



EL TRABAJO SOCIAL ANTE LA INFLUENCIA DE LOS PROBLEMAS
FAMILIARES EN EL COMPORTAMIENTO ESCOLAR DEL DICENTE
EN LA ESCUELA MARIE PUSSEPIN

RUBY LOGREIRA ZULUAGA
GLORIA MARTINEZ ESMERAL
IBETH TEJERA MORALES

Trabajo de Grado presentado
para optar el título de Tra
bajadora Social.

Asesor: CARLOS OSORIO TORRES
Trabajador Social.

UNIVERSIDAD SIMON BOLIVAR
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL
BARRANQUILLA, 1.986.

RECTOR	DOCTOR JOSE CONSUEGRA H.
VICERECTOR	DOCTOR LEONELO MARTHE Z.
SECRETARIO GENERAL	DOCTOR RAFAEL BOLANOS
DECANO	DOCTOR JORGE TORRES D.
VICEDECANO	DOCTOR CARLOS OSORIO T.
SECRETARIA ACADEMICA	DOCTORA MARIA TORRES A.

UNIVERSIDAD SIMON BOLIVAR
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL
BARRANQUILLA, 1.986.

NOTA DE ACEPTACION



Presidente del Jurado

Jurado

Jurado

Barranquilla, Junio de 1.986.

DEDICATORIA

A mi madre:

María Morales

Al dedicarte este triunfo, sé que mereces más. Nunca nada será suficiente a ese gran amor que me profesas, a tu comprensión y a esos pequeños detalles que han hecho de mí la mujer que soy.

A mis hermanos:

Gracias por su comprensión. Aunque no lo diga a menudo, los amo y deseo que esta alegría la sientan suya.

Al Doctor:

Eliás R. Juliao

Porque es una persona como pocas, da tanto y no pide nada a cambio, por el apoyo espiritual que me ha brindado y por confiar en mí.

IBETH.

DEDICATORIA

A mis padres:

Diogenes Martinez
Nohora Esmeral.

Quienes me motivaron a seguir adelante y
creyeron en mí. Con todo mi amor le dedi-
qué el triunfo que obtengo.

A mis hermanos:

Que son mi mejor ejemplo.

Alberto:

Comparte conmigo esta alegría. Es tan tu
yo este triunfo como mío.

GLORIA.

UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR
BIBLIOTECA JOSÉ MARTÍ
DIRECCIÓN

DEDICATORIA

A mis padres y hermanos:

Quienes con su dedicación, comprensión y su confianza, me dieron la fuerza para seguir adelante.

A mi tío:

Antonio Logreira R.

Comparto contigo esta alegría. Gracias gran parte de ella te la debo a ti.

A una persona especial:

Se que me escucharás, si estuvieras conmigo este triunfo lo sentirías tuyo. Madre a pesar de tu partida no te he borrado del corazón.

RUBY.

AGRADECIMIENTOS

Nuestros sinceros agradecimientos:

A: La Comunidad Educativa de la Escuela Marie
Toussenin.

A: El Doctor Carlos Osorio Torres, asesor.

A: El Doctor Elias H. Juliao, por su colabora
cion y sus atenciones.

A todas aquellas personas que de una u otra for
ma contribuyeron en la realizaci3n del presen
te trabajo.

TABLA DE CONTENIDO

	pág
0. INTRODUCCION.....	15
I. LA ESCUELA MARIE POUSSEPIN COMO MARCO DE REFERENCIA DEL ESTUDIO.....	18
1.1 LA NATURALEZA DE LA ESCUELA MARIE POUSSEPIN.	21
1.2 SINOPSIS HISTORICA DE LA ESCUELA MARIE POUSSEPIN.....	24
1.3 DOTACION DE LA ESCUELA MARIE POUSSEPIN.....	30
1.4 LOS OBJETIVOS DE LA ESCUELA MARIE POUSSEPIN.	32
1.5 POLITICAS DE LA ESCUELA MARIE POUSSEPIN.....	36
1.6 LA ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL DE LA ESCUELA MARIE POUSSEPIN.....	37
1.7 EL PERSONAL DIRECTIVO DE LA ESCUELA MARIE POUSSEPIN.....	41
1.7.1 La Actividad Directiva de la Escuela Marie Poussepin.....	41
1.7.2 La Actividad Académica de la Escuela Marie Poussepin.....	42
1.7.3 Las Actividades Complementarias de Bienestar Estudiantil.....	43
1.7.4 Las Actividades Culturales de la Escuela Marie Poussepin.....	44
1.8 ANALISIS DEL MANUAL DE FUNCIONES DE LA ESCUELA MARIE POUSSEPIN.....	44

1.9	EL CALENDARIO ESCOLAR DE LA ESCUELA MARIE POUSSE FIN.....	46
1.10	EL TRABAJO SOCIAL EN LA ESCUELA MARIE POUSSEPIN	48
II.	LA FAMILIA COMO PRIMERA ESCUELA DEL NINO.....	58
2.1	EFFECTOS DE LAS CONDICIONES FAMILIARES EN EL COM PORTAMIENTO ESCOLAR DE LA MENOR EN LA ESCUELA MA RIE POUSSEPIN.....	63
2.1.1	Clasificación de las Categorías del Grupo Fami liar de la Escuela Marie Poussepin.....	69
2.1.2	Las Actitudes Familiares Erróneas en el Grupo Básico de la Escuela Marie Poussepin.....	81
2.1.3	La Importancia de la Comunicación en el Seno Familiar.....	88
2.2	LA RELACION ENTRE LA FAMILIA Y LA ESCUELA MARIE POUSSEPIN.....	89
2.3	LA FAMILIA COMO ELEMENTO DE LA COMUNIDAD EDUCATI VA EN LA ESCUELA MARIE POUSSEPIN.....	91
2.4	EL TRABAJO SOCIAL EDUCATIVO Y FAMILIAR.....	92
III.	ESTUDIO SOCIAL DE LOS CASOS DEL GRUPO BASICO EN LA ESCUELA MARIE POUSSEPIN.....	96
3.1	EL TAMANO DE LA MUESTRA.....	106
3.2	CLASIFICACION DEL ESTUDIO SOCIAL DE CASOS TRATA DOS EN LA ESCUELA MARIE POUSSEPIN.....	109
3.3	EL PROCESO DE DIAGNOSTICO DEL GRUPO BASICO EN LA ESCUELA MARIE POUSSEPIN.....	121
3.4	ANALISIS DE LA INFLUENCIA DE LA PROBLEMATICA FAMI LIAR EN EL COMPORTAMIENTO DE LA MENOR DEL GRUPO BASICO EN LA ESCUELA MARIE POUSSEPIN.....	127
3.5	EL COMPORTAMIENTO SOCIAL DE CASOS CON EL GRUPO BASI CO EN LA ESCUELA MARIE POUSSEPIN.....	129

IV. CONCLUSIONES SOBRE LA RESOLUCION DE LOS OBJETIVOS E HIPOTESIS.....	140
RECOMENDACIONES.....	153
1. A LA INSTITUCION.....	153
2. A LA FAMILIA.....	154
3. A LA MENOR.....	154
4. AL TRABAJADOR SOCIAL.....	155
5. INVESTIGACIONES PROXIMAS.....	156
GLOSARIO.....	157
BIBLIOGRAFIA.....	163
ANEXOS.....	165

LISTA DE FIGURAS

	pág
FIGURA 1: Distribución de la población estudiantil en relación al número de profesoras y alumnos por curso en la Escuela Marie Foussenin de 1.962-1.986.....	26
FIGURA 2: Gráfico de la distribución de la población estudiantil 1.962-1.986.....	28
FIGURA 3: Distribución del grupo familiar según las actitudes erróneas.....	87
FIGURA 4: Clasificación de los casos según las características en el grupo de 4-5 años.....	110
FIGURA 5: Clasificación de los casos según las características en el grupo de 6-7 años.....	111
FIGURA 6: Clasificación de los casos según las características en el grupo de 8-9 años.....	113
FIGURA 7: Clasificación de los casos según las características en el grupo de 10-11 años.....	114
FIGURA 8: Clasificación de los casos según las características en el grupo de 12-13 años.....	115

FIGURA 9: Distribución de los casos según las características familiares (categorías).....	119
FIGURA 10: Distribución de los problemas de acuerdo a las características familiares en la Escuela Marie Poussepin.....	123
FIGURA 11: Distribución de los casos según las manifestaciones presentadas.....	140
FIGURA 12: Distribución de los problemas familiares en relación al rendimiento académico....	147
FIGURA 13: Distribución de los casos de acuerdo a las condiciones del hogar en relación al rendimiento académico.....	149
FIGURA 14: Distribución de los casos según la persona afín en relación a las condiciones del hogar.....	150

LISTA DE ANEXOS

	pág
ANEXO 1: Formato de ficha social.....	166
ANEXO 2: Formato de cuestionario tipo A para el personal docente.....	167
ANEXO 3: Formato de cuestionario tipo B para el personal directivo.....	168
ANEXO 4: Formato de cuestionario tipo C para ex-alumnas.....	169
ANEXO 5: Cuadro acumulativo del grupo básico de la Escuela Marie Foussepin.....	170



INTRODUCCION

El propósito general de este informe de resultados, es el de presentar como requisito a las autoridades de la Facultad de Trabajo Social, para optar el título de Trabajadora Social, nuestro Trabajo de Grado que versa sobre; El Trabajo Social ante la Influencia de los Problemas Familiares en el Comportamiento Escolar del Docente en la Escuela Marie Poussepin.

El problema, objeto de estudio es el tipo de tratamiento social de los problemas familiares que afectan el comportamiento de la menor en la Escuela Marie Poussepin, se justifica en el hecho de ser un estudio de importancia para el Trabajador Social porque es una forma de ampliar su campo de acción y demostrar la utilidad de este profesional en el campo educativo. La facultad se beneficia porque se proporcionan elementos que contribuyen al aporte de aspectos sobre el papel de esta rama del saber en el plano no sólo educativo sino familiar. Y la Comunidad Educativa es la más beneficiada porque este es un trabajo práctico con un grupo básico de la Institución, por lo tanto la aplicación del Trabajo Social a nivel de los casos se manifiesta en forma directa sobre la realidad o fenómeno estudiado, que necesariamente se enmarcó en el contexto familiar.

Los objetivos propuestos se cumplieron, por cuanto se desa

dirigió el estudio, que permitió conocer la incidencia de la problemática familiar en el comportamiento escolar de la menor, y, así plantear alternativas dirigidas a la familia, a la niña y a la Institución. Todo ello de acuerdo a las características particulares de cada estudio social, porque es cierto que un caso es un "acontecimiento vivo, único". Esos objetivos generales se materializaron a través de los específicos que se centraron en el análisis, evaluación y definición de propuestas del estudio social realizado con el grupo básico constituido por setenta (70) estudiantes de la Escuela que presentaban algún tipo de manifestación en el medio escolar (hipoactividad, hiperactividad, agresividad, ausentismo, conflicto intergrupal, etc), por lo cual la investigación se dirigió al conocimiento de las causas u orígenes de ella; lo que se realizó desde el mes de mayo de 1.985 durante el período de práctica, culminando en el mes de abril de 1.986..

Las hipótesis en que se enmarcó el trabajo son:

1. Hipótesis General: Los promedios de bajo rendimiento escolar son más notorio en el personal docente que presenta problemas familiares, lo cual influye negativamente en el desempeño de las actividades externas al núcleo familiar.
2. Hipótesis de Trabajo: El tratamiento social variará de acuerdo a la tipología de los problemas estudiados en la Escuela Marie Poussepín. Otra hipótesis de este tipo es: la mayoría de niñas que presentan problemas en el comportamiento escolar, provienen de hogares conflictivos.

Tanto la hipótesis general como las de trabajo, se verificaron en el desarrollo de la investigación en sus aspectos cualitativos como cuantitativos, lo que se incluye en los resul

tados consignando la resolución e ilustrando la corroboración a través de figuras alusivas al hecho.

El grupo de investigación trabajó en forma coordinada para la obtención de los resultados. El método que orientó el estudio fue el estructural-funcionalista y el de Trabajo Social, el método de Caso. Las limitantes que se presentaron en el desarrollo del proceso fueron: falta de colaboración de algunas familias del grupo básico, dificultando el estudio como también la remisión de siete (7) casos a la culminación de la investigación, motivo por el cual no se le realizó un seguimiento completo, siendo remitidos a las practicantes de Trabajo Social que labora en la actualidad 1.986, en la Escuela Marie Poussepin.

La estructura de los resultados que aquí presentamos es la siguiente: partes preliminares, cuerpo de trabajo y anexos. El cuerpo de trabajo se divide en cuatro capítulos. Los dos primeros enmarcan el problema de estudio dentro de los aspectos teóricos y estos son: La Escuela Marie Poussepin como marco de referencia del estudio y la familia como primera escuela del niño. Los dos siguientes muestran el proceso y el resultado del estudio social de casos, con las respectivas figuras del fenómeno estudiado, capítulos que se denominan: Estudio Social de los Casos del Grupo Básico en la Escuela Marie Poussepin y conclusiones sobre la resolución de objetivos e hipótesis.

La parte final del contenido del trabajo la constituye las recomendaciones dirigidas a los tres niveles de investigación (la Institución, la Familia y la Menor), y al profesional de Trabajo Social.

LA ESCUELA MARIE POUSSEPIN COMO MARCO DE REFERENCIA
DEL ESTUDIO

La entidad objeto de estudio de nuestro trabajo de grado, el que versa sobre: El Trabajo Social ante la influencia de los problemas familiares en el comportamiento escolar del docente, es la Escuela Marie Poussepin - Escuela No. 51 para Niñas - ubicada en la ciudad de Barranquilla en la calle 51 No. 20B-105, barrio El Carmen, su cobertura abarca sectores aledaños como: Los Pinos, Andes, San José, y Alfonso López.

La razón por la cual se escogió la Escuela Marie Poussepin como marco de referencia para la realización de la investigación, es que en esta Institución se realizó estudio de casos a una parte del personal docente, se detectaron problemas, en mayor proporción los provenientes del medio familiar, trabajo que merece continuidad y sobre todo más profundización, ya que el tiempo estipulado de práctica Institucional no lo permitió. Esta es la oportunidad de ejecutarlo, porque allí se encuentra el estudio realizado, el recurso humano y locativo, especialmente porque existe la convicción de ejecutar un trabajo

práctico que muestre la influencia que tiene la familia en el comportamiento escolar de la menor que conlleve al conocimiento específico de los problemas estudiados. En otras palabras que represente un conjunto de orientaciones tanto para la familia como para la educación y resaltar la importancia de Trabajo Social en estos dos campos (Escuela, Familia).

Este trabajo pretende la participación de tres niveles básicos que son: la escuela, la familia y la menor, puesto que ellos constituyen parte significativa para el logro de los objetivos, los cuales están guiados a la comprensión de la dinámica educativa que envuelve a todos, entendiéndose esta como una actividad permanente que integra a hijos, padres, maestros, profesionales y en general a la comunidad.

Los requisitos exigidos por el Ministerio de Educación Nacional que se imparten a través de la Secretaría Departamental de Educación para el nivel de Educación Básica Primaria son:

1. Inscripción ante la Secretaría de Educación.
2. Patente de sanidad del local.
3. Que gran parte de la población escolar sea de la zona de afluencia.
4. Que los recursos humanos: directivos y docentes sean personas idóneas (profesorado normalista, licenciado, etc).
5. Existencia de la parte administrativa en el Plantel.
6. Recursos financieros: presupuesto por aporte de Gobierno y por actividades propias del plantel.
7. Existencia de materiales didácticos para la educación que se imparte.

8. El cumplimiento de programas de estudios de acuerdo a su nivel básica primaria.

9. Que el profesorado participe de los cursos de capacitación.

10. Según el decreto 22-77 de 1.979, por el cual se adoptan normas sobre el ejercicio de la profesión docente decreta:

Art.1 : El presente decreto establece regimen especial para regular las condiciones de ingreso, ejercicio, estabilidad ascenso y retiros de las personas que desempeñan la profesión docente, en los distintos niveles y modalidades que integra el Sistema Educativo Nacional, excepto el nivel superior que se rige por normas especiales.

Art.2 : Profesión docente, las personas que ejercen dicha profesión se denominan genericamente: educadores. Se entiende por profesión docente el ejercicio de la enseñanza en planteles oficiales y no oficiales de la educación en los distintos niveles que trata este decreto.

Art 3: Educadores Oficiales. Son los que prestan sus servicios en Entidades Oficiales de orden Nacional, Departamental, Distrital, Intendencial y Comisarial, Municipal.

Las condiciones generales para ejercer la docencia en planteles oficiales se requiere que la persona nombrada para ello posea título docente o acredite estar inscritos en el Escalafón Nacional Docente, de conformidad con los requerimientos para cada nivel. Para el nivel básico primario se requiere bachilleres pedagógicos, peritos o expertos, tecnólogos, licenciados en ciencias de la educación o post-grado o personal escalafonado. El escalafón exigido para ese nivel es de primero a octavo grado.

11. Suficiente espacio para el docente, evitando el exceso de personal.

ssapin presenta condiciones locativas apropiadas, actualización de materiales didácticos, buen manejo en la transmisión de conocimientos, departamento de orientación en materia social y legal. No se pretende con esto dejar sentado que esta Institución es la excepción dentro del universo educativo, sino que presenta características particulares que han contribuido a su mantenimiento como por ejemplo: el ser dirigida por una comunidad religiosa quienes han organizado metódicamente el trabajo escolar, dándose un proceso evaluativo constante entre el personal directivo y docente, tratando aspectos tales como: académicos, relación de los padres de familia con la escuela, la presentación de personal docente y docente, el análisis particular por grupos, la parte negativa y positiva del rendimiento de la alumnas. Todo ello es con el fin de establecer pautas tendientes a mejorar el manejo del plantel y hacer las observaciones inmediatas a casos que así lo requiere.

El personal directivo y docente de la Escuela Marie Foussepin a través del convenio con la Universidad Simón Bolívar logro la vinculación de un grupo de practicantes de Trabajo Social, con el fin de realizar en forma multidisciplinaria el proceso de enseñanza, también se incluyó personal capacitado en el área legal, artes y religiosos.

El mantenimiento de la Escuela Marie Foussepin es consecuencia directa del tipo de relación que existe entre la comunidad educativa, que se ha organizado en diferentes equipos para hacer frente a las necesidades que se presenten. En materia económica no sólo recibe la Escuela el aporte del Gobierno (\$ 5.500 mensuales para mantenimiento del local), sino que cuenta con otros ingresos como la cuota de carácter vo

Comunidad Educativa, que se ha organizado en diferentes equipos para hacer frente a las necesidades que se presentan. En materia económica no sólo recibe la Escuela el aporte del Gobierno (\$ 5.500 mensuales para mantenimiento locativo), sino que cuenta con otros ingresos como la cuota de carácter voluntario (\$ 50 a \$ 400 mensual), que entregan los padres de familia, la venta de frutas cosechadas en la Institución, la venta de periódicos recogidos entre el personal docente y la colaboración de la Asociación de Padres de Familia, que contribuye al mantenimiento del edificio, a través del dinero que obtienen en actividades realizadas para tal fin. Los ingresos citados permiten a la escuela su sostenimiento.

La filosofía de la Escuela Marie Poussepin está encaminada a proporcionar:

1. Una formación integral al alumnado considerando a cada niña artífice de su propia realización. Hecho observable en la medida en que el personal docente recibe no sólo instrucción, sino que se orienta a través de actos, dramatizaciones, actividades culturales, para desarrollar actitudes como responsabilidad, respeto a sí misma y por los demás, contribuyendo a la formación de la niña para su vida en sociedad.

2. Presentar y vivenciar los valores cristianos y morales básicos para cada estudiante en formación. Este aspecto es relevante para la Institución, debido a su carácter religioso, y se lleva a cabo mediante la formación de grupos como la infancia misionera, la cual se organiza por cursos, y las actividades de éstos son: la de obtener información de cuáles son las compañeras de bajos recursos

económicos, con el fin de suministrarles canastas familiar, también colaboran en actos religiosos celebrados en la escuela y en la Iglesia de la Comunidad (San Clemente). Cabe destacar que las niñas que pertenecen a este grupo lo hacen en forma voluntaria.

1.2 SINOPSIS HISTORICA DE LA ESCUELA MARIE POUSSEPIN

La Escuela Marie Poussepin fue fundada por la Comunidad religiosa de la Presentación, por la entonces Superiora del Colegio Nuestra Señora de Lourdes, Reverenda Madre Inés de la Paz, quien a través de la inscripción 19-98 del 12 de septiembre de 1.960, adjudicó a dicha Comunidad un terreno de 6.434 metros cuadrados, ubicado en la Urbanización El Carmen de la ciudad de Barranquilla, con el fin de que allí se construyese una escuela de instrucción Primaria Gratuita disposición llevada a cabo y, es así, que bajo la resolución 213 de abril 26 de 1.961, comenzó a funcionar el plantel que lleva por nombre: Marie Poussepin - No. 51 para Niñas - dirigida por la Superiora Hermana Dorotea.

En 1.986 la Escuela Marie Poussepin cuenta con una Directora, una subdirectora, veinte profesoras de planta, dos profesoras en el área de arte, dos seminaristas, dos practicantes de derecho y el grupo de practicantes de Trabajo Social, que labora desde 1.985. Existe un trabajo coordinado entre los diversos estamentos de la Institución, permitiendo unificar criterios, en la planificación de actividades a efectuarse en el año lectivo.

El estudio de la documentación relacionada con la historia del Plantel, permite afirmar que en el transcurso de los años ha aumentado el número de alumnas, al igual que han mejorado las condiciones locativas, académicas y organizacionales. Para corroborar lo dicho se presenta en forma sistematizada una figura ilustrativa, para analizar la relación entre el número de alumnas y de profesoras, así mismo la distribución por grupos; teniendo en cuenta el desarrollo histórico de la Institución (1.962-1986). La gráfica es otro medio utilizado para presentar los datos estadísticos acerca de la población estudiantil de la Escuela, desde su fundación hasta 1.986; realizando el análisis del fenómeno estudiado.

La sinopsis histórica de la Escuela Marie Poussepin permitió estudiar en forma cualitativa y cuantitativa el desarrollo de la Institución, centrada en esa información no sólo en los documentos existentes en el Plantel, sino en versiones de ex-alumnas de las décadas del 60, 70, y los años que corresponden a la del 80, la observación directa participante por otra parte; información que se anexa en este trabajo de grado, constituida por los formatos de los cuestionarios realizados al personal directivo, docente, ex-alumnas de la Escuela Marie Poussepin.

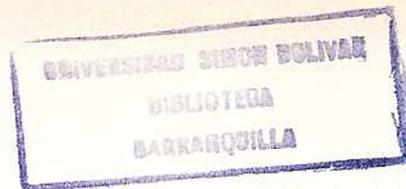


FIGURA No. 1

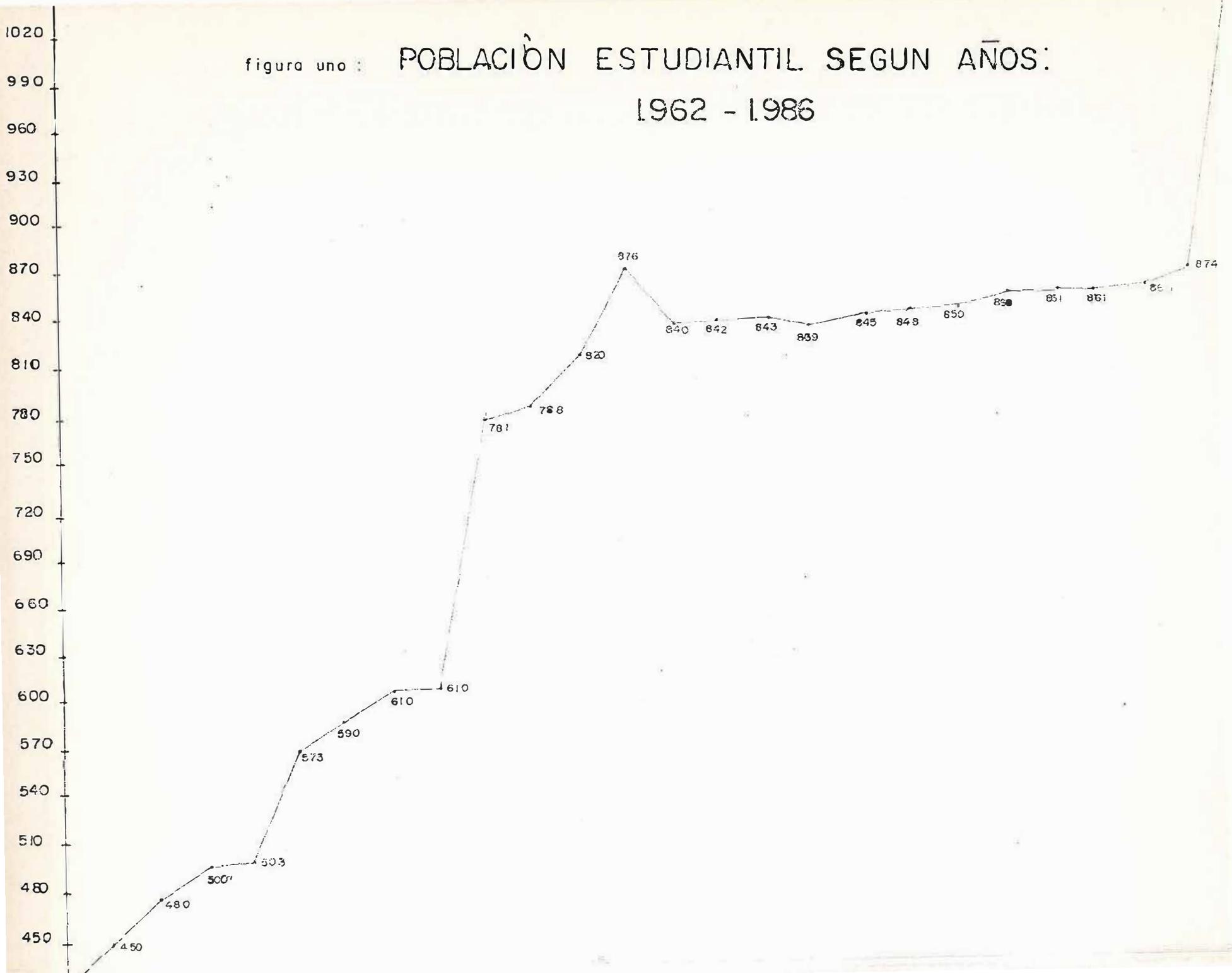
DISTRIBUCION DE LA POBLACION ESTUDIANTIL EN RELACION AL NUMERO DE PROFESORAS Y ALUMNAS POR CURSOS EN LA ESCUELA MARIE POUSSEPIN DE 1.962-1.986.

ANOS	CURS OS	PROFES ORAS	DICENTE	ALUMNAS CURSO
1.962	7	7	450	32
1.963	7	7	450	32
1.964	8	8	480	60
1.965	9	9	503	56
1.966	11	11	590	57
1.967	12	12	573	48
1.968	12	12	610	51
1.969	16	16	610	38
1.970	18	18	781	43
1.971	20	20	788	39
1.972	20	20	820	41
1.973	20	20	876	43
1.974	20	20	840	42
1.975	20	20	842	42
1.976	20	20	843	42
1.977	20	20	839	41
1.978	20	20	845	42
1.979	20	20	848	42
1.980	20	20	850	41-42
1.981	20	20	860	42
1.982	20	20	861	43-44
1.983	20	20	861	43-44
1.984	20	20	865	48-49
1.985	20	20	974	49
1.986	20	20	1.050	52-53

La figura No. 1 lleva a establecer la relación existente entre el número de profesoras con el número de alumnas por cursos. Es importante resaltar que en los veinticinco años de existencia de la Escuela Marie Poussepin es en 1.965 donde se presentó mayor población estudiantil, dándose aumento en el número de alumnas por cursos (55-56), esto obedece a que laboran sólo nueve profesoras. En cambio en 1.971 se registran menos cantidad de alumnas por cursos (39), a pesar del aumento de la población estudiantil a 788, ello obedece a la inclusión de dos profesoras más.

De los años 1.973 a 1.983 (10 años) se mantuvo equilibrado el número de alumnas por cursos (42-44). Actualmente (1.986) existe 1.050 alumnas, 20 profesoras; por lo tanto 20 cursos, los grados primeros superan las 50 niñas por cursos, lo cual es perjudicial para el proceso de la enseñanza, en especial en los mencionados grados, en lo que se requiere mayor dedicación, ante la consulta por este fenómeno al personal directivo, expone que la demanda es numerosa y se le desea colaborar con la comunidad. Al respecto el personal docente opina que es difícil la transmisión de conocimientos por la cantidad de sus alumnas, pasan con deficiencias en especial en la lectura, ya que no da el tiempo para dedicarse al personal como debería ser; se observa que es difícil controlar el grupo y percibir problemas particulares de la menor. Por ello se necesita mantener un número equilibrado en el curso, limitar el ingreso para así evitar los recargos en el personal docente, ya que son precisamente las más perjudicadas.

figura uno : POBLACIÓN ESTUDIANTIL SEGUN AÑOS:
1962 - 1986



La gráfica correspondiente a la población estudiantil de la Escuela Marie Poussepin en su 25 años de existencia, muestra variaciones en el fenómeno estudiado, y se observa lo siguiente:

1. Aumento considerable de 600 alumnas, desde sus inicios donde se contó con 450 estudiantes hasta 1.986, fecha en que existe un total de 1.050 alumnas. Esto obedece a:

- a. La capacidad locativa.
- b. Recurso humano capacitado.
- c. Recurso material adecuado.
- d. Mayor divulgación del Plantel.
- e. Por la disciplina impartida en la Escuela.
- f. Por los valores inculcados al personal docente.
- g. Deseos de recibir educación con parámetros religiosos.
- h. Por la educación que se imparte en la Escuela.
- i. Por la elasticidad de normas que restringen el cupo del personal docente.
- j. Por su carácter oficial.

2. Cambio referente a disminución del personal docente entre 1.963 (880 alumnas), 1.974 (840 alumnas), diferencia de 40 alumnas. Las razones son:

- a. En 1.974 se limitaron los cupos del personal del primer grado.
- b. No aceptaron estudiantes que reprobaron el año lectivo.
- c. El personal que ingresaba sólo era de sectores aledaños.

3. Se presenta población estudiantil estandar en catorce años, y ésta se distribuye así:

- a. 1.964-1.965 (500-501 estudiantes).
- b. 1.968-1.969 (610-610 estudiantes).
- c. 1.974-1.979 (840-848 estudiantes).

4. Se observa aumento del personal docente en los años: 1.984 con 865 alumnas y 1.985 con 974 alumnas. Este último con 1.986 donde se cuenta con 1.050 alumnas; diferencia en el primer caso de 109 estudiantes y en el segundo de 76. Las razones por este aumento obedece, que en esos años las suministró el personal directivo, aludiendo que "la escuela es muy solicitada por la regularidad en el trabajo y por la disciplina que aquí impartimos".

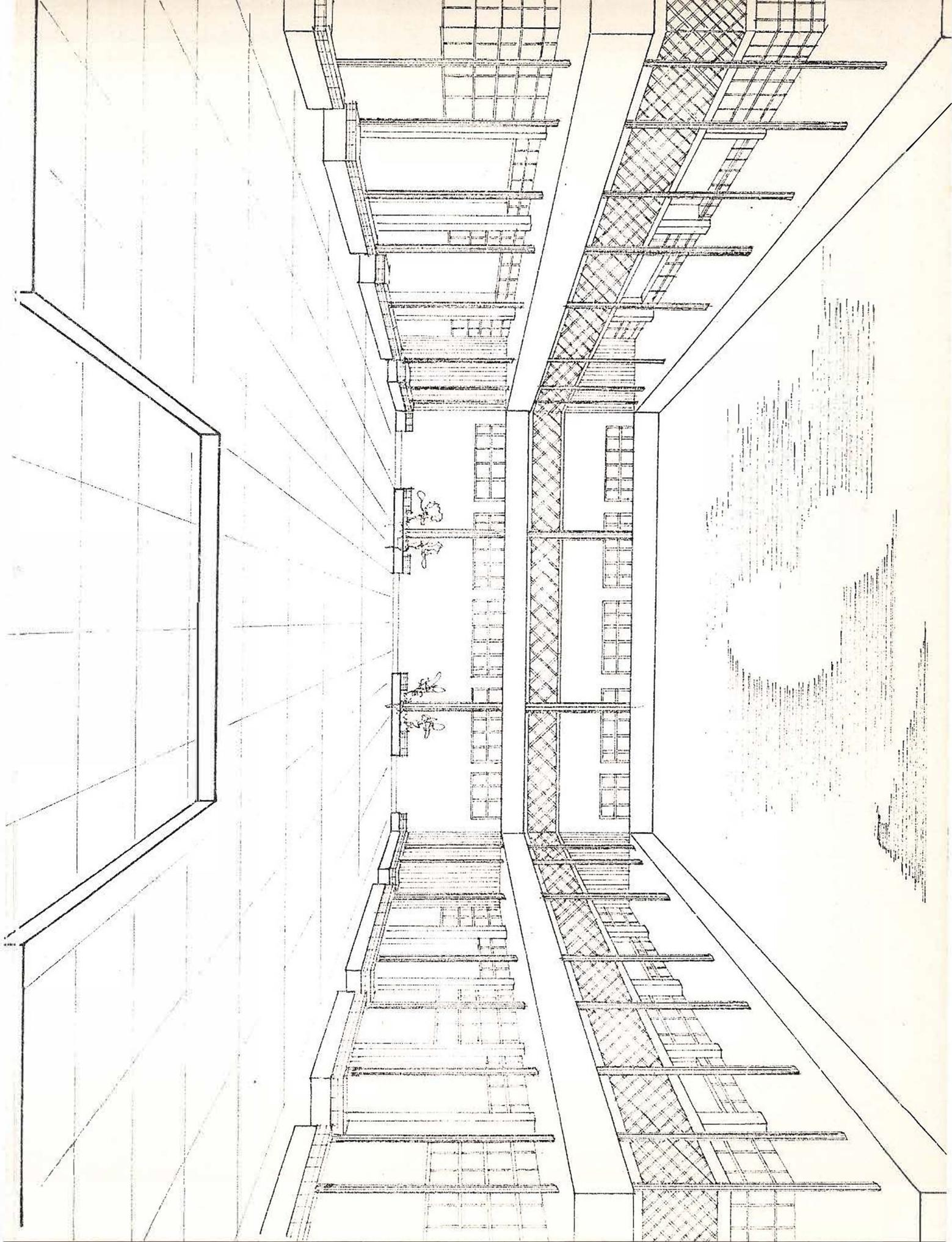
1.3 DOTACION DE LA ESCUELA MARIE FOUSSEPIN

La Escuela Marie Foussepin cuenta con sitios adecuados para el impartimiento de la enseñanza y recreación de las niñas, permitiendo el relajamiento físico y mental, reforzado con la realización periódica de convivencias, retiros espirituales, charlas dirigidas por personal capacitado.

A continuación se detallan los recursos materiales con que cuenta la Escuela Marie Foussepin, permitiendo al lector una visión general de la parte locativa de la misma, reforzado con el dibujo del Plantel que ilustra este aparte:

1. Un edificio de dos plantas distribuido así:
 - a. 10 salones para dictar clases.
 - b. Un salón destinado a la dirección.
 - c. Un salón para enfermería.
 - d. Un salón para materiales didácticos.
 - e. Un salón para museo.
 - f. Una biblioteca.
 - g. 10 servicios sanitarios.

2. Un edificio de una planta distribuido en los siguientes salones:



- a. Un salón destinado para la celebración de actos culturales.
 - b. Una capilla.
 - c. Un salón para proyecciones.
 - d. Una sala de recibo.
 - e. Una tienda escolar.
3. Un edificio de dos plantas para uso exclusivo de las religiosas:
- a. Dos kioskos para convivencias.
 - b. Dos patios destinados a la recreación del estudiantado.
 - c. Un kiosko para la venta de refrigerios.
 - d. Una cancha para Baloncesto.
 - e. Cinco jardines.
 - f. Una casa para uso de la portera y su familia.
 - g. Un almacén de útiles escolares y uniformes.
 - h. Una huerta.
 - i. Un patio destinado a la siembra de árboles frutales.
 - j. Un vehículo para uso exclusivo de las religiosas.

Además de los recursos materiales expuestos, la Escuela Marie Poussepin brinda condiciones favorables en el plano académico y en lo que se refiere a la orientación de la niña y su familia a través de Trabajo Social.

1.4 LOS OBJETIVOS DE LA ESCUELA MARIE POUSSEPIN

Los objetivos de la Escuela Marie Poussepin, tienen estrecha relación con los del nivel de Educación Básica Primaria, los cuales propenden por el logro de una formación integral al estudiante, que lo capacite para su vinculación en el desarrollo de la sociedad.

Particularmente en la Escuela Marie Poussepin los objetivos del nivel no se cumplen en su totalidad. Ese grado de cumplimiento al que se hace referencia, es el de brindar al personal docente la oportunidad de llevar a cabo tareas en el área de educación y organización como: la celebración de actos culturales, repartición de mercados a compañeras de escasos recursos económicos, el mantenimiento y disciplina del Plantel por curso un día a la semana. Las tareas escolares van encaminadas a la búsqueda de una interacción de lo teórico con la realidad, utilizando para la transmisión de los conocimientos elementos del medio ambiente de la niña (semillas, hojas, piedras, flores propias de la región). Otro aspecto son las charlas por parte de Trabajo Social, que tiene como fin orientar al personal docente, despejar dudas, fomentar el buen manejo de las relaciones intergrupales, brindando así la oportunidad de expresarse libremente.

Con todas las actividades citadas se está cumpliendo como se anotaba, la proyección y preparación de la niña para la vida en sociedad. Esto es un avance para lograr el impartimiento de una educación acorde con la realidad, que evite la domesticación en ella, lo cual resta la oportunidad al estudiante para desempeñarse como miembro activo de la Comunidad Educativa y de la sociedad en general.

Los objetivos de la Escuela Marie Poussepin se dividen en generales y específicos; se hace indispensable su conocimiento para enmarcarlos dentro del objetivo del nivel de la educación básica primaria, y a la vez analizar si sus planteamientos corresponden a lo observado en el proceso investigativo.

A OBJETIVOS GENERALES :

1. Fomentar el desarrollo integral y equilibrado de las alumnas, con miras a una participación conciente y responsable de la familia, la escuela y la sociedad.
2. Desarrollar actitudes y hábitos permanentes de superación que motive a la persona a continuar la educación a través de su vida.
3. Desarrollar en las alumnas aptitudes valorativas en procura de su defensa personal, de la sociedad y de la naturaleza.

B. OBJETIVOS ESPECIFICOS

1. Participar activamente en las diferentes competencias de conocimientos, artísticas, deportivas, organizadas para tal efecto.
2. Inculcar en las alumnas hábitos de estudio, higiene, responsabilidad, puntualidad para desenvolverse en los diferentes ambientes donde actuen.
3. Organizar y desarrollar actividades encauzadas a la conservación de las personas, la sociedad y los recursos naturales.

No se pretende demeritar ninguna religión, ni afirmar que este tipo de enseñanza es el mejor, sino que se asume una posición neutral, reconociendo los aspectos positivos y negativos del plantel, en el proceso de enseñanza. En relación a la parte negativa se anota lo siguiente:

- a. El tiempo limitado.
- b. El recargo de actividades.
- c. El exceso de personal docente.
- d. La no existencia de empalme entre las profesoras.
- e. El no poseer recursos suficientes para atender los diferentes daños que se ocasionan en el Plantel.
- f. La no capacitación a tiempo del personal docente.

La fuente donde se obtuvo esta información fue a través de la investigación realizada por Trabajo Social, mediante técnicas como: entrevistas, cuestionarios dirigidos al personal directivo y docente y la observación directa del fenómeno en estudio.

En el presente año lectivo (1.986), se observa exceso de actividades, lo cual disminuye las horas que las profesoras dedicaban antes para dialogar con las alumnas y conocer sus inquietudes. El aumento de la población estudiantil es notorio en los cursos, existiendo recargo en el personal docente, produciéndose por la elasticidad de normas que antes restringían los cupos. Esto dificulta que exista el proceso de empalme en la escuela, entre la profesora que entrega el curso y la que lo recibe, lo que es contraproducente para la menor y la maestra, debido al desconocimiento de algún tipo de problema que presente la estudiante.

Aspectos negativos que se observan en la Escuela Marie Poussepin y que trasciende a la educación en general son el presupuesto limitado para el mantenimiento del local y el atraso en los cursos de capacitación del personal docente.

1.5 POLITICAS DE LA ESCUELA MARIE POUSSEPIN

El hecho de instruir y preparar a los educandos al ingreso de los estudios secundarios, para que se capaciten y se desempeñen como miembros activos de la sociedad, el de generar enseñanza y crear hábitos sociales como: valores culturales, apreciar y aceptar las raíces de la Nación como punto básico dentro del desarrollo de una educación integral. Son estos los parámetros en que se enmarcan las políticas de la Escuela Marie Poussepin y tienen su aplicación práctica en el hecho en que los grados cuartos y quintos, se dan cambios en la forma como se venían transmitiendo los conocimientos; es decir las áreas de estudios son dictada por diferentes profesoras, con el fin de adiestrar a la estudiante para su ingreso en el bachillerato. Otro aspecto que cabe mencionar es la preparación que se le brinda al personal de quinto grado a través de conferencias sobre las distintas modalidades del bachillerato, con el propósito de orientarlas acerca de la exigencia de sus estudios secundarios.

En relación al respeto y el amor a la Patria, se le transmite al personal docente mediante la celebración de actos culturales, que son organizados y ejecutados por las estudiantes; así se le hace partícipes de hechos que son memorable en la Nación.

Con la inclusión del Grupo de Trabajo Social, la Escuela Marie Poussepin, tiene como política orientar a la estudiante no sólo en el aspecto académico sino social, comprendiendo la parte familiar que hace extensible la labor del Trabajador Social.

1.6 LA ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL DE LA ESCUELA MARIE POU SSEPIN

La parte organizacional de una institución, es la forma en que se hallan dispuestos los diversos estamentos en relación a responsabilidad y autoridad. Para ello es necesario que se enmarque la Escuela Marie Poussepin en el contexto educacional a nivel Nacional, partiendo del hecho de que los programas educativos son emanados por el Ministerio de Educación Nacional, siguiéndole a nivel departamental el Gobernador; otro organismo de ese nivel es la Secretaría de Educación que se encarga de la dirección de los inspectores de educación, dependiendo de ella la directora y profesoras de los planteles. A nivel Institucional se halla desempeñando el cargo de Directora la Hermana Carmen Sofía Ferrer Miranda y el de Sub-directora lo asume la Hermana Ana Consuelo Gómez.

Las funciones a nivel directivo están encaminadas a la supervisión de los programas educativos que materializan las profesoras, los reglamentos de la escuela, lo concerniente a matrículas y las evaluaciones semestrales con el personal docente. El cumplimiento de esas funciones es lo que contribuye al mantenimiento de la Escuela Marie Poussepin, tanto en su orden material como moral; puesto que en este último punto se hace en el plantel énfasis en la conducta ejemplarizante que las profesoras deben conservar, con el fin de instruir y colaborar con el objetivo pretendido que es: preparar mujeres para la vida en sociedad.

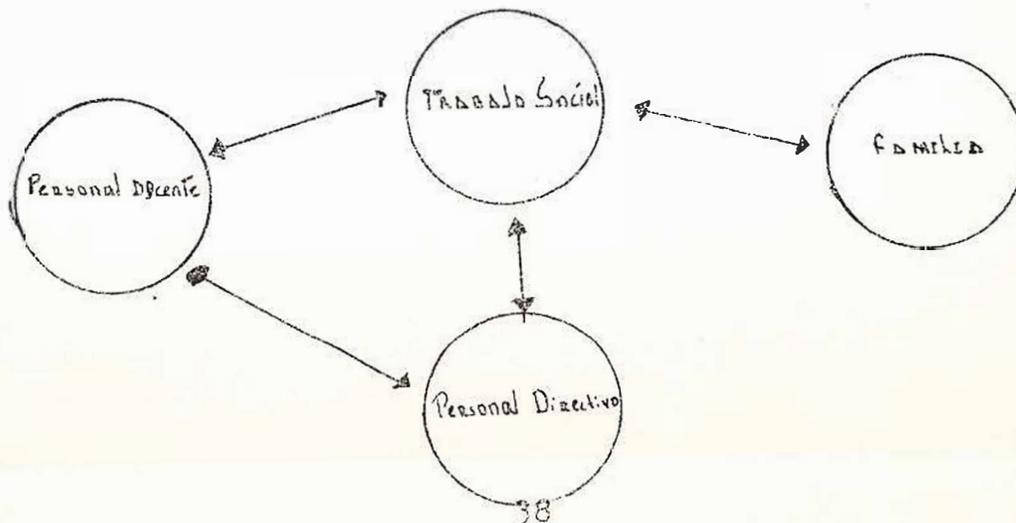
Los canales de comunicación entre los diversos estamentos

del Plantel se dan en general a través de palabra hablada y en algunos casos por escrito, por ejemplo, cuando el profesorado solicita permiso que se extiende por más de un día la excusa escrita que debe presentar la alumna por inasistencia. Todo ello con el propósito de no violar el conducto regular y dirigirse a la persona adecuada en las situaciones que se presenten, logrando así el mantenimiento de buenas relaciones institucionales.

Un ejemplo de canal de comunicación en la Escuela Marie Poussépin es el siguiente:

LA NIÑA → PROFESORA → SUBDIRECTORA → DIRECTORA

Otro ejemplo de canal de comunicación del Plantel en materia de Trabajo Social con respecto a la remisión de casos es: el personal docente remite a la niña-problema a Trabajo Social y en ocasiones a la Directora del plantel, ésta a su vez la envía a Trabajo Social y éste último mantiene una relación recíproca con la familia tratando así a la menor y a su familia. Luego la remite al profesorado con las debidas recomendaciones para el tratamiento en el salón de clases, haciendo posteriormente una evaluación conjunta para analizar los resultados del caso. La diagramación del mismo es:



En la Escuela Marie Poussepin las líneas promocionales se efectúan en forma lateral, es decir, cambios de profesoras en relación a los cursos, esto implica un cargo a un mismo nivel. También se presentan cambios en el orden ascendentes que son los que se establecen con organismos externos al plantel por ejemplo el ascenso de profesoras a jefas de núcleo.

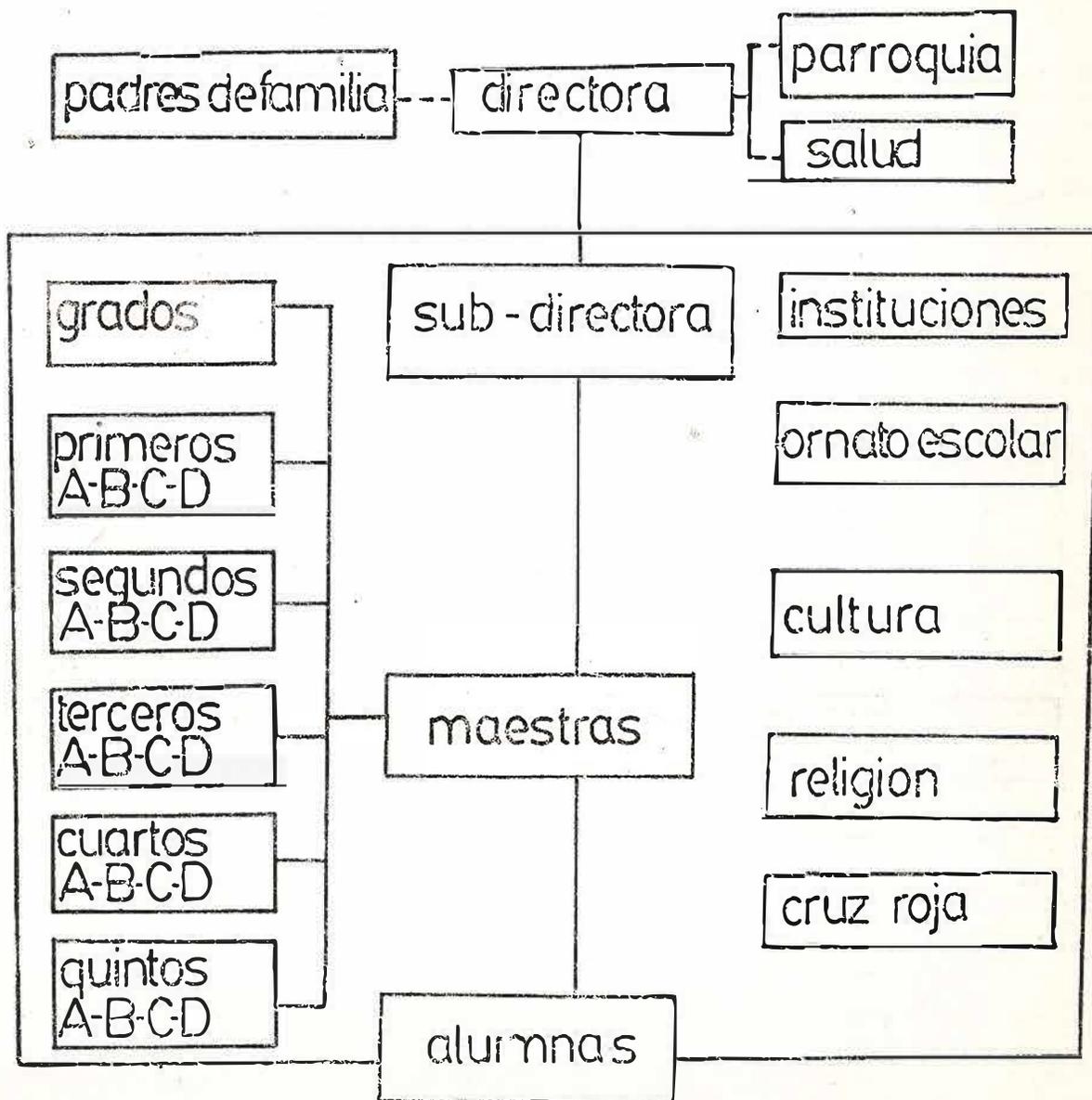
El personal staff de la Escuela Marie Poussepin está conformado por:

- a. El grupo de Trabajo Social, perteneciente a la Universidad Simón Bolívar y el cual labora en la Institución cumpliendo funciones relacionadas con la orientación social a problemas del personal docente, asesoría a nivel de Dirección y profesoras en lo concerniente a la planificación de actividades, la atención del grupo familiar, la conformación de organismos en beneficio del plantel, la realización de estudios investigativos tendientes a obtener la información necesaria para la atención de cualquier situación que se presente.
- b. El Consultorio Jurídico, comenzó a funcionar por iniciativa del grupo de Trabajo Social en 1.985, y está conformado por estudiantes de noveno y décimo semestre de la Universidad Simón Bolívar.
- c. La Asociación de Padres de Familia, organizada en 1.985 por la Directora del plantel y el grupo de Trabajo Social, la parte jurídica de la misma estuvo a cargo del grupo que para su efecto se conformó.

Para efecto de ilustración de la estructura organizacional que muestra las partes componentes del centro docente: Es

La escuela Marie Poussepin se presenta a continuación el organigrama, que es la representación gráfica de la institución.

ORGANIGRAMA ADMINISTRATIVO DE LA ESCUELA MARIE POUSEPIN



1.7 EL PERSONAL DIRECTIVO DE LA ESCUELA MARIE POUSSEPIN.

El personal directivo de la Escuela Marie Poussepin, se halla integrado por dos religiosas de la Comunidad de la Presentación. Como Directora se desempeña la Hermana: Carmen Sofía Ferrer Miranda, estudiante de psicopedagogía, lo que permite un mejor manejo del personal docente, analizar la problemática familiar del personal docente, recurriendo al equipo interdisciplinario para la atención de la misma, imprimiendo en sus acciones y disposiciones aspectos de la psicopedagogía moderna, logrando cumplir en forma acertada su labor a nivel directivo y es así como se realizan periódicamente reuniones con el grupo de profesoras para evaluar su accionar, que lleva implícito el autoanálisis no sólo en el plano académico sino en sus relaciones como grupo.

La mentalidad abierta de la Directora de la Escuela Marie Poussepin es la que permitió la inclusión de grupos como: Trabajo Social, brindando libertad para tratar temas a las niñas que antes no eran accesibles al claustro estudiantil. En el cargo de subdirectora se encuentra la Hermana: Ana Consuelo Gómez, quien se vinculó al plantel hace un año y dos meses, responde por la jornada de la tarde, orienta la catequesis, cumple funciones de secretaria académica de la Escuela, ya que se carece de ella.

1.7.1 La Actividad Directiva en la Escuela Marie Poussepin.

En los documentos del Plantel se hallan estipuladas las funciones que a nivel directivo se realizan estas son:

1. Orientación al personal docente en su labor educativa.

a través de encuentros, reuniones y convivencias.

2. Revisar oportunamente las clases y libros reglamentarios.
3. Brindar estímulos mediante diálogos en miras de una mejor labor de la Comunidad Educativa.
4. Vigilar el buen funcionamiento de la Escuela.
5. Orientar y estimular tanto a padres de familia como alumnos.
6. Supervisión de los programas educativos que lleven a cabo los profesores.

Lo anterior permite establecer que en la documentación de la Escuela Marie Poussepin se encuentran estipuladas funciones que son actividades (2 y 3) y funciones que son propias de asesoría (5 y 1). Esto se debe a que en el tiempo de su elaboración, el plantel no contaba con Trabajo Social, como sucede en la actualidad que no hay personal administrativo. De allí la necesidad de reestaurar las funciones a nivel directivo.

1.7.2 La Actividad Académica de la Escuela Marie Poussepin.

Las actividades académicas de la Escuela Marie Poussepin supone una organización que va de acuerdo a los horarios y a los planes de trabajo de la misma. Estas actividades van encaminadas a:

1. La realización de clases diariamente.

2. Los concursos grupales e intergrupales.
3. La participación activa de las diferentes clases y actividades desarrolladas para su formación académica.
4. Foros, mesa redonda, diálogos, experimentos, exposiciones.
5. Intercambios culturales con otros establecimientos.

Estos cinco propósitos se llevan a cabo en la Institución y contribuyen a la preparación no sólo académica sino social de la niña.

1.7.3 Las actividades Complementarias de Bienestar Estudiantil y Extensión a la Comunidad.

Las actividades que complementan el nivel directivo y académico son los del bienestar estudiantil y aquellas que van dirigidas a la Comunidad, las cuales se realizan de acuerdo a los comités que existen en el Plantel tales como:

- a. Comité Socio-cultural, compuesto por profesoras y alumnas, quienes realizan actividades tendientes a celebrar fechas memorables, concursos de habilidades y conocimientos.
- b. Comité de Bienestar Estudiantil, se halla dividido en dos grupos: el de Trabajo Social en la Institución encargado de la parte formativa en el ámbito social de las alumnas y padres de familia, traducándose en charlas, convivencias y toda acción que se considere necesaria para el tratamiento de cualquier problemática. El segundo grupo integrado por las profesoras y alumnas por grados, realizan actividades relacionadas con la salud, la recreación, ornamentación, organización del periódico estudiantil y carteleras.

1.7.4 Las Actividades Culturales De la Escuela Marie Poussepin.

Las actividades del Plantel son organizadas por los comités que en él existen, los cuales fueron objeto de análisis en el punto 1.7.3, actividades que tienen como fin resaltar las fechas más significativas tanto para la Institución como como la educación en general y éstas son:

Día del Educador.....	Mayo 15
Día de la Familia.....	Junio 9
Primeras Comuniones.....	Agosto
Fiesta de la Niña María.....	Septiembre 8
Día de la Biblia.....	Septiembre 28
Fiesta de Marie Poussepin.....	Octubre 12
Día del Trabajador Social.....	Octubre 22
Día del Niño.....	Octubre 31

Las fechas mencionadas permiten observar la primacía de las celebraciones de carácter religioso y esto se justifica en la medida en que la Escuela Marie Poussepin es dirigida por una Comunidad de este tipo, quien resalta los valores cristianos en el personal docente. Las dos fechas restantes: la del educador y la del Trabajador Social en la Institución son celebradas por sus diferentes estamentos, fomentando la integración de la Comunidad Educativa.

1.8 ANALISIS DEL MANUAL DE FUNCIONES DE LA ESCUELA MARIE POUSSEPIN.

El Manual de funciones de la Escuela Marie Poussepin es emanado por el Ministerio de Educación Nacional, el cual ha sufrido modificaciones al elaborarse la planificación de cada año lectivo teniendo en cuenta los objetivos, cargos y

planes del plantel, contemplando una lista escrita de todas las funciones que debe realizar la Comunidad Educativa (cuerpo directivo, docente, docente y padres de familia).

Los deberes, atribuciones y prohibiciones de la Directora de la Escuela Marie Poussepin, Hermana Carmen Sofia Ferrer; en relación a ello se puede afirmar que ejerce funciones referentes a la organización y orientación al año escolar, dentro del cual se genera todo el proceso correspondiente encaminado a cumplir actividades que van estrechamente relacionada con dicho accionar; las que permiten mantener a la escuela en buen funcionamiento con la participación activa de sus colaboradores, sean estos personal docente, docente y padres de familia.

Cabe señalar que en una de las atribuciones (la de establecer la Asociación de Padres de familia, según decreto 16-25 de 1.972), la Directora de la Escuela no tuvo la necesidad de ello, puesto que en ese año (1.985) comenzó a laborar el grupo de Trabajo Social de la Universidad Simón Bolívar, el que organizó dicha asociación en el Plantel. Este grupo desde su conformación ha participado activamente en beneficio del Plantel.

Las funciones asignadas a las profesoras de la Escuela Marie Poussepin, especifican la labor que tienen que desempeñar en cuanto a horario, manejo del personal docente, la presentación personal y su conducta, para lograr el desarrollo intelectual, físico y social de la niña y el manejo de la escuela, fomentando relaciones adecuadas entre el personal docente.

Los padres de familia de la Escuela Marie Poussepin cumplen con los deberes establecidos, los cuales están encaminados hacia el control y participación en el proceso educativo de sus hijas y la de conformar grupos de apoyo a la Institución tales como: Asociación de Padres de Familia, que es un medio viable para aumentar y mejorar la participación; para ello se necesita del concurso de los componentes de la Comunidad Educativa.

El reglamento escolar de la Escuela Marie Poussepin está orientado a que las niñas cumplan con deberes tales como: asistencia a clase, el mantenimiento del Plantel, respeto a profesores y personal directivo, presentación personal y conducta y, así, hacerse acreedoras de los derechos y estímulos. Todo ello conduce a la buena imagen del Plantel con respecto al alumnado a quienes se les instruye en el plano académico, moral y espiritual, en pro de un desarrollo armónico de la niña.

1.9 EL CALENDARIO ESCOLAR DE LA ESCUELA MARIE POUSSEPIN.

El calendario escolar de la Escuela Marie Poussepin es diseñado como lo establece el Ministerio de Educación Nacional, a ejecutarse a nivel de Educación Básica Primaria. No quiere decir esto que se cumpla a cabalidad, puesto que se hacen modificaciones que se ajustan a actividades propias de la Escuela como: celebraciones conmemorativas, sean éstas cívicas, religiosas y aquellos cambios de acuerdo a las condiciones del medio ambiente.

En la Escuela Marie Poussepin el periodo de matrículas se

se realiza en dos fases así:

Enero 2 al 27: Matriculas y habilitaciones al personal antiguo.

Enero 28: Matriculas al personal nuevo.

Los primeros días del mes de febrero, se realiza la planificación del año lectivo, en cuanto a programas a efectuarse, dirigida por la Directora, con la intervención del personal docente y en 1.986 participó Trabajo Social. La programación es conforme al grado y se tiene en cuenta el escalafón de las maestras para la asignación de los cursos.

Del mes de febrero a junio se realiza el primer periodo de clases, además de las actividades académicas se llevan a cabo las de índole cultural y deportivas. Es a mediados del mes de junio cuando por lo general se entra a vacaciones. De julio a noviembre, es el segundo semestre del año lectivo, en el que se inician nuevamente las labores académicas complementándose con lo que se halla establecido en la planificación inicial, como por ejemplo: reuniones de maestras, de padres de familia, evaluaciones, primeras comunicaciones, celebraciones de la Escuela. Finalizan las actividades a finales del mes de noviembre siempre y cuando no se hayan presentado impases como las huelgas y paro del Magisterio.

La planificación del año 1.986 tuvo una variante y fue la participación del grupo de Trabajo Social debido a la inclusión de éste en el mes de enero, permitiendo la coordinación de programas y la presentación de una propuesta de Trabajo Social, elaborada por el primer grupo que ingresó a la Institución de 1.985.

1.10 EL TRABAJO SOCIAL EN LA ESCUELA MARIE POUSSEPIN

La entidad educativa Escuela Marie Poussepin no cuenta con un Trabajador Social de planta se ha desempeñado en este cargo un grupo de estudiantes de Trabajo Social de la Universidad Simón Bolívar desde 1.985.

En este aparte se hace referencia a la intervención de Trabajo Social en el marco institucional, lo que ofrece a este profesional la oportunidad de proyectar su accionar y desarrollar programas en busca del bienestar de los miembros de la Escuela. Para ello es indispensable tener en cuenta los objetivos de la Institución, sus políticas y así determinar las posibilidades que el Trabajo Social brinda demostrando con habilidades, destrezas y actitudes el que-hacer profesional, manteniendo permanente investigación de situaciones específicas para establecer alternativas que muestre su capacidad de desarrollar programas y ante todo prevenir problemas que afectan a la Comunidad Educativa.

Cabe destacar el apoyo que tanto el personal directivo como docente de la Escuela Marie Poussepin brinda al Trabajador Social en formación, para el desarrollo y ejecución de programas que son producto de una previa investigación la cual parte de una situación dada, relacionada en este caso directamente con la menor, grupo, la familia, la institución; tendiente a propiciar soluciones objetivas ya que el Trabajador Social le interesa sus problemas, lo que sucede en la menor y los mecanismos psico-sociales que la afectan.

Los programas desarrollados por Trabajo Social en la Escuela Marie Poussepin en el año 1.985 y la propuesta correspondiente a 1.986 son:

1. Programa de Asesoramiento dirigido a la Escuela Marie Poussepin. Contempla dos proyectos:

a. Organización de la Asociación de Padres de Familia. En la realización de éste se contó con la colaboración de la directora del plantel y padres de familia, se observó su disposición a través de los datos obtenidos, por medio de encuestas, técnica que permitió evaluar la conveniencia de establecer en el plantel dicha asociación. Posteriormente se realizaron reuniones por grado para la escogencia de representantes con representación de todos los cursos. Así se conformó la Junta Directiva en forma democrática, procediéndose a la citación de la asamblea, con la intervención del consultorio jurídico para la tramitación de la personería.

La Asociación de padres de familia, es un organismo que se conformó en la Escuela Marie Poussepin por las siguientes razones:

a. Responde a una necesidad del Plantel.
b. Por disposición legal.
c. Porque es un grupo de gran ayuda para impulsar la educación a los padres de familia, es un medio para lograr un objetivo de carácter social: " Impulsar la capacitación la educación social familiar. Porque organizados es fácil fomentar la realización de charlas, encuentros, convivencias, tendientes a mejorar la situación del docente y en general la Comunidad Educativa. "

Los objetivos de la Asociación de Padres de Familia son

los siguientes:

1. Procurar un contacto permanente entre padres y educadores a fin de descubrir y conocer las inclinaciones y capacidades de la niña, para orientarla en su lucha por la vida.
 2. Completar recíprocamente la educación hogareña y escolar.
 3. Asesorar a los maestros en lo referente a la seguridad, moralidad e higiene y bienestar general de las alumnas.
 4. Tener conocimiento sobre la asistencia y conducta ya que es importante conocer el aprovechamiento de las alumnas como la marcha del Plantel.
 5. Prestar su colaboración para aquellas iniciativas que favorezcan la educación familiar.
 6. Solicitar a las autoridades respectivas la intervención directa, para el suministro de elementos indispensables para el arreglo de locales y colaborar con aportes de dineros en beneficio del Plantel.
 7. Desarrollar actividades de ayuda mutua con el fin de mejorar las condiciones del Plantel.
- b. La Conformación de un Equipo Multiprofesional. La necesidad de ello se fundamentó en la diversidad de problemas detectados por Trabajo Social en el personal docente, de índole orgánicos, sociales, legales. Ante estos problemas se trabajó a nivel social, de allí la intervención de otros profesionales como: médicos y abogados; como recursos

externos del plantel.

2. Programa de Investigación de la Escuela Marie Poussepin, materializado en tres proyectos;

a. Estudio de los factores que inciden en el bajo rendimiento del personal docente.

b. Estudio Social de Casos del Personal Docente.

c. Convivencia Intergrupala entre padres de familia y alumnas, que en el transcurso del año 1.985, fueron remitidas a Trabajo Social.

Estos proyectos mencionados son objetos de análisis en el capítulo III, correspondiente a Trabajo Social de Caso, en especial el estudio de casos de los factores que inciden en el bajo rendimiento del personal docente.

La propuesta de Trabajo Social en 1.985 en la Escuela Marie Poussepin, tiene como fin mantener una secuencia a nivel de Trabajo Social en la Institución. Es un Programa de enlace con el cual se pretende dar a conocer los proyectos viables a realizar como son: educación familiar a los padres de familia, la organización de un archivo para la papelería de Trabajo Social y un proyecto de formación y bienestar para el personal docente de la Escuela, para así aprovechar al máximo el tiempo y que la Institución conozca el programa, coordine con las actividades del plantel y sea incluido en el presupuesto del mismo.

El primer proyecto hace referencia a la educación familiar a los padres de familia de la Escuela Marie Poussepin, se justifica en la medida en que se necesita llevar a ellos una



orientación que contribuya a un mejor manejo y comprensión de las relaciones interfamiliares, por medio de la transmisión de temas relacionados con la dinámica familiar tales como economía familiar, educación sexual y otros que sean escogidos directamente por ellos. Así se mejora el bienestar social de las niñas, a través de la educación familiar dirigida a los padres. Con esto se cumple un propósito fundamental de Trabajo Social, como es el de involucrar a todas las partes integrantes de la Comunidad Educativa.

El segundo proyecto, que es la organización de un archivo con relación a Trabajo Social en la Institución, se justifica porque no existe en la misma un lugar apropiado de uso exclusivo del profesional, en donde reposen los documentos que éste maneja.

El tercer proyecto, es justificable en la medida en que el personal docente requiere no sólo de una capacitación académica, sino también a nivel social, emocional, cultural que contribuya al desarrollo de actitudes y aptitudes tendiente a un mejor bienestar de la menor, tales como la creación de un club literario, convivencias, intercambios culturales, charlas, la formación de grupos deportivos, etc. Todo ello con el fin de lograr el objetivo social que es el de preparar a la niña para la vida en sociedad.

Las funciones que se desempeñan a nivel de Trabajo Social en el campo escolar son:

1. Investigar y diagnosticar la realidad social, de tipo individual (la niña) e Institucional (la Escuela Marie Poussepin).

2. Planear actividades de desarrollo en el campo institucional para el logro de un bienestar social de las alumnas y en general de la Comunidad Educativa.
3. Administrar los Programas elaborados por Trabajo Social en la Institución.
4. Ejecutar y evaluar las actividades programadas.
5. Presentar periódicamente informes a la Directora sobre las actividades programadas y ejecutadas.
7. Gestionar los recursos humanos, materiales e Institucionales para el desarrollo de actividades en la Escuela.
7. Participar activamente en el grupo multidisciplinario.
8. Elaborar estudio social de casos, diagnósticos y tratamientos sociales de tipo individual, grupal y familiar de la Institución.

En términos generales, la intervención del Trabajador Social se efectúa a través de los alumnos con la participación directa de los maestros, padres de familia para canalizar problemas, disminuyendo así la descerción escolar, ayudando a aumentar el promedio del rendimiento académico, mejorando las relaciones de los padres con sus hijos y éstos con sus compañeros.

Un instrumento de proyección hacia la Escuela Marie Foussepin es la organización y desarrollo del Departamento de Trabajo Social, el cual tiene tres áreas de intervención a saber:

- A la menor escolar
- A la familia
- A la Comunidad

En cuanto a la primera área, se refiere al logro del desarrollo del bienestar de la menor, en ello el Trabajador Social desarrolla Programas que llevan una secuencia en la Escuela Marie Poussepin y estos son:

a. Programa de Investigación en lo correspondiente a la determinación de las causales del bajo rendimiento. El papel del Trabajador Social se orienta al análisis de la situación particular de la menor; no obstante se requiere conocer los factores influyentes, el desarrollo evolutivo, y el papel de la familia. Todo ello son criterios que permiten diagnosticar la situación y determinar las pautas a seguir. Los informes periódicos del profesorado sobre el rendimiento de la niña, son aspectos objetivos, cuantitativos, que conducen al estudio de los cambios o estancamiento de la menor, sujeto de intervención.

b. El Estudio Social de Casos, es un Programa abierto, en donde el Trabajador Social trata diferentes situaciones presentada por la menor, ya no sólo en el plano académico, sino socio-familiar, emocional. Los criterios de remisión al respecto por lo general son comportamientos un tanto distante a lo considerado normal y por bajo rendimiento. Los motivos son diversos, como también la fuente de emisión; no se puede estereotipar un proceder único de Trabajo Social de Caso, pero sí se deben tener en cuenta aspectos tales como: relaciones personales, consideraciones éticas, el actuar del individuo-problema.

c. La organización del Club Literario, grupos culturales y deportivos, son medios que contribuyen al desarrollo de actitudes que encausan a las menores hacia actividades que la conduzcan al mejor uso del tiempo libre y a la vez contribuyen a mejorar las condiciones académicas, sociales y al desarrollo de actividades.

La segunda área es la atención y apoyo familiar. El Trabajo Social y Educativo está íntimamente ligado a la familia de allí que la labor del Trabajador Social se dirija a la familia y esto se materializa a través de programas que sirven de medio para alcanzar un fin social propuesto: contribuir al bienestar del logro en el cual se interviene, porque es intrascendental la labor aislada con la menor escolar, ya que ella al volver al medio familiar el problema aparece nuevamente. Al no desconocer este hecho es que la familia entra a formar parte importante para el Trabajador Social, es así como al organizar la Asociación de Padres de Familia, el objetivo social es el de llevar a través de esa organización una educación formativa a los padres y hacerlos participes de las labores del Plantel, no sólo en el terreno material sino intelectual, social y emocional, porque al establecer dicho grupo se cuenta con un personal organizado por lo tanto es más fácil la orientación, la educación formativa que contribuye al tratamiento social de casos.

El estudio socio-familiar, es el realizado por Trabajo Social con las familias tratadas y tiene como fin establecer su situación, las influencias sobre la menor, las causales de actitudes erróneas familiares, para que de esta manera entrar a la clasificación del grupo y las pautas de intervención en el mismo.

El consultorio jurídico, es un Programa orientado al tratamiento legal en problemas tales como: adopción, patria potestad, demandas de alimentos, separación, personería jurídica de la Asociación, etc.

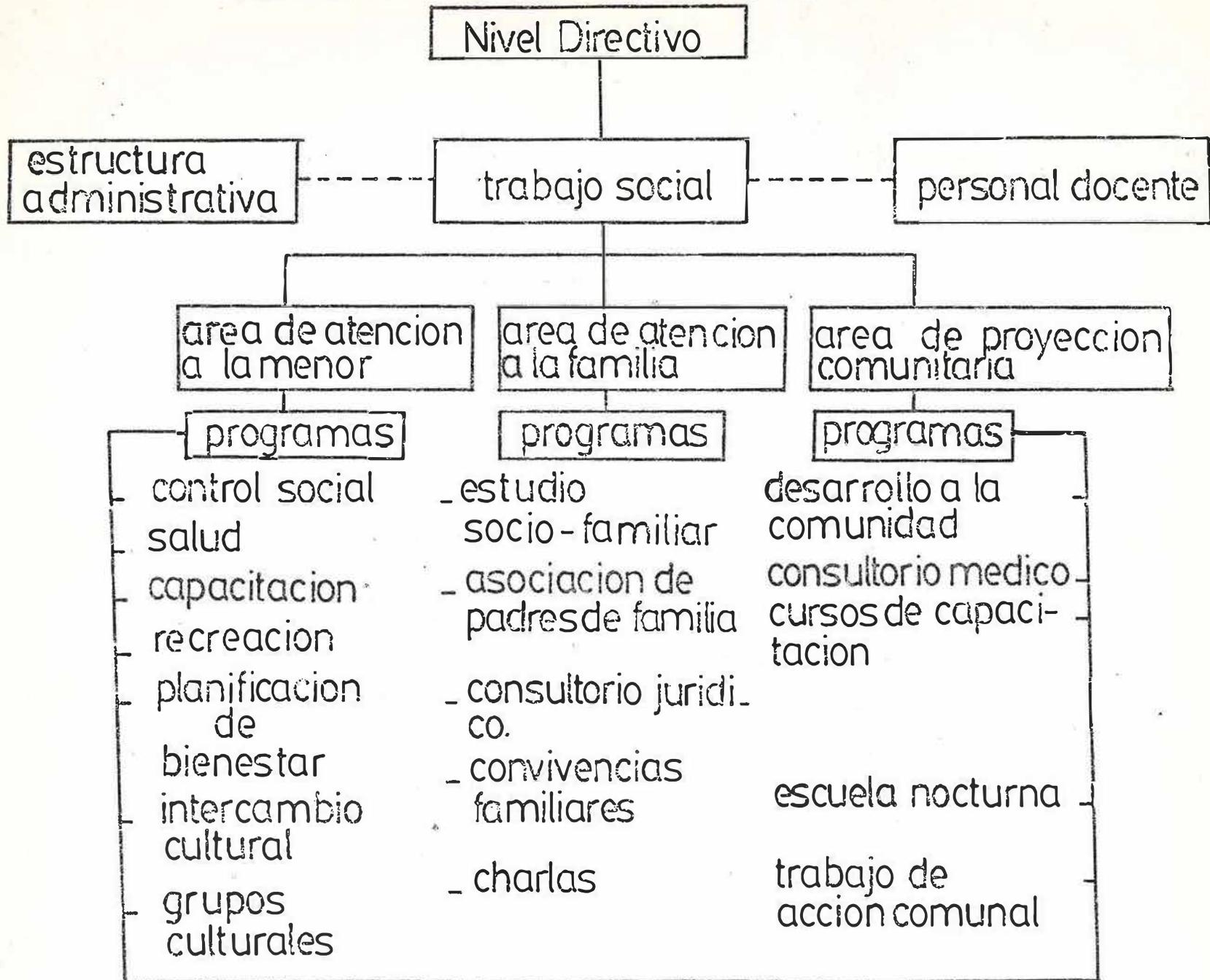
Los Programas tratados se complementan con la realización periódica de convivencias con la Comunidad Educativa, esto sirve como elemento de control, puesto que se observa directamente las relaciones dentro del grupo, por lo general en estas convivencias juega papel importante los casos tratados en el transcurso del año lectivo.

La tercera área es la proyección comunitaria, el Trabajador Social no se circunscribe en un determinado centro educativo, puesto que su labor se dirige a la Comunidad, es decir a la zona de influencia, sirviendo la escuela como epicentro de labores comunitarias, ya que cuenta con personal capacitado que orienta la comunidad en las actividades tendientes a su desarrollo, es así como se busca la vinculación con la acción comunal de sector, fomentando el trabajo en equipo para la satisfacción de necesidades no sólo en el plantel sino en el barrio.

La Escuela cuenta con capacidad locativa y humana para ofrecer cursos de capacitación y alfabetización para la Comunidad, contribuyendo al desarrollo de la misma. En síntesis el trabajo Social Educativo va más allá de una labor intramuro, se extiende a un vasto sector que es la comunidad a la que pertenece la Institución, logrando un bienestar social y demostrando el papel que cumple Trabajo Social.

Una propuesta de Trabajo Social en la Escuela Marie Poussepin para la atención de las áreas descritas anteriormente es el organigrama funcional que a continuación se presenta.

ORGANIGRAMA DEL DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL EN LA ESCUELA MARIE POUSSSEPIN



Los requisitos emanados por el Ministerio de Educación Nacional, para el funcionamiento de Planteles en el nivel de Educación Básica Primaria en los aspectos concernientes a la parte estructural de la Escuela y al ejercicio de la carrera docente del personal adscrito, en la Escuela Marie Poussepin se cumplen en gran parte y una muestra de ello es el estudio realizado de las partes constitutivas de dicho plantel expuesta en este capítulo. Ese estudio deja sentado que la escuela no es un posible elemento generador de problemas en el docente en lo referente a impartimiento de enseñanza, materiales didácticos, espacio físico, jornada de estudio; aunque en los dos últimos años se presentan aumento en el personal docente recargándose un poco los grados primeros. Esta es una dificultad estudiada y se analiza que se compensa a través de los métodos empleados por el maestro para atender en la medida de las posibilidades a todo el grupo.

En términos generales, la escuela es una variable controlada en el transcurso de la investigación, en la que los tres niveles básicos hacia donde se dirige la misma son: La escuela (analizada), la familia y la menor.

II

LA FAMILIA COMO PRIMERA ESCUELA DEL NIÑO

Este segundo capítulo trata lo concerniente a la familia como la primera escuela del niño. Se parte de lo general para posteriormente particularizar en las familias del grupo básico de estudiantes de la Escuela Marie Poussepin, donde se realizó la investigación.

Estudiar la familia es analizar su significado, organización, estructura, la interacción familiar y la importancia que ello reviste para la menor. Estudios realizados por sociólogos, psicólogos y Trabajadores Sociales sobre familia coinciden en la afirmación de que ella juega un papel importante en la personalidad del niño. En este trabajo investigativo, la familia se constituye en un nivel básico, en el que se analiza hasta donde ella es la causante de dificultades en el comportamiento y rendimiento académico de la menor. Pero antes se expone un bagaje teórico que sustente la parte práctica de la investigación familiar realizada.

La familia es una asociación compleja, que en una simple definición se limita el dinamismo que ella implica. De allí

que se diga que es un esquema donde se vierten las emociones, es un círculo social el más temprano y duradero, influye en el desarrollo y en la educación de los hijos, se satisfacen necesidades materiales del crecimiento corporal del niño, también lo concerniente a la parte social, emotiva, formación del carácter, los valores, las normas, se verifica en ella la primera adaptación social, hay el enfrentamiento de dos generaciones, complementándose así el dinamismo de la nueva generación con la persistencia y experiencia de la generación compuesta por los padres.

En la familia se producen una serie de situaciones que influyen en la personalidad del niño, tales como: el número de hijos, el lugar que se ocupe en la serie de hermanos, las relaciones entre padres y hermanos, la relación con el medio ambiente; también influye si la familia se halla integrada por padres e hijos o por el contrario si es una familia trigeracional, la convivencia con amigos de la familia, las actitudes de los padres para con los hijos.

Es en el hogar donde se aprenden los hábitos esenciales que se cumplen en el transcurso de la vida como: nociones básicas de afectividad, la distancia social y el hecho elemental de que las personas son de distintos sexos: hombre-mujer, padre-madre. En el hogar todos los miembros están aprendiendo constantemente, ya que la educación es una dinámica inacabable y así como nadie nace aprendido, nadie nunca deja de aprender*. Se podrá terminar la escuela pero la educación no.

Según estudios realizados por el sociólogo Orlando Albornoz

*La Familia y la Educación, Albornoz Orlando, p. 48.

demostró que la mayoría de las familias de países subdesarrollados (estudios realizados en Venezuela), los padres en el hogar no son siempre dos, a veces es una sola persona por lo general la mujer que cumple los dos papeles de padre y madre. En términos ideales los padres representan dos papeles básicos: la autoridad y la afectividad, un tercer papel es el que representa para el niño, el maestro, complementándose los conceptos básicos de la educación inicial que son: autoridad, afectividad, saber, hacer y quehacer; éstos dos últimos están ligados a elementos de organización, disciplina, orden, innovación, descubrimiento, respeto y equilibrio. Pero lo esencial de entender por los padres es que lo enseñado por ellos a sus hijos es sumamente importante.

La interacción familiar en el desarrollo de la personalidad del niño, juega un papel importante, entendiéndose ésta como una relación recíproca que se produce entre los miembros de una familia en su constante convivir y son las consecuencias de este proceso interactivo lo llamado herencia sociopsicológica del hijo. En la familia el niño aprende a vivir dentro de una unidad de personalidades interactivas, allí comienza la personalidad infantil a formarse y las razones de ello son:

1. La familia ofrece al hijo la primera experiencia de vida.
2. Las experiencias familiares por lo general se repiten, lo cual es trascendental para el individuo.
3. La interacción familiar influye en el desarrollo del niño, a través de la satisfacción de necesidades tales como: amor, comprensión, es decir se crean vínculos emocionales, se da la oportunidad de que desarrolle y utilice sus propias habilidades como la escogencia de compañeros, juegos.

En la familia se brinda la oportunidad al niño de que el niño desarrolle aptitudes y es ella la que negando o aprobando ejercerá fuerza para la fijación de metas para el menor, la convivencia y la adaptación se aprende, se descubren que existen personas con derechos y necesidades que deben ser consideradas por el niño.

La familia provee de modelos de actitudes al menor, ya que la experiencia familiar entre sus miembros, marca para el hijo el tipo de relaciones íntimas y emocionales que les une con ellos: la adquisición del lenguaje se convierte en un instrumento de su instrucción posterior. Así mismo adquiere los primeros hábitos de vida y con ello no sólo se refiere a las necesidades materiales sino emocionales y sociales.

El sistema familiar se constituye así, en la primera escuela del niño, porque es éste el campo psicológico y social más importante para el desarrollo normal de su personalidad, es fuente de afecto, identidad e identificación, transmite cultura, valores y elementos como amor, confianza y seguridad y son los padres de proporcionarlos o quien ocupa su lugar, en ello actúa de modo decisivo el factor imitación, es decir que aunque los padres no tengan la intención de enseñar, el niño imitará comportamientos que se den en el hogar.

Entre los elementos educativos que se dan en la familia cabe mencionar: la conducta de los padres como pareja y cómo

mo organizan éstos la familia, ya que cada miembro desarrolla patrones de conducta, lo que supone diversas formas de carácter de los niños. Por ejemplo: si una persona se educa con los mismos patrones de conducta de su organización familiar, en un centro docente, poseerá conductas difíciles de modificar.

Para evaluar el papel educativo de la familia se tiene en cuenta que cada persona está sujeta a una serie de elementos educativos y recibe permanentemente influencias de ellos, adquiriendo de ese todo, las partes que su percepción le sugiere captar. Por ejemplo en un hogar donde hay varios hijos, se observa que son diferentes en su actuar, a pesar de haber recibido una educación semejante. Esto se debe a que cada hijo vive experiencias diversas y también que sus padres pertenecen a etapas educativas distintas.

Lo expuesto lleva a concluir que la educación es una tarea común de padres y profesores. De allí la necesidad de que exista unidad de criterio, para no desorientar al niño con la disparidad de los que para él son guía y ejemplo. Ambos tienen la misión de conducir al niño desde el estado infantil al adulto, ayudándole a desarrollarse, para que adquiera responsabilidad por medio de conocimientos y métodos armónicos tanto por una como por otra parte (familia, escuela). Teniendo en cuenta en todo el desarrollo del proceso educativo del niño, el papel importante que juega para éste el ejemplo tanto de los profesores como de los padres en especial.

2.1 EFECTOS DE LAS CONDICIONES FAMILIARES EN EL COMPORTAMIENTO ESCOLAR DE LA MENOR EN LA ESCUELA MARIE POUSSEPIN.

Es notoria la influencia de las condiciones familiares en el comportamiento de la menor en la Escuela Marie Poussepin, porque el sistema familiar es el esquema donde se viven las emociones de los individuos, y no sólo es una fuente de armonía y bienestar sino que de un modo u otro es fuente de conflictos e incluso violencia. Ambos casos se aprenden en la dinámica familiar porque el factor imitación es inseparable del proceso educativo del niño, por lo tanto las disputas, violencias, las formas afectivas la conducta de los padres son aprendidos por la menor.

Para analizar el comportamiento escolar de la niña en la Escuela Marie Poussepin, hay que tener en cuenta los elementos de la vida familiar que influyen en el desarrollo psico-social de la niña tales como:

1. La educación de los padres
2. La posición de la familia
3. El número de miembros de la familia
4. Las relaciones entre los padres
5. La actitud paterna hacia los hijos
6. Las normas externas de la conducta de los padres
7. Las reacciones de la niña con respecto a padres y hermanos.
8. La conducta externa de la niña hacia otros miembros de la familia.
9. Las características personales de la niña.

Los elementos educativos son de vital importancia en el estudio social de casos, porque determinan características de proceder tanto de la niña como de la familia. Por ejemplo ante el hecho de separación entre los padres no existe un estereotipo del actuar de la menor, ello depende de los siguientes factores:

- a. La forma de ser y de actuar de los padres.(elemento No. 4).
- b. La edad y características de la niña. (elemento No.9).

Las consecuencias ante la separación son:

1. El hijo sólo tiene un modelo de imitación (padre ó madre).
2. Desplazamiento entre los hermanos en las relaciones de autoridad.
3. Regresión emocional a etapas del desarrollo.
4. Experimenta sentimientos de culpa.
5. Conflictos de lealtad hacia los progenitores.

Los casos estudiados en el transcurso de la investigación permiten afirmar que cuando el padre impone su autoridad, y la madre su afectividad, no sólo se enseña tales conductas sino quien las desempeña. Porque los niños no aprenden de los padres lo que ellos desean enseñar, sino que cada ser humano tiene la posibilidad de elegir aquello que desea aprender. Por ejemplo el padre que llega bebido a altas horas de la noche a casa, es factible que sus hijos en un futuro hagan lo mismo. Y es que el equilibrio familiar en la actividad del niño influye en la conducta del alumno.

Con ello no se pretende exagerar, ni mantener inflexible

el hecho de que el hijo es igual al padre; pero es cierto que es en el hogar donde los seres humanos aprenden cosas que no enseñará jamás la escuela.

Es necesario que los padres de familia conozcan los componentes de la Escuela Marie Poussepin, ya que son aspectos que contribuyen a asumir actitudes que influyen en las condiciones familiares. Estos componentes son:

- a. El espacio físico
- b. Los planes de estudio
- c. Actividades extraplanes de estudio
- d. Proceso evaluativo
- e. Personal Directivo y Docente
- f. La forma de organización (horario, disciplina, etc).
- g. Relación con la Comunidad
- h. Participación del Personal Docente en el Gobierno de la Escuela.
- i. Contenidos ideológicos de la enseñanza que imparte la Escuela.

En primera instancia se trata el espacio físico de la Escuela Marie Poussepin, porque con ello se hace alusión a las instalaciones del centro escolar, lo que es importante para establecer la relación entre volumen de niñas (1.050) y el número de metros cuadrados (6.434 metros). Dos cantidades que permiten establecer que existe una relación de 6.03 metros por alumnas, proporción adecuada para el desarrollo del personal docente en el medio escolar. Es ésta una de las pocas escuelas de carácter oficial que se encuentra dotada de elementos indispensables para la educación. El

plantel cuenta con dos áreas recreacionales de; 28,84 mts por 39 mts (primer patio), y 33 mts por 47.22 mts. (segundo patio), con suficientes salones destinados a la transmisión de conocimientos; espacio descrito en forma detallada en el primer capítulo, en el aparte referente a la dotación.

El espacio físico es esencial para el desarrollo de capacidades sensorio-motriz de la niña, elemento que los padres de familia deben conocer del centro docente donde matriculen a sus hijos. Con esto no se pretende afirmar que es mejor la escuela que presenta "fachada excelente". Son cuestiones importantes, pero para hablar de un buen plantel educativo es necesario que exista paridad entre el material humano y la proyección que haga el alumno hacia la vida en sociedad. Esto es algo que infunde el personal docente de la Escuela Marie Poussepin.

En segunda instancia se encuentran los planes de estudio, es decir el material que va a ser objeto de enseñanza al grupo de alumnas en la Escuela Marie Poussepin; motivo por el cual se hace necesario el conocimiento de ellos por parte de los padres de familia, para que controlen el estudio de sus hijas y analicen la relación entre los planes y el contexto de la realidad.

Las actividades extraplanes de estudio se encuentran en tercer término, ellas consisten en que los padres de familia de la Escuela Marie Poussepin tengan en cuenta actividades diferentes a las académicas tales como: deportivas, culturales, con el fin de que los padres puedan observar a la hija-alumna, en situaciones distintas y complementarias a la acti

vidades escolar.

Las evaluaciones de la Escuela Marie Poussepin se realizan sobre: el aprendizaje del docente con el objetivo de evaluar sus capacidades y posibilidades; y son los padres o personas a cargo de la menor quienes deben conocer ese sistema evaluativo que se utiliza en el centro docente. En esta Escuela la evaluación se realiza en forma bimestral ya sean oral o escrita. Del conocimiento que de ellas se tenga, los padres de familia podrán contribuir al estudio de sus hijas y al análisis comparativo entre forma de estudio y el rendimiento académico.

El personal directivo y docente se constituye en los agentes activos del proceso : enseñanza-aprendizaje, que se realiza en la Escuela Marie Poussepin. Ellos están en contacto directo con las alumnas durante varias horas, siendo responsables por la escolaridad de las niñas, pero no de la dirección del proceso general de la educación. Cuestión que está en manos de la familia y de la comunidad en general; de allí la necesidad de la relación padres de familia-profesores y directivos.

La forma de organización en lo referente al horario, criterios de mantenimiento y disciplina es uno de los aspectos más importantes de la Escuela Marie Poussepin, ya que por su carácter religioso presenta formas de organización metódica en relación a cada uno de esos elementos y son los padres de familia quienes deben conocerlos puesto que la escuela instruye a las niñas sobre las normas de conducta y uso del lenguaje.

La Escuela Marie Poussepin como agente educativo está en capacidad de contribuir al desarrollo comunitario, y es una labor que la mayoría de centros docentes no realiza, no por negligencia sino que no existe ese nexo entre el Plantel y la Comunidad, trabajando independientemente; y la Escuela posee elementos que son de útil aplicación para la realización de acciones tendientes al desarrollo de la Comunidad tales como el recurso humano y locativo. Ante esto se necesita impulsar los proyectos educativos comunitarios que permitan el establecimiento de este tipo de relación. En esta escuela se observa que el tipo de relación con la Comunidad es a nivel locativo puesto que se utiliza el plantel para dictar cursos de modistería, floristería, etc a las señoras de los alrededores; éstos son llevados a cabo por diferentes grupos y comités. También existe el intercambio con otros centros docentes, presta sus salones para las congregaciones de la Iglesia San Clemente. Esta es la proyección de la escuela hacia la Comunidad, aunque últimamente la participación es mayor por la conformación de la Asociación de padres de familia.

La participación democrática en decisiones en la Escuela Marie Poussepin contribuyen a formar en la alumna el espíritu de responsabilidad que se proyecta en el futuro como miembro activo de la sociedad. La participación del personal docente se centra en el periódico infantil y en la conformación de grupos de estudiantes para realizar peticiones ante directivos o para tratar diversos aspectos. Esta participación no es muy amplia, ya que existen en el Plantel un alto porcentaje de niñas de poca edad (5,8 años).

Los contenidos ideológicos de la enseñanza que imparte la

Escuela Marie Poussepin, se centra en que los maestros son agentes conductores de la juventud, en la mayoría de los casos reproducen el sistema social, transmiten aspectos cognoscitivos que están establecidos en los Programas Oficiales emanados por el Ministerio de Educación Nacional. La Escuela cuenta con personal idóneo en su rama y la transmisión de los conocimientos se realiza con buen manejo, utilizando métodos adecuados para el aprendizaje de la menor y en los cuales se incluye la reforma curricular que permite a las alumnas un mayor acercamiento con su medio ambiente y en general con la sociedad.

2.1.1 Clasificación de Categorías del Grupo Familiar en la Escuela Marie Poussepin.

Las categorías familiares que permiten clasificar las familias pertenecientes al grupo básico de la Escuela Marie Poussepin son las sustentadas por el sociólogo quien las toma como forma de organización social, teniendo en cuenta la toma de decisiones, y es así como habla de familia democrática, autoritaria, y anarquizada. Ante el estudio de las características particulares de esas categorías se plantea la necesidad de incluir un tipo de familia que contemple aspectos no dados en forma conjunta en las anteriores y que en la realidad se plantea, a ésta se le denomina familia Intermedia.

Al elaborar el esquema de las categorías familiares se trata de sugerir tendencias en cada caso, pero las características se definen según la frecuencia con que se asume en la familia.

En cuanto a la familia democrática y autoritaria se analiza la toma de decisiones; si en la familia se toma por todos los miembros es democrática, pero si se toma por una sola persona es autoritaria. Esas decisiones a que se hace referencia son aspectos sobre residencia, estudios de los hijos, distribución del presupuesto familiar, recreación, también se tiene en cuenta las manifestaciones de afectividad en la familia. Se observa que en la familia autoritaria existe la imposición absoluta del orden y la autoridad, las decisiones se toman y los miembros cumplen órdenes del encargado del poder familiar (padre, madre u otro familiar), no hay canales de comunicación sino de obediencias.

Otra categoría de familia es la anarquizada, donde cada uno de los miembros actúa según su propio criterio sin proyectos integradores, no hay comunicación, los deseos chocan y se producen conflictos. Y por último la familia intermedia, que es aquella en que se da cierto equilibrio en las necesidades y decisiones de sus miembros, sea uno autoritario y el otro democrático; este equilibrio no va más allá de lo que podría llamarse estabilidad dentro de las características familiares.

Después del estudio de los aspectos más relevantes en las categorías familiares, es importante analizar en forma particular las características presentadas por el grupo estudiado, que permita un diagnóstico familiar de cada caso, para luego tratar las conductas favorables asumidas y las no favorables, con la intervención de Trabajo Social al respecto, como criterio de tratamiento de las situaciones particulares.

A continuación se exponen las categorías familiares ya mencionadas, comprendiendo las características presentadas en el grupo básico de la Escuela Marie Poussepin, con el respectivo número de familias que se hallan en cada categoría, lo cual fue materia de estudio a través del análisis de la situación familiar, que comprende: diálogos con la menor, la familia por separado y en forma conjunta, realizando un seguimiento de caso con control permanente que permite conocer los cambios favorables y desfavorables que se observan en el grupo familiar estudiado, ese control familiar se refiere al estudio de la actitud, comportamiento de la menor en el medio escolar, familiar antes y después del tratamiento, teniendo presente el desarrollo evolutivo de la menor, la etapa por la que atraviesa (materia de análisis en el tercer capítulo), informe de la maestra en forma periódica, sobre rendimiento académico, observación del comportamiento en el salón de clase y en las horas de descanso (recreo), la relación con el resto de sus compañeras. Todo ello permite establecer hasta donde han dado resultado o no la intervención de Trabajo Social en el grupo familiar.

FAMILIA DEMOCRATICA

- a. En las decisiones participan todos los miembros.
- b. Tiene influencia positiva.
- c. Funcionan armónicamente.
- d. Colaboran en la solución de sus problemas.
- e. Acciones tendientes a lograr el bienestar del sistema familiar.

FAMILIA AUTORITARIA

- a. Las decisiones son tomadas por una persona
- b. Fuente de conflictos.
- c. Sus miembros tienden a la neurosis.
- d. Tiene influencias negativas.

FAMILIA ANARQUIZADA

- a. Cada miembro actúa según su criterio.
- b. No hay comunicación entre sus miembros.
- c. Cada miembro impone su voluntad.
- d. Se suceden conflictos.

FAMILIA INTERMEDIA

- a. Cuando uno de los miembros es autoritario y el otro democrático.
- b. Hay cierto equilibrio en la toma de decisiones.
- c. Tratan problemas bajo punto de vista diferentes.

De acuerdo al estudio teórico y práctico sobre las categorías familiares, es necesario hacer un paralelo entre las conductas favorables que debería presentar la familia y las no favorables asumidas y las cuales influyen en el desarrollo de la personalidad de la menor. Se comienza por las categorías denominadas: autoritaria y anarquizada, que son las que presentan en forma más marcada actitudes negativas.

FAMILIA AUTORITARIA

CONDUCTAS FAVORABLES NO ASUMIDAS

1. Decisiones se tomen entre todos los miembros en común acuerdo.
2. Diálogos que eviten conflictos.
3. Brindar confianza al menor para que se exprese, despeje dudas, conocer sus deseos, opiniones, ayudarlo a través de la comprensión del niño como individuo no como una prole en gación de los padres.

CONDUCTAS NO FAVORABLES ASUMIDAS

1. Decisiones unilaterales.
2. Incomunicación entre los miembros.
3. Demasiada rigidez y abandono del menor en lo concerniente a la parte social y emotiva.
4. Actitudes neuróticas.

FAMILIA ANARQUIZADA

CONDUCTAS FAMILIARES FAVORABLES NO ASUMIDAS

1. El actuar dentro de la familia supone considerar a todos los miembros.
2. Debe primar el interés grupal.
3. La importancia de proyectos integradores.
4. Diálogos para el bienestar familiar.

CONDUCTAS NO FAVORABLES ASUMIDAS

1. Cada miembro actúa según su propio criterio.
2. Imposición de deseos individuales.
3. No hay metas comunes.
4. No existe una verdadera comunicación.
5. El menor se educa en un clima conflictivo.

Las anteriores conductas no favorables son las que con mayor frecuencia se presentaron en los casos estudiados a nivel familiar y que por su característica se clasificaron como autoritaria y anarquizada; el paralelo entre el tipo de conducta se hace en relación a las conductas favorables que deberían asumir en contraposición a las negativas asumidas.

El Trabajo Social ante este tipo de familia interviene en forma distinta, correspondiendo ese actuar a la familia estudiada sea ésta anarquizada o autoritaria, en ambos casos se trata de modificar actitudes nocivas no sólo para la menor sino para todo el sistema familiar, por ejemplo ante una familia autoritaria, en la que el padre o cualquier persona de la familia asume una actitud de poder sobre los de

más sin permitirles a éstos su intervención, su opinión acerca de las decisiones de la familia. Ante esto el Trabajador Social fusiona aspectos sociales y psicológicos, ya que no se puede esperar por parte de los padres un ajustamiento fácil o cambio de una realidad que ha existido durante muchos años. El Trabajador Social no coacciona a los padres, pero sí entabla un diálogo abierto, franco, orientando hacia aquellas acciones que favorecen a la familia tales como: lo positivo de tomar decisiones en grupo, ya que ellas van dirigidas a él, así también las responsabilidades son compartidas y con todo ello la familia se une más, se conocen sus miembros, la conducta de la menor va a ser una respuesta de esa pequeña sociedad que es la familia. Otros aspectos sobre los cuales se enmarca la intervención de Trabajo Social ante estos tipos de familias (autoritaria, anarquizada) son: el reconocimiento de la interdependencia entre todos los miembros, la satisfacción de desempeñar los papeles familiares, el reparto de los deberes domésticos entre los miembros, la flexibilidad de la familia para enfrentarse a situaciones nuevas, la necesidad de la comunicación intrafamiliar suficiente y las oportunidades para el crecimiento y desarrollo en el medio familiar.

La intervención de Trabajo Social con las familias no es

una actividad fácil, porque no se puede estudiar las situaciones familiares sin analizar el impacto de las fuerzas externas; ya que en muchas familias los problemas de las relaciones internas resultan de la presión e influencia externa tales como; problemas económicos, insuficiencia de vivienda, desempleo, medio ambiente, aspecto cultural, amistades, movilidad residencial, cambios de escuela, nuevos contactos sociales. Todo los aspectos mencionados se tienen en cuenta en el estudio familiar realizado porque no se puede aislar a la familia del contexto social al que pertenece, de allí que la intervención del profesional de Trabajo Social comprenda el análisis de los aspectos externos e internos. Por ello los problemas de la menor en las familias que presentan dificultades han de considerarse bajo dos aspectos del hogar:

1. El hogar como elemento en que la niña sale a participar en una vida más amplia, (social).
2. El hogar es el lugar donde se regresa después de la experiencia social.

El estudio familiar comprende en síntesis los procesos y la esencia de su actuar, no de la forma en que se presenta aparentemente. Las dos categorías restantes, la democrática e intermedia presentan conductas favorables para el desa

rollo de la menor, aunque con esto no se está afirmando que sea el tipo ideal de la vida familiar, pero sí se acerca al tipo de hogar ideal, entendiéndose por éste, aquel en que los padres saben colacarse en el sitio de los niños, buscan satisfacciones en relaciones múltiples, por parte de cada uno de los miembros, los cuales incorporan a la vida familiar elementos de índole externa, no sólo nuevas personas sino la naturaleza de las actividades que realizan los miembros. En este tipo de hogar la familia es abierta en que sin existir anarquía cada persona se halla en libertad de establecer redes de relación fuera del seno familiar. Se considera un hogar favorable porque el niño vive en donde existe la presencia de sus progenitores o por lo menos uno de ellos responsables que provee las condiciones mínimas indispensables desde el punto de vista moral y material (vivienda, alimentación, salud, afectividad, amor, respeto, responsabilidad, etc). En una palabra es en que los padres comprenden que el hijo es una persona distinta, no una prolongación de sus vidas.

Según el estudio realizado en la Escuela Marie Poussepín sobre el grupo familiar, se observa que el hogar catalogado favorable por sus condiciones, presenta características tales como:

1. La menor presenta un ajuste escolar notablemente mejor

sea a nivel de rendimiento y de comportamiento.

2. La menor presenta menos dificultades en el aprendizaje.
3. La autoridad del hogar se centra más en los padres que en otro miembro de la familia.
3. Existe más flexibilidad en las pautas disciplinarias.
4. Mayor interrelación social en la familia.

El estudio familiar realizado permite establecer las características presentadas en los hogares desfavorables, éstas son:

1. La menor presenta mayor dificultad en el aprendizaje.
2. Se presentan conflictos y sentimientos contradictorios hacia sí misma y a sus padres.
3. La niña es castigada físicamente con frecuencia, hay menos demostraciones afectivas, disminuyen las actividades de interrelación familiar.

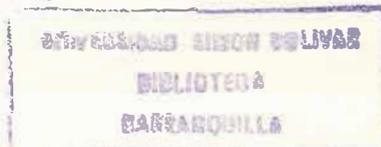
Las categorías democrática e intermedia se ajustan a los hogares que presentan condiciones favorables, puesto que presentan características como: la toma de decisiones en común acuerdo entre los miembros de la familia, apoyo moral, material, emocional, los hijos muestran en su medio una conducta equilibrada que le permite relacionarse con

otras personas distintas al grupo familiar (compañeros, profesores, amigos, etc)

La intervención específica del Trabajador Social en las dos últimas categorías mencionadas (democrática e intermedia), se centra en el reforzamiento de las actitudes favorables y en la modificación de actitudes que tienden a perjudicar la estabilidad familiar como por ejemplo; cuando uno de los miembros presentan conductas autoritarias, para ello se fomenta la comunicación como elemento de integración.

El Trabajador Social tiene en cuenta que la familia cumple funciones que sirven a dos objetivos, uno interno y otro externo. El primero hace referencia a la protección psicosocial de sus miembros y el segundo la acomodación y transmisión de la cultura. La tarea psico-social se refiere al apoyo de los integrantes de la familia, con el fin de mantener una continuidad en la educación de los hijos, que prima el sentimiento de identidad independiente.

El Trabajador Social no puede juzgar a una familia como: normal o anormal, por la ausencia de problemas. Para ello se dispone de un esquema conceptual que permite el análisis



de la familia como sistema que opera dentro de contextos sociales específicos, basándose en:

1. La estructura de una familia es la de un sistema socio-cultural abierto en proceso de transformación.
2. La familia muestra un desarrollo desplazándose a través de cierto número de etapas que exigen una reestructuración.
3. La familia se adapta a circunstancias cambiantes de modo que mantiene una continuidad y fomenta el crecimiento psico-social de cada miembro.

En resumen se puede anotar con respecto a la intervención del Trabajador Social en las diversas familias categorizadas, la prevención de los efectos nocivos, influencias patológicas, actitudes no favorables. Ante ello el profesional de Trabajo Social colabora con el grupo familiar y en especial con la menor que tiene problema dentro de un cuadro de circunstancias específicas como las antes mencionadas. Esto incluye sin embargo la consideración de factores tanto contribuyentes como causales, que han ocasionado el problema y el que necesita atención; para ello se requiere del concurso activo de las personas involucradas para que de esta forma resulte eficazmente el tratamiento aplicado.

No se pretende decir cuál familia es mejor, pero es evidente que en el grupo donde las responsabilidades, decisiones, actividades son compartidas, funcionan en una mejor forma beneficiando a sus miembros y las relaciones de éstos en campos distintos al familiar, que reflejan a través del comportamiento las relaciones que se dan en su familia; de allí que las familias tengan influencias negativas y positivas, que pueden estimular o frenar las capacidades cognitivas de las personas influyendo en el área afectiva y moral.

En consecuencia la familia como agente educativo, suministra a la niña patrones, modelos organizacionales que modifican las posibilidades de conformación de grupos futuros y por ende el rendimiento estudiantil está asociado al tipo de familia a que pertenece la menor.

2.1.2 Las Actitudes Familiares Erróneas en el Grupo Básico de la Escuela Marie Poussepin

Es indispensable analizar las actitudes erróneas que asume la familia y que han sido estudiadas por medio de los casos llevados a efecto en el desarrollo de la investigación, los cuales serán detallados en el Tercer (III) capítulo. Para ello se tratarán prototipos de familias con actitudes erróneas que se clasificarán teniendo en cuenta el grado de existencia en la muestra escogida.

1. La familia hiperorganizada, se caracteriza por presentar una estructura rígida y anquilozada, ocupa el 11% de las familias estudiadas y las actitudes erróneas que asumen son:

- a. Autoridad despótica.
- b. No aceptan fallas en sus hijos.
- c. Control minucioso en el horario diario.
- d. Exagerado sentido del deber y la moral.

Esas actitudes asumidas por la familia hiperorganizada repercuten en el comportamiento de la menor, expresándose cuando la niña siente temor hacia la profesora, o cualquier persona que ejerce autoridad. En algunos casos la niña presenta hiperactividad, nerviosismo, temor al rechazo, actitud sumisa, estado de ansiedad y como caso contrario a la situación familiar, la niña puede presentar hipoactividad, realiza en la escuela por lo general lo que en casa se le prohíbe.

2. La familia Desorganizada; ocupa el 31.4% de los casos estudiados y las actitudes erróneas son:

- a. Descuido de las labores escolares de la niña.
- b. Desatención en el desarrollo psico-social de la menor.
- c. Desconocimiento de la autoridad.

Estas actitudes se perciben en el medio escolar a través de ciertos comportamientos tales como: el hacer su voluntad, se adapta difícilmente en especial a los reglamentos y responsabilidad que impone el plantel, irresponsabilidad en las tareas post-escolares; el padre de familia por lo general no acude a las citaciones del plantel.

3. La familia De Fachada; ocupa el 20% de las familias estudiadas. Las características de este tipo de familia es que representa una estabilidad pero sólo a nivel externo, muestra un hogar ideal, pero internamente los conflictos son mar

cados y no son capaces de afrontarlos. Es esa familia la más difícil de tratar, puesto que supone actitudes ficticias, que no permiten observar lo real, su comportamiento externo es el de un hogar ideal, viven de las apariencias. La detección de estos casos se realiza cuando se efectúan entrevistas por separado a los integrantes de la familia sin previo aviso, pero por lo general ninguno de los progenitores admite la existencia de problemas en el seno familiar y alegan que la manifestación presentada por la menor en la escuela no tiene razón de ser en la familia, porque "los demás miembros de la familia anda a la perfección". Ante esto las entrevistas con la menor y luego en conjunto con sus padres dan mejor resultados, se requiere habilidad, prudencia en este y en todos los casos por parte de Trabajo Social.

La familia desorganizada, hiperorganizada y de fachada, influye en el comportamiento de la menor no sólo en el ámbito escolar sino en el desarrollo de la personalidad, hay actitudes erróneas que dejan marca en los hijos y traen consigo el esquema insano a la formación de su futuro hogar. Actitudes como el rechazo al hijo, la sobreprotección, la incomunicación, la fricción conyugal, causan problemas en la menor. De allí la necesidad de prevenir y modificar esos aspectos. El Trabajador Social actúa realizando un estudio detallado del grupo familiar y con ello emite un diag

nóstico que comprende las causas relevantes y colaterales del problema, ya que se debe tener en cuenta que los conflictos familiares tienen como origen causas externas. Es el estudio el que determinará cuáles traumas pueden mejorarse por medio de entrevistas, conversaciones, y qué tipo de problema justifica una separación real. Por ejemplo ante problemas económicos, salud y que afectan la vida familiar con el reforzamiento del apoyo emocional y moral entre los miembros se alivian las tensiones producidas.

Existen casos en que la neurosis de los padres, los vicios y el conocimiento de la situación por parte de la menor, lo que le afecta en su vida socio-emocional y si los padres no están dispuestos a colaborar en la superación de la dificultad, es preferible sacar a la niña de ese medio; pero tanto en casos en los que la menor permanece o por el contrario es sacada del grupo familiar, se necesita que reciban orientación, preparación agotando los recursos que benefician a la familia.

La intervención del Trabajador Social con la familia, está orientada por pautas de conductas en relación al grupo tales como: explicar, preparar y ayudar a los padres a dar los pasos necesarios para el tratamiento, como el acudir a las citas, la exposición de su interés, las causas del problema y lo que esperan obtener del Trabajador Social.

El caso estudiado por lo general parte de algún tipo de manifestación presentada por la menor en el medio escolar y lo cual inquieta a la maestra y a los padres como por ejemplo la niña que presenta inestabilidad motriz y emocional, que no presta atención a nada determinado, que cambia de actividad constantemente y que está pendiente a todo lo que acontece a su alrededor. Esto es lo denominado hiperactividad; en caso opuesto se encuentra la menor que permanece callada, no participa en juegos, se relaciona poco, en una palabra es lo contrario de lo antes mencionado, nominalmente hipoactividad.

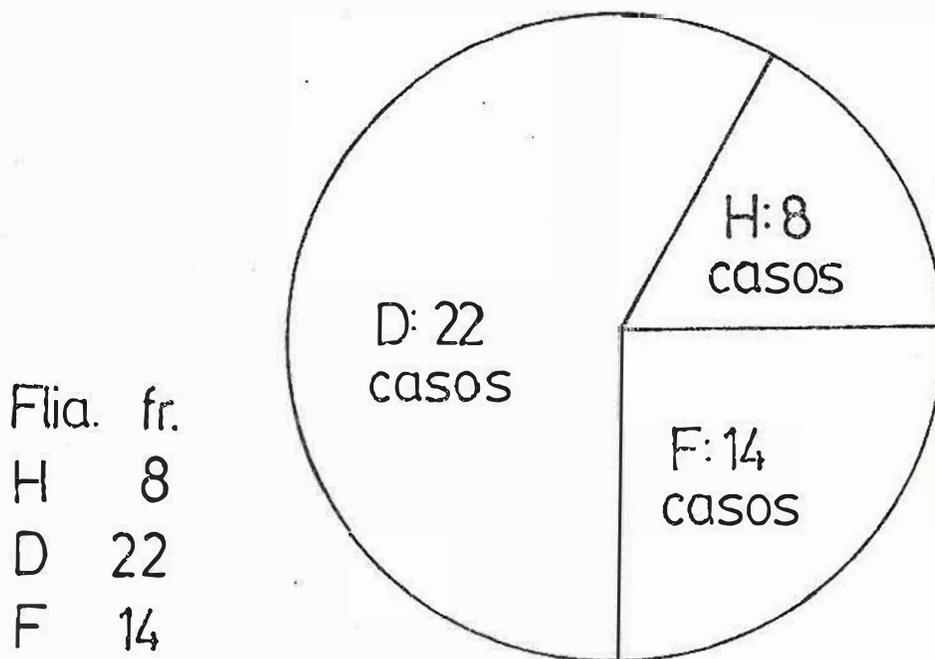
También la menor es remitida a Trabajo Social porque presenta comportamiento agresivo, signo de dominio, adopta gestos y posturas amenazadoras. La agresividad puede considerarse como un período pasajero o como parte de la evolución de la persona. El descuido en los deberes escolares como la actuación brusca e impulsiva, el estado de ansiedad, llantos, tics nervioso que pueden ser resultado de tensiones psíquicas expresadas por descarga motoras, el ausentismo en donde la niña se encuentra corporalmente en el medio escolar, pero su atención no está en la actividad que realiza, al igual que los antagonismos que dificultan la socialización del grupo, los problemas del lenguaje y el poco avance en el proceso de aprendizaje son variables de

remisión a Trabajo Social y es precisamente a partir de ese criterio cuando se inicia el estudio del caso, analizando el problema, clasificándolo, estableciendo hasta dónde es un problema de la menor y si se requiere o no la intervención o el estudio del grupo familiar. Cuando se detectaron actitudes erróneas en el proceder de los padres, la intervención en materia de Trabajo Social se plantea en la modificación de esas actitudes por las favorables al desarrollo familiar.

Las actitudes que benefician los cambios en la familia y que son reforzadas por Trabajo Social en el estudio familiar son:

1. Que la familia elabore una historia de vida de cada hijo sin compararlo, y luego enumerar las actividades familiares en los últimos meses.
2. Manejar la toma de decisiones en forma compartida.
3. Que la familia entre en contacto con otras para establecer la noción de relatividad.
4. Programar reuniones familiares para tratar sus asuntos y así promover la comunicación.
5. Tratar en familia la parte escolar de los hijos y analizar conjuntamente las causas del bajo rendimiento que presente.

Las anteriores son sugerencias que el Trabajador Social realizó en el grupo familiar, no constituyen camisa de fuerza pero sí una posibilidad de liberación, expectativas y realizaciones, impulsando el respeto mutuo y la expresión individual. Gran parte de los conflictos familiares se reducen con la adopción de esas actitudes.



Es difícil identificar cual es la familia ideal, se puede afirmar que es aquella en que los padres captan las necesidades de sus hijos, no son permisivos ni rígidos, saben comportarse elásticamente en las relaciones familiares conflictivas y a la vez adoptan una posición racional. En una palabra se colocan en el sitio de los hijos.



2.1.3 La Importancia de la Comunicación en el Seno Familiar

El tema de la comunicación está ligado a la familia y es alto el porcentaje de casos estudiados en la Escuela Marie Poussepin, donde las causas u orígenes de la problemática familiar se halla en la incomunicación. De allí una frase que se escucha frecuentemente "no hay tiempo para la familia". Un ejemplo de ello son los casos en el que padre de familia está a menudo fuera de casa aparentemente sobrecargado de trabajo, no acostumbra acudir a las consultas médicas de sus hijos, ni a los llamados de la escuela; asume una actitud unilateral y egoísta, cree que es pérdida de tiempo participar en la convivencia con su familia, no debate temas a favor de la comunicación familiar. Este es el llamado síndrome del marido seco*. También se presenta este problema en la mujer alejándose de toda actividad familiar, por lo general agotada por el limitado espacio habitable ocasionándole problemas psíquicos y somáticos, lo que le permite justificar la falta de dedicación y comunicación con sus hijos y esposo.

La comunicación no sólo es necesaria para familias que presentan problemas, sino que es una medida preventiva y se puede afirmar que en muchos casos en donde se aplicó este tipo de tratamiento, los resultados fueron favorables, ya que la mayoría de personas hablan pero no dialogan; de allí la necesidad de restablecer la comunicación familiar en los detalles cotidianos por insignificantes que sean. Es en una palabra un proceso de individualización y desprendimiento común. La familia educa a sus hijos y a la vez es educada por ellos, es la interacción de la vida familiar.

* Guía Práctica de la Salud y Psicología del Niño. p.32.

2.2 LA RELACION ENTRE FAMILIA Y LA ESCUELA MARIE POUSSEPIN

En el primer capítulo se menciona que la investigación se basa en tres niveles o agentes educativos esenciales como son: la familia, la escuela y la menor. Específicamente en este punto se trata la relación entre dos de esos niveles (la familia y escuela). Para ello se dividen las familias estudiadas en dos grupos: las familias que tienen una relación recíproca con la escuela (hay continuidad) y las familias que presentan disparidad en relación a la escuela (existe discontinuidad), para analizar si los valores de uno u otro nivel se refuerzan o si por el contrario existe desigualdad entre ellos.

Hay continuidad en la familia y en la escuela cuando los valores o pautas dadas en el ámbito familiar son similares a las del plantel y la primera (familia) acepta los cambios en el proceso de enseñanza. Es cuando los maestros y padres tienen cierta unidad de criterio para la transmisión de aspectos no sólo en el plano académico sino en lo referente a valores morales y sociales; hay relación estrecha entre familia y escuela. En este caso se encuentran muchas familias y no por ello dejan de tener problemas, pero son más dados a la comunicación y por ende a la aceptación del mismo y esto es un gran paso para su solución.

Existe discontinuidad cuando sucede lo contrario de la base anterior, no existe reciprocidad entre uno y otro nivel. Lo enseñado en la escuela es totalmente desvirtuado por la familia, por ejemplo se presentan casos en que los padres mantienen inflexibles ciertos criterios de la enseñanza

sin tener en cuenta que los métodos, las formas de instrucción han cambiado o en caso contrario aquellos padres que desatienden por completo la enseñanza de sus hijas dejando todo eso en manos de los maestros, no le brindan a la menor ningún tipo de estímulo por las labores académicas, lo que la desmotiva y esto implica en la mayoría de los casos un constante empezar de nuevo produciéndose una situación incómoda para las maestras y las más perjudicadas son las niñas no sabe que atender e inclusive adopta actitudes diferentes ante una misma situación en los dos niveles: familia y escuela.

La intervención de Trabajo Social en la Escuela Marie Pous según se centra en los padres de familia porque es innegable que el hogar tiene influencias directas en el comportamiento escolar; con ello no se quiere especular las características del hogar con la mera observación de la menor en la escuela, esto no es suficiente por eso es dirigida la investigación a la familia para analizar sus condiciones, la interacción entre sus miembros. Cuando el caso lo necesita se tratan aquellos medios o personas que tienen alguna influencia en la problemática presentada por la menor, puesto que son muchos los factores que pueden ocasionar un problema y la escuela desempeña y desempeñará en cualquier análisis de esta naturaleza un papel importante en la vida de la niña; es un lugar donde pasa gran tiempo (5 a 6 horas diarias, 630 mensuales, con un total del año lectivo de 5.940 horas.). Pero también es cierto que es más el tiempo que pasa la menor con su familia. Los dos medios son de vital importancia para comprender, estudiar con profundidad la problemática de la menor, es un absurdo dejar todo en manos de uno u otro nivel, como se observó en la mayoría de los casos en que los padres descargan toda responsabilidad

de educación de sus hijos a la escuela.

Si usted padre de familia, por sus muchas ocupaciones, cree encontrar un alivio a las mismas descargándose de la educación del niño al haber hecho entrega de él con este fin a una institución de enseñanza está en un grave error. Su papel no ha terminado ni terminará en muchos años. Usted es necesario en ese concierto como parte integrante y responsable del mundo de su hijo.²

2.3 LA FAMILIA COMO ELEMENTO DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA DE LA ESCUELA MARIE POUSSEPIN.

El grupo familiar de la Escuela Marie Poussepin esta compuesto por 1.000 familias y ellas como elemento de la comunidad educativa participan en diversas formas:

1. En el control escolar de sus hijas.
2. En la vinculación de los padres en actos celebrados en la escuela (día del maestro, día de Marie Poussepin).
3. En acciones tendientes al mejoramiento del plantel, en pro del bienestar estudiantil.

Con la conformación de la Asociación de padres de familia se ha establecido una relación entre la familia y la escuela, participando la primera en la planificación de progra

²CORELLA, Laura. Conlicto Familiar en la Edad Escolar. Bilbao, España, 1.975, p.25.

mas en forma coordinada con el plantel; aunque cabe anotar que aun falta elevar el grado de participaci6n en t6rmino de vinculaci6n en el proceso educativo de sus hijas, que no s6lo la Asociaci6n tenga proyecci6n hacia la escuela en ayudas materiales, sino que sea un medio para impulsar la capacitaci6n, la educaci6n familiar, ya que organizados es m6s f6cil fomentar encuentros, charlas y porque no, una escuela de padres en el horario nocturno, para hacer accesible la comprensi6n de las labores escolares y poder contribuir al proceso de aprendizaje de la ni6a.

Los padres de familia de la Escuela Marie Poussepin, en su gran mayorfa son personas que atienden al llamado de la Instituci6n, participa cuando se les solicita, pero es indispensable que reconozcan que ellos son los protagonistas principales en el proceso educativo de sus hijas y que puedan participar y controlar haci6ndo de la escuela, un agente educativo que forme parte integrante de la comunidad a la que pertenece.

2.4 EL TRABAJO SOCIAL EDUCATIVO Y FAMILIAR.

Es importante analizar la intervenci6n del Trabajo Social en el plano educativo y familiar, basada en las experiencias obtenidas en estos dos niveles en el proceso de la investigaci6n, en situaciones concretas en los cuales tiene un papel que cumplir este profesional, a pesar de los inconvenientes a que est6 expuesto, tales como: el presupuesto para el desarrollo de actividades, celos profesionales, falta de confianza para con el profesional, la competencia y demanda de Trabajadores Sociales. Pero tambien es cierto

que el subsector educativo es un campo donde se brinda la oportunidad de desarrollar una labor, con la posibilidad de trascender a otro campo como la familia y en ocasiones hasta la comunidad, donde se trabaja con grupos y casos que conducen al tratamiento de problemas por lo general de carácter familiar, como también la de realizar programas educativos.

La acción de Trabajo Social en la escuela conlleva a conocer la realidad social de la institución por medio del estudio de los fenómenos sociales, en las interacciones de enseñanza-aprendizaje, con las siguientes funciones:

1. El Trabajo Social en su accionar, en la administración de la escuela realiza, diagnóstico de las condiciones de existencia de la comunidad escolar, su desenvolvimiento en la comunidad y propende acciones.
2. Elaborar un diagnóstico de las condiciones de existencia de los niveles académicos y su desenvolvimiento en la escuela para superar las condiciones actuales.
3. Estudia las condiciones de existencia individual de los escolares y su actuar en el grupo al que pertenece, dinamizando propuestas de superación individual en la labor escolar.
4. Estudia las condiciones de existencia de la familia a las cuales pertenecen los escolares y propicia diálogos y conductas al favorecimiento de las condiciones familiares actuales.
5. Incentiva y coordina acciones de reflexión a nivel ad-

ministrativo y docente, tendiente a proveer los medios y las adecuaciones de los recursos para que se produzca la socialización escolar óptima.

6. Para lograr la materialización de las funciones de Trabajo Social a nivel educativo, es necesario que su quehacer profesional se dirija a todos los estamentos que pertenecen a ella: personal administrativo, docente, docente, familia y la comunidad geográfica, haciendo diagnósticos de las condiciones existentes de éstos, incentivando y coordinando acciones de reflexión tendientes a proveer los medios y las adecuaciones de los recursos para que se produzca satisfactoriamente la socialización del educando.

7. El Trabajador Social realiza la labor de orientación a nivel individual, grupal, familiar y comunitario, teniendo en cuenta los factores personales, intelectuales, y emotivos que caracterizan al educando.

En Trabajo Social Educativo, se tiene la oportunidad de estar en contacto con los educadores con los futuros dirigentes del País, entonces también se puede analizar el tipo de instrucción impartida sin intervenir directamente en su actividad a través de encuentros, charlas, diálogos, se corrigen fallas percibidas en el desempeño de las funciones del maestro.

El Trabajo Social Educativo es un proceso que se realiza a la vez en el medio familiar del educando brindando la oportunidad de una orientación, desarrollo, conocimiento de las posibilidades y limitaciones del personal con el cual se labora, facilitando la reflexión de las dificultades presen

tadas por el grupo, con el que se trabaja. Teniendo presente que no se puede jugar con la estabilidad de un grupo tan importante como es la familia, por ello se debe estar preparado y saber que en el ámbito familiar se suceden una serie de situaciones que son el resultado en la mayoría de los casos por el sistema imperante, no se puede desconocer esa verdad, pero tampoco acarrearle toda la culpa y quedar se cruzado de brazo, no, el deber es orientar hacia aquellos puntos útiles a la atención de esa problemática por medio de los tratamientos posibles, restaurar los valores, cualidades, la comunicación; dejadas atrás y que en un momento dado son la salida a una encrucijada.

El Trabajo Social Educativo y Familiar es una gran experiencia, es conocer cantidades de situaciones que enseñan a proceder con cautelas y que sirve para la propia vida.

Los apartes de este capítulo serán materia de exposición práctica en el capítulo III, en especial lo correspondiente al estudio social de casos con sus implicaciones tanto familiares como escolares:

III

ESTUDIO SOCIAL DE LOS CASOS DEL GRUPO BASICO EN LA ESCUELA MARIE POUSSEPIN

Los parámetros de este tercer capítulo, se centra en el análisis de la situación particular de la menor a través de los problemas tratados por Trabajo Social en la Escuela Marie Poussepin en 1.985, evaluando la incidencia de la problemática familiar en el comportamiento escolar de la niña, con el fin de definir una propuesta de atención al fenómeno en estudio, que contemple aspectos familiares, organizacionales y delimite la intervención de Trabajo Social en ella. Esto es factible a través del desarrollo de los seguimientos de casos que permite conocer las características particulares de cada uno, efectuando la respectiva clasificación y el tratamiento a seguir.

Un caso social incluye factores internos y externos (económicos, físicos, mentales y emocionales), que no sólo trata al individuo en un plano físico, sino que hay que analizarlo con todas sus experiencias sociales y emotivas. En otras palabras, hay que estudiar al individuo en todo sus componentes, es decir, su desarrollo integral para así realizar un estudio eficaz.

..... el Trabajo Social de Caso no pretende la reconstrucción total de la personalidad, como tampoco intenta la reorganización total del medio ambiente, sino que mediante consejos directos e influencias terapéuticas y aligerando las presiones del medio ambiente hace posible la modificación de las actitudes y del comportamiento. ¹

Lo dicho anteriormente, es lo que permite comprender el por qué en el trabajo de caso no se logra muchas veces la liberación total del problema, pero si a través de esa intervención se contribuye a que el individuo aprenda a vivir dentro de sus limitaciones; también es cierto que el Trabajo Social de Caso cumple una labor preventiva que logra liberar al individuo de aspectos nocivos que están en contra del desenvolvimiento normal de la persona. Para llevar a cabo esta acción preventiva, el Trabajador Social debe tener en cuenta los factores causales y contribuyentes del problema, y es esa realidad y sentimientos del individuo del proceso del Trabajo de Caso en donde intervienen elementos familiares e interpersonales, lo cual modifica el diagnóstico y el tratamiento. Esta última fase del proceso está encaminada a que la persona se desenvuelva en una vida social constructiva. De allí que se diga que "el caso social es un acontecimiento vivo".

En mayo de 1.985 se inicia en la Escuela Marie Poussepin el

¹HAMILTON, Gordon. Teoría y Práctica Trabajo Social de Caso, México, 1.984, p. 23

estudio social de casos a un grupo de estudiantes. Estos casos no sólo se centraron en la niña y en la escuela sino que la labor se dirige a la familia.

El proceso de atención de los casos se inicia en la remisión de la menor por el personal docente habiéndose establecido previamente dos criterios para ello. El rendimiento académico y el comportamiento. El primero es objetivo y hace referencia al puntaje alcanzado por la menor en el grupo básico, teniendo en cuenta el sistema de clasificación el cual es:

De primer grado a tercer grado:

S= Sobresaliente. (puntaje de 9-10).

B= Bueno (puntaje de 8-8.9).

A= Aprobado (puntaje de 6 - 6.9).

N.A= No aprobado (puntaje de 1-5.9).

De cuarto a quinto grado:

1 a 5.9 = Rendimiento Bajo.

6 a 6.9 = Rendimiento Regular.

7 a 7.9 = Rendimiento Aceptable.

8 a 8.9 = Rendimiento Bueno.

9 a 10 = Rendimiento Satisfactorio.

En relación a la remisión por ese criterio es que de primero a tercero es por presentar el rendimiento clasificado en A, N.A. y de cuarto a quinto grado es por puntaje de menos de 5 hasta 6.9. Las variables tenidas en cuenta en este criterio son: la frecuencia en los puntajes, y los descensos bruscos, descuido en las actividades escolares y la desatención de las mismas.

El segundo criterio es menos objetivo que el rendimiento académico, éste es el comportamiento, se tiene en cuenta para la emisión de los casos el hecho de que la niña presente conductas no esperadas en el medio escolar, señaladas por la experiencia y el conocimiento de las personas relacionadas con la menor. En este criterio la emisión es independiente del tipo de rendimiento que presente la niña. Las manifestaciones no esperadas en el medio escolar y por las cuales fueron enviadas a Trabajo Social son: hipoactividad, hiperactividad, agresividad, ausentismo, conflicto intergrupar, nerviosismo, desinterés en los estudios, problemas en el lenguaje y retraso escolar.

En base a los dos criterios de remisión el Trabajador So

cial entra a estudiar el caso teniendo en cuenta no sólo la manifestación y rendimiento presentado sino el desarrollo evolutivo por el que atraviesa la menor, ya que ello marca características inherentes a su actuar, motivo por el cual es necesario traerlo a colación, puesto que esto permite establecer qué conducta son factibles en determinado momento del desarrollo, porque existen formas del carácter de la niña que suelen acompañarse de ciertas manifestaciones como la cólera, reacciones contra maestros, compañeras, lo cual puede obedecer a un conflicto actual que la menor no soporta y elude a través de un comportamiento agresivo.

Al comprender el estudio, niñas de cinco a trece años (5 13 años) , se tiene en cuenta que las características del grupo son diferentes. De allí la importancia de tener patrones que guíen las etapas del desarrollo en las que se halla el mencionado grupo. Son muchos los estudios al respecto desde los realizados por Félix Krueger en 1.912 considerado el creador de la psicología evolutiva, como los de Freud, Jean Piaget y los manuales escritos por Emilio Mira Y López, Rafael Ernesto López ambos orientados por Piaget.

El contacto y relación entre un individuo y su mundo se produce en tres planos distintos, pero integrados en la realidad como son: social, cultural, psicológico. El primero se refiere a la forma de relación e interacción del individuo al formar los grupos, la dinámica de organización y su estructura; lo segundo corresponde al conjunto de elementos que manejan los seres humanos en un determinado contexto para incrementar las relaciones sociales y reacciones psicológicas. Y lo tercero es lo que tiene que ver con las reacciones y respuestas del individuo a las formas de relación social.

En todo estudio del desarrollo ya sea físico, emocional, intelectual, moral o de la personalidad, se acostumbra a considerar separadamente diferentes períodos por rasgos propios y es así como se habla de fases o estadios del desarrollo.

La etapa de la Latencia abarca gran parte de la muestra es cogida ya que comprende de los seis a los doce años. La familia ya no es el centro que polariza los intereses y aspiraciones de la menor. La escuela propone otras tareas, metas y le muestra que existen otras vías de valorización y de afirmación, la menor es más curiosa acerca de lo que sucede a su alrededor, se intensifica la lectura, cine, la radio, la televisión, las relaciones que tiene con los demás sufren modificaciones; participa más en las actividades de los adultos,

al igual que se intensifica el proceso de socialización y es la época en que se desea descubrir e inventar. La niña comienza a comportarse diferente a los niños por lo inculcado en el hogar, desplaza su interés a la lectura espontánea siendo capaz de dar relatos sintéticos de lo leído. En cuanto a los intereses sexuales comienza a interesarse por el otro sexo y diáloga sobre ello con el grupo de compañeras.

Se espera en la etapa de la latencia que la niña presente interés por sus estudios, debido a las características de curiosidad del mundo externo, pero hay que tener en cuenta situaciones o circunstancias que se suceden en la menor como son los cambios fisiológicos e intereses sociales y a ello se une la problemática familiar.

Un grupo pequeño que no hizo parte de la etapa anterior son las niñas de cinco y de trece años. En lo concerniente a la primera edad la menor se encuentra en la llamada etapa fálica (3 a 5 años), se enfrenta a obligaciones que exigen adoptar actitudes, su intelecto crece más le gusta indagar sobre el por qué de los acontecimientos. En el plano afectivo se presentan sentimiento de valoración, inquietudes morales y la formación de grupos se acentúa. Se facilita en esta edad el aprendizaje psico-motor, aparece interés por la lectura y escritura, ampliando sus conocimientos. Es la

etapa en que la niña se integra a un medio distinto a su hogar: la escuela, se encuentra rodeada por docenas de niñas en donde no existen prerrogativas especiales para ninguna en particular, se imponen exigencias muchas veces no encaja en la escuela en relación con los tipos de conducta funcional, se espera que se acostumbre al grupo y que suprima los impulsos individualistas; ante ello la niña se tiene que enfrentar a situaciones nuevas como es la de aprender a vivir con normas básicas de conducta.

De acuerdo a la preparación que la niña tenga al ingresar a la escuela así será la adaptación y el ajustamiento a ese medio.

El segundo grupo de niñas de trece años tienen comportamientos y actitudes un tanto diferentes a las ya tratadas. Según algunos autores es el comienzo de la adolescencia y otros convergen en la afirmación de que es la etapa de la prepubertad pero lo importante no es discutir la edad en que comienza y termina determina fase, sino cuáles son las características presentada por la menor del grupo a esa edad.:

- a. Alteración de su morfología.
- b. Alteración de sus sentimientos vitales.
- c. Impregnación de su individualidad.
- d. Necesidad de reajustar su concepción del mundo a las

nuevas normas de valores surgidas como resultado de su distinto enfoque afectivo.

e. Constante proyección del yo hacia el futuro y búsqueda angustiada de su destino (social, amoroso, profesional).

f. Necesidad de afirmar la personalidad, luchar contra el temor y la coacción que dificultan la independización y desate familiar.

En consecuencia no se puede esperar que la menor sea estable porque sus sentimientos, pensamientos, su conducta y sus relaciones personales son transitorio, difuso y variable. Estas contradicciones tienen su origen en las influencias biopsicosocial y de la lucha en la menor por reconciliar los impulsos internos con el medio. Las contradicciones surgen porque intentan redefinir todas las cosas simultáneamente. De allí que éste es un período de recapitulación donde todas las crisis psicológicas previas despiertan y se superan simultáneamente. La niña en esta etapa le preocupa la dependencia infantil, puede hacerse demasiado confiada o negativa, puede padecer sentimientos de inferioridad, negarse a la adaptación con gentes de su misma edad.

El estudio de la remisión, del desarrollo evolutivo, la ma

nifestación del problema por la menor, es lo que da pie a la realización del diagnóstico preliminar. Cuando la familia presenta actitudes no favorables en el desarrollo de la menor, el hogar no se adecúa a las necesidades de la niña, cuando los conflictos son la causa de la manifestación en el medio escolar: la familia forma parte de él, o se realiza en forma individual en casos de reforzamiento, de cualidades, aspectos o aclaración difuso para la menor, como por ejemplo problemas de identidad, seguridad, etc.

El mismo caso determinará las pautas que hay que seguir en el tratamiento, el cual es objeto de un control que permite establecer hasta dónde los resultados del caso obedecen a la intervención de Trabajo Social o por el contrario es el efecto del cambio una circunstancia externa al proceso. Ese control se refiere a recibir informes periódicos sobre rendimiento académico, paralelos entre rendimiento antes en el estudio o después de la intervención, observación del comportamiento de la menor en el salón de clase y fuera de él, diálogos con la niña, entrevistas con el grupo familiar, evaluación con la maestra del grupo y con la familia, al igual que la aplicación de dinámicas grupales adecuadas al tipo de problema presentado por la menor al inicio del estudio.

Al realizar el contacto con el grupo familiar se percibe cómo

mo en la mayoría de los problemas en el comportamiento y en el rendimiento la menor presenta situaciones conflictivas en la familia, lo cual se percibe en el estudio que permite establecer el tipo de problema familiar, las causas del mismo para así poner en práctica pautas o alternativas que el caso requiera, intensificándose con el tratamiento a nivel individual, grupal y familiar.

3.1 EL TAMAÑO DE LA MUESTRA

Para efecto del estudio se escogió una muestra estratificada de setenta (70) casos de alumnas que presentan problemas en el medio escolar y que pertenecen al Plantel educativo Marie Poussepín. Esta muestra escogida en relación al universo total de alumnas no es muy extensa, ya que el período en que se realizó el estudio (1.985), la población estudiantil se halla integrada por 974 alumnas. Pero sí se considera significativa, puesto que representa la diversidad de los problemas familiares detectados en la investigación. Debido a esta característica se considera que es ésta una investigación con lineamientos, parámetros imparciales para obtener una información relevante, sin necesidad de acudir a la medición total del universo posible de datos.

En los estudios de casos realizados en la Escuela Marie Poussepín, el grupo quedó conformado de la siguiente forma:

Número de niñas.....70
 Edad de las niñas.....5-13
 Fecha de iniciación del Estudio.....IV-5-85
 Fecha de finalización del Estudio.....IV-30-86
 Motivo del estudio.....Problemas en el
 comportamiento.
 Meta.....Tratamiento So
 cial.

En base al número de casos, se presenta a continuación la muestra escogida teniendo en cuenta la edad y el curso.

A. Distribución de la muestra según la edad, con su respectivo porcentaje.

- EDAD	FRECUENCIA	PORCENTAJE
4 - 5	5	7%
6 - 7	21	30%
8 - 9	18	25%
10 - 11	14	20%
12 - 13	12	17%
TOTAL	70	100%

B. Distribución de la muestra por grados:

GRADOS	No. ESTUDIANTES
PRIMERO	15
SEGUNDO	14
TERCERO	8
CUARTO	26
QUINTO	7
TOTAL	70

De acuerdo a la distribución de la muestra se observa que es, el cuarto grado, el curso que mayor estudiantes se atendió (26) por Trabajo Social, obedeciendo a que las profesoras de ese grado remitieron mayor número de alumnas-problemas, por diferentes razones tales como: hiperactividad, conflictos inter-grupales, nerviosismo, desinterés en los estudios, etc. Teniendo en cuenta que este grupo de niñas se hallan entre los 10 y 13 años por lo general, y es esa una etapa difícil (adolescencia).

En orden de remisión de casos por grupos se encuentra primero y segundo grado con 15 y 14 estudiantes respectivamente. Y en última instancia tercero y quinto con 8 y 7 alumnas, obedeciendo a que estos dos grados remitieron menos casos a Trabajo Social.

Cabe mencionar que en los casos se trabajó teniendo en cuenta el período evolutivo que atraviesan las niñas tratadas por Trabajo Social, para que así el proceso a se

guir responda a las características particulares de cada problema sin olvidar la etapa del desarrollo de la menor.

3.2 CLASIFICACION DEL ESTUDIO SOCIAL DE CASOS TRATADOS EN LA ESCUELA MARIE POUSSEPIN EN 1.985

La clasificación en los casos, es una parte importante para el proceso de diagnóstico, teniendo en cuenta la observación de las semejanzas reales no ocasionales; ayuda a entender el significado de los hechos, aunque no dá un significado total, ya que el diagnóstico requiere de una definición que muestre los diferentes factores dentro de la clasificación.

Para efecto de la clasificación de los casos tratados en la Escuela Marie Poussepin, se utiliza la siguiente forma:

1. Cinco figuras distribuidas por grupo de edad, manifestación presentada, curso y rendimiento académico.
2. La exposición de tres casos que ilustra las características presentada en las figuras.
3. La distribución de los casos, según las características familiares.

Estas formas mencionadas serán objeto de análisis, una vez que se ilustren las figuras, con el fin de mostrar no sólo la parte cuantitativa, sino la cualitativa.



FIGURA No. 5

CLASIFICACION DE LOS CASOS SEGUN LAS CARACTERISTICAS EN EL GRUPO DE
6-7 ANOS

MANIFESTACION	NO. CASOS	GRADOS:					N. ACADÉMICO		
		1	2	3	4	5	A	B	C
1. DESINTERÉS EN LOS ESTUDIOS	9	6	3					1	8
2. HIPERACTIVIDAD	4	1	3				1	1	2
3. VOCALIZACION	3	1	2				1		2
4. AUSENTISMO	2	2						2	
5. NERVIOSISMO	1	1						1	
6. RETARDO MENTAL LEVE	1	1							1
7. NO IDENTIFICADO	1		1					1	
TOTAL	21	12	9				2	6	13

La figura 4-5 facilita el análisis comparativo entre el grupo de 4 a 5 años y de 6 a 7 años, estableciendo que: existen manifestaciones semejantes tales como el desinterés en los estudios, nerviosismo y ausentismo; pero a diferencia de ello en la figura No 4, que se dibujan dos casos de desadaptación, justificándose en el hecho del cambio brusco de escuela en lo referente al aspecto locativo y se acentúa en la falta de adiestramiento.

En la figura No 5 se presentan casos de Hiperactividad, vocalización y retardo mental leve. Estos dos últimos pertenecen a manifestaciones con causa u origen orgánico tratados a nivel multidisciplinario. Un último caso de esta figura es el catalogado como no identificado, debido a la inclusión al término de la investigación, por lo que se remitirá al grupo de Trabajo Social que labora en la Escuela Marie Poussepín.

Cabe mencionar que los veinticinco casos que con frecuencia se presentan se hallan distribuidos entre primero y segundo grado y el rendimiento académico es bajo en 15 casos; regular en 8 y satisfactorio en 2, encontrándose éste en un caso de hiperactividad y vocalización en la figura No 5.

FIGURA No. 6

CLASIFICACION DE LOS CASOS SEGUN LAS CARACTERISTICAS EN EL GRUPO DE
8-9 ANOS

MANIFESTACION	NO. CASOS	GRADOS					R. AC. ACADEMICO		
		1	2	3	4	5	M	R	B
1. DESINTERES EN LOS ESTUDIOS	4		1	3				1	3
2. AUSENTISMO	3			3			2	1	
3. HIPOACTIVIDAD	2	1	1						2
4. HIPERACTIVIDAD	1			1				1	
5. NERVIOSISMO	1						1		
6. IMPULSIVIDAD	1		1	1			1		
7. AGRESIVIDAD	1		1					1	
8. CONFLICTO INTERGRUPAL	1		1						1
9. OTROS NO IDENTIFICADOS	3		2	1			1	1	1
TOTAL	17	1	7	9			5	5	7

FIGURA No. 7

CLASIFICACION DE LOS CASOS SEGUN LAS CARACTERISTICAS EN EL GRUPO DE
10-11 AÑOS

MANIFESTACION	NO. CASOS	GRA. DIB:					R. AC. ADEME. ICD		
		1	2	3	4	5	9	10	11
1. DESINTERES EN LOS ESTUDIOS	3				3				3
2. IMPULSIVIDAD	3				3		1		2
3. HIPOACTIVIDAD	2				2		2		
4. NERVIOSISMO	2				2			2	
5. AUSENTISMO	1				1			1	
6. HIPERACTIVIDAD	2				2			1	1
7. AGRESIVIDAD	1				1				1
8. CONFLICTO INTERGRUPAL	1				1				1
9. OTROS NO IDENTIFICADOS	2				1	1		1	1
TOTAL	17				16	1	3	5	9

El estudio de las figuras 6, 7 y 8 en relación a las edades de 8-9, 10-11 y 12-13 años, se observa que las manifestaciones que se presentan son semejantes como en las figuras anteriores, acentuándose en primera instancia en el tercer grado con un total de 9 casos y, cuarto grado con 20. Estas manifestaciones son el desinterés en los estudios, ausentismo, hipoactividad, hiperactividad, nerviosismo; impulsividad, agresividad y conflictos intergrupales.

Este análisis permite también verificar el rendimiento académico de las niñas, dándose en una escala de satisfactorio con 8 casos, regular con 10 y por último el rendimiento académico bajo bajo con 26 casos. El total de los casos no bien identificados de las tres figuras son 6, debido a la poca colaboración de los familiares de las niñas y el retardo de ellas para llegar a Trabajo Social.

El análisis de las cinco (5) figuras conllevan al siguiente orden en cuanto a manifestaciones se refieren:

1. Desinterés en los estudios., 32%
2. Hiperactividad. 10%
3. Nerviosismo. 8%
4. Hipoactividad. 7%
5. Impulsividad. 7%
6. Agresividad. 6%
7. Conflicto intergrupales. 4%
8. Vocalización. 4%
9. Desadaptación. 3%
10. Retardo mental leve. 1%

La edad es una variable importante que se tiene presente en los estudios de casos, puesto que ésta implica diferentes etapas del desarrollo de las niñas y es así como se observa que el desinterés en los estudios es la manifestación que con mayor frecuencia se presenta en los grupos de 4 a 13 años y ello no justifica un seguimiento igual, ya que son distintas las causas u origen, las características de cada problema, el grado de patología social, las disposiciones y actitudes de las personas involucradas en él, etc. por ejemplo en el grupo de las niñas de 12 a 13 años se hallan en una etapa difícil del desarrollo como es la adolescencia, la formación de carácter, se encuentran confundidas en relación a muchos aspectos y la forma más usual que adoptan es la exteriorización de todo esto, mediante actitudes impulsivas, agresivas, rebelándose contra lo impuesto.

De los setenta (70) casos del grupo básico, el rendimiento académico general es el siguiente:

- a. El rendimiento académico bajo es de 40 casos respectivamente.
- b. El rendimiento académico regular de 19 casos.
- c. El rendimiento académico satisfactorio de 11 casos.

El porcentaje mayor en cuanto a rendimiento lo ocupa el nivel bajo con el 57%, el regular con 27% y el satisfactorio con un 16%, o sea que más de la mitad del grupo se halla en esa situación, lo que conduce a un diagnóstico que muestre las causas de dicho descenso académico.

A continuación se exponen tres casos que ilustran las características presentadas en las figuras:

CASO No. 1

MANIFESTACION: AUSENTISMO E
HIPOACTIVIDAD

La niña M.H. de 8 años es remitida a Trabajo Social, por la profesora de grupo debido al bajo rendimiento y a su extrema timidez. La niña manifiesta a Trabajo Social miedo para hablar porque teme ser castigada. Su hermano de diez años presenta un comportamiento similar; a través de las entrevistas realizadas, se conoció que su padre es autoritario.

CASO No. 2

MANIFESTACION: DESINTERES EN
LOS ESTUDIOS.

La niña J.R. llegó a Trabajo Social porque se encuentra confundida e insegura, debido a que su madre la abandonó, dejándola a cargo del padre. La niña manifiesta que observó cuando su padre consumía droga; esto le ha ocasionado dificultad en el proceso educativo y desarrollo social.

CASO No. 3

MANIFESTACION: NERVIOSISMO-
AISLADA.

La niña L.R. llegó a Trabajo Social a través de su señora madre, porque en los últimos seis meses ha cambiado su comportamiento, no juega, permanece sola. La niña manifiesta que sus padres pelean continuamente "porque papá tiene otra mujer".

La fuente de emisión de estos tres casos es diferente, y los motivos aparentemente son semejantes, pero el estudio de cada caso permite establecer causas diversas (ver proceso de diagnóstico página 88).

FIGURA No. 9

DISTRIBUCION DE LOS CASOS SEGUN LAS CATEGORIAS FAMILIARES

MANIFESTACION	No. CASOS	CATEGORIAS FAMILIARES			
		DEMOCRATICA	AUTORITARIA	ANARQUIZADA	INTERMEDIA
1. Desinterés en los Estudios.	22	2	6	13	1
2. Ausentismo	8	1	1	1	5
3. Hiperactividad	7	1	3	2	1
4. Nerviosismo	6	-	4	-	2
5. Hipoactividad	5	-	3	1	1
6. Impulsividad	5	-	2	3	-
7. Agresividad	3	-	1	1	1
8. Conflicto Inter-grupal	3	-	1	2	-
9. Vocalización	3	2	-	-	1
10. Retardo Mental leve	1	1	-	-	-
11. Otros no bien identificados.	7	-	-	-	-
TOTAL	70	7	21	23	12

113

Al hacer el respectivo estudio del grupo familiar, partiendo de la categoría se establece:

1. La familia anarquizada ocupa el primer lugar, y las manifestaciones de la menor proveniente de este tipo de familia son:

- a. Desinterés en los estudios. (13 casos).
- b. Impulsividad (3 casos).
- c. Conflicto Inter-grupal (2 casos).

Esta categoría equivale al 33% de los 70 casos del grupo básico.

2. La familia autoritaria con un 30% del estudio familiar a nivel general. Y las manifestaciones presentadas por la menor este caso son:

- a. Desinterés en los Estudios. (6 casos).
- b. Nerviosismo (4 casos).
- c. Hiperactividad (3 casos).
- d. Hipoactividad (3 casos).

3. La familia intermedia ocupa el tercer lugar del estudio familiar general con un 17% y ello se refleja en:

- a. Ausentismo (5 casos).
- b. Hipoactividad (1 caso).
- c. Agresividad (1 caso).

En última instancia la familia democrática ocupa el 10%, presentándose en ella dos tipos de manifestaciones: desinterés en los estudios (2 casos) y vocalización (2 casos).

Cabe señalar que el desinterés en los estudios es la manifestación más común de reflejar el problema de interacción familiar, como se observa en la figura.

3.3 EL PROCESO DE DIAGNOSTICO DEL GRUPO BASICO DE LA ES CUELA MARIE POUSSEPIN

El diagnóstico es un proceso del pensamiento dirigido a la naturaleza del problema y sus causas, es una percepción psico-social y para emitirlo se necesita estar familiarizado con la interacción de experiencias externas e internas del individuo y los conceptos relacionados con la problemática presentada.

Con las primeras entrevistas y observaciones comienza la elaboración del diagnóstico y continúa a través de todo el estudio del caso, revisando y coordinando datos e informaciones. El diagnóstico va de acuerdo con la realidad cuando se cuenta con la colaboración de las personas involucradas y se obtienen los datos significativos para la comprensión del problema y para la persona que lo presenta.

La teoría biopsicosocial, aunque no es de uso exclusivo del Trabajador Social, se identifica con ella por cuanto el individuo es estudiado en sus diversos niveles que son: fisiológicos, psicológicos y social, puesto que un problema se puede presentar con cualquiera de los síntomas de dicho niveles y es necesario conocer las causas u orígenes del mismo. Los problemas familiares afectan a todo el grupo pero los más vulnerable son los menores, quienes van a expresar esa crisis

en diferentes formas que se manifiestan en el medio escolar y son precisamente ese tipo de manifestaciones que van desde un ligero malestar social hasta un desajuste emocional, la materia del estudio social de caso.

La mayoría de las niñas que presentan problemas tanto en su comportamiento como en su rendimiento académico en la Escuela Marie Poussepin tiene su origen esa problemática el ámbito familiar y ello es expresado en el diagnóstico. Datos que corroboran lo anterior es que de los setenta (70) casos que conforman el grupo básico de estudiantes se observa que 58 de ellos tienen como causa conflicto familiar, presentándose éstos con diversas características.

Con el fin de presentar una información precisa acerca de los casos, se expone la siguiente figura con su respectivo análisis para luego entrar a ejemplarizar por medio de tres diagnósticos de casos que presentan características familiares diferentes.

FIGURA No. 10

DISTRIBUCION DE LOS PROBLEMAS DE ACUERDO A LAS CARACTERISTICAS FAMILIARES EN LA ESCUELA MARIE POUSSEPIN

PROBLEMAS	No. CASOS	PORCENTAJE	MANIFESTACION								EDAD						
			D.	Au.	Ag.	Ci.	Hr.	Ho.	Im.	N.	Da.	4-5	6-7	8-9	10-11	12-13	
1. INCOMUNICACION FAMILIAR	14	24%	x	x		x	x	x					2	4		4	4
2. DESCUIDO EN LAS ACTIVIDADES ESCOLARES	12	20%	x	x		x	x	x						5	3	2	2
3. SOBREPOTECCION	10	17%	x	x		x	x	x					1	2	2	3	2
4. SEPARACION DE LOS PADRES	6	10%	x	x	x			x	x					1	2	2	1
5. MALTRATO FISICO Y EMOCIONAL	6	10%			x			x	x					1	3	1	1
6. RECHAZO FAMILIAR	4	7%	x			x									2		2
7. FRICCION CONYUGAL	2	3%					x				x				1	1	
8. ADOPCION	2	3%					x					x		1			1
9. DROGADICCION	2	3%	x		x											1	1
TOTAL	58	100%											3	13	14	14	14

Au. Ausentismo Ag. Agresividad D. Desinterés Ho. Hipoactividad Im. Impulsividad
 Ci. Conflicto Intergrupal Hr. Hiperactividad N. Nerviosismo Da. Distraccibn.

La distribución de las características que presenta la problemática familiar en la muestra escogida, permite observar que el 61% se halla distribuido en incomunicación familiar con un 24%, descuido en las actividades escolares de la menor con un 20% y el 17% corresponde a la sobreprotección, a pesar de presentarse aparentemente como características diferentes. Se aprecia que las manifestaciones de la niña en el medio escolar son similares como el desinterés en los estudios, ausentismo, conflicto intergrupales, dándose en algunos casos la hiperactividad, hipoactividad y los grupos más vulnerable son de 6-7, 10-11 y 12-13 años.

En segunda instancia se halla la separación de los padres, maltrato físico y emocional, rechazo familiar, ocupando el 27% de los casos. Las manifestaciones que vive la menor en algunos de estos tres problemas son diversos y no se pueden estereotipar, debido a que dependen de factores particulares a cada situación. pero en término general se presentan agresividad, regresión a etapas de desarrollo, impulsividad, ausentismo e incluso trastornos en el desarrollo de la personalidad de la menor afectando al grupo comprendido de 6 a 13 años.

El 9% restante se encuentra distribuido en igual proporción en fricción conyugal, drogadicción y adopción, afectando al grupo comprendido de 10 a 13 años; estos problemas ocasionan en la niña diferentes actitudes como por ejemplo las continuas discusiones de los padres en presencia de los hijos puede presentar nerviosismo, hiperactividad, como también el hecho de no ser informada de ser hija adoptiva, produce un choque con la realidad creando fantasías acerca de su origen. Y por último la drogadicción en los progenitores, que es una dura prueba para el hijo, se derrumba la imagen que la niña tiene de él, asumiendo una actitud de rebeldía y puede ocasionar conflictos intergrupales.

CASO No. 1

TIPO DE PROBLEMA: FAMILIAR
CARACTERISTICA: MALTRATO FISICO Y EMOCIONAL.

La hipoactividad, el ausentismo y el bajo rendimiento se constituyen en la forma de expresión en el medio escolar. Se comprobó por Trabajo Social que la niña no presenta deficiencias orgánicas que perturben su rendimiento; pero se confirmó el acentuado impacto que tiene sobre la menor el trato excesivamente rígido del padre, quien demerita a la niña diciéndole que es una inútil y otras serie de palabras que han llegado a ser la norma y visión que ella tiene de sí, perdiendo el interés en los estudios y reflejando al padre en cualquier persona que represente autoridad, y es que la influencia de esta índole trastorna no sólo el plano académico, sino la personalidad e interacción de la niña, ocasionando traumas de inferioridad.

CASO No. 2

TIPO DE PROBLEMA: FAMILIAR
CARACTERISTICA: DROGADICCION
EN UNO DE LOS PROGENITORES.

La agresividad de la niña J.R. es una forma de reaccionar contra la situación que vive: un padre adicto a la droga, y el abandono de la madre que conocía de ese hecho la ha convertido en una niña conflictiva, que presenta desinterés en los estudios. Esta serie de circunstancias presentada en una niña de 13 años, cuando se está formando su personalidad, adquiriendo patrones del medio ambiente: es una prueba difícil a muy temprana edad.

CASO No.3

TIPO DE PROBLEMA: FAMILIAR
CARACTERISTICAS: INCOMUNICACION-FRICCION CONYUGAL.

La niña L.R. se encuentra según el informe médico, en el primer grado de desnutrición y es que la alimentación de la niña es precaria; motivo por el cual se realizó el análisis del presupuesto familiar, el que permite establecer que los ingresos son bajos en relación a los egresos, lo que han aumentado ya que son dos los hogares que hay que

mantener con el mismo salario. Además de ello, la menor se encuentra nerviosa, se aísla con frecuencia porque la fricción conyugal de sus padres en su presencia le han impresionado de tal manera que siente temor por su padre y a la vez lo culpa del sufrimiento de su madre. La relación extra conyugal es la causa del problema económico actual, pero el comportamiento del señor obedece a la incomunicación entre la pareja, porque se olvidaron los pequeños detalles, se descuidó la relación conyugal. Y los más afectados de todo esto son los hijos.

Se observa a través de la formulación diagnóstica de los tres casos como causa u orígenes de las manifestaciones presentada por la menor en la Escuela a factores de índole familiar, lo cual se reviste mediante diversas características; y el proceso a seguir no es igual en todos los casos aunque obedezcan a una misma causa, porque cada familia es diferente, cada persona es única, por lo tanto un caso no se puede estereotipar.

El diagnóstico permite establecer las causas u orígenes de cada problemática y esto da la pauta a seguir sin dar por cerrado esta etapa de la formulación diagnóstica, porque puede producirse algún dato que modifique determinada situación.

Los casos expuestos son una muestra de la gama de problemas familiares, tratados en el grupo básico de estudiantes en la Escuela Marie Pousserin, teniendo en cuenta el tipo de familia a la que pertenece la menor y el contexto social.

3.4 ANALISIS DE LA INFLUENCIA DE LA PROBLEMATICA FAMILIAR EN EL COMPORTAMIENTO DE LA MENOR EN EL GRUPO BASICO DE LA ESCUELA MARIE POUSSEPIN

Es innegable la trascendencia del sistema familiar en el medio escolar de la menor y una muestra de ello es: que los setenta (70) casos atendidos por Trabajo Social en la Escuela Marie Poussepin, 58 obedecen a problemas de índole familiar.

En las relaciones patológicas familiares detectadas, los padres asumen actitudes negativas tales como la sobreprotección de los hijos o por el contrario desinterés total en las actividades de la menor en especial de las escolares, otros proyectan sus dificultades en los hijos, el rechazo, la excesiva autoridad o en su defecto permisividad, maltrato físico y emocional, la fricción conyugal. Estas actitudes familiares son nocivas para los hijos, afectando su desarrollo normal, y los que asumen actitudes en el centro docente, que en la mayoría de veces perjudican la interacción y desarrollo social; por ejemplo ante una situación de un padre autoritario que maltrata física y emocionalmente a los hijos, se presenta un caso que ilustra este hecho:

CASO No. 1

La niña M.H. en la escuela muestra un marcado temor a sus profesoras y a pesar de estudiar y poder exponer la lección es incapaz, el miedo a ser reprendida y el hecho de estar ante alguien que representa autoridad (profesora), le es imposible hacerla. Y es que ella, refleja la interacción familiar en la escuela, siendo una niña que no

participa en clase, aislada; no entabla conversación con sus compañeras, habla tan bajo que apenas se alcanza escuchar, no juega y el rendimiento académico es bajo. Para Trabajo Social fue difícil ganar la confianza de la menor, se necesitó paciencia, brindarle la seguridad que no se le da en su hogar y demostrarle lo importante que es ella como persona; así fue que se logró en las entrevistas posteriores que la niña dijera: "yo no sirvo para nada, no voy a ser nadie porque papá así lo dice, que yo solo gasto dinero en libros y uniforme para nada...".

Como se observa en el caso expuesto, la niña M.H. se halla en un estado de inseguridad, no confía en sus capacidades y el rechazo de que es objeto ha hecho de ella una persona cuacada, ausente, hipoactiva, trastornando su comportamiento no sólo escolar sino social.

El caso No. 1 es apenas una pequeña muestra del perjuicio que ocasiona a los niños la problemática familiar, la que en el estudio realizado representa el 83% de la totalidad del grupo básico. Y es que las actitudes familiares se transfieren al niño, la conducta de los padres es un libro abierto para los hijos y el niño, reacciona ante ellos de distintas maneras, tomando ciertos elementos y descartando otros.

Esta investigación está relacionada con la familia, porque es incompleto el trabajo si se hace con la menor en forma aislada en especial si la problemática en estudio tiene sus orígenes y características en el sistema familiar. Y el Trabajo Social de Caso se interesa por la familia, puesto que allí se manifiestan aspectos afectivos que tienen balance en la interacción familiar, sea ésta normal o anormal.

En varios casos tratados, el Trabajo Social no está de acuerdo en mantener unida a una familia a través de orientación, con esto no se está desconociendo la importancia del sistema familiar, sino que hay situaciones y actitudes en el seno familiar que son nocivas para los miembros de este grupo, donde se está afectando no sólo el comportamiento interno sino externo, e inclusive afecta de tal manera al individuo que lleva consigo ese esquema insano en las relaciones futuras. De allí la importancia de tratar en un caso no tanto el presente como el pasado, no se intenta conocer el pasado porque se vaya a tratar, sino porque el pasado estructura el presente.

En el estudio de casos realizados se presentaron problemas familiares factibles de solucionar o equilibrar en la medida en que los integrantes de ella, sean consciente de la existencia del problema, y tenga la disponibilidad de aceptarla, discutirla y analizarlo conjuntamente con el Trabajador Social de Caso que conoce la problemática.

3.5 EL TRATAMIENTO SOCIAL DE CASOS CON EL GRUPO BÁSICO DE LA ESCUELA MARIE POUSSEPIN

El proceso del estudio social realizado con el grupo básico de la Escuela Marie Poussepin parte de la remisión o detección de problemas de la menor, los motivos son diversos pero en especial es porque la niña presenta alguna manifestación en su comportamiento escolar que se sale de lo que se considera "aceptable", por ejemplo niñas hiperactiva, hiperactiva, agresivas, que lloran con frecuencia, que se au

sentan de clase, etc. Estas son situaciones que al docente y al padre de familia preocupan y envían a la niña a Trabajo Social y comienza la labor de este profesional. En primera instancia se tiene en cuenta el motivo de remisión, seguidamente se entabla el diálogo con la menor para que ésta exprese su sentir, su situación, en sí el problema. Esto permite al Trabajador Social conocer cuál es la visión que la niña tiene sobre él y hasta donde se puede decir "que es su problema".

En la exposición del problema se tiene en cuenta la importancia que éste reviste para la persona que lo vive, sin embargo la visión del problema depende de como llega la menor a Trabajo Social, por ejemplo: hay niñas que manifiestan su problemática en forma elocuente, consciente, mientras que otras no desean hablar acerca de su situación, se muestran angustiadas, desesperadas; es aquí cuando el Trabajador Social maneja esa situación para conducir a la menor a la manifestación de su problema, utilizando para ello un sitio propicio, en donde se cuente con privacidad para expresarse libremente, por lo general se preocupa a través de una conversación un tanto distinta al motivo de remisión para ganar la confianza de la niña, porque la comunicación es esencial en toda clase de relaciones interpersonales. Así la menor se halla en disposición de hablar acerca de su comportamiento, muchas veces no se da en la primera entrevista; eso depende del caso. En esta fase inicial se recopilan datos históricos, de hechos sociales, mentales y económicos, naturaleza del problema, los obstáculos que se presentan en el curso del mismo, para ello se utiliza la observación directa que permite analizar el comportamiento en el salón de clase y en el recreo sin interferencia y la observación de ciertas situaciones que el

Trabajador Social controla para conocer las reacciones de la menor en relación al problema. Esto permite la elaboración del diagnóstico preliminar que va de acuerdo a lo expuesto por la menor, la observación realizada y el punto de vista de este profesional. Para sistematizar esa información se utiliza la ficha social que contiene aspectos importantes acerca del caso. En este diagnóstico e inclusive en las primeras entrevistas se inicia el tratamiento de algunos casos.

Para complementar el diagnóstico preliminar o en su defecto cambiarlo, se requiere de una serie de entrevistas de personas involucradas tales como familiares, compañeras, profesoras, amigos o personas a cargo de la menor, con el objeto de analizar la situación en los dos medios (escolar y familiar), y evaluar hasta donde la situación familiar conflictiva es la causante de las manifestaciones de la niña en el medio escolar y así establecer las causas u orígenes del problema, el grado del mismo y si la familia se halla dispuesta o no a colaborar con el tratamiento. Cuando se logran estos hallazgos se emite el tipo de problema y para ello se utiliza el sistema de clasificación creado por Trabajo Social, el cual es el siguiente:

A. PROBLEMAS FAMILIARES

- A₁ Incomunicación familiar
- A₂ Separación o divorcio
- A₃ Maltrato físico
- A₄ Rechazo familiar
- A₅ Sobreprotección
- A₆ Fricción conyugal
- A₇ Drogadicción
- A₈ Descuido en las actividades escolares de la menor.
- A₉ Adopción

B. PROBLEMAS ORGANICOS

- B₁ Vocalización
- B₂ Retardo mental leve
- B₃ Desnutrición
- B₄ Problemas visuales y auditivos.

La parte dinámica de la atención de los casos se halla en una constante retroalimentación en donde el diálogo queda abierto, es una fase que no culmina, siendo ésta la oportunidad del Trabajador Social para hacer las preguntas que correspondan a lo expresado por la menor o familiares y en este cuestionamiento se utilizan términos accesibles a la niña o persona entrevistada, trabajando de la situación superficial, presentada, inicialmente por la menor hasta el fondo de la misma.

Una vez obtenido los datos de los casos, la coordinación, la relación de preguntas acerca de la situación presentada se emite el diagnóstico operativo, manteniendo un control permanente porque de ello depende que cualquier situación se corrija o cambie, evaluando constantemente el proceso, para que el tratamiento aplicado surja los efectos esperados. Aunque este no es un proceso que se sucede en la misma forma en todos los casos; son ellos lo que enmarcan los pasos a seguir.

El tratamiento varía de un caso a otro por ello se actúa de acuerdo a la dinámica de cada uno; pero lo general es que el proceso del tratamiento involucra además de la menor a la familia y en casos a la profesora. Se realiza un tratamiento a nivel individual con la menor, como es el ca

so No. 1 sobre maltrato físico, desarrollado en los capítulos precedentes, en donde a través de ese tratamiento se refuerzan las cualidades de la menor para que poco a poco vaya descartando la imagen negativa que ha creado de sí misma, por lo inculcado de su padre. Pero este tratamiento aislado no conduce a nada, porque cuando la menor llega a su hogar, la situación comienza de nuevo, produciéndole un círculo de futilidad; ante ello hubo la necesidad de involucrar directamente a la familia, y así es como se inicia la terapia familiar, para que los padres confronten el conflicto, analicen la situación, los perjuicios que ocasionan a la niña. Esto fue un tanto difícil debido a que el padre se mostraba renuente de aceptar intromisión en el ámbito familiar, por lo que fue necesario recurrir a una persona allegada a él. Y así aceptó participar en el tratamiento del caso, el que se extendió por más de cinco meses, lapso en el que se logró que el señor G.H. cediera un poco en su trato para con sus hijos; comportamiento asumido ante el análisis del dano que le ocasionaba no sólo a la niña sino a toda su familia. Ante el cambio de actitud se hizo indispensable reforzar el tratamiento individual con la menor, con el fin que comprendiera la actual situación, creara en el cambio del padre, y así ayudarlo a mantener esa posición.

El tratamiento por separado causa muy buenos efectos, reforzándolo con el individual. Fue el caso mencionado uno en los que se trabajó a nivel familiar, lográndose resultados positivos ya que al finalizar el año 1.985 y el primer semestre de 1.986, el comportamiento social de la menor cambió positivamente, se relaciona más con las compañeras, el temor hacia la profesora ha disminuido. No se puede hablar de un 100% de resultados positivos, pero sí cualitativamente se deja entrever una situación, estable equilibrada. En

este caso la colaboración de la maestra fué muy oportuna, asumió una actitud más comprensiva lo que contribuyó aumentar el autoestima de la niña. Cabe mencionar que la niña M.H. reprobó el cuarto grado que cursaba en 1.985, debido a la gravedad del conflicto familiar y que el cambio se produce a finalizar el año. Ante el hecho de la reprobación del año escolar se temió un bloqueo en el tratamiento por lo estricto que el señor O.H. es al respecto, pero nó el señor actuó comprensivamente, e inclusive reconoció que él tenía gran parte de culpa en la pérdida del año.

Actualmente la niña está repitiendo el grado, pero sus cambios son notables tanto social como académico. Este es un caso que ilustra la parte práctica de lo realizado a nivel individual y familiar.

Las características de otros casos plantearon la necesidad de la aplicación de un tratamiento indirecto, en especial cuando las condiciones ambientales agravaban la situación de la menor o la originaban. También se utilizó el tratamiento directo y una muestra de ello es el caso No. 2 en el que la problemática urgía la necesidad del reforzamiento directo y un cambio del ambiente, debido a lo negativo del medio.

En resumen el proceso de atención de los casos del grupo básico en la Escuela Marie Poussenin, conllevó a una serie de casos que no se dan en una forma ordenada, e inclusive

el tratamiento en algunos casos comienza desde la fase inicial, porque si se dan las condiciones para ello, no hay que esperar a que se quemen etapas por cumplir con todo un proceso que en esos casos es inocuo, en cambio en otros se necesitó un proceso más extenso para llegar al tratamiento.

De un total de setenta casos (70) escogidos se realizó estudio social a sesenta y tres (63) y de esos cincuenta y ocho (58) corresponden a problemas familiares distribuidos en nueve características particulares dentro de la situación familiar estudiada. Los doce restantes son: cinco (5) clasificados como orgánicos y siete (7) catalogados como no identificados, los cuales fueron remitidos a Trabajo Social bajo el criterio de rendimiento académico en seis (6) casos y uno por comportamiento impulsivo, pero debido a su inclusión al término de la investigación, y porque en varios casos no se contó con la colaboración de la familia, obstaculizó el proceso de los mismos, por lo tanto no se puede emitir una clasificación arbitraria de lo que no se ha realizado un previo estudio, por ello estos casos sólo presentan en la figura el rendimiento académico, la edad y grado de escolaridad.

Actualmente la situación de los casos es la siguiente de

los cinco (5) casos catalogados como orgánicos; cuatro de los cuales obedecían a problemas de vocalización y el origen de ello era la existencia de frenillo, fueron remitidos al médico quien en su informe concreto el diagnóstico de Trabajo Social, a tres (3) de esos casos se le realizó intervención quirúrgica, el otro caso de vocalización por la misma causa no fue intervenido, debido a que los padres no atendieron la sugerencia de Trabajo Social.

Con respecto a los cincuenta y ocho (58) casos clasificados como problemas familiares se emite el siguiente resultado: de los cincuenta y ocho casos se obtuvo un total de 30 (treinta) casos con resultados favorables y 28 en que la situación se mantuvo equilibrada.

Si bien es cierto que no se logró el cien por ciento (100%) de resultados positivos en el estudio social de los casos, los datos cualitativos muestran resultados favorables en cuanto cambios de actitud de la menor, los padres, modificaciones en el medio ambiente, cambio de actitud de la profesora hacia la niña, el que el personal docente identifique problemas en su alumnado y el reconocimiento de la labor e importancia que reviste el Trabajador Social a nivel educativo y familiar.

Es innegable que del 52% de los casos clasificados como favorables, el tratamiento aplicado por Trabajo Social influyó en ese resultado y ello se reconoce por el control permanente en cuanto a observación del comportamiento, análisis y paralelos sobre actitud inicial en el proceso y al finalizar el estudio con la niña, al igual que lo concerniente al rendimiento académico. Todo ello consignado en la ficha social y en el diario de campo.

Gran parte en que la situación problema se equilibre, obte niéndose cambios positivos, el proceso evolutivo de la menor jugó papel importante, ya que la guía en un momento oportuno, una fuerza externa al proceso, la obtención de algún tipo de afecto que necesitaba producen cambios importantes para la solución del problema presentado, esto se produjo con más énfasis en casos de niñas de 12 y 13 años en que alguna confusión presentada tiene su recompensa en algún tipo de relación familiar o amistosa que se entabla o intensifica. De allí la importancia de conocer el desarrollo evolutivo de la menor, puesto que se permite establecer que hay actitudes que varían ante determinado hecho o situación que complementa alguna de

ficiencia en la niña como afecto, atención por parte de la familia, problemas de identidad, lo cual repercute en su comportamiento social y académico.

Este tercer capítulo con sus respectivos apartes es el que ha dado respuestas a muchas inquietudes con respecto al estudio social de casos realizado con el grupo básico de estudiantes de la Escuela Marie Poussepín, al igual que el proceso que se llevó a cabo con las clasificaciones correspondientes, datos cuantitativos, cualitativos, análisis de las diferentes situaciones presentadas y como resultado la aplicación de tratamiento social de problemas que afectan el comportamiento de la menor, teniendo en cuenta hasta dónde los resultados obtenidos obedecen a la intervención del Trabajador Social. Y los que son productos de un desarrollo o cambio evolutivo o por alguna fuerza externa.

IV

CONCLUSIONES SOBRE LA RESOLUCION DE OBJETIVOS E HIPOTESIS

El objetivo del grupo de investigación se centra en el análisis de la influencia de la problemática familiar en el comportamiento escolar del docente, en la Escuela Marie Poussepin, que permitió emitir un tratamiento tanto para la familia como para la menor en particular, que responde a las características, del estudio social de casos realizado con el grupo básico como medio viable de intervención del Trabajador Social en esta área.

En el estudio social realizado con los setenta (70) casos pertenecientes al grupo básico, se puede establecer que de las 11 manifestaciones presentadas por la menor en el medio escolar y que se hallan contempladas en el tercer capítulo de acuerdo a la edad en cinco (5) grupos siendo estos: 4-5, 6-7; 8-9; 10-11; 12-13, años, teniendo en cuenta el número de casos y porcentaje de los mismos.

A continuación se muestra una figura alusiva a las manifestaciones presentadas a nivel general en el grupo básico de acuerdo a la prioridad de ella.

FIGURA No. 11

DISTRIBUCION DE LOS CASOS SEGUN LAS MANIFESTACIONES PRESENTADAS

MANIFESTACION	No. CASOS	PORCENTAJE
1. DESINTERES EN LOS ESTUDIOS	22	32%
2. AUSENTISMO	3	11%
3. HIPERACTIVIDAD	7	10%
4. NERVIOSISMO	6	9%
5. HIPOACTIVIDAD	5	7%
6. IMPULSIVIDAD	5	7%
7. AGRESIVIDAD	3	4%
8. CONFLICTO INTER GRUPAL	3	4%
9. VOCALIZACION	3	4%
10. RETARDO MENTAL LEVE	1	1%
11. OTROS NO BIEN IDENTIFICADOS	7	10%
TOTAL	70	100%

En la investigación pertinente para establecer las causas del comportamiento escolar de la menor, se comprobó que el 83% de la totalidad de las manifestaciones presentadas por la menor del grupo básico, obedece a problemas familiares; lo que equivale afirmar que en 58 casos la causa u origen de la problemática de la menor se centra en la familia; por que el grado de estimulación que percibe la niña por parte

de sus padres con respecto a los resultados escolares produce efectos sobre sus aspiraciones lo que favorece a la familia en general, ya que ante conflictos aumen fuerzas para hacerle frente. Se convierte la estimulación en una variable psico-social que contribuye a elevar el rendimiento académico, lográndose mayor progreso y la escuela favorece ese clima porque es un medio de movilidad social. Pero son los valores familiares los que ejercen directamente influencias sobre la capacidad de la menor en el proceso de aprendizaje.

Lamentablemente son muchos los casos en que los padres de familia asumen una actitud distante hacia el proceso educativo de sus hijos, piensan que cuando la menor se encuentra matriculada en el centro docente, son los educadores los responsables de la educación, de la enseñanza de la menor. De allí la importancia de impulsar la acción educativa de la familia, ya que la educación es un proceso social que se centra en el individuo y en el grupo al que pertenece, y el objetivo primordial de esa acción, es el de realizar una labor integrada con adultos y jóvenes, mediante el suministro de conocimientos y desarrollo de habilidades que permitan a los individuos desempeñarse adecuadamente en el medio familiar y comunitario. La relación entre familia y centro docente es una empresa común, y que dependen de los lazos de reciprocidad existentes en estos dos niveles.

El análisis de la distribución de los problemas de acuerdo a las características familiares, demuestran que la incomunicación familiar es el fenómeno más frecuente en los casos tratados, ocupa el 24% de la totalidad, encontrando como características las actitudes en los padres como: autoritaris

mo que manda sin razones, que no educa y provoca rebeldía, la sobreprotección que impide crecer y madurar como persona y la utilización indebida de los hijos que los hace sentir explotado y no amado, olvidándose de la comunicación sincera, que permite escuchar con atención e interés a sus hijos; para así facilitar la apertura y confianza de ellos. Todo esto conduce a que se estimula, corrija, oriente y vincule a los hijos a la vida y responsabilidad de la comunidad familiar; con ello se educa al hijo no sólo a través de palabras sino por el ejemplo. Ser padre significa cuidar al hijo, educarlo como persona, ayudarlo a crecer y a que llegue a la madurez en todos los aspectos.

El descuido de las actividades escolares de la menor por parte de los padres, la sobreprotección, la separación de los padres y maltrato físico son formas características de los casos estudiados dentro de la tipología familiar y los cuales tiene influencia negativa en la vida de la menor, en especial en los años de formación. Estas características se presentan en 12, 10, 6, 6 casos respectivamente y afecta a los cinco grupos de edades. Se estableció que el maltrato es el resultado final de un sistema de interacción que involucra a todos los miembros de la familia, ocasiona a la menor perturbación en su desarrollo psico-social. La separación es otro de los casos que afecta al grupo básico. La niña pierde la presencia de una persona significativa para ella, aunque la reacción es diferente en caso de una misma índole porque depende de factores como: edad de la menor, y la forma de ser y de actuar de los padres. La preparación de la menor para afrontar este hecho es de suma importancia.

En tercera instancia se hallan los problemas de: rechazo

familiar, fricción conyugal, adopción y drogadicción, aun que por estar en este último término no quiere decir esto que la influencia sea menor en la niña, sino que los casos estudiados, presentaron esas características en un total de 10.

El grupo de 4-5 años, presenta ausentismo, desadaptación al medio escolar, desinterés en los estudios y nerviosismo. El estudio de ello permitió establecer que la causa de la primera, segunda y tercera manifestación obedece a problemas de índole familiar con la característica de incomunicación y la última manifestación se debe a un caso de fricción conyugal.

El grupo de 6-7 años que presenta desinterés en los estudios se debe en cuatro casos a la incomunicación familiar y en cinco al descuido de la menor por parte de los padres en las actividades escolares; el ausentismo y la hiperactividad se fundamenta en dos casos en la sobreprotección, uno en separación de los padres; otro en el maltrato físico y emocional y los dos restantes pertenecen a adopción y a incomunicación familiar, y el último caso a problemas orgánicos; al igual que tres casos que presentan problemas de vocalización.

El grupo de 8-9 años, la incomunicación familiar y el descuido en las actividades de la menor son las causas del desinterés en los estudios que manifiestan las niñas (4 casos). La hipoactividad, hiperactividad y nerviosismo se deben en su orden a: sobreprotección, separación, agresividad, conflictos intergrupales tienen como origen rechazo familiar (2 casos) y maltrato físico y emocional (1 caso).

En el grupo de 10-11 años se presentan las siguientes manifestaciones: desinterés en los estudios, impulsividad, hipoactividad, nerviosismo, ausentismo, hiperactividad, agresividad y conflicto intergrupar. Esto obedece en su orden a: descuido en las actividades escolares, sobreprotección, separación de los padres, maltrato físico y emocional, fricción conyugal y drogadicción de uno de los progenitores.

El último grupo de 12-13 años, presentan en 5 casos desinterés en los estudios, y otros 5 distribuidos en: nerviosismo, hipoactividad, impulsividad, agresividad, conflicto intergrupar, con un caso cada uno. La causa de estos problemas son la incomunicación familiar, descuido de la menor, separación de los padres, maltrato físico y emocional, rechazo familiar, problemas de adopción y un caso de drogadicción.

En esta forma se hallan repartido los 58 casos provenientes de problemas familiares; los 12 casos restantes se encuentran distribuido así: 4 casos que presentaban problemas de vocalización, y 1 de retardo mental leve, clasificados por la tipología orgánica lo cual fue constatado por el diagnóstico clínico. Y los 7 casos catalogados no bien identificados debido a que llegaron a la culminación del estudio y se contó con la colaboración de las personas involucradas. Estos últimos casos fueron remitido al grupo de Trabajo Social que labora en la Escuela Marie Foussepin.

La efectividad del tratamiento en el estudio social de casos, radica en la colaboración que tenga la niña-problema y su familia con el Trabajador Social, todo ello con el fin

de señalar los alcances que la niña deba tener para solucionar su problemática social. De allí que su objetivo sea el de mostrar los recursos con que cuenta la niña, los alcances que la familia pueda proporcionar y el apoyo psicológico que el Trabajador Social le brinde en el transcurso del estudio, para elevar el autoestima de la menor, de mantener un nivel armónico entre los aspectos sociales, emocionales y psicológicos; tratándola como una persona única capaz de resolver su problemática, contando con la asesoría de este profesional, sin que éste llegue a imponer criterios y conceptos.

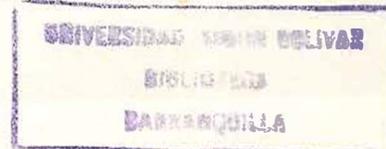
La mayoría de los problemas que maneja el Trabajador Social de Caso, son interpersonales, lo que significa que el tratamiento atañe generalmente a más de una persona, especialmente a la familia que puede estar implicada; la niña-problema es responsable en cada uno de los pasos que conducen a la solución de sus problemas, para ello el eje central del procedimiento del Trabajador Social de Caso está en su uso consciente y controlado de la relación de este profesional y la menor para alcanzar los fines del tratamiento.

El tratamiento dirigido a la menor y su familia fue aplicado a nivel directo e indirecto según las características peculiares de cada caso, referido a cambios de modificaciones del medio ambiente cuando el caso lo requiere y/o un tratamiento más directo a través de terapia individual, grupal, familiar y de orientación. Estos tratamientos se aplicaron a través de la observación, entrevistas, trabajo en grupo y la relación profesional. Para completar estas técnicas fue necesario utilizar los recursos y servicios institucionales dentro y fuera de la Institución.

Los problemas tratados en la Escuela Marie Poussepín, favorecen la formación profesional en el sentido en que permite conocer obstáculos que se deben remover a priori en un trabajo de tal naturaleza, se tiene la satisfacción de recalcar resultados positivos en las niñas integrantes del grupo básico y estos son los siguientes: el cambio de una situación conflictiva a una situación estable, reforzamiento individual a la niña, participación activa en los grupos de recreación y de trabajo, en procura de un cambio favorable a la problemática presentada, oportunidades para discutir y analizar su situación. Estas medidas permiten dar los siguientes resultados:

Niñas evolucionadas satisfactoriamente al ingresar a Trabajo Social.....	33
Niñas con resultados parciales.....	28
Niñas en que la situación se mantuvo igual al ingresar a Trabajo Social.....	9

Los nueve últimos casos corresponden a dos de índole orgánica y los siete que se remitieron al concluir la investigación en la Escuela Marie Poussepín (clasificados como no identificados). Cabe mencionar que el tratamiento de problemas de aprendizaje incluyó rehabilitación de las dificultades en el salón de clases, complementando la labor con la familia.



Como se observa en la figura, 32 de los casos se hallan en el bajo rendimiento, enmarcado en el 55%, siguiéndole el plano regular con 18 casos lo que equivale al 31% y en última instancia el nivel satisfactorio con 8 casos, lo que representa el 14%. Todo ello conlleva a afirmar que en la mayoría de las niñas que presentan problemas familiares tienen bajo rendimiento escolar, siendo inevitable la influencia de la situación conflictiva del hogar y tienen el efecto en el desempeño de actividades externa de los miembros de la familia.

Los datos cuantitativos corroboran la hipótesis, lo cual ha sido expresada en las cinco figuras distribuidas en el grupo de edad, analizadas en el punto 3.2 correspondiente al capítulo III, donde se da por hecho que la problemática familiar dificulta el grado de concentración en el medio escolar, el bajo rendimiento académico y cambios emocionales en el estado de ánimo de la niña e inclusive traumas como en el caso No. 1 el cual se expuso en el capítulo III.

La diversidad de problemas presentados e interpretados en las diferentes figuras en los capítulos precedentes, muestran la aplicabilidad del tratamiento de acuerdo a las características particulares del estudio social de casos, puesto que no se puede dar un tratamiento igual a problemas que provienen aparentemente de una misma causa u origen, porque un caso es precisamente un acontecimiento vivo, donde la visión del problema presentado por las personas es diferente, lo mismo que el grado de patología social, la forma de enfrentarse a la situación, la disposición y las actitudes afectivas de las personas involucradas en ella. Todo ello demuestra, por lo tanto que el tratamiento social apli

cado a la menor y su familia, varia de acuerdo a la tipología de los problemas estudiados por Trabajo Social en la escuela Marie Poussepin.

En base al estudio realizado se proporcionó un tratamiento directo e indirecto, en la medida en que la niña y su familia necesitaban un cambio favorable a su situación, mediante la orientación, terapia individual, grupal y familiar, o en su defecto aquellas niñas que requerían una modificación del medio ambiente como por ejemplo: el cambio de unidad habitacional, la formación de grupos de trabajo y recreativos. En el proceso del tratamiento se utilizaron técnicas como: observación; de la menor, la escuela y de la dinámica familiar, las entrevistas, el diálogo informal, cuestionamiento y dinámicas grupales.

La hipótesis de trabajo de esta investigación que trata sobre: la mayoría de las niñas que presentan problemas en el comportamiento escolar, provienen de hogares conflictivos, se corrobora en la siguiente figura:

FIGURA No. 13

DISTRIBUCION DE LOS CASOS DE ACUERDO A LAS CONDICIONES DEL HOGAR EN RELACION AL RENDIMIENTO ACADEMICO.

TIPO DE HOGAR		RENDIMIENTO ACADEMICO		
		S	R	B
HOGAR FAVORABLE	8	6	1	1
HOGAR DESFAVORABLE	50	-	18	32

S: Satisfactorio

R: Regular

B: Bajo

Esta figura demuestra que la mayoría de las niñas que presentan problemas en el rendimiento académico provienen de hogares desfavorables, es así como se encuentran 32 casos en el nivel bajo y 18 en el regular. Por el contrario se observa que de los 8 casos con condiciones de hogar favorable, 6 de ellos se encuentran en el nivel satisfactorio, y esto no quiere decir que ese tipo de hogar no tenga problemas sino que ante ellos, sus miembros se unen para hacerles frente, los otros dos casos se distribuyen en igual proporción en el plano regular y bajo. En general el ajuste escolar es mejor sea a nivel de aprendizaje o de comportamiento en los hogares de condiciones favorables. Para confirmar esta última hipótesis se presenta la siguiente figura que hace alusión a la persona afín de la menor de acuerdo al tipo de hogar al que pertenezca.

FIGURA No. 14

DISTRIBUCION DE LOS CASOS SEGUN LA PERSONA AFIN Y LAS CONDICIONES DEL HOGAR.

TIPO DE HOGAR	PERSONA AFIN						
	P.	M.	Pr.	A.	Ho.	Ha.	T.
HOGAR FAVORABLE	11	6	1	-	-	11	-
HOGAR DESFAVORABLE	44	27	11	17	3	46	3

P: padre, M:madre, Pr.:primo, A:abuela, Ho.:Hermano.

Ha.: Hermana, T: tío.

Los hallazgos más importantes y que se observan en la figura son:

1. En todos los casos la figura materna se observa que es

sobrevalorada respecto a otros miembros de la familia y en especial al padre. Esto se hace más evidente en el grupo desfavorable.

2. En cualquiera de las situaciones, la niña emite con poca frecuencia juicios negativos sobre sus progenitores; tiende a desplazar sus sentimientos negativos hacia los hermanos y sobre sí misma.

3. El padre en la mayoría de los casos es considerado como una persona alejada de la vida de la menor, se llega a ver como una figura que solventa las necesidades materiales.

4. La madre es preferida en ambos grupos en el primer lugar, con una diferencia significativa respecto al padre.

5. Los conflictos que se dan con frecuencia entre la niña y otro miembro de la familia por lo general se centra en los hermanos varones.

6. La agresividad y el conflicto es transferido hacia sí misma y hacia los hermanos, produciendo una imagen de insuficiencia y de baja autoestima, que bloquea su iniciativa.

7. Estos patrones se acentúan en casos de condiciones de hogar desfavorable.

8. La abuela ocupa lugar de importancia para la menor de hogar desfavorable, manifestándose por lo general en la sobreprotección de la niña por parte de la abuela, quien trata de recompensar alguna situación anómala entre los padres con su excesivo cuidado.

9. Es relevante el hecho de que la mayoría de niñas pertene

recientes a hogares desfavorable presentan problemas en el comportamiento escolar.

10. Cabe resaltar la importancia que tiene para la niña o otros miembros de la familia con los cuales logra identificarse tales como: tío, primo, hermano y hermana, presentándose estos en 10 casos; 9 de ellos pertenecientes a hogares desfavorables, lo que implica que la menor ante una situación conflictiva de los padres busca refugio en otro miembro de la familia, sea porque éste le proporcione afecto la escuche.

En síntesis en el análisis de las condiciones de hogar desfavorable se afirma que en ellos las pautas de interrelación son pocas, las manifestaciones afectivas disminuye, existe relaciones menos cálidas. Las diferencias de los dos grupos (favorables, desfavorables), se tuvieron en cuenta en toda la investigación, para tratar problemas a nivel individual o grupal.

Se puede afirmar que tanto los objetivos como las hipótesis se han cumplido en el transcurso de la investigación y una prueba de ello son los datos no sólo cualitativos sino cuantitativos del fenómeno en estudio, por lo tanto se hacen las debidas recomendaciones que contribuyan a mantener la situación equilibrada e inclusive la prevención de problemas que perjudiquen a la menor, las cuales se dirigen a los tres niveles de la investigación: la escuela, la familia y la menor, y en particular al profesional de Trabajo Social.

RECOMENDACIONES

Por el ejercicio de la práctica del estudio social de casos realizado en la Escuela Marie Poussepin con la menor, su familia y la Institución, las autoras exponen a continuación una serie de recomendaciones dirigidas a esos tres niveles y al profesional de Trabajo Social.

1. A LA INSTITUCION.

- a. Cualquier manifestación fuera del común en el medio escolar presentada por la menor, debe ser estudiada con sumo cuidado para prevenir situaciones conflictivas.
- b. La captación de los gestos, las actitudes y la conversación cara a cara, permite conocer un poco más la personalidad de la niña. La observación constante de la menor en las labores cotidianas, es un medio que facilita la detección de los sentimientos y en especial, cualquier problema, esto debe hacerse sin que la niña se sienta vigilada.
- c. La orientación en la escuela del Nivel Básico Primario debe ser entendida como una orientación general, en la que resulte útil, para fortalecer y desarrollar la personalidad del educando.
- d. Los profesores deben tener ciertos datos de la familia, para establecer el comportamiento de la menor. Ningún problema infantil debe ser ignorado.
- e. Ajustar los programas educativos de acuerdo con las ne

cesidades de los educandos, de la región y del avance científico.

f. Que el educador no se convierta en forma exclusiva en un ordenador del aprendizaje, sino en un incentivador del mismo.

2. A LA FAMILIA:

a. Los padres deben ser responsables de conducir las decisiones a tomar en relación a la conducta dentro y fuera de la familia y que participen activamente, en el proceso educativo de sus hijos.

b. Los padres sean parte activa en el estudio del problema de la menor.

c. La necesidad de la continuidad en el hogar de los aspectos desarrollados en el Plantel.

c. Relación recíproca entre padres y maestros. Ya que el proceso educativo es una empresa común.

d. La necesidad de la comunicación familiar.

e. La atención del desarrollo no sólo físico sino psicosocial de la menor.

3. A LA MENOR:

a. La participación de la menor en grupos recreativos contribuye a frenar la agresividad y a manejar pautas de socialización.

b. Concebir las actividades de trabajo y recreativas como

medio para adquirir nuevos conocimientos y para alcanzar destrezas, aptitudes y valores que le permiten avanzar a niveles mayores de madurez.

- c. Que la niña participe activamente en el estudio del caso.
- d. La menor a través de su intervención contribuya a mejorar las condiciones de su hogar.
- e. La niña sea un canal de comunicación ante una situación conflictiva entre sus padres.
- f. La utilización de la recreación como medio para desarrollar actividades de su agrado, que permiten despejar la mente de la menor e inclusive tener una mejor disposición para enfrentar su problemática.

4. AL TRABAJADOR SOCIAL:

- a. Practicar la observación directa que permita transcurrir la vida familiar, sin interferencias.
- b. Utilizar los servicios de otro profesional, cuando el caso tratado lo amerita.
- c. Los pasos para la orientación del individuo-problematizado, no deben improvisarse, ni precipitarse, sino que deben estar encaminados, hacia la capacidad del individuo en la toma de decisiones.
- d. Llenar el cometido y perfeccionar científicamente la situación, brindando la oportunidad de ganar experiencias sociales en el campo escolar y su interacción en el mismo.
- e. Buscar la estabilidad en el medio escolar, a través de la reorientación del personal docente.
- f. Mantener la ética profesional.
- g. Tener presente que cada caso es único.
- h. No aislar el caso del contexto social.

5. PARA INVESTIGACIONES PROXIMAS

- a. Mantener un control de la Escuela como variable.
- b. El proceso de atención de casos nunca debe ser improvisado, sino encaminado a la capacidad del individuo para tomar decisiones bajo su responsabilidad.
- c. La familia se analiza desde el punto de vista de cada situación, ya que lo que puede ser adecuado para un individuo para otro no.
- d. Toda investigación de este género debe incluir análisis social, psicológico, intelectual, y biológico de la mujer.
- e. Cada caso debe considerarse de acuerdo a su dinámica.
- f. El Trabajo de Caso con más de un Trabajador Social debe ser coordinado y es más fácil cuando existe más de un problema en áreas distintas.

GLOSARIO

ACTITUD : Es la orientación general y persistente del individuo respecto a su medio. Estado de disposición psicológica adquirida y organizada a través de la propia experiencia que incita a la menor a reaccionar de una manera característica y constante frente a determinadas personas, objetos, valores, situaciones, ideas, etc.

ADOLESCENCIA : Es en gran parte una maduración de los caracteres y hábitos del pensamiento, acción que se ha venido desarrollando desde la niñez. Es el período de tiempo comprendido entre el comienzo de la pubertad y el logro de la madurez sexual, es fundamentalmente maduración de la personalidad y búsqueda de la misma. De como se suceda esta etapa dependerá mucho el futuro comportamiento de la menor como integrante de la comunidad.

AFECTIVIDAD : Tendencias que se actualizan en conductas reales dirigidas a proporcionar elementos de apoyo, seguridad, confianza.

APRENDIZAJE : Es la primera experiencia que se obtiene en algún aspecto de la vida, adquisición de conocimientos. Proceso por el cual un grupo humano adquiere nuevos comportamientos que se verifican a través de cambios socio-culturales.



AUSENTISMO : Se caracteriza porque la persona se halla corporalmente en el medio, en este caso el escolar, pero su atención no está en la actividad que se realiza.

ADOPCION : Acto jurídico creado entre dos personas, vínculo de parentesco civil del que se derivan relaciones análogas, aunque no idénticas a las que resultan de la paternidad y filiación legítima.

AGRESIVIDAD : Es un período que en la niñez puede considerarse pasajero o como parte de la evolución de la persona.

CARACTER : Es un conjunto de disposiciones que se dan en una persona, determinando manera de ser, de sentir y de reaccionar.

CASO SOCIAL INDIVIDUAL : Designa una situación particular en un problema social determinado.

COMPORTAMIENTO : Son las acciones de un individuo (la menor) en un medio escolar, familiar y en un tiempo dado, que son resultados del ambiente y de la propia experiencia.

COMUNICACION : Es la esencia del tratamiento social, es verbal y latente. Los efectos y las actitudes se reflejan en el foco de la comunicación, la elección de palabra y del lenguaje, los gestos y las expresiones. Hay una fuente emisora y otra receptora.

COMUNICACION FAMILIAR : Es un proceso de individualización y desprendimiento común.

COMUNIDAD EDUCATIVA : Grupo de personas con interés común, que se hallan vinculadas a un plantel educativo, (directivo, docente, docente, padres de familia).

CONDUCTA : Acciones observables, sinónimo de movimiento, es decir que se puede controlar siguiendo la secuencia normal del desarrollo sensorio-motriz de la menor.

CONFLICTO SOCIAL : Es la forma del proceso social en la cual dos o más personas contienden unas contra otras.

CONFLICTO INTERGRUPAL : Antagonismos que se dan entre grupos de compañeras, lo cual dificulta la socialización en el mismo.

CONTROL SOCIAL : Conjunto de medios y procedimientos, por los cuales el Trabajador Social supervisa el proceso seguido en el estudio social de caso.

DESARROLLO : Es una variación progresiva e irreversible de formas orgánicas en el tiempo.

DESARROLLO EVOLUTIVO : Es el proceso de las actividades psíquicas del ser humano desde la concepción hasta después de traspasar la adolescencia, se considera los caracteres definitivos de la personalidad.

DESCUIDO EN LAS ACTIVIDADES ESCOLARES : Es la carencia de atención de los padres para con las labores académicas de los hijos.

DIAGNOSTICO : Como proceso trata de identificar y apreciar la naturaleza del problema en relación con la personalidad del individuo, además de contar con los recursos internos de él y con los medios que el organismo dispone para ayudar a la caracterización del problema, la búsqueda del nuevo hecho, la conformación y la deducción lógica que indica la alternativa de solución.

DIAGNOSTICO BIOPSIICOSOCIAL : Es un proceso de indagación, comprensión. Una serie de hipótesis que se ven confirmadas o negadas durante el curso del tratamiento.

DIAGNOSTICO FAMILIAR : Es la respuesta que un profesional emite ante un problema después de diferentes sesiones con el grupo familiar, de analizar sus relaciones, dinámicas y escuchar sus opiniones.

DIAGNOSTICO SOCIAL : Conjunto de procedimientos por los cuales se intenta establecer la magnitud, naturaleza, y jerarquización de las necesidades de un problema, situación social que es motivo de investigación, contiene recursos disponibles y tiene por finalidad servir de base para hacer y fundamentar las estrategias que se han de expresar en una práctica concreta, conforme a las necesidades, aspiraciones manifestadas por los mismos interesados.

DROGADICCION : Es uno de los problemas estudiado en el transcurso del estudio social de caso, ya que se presentó como causa de problemas en el rendimiento y comportamiento de la menor.

EDUCACION FAMILIAR : Actos que conforme a un plan pretende el desarrollo óptimo de las facultades intelectuales y morales de las personas, para integrarlas a la sociedad.

EMOCION : Estado afectivo caracterizado según las circunstancias y características de la menor, trastorno de su vida física y psicológica.

FRICCION CONYUGAL : Problema familiar, disputas, discrepancias entre la pareja.

INFANCIA : Es el período inicial en la vida del hombre, comprende desde el nacimiento hasta la pubertad, asociado al sentimiento de amor y familia.

INGRESO FAMILIAR : Es el salario que entra en determinada familia para solventar las necesidades de la misma.

PERSONALIDAD : Es el conjunto de maneras de ser de un individuo, desde ese punto de vista el problema de personalidad presenta diversos aspectos de carácter subjetivos y objetivos.

RECHAZO FAMILIAR : Problema familiar. Actitud de los padres u otros miembros para con la menor, trae consecuencias que dificultan el desarrollo de la niña. Las más notorias son: agresividad, rebeldía, complejo de inferioridad, etc.

RELACIONES FAMILIARES : Es un conjunto de interacciones entre un grupo de personas que pertenecen a un tronco común, dependiendo éstas del clima social que experimente cada familia, sea ésta de carácter amistoso u hostil.

SEPARACION O DIVORCIO : Problema familiar, es la disolución de la pareja, y perturba a todos los miembros de la familia.

TERAPIA : Tratamiento que tiene como objetivo solucionar o equilibrar un problema.

TERAPIA FAMILIAR : Es un tratamiento aplicado a la familia, tomándola como una totalidad que requiere atención. Es tanto una orientación como un método que puede coexistir con otros enfoques, como método implica que dos o más miembros de la familia visiten al terapeuta a tiempo.

TERAPIA DE GRUPO: Tratamiento que comienza con un enfoque del diagnóstico individual de la menor y se convierte en el de elección cuando parece el mejor procedimiento para satisfacer necesidades y alentar su desarrollo. Los Trabajadores Sociales deben establecer criterios y estar familiarizado con las normas del desarrollo, comprender las emociones de las menores, apreciar la unidad dinámica del individuo y ser capaz de fomentar las relaciones múltiples producidas en el grupo.

TRABAJO SOCIAL DE CASO: Es el servicio proporcionado por Trabajadores Sociales calificados, a un individuo que requiere ayuda especializada para resolver un problema, ya sea material o emocional. Esto se basa en la confianza mutua de manera tal que favorezca las capacidades del individuo para tratar su problema y lograr un mejor bienestar en su ambiente, siendo él parte activo del proceso.

TRABAJO SOCIAL EDUCATIVO: Es el proceso que se realiza en el medio escolar y familiar del educando, interesándose por el bienestar de los estudiantes, brindando oportunidad de una educación, orientación, capacitación, haciendo positivas las condiciones sociales, económicas, familiares y escolares.

TRATAMIENTO SOCIAL: Son procedimientos para facilitar el desarrollo invirtiendo las tendencias debilitantes y destructivas por fuerzas constructivas a través de la actitud, conducta y proceder de la menor, teniendo en cuenta el medio ambiente.

TRIANGULO EMOCIONAL: Llamado alianza emocional, se forma entre padres e hijos, colocándose éstos últimos de parte de uno u otro progenitor, cuando existen disparidades entre ellos. Son nocivos para la estabilidad familiar.

BIBLIOGRAFIA

- ALBORNOZ, Orlando. La Familia y la Educación.
Edición Biblioteca, Caracas, Venezuela, 1.984, 289p.
- ANDER EGG, Ezequiel. Qué es Trabajo Social.
Humanitas, Buenos Aires, Argentina, 1.966, 207p.
- CASTELIS CUIXART, P. Guía Práctica de la Salud y Psicología,
del Niño. Planeta, Bogotá, 1.983, 228p.
- COGOLLO, Carmen, MADURO, Martha de. Terapia Familiar Sistemática. Un Nuevo Enfoque para tratar los Problemas de la Familia, El Heraldó, 30 de abril de 1.986, p. 7B.
- CORELLA G, Laura. Conflicto Familiar en la Edad Escolar.
España, Bilbao, 1.975, 202p.
- HAMILTON, Gordon. Teoría y Práctica. Trabajo Social de Casos.
2ª Edición, la Prensa Médica Mexicana, Fournier, S.A,
México, 1.984, 333p.
- HARRIS, Perlman Hellen. El Trabajo Social Individualizado.
4ª Edición, Ediciones Riapi, Madrid, España, 1.980.
- LIEBERMAN, F. Trabajo Social El Niño y su Familia.
Editorial Pax, México, D.F. 1.984, 278p.
- McNEIL. El Desarrollo Humano.
Edición Marfil, Alcoy, España, 1.962, 116p.

MINUGHIN, Salvador. Familias y Terapia Familiar.
Edición Gedisa, Barcelona, España, 1.982, 329p.

RICHMOND, Mary. Caso Social Individual.
Humanitas, Buenos Aires, Argentina, 1.962, 173p.

TORRES DIAZ, Jorge. Historia del Trabajo Social.
Edición Grafitalia, Barranquilla, Colombia, 1.985, 356p.

ZANOTTI, Luis Jorge. La Escuela y la Sociedad.
Editorial Estrada Bolívar, Buenos Aires, Argentina,
1.970, 151p.

ANEXOS

ANEXO : 1

FORMATO DE FICHA SOCIAL

No. _____

1. DATOS DE IDENTIFICACION

Nombres _____ Apellidos _____
Edad _____ Curso _____ Profesora _____
Nombre de los padres _____
Lugar de Procedencia _____
Persona Afin _____ Parentesco _____
Dirección Actual _____

2. Remitido por _____ Motivo _____

3. COMPOSICION FAMILIAR

Nombre y apellido Parentesco edad sexo ocupacion E.civil _____

ANALISIS SOCIO-FAMILIAR

Tipo de familia _____

4. ASPECTO EDUCATIVO

Rendimiento Académico _____ Asignaturas en
que presenta bajo rendimiento _____

Comportamiento en el salón de clases _____

Comportamiento Inter-grupal _____

5. ASPECTO ORGANICO

Enfermedades padecidas _____ Caidas graves _____

Lesiones _____ Problemas auditivos _____ Visuales _____

Otros _____

6. ESTUDIO SOCIAL

Tipo de problema _____

Problema visto por la alumna _____

Problema visto por la familia _____

7. ANALISIS DEL PROBLEMA POR EL TRABAJADOR SOCIAL

Entrevistas realizadas y resultados _____

8. DIAGNOSTICO SOCIAL

OBSERVACIONES

9. ALTERNATIVAS PROPUESTAS O METAS DE TRATAMIENTO

Fecha _____

Trabajador Social. _____

ANEXO: 2

CUESTIONARIO TIPO A

Fecha _____

Profesora _____ Curso: 1.985 _____ 1.986 _____
No. de alumnas actualmente _____ Promedio de edad _____

1. Qué técnicas utiliza usted, para percibir la problemática de las alumnas? _____
2. Qué tipo de comunicación existe entre usted y sus alumnas? _____
3. Antes de existir el grupo de Trabajo Social, quién atendía los casos del personal docente? _____
4. Existe empalme entre la profesora que entrega el grupo y la que lo recibe? _____
5. En su trayectoria como educadora que porcentaje en una escala de 1 a 100 le dá usted a los casos de alumnas que provienen de problemas familiares? _____
6. Cómo considera usted que se reflejan los problemas familiares de la menor en el medio escolar? _____
7. Cómo es el rendimiento académico de las alumnas que presentan algún tipo de problema familiar? _____
8. Qué tipos de problemas son más frecuentes en su grupo de alumnas? _____
- 9.Cuál es la interacción de las niñas que presentan algún tipo de problema, con el resto de sus compañeras? _____
10. Cuáles aspectos considera usted, menos favorables en la Institución para el proceso de enseñanza del personal docente? _____
11. Cómo considera usted la labor de Trabajo Social en la Institución, en especial en lo relacionado con los estudios de casos? _____
12. Si desea anexar, puntualizar, ampliar alguna información utilice este espacio _____

ATENTAMENTE: TRABAJADORAS SOCIALES, EN PRACTICA. EN 1.985.

ANEXO: 3

CUESTIONARIO TIPO B

PERSONAL DIRECTIVO

FECHA _____

Nombre de la Directora _____

Nombre del Plantel _____

PREGUNTAS

1. Tiempo de servicio en el plantel _____

2. Tiempo de vinculación a la Educación _____

3. Cite los nombres de los planteles donde halla laborado, especificando lugar y tiempo de servicio _____

4. En que medida sus estudios de psicopedagogía han contribuido en su desempeño como directora del plantel? _____

5. Existe en la escuela un proceso de empalme entre el personal docente? _____

6. Cuáles son los obstáculos o inconvenientes que se le presenta en su desempeño como directora de este plantel? _____

7. Cada cuanto se realiza las evaluaciones, con el personal docente y qué aspectos se refieren en ellas? _____

8. Ha sufrido modificaciones el manual de funciones de la Comunidad Educativa, desde su elaboración? _____

9. Cómo considera usted la labor de la Asociación de padres de familia? _____

10. Cuál es el papel que los padres de familia, desempeñan como elemento de la comunidad educativa? _____

11. Cuál es el porcentaje según su experiencia, en los casos del docente que provienen de la familia, en una escala de 1 a 100? _____

12. Cómo considera la labor del Trabajador Social, en el campo educativo, en especial al estudio de casos? _____

13. A que obedece el aumento de alumnas en 1.986 _____

ATENTAMENTE: TRABAJADORAS SOCIALES (PRACTICA 1985).

ANEXO: 4

CUESTIONARIO TIPO: C

Ex-alumnas.

Fecha _____

Nombre y apellidos _____

1. En qué año ingresó en la Escuela Marie Poussepin? _____

2. Cuántas aulas existían en la Escuela Marie Poussepin cuando usted realizó la primaria? _____

3. Qué sabe usted de la fundación de la Escuela Marie Poussepin? _____

4. Quién era la Directora del plantel, cuando cursó usted sus estudios en él? _____

5. Cuántas alumnas componían la población estudiantil cuando ingresó? _____

6. A través de los años que cambios observa en la escuela? _____

7. Cuántas profesoras componían el personal docente cuando usted estudió en el plantel? _____

8.Cuál es lo positivo y negativo, que observa en la Escuela? _____

9. En la actualidad como colabora usted con la escuela? _____

10. Tiene usted, hijas estudiando en esta escuela? _____

11. Qué la inclinó a colocar a su hija en este plantel? _____

12. Conoce usted la forma como se imparten los métodos de enseñanza en la Escuela Marie Poussepin? _____

Qué piensa al respecto? _____

ATENTAMENTE.
TRABAJADORAS SOCIALES EN
PRACTICA EN 1.985.

CUADRO ACUMULATIVO DEL GRUPO BASICO DE LA ESCUELA MARIE POUSSEPIN

MANIFESTACION	No. CASOS	PORCENTAJE	GRADOS					EDAD					R. ACADEMICO		
			1	2	3	4	5	4-5	6-7	8-9	10-11	12-13	S	R	B
1. Desinterés en los Estudios.	22	32%	7	4	1	7	3	1	9	4	3	5		3	19
2. Ausentismo.	8	11%	1	1	2	4	-	2	2	3	1	-	3	5	-
3. Hiperactividad	7	10%	2	4	-	1	-	1	4	1	-	1	1	4	2
4. Nerviosismo.	6	9%	2	-	-	3	1	1	1	1	2	1	1	4	1
5. Hipoactividad.	5	7%	1	-	1	3	-	-	-	2	2	1	3	-	2
6. Impulsividad.	5	7%	-	1	-	3	1	-	-	1	3	1	2	-	3
7. Agresividad.	3	4%	-	-	1	1	1	-	-	1	1	1	1	1	1
8. Conflicto Inter-grupal.	3	4%	-	1	-	2	-	-	-	1	1	1	1		2
9. Vocalización.	3	4%	1	2	-	-	-	-	3	-	-	-	1		2
10. Retardo Mental Leve.	1	1%	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1
11. Otros no Identificados.	7	10%	-	1	3	2	1	-	1	3	2	1		4	3
TOTAL	70	100%	15	14	8	26	7	5	21	17	15	12	13	21	36

S : Satisfactorio.

R : Regular.

B : Bajo.