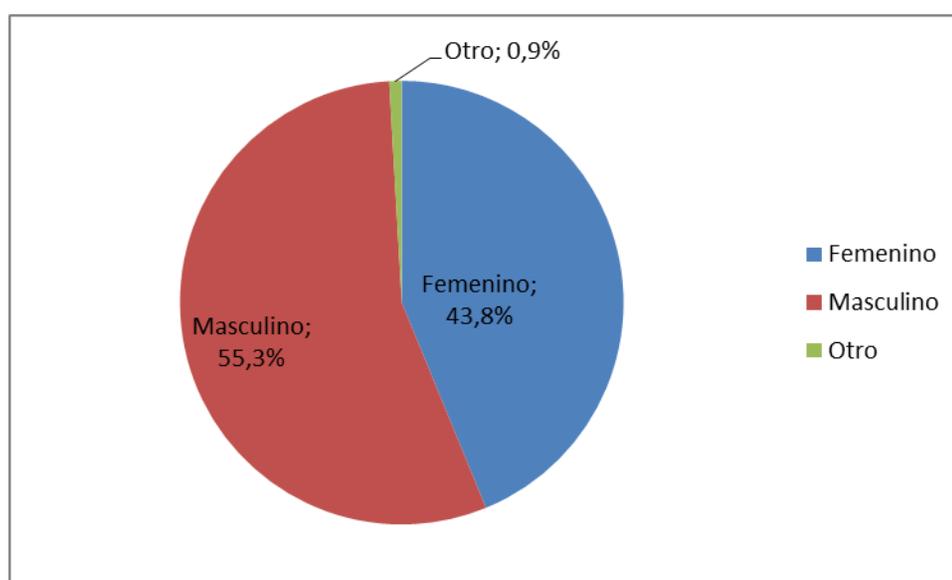
### *Pregunta 2. Género*

**Tabla 2. Genero**

Ítem	Frecuencia	Porcentaje
Femenino	140	43.8%
Masculino	177	55.3%
Otro	3	0.9%

*Fuente: Autores de la investigación*

**Gráfica 2. Genero**



*Fuente: Autores de la investigación*

El 55.3% de las personas encuestadas en la ciudad de San José de Cúcuta hacen parte del género masculino, con un 43.8% hacen parte del género femenino y un 0.9% hace parte los de la comunidad LGBTI.

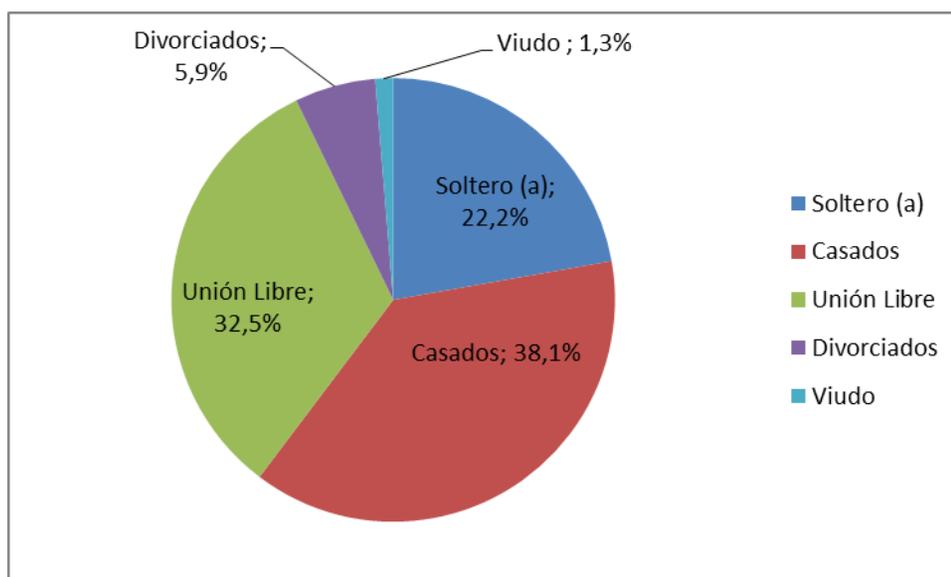
*Pregunta 3. Estado civil*

**Tabla 3. Estado civil**

Ítem	Frecuencia	Porcentaje
Soltero (a)	71	22.2%
Casados	122	38.1%
Unión Libre	104	32.5%
Divorciados	19	5.9%
Viudo	4	1.3%

*Fuente: Autores de la investigación*

**Gráfica 3. Estado civil**



*Fuente: Autores de la investigación*

El 38.1% de las personas encuestadas desempleadas en la ciudad de San José de Cúcuta cuentan con el estado civil de casado, con un 32.5% lo que se encuentran en unión libre, con un 22.2% manifestaron que eran solteros (as), solo un 5.9% hace parte de los divorciados y un 1.3% son viudos.

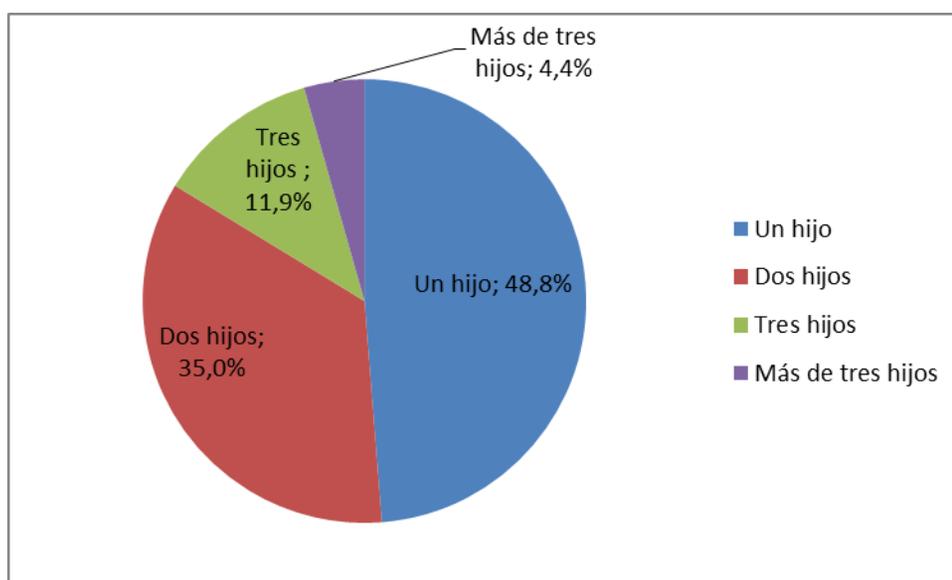
*Pregunta 4. Número de hijos*

**Tabla 4. Numero de hijos**

Ítem	Frecuencia	Porcentaje
Un hijo	156	48.8%
Dos hijos	112	35%
Tres hijos	38	11.9%
Más de tres hijos	14	4.4%

*Fuente: Autores de la investigación*

**Gráfica 4. Número de hijos**



*Fuente: Autores de la investigación*

Un 48.8% de las personas encuestadas desempleadas en la ciudad de San José de Cúcuta cuenta con un hijo, un 35% cuenta con la crianza de dos hijos, un 11.9% cuenta con tres hijos y un 4.4% cuenta con más de tres hijos por alimentar.

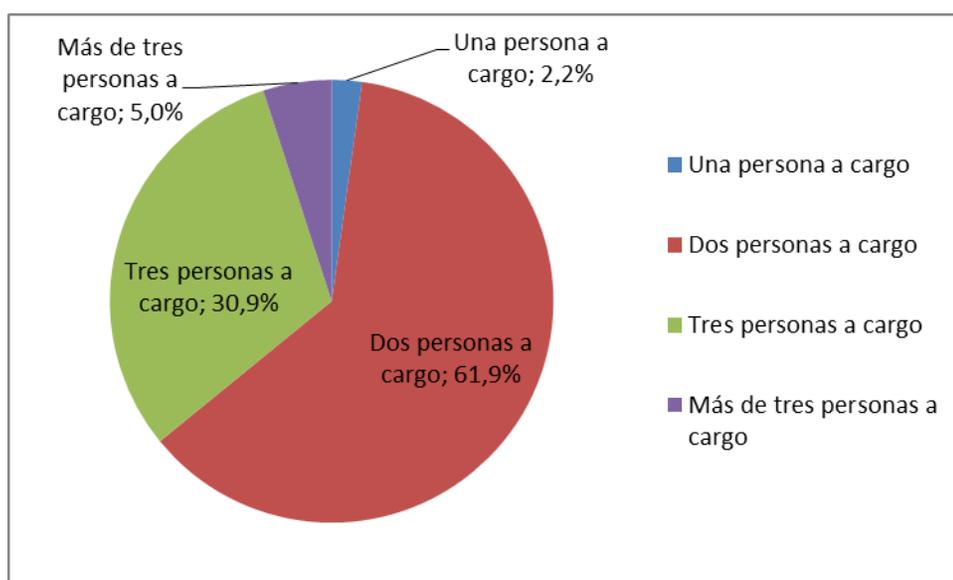
*Pregunta 5. Número de personas a cargo*

**Tabla 5. Número de personas a cargo**

Ítem	Frecuencia	Porcentaje
Una persona a cargo	7	2.2%
Dos personas a cargo	198	61.9%
Tres personas a cargo	99	30.9%
Más de tres personas a cargo	16	5%

*Fuente: Autores de la investigación*

**Gráfica 5. Número de personas a cargo**



*Fuente: Autores de la investigación*

El 61.9% de las personas encuestadas desempleada en la ciudad de San José de Cúcuta cuenta bajo su responsabilidad dos personas que pueden ser hijos, esposo (a) o madre que tiene a su cargo. El 30.9% presenta tres personas bajo su responsabilidad similar a la anterior, un 5% presenta más de tres personas a su cargo y un 2.2% solo una persona a su cargo.

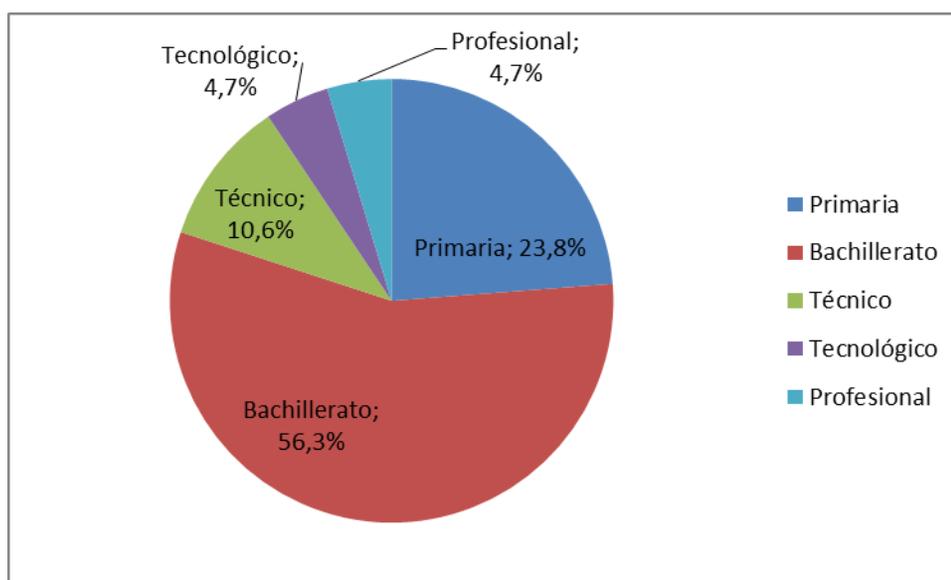
Pregunta 6. Estudios realizados

**Tabla 6. Estudios realizados**

Ítem	Frecuencia	Porcentaje
Primaria	76	23.8%
Bachillerato	180	56.3%
Técnico	34	10.6%
Tecnológico	15	4.7%
Profesional	15	4.7%

Fuente: Autores de la investigación

**Gráfica 6. Estudios realizados**



Fuente: Autores de la investigación

El 56.3% de las personas encuestadas cuenta con estudios realizados de bachillerato, un 23.8% solo con primaria, un 10.6% presenta estudio técnico, un 4.7% tecnológico y otro 4.7% solo profesional en diferentes ramas económicas.

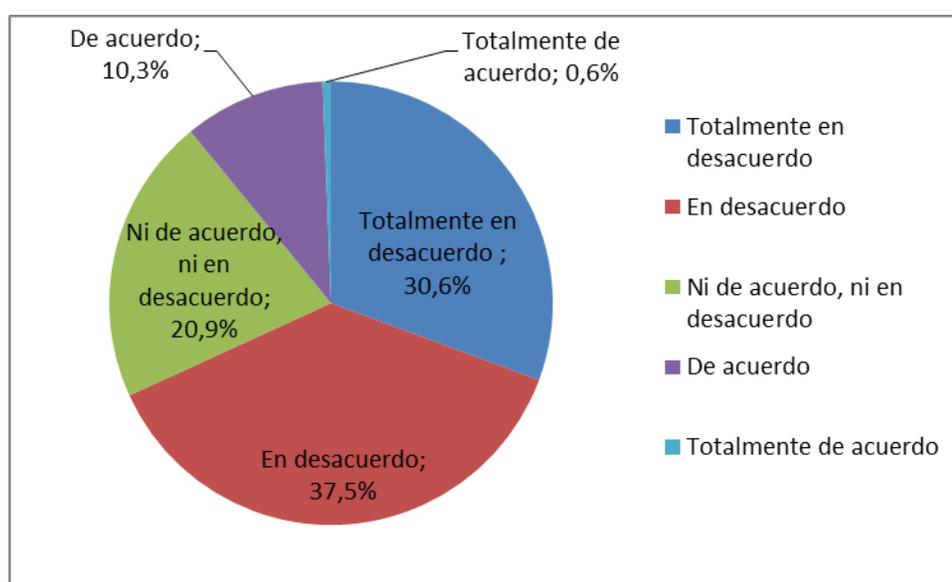
*Pregunta 7. Conozco de manera clara los criterios sobre el empleo a nivel municipal en la alcaldía de Cúcuta, las cuales son aplicables también en las zonas de frontera.*

**Tabla 7. Criterios claros sobre el empleo**

Ítem	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	98	30.6%
En desacuerdo	120	37.5%
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	67	20.9%
De acuerdo	33	10.3%
Totalmente de acuerdo	2	0.6%

*Fuente: Autores de la investigación*

**Gráfica 7. Criterios claros sobre el empleo**



*Fuente: Autores de la investigación*

El 37.5% de las personas encuestadas que se encuentra desempleada en la ciudad de San José de Cúcuta manifiesta estar en desacuerdo de cómo se está manejando el problema de empleo por parte de la alcaldía municipal. Un 30.6% también se encuentra en total en desacuerdo en torno al problema de desempleo en la región, un 20.9% ni está de acuerdo, ni en desacuerdo con ese programa, solo un 10.3% si está de acuerdo y la cifra se debe a tanto inmigrante que hay en la

ciudad y un 0.6% si está totalmente de acuerdo, aunque insiste que el problema es de orden nacional.

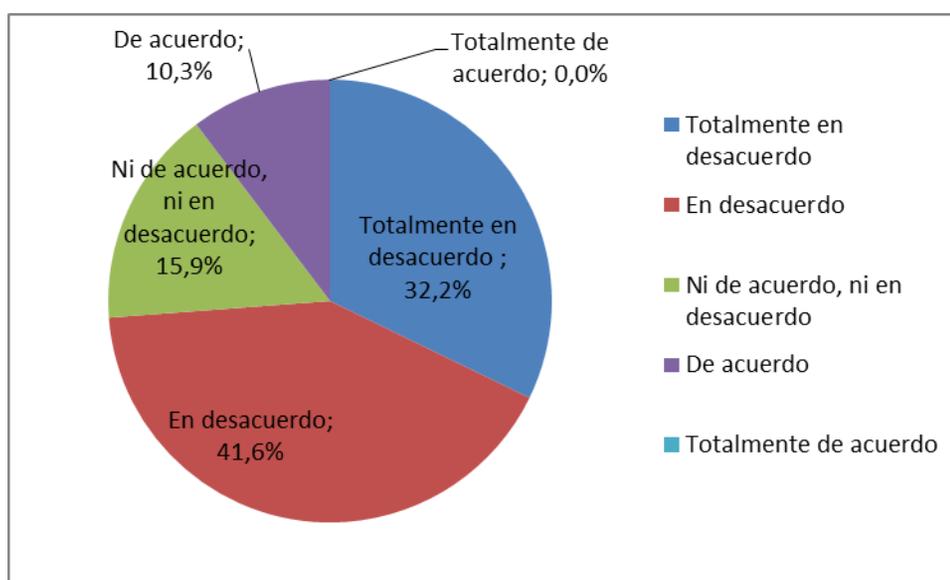
*Pregunta 8. Cree que las políticas de empleo están dando solución a la migración de venezolanos en todo el municipio de Cúcuta.*

**Tabla 8. Política de empleo del municipio de Cúcuta**

Ítem	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	103	32.2%
En desacuerdo	133	41.6%
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	51	15.9%
De acuerdo	33	10.3%
Totalmente de acuerdo	0	0%

*Fuente: Autores de la investigación*

**Gráfica 8. Política de empleo del municipio de Cúcuta**



*Fuente: Autores de la investigación*

El 41.6% de las personas encuestadas desempleadas de la ciudad de San José de Cúcuta están en desacuerdo del manejo de las políticas públicas de empleo en la región, un 32.2% se encuentra totalmente en desacuerdo con las medidas adoptadas por la alcaldía en este tema, un 15.9% ni está de acuerdo, ni en desacuerdo, solo un 10.3% está de acuerdo con las políticas públicas, aunque reconoce que el problema de la región es de orden nacional.

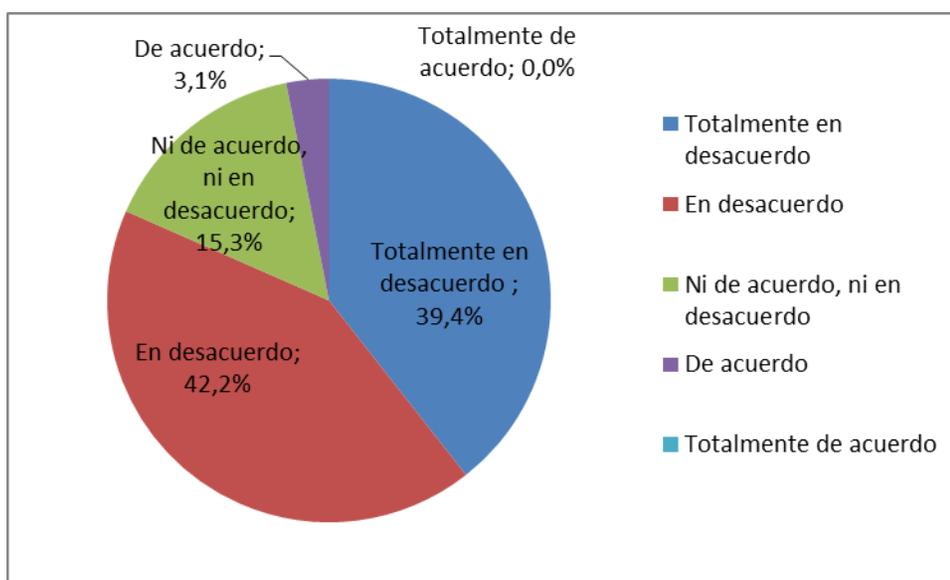
*Pregunta 9. Considera que las políticas de empleo en la ciudad de San José de Cúcuta están funcionando de manera correcta*

**Tabla 9. Política de empleo de Cúcuta funcionan bien**

Ítem	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	126	39.4%
En desacuerdo	135	42.2%
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	49	15.3%
De acuerdo	10	3.1%
Totalmente de acuerdo	0	0%

*Fuente: Autores de la investigación*

**Gráfica 9. Política de empleo de Cúcuta funcionan bien**



*Fuente: Autores de la investigación*

El 42.2% de las personas encuestadas desempleadas de la ciudad de San José de Cúcuta manifestaron que están en desacuerdo en relación con las políticas pública por parte de la alcaldía municipal, de igual manera el 39.4% están en total desacuerdo con el manejo de las políticas públicas en esta área, un 15.3% ni está de acuerdo, ni en desacuerdo con estas medidas

municipales, un 3.1% está de acuerdo, porque piensa que el problema de la ciudad es de orden nacional por tanta migración de los venezolanos y el cierre parcial fronterizo.

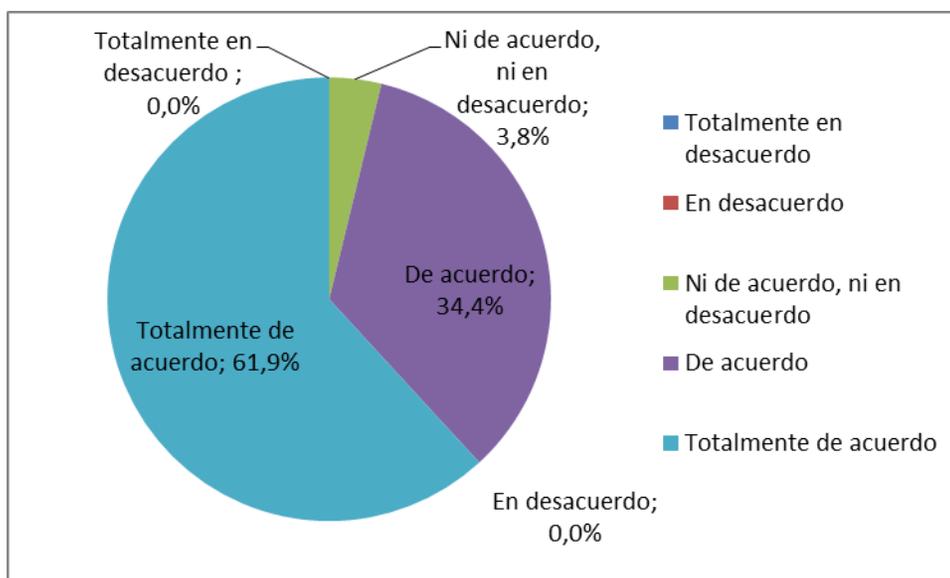
*Pregunta 10. Existen ayudas de orden nacional o de orden departamental para mejorar el panorama de desempleo en la ciudad de San José de Cúcuta*

**Tabla 10. Panorama de desempleo de la ciudad de Cúcuta**

Ítem	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	0	0%
En desacuerdo	0	0%
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	12	3.8%
De acuerdo	110	34.4%
Totalmente de acuerdo	198	61.9%

*Fuente: Autores de la investigación*

**Gráfica 10. Panorama de desempleo de la ciudad de Cúcuta**



*Fuente: Autores de la investigación*

El 61.9% de las personas encuestadas que se encuentran desempleadas de la ciudad de San José de Cúcuta están totalmente de acuerdo que se han tomado algunas medidas de orden nacional pero que no han dado los resultados esperados, un 34.4% también está de acuerdo que se han

hecho algunos requerimientos más de aspecto diplomático o burocrático con el tema, un 3.8% no está de acuerdo, ni en desacuerdo con lo que se ha hecho.

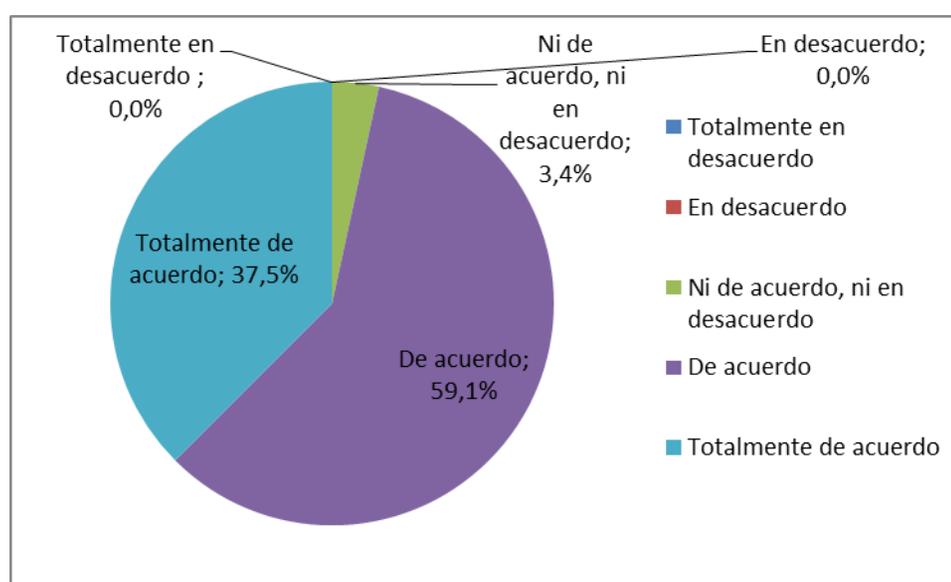
*Pregunta 11. La posición que ocupa la ciudad de San José de Cúcuta en el tema de desempleo es alarmante para la ubicación a nivel de frontera*

**Tabla 11. Desempleo en Cúcuta es alarmante**

Ítem	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	0	0%
En desacuerdo	0	0%
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	11	3.4%
De acuerdo	189	59.1%
Totalmente de acuerdo	120	37,5%

*Fuente: Autores de la investigación*

**Gráfica 11. Desempleo en Cúcuta es alarmante**



*Fuente: Autores de la investigación*

El 59.1% de las personas encuestadas que se encuentran desempleada en la ciudad de San José de Cúcuta manifiesta que están de acuerdo que las cifras de desempleo es bastante alarmante sin que exista una solución de fondo, un 37.5 también está en total acuerdo con la situación que se

considera caótica, un 3.4% ni está de acuerdo, ni en desacuerdo con las cifras que mensualmente entrega el DANE del desempleo de la región fronteriza.

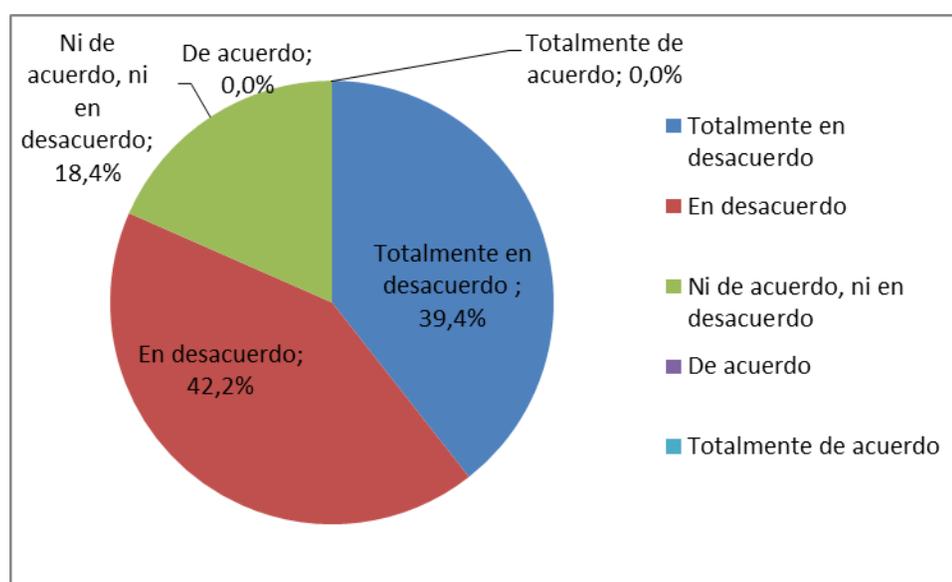
*Pregunta 12. La bolsa de empleo en estos momentos en la ciudad de san José de Cúcuta está dando resultados positivos tanto para los de nuestra región como los extranjeros.*

**Tabla 12. Bolsas de empleo son positivas**

Ítem	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	126	39.4%
En desacuerdo	135	42.2%
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	59	18.4%
De acuerdo	0	0%
Totalmente de acuerdo	0	0%

*Fuente: Autores de la investigación*

**Gráfica 12. Bolsas de empleo son positivas**



*Fuente: Autores de la investigación*

El 42.2% de las personas encuestadas que se encuentran desempleadas de la ciudad de San José de Cúcuta se encuentran en desacuerdo con las bolsas de empleo porque consideran que muchas de ellas son burocráticas o no ofrece una función eficiente, el 39.4% está en totalmente

desacuerdo porque no ofrece una cobertura mayor, un 18.4% ni está de acuerdo, ni en desacuerdo con las funciones que prestan las bolsas de empleo en la región fronteriza.

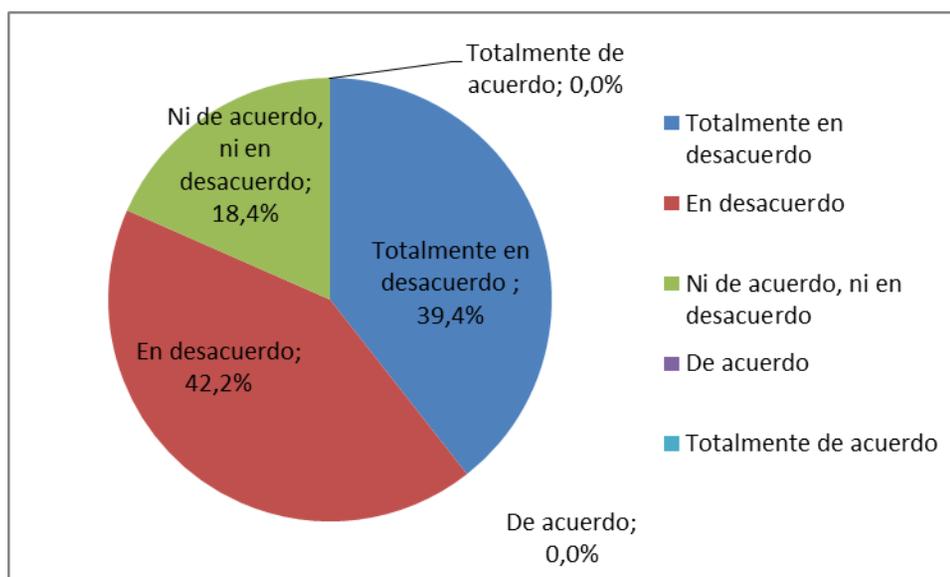
*Pregunta 13. Las oportunidades de intervención que la administración municipal tiene en la generación de mercados laborales para los diferentes sectores sociales en nuestro municipio son efectivas.*

**Tabla 13. Administración municipal en los mercados laborales**

Ítem	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	126	39.4%
En desacuerdo	135	42.2%
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	59	18.4%
De acuerdo	0	0%
Totalmente de acuerdo	0	0%

*Fuente: Autores de la investigación*

**Gráfica 13. Administración municipal en los mercados laborales**



*Fuente: Autores de la investigación*

El 42.2% de las personas encuestadas desempleadas de la ciudad de San José de Cúcuta se encuentra en desacuerdo con la administración municipal porque ha sido ineficiente para mejorar el panorama de empleo en la región fronteriza, igualmente un 39.4 están en total desacuerdo con el manejo que se le viene dando al tema de desempleo en esta ciudad, un 18.4% no está de acuerdo, ni en desacuerdo con estas funciones por parte de la alcaldía municipal.

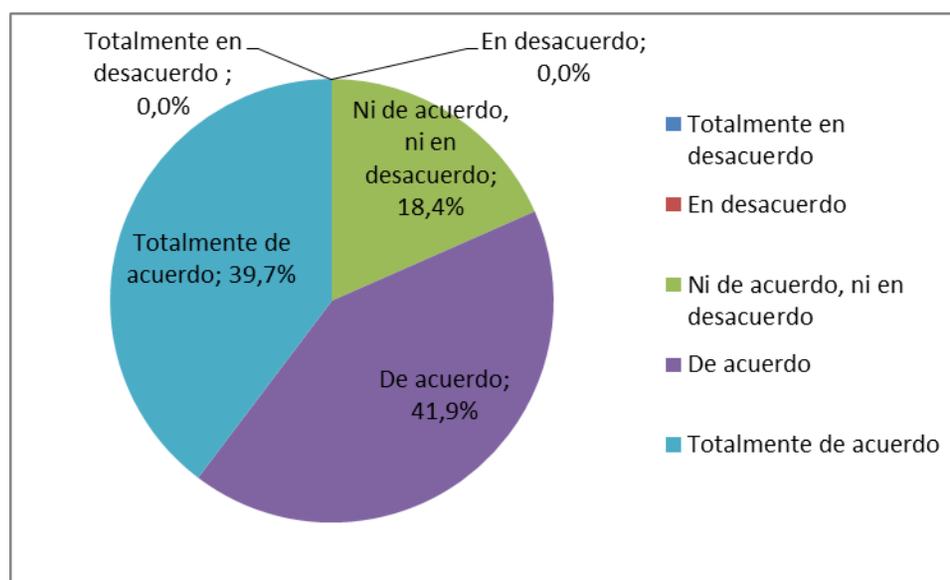
*Pregunta 14. ¿Cree que la burocracia política ha sido la causa principal por la cual no ha podido conseguir empleo?*

**Tabla 14. Burocracia política en la intervención de empleo**

Ítem	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	0	0%
En desacuerdo	0	0%
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	59	18.4%
De acuerdo	134	41.9%
Totalmente de acuerdo	127	39.7%

*Fuente: Autores de la investigación*

**Gráfica 14. Burocracia política en la intervención de empleo**



*Fuente: Autores de la investigación*

El 41.9% de las personas encuestadas desempleadas de la ciudad de San José de Cúcuta se encuentra de acuerdo que la burocracia en los temas de empleo es la causa principal de la región fronteriza, un 39.7% está totalmente seguro que los temas de burocracia y similares no dejan que

se aplique correctivos necesarios en este asunto, un 18.4% no está de acuerdo, ni en desacuerdo con estas medidas municipales.

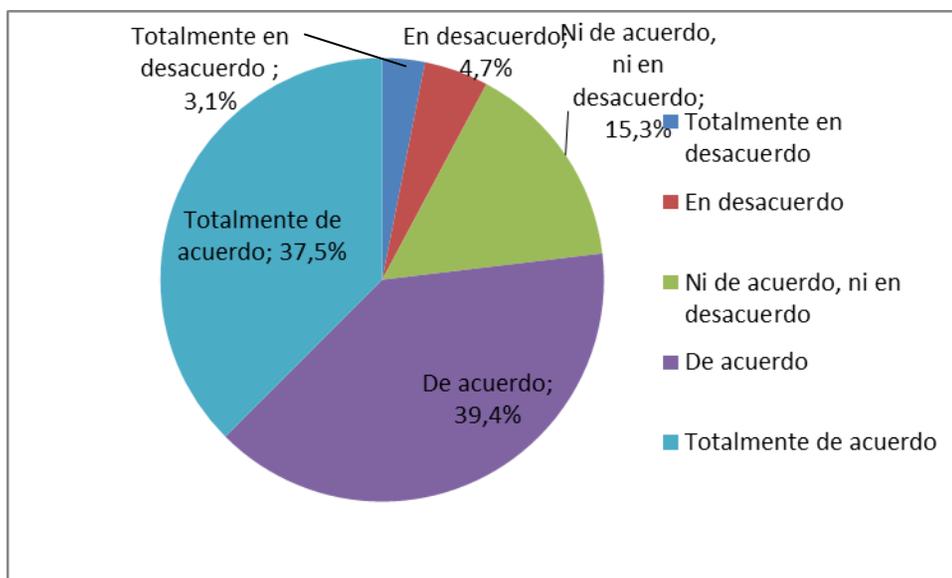
*Pregunta 15. ¿Ha trabajado en el mercado informal porque no ha conseguido un empleo estable?*

**Tabla 15. Mercado Informal**

Ítem	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	10	3.1%
En desacuerdo	15	4.7%
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	49	15.3%
De acuerdo	126	39.4%
Totalmente de acuerdo	120	37.5%

*Fuente: Autores de la investigación*

**Gráfica 15. Mercado Informal**



*Fuente: Autores de la investigación*

El 39.4% de las personas encuestadas desempleadas de la ciudad de San José de Cúcuta manifestaron estar de acuerdo que han trabajado en el sector informal de la región, un 37.5% también están en total acuerdo de haber laborado en este sector por la carencia de oportunidades, un 15.3% no está de acuerdo, ni en desacuerdo con el ítems, un 4.7% está en desacuerdo porque

no han trabajado en el informalismo, y un 3.1% tampoco esta totalmente en desacuerdo de trabajar en las calles o en el rebusque.

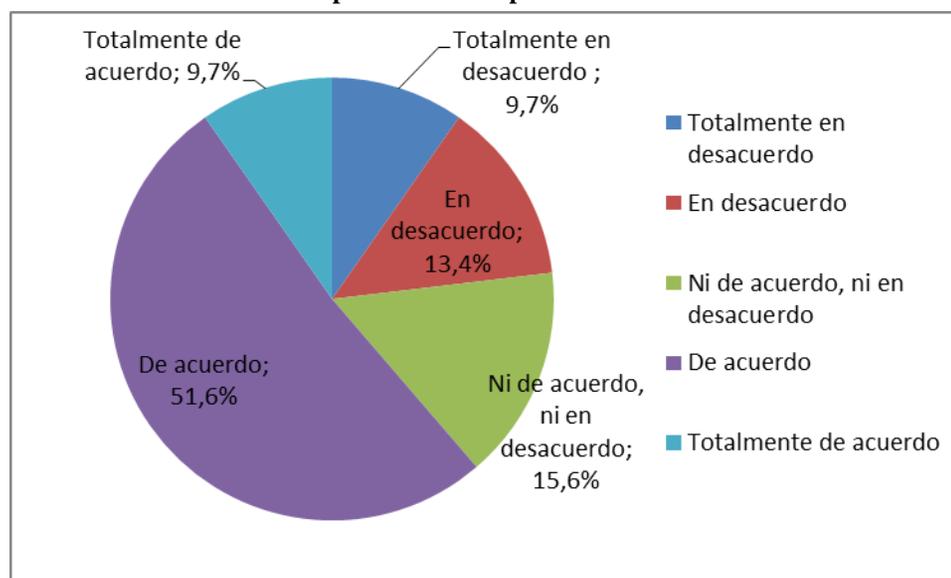
*Pregunta 16. Los medios de comunicación y el internet pueden contribuir a una solución para conseguir empleo.*

**Tabla 16. Medio de comunicación para buscar empleo**

Ítem	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	31	9.7%
En desacuerdo	43	13.4%
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	50	15.6%
De acuerdo	165	51.6%
Totalmente de acuerdo	31	9.7%

*Fuente: Autores de la investigación*

**Gráfica 16. Medio de comunicación para buscar empleo**



*Fuente: Autores de la investigación*

El 51.6% de las personas encuestadas desempleadas de la ciudad de San José de Cúcuta se encuentra de acuerdo que los medios de comunicación y el internet facilitan en algunos casos conseguir algún empleo temporal, un 15,6% ni está de acuerdo, ni en desacuerdo con los medios de comunicación para este asunto, un 13,4% se encuentra en desacuerdo porque muchas veces se

entera de la oferta laboral días después y un 9.7% en total desacuerdo porque se tiene que estar conectado las 24 horas.

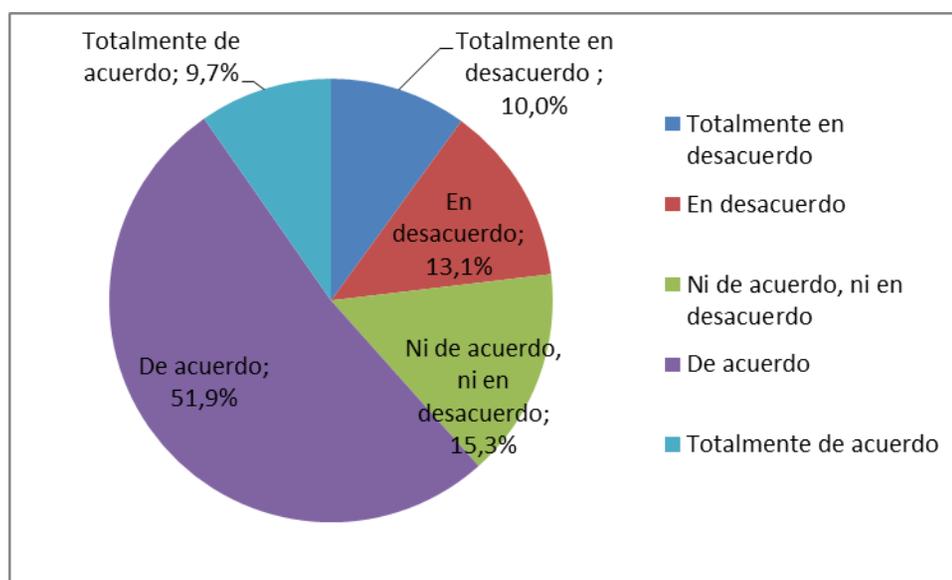
*Pregunta 17. Las bolsas de empleo como el SENA y las privadas cumplen a cabalidad su función laboral.*

**Tabla 17. Bolsas de empleo**

Ítem	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	32	10%
En desacuerdo	42	13.1%
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	49	15.3%
De acuerdo	166	51.9%
Totalmente de acuerdo	31	9.7%

*Fuente: Autores de la investigación*

**Gráfica 17. Bolsas de empleo**



*Fuente: Autores de la investigación*

El 51.9% de las personas encuestadas desempleadas de la ciudad de San José de Cúcuta se encuentra de acuerdo que las bolsas de empleo si cumple con su misión central de crear bases de datos para ofrecer algunos perfiles laborales, un 15.3 ni está de acuerdo, ni en desacuerdo; un 13.1% está en desacuerdo porque son lentas en transmitir la oferta laboral, un 10% en total desacuerdo y un 9.7% si esta en total acuerdo.

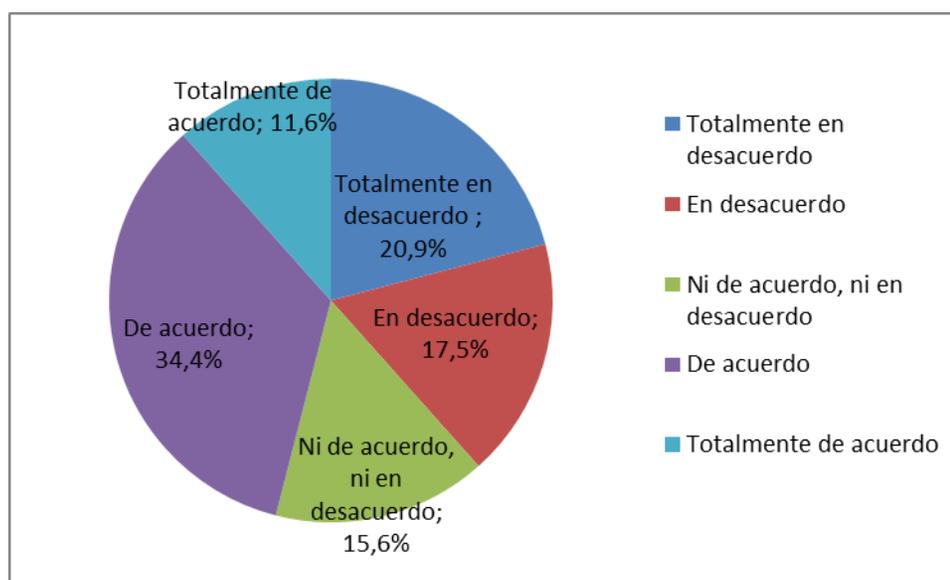
*Pregunta 18. El aumento de la migración de los venezolanos está afectando las fuentes de empleo en la ciudad de San José de Cúcuta.*

**Tabla 18. Fuente de empleo afectado por la migración venezolana**

Ítem	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	67	20.9%
En desacuerdo	56	17.5%
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	50	15.6%
De acuerdo	110	34.4%
Totalmente de acuerdo	37	11.6%

*Fuente: Autores de la investigación*

**Gráfica 18. Fuente de empleo afectado por la migración venezolana**



*Fuente: Autores de la investigación*

El 34.4% de las personas encuestadas desempleadas de la ciudad de San José de Cúcuta se encuentra de acuerdo que el problema de desempleo de la ciudad en parte se debe a tanta migración venezolana, un 20.9% manifiesta que está en total desacuerdo porque es un problema más local y nacional, igualmente un 17.5% considera no estar de acuerdo porque la raíz del problema es la poca ayuda nacional que recibe la región, un 15.6% ni de acuerdo, ni en desacuerdo con las medidas, solo un 11.6% está en total acuerdo que se debe es por la alta migración venezolana.

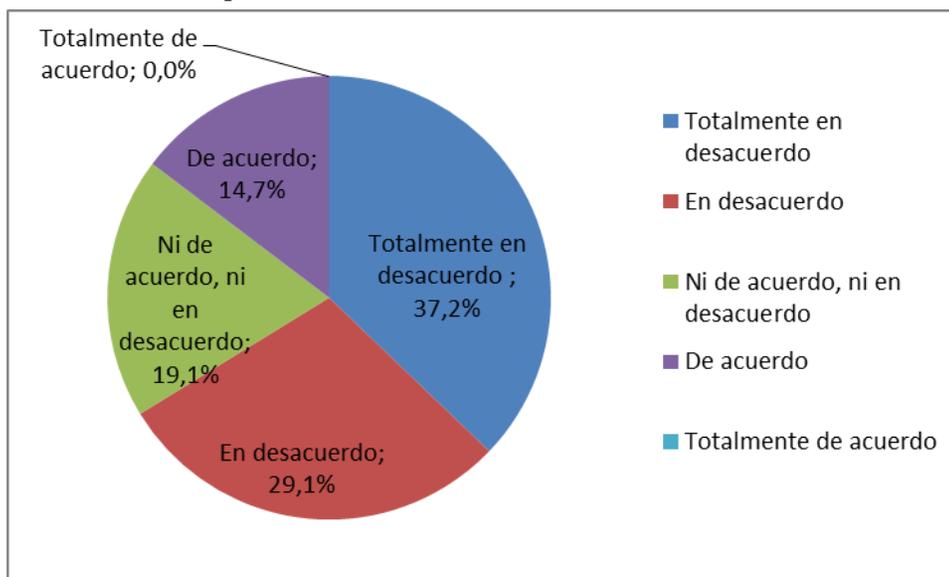
*Pregunta 19. Las políticas de empleo en Cúcuta respecto a los temas fronterizos se manejan correctamente.*

**Tabla 19. Política de empleo de Cúcuta**

Ítem	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	119	37.2%
En desacuerdo	93	29.1%
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	61	19.1%
De acuerdo	47	14.7%
Totalmente de acuerdo	0	0%

*Fuente: Autores de la investigación*

**Gráfica 19. Política de empleo de Cúcuta**



*Fuente: Autores de la investigación*

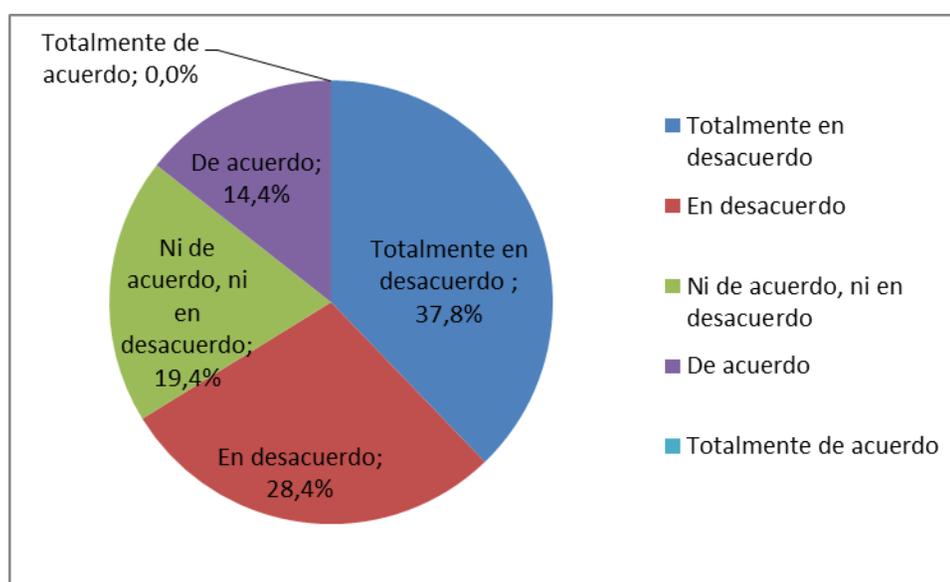
El 37.2% de las personas encuestadas desempleadas de la ciudad de San José de Cúcuta se encuentra en total desacuerdo porque en la región no se maneja de manera correcta los problemas fronterizos, un 29.1% está también en desacuerdo, especialmente porque el municipio, ni la nación hacen algo que solucione la problemática; 19.1% ni de acuerdo, ni en desacuerdo con las medidas locales, solo un 14.7% está de acuerdo con lo que se ha hecho en torno al tema fronterizo.

*Pregunta 20. Las políticas de empleo en Cúcuta tiene en cuenta el problema de migración de Venezuela hacia el territorio colombiano.*

**Tabla 20. Política de empleo de Cúcuta Vs Migración venezolana**

Ítem	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	121	37.8%
En desacuerdo	91	28.4%
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	62	19.4%
De acuerdo	46	14.4%
Totalmente de acuerdo	0	0%

*Fuente: Autores de la investigación*

**Gráfica 20. Política de empleo de Cúcuta Vs Migración venezolana**

*Fuente: Autores de la investigación*

El 37.8% de las personas encuestadas desempleadas de la ciudad de San José de Cúcuta se encuentra en total desacuerdo porque las políticas públicas de empleo de la región no se ha tenido en cuenta el problema migratorio de tantos venezolanos, un 28.4% también se encuentra en desacuerdo, un 19.4% ni está de acuerdo, ni en desacuerdo; solo un 14.4% está de acuerdo con las medidas municipales que se han dado en estos dos temas, porque manifiesta que solución más bien es de orden nacional.

## 4. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

### 4.1 Resultados

#### *4.1.1 Identificar la política pública de empleo y reconocer los elementos frente a la solución de la situación migratoria*

Tanto en el campo internacional como nacional se dice que las políticas pública en torno al empleo son estrategias generales que se realiza para estimular y reactivar de manera constante el mercado laboral, especialmente para ofrecer de manera oportuna nuevos cupo en los diferentes sectores económico tanto de carácter público o privado. Para Gautié, (2009) manifiesta que: Dentro de las políticas de empleo en términos generales y de manera concreta se debe de realizar una distinción entre los factores políticos activos y de las políticas pasivas que se maneja en un programa de gobierno.

En el primer grupo se encuentran las herramientas necesarias que ayudan de manera directa a los desempleados a su inserción o reinserción en el mercado del trabajo: son políticas que, con una perspectiva de largo plazo, estas acciones actúan sobre la oferta y la demanda del mercado laboral. El segundo grupo de políticas están relacionadas con la misión de proporcionar cierta seguridad en el mercado laboral porque crea un fondo de ingreso en torno a un seguro temporal para ayudar en parte a las personas que cayeron en situación de desempleo. Estas estrategias son políticas que atienden a problemas coyunturales o circunstanciales del mercado de trabajo cuando existe estabilidad económica local de manera positiva.

Para este autor, existen dos clases de políticas públicas, una que son activa y que ataca de manera directa a la reinserción de nuevas personas al mercado laboral, gracias a los incentivos o estrategias que se utilice para reactivar algunos sectores económicos, en cambio las pasivas están enfocada en garantizar que el mercado laboral se consolide y que no vaya a entrar en crisis coyuntural más de lo que se encuentre alguna región como la ciudad fronteriza de Cúcuta donde la migración y las pocas ofertas laborales está llevando a la ciudad a recesión que es lo más grave

que puede afectar en la creación y consolidación de nuevas ofertas laborales.

En cambio, autores como Castel (2010) manifiesta que “se vive un cambio de régimen del capitalismo donde se generan dinámicas que el autor conceptualiza como descolectivización, que en el mundo del trabajo se materializaron en la individualización de las tareas, la promoción de la movilidad y adaptabilidad.” La individualización de nuevos cargos en el campo laboral ha hecho que muchos profesionales se desempeñe por honorarios sin que llegue a cumplir horarios de ocho (8) horas diarias, sino por prestación de servicios para llevar la labor de manera externa como lo hacen actualmente contadores, docentes, chef, profesionales de la salud entre otros.

Otro aporte importante fue el de Lahera, (2008) que plantea “que las políticas públicas son flujos de información relacionados con un objetivo público definido en forma democrática; esta participación involucra al ciudadano colocándolo en un puesto importante en la consecución de objetivos políticos determinados en las esferas de decisión social”. Para este autor las políticas públicas deben tener en primer lugar información actualizada, junto con indicadores económicos para poder diseñar estrategias acorde a la problemática que se conoce, al igual que algunos requerimientos necesarios para hacer viable los planteamientos públicos en torno al desempleo, impuestos, turismo, educación entre otros temas de interés económico.

Por su parte, Jiménez, (2012) analiza el concepto de política pública y considera lo siguiente: El término política pública en materia económica se complementa de dos vocablos esenciales y primordiales para la comprensión conceptual. Por una parte, lo político del medio y, por la otra, lo público. La palabra política en términos generales posee a su vez un carácter complejo referido a la esfera de lo político, la actividad política y la acción pública en torno a una región (Müller, 1994). Hablar de la esfera de lo político supone de manera clara la distinción entre la sociedad civil y el mundo de las estrategias políticas; para los expertos la política pasa a ser la esfera que busca dominar o conseguir seguidores gracias a las estrategias políticas que va a desarrollar en su mandato y con ello en el medio democrático debe desarrollar programas de gobierno donde se centralice su estilo en darla a conocer como la mejor opción.

Por su parte, Hernández, (2013) Define las políticas públicas de empleo “como el conjunto de actuaciones que toman los poderes públicos con el objetivo de alcanzar el pleno empleo o, al

menos, corregir los principales desequilibrios del mercado de trabajo que se presenta por diferentes variantes tales como los jóvenes sin experiencia laboral, las mujeres, los mayores de 50 años y los discapacitados”. De acuerdo a Hernández, las políticas públicas en torno al empleo se diseñan para evitar que la economía regional o nacional vaya a entrar en crisis, especialmente por cuestiones de migración, problema de contrabando que afecta la producción legal nacional.

Estos autores coinciden que el eje principal de las políticas públicas son los ciudadanos, por lo cual se desarrollan diferentes clases de políticas públicas en cada ámbito social, donde se destacan las políticas públicas de empleo que permiten la participación masiva de la diversificación que existe en el mercado laboral.

**Políticas públicas de empleo en la ciudad de San José de Cúcuta.** En el Plan de Desarrollo Municipal (2016), con el enfoque político: “**Si se puede progresar**” se dispuso junto con el turismo impulsar el empleo legal, el que cuenta con las prestaciones sociales y un salario digno para el talento humano que labora en esta región fronteriza.

De acuerdo a la administración Local del señor Alcalde Dr. Cesar Omar Ayala Rojas donde será prioridad en las políticas pública de empleo gestionar convenios con las empresas y unidades productiva la creación de nuevas fuentes de trabajo de manera escalonada a los egresados en el área técnica, tecnológica y profesional acorde al programa del “Primer Empleo”. De igual manera, aumentar los controles a la economía informal como son las ventas en la calle y el contrabando de gasolina que no genera tributos, tampoco salarios dignos para las personas que son contratadas para ejercer este oficio. También porque son expuestos a los contaminantes de la gasolina como es el caso del plomo que produce efectos nocivos sobre la piel y la mucosa (nariz) de las personas que manipulan esta clase de combustible.

Cabe destacar que la ciudad de Cúcuta en los últimos cinco (5) años aumentó los indicadores de desempleo formal en comparación con otras capitales y actualmente es una de las ciudades con mayor cantidad de desempleo, adicional a estos indicadores, también ha afectado a la ciudad la cantidad de migrantes venezolanos que existe y que aumenta desproporcionalmente estos indicadores de desempleo, porque vienen a sobrevivir en el rebusque, en el subempleo

incrementando la crisis económica que viene presentando la capital de Norte de Santander.

De igual manera el cierre de la frontera que se produjo en agosto de 2015, junto con la crisis económica que se viene presentando en la República Bolivariana de Venezuela viene agudizando de manera directa la economía local de la ciudad de San José de Cúcuta, también porque no se ha contado con una ayuda real en el orden nacional para mitigar el impacto del problema fronterizo por la aguda situación de la migración.

Desde el año 2016 que comenzó la administración local del doctor Cesar Rojas Ayala se habló que las políticas de empleo se iban a enfocar a un empleo más digno y para los más jóvenes enfocados en el programa “Del primer empleo”, por eso se han organizado numerosas reuniones con los pimpineros y las personas que trabajan en la calle (informal) para capacitarlo en alguna técnica y ofrecerle una ayuda económica para que montaran su área productiva, ya sea en el sector de la panadería, modistería, calzado, belleza, entre otros.

Después de dos años se observa un abandono total a estas reuniones, capacitaciones, para mejorar los indicadores económicos de las familias, de igual manera se ha prestado la mano a los migrantes para ayudarlo de paso y pueda irse a otras ciudades o país como Ecuador, Perú, Chile entre otras.

Actualmente se sigue combatiendo el contrabando con grandes operativo no solo en la captación de gasolina, sino de productos cárnicos, cigarrillos, licores, entre otros productos que llegan a la ciudad sin ningún control fitosanitaria de su procedencia, mucho menos en el transporte, la manipulación para evitar altos índices de contaminantes que puede afectar la salud de los habitantes no solo de la ciudad de San José de Cúcuta, sino también de Pamplona, El Zulia, Puerto Santander, entre otros.

Las políticas públicas en materia de empleo de la administración del Doctor Cesar Omar Ayala (2016) contemplan un direccionamiento hacia el primer empleo y hacia un trabajo digno, para minimizar la economía del informalismo que viene en aumento en la ciudad de San José de Cúcuta.

Desde el inicio de la administración local (2016) se trabajó mancomunadamente con los diferentes sectores económicos que hace parte del informalismo en la ciudad de San José de Cúcuta, con el fin de buscar mecanismos más viable y legales con proyectos productivos en el área del calzado, panadería, confecciones y belleza.

De estas reuniones con los trabajadores informales, especialmente del sector de los pimpineros se dio una capacitación en panadería, y calzado, junto con ayudas económica con el fin de que abandonaran definitivamente la venta ilegal de la gasolina de contrabando, también para evitar riesgos de contaminación en su contexto, junto con el peligro que puede ocasionar su almacenamiento donde se puede provocar incendios de grandes proporciones, de igual manera, la presencia del plomo ocasiona a mediano y largo plazo efectos nocivos en la piel de las personas que manipulan, junto con problemas respiratorios que puede provocar a largo plazo un tipo de cáncer o complicaciones severas respiratorias.

Con el pasar de los primeros meses se observó el aumento de la migración venezolana, producto de la grave crisis económica que afronta la nación vecina y esto ha incrementado más el informalismo, junto con mayor tasa de desempleo para las personas oriunda de la ciudad de Cúcuta, sobresaliendo de manera negativa en los indicadores de desempleo, y esto ha incrementado la recesión económica de la ciudad, junto con la inseguridad que se ha disparado en los negocios, en casas y a personas particulares viéndose afectada de manera directa la buena imagen que tenía la ciudad hace diez y más años.

De acuerdo a las personas encuestadas donde se le hizo una pequeña introducción para hablarle de la administración local de la ciudad de Cúcuta, especialmente en el programa de Gobierno del doctor Cesar Omar Ayala donde estipuló de manera clara las políticas públicas que mencionó en la campaña política que lo llevó a ganar las elecciones, y que actualmente mucho de los consultados no tiene claro estas políticas públicas en el área de empleo.

En el Plan de Desarrollo del Municipio de Cúcuta (2016) se estipuló que las políticas públicas en el área de empleo están enfocada principalmente en que las personas de la región fronteriza

cuenta con un empleo digno y para los más jóvenes en el programa del Primer Empleo, el cual se hará de manera estratégica con las unidades productivas y las pocas empresas existente en la ciudad para que se creen nuevas ofertas laborales acorde a los diferentes perfiles ocupacionales que se genera en la ciudad.

Después de casi dos años de gobierno local no se ha visto que clase de estrategias se han hecho con las empresas y unidades productivas de la ciudad para crear nuevas ofertas laborales, aunque el problema migratorio de muchos venezolanos por la ciudad ha hecho que gran parte de esta población se introduzca en el informalismo, fortaleciendo la ilegalidad en el comercio local, agudizando no solo la crisis humanitaria de la región, sino también está acabando con los negocios legales, especialmente porque en la calle se puede conseguir productos similares procedente de las grandes redes de contrabando que funcionan en la ciudad.

Muchos de las personas consultadas no tenían conocimientos del plan de gobierno del presente alcalde, mucho menos de las políticas públicas en el área de empleo, porque no se hizo buena publicidad, solo en la campaña política antes de ser elegido, segundo porque no se ha visto que reuniones y estrategias se han hecho con las empresas y unidades productivas de las regiones para crear unas ofertas laborales.

Aunque si se realizó varias reuniones con los pimpineros y los que trabajan en el sector informal para poderlo capacitarlo en algunos técnicas como la panadería, calzado, confecciones y belleza y así pueda mejorar su proyecto de vida de manera segura y no con certidumbre de perder la mercancía o de provocar accidentes fatales con la manipulación de la gasolina que es bastante explosiva.

Gran parte de los pimpineros fueron y concertaron con el gobierno para que los capacitaran pero fueron pasando los días y cada vez eran menos los que iban a estas capacitaciones quedando solitarios los diferentes programas, aludiendo las personas que fueron a las primeras capacitaciones que las materias primas que se dieron en las prácticas eran muy limitados, al igual que el personal que se contrató no fue lo suficiente para capacitar a la gran cantidad inicial que asistieron.

De igual manera las ayudas económicas que al principio se hablaron, luego sin alguna explicación las bajaron a la mitad que les prometieron, junto con todos los requerimientos legales que debían tener para acceder a esa ayuda, obligaron a desistir de estas iniciativas para mejorar sus proyectos de vida.

De acuerdo a la situación de desempleo que se presenta en la ciudad de San José de Cúcuta, la población que más se ve afectada son los que se consideran en pleno desarrollo como son los de 18 hasta los 40 años, sin que existan soluciones parciales por medio de las políticas públicas de empleo que se maneje en la alcaldía, sin que exista un acompañamiento de orden nacional, especialmente por la alta tasa de migrantes venezolanos que ha llegado a esta región fronteriza.

En cuanto género se pudo evidenciar por medio de la encuesta aplicada en la ciudad de San José de Cúcuta donde el género masculino presentó mayor tasa de desempleo, frente al femenino y esta situación en muchos hogares afecta porque en el interior de algunas familias se observa el cambio de roles para solventar en parte la difícil situación económica en el área laboral que se presenta en la región fronteriza.

Entre los desempleados de la ciudad de San José de Cúcuta se destacan las personas que presentan algún grado de responsabilidad con hijos, esposas (os), padres y de ahí la importancia en mejorar el aspecto laboral es una prioridad para mejorar la economía familiar y cumplir con todos los compromisos tanto en el área escolar, social, familiar, entre otros.

Las familias de las personas encuestadas y que por el momento no tienen una actividad laboral segura presentan como mínimo uno o dos hijos de su completa responsabilidad, algunos otros tienen a su cargo a otros familiares como son los padres que ya se encuentran por lo general en la tercera edad.

La mayoría de los desempleados encuestados en la ciudad de San José de Cúcuta cuenta con estudios secundarios, algunos en menor proporción cuenta con estudios técnicos o tecnológico y por último se encuentran aquellos que cuenta con estudios profesionales en diferentes áreas.

Más de la mitad de las personas encuestadas no tiene muy claro los criterios que se manejan en las políticas públicas en el área de empleo por parte de la alcaldía de la ciudad de San José de Cúcuta, especialmente las medidas de choque que se están aplicando en la zona de frontera por la alta migración de venezolano que se presentan en estos últimos meses.

Para muchos de los desempleados de la ciudad de San José de Cúcuta manifiestan que las políticas públicas entorno al empleo no le han dado solución efectivas al problema de la migración de los venezolano en nuestro territorio. De igual manera, consideran que las soluciones que se vienen haciendo para mejorar el panorama económico de la región fronteriza.

De igual manera, existe evidencia de que el gobierno nacional se ha personalizado de la situación aunque las estrategias de registros no han dado alguna clase de solución temporal a la alta migración que se presenta y que ha hecho que la economía fronteriza entre en una alta recesión económica.

Para muchos desempleados encuestados de la ciudad de San José de Cúcuta manifiesta que es altamente preocupante los índices que arroja el DANE sobre el tema laboral y que encabeza en la mayor cantidad de desocupados existentes. Junto a estos resultados, también es claro que la región fronteriza viene creciendo la informalidad en el comercio en general, preocupando la existencia de las pocas microempresas que sobreviven en este panorama industrial.

Aunque en la ciudad de San José de Cúcuta existen numerosas bolsas de empleo, las cuales deberían dar mayores soluciones en materia de empleo, pero muchas de ellas ofrecen frecuentemente oportunidad laboral de manera temporal o para cargo de vendedores, voceadores, modista, albañilería y muy pocas ofertas laborales en el área tecnológica o profesional. De igual manera en temporadas altas se ofrecen algunas alternativas de la época, especialmente en el comercio general, el cual esta relacionadas con las ventas y similares, aunque también aumenta el sector informal que en muchas ocasiones se busca control para evitar que se desborde en la región fronteriza, especialmente ahora con el problema de la alta migración venezolana que se observa en la ciudad.

La administración municipal argumenta que ha optado por algunas medidas sociales para intervenir el problema de migración que se presenta en la ciudad de San José de Cúcuta y que ha llevado a la región fronteriza a una recesión económica de categoría histórica y que ha hecho que muchas pequeñas empresas y microempresas tomen la decisión de cerrar sus establecimiento, también porque el problema del contrabando que no se ha podido disminuir en esta zona.

Muchas estrategias de la administración municipal en torno al empleo digno manifiesta que son cuestiones burocráticas, especialmente en las actividades políticas que se realizaron y las que se manejan actualmente en el campo nacional que afecta el área regional.

Más de la mitad de los desempleados en la ciudad de San José de Cúcuta si han trabajo pero en el área del informalismo o del contrabando ya sea por temporada en la región fronteriza.

Para los desempleados más jóvenes consideran que los medios de comunicación, al igual que el internet en muchas ocasiones ayudan a conseguir de manera temporal algún empleo digno a sus aspiraciones ya sea en esta ciudad o en otra cercana a éstas, aunque muchos consideran que algunas ofertas laborales llegan tardes en sus redes sociales.

Muchos de los encuestados consideran que la ciudad de San José de Cúcuta se encuentra afectada principalmente por el problema de la migración de los venezolanos que huyen de su país por la crisis económica que ha influido en parte en la economía local de la región fronteriza.

De acuerdo a los expertos, los cuales manifiestan que el mercado laboral de los países en desarrollo como la República de Colombia existe una parte del sector informal, que es el fruto de la poca capacidad del sector productivo legal para absorber una oferta de trabajo en constante crecimiento (Rokhas, 2010). “Desde esta perspectiva, el sector informal hoy día constituye la principal fuente de empleo e ingreso para millones de personas, que están obligadas a desarrollar las actividades de pequeña escala, de baja productividad e intensivas en mano de obra. La informalidad en el mercado laboral se manifiesta en las condiciones precarias de empleo, tales

como escasa posibilidad de acceso al sistema de seguridad social, poca estabilidad, ausencia del contrato escrito, condiciones físicas inadecuadas, bajos ingresos”. (p. 6)

Por su condición de frontera permanente, esta región ha sufrido constantes altibajos económicos. Cabe destacar que la dependencia del sector terciario ha frenado directamente el crecimiento de otros sectores de la economía como la industria, las empresas competitivas o la producción de conocimiento y tecnología que en la actualidad aporta significativos ingresos en las potencias mundiales. También ha sido por los sectores ilegales como es el contrabando de combustibles, cigarrillos, licores, calzados, entre otros productos que no generan ninguna clase de tributos a estos municipios fronterizos.

Actualmente la región fronteriza se encuentra en abandono total por ambos presidentes y sumida en una crisis estructural de competitividad y productividad que disminuye permanentemente la calidad de vida del habitante fronterizo. Por eso, en los últimos años se ha generado y consolidado un mercado informal donde cada líder de su negocio espera llevar el sustento diario para su familia, sin que su actividad genere algún tributo para el municipio. A pesar de contar con dos mercados que en años anteriores eran activos (Venezuela y el interior de Colombia) no se tienen las condiciones necesarias para incentivar a que empresas de otras partes lleguen a invertir y generar empleo legal en la región y así salir de la recesión que hoy en día se encuentra.

San José de Cúcuta, se destaca por ser un municipio fronterizo, donde gran parte pertenece a la economía informal, producto de la comercialización de productos que provienen del contrabando y otros como confecciones, calzado provienen de la región fronteriza. Cimoli, Primi y Pugno (2006) “analizan que la informalidad es un rasgo persistente, y que el hecho de que aproximadamente el 50% del empleo en la región esté en el sector informal debe ser objeto de detenido estudio”. Para este experto, la situación del municipio es preocupante, al mismo tiempo negativa porque el trabajo informal supera más de la mitad del comercio formal, que cumple con los requisitos tributarios, los cuales genera solvencia económica para cumplir con la inversión, mantenimiento que se debe hacer a toda región que se considere productiva y así se vea el progreso de una comunidad en obras, especialmente para las nuevas generaciones.

Para Cortés (2000), es necesario tener presente que en municipios como la ciudad de san José de Cúcuta “las actividades informales tienen su raíz en la incapacidad del sector moderno para generar empleos en suficiente cantidad; es decir, es primordial mirar la relación entre empleo formal y empleo informal”. Lo que manifiesta este autor en materia empresarial, en ésta región fronteriza no se cumple porque se carece en primer lugar de aspectos locativos para que una organización productiva se establezca en ésta zona, al mismo tiempo no existe una fuerte demanda para que se llegue a posicionar de manera competitiva, por eso, la economía informal presenta fuerte base en la cultura comercial de éste municipio.

Otro aspecto negativo es la cercanía fronteriza con la República Bolivariana de Venezuela donde actualmente pasa por una gran crisis económica que ha hecho que el valor adquisitivo de la moneda haya llegado muy bajo por eso, el combustibles, los licores, los cigarrillos, confecciones, calzado se encuentre a un precio más bajo que el que se consigue en Colombia, junto con la complicidad de la guardia Venezolana llegan grandes cargamentos de estos productos que no paga ningún tributo en la región, pero si alguna ganancia para que muchas familias viva en el comercio ilegal, sin que los grandes operativos hecho por los organismos colombianos den óptimos resultados para minimizar toda esta economía ilegal que se han fortalecido con grandes mafias en la zona frontera entre Colombia y la República Bolivariana de Venezuela.

Para Bertranou (2017) “se puede establecer que los trabajadores independientes se han convertido en un colectivo muy heterogéneo que, a su vez, implica desigualdad en la distribución de los riesgos y de la vulnerabilidad, que traen un gran impacto en las capacidades para afrontar las diferentes consecuencias que trae la diferenciación en los ingresos”. El hecho de no haber empresas o industrias en esta zona fronteriza se ha creado por costumbre que los pocos comerciantes establezcan su forma de conseguir el sustento diario en la economía informal, lo cual está afectando seriamente la inversión social que el municipio pueda desarrollar con los tributos que se dejan de cobrar y que limita el progreso de ésta fronteriza que se ha dedicado exclusiva a ésta actividad ilegal.

El panorama de empleo en la ciudad de San José de Cúcuta en los últimos años ha sido bastante caótico, no solo por el cierre fronterizo que se presentó en el año 2015, sino también porque en la región fronteriza se ha consolidado de manera dominante el trabajo informal, es decir, el trabajo de comercializar productos en las calle de la ciudad.

La informalidad contiene muchos aspectos que están relacionados con el contrabando porque gran parte de la mercancía que se comercializan en las calle de la ciudad de San José de Cúcuta, provienen de la República Popular de China y otra parte de la República Bolivariana de Venezuela como es la gasolina y algunos productos de consumos que llegan por las diferentes trochas.

En el Plan de Desarrollo 2016 del actual alcalde el Doctor Cesar Omar Rojas Ayala manifestó que la ejecución de numerosas mega-obras contribuirá de manera significa en activar el empleo en la ciudad de San José de Cúcuta, pero para hacer todas estas obras se ha manifestado en reiteradas ocasiones que los ciudadanos deben pagar cumplidamente con los impuestos, especialmente el de “Valorización” que está pactado en cuotas a diez años y el Impuesto Predial que se paga anualmente. Aunque también son conscientes que el problema de migración venezolana afecta de manera directa la economía local, porque todas esas personas vienen a engruesar los cordones de pobreza y de la informalidad afectando la economía de la región fronteriza.

Otro aspecto negativo que se ha visto es el abandono estatal, porque han venido a analizar la situación, pero las políticas estrategias económicas y sociales han sido más de orden burocrático porque no ha dejado ninguna clase de aspecto de mejoría en el ambiente económico, social, educativo y de salud.

De igual manera que el flagelo del contrabando sigue afectando de manera notorio todos los aspectos legales tanto en el orden empresarial e igual para el municipio de San José de Cúcuta donde se han adelantado diferentes tipos de controles que en muchas veces se ve infructuoso

porque se decomisan algunas toneladas de estos productos, pero que sigue su continua actividad sin que las autoridades locales y departamentales no han sido efectivas.

De acuerdo a los indicadores de desempleo de la ciudad en los últimos dos años no ha sido nada positivo porque se sigue manteniendo en los primeros lugares con las más altas tasas de desempleo sin que exista alguna estrategia pública que frene esta recesión económica en la región fronteriza, especialmente con la creación de nuevas ofertas laborales de manera digna como aparece en el programa de gobierno del actual alcalde Dr. Cesar Omar Ayala.

Tampoco se han visto medidas de impacto por parte del gobierno nacional para frenar estas constantes cifras de desempleo, no solo en la ciudad de Cúcuta, sino también en otras que vienen siguiendo los pasos a esta ciudad como son: Ibagué, Popayán, eje cafetero, principalmente.

#### ***4.1.2 Reconocer el panorama de empleo en Cúcuta a partir de las acciones de las políticas de empleo***

El panorama de empleo de la ciudad de San José de Cúcuta es bastante complejo y está en una etapa crítica porque actualmente según DANE (2018) la región fronteriza ocupa el primer puesto en materia de desempleo y superamos a ciudades capitales intermedias como Quibdó, Pastos. De igual manera se tiene algunas problemáticas que agudiza la crisis como son los migrantes de la República Bolivariana de Venezuela que vienen a incrementar el informalidad del municipio.

Aunque también existen otros factores comunes donde los expertos en economía manifiesta que se deben de mejorar de manera notoria como son:

**Formación académica.** La mayoría de los desempleados cuenta con estudios secundarios, otra tasa inferior con estudios técnico o tecnológico, lo cual hacen que las posibilidades para encontrar un trabajo de manera digna disminuya drásticamente, debido a la alta competitividad de la mano de obra que existe en esta región fronteriza.

**La edad:** Esta variable se considera fundamental porque muchos desempleados de la ciudad

de San José de Cúcuta pasan de los cuarenta (40) años o más disminuyendo notoriamente la posibilidad de ingresar no solo a un trabajo digno, sino también a cotizar salud y pensión que es otro tema que se viene volviendo complejo con el pasar de los años. De igual manera muchas personas a estas edades se limitan a conseguir empleos de carácter administrativos, de ingeniería, en salud porque ya viene perdiendo parte de sus habilidades motoras y viso-manual.

Otro factor que se considera discriminatorio y que se ha puesto en números debates es el de género, porque muchas organizaciones prefieren contratar al género masculino para no tener inconveniente, ni mucho menos pagar la licencia de maternidad que en los últimos años aumento ese periodo lactante. De igual manera se sigue presentando en algunas empresas privadas que la asignación salarial no es equitativa en los géneros. Aunque en los últimos años la preparación académicas de las mujeres viene superando los indicadores masculino, de ahí que se busca que la discriminación salarial desaparezca.

Otro factor contrario a lo que ya hemos nombrado y que se vio notorio en las mujeres y en los hombres de los segmentos más jóvenes es la poca experiencia laboral que presenta actualmente y que es una variable determinante a la hora de asignarle una vacante a una persona desempleada.

Aunque la poca experiencia en los jóvenes de ambos géneros se viene utilizando como estrategia de Política Pública en el Empleo y que fue una de las anunciadas por la actual administración municipal donde manifestó en su campaña antes de adquirir el cargo de la alcaldía por participación municipal que impulsaría esta estrategias con todas las empresas privadas existente en la ciudad de Cúcuta, pero hasta el momento no se ha visto que tipo de acercamiento se tiene o se tuvo en el sector productivo de la región fronteriza.

De igual manera también se anunció otra estrategia de Política Pública de empleo como fue la de empleo digno y que se desarrolló especialmente en el año 2017 con personas del comercio informal y pimpinero pero que las limitaciones presupuestales asignadas fueron muy baja, sin darle in incentivo económico después de haber terminado la etapa de capacitación, lo cual desmotivo a todos los trabajadores informales que hacía parte de todos estos cursos

empresariales en panadería, confecciones, belleza, entre otros.

Actualmente y de acuerdo a la encuesta que se aplicó a 320 desempleados de la ciudad de san José de Cúcuta de manera aleatoria no conocen de qué se tratan las políticas públicas de empleos dadas en el programa de gobierno del Doctor Cesar Omar Ayala. Aunque muchos reconocen que la ciudad viene de mal en peor y no es solo en esta administración, sino atrás que se vivía del comercio tanto ilegal o legal con la República Bolivariana de Venezuela donde en sus mejores épocas llevaban muchos productos hechos en esta región fronteriza.

También los desempleados encuestados son conscientes de que la ciudad carece de ayuda nacional como ocurre con otros municipios donde existen alternativas de orden social y que se vienen adelantado por parte del gobierno nacional. Pero para esta zona con la grave situación del cierre fronterizo y la migración de muchos venezolanos que vienen a fortalecer la economía informal de la zona fronteriza que carece de empresas macro que ayuden a solventar la recesión económica de la ciudad.

Otro factor complejo de años y que se ha fortalecido en la última década es el comercio informal, donde el eje central es el contrabando de cigarrillo, calzado, confecciones y principalmente ahora el de la gasolina que es controlada por grupos al margen de la ley como son los Rastrojos, los del Golfo, paramilitares, disidencia de las Farc, del EPL o ELN, entre otros grupos insurgente que opera en esta zona fronteriza.

#### ***4.1.3 Categorizar las oportunidades de intervención que la administración tiene en la generación de mercados laborales***

Torres (2013) “Las políticas públicas son una construcción social donde el gobierno local o nacional, como el orientador de la acción colectiva, interactúa con múltiples y diversos actores sociales y políticos.” Las políticas públicas en términos generales son estrategias y acciones que busca mejorar algunos aspectos en torno a la economía local, como incentivar las fuentes de empleo.

Otro aspecto fundamental de la administración local es controlar las ventas callejeras que son las principales fuentes que alimentan el comercio informal y el contrabando, acabando lo poco que existe en el campo legal de las pequeñas y microempresas que sobreviven en este panorama crítico de la región fronteriza actualmente. Por eso, se ha buscado en primer lugar reunirse con los pimpineros para capacitarlo en alguna actividad técnica o empresarial dejando atrás la comercialización del combustible que llega de manera ilegal a esta ciudad.

También con las políticas públicas se ha querido aumentar la participación de la Madres Cabeza de Hogar para que trabaje con la administración local en actividades de tránsito o en actividades de limpieza en pequeñas comunidades de trabajo empresarial.

La intervención de las políticas públicas de empleo en la ciudad de San José de Cúcuta se buscó inicialmente minimizar el informalismo y al mismo tiempo combatir el contrabando de productos ilegales, al igual que la comercialización de la gasolina que ha ido en aumento y está provocando riesgos altos en accidentes porque es un combustible muy inflamable y puede provocar una gran tragedia, de igual manera su manipulación provoca efectos nocivos en la piel, en las fosas nasales, los ojos y en las vías respiratoria.

La alcaldía estableció una ruta de accionar con las políticas públicas de empleo en la ciudad como fue:

Reuniones preliminares para concertar y explicar de manera clara de que se trataba este programa de un empleo digno con personas que trabajaban en el informalismo.

Creación de cursos en torno a la técnica de calzado, panadería, confecciones y belleza.

Incentivos para la creación de unidades de trabajo.

Mayores controles en el comercio informal para disminuir las ventas ambulantes en algunos sitios centrales y acabar con la labor de los pimpineros para que la gasolina local genere buenos incentivos.

Aunque la realidad es otra, porque las políticas públicas de empleo no fueron aceptadas en primer lugar por la comunidad que trabaja en el sector informal, en segundo lugar porque no existen los recursos suficientes para solventar las ayudas económicas para que estas personas puedan crear nuevas unidades productivas y así generar posibilidades de nuevos empleo.

Otro aspecto negativo es que la alcaldía no ha desarrollado ningún acercamiento apropiado con el sector empresarial de la ciudad para buscar incentivos en la creación de nuevos puestos laborales de manera digna.

De igual manera, la Administración Municipal hizo anuncio de que tendría acercamiento personal con las universidades de la ciudad para realizar alianzas estratégicas con empresas privadas y así brindar oportunidades del primer empleo a los nuevos profesionales de la región, estimulando la participación paulatina de los jóvenes encuentre un empleo digno sin tantos requisitos de experiencia o de recomendaciones personales.

## **4.2 Discusión**

De acuerdo a las fuentes primarias y secundarias consultadas en la presente investigación se puede decir con claridad que las Políticas Públicas de Empleo de la actual administración municipal no han resultado positivas frente a una economía en crisis de la ciudad de San José de Cúcuta.

Aunque se debe de resaltar que si hubo varios acercamientos con las personas que hace parte de la informalidad o que comercializan productos al mayor y detal procedente del contrabando, pero toda Política Pública de Empleo debe fortalecer de manera segura en el área económica para darle incentivos a los que se iban a capacitarse en los diferentes cursos de formación personal. También a esto hay que sumarse la limitación de las herramientas de trabajo en las capacitaciones que fueron perdiendo fuerza por parte de los estudiantes que hacen parte de la informalidad en la región fronteriza.

La administración municipal hasta el momento se ha reunido con algunos rectores de universidades locales, pero no existen ningún adelanto en el programa del Empleo digno o del Primer Empleo para que esta mano de obra calificada tenga algo de experiencia en lo laboral y que el día de mañana no tenga ninguna clase de impedimento por estos requisitos que en parte son discriminatorios.

De igual manera la administración municipal se debería capacitar en mejorar sus estrategias enfocadas en las Políticas Públicas de Empleo donde el sector privado, junto con las diferentes universidades conforme alianzas estratégicas y equipos de trabajo para apoyar proyectos productivos novedosos o innovadores para estimular el pensamiento emprendedor de muchos profesionales que por carencias económicas no desarrollan las ideas empresariales que a futuro puedan ser una organización estable y bastante competitiva.

Tampoco en las Políticas Públicas de Empleo en la ciudad de San José de Cúcuta se cuenta con el apoyo directo del sector empresarial que debería ser la mano derecha para sacar adelante otras estrategias por ejemplo enfocada en el emprendimiento, en la innovación o realizar acercamiento con instituciones nacionales como es el caso de Procolombia, donde se invite inicialmente a los propietarios a capacitarse en el tema de las exportaciones porque la región fronteriza se considera competitiva en áreas como las confecciones, calzado, materiales de construcción los cuales cuenta con buena demanda en el exterior y se podría a corto plazo contar con clientes potenciales que puedan invertir en el municipio.

De igual manera, las exportaciones de cualquier producto traen mejores dividendos para los clientes regionales o nacionales y se puede crear clúster enfocado a nuevas áreas como la logística, la de transporte, que se han venido minimizando fuertemente en los últimos años.

Tampoco no se lleva una estadística por parte de la administración de la alcaldía de las personas que hasta el momento hace parte de la política pública del primer empleo, mucho menos de la política pública del empleo digno, lo cual demuestra que hasta el momento ha sido un rotundo fracaso.

Aunque el Programa de Gobierno del Doctor Cesar Omar Rojas Ayala existen diferentes plataformas web que ha faltado en parte socializarla para darla a conocer a toda la ciudad de San José de Cúcuta como son:

Bolsa de empleo juvenil, donde todos los profesionales, tecnólogos y técnico podrán visualizar ofertar de trabajo orientado en la Política Pública del Primer Empleo en la ciudad de San José de Cúcuta. Se dice que periódicamente se actualiza estas ofertas de trabajo para las personas mayores de 18 a 25 años preferiblemente.

De igual manera está la plataforma web relacionadas con los nuevos Programas para el Trabajo y Desarrollo Humano (PYYDH) que está orientada a mayores de 18 años y menores de los 60 años de edad.

También está la plataforma web que se relaciona con la generación de empleo a través de las TIC donde se enfatiza en opciones virtuales como el teletrabajo como la opción del futuro.

De igual manera esta la plataforma web de la Promoción del Empleo y Trabajo Decente que busca que las personas informal como los que trabajan en la calle o pimpinero busquen opciones más seguro con todos los requerimientos legales.

Por último, se encuentra la plataforma web de los Programas de Emprendimiento donde los profesionales que tengan propuestas competitivas puedan participar y darla a conocer para que a futuro genere empleos dignos en la ciudad de San José de Cúcuta.

La solución que se propone en la presente investigación es que la Alcaldía de San José de Cúcuta deberá socializarla con todos los gremios económicos que existen en la región fronteriza para que se vincule con capacitaciones, concursos y otras alternativas que estimulen en su buen desarrollo.

## CONCLUSIONES

En la presente investigación se pudo identificar las políticas públicas de empleo en términos generales y que se propusieron en el mandato del Alcalde de la ciudad de San José de Cúcuta Dr. Cesar Omar Rojas Ayala donde se enfatizó el programa del primer empleo para el sector laboral más joven de la región y un empleo digno para todos los comerciantes o personas que siguen trabajando en el comercio informal, especialmente los pimpineros de la ciudad con la idea de crear microempresas, con el fin de generar más ofertas laborales.

En el programa de las políticas públicas del primer empleo que utilizó en la campaña política donde prometió reunirse con el sector empresarial de la ciudad para crear incentivos a las organizaciones para que se vinculen a la planta de personal a los profesionales jóvenes de la región, pero en lo que se ha investigado estas iniciativa hasta el momento no se ha realizado.

En la estrategia del empleo digno que fue otra política pública que busca minimizar el comercio informal se llevó a cabo inicialmente con el sector pimpinero donde inicialmente fue bien aceptada porque según su objetivo era darle a cada trabajador informal una capacitación en algún arte como lo hizo con el sector panadero, calzado, confecciones y de belleza pero las capacitaciones fueron muy limitadas por eso muchos integrantes de estos cursos fueron saliendo de la iniciativa, también la oferta económica no era muy buena para lo cual abandonaron estas iniciativas, dejando sin base estas propuestas del gobierno local.

El segundo objetivo buscó reconocer el panorama de empleo en Cúcuta a partir de las acciones de las políticas de empleo que la alcaldía realizaba, pero de acuerdo a las cifras del DANE la ciudad fronteriza ocupa el primer lugar en materia de desempleo, inclusive el más alto promedio de toda la nación y eso ha sido culpa del abandono estatal que ha carecido en el segundo mandato del presidente de la República Dr. Juan Manuel Santos, donde no se han buscado mecanismos para que los indicadores disminuyan de manera drástica.

De igual manera la migración de los venezolanos a la frontera ha sido bastante caótica, llevando a la ciudad a sobrevivir en un comercio informal sin precedente algunos y las pocas microempresas siguen sobreviviendo sin que el gobierno local o nacional realice algunas estrategias económicas para mitigar la recesión que ya golpea duramente en esta región fronteriza.

También se quiso categorizar las oportunidades de intervención que la administración local tiene en la generación de mercados laborales y por el momento no se ven buenos resultados solo reuniones que se han llevado para estudiar la problemática de la migración de los venezolanos y la crisis económica que agudiza la situación empresarial y comercial de la ciudad de San José de Cúcuta.

En la encuesta que se realizó sobre las políticas públicas en materia de empleo se pudo observar que muchas personas desempleadas cuenta con estudios secundarios, muy poco con estudios técnicos o superiores. El género masculino se destaca por encima del género femenino. Gran parte por temporada laboral en el mercado informal porque no hay generación de empleo digno o satisfactorio para cumplir con las necesidades básicas de sus familias.

## RECOMENDACIONES

Se recomienda que el gobierno local del Dr. Cesar Omar Rojas Ayala busque medidas de contingencia para frenar la llegada de más venezolanos a la ciudad de San José de Cúcuta porque está fortaleciendo el comercio informal en esta región fronteriza.

Se sugiere que los políticos de la ciudad y que fueron actualmente elegidos inicien acercamiento con el gobierno nacional para buscar medidas de choque económica para minimizar el impacto de la crisis económica de la región fronteriza.

Se recomienda a las autoridades locales hacer mayores controles a todos los productos de contrabando que vienen afectando al comercio legal de la ciudad de San José de Cúcuta y así se podrá controlar en parte el mercado informal que es el más alto en Colombia.

También las universidades, los gremios y las empresas del sector privado pueden realizar acercamiento con la administración municipal y puedan diseñar nuevas estrategias enfocadas en la Política Pública de Empleo. Para los nuevos profesionales jóvenes que están saliendo y que se enmarcan en una de sus políticas.

Que se capaciten a los empresarios de la ciudad en temas de comercio exterior y de logística para que a corto plazo puedan incursionar nuevos mercados muchos más potenciales.

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Alarcón Bravo de Rueda, P. O., & Moreno de Vega y Lomo, f. (2013). *Dialnet*. Recuperado el 25 de 09 de 2016, de Dialnet: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=541870>
- Bolaños, J. P., Burbano, D. K., Delgado Botina, L., & Martinez Rivas, J. (2009). *MINTRABAJO*. Recuperado el 8 de noviembre de 2016, de MINTRABAJO: <file:///D:/Mis%20documentos/Downloads/PoliticadeEmpleoNarinoConsolidado.pdf>
- Brown, Brenda; Cienfuegos F. Pablo y Vera M. Francia. (2012), titulada: Activación de las Políticas Públicas de Empleo. Trabajo, protecciones, estatuto del individuo. Fondo de Cultura Económica, Buenos Aires.
- Carrillo Muñoz, Rubén Darío y Cortes Parra, Miguel Ángel. (2016). Política pública de emprendimiento en la ciudad de Bogotá D.C. 2006-2014: una evidencia cuantitativa. Universidad Santo Tomás. Maestría en Ciencias Económicas. Bogotá D.C., Colombia.
- Castel, R. (2010). El ascenso de las incertidumbres: Trabajo, protecciones, estatuto del individuo. Fondo de Cultura Económica, Buenos Aires.
- Constitución política de Colombia Art 25. (1991).
- Chiavenato, I. (2001). *Administración de Recursos Humanos, Quinta Edición*. Bogotá: Mc Graw-Hill Interamericana, S.A.
- DANE. (2018). Obtenido de <http://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/mercado-laboral/empleo-y-desempleo>
- De Boni, Marcelo. (2015). Políticas Públicas Sociales, Participación y Producción de Subjetividades. El diseño e implementación de las políticas públicas sociales, la participación ciudadana, y su influencia en la producción de nuevas subjetividades. Montevideo, Uruguay.
- Declaración universal de los derechos humanos. (10 de 12 de 1948). Paris.
- Días Ortega, Sandra. (2010). Manual de Orientación para la Formación del Emprendimiento. Corporación de Desarrollo Pro O'Higgins. p. 17
- DNP, D. N. (17 de febrero de 2016). Que es el Pal Nacional De Desarrollo. Bogotá, Cundinamarca, Colombia.
- Dzul Escamilla, Marisela. (2013). Aplicación básica de los métodos científicos. "Diseño No – Experimental." Universidad Autónoma del Hidalgo.

- Gautié, J. (2009), *Les politiques de l'emploi en Le chômage*, La Découverte (Repères), Paris, Francia.
- Gonzales Espitia, C. G., & Mora Rodriguez, J. J. (11 de 01 de 2011). *SCIELO*. Recuperado el 11 de 10 de 2016, de SCIELO: [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0123-59232011000100002&lang=pt](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-59232011000100002&lang=pt)
- Jiménez Aguirre, Diana Patricia. (2014). Jóvenes, empleo y trabajo decente. Universidad Nacional de Colombia. Maestría en Derecho del Trabajo y Seguridad Social. Bogotá D.C.
- Jiménez, J. M. (18 de abril de 2012). *Dialnet*. Recuperado el noviembre de 2016, de Dialnet: <file:///C:/Users/LUIS/Downloads/DialnetModelosDeImplementacionDeLasPoliticasyCasEnCol-5206421.pdf>
- Jimena Morales, Laura y Triana, María del Pilar. (2014). Condiciones socio-económicas, empleo y heterogeneidad estructural: ¿un laberinto sin salida? estudio para el caso colombiano. Escuela Colombiana de Ingeniería Julio Garavito. Programa de Economía.
- Joves Paz, O. J., Joya Duarte, J. E., Chaustre Montañez, N. E., Uribe Rojas, R. M., Toloza, y. L., & Muñoz Rojas, G. G. (14 de Junio de 2016). *Alcaldía de Cúcuta-Norte de Santander*. Recuperado el 11 de 10 de 2016, de Alcaldía de Cúcuta- Norte de Santander: [http://cucuta-nortedesantander.gov.co/Nuestros\\_planes.shtml?apc=gbxx-1-&x=1391299](http://cucuta-nortedesantander.gov.co/Nuestros_planes.shtml?apc=gbxx-1-&x=1391299)
- Hernández, J. G. (27 de septiembre de 2013). *política de empleo*. Recuperado el noviembre de 2016, de [www.masterempleo.com/mas/politica-de-empleo-definicion/](http://www.masterempleo.com/mas/politica-de-empleo-definicion/)
- Hincapié Mesa, Fabio Andrés. (2014). La probabilidad de estar desempleado y las características del desempleo en 24 ciudades de Colombia. Universidad de Manizales. Facultad de Ciencias Contables Económicas y Administrativas.
- Lahera, E. (2008). *Introduccion a La Politicas Publicas*. Chile: Fondo de Cultura Económica Chile.
- Ley 1014 de 2006
- Luna Rengifo, J. E., Lozano Valencia, F., & Perea Palacios, D. (diciembre de 2008). *MINTRABAJO*. Recuperado el 8 de noviembre de 2016, de MINTRABAJO: [file:///D:/Mis%20documentos/Downloads/MercadodeTrabajodeQuibdo%20\(1\).pdf](file:///D:/Mis%20documentos/Downloads/MercadodeTrabajodeQuibdo%20(1).pdf)
- Meza Cascante, Luis Gerardo. (2015). El paradigma positivista y la concepción dialéctica del conocimiento. Escuela de Matemática, Instituto Tecnológico de Costa Rica.
- Piñeiro, N. G. (2014). La Reforma de las Políticas Activas de Empleo. *Nueva Revista De Política, Cultura y Arte*, 149.

Planeación Municipal de Cúcuta. (2017). Informe anual de la región.

Rodríguez Velasco, Arabella. (2011). Análisis del proceso de priorización de las apuestas productivas consideradas estratégicas para impulsar la competitividad y la innovación en el Valle del Cauca, visto desde la perspectiva de las políticas públicas. Universidad del Valle. Maestría en Políticas Públicas. Facultad de Ciencias de la Administración. Santiago de Cali.

Sampieri, R. H. (1997). *Metodología De La Investigación*. Naucalpan De Juárez: McGraw - Hill Interamericana de México, S.A. de C.V.

Serrano, C. G. (2007). *ProQuest Central*. Recuperado el 25 de 09 de 2016, de ProQuest Central: <http://ezproxy.unilibrecucuta.edu.co:2072/docview/219997267?accountid=174952>

Stevenson, Howard. La mentalidad emprendedora. Universidad Harvard. Estados Unidos

Zambrano, M. D., Lozano Osmá, M. A., Ramírez López, J. D., Crisma Angarita, E., & Parra Gonzales, B. (9 de septiembre de 2014). *Red de Observatorio Regional del Mercado de Trabajo*. Obtenido de Red de Observatorio Regional del Mercado de Trabajo: <http://www.unilibrecucuta.edu.co/portal/estudios-ormet.html>

Zegarra Valdizán, Johanna Raquel. (2015). Un análisis del desempleo juvenil en Perú. Universidad La Laguna. Facultad de Economía, Empresa y Turismo.

**ANEXO**

### Anexo 1. Ruta Metodologica

Objetivo general	Objetivos específicos	Categorías	Dimensión	Fuente	Técnica	Instrumento	Ítems
Analizar las oportunidades de intervención que la administración tiene en la generación de mercados laborales	Identificar la política pública de empleo y reconocer los elementos frente a la solución de la situación migratoria	Políticas Públicas de empleo	Noción Aspectos jurídicos Migración de venezolanos a nivel nacional	Políticas públicas	Análisis documental	Matriz	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Conozco de manera clara los criterios sobre el empleo a nivel municipal en la alcaldía de Cúcuta, las cuales son aplicables también en las zonas de frontera.</li> <li>2. Cree que las políticas de empleo están dando solución a la migración de venezolanos en todo el municipio de Cúcuta.</li> <li>3. Considera que las políticas de empleo en la ciudad de San José de Cúcuta están funcionando de manera correcta.</li> </ol>
	Reconocer el panorama de empleo en Cúcuta a partir de las acciones de las políticas de empleo	Panorama de las políticas públicas en la ciudad de San José de Cúcuta	Aspectos jurídicos  Ayudas  Posición de desempleo	Ciudadanía	Análisis documental	Matriz	<ol style="list-style-type: none"> <li>4. Existen ayudas de orden nacional o de orden departamental para mejorar el panorama de desempleo en la ciudad de San José de Cúcuta.</li> <li>5. La posición que ocupa la ciudad de San José de Cúcuta en el tema de desempleo es alarmante para la ubicación a nivel de frontera.</li> <li>6. La bolsa de empleo en estos momentos en la ciudad de San José de Cúcuta está dando resultados positivos tanto para los de nuestra región como los extranjeros.</li> <li>7. Las oportunidades de intervención que la administración municipal tiene en la generación de mercados laborales para los diferentes sectores sociales en nuestro municipio son efectivas.</li> <li>8. ¿Cree que la burocracia política ha sido la causa principal por la cual no ha podido conseguir empleo?</li> <li>9. ¿Ha trabajado en el mercado informal porque no ha conseguido un empleo estable?</li> <li>10. Los medios de comunicación y el internet pueden contribuir a una</li> </ol>

							solución para conseguir empleo. 11. Las bolsas de empleo como el SENA y las privadas cumplen a cabalidad su función laboral.
	Categorizar la política de empleo en Cúcuta como zona de frontera en la alcaldía de Cesar Rojas	Efectividad de las estrategias públicas de la ciudad de Cúcuta	Migración de venezolanos en la ciudad de Cúcuta.	DANE	Resultado mensual	Matriz	12. El aumento de la migración de los venezolanos está afectando las fuentes de empleo en la ciudad de San José de Cúcuta. 13. Las políticas de empleo en Cúcuta respecto a los temas fronterizos se manejan correctamente. 14. Las políticas de empleo en Cúcuta tiene en cuenta el problema de migración de Venezuela hacia el territorio colombiano.

## Anexo 2. Encuesta

**UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR EXTENSIÓN CÚCUTA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS Y SOCIALES**  
**DERECHO**  
**SAN JOSÉ DE CÚCUTA**  
**2018**

***Responsables:** Amaya Balmaceda Luis, Edgar Hernando Contreras Barrera, Jolmer Alexis Ortega Rodríguez y Leyner Vega Fernández*

Objetivo: Analizar las políticas públicas de empleo en Cúcuta como zona de frontera en la alcaldía de Cúcuta 2016 – 2018

Datos personales

Edad\_\_\_ Género\_\_\_  
 Estado civil: Soltero\_\_\_ Casado\_\_\_ Unión Libre\_\_\_ Divorciado\_\_\_ Viudo\_\_\_  
 Número de hijos\_\_\_ Número de personas a cargo\_\_\_

Estudios realizados

Primaria\_\_\_ Bachillerato\_\_\_ Técnico\_\_\_ Tecnológico\_\_\_ Profesional\_\_\_

### CONDICIONES LABORALES EN CUCUTA

Señale el grado de acuerdo o desacuerdo con las siguientes afirmaciones: (1) Totalmente en desacuerdo, (2) En desacuerdo, (3) Ni de acuerdo ni en desacuerdo, (4) De acuerdo y (5) Totalmente de acuerdo

Afirmaciones	1	2	3	4	5
1. Conozco de manera clara los criterios sobre el empleo a nivel municipal en la alcaldía de Cúcuta, las cuales son aplicables también en las zonas de frontera.					
2. Cree que las políticas de empleo están dando solución a la migración de venezolanos en todo el municipio de Cúcuta.					
3. Considera que las políticas de empleo en la ciudad de San José de Cúcuta están funcionando de manera correcta.					
4. Existen ayudas de orden nacional o de orden departamental para mejorar el panorama de desempleo en la ciudad de San José de Cúcuta.					
5. La posición que ocupa la ciudad de San José de Cúcuta en el tema de desempleo es alarmante para la ubicación a nivel de frontera.					
6. La bolsa de empleo en estos momentos en la ciudad de san José de Cúcuta está dando resultados positivos tanto para los de nuestra región como los extranjeros.					
7. Las oportunidades de intervención que la administración municipal tiene en la generación de mercados laborales para los diferentes sectores sociales en nuestro municipio son efectivas.					
8. ¿Cree que la burocracia política ha sido la causa principal por la cual no ha					

podido conseguir empleo?					
9. ¿Ha trabajado en el mercado informal porque no ha conseguido un empleo estable?					
10. Los medios de comunicación y el internet pueden contribuir a una solución para conseguir empleo.					
11. Las bolsas de empleo como el SENA y las privadas cumplen a cabalidad su función laboral.					
12. El aumento de la migración de los venezolanos está afectando las fuentes de empleo en la ciudad de San José de Cúcuta.					
13. Las políticas de empleo en Cúcuta respecto a los temas fronterizos se manejan correctamente.					
14. Las políticas de empleo en Cúcuta tiene en cuenta el problema de migración de Venezuela hacia el territorio colombiano.					

### Anexo 3. Evidencias Fotográficas



