

# **INFLUENCIA DEL DESARROLLO DE LA COMPETITIVIDAD HUMANA EN EL CLIMA ORGANIZACIONAL DE LOS COLABORADORES DEL SECTOR SALUD EN LATINOAMERICA**

**Nombres y apellidos**  
**LUISA FERNANDA MELENDEZ ACOSTA**  
**Código estudiantil: 2022216248142**  
**YULEIDYS ESTHER BERNAL ANGUILA**  
**Código estudiantil: 20122130988**

Trabajo de Investigación presentado como requisito para optar el título de:  
**ESPECIALISTA EN DESARROLLO HUMANO Y ORGANIZACIONAL**

**Tutor(es):**  
**Enohemit Olivero Vega**

## **RESUMEN**

El presente estudio analizó la influencia del desarrollo de la competitividad humana sobre el clima organizacional en empresas del sector de la salud en Latinoamérica. El desarrollo del capital humano de empresas de la salud debe hacerse desde las competencias del ser como una estrategia para promover un clima organizacional positivo en la realidad de las instituciones de la salud en Latinoamérica que presentan condiciones laborales regulares y los profesionales de la salud se enfrentan a experiencias de insatisfacción laboral que afecta directamente el desempeño laboral y el servicio que se ofrece al paciente o usuario de salud. Para realizar el análisis se optó por la metodología de investigación de corte cualitativo, aplicando el método inductivo y utilizando como instrumento la revisión bibliográfica de artículos de investigación sobre las variables de clima organizacional y dimensiones social y mental en profesionales de la salud. Como resultado, se evidenciaron patrones de relación entre condiciones adversas de trabajo y bienestar psicológico y social, se observó que las condiciones de equidad salarial, otros beneficios económicos y programas de formación y capacitación al personal influyen en la percepción de clima organizacional, y por último, las estrategias desde

gestión humana para desarrollar al personal y promover la calidad de vida dentro y fuera del trabajo funcionan como catalizador de la satisfacción de los colaboradores y generador de un clima organizacional positivo. Se concluye que cuidar el bienestar emocional y social de los profesionales de la salud conlleva a fidelizarlos en satisfacción hacia su trabajo, en compromiso y en motivación para realizar las labores con calidad y servicio al paciente, se hace indispensable implementar políticas desde la gerencia de gestión humana para garantizar el buen clima organizacional, el crecimiento de los colaboradores y la salud mental y bienestar.

**Palabras clave:** Competitividad humana, Dimensiones del ser humano, Clima Organizacional, Competencias organizacionales.

### ABSTRACT

This study analyzed the influence of the human competitiveness on the organizational climate in companies in the health sector in Latin America. The development of the human capital of health companies must be done from the competencies of human being as a strategy to promote a positive organizational climate in the reality of health institutions in Latin America that present regular working conditions and health professionals face to experiences of job dissatisfaction that directly affects job performance and the service offered to the patient. To carry out the analysis, the qualitative research methodology was chosen, applying the inductive method, and using as an instrument the bibliographic review of research articles on the variables of organizational climate and social and mental dimensions in health professionals. As a result, patterns of relationship between adverse work conditions and psychological and social well-being were evidenced, it was observed that the conditions of wage equity, other economic benefits and training programs for staff influence the perception of organizational climate, and finally, strategies from human management to develop staff and promote quality of life inside and outside work function as a catalyst for employee satisfaction and generator of a positive organizational climate. It is concluded that caring for the emotional and social well-being of health professionals leads to loyalty in satisfaction towards their work, in commitment and in motivation to carry out work with quality and patient service, it is essential to implement policies from management to guarantee a good organizational climate, the growth of collaborators and mental health and well-being.

**KeyWords:** Human competitiveness, Dimensions of the human being, Organizational Climate, Organizational competencies.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Aamodt, M.G. (2010). *Psicología Industrial/Organizacional*. (6a. ed.). Cengage Learning Editores.
2. Aguilera, M; Bastidas, M; Bustamante, G & Cárdenas, F. (2017). *Clima organizacional y características del equipo de enfermería en el Hospital de San Carlos de Chile*.  
<http://repobib.ubiobio.cl/jspui/bitstream/123456789/2633/1/Aguilera%20Salinas%2C%20Mat%20C3%ADas%20Nicol%20C3%A1s.pdf>
3. Alles, M. A. (2016). *Dirección estratégica de recursos humanos: gestión por competencias*. Vol. 1 (3a. ed.). Ediciones Granica.  
<https://ezproxy.unisimon.edu.co:2258/es/lc/unisimon/titulos/66750>
4. Alles, M. (2010). *Construyendo talento: programas de desarrollo para el crecimiento de las personas y la continuidad de las organizaciones*. Editorial Granica. Buenos Aires.
5. Alles, M. A. (2009). *Diccionario de competencias La Trilogía: las 60 competencias más utilizadas (1ª Ed)*. Ediciones Granica.
6. Alles, M. A. (2005). *Desarrollo del talento humano: basado en competencias*. Ediciones Granica.  
<https://ezproxy.unisimon.edu.co:2258/es/lc/unisimon/titulos/66638>
7. Arboleda, H. (2016). *Competitividad: Concepto y evolución histórica*. *Revista de Economía y Administración*, 13 (2).
8. Aristizabal, N. (2015). *Psicología Cognitiva*. (1ª Ed). Editorial Ltda. Colombia.
9. Atehortúa, F; Bustamante, R & Valencia, J. (2011). *Gestión del conocimiento organizacional: Un enfoque práctico*. Editorial Imprenta Universidad de Antioquia-Gestión y Conocimiento S.A.S.
10. Bernal, I; Pedraza, N & Sánchez, M. (2015). *Clima organizacional y su relación con la calidad de los servicios públicos de salud: diseño de un modelo teórico*. Universidad Icesi.  
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0123592314001624#sec0035>
11. Cabezas, E; Naranjo, D y Torres, J. (2018). *Introducción a la metodología de la investigación científica*. Comisión Editorial de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE.
12. Cabrera, A; López, P; Ramirez, C & Rivera, E. (2011). *La competitividad empresarial: un marco conceptual para su estudio*. Ediciones Universidad Central (Documentos de investigación. Administración de Empresas. 4 (56).
13. Cárdenas Niño, L; Arciniegas Rodríguez, Y & Barrera Cárdenas, M. (2009). *Modelo de intervención en clima organizacional* *International Journal of Psychological Research*. 2 (2), pp. 121-127. Universidad de San Buenaventura Medellín, Colombia. <https://www.redalyc.org/pdf/2990/299023513005.pdf>
14. Cardona Echeverri, D & Zambrano Cruz, R. (2014). *Revisión de instrumentos de evaluación de clima organizacional*. *Estudios Gerenciales*, 30(131), pp. 184-189.  
<https://www.redalyc.org/pdf/212/21231108010.pdf>

15. Charria, V; Sarsosa, K; Uribe, A; López, C; Arenas, F. (2011). Definición y clasificación teórica de las competencias académicas, profesionales y laborales. Las competencias del psicólogo en Colombia. Revista Psicología desde el Caribe. Universidad del Norte. 28, pp. 133-165.
16. Chiavenato, I. (2000). Administración de Recursos Humanos. (5a. ed.). Ediciones McGraw-Hill Interamericana S.A.
17. Estrada, J. (2012). La formación por competencias y el mundo del trabajo: de la calificación a la empleabilidad. Revista de Salud Pública. 14 (1), pp. 98-111.
18. EUSA. (2017). Manual de desarrollo de competencias. Universidad de Sevilla- EUSA Centro Universitario. Sevilla.
19. Fajardo Aguilar, G; Almache Delgado, V & Olaya Santos, K. (2020). Clima organizacional en las instituciones de salud desde una perspectiva teórica. Revista Científica UIsrael. file:///C:/Users/Yoly/Downloads/Clima\_organizacional\_en\_las\_instituciones\_de\_salud.pdf
20. Francisco, G. A & Sánchez Fernández, J. (2019). Antropología. Alianza Editorial. Methadodos. Revista De Ciencias Sociales, 7(2), pp. 317-318. <https://doi.org/10.17502/m.rcs.v7i2.319>
21. Gámez Armas, E. & Díaz Gómez, J. M. (2021). Dimensiones básicas de la motivación humana. 1. Difusora Larousse - Ediciones Pirámide. <https://ezproxy.unisimon.edu.co:2258/es/lc/unisimon/titulos/216406>
22. García Madruga, J & Delval, J. (2010). Psicología del desarrollo I. Universidad Nacional de Educación a Distancia. <http://biblioteca.univalle.edu.ni/files/original/244013091c807a9618e02d27579dfc7b04f19a4d.pdf>
23. García Rubiano, M. Vesga Rodríguez, J. J. & Gómez Rada, C. A. (2020). Clima organizacional: teoría y práctica. Universidad Católica de Colombia. <https://ezproxy.unisimon.edu.co:2258/es/lc/unisimon/titulos/197110>
24. García Rubiano, M; Vesga Rodríguez, J. J. & Toscano del Cairo, C. A. (2020). Engagement y cambio organizacional. Universidad Católica de Colombia. <https://ezproxy.unisimon.edu.co:2258/es/lc/unisimon/titulos/197042>
25. García Solarte, M. (2009). Clima Organizacional y su Diagnóstico: Una aproximación Conceptual. Cuadernos de Administración. 42, pp. 43-61. <https://www.redalyc.org/pdf/2250/225014900004.pdf>
26. Hernandez, R; Fernandez, C & Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación. (6ª ed.). Editorial McGRAW-HILL.
27. Hinojosa, F; Aznar Díaz, I & Romero, J. M. (2020). Factor humano en la productividad empresarial: un enfoque desde el análisis de las competencias transversales. Innovar, 30 (76), pp. 51-62. <https://doi.org/10.15446/innovar.v30n76.85194>
28. Jáuregui, K & Louffat, E. (2019). Cultura y Clima Organizacional: fundamentos e instrumentos. Editorial Pearson Educación.

29. Jiménez M; Moreno, S & Sánchez, M. (2020). Clima laboral en el sector salud; revisión sobre estudios del clima organizacional en Colombia. <https://repository.ucc.edu.co/server/api/core/bitstreams/79bc458a-d3e1-4587-9b8b-495ad53dddfa/content>
30. Juárez, S. (2012). Clima organizacional y satisfacción laboral. *Revista Médica del Instituto Mexicano del Seguro Social*, 50 (3), pp. 307. <https://www.redalyc.org/pdf/4577/457745495014.pdf>
31. Kinley, N. & Ben-Hur, S. (2019). Cambiando el comportamiento de los empleados: una guía práctica para directivos. Editorial Reverté. <https://ezproxy.unisimon.edu.co:2258/es/lc/unisimon/titulos/122296>
32. Leal de Suárez, R. (2006). Las competencias del capital humano en las clínicas privadas del municipio Lagunillas, estado Zulia, Venezuela. *Red Revista venezolana de ciencias sociales*. <https://ezproxy.unisimon.edu.co:2258/es/lc/unisimon/titulos/100118>
33. Lopez G, J.R. (2010). La selección de personal basada en competencias y su relación con la eficacia organizacional. *Revista Perspectivas-Universidad Católica Boliviana San Pablo*. 26, pp. 129-152.
34. Luna García, J. E; Urrego Mendoza, Z; Gutiérrez Robayo, M & Martínez Durán, A. (2015). Violencia en el trabajo del sector público de la salud: una visión desde las personas trabajadoras. Bogotá, Colombia. *Revista de la Facultad de Medicina*, 63(3), pp. 407-417.
35. Mejía Chiang, C. R., & Jáuregui Machuca, K. (2020). Coaching en las organizaciones: experiencia con personal administrativo de salud. *Revista Universidad Y Empresa*, 22(39). <https://doi.org/10.12804/revistas.urosario.edu.co/empresa/a.7977>
36. Mena Méndez, D. (2019). Cultura organizacional, elementos generales, mediaciones e impacto en el desarrollo integral de las instituciones. *Fundación Universitaria Del Norte*. (46). <https://www.redalyc.org/journal/646/64664303002/64664303002.pdf>
37. Molina Marím, G; Oquendo Lozano, T; Rodríguez Garzón, S; Montoya Gómez, N; Vesga Gómez, C; Lagos Campos, N; Almanza Payares, R; Chavarro Medina, M; Goenaga Jiménez, E & Arboleda Posada, G. (2016). Gestión del talento humano en salud pública. Un análisis en cinco ciudades colombianas. *Revista Gerencia y Políticas De Salud*, 15(30), pp. 108-125. <https://doi.org/10.11144/Javeriana.rgyaps15-30.gtsp>
38. Palmero Cantero, F; Gómez Íñiguez, C. & Guerrero Rodríguez, C. (2016). Manual de prácticas de motivación y emoción. Universitat Jaume I. Servei de Comunicació Publicacions. <https://ezproxy.unisimon.edu.co:2258/es/lc/unisimon/titulos/51672>
39. Papalia, D; Wendkos, S & Duskin, R. (2009). *Psicología del desarrollo. De la infancia a la adolescencia*. (11ª ed.). Editorial McGRAW-HILL.

40. Peña, T & Pírela, J. (2007). La complejidad del análisis documental, información, cultura y sociedad. *Revista del Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas*, (16), pp. 55-81. <https://www.redalyc.org/pdf/2630/263019682004.pdf>
41. Perez Espinosa, I. (2017). Influencia del clima organizacional en las funciones de los empleados del centro de salud. Luis Domínguez, Guadalajara de Buga (Colombia). Fundación Universitaria Católica Lumen Gentium. [https://repository.unicatolica.edu.co/bitstream/handle/20.500.12237/1496/INFLUENCIA\\_CLIMA\\_ORGANIZACIONAL\\_FUNCIONES\\_EMPLEADOS\\_CENTRO\\_SALUD\\_LUIS\\_EDUARDO\\_DOMINGUEZ\\_CIUADAD\\_GUADALAJARA\\_BUGA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repository.unicatolica.edu.co/bitstream/handle/20.500.12237/1496/INFLUENCIA_CLIMA_ORGANIZACIONAL_FUNCIONES_EMPLEADOS_CENTRO_SALUD_LUIS_EDUARDO_DOMINGUEZ_CIUADAD_GUADALAJARA_BUGA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
42. Pérez, M; Noriega, L; Hernández, L; Olivo, J & De La Hoz, E. (2021). Gestión de la calidad y su relación con la competitividad en el sector manufacturero: una revisión de la literatura en el periodo 2010-2021. *Revista Investigación y Desarrollo en TIC*. 12 (2), pp. 90-126.
43. Piteres Redondo, R; Cabarcas Velazques, M & Gaspar Hernandez, H. (2018). El Recurso Humano Factor De Competitividad En El Sector Salud. *Revista Investigación E Innovación En Ingenierías*. 6 (1), pp. 93-101.
44. Quecedo, R & Castaño, C. (2002). Introducción a la metodología de investigación cualitativa. *Revista de Psicodidáctica*, (14), pp. 5-39. <https://www.redalyc.org/pdf/175/17501402.pdf>
45. Quiroz González, E; Vesga R. J. J. & García-Rubiano, M. (2020). Cultura organizacional y cambio: reflexiones y discusiones desde la psicología organizacional. Universidad Católica de Colombia. <https://ezproxy.unisimon.edu.co:2258/es/lc/unisimon/titulos/197043>
46. Ramírez Molina, R; Cano Pacheco, D; Molina Molina, C; Polo Ibáñez, N & Santamaria Ruiz, M. (2021). Aproximaciones a La Gestión De Competencias Del Talento Humano: Una Revisión Teórica. *Opción (Maracaibo, Venezuela)*, 96, pp. 244-59. Web.
47. Ramírez Torres, W. E. (2022). Gestión del capital humano por competencias laborales en el contexto empresarial: una revisión de literatura. *Lúmina*, 23(1) <https://doi.org/10.30554/lumina.v23.n1.4081.2022>
48. Real Academia Española. (s.f.). Competitividad. En *Diccionario de la lengua española*. Recuperado el 31 de marzo de 2023, de <https://dle.rae.es/competitividad>
49. Real Academia Española. (s.f.). Competencia. En *Diccionario de la lengua española*. Recuperado el 31 de marzo de 2023, de <https://dle.rae.es/competencia>
50. Ríos, G. (2017). Clima Organizacional Del Departamento De Enfermería Del Hospital Militar Escuela Dr. Alejandro Dávila Bolaños, Managua, Nicaragua. Centro De Investigaciones Y Estudios De La Salud Escuela De Salud Pública. Informe De La Universidad Nacional De Nicaragua. <https://repositorio.unan.edu.ni/7909/2/t952.pdf>

51. Rodríguez, D & Tejada Betancourt, L. (2020). Desarrollo Humano. Universidad Abierta para Adultos (UAPA). <https://ezproxy.unisimon.edu.co:2258/es/lc/unisimon/titulos/175895>
52. Romero, J; Matamoros, S & Campo, C. (2013). Sobre el cambio organizacional. Una revisión bibliográfica. INNOVAR. Revista de Ciencias Administrativas y Sociales. 23 (50), pp. 35-52. Universidad Nacional de Colombia <https://www.redalyc.org/pdf/818/81828692004.pdf>
53. Roussos, A. (2011). Preparación de una revisión bibliográfica para su publicación. <file:///C:/Users/PREPARACI%C3%93N%20DE%20UNA%20REVISI%C3%93N%20BIBLIOGR%C3%81FICA%20PARA%20SU%20PUBLICACI%C3%93N.pdf>
54. Sandoval Mora, S. (2012). Psicología del desarrollo humano I. (4ª Ed.). Universidad Autónoma de Sinaloa. [https://dgep.uas.edu.mx/librosdigitales/5to\\_SEMESTRE/50\\_Psicologia\\_del\\_Desarrollo\\_Humano\\_I.pdf](https://dgep.uas.edu.mx/librosdigitales/5to_SEMESTRE/50_Psicologia_del_Desarrollo_Humano_I.pdf)
55. Segovia Suller, C. (2019). Cultura Organizacional Y Gestión Por Competencias En El Sistema De Recursos Humanos Del Ministerio De Salud. Revista Lex de la Facultad de Derecho y Ciencias Políticas de la Universidad Alas Peruanas, 17 (24), pp. 337-64.
56. Segredo Pérez, A. (2017). Instrumento para la evaluación del clima organizacional en salud. Rev. Cubana Salud Pública. 43 (1). <https://www.scielosp.org/article/rcsp/2017.v43n1/57-67/>
57. Segredo Pérez, A; García Milian, A; López Puig, P; León Cabrera, P & Perdomo Victoria, I. (2015). Enfoque sistémico del clima organizacional y su aplicación en salud pública. Revista Cubana de Salud Pública. 41 (1), pp. 115-129. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=21438819010>
58. Segredo Pérez, A. (2013). Clima organizacional en la gestión del cambio para el desarrollo de la organización. Revista Cubana de Salud Pública, 39 (2), pp. 385-393. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=21430556017>
59. Shaffer, D; Kipp, K & Gonzalez, M (Ed.). (2007). Psicología del desarrollo, Infancia y adolescencia. (7ª ed.). Thomson Editores.
60. Silva, M. (1992). Hacia una definición comprehensiva del clima organizacional. Revista de Psicología Gral. y Aplic. 45 (4), pp. 443-445. Universidad de Barcelona, España. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/2378428.pdf>
61. Simón Grima, J. (2020). Inteligencia emocional: retrato e importancia en profesionales de la salud (trabajadores del sector fitness, cirujanos y podólogos). Revista De Ciencias De La Comunicación E Información, 25(2), pp. 23–40. [https://doi.org/10.35742/rcci.2020.25\(2\).23-40](https://doi.org/10.35742/rcci.2020.25(2).23-40)
62. S. J Taylor & Bogman, R. (1987). Introducción a los métodos cualitativos de investigación. Revista investigativa. 2. [http://minerva.dcaa.unam.mx/app/webroot/files/981/2015-01-26-234006\\_taylor-s-j-bogdan-r-.pdf](http://minerva.dcaa.unam.mx/app/webroot/files/981/2015-01-26-234006_taylor-s-j-bogdan-r-.pdf)

63. Terán Rojas, A & Mendoza, G. (2015). Categorías Emergentes En El Proceso De Innovación Tecnológica Basadas En Las Dimensiones Del Ser. *Revista Digital De Investigación Y Postgrado*. 5(1), pp. 636-650.
64. Torres Florez, D; Castro Tovar, A & Toro Miraval, S. (2021). La evaluación de desempeño y sus prácticas en el sector salud de Villavicencio Colombia. *Revista Perspectiva Empresarial*, 8 (2-1), pp. 83-95.
65. Valecillos, C. (2013). Intervenciones para la formación del talento humano por competencias dentro del enfoque Organizaciones Inteligentes. *Negotium*, 9 (26), pp. 143-167. <https://www.redalyc.org/pdf/782/78228464007.pdf>
66. Vera de Corbalán, M & Samudio, M. (2013). Clima organizacional de enfermería en los hospitales regionales del Instituto de Previsión Social. *Revista del Instituto de Investigaciones en Ciencias de la Salud*. Asunción, 11(2), pp. 41-54.
67. Zabaleta, A. T. (2003). Los modelos actuales de gestión en las organizaciones. Gestión del talento, gestión del conocimiento y gestión por competencias. *Psicología Desde El Caribe*, (12) <https://www.proquest.com/scholarly-journals/los-modelos-actuales-de-gestión-en-las/docview/1436993258/se-2>