

**FACTORES LABORALES QUE INFLUYEN EN LOS PROBLEMAS DE SALUD  
MENTAL EN LOS TRABAJADORES DE UNA EMPRESA DISTRIBUIDORA DE  
PRODUCTOS FARMACEUTICOS EN LA CIUDAD DE SAN ANDRES ISLAS  
COLOMBIA**

**DANIELA MARCHENA MARRIAGA**

**Código estudiantil: 201621478018**

**CAMILA RIVERA JIMENEZ**

**Código estudiantil: 201611075290**

**YURANIS MARRIAGA ORTEGA**

**Código estudiantil: 2019214218129**

**KEYLA CAMARGO CANDANOZA**

**Código estudiantil: 2022114244267**

Trabajo de Investigación del Programa Especialización En Seguridad y Salud en el Trabajo.

**Tutor(es):**

**MARTHA MENDINUETA MARTÍNEZ**

**ERIKA PALACIO DURAN**

**YANETH HERAZO BELTRÁN**

## RESUMEN

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS), la salud mental es un estado de bienestar mental que permite a las personas hacer frente a los momentos de estrés de la vida, desarrollar todas sus habilidades, poder aprender y trabajar adecuadamente y contribuir a la mejora de su comunidad, se da en un proceso complejo, que cada persona experimenta de una manera diferente, con diversos grados de dificultad y angustia y resultados sociales y clínicos que pueden ser muy diferentes. La depresión es el problema mental que más afecta a la población en el mundo, igualmente, en América Latina y el Caribe, es la más común (5%), seguida por los trastornos de ansiedad (3,4%).

El objetivo del presente proyecto de investigación es Identificar los factores laborales que influyen en los problemas de salud mental en los trabajadores de una empresa distribuidora de productos farmacéuticos en la ciudad de san Andrés Islas Colombia.

Este proyecto es un estudio de corte transversal realizado a 80 trabajadores de una distribuidora de farmacia en San Andrés Islas Colombia. Se evaluó la salud mental mediante del cuestionario DASS-21 que mide depresión, ansiedad y estrés en las personas. Se determinaron las características sociodemográficas; identificando los factores laborales, familiares y de salud de los sujetos de estudio; categorizando el nivel de estrés, ansiedad y depresión de los trabajadores.

Esta investigación es de tipo descriptivo y de corte transversal. El enfoque será de tipo cuantitativo el cual se caracteriza por una recolección de datos a través de una encuesta que evidencia la salud mental y factores laborales de los empleados.

Teniendo en cuenta los resultados obtenidos, sé evidencio que el 18 % de la población presenta depresión, el 23 % presenta ansiedad y un 23 % de la población presenta estrés. Los resultados indican que la mayor parte de la población que refirió sentir síntomas están relacionados principalmente por ansiedad y estrés; ansiedad (23%) con prevalencia de leve, moderado, severo y extremadamente severo (22%, 56%, 6% y 17%), con estrés (23%) en niveles leve, moderado, severo y

extremadamente severo (33%, 44%, 17% y 6%). En la presente investigación realizada se puede concluir que la mayoría de los trabajadores no manifestaron presentar síntomas de depresión y un leve porcentaje manifestaron presentarlo ubicándose la mayor parte en los cargos administrativos, en comparación de un moderado porcentaje de la población que manifiesta sentir ansiedad y estrés en su jornada laboral. los resultados generales fueron positivos, ya que la mayoría ostentaron no sentir depresión, ansiedad y estrés. estos factores de riesgo psicosocial, se pueden prevenir y si existen se deben evaluar e intervenirlos. Este riesgo es una gran preocupación, que hoy en día tienen muchas organizaciones, porque además de afectar la calidad de vida de los trabajadores, impacta en el rendimiento y directamente en la productividad de las empresas. Estos factores conllevan a la desmotivación laboral, manifestación de enfermedades laborales de tipo mental, ocurrencias de accidentes laborales problemas de interrelación con el equipo de trabajo.

**Palabras clave:** salud mental, trabajadores, factores laborales.

## ABSTRACT

According to the World Health Organization (WHO), mental health is a state of mental well-being that allows people to cope with life's stressful moments, develop all their abilities, be able to learn and work properly, and contribute to the improvement of their community, occurs in a complex process, which each person experiences in a different way, with varying degrees of difficulty and anguish and social and clinical results that can be very different. Depression is the mental problem that most affects the population in the world, likewise, in Latin America and the Caribbean, it is the most common (5%), followed by anxiety disorders (3.4%).

The objective of this research project is to identify the labor factors that influence mental health problems in the workers of a pharmaceutical products distribution company in the city of San Andrés Islas Colombia.

This project is a cross-sectional study carried out on 80 workers of a pharmacy distributor in San Andrés Islands, Colombia. Mental health was evaluated using the DASS-21 questionnaire that measures depression, anxiety and stress in people. Sociodemographic characteristics were determined; identifying work, family and health factors of the study subjects; categorizing the level of stress, anxiety and depression of workers.

This research is descriptive and cross-sectional. The approach will be quantitative, which is characterized by data collection through a survey that shows the mental health and labor factors of employees.

Taking into account the results obtained, I know evidence that 18% of the population presents depression, 23% presents anxiety and 23% of the population presents stress. The results indicate that most of the population who reported feeling symptoms are related mainly for anxiety and stress; anxiety (23%) with a prevalence of mild, moderate, severe and extremely severe (22%, 56%, 6% and 17%), with stress (23%) at mild, moderate, severe and extremely severe levels (33%, 44%, 17% and 6%).

In the present investigation carried out, it can be concluded that the majority of the workers did not manifest symptoms of depression and a slight percentage stated that they presented it, placing the majority in administrative positions, compared to a moderate percentage of the population that manifests feeling anxiety and stress. in your working day. the general results were positive, since the majority claimed not to feel depression, anxiety and stress. These psychosocial risk factors can be prevented and, if they exist, they must be evaluated and intervened. This risk is a great concern that many organizations have today, because in addition to affecting the quality of life of workers, it has an impact on the performance and directly on the productivity of companies. These factors lead to labor demotivation, manifestation of occupational mental illnesses, occurrences of occupational accidents, problems of interrelation with the work team.

**Keywords:** mental health, workers, labor factors.

## REFERENCIAS

1. Organización Mundial de la Salud. Salud mental: fortalecer nuestra respuesta. 2022.  
<https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/mental-health-strengthening-our-response>
2. Ministerio de Salud y Protección Social. Colciencias. Encuesta Nacional de Salud Mental, 2015. Tomo 1. Bogotá D.C.; 2015.  
[https://www.minjusticia.gov.co/programas-co/ODC/Publicaciones/Publicaciones/CO031102015-salud\\_mental\\_tomol.pdf](https://www.minjusticia.gov.co/programas-co/ODC/Publicaciones/Publicaciones/CO031102015-salud_mental_tomol.pdf)
3. Organización Mundial de la Salud. Día Mundial de la Salud Mental: la depresión es el trastorno mental más frecuente. 2012.  
[https://www3.paho.org/hq/index.php?option=com\\_content&view=article&id=7305:2012-dia-mundial-salud-mental-depresion-trastorno-mental-mas-frecuente&Itemid=0&lang=es#gsc.tab=0](https://www3.paho.org/hq/index.php?option=com_content&view=article&id=7305:2012-dia-mundial-salud-mental-depresion-trastorno-mental-mas-frecuente&Itemid=0&lang=es#gsc.tab=0)
4. Organización Mundial de la Salud. La salud mental en el trabajo. 2022.  
<https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/mental-health-at-work>
5. Rodríguez G, Tovar L. Salud mental y estrés laboral en docentes de una universidad privada de Cartagena en el periodo 2020. Tesis; Universidad Del Sinu Elías Bechara Zainúm Seccional Cartagena. Cartagena, Bolívar.  
<http://repositorio.unisinucartagena.edu.co:8080/xmlui/handle/123456789/226>
6. Mejía L, Arias Y. Análisis de los factores de riesgo que ocasionan estrés laboral en los trabajadores de la empresa Comercial y Servicios Larco S.A.S. sede Barranquilla. Tesis, Universidad ECCI (Escuela Colombiana de Carreras Intermedias). Bogotá.  
<https://repositorio.ecci.edu.co/handle/001/2580>
7. Palma-Contreras A, Ansoleaga E. Asociaciones entre factores de riesgos psicosociales, dimensiones organizacionales y problemas de salud mental, relacionados con la violencia laboral, en trabajadores de tres hospitales chilenos de alta complejidad. Cad. Saúde Pública 2020; 36(3):e00084219. doi: 10.1590/0102-311X00084219.
8. Matamala PJ, Aguayo FF. Mental health in mine workers: a literature review. Ind Health. 2021;59(6):343-370. doi: 10.2486/indhealth.2020-0178.
9. Mejía-Zambrano He, Ramos-Calsín L. Prevalencia de los principales trastornos mentales durante la pandemia por COVID-19. Rev Neuropsiquiatr. 2022; 85(1): 72-82. doi.org/10.20453/rnp.v85i1.4157.
10. Mingote AJ, Pino CP, Sánchez AR, Gálvez HM, Gutiérrez GM. El trabajador con problemas de salud mental: Pautas generales de detección, intervención y prevención. Med. segur. trab. 2011; 57(Suppl 1): 188-205. doi.org/10.4321/S0465-546X2011000500012.

11. Organización Mundial de la Salud. La salud mental en el lugar de trabajo: orientaciones a nivel mundial. 2019. <https://www.who.int/es/news-room/commentaries/detail/mental-health-in-the-workplace>
12. Mingote AJ, Núñez LC, Importancia de la consideración de la salud mental en la gestión de la salud laboral: una responsabilidad compartida. *Med. segur. trab.* 2011; 57(Suppl 1): 239-262. doi.org/10.4321/S0465-546X2011000500015.
13. Villca VJ, Moreno CR, Gómez VC, Vargas AA. Influencia de la pandemia del COVID-19 en la salud mental de los trabajadores en salud. *Gac Med Bol.* 2021; 44(1): 75-80. [http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1012-29662021000100013](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1012-29662021000100013)
14. Ministerio de la Salud. Ley 1616 de 2013. Bogotá; 2013. <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/ley-1616-del-21-de-enero-2013.pdf>
15. Ministerio del Trabajo. Resolución 2404 de 2019. Bogotá; 2019. <https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/59995826/Resolucion+2404+de+2019-+Adopcion+bateria+riesgo+psicosocial%2C+guia+y+protocolos.pdf>
16. Torales J, Barrios I, Moreno M. (2017). Modelos explicativos en psiquiatría. *Rev. Científica. UCSA.* 2017; 4(3): 59-70. doi.org/10.18004/ucsa/2409-8752/2017.004(03)059-070.
17. Hiriart GM. ¿De qué hablamos cuando hablamos de salud mental? *Utopía y Praxis Latinoamericana,* 2018; 23(83), 86-95. doi.org/10.5281/zenodo.14385700
18. Sarmiento SM, Suárez MJ. Salud Mental y desarrollo. *Med.* 2017; 39(3):246-254. <https://revistamedicina.net/index.php/Medicina/article/view/118-7>
19. Félix VR, García HC, Mercado IS. El estrés en el entorno laboral. Revisión genérica desde la teoría. *Cult. Cientif. y Tecnol.* 2018; 15 (64): 31-42. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7188504>
20. Osorio JE, Cárdenas NL. Estrés laboral: estudio de revisión. *Divers.: Perspectiva. psicol.* 2017; 13(1): 81-90. doi.org/10.15332/s1794-9998.2017.0001.06 .
21. Talavera-Velasco B, Luceño-Moreno L, Martín-García J, Díaz-Ramiro EM. Asociación entre la percepción de condiciones laborales adversas y depresión: una revisión sistemática. *Ansiedad y Estrés.* 2017; 23(1); 45–51. doi.org/10.1016/j.anyes.2017.05.002
22. Correa DEL CID, M, T. La depresión y su impacto en la salud pública. *Rev Méd Hondur.* 2021; 89(1): 46-52. DOI: <https://doi.org/10.5377/rmh.v89iSupl.1.12047>
23. Verdi-Estrada J, Cañedo-Galván M, Andrade-Tapia IE, Guzmán-Díaz G, Cisneros Herrera J. Vulnerabilidad cognitiva específica de la depresión. *ESAT.* 2021; 8(15):9-13. DOI: <https://doi.org/10.29057/esat.v8i15.6317>

24. Pego-Pérez ER, Rio-Nieto MC, Fernández I Gutierrez-Garcia. E. Prevalencia de sintomatología de ansiedad y depresión en estudiantado universitario del Grado en Enfermería en la Comunidad Autónoma de Galicia. Ene. 2018; 12 (2):225. [https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S1988-348X2018000200005](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1988-348X2018000200005)
25. Soriano JG, Pérez-Fuentes MC, Molero MM, Begoña MT, González A. Beneficios de las intervenciones psicológicas en relación al estrés y ansiedad: Revisión sistemática y metaanálisis. Eur. j. educ. psychol. 2019; 12 (2): 191-206. doi: 10.30552/ejep.v12i2.283
26. Rivera-Rojas F, Ceballos-Vásquez P, Vilchez-Barboza V. Carga mental y la calidad de vida relacionada con salud en trabajadores. Salud Uninorte. 2020; 36(3): 545-557. doi:10.14482/sun.36.3.616.99
27. Organización Internacional del Trabajo, OIT. Factores Psicosociales en el Trabajo: Naturaleza, incidencia y prevención. Serie Seguridad, Higiene y Medicina del Trabajo, 1984; Núm. 56. Oficina Internacional del Trabajo, Ginebra, Suiza. <http://www.factorpsicosociales.com/wp-content/uploads/2019/02/FPS-OIT-OMS.pdf>
28. Tomasina F, Pisani A. Pros y contras del teletrabajo en la salud física y mental de la población general trabajadora: una revisión narrativa exploratoria. Arch Prev Riesgos Labor. 2022; 25(2): 147-161. doi: 10.12961/apr.2022.25.02.07
29. Vargas H. Tipo de familia y ansiedad y depresión. Rev Med Hered. 2014; 25(2): 57-59. [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1018-130X2014000200001](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1018-130X2014000200001)
30. Boss P. Family stress. Handbook of marriage and the family. 1987. 695–723. doi.org/10.1007/978-1-4615-7151-3\_25.
31. Martínez JM, Amadoe-Marin B, Guerra-Martín M. Estrategias de afrontamiento familiar y repercusiones en la salud familiar: Una revisión de la literatura. Enfermería global. 2017; 16(47): 576-604. doi.org/10.6018/eglobal.16.3.255721
32. Pérez-Ramos SP. Conciliación familia-trabajo y su relación con la salud mental y el apoyo social desde una perspectiva de género. Dilemas contemp. educ. política valores. 2021; 8(SPE1): 1-20. doi.org/10.46377/dilemas.v8i.2568
33. Huarcaya-Victoria J. Consideraciones sobre la salud mental en la pandemia de COVID-19. Rev. Perú. med. exp. salud pública 2020; 37(2):327-334. doi.org/10.17843/rpmesp.2020.372.5419
34. Mejía CR, Quispe-Sancho A, Rodríguez-Alarcón JF, Ccasa-Valero L, Ponce-López VL, Varela-Villanueva ES, et al. Factores asociados al fatalismo ante la COVID-19 en 20 ciudades del Perú en marzo 2020. Rev haban cienc méd. 2020;19(2): e3233. <https://revhabanera.sld.cu/index.php/rhab/article/view/3233>
35. Molina YA, Solano YH, Hernández YC, Guyat DC, Mederos YG. Manifestaciones psicológicas frente a la situación epidemiológica causada

- por la COVID-19. Rev haban cienc méd. 2020;19(0): e3350. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1729-519X2020000400012](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-519X2020000400012)
36. Pujadas SM, Pérez PF, García-Pazo P. Estrés y control percibido en trabajadores de emergencias. *Ansiedad y Estrés*. 2020; 26: 52-58. doi.org/10.1016/j.anyes.2019.12.005.
  37. Valero E, Utzet M, Martín U. ¿Cómo afectan las distintas dimensiones de la precariedad laboral a la salud mental? *Gac Sanit*. 2022; 36(5): 477-483. doi.org/10.1016/j.gaceta.2021.11.006.
  38. Garzón DM, Rodríguez OF, Segura CA, et al. Síntomas de depresión y factores relacionados en trabajadores con empleos de subsistencia en Medellín, Colombia. *Rev Colomb Psiquiat*. 2021. <https://doi.org/10.1016/j.rcp.2021.10.011>.
  39. Morales C. Impacto de la pandemia por COVID-19 en la salud mental. *Enfermería Universitaria*. 2021; 18(2):1-4. DOI: [10.22201/eneo.23958421e.2021.2.1218](https://doi.org/10.22201/eneo.23958421e.2021.2.1218)
  40. Restrepo-Martínez M, Escobar M, Marín LA, Restrepo D. Prevalence and clinical characteristics of depression and anxiety symptoms in staff at a health institution in Medellín during the COVID-19 Pandemic. *Rev Colomb Psiquiatr*. 2021:S0034-7450(21)00037-8.. doi: 10.1016/j.rcp.2021.02.001.
  41. García-Iglesias JJ, Gómez-Salgado J, Fagundo-Rivera J, Romero-Martín M, Ortega-Moreno M, Navarro-Abal Y. Factores predictores de los niveles de burnout y work engagement en médicos y enfermeras: una revisión sistemática. *Rev Esp Salud Publica*. 2021;95: e202104046. [https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1135-57272021000100189](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1135-57272021000100189)
  42. Ahumada M, Ansoleaga E, Castillo-Carniglia A. Acoso laboral y salud mental en trabajadores chilenos: el papel del género *Cad Saude Publica*. 2021;37(2): e00037220. Doi: 10.1590/0102-311X00037220.
  43. Erquicia J, Valls L, Barja A, Gil S, Miquel J, Leal-Blanquet J, Schmidt C, Checa J, Vega D. Impacto emocional de la pandemia de Covid-19 en los trabajadores sanitarios de uno de los focos de contagio más importantes de Europa. Recibido el 1 de junio de 2020 Aceptado el 9 de julio de 2020 On-line el 25 de julio de 2020. Doi: [10.1016/j.medcli.2020.07.006](https://doi.org/10.1016/j.medcli.2020.07.006)
  44. Mejía-R C, Chacón-I J, Enamorado-Leiva O, Garnica L, Chacón-Pedraza S, García-Espinoza Y. Factores asociados al estrés laboral en trabajadores de seis países de Latinoamérica. *Rev Asoc Esp Espec Med Trab* vol.28 no.3 Madrid sep. 2019 Epub 13-Ene-2020. [https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1132-62552019000300004](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-62552019000300004)
  45. Ruiz FJ, García-Martín MB, Suárez-Falcón JC, Odriozola-González P. The hierarchical factor structure of the Spanish version of Depression Anxiety and Stress Scale - 21. *International Journal of Psychology and Psychological Therapy*. 2017; 17(1): 97-105. <https://blogs.konradlorenz.edu.co/files/ruiz-f->

- j.-garc% C3% ADa-mart% C3% ADn-m.-b.-su% C3% A1rez-falc% C3% B3n-j.-c.-  
odriozola-gonz% C3% A1lez-p.-2017-1.pdf
46. (María Teresa Gutiérrez Alanis, 2015) <https://www.studocu.com/es-mx/document/universidad-nacional-autonoma-de-mexico/psicologia/neurobiologia-yadaptacion/53450422>
47. Rosa Aurora Virues Elizondo. Universidad Autónoma de Nuevo León, México. Ansiedad estudio. <https://www.psicologiacientifica.com/ansiedad-estudio/>
48. HURTADO DE MENDOZA SANCHEZ, María del Carmen. Percepción de riesgos psicosociales, estrés, ansiedad, variables de salud y conciliación de la vida laboral-familiar en trabajadores y trabajadoras. Universidad Complutense de Madrid (España) en 2013.  
Revista ciencia y cultura.  
[http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2077-33232003000100008](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-33232003000100008)
49. Latorre, M. L. A., Cruz, J. C. R., & González, M. J. C. (2022). Estrés laboral, salud mental y disponibilidad tecnológica en una muestra mexicana de docentes universitarios. *Uaricha, Revista de Psicología*, 20(Monográfico), 43-57. <http://www.revistauaricha.umich.mx/index.php/urp/article/view/643>
50. Lastre G.A. Gaviria GG. Herazo BY. Mendinueta MM. Estresores Laborales En El Personal De Enfermería De Unidades De Cuidados Intensivos. *Revista Latinoamericana De Hipertensión*. 2018; 13(5):323-329  
[https://www.revhipertension.com/rlh\\_5\\_2018/estresores\\_laborales\\_en\\_el\\_personal.pdf](https://www.revhipertension.com/rlh_5_2018/estresores_laborales_en_el_personal.pdf)