

**INCIDENCIA DEL CONFLICTO SOCIO FAMILIAR EN EL AMBIENTE DE
AULA DE LA INSTITUCION EDUCATIVA MONSEÑOR DIAZ PLATA DEL
TARRA, NORTE DE SANTANDER**

**SINELA DEL ROSARIO BAYONA QUINTERO
DULCEY MONTAÑO CONTRERAS
LUZ AIDA RAMÍREZ RAMÍREZ**



**UNIVERSIDAD SIMON BOLIVAR SEDE CUCUTA
MAESTRIA EN EDUCACION
SAN JOSE DE CUCUTA
2018**

**INCIDENCIA DEL CONFLICTO SOCIO FAMILIAR EN EL AMBIENTE DE
AULA DE LA INSTITUCION EDUCATIVA MONSEÑOR DIAZ PLATA DEL
TARRA, NORTE DE SANTANDER**

Autores:

**SINELA DEL ROSARIO BAYONA QUINTERO
DULCEY MONTAÑO CONTRERAS
LUZ AIDA RAMÍREZ RAMÍREZ**

*Proyecto de Trabajo de investigación presentado como prerrequisito para optar título de
Magister en Educación*

Tutor:

ANDREA JOHANA AGUILAR BARRETO
Doctora en Educación



**UNIVERSIDAD SIMON BOLIVAR SEDE CUCUTA
MAESTRIA EN EDUCACION
SAN JOSE DE CUCUTA
2018**

DEDICATORIA

A Dios por el don de la vida y la magnífica oportunidad de vivenciar nuevos saberes que contribuyen a mi formación como Ser, a la Virgen de Guadalupe mi madre protectora, a mi familia, Por su apoyo incondicional, a la doctora Andrea Aguilar por todo su apoyo académico, al doctor Omar Rozo por toda su colaboración, mi amor que cada día motivo mi formación y a mis compañeras de tesis que con su compromiso logramos el éxito que hoy podemos disfrutar.

Luz Ayda

A Dios y la Virgen del Rosario por la vida y la oportunidad de transitar los senderos del saber, A mi familia Por su apoyo incondicional, a mis negros por ser fuente de inspiración, a mi amor por su constante apoyo a continuar mi formación, a la doctora Andrea Aguilar por aportar sus conocimientos que aunaron mis nuevos saberes, a la doctora Yulieth por su apoyo en todo el proceso académico, a mis compañeras de trabajo de investigación por su amistad y compromiso.

Sinela

Al Señor todo poderoso, a la virgen de la medalla milagrosa por la vida y por poder vivir la experiencia de la formación académica, a mis padres por cada consejo que son la guía para vivir cada día y Por su apoyo incondicional, por su sacrificio, esfuerzo y acompañarme en este proceso y creer en mis capacidades, a la doctora Andrea Aguilar por su apoyo en todo el proceso académico, a mis amigos y a mis compañeras de tesis que cada momento fortalecieron el desarrollo del trabajo brindando amistad, cariño y responsabilidad.

Dulcey

AGRADECIMIENTOS

A la Universidad por abrir las puertas a un nuevo sendero del saber para la construcción de nuestra formación integral para el bien educativo personal y social. A cada uno de los docentes que aportaron sus conocimientos sin limitar un solo esfuerzo para aunar los nuevos saberes a cada una de nosotras para que llevemos la bandera de la Universidad Simón Bolívar a por cada lugar al cual aportamos a la construcción social que amerita la nación.

A la tutora doctora Andrea Aguilar Barreto por cada una de sus enseñanzas en el proceso de investigación, por brindar su apoyo en cada momento sin importar lugar ni el espacio, solo servir sus conocimientos para nuestro bien.

A los lectores doctor Omar Rozo y al doctor Nahin Numa quienes con su dedicación y profesionalismo tomaron espacios de su tiempo al análisis detallado para emitir sus conceptos ante la investigación.

Las Autoras Sinela del Rosario Bayona Quintero, Dulcey Montaña Contreras, y Luz Aida Ramírez quienes con responsabilidad asumimos el compromiso que amerita la calidad educativa de la Universidad para cumplir con rigurosidad los lineamientos de la Maestría.

A nuestras Instituciones Colegio Monseñor Díaz Plata y a su exrector Hernando Cárdenas Montes y su rector Wilson Noriega, a la Institución Educativa Colegio Cayetano Franco Pinzón a su rector Especialista José Jesús Angarita Ramírez por brindar los espacios para la formación pedagógica y para la realización de la investigación, a los docentes, directivos, padres de familia y educandos focalizados en la investigación quienes abrieron el espacio para el trabajo investigativo que hoy culminamos con éxito.

CONTENIDO

DEDICATORIA

AGRADECIMIENTOS

TITULO.....	4
RESUMEN.....	5
INTRODUCCION.....	6

Capítulo 1. PROBLEMA 10

1.1 Planteamiento del Problema.....	10
1.2 Formulación del Problema	16
1.3 Objetivos.....	17
1.3.1 <i>Objetivo General</i>	17
1.3.2 <i>Objetivos Específicos</i>	17
1.4 Justificación.....	17

Capítulo 2 MARCO REFERENCIAL..... 21

2.1. Antecedentes.....	21
2.1.1. <i>Internacionales</i>	21
2.1.2. <i>Nacionales</i>	21
2.1.3. <i>Regionales</i>	30
2.2. Marco Teórico	33
<i>Conflicto social.</i>	33
<i>Violencia Escolar</i>	38
2.3. Marco Contextual	43
2.4. Marco Legal.....	51

Capítulo 3. METODOLOGÍA..... 53

3.1. Paradigma de la Investigación	53
------------------------------------------	----

3.2. Enfoque de la Investigación.....	53
3.3. Diseño de la Investigación.....	53
3.4 Fuentes de la información.....	54
3.4.1. <i>Informantes clave</i>	54
3.4.2. <i>Fuentes primarias y secundarias (documentales)</i>	55
3.5. <i>Técnicas e instrumentos de recolección de datos</i>	56
3.6. Técnicas de procesamiento y análisis de datos.....	59
Capitulo IV. ANALISIS Y PROCESAMIENTO DE LA INFORMACION.....	61
4.1. Resultados.....	61
4.1.1. <i>Contexto socio familiar en los estudiantes de primer nivel de secundaria de la Institución Educativa Monseñor Díaz Plata del Municipio del Tarra en Norte Santander</i>	61
4.1.2. <i>Condiciones de ambientes de aula en primer nivel de secundaria Institución Educativa Monseñor Díaz Plata del Municipio del Tarra en Norte Santander.</i>	67
4.1.3. <i>Relación entre la presencia del conflicto socio familiar con los ambientes de aula Institución Educativa Monseñor Díaz Plata del Municipio del Tarra en Norte Santander.</i>	70
4.2. Discusión.....	73
CONCLUSIONES.....	76
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	77
ANEXOS.....	83
Anexo 1. Ruta metodológica.....	84
Anexo 2. Formato de Instrumentos aplicados.....	86
Anexo 3. Acta de Validación.....	94
Anexo 4. Triangulación.....	96
Anexo 5. Apéndices.....	97

LISTA DE GRAFICAS

Gráfica 1.Relación jurídica.....	51
Gráfica 2. Fases del proceso de investigación.....	59
Gráfica 3. Categorías en torno al Contexto	61
Gráfica 4. Categorías en torno al Contexto	64
Gráfica 5. Categorías en torno al Ambiente de Aula.....	67
Gráfica 6. Categorías Axiales.....	70

TITULO

**INCIDENCIA DEL CONFLICTO SOCIO FAMILIAR EN EL AMBIENTE DE
AULA DE LA INSTITUCION EDUCATIVA MONSEÑOR DIAZ PLATA DEL
TARRA, NORTE DE SANTANDER**

RESUMEN

UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS Y SOCIALES
Programa Maestría en Educación

TITULO

INCIDENCIA DEL CONFLICTO SOCIO FAMILIAR EN EL AMBIENTE DE
AULA DE LA INSTITUCION EDUCATIVA MONSEÑOR DIAZ PLATA DEL
MUNICIPIO DEL TARRA EN NORTE DE SANTANDER

Autor: *Sinela Del Rosario Bayona
Quintero, Dulcey Montaña Contreras y
Luz Aida Ramírez, Ramírez*

Fecha: 5 de Julio de 2018

Resumen

El aumento de los comportamientos agresivos y violentos en las instituciones educativas es una realidad que se caracteriza por las profundas transformaciones sociales. El presente estudio tuvo como objetivo analizar la incidencia del conflicto socio familiar en el ambiente de aula en la sede uno de la Institución Educativa Monseñor Díaz Plata del Municipio del Tarra en Norte Santander, para ello se recurre a unas posturas teóricas, que ofrecen comprensión sobre las categorías en estudio tales como, conflicto social, violencia escolar y ambiente de aula. Se inicia el abordaje del conflicto desde los postulados de Marx, luego se centra en Galtung pasando por la violencia escolar con Ortega y por último el ambiente de aula definido por Duarte.

Tomando el ambiente de aula como objeto de estudio, y para reconocer la incidencia que sobre este tiene el conflicto social, es preciso reconocer este ambiente desde el paradigma interpretativo, en coherencia con el paradigma planteado, es preciso abordar este ejercicio metodológico desde el enfoque cualitativo, respondiendo a los diseños cualitativos, esta investigación selecciona dentro de los diseños fenomenológicos el método de estudio de caso, La población estudiantil seleccionada correspondiente a esta investigación son los educandos del primer nivel de educación matriculados en grado séptimo de la Institución Monseñor Díaz Plata el Municipio del Tarra, para reconocer entre ellos las interacciones que determinan el ambiente de aula y por último esta investigación recurre a técnicas cualitativas coherentes con el enfoque seleccionado, en este sentido se diseñan entrevistas, diarios de campo y matrices de análisis, propuestas por Martínez.

Palabras Claves: Conflicto sociofamiliar, Ambiente de aula, aprendizaje, acto educativo.

INTRODUCCION

La violencia escolar es una realidad que viven las instituciones de cualquier estrato social están aunadas a diversos contextos, situaciones que van desde muy graves, graves y leves, en las instituciones es lamentable los hechos que de violencia que se clasifican en: maltrato físico (amenazas con armas, golpes) maltrato verbal (insultos, colocar apodos, hablar mal de sus compañeros y mal informarlos ante docente y directivos) mixtos físico y verbal (amenazas con el fin de intimidar, obligar hacer actos y cosas por amenazas es decir chantajes, acosos sexuales) exclusión social (ignorar a educando o compañero y no permitir la participación en actividades); sumado a estos se asocian los malos usos tecnológicos con el cyber acoso por las redes sociales, estos conflictos ya no afectan a un solo género sino que tantos hombres como mujeres se ven involucrados en actos de violencia escolar, situación que es más preocupante debido a que las niñas son consideradas y caracterizadas por su dulzura y humildad, realidad que han cambiado en los últimos años.

La desorientación axiológica que conlleva al Ser a pensar que todo vale y legitimar sus acciones violentas para alcanzar sus objetivos y metas es un obstáculo en la convivencia escolar; la familia y la institución educativa son los escenarios de la formación integral del niño, niña y adolescente, el eslabón primario que es la familia es donde está el pilar fundamental de la formación, pero es donde lamentablemente se hayan los conflictos que posteriormente se llevan a las instituciones y por ende las aulas de clase.

Lo que ocurre en el aula se considera fundamental tanto para la puesta en práctica del proyecto educativo de la escuela como para lograr organizar el proceso de enseñanza-aprendizaje de manera que sea enriquecedor para los estudiantes y se oriente al ideal de calidad y equidad que sostiene la reforma. En ese sentido, muchos estudios evidencian la disposición homogeneizadora de la escuela, ya que ésta busca igualar a los jóvenes en su

rol de “alumnos”, desconociendo su papel de gestores de sentido e identidad. Se le considera un sujeto tendiente al desborde, lo cual genera problemas instruccionales e institucionales, continuamente. Esta realidad evidencia una falta de conocimiento y de integración de la cultura juvenil a la cultura escolar.

Con respecto a este punto, existe una fuerte distancia generacional entre el profesor-adulto y el alumno-joven, lo cual se manifiesta en valores, motivaciones e intereses diferentes; por lo que se vuelve difícil encontrar un lenguaje común y comunicativo. Más aún, si se habla de una cultura donde se invalida el saber del joven y se intenta imponer el saber adulto. En este sentido, es a través de la convivencia escolar donde se manifiestan esas dinámicas que entran en tensión, y en forma sistemática, en el aula. En este espacio, el joven puede hacerse consciente de las competencias que aprende, tanto de forma subjetiva como grupal, y también de las dificultades que debe soslayar con y frente a otros; por lo que pasa a ser un tránsito importante cognitiva y afectivamente para su vida futura

El conflicto escolar pasa a ser el punto de crisis de esta convivencia, donde dos fuerzas se contraponen; lo que cuestiona, detiene o rompe el esquema de convivencia anterior, que es el regular. Este se convierte en un tema emergente y de importancia psicológica al asociarlo al grupo curso y a los grupos que se forman al interior del mismo ya que son espacios de identidad y referencia que se resisten al cambio. En un grupo humano tan amplio y con actores tan diversos es probable que el conflicto surja con frecuencia, ya que se relaciona con las necesidades no satisfechas y la ley que las restringe o regula, por lo cual, su enfrentamiento y/o resolución, permiten que la institución supere los diversos obstáculos internos que presenta y que aparecen como incontrolables, pero que desde este enfoque pueden ser manejables e incluso constructivos. Es aquí donde surge la relevancia de abordar el conflicto dentro de la escuela, ya que en ella se establecen interrelaciones entre distintos actores, donde unos intentan transmitir el saber a otros, es decir, es la apropiación del conocimiento y el aprendizaje lo que está mediando estas relaciones (Gallegos & Aguirre, 2014)

Dentro del aula, se ponen en juego la aceptación del joven de los conflictos, que además ponen en cuestión su pertenencia grupal en relación con sus pares y con el profesor, lo que tiene implicancias tanto internas como externas. Más aún, si se considera la etapa crucial que está atravesando el joven, la adolescencia, en la cual se pone en cuestión su proyecto de vida, lo cual irá definiendo su identidad. En este contexto, cabe preguntarse de qué manera el currículum formal (y el oculto) como parte de un plan de desarrollo global, permite la convivencia armónica de sus integrantes, por ejemplo, que los distintos grupos dentro del curso se integren entre sí. Estarán en gran parte determinadas por el tipo de liderazgo que ejerza el profesor con sus estudiantes, a la vez que éste también se verá moldeado por las relaciones establecidas entre los estudiantes y él. Es por esto, que se vuelve fundamental ahondar en las posibles intervenciones de este actor educativo como mediador del conflicto y representante de la autoridad (Manriquez, 2014, págs. 1-25)

Por esta razón, esta investigación tiene el propósito de describir las relaciones que den cuenta del tipo de convivencia escolar que se genera, desde el modo de comprender y abordar los conflictos. Esto quiere decir que las variables que lo configuran, van a dar luces sobre qué convivencia se está construyendo en el aula. Para este fin se analizan los tipos de conflicto que surgen entre grupos de estudiantes y entre éstos y docentes; se indagan las actitudes y las estrategias con las cuales ellos enfrentan los conflictos en la institución educativa. Finalmente, se caracteriza el clima escolar en torno a los conflictos que se establecen en la dinámica del aula. (Gallegos & Aguirre, *Convivencia Escolar y Conflicto en el Aula*, 2004)

Una forma de dar cuenta de los procesos de construcción y choque de sentido que se manifiestan en la relación de ambos actores de la educación, es indagar estratégicamente como lugar de estudio en la sala de clases. Podríamos señalar que es en el escenario institucional llamado aula, el espacio concreto donde formalmente una cultura escolar particular pone de manifiesto o no una serie de normas complejas que enmarcan y definen el rol de estudiantes y profesores dentro de una organización jerarquizada, teniendo en

cuenta las condiciones socioeconómicas y socioculturales tanto de los estudiantes, como del educador (Bustos, 2003)

Capítulo 1.

PROBLEMA

1.1 Planteamiento del Problema

La familia es la base de la formación de todo sujeto y es en donde éste se construye como ser social, cultural y político. La familia es la génesis en donde el niño aprende la noción de ser humano, de ser persona, en donde se inicia la educación, donde aprende los hábitos esenciales que se van a cumplir el resto de la vida, pero se reconoce también que la escuela cumple un papel fundamental en el proceso educativo de éste. (Valencia & Gomez, 2015)

En Colombia la familia, constitucionalmente además de consagrarse en el artículo 42 como un derecho fundamental (Asamblea nacional Constituyente, 1991), se le considere una de las instituciones responsables de la educación, por consiguiente la formación de sus hijos en valores éticos, cívicos, religiosos y morales siendo un ser social y sociable, como primer ente social donde se desarrolla el niño, siendo la primera en presentar contextos de conflicto para el niño es responsable de fomentar todo proceso de formación que contribuyan a una excelente educación.

Al iniciar el abordaje del estado actual de los conflictos en el ámbito educativo, se destaca la inclusión y uso de términos como agresividad, violencia, conflictos, provocación, bullying, vandalismo, conductas asociales, problemas de convivencia de siendo común la tendencia a utilizarlos indiscriminadamente conflicto y violencia cuando en realidad son conceptos con diferente significado que merecen ser atendidos tal como son. Sin embargo, “no es legítimo asociar conflicto con violencia, el conflicto hace relación a situaciones cotidianas de la vida social y escolar, donde existen enfrentamientos

de intereses, discusión y necesidad de abordar el problema, la violencia es una de las maneras de enfrentarse a esa situación (Hernandez, 2011, págs. 1-7)

La violencia contamina la convivencia, pero su presencia en el entorno educativo escandaliza aún más, dada la consideración que esta tiene como el lugar idóneo para propiciar el desarrollo madurativo de los niños. Los padres confían en las escuelas y comparten con estas la responsabilidad educativa de sus hijos. Por eso, ante esta perspectiva escolar que describen los medios de comunicación los padres viven preocupados, inquietos, y limitados para contrarrestar argumentos erróneos o imprecisos que se han propiciado sobre el tema de la violencia escolar (Hernandez, 2005, págs. 1-22).

Según lo manifiesta M^a Ángeles Hernández Prados argumenta que la Violencia escolar se entiende, comúnmente, un fenómeno nuevo característico de la juventud de hoy en día y exclusivo del ámbito escolar, quienes atentan, aparentemente con una frecuencia y gravedad elevada, contra otros escolares y cuyos efectos son tan destructores que se requiere de acciones urgentes, radicales y efectivas que den solución oportuna. Por consiguiente, no se trata de algo nuevo, “los fenómenos de violencia escolar se han vivenciado desde siempre, quizás con la misma o mayor intensidad (Hernandez, 2011, págs. 1-18)

Como lo postula (Duarte, 2008) los ambientes se derivan de esa interacción que a diario vive el ser humano en el entorno natural que lo rodea. Esa activa acción que involucra al hombre y por tanto abarca acciones pedagógicas donde quienes aprenden, están en escenarios para reflexionar sobre su propia acción y sobre las de otros, en relación con el ambiente. Desde otros saberes, el ambiente es concebido como el conjunto de factores internos –biológicos y químicos– y externos, –físicos y psicosociales– que favorecen o dificultan la interacción social. El ambiente debe trascender entonces la noción simplista de espacio físico, como contorno natural y abrirse a las diversas relaciones humanas que aportan sentido a su existencia. Desde esta perspectiva se trata de un espacio de construcción significativa de la cultura donde se vivencia conflictividad.

Así mismo, desde los fundamentos del pensador Alemán Karl Marx citado por Vargas & Rodríguez (2010) en su escrito del conflicto social y posmodernidad, la idea del conflicto social ha sido tema fundamentado por diferentes sociólogos, en diferentes amplitudes y como positivista y fenomenológica. El conflicto social un proceso de segregación que afecta la funcionalidad del sistema social, está ligado a la vida cotidiana del Ser ya que introduce la entropía generando problemas de integración armónica que afecta en cual estrato social sin detenerse por la función que cumple y asume un individuo en los diferentes contextos sociales

Karl Marx es reconocido como teórico clásico del conflicto social dentro de esta interpretación, “la teoría del conflicto social marxista” se definiría a partir de “las condiciones de propiedad dentro de la producción, el equilibrio social era un caso especial de desequilibrio, el equilibrio definido por Karl Marx es una manifestación del dominio que se ejerce por efecto de las circunstancias de la propiedad y a su vez es parte del proceso evolutivo de la sociedad, (Vargas & Rodríguez, 2010, págs. 1-9)

Silva (2008) al explicar la Teoría del Conflicto, tomando el pensamiento a Carlos Marx, quien argumenta la conflictividad social cubre variados campos. Existen conflictos políticos, conflictos en las relaciones interpersonales que tienen su origen en la familia, generacional o escolar. También se encuentran los conflictos económicos, con manifestaciones en sector comerciales, sindical, hay también conflictos culturales, gestados entre grupos étnicos, los conflictos de idiosincrasia religiosa entre otros: por consiguiente las confrontaciones o contradicciones, generan la conflictividad social que penetra todos los campos de la vida sin excluir a ningún ente social que alcanza niveles críticos de la vida social (Silva, 2008, págs. 1-16)

Como lo manifiesta Galán en su escrito “Los límites de la racionalidad ilustrada Marx, Nietzsche, Freudla” la sociedad o la vida son un territorio en guerra, un escenario de batalla. Lo que hacen las alocuciones del saber, el de la economía liberal, el del

humanismo es desfigurar o negar ese conflicto para así “representarse objetivamente” las cosas, para conocer de manera “neutral y positiva” qué son la mente, la sociedad o la vida. Se trata, pues, de discursos de dominación, que contienen el conflicto borrándolo, reprimiéndolo, impidiendo que se exprese como tal (Galan, 2013)

De otra parte, es preciso reconocer que Colombia es una nación que ha vivido durante años la zozobra del conflicto interno que pasaron muchos años para reconocerlo como tal, esta crisis socioeconómica y política ha causado grandes perjuicios a la población colombiana con mayor incremento al campesinado; en la década de los noventa el crecimiento de los grupos armados, al margen de la ley, con ideologías extremas de ultraderecha o de izquierda, las bandas criminales entre otros sembraron el caos nacional con sevicia, y específicamente en la zona del Catatumbo.

En Norte de Santander, en la zona del Catatumbo (Abdala, 2014) en su informe al Concejo Noruego para refugiados manifiesta que la violencia se hace presente, aun tras las negociaciones que tienen al país en construcción de paz. Esta zona es afectada por varios años con el rigor que trae consigo en conflicto bélico en el que ha estado sometido toda la nación y ahora las secuelas que se ven reflejadas en varios aspectos de la sociedad pero con gran impacto en el sector educativo.

Las familias de esta región vivieron las circunstancias de una las confrontaciones armadas del conflicto el cual no les pertenecían. Campesinos arraigados a su territorio hombres y mujeres con un solo ideal, labrar la tierra y ver prospera su región, fueron y aún siguen siendo el eslabón aunado a la fuerza que más sufre la lucha de poderes, estas circunstancias las cuales involucra la población en sí el primer eje de la sociedad como lo es la familia es una causa primaria de los reflejos de la violencia en el ámbito escolar.

Así mismo, la violencia que durante en los últimos cincuenta años ha estado presente en Colombia, con su manifestación más evidente el conflicto armado, sustentado por la

guerrilla, el paramilitarismo, el narcotráfico y últimamente por las bandas criminales (Bacrim), ha dejado en los municipios que integran la región del Catatumbo una cultura de violencia, cultura que ha trasladado las instituciones educativas, donde el conflicto y la violencia escolar se manifiestan en el diario vivir de toda la comunidad educativa, afectando de forma significativa la convivencia de aula y el proceso de enseñanza – aprendizaje.

Los acontecimientos impulsivos de la humanidad son el reflejo de las vivencias que generan un cambio negativo en el Ser y conlleva a exigir equívocamente valor y respeto por la vías de la fuerza por consiguiente existe la posibilidad de aparición de conflictos y violencia escolar, como consecuencia su influencia positiva o negativa sobre la conducta. Los actos de desobediencia, de la violencia y el conflicto escolar en las instituciones educativas, en los últimos años se han aumentado considerablemente y así mismo, los medios de comunicación masivos, se han encargado de documentarlos y elevarlos. Por lo tanto los acontecimientos que alteran la disciplina son una preocupación colectiva de la comunidad educativa en general y los demás entes de sociales. Es importante analizar los comportamientos escolares desde el punto de vista de la violencia y el conflicto escolar, basados en documentos, especialmente en el Observador del Educando, el Manual de Convivencia y su respectiva pertinencia y de igual forma los estamentos que la controlan en las instituciones educativas.

En el espacio educativo ésta zona y los municipio que la integran, entre ellos El Municipio del Tarra, con una población de estrato 1 y 2, así lo determina su propia condición social, según cifras de Planeación y el Sisben Municipal; en el contexto escolar se manejan grupos que oscilan entre 10 y 60 estudiantes, Las aulas de clase que son el centro de enseñar y aprender, espacios de lúdica y pedagogía se viven hechos que vislumbran la intolerancia que se vive en los hogares generando violencia verbal y física en las instituciones.

La Institución Educativa Monseñor Díaz Plata presenta un alto índice de violencia escolar asociado a múltiples factores ya descritos que causan un gran detrimento del tejido socio-familiar, al desarrollo autónomo del individuo, al bajo nivel académico, a la deserción escolar y al irrespeto a los semejantes. A ella asisten estudiantes hijos de familias que fueron desintegradas de su núcleo por el desplazamiento, desapariciones forzadas y asesinatos entre otros hechos victimizantes asociados al maltrato intrafamiliar y una sociedad intolerante con ausencia de valores donde la urbanidad ha dejado de existir ocasiona que los espacios educativos se vean empañados por actos de poca concordia y el irrespeto a los maestros y educandos entre sí.

Lo que ocurre en el salón se considera fundamental tanto para la puesta en práctica del proyecto educativo de la colegio como para lograr organizar el transcurso de enseñanza-aprendizaje de manera que sea enriquecedor para los educandos y se oriente al ideal de calidad y equidad que sostiene la reforma. En esta medida, muchos estudios evidencian la disposición homogeneizadora de la escuela, ya que ésta busca igualar a los jóvenes en su rol de “colegiales”, desconociendo su papel de gestores de sentido concreto de su identidad. Se le considera un sujeto vulnerable al desborde, lo cual genera contrariedades continuamente. Esta realidad evidencia una ausencia de conocimiento y de integración que debe existir entre la cultura juvenil a la cultura escolar (Bustos, 2003)

Con relación a este punto, existe una fuerte distancia generacional entre el profesor-adulto y el educando-joven, lo cual se muestra en valores, motivaciones e intereses diferentes; se vuelve difícil encontrar un lenguaje común y comunicativo. Más aún, si se habla de una formación donde se invalida el saber del joven y se intenta imponer el saber adulto. En este orden, es a través de la convivencia escolar donde se manifiestan esas dinámicas que entran en tensión, y en forma sistemática, en el aula. En este espacio, el joven puede hacerse consciente de las competitividades que aprende, tanto de forma subjetiva como grupal, y también de las dificultades que debe soslayar con y frente a otros; por consiguiente pasa a ser un tránsito significativo cognitiva y afectivamente para el desarrollo de su vida futura

Bustos (2003) citando a Irene y Pérez, argumenta que el conflicto escolar pasa a ser el lugar de crisis de la convivencia, donde dos fuerzas se contraponen; lo que cuestiona, detiene o rompe el esquema de convivencia anterior, que es el habitual. Este se vuelve en un tema emergente y de importancia psicológica al asociarlo al grupo curso y a los grupos que se forman al interior del mismo ya que son espacios de identidad y referencia que se resisten al cambio. En un grupo humano tan amplio y con actores tan diversos es probable que el conflicto surja con frecuencia, ya que se relaciona con las necesidades no satisfechas y la ley que las restringe o regula, por lo cual, su enfrentamiento y/o resolución, permiten que la institución supere los diversos obstáculos internos que presenta y que aparecen como incontrolables, pero que desde este enfoque pueden ser manejables e incluso constructivos. Es aquí donde surge la relevancia de abordar el conflicto dentro de la escuela, ya que en ella se establecen interrelaciones entre distintos actores, donde unos intentan transmitir el saber a otros, es decir, es la apropiación del conocimiento y el aprendizaje lo que está mediando estas relaciones (Bustos, 2003)

1.2 Formulación del Problema

El presente proyecto investigativo apunta a la comprensión de la realidad en el aula y a partir de allí reconstruir los modos de pensar los conflictos en el aula y la generación de nuevas estrategias, surgiendo preguntas que sirven de guía para esta investigación y en el transcurso de esta se analizan: ¿Cuáles son las características del conflicto socio familiar y de ambiente escolar en la institución Educativa? ¿Cómo es el ambiente de aula en la institución Educativa? Para llegar finalmente como propósito principal comprender ¿Cómo incide el conflicto socio-familiar en la práctica de aula en la Sede Uno de la Institución Educativa Monseñor?

1.3 Objetivos

1.3.1 Objetivo General

Analizar la incidencia del conflicto socio familiar en el ambiente de aula en la sede uno de la Institución Educativa Monseñor Díaz Plata del Municipio del Tarra en Norte Santander

1.3.2 Objetivos Específicos

Reconocer el contexto socio familiar en los estudiantes de primer nivel de secundaria de la Institución Educativa Monseñor Díaz Plata del Municipio del Tarra en Norte Santander

Distinguir las condiciones de ambientes de aula en primer nivel de secundaria Institución Educativa Monseñor Díaz Plata del Municipio del Tarra en Norte Santander.

Establecer la relación entre la presencia del conflicto socio familiar con los ambientes de aula Institución Educativa Monseñor Díaz Plata del Municipio del Tarra en Norte Santander

1.4 Justificación

Esta investigación tiene el propósito de describir las relaciones que dan cuenta del tipo de convivencia escolar que se genera en la institución, desde el modo de comprender y abordar los conflictos. Esto quiere decir que las variables que lo configuran, ofrecerán claridad sobre qué convivencia se está construyendo en el aula.

En todas las situaciones de la vida cotidiana, donde se reúnen dos o más personas, existe la posibilidad que aparezcan los conflictos, no necesariamente estos implican la generación de un problema, puesto que el adecuado tratamiento de los conflictos puede llevar al grupo a mejorar en aspectos de convivencia y productividad. Abordar un estudio sobre el conflicto, entendiéndolo como elemento inherente a la naturaleza humana, incluso necesario para el desarrollo y superación de la personas; permite llegar a niveles de comprensión que favorezcan la intervención en materia educativa, en los casos en que estos conducen a generar hechos de indisciplina, llegando incluso a desatar violencia, es en este momento, cuando los fenómenos de indisciplina se deben analizar a profundidad.

En la Región el Catatumbo, en caso particular la Institución Educativa Monseñor Díaz Plata durante los últimos años los estudiantes presenta un alto índice de violencia y conflicto, que requiere ser comprendido e intervenido para garantizar el cumplimiento efectivo de los propósitos del sistema educativo.

La elaboración de esta investigación, surge de las circunstancias que afectan a la población educativa de la Institución Educativa Monseñor Díaz Plata del Municipio del Tarra, Norte de Santander, en lo que tiene que ver con la incidencia del conflicto social en el contexto, causa, el incremento de la violencia escolar y las alteraciones de la sana convivencia en las aulas de clase

Además de los conflictos sociopolíticos que han caracterizado el país, la violencia intrafamiliar y social, el consumo de alcohol son entre otros factores sociales asociados al aumento de la violencia escolar; no hay dudas de que la violencia es generada fuera del colegio, en que el colegio no es ajeno a la realidad del país, por lo cual absorbe las tensiones y los conflictos exteriores a la vida escolar. (Unesco, 2011, p. 52). Así concebir la indisciplina escolar es en consecuencia, el rompimiento del proceso de enseñanza – aprendizaje, por la trasgresión de los deberes y derechos instaurados en el Manual de Convivencia, es salirse de los lineamientos que contextualiza el mismo, generando

situaciones de conflicto o de violencia, permitirá pensar intervenciones efectivas y pertinentes tendientes a favorecer el acto educativo.

La disciplina es uno de los aspectos fundamentales en el estudio de la gestión de aula, hace parte del clima escolar y en un contexto más amplio de la gestión escolar. La disciplina escolar se define en forma general, como un modelo de comportamiento a seguir por el estudiante, en el aula, en la institución educativa y en la comunidad, dentro de su proceso de formación y es de vital importancia restablecerla para formar integralmente al educando, calar en aquellos estudiantes que alteran la convivencia una conciencia plena de construirse como seres sociales con un proyecto de vida.

Ante la violencia escolar los docentes también se conciben como víctima, con cierta frecuencia aparecen en los medios de comunicación realidad que se vive en la institución, especialmente en secundaria los maestros pasan a ser víctima de la violencia de sus alumno, los actos de indisciplina constante sumado a la apatía de aprender conlleva a la agresividad del estudiante ante aquel maestro que desea hacer de sus educandos seres útiles a la sociedad.

Para prevenir la violencia escolar se deben articular los dos principales eslabones educativos, la escuela y la familia, a los vigentes cambios sociales, estructurando las relaciones y las actividades que en ella se producen de forma que resulten más coherentes con los valores democráticos que la sociedad pretende transmitir. Existe un consentimiento cada día más abierto sobre el papel que la cooperación puede tener para conseguirlo, así como sobre la necesidad de llevarla a cabo a los más diversos niveles. (Díaz-Aguado, (2005)

Y es precisamente esta necesidad de transformar las realidades del entorno educativo que justifica y da sentido al presente estudio, porque con la descripción del problema se nota la necesidad urgente de aplicar otro concepto de calidad a la educación que se ofrece, buscando que la formación integral de la que tanto se alardea en informes oficiales, tenga

componentes comparativos y referenciales apoyados en estructuras axiológicas de utilidad, que tengan que ver con una educación donde se destaquen los valores sociales, éticos y morales, asociados a procesos científicos e investigativos útiles a la humanidad, permitiendo que estas fortalezas lleguen también al campesino colombiano y no se queden como oferta exclusiva, de ciudades capitales y municipios intermedios.

De otra parte, la labor del maestro es fundamental, le da sentido a la institución escolar. El pedagógico debe educar en sobriedad moral, sin esta inferencia no existirían los derechos humanos, en busca de justicia, respeto, solidaridad y amor. Es importante pensar en los valores sociales, rescatarlos, comunicarlos con los estudiantes, reflexionar y permitir que ellos también lo hagan, tener identidad, ser auténticos dichos, autónomos para pensar y crear. Las actitudes de los educandos dependen de los valores honorables en que se han formado, si la base es la familia, la tarea de las instituciones educativas será continuar esa formación.

En este sentido, cabe destacar que al realizar este estudio se provee al docente la oportunidad de fundamentar nuevas posturas frente a los “estudiantes indisciplinados” comprendiendo sus contextos, y por consiguiente humanizando la educación. También los planes de intervención que se puedan diseñar tendrán fundamentos sólidos a nivel pedagógico, tecnológico y científico, que posibilitan al docente para desarrollar su liderazgo profesional, que se espera ejercer con altos estándares de calidad, lo que hará ser competitiva en los diversos espacios que ofrece la sociedad, hacia mi inmediato futuro, garantizando el concurso de todo el tejido social: docentes, familias, líderes comunitarios, autoridades de todos los órdenes, empresarios y entidades oficiales y privadas de tal forma, que se pueda hacer de la educación, un compromiso de todos, y lograr que pronto se alcance el sueño anhelado de los niños y adolescentes vean cumplido el goce efectivo del derecho a la educación en aulas en paz.

Capítulo 2

MARCO REFERENCIAL

2.1. Antecedentes

2.1.1. Internacionales

Representaciones Sociales, Inteligencia y Conflicto de la Educación en Chile. Karina Marambio, Lorena Gil de Montes y José Francisco Valencia, 2015

El propósito de actual estudio en un enfoque cualitativo fue establecer el núcleo central y el sistema de la representación social de la inteligencia, en el marco de movilizaciones de grandes masas estudiantiles que florecieron en Chile como crítica al sistema educativo. Mediante de un abordaje constructivista, se realizó un análisis de contenido, definiendo áreas temáticas aceptadas y no aceptadas por los grupos de educandos que se movilizaron y aquellos que no lo hicieron (Valencia L. G., 2005) Los resultados muestran que en el eje central los estudiantes comparten las áreas temáticas inteligencia múltiple, inteligencia innata y su desarrollo, inteligencia social y emocional y diferencias de oportunidades en el desarrollo de la inteligencia, que difieren en las áreas temáticas ideología de la “meritocracia”, conocimiento integral e ideología hegemónica de la inteligencia, los resultados obtenidos los discuten desde la perspectiva estructural de las representaciones sociales de inteligencia.

Detección e Intervención en el Aula de Los Trastornos de Conducta. José Antonio Rabadán y Ana María Giménez-Gualdo, 2012

La investigación de campo pretendió establecer prioridades dependiendo de la sintomatología y déficits percibidos. Como propósito central tuvo el diseñar un programa de trabajo individual basado en los problemas, sobre el escenario emocional y el estilo de aprendizaje del niño

En ella (Rabadán & Giménez-Gualdo, 2012) Diagnósticos y estadísticos de las clasificaciones internacionales más comunes como son: el Manual Diagnóstico y Estadístico de los Trastornos Mentales y la Clasificación Estadística Internacional de enfermedades y otros problemas de los criterios dictámenes reflejados en el referido concretamente a los trastornos conductuales

Presentaron un protocolo de observación sistemática en el que se muestran los síntomas más comunes que describen los tres principales trastornos de conducta con una escala de valoración incluyendo en ella tipo con frecuencia, las cuales permitirán conocer que docente identifique el posible trastorno que por el niño/a o adolescente en función del trastorno que más síntomas presente para su el efectivo tratamiento.

Argumenta en la investigación que los aportes a los docentes con una formación básica de calidad, los medios adecuados y un correcto flujo comunicativo entre la escuela, la sanidad, la familia con respecto a la aparición y mantenimiento de estudiantes con trastorno del comportamiento. El abordaje multidisciplinar a esta problemática es clave para detectar estos casos entre los estudiantes y para asegura que por consiguiente disminuir futuras alteraciones negativas como el trastorno de personalidad en la vida adulta. Esta investigación aporta información importe sobre las alerta de las conductas de los estudiantes que se deben detectar para evitar perjuicios que pueden repercutir en su ser y por esta razón a la sociedad.

Diseño de estrategias mediadoras de conflictos escolares, para mejorar la convivencia educativa en los estudiantes de la escuela Virgilio Drouet fuentes, Cecibel Iliana Villón, 2011

La investigación ofrece una postura teórica sobre los conflictos escolares en los últimos años ha surgido en todo el mundo, esto se refiere a las conductas individuales de cada ser humano, lo cual lleva a desintegrarse de un grupo en el que se encuentra inmerso, afecta por lo menos a dos protagonistas: el que la ejerce y el que la padece. El conflicto se

presenta desde diversos niveles en espacios de personas, familia, escuela y más generales en las sociedades y estados y es que éste genéricamente, se refiere a cualquier diferendo o desacuerdo, que se manifiesta en cualquier momento y/o situación, para su expresión se requiere de dos partes relacionadas (ya sea individuos, grupos, comunidades o estados-nación); y divididas por causa de intereses u objetivos percibidos como incompatibles (Villón, 2011, pág. 28)

Continúa la autora diciendo que conflicto como fase de un proceso nace, crece, se desarrolla, es decir se transforma pudiendo desaparecer y/o disolverse, o no resolverse, también puede crecer llevando a niveles mayores de confrontación a las partes, hace una clasificación del conflicto exógenas: son aquellas ajenas al propio implicado, provienen del entorno social en el que se desenvuelve, tal como la familia los conflictos y las formas alternativas de resolución, la clase, la comunidad y la endógenas surgen en el interior del propio sujeto, por un problema interno relacionado por falta de coherencia con sus propios valores y creencias. (Villón, diseño de estrategias mediadoras de conflictos escolares., 2011, p. 30)

Finalmente se postula como las escuelas se presentan problemas escolares que afectan la dignidad y la personalidad de los escolares, estos conflictos se producen por chismes, comentarios malos, discriminación de raza, crisis en las familias, exceso de trabajo, abandono de los hijos, desempleo, el alcohol, la droga, la ausencia de valores, violencia intrafamiliar, la crisis económica y emocional, predominio de la televisión hacen parte de los componentes relevantes en desarrollo de la persona.

En concreto la investigación realizada por la Consejería de Educación, Ciencia y Tecnología, con referencia a los conflictos escolares y manifiesta que los espacios social próximo donde los niños y adolescentes es donde experimentan el contactos sociales y sus primeras apreciaciones de la vida que van a influir de la cual depende su conducta social del cual obtiene aprendizajes correctos o a comportarse agresivamente imitando a los

comportamientos de los mayores que usan la violencia en su propio beneficio. (Millán, 2001, pp. 19-22)

La indagación referenciada anteriormente brinda a la presente investigación aportes relevantes en desarrollo de la tesis en la resolución de conflictos de aula y la formación integral que aporta la educación a la construcción de sujetos para una sociedad con perspectivas de desarrollo mutuo y respeto.

Habilidades sociales y resolución de conflictos en centros docentes de Andalucía (España). Blas Bermejo Campos y José María Fernández Batanero. Universidad de Sevilla. 2010.

Investigación de busco conocer las necesidades formativas que tienen los docentes de Educación Primaria y Secundaria de los centros educativos. En la búsqueda sobre la creación de un clima de convivencia pacífica, su punto de partida en dos consideraciones teniendo en cuenta que la enseñanza de las habilidades sociales en los estudiantes, la competencia y responsabilidad de la institución junto a la familia y en coordinación con ella, la conducta social adecuada disminuye la conflictividad si el educando usa las herramientas necesarias para la resolución de conflictos.

Argumenta clima de convivencia pacífica en los centros educativos se puede fomentar con las habilidades sociales específicas y resolución de conflictos, donde se pueden obtener resultados evidentes, y está condicionado por factores de tipo socioeconómico y cultural. En los centros educativos en existirán problemas entre profesorado, entre alumnado, de estos dos colectivos, de algunos de ellos con las familias. El trabajo del profesorado es de importancia en crear los mecanismos de resolución de conflictos que realizar el debido proceso de consolidación de la convivencia, además en los centros educativos incluir la habilidad social en la resolución de conflictos personales como un elemento más de aprendizaje del alumno, utilísimo en su vida futuro.

Convivencia, clima de aula y filosofía para niños. Víctor Manuel Linares-Sevilla y Lorena Patricia Salazar-Bahena, 2008

Esta investigación de Campo identificar cuáles son los elementos de riesgo de la dinámica familiar que pueden afectar a los colegiales en sus relaciones interpersonales en el entorno escolar, su rendimiento académico e incluso su permanencia en la preparatoria

Las técnicas empleadas fueron la observación participante al involucrar a todos la la comunidad educativa, padres, docentes y estudiante, en el salón y escuela, la entrevista a profundidad para conocer y comprender la convivencia familiar, el estudio de casos por medio de historias de vida que permitió realizar un análisis diacrónico, situando informantes clave para interpretar los resultados obtenidos, también se empleó encuestas obteniendo datos cuantitativos que ayudó a sensibilizar los rasgos cualitativos.

Para su desarrollo se elige un diseño etnográfico para la paz porque permite aprehender tanto las realidades objetivas como las subjetivas que se relacionan con los procesos de violencia y los tipos de conflictos que requieren de nuevas propuestas para transitar a otras formas de concebir la relación entre padres-hijos, alumno-alumno y alumnos-maestros. Los procesos diseñados para la exploración de soluciones a los conflictos entre padres y estudiantes con la participación institucional de la preparatoria, a través del área de orientación, nos permitirán establecer relaciones de horizontalidad para comprender el conflicto desde distintas miradas, lo que conlleva a procesos de reflexión y aprendizaje, ya que desde este modelo: “Las reflexiones se realizan mediante el análisis crítico del observador y los sujetos sociales, lo observado y el contexto” (Sandoval, 2013, p. 18).

(Linares-Sevilla & Salazar-Bahena, 2008) Presentan en sus resultados logros con padres de familia muy alentadores han cambiado prácticas violentas en su dinámica familiar opinan que ahora conocen violencias que consideraban formas de interacción naturales no cuestionaban las formas cotidianas de convivencia y que llevaba a violencias

cada vez más graves. Reconocen que ahora pueden identificar conflictos y tratar de solucionarlos.

El tejido social y familiar tienen un impacto decisivo en el ámbito escolar, los educandos que enfrentan conflictos familiares graves manifiestan dificultad para atender y concentrarse, algunos de ellos con conductas inapropiadas que propician constantes reportes.

Con la investigación de Linares-Sevilla, Víctor Manuel; Salazar-Bahena, Lorena Patricia, sus logros en la resolución de conflictos cambiando las prácticas violentas por el diálogo comprensivo aporta a la presente investigación fundamentos teóricos que conllevan motivación continua para hacer de esta tesis un escrito llevado a la práctica para el bien social

2.1.2. Nacionales

Ninfa Pinilla Quiñones y María Del Carmen Mendieta González, 2017

La convivencia escolar es un tema recurrente desde las últimas décadas del siglo XX y comienzos del siglo XXI, los índices de violencia y su repercusión negativa en el aprendizaje y la construcción de habilidades sociales y comunicativas de los estudiantes, se desarrolló el proyecto Pedagogía de la Confianza, orientado al manejo y posible solución de los constantes conflictos que se presentaban entre los niños y las niñas de los grados de primaria que en diversas ocasiones recurrían a la violencia. La experiencia fue emprendida con estudio de caso para la identificar y comprender las acciones que aportan en la resolución pacífica de conflictos, en la fundamentación de una cultura del buen trato, propiciando los espacios para el respeto y el valor por el otro este proceso dio resultados satisfactorios con estudiantes, docentes y directivos de la institución.

Convivencia y disciplina en el espacio escolar: discursos y realidades. José Antonio Pineda-Alfonso, Francisco F. García Pérez, 2016

Esta investigación observa las relaciones complejas entre un profesor de educación secundaria y sus estudiantes en la clase de Ciencias sociales. Se inspeccionan las de una práctica docente más reflexiva como estrategia de superación del enfrentamiento entre la cultura de los estudiantes y la cultura escolar, la experimentación de un proyecto curricular sobre el conflicto y la convivencia y utilizando una metodología cualitativa, articulando al docente en tres dimensiones: la concepción de los contenidos escolares, la utilización de una metodología didáctica activa y la reformulación de la identidad profesional en función de un nuevo ambiente de relaciones en el aula.

(Pineda-Alfonso, 2016) En esta investigación se inscribe la influencia de la investigación-acción, un enfoque que conlleva estrechamente vinculado a los planteamientos de cambio educativo incluyendo la reflexión sobre todos los autores de la educación y sobre el desarrollo personal de los estudiantes.

Basta ya memorias de guerra y dignidad, Centro Nacional de Memorias, 2014.

La confrontación armada exacerbó de la tradición política nacional, en especial el fanatismo, que tuvo su máxima expresión en la guerra sucia. En Colombia ha predominado la concepción el desacuerdo o la oposición son elementos constitutivos de la comunidad política, como amenazas a la integridad de esta o a la concepción de orden dominante en cada momento.

Se trata de la persistencia de una ilustración política que no ha logrado superar la exclusión ni mucho menos integrar la diferencia de forma activa en la disputa por el poder. En su lugar hay una tentación latente al pensamiento único o al dogmatismo, que limita con la violencia o la alimenta. este aspecto en el campo político integró como rasgo distintivo de sus dinámicas la eliminación del adversario o del disidente, (memoria, 2014) Documentar la violencia desde la memoria, privilegiando las voces de las víctimas,

permitiendo no solo esclarecer hechos, identificar los motivos, intereses e intenciones de quienes ordenaron y perpetraron el horror, sino también acercarnos a las comprensión de las experiencias de las víctimas y reconocer los daños y los impactos que estas han experimentado individual y colectivamente, como se registra en el cuarto capítulo de este informe

Violencia, conflicto y agresividad en el escenario escolar., Camilo Andrés Ramírez López y William Orlando Arcila Rodríguez 2013

La investigación muestra el resultado de la construcción del estado del arte frente a la violencia, la agresividad y el conflicto en el escenario escolar. Se procede mediante revisión documental y construcción de categorías abiertas, axiales y selectivas con el método de relevancias y opacidades. Los resultados logrados dejan ver cómo los procesos investigativos en su mayoría, se han ubicado sobre intereses descriptivos, abordando como principales fuentes de información los escolares

Así mismo en los hallazgos se hace relevancia a la caracterización y descripción de la violencia, la agresividad y el conflicto, produciéndose así dificultades en torno a la comprensión de las dinámicas que movilizan este tipo de situaciones en el escenario escolar. Las investigaciones desarrolladas en torno a los flagelos de la violencia, la agresividad y conflicto tienden a tener un mayor abordaje como fuentes de información a los Escolares. Entre las características que los forman están los estudiantes e instituciones seleccionados a partir de la presencia de situaciones de violencia escolar, o identificación de aquellos estudiantes que presentaron en mayor medida actitudes y de los episodios de violencia durante los últimos años.

Memoria: puerta a la Esperanza; violencia sociopolítica en tibu y El Tarra 1998- 2005, Asociación para la Promulgación Social y Alternativa Minga, Fundación Progresar, Norte de Santander, 2008

Esta investigación de trabajo de campo, donde narra hechos de vida ilustra la época de la violencia política más recurrente de la historia reciente del país donde se cometieron de la forma más sistemática las violaciones a los derechos humanos y la infracción al Derecho Internacional Humanitario; como uno de los objetivos de esta investigación fue recopilar la memoria histórica y darle una interpretación y un significado a los acontecimientos vividos y construir sentido para la no repetición.

(Minga, 2008) Asociación para la Promulgación Social y Alternativa Minga, explica aclara y argumenta como el estado ha sido partícipe de las acciones más crueles de la humanidad en la historia del Catatumbo y las secuelas que el conflicto ha dejado en cada ciudadano de la región, con esta investigación que es la voz del pueblo exigen la verdad, justicia y reparación integral para aquellas víctimas que sin ser partícipes directas del conflicto social y político recibieron el mayor impacto despiadado de la acción deshumanizada del hombre que hace la guerra.

Concluyen su investigación resaltando la resistencia del pueblo Barí en defensa de su territorio, la recuperación de la capacidad productiva, la reconstrucción del Catatumbo, la reconstrucción del tejido social desde la defensa del territorio la vida y el Catatumbo.

2.1.3. Regionales

Historias del Catatumbo, Voces desde la casa del Trueno, Victor de Currea-Lugo 2017.

Esta investigación en las entrañas del Catatumbo narra en sus líneas el sentimiento de los Catatumbos y de la etnia Motilón Barí, la ardua labor por la defensa del territorio estigmatizado por la sociedad y categorizado como zona roja, la comparación infame con la zona del Bronx, (Currea, 2017) el Catatumbos no solo existe sino que también sueña, tiene un pasado, llora y ríe pero se empuña a su tierra con la mayor fortaleza ante el conflicto, la guerra por el poder y en medio del abandono añora ver el territorio desarrollado viviendo con la sobriedad de cualquier ciudadano y no secuestrado, oprimido y violentado en sus propio territorio.

Con licencia para Desplazar, masacres y reconfiguración en Tibú Catatumbo

La investigación del Centro Nacional de Memoria Histórica (CNMH) que da lugar a este texto se desarrolló en el marco del proyecto Construcción de Memoria Histórica sobre el Desplazamiento Forzado en Colombia, conforme al compromiso asumido por el Gobierno nacional con la Corte Constitucional en 2011. El proyecto se enmarca en la estrategia denominada Diseño de medidas para la construcción de la memoria histórica del subcomponente del derecho a la verdad de la política de Verdad, Justicia y Reparación establecida por la Corte Constitucional, (Centro Nacional de Memoria Historica, 2015) el texto señala en el Informe Nacional del desplazamiento forzado en Colombia Una Nación desplazada del CNMH, el desplazamiento violento de la población en Tibú no puede explicarse exclusivamente como efecto de la guerra y el accionar de los armados. La huida forzada de la población, particularmente rural, se debe a intereses políticos y económicos legales e ilegales vinculados a conflictos por la tierra y los recursos naturales que hace de la región un territorio de riquezas, lo que refleja un carácter burgués en el desplazamiento para perpetuar en el sector rural la crisis inequidad, excluyente e improductivo con el apoyo del Estado, donde la corrupción continua ha debilitado las organizaciones políticas, sociales y comunitarias, los territorios despoblados de campesinos y nativos rurales por

masacres y otras violaciones, transformado su cultura productiva con la institución de proyectos económicos que hacen más difícil la responsabilidad del Estado de garantizar la restauración de las tierras y el retorno de las víctimas.

Notas para una aproximación a la dinámica del conflicto armado en El Catatumbo La seguridad democrática y las transformaciones de la guerra Freddy Milciades Ordóñez g.2007.

Esta investigación de campo tuvo como objetivo intentar un acercamiento a la dinámica actual del conflicto social y armado en la región del Catatumbo, y a las violaciones a los derechos humanos de toda la población, así como a las infracciones al Derecho Internacional Humanitario cometidas por las partes en confrontación, primariamente por los paramilitares pretende esclarecer el valor geopolítico, económico y fronterizo regional, y concatenarlo con la implementación del paramilitarismo; y finalmente pretende abordar las respuestas institucionales a la dificultades humanitaria que se agudizan cada día más.

(Ordoñez, 2007) Concluye argumentando que Las llamadas políticas de “apertura económica”, es decir la implementación del modelo neoliberal, trajo consigo la quiebra de la riqueza campesina y el comienzo de la producción de los cultivos de uso ilícito como la coca y la mariguana en el Catatumbo, los cuales aparecen como única alternativa de subsistencia para los habitantes de la región. El desbordamiento de estos cultivos se dio con el posicionamiento y acopamiento territorial de los grupos paramilitares a partir del año 1999, donde se empezó a cultivar coca a nivel de latifundio.

Catatumbo un reto por la verdad, Gearoid O Loingsgh, 2007

Este libro de investigación de campo con su objetivo pretender mirar la violencia en el Catatumbo a partir de 1999, desde la incursión violentada de los grupos de ultraderecha denominados AUC,¹¹ y el auspicio estatal para que la barbarie pisara tierra Catatumbra sembrando con sevicia el terror arremetedor que derramo la mayor sangre inocente del

¹¹ Autodefensa Unidad de Colombia.

pueblo colombiano, (Loingsigh, 2007) manifiesta como el recorrido de la muerte pasea libremente en la región ocasionando el dolor, el desplazamientos, el abandono y la pobreza que han viviendo los habitantes de esta parte del Departamento sin que el estado como veedor de los derechos fundamentales fue ciego y sordo ante el clamor del pueblo para que ejerciera el poder y sosegar la barbarie de los actores del conflicto que tomaron su mayor venganza con quienes no portaban armas, por el contrario unas manos donde las huellas de labrar la tierra eran visibles.

(Loingsigh, 2007) en sus apartes de su texto cita un aparte del poema de Allí Primera

“Allí Primera. “No me pidan poemas de amor, cuando quiero canta la verdad, es la vida que hay que enfrentar, no puedo esconder en la flor” Con ello se enfoca en describir esa verdad oculta que el pueblo desea dar a conocer, que estuvo prisionera por el silencio del temor, muchos de los hechos narrados por el autor no fueron denunciados por el miedo a las represarías y por el mismo dolor que conlleva recordar las macabras escenas que tuvieron que vivir.

Estas diversas investigaciones que hacen parte de una gran riqueza literaria contribuyen a fortalecer el proceso investigativo proyectado, cada uno de los antecedentes son fundamentales ellos brindan una variedad de información que convergen para que la investigación sea un gran aporte de la sociedad y desde ella contribuir a mejorar en los aspectos sociales y educativos del país con una contextualización real desde la vivencias con las cuales se pueden iniciar procesos de transformación que se condiciona para una vida digna.

2.2. Marco Teórico

En la línea de argumentación frente a los conflictos sociales y su incidencia en el ambiente de aula se recurre a las siguientes posturas teóricas, que ofrecen comprensión sobre las categorías en estudio:

Conflicto social.

Se inicia el abordaje del conflicto social desde los postulados de Marx, autor que sostiene que “las condiciones de propiedad dentro de la producción” En este sentido, Alfaro (2010), tomando los fundamentos marxistas manifiesta que “Para Marx, el equilibrio social era un caso especial de desequilibrio” Es decir, el equilibrio sería para Marx una manifestación del dominio que se ejerce por efecto de las condiciones de la propiedad y que, a la vez, es parte del proceso evolutivo de la sociedad y, por ende, consensuable; o al menos no implicaría un. La pobreza, la supresión social y la explotación son, según la teoría del conflicto social, una casual o estadística disfunción sistémica; por lo anterior citado una sociedad con una inestabilidad económica es una sociedad que viaje al abismo de su autodestrucción que es generadora de actos de conflictividad.

Marx manifiesta que el neoliberalismo estas muestras sociales producto de la apropiación de los medios de producción y del acaparamiento de la riqueza socialmente producida, son consecuencias no intencionales por consiguiente, no se visualiza la responsabilidad social, estatal o moral sobre ellas (Marx K. , 1985) continua fundamentando que un futuro socialista entendido como un factor pleno de realización plena de las ideas de libertad, igualdad y fraternidad, como fruto de una auténtica democracia; el objetivo no era el reforzar del poder gubernamental con la nacionalización de los medios de producción, sino el paso a la periodo llamado comunista para la desaparición de las clasificación de las clase, donde no es necesario poder represivo del Estado. La esencia injusta, ilegítima y violenta del sistema económico capitalista, en el que veía la base de la supremacía de clase que ejercía la burguesía (Alfaro Vargas & Cruz Rodríguez, 2010)

De otra parte revisando los premisas de otros autores que complementan, esta Lewis Coser citado por (Wieviorka, 2010) en su escrito la Teoría del Conflicto social que manifiesta que el conflagración es un agente muy importante para establecer la plena identidad y autonomía del ego, o sea, para la diferenciación plena de la personalidad, con respecto al mundo exterior; de la misma manera tomando los fundamentos de Simmel mencionado por (Beltrán, 2008) afirma que el conflicto establece las límites entre los grupos intrínsecos en un sistema social, fortificando la conciencia de grupo y el sentido de la distensión, con lo que constituye la identidad de los grupos dentro del sistema lo que a su vez de una forma recíproca mantiene el sistema social total creando un equilibrio entre diversos grupos. El conflicto con otros grupos instaure y reafirmar la identidad que caracteriza al colectivo y mantiene sus líneas divisorias en correlación al mundo social que lo rodea.

En esa materia es habitual que los sentimientos contrarios de los estratos menores tomen la forma de resentimiento, en la que la hostilidad va mezclada con la atracción. Las organizaciones tenderán a visualiza otras proporciones conflictivas, puesto que, como se verá más adelante, la frecuencia de las posibilidades de conflicto varia directamente de acuerdo con la intimidad de las relaciones. (Coser, 2010, pág. 2),

Para Víctor Caballero Martin en su ponencia citando Lewis Coser manifiesta “El conflicto social significa una lucha con razón a los valores y derechos sobre estados, que son esos poderes en una escases de recursos, la lucha se convierte en el propósito de neutralizar, dañar o eliminar sus rivales ejerciendo la fuerza legítima un conflicto; toma también el pensamiento de Norbert Bobbio, señala que “El conflicto político lo define como una escenario de competición entre individuos o estados donde ambas partes son conscientes de la discordancia de futuras potenciales posiciones y en las que cada parte aspira a ocupar una posición que es incompatible con las aspiraciones de la otra. Todo conflicto presupone interacciones entre los antagonistas lo que equivale a decir que un cierto grado de organización o de integración es inherente al concepto de conflicto” (Caballero, 2009)

En este mismo sentido Lucicleide de Souza Barcelar cita diversos actores con su definición de conflicto Según Vinyamata lo define como una lucha, discrepancia, incompatibilidad aparente, confrontación de intereses, percepciones o actitudes opuestas entre dos o más partes. El conflicto es natural con la vida misma, está relacionado de forma directa con la voluntad por vivir. Los conflictos se relacionan con la satisfacción de las necesidades, del mismo temor por el desarrollo de la acción que puede llevar al ser humano hacia comportamientos provocadores y vehementes.

En este orden define Fisas el conflicto es una situación de interactivo que se da en un contexto determinado en una sociedad, la creación humana se puede diferenciar la violencia donde puede haber conflictos sin violencia, aunque no violencia sin conflicto, según el abordaje lo define el autor como un conflicto que puede ser positivo o negativo dada las posibilidades de ser conducido, transformado y superado.

Dentro de este tejido la fundamentación de conflicto según De Souza ostenta que Entelman precisa que el conflicto es un proceso dinámico, sujeto a la inquebrantable alteración de todos sus elementos. En el transcurso de su desarrollo el devenir cambian las apreciaciones y las actitudes de los actores en consecuencia se ven las modificaciones de sus conductas, donde la toman decisiones vanean como pauta de las estratégicas para la utilización de los recursos que constituyen su poder y, a menudo, llegan a ampliar, reducir, separar o fusionar sus objetivos

En este punto la autora destaca las ideas de Aron que define que el conflicto es una oposición entre grupos e individuos por la posesión de bienes escasos o la realización de valores mutuamente incompatibles.

Continúa argumentando de los fundamentos de Julien Freund precisa que el conflicto en un enfrentamiento o choque intencional entre dos individuos o grupos de la misma raza que exteriorizan una intención incompatible, generalmente acerca de un derecho, buscan

romper la resistencia usando la intimidación, la que podría llevar el abatimiento físico del otro.

Como lo indica en el fundamento de Rozenblum de Horowitz sostiene que el conflicto es divergencia de intereses, o la creencia de las partes de que sus aspiraciones no pueden satisfacerse simultánea o conjuntamente, es decir, que en el momento del conflicto las partes se perciben adversidades donde no observan una salida o respuesta integradora para lograr superar sus diferencias (Barcelar, 2009, pág. 2)

Finamente desde la perspectiva de según Galtung, define el conflicto o violencia de es como un iceberg, de modo que la parte visible es mucho más pequeña que la que no se ve.

De acuerdo con el autor, existirían tres tipos de violencia:

La violencia directa, la cual es visible, se concreta con comportamientos y responde a actos de violencia. La violencia estructural en el fundamento del autor es la peor de todas, que se centra y por consiguiente no permiten que las necesidades se logren satisfacer. (Percy, 2015)

Tipos de conflictos

El conflicto es inseparable al ser humano al diario vivir estamos inmersos en diferentes conflictos que alteran la tranquilidad y la convivencia; en base a lo anterior citando a Edmundo Barón da la siguiente clasificación de conflicto.

- Conflicto Intrapersonal: interviene una sola parte la persona con su naturaleza
- Conflicto Interpersonal: tiene su desarrollo entre dos o más personas que se involucran por sus divergencias.

- Conflicto Intragrupal: se presenta entre colectivos grupales
- Conflicto Real o Instrumental: surge de la incompatibilidad de objetivos o metas en los diferentes autores.
- Conflicto Irreal o Expresivo: se da por la necesidad de liberar tensiones generadas entre personas o grupos.
- Conflicto Latente: se da por aspectos subyacentes de los actores que tiene su fundamento desde la parte afectiva y emocional.
- Conflicto Manifiesto: nace de los aspectos evidentes del conflicto que puede vivir una persona o un determinado grupo dentro de la sociedad.
- Conflicto Inducido: surge debido al desequilibrio de las relaciones de poder que conlleva a la colisión entre los individuos.
- Conflicto Institucionalizado: son visibles por los comportamientos predecibles y reglas explícitas que son de negociación colectiva.
- Conflictos no Institucionalizados: viene de aquellas confrontaciones entre comunidades por la desorganización entre sus colectivos.
- Conflicto Primario cara a cara: es la confrontación donde la mayor parte de actores se enfrentan directamente por sus diferencias o prioridades.
- Conflicto Secundario o Interpuesto: se vivencian los enfrentamientos entre los representantes de los diversos actores.
- Conflicto Cultural: representa por la divergencia entre los valores y aspectos culturales de índole religiosos e ideológicos.
- Conflicto Institucional: son incitados por la cultura con el fin de conservar el orden
- Conflicto Histórico: buscan resolver un litigio real y profundo de la sociedad
- Conflicto Faccional: son incitados por la sociedad dominante que no permiten que se evidencien las verdaderas y actores directos de las causas del conflicto
- Conflicto de Lealtad: expresan mucho más el impacto por ruptura de rituales en una determinada cultura.

- Conflicto Extremo: conflicto violento que desencadena las guerras entre grupos o naciones.
- Conflicto Diplomático: utilización de medios no violentos de persuasión (Baron, 2006, págs. 1-19)

Violencia Escolar

La violencia escolar es una realidad según Juvonen y Graham citado por (Ortega, 2007) que viven las establecimientos de cualquier estrato social están aunadas a diversas contextos, situaciones que van desde muy graves, graves y leves, en las instituciones es lamentable los hechos que de violencia que se clasifican en: maltrato físico (amenazas con armas, golpes) maltrato verbal (insultos, colocar apodos, hablar mal de sus compañeros y mal informarlos ante docente y directivos) mixtos físico y verbal (amenazas con el fin de intimidar, obligar hacer actos y cosas por amenazas es decir chantajes, acosos sexuales) exclusión social (ignorar a educando o compañero y no permitir la participación en actividades); sumado a estos se asocian los malos usos tecnológicos con el cyber acoso por las redes sociales, estos conflictos ya no afectan a un solo género sino que tantos hombres como mujeres se ven involucrados en actos de violencia escolar, situación que es más preocupante debido a que las niñas son consideradas y caracterizadas por su dulzura y humildad, realidad que han cambiado en los últimos años.

La desorientación axiológica que conlleva al Ser a pensar que todo vale y legitimar sus acciones violentas para alcanzar sus objetivos y metas es un obstáculo en la convivencia escolar; la familia y el establecimiento educativo son los escenarios de la formación exhaustiva del niño, niña y adolescente, el eslabón primario que es la familia es donde está el pilar primordial de la formación, pero es donde lamentablemente se hayan los conflictos que posteriormente se llevan a las instituciones y por ende las aulas de clase.

Educación dado su lugar estratégico en los procesos de construcción del tejido social. La educación es el centro de las discusiones y de las preocupaciones de todos sectores

tanto público como privado con relación a las escuelas, maestros y estudiantes, convergen en el horizonte para desentrañar sus problemáticas y comprenderla para construcción de una armonía civilizada y para el desarrollo social.

De igual manera, en la actualidad la escuela ocupa un lugar central en los problemas de la convivencia urbana, lo cual se explica sin duda por su capacidad para generar una nueva cultura y porque predispone la formación de las estructuras de la sociedad. (Duarte J. D., 2008)

Los problemas de la convivencia social han hecho tomar conciencia de la importancia de la institución educativa como refundadora de la sociedad, razón que incrementa los disertaciones y las posibilidades sobre su consecuencia para el establecer una convivencia civilizada y de una sociedad más digna; con las aceleradas transformaciones en la cultura, el deterioro social y económico de la mayoría de la población, la agudización de los conflictos, los agresivos procesos de urbanización que trastocan las formas de vida comunitaria, demostrando la incapacidad del Estado para ejecutar sus funciones sociales y intermediarias en el campo de lo político.

La favorabilidad de los métodos pedagógicos en la convivencia; actitudes y formas de relacionarse el maestro con el estudiante y rol del maestro; colaboración de los estudiantes en los procesos pedagógicos; utilización de metodologías y didácticas; El clima social del aula está determinado por el ligado a las características, tal como lo perciben por profesores y estudiantes. Aquellos climas de aula que permiten la participación de los integrantes en la organización de la vida colectiva son esencialmente propicios para educar en la convivencia

Ambiente de Aula

Jaquelin Duarte en sus diversos escritos sobre la tema de ambiente de aula manifiesta en sus argumentos en su artículo Ambientes de aprendizaje una proximación conceptual, afirma que La escuela es después del núcleo familia y aún de otros espacios de formación de actitudes y valores, el espacio determinante en la formación individual. Es posible pensar en la institución educativa como sujeto de ambientes educativos que orienta a la a la construcción intelectual con calidad para la vida de los miembros de la comunidad educativa y tomen su lugar en la sociedad. Deliberar en una institución donde los contextos educativos sean considerados lo espacios de las interacciones entre sujetos, esto es que vaya más allá de lo cognoscitivo y que se reflexionen las fogosidades y los valores como espacios propicios en relación con el Ambiente de aprendizaje.

Saber, que vaya más allá de encontrar las respuestas correctas y tomar con gran preocupación teniendo en cuenta los errores donde se pueda mitigar la farsa y se logre por medio de la obediencia propicie la sinceridad y la rectitud y los deseos de los sujetos.

El ambiente educativo no se puede limitar a las situaciones materiales necesarias para la ejecución del currículo, sino también a las relaciones interpersonales básicas entre maestros y estudiantes, por el contrapuesto, se instituye en las dinámicas que constituyen los métodos educativos donde intervienen diversas acciones que complementan lo socioafectivo, que contribuye a las múltiples relaciones con el entorno y para los propósitos que se plantean en las propuestas educativas para mejorar la calidad y por consiguiente los ambientes de interacción de los estudiantes.

La Conceptualizar los ambientes educativos desde la interdisciplinariedad, es vital para enriquecer y abrir las posibilidades cautivantes de estudio, aporta nuevos mecanismos de análisis para abordar el debido tratamiento de problemas escolares y sobre todo, ofrece un marco conceptual con el cual comprender mejor el fenómeno educativo, y de ahí poder intervenirlos con mayor pertinencia, (Duarte J. , Ambientes de aprendizaje una

proximación conceptual., 2007) concibe las instituciones como un intermediario principal de la cultura y la transformación social.

Los problemas en los ambientes de aula según Duarte todo lo relacionado con la conflictividad que se generan en los espacios sociofamiliar que conllevan a las alteraciones de los seres y puntualiza argumentando que las aulas son los escenarios de transformación.

Moreno, J. (1998), en su escrito el comportamiento insociable en los centros escolares revela en sus fundamentos que la violencia en el contexto escolar es una de las primeras dificultades a las que se enfrenta al comenzar a analizar los fenómenos de alteración de la convivencia por acciones de la violencia en la escuela es debido a la mala comunicación entre los educandos que luego se convierten en las categorías de comportamiento antisocial, que van desde Disrupción en las aulas Problemas de disciplina conflictos entre profesorado y alumnado, Maltrato entre compañeros («bullying»), acoso informático, vandalismo y daños materiales, violencia física, Acoso sexual, esta situación constituye la preocupación directa y la fuente de malestar más importante de los pedagógicos que cumplen su labor de educar, cuando se habla de disrupción se hace referencia a las situaciones de aula en que tres o cuatro estudiantes impiden con su comportamiento el desarrollo normal de la clase, obligando al profesorado a emplear cada vez más tiempo. (Moreno, 1998)

Antonio Bretones Román en su tesis concepciones y prácticas de participación en el aula según los estudiantes de magisterio toma los planteamientos de Paulo Freire quien argumenta que la educación es práctica, reflexión y labor del hombre sobre el universo para lograr su transformación, Es una educación comprometida para fortalecer los valores de justicia, igualdad y solidaridad y -por tanto- con los clases y grupos sociales -desfavorecidos. Su propósito es la concienciación o capacidad de analizar críticamente la causa y consecuencias de la propia situación en el entorno natural y social que debe llevar a la acción transformadora. El método es el dialogo interpersonal en comunión con otros

seres humanos y una de cuyas consecuencias inevitables es participación política. El primer gran paso que debe dar la educación es que los papeles de educador y educando deben poder intercambiarse, unos y otros son en buena medida educadores y educandos, nadie se educa a sí mismo, nadie educa a otro, se educan entre si influidos por el mundo. (Roman, 2006)

Continúa argumentando que en el sistema de enseñanza el sujeto de la acción de enseñar es el poder, el poder es el que enseña, el que transforma, y lo hace utilizando a los enseñantes, una fuerza apropiada por el poder. La situación de los enseñantes dentro del sistema de enseñanza no es distinta a la de cualquier asalariado en cualquier otro proceso productivo, La actividad específica de los enseñantes es la de moldear al alumno, utilizando para ello los moldes sociales, la de trasladar contenidos o relación enseñante/enseñado, y la de habituarle a que el alumno ceda su capacidad decisoria a un experto,

Según Daniel Raichvarg ostenta que el término ambiente de aprendizaje no se refiere exclusivamente a los dos componentes maestros y alumno, sino también a la pedagogía, métodos de enseñanza y los recursos, el ambiente es la interacción del hombre con el entorno natural. (Raichvarg, 2015). En las acciones pedagógicas en las que quienes aprenden están en condiciones de reflexionar sobre su propia acción y sobre las de otros, en relación con el ambiente. El ambiente está vinculado a factores internos biológicos y químicos y externos físicos y psicosociales que favorecen o dificultan la intercomunicación social. El ambiente debe trascender entonces la noción simplista de espacio físico, como contorno natural y abrirse a las diversas relaciones humanas que aportan sentido a su existencia, Desde esta perspectiva es el espacio de construcción significativa de la sapiencia.

El progreso del conocimiento de ambiente ha derivado a otros como de la cultura y la educación, para definir métodos específicos que otros conceptos o categorías no permiten.

Según lo declara Jakeline Duarte D tomando como fundamento la postura crítica de Lucié Sauv  el estudio de las diferentes disertaciones y la observaci3n de las diversas experiencias en la educaci3n relativa al ambiente ha permitido identificar concepciones diversas entre ellas que El ambiente como medio de vida para conocer y para administrar. Es el ambiente cotidiano en cada uno de los espacios del hombre: escolar, familiar, laboral, ocio. El ambiente propio para desarrollar un reconcomio de pertenencia, donde los dependientes sean creadores y actores de su propio medio de vida. (Duarte J. , Ambiente de aprendizaje, 2003)

Soledad García argumenta en su escrito el análisis del Clima escolar que Perry fue uno de los primeros autores en reconocer la importancia del clima educativo, el ambiente puede definirse como medio, sistema social, espíritu, sentimiento, satisfacci3n, cultura, etc.” se reconoce el concepto de clima como un elemento que incurre decisivamente en la cognici3n y afectividad dentro de la escuela. Es entonces cuando autores como Freiberg y Stein hacen afirmaciones como esta: “el clima escolar es el coraz3n y el alma de una escuela... Indica la calidad de una escuela que ayuda a cada persona a sentirse digna e importante, mientras, simultáneamente, ayuda a crear un sentido de pertenencia a algo más allá que nosotros mismos... El clima de una escuela puede definir la calidad de un centro que crea lugares de aprendizaje saludables” (GARCÍA, 2016)

2.3. Marco Contextual

La humanidad ha tenido inmensidad de revoluciones, rebeliones, insurrecciones, revueltas, que con cientos de variedades y objetivos que han logrado cambiar para bien a la sociedad; otras se han convertido en los espacios de conquista para el logro de los objetivos pero en esas contiendas y se han visto frustrados por la improvisaci3n, los errores tácticos y el empleo de métodos ilícitos en sus procedimientos, estas alteraciones no son por caprichos han existido los factores para que surjan los conflictos sociales las desigualdades que conllevan consigo la pobreza, el abandono estatal, las necesidades

básicas insatisfechas, el hambre, la opresión ya sea estatal o no estatal, el analfabetismo entre otros que generan en la humanidad revelarse y actual de las formas más deshumanizadas que se puede apreciar a lo largo de la historia y desde luego en la actualidad. (Lozano, 2012)

Los conflictos sociales han estado presentes desde el inicio de la humanidad, debido a la desigualdad existente en las sociedades, siempre han existido amos y siervos que conllevan a la sumisión, seres ansiosos de poder, de destruir que conciben la idea de seres los dioses que pueden destruir, aniquilar y formar humanidades según sus conveniencias; la historia ha narrado hechos deshumanizantes vividos por millones de personas, los procesos ideológicos, políticos, religiosos y económicos han sido los detonantes de las crisis sociales que han pasado a guerras un conflicto bélico muestra unos antecedentes religiosos, ideológicos que desataron conflicto social.

En la época de Jesucristo, la biblia y muchos historiadores hacen alusión a los hechos marcados como violentos y discriminación social que vivan los pueblos, La situación social en el imperio Romano no era un remanso de paz, por el contrario, tanto en la ciudad de Roma como en las provincias, continuamente se sucedían rebeliones. “Los emperadores y sus colaboradores exponían al pueblo a duros castigos y, muchas veces, no distinguían entre libres y esclavos” (Godoy, 2003, pág. 2) en esta época vivieron la persiguió movimientos opositores, encarceló y mataban líderes y los ejércitos romanos incendiaban y destruían completamente ciudades, masacrando, crucificando o esclavizando a sus pueblos (Godoy, 2003, pág. 4), desde los primeras civilizaciones la historia de la humanidad ha estado enmarcada por el dominio y la sumisión ya sea por poder o por necesidad ante un sistema social piramidal.

Otros hechos donde la población ha sido víctima de los pensamientos lóbregos para intimidar y dominar estos acontecimientos son la primera y segunda guerra mundial, El significativo Primera Guerra Mundial es un punto de analices debido a la calamidad

humana, En ella participaron 36 países, y sus enfrentamientos cobijaron al 75 % de la población mundial en ese momento. En los campos de combate murieron diez millones de personas y veinte millones sufrieron heridas (Ayala, 2015) , fueron acontecimientos que los involucrados no dejó vendedores solo vencidos, donde las acciones humanas arrasan con sus semejantes no se puede llamar victoria a un derramamiento de sangre y destrucción de naciones enteras.

Pero la humanidad no estuvo en paz cuando la zozobra había cesado su accionar años más tarde el movimiento Nazi, en 1933 Adolfo Hitler logra el poder crecía con la visión equivocada de gobernar sin límites, fue entonces cuando Alemania da comienzo a la segunda guerra mundial donde se ven involucrados grandes potencias.

Este conflicto a nivel mundial es considerado como una “segunda parte” del primero, para otros, este hecho tiene su propia entidad; que, lejos de buscar una paz justa y duradera, se concibió como una continuación de la guerra frente al peligro alemán, Japón, Italia y luego Estados Unidos que se ve involucrado.

La Segunda Guerra Mundial tuvo mayor relevancia por la cantidad de víctimas de que tuvo una cifra de 50 millones de muertos y más de 35 millones de heridos. Algo más del cincuenta por ciento fueron civiles debido a los bombardeos masivos, las acciones de aniquilación nazi y los efectos destructivos de armas como la bomba atómica. La desaparecida Unión Soviética lamentablemente su población más de 20 millones de bajas (La segunda Guerra Mundial (1939-1945)) la línea del tiempo muestra las crisis sociales que han marcado con tinta de sangre la humanidad y que hoy en día siguen siendo actos de destrucción social.

En medio Oriente un territorio donde las crisis sociales y las intervenciones extranjeras han encaminados las guerras internas constituyendo las peores masacres de la humanidad, la guerra civil en Siria que cada día se agrava más a principios de agosto se conocieron

informaciones de que al menos 1.700 personas murieron en una sola semana a causa del conflicto entre los rebeldes sirios y las fuerzas del gobierno de Bashar al Asad, la crisis humanitaria entre Israel y Palestina debido a las violaciones de la libertad en especial por la franja de Gaza donde miles de pobladores acuden a los lugares santos.

Los hechos más cercanos a la patria es los atropellos del poder contra el pueblo acciones de lesa humanidad, un gobernante que levanta su poder para masacrar su pueblo solo es hombre que es indigno de ser llamado dirigente; los hechos de barbarie, pobreza, hambre y silenciar a los que opinan contrario al gobierno son la crisis social más grande que ha vivido este país hermano, el salvajismo de los dirigentes de turno no tiene límites un pueblo que clama sus derechos a oídos que no captan el clamor de quienes mueren de hambre.

Colombia es una estado que desde hace varios períodos ha padecido la zozobra del conflicto interno que pasaron muchos años para reconocerlo como tal, esta crisis socioeconómica y política ha causado grandes perjuicios a la población colombiana con mayor incremento al campesinado.

Un tiempo de intranquilidad provocado por las ideologías políticas de los conservadores y liberales para mantenerse en el poder fue la guerra de los mil días, La guerra contribuyó, de manera notable, a exacerbar los odios partidistas a nivel local y regional. Si bien entre las élites de los partidos se produjo un mayor acercamiento, en la repartición burocrática del gobierno y en las decisiones políticas, a nivel de las bases de los partidos aumentó la identificación partidista y el rencor al partido contrario. La beligerancia de los Mil Días sembró odios en la población, esencialmente rural, que luego se expresarían, con igual o mayor violencia, en años posteriores y en el marco de la denominada Violencia. (Ecured), la violencia en Colombia ha permanecido por los deseos de poder y el sistema de gobierno instaurado y perpetuado.

El surgimiento de los grupos guerrilleros en Colombia tuvo su origen luego de los hechos sucedidos el nueve de abril de 1948 con el asesinato del gran dirigente Jorge Eliécer Gaitán. Los grupos guerrilleros que operan en el país Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia [FARC], Unión Camilista-Ejército de Liberación Nacional [UC-ELN] y Ejército Popular de Liberación [EPL] tuvieron su origen en la década de los años sesenta. Históricamente las Farc se despliegan como producto y a la vez como herederas de las luchas agrarias de los años treinta del siglo XX y de La Violencia de los años cincuenta.

De hecho se promulgan víctimas del desangre nacional de entonces, una circunstancia que desde luego no les es exclusiva sino que participan con miles y miles de colombianos. En esta perspectiva, las Farc se reconocen como una fuerza defensiva, que dio proyección concreta a la noción político-militar de autodefensa, siendo la Farc el grupo con mayor arconar militar de la historia de la revolución izquierdista, otros grupos guerrilleros, que nacieron en las décadas de los 70 y 80, concluyeron que por medio de acuerdos de paz con los gobiernos Barco y Gaviria, para reconciliarse con la sociedad y hacer parte de movimientos o partidos políticos. Son éstos, el Movimiento 19 de Abril -MI9-, el Partido Revolucionario de los Trabajadores -PRT- y el Movimiento Quintín Lame. (Centro Nacional de memoria Historica, pp. 3-15)

En la década de los noventa el crecimiento de los grupos armados no estatales con ideologías de ultraderecha o de izquierda, las bandas criminales entre otros sembraron el caos nacional y con sevicia en la zona del amado Catatumbo.

La región llamada Catatumbo que deriva su nombre a la lengua Barí que significa “resplandor en las alturas”, rodeado de aguas y montañas ha sido escenario no de gran desarrollo sino de los episodios más tristes que ha podido vivir el jurisdicción de Norte de Santander, la violencia toco sus puerta y se quedó por varios años con el rigor más

gigantesco dejando a su paso grandes secuelas que hoy se ven reflejadas en varios aspectos de la sociedad pero con gran preocupación en el sector educativo.

La región del Catatumbo está demarcada por zonas planas, montañosas y selváticas alrededor del río Catatumbo y está conformada por los municipios de Convención, El Carmen, Hacari, El Tarra, Tibú, San Calixto, Sardineta, La Playa y Teorama. El Catatumbo es una zona en disputa por los sectores vinculados con actividades ilícitas y paulatinamente han extraído recursos de su participación directa en las fases del proceso productivo que permite la transformación de la hoja de coca en cocaína.

La dinámica del desplazamiento obligado en la región del Catatumbo determina en gran medida las cifras de desplazamiento que se registran en Norte de Santander y está ligada al desarrollo del conflicto, dadas las altas cifras de violencia expresada en masacres, homicidios, secuestros y amenazas que se registran en la región, estos municipios son los mayores expulsores y receptores de personas en el departamento, Tibú es el municipio que concentra el mayor número de eventos por MAP² en el Catatumbo, durante el periodo analizado; seguido, en su orden, por El Tarra, Teorama, Convención, Hacarí, Sardinata, San Calixto, El Carmen y La Playa. De los eventos registrados en el Catatumbo en los ocho primeros meses de 2000, el 73% fueron incidentes y el 27% accidentes. (ACNUR, 2004, págs. 1-38)

Las problemáticas sobre la convivencia social en Colombia, hacen que se mire con especial interés y preocupación en el ámbito escolar colombiano y en especial la Zona del Catatumbo y sus municipio que lo integran entre ellos El Municipio del Tarra, con una población de estrato 1 y 2, así lo determina su propia condición social, según fuente de las Oficinas de Planeación y el Sisben Municipal; en el contexto escolar se manejan grupos que oscilan entre 10 y 60 estudiantes, Las aulas de clase que son el centro de enseñar y aprender, espacios de lúdica y pedagogía se viven hechos que vislumbran la intolerancia

²MAP Minias Antipersonal

que se vive en los hogares generando violencia verbal y física en las instituciones; los acontecimientos impulsivos de la sociedad son el reflejo de las vivencias que generan un cambio negativo en el ser y conlleva a exigir equívocamente valor y respeto por medio de la fuerza por consiguiente, en este ambiente siempre existe la posibilidad de aparición de conflictos y violencia escolar, como consecuencia su influencia positiva o negativa sobre la disciplina.

La disciplina, la violencia y el conflicto escolar en las instituciones educativas, en los últimos años se han desarrollado ampliamente y así mismo, los medios de comunicación, se han encargado de documentarlos y magnificarlos. Por lo tanto los hechos de indisciplina son una preocupación de la sociedad y de la comunidad educativa en general. Es importante analizar la disciplina escolar desde el punto de vista de la violencia y el conflicto escolar, basados en documentos, especialmente en el Observador del Alumno, el Manual de Convivencia y los estamentos que la controlan en las instituciones educativas. Así mismo, se observa que la violencia presente en los últimos cincuenta años en Colombia, con su declaración más evidente el conflicto armado, alimentado por la guerrilla, el paramilitarismo, el narcotráfico y últimamente por las bandas criminales (Bacrim), ha dejado en los municipios de la zona del Catatumbo una especie de cultura de violencia, cultura que ha cimentado en las instituciones educativas, donde el conflicto y la violencia escolar se manifiestan en el diario vivir, afectando gravemente la disciplina de aula y el proceso de enseñanza – aprendizaje.

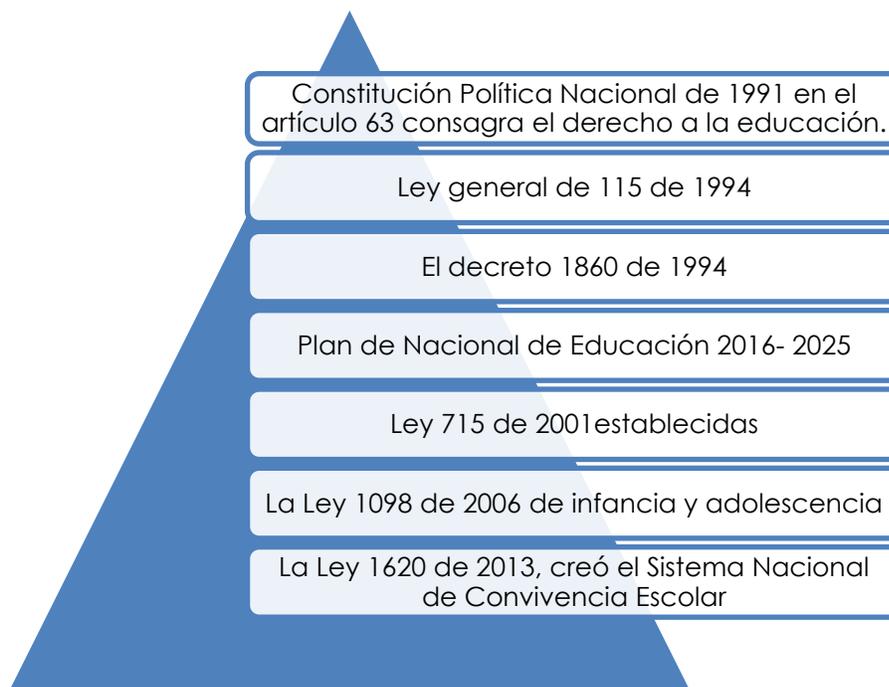
Las familias de esta región vivieron las circunstancias de un problema al cual no les pertenecían, campesinos arraigados a su territorio hombres y mujeres con un solo ideal, labrar la tierra y ver prospera su región, fueron y aún siguen siendo el eslabón aunado a la fuerza que más sufre la lucha de poderes, estas circunstancias en las cuales se involucró la población y en sí el primer eje de la sociedad como lo es la familia es una causa primaria de los reflejos de la violencia en el ámbito escolar.

Estudiantes hijos de familias que fueron desintegradas de su núcleo por el desplazamiento, desapariciones forzosas y asesinatos entre otros hechos victimizantes asociados al maltrato intrafamiliar y una sociedad intolerante con ausencia de valores donde la urbanidad ha dejado de existir ocasionando que los espacios educativos se vean empañados por actos de poca convivencia y el irrespeto a los maestros y educandos entre sí.

La institución educativa Monseñor Díaz Plata presenta un alto índice de violencia escolar asociado a múltiples factores ya descritos que causan un gran deterioro del tejido social, al desarrollo autónomo del individuo, al bajo nivel académico, a la deserción escolar y al irrespeto a los semejantes.

Con base en lo anterior, resulta de vital importancia, conocer la situación real de los niños, niñas y jóvenes de la región, para garantizar su educación y retórnalos de una forma eficaz a las aulas de clase con resiliencia y sana convivencia que se verá reflejado en la institución y en la comunidad en general. Ante este dilema existencial, es deber de quienes fungimos como docentes, dar la batalla, para lograr que estos niños y jóvenes conozcan las nefastas consecuencias de su equivocada decisión, haciéndoles ver, que si bien el antivalor de la agresividad es atractivo para quienes empiezan por la vida de llevar todo a la fuerza, este es tan efímero, como la vida misma de quien la arriesga para vivir un segundo de falsa felicidad; en cambio, el estudio en ambientes de sana convivencia libera a quien transita por él, sin el peligro latente, de caer tan bajo, porque lo lleva a gozar de manera permanente del respeto de la sociedad y del disfrute de una sociedad justa edificada con honestidad, inteligencia y sacrificio.

2.4. Marco Legal



Gráfica 1.Relación jurídica

Fuente: Elaboración propia

La carta magna Nacional de 1991 en el artículo 63 consagra el derecho a la educación en función social basada en la formación para la paz, fomenta el respeto a los derechos humanos, la convivencia y la democracia; educar a los ciudadanos con la capacidad de resolver conflictos sin la necesidad del uso de la violencia.

Así mismo la Ley general de 115 de 1994 establece en sus fines de la educación contempla la formación en el respeto a la vida y a los demás derechos humanos, a la paz, a los principios de la democracia, la convivencia, el pluralismo, la justicia, la solidaridad y la equidad., así como en el ejercicio de la tolerancia y de la libertad.

El decreto 1860 de 1994, el Ministerio de educación establece las normas y entrega facultades para elaborar el proyecto educativo Institucional exprese la forma como se ha

decidido alcanzar los fines de la educación definidos por la ley, teniendo en cuenta las condiciones sociales, económicas y culturales de su medio, de igual forma la elaboración del manual de convivencia Escolar donde se incluye las normas de conducta que garanticen el respeto mutuo.

Dentro de este contexto el Plan de Nacional de Educación 2016- 2025 presenta un enfoque educativo para la paz con las estrategias de un Currículo y mallas para la Paz y la Convivencia y las Cátedras para la Paz y la formación docente para el posconflicto, estas consideraciones fundamentales promueven la convivencia ciudadana y la solución de conflictos.

De acuerdo con la Ley 715 de 2001 establecidas en otras normas legales, corresponde a la Nación ejercer las siguientes competencias relacionadas con la prestación del servicio público de la educación en sus niveles preescolar, básico y medio, en el área urbana y rural (http://www.mineduccion.gov.co/1621/articles-86098_archivo_pdf.pdf, 2001, pág. 2)

La Ley 1098 de 2006 de infancia y adolescencia que tiene por finalidad garantizar a los niños, a las niñas y a los adolescentes su pleno y armonioso desarrollo para que crezcan en el seno de la familia y de la comunidad, en un ambiente de felicidad, amor y comprensión. Prevalecerá el reconocimiento a la igualdad y la dignidad humana, sin discriminación alguna. (congreso de republica, 2006, p. 2)

La Ley 1620 de 2013, creó el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el ejercicio de los Derechos Humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar (https://www.mineduccion.gov.co/1759/articles-327397_archivo_pdf_proyecto_, pág. 1)

Capítulo 3.

METODOLOGÍA

3.1. Paradigma de la Investigación

Tomando el ambiente de aula como objeto de estudio, y para reconocer la incidencia que sobre este tiene el conflicto social, en preciso reconocer éste ambiente desde el paradigma interpretativo, se basa en el proceso de conocimientos, en el cual se da una interacción entre sujeto y objeto, no pretende hacer generalizaciones a partir de los resultados obtenidos. Su finalidad es profundizar el conocimiento, en comprender la conducta de las personas estudiadas, donde se logra la interpreta los significados, actos y pensamientos. (Martinez S. , 2012)

3.2. Enfoque de la Investigación

En coherencia con el paradigma planteado, es puntual emprender este ejercicio metodológico a partir de la visión; para Miguel Martínez Miguelez desde su fundamento manifiesta que la investigación cualitativa trata de identificar la naturaleza profunda de las realidades, su estructura dinámica, aquella que da razón plena de su comportamiento y manifestaciones (Martinez M. , 2006, pág. 5)

3.3. Diseño de la Investigación

Indicando a los diseños cualitativos, esta investigación selecciona dentro de los diseños fenomenológicos el método de estudio de caso, el cual desde la óptica de Simons (Simons, 2011, pág. 42) el estudio de caso “se basa en la investigación, integra diferentes métodos y se guía por las pruebas. La finalidad primordial es generar una comprensión exhaustiva de

un tema determinado” luego este diseño es un apoyo fundamental en la presente investigación puesto que se busca describir y comprender la cultura comunicativa a partir del momento de hallarse mediada por la creciente presencia tecnológica. El proyecto de investigación en desarrolló con un nivel explicativo, dado que esta se encarga de buscar la relación de causa-efecto de la comunicación como fenómeno social, en este caso. Los estudios explicativos se ocupan tanto de la determinación de las causas, como de los efectos, la finalidad primordial es generar una comprensión exhaustiva de un tema determinado

3.4 Fuentes de la información

3.4.1. Informantes clave

Estudiantes

Partiendo del grupo seleccionado como origen de los casos a estudiar fue seleccionada entre los educandos del primer nivel de educación matriculados en grado séptimo de la Institución Monseñor Díaz Plata el Municipio del Tarra, para reconocer entre ellos las interacciones que determinan el ambiente de aula.

Desde la psicología Sigmund Freud en su escrito la metamorfosis de la pubertad citado María de los Ángeles Correa-Tapia en su escrito Los avatares de la pre-adolescencia: conflictos y propuestas para su transición manifiesta que en la transición adolescente, las influencias del entorno, en tanto no sólo ambiente humano sino también el ambiente abstracto que opera a través de las instituciones sociales, las simbolizaciones compartidas, los sistemas de valores y las normas sociales (ÁngelesCorrea, 2002), basados en lo anterior se fundamenta los criterios de selección debido que los jóvenes preadolescente entre los 10 y 12 años son más vulnerables en la parte afectiva, e influencio por el contexto razón por el cual se toma el primer ciclo, como la investigación se inicia en el 2017 se tomó el grado

sexto y se extendería hasta el año 2018 cuando ellos estuvieran en séptimo, se selecciona por razones psicológicas, al aplicar los instrumentos se requeríamos como criterio de selección que los docentes ya hubiera tenido una trayectoria con el estudiante el año inmediatamente anterior. De los grados sexto y séptimo de los cuales se selecciona 12 casos cuyos docentes reconocen con alta influencia en el comportamiento del grupo, son estudiantes cuyos padres y o acudiente aceptan de manera voluntaria la participación en el estudio y que son estudiantes dentro de los registros de la institución han tenido alguna afectación dentro de los fenómenos sociales que se dan en la región y que se han seleccionado 12 que constituirán el caso de estudio,

Padres de familia

Como informantes complementarios de los casos estudiados, siendo 12 padres de familia o acudientes, los miembros de la comunidad educativa que tiene a su responsabilidad a los estudiantes que son denomina por la Institución Educativa como padres de familia y / o acudientes, para el estudio de caso son los 12 padres no se selecciona son los que corresponde al estudio y que han mostrado interés por ser partícipes en el caso en estudio,

Docente y Directivos

Continuando la línea se seleccionan teniendo en cuenta que hay cuatro grados séptimos donde los docentes se rotan por cada grado y conocen los distintos casos, la institución cuenta con un psicorientador quien asume el manejo de convivencia escolar por eso se seleccionan como una fuente importante en el proceso investigativo.

3.4.2. Fuentes primarias y secundarias (documentales)

En segunda instancia para apoyar las revisiones que se hacen sobre los informantes claves se va a recurrir a los registros documentales de tipo académico que se han hecho sobre cada uno de los a los doce casos de estudio teniendo en revisión de los Registros

académicos teniendo en revisión el observador del estudiante , los registros del docente, actas y registros de la oficina de Psicoorientación que posee la institución Educativa de los educandos en particular la de los grados con los cuales se está haciendo la investigación, son aportes de importante relevancia para la fundamentada del proceso académicos, disciplinarios, entorno familiar y social de los educandos que proveen información valiosa a la investigación.

3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Esta investigación recurre a técnicas cualitativas coherentes con el enfoque seleccionado, en este sentido se diseñan entrevistas, diarios de campo y matrices de análisis (ver anexo 2), los cuales fueron sometidos previamente a validación de expertos disciplinares (ver anexo 3)

Entrevista

La entrevista tiene gran sintonía epistemológica con este enfoque y también con su teoría metodológica. Esta entrevista adopta la forma de un diálogo o entrevista semiestructurada, complementada, posiblemente, con algunas otras técnicas escogidas entre las señaladas y de acuerdo con la naturaleza específica y peculiar de la investigación a realizar. Por esto, vamos a justificar e ilustrar esta técnica con mayor detalle.

Entrevistas en profundidad a padres y/o madres de estudiantes seleccionados de los establecimientos que componen los informantes claves que. Estas entrevistas se rezarían en base a una Guía de Entrevista que ha contenido una serie de preguntas o consignas para suscitar y obtener sus representaciones acerca de la violencia en la escuela y la forma específica que asume en el establecimiento; las causas a las que se la imputa y el papel de la institución en el surgimiento y control de la misma; las políticas institucionales acerca de la misma, así como los principales problemas, desafíos y aciertos que encuentran en su trato habitual con la escuela en relación con el problema de la violencia.

La gran relevancia, las posibilidades y la significación del diálogo como método de conocimiento de los seres humanos; ofrecer criterios de juicio o recordar los hechos necesarios. El contexto verbal permite, asimismo, motivar al interlocutor, elevar su nivel de interés y colaboración, reconocer sus logros, prevenir una falsificación, reducir los formalismos, las exageraciones y las distorsiones, estimular su memoria, aminorar la confusión o ayudarlo a explorar, reconocer y aceptar sus propias vivencias inconscientes. Y en cada una de estas posibles interacciones también es posible decidir la amplitud o estrechez con que debe plantearse el problema, si una pregunta debe estructurarse en su totalidad o dejarse abierta, y hasta qué punto resulta conveniente insinuar una solución o respuesta (Martínez., 2006)

En este sentido se realizaron entrevistas (ver anexo 3) en profundidad a directivos y docentes de la Institución Monseñor Díaz Plata que componen la muestra. Las mismas se realizaron sobre la base de una Guía de Entrevista conteniendo una serie de preguntas o consignas que funcionaran para suscitar y obtener representaciones acerca de la violencia en las escuelas, las formas específicas que asume en su establecimiento, las causas a las que se la imputa y las políticas institucionales acerca de la misma, así como sus procesos de construcción comunicación, implementación y evaluación.

Observación

Ésta es la técnica clásica primaria y más usada por los investigadores cualitativos para adquirir información, para la cual se utilizara ficha de observación y diario de campo (ver anexo 5 y 6) Para ello, el investigador vive lo más que puede con las personas o grupos que desea investigar, compartiendo sus usos, costumbres, estilo y modalidades de vida. Para lograr esto, el investigador debe ser aceptado por esas personas, y sólo lo será en la medida en que sea percibido como “una buena persona”, franca, honesta, inofensiva y digna de confianza. Al participar en sus actividades corrientes y cotidianas, va tomando notas de campo pormenorizadas en el lugar de los hechos o tan pronto como le sea posible. Estas

notas son, después, revisadas periódicamente con el fin de completarlas (en caso de que no lo estén) y, también, para reorientar la observación e investigación.

Ya que la mayoría de los acontecimientos son expresados o definidos con estructuras lingüísticas particulares, es crucial que el investigador se familiarice con las variaciones del lenguaje y del argot o jerga usados por los participantes, sobre todo cuando éstos son jóvenes. Es, además, importante, recoger las historias, anécdotas y mitos que constituyen como el trasfondo cultural-ideológico que da sentido y valor a sus cosas, ya que determinan lo que es importante o no importante, cómo las personas se ven unas a otras y cómo evalúan su participación en los grupos y programas. Además de recoger los datos de la vida diaria, especialmente si se estudia un grupo humano, se debe prestar un cuidado esmerado a los eventos especiales, que serán diferentes de acuerdo a la naturaleza del grupo en estudio: una boda, un rito religioso, un juicio, una graduación, un torneo, un campeonato, una fiesta, un funeral, etc. El análisis de estos eventos manifiesta o revela la estructura o patrón sociocultural de un sistema más amplio del cual forma parte, ya que los eventos especiales se pueden considerar como imágenes que reflejan las estructuras de los grupos, cómo continúan existiendo y por qué perpetúan su existencia. También merecen una atención particular los incidentes clave (riñas, peleas, etc.) por su capacidad informativa. (Martínez, 2006)

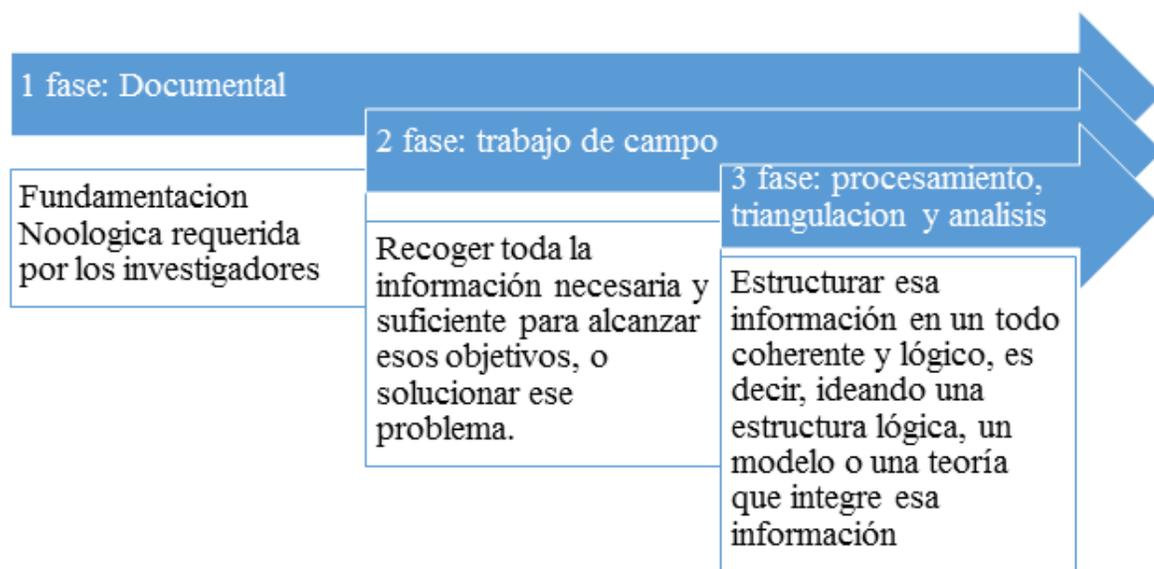
La observación permite explorar y describir ambientes, comunidades, subculturas y los aspectos de la vida social, analizando sus significados y los actores que lo generan, además desde ella se puede comprender procesos vinculados entre personas y sus situaciones, experiencias o circunstancias, los eventos que suceden al paso del tiempo y los patrones que se desarrollan; identificar problemas sociales. (Hernandez R. , 2014, pág. 399)

Análisis de registros documentales

Es una acción esencial que consiste en recibir datos no estructurados a los cuales se les realiza una estructura, el propósito es explorar dato, organizándolos en unidades y

categorías, describir las experiencias según su óptica, lenguaje y expresiones que otorgan una un sentido desde la interpretación. El análisis de contenido de la información implica la identificación y representación del contenido de los textos mediante dos técnicas fundamentales: la indización y el resumen (Hernandez R. , 2014, pág. 418)

3.6. Técnicas de procesamiento y análisis de datos



Gráfica 2. Fases del proceso de investigación.

Fuente: Elaboración propia

Como se muestra en la ilustración anterior para el desarrollo de la presente investigación se consideran las siguientes fases: diseño, recolección y tratamiento. De acuerdo Martínez Miguélez, toda investigación tiene dos centros básicos de actividad. Partiendo del hecho que el investigador desea alcanzar unos objetivos, que a veces, están orientados hacia la solución de un problema, los dos centros fundamentales de actividad consisten en: (1) Recoger toda la información necesaria y suficiente para alcanzar esos objetivos, o solucionar ese problema. (2) Estructurar esa información en un todo coherente y lógico, es decir, ideando una estructura lógica, un modelo o una teoría que integre esa información. Martínez (2006: p.28) de estos dos puntos clave se produce el andamiaje del

proceso investigativo, recoger datos y categorizar e interpretar. En efecto, el método básico de toda ciencia es la observación de los "datos" o "hechos" y la interpretación de su significado. Pero la observación y la interpretación son inseparables: resulta inconcebible que una se obtenga en total aislamiento de la otra.

3.6.1. Categorización

Se partió de utilizar como elemento de análisis los microanálisis de los textos documentados durante la recolección de la información, de esta manera se recurrió a la identificación de códigos y comparaciones recurrentes.

Como recurso explicativo de tipo dialógico que intenta dar razón de los aspectos generales para el entendimiento suscitando de esta forma una nueva retroalimentación que hace discursivo el entendimiento

3.6.2. Triangulación

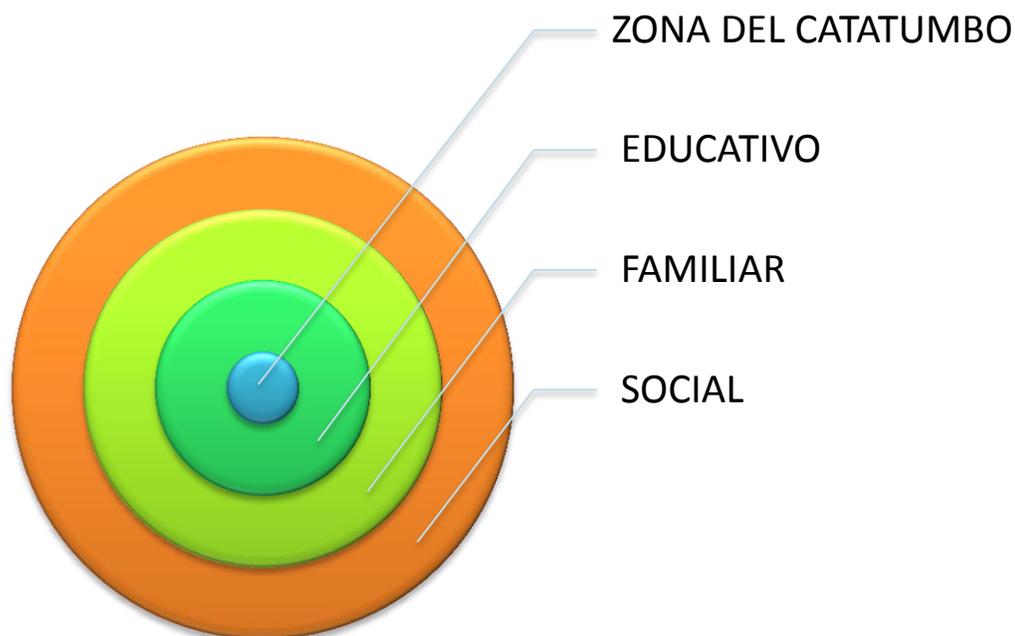
En la segunda fase se recurre a la Triangulación como técnica de análisis para cruzar datos obtenidos, mediante la utilización de Programa Excel se generan a matrices semánticas que facilitaron el proceso de triangulación por medio de matrices de cruce categorial, que permitieron identificar relevancias y opacidades, y la realización de reducciones necesarias. Así a partir de las confrontaciones de las emergencias encontradas y los referentes teóricos se estableció la nuevas presentada en capítulos posteriores. Como procedimiento heurístico orientado a documentar y contrastar información según diferentes puntos de vista; de ahí que se pueda hablar de diferentes tipos de triangulación según el foco de contraste: técnicas, agentes, tiempos, métodos, o técnicas de análisis de datos. (Denzin, 1975).

Capítulo IV.

ANÁLISIS Y PROCESAMIENTO DE LA INFORMACION

4.1. Resultados

4.1.1. Contexto socio familiar en los estudiantes de primer nivel de secundaria de la Institución Educativa Monseñor Díaz Plata del Municipio del Tarra en Norte Santander



Gráfica 3. Categorías en torno al Contexto

Fuente: Elaboración propia

La zona o región del Catatumbo conocida por sus pobladores como la Casa del trueno, es una amplia bioregión transfronteriza definida en sus aspectos culturales, territoriales y de diversidad ambiental por la cuenca del río que lleva su nombre, (Histórica, 2015) es una región montañosa del departamento de norte de Santander. Según

estadísticas del DANE ³ proyecciones para el año 2015 la región del Catatumbo concentra el 21% del total de la población del departamento de Norte de Santander, con una población aproximada de 282.393 habitantes, se caracteriza por ser una zona rural con centros poblados y rural dispersa (DANE, 2015). Está demarcada por zonas planas, montañosas y selváticas alrededor del río Catatumbo, geofísicamente es un zona de selva húmeda tropical, con gran variedad climática, grandes riquezas hídricas y en fauna y flora; en la se encuentra la Zona de Reserva Forestal Serranía de los Motilones Bari, etnia que permanece en el territorio con su cultura y tradiciones ancestrales. (Carvajal, 2016)

Por su gran extensión esta demarcado territorialmente como Alto Catatumbo constituido por los municipios El Carmen, Convención; Medio Catatumbo los integran los municipios de Teorama, El Tarra, San Calixto, Hacarí y La Playa de Belén, el Bajo Catatumbo corresponde a los municipios de Tibú, El Tarra y Sardinata. (PNUD, 2014)

Con fuerte presencia del conflicto armado desde hace varias décadas, la inserción de los grupos guerrilleros en la región, primero en hacer presencia fue el Eln⁴ controlando la economía petrolera, con acciones de atentados a la infraestructura petrolera y secuestros para obtención de economía para su financiamiento, (Carvajal, 2016) las fuerzas armadas revolucionarias de Colombia hizo su presencia enmarcando su desarrollo de la estrategia política y militar de expandirse por todo el país, el ejército popular de liberación tuvo poco protagonismo en la zona hasta el proceso de desmovilización de los paramilitares (Carvajal, 2016) grupos que hasta la actualidad siguen teniendo el domino y el poder en toda la región, siendo los autores del conflicto que se ha agudizado desde el mes de marzo por la guerra interna que existe en entre los grupos armados no estatales generando víctimas civiles, desplazamientos y zozobra colectiva. Pero no solo los grupos de izquierda han recorrido el territorio; como lo describe la fundación Ideas para la Paz en su informe Área Dinámicas del Conflicto y Negociaciones de Paz, “en el año 1999 los paramilitares irrumpen la región hacia municipios de alta influencia guerrillera principalmente Tibú, que

³ Departamento de Estadística Nacional

⁴ Ejército de Liberación Nacional

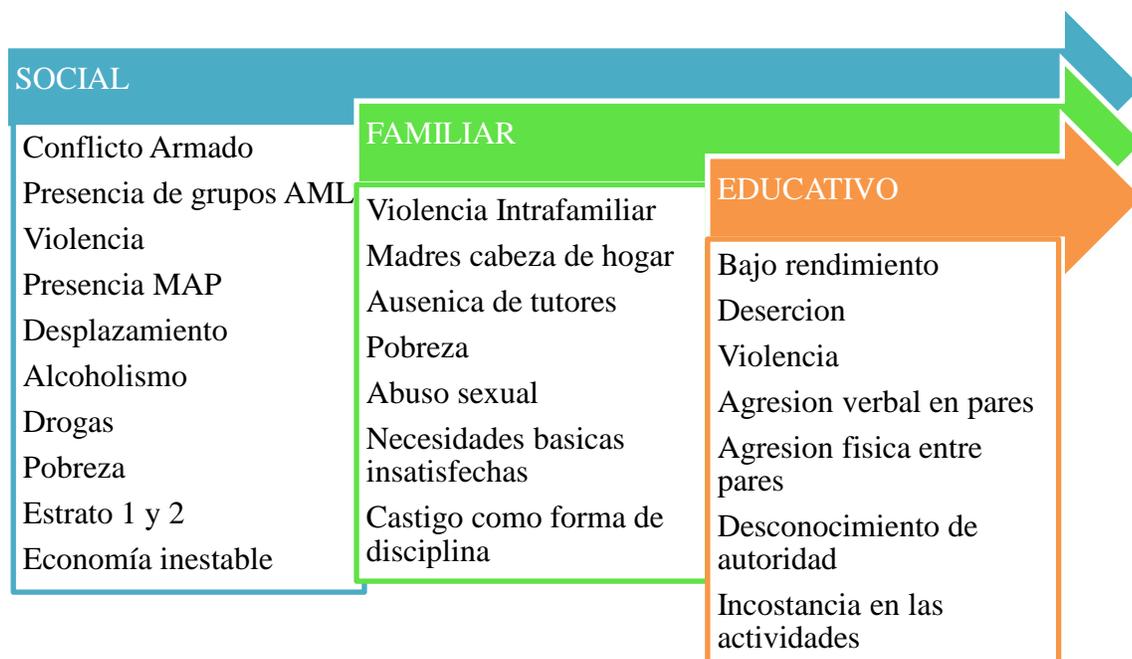
se expresó en acciones dirigidas a atacar sus redes de apoyo y a apropiarse de los cultivos de coca” (FIP, Área Dinámicas del Conflicto y Negociaciones de Paz, 2015) desato aún más el conflicto en la región por las masacres perpetradas en la región y la más trágica de la historia del departamento tuvo como escenario en la Gabarra el 21 de agosto de 1999 dejando como saldo treinta y nueve personas asesinadas (FIP, 2002)⁵, sumado a esta crisis social empiezan las desapariciones forzadas y los desplazamientos.

Los habitantes de la región y en especial los focalizados en esta investigación poseen condiciones de vidas con características particulares debido a la crisis social que afectan con su rigurosidad social, económica, laboral, y políticamente esta zona, y que conllevan a generar múltiples necesidades básicas insatisfechas que sumergen a las familias a la pobreza extrema.

La pobreza según lo define las Naciones Unidas (Unidas, 2004) es una situación de carencias críticas o necesidades básicas insatisfechas de vivienda, servicios básicos, salud y educación donde la situación de ingresos/consumo es insuficientes; así mismo el Cepal⁶ define la pobreza como la escasez de bienes y servicios materiales requeridos para vivir y funcionar como un miembro de la sociedad; (Cepal, 2009) en los fundamentos de Carlos Marx pobreza está ligado a las condiciones naturales de cada país; a los medios y el modo de satisfacer necesidades básicas de sus habitantes; Los pobres son una clase social que son marginados de la propiedad y de los medios de producción; (Peri & Arroyo, 2010) la pobreza es el factor que limita a la sociedad a lograr desarrollarse por la limitación para satisfacer las necesidades básicas y acceder a los derechos constitucionales como educación y salud.

⁵ Fondo de Inversión para la Paz

⁶ La Comisión Económica para América Latina y el Caribe



Gráfica 4. Categorías en torno al Contexto

Fuente: Elaboración propia

En este sentido el Catatumbo, región donde se ubican la I. E. Monseñor Díaz Plata enfrenta un contexto donde la economía es insatisfecha debido a que no existe una fuente de empleo directa que pueda generar una economía estable, como lo manifiesta el docente de lenguaje de séptimo (DL7-02) esta situación conlleva que los padres descuiden a sus hijos para cumplir labores del campo y poder generar recursos para el sustento del hogar, así lo afirma la madre de familia (MF7) que debe dejar sus hijos al cuidado de los vecinos, en otras oportunidades dejarlos solos e irse trabajar en cualquier labor sin importar la cantidad económica que puedan obtener, debido a que las necesidades en el hogar son múltiples que ameritan buscar soluciones inmediatas.

En este escenarios la familia frente a su desarrollo se vivencia limitaciones y desiguales, se resalta la crisis social donde la pobreza conlleva a las crisis sociofamiliar en

el cual se vea afectada la autoridad de los padres reflejando una ausencia de valores y por consiguiente los hijos literalmente dominan a sus progenitores

A partir de esta realidad, se suma a complejizar las relaciones intrafamiliares por la ausencia de autoridad de los padres a sus hijos, la sobreprotección y o abandono de las madres que en muchos casos son cabeza de hogar, adicionalmente el maltrato físico y psicológico por la agresividad de padres y padrastros que aún tiene la tendencia del machismo como forma de autoridad y el poder fragmentando y reflejando la ausencia de dialogo en los núcleos familiares haciendo más difícil la resolución de los conflictos en la familia; justamente lo deja evidenciado el padre de familia (PF-02) en el cual manifiesta que “las decisiones cualesquiera que sean el padre es quien tiene la potestad para tomarlas”, lo cual refleja que la madre esta relegada de la autoridad en el hogar, Realidad que también desde la óptica del Psicorientador (PS-01) de la Institución por su labor de psicorientador ha hallado diversas familias con alto índice de conflictividad reflejados en maltrato, el abuso sexual, como lo define El Centro Nacional de Recursos contra la Violencia Sexual (2015) argumenta que “La violencia sexual ocurre cuando alguien fuerza o manipula a otra persona a realizar una actividad sexual” (Violencia, 2015) prosigue en su escrito que la violencia sexual tiene impacto a nivel social y se refleja en las escuelas, en el trabajo, las comunidades culturales o religiosas pueden sentir miedo, ira y agresividad” actos que se reflejan con las actitudes de alteraciones en su comportamiento o en aislamiento como medio de sobrellevar sus situación

Finalmente y como interesa a esta investigación desde la óptica de la escuela el contexto sociofamiliar se relaciona estrechamente en las labores pedagógicas justamente lo evidencia el docente de matemáticas del grado sexto (DM6-04) manifestando claramente que la cultura de los estudiantes y muchos de sus comportamientos son heredados de la instrucción que se ha vivido en la región; la no existencia de trabajo estable limita que haya mejores condiciones de vida digna.

La familia ha sido el lugar primordial donde se comparten y gestionan los riesgos sociales de sus miembros (Carbonell, 2012) según la concepción de De Pina Vara citado por Eduardo Oliva Gómez “la familia es el grupo de personas entre quienes existe un parentesco de consanguinidad por lejano que fuere” (Gómez, 2013) la carta magna Nacional en su Artículo 42 sustenta que la *“familia es el núcleo fundamental de la sociedad. Se constituye por vínculos naturales o jurídicos, por la decisión libre de un hombre y una mujer de contraer matrimonio o por la voluntad responsable de conformarla”* (Política, 1991) Desde la visión del docente de Ciencias Sociales (DS7-01) manifiesta que la violencia ha dejado prácticamente destruido el concepto de familia en la región, existen los núcleos son familias nucleares, familia extensa, familia monoparental”, dejando obviamente vacíos en la formación axiológica de los hijos y expuestos a los diversos problemas que se evidencian en la sociedad.

Las mujeres se encuentran sujetas a una carga histórica, social y cultural de discriminación, sumando los factores de violencia que se dan por el conflicto armado, lo cual constituye una condición de vulnerabilidad manifiesta (Sánchez, 2014). La realidad de la mujer catatumbesera es visible, la existencia de madres cabeza de hogar víctimas del conflicto armado y de la violencia intrafamiliar; como lo manifiesta Claudia Lorena Sánchez de La violencia ha tenido ese tinte cultural implicando y legitimando la superioridad de un grupo social sobre otro y la violencia estructural se representa en la institucionalización política, económica y social de la inequidad. Estas últimas legitiman y producen violencia directa; (Sánchez, 2014) , esta situación conlleva a que la niñez deba convivir y desarrollarse en un ambiente discrepante con mayor vulnerabilidad, factores que inciden en el desarrollo psicosocial generando entre otros un bajo nivel académico que conllevan a la deserción escolar.

La postura del docente de Lenguaje (DL7-02) ratifica que “la primera causa de deserción en la comunidad educativa es el conflicto armado, el reclutamiento forzoso a menores de edad, los cultivos ilícitos y que la descomposición familiar contribuyen a los ambientes escolares afectando con los hechos de la alteración de la sana convivencia

reflejadas en el maltrato entre educandos, poca relaciones interpersonal y agresividad ante docentes y estudiante, agresiones físicas y psicológicas que reprimen el comportamiento de otros educandos dificultando su relación con los demás generando por consiguiente un bajo nivel académico”.

4.1.2. Condiciones de ambientes de aula en primer nivel de secundaria Institución

Educativa Monseñor Díaz Plata del Municipio del Tarra en Norte Santander.



Gráfica 5. Categorías en torno al Ambiente de Aula

Fuente: Elaboración propia

Las diferentes situaciones que acontecen en el aula de clase y en los diferentes escenarios de las instituciones educativas y en especial en la zona de Catatumbo en donde el índice de violencia escolar; que según *Juvonen* y *Graham* citado por (Ortega, 2007) que viven las establecimientos de cualquier estrato social están aunadas a diversas contextos, situaciones que van desde muy graves, graves y leves. Está asociado a múltiples

factores repercuten en el comportamiento de los educandos hace que; los problemas en los ambientes de aula según Duarte está relacionado con la conflictividad que se generan en los espacios socio familiar que conllevan a las alteraciones de los seres y puntualiza argumentando que las aulas son los escenarios de transformación, y para identificar las diferentes condiciones.

Los actos comportamentales de los educandos se vivencias desde la falta de interés por su formación siendo cualquier distractor motivo para interrumpir las clases y generar episodios que alteran la convivencia y los ambientes de aula, en las observaciones del aula del grado séptimo a en la clase del docente de lenguaje (7^a2DL), se puede evidenciar los educandos focalizados en la investigación son educandos con poco interés en la apropiación de saberes desde las explicaciones de los docentes, son promotores de la distracción de compañeros, que atienden con serenidad al docente que promueve el trabajo cooperativo y el aprender haciendo.

Los acontecimientos presentados en diferentes contextos de la institución requieren especial atención de los profesionales que están vinculados a ellos de una manera más directa, y como interesa en esta investigación en los que se utilizan diferentes instrumentos para la recolección de la información en los que se ha tenido en cuenta el aporte de docentes y del Psicorientador; el docente de matemáticas el (DM3) que afirma que en algunos casos los padres sancionan y hacen trabajar a los menores, o en caso de bajo rendimiento académico, los retiran del colegio; así mismo el psicorientador (PS-01) indica “que se ve el conflicto hace que los estudiantes sean agresivos, e intolerantes con sus compañeros, de estudiantes con docentes, muchas rivalidades entre diferentes grados, así mismo como lo indica Eleazar Barón “La agresividad es la consecuencia de un sinnúmero de razones que pueden pasar por causas biológicas, familiares, personales, sociales, laborales o económicas entre muchas otras que existen, de igual forma ostenta que a familia influye en la personalidad del estudiante y en especial sobre la agresividad en los niños y es una de las principales razones dela conducta agresiva (Barón, 2011), la influencia de los compartimentos familiares son caracterizados por los hijos y lo sus

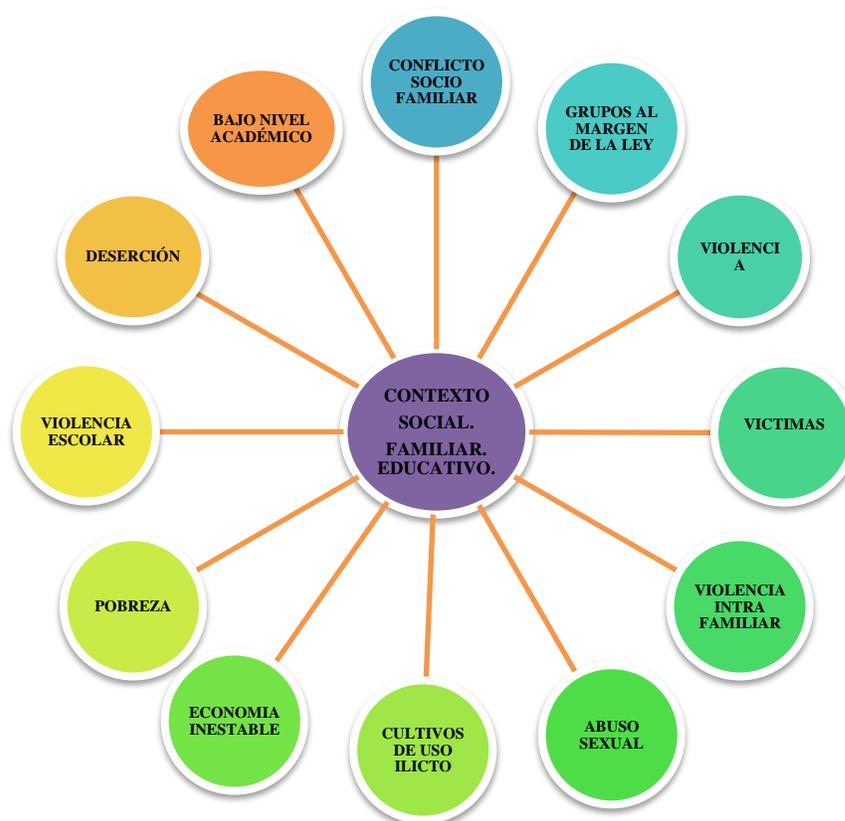
espacios de sociabilidad con sus compañeros, amistades, docentes y demás personas que pueden relacionarse.

Teniendo en cuenta todas las situaciones que se vivencian en el aula en unos contextos en donde aflora diferentes condiciones sociofamiliares afectando las relaciones de los estudiantes dentro y fuera del ambiente educativo y que inciden el clima de aula (Moos., 2017) la desintegración de las familias generan notoriamente la existencia de conflictividad en los grados y en todos los espacios educativos. La violencia en las aulas, agresividad o bullying, es llamada "enfermedad de la postmodernidad según los sostiene Ferrufino y Pereira que los niños, niñas y adolescentes más agresivos suelen ser aquellos que padecen o han padecido durante la infancia la separación de sus padres, ya sea por muerte, divorcio, emigración o abandono (Ferrufino & Pereira, 2017) actos que repercuten en la personalidad de los niños, niñas y adolescentes afectando su entorno más inmediato.

La agresividad es uno de los comportamientos más negativas y destructivas que tiene el ser humano para evitar la sana convivencia en la sociedad, son efectos que causa la situación social que se vive, en este orden de ideas el padre de familia (PM-06) afirma "que las problemáticas afectan a los niños alterando su comportamiento con la sociedad" es notorio que esta realidad se vivencia día tras día en las aulas y en los ambientes escolares que dan como resultado el por bajo rendimiento escolar ; definida por la psicóloga Emmy Valdés como "la dificultad que el alumno presenta en las distintas áreas de estudio, manifestando desinterés al aprender y trae como consecuencia la deserción escolar, de igual forma delibera que son efectos de varios factores como s, psicológicos, pedagógicos y sociales, siendo este último el más relevantes" (Valdés, 2014) donde existen necesidades materiales y afectivas es claro que implican en desarrollo académico y desde luego son elementos para desertar del sistema educativo. Esa deserción como lo define el Ministerio de Educación Nacional "es la interrupción o desvinculación de los estudiantes de sus estudios. Es un evento que aunque le ocurre al niño tiene causas y consecuencias en las instituciones educativas, las familias o el sistema educativo" (MEN, 2009) con todo lo

anterior es indudable que cada alteración de la sana convivencia en las aulas son actos repetitivos de los entornos del educando.

4.1.3. Relación entre la presencia del conflicto socio familiar con los ambientes de aula Institución Educativa Monseñor Díaz Plata del Municipio del Tarra en Norte Santander.



Gráfica 6. Categorías Axiales

Fuente: Elaboración propia

La zona el Catatumbo en sus múltiples características está palpable por la presencia del conflicto interno armado por la representación de los grupos armados no estatales

generando diversas crisis sociales, económicas, educativas y políticas cambiando las condiciones de vida en el campo sumado al abandono estatal a llevado a los habitantes a buscar economía con los cultivos de uso ilícito; según el informe del sistema de monitoreo de los cultivos ilícitos manifiestan que *“Norte de Santander pasó de tener 11.527 hectáreas con coca en 2015 a 24.831 el año pasado, el municipio del tarra con 3.683 hectáreas”* (Simci, 2017) aun así la economía sigue siendo inestable que no logra estabilizar la crisis que viven las familias, por consiguiente la pobreza en la región se evidencia en las familias que integran la institución en particular las focalizadas en la investigación.

Estas dificultades sociales y familiares llega a las aulas que dentro de los grupos existen estudiantes que empiezan a establecer unos patrones de comportamientos que se caracterizan por la alteración de los ambientes de aula esos grupos a ser analizados tienen en común características como la falta de interés para participar en las actividades propias de las labores de enseñanza -aprendizaje, apodos discriminatorios por alguna característica particular o física de otros educando, intolerancia y agresividad en contra de sus semejantes sin respetar la autoridad de maestros y directivos, riñas entre los niños de los grados inferiores a los cuales quieren imponer su voluntad, educandos impulsivos de pocas amistades.

La observación en los ambientes tales como el patio de descanso, cancha y demás espacios de esparcimiento se puede evidenciar que en los grupos los educandos instituyen estándares de comportamientos que van desde el aislamiento de los grupos para ubicarse en lugares donde alteran e incomodan con sus acciones de violencia y agresividad a los demás educandos, La Organización Mundial de la Salud en el Informe mundial sobre la violencia y la salud *“define la violencia como el uso intencional de la fuerza o el poder físico, de hecho o como amenaza, contra uno mismo, otra persona o un grupo o comunidad, que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos del desarrollo”* (OMS, 2002); así mismo Hurrelmann y Lösel citado por Enrique Álvarez manifiesta *“que Violencia escolar abarca todas las actividades*

y acciones que causan dolor o lesiones físicas o psíquicas a las personas que actúan en el ámbito escolar, o que persiguen dañar los objetos que se encuentran en dicho ámbito” (Alvarez, 2015, pág. 58) estos comportamientos se vivencian en los espacios de la institución producto de la violencia sociofamiliar que afecta el contexto y que los educandos repiten.

En la observación en el patio de descanso (OP-04) se aprecia la agresión física del educando focalizado en esta investigación del grado séptimo E a un compañero del grado sexto, el hecho de intolerancia y agresividad es atendido por los coordinadores y llevado a la rectoría, así mismo en las observaciones en las aulas de clase se evidencia con frecuencia los hechos que son el reflejo de la cultura y las vivencias en sus hogares y el contexto social en el cual han crecido, las secuelas del conflicto social, las inclemencias de vivir con múltiples necesidades básicas insatisfechas, la violencia intrafamiliar.

La violencia intrafamiliar definida por el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia en su informe Violencia domestica contra las mujeres y niñas en el año 2000 señala que “la violencia por lo general es cometida por los hombres que tienen con las víctimas relaciones de confianza, intimidad y poder: maridos, novios, padres, suegros, padrastros, hermanos, tíos, hijos u otros parientes” (Unicef, 2000) los núcleos familiares de la región y los caracterizados en la investigación donde la agresividad y los actos de violencia las familias son repetitivos, así lo afirma la madre de familia (MF-03) que manifiesta que “no hay entendimiento ni confianza por lo cual los conflictos son permanentes”; de igual forma la madre (MF-01) afirma “que el esposo la maltrata verbal y físicamente en frente de sus hijos dando un mal ejemplo”, las vivencias en el contexto familiar son replica que los educandos llevan a las aulas de clase queriendo imponerse ante sus semejantes.

Así mismo los padres de familia afirman que los comportamientos de sus hijos tiene compartimientos como lo manifiesta la madres de familia (MF-01) “mi hija es muy grosera

no hace caso a las orientaciones, responde con agresividad de igual forma es en colegio” la madre (MF-05) dice: “las malas palabras que mis hijos utilizan las aprende en la calle y en horas de descanso” los factores que influyen en esos comportamientos son las alteraciones de la convivencia social y familiar, igualmente lo sustenta la madre (MF-04) que “ que el conflicto en hogar y el mal trato del padre han causado daño a mis hijos” justamente el docente de matemáticas (DM-02) objeta “Los niños son machistas y ven las costumbres de los hombres del hogar” por consiguiente el conflicto socio familiar se refleja en el contexto educativo con la alteración de la convivencia y los bajos rendimiento académico.

La investigación revela que se vive bajo violencia estructural, pues son muchas sus limitaciones para satisfacer sus necesidades básicas, en medio del autoritarismo y humillaciones en los integrantes de la familia se ven afectados por la presión económica, el estrés, la falta de comunicación, de respeto y de autoestima, lo que conduce a conflictos no resueltos, El comportamiento de las familias muestra claramente cómo la violencia en el trato que le dan al padre, se la da él a sus hijos y los mismos hijos la repiten con sus familias y a su vez se extiende hasta los ambientes escolares.

4.2. Discusión

Incidencia del conflicto socio familiar en el ambiente de aula de la Institución Educativa Monseñor Díaz Plata del Tarra, Norte de Santander

En la realidad social de la humanidad todo hace parte de un procedimiento, cualquier acto, vivencia o experiencia influye directamente en todas las cosas del círculo social, familiar y educativo relacionándose entre sí influyendo en la vida del Ser de diversas formas según la afectación y la resiliencia con que se logre asimilar.

En contexto social de la región del Catatumbo se evidencia una sociedad violenta marca por las vivencias que son patente en la historia de las familias de linaje campesino, en el

contexto familiar se observa núcleos familiares característicos por las condiciones violentas y múltiples problemas intrafamiliares que van desde las agresiones verbales hasta las físicas, el abuso y la intolerancia que termina desatando conflictos; estas situaciones percuten en la formación del niño que replica esas vivencias por imitación que va desde la sociedad atravesando las familias y llegando a las instituciones.

Las familias como eje primordial de la sociedad se patentiza la fragmentación por los efectos del conflicto social que golpea con todo desabrimiento a los núcleos generando las problemáticas que repercuten en la convivencia socioeducativa, los actos de intolerancia en los que se ven emergidos los habitantes de la región del Catatumbo, son los efectos de la violencia que desde hace décadas se ha arraigado desatando el sufrimiento de todo un territorio.

Las familias como plataforma de una sociedad son también a su vez la receptora de todos los acontecimientos de construcción o destrucción de una nación, el conflicto armado que padece la región del Catatumbo que ha llevado a miles de habitantes a abandonar su territorio, en el Boletín informativo N°2 del 1 marzo a 15 de abril de 2018 la defensoría del Pueblo manifestó que La región del Catatumbo ha sido la más afectada por el conflicto armado dejando desplazadas a 2.693 personas (913 familias) En los municipios de El Tarra, Hacarí y San Calixto del departamento de Norte de Santander, (Pueblo, 2018), así mismo el Clúster protección Colombia reitera la urgencia del respeto al Derecho Internacional Humanitario y del Derecho Internacional de los Derechos Humanos por parte de todos los actores armados y condena las restricciones al acceso humanitario, el desplazamiento forzado, la toma de rehenes, el uso de minas antipersona y los ataques contra líderes comunales y miembros de organizaciones defensoras de derechos humanos. (Cluster, 2018)

Son hechos que desintegran las familias debido que sus miembros marchan a diferentes lugares del país o a integrar cualquier grupo que opera en el territorio, factor determinante y

en desarrollo educativo de los niños, niñas y adolescentes. De otro lado, como lo manifiesta Coordination of Humanitarian Affairs en su informe del 4 de abril de 2018 argumenta que la presencia de minas antipersonal, municiones sin explotar y artefactos explosivos improvisados (MAP⁷/MUSE⁸/AEI⁹), continúan generando riesgo para el retorno y movilidad de las comunidades en zonas rurales del Catatumbo (Affairs, 2018) es otro atenuante que afecta el libre desarrollo de las familias que habitan la región.

La educación es ante todo un proceso de reproducción, transformación cultural y social que promueve el desarrollo colectivo, siendo la educación un derecho la realidad en el Catatumbo existe un alto índice de analfabetismo; el contexto educativo implica el análisis como escenarios para promover los procesos de enseñanza y aprendizaje que conlleve a eslabonar sociedad- familia e instituciones para lograr transformar las realidades que reinan y fortaleciendo los conflictos.

El contexto socieducativo como lo explica (Ball, 2001) que “ *la educación y sus contenidos son necesarios para la normalización de los principios e instituciones sociales de la sociedad y estos se encuentran relacionados con la política, la economía y la historia a fin de formar seres humanos como sujetos*”, esa ruptura que se da entre las aulas de clase y el educando por efectos del conflicto sociofamiliar conllevan a que no se logre el proceso de formación integral y transformador que se pretende en el Ser para direccionarlo al ser y saber hacer.

⁷ Minas antipersonas.

⁸ Munición sin explotar.

⁹ Artefactos Explosivos Improvisados

CONCLUSIONES

Tomando como punto de partida se encuentra que la zona de Catatumbo donde está ubicada la Institución es una región cauterizada por altos índices de violencia por el conflicto bélico del país, por lo cual sigue afectado de manera significativa a las familias, a las instituciones educativas y a la sociedad, la violencia armada como la intrafamiliar ha caracterizado y transformado en la vida de los niños, niñas y adolescentes tanto a nivel educativo como social.

Los conflictos violentos que trascienden en todos los espacios de la vida en el entorno social, familiar y siguen su escala hasta los escenarios escolares donde la niñez con alto índice de vulnerabilidad repite en las aulas de clase y los ambientes educativos. Por distintos que pueden ser los hechos de violencia sus huellas son imborrables, sus efectos cambian la historia del Ser humano alterando el libre desarrollo al que tiene derecho.

Las familias de los educandos focalizados en la investigación tienen características similares donde se hallan inmersos en dificultades económicas que desarrollan otros problemas de índole familiar como la violencia, el trabajo infantil, el maltrato, la ausencia de valores y autoridad en hogar y la separación, aunando por consiguiente brecha de desigualdad que viven los infantes en el territorio.

Los objetivos de la investigación que llevaron a caracterizar y a relacionar el conflicto sociofamiliar en los ambientes de aula dejan en claro que el desarrollo psicosocial del individuo es perturbado con la violencia en cualquier índole, que logra segmentar los núcleos familiares llevando al extremo de las necesidades sumidos en la pobreza dejando sin oportunidades de una economía estable.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Abdala, Y. S. (2014). *Catatumbo análisis de la conflictividades*. Bogota: Concejo Noruego Para Refugiados.
- ACNUR. (2004). *ALGUNOS INDICADORES SOBRE LA*. Obtenido de <http://www.acnur.org/t3/uploads/media/669.pdf?view=1>
- Alfaro Vargas, R., & Cruz Rodríguez, O. (2010). TEORÍA DEL CONFLICTO SOCIAL Y POSMODERNIDAD. *Revista de Ciencias Sociales (Cr)*, vol. II-III, núm. 128-129, 2010, pp. 63-70.
- Alvarez, E. (2015). *VIOLENCIA ESCOLAR: VARIABLES PREDICTIVAS EN ADOLESCENTES GALLEGOS*.
- ÁngelesCorrea, M. d. (2002). *Los avatares de la pre-adolescencia: conflictos y propuestas para su transición*.
- Antonio Pineda-Alfonso, F. F. (2016). Convivencia y disciplina en el espacio escolar: discursos y realidades.
- Asamblea nacional Constituyente. (1991). *Constitucion Politica de Colombia*. Bogota: Gaceta Constitucional número 114 del jueves 4 de julio de 1991.
- Ayala, D. (2015). *A PROPOSITOS DE LA PRIMERA GUERRA MUNDIAL*.
- Ball, S. J. (2001). Foucault y la educación. *Disciplinas y saber*. Morata.
- Barcelar, L. d. (2009). *UNA MIRADA GENÉRICA DE LOS CONFLICTOS*. Obtenido de www.eumed.net/rev/cccss/04/lb.htm
- Baron, E. (2006). *MANEJO DE CONFLICTO*. puerto esperanza: fundacion compomiso. Obtenido de <http://www.gestionsocial.org/archivos/00000386/BaronResolConflicto.pdf>
- Barón, E. (2011). niveles de agresividad y laconvivencia enel aula en los estudiantes decuartogrado de educación primaria.
- Beltrán, I. d. (2008). Conflicto y competencia en el un análisis de la lucha Georg Simmel. Obtenido de <http://www.bdigital.unal.edu.co/15109/1/9646-16837-1-PB.pdf>
- Bustos, L. A. (2003). *“Convivencia escolar y resolucion de conflictos*.
- Caballero, V. (2009). Los conflictos sociales y socio –ambientales en el sector rural y su relación con el desarrollo rural. *Notas para un balance de investigaciones”*.
- Carbonell. (2012). *Hacia un concepto interdisciplinario de la familia*.

- Carvajal, C. (2016). LECTURAS TERRITORIALES EN CLAVE DE PAZ REGIÓN DEL CATATUMBO. Obtenido de edprodepaz.org.co/sabemos-como/wp-content/uploads/2016/06/Lectura-territorial-Catatumbo.pdf
- Centro Nacional de Memoria Historica. (2015). *Con licencia para desplazar* (Imprenta Nacional de Colombia ed.). Obtenido de <http://www.centrodememoriahistorica.gov.co/descargas/informes2015/nacion-desplazada/con-licencia-para-desplazar.pdf>
- Centro Nacional de memoria Historica. (s.f.). *la guerrilla y la poblacion civil*. Bogota.
- Cepal. (2009). CURSO “NUEVAS POLÍTICAS SOCIALES.
- Cluster. (2018). *Convivencia Escolar y Conflicto en el Aula*. (s.f.).
- Coser, L. (2010). *Las Funciones del Conflicto Social*,. SANTIAGO DE CHILE: UNIVERSIDAD DE CHILE. Obtenido de http://theomai.unq.edu.ar/Conflictos_sociales/COSER%20Lewis_Las%20Funciones%20del%20Conflicto%20Social%20_Resumen_.pdf
- Curra, V. (2017). *Historias del Catatumbo*. Bogota: ANTROPOS.
- DANE. (2015). Diagnostico socioeconomia Norte de Santander.
- Denzin, N. K. (1975). *The research act. A theoretical introduction to sociological methods*. New York: McGraw Hill.
- Díaz-Aguado, M. J. (2005). *POR QUÉ SE PRODUCE LA VIOLENCIA ESCOLAR*.
- Duarte, J. (2003). Ambiente de aprendizaje.
- Duarte, J. (2007). Ambientes de aprendizaje una proximación conceptual. *Revista Iberoamericana de Educación*. Obtenido de [file:///D:/MATERIAL%20U/SEGND0%20SEMESTRE/524Duarte%20\(3\)](file:///D:/MATERIAL%20U/SEGND0%20SEMESTRE/524Duarte%20(3)).
- Duarte, J. D. (2008). Los procesos pedagógicos y su relación con la convivencia escolar. *Revista Colombiana de Educación*, 21. Obtenido de <http://www.redalyc.org/pdf/4136/413635249004.pdf>
- Ecured, c. t. (s.f.). *la guerra de los mil días*.
- Ferrufino, & Pereira. (2017). Tipos de Conducta Agresiva en los niños y niñas de cinco años.
- FIP. (2002). *Panorama actual del Norte de Santander*.
- FIP. (2015). Área Dinámicas del Conflicto y Negociaciones de Paz.
- Galan, W. (2013). Los Los límites de la racionalidad ilustrada Marx, Nietzsche, Freudla. Obtenido de archive.org/details/2013LosLimitesDeLaRacionalidadIlustrada

- Galán, W. (s/f). *Los límites de la racionalidad ilustrada Marx, Nietzsche, Freud*. universidad de Catalunya. Obtenido de www.uoc.edu
- Gallegos, P. G., & Aguirre, D. R. (2004). *Convivencia Escolar y Conflicto en el Aula*.
- Gallegos, P. G., & Aguirre, D. R. (2014). Chile. Obtenido de <http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/134943/Paola%20Gonzalez%20Gallegos.pdf;sequence=1>
- GARCÍA, S. (2016). ANÁLISIS DEL CLIMA ESCOLAR.
- Godoy. (2003). *Roma, Palestina y Galilea en el siglo I*.
- Gómez, D. O. (2013). concepto interdisciplinario de la familia.
- Hernandez, A. (2005). *una aproximación a las causas de la conflictividad escolar*. Obtenido de http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/24402/Documento_completo.pdf?sequence=1
- Hernandez, A. (2011). Los conflictos en el aula. Obtenido de http://www.juconicomparte.org/recursos/Hernandez_P_M-UGR_URP0.pdf
- Hernandez, R. (2014). *Metodología de la investigacion*. Mexico, Mexico: Mc Graw.
- Histórica, C. N. (2015). Con licencia para desplazar Masacres y reconfiguración.
- Homero. (2001). *la Odisea*. Santa Fe de Bogota: Lito Imperio.
- http://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-86098_archivo_pdf.pdf. (2001). Ley 715 de Diciembre 21 de 2001. 2. Obtenido de http://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-86098_archivo_pdf.pdf
- <http://www.univision.com>. (s.f.). *la crisis de venezuela*.
- https://www.mineduacion.gov.co/1759/articles-327397_archivo_pdf_proyecto_. (s.f.).
- La segunda Guerra Mundial (1939-1945)*. (s.f.).
- Linares-Sevilla, V. M., & Salazar-Bahena, L. P. (2008). Convivencia, clima de aula y filosofía para niños. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=217015205004>> ISSN
- Loingsigh, G. (2007). *Catatumbo un reto por la verdad*. Bogota: CISCA.
- Lozano, J. T. (2012). *revoluciones del mundo*.
- Manriquez, M. (2014). *CONVIVENCIA Y CLIMA ESCOLAR CLAVES DE LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO*. SANTIAGO DE CHILE. Obtenido de <https://scielo.conicyt.cl/pdf/udecada/v22n41/art07.pdf>

- Martínez, M. (2006). LIMA. Obtenido de <http://prof.usb.ve/miguelm/La%20Investigacion%20Cualitativa%20-%20Sintesis%20Conceptual.html>
- Martínez, M. (2006). LA INVESTIGACIÓN CUALITATIVA (SÍNTESIS CONCEPTUAL).
- Martínez, S. (2012). Innovación e Investigación Educativa.
- Martínez., M. (2006). *La Investigación Cualitativa*. Lima. Obtenido de <http://prof.usb.ve/miguelm/La%20Investigacion%20Cualitativa%20-%20Sintesis%20Conceptual.html>
- Marx, K. (1985). El Capital tomo I. 515. Obtenido de marx-karl-el-capital-tomo-1.pdf
- memoria, c. N. (2014). Basta ya, Memoria de guerra y dignidad.
- MEN. (2009). *Que es la desercion Escolar*. Obtenido de https://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-293659_archivo_pdf_abc.pdf
- Millán, L. (2001). Comunicaciones al Congreso “Conflictos Escolares y Convivencia en los Centros Educativos.
- Mínga, A. P. (2008). Memoria, la puerta de la Esperanza Violencia sociopolitica en Tibú y El Tarra. *1*, 197.
- Moos. (2017). Influencia del clima socila del aula en la motivacion del alumnado.
- Moreno, J. (1998). Comportamiento antisocial en los centros escolares.
- OMS. (2002). *Violencia y salud mental*.
- Ordoñez, F. (2007). *Notas para una aproximación a la dinámica del conflicto armado en El Catatumbo*. Bogota: Minga. Obtenido de D:/MATERIAL%20U/SEGND0%20SEMESTRE/CONFLICTO%20DEL%20CATUMBO
- Ortega, R. d. (2007). VIOLENCIA ESCOLAR: CLAVES PARA COMPRENDERLA Y AFRONTRALA. Obtenido de <http://dspace.ceu.es/bitstream/10637/6837/1/04rey-ortega.pdf>
- Percy, C. c. (2015). Teoria del Conflicto de Johan Galtung. *Revista de paz y Conflictos*.
- Perez, I. y. (1998). *Convivencia Escolar y Conflicto en el Aula: un Estudio Descriptivo sobre las Relaciones entre Jóvenes y Profesores de dos Liceos de Enseñanza Media*.
- Peri, L., & Arroyo, H. (2010). Tipología de problemas de la pobreza.
- PNUD. (2014). Catatumbo: análisis de la conflictividades y paz.
- Politica, C. (1991). Constitucion politica 1991.

- Pueblo, D. d. (2018). Dinámicas de desplazamiento, riesgo.
- Rabadán, J. A., & Giménez-Gualdo, A. M. (2012). DETECCIÓN E INTERVENCIÓN EN EL AULA DE LOS TRASTORNOS DE CONDUCTA. *Educación XXI*. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=70624504006>> ISSN 1139-613X
- Raichvarg, D. (2015). ambientes de aprendizaje.
- republica, c. d. (8 de noviembre de 2006). LEY 1098 DE 2006. Obtenido de http://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/ley_1098_2006.htm
- Robles, M. A. (1994). PRINCIPALES APORTACIONES TEÓRICAS SOBRE LA POBREZA.
- Robles, M. A. (2008).
- Roman, A. B. (2006). *CONCEPCIONES Y PRACTICAS DE PARTICIPACIÓN*. madrid.
- Sánchez, C. (2014). LA REPARACIÓN INTEGRAL A LAS VÍCTIMAS MUJERES UNA APROXIMACIÓN A LA APLICACIÓN DEL ENFOQUE DIFERENCIAL.
- Silva, G. (2008). *La teoría del Conflicto*. Bogota: Universidda Miliatar de Nueva Granada. Obtenido de <http://www.redalyc.org/pdf/876/87602203.pdf>
- Simci. (2017). Tibú, Sardinata y El Tarra, entre los 10 municipios con más coca sembrada.
- Simons. (2011). El estudio de caso: teoría y práctica. Madrid: Morata.
- Unesco. (2011). *clima, conflicto y violencia en la Escuela*. Argentina: Flacso.
- Unicef. (2000). Violencia Domestica contra las mujes y niñas.
- Unidas, N. (2004). Los derechos humanos y la reducción de la pobreza.
- Valdés, E. (2014). Cusas del bajo rendimiento escolar.
- Valencia, L. F., & Gomez, M. R. (2015). *Implementación de un ambiente de aprendizaje basado en tic como estrategia para repensar situaciones conflictivas*. Risaralda. Obtenido de <http://repositorio.utp.edu.co/dspace/bitstream/handle/11059/4779/371334V152.pdf?sequence=1>
- Valencia, L. G. (2005). Representaciones Sociales, Inteligencia y Conflicto de la Educación en Chile.
- Vargas, R. A., & Rodríguez, O. C. (2010). teoría del Conflicto social y posmodernidad.
- Villón, C. I. (2011). “Diseño de estrategias mediadoras de conflictos escolares, para mejorar la convivencia educativa en los estudiantes de la escuela Virgilio Drouet fuentes, ubicada en el cantón santa Elena, durante el año 2010-2011. Obtenido de

[http://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/115/1/TESIS%20ESTRATEGIAS%20MEDIADORAS-CONFLICTO%20ESCOLAR%](http://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/115/1/TESIS%20ESTRATEGIAS%20MEDIADORAS-CONFLICTO%20ESCOLAR%20)

Villón, C. I. (2011). diseño de estrategias mediadoras de conflictos escolares. Obtenido de [http://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/115/1/TESIS%20ESTRATEGIAS%20MEDIADORAS-CONFLICTO%20ESCOLAR%](http://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/115/1/TESIS%20ESTRATEGIAS%20MEDIADORAS-CONFLICTO%20ESCOLAR%20)

Violencia, E. C. (2015). Que es la violencia sexual.

Wieviorka, M. (2010). El conflicto social. Obtenido de wiev@msh-paris.fr

ANEXOS

Anexo 1. Ruta metodológica

OBJETIVO GENERAL	SISTEMATIZACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	INDICE PROBABLE	CATEGORÍAS	DIMENSIÓN	ITEM	FUENTES	TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN
Analizar la incidencia del conflicto socio familiar en el ambiente de aula en la sede uno de la Institución Educativa Monseñor Díaz Plata del Municipio del Tarra en Norte Santander	¿Cómo es el contexto del conflicto socio familiar en los estudiantes de primer nivel de secundaria de la Institución Educativa Monseñor Díaz Plata del Municipio del Tarra en Norte Santander?	Caracterizar el contexto de conflicto socio familiar en los estudiantes de primer nivel de secundaria de la Institución Educativa Monseñor Díaz Plata del Municipio del Tarra en Norte Santander	CAPITULO IV 4.1. Contexto de conflicto socio familiar en los estudiantes de primer nivel de secundaria de la Institución Educativa Monseñor Díaz Plata del Municipio del Tarra en Norte Santander 4.1.1. Caracterización del Contexto Escolar (Convivencia) 4.1.2. Caracterización del contexto socioeconómico de los casos en estudio	Conflicto socio-familiar	Económicos Laboral Política Relaciones	1. Como es la Problemática sociofamiliar de la región 2. El conflicto interno del país y la región han mostrado afectación a la parte sociofamiliar de la comunidad educativa? 3. Quien se encarga del cuidado y atención de los menores 4. Como son las condiciones del entorno familiar: relación entre sus miembros 5. Quien aporta el dinero a la casa 6. Condiciones laborales de quienes sostiene el hogar 7. Quien toma decisiones del hogar? 8. Ante el requerimiento de permisos del menor quien lo autoriza? 9. Entre la pareja existe valoración conjunta de la toma de decisiones? 10. Tipo de castigos y sanciones utilizados en la crianza del menor	Padre familia Docente Orientador Escolar	Entrevista
	¿Qué condiciones distinguen de ambientes de aula en primer nivel de secundaria Institución Educativa Monseñor Díaz Plata del Municipio del Tarra en Norte Santander?	Distinguir las condiciones de ambientes de aula en primer nivel de secundaria Institución Educativa Monseñor Díaz Plata del Municipio del Tarra en Norte Santander.	4.2. Condiciones de ambientes de aula en primer nivel de secundaria Institución Educativa Monseñor Díaz Plata del Municipio del Tarra en Norte Santander. 4.2.1. Presencia del conflicto en el aula 4.2.2. Tendencias comportamentales desde el conflicto Caracterización del Contexto Escolar (Académico) 4.2.3. Manejo del Conflicto en el aula: estrategias y adecuaciones curriculares	Condiciones de ambientes de aula	Disrupción en las aulas. ± Problemas de disciplina (conflictos entre profesorado y alumnado). ± Maltrato entre compañeros (“bullying”). ± Vandalismo y daños materiales.	11. Como es la convivencia escolar en términos generales 12. Cuáles son los principales conflictos que se presentan en el aula 13. ¿Cuáles son los mayores casos de alteración de la convivencia escolar y ambientes de aula? 14. Qué cantidad de educandos de sus grados presentan actitudes conflictivas y de agresividad? 15. Que seguimiento se tiene de los padres de familia de los casos que se involucran en conflictos 16. ¿Cómo es la participación en la institución de los padres de familia con dificultades sociofamiliares? 17. Cuál es el sistema de atención a los conflictos de convivencia escolar 18. Qué protocolos institucionales se llevan a cabo para garantizar la sana convivencia y los	Dinámica de la aula Docente-estudiante	Observación

						ambientes aula? 19. ¿Qué apoyos reciben los estudiantes a los que se les llevan procesos disciplinarios? 20. Que incidencia representan estos conflictos frente al proceso académico 21. ¿Qué cambios ha evidenciado durante el proceso académico y comportamental de los estudiantes		
	¿Para qué comprender la relación de la presencia del conflicto socio familiar en los ambientes de aula Institución Educativa Monseñor Díaz Plata del Municipio del Tarra en Norte Santander?	Relacionar la presencia del conflicto socio familiar con los ambientes de aula Institución Educativa Monseñor Díaz Plata del Municipio del Tarra en Norte Santander	CAPITULO V 5. Relación entre el conflicto socio familiar con los ambientes de aula Institución Educativa Monseñor Díaz Plata del Municipio del Tarra en Norte Santander 5.1. Incidencia de las situaciones económicas en el desempeño de aula 5.2. Influencia del conflicto en el desempeño de aula 5.3. Posibilidades desde las estrategias docentes 5.4. Responsabilidad de escuela como agencia social.			22. ¿Cómo es la relación de los educandos con problemas sociofamiliares con los demás educandos, comunidad educativa y en los espacios académicos? 23. ¿Cómo ha sido asumido el proceso de escolarización de niños de las familias víctimas del conflicto a nivel institucional? 24. ¿Qué modificaciones se han al currículo para el trabajo con estudiantes focalizados con algún grado de vulnerabilidad? ¿En qué áreas? 25. ¿De qué recursos dispone la institución para propiciar espacios de aprendizaje y formación personal a estudiantes con problemas o dificultades 26. ¿Qué entidades apoyan la institución para lograr los mejores niveles de desarrollo pedagógico y ambiente de aula?		

Anexo 2. Formato de Instrumentos aplicados

INCIDENCIA DEL CONFLICTO SOCIO FAMILIAR EN EL AMBITO ESCOLAR DE LA INSTITUCION EDUCATIVA MONSEÑOR DIAZ PLATA DEL MUNICIPIO DEL TARRA EN NORTE DE SANTANDER

Responsables: Sinela Del Rosario Bayona Quintero, Dulcey Montaña Contreras y Luz Aida Ramírez, Ramírez

Entrevista a profundidad dirigida a Padres de Familia

Objetivo: Analizar la incidencia del conflicto socio familiar en el ambiente de aula en la sede uno de la Institución Educativa Monseñor Díaz Plata del Municipio

Estimado padre de familia las siguientes preguntas hacen parte de un ejercicio con fines netamente académicos, tiene como propósito contribuir al análisis de Analizar la incidencia del conflicto socio familiar en el ambiente de aula en la sede uno de la Institución Educativa Monseñor Díaz Plata del Municipio del Tarra en Norte Santander. Agradecemos de antemano su tiempo, disposición y sinceridad en las respuestas.

Guion de entrevista

Conflicto socio-familiar

1. ¿Cómo es la Problemática sociofamiliar de la región?
2. ¿El conflicto interno del país y la región han mostrado afectación a su entorno familiar?
3. ¿Quién se encarga del cuidado y atención de los menores?
4. ¿Cómo son las condiciones del entorno familiar: relación entre sus miembros?
5. ¿Quién aporta el dinero a la casa?
6. ¿Cuáles las condiciones laborales de quienes sostiene el hogar?
7. ¿Quién toma decisiones del hogar?
8. Ante el requerimiento de permisos del menor ¿Quién lo autoriza?
9. ¿Entre la pareja existe valoración conjunta de la toma de decisiones?
10. ¿Qué Tipo de castigos y sanciones utilizados en la crianza del menor?

Condiciones de ambientes de aula

11. ¿Cómo son en general los reportes de convivencia escolar que recibe del docente de su hijo?
12. ¿Cuáles son las principales dificultades en comportamiento en el comportamiento de su hijo?
13. ¿Cuáles son los principales factores que influyen en los comportamientos que alteran la convivencia escolar de su hijo?
14. ¿Qué seguimiento se ha realizado desde la escuela a los casos que se involucran en conflictos de su hijo?
15. ¿Cómo es su participación en la institución?
16. ¿Considera que estos comportamientos afectan el rendimiento académico de los menores?

17. ¿Qué cambios ha evidenciado durante el proceso académico y comportamental de su hijo?

INCIDENCIA DEL CONFLICTO SOCIO FAMILIAR EN EL AMBITO ESCOLAR DE LA INSTITUCION EDUCATIVA MONSEÑOR DIAZ PLATA DEL MUNICIPIO DEL TARRA EN NORTE DE SANTANDER

Responsables: Sinela Del Rosario Bayona Quintero, Dulcey Montaña Contreras y Luz Aida Ramírez, Ramírez

Entrevista a profundidad dirigida a Docentes

Objetivo: Analizar la incidencia del conflicto socio familiar en el ambiente de aula en la sede uno de la Institución Educativa Monseñor Díaz Plata del Municipio.

Estimado Maestro las siguientes preguntas hacen parte de un ejercicio con fines netamente académicos, tiene como propósito contribuir al análisis de Analizar la incidencia del conflicto socio familiar en el ambiente de aula en la sede uno de la Institución Educativa Monseñor Díaz Plata del Municipio del Tarra en Norte Santander. Agradecemos de antemano su tiempo, disposición y sinceridad en las respuestas.

Guion de entrevista

Conflicto socio-familiar

1. ¿Cómo es la Problemática sociofamiliar de la región?
2. ¿El conflicto interno del país y la región han mostrado afectación a la parte sociofamiliar de la comunidad educativa?
3. En general ¿Quien se encarga del cuidado y atención de los menores
4. ¿Cómo son las condiciones del entorno familiar: relación entre sus miembros de su grado?
5. ¿Cómo es el panorama económico de las familias de los menores, respecto a las obligaciones escolares?
6. Condiciones laborales de quienes sostiene el hogar, ¿Que han llegado a su conocimiento?
7. ¿Quién toma decisiones frente a las autorizaciones que escolarmente se requieren del menor?
8. ¿Qué tipo de castigos y sanciones conoce usted que son utilizados en la crianza del menor en el hogar?

Condiciones de ambientes de aula

9. ¿Cómo es la convivencia escolar en términos generales?
10. ¿Cuáles son los principales conflictos que se presentan en el aula?
11. ¿Cuáles son los mayores casos de alteración de la convivencia escolar y ambientes de aula?

12. ¿Qué cantidad de educandos de sus grados presentan actitudes conflictivas y de agresividad?
13. ¿Qué seguimiento se tiene de los padres de familia de los casos que se involucran en conflictos
14. ¿Cómo es la participación en la institución de los padres de familia con dificultades sociofamiliares?
15. ¿Cuál es el sistema de atención a los conflictos de convivencia escolar?
16. ¿Qué protocolos institucionales se llevan a cabo para garantizar la sana convivencia y los ambientes aula?
17. ¿Qué apoyos reciben los estudiantes a los que se les llevan procesos disciplinarios?
18. ¿Qué incidencia representan estos conflictos frente al proceso académico?
19. ¿Qué cambios ha evidenciado durante el proceso académico y comportamental de los estudiantes
20. ¿Cómo es la relación de los educandos con problemas sociofamiliares con los demás educandos, comunidad educativa y en los espacios académicos?
21. ¿Cómo ha sido asumido el proceso de escolarización de niños de las familias víctimas del conflicto a nivel institucional?
22. ¿Qué modificaciones se han al currículo para el trabajo con estudiantes focalizados con algún grado de vulnerabilidad? ¿En qué áreas?

**INCIDENCIA DEL CONFLICTO SOCIO FAMILIAR EN EL AMBITO
ESCOLAR DE LA INSTITUCION EDUCATIVA MONSEÑOR DIAZ PLATA DEL
MUNICIPIO DEL TARRA EN NORTE DE SANTANDER**

*Responsables: Sinela Del Rosario Bayona Quintero, Dulcey Montaña Contreras y Luz
Aida Ramírez Ramírez*

Entrevista a profundidad dirigida a Orientador escolar

Objetivo: Analizar la incidencia del conflicto socio familiar en el ambiente de aula en la sede uno de la Institución Educativa Monseñor Díaz Plata del Municipio.

Estimado docente orientador las siguientes preguntas hacen parte de un ejercicio con fines netamente académicos, tiene como propósito contribuir al análisis de Analizar la incidencia del conflicto socio familiar en el ambiente de aula en la sede uno de la Institución Educativa Monseñor Díaz Plata del Municipio del Tarra en Norte Santander. Agradecemos de antemano su tiempo, disposición y sinceridad en las respuestas.

Guion de entrevista

Conflicto socio-familiar

1. ¿Cómo es la Problemática sociofamiliar de la región?
2. ¿El conflicto interno del país y la región han mostrado afectación a la parte sociofamiliar de la comunidad educativa?
3. En general ¿Quien se encarga del cuidado y atención de los menores de la Institución?
4. ¿Cómo son en general las condiciones del entorno familiar: relación entre sus miembros?
5. ¿Cómo es el panorama económico de las familias de los menores, respecto a las obligaciones?
6. Condiciones laborales de quienes sostiene el hogar, ¿Que han llegado a su conocimiento?
7. ¿Quién toma decisiones frente a las autorizaciones que escolarmente se requieren del menor?
8. ¿Qué tipo de castigos y sanciones conoce usted que son utilizados en la crianza del menor en el hogar?

Condiciones de ambientes de aula

9. ¿Cómo es la convivencia escolar en términos generales?
10. ¿Cuáles son los principales conflictos que se le reportan desde el aula?
11. ¿Cuáles son los mayores casos de alteración de la convivencia escolar y ambientes de aula, que han llegado a su conocimiento?
12. ¿Qué seguimiento se tiene de los padres de familia de los casos que se involucran en conflictos?
13. ¿Cómo es la participación en la institución de los padres de familia con dificultades sociofamiliares?
14. ¿Cuál es el sistema de atención a los conflictos de convivencia escolar?
15. ¿Qué protocolos institucionales se llevan a cabo para garantizar la sana convivencia y los ambientes aula?

16. ¿Qué apoyos reciben los estudiantes a los que se les llevan procesos disciplinarios?
17. ¿Qué incidencia representan estos conflictos frente al proceso académico?
18. ¿Cómo es la relación de los educandos con problemas sociofamiliares con los demás educandos, comunidad educativa y en los espacios académicos?
19. ¿Cómo ha sido asumido el proceso de escolarización de niños de las familias víctimas del conflicto a nivel institucional?
20. ¿Qué modificaciones se han al currículo para el trabajo con estudiantes focalizados con algún grado de vulnerabilidad? ¿En qué áreas?
21. ¿De qué recursos dispone la institución para propiciar espacios de aprendizaje y formación personal a estudiantes con problemas o dificultades?
22. ¿Qué entidades apoyan la institución para lograr los mejores niveles de desarrollo pedagógico y ambiente de aula?

**INCIDENCIA DEL CONFLICTO SOCIO FAMILIAR EN EL AMBITO
ESCOLAR DE LA INSTITUCION EDUCATIVA MONSEÑOR DIAZ PLATA DEL
MUNICIPIO DEL TARRA EN NORTE DE SANTANDER**

*Responsables: Sinela Del Rosario Bayona Quintero, Dulcey Montaña Contreras y Luz
Aida Ramírez Ramírez*

Observación de Estudiantes

Objetivo: Identificar las diferentes actuaciones a partir de situaciones presentadas en el ámbito escolar frente a la incidencia del conflicto socio familiar y los ambientes aula

Ficha de Observación de procesos con vivenciales durante el descanso

Mapeo: Observación de procesos con vivenciales

Diario de Campo (Tipos de agresión y situaciones)

Fecha:	Grado:
Actividad	
Investigador/Observador	Equipo Investigador
Objetivo/ Pregunta	Diagnosticar los tipos de agresión de los estudiantes de sexto de básica primaria.
Situación:	Comportamiento de estudiantes
Lugar/Espacio:	Fuera del aula de clase.
Técnica aplicada:	Observación
Personajes que intervienen:	Docentes, estudiantes de grado sexto / séptimo
Descripción de actividades, relaciones y situaciones sociales cotidianas.	Consideraciones / Analíticas con respecto al objeto o pregunta de investigación
Observaciones :	

UNIVERSIDAD SIMON BOLIVAR
MAESTRIA EN EDUCACION
INCIDENCIA DEL CONFLICTO SOCIO FAMILIAR EN EL AMBITO
ESCOLAR DE LA INSTITUCION EDUCATIVA MONSEÑOR DIAZ PLATA DEL
MUNICIPIO DEL TARRA EN NORTE DE SANTANDER

Responsables: Sinela Del Rosario Bayona Quintero, Dulcey Montaña Contreras y Luz Aida Ramírez Ramírez

Objetivo General: Analizar la incidencia del conflicto socio familiar en el ambiente de aula en la sede uno de la Institución Educativa Monseñor Díaz Plata del Municipio del Tarra en Norte Santander

Ruta de recolección de información 01, Ficha de Observación 01

FICHA No. _____	
Situación: Aula de clase.	
Actor : Estudiante No. _____	
Lugar: I. E Monseñor Díaz Plata El Tarra Norte de Santander	
Propósito: (alineado con el objetivo específico)	
ASPECTOS A OBSERVAR	
Convivencia Escolar en los ambiente dentro del aula.	

**INCIDENCIA DEL CONFLICTO SOCIO FAMILIAR EN EL AMBITO
ESCOLAR DE LA INSTITUCION EDUCATIVA MONSEÑOR DIAZ PLATA DEL
MUNICIPIO DEL TARRA EN NORTE DE SANTANDER**

*Responsables: Sinela Del Rosario Bayona Quintero, Dulcey Montaña Contreras y Luz
Aida Ramírez Ramírez*

Análisis documental

Objetivo: Identificar las diferentes actuaciones a partir de situaciones presentadas en el ámbito escolar frente a la incidencia del conflicto socio familiar y los ambientes aula

FECHA: _____ **CODIGO DEL EDUCANDO** _____

DOCUEMENTO: _____

ASPECTOS A REVISAR	REVISIÓN NARRATIVA	ANALISIS
ASPECTOS Y COMPORTAMIENTOS SIGNIFICATIVOS		
REGISTROS ACADÉMICOS		
ACCIONES TOMADAS POR LA INSTITUCION		

Anexo 3. Acta de Validación

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

Señores

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

Universidad Simón Bolívar, Sede Cúcuta
Ciudad.

Cordial saludo,

Quién suscribe, Irma María Ortega González, con título de postgrado en Doctorado en Ingeniería de Sistemas y Computación, a través de la presente, manifiesto que he revisado académicamente los instrumentos de recolección de información que se van a aplicar en el trabajo de investigación relacionado a continuación y por lo tanto doy la validación para que sean aplicados, teniendo en cuenta las observaciones realizadas a cada uno.

Cohorte VI

Título de la investigación: INCIDENCIA DEL CONFLICTO SOCIO FAMILIAR EN EL AMBITO ESCOLAR DE LA INSTITUCION EDUCATIVA MONSEÑOR DIAZ PLATA DEL TARRA EN NORTE DE SANTANDER

Tutor: ANDREA JOHANA AGUILAR BARRETO

Estudiantes: SINELA DEL ROSARIO BAYONA QUINTERO, DULCEY MONTAÑO CONTRERAS Y LUZ AIDA RAMÍREZ RAMÍREZ.

Relación de Instrumentos validados:

- 1- Guión de entrevista a profundidad dirigida a Padres de familia, Docentes y orientador escolar
- 2- Ficha de registro de Observación

Se anexa instrumentos con evaluación y observaciones realizadas.

Dado en San José de Cúcuta, a los 23 días del mes de Febrero de 2016.

Atentamente,

Irma María Ortega González

Firma del validador

Nombre: Irma María Ortega González

cc. 60357981

Título (s) de Posgrado: Licenciada en educación básica y Lengua Castellana, UFPS; Magister en prácticas pedagógicas, UFPS, Especialista en Desarrollo autónomo, Universidad Nacional Abierta a distancia

**VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE
RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN**

Señores
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
Universidad Simón Bolívar, Sede Cúcuta
Ciudad.

Cordial saludo,

Quién suscribe, Gerson Adriano Rincon Alvarez, con título de postgrado en Doctorado en Ingeniería de Sistemas y Computación, a través de la presente, manifiesto que he revisado académicamente los instrumentos de recolección de información que se van a aplicar en el trabajo de investigación relacionado a continuación y por lo tanto doy la validación para que sean aplicados, teniendo en cuenta las observaciones realizadas a cada uno.

Cohorte VI
Título de la investigación: INCIDENCIA DEL CONFLICTO SOCIO FAMILIAR EN EL AMBITO ESCOLAR DE LA INSTITUCION EDUCATIVA MONSEÑOR DIAZ PLATA DEL TARRA EN NORTE DE SANTANDER
Tutor: ANDREA JOHANA AGUILAR BARRETO
Estudiantes: SINELA DEL ROSARIO BAYONA QUINTERO, DULCEY MONTAÑO CONTRERAS Y LUZ AIDA RAMÍREZ RAMÍREZ.

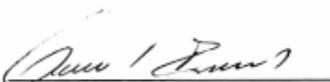
Relación de Instrumentos validados:

- 1- Guión de entrevista a profundidad dirigida a Padres de familia, Docentes y orientador escolar
- 2- Ficha de registro de Observacion

Se anexa instrumentos con evaluación y observaciones realizadas.

Dado en San José de Cúcuta, a los 23 días del mes de Febrero de 2016.

Atentamente,



Firma del validador

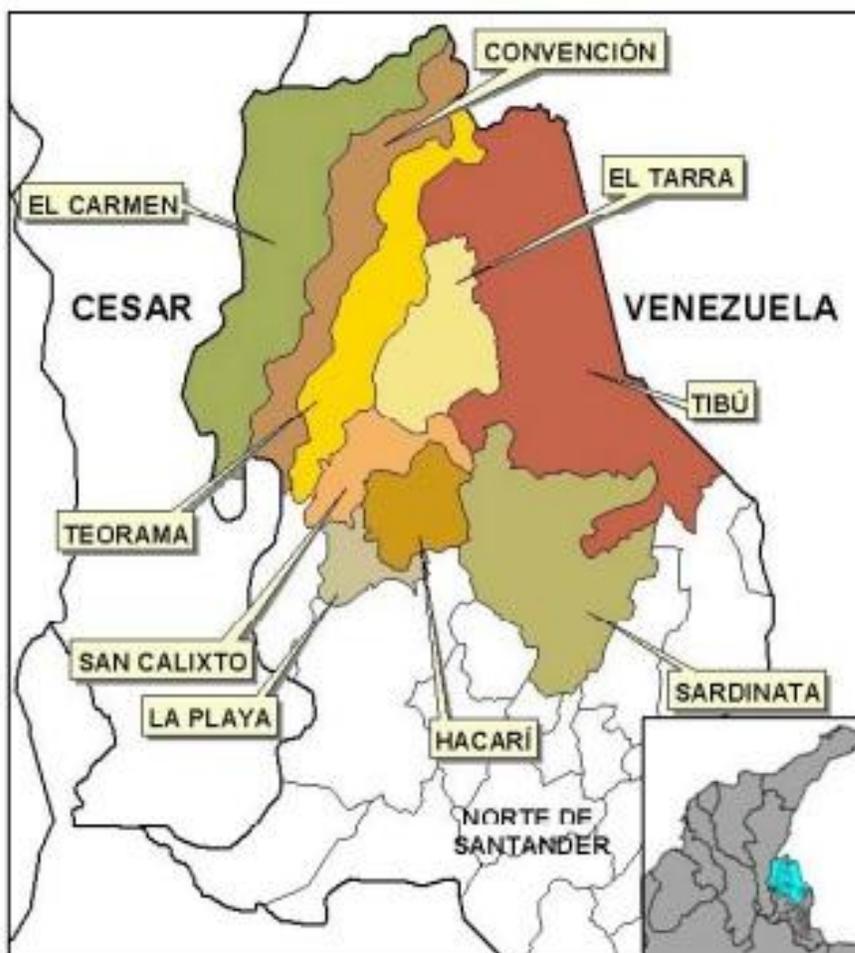
Nombre: Gerson Adriano Rincon Alvarez

cc. 13504067

Título (s) de Posgrado: Licenciado en Matemáticas y Computación, UFPS. Magister en Neuropsicología. Especialista en computación para la docencia. Especialista en Estadística aplicada.

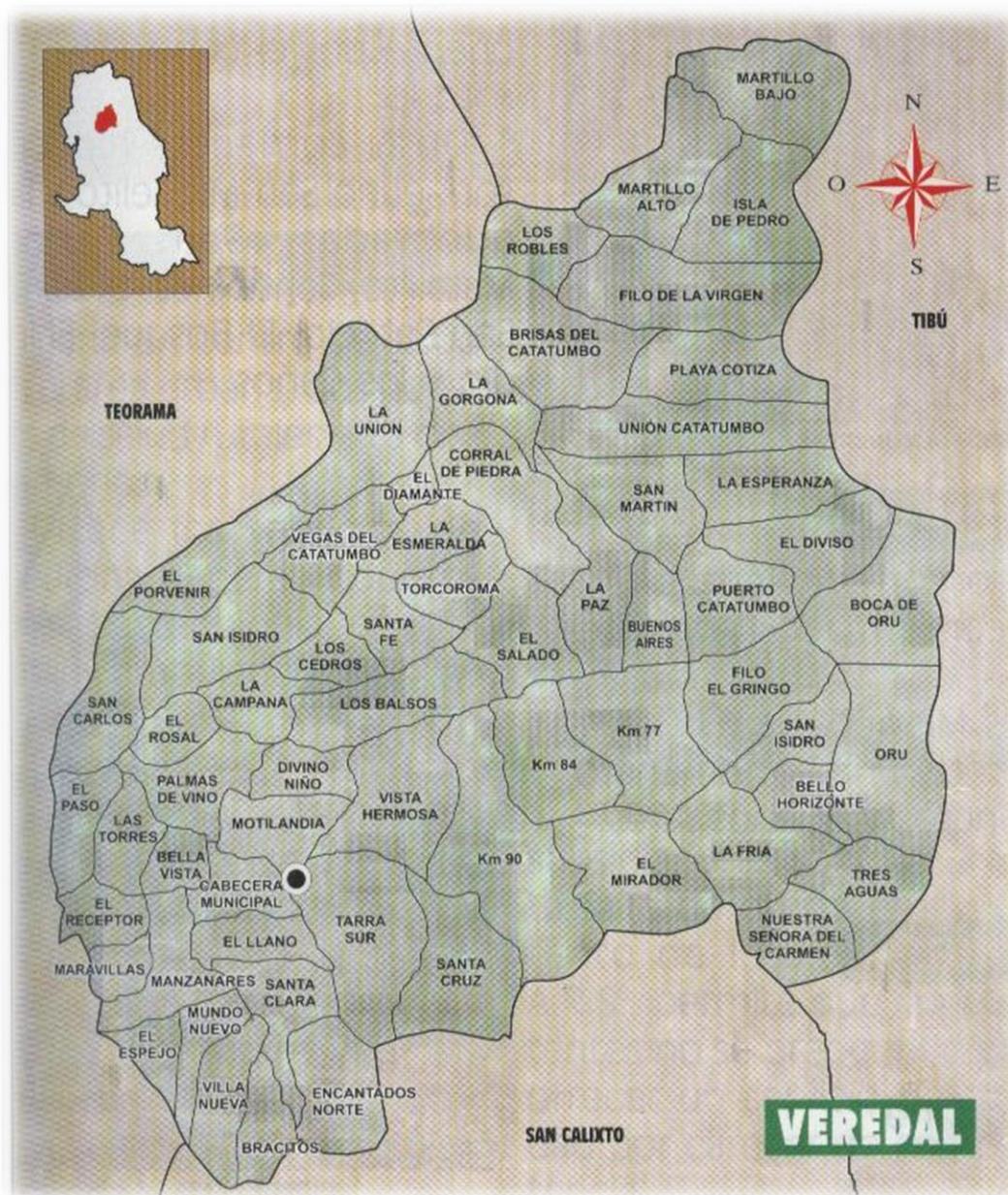
Anexo 5. Apéndices

Apéndice A. Mapa de la Región del Catatumbo.



Fuente/ <https://www.google.com.co/search?q=mapa+de+la+region+del+catatumbo>

Apéndice B. Mapa Político del Municipio del Tarra.



Fuente/https://www.google.com.co/search?rlz=1C1GGRV_enCO752CO752&biw

Apéndice C. Panorámica de la cabecera Municipal del Tarra



Fuente/

<https://www.google.com.co/search?q=panoramica+del+municipio+del+tarra&rlz>.