

ANÁLISIS COMPARATIVO DE LOS IMAGINARIOS SOCIALES SOBRE CIUDADANÍA  
MULTICULTURAL EN JÓVENES Y ADULTOS MAYORES DE CÚCUTA

CRUZ DÍAZ DARLYN DANIELA  
GELVEZ CÁRDENAS TANIA ALEJANDRA  
PÉREZ ARDILA KAROL NATALIA

UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR  
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS Y SOCIALES  
PROGRAMA ACADÉMICO DE TRABAJO SOCIAL  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2020

ANÁLISIS COMPARATIVO DE LOS IMAGINARIOS SOCIALES SOBRE CIUDADANÍA  
MULTICULTURAL EN JÓVENES Y ADULTOS MAYORES DE CÚCUTA

CRUZ DÍAS DARLYN DANIELA  
GELVEZ CÁRDENAS TANIA ALEJANDRA  
PÉREZ ARDILA KAROL NATALIA

*Anteproyecto de trabajo de investigación*

Tutor:

LAURA PATRICIA ARCINIEGAS KOPP

UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR  
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS Y SOCIALES  
PROGRAMA ACADÉMICO DE TRABAJO SOCIAL  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2020

## Contenido

|                                    | <b>pág.</b> |
|------------------------------------|-------------|
| 1. El Problema                     | 5           |
| 1.1 Planteamiento del Problema     | 5           |
| 1.2 Objetivos                      | 7           |
| 1.2.1 Objetivo general             | 7           |
| 1.2.2 Objetivos específicos        | 8           |
| 1.3 Delimitación                   | 8           |
| 1.3.1 Delimitación espacial        | 8           |
| 1.3.2 Delimitación conceptual      | 8           |
| 1.3.3 Delimitación contextual      | 9           |
| 1.4 Justificación                  | 9           |
| 2. Marco Referencial               | 11          |
| 2.1 Antecedentes                   | 11          |
| 2.1.1 Antecedentes locales         | 11          |
| 2.1.2 Antecedentes nacionales      | 13          |
| 2.1.3 Antecedentes internacionales | 16          |
| 2.2 Marco Teórico                  | 20          |
| 2.3 Marco Legal                    | 31          |
| 2.4 Marco Conceptual               | 32          |
| 3. Diseño Metodológico             | 35          |
| 3.1 Paradigma                      | 35          |
| 3.2 Enfoque                        | 35          |

|                                                                                                                                                              |     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 3.3 Diseño                                                                                                                                                   | 36  |
| 3.4 Triangulación                                                                                                                                            | 36  |
| 3.4.1 Técnicas de recolección de la información                                                                                                              | 36  |
| 3.4.2 Técnicas de análisis y validación de la información                                                                                                    | 37  |
| 4. Resultados                                                                                                                                                | 38  |
| 4.1 Capítulo I: La Convivencia desde una Perspectiva Cambiante entre Jóvenes y<br>Adultos Mayores con Disimilitudes en Espacios de Socialización             | 38  |
| 4.2 Capitulo II: Conocimientos y Habilidades de Pluralidad en Jóvenes y Adultos<br>Mayores desde Escenarios Cambiantes                                       | 43  |
| 4.3 Capitulo III: Aplicabilidad e Instrumentalización de la Importancia sobre Conceptos<br>Claves Enfocados en la Democracia entre Jóvenes y Adultos Mayores | 47  |
| Referencias Bibliográficas                                                                                                                                   | 52  |
| Apéndices                                                                                                                                                    | 56  |
| Apéndice 1. DIARIO DE CAMPO 1                                                                                                                                | 56  |
| Apéndice 2. Triangulación                                                                                                                                    | 126 |
| Apéndice 3. Matriz de Operacionalización                                                                                                                     | 163 |
| Apéndice 4. Entrevista                                                                                                                                       | 166 |

## **1. El Problema**

### **1.1 Planteamiento del Problema**

El concepto de ciudadanía multicultural, es un concepto sociológico o de antropología cultural, significa que se constata la existencia de diferentes culturas en un mismo espacio gráfico y social. Sin embargo, estas culturas cohabitan, pero influyen poco las una sobre las otras.

Por multiculturalismo entendemos, que es aquella ideología o modelo de organización social que afirma la posibilidad de convivir armoniosamente en sociedad entre aquellos grupos o comunidades étnicas que sean cultural, religiosa, o lingüísticamente diferentes. Valora positivamente la diversidad sociocultural y tiene como punto de partida que ningún grupo tiene por qué perder su cultura o identidad propia.

Según Kymlicka la nación es entendida como una comunidad histórica, con cierto grado de institucionalización con un territorio natal común, junto con una cultura y lengua diferenciadas, convirtiéndose así en un estado multicultural.

En Norte de Santander se encuentran los diversos grupos culturales: Los Bary que son un pueblo amerindio, que habita en las selvas del río Catatumbo, a ambos lados de la frontera entre Colombia y Venezuela y habla barí, un idioma de la familia lingüística chibcha, el grupo LGTBI este término surgió en los años 90 para reemplazar el término «homosexual» e incluir al resto de identidades de género u orientaciones sexuales diferentes a la heterosexual, los afrocolombianos son aquellos colombianos descendientes de personas de raza negra de África. Se suele denominar a este grupo humano como negros, morenos, mulatos, niches y otras

denominaciones y eufemismos populares. Además, se encuentran los ingas que son un grupo son ampliamente conocidos por su patrón de movilidad alta, habilidad artesanal, conocimientos chamánicos y poderes curativos, además en este departamento también se evidencia la presencia de los grupos quechua, palanqueros y gitanos.

Trabajar la multiculturalidad en norte de Santander es pertinente, debido a que en este departamento se presente una gran variedad de poblaciones y grupos culturales ya mencionados, los cuales en medio de su creencia puede llegar a influenciar y ofender las diversas culturas. Es importante mencionar que el impacto de la diferencia y la promoción de la diversidad, implica que muchos campos de autoafirmación cultural o de identidad que antes eran de competencia exclusiva de negociaciones privadas y de referencia “hacia adentro” de los sujetos, hoy pasan a ser competencia de la sociedad civil, de conversación “hacia afuera” y del devenir-político y el devenir-público de reivindicaciones asociadas.

A raíz de esto es importante realizar un estudio más profundo en el municipio de Cúcuta, la alcaldía por su parte propone un plan de desarrollo enfocado a poblaciones vulnerables que será trabajado e implementado desde el (2016-2019) que constara de las rutas de apoyo y reintegración enfocadas en las víctimas del conflicto armado que también forma parte de la multiculturalidad, teniendo en cuenta que dichos sujetos no solo provienen de las zonas rurales de Cúcuta, si no que este plan de desarrollo le apunta a la contribución de las víctimas de todo norte de Santander, se evidencia los objetivos frente a las poblaciones vulnerables contando en este caso a las víctimas del conflicto armado.

- Fortalecer la capacidad y solvencia del proceso de ayuda humanitaria para la población víctima de desplazamiento por el conflicto armado.
- Aumentar las acciones de información, orientación, atención, asistencia y

acompañamiento por parte de la entidad territorial a las víctimas del conflicto armado.

- Vincular a familias víctimas del conflicto armado, en especial víctimas del desplazamiento en medidas para el auto sostenimiento y la estabilización socioeconómica.
- Fortalecer las medidas de restitución, satisfacción y reparación colectiva para el beneficio de la población víctima del conflicto armado.
- Promover la Reintegración efectiva de los desmovilizados con voluntad de paz y de sus familias, a las redes sociales del estado y a las comunidades receptoras.
- Promover una cultura de paz que garantice el respeto por la vida, la resolución pacífica de conflictos, y brinde garantías de no repetición.
- Contribuir a la construcción de paz en el territorio en el marco del pos acuerdo (Alcaldía Municipal de Cúcuta, 2016).

En caso de que la multiculturalidad no sea trabajada se puede dar la pérdida de las tradiciones, la herencia y todo lo que abarca la identidad cultural, esto generaría una pérdida significativa para el departamento ya que uno de los atractivos que tiene norte de Santander es la capacidad adaptación y convivencia que tienen los diferentes grupos para cohabitar en un mismo territorio.

## **1.2 Objetivos**

### **1.2.1 Objetivo general**

Analizar los imaginarios sociales sobre ciudadanía multicultural en jóvenes y adulto mayor de Cúcuta.

### **1.2.2 Objetivos específicos**

Conocer los imaginarios sociales sobre convivencia en jóvenes y adultos mayores de Cúcuta.

Comparar imaginarios sociales sobre pluralidad en jóvenes y adulto mayor de Cúcuta.

Caracterizar los imaginarios sociales sobre democracia en jóvenes y adulto mayor de Cúcuta.

## **1.3 Delimitación**

### **1.3.1 Delimitación espacial**

La investigación será abordada en el transcurso del año 2019 y el periodo 1 del año 2020.

### **1.3.2 Delimitación conceptual**

- Convivencia.
- Pluralidad.
- Democracia.
- Ciudadanía.



### **1.3.3 Delimitación contextual**

Institución educativa nuestra señora de Belén Cúcuta que se encuentra limitando con los barrios magdalena, Gaitán, la pastora y el anillo vial, cuenta con un polideportivo, una iglesia, caí de policía y diferentes parques de encuentro familiar. Anteriormente el barrio era el lugar donde se depositaban las basuras y con el tiempo fueron llegando las primeras familias a habitarlo y se conformaron los primeros líderes sociales que buscaban el mejoramiento del lugar para que fuera habitable y contara con los servicios públicos de alcantarillado luz agua y saneamiento.

La institución educativa nuestra señora de belén cuenta con 5 sedes, sede principal, Belén no 23, Belén no 21, sede divina pastora, sede rudencindo soto; la sede en la cual se realizaron las entrevista que formaron parte del proyecto de investigación fue en la sede central donde cuentan con preescolar, primaria, primaria básica y bachillerato. La población seleccionada fueron los estudiantes de los grados 10 y 11.

El lugar donde se realizaron las segundas entrevistas con adultos mayores en edades promedio de 60 y 70 años fue en el centro cristiano misión carismática internacional que se encuentra ubicado en la calle 17 N # 5-65 barrio pescadero cuenta con salas recreación y de reunión, zonas de baño y una pequeña cafetería dentro de la instalación.

## **1.4 Justificación**

La pertinencia de este proyecto sobre ciudadanía multicultural a nivel de Cúcuta se centra en las diversas culturas que habitan y se relacionan en la ciudad, sin embargo, es oportuna debido a que los abordajes realizados con las diversas poblaciones no han sido de gran impacto social ya

que no cumplen ni se percibe una correcta visibilización de los trabajos realizados con dichas poblaciones.

Así mismo la institución de educación superior, universidad Simón Bolívar busca mediante las interacciones con el contexto social en el cual se encuentra inmersa crear lazos con los estudiantes y las poblaciones con el fin de generar una mayor incidencia y ampliar los conocimientos tanto de los estudiantes como de las diferentes culturas que se hallan en el área metropolitana.

Es de suma importancia que se realice una investigación a profundidad que acepte e integre a toda la ciudadanía, y con el fin de hacer un cambio en la sociedad que ayude en la formación de nuevos conocimientos pero que a su vez vaya apoyada y respaldada por las poblaciones que hacen parte del grupo social y que con el pasar del tiempo ha ido perdiendo su identidad y deteriorando sus costumbres, es una necesidad de los estudiantes que con las mentes abiertas al conocimiento, potencialicen y distribuyan la información sobre las diferentes relaciones sociales yacentes en el lugar donde viven, y la universidad es la encargada de influenciar positivamente los proyectos de ciudadanía enfocados en la multiculturalidad direccionados por los estudiantes y sus coordinadores de investigación.

## **2. Marco Referencial**

### **2.1 Antecedentes**

#### **2.1.1 Antecedentes locales**

Cruz, E. (2015). La interculturalidad en las políticas de educación intercultural. *Praxis & Saber*, 6(12), 191-207.

##### **1. Estudios en Boyacá, Colombia:**

Se encontró una investigación relacionada con la educación intercultural titulada, LA INTERCULTURALIDAD EN LAS POLÍTICAS DE EDUCACIÓN INTERCULTURAL, llevada a cabo por, Edwin Cruz Rodríguez (2015). El objeto de esta investigación fue conseguir relaciones horizontales entre las distintas culturas, para no hacer de la interculturalidad un tipo particular de

‘acción afirmativa’ orientada a minorías culturales o subalternizadas. Con el fin de diferenciarlo claramente de las acciones afirmativas y, de esa manera, aportar criterios para la evaluación de las políticas vigentes y para la formulación de políticas que se ajusten a los ideales de la interculturalidad.

Como producto del proceso investigativo de Edwin Cruz Rodríguez (2015), se realiza este estudio se fragmento en dos partes en la primera parte se examinan los problemas de la educación intercultural entendida como acción afirmativa, y en la segunda se proponen una serie de criterios normativos para fundamentar políticas de educación intercultural que promuevan los valores del interculturalismo latinoamericano: la justicia e igualdad, el respeto, el diálogo

y el aprendizaje mutuo entre culturas.

Edwin Cruz Rodríguez (2015) evidencia que “la relación de dominación entre culturas está determinada por su carácter mayoritario o minoritario y se requieren políticas especiales enfocadas hacia los grupos minoritarios que puedan reducir la desigualdad y la injusticia, es decir, políticas afirmativas” (Cruz, 2015).

Con base a los resultados de Edwin Cruz Rodríguez (2015), lleva a la conclusión de que se debe reconstruir los contenidos normativos del concepto de interculturalidad con el fin de diferenciarlo claramente de las acciones afirmativas y, de esa manera, aportar criterios para la evaluación de las políticas vigentes y para la formulación de políticas que se ajusten a los ideales de la interculturalidad.

## 2. Estudios en Boyacá, Colombia:

Laurent, V. (2009). *Élite(s) e indianidad en Colombia: retos de democracia en contexto de multiculturalismo*.

Se encontró una investigación relacionada con la educación intercultural titulada, Educación intercultural y formación del profesorado llevada a cabo por María Isabel Lafuente Guantes (2017). El objeto de esta investigación fue considerar que la educación intercultural es una modalidad educativa, pero hay que tener en cuenta que realmente la educación en general desde que se plantea esta noción, entre las que no son las menores atender a la pluralidad de perspectivas que comporta.

El origen de esta investigación surge de la pregunta ¿cuál es hoy la relación fundamental entre educación e interculturalidad? Exige saber cómo comprender la filosofía, su capacidad para introducirse en este campo y para poder aportar un conocimiento válido sobre su situación actual, así como sobre la orientación que prioritariamente hay que seguir.

Como producto del proceso investigativo tenemos que “la concepción de la conciencia filosófica como conciencia gnóstica encuentra en la definición etimológica de etimológica de filosofía: la filosofía como amor al saber y búsqueda de la verdad, la razón para sostener que ni la filosofía ni el filósofo pueden estar unidos a intereses particulares, y que la filosofía está por encima de cualquier realidad cultural y de cualquier interés concreto. Por el contrario, la implantación política sostiene que la conciencia filosófica surge en un contexto cultural, afirmación que no implica dejar de lado que la filosofía es una, ni que proporciona la verdad, pero sí que no está por encima de la realidad vital de los sujetos, de la sociedad en que viven, de la forma que viven, de la realidad política, económica etc., por tanto, que no puede desligarse de intereses y conflictos sociales y culturales” (Guantes, 2017)

### **2.1.2 Antecedentes nacionales**

Cano, J. (2016). Competencia intercultural de estudiantado de educación superior: un estudio en la Universidad del Norte (Barranquilla, Colombia).

Se encontró un estudio que corresponde a un corte cuantitativo basado en encuestas de enfoque descriptivo exploratorio, que se basó en la medida de las actitudes, conocimientos y habilidades de la competencia intercultural, basando esta investigación en dos subcompetencias como eficacia intercultural, y comprensión y respeto por las diferencias y la diversidad; y por tanto analizando el fenómeno de forma descriptiva.

Igualmente se complementa con el análisis de contenido realizado a partir de las tarjetas biográficas de los estudiantes, en las cuales, los estudiantes expresan el conocimiento de su cultura y su procedencia e historia ancestral, donde a través de estos análisis autobiográficos, se

logra que el estudiante adquiriera identidad cultural y reduzca la resistencia hacia la relación entre culturas diversas. (Cano, 2016)

“El análisis de las unidades de contenido se ha realizado a partir de las unidades de registro presentes en las frases y párrafos de los datos autobiográficos aportados por el estudiantado, tales como características, conocimientos e historia de su propia cultura, de donde, además, se logran identificar aspectos relacionados con actitudes, creencias y posturas frente a la diversidad cultural que los rodea, pudiéndose analizar qué oportunidades de aprendizaje y enriquecimiento personal- cultural son capaces de encontrar en las interacciones y diálogos en nuestra sociedad pluricultural”. (Cano, 2016)

Este estudio se basó en los estudiantes de educación superior, en una institución educativa de la costa caribe colombiana, en la cual 68 estudiantes que actualmente cursaban asignaturas virtuales fueron los sujetos a participar, apoyándose en el Sistema de Gestión de Aprendizaje o LMS que “son soluciones de software basados en la nube que las empresas usan como su herramienta fundamental para la gestión de sus programas de capacitación” (DOCEBO, 2014) es importante mencionar que los sujetos de investigación son provenientes de diferentes departamentos e los cuales se imparte la diversidad de cultura.

En consiguiente a lo anterior para dar resultado de la investigación de cuál era el tipo de conocimiento frente a la interculturalidad se desarrollaron cuatro clasificaciones las cuales son "Nada", "Poco", "Bastante" y "Mucho", y se definen de la siguiente manera:

- Nada, la respuesta del entrevistado evidencia un desconocimiento y actitudes y habilidades no favorables hacia el desarrollo de su competencia intercultural.
- Poco, la respuesta del entrevistado evidencia un bajo conocimiento, y actitudes y habilidades no favorables hacia el desarrollo de su competencia intercultural.

- Bastante, la respuesta del entrevistado evidencia un conocimiento adecuado y actitudes y habilidades poco favorables hacia el desarrollo de su competencia intercultural.
- Mucho, la respuesta del entrevistado evidencia un alto conocimiento y actitudes y habilidades favorables hacia el desarrollo de su competencia intercultural.

El aporte que brinda esta investigación es el pensamiento de estudiantes provenientes de diferentes regiones, los cuales a través de su conocimiento cultural indican su conocimiento frente a la interculturalidad que se complementa con la ciudadanía multicultural encontrando allí diversidad de cultura y el respeto por las mismas.

## 2. Élite(s) e indianidad en Colombia: retos de democracia en contexto de multiculturalismo.

Laurent, V. (2009). Élite(s) e indianidad en Colombia: retos de democracia en contexto de multiculturalismo.

Desde finales de los ochenta, y sobre todo en los noventa, América Latina se ha destacado por su apertura oficial al multiculturalismo.<sup>1</sup> Más allá de matices propios de cada contexto nacional, muchos países de la región han llevado reformas constitucionales orientadas a instituir el reconocimiento de grupos de población reivindicados como particulares debido a su pertenencia identitaria, así como en la adopción de herramientas jurídicas para asegurar su protección (2009, 2000, 1996, & 2011, 2016)

Para los grupos étnicos” Paralelamente, la proyección de la multiculturalidad en el escenario electoral se convirtió en una de las dinámicas políticas de la región tendencia de la que Colombia no ha quedado aislada. La conquista de cargos en alcaldías y consejos municipales, gobernaciones y asambleas departamentales, Senado y Cámara de Representantes busca la participación de dichos grupos de forma democrática, con dicha estrategia, se fueron multiplicando las experiencias organizativas indígenas en todo el territorio nacional.

A través de dichas estrategias planteadas, las comunidades indígenas progresivamente establecieron interrelaciones con el estado, en las cuales esperaban mantener una dimensión horizontal, es decir como los grupos indígenas ya tenían un representante político no querían ser vistos como seres inferiores por el hecho de no mantener la misma cultura. Las organizaciones indígenas colombianas se destacaron por su voluntad de acercamiento a sectores no-indígenas para proponer una transformación de fondo de la sociedad al lado de campesinos, obreros, sindicalistas, estudiantes y organizaciones de mujeres, entre otros “acompañantes” del movimiento indígena, así promoviendo la democracia a través de la multiculturalidad.

Es relevante identificar un poco de historia del cómo se fue generando la inclusión de diversas culturas, y la participación de estas con ellos y para los demás, demostrando el desarrollo comunitario, planteando proyectos para el bienestar común desde una mira política, esta investigación permite analizar la evolución de las etnias en el sentido democrático y como han abonanzado en especial los indígenas que son los enfocados y los principales en regenerar la inclusión de la diversidad cultural dentro de este contexto.

### **2.1.3 Antecedentes internacionales**

Sabina, P. (2016). El multiculturalismo como modelo de gobernanza en Chile: Estado, academia y brokers.

#### **1. Estudio en Chile:**

Se encontró una investigación relacionada con el modelo de gobernanza desde el multiculturalismo titulada EL MULTICULTURALISMO COMO MODELO DE GOBERNANZA EN CHILE: ESTADO, ACADEMIA Y BROKERS esta investigación es



realizada por Sabina García Peter en el año 2015. El objetivo de esta investigación es analizar el vínculo existente entre la producción y circulación de conocimientos académicos relativos a las poblaciones indígenas y la implementación y desarrollo de un modelo de gobernanza caracterizado como multiculturalismo neoliberal específicamente se analiza el papel de los académicos como brokers, es decir como intermediarios que apoyan, difunden y legitiman intelectualmente este modelo.

“La importancia del multiculturalismo como modelo de gobernanza responde a un proceso global caracterizado por la interacción de diversos actores y organizaciones de carácter nacional e internacional pertenecientes a distintos campos sociales”. (Kymlicka, 2015)

Como producto del proceso investigativo expuestos en este artículo forman parte de una investigación más amplia que estudia el papel de los actores académicos en la producción y circulación de un debate sobre multiculturalismo en Chile. En esta se procedió metodológicamente en dos etapas. En primer lugar se identificó a partir de entrevistas realizadas a actores académicos y revisión de documentos referidos a políticas públicas en materia indígena y literatura secundaria a aquellos actores académicos (institucionales e individuales) trabajando temáticas relacionadas a la diversidad cultural y el multiculturalismo y se determinó su posición dentro del campo académico-científico chileno a partir de su posesión de capitales de diversa naturaleza gracias al análisis de sus hojas de vida y producción científica. Un segundo paso consistió en dar cuenta de su posicionamiento en relación a otros campos, para ver si estos ocupaban o no posiciones múltiples, para lo cual también resultaron importantes las técnicas de recolección y análisis de datos antes mencionados.

Con base a estos resultados kymlicka llega a la conclusión que el material empírico en el cual se basa el artículo ha permitido analizar la lógica de funcionamiento del instituto Isluga

pudiendo demostrar la relación del mismo con el campo político-estatal. De esta forma el artículo ha analizado estructuralmente el vínculo entre el campo académico y el Estado; se determina que el multiculturalismo como forma de gobernanza y administración de la diversidad propia del modelo neoliberal incorpora a los agentes del campo académico en su quehacer, buscando, a la vez, su propia legitimidad a través de este acto. Por un lado el Estado aprovecha la expertise de determinados actores académicos para la legitimación de su modelo, y los conocimientos que se producen y circulan en este contexto influyen la forma de administración de la diversidad cultural.

## 2. Estudio en Chile:

Quilaqueo, D. y Torres, H. (2013). Multiculturalidad e interculturalidad: desafíos epistemológicos de la escolarización desarrollada en contextos indígenas.

Se encontró una investigación relacionada con MULTICULTURALIDAD E INTERCULTURALIDAD: DESAFÍOS EPISTEMOLÓGICOS DE LA ESCOLARIZACIÓN DESARROLLADA EN CONTEXTOS INDÍGENAS, esta investigación es realizada por Daniel Quilaqueo R. y Héctor Torres C. (2013) el objetivo de esta investigación fue abordar los conceptos de multiculturalidad, interculturalidad y educación intercultural, como perspectivas teóricas que permiten explicar la dinámica intercultural de la acción educativa y como desafío epistemológico de los conocimientos indígenas en la escolarización. Considerando lo anterior, en esta investigación, lo multicultural significa la existencia de varias culturas presentes en un mismo territorio y es lo que permite explicar el desafío que presenta la incorporación de los conocimientos indígenas en la escolarización de estudiantes de origen tanto indígena como no indígena. “Así, la existencia de varias culturas dentro de un mismo territorio puede darse en una región determinada, en un país o en un continente y sus límites territoriales adquieren diversas

formas y obedecen a diversas razones. Desde una perspectiva mundial, la separación de las zonas culturales o de civilizaciones diferentes es de tipo geo –histórico” (Demorgon, 1998 citado en Quilaqueo y Torres, 2013).

El origen de esta investigación se da con la finalidad de estudiar las situaciones interculturales, se hace necesario problematizar mediante el planteamiento de hipótesis, supuestos y preguntas, sin olvidar las grandes matrices culturales que a su vez son interculturales y que simultáneamente se presentan en función de las situaciones interpersonales e intergrupales. Para identificar las situaciones interculturales, ya sean interpersonales o intergrupales, se debe tener en cuenta los elementos culturales que se encuentran atados a las múltiples estrategias de las sociedades que se expresan mediante perspectivas políticas, económicas, informativas y religiosas, entre otros.

Como producto del proceso investigativo Quilaqueo determina el currículum escolar chileno responde solamente al modelo social y cultural occidental de base eurocéntrica, especialmente el educativo, que ha escolarizado a muchas generaciones de mapuches desde la masificación de la escuela. Este se ha formado desde el imaginario nacional, lo que ha desencadenado la imposición de una relación hegemónica del saber occidental respecto del saber social, cultural y educativo indígena de esta manera, se observa en los manuales escolares y recursos educativos no solo estereotipos, sino también el silenciamiento y ocultamiento de los saberes y conocimientos de los pueblos indígenas. Producto de este proceso, la mayor parte de las nuevas generaciones, tanto de jóvenes mapuches como no mapuches, en Chile, desconocen los conocimientos de la sociedad mapuche. Como consecuencia de esta situación, es posible observar que entre niños y jóvenes se niega, se oculta o se asume con dificultad su identidad étnica, lo que revela uno de los aspectos centrales en la transformación de la familia y

de la comunidad mapuche actual.

Considerando las dimensiones abordadas en este trabajo, se revela que los desafíos epistemológicos de los conocimientos indígenas en el medio escolar se relacionan con la acción y reconocimiento de los estudiantes de origen indígena. Esto requiere de un proceso de configuración de nuevos marcos epistémicos que cambien las estructuras dominantes y coloniales que continúan operando en el medio académico para el desarrollo de la investigación y la implementación de propuestas educativas interculturales. Un aspecto clave es redefinir el concepto de interculturalidad, que suele quedar estereotipado como interacción de culturas o diálogo para los grupos minorizados, es decir, la interculturalidad implica una orientación ontológica, filosófica y epistemológica basada en la diversidad de las matrices culturales y en la subjetividad e intersubjetividad de las personas involucradas en relaciones que implican consensos y conflictos. Por su parte, desde el ámbito de una interculturalidad crítica, queda abierta la posibilidad de que la interacción entre los sujetos signifique el volver a mirarse para despojarse de prejuicios y estereotipos que pueden ser explícitos o implícitos. En este sentido, una propuesta innovadora en educación intercultural en el contexto regional y latinoamericano requiere de la interpelación de los no indígenas, tanto docentes como estudiantes, para que de esta forma se supere la situación de negación, discriminación y racismo de los grupos minorizados.

## **2.2 Marco Teórico**

La investigación de diseño metodológico sobre la ciudadanía multicultural, se fundamenta en la teoría del autor Will Kymlicka, en su libro de “Ciudadanía multicultural: Una teoría liberal de

los derechos de las minorías” allí se explica en como en el mundo hay diversidad de lenguas, etnias y culturas, teniendo en cuenta que hay pocos países en los cuales se comunican con un solo lenguaje, las cuestiones de la ciudadanía multicultural se dividen en aspectos importantes que los definen como una población, dichos aspectos hacen referencia a los derechos lingüísticos, la autonomía regional, la representación política, la metodología educativa, la reivindicaciones territoriales, incluso la elección de los símbolos nacionales.

En relación a lo anterior por esta diversidad es complicado establecer acuerdos en el momento de establecer las políticas públicas en la actualidad, por el hecho del interés personal a sus etnias. Es importante mencionar que las poblaciones políticas han sido organizadas de una manera multiétnica, donde se permitía la representación de estas comunidades, esto también fue inmerso debido al manejo del comercio que se daba en épocas anteriores, por ello se toma en cuenta las demás etnias por la importancia que tienen sus manualidades, cultivos, o lo que perteneciera a estas culturas.

“Para alcanzar este ideal de una sociedad y organización política homogénea, los gobiernos, a lo largo de la historia, han seguido diversas políticas con respecto a las minorías culturales. Algunas minorías fueron físicamente eliminadas, ya fuese mediante expulsiones masivas (lo que hoy se denomina “limpieza étnica”) o bien mediante el genocidio. Otras minorías fueron asimiladas de forma coercitiva, forzándolas a adoptar el lenguaje, la religión y las costumbres de la mayoría. En otros casos, las minorías fueron tratadas como extranjeros residentes, sometidas a segregación física y discriminación económica, así como a privación de derechos políticos”. (Kymlicka, 1996)

A lo largo de la historia las minorías solo tenían una salida para recibir un trato digno por parte de las culturas mayoritarias, lo cual se refiere a los tratados bilaterales que se

realizaban a principios del siglo XX el cual buscaba regular el trato que recibían los conciudadanos nacionales residentes en otro país, de esta manera algunas de las culturas minoritarias pudieron obtener determinados derechos y privilegios dentro del determinado contexto.

“Tras la segunda guerra mundial, era obvio que la cuestión de los derechos de las minorías debía abordarse de forma diferente. Muchos liberales creían que el nuevo énfasis en los “derechos humanos” resolvería los conflictos de las minorías. Dicho de otra forma, más que proteger directamente a los grupos vulnerables mediante derechos especiales para los miembros de grupos concretos y explicitados, las minorías culturales se protegerían indirectamente garantizando los derechos civiles y políticos básicos a todos los individuos, con independencia de su filiación o grupo de pertenencia. Los derechos humanos básicos como la libertad de expresión, asociación y conciencia—, si bien se atribuyen a los individuos, se caracterizan por ejercerse en comunidad con otros individuos; de ahí que pueda afirmarse que protegen la vida del grupo”. (Kymlicka, 1996)

De esta manera ya se evidencia el respeto por la diversidad de cultura ya sean mayoritarias o minoritarias, estas últimas hacen referencia a las culturas, etnias o religiones que son vulneradas y son reconocidas ante la sociedad. Además en la posguerra las naciones unidas mencionan que para mayor inclusión de estas minorías, se eliminan las referencias a estas culturas de la declaración universal de los derechos humanos, y se incluyen dentro de los derechos que reciben los ciudadanos como tal en esta declaración.

Según Kymlicka en la época de los liberales en la posguerra, consideraban que la tolerancia religiosa basada en la separación de la iglesia y el estado, formaban un modelo para abordar las diferencias etnoculturales, es decir que la libertad religiosa, la etnia o cultura debe ser expresada

libremente en su vida privada, pero que no concierne al estado, esto significa que el estado no debe oponerse a la libertad de cultura de las personas.

“Los miembros de grupos étnicos y nacionales están protegidos contra la discriminación y los prejuicios; tienen por tanto libertad para intentar mantener todos aquellos aspectos de su herencia o identidad étnica que deseen, siempre que ello no entre en contradicción con los derechos de los demás. No obstante, sus esfuerzos son puramente privados, por lo que no les corresponde a organismos públicos conceder identidades o discapacidades legales a la pertenencia cultural o a la identidad étnica”. (Kymlicka, 1996)

Por otra parte los liberales en la posguerra afirman que las minorías no deberían ser clasificadas como grupos, o fomentar tradiciones distintas, estos rechazan un idea de diferenciación permanente en los derechos, además en esta época menciona que los liberales se han opuesto de manera repetitiva a que los grupos étnicos o nacionales tengan una identidad política permanente o un status constitucional, Sin embargo, cada vez está más claro que los derechos de las minorías no pueden subsumirse bajo la categoría de derechos humanos. Las sociedades modernas tienen que hacer frente cada vez más a grupos minoritarios que exigen el reconocimiento de su identidad y la acomodación de sus diferencias culturales, algo que a menudo se denomina el reto del “multiculturalismo”. No obstante, el término “multiculturalismo” abarca formas muy diferentes de pluralismo cultural, cada una de las cuales plantea sus propios retos.

Kymlicka intenta hacer ver que la cultura no es un sobreañadido a los derechos individuales de la persona, sino que está intrínsecamente unida a la libertad del individuo, es decir también sería antiliberal imponer una cultura a un individuo o a un grupo, usando la fuerza y contra la voluntad de los mismos. Si la cultura no fuera un valor, sería más cómodo y muchas veces

más barato homogeneizar. Por lo tanto, hay que garantizar la identidad cultural dentro del marco del liberalismo. (Itxaso, 1997)

Según Marshall es importante analizar la conexión del desarrollo entre el estado y la nación y la ampliación de los derechos de ciudadanía, así como la influencia de esta en las clases sociales, el autor nos plantea la progresión histórica de los derechos, las etapas generacionales de estos, partiendo de los derechos civiles, políticos hasta llegar a los sociales, con su análisis de la ciudadanía desde el siglo XVIII hasta mediados del siglo XX, resaltando los elementos que la integran. Un aspecto a resaltar es el elemento civil el cual se compone de los derechos necesarios para la libertad individual, que es referente a la libertad de la persona, en cuanto a la expresión, pensamiento y religión. (Giraldez, 2000)

Es importante mencionar estas épocas ya que de este modo es donde se empieza a observar la representación de las minorías en los frentes políticos y su importancia dentro de los derechos humanos así llegando de una ciudadanía multicultural a una ciudadanía social, donde no es necesario hacer una división por culturas, si no que haya una inclusión respetando la libertad de identidad.

De esta forma Kymlicka citado por Teresa García Giráldez hace una reflexión sobre la ciudadanía social frente a la ciudadanía multicultural en el cual realiza un reconocimiento de los derechos y la ampliación que estos tienen frente a lo jurídico y lo social dejando a un lado ciertas limitaciones, sobrepasando barreras territoriales de los estados buscando una ampliación de la percepción que se tiene de que todos los derechos están orientados a una visión individualista; de esta manera a medida de que han pasado los años se ha venido transformando esta mirada donde ahora el eje fundamental son las comunidades desde sus diferentes colectivos los cuales deben estar orientados a la integridad, libertad y reconocimiento de la cultura donde



están inmersos los diferentes grupos ya que uno de los desafíos del multiculturalismo es ajuntar las diferencias que se evidencian entre las minorías y grupos étnicos; siendo estos derechos clasificados. (Giraldez, 2000)

Derechos de auto gobierno: el derecho de los grupos nacionales a la autodeterminación está reconocido (con ciertos límites) en el derecho internacional. Según la Carta de las Naciones Unidas, “todos los pueblos tienen el derecho a la autodeterminación”. Sin embargo, las Naciones Unidas no han definido qué son los “pueblos” y generalmente han aplicado el principio de autodeterminación sólo a las colonias de ultramar, no a las minorías nacionales internas, en los casos en que estas últimas hayan estado sometidas al mismo tipo de colonización y conquista que las primeras. Los estados multinacionales tienden a implementar un tipo de autonomía política o territorial la cual les permite desarrollar en su totalidad sus rasgos culturales e intereses particulares, desde un modelo federal reconociendo mecanismos donde las minorías logran tener una mayor autonomía en la toma de decisiones de diferente índole adoptando transferencias de competencias a una unidad política por los miembros de un grupo minoritario.

Otros de los derechos que se encuentra inmersos son los derechos poliétnicos: Como se ha señalado anteriormente los grupos inmigrantes han logrado poner en entredicho la “angloconformidad“, modelo que daba por supuesto que los inmigrantes deberían abandonar todos los aspectos de su herencia étnica y asimilarse a las normas y costumbres culturales existentes. Al principio, este desafío consistió simplemente en exigir el derecho a expresar libremente sus particularidades sin temor a prejuicios o a discriminaciones por parte de la sociedad global de la que forman parte. Como señala Walzer, se exigía que “la política se separase de la nacionalidad, como ya se había separado de la religión” (Walzer, 1982, p. 6-11). Estos derechos consistieron

en que los migrantes expresaran libremente sus costumbres y creencias sin recibir rechazo alguno, de esta manera se dio inclusión a la historia y contribuciones a la sociedad por parte de estos pueblos desde la educación, fomentando la intención de integración en conjunto de la sociedad.

Del mismo modo encontramos derechos especiales de representación: en este derecho se muestra la falta de representación por parte de grupos que han sido desfavorecidos históricamente esto hace que los otros derechos se vean afectados acabando con sus intereses tanto culturales como políticos. Tener conocimiento de estos derechos es de vital importancia para comprensión de los diferentes grupos el interés que tiene cada uno de ellos frente a su integridad.

A si mismo kymlicka resalta la importancia que reviste la cultura definida como “una cultura societal, que comprende memorias o valores compartidos e instituciones y prácticas comunes” es decir donde en cada uno de los estados se trató de imponer una cultura colectiva incluyendo diferentes factores entre ellos el lenguaje el cual es expresado en diferentes instituciones las cuales abarcan la parte política, social y educativa. (Kymlicka, 2016)

De aquí parte la idea de la base de la unidad social en un estado multicultural siendo estas el resultado de procesos que a lo largo del tiempo la lucha e integración y las políticas sociales públicas han pretendido tener un carácter integrador buscando la conciliación de los conflictos sociales y también han jugado un papel importante en el funcionamiento del orden social. La ciudadanía, como la libertad y la democracia, es el resultado de luchas en busca de una mayor igualdad, de una mayor participación y control de los ciudadanos, sobre los procesos políticos y el sistema económico; es también la ampliación del espacio para la autonomía de los individuos en el refugio de la comunidad política.

Los distintos ámbitos son interdependientes y están fuertemente vinculados. Sólo cuando se

reconocen los derechos sociales y culturales se está en condición de ejercer plenamente los demás derechos, civiles y políticos, entendidos como derechos de participación en sentido amplio, como ejercicio pleno del derecho a tener derechos; es decir algunos derechos de las minorías no crean desigualdades, sino que más bien las eliminan, asegurando que todos los ciudadanos con una verdadera igualdad.

Con palabras de Martuccelí, hay que evitar las injusticias relacionadas con no haber tenido en cuenta las necesidades particulares de algunos grupos de la población o con la representación estereotipada de las demandas potenciales. Para detener la exclusión institucional, que afecta a algunas minorías, las políticas públicas están obligadas desde su gestación a tener en cuenta las necesidades reales y específicas de los distintos grupos sociales y culturales. Por un lado estas políticas llevarán una equidad creciente y real para los individuos en la medida en que el Estado tiene más presente los particularismos culturales es decir Se trata de una vía complementaria de inclusión, las reivindicaciones de los grupos étnicos y nacionales, de una ciudadanía multicultural que contribuyen a poner en práctica los principios de libertad individual y justicia social. (García, 2000)

A su vez es una necesidad exponencial el reconocimiento en todos los ámbitos y desde todas las perspectivas, las diferencias de las personas y los territorios multiculturales incluso los contextos donde la diversidad de etnias, religión, sexualidad o cultura abundan, es notorio que a veces el mismo derecho de ciudadanía pueda interponerse a la comprensión cabal de formas de subordinación distintas a las civiles, es decir, teniendo en cuenta a las personas y sus diversos matices, de la condición contemporánea que poseen, no se debe sucumbir frente al espejismo del mestizaje y la igualdad.

Es importante destacar que para según para Lawrence Kohlbergel el estudio de la

Constitución Política como estrategia de formación ciudadana. Algunos autores coinciden en que el conocimiento de las normas constitucionalmente fundadas, es decir, por voluntad del pueblo y a través de mecanismos democráticos resulta promisorio para los actores sociales de la escuela y para la sociedad en su conjunto. Del mismo modo, resulta, sumamente, aleccionador la comprensión del espíritu civilista e incluyente de la Constitución. El conocimiento de los mecanismos y procedimientos de participación, reclamación y respeto y defensa de los derechos ciudadanos potencia el real ejercicio de la ciudadanía.

Wade Giraldo y Vigoya en su libro raza, etnicidad y sexualidades. Ciudadanía y multiculturalismo en América latina, refieren a la variedad y riqueza en las categorías de raza, etnia y sexualidad que se han incluido. Son una muestra del panorama analítico que se ha logrado entretejer que hasta hace poco solo eran hebras hiladas en otros nichos teóricos y de forma relativamente desligada. En el caso del estudio de la raza, que ha sido un eje emblemático de la cultura y así mismo la sexualidad; la etnicidad también ha designado temáticas con múltiples ramificaciones que afirman una condición de fuerza integradora y hegemónica de los más diversos aspectos de la identidad. (Wade, 2009)

Las políticas sexuales, de género, y étnico-raciales son ingredientes activos de la ciudadanía multicultural porque el énfasis en lo que las marcas corporales pueden revelar de las personas y de las naciones, se ha fortalecido; porque actualmente se cuentan con más conocimientos que han permitido encontrar detalles cada vez más pequeños como señales de diferencia, sin necesidad de jerarquizar y manipular utilizando habilidades éticas y políticas para juzgar, condenar y utilizar a beneficio propio lo que las personas conocen, experimentan y expresan de forma diferente.

En una segunda parte este libro muestra un interesante incremento en la complejidad que

puedan aprehender y explicar los estudios sociales en relación con diversos hechos antropológicos. Ya que no estamos frente a un trabajo de mínimo esfuerzo si no que refiere al trabajo continuo de estudios sociales políticos y vivenciales que buscan analizar las condiciones articulares en las que los ciudadanos con una situación de multiculturalidad se expresan, con un énfasis particular en referentes corporales muy explícitos como la raza, el género y la expresión de la sexualidad y las formas y recursos con las que ellos individual y colectivamente se desenvuelven frente a muchas circunstancias que estas condiciones plantean en su vida íntima, familiar o social.

Al enfocar el interés del trabajo en la ciudadanía y el multiculturalismo, se señala que los fenómenos de raza, etnicidad y sexualidad adquieren una tesitura que combina los matices de un marco biopolítico regido por intereses de nacionalidad y gubernamentalidad, con las premuras subjetivas que en la vida erótica y afectiva puedan convertirse para el sujeto en instancias políticas. Las maneras como la condición humana contemporánea se expresa en modo de ciudadanía, así permiten a los autores comprender los puntos de vista subjetivos, resultado de elementos de la identidad cuyo uso subjetivo y político muestra que las experiencias marcadas por la raza, la etnicidad y la sexualidad están lejos de abstraerse en algunas pocas categorías.

Es importante también entender la ampliación del ejercicio democrático dentro de un estado social de derecho multicultural, sesgado en una génesis heterogénea que poco a poco ha institucionalizado a toda una cultura jurídica pacífica e interviniente con voz y voto “La diversidad cultural hace relación a formas de vida y concepciones del mundo no totalmente coincidentes con las costumbres de la mayoría de la población en aspectos de raza, religión, lengua, economía y organización política. Los grupos humanos que por sus características

culturales no encuadran dentro del orden económico, político y social establecido por la mayoría, tienen derecho al reconocimiento de sus diferencias, con fundamento en los principios de dignidad humana, pluralismo y protección de las minorías” (Navas, 2009).

Esta extensión del concepto de ciudadanía, ha logrado datar finalmente toda una política de gobierno bajo el principio de universalidad, receptor único de los derechos reconocidos e individualizados; este determinador no solo regula el ejercicio legislativo, si no que prohíbe, obliga y sanciona todo contenido contrario o antijurídico a los derechos sociales, sin embargo, no se debe menospreciar que pese a lo anterior, el reconocimiento multicultural de las diferentes sociedades que conforman toda una extensión territorial, ha servido como cortina de humo para esconder la violencia y transgresión de los derechos inherentes al ser humano.

En Colombia, la reforma constitucional de 1991 se convirtió en una plataforma idealista al reconocimiento de la diversidad cultural, para muchos autores la ciudadanía multicultural es un abordaje de toda la población que posee un rasgo cultural distintivo de otros ciudadanos, ya sea étnico sexual religioso o político, es necesario aplicar este tipo de proyectos de carácter investigativo para profundizar y realizar énfasis en las diversas categorías donde se encuentra la población multicultural y siendo este el espacio para fortalecer todos los aspectos de las minorías ampliando el espectro de investigación y análisis, creando así un espacio donde la multiculturalidad sea aceptada, categorizada y de manera social y política cada persona o colectivo con rasgos particulares pueda ser respetado y tomado en consideración como una parte esencial del territorio.

## 2.3 Marco Legal

**Ley protectora de la cultura (ley 397 de 1997 agosto 7).** Por la cual se desarrollan los artículos 70, 71 y 72 y demás artículos concordantes de la Constitución Política y se dictan normas sobre patrimonio cultural, fomentos y estímulos a la cultura, se crea el Ministerio de la Cultura y se trasladan algunas dependencias. (Congreso de Colombia, 1997)

**Constitución Política de Colombia.** Art 70: El Estado tiene el deber de promover y fomentar el acceso a la cultura de todos los colombianos en igualdad de oportunidades, por medio de la educación permanente y la enseñanza científica, técnica, artística y profesional en todas las etapas del proceso de creación de la identidad nacional.

La cultura en sus diversas manifestaciones es fundamento de la nacionalidad. El Estado reconoce la igualdad y dignidad de todas las que conviven en el país. El Estado promoverá la investigación, la ciencia, el desarrollo y la difusión de los valores culturales de la Nación.

Art 71: La búsqueda del conocimiento y la expresión artística son libres. Los planes de desarrollo económico y social incluirán el fomento a las ciencias y, en general, a la cultura. El Estado creará incentivos para personas e instituciones que desarrollen y fomenten la ciencia y la tecnología y las demás manifestaciones culturales y ofrecerá estímulos especiales a personas e instituciones que ejerzan estas actividades.

Art 72 El patrimonio cultural de la Nación está bajo la protección del Estado. El patrimonio arqueológico y otros bienes culturales que conforman la identidad nacional, pertenecen a la Nación y son inalienables, inembargables e imprescriptibles. La ley establecerá los mecanismos para readquirirlos cuando se encuentren en manos de particulares y reglamentará los derechos especiales que pudieran tener los grupos étnicos asentados en territorios de riqueza

arqueológica. (Procuraduría General de la Nación, 1991)

**Convenios internacionales ratificados por Colombia en el marco de la ciudadanía multicultural (grupos étnicos).** Convención internacional sobre la eliminación de todas las formas de discriminación racial (ley 22 de 1981) Mediante el cual los estados partes de la convención condenan especialmente la segregación racial y el apartheid y se comprometen a prevenir, prohibir y eliminar todas las prácticas de esta naturaleza.

Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales (ley 74 de 1968) Los estados se comprometen a asegurar a los hombres y las mujeres igual título y a gozar de todos los derechos económicos, sociales y culturales.

Convención sobre los derechos del niño (ley 12 de 1991) Por el cual los Estados partes de la convención se comprometen a reconocer los derechos de los niños y a adoptar medidas para dar efectividad a dichos derechos.

**Declaración universal de los derechos humanos.** Artículo 1. Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos y, dotados como están de razón y conciencia, deben comportarse fraternalmente los unos con los otros.

Se aplica a todas las personas, independientemente de su orientación sexual y su identidad de género u otra condición. (Naciones Unidas, 1948)

## 2.4 Marco Conceptual

Para Marshall existe una tensión entre la ciudadanía social debido a que en esta se relaciona el capitalismo, las igualdades sociales y la integración, esto genera un consumismo el cual afecta el capitalismo, de modo que ven el mundo como un bienestar material en el cual cada



día se idealiza la alienación de los ciudadanos y no la cultura de la que proviene, la ciudadanía se denomina como un conjunto de personas en el cual existen creencias, símbolos y demás que representan y ante otros grupos los identifica. La ciudadanía multicultural reúne todos los contextos de ciudadanía, es decir, las culturas, etnias, razas, clases sociales y demás, en esta ciudadanía no determina el extracto si no el complemento del cual todos forman parte. (Marshall, 2011)

En el mismo orden de ideas se hace necesario la convivencia de estos ciudadanos en el contexto, ya que por la diversidad de culturas se podría generar una discriminación o una agresión a la libertad de expresión de los demás sujetos en el espacio, la convivencia según Vygotsky el ser humano nace y es en la interacción social que desarrolla las particularidades que lo distinguen como tal, "La naturaleza del desarrollo cambia de lo biológico a lo sociocultural...". Es así como el hombre vive relacionándose con diversos grupos que ejercen determinada influencia sobre él, esta es mediatizada por las propias características psicológicas que caracterizan a dicho individuo. (Vygotsky, 2015)

De acuerdo a lo anterior, dicha comunidad forma una pluralidad debido a sus necesidades ya sean comunes o no, pero cada necesidad que le sea satisfecha de manera democrática a la ciudadanía le afectara de manera positiva o negativa a algunos de sus miembros, según vivas citado de Gonzales la pluralidad alude a una variedad de sujetos que se diferencian entre sí cultural, religiosa y políticamente, pero a pesar de ello conforman una sociedad. Un ejemplo de esto es la sociedad colombiana, que está compuesta por comunidades de origen indígena, afro, hispánico, romaní (o gitano) y árabe. (Arbeláez, 2013)

Así mismo la ciudadanía como una unión o sociedad tal como se nombraba anteriormente debe articularse y mantenerse sobre un régimen democrático en el cual puedan escuchar y ser

escuchados ante las posiciones propuestas por un estado, el cual debe encargarse de velar y cumplir los derechos de los ciudadanos en cada contexto, es importante mencionar que para Aristóteles la democracia es una forma política completamente defectuosa; y esta calificación se mantiene de manera constante en su pensamiento. Si algún cambio puede observarse a este respecto, más bien parece ser en sentido agravante. (Aristoteles, 1997)

### **3. Diseño Metodológico**

#### **3.1 Paradigma**

El paradigma que se utilizó en el presente trabajo es el paradigma interpretativo, debido a que comprende la realidad de una manera dinámica y diversa de acuerdo con las acciones del sujeto social en su diario vivir, en este paradigma es importante de modo que busca una mirada global en la ciudadanía frente a sus costumbres políticas, religiosas, económicas etc. a esto lo cual se le denominaría como cultura. Según Weber citado de Ana Graciela Burgardt (2004) “el paradigma interpretativo nace de practicar una ciencia de la realidad de la vida que nos rodea y en la cual estamos inmersos, mediante la comprensión, por una parte, del contexto y significado cultural de sus distintas manifestaciones en su forma actual y, por otra, de las causas que determinaron históricamente que se haya producido así y no de otra forma”. (Burgardt, 2004)

#### **3.2 Enfoque**

Este trabajo se realizó de acuerdo a un enfoque cualitativo, ya que es el que da una visión del entorno social del individuo así dando diversas perspectivas de la situación a estudiar en este caso con los jóvenes del colegio nuestra señora de Belén y los sujetos de la asociación de adulto mayor de Belén de la ciudad de Cúcuta norte de Santander. Según Sampieri “el enfoque cualitativo nos modela un proceso inductivo contextualizado en un ambiente natural, esto se debe a que en la recolección de datos se establece una estrecha relación entre los participantes de la investigación sustrayendo sus experiencias e ideologías en detrimento del empleo de un

instrumento de medición predeterminado”. (Sampieri, 2006)

### **3.3 Diseño**

El trabajo se realiza desde un diseño etnometodológico el cual se basa en un estudio de procedimientos constitutivos entendibles en la sociedad, esto quiere decir que recubre las actividades humanas, analiza todo el contexto social del sujeto, incluso más allá que la sociología. “La etnometodología es una propuesta básica de la sociedad que ofrece una perspectiva particular acerca de la naturaleza e indagación del orden social” (Garfinkel, 2010)

### **3.4 Triangulación**

#### **3.4.1 Técnicas de recolección de la información**

Entrevista: Esta se realizará con el fin de la recolección de información, ya que esta permite la observación de idealización de los sujetos sociales, las preguntas estarán relacionadas con el conocimiento de la ciudadanía multicultural de los jóvenes del colegio nuestra señora de Belén y a los sujetos de la asociación de adulto mayor de Belén.

Observación: Esta será utilizada en los encuentros con el fin de analizar la motivación, identidad o validación de la diversidad de culturas que se encuentran en el contexto del sujeto social.

Grupo focal: En este se busca identificar las opiniones o actitudes de los sujetos sociales frente al tema de ciudadanía multicultural, generando entre el grupo una discusión o debate frente a dicho tema donde se expresarán de manera confiada y exponen sus imaginarios sociales.

### **3.4.2 Técnicas de análisis y validación de la información**

El instrumento de la entrevista semi estructurada es el guion metodológico, el cual se utiliza con el fin de obtener en información organizada en un momento determinado de revisión además allí se encontrarán elementos claves que se hallan identificado en las entrevistas.

El instrumento que se utilizara en el momento de la sistematización y análisis de la información es el diario de campo, el cual nos permite tener de manera organizada la información de cada sujeto social para una buena presentación de la investigación. Según Bonilla y Rodríguez “el diario de campo debe permitirle al investigador un monitoreo permanente del proceso de recolección de la información. Puede ser especialmente útil al investigador en él se toma nota de aspectos que considere importantes para organizar, analizar e interpretar la información que está recogiendo” El diario de campo permite enriquecer la relación teoría–práctica. (Martínez, 2007)

El instrumento del grupo focal son las preguntas orientadoras las cuales tienen como fin organizar la idea temática a debatir y no desviar el punto central que es la identificación de imaginarios sociales frente a la ciudadanía multicultural.

## **4. Resultados**

Convivencia: en esta categoría se logró observar que la mayoría de los estudiantes presentan una idea cercana al concepto de multiculturalidad, al respeto y aceptación de estos grupos minoritarios.

Con los adultos mayores se logró evidenciar que poseen habilidades y destrezas para convivir con los diferentes grupos poblacionales.

Pluralidad: dichos estudiantes comprenden los conceptos de cultura y pluralidad, expresan sus opiniones orientado a las tradiciones, con particularidad de que algunos estudiantes no sentían seguridad al momento de compartir otras tradiciones diferentes a las suyas.

Los adultos mayores demostraron frente a los conocimientos proporcionados que tienen un nivel de adaptación alto frente a la diversidad con capacidades intercambio cultural.

Democracia: se encontró un desconocimiento de los mecanismos de participación ciudadana, programas y proyectos establecidos por los entes gubernamentales, además se desentienden de las leyes que respaldan a estos grupos minoritarios.

Se logró identificar que los adultos mayores no cuentan con los conocimientos necesarios para dar conceptos claros sobre temas de democracia y mecanismos de participación ciudadana.

### **4.1 Capítulo I: La Convivencia desde una Perspectiva Cambiante entre Jóvenes y Adultos Mayores con Disimilitudes en Espacios de Socialización**

En el siguiente capítulo se hará referencia a la categoría de convivencia, la cual es tomada en cuenta debido a la temática de investigación, que es la ciudadanía multicultural, la cual se aborda

desde una entrevista semi estructurada que consta de 40 preguntas seleccionadas por categoría, donde a la hora de abordar la entrevista se hace una clasificación de preguntas según las respuestas que se obtengan del sujeto social entrevistado. Estas entrevistas se llevan a cabo en el colegio nuestra señora de Belén con estudiantes entre 15 y 17 años, contando con el acompañamiento del trabajador social de la institución.

De acuerdo a lo anterior, en un tiempo de aproximadamente dos horas se logró evidenciar un amplio conocimiento frente al tema de multiculturalidad, donde la mayoría de los nueve jóvenes entrevistados diferencian de una manera positiva el contexto multicultural en el que viven, dando paso a la interculturalidad y negándose a la xenofobia, debido a la situación actual de migrantes venezolanos en la ciudad de Cúcuta Norte de Santander, este siendo un ejemplo utilizado en las respuestas por la mayoría de ellos.

Así mismo se ejecuta la entrevista a los nueve adultos mayores en el centro cristiano misión carismática internacional barrio pescadero, el cual en un lapso de dos horas obtenemos respuestas positivas y negativas de estos sujetos sociales, debido a sus ideales e imaginarios sociales que han creado en el trascender de sus vidas, algunos de ellos se mostraban de una manera abierta y otros reflejaban desprecio hacia el tema que se aborda en la investigación.

En consecuencia, para la realización y ejecución de las entrevistas, se toma en cuenta el marco teórico en el cual su base principal es la teoría del filósofo canadiense Will Kimlicka y su libro de ciudadanía multicultural y los derechos de las minorías, en el cual hace referencia a los grupos poblacionales vulnerados por el estado y rechazados por la sociedad, por el motivo de no manejar una misma lengua, tradiciones, vestido, e incluso el color y rasgos físicos. Este teórico hace énfasis en la actuación del estado y su poca participación en estos grupos los cuales forman una gran parte de la población total colombiana.

Esta burocracia ha causado la poca participación política de los grupos poblacionales con características culturales diferentes, debido a que se establecen proyectos dirigidos a estos sujetos, pero la realidad es que no hay una participación o un líder de las minorías que refleje y haga exigencia de sus derechos y de la ejecución de dichos proyectos, los cuales en su mayoría son proyectos investigativos y no de investigación acción participativa en la cual ellos llegan a recibir ayudas naturales como (semillas, saneamiento de fuentes hídricas entre otras).

Es importante resaltar la categoría de convivencia debido a que Norte de Santander es un departamento de diversidad, en la cual se evidencian grupos poblacionales como los Bari, grupo indígena Yukpa, migrantes venezolanos, afro descendientes, comunidad LGTBI o sexualmente diversa, los árabes, raizales, palanqueros entre otros grupos que se sitúan en este departamento.

Por esta razón se selecciona la convivencia como una de las categorías principales de la cual se toman como subcategorías el crecimiento personal, las relaciones interpersonales, los intereses, la comunicación, las habilidades, los valores y el desarrollo social, estas siendo una herramienta para establecer las preguntas propuestas en la ejecución de las entrevistas, debido a que el ideal de la multiculturalidad es generar un entorno de convivencia en los contextos educativos, sociales, de interacción, laborales, y en otros contextos en los cuales se pueda desarrollar este tipo de diversidad.

Por ende la convivencia según Estrella Raven es un acto exclusivo del ser humano que hace reducir al mínimo aquellos elementos divisorios entre los individuos; aunque no es nada fácil aceptar conductas diferentes a las propias, el ser humano en situaciones de alta conflictividad social, reconoce que necesita de un buen vivir, lo que permite asumir que este valor está inmerso en todos los ciudadanos, o sea que el ser humano viene al mundo a convivir, es una



condición inherente a su constitución personal. (Raven, 2015)

Así mismo la convivencia involucra elementos propios del ser humano, que se vuelven condiciones sociales y se manifiestan como formas de comportamientos y conductas que se adaptan a grupos comunitarios, derivando de esa relación un conjunto de culturas propias desde las cuales se debe general un ambiente de escuela, no solo en la difusión de estas sino, en la optimización del objetivo global como lo es educar a la sociedad, “Aunque el ser humano desde que nace está en una constante interacción con los demás, solo podrá construir su sentido de convivencia por medio de la educación. No cabe duda que formar buenos ciudadanos se aprende y se enseña a través de enfoques pedagógicos que promuevan la participación para el desarrollo de la ciudadanía.” (Raven, 2015)

En consecuencia de los anterior cabe resaltar que es difícil ignorar los problemas sociales como los ya mencionados, los cuales hoy hacen difícil el convivir, estos problemas se encuentran como un ente negativo en los ámbitos de formación para la ciudadanía multicultural; es decir, las deficiencias en materia de formación para la convivencia no han sido atendidas a tiempo y se han postergado las posibles soluciones para que se genere una convivencia sana y de multiculturalidad en todos los contextos del sujeto social.

Es importante mencionar la participación de los estudiantes de nuestra señora de Belén, los cuales brindan la percepción de que la educación promueve en el ciudadano el saber vivir con otros, el compartir, el participar, tolerar, y el dialogar todo ello lo aprende el ser humano durante su crecimiento y desarrollo escolar, esto le permite irse adaptando de manera adecuada a su medio ambiente y social, enriqueciéndole para que alcance la madurez y conocimiento pertinente de interacción con otros, “Añadiendo a ello, la educación proporciona los medios para fortalecer la formación del individuo en concordancia con los requerimientos de la realidad

social que lo contextualiza.” (Raven, 2015)

Precisamente, es en la convivencia, donde el individuo está en constante aprendizaje y es de esta forma que construye su desarrollo social; es decir, a través del aprendizaje cotidiano, natural y espontáneo es que el individuo enfrentará los problemas de su diario vivir, aprendiendo a fortalecer sus redes y fortaleciendo su conocimiento y estabilidad social en un contexto de multiculturalidad.

Los estudiantes del colegio nuestra señora de Belén ubicado en el barrio Belén de la Ciudad de Cúcuta norte de Santander, hacen brindan a través de la entrevista realizada una información frente a su conocimiento de ciudadanía multicultural, en la cual se logra evidencia un conocimiento amplio de la multiculturalidad, pero a la vez nulo en temas de conceptos e incluso los nombres de los grupos étnicos ubicados en el departamento, son identificados como lo mencionaba una estudiante en su entrevista, (DC2) “pues en algunas partes las excluyen, eso está mal, un día me fije que unos niños pequeñitos estaban jugando y pues llego un niño morenito y no lo dejaron jugar porque era de ese color, eso viene desde la casa más que todo.”

Aquí es importante resaltar como los jóvenes identifican que estos imaginarios se creados en sus vidas debido al desarrollo o crecimiento que este tenga en el hogar, además en otras ocasiones también se identifica, el distinguir estos grupos por sus rasgos físicos y no diferenciarlos por el nombre del grupo, los sujetos sociales añaden palabras como (DC1) “sé que tienen los ojos achinaditos y son morenitos, pero no sé cómo se llaman.”

En consecuencia, de lo anterior en caso del adulto mayor se logra identificar en algunos sujetos el rechazo hacia la comunidad LGTBI o sexualmente diversa, y en otros la ignorancia frente a los grupos étnicos, estableciéndolo en comentarios como (DC17) “hay cosas que no apoyo como los maricas eso es una falta de respeto, pero los indígenas son libres.” En ese mismo

orden de ideas se relacionan las otras entrevistas formando dos partes de perspectiva frente al tema de ciudadanía multicultural según el conocimiento y los imaginarios sociales del adulto mayor.

## **4.2 Capítulo II: Conocimientos y Habilidades de Pluralidad en Jóvenes y Adultos Mayores desde Escenarios Cambiantes**

En el siguiente capítulo se hará referencia a la categoría pluralidad la cual hace énfasis a la investigación realizada sobre ciudadanía multicultural abordada con jóvenes en edades entre 16 a 18 años y adultos mayores en edades de 60 a 70 años, con cada uno de ellos se realizó una entrevista semi-estructurada donde en este caso se realizaron preguntas con el fin de evidenciar que conocimientos tenían frente al tema de ciudadanía multicultural, los escenarios en los cuales se llevaron a cabo estas entrevistas fueron en la institución educativa nuestra señora de belén y en la iglesia cristiana misión carismática internacional barrio pescadero de la ciudad de Cúcuta.

Para comprender mejor el proceso realizado es necesario hacer la definición de esta categoría la cual nos proporcionara la información recolectada en las entrevistas, por consiguiente esta categoría integro el modelo de pluralismo cultural el cual es definido “como aquella ideología o modelo de organización social que afirma la posibilidad de convivir armoniosamente en sociedades grupos o comunidades étnica, cultural, religiosa o lingüísticamente diferentes. A diferencia de otros modelos, el pluralismo cultural valora positivamente la diversidad sociocultural y toma como punto de partida que ningún grupo tiene porqué perder su cultura o identidad propia”. (Giménez, 2000)

De este modo en la información recolectada en las entrevistas realizadas a los jóvenes de la institución educativa nuestra señora de Belén acerca de lo que entendían sobre cultura y diversidad, lo cual arrojó resultados diversos donde algunos estudiantes entienden la definición de que es la cultura y los elementos que la comprenden, sin embargo para otros el concepto de cultura es un término de complejidad que les ha impedido el desarrollo de habilidades propias para convivir pluralmente; de la misma forma ocurre con el termino de diversidad el cual hace referencia a la diferencia entre las personas en cuanto a su etnia, orientación sexual, raza, origen, lengua, religión, opinión y género, entre otros aspectos de la identidad de cada persona. La existencia de pluralidad y diversidad favorece la convivencia, aunque en ocasiones, estas diferencias en vez de ser tomadas como oportunidades para enriquecer nuestras relaciones interpersonales, son motivo de disgusto, intolerancia, conflicto, violencia y, en los casos más extremos, son motivo de grandes violaciones a los derechos humanos; aunque no existen ambivalencias en estos términos ya que están compuestos el uno del otro, para los estudiantes es complejo el dominio de uno o de ambos términos asociados a la multiculturalidad.

Con lo anterior se dedujo que el dominio del tema no tenía un soporte vivencial sin embargo en la aclaración de preguntas de la entrevista se pudo evidenciar que no departen con población culturalmente diferente ya que no logran identificar con facilidad los grupos poblaciones presentes en la institución, el barrio y la ciudad de Cúcuta. El acercamiento que han tenido los estudiantes con estas poblaciones culturalmente diversas a estado asociado a hechos violentos y de xenofobia donde aclaraban que estos brotes de violencia eran consecuencia de creencias y tradiciones heredadas en sus viviendas y sus familias.

Debido a los comportamientos agresivos heredados se evidencio que los estudiantes se encontraban en desacuerdo con los eventos que se realizan en la ciudad en pro de las poblaciones

culturalmente diversas y además de no sentirse cómodos en algunos casos por compartir sus tradiciones con personas fuera de su cultura, sin embargo otros estudiantes manifestaron su inconformidad debido a que no pueden integrarse y compartir en un ambiente de laboriosidad respeto y unión con las diferentes culturas que se encuentran en la ciudad, debido a que no conocen mecanismos de participación escolar que los ayude en su integración y proceso pedagógico de aprendizaje y desarrollo.

En conclusión, con los estudiantes del colegio nuestra señor de Belén se visualizó poca intencionalidad por parte de algunos estudiantes en formar parte de grupos inclusivos en la ciudad, a pesar de ello no todos los estudiantes aprueban estas actitudes y relucen sus pensamientos y capacidades idóneas de querer compartir y destacar con estas personas de grupos culturales diversos, siendo el contacto más cercano con estos grupos, la población migrante del país venezolano que se encuentra inscrita en la institución.

Continuando con las entrevistas, se da paso a las realizadas con los adultos mayores del centro cristiano misión carismática internacional del barrio pescadero, en las cuales se percibió un alto índice de conocimiento de culturas pero se encontraban asociados con los términos religiosos y normas propias de la religión, poseen un dominio por la cultura y una apropiación de la misma, un amor por la suya y respeto por las diversas, la edad se consideró un factor clave para el desarrollo y resultados de la técnica de recolección de información.

Se identificó que existe un nivel de respeto mutuo por la diversidad poblacional, así como la aceptación y respaldo, ya que mostraron rechazo a cualquier tipo de violencia cultural y cualquier tipo de xenofobia en todos los escenarios sociales; consideran que nadie debe cambiar para pertenecer o lograr una interacción que posteriormente genere una inclusión, lo cual explicaron detalladamente expresando la necesidad de amar al prójimo y respetar sus cualidades

diferentes sin tener en consideración cualquier tipo de rasgo físico y cultural que estos posean.

Una inquietud que se generó durante las entrevistas fue, que por las edades de los entrevistados, estos vienen de familias tradicionalistas que se supone que transmiten sus conocimientos de manera longeva lo cual se replica generación tras generación, sin embargo estos adultos mayores rompieron las cadenas tradicionalistas y violentas dando paso a actitudes de ejemplo ciudadano, y ejemplo cultural donde se sienten tranquilos y seguros al compartir sus tradiciones y gustos con la diferente población sin generar ninguna distinción por raza, sexo o religión.

Del mismo modo apoyan los eventos en pro de todos los grupos culturalmente diversos, incluso forman parte de dichas manifestaciones pacíficas y desfiles alegóricos, igualmente que a los eventos realizados en las diferentes sedes de reunión social de la ciudad de Cúcuta como lo son la alcaldía, la gobernación parques y la biblioteca pública, también proporcionan ayudas humanitarias y donativos económicos para mejorar la situación de los necesitados provenientes de otro país, realizan procesos de inclusión con las y los jóvenes que vienen de zonas indígenas que se les dificulta la comprensión verbal y escrita de la mayor parte de la población, formando así grupos cohesivos e incluyentes que mejoran la calidad de vida de diferentes grupos poblacionales.

En conclusión los adultos mayores del centro cristiano misión carismática internacional, demostraron un dominio y una apropiación de los temas de cultura y diversidad, así mismo de saberes propios de la inclusión y el respeto por los demás, han desarrollado valores idóneos y óptimos para el tema a trabajar que es la pluralidad dentro del tema macro de ciudadanía multicultural, rompiendo estigmas y modelos de crianza, mantienen niveles de cohesión social, unión y respeto modificando valores negativos por acciones en pro del

bienestar social y la agrupación de toda la población que convive en la ciudad de Cúcuta por tanto arroja resultados enriquecedores y bastante detallados para el proyecto de investigación sobre ciudadanía multicultural.

### **4.3 Capítulo III: Aplicabilidad e Instrumentalización de la Importancia sobre Conceptos Claves Enfocados en la Democracia entre Jóvenes y Adultos Mayores**

En el siguiente capítulo se hará énfasis a la categoría de democracia y la investigación realizada con jóvenes y adultos mayores de Cúcuta Norte de Santander, específicamente en el colegio nuestra señora de Belén con estudiantes entre las edades 16 a 18 años, este colegio se encuentra ubicado en el barrio Belén de Cúcuta. y el centro cristiano misión carismático internacional con adultos mayores en edades de 60 a 80 años, este centro se encuentra ubicado en el barrio pescadero de la ciudad de Cúcuta.

De acuerdo a lo anterior se realizaron unas entrevistas las cuales nos permiten identificar los imaginarios sociales que estos sujetos presentan, frente al tema tratado en esta investigación el cual fue la ciudadanía multicultural; de este modo frente a dicha categoría se realizaron preguntas con el fin de identificar qué mecanismos de participación ciudadana, leyes, programas y que proyectos conocen o en cuáles de ellos han participado, de qué manera brindan prioridad o especial protección a los grupos minoritarios presentes en la ciudad de Cúcuta Norte de Santander.

Así mismo se logra evidenciar en las respuestas dadas por los sujetos sociales un desconocimiento frente a los temas mencionados en el párrafo anterior, donde se reflejan respuestas como: DC1P27 “Que recuerde en estos momentos no, ninguno.” debido a este tipo

de respuestas es importante reflexionar frente a lo que se plantea los docentes de dicha institución a la hora de elaborar el currículo escolar, en el cual deberían impartir este tipo de temarios que son importantes para el libre desarrollo en un estado de derecho como lo es Colombia.

De acuerdo con el artículo 103 de la Constitución Colombiana, “son mecanismos de participación del pueblo en ejercicio de su soberanía: el voto, el plebiscito, el referendo, la consulta popular, el cabildo abierto, la iniciativa legislativa y la revocatoria del mandato”.

En todos los casos de mecanismos de participación expuestos anteriormente, de acuerdo con el artículo 103 de la Constitución Colombiana: “El Estado contribuirá a la organización, promoción y capacitación de las asociaciones profesionales, cívicas, sindicales, comunitarias, juveniles, benéficas o de utilidad común no gubernamentales, sin detrimento de su autonomía con el objeto de que constituyan mecanismos democráticos de representación en las diferentes instancias de participación, concertación, control y vigilancia de la gestión pública que se establezcan”. (civil) colombianas para elegir a sus gobernantes y adquirir o solicitar atención y beneficios de las diferentes entidades del estado, sin embargo, en la investigación realizada con jóvenes y adultos mayores en la ciudad Cúcuta es notorio que desconocen la forma de actuar democráticamente, siendo esto culpa de los bajos planes de escolarización que no incluyen o talvez no refuerzan en los pensum académicos la importancia de ser una comunidad educada en pro de la democracia, el uso de mecanismos de participación y los requisitos básicos para identificar a buenos gobernantes con planes de desarrollo acordes a las necesidades del país, departamento y de la ciudad, no solo a beneficios particulares.

Participar activamente en la construcción de planes de desarrollo fortalece el conocimiento y el que hacer de los colombianos frente a nuevas iniciativas o propuestas que mejoren la calidad



de vida de los mismos o que los haga beneficiarios de atenciones prioritarias por parte de las juntas de acción, alcaldía o gobernación, sin embargo los jóvenes al desconocer estas propuestas, planes o proyectos se ven alienados de una democracia social e incluyente, de la misma forma el adulto mayor, aunque estos se encuentran en una etapa concluyente de su vida, es necesario alcanzar niveles óptimos de conocimiento frente a la democracia ya que estos hacen parte de un grupo.

De esta manera es importante resaltar las consecuencias que pueden generar el desconocimiento de estos temas que son de prioridad para los colombianos, de tal modo que a través de estos pueden exigir y velar por sus derechos lo cual permita el fortalecimiento de vínculos con los diferentes grupos poblacionales presentes en el territorio nacional.

Por otra parte, los adultos mayores reflejan un conocimiento previo de estos temas, donde identifican instituciones que prestan un servicio a estos grupos minoritarios, realizando talleres, actividades y les brindan un apoyo para que puedan establecer un pleno goce de sus derechos en la sociedad actual.

Además, expresan que generan algún tipo de participación ciudadana con ayuda de un familiar, que en la mayoría de los casos se aprovechan de la vulnerabilidad de los adultos mayores. Por ejemplo, a la hora de ejercer el derecho al voto, en algunas ocasiones los adultos mayores son influenciados por figuras políticas, o por familiares que buscan un beneficio personal a través de estos.

Por todo esto se puede decir que el estado no genera espacios de información frente a los programas y proyectos que se establecen hacia las comunidades, lo cual genera un desconocimiento a la comunidad de los beneficios que pueden llegar a recibir y los deberes que deben cumplir frente a estos, o las causales que pueden tener si no se realiza un diagnóstico

previo con dichas poblaciones.

Además que para desarrollar habilidades ciudadanas es necesario que el adulto mayor conozca, entienda y aplique los mecanismos de participación debido a la incidencia que tienen estos a la hora de solicitar o adquirir algún beneficio por parte de instituciones de salud, pensión y demás; se percibe un bajo déficit de educación desde la niñez, el fortalecimiento de enseñanzas orientadas a la participación activa en la democracia se debe incentivar desde el área escolar, para llegar a un estado de madurez y saber cómo actuar y mediar para el cumplimiento de las necesidades propias de todos los colombianos con ayuda y orientación del estado.

Parte de la finalización de este capítulo, es la evidencia de que en el colegio nuestra señora de Belén se encontraron bajos índices de incidencia democrática y poco interés de los y las estudiantes en el conocer y hacer parte de una ciudadanía democrática participativa e incluyente, así mismo, los adultos mayores aunque no se encuentran apartados de los mecanismos de participación y elección popular, se encuentran aislados de proyectos y actividades que mejoren su calidad de vida y sean garantes de sus derechos.

Para concluir es necesario trabajar en el fortalecimiento y capacitación de las instituciones educativas con el fin de que los jóvenes que se encuentren próximos a culminar el ciclo escolar tengan una claridad de los mecanismos, la elección y la participación popular en actividades propias de la democracia, que puedan manejar un dominio de todos los apoyos y beneficios que tiene el estado con los colombianos; seguidamente los adultos mayores deben ser tratados como sujetos de especial protección, deben ser orientados de manera asertiva e incluyente en las decisiones del estado con el fin de que sean parte activa y colaborativa de sus sistemas de gobierno, además de contribuir en la ciudad de san José de Cúcuta a ser capaz de adquirir beneficios y brindar una excelente calidad de vida y garantizar los derechos y deberes de los

ciudadanos.

### Referencias Bibliográficas

- Alcaldía Municipal de Cúcuta. (2016). Atención a grupos vulnerables – Promoción Social. Recuperado de [https://cucutanortedesantander.micolombiadigital.gov.co/sites/cucutanortedesantander/content/files/000033/1643\\_cucuta.pdf](https://cucutanortedesantander.micolombiadigital.gov.co/sites/cucutanortedesantander/content/files/000033/1643_cucuta.pdf)
- Arbeláez, D. (2013). La pluralidad en Hannah Arendt. Recuperado de <https://aprendeenlinea.udea.edu.co/revistas/index.php/versiones/article/viewFile/21532/17774>
- Aristóteles. (1997). El significado radical de la democracia. Recuperado de <https://dadun.unav.edu/bitstream/10171/2311/1/01.%20ALFREDO%20CRUZ%20PRADOS%20C%20La%20Pol%C3%ADtica%20de%20Arist%C3%B3teles%20y%20la%20Democracia%20%28II%29.pdf>
- Burgardt., A. (2004). El aporte de Max Weber a la constitución del paradigma interpretativo en ciencias sociales. Recuperado de <http://www.aacademica.org/000-045/506>
- Cano, J. (2016). Competencia intercultural de estudiantado de educación superior: un estudio en la Universidad del Norte (Barranquilla, Colombia). Recuperado de [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1692-58582016000200159&fbclid=IwAR1X2Hc1fl-7DjUIMSgfZPgMB5tQg-jOCNoVJinf2IrOdrd4jtO-ZbAEpA](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1692-58582016000200159&fbclid=IwAR1X2Hc1fl-7DjUIMSgfZPgMB5tQg-jOCNoVJinf2IrOdrd4jtO-ZbAEpA)
- Congreso de Colombia. (1997). Ley 397. Por la cual se desarrollan los artículos 70, 71 y 72 y demás artículos concordantes de la Constitución Política y se dictan normas sobre patrimonio cultural, fomentos y estímulos a la cultura, se crea el Ministerio de la Cultura y se trasladan algunas dependencias. Recuperado de [http://nuevamuseologia.net/wp-content/uploads/2015/12/Ley\\_397.pdf](http://nuevamuseologia.net/wp-content/uploads/2015/12/Ley_397.pdf)

- Cruz, E. (2015). La interculturalidad en las políticas de educación intercultural. *Praxis & Saber*, 6(12), 191-207.
- DOCEBO. (2014). ¿Qué es un sistema de gestión de aprendizaje (LMS)? Recuperado de <https://www.docebo.com/es/blog/que-es-un-sistema-de-gestion-de-aprendizaje/>
- García, T. (2000). De la ciudadanía social a la cultural. *Cuadernos de Trabajo Social*, 13, 33-51. Recuperado de <https://revistas.ucm.es/index.php/CUTS/article/viewFile/CUTS0000110033A/8029>
- Garfinkel, H. (2010). ¿Qué es la etnometodología? Harold Garfinkel. Recuperado de <http://www.on-school.com/blog/que-es-la-etnometodologia-harold-garfinkel/>
- Giménez, G. (2000). Pluralismo cultural. Recuperado de <http://courseware.url.edu.gt/PROFASR/Estudiantes/Facultad%20de%20Ciencias%20Pol%C3%ADticas%20y%20Sociales/Poder%20y%20Pluriculturalidad%20Social%20en%20Guatemala/Textos%20te%C3%B3ricos%20de%20apoyo/Malgesini-Gim%C3%A9nez,%20Pluralismo%20Cultural.pdf>
- Giraldez, T. (2000). De la ciudadanía societal a la ciudadanía multicultural. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=119526>
- Guantes, L. (2017). La multiculturalidad en Boyacá. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=86954033005>
- Itxaso, M. (1997). Kymlicka en pro de una ciudadanía diferenciada. Recuperado de <file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/kymlicka-en-pro-de-una-ciudadana-diferenciada-0.pdf>
- Kymlicka, W. (1996). Ciudadanía multicultural. Recuperado de [file:///C:/Users/naura%20cantor/Downloads/Ciudadania%20Multicultural%20Kymlicka%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/naura%20cantor/Downloads/Ciudadania%20Multicultural%20Kymlicka%20(1).pdf)

- Kymlicka, W. (2016). Ciudadanía multicultural, una teoría liberal de los derechos de las minorías. Recuperado de <https://es.scribd.com/doc/80212423/Resumen-Kymlicka>
- Kymlicka. (2015). El multiculturalismo como modelo de gobernanza en Chile: estado, academia y brokers. Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/unih/n82/n82a12.pdf>
- Laurent, V. (2009). Élite(s) e indianidad en Colombia: retos de democracia en contexto de multiculturalismo. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/rci/n87/n87a07.pdf>
- Marshall. (2011). La ciudadanía apuntes sobre un concepto sociológico olvidado. Recuperado de [https://acmspublicaciones.revistabarataria.es/wp-content/uploads/2016/09/2.accesit\\_10.Fer\\_Cab.2011.pdf](https://acmspublicaciones.revistabarataria.es/wp-content/uploads/2016/09/2.accesit_10.Fer_Cab.2011.pdf)
- Naciones Unidas. (1948). La Declaración Universal de Derechos Humanos. Recuperado de <https://www.un.org/es/universal-declaration-human-rights/>
- Navas, A. (2009). La educación moral según Lawrence Kohlberg: una utopía realizable. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/2090/209014646001.pdf>
- Peter WADE, F. U. (junio de 2009). Raza, etnicidad y sexualidades. Ciudadanía y multiculturalismo en América Latina. Recuperado de [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0486-65252009000100011](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0486-65252009000100011)
- Procuraduría General de la Nación. (1991). Constitución Política de Colombia. Recuperado de [https://www.procuraduria.gov.co/guiamp/media/file/Macroproceso%20Disciplinario/Constitucion\\_Politica\\_de\\_Colombia.htm](https://www.procuraduria.gov.co/guiamp/media/file/Macroproceso%20Disciplinario/Constitucion_Politica_de_Colombia.htm)
- Quilaqueo, D. y Torres, H. (2013). Multiculturalidad e interculturalidad: desafíos epistemológicos de la escolarización desarrollada en contextos indígenas. Alpha (Osorno), (37), 285-300. Recuperado de [https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-22012013000200020](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-22012013000200020)

- Raven, E. (2015). Enfoque constructivista a la enseñanza de la convivencia. Recuperado de <http://arje.bc.uc.edu.ve/arj19/art38.pdf>
- Rodríguez, E. (2015). La interculturalidad en las políticas de educación intercultural. Recuperado de <file:///C:/Users/LAB1B30/Downloads/477247216010.pdf>
- Sabina, P. (2016). El multiculturalismo como modelo de gobernanza en Chile: Estado, academia y brokers. *Universitas Humanística*, 82, 307-334.
- Sampieri, H. (2006). Enfoque cualitativo y cuantitativo. Recuperado de <https://portaprodti.wordpress.com/enfoque-cualitativo-y-cuantitativo-segun-hernandez-sampieri/>
- Vygotsky. (2015). La convivencia. Recuperado de <http://conviviendosanamentesyblog.blogspot.com/2015/10/para-vigotsky-la-convivencia-es.html>

## **Apéndices**

### **Apéndice 1. DIARIO DE CAMPO 1**

Lugar: Colegio nuestra señora de Belén

Fecha: 16 de sept. De 19

Hora de inicio: 3:00 pm

Hora de culminación: 5:00 pm

Responsable: Karla Alejandra Maldonado

#### **DESCRIPCIÓN**

**Se inició el proceso con estudiantes del grado 11 que se encontraban en el patio del colegio realizando un trabajo del área de sociales, todos se encontraban sentados en mesas de cemento, el psicorientador selecciono a algunos estudiantes para practicarles la encuesta y ellos aceptaron de manera voluntaria a participar.**

**Se realizó la presentación del trabajador social en formación (Tania Gelvez) y el entrevistado (Andrea) del grado 11, se le pregunto la edad, a lo cual contesto 16 años, nacida en la ciudad de Cúcuta**

Entrevistador (Tania) ¿Qué opina sobre las personas que tienen diferentes rasgos como por ejemplo religión, orientación sexual, costumbres, color de piel o que pertenecen a un grupo étnico?

Entrevistado (Andrea) **me parece normal, chévere, igual que cualquier persona.**

Entrevistador (Tania) ¿Qué opina sobre el reconocimiento de los derechos de las personas con características culturales diferentes?



Entrevistado (Andrea) **me parece muy chévere como por decir las personas indígenas y todas merecen respeto y derechos.**

Entrevistador (Tania) ¿Cree usted que los derechos que tienen las personas con características culturales diferentes son justos frente al resto de la ciudadanía? ¿Por qué?

Entrevistado (Andrea) **yo creo que no se cumplen, pero sin son los indicados.**

Entrevistado (Tania) ¿Siente que puede crear lasos de amistad con personas pertenecientes a una minoría ya sea población diversa u étnica? ¿Por qué?

Entrevistado (Andrea) **si normal, no me incomoda.**

Entrevistador (Tania) ¿Qué opina de la atención brindada a personas culturalmente diferentes por parte de entidades como bancos, aerolíneas, centros de salud, centros comerciales, instituciones educativas y universidades?

Entrevistado (Andrea) **creo que los discriminan porque son de diferente color o cosas así.**

Entrevistador (Tania) ¿Es de su interés conocer sobre las personas que forman parte de grupos con diferentes rasgos culturales y sociales? ¿Por qué?

Entrevistado (Andrea) **si se me da la oportunidad, si**

Entrevistador (Natalia) ¿Qué población étnica conoce en el departamento y que características físicas y culturales manifiestan?

Entrevistado (Andrea) **yo creo que son wayu, se la pasan en cenabastos, tienen los ojos rasgados, son morenos y hablan distinto a nosotros.**

Entrevistador (Tania) ¿Cómo cree que los medios de comunicación han incidido en la inclusión de personas con diferentes características culturales diferentes?

Entrevistado (Andrea) **yo creo que cuando los incluyen los discriminan, ya que hablan de ellos como si fueran otra cosa, como si no fueran seres humanos.**

Entrevistador (Tania) ¿Qué ha aprendido de las diferentes culturas que se encuentran en el departamento norte de Santander?

Entrevistado (Viviana) **no sé, nada más el baile, la cumbia.**

Entrevistador (Tania) ¿Cómo considera la actuación de la alcaldía y los entes gubernamentales frente a la inclusión de las con personas con diferentes características culturales

Entrevistado (Andrea) **no los apoya.**

Entrevistador (Tania) ¿Qué habilidades ha desarrollado con las personas culturalmente diferentes o gracias a ellos?

Entrevistado (Andrea) **no, realmente no**

Entrevistador (Tania) ¿Cómo cree que se debe dialogar de manera asertiva con personas de diferentes culturas?

Entrevistado (Andrea) **con respeto.**

Entrevistador (Tania) ¿Posee usted habilidades de escucha frente a las diferentes culturas presentes en Cúcuta?

Entrevistado (Andrea) **si claro, yo los respeto mucho.**

Entrevistador (Tania) ¿Qué valores cree usted que diferencian a los jóvenes y adultos mayores? Entrevistado (Andrea) **responsabilidad y la disciplina.**

Entrevistador (Tania) ¿Cree usted que las personas culturalmente diferentes tienen igualdad de oportunidades frente a los demás?

Entrevistado (Andrea) **no, porque por ejemplo los indígenas creo que no se les facilita conseguir trabajo o algo así, no tienen las mismas oportunidades.**

Entrevistador (Tania) ¿De qué manera se pueden vincular a las personas con características diversas?

Entrevistado (Andrea) que estas personas nos enseñen las costumbres que ellos tienen y nosotros enseñarles las nuestras, siempre respetar.

Entrevistador (Tania) ¿Cree usted que actualmente se han desarrollado opciones para caracterizar y reconocer a las personas que forman parte de grupos étnicos religiosos o culturales? ¿Cuáles?

Entrevistado (Andrea) pues si, en las clases enseñando mutuamente de lo que uno sabe.

Entrevistador (Tania) ¿Cree usted que la ciudadanía culturalmente diferente tiene un desarrollo económico, es decir, trabajo e ingresos con la misma igualdad de oportunidades que otros ciudadanos? ¿Por qué?

Entrevistado (Andrea) no tiene las mismas oportunidades, a ellos se les complica.

Entrevistador (Tania) ¿Qué entiende por cultura?

Entrevistado (Andrea) eh, costumbres, hábitos.

Entrevistador (Tania) ¿De qué manera se respeta la identidad de cada persona perteneciente a un grupo religioso o étnico y de la población sexualmente diversa?

Entrevistado (Andrea) no metiéndose con estas personas o discriminándolas.

Entrevistador (Tania) ¿Cree usted que la alcaldía protege la identidad cultural de los grupos culturalmente diferentes? ¿Cómo?

Entrevistado (Andrea) no la verdad no creo, veo muchos niños y niñas indígenas que tienen que pedir para comer y eso.

Entrevistador (Tania) ¿Qué entiende por diversidad? Entrevistado (Andrea) no sé.

Entrevistador (Tania) ¿Conoce usted población culturalmente diferente en su barrio? ¿Quiénes? Entrevistado (Andrea) no, pues solo los venezolanos.

Entrevistador (Tania) ¿Qué opinión tiene frente a la siguiente frase “para pertenecer

debo cambiar”?

Entrevistado (Andrea) **no hay que cambiar, sino aprender y adaptarse, pero no cambiar.**

Entrevistador (Tania) ¿Cuáles tradiciones conoce diferentes a las que usted practica?

Entrevistado (Andrea) **ninguna**

Entrevistador (Tania) ¿qué tradiciones posee usted y su familia? Entrevistado (Andrea) **no sé, la de los calzoncillos amarillos en diciembre.**

Entrevistador (Tania) ¿Apoya usted los eventos que se realizan en la ciudad, que hacen parte de otras culturas?

Entrevistado (Andrea) **si claro, normal.**

Entrevistador (Tania) ¿Siente o ha sentido que personas pertenecientes a un grupo culturalmente diferente se han visto excluidos por sus creencias religiosas, raza, lenguaje o sexualidad? ¿De qué manera?

Entrevistado (Andrea) **si, los discriminan mucho solo por no hablar o por ser diferentes, por lo menos yo he visto unos que son enanos más chiquiticos y por eso los discriminan.**

Entrevistador (Tania) ¿conoce algún mecanismo de participación ciudadana? Entrevistado (Andrea) **que recuerde en estos momentos no, ninguno.**

Entrevistador (Tania) ¿ha participado o escuchado sobre algún mecanismo como el cabildo abierto o iniciativa popular que apoyen o donde se traten temas propios de las culturas diferentes?

Entrevistado (Andrea) **no, tampoco.**

Entrevistador (Tania) ¿conoce o ha escuchado cuales son las leyes que protegen a la ciudadanía con culturas diferentes?

Entrevistado (Andrea) **No, no sé.**

Entrevistador (Tania) ¿Si pudiera implementar un programa para la inclusión de los grupos culturalmente diferentes cual sería?

Entrevistado (Andrea) charlas, intercambiar ideas, aprender costumbres diferentes un intercambio de culturas.

## DIARIO DE CAMPO 2

Lugar: Colegio nuestra señora de Belén

Fecha: 16 de sept. De 19

Hora de inicio: 3:00 pm

Hora de culminación: 5:00 pm Responsable: Karla Alejandra Maldonado **DESCRIPCIÓN**

**Se inició el proceso con estudiantes del grado 11 que se encontraban en el patio del colegio realizando un trabajo del área de sociales, todos se encontraban sentados en mesas de cemento, el psicorientador selecciono a algunos estudiantes para practicarles la encuesta y ellos aceptaron de manera voluntaria a participar.**

**Se realizó la presentación del trabajador social en formación (Tania Gelvez) y el entrevistado (María) del grado 11, se le pregunto la edad, a lo cual contesto 16 años, nacida en la ciudad de Cúcuta**

Entrevistador (Tania) ¿Qué opina sobre las personas que tienen diferentes rasgos como por ejemplo religión, orientación sexual, costumbres, color de piel o que pertenecen a un grupo étnico?

Entrevistado (María) **que son personas normales como nosotros, que no deberían alejarse de nosotros sino incluirlos en nuestro ambiente.**

Entrevistador (Tania) ¿Qué opina sobre el reconocimiento de los derechos de las personas con características culturales diferentes?

Entrevistado (María) me parece que está bien, que porque ellos sean diferentes en género o algo así, no deben ser excluidos

Entrevistador (Tania) ¿Cree usted que los derechos que tienen las personas con características culturales diferentes son justos frente al resto de la ciudadanía? ¿Por qué?

Entrevistado (María) pues algunos, me parece que de tal manera en la historia los han incluido bastante.

Entrevistado (Tania) ¿Siente que puede crear lazos de amistad con personas pertenecientes a una minoría ya sea población diversa u étnica? ¿Por qué?

Entrevistado (María) me encanta, me gustan las personas morenas me parecen súper genial.

Entrevistador (Tania) ¿Qué opina de la atención brindada a personas culturalmente diferentes por parte de entidades como bancos, aerolíneas, centros de salud, centros comerciales, instituciones educativas y universidades?

Entrevistado (María) pues en algunas partes las excluyen, eso está mal, un día me fije que unos niños pequeñitos estaban jugando y pues llegó un niño morenito y no lo dejaron jugar porque era de ese color, eso viene desde la casa más que todo.

Entrevistador (Tania) ¿Es de su interés conocer sobre las personas que forman parte de grupos con diferentes rasgos culturales y sociales? ¿Por qué?

Entrevistado (María) cuando se da la oportunidad sí.

Entrevistador (Tania) ¿Qué población étnica conoce en el departamento y que características físicas y culturales manifiestan?

Entrevistado (María) en la escuelita he visto niños, pero no sé a qué grupo pertenecen, tienen como los ojos achinaditos y morenitos.

Entrevistador (Tania) ¿Cómo cree que los medios de comunicación han incidido en la inc

lución de personas con diferentes características culturales diferentes?

Entrevistado (María) *he escuchado pero muy poco, de los líderes indígenas y eso.*

Entrevistador (Tania) ¿Cómo describiría la comunicación entre las personas con características culturales diferentes?

Entrevistado (María) *es diferente, por las costumbres, como hablan por la forma como se expresan.*

Entrevistador (Tania) ¿Qué ha aprendido de las diferentes culturas que se encuentran en el departamento norte de Santander?

Entrevistado (María) *no he tenido la oportunidad de interactuar con alguno.*

Entrevistador (Tania) ¿Cómo considera la actuación de la alcaldía y los entes gubernamentales frente a la inclusión de las con personas con diferentes características culturales?

Entrevistado (María) *no sé.*

Entrevistador (Tania) ¿Qué habilidades ha desarrollado con las personas culturalmente diferentes o gracias a ellos?

Entrevistado (María) *no ninguna.*

Entrevistador (Tania) ¿Cómo cree que se debe dialogar de manera asertiva con personas de diferentes culturas?

Entrevistado (María) *pues tratándolas normal como a cualquier persona.*

Entrevistador (Tania) ¿Posee usted habilidades de escucha frente a las diferentes culturas presentes en Cúcuta?

Entrevistado (María) *pues sí.*

Entrevistador (Tania) ¿Qué valores cree usted que diferencian a los jóvenes y adultos mayores? Entrevistado (María) *el respeto, los jóvenes no respetamos.*

Entrevistador (Tania) ¿Cree usted que las personas culturalmente diferentes tienen igualdad de oportunidades frente a los demás?

Entrevistado (María) claro que sí, no es el hecho que las traten diferente, todos somos seres humanos, pero esa igualdad no la tienen totalmente.

Entrevistador (Tania) ¿De qué manera se pueden vincular a las personas con características diversas?

Entrevistado (María) hablando, interactuando con ella, conociendo más de esa persona.

Entrevistador (Tania) ¿Cree usted que actualmente se han desarrollado opciones para caracterizar y reconocer a las personas que forman parte de grupos étnicos religiosos o culturales? ¿Cuáles?

Entrevistado (María) pues si, por los rasgos de la cara o por la forma como se expresan.

Entrevistador (Tania) ¿Cree usted que la ciudadanía culturalmente diferente tiene un desarrollo económico, es decir, trabajo e ingresos con la misma igualdad de oportunidades que otros ciudadanos? ¿Por qué?

Entrevistado (María) no, porque ellos vienen de una cultura diferentes y tienen una educación diferente a la nuestra y pues obviamente al salir a buscar trabajo no tienen las mismas oportunidades.

Entrevistador (Tania) ¿Qué entiende por cultura? Entrevistado (María) diversidad de raza, baile, música.

Entrevistador (Tania) ¿De qué manera se respeta la identidad de cada persona perteneciente a un grupo religioso o étnico y de la población sexualmente diversa?

Entrevistado (María) respetando su derecho al libre desarrollo de la personalidad.

Entrevistador (Tania) ¿Cree usted que la alcaldía protege la identidad cultural de los grupos culturalmente diferentes? ¿Cómo?



Entrevistado (María) no del todo, a veces muchas personas irrespetamos y ven eso y no hacen nada para ayudarlos.

Entrevistador (Tania) ¿Qué entiende por diversidad? Entrevistado (María) **muchas cosas diferentes.**

Entrevistador (Tania) ¿Conoce usted población culturalmente diferente en su barrio? ¿Quiénes? Entrevistado (María) **si he visto, pero no sé a qué cultura pertenece.**

Entrevistador (Tania) ¿Qué opinión tiene frente a la siguiente frase “para pertenecer debo cambiar”?

Entrevistado (María) **no, porque pueden ser diferentes pero no debemos excluirlos, todos somos iguales.**

Entrevistador (Tania) ¿Cuáles tradiciones conoce diferentes a las que usted practica? Entrevistado (María) **no ninguna.**

Entrevistador (Tania) ¿qué tradiciones posee usted y su familia? Entrevistado (María) **la navidad, la cena navideña.**

Entrevistador (Tania) ¿Apoya usted los eventos que se realizan en la ciudad, que hacen parte de otras culturas?

Entrevistado (María) **no he asistido a ninguna, pero si me gustaría, está bien que lo hagan.**  
Entrevistador (Tania) ¿Siente o ha sentido que personas pertenecientes a un grupo culturalmente diferente se han visto excluidos por sus creencias religiosas, raza, lenguaje o sexualidad? ¿De qué manera?

Entrevistado (María) **muchas veces si, en un grupo de amigos si hay personas de otra religión diferente los molestan y les ponen apodos, los hacen sentir mal.**

Entrevistador (Tania) ¿conoce algún mecanismo de participación ciudadana? Entrevistado

(María) **si, el referendo, cabildo abierto, plebiscito.**

Entrevistador (Tania) ¿conoce o ha escuchado cuales son las leyes que protegen a la ciudadanía con culturas diferentes?

Entrevistado (María) **no, ninguna.**

Entrevistador (Tania) ¿Si pudiera implementar un programa para la inclusión de los grupos culturalmente diferentes cual sería?

Entrevistado (María) **educar a los jóvenes y padres, eso viene desde la casa el respeto a las personas.**

### **DIARIO DE CAMPO 3**

Lugar: Colegio nuestra señora de Belén

Fecha: 16 de sept. De 19

Hora de inicio: 3:00 pm

Hora de culminación: 5:00 pm Responsable: Karla Alejandra Maldonado **DESCRIPCIÓN**

**Se inició el proceso con estudiantes del grado 11 que se encontraban en el patio del colegio realizando un trabajo del área de sociales, todos se encontraban sentados en mesas de cemento, el psicorientador selecciono a algunos estudiantes para practicarles la encuesta y ellos aceptaron de manera voluntaria a participar.**

**Se realizó la presentación del trabajador social en formación (Tania Gelvez) y el entrevistado (Camilo) del grado 11, se le pregunto la edad, a lo cual contesto 16 años, nacida en la ciudad de Cúcuta**

Entrevistador (Tania) ¿Qué opina sobre las personas que tienen diferentes rasgos como por ejemplo religión, orientación sexual, costumbres, color de piel o que pertenecen a un grupo

étnico?

Entrevistado (Camilo) **que son iguales a nosotros, tiene los mismos derechos.**

Entrevistador (Tania) ¿Qué opina sobre el reconocimiento de los derechos de las personas con características culturales diferentes?

Entrevistado (Camilo) **no sé.**

Entrevistador (Tania) ¿Cree usted que los derechos que tienen las personas con características culturales diferentes son justos frente al resto de la ciudadanía? ¿Por qué?

Entrevistado (Camilo) **no, las personas las discrimina por ser diferentes.**

Entrevistado (Tania) ¿Siente que puede crear lazos de amistad con personas pertenecientes a una minoría ya sea población diversa u étnica? ¿Por qué?

Entrevistado (Camilo) **si, ya que todos somos iguales y debemos compartir con esas personas.**

Entrevistador (Tania) ¿Qué opina de la atención brindada a personas culturalmente diferentes por parte de entidades como bancos, aerolíneas, centros de salud, centros comerciales, instituciones educativas y universidades?

Entrevistado (Camilo) **por ser diferentes no debemos discriminarlos.**

Entrevistador (Tania) ¿Es de su interés conocer sobre las personas que forman parte de grupos con diferentes rasgos culturales y sociales? ¿Por qué?

Entrevistado (Camilo) **si, ya que ellos nos pueden enseñar diferentes cosas.**

Entrevistador (Tania) ¿Qué población étnica conoce en el departamento y que características físicas y culturales manifiestan?

Entrevistado (Camilo) **diferentes religiones y color de piel.**

Entrevistador (Tania) ¿Cómo cree que los medios de comunicación han incidido en la inclusión de personas con diferentes características culturales diferentes?

Entrevistado (Camilo) es negativo ya que las personas no tienen interés por conocer de dónde vienen las otras culturas.

Entrevistador (Tania) ¿Cómo describiría la comunicación entre las personas con características culturales diferentes?

Entrevistado (Camilo) pues normal, ellos tienen cosas como nosotros y hablan el mismo idioma

Entrevistador (Tania) ¿Qué ha aprendido de las diferentes culturas que se encuentran en el departamento norte de Santander?

Entrevistado (Camilo) no sé.

Entrevistador (Tania) ¿Cómo considera la actuación de la alcaldía y los entes gubernamentales frente a la inclusión de las con personas con diferentes características culturales?

Entrevistado (Camilo) el gobierno les da la espalda, ya que ellos los tratan diferente y tienen los mismos derechos debe haber igualdad.

Entrevistador (Tania) ¿Qué habilidades ha desarrollado con las personas culturalmente diferentes o gracias a ellos?

Entrevistado (Camilo) a valorar las cosas.

Entrevistador (Tania) ¿Cómo cree que se debe dialogar de manera asertiva con personas de diferentes culturas?

Entrevistado (Camilo) pacíficamente, saberlos tratar.

Entrevistador (Tania) ¿Posee usted habilidades de escucha frente a las diferentes culturas presentes en Cúcuta?

Entrevistado (Camilo) si, apoyarlos ya que si se les presenta algo ayudarlos y que ellos nos ayuden a nosotros.

Entrevistador (Tania) ¿Qué valores cree usted que diferencian a los jóvenes y adultos mayores? Entrevistado (Camilo) pues por ejemplo a nosotros nos prohíben el alcohol mientras que los adultos toman y se exceden y pueden hacer daño a las personas.

Entrevistador (Tania) ¿Cree usted que las personas culturalmente diferentes tienen igualdad de oportunidades frente a los demás?

Entrevistado (Camilo) la verdad no, porque nosotros estamos en la ciudad y se nos facilita el estudio mientras que a estas personas se les dificulta ya que están lejos y son de escasos recursos.

Entrevistador (Tania) ¿De qué manera se pueden vincular a las personas con características diversas?

Entrevistado (Camilo) aceptándolas.

Entrevistador (Tania) ¿Cree usted que actualmente se han desarrollado opciones para caracterizar y reconocer a las personas que forman parte de grupos étnicos religiosos o culturales? ¿Cuáles? Entrevistado (Camilo) a veces por las costumbres, por los rasgos de ellos, la apariencia.

Entrevistador (Tania) ¿Cree usted que la ciudadanía culturalmente diferente tiene un desarrollo económico, es decir, trabajo e ingresos con la misma igualdad de oportunidades que otros ciudadanos? ¿Por qué?

Entrevistado (Camilo) no, porque ellos son de bajos recursos. Entrevistador (Tania) ¿Qué entiende por cultura?

Entrevistado (Camilo) costumbres, las raíces, lo que le enseñan a uno desde que nace.

Entrevistador (Tania) ¿De qué manera se respeta la identidad de cada persona perteneciente a un grupo religioso o étnico y de la población sexualmente diversa?

Entrevistado (Camilo) en algunas ocasiones no se respeta, ya que no hay igualdad de

oportunidades por ser de otra cultura o color de piel.

Entrevistador (Tania) ¿Conoce usted población culturalmente diferente en su barrio?

¿Quiénes? Entrevistado (Camilo) si, algunos vecinos son de otro color de piel y nos la llevamos todos, hacemos reuniones en el barrio y nos apoyamos.

Entrevistador (Tania) ¿Qué opinión tiene frente a la siguiente frase “para pertenecer debo cambiar”?

Entrevistado (Camilo) para pertenecer a una comunidad no hay que cambiar de costumbres ya que uno como nace debe ser siempre, deben acertarlo como es.

Entrevistador (Tania) ¿Cuáles tradiciones conoce diferentes a las que usted practica?

Entrevistado (Camilo) en el barrio vive una familia que habla otra lengua diferente. Entrevistador

(Tania) ¿Qué tradiciones posee usted y su familia?

Entrevistado (Camilo) pues que desde pequeños debemos valorar las cosas ya que en un futuro nos pueden faltar.

Entrevistador (Tania) ¿se siente seguro al compartir tradiciones que no son suyas con amigos, familia o conocidos?

Entrevistado (Camilo) si ya que esas tradiciones nos pueden convenir, son beneficiosas ya que se pueden aprender nuevas cosas.

Entrevistador (Tania) ¿Apoya usted los eventos que se realizan en la ciudad, que hacen parte de otras culturas? Entrevistado (Camilo) pues la verdad no he ido a ninguna, solo he visto por tv y me gusta, me llama la atención.

Entrevistador (Tania) ¿Siente o ha sentido que personas pertenecientes a un grupo culturalmente diferente se han visto excluidos por sus creencias religiosas, raza, lenguaje o

sexualidad? ¿De qué manera?

Entrevistado (Camilo) **en algunos lugares los sacan los excluyen de manera violenta.**

Entrevistador (Tania) ¿conoce algún mecanismo de participación ciudadana? Entrevistado

(Camilo) **no.**

Entrevistador (Tania) ¿ha participado en mecanismos en pro de las diferentes culturas que se encuentran en la ciudad?

Entrevistado (Camilo) **si, una vez con mis compañeros asistimos a una marcha por los afrocolombianos, que los derechos de ellos tiene que ser iguales a los de nosotros.**

Entrevistador (Tania) ¿conoce o ha escuchado cuales son las leyes que protegen a la ciudadanía con culturas diferentes?

Entrevistado (Camilo) **la ley de territorio ya que el gobierno quiere sacar a todos los de esa cultura para hacer edificios y eso no es justo porque es su territorio y ahí tienen sus raíces y deben permanecer ahí.**

Entrevistador (Tania) ¿Si pudiera implementar un programa para la inclusión de los grupos culturalmente diferentes cual sería?

Entrevistado (Camilo) **ir a los territorios de los más necesitados y ayudarlos en lo que necesiten comida y también la educación para que tengan una buena formación.**

#### **DIARIO DE CAMPO 4**

Lugar: Colegio nuestra señora de Belén

Fecha: 16 de sept. De 19

Hora de inicio: 3:00 pm

Hora de culminación: 5:00 pm

Responsable: Karla Alejandra Maldonado

### DESCRIPCIÓN

**Se inició el proceso con estudiantes del grado 11 que se encontraban en el patio del colegio realizando un trabajo del área de sociales, todos se encontraban sentados en mesas de cemento, el psicorientador selecciono a algunos estudiantes para practicarles la encuesta y ellos aceptaron de manera voluntaria a participar.**

**Se realizó la presentación del trabajador social en formación (Natalia Ardila) y el entrevistado (Viviana Cortes) del grado 11, se le pregunto la edad, a lo cual contesto 16 años, nacida en la ciudad de Cúcuta**

Entrevistador (Natalia) ¿Qué opina sobre las personas que tienen diferentes rasgos como por ejemplo religión, orientación sexual, costumbres, color de piel o que pertenecen a un grupo étnico?

Entrevistado (Viviana) **me parece que son personas especiales, o sea son personas igual que nosotros pero tienen una cualidad mayor que los hace ser diferentes a las demás personas.**

Entrevistador (Natalia) ¿Qué opina sobre el reconocimiento de los derechos de las personas con características culturales diferentes?

Entrevistado (Viviana) **no se**

Entrevistador (Natalia) ¿Cree usted que los derechos que tienen las personas con características culturales diferentes son justos frente al resto de la ciudadanía? ¿Por qué?

Entrevistado (Viviana) **no me parecen justos, porque a las demás personas no las educan, no las adaptan de tal forma que se puedan mezclar porque en esta sociedad desde mi punto de vista estamos separados esas personas están muy diferentes a nosotras supuestamente nosotros somos superiores a ellos cuando en realidad somos iguales.**



Entrevistado (Natalia) ¿Siente que puede crear lasos de amistad con personas pertenecientes a una minoría ya sea población diversa u étnica? ¿Por qué?

Entrevistado (Viviana) ¡claro! Porque son personas prácticamente iguales a nosotros pueden tener rasgos diferentes o economía diferente pero son seres humanos tal y como son y los debemos apreciar

Entrevistador (Natalia) ¿Qué opina de la atención brindada a personas culturalmente diferentes por parte de entidades como bancos, aerolíneas, centros de salud, centros comerciales, instituciones educativas y universidades?

Entrevistado (Viviana) en sí, son rechazados, la mayoría son rechazados porque existe la diferencia, siempre ponen la diferencia como tal

Entrevistador (Natalia) ¿Es de su interés conocer sobre las personas que forman parte de grupos con diferentes rasgos culturales y sociales? ¿Por qué?

Entrevistado (Viviana) si, son personas muy importantes, son personas que merecen aprender al igual que nosotros, nosotros aprendemos de los demás, así aprendemos sus gustos en lugar de generar una diferencia, generar una igualdad porque al final de cuentas somos seres humanos tal y como somos, solo que tenemos unos rasgos diferentes.

Entrevistador (Natalia) ¿Qué población étnica conoce en el departamento y que características físicas y culturales manifiestan?

Entrevistado (Viviana) no conozco ninguna

Entrevistador (Natalia) ¿Cómo cree que los medios de comunicación han incidido en la inclusión de personas con diferentes características culturales diferentes?

Entrevistado (Viviana) pues los han demostrado como personas malas, si, o sea, de la televisión que yo he visto los han demostrado a ellos como si fueran seres humanos que intentarían

atacarnos.

Entrevistador (Natalia) ¿Cómo describiría la comunicación entre las personas con características culturales diferentes?

Entrevistado (Viviana) *de ellos hacía nosotros es excelente, ellos tienen, ellos vienen con la intención de conocernos de apreciarnos de estar entre nosotros*

Entrevistador (Natalia) ¿Qué ha aprendido de las diferentes culturas que se encuentran en el departamento norte de Santander?

Entrevistado (Viviana) *nada*

Entrevistador (Natalia) ¿Cómo considera la actuación de la alcaldía y los entes gubernamentales frente a la inclusión de las con personas con diferentes características culturales

Entrevistado (Viviana) *pues de la parte política ellos han hecho un buen trabajo, pues desde mi punto de vista a ellos les conviene hacer eso.*

Entrevistador (Natalia) ¿Qué habilidades ha desarrollado con las personas culturalmente diferentes o gracias a ellos?

Entrevistado (Viviana) *no he convivido casi con ellos*

Entrevistador (Natalia) ¿Cómo cree que se debe dialogar de manera asertiva con personas de diferentes culturas?

Entrevistado (Viviana) *primero que todo debería aprender como es el comportamiento de ellos, como piensan ellos para que cuando yo hable no se vayan a sentir ofendidos*

Entrevistador (Natalia) ¿Posee usted habilidades de escucha frente a las diferentes culturas presentes en Cúcuta?

Entrevistado (Viviana) *no porque no he convivido con ellos*

Entrevistador (Natalia) ¿Qué valores cree usted que diferencian a los jóvenes y adultos

mayores? Entrevistado (Viviana) pues de que nosotros tenemos más oportunidades y nosotros pensamos diferentes a ellos, ellos tienen una tradición antigua, prácticamente es como que nosotros somos así y ellos son así y no nos podemos mezclar, nosotros somos creencias nuevas.

Entrevistador (Natalia) ¿Cree usted que las personas culturalmente diferentes tienen igualdad de oportunidades frente a los demás?

Entrevistado (Viviana) claro por qué todos somos iguales

Entrevistador (Natalia) ¿De qué manera se pueden vincular a las personas con características diversas?

Entrevistado (Viviana) primero adaptarnos a nosotros mismos, que nos expliquen a nosotros, eh... por ejemplo, cómo tratar como hablar como expresarnos, que hacer frente a una situación riesgosa que se nos vaya a presentar con esa persona

Entrevistador (Natalia) ¿Cree usted que actualmente se han desarrollado opciones para caracterizar y reconocer a las personas que forman parte de grupos étnicos religiosos o culturales? ¿Cuáles?

Entrevistado (Viviana) no lo han hecho, por lo menos en mi colegio no

Entrevistador (Natalia) ¿Cree usted que la ciudadanía culturalmente diferente tiene un desarrollo económico, es decir, trabajo e ingresos con la misma igualdad de oportunidades que otros ciudadanos? ¿Por qué?

Entrevistado (Viviana) no, porque, bueno existe el racismo, las personas que se creen superiores a los demás y pues no comparten con ellas porque dicen que no sirven, que no piensan iguales que nosotros, y si les presentan oportunidades de trabajo lo hacen les generan un ambiente muy extraño porque ejemplo cuando estamos en frente de él lo tratamos bien pero cuando estamos a las espaldas los estamos tratando feo, no tienen la misma oportunidad de

trabajo claro por qué nos creemos superiores.

Entrevistador (Natalia) ¿Qué entiende por cultura?

Entrevistado (Viviana) es una forma diferente de cada ser humano de expresar, la forma como ellos fueron creados

Entrevistador (Natalia) ¿De qué manera se respeta la identidad de cada persona perteneciente a un grupo religioso o étnico y de la población sexualmente diversa?

Entrevistado (Viviana) no sé, no faltándoles el respeto

Entrevistador (Natalia) ¿Cree usted que la alcaldía protege la identidad cultural de los grupos culturalmente diferentes? ¿Cómo?

Entrevistado (Viviana) si, es algo que a ellos les dan unas reglas y unas normas, para que la sociedad no los haga exhibidos

Entrevistador (Natalia) ¿Qué entiende por diversidad?

Entrevistado (Viviana) grupos de personas que piensan de distinta manera

Entrevistador (Natalia) ¿Conoce usted población culturalmente diferente en su barrio?  
¿Quiénes? Entrevistado (Viviana) no

Entrevistador (Natalia) ¿Qué opinión tiene frente a la siguiente frase “para pertenecer debo cambiar”?

Entrevistado (Viviana) me parece que esta incorrecta, cada ser humano crea su propia personalidad, si alguien lo quiere para un trabajo o si alguien lo quiere para ser un amigo lo debe querer tal y como es, no tiene que cambiar

Entrevistador (Natalia) ¿Cuáles tradiciones conoce diferentes a las que usted practica?

Entrevistado (Viviana) ninguna

Entrevistador (Natalia) ¿Apoya usted los eventos que se realizan en la ciudad, que hacen

parte de otras culturas?

Entrevistado (Viviana) *no me permiten hacer parte de nada, mi papa no me deja porque acá solo se hacen cosas de gays, yo los apoyo pero mi papa no*

Entrevistador (Natalia) ¿Siente o ha sentido que personas pertenecientes a un grupo culturalmente diferente se han visto excluidos por sus creencias religiosas, raza, lenguaje o sexualidad? ¿De qué manera?

Entrevistado (Viviana) *siempre, por lo que nos crean con odio, como si fueran extraterrestres*

Entrevistador (Natalia) ¿Si pudiera implementar un programa para la inclusión de los grupos culturalmente diferentes cual sería?

Entrevistado (Viviana) *primero que todo sería reunirlos y con los del colegio incentivar a otros a que se unan a la sociedad y no nos vean como unos monstruos y también enseñarle a la comunidad temas de inclusión que todos somos iguales*

### **DIARIO DE CAMPO 5**

Lugar: Colegio nuestra señora de Belén

Fecha: 16 de sept. De 19

Hora de inicio: 3:00 pm

Hora de culminación: 5:00 pm

Responsable: Karla Alejandra Maldonado

### **DESCRIPCIÓN**

**Se inició el proceso con estudiantes del grado 11 que se encontraban en el patio del colegio realizando un trabajo del área de sociales, todos se encontraban sentados en mesas de cemento, el psi orientador selecciono a algunos estudiantes para practicarles la encuesta y ellos aceptaron de manera voluntaria a participar.**

**Se realizó la presentación del trabajador social en formación (Natalia Ardila) y el entrevistado (Natalia Toloza) del grado 11, se le pregunto la edad, a lo cual contesto 16 años, nacida en sardinata**

Entrevistador (Natalia): ¿qué opina de las personas que tienen diferentes rasgos como por ejemplo religión, orientación sexual, costumbres, color de piel o que pertenecen a un grupo étnico?

Entrevistado (Natalia t.): **opino que tanto la diferencia que tenemos de nosotros debemos aceptarnos tal y como somos**

Entrevistador (Natalia): ¿Qué opina sobre el reconocimiento de los derechos de las personas con características culturales diferentes?

Entrevistado (Natalia t.): **respetarlos.**

Entrevistador (Natalia): ¿cree usted que los derechos que tienen las personas con características culturales diferentes son justos frente al resto de la ciudadanía? ¿Por qué?

Entrevistado (Natalia t.): **si claro, por que somos seres humanos**

Entrevistador (Natalia): ¿siente que puede crear lazos de amistad con personas pertenecientes a una minoría ya sea población diversa u étnica? ¿Por qué?

Entrevistado (Natalia t.): **si, dependiendo de qué población viene de aceptarlos como ellos son**

Entrevistador (Natalia): ¿qué opina de la atención brindada a personas con características culturales diferentes por parte de entidades como bancos, aerolíneas, centros de salud, centros comerciales, e instituciones educativas?

Entrevistado (Natalia t.): **hay personas que no los atienden bien**

Entrevistador (Natalia): ¿es de tu interés conocer sobre las personas que forman parte de grupos con diferentes rasgos culturales y sociales? ¿Por qué?

Entrevistado (Natalia t.): *si, somos algo distinto a lo de ellos y pues me gustaría saber de otras personas para saber la diferencia*

Entrevistador (Natalia): ¿Cómo consideras la actuación de la alcaldía y los entes gubernamentales frente a la inclusión de las personas con características culturales diferentes?

Entrevistado (Natalia t.): *he visto casos donde si les han colaborado mucho*

Entrevistador (Natalia): ¿posee usted habilidades de escucha activa frente a las diferentes culturas presentes en Cúcuta?

Entrevistado (Natalia t.): *si, me gustaría saber que es lo que ellos piensan y lo que no.*

Entrevistador (Natalia): ¿Qué valores cree usted que diferencian a los jóvenes de los adultos mayores?

Entrevistado (Natalia t.): *he... que ya los jóvenes no respetamos a los adultos y nos creemos superior y no está bien.*

Entrevistador (Natalia): ¿cree usted que las personas culturalmente diferentes tienen igualdad de oportunidades frente a los demás?

Entrevistado (Natalia t.): *si, todos somos seres humanos y no importa que sean.* Entrevistador (Natalia): ¿de que manera se pueden vincular a las personas con características diversas?

Entrevistado (Natalia t.): *he... primero que todo ellos no son tan sociales, conocerlos y presentarlos con otros*

Entrevistador (Natalia): ¿Qué entiende por cultura?

Entrevistado (Natalia t.): *no sé muy bien como decirlo, algo como para convivir con los demás*

Entrevistador (Natalia): ¿de que manera se respeta la identidad de cada persona perteneciente a un grupo religioso o étnico y de la población sexualmente diversa?

Entrevistado (Natalia t.): ps entendiendo como son ellos y respetándolos por que así usen lo que usen son personas normales.

Entrevistador (Natalia): ¿Qué entiende por diversidad? Entrevistado (Natalia t.): **lo diferente.**

Entrevistador (Natalia): ¿Qué opinión tiene frente a la siguiente frase “para pertenecer debo cambiar”?

Entrevistado (Natalia t.): **que esta mal por que entonces uno no puede ser como es porque siempre tiene miedo.**

Entrevistador (Natalia): ¿Qué tradiciones posee usted y su familia? Entrevistado (Natalia t.): **las danzas, cumpleaños y navidad**

Entrevistador (Natalia): ¿se siente seguro al compartir tradiciones que no son suyas con sus amigos, familia o conocidos? ¿Por qué?

Entrevistado (Natalia t.): **si, es algo nuevo para su vida**

Entrevistador (Natalia): ¿apoya usted los eventos que se realizan en la ciudad, que hacen parte de otras culturas?

Entrevistado (Natalia t.): **si, estoy de acuerdo y es bonito**

Entrevistador (Natalia): ¿siente o ha sentido que personas pertenecientes a un grupo culturalmente diferente se han visto excluidos por sus creencias religiosas, raza, lenguaje o sexualidad? ¿de qué manera?

Entrevistado (Natalia t.): **si hay gente que los rechazan y no pueden aceptarlos**

Entrevistador (Natalia): ¿ha notado discriminaciones hacia las personas con culturas distintas por parte de entidades publicas o privadas? ¿de qué manera?

Entrevistado (Natalia t.): **he escuchado que, en hospitales, no los atienden.**



Entrevistador (Natalia): ¿Qué lugares conoce donde se puedan reunir los grupos con culturas diferentes, ya sean iglesias, salones comunales, o puntos de encuentro en la ciudad? ¿Qué actividades realizan en estos lugares?

Entrevistado (Natalia t.): salones comunales, charlas bailes

Entrevistador (Natalia): ¿si pudiera implementar un programa para la inclusión de los grupos culturalmente diferentes, ¿cuál sería?

Entrevistado (Natalia t.): invitarlos para que reúnan por lo menos los vecinos nuevos y asi.

### DIARIO DE CAMPO 6

Lugar: Colegio nuestra señora de Belén

Fecha: 16 de sept. De 19

Hora de inicio: 3:00 pm

Hora de culminación: 5:00 pm

Responsable: Karla Alejandra Maldonado

### DESCRIPCIÓN

**Se inició el proceso con estudiantes del grado 11 que se encontraban en el patio del colegio realizando un trabajo del área de sociales, todos se encontraban sentados en mesas de cemento, el psicorientador selecciono a algunos estudiantes para practicarles la encuesta y ellos aceptaron de manera voluntaria a participar.**

**Se realizó la presentación del trabajador social en formación (Natalia Ardila) y el entrevistado (linda Toloza) del grado 11, se le pregunto la edad, a lo cual contesto 18 años, nacida en la ciudad de Cúcuta.**

Entrevistador (Natalia): ¿Qué opina sobre las personas que tienen diferentes rasgos como por ejemplo religión, orientación sexual, costumbres, color de piel o que pertenecen a un grupo

étnico?

Entrevistado (linda): **cada quien tiene libre albedrio de igualdad**

Entrevistador (Natalia): ¿Qué opina sobre el reconocimiento de los derechos de las personas con características culturales diferentes?

Entrevistado (linda): **no los conozco**

Entrevistador (Natalia): ¿cree usted que los derechos que tienen las personas con características culturales diferentes son justos frente al resto de la ciudadanía?

Entrevistado (linda): **justos, no sé, no los conozco bien, pero creo que es igualdad y equidad**

Entrevistador (Natalia): ¿sientes que puedes crear lazos de amistad con personas pertenecientes a una minoría ya sea población diversa u étnica? ¿Por qué?

Entrevistado (linda): **si, todos tenemos derecho a tener amigos**

Entrevistador (Natalia): ¿qué opina de la atención brindada a personas con características culturales diferentes por parte de centros comerciales, centros de salud, instituciones educativas y universidades?

Entrevistado (linda): **bien, aunque a veces pasa, que digan que no y gente que dice que si los acepta lo hace para aparentar**

Entrevistador (Natalia): ¿es de su interés conocer sobre las personas que forman parte de grupos con diferentes rasgos culturales y sociales? ¿Por qué?

Entrevistado (linda): **aprendería de ellos**

Entrevistador (Natalia): ¿Qué población indígena conoce en el departamento y que características físicas y culturales manifiestan?

Entrevistado (linda): **los wayuu, bajitos morenitos**

Entrevistador (Natalia): ¿Qué ha aprendido de las diferentes culturas que se encuentran en el departamento norte de Santander?

Entrevistado (linda): **difícil no sé, creo que nada**

Entrevistador (Natalia): ¿Cómo considera la actuación de la alcaldía y los entes gubernamentales frente a la inclusión de las personas con diferentes características culturales?

Entrevistado (linda): **mentirosos, por que prometen y no cumplen**

Entrevistador (Natalia): ¿Qué habilidades ha desarrollado con las personas culturalmente diferentes o gracias a ellos?

Entrevistado (linda): **ninguna, solo atención**

Entrevistador (Natalia): ¿posee usted habilidades de escucha frente a las culturas presentes en Cúcuta?

Entrevistado (linda): **con los homosexuales no, porque dios nos hizo hombre y mujer yo respeto, pero los ignoro**

Entrevistador (Natalia): ¿Qué valores cree usted que diferencian a los jóvenes de los adultos?

Entrevistado (linda): **ellos tienen más experiencia me pueden enseñar.**

Entrevistador (Natalia): ¿cree usted que las personas culturalmente diferentes tienen igualdad de oportunidades frente a los demás?

Entrevistado (linda): **no creo, la gente ahora es muy terrible y no les gusta nada**

Entrevistador (Natalia): ¿Qué entiende por cultura?

Entrevistado (linda): **son las cosas que nos representan, lo que nos gusta y eso**

Entrevistador (Natalia): ¿Qué entiende por diversidad?

Entrevistado (linda): **lo diverso, lo diferente, la verdad no sé cómo decirlo, pero es algo así**

Entrevistador (Natalia): ¿conoce población culturalmente diferente en su barrio? ¿Quiénes?

Entrevistado (linda): hay negritos, y homosexuales pero mi papa no me deja hablar con los gays con los negritos sí.

Entrevistador (Natalia): ¿Qué opinión tiene frente a la frase, “para pertenecer debo cambiar”?

Entrevistado (linda): la verdad es fea, pero uno tiene que adaptarse a todo. Entrevistador (Natalia): ¿Qué tradiciones tiene usted y su familia? Entrevistado (linda): solo celebramos los cumpleaños

Entrevistador (Natalia): ¿se siente seguro de compartir tradiciones que no son suyas con sus amigos, familia o conocidos? ¿Por qué?

Entrevistado (linda):no me siento segura, a mí las navidades y eso de los católicos no me gusta

Entrevistador (Natalia): ¿apoya los eventos que se realizan en la ciudad, que hacen parte de otras culturas?

Entrevistado (linda): no los apoyo y no me gusta nada de eso

Entrevistador (Natalia): ¿siente o ha sentido que personas pertenecientes a un grupo culturalmente diferente se han visto excluidos por sus creencias religiosas, raza lenguaje o sexualidad? ¿de qué manera?

Entrevistado (linda): si, obvio yo soy discriminadora y hay gente que también

Entrevistador (Natalia): ¿Qué lugares conoce donde se puedan reunir los grupos con culturas diferentes, ya sean iglesias, salones comunales o puntos de encuentro en la ciudad? ¿Qué actividades realizan en estos lugares?

Entrevistado (linda): las iglesias y eso pero no sé dónde quedan.

## DIARIO DE CAMPO 7

Lugar: Colegio nuestra señora de Belén

Fecha: 16 de sept. De 19

Hora de inicio: 3:00 pm

Hora de culminación: 5:00 pm

Responsable: Karla Alejandra Maldonado

**Se inició el proceso con estudiantes del grado 11 que se encontraban en el patio del colegio realizando un trabajo del área de sociales, todos se encontraban sentados en mesas de cemento, el psi orientador selecciono a algunos estudiantes para practicarles la encuesta y ellos aceptaron de manera voluntaria a participar.**

**Se realizó la presentación del trabajador social en formación (Daniela Cruz) y el entrevistado (Pedro Ascanio) del grado 11, se le pregunto la edad, a lo cual contesto 17 años.**

Entrevistador (Daniela): ¿Qué opina sobre las personas que tienen diferentes rasgos como por ejemplo religión, orientación sexual, costumbres, color de piel o que pertenecen a un grupo étnico?

Entrevistado (Pedro): pues **normal todos somos iguales y pues obviamente tenemos libre albedrio y** pues podemos decidir que queremos ser o la religión o la orientación sexual también.

Entrevistador (Daniela): ¿Qué opina sobre el reconocimiento de los derechos de las personas con características culturales diferentes?

Entrevistado (Pedro): pues el de la **libre expresión.**

Entrevistador (Daniela): ¿cree usted que los derechos que tienen las personas con características culturales diferentes son justos frente al resto de la ciudadanía?

Entrevistado (Pedro): si por que se les está dando los mismos derechos que a los demás, osea respetarlos y que ellos nos respeten a nosotros

Entrevistador (Daniela): ¿sientes que puedes crear lazos de amistad con personas pertenecientes a una minoría ya sea población diversa u étnica? ¿Por qué?

Entrevistado (Pedro): si pues social no tanto no soy muy social

Entrevistador (Daniela): ¿qué opina de la atención brindada a personas con características culturales diferentes por parte de centros comerciales, centros de salud, instituciones educativas y universidades?

Entrevistado (Pedro): pues muchas veces se genera rechazo por ejemplo lo que han hecho con los gays en muchos lugares.

Entrevistador (Daniela): ¿es de su interés conocer sobre las personas que forman parte de grupos con diferentes rasgos culturales y sociales? ¿Por qué?

Entrevistado (Pedro): la verdad de mi interés estudiarlo no tanto pero si me gustaría saber cosas de ellos.

Entrevistador (Daniela): ¿Qué población indígena conoce en el departamento y que características físicas y culturales manifiestan?

Entrevistado (Pedro): los motilones

Entrevistador (Daniela): ¿Cómo cree que los medios de comunicación han incidido en la inclusión de las personas con diferentes características culturales?

Entrevistado (Pedro): son los que se encargan de difundir las ideas de los diferentes grupos étnicos.

Entrevistador (Daniela): ¿cómo describiría la comunicación entre las personas con características culturales diferentes?

Entrevistado (Pedro): normal

Entrevistador (Daniela): ¿Qué ha aprendido de las diferentes culturas que se encuentran en el departamento norte de Santander?

Entrevistado (Pedro): no conozco mucho sobre este tema, **pues conozco los indígenas**

Entrevistador (Daniela): ¿Cómo considera la actuación de la alcaldía y los entes gubernamentales frente a la inclusión de las personas con diferentes características culturales?

Entrevistado (Pedro): **muchas veces los dejan fuera de decisiones por ser diferentes**

Entrevistador (Daniela): ¿posee usted habilidades de escucha frente a las culturas presentes en Cúcuta?

Entrevistado (Pedro): hablaría normal con ellos, **tengo amigos de la comunidad LGTBI**

Entrevistador (Daniela): ¿Qué valores cree usted que diferencian a los jóvenes de los adultos?

Entrevistado (Pedro): los mayores **son más responsables que los jóvenes** lo considero por lo que veo en el salón o en el colegio

Entrevistador (Daniela): ¿cree usted que las personas culturalmente diferentes tienen igualdad de oportunidades frente a los demás?

Entrevistado (Pedro): pues deberían pero **muchas veces no se le presentan**

Entrevistador (Daniela): ¿de qué manera se pueden vincular a las personas con características diversas?

Entrevistado (Pedro): **creando normas en el colegio impulsando maneras de incluirlos** y llamar a las personas que tiene rechazo a conocerlas.

Entrevistador (Daniela): ¿Cree usted que la ciudadanía culturalmente diferente tiene un desarrollo económico, es decir, trabajo e ingresos con la misma igualdad de oportunidades que otros ciudadanos? ¿Por qué?

Entrevistado (Pedro): **si ahora muchas personas que antes no tenían oportunidades ya se las están dando.**

Entrevistador (Daniela): ¿Qué entiende por cultura?

Entrevistado (Pedro): son como costumbres **lo que ha venido de generación en generación**

Entrevistador (Daniela): ¿Qué entiende por diversidad? Entrevistado (Pedro): **las diferentes cosas que existen**

Entrevistador (Daniela): ¿Qué opinión tiene frente a la frase, “para pertenecer debo cambiar”?

Entrevistado (Pedro): ahí nos quiere decir que si queremos ser parte de algo entonces debemos cambiar como somos entonces **no es correcto**

Entrevistador (Daniela): ¿Qué tradiciones tiene usted y su familia?

Entrevistado (Pedro): pues omito la pregunta por qué soy de la religión de los testigos de Jehová

Entrevistador (Daniela): ¿se siente seguro de compartir tradiciones que no son suyas con sus amigos, familia o conocidos? ¿Por qué?

Entrevistado (Pedro): **no tengo problema en respetar las tradiciones de los demás**

### **DIARIO DE CAMPO 8**

Lugar: Colegio nuestra señora de Belén

Fecha: 16 de sept. De 19

Hora de inicio: 3:00 pm

Hora de culminación: 5:00 pm

Responsable: Karla Alejandra Maldonado

**Se inició el proceso con estudiantes del grado 11 que se encontraban en el patio del colegio realizando un trabajo del área de sociales, todos se encontraban sentados en mesas**



**de cemento, el psi orientador selecciono a algunos estudiantes para practicarles la encuesta y ellos aceptaron de manera voluntaria a participar.**

**Se realizó la presentación del trabajador social en formación (Daniela Cruz) y el entrevistado (Isabel moreno) del grado 11, se le pregunto la edad, a lo cual contesto 16 años.**

Entrevistador (Daniela): ¿Qué opina sobre las personas que tienen diferentes rasgos como por ejemplo religión, orientación sexual, costumbres, color de piel o que pertenecen a un grupo étnico?

Entrevistado (Isabel): pues yo opino que **cada quien es libre de tomar las decisiones que quiera**. Entrevistador (Daniela): ¿Qué opina sobre el reconocimiento de los derechos de las personas con características culturales diferentes?

Entrevistado (Isabel): **opino que todos somos libres y que ninguno hay que ser discriminados**, pues vivimos en un país donde tenemos la libertad de expresarnos.

Entrevistador (Daniela): ¿cree usted que los derechos que tienen las personas con características culturales diferentes son justos frente al resto de la ciudadanía?

Entrevistado (Isabel): **pues normal todos somos iguales**

Entrevistador (Daniela): ¿sientes que puedes crear lazos de amistad con personas pertenecientes a una minoría ya sea población diversa u étnica? ¿Por qué?

Entrevistado (Isabel): si porque eso no tiene nada que ver **somos iguales ante Dios**

Entrevistador (Daniela): ¿qué opina de la atención brindada a personas con características culturales diferentes por parte de centros?

Entrevistado (Isabel): pues **en pocos hay rechazo** ya que no respeta casi

Entrevistador (Daniela): ¿es de su interés conocer sobre las personas que forman parte de

grupos con diferentes rasgos culturales y sociales? ¿Por qué?

Entrevistado (Isabel): *si por que con eso nos informamos y tenemos costumbres que no conocíamos*

Entrevistador (Daniela): ¿Qué población indígena conoce en el departamento y que características físicas y culturales manifiestan?

Entrevistado (Isabel): pues la verdad se cómo se ven pero *no como se llaman*

Entrevistador (Daniela): ¿Cómo cree que los medios de comunicación han incidido en la inclusión de las personas con diferentes características culturales?

Entrevistado (Isabel): *a veces no influyen bien*

Entrevistador (Daniela): ¿cómo describiría la comunicación entre las personas con características culturales diferentes?

Entrevistado (Isabel): pues el acento *cada quien tiene su cultura diferente*

Entrevistador (Daniela): ¿Qué ha aprendido de las diferentes culturas que se encuentran en el departamento norte de Santander?

Entrevistado (Isabel): *no he compartido con nadie así*

Entrevistador (Daniela): ¿Cómo considera la actuación de la alcaldía y los entes gubernamentales frente a la inclusión de las personas con diferentes características culturales?

Entrevistado (Isabel): *estos dicen que ayudan pero en realidad no hacen nada*

Entrevistador (Daniela): ¿posee usted habilidades de escucha frente a las culturas presentes en Cúcuta?

Entrevistado (Isabel): *un poco*

Entrevistador (Daniela): ¿Qué valores cree usted que diferencian a los jóvenes de los adultos?

Entrevistado (Isabel): *pues que conocen más*

Entrevistador (Daniela): ¿cree usted que las personas culturalmente diferentes tienen igualdad de oportunidades frente a los demás?

Entrevistado (Isabel): pues si claro **cada quien tiene derecho**

Entrevistador (Daniela): ¿de qué manera se pueden vincular a las personas con características diversas?

Entrevistado (Isabel): **concientizar aplicar valores como tolerancia**

Entrevistador (Daniela): ¿Cree usted que la ciudadanía culturalmente diferente tiene un desarrollo económico, es decir, trabajo e ingresos con la misma igualdad de oportunidades que otros ciudadanos? ¿Por qué?

Entrevistado (Isabel): no tanto

Entrevistador (Daniela): ¿Qué entiende por cultura? Entrevistado (Isabel): paso la pregunta

Entrevistador (Daniela): ¿Qué entiende por diversidad? Entrevistado (Isabel): **no se pues todo lo distinto**

Entrevistador (Daniela): ¿Qué opinión tiene frente a la frase, “para pertenecer debo cambiar”?

Entrevistado (Isabel): **cada quien es diferente y hay que aceptarnos como somos**

Entrevistador (Daniela): ¿Qué tradiciones tiene usted y su familia? Entrevistado (Isabel): **normales navidad, semana santa**

Entrevistador (Daniela): ¿se siente seguro de compartir tradiciones que no son suyas con sus amigos, familia o conocidos? ¿Por qué?

Entrevistado (Isabel): **normal participaría con respeto y si no me gusta pues no lo hago**

## DIARIO DE CAMPO 9

Lugar: Colegio nuestra señora de Belén

Fecha: 16 de sept. De 19

Hora de inicio: 3:00 pm

Hora de culminación: 5:00 pm

Responsable: Karla Alejandra Maldonado

**Se inició el proceso con estudiantes del grado 11 que se encontraban en el patio del colegio realizando un trabajo del área de sociales, todos se encontraban sentados en mesas de cemento, el psi orientador selecciono a algunos estudiantes para practicarles la encuesta y ellos aceptaron de manera voluntaria a participar.**

**Se realizó la presentación del trabajador social en formación (Daniela Cruz) y el entrevistado (Ingrit Monsalve) del grado 11, se le pregunto la edad, a lo cual contesto 17 años.**

Entrevistador (Daniela): ¿Qué opina sobre las personas que tienen diferentes rasgos como por ejemplo religión, orientación sexual, costumbres, color de piel o que pertenecen a un grupo étnico?

Entrevistado (Ingrit): **no pues yo diría que es decisión de cada persona**

Entrevistador (Daniela): ¿Qué opina sobre el reconocimiento de los derechos de las personas con características culturales diferentes?

Entrevistado (Ingrit): esto pues podría decir que la autoridad o gobernación **ha propuesto programas para estas personas**

Entrevistador (Daniela): ¿cree usted que los derechos que tienen las personas con características culturales diferentes son justos frente al resto de la ciudadanía?

Entrevistado (Ingrit): pues si **normal**

Entrevistador (Daniela): ¿sientes que puedes crear lazos de amistad con personas pertenecientes a una minoría ya sea población diversa u étnica? ¿Por qué?

Entrevistado (Ingrit): **si no soy quien para juzgar a nadie**

Entrevistador (Daniela): ¿qué opina de la atención brindada a personas con características culturales diferentes por parte de centros?

Entrevistado (Ingrit): he visto que **los tratan por igual como a todos**

Entrevistador (Daniela): ¿es de su interés conocer sobre las personas que forman parte de grupos con diferentes rasgos culturales y sociales? ¿Por qué?

Entrevistado (Ingrit): **sería bueno saber sus gustos y cómo piensan ellos**

Entrevistador (Daniela): ¿Qué población indígena conoce en el departamento y que características físicas y culturales manifiestan?

Entrevistado (Ingrit): **conozco los Barí y los árabe**

Entrevistador (Daniela): ¿Cómo cree que los medios de comunicación han incidido en la inclusión de las personas con diferentes características culturales?

Entrevistado (Ingrit): **pues si por que nos informan**

Entrevistador (Daniela): ¿cómo describiría la comunicación entre las personas con características culturales diferentes?

Entrevistado (Ingrit): **ellos deben tener sus cosas diferentes a las de uno**

Entrevistador (Daniela): ¿Qué ha aprendido de las diferentes culturas que se encuentran en el departamento norte de Santander?

Entrevistado (Ingrit): **no he compartido con nadie así**

Entrevistador (Daniela): ¿Cómo considera la actuación de la alcaldía y los entes

gubernamentales frente a la inclusión de las personas con diferentes características culturales?

Entrevistado (Ingrit): **pues sé que realizan proyectos**

Entrevistador (Daniela): ¿posee usted habilidades de escucha frente a las culturas presentes en Cúcuta?

Entrevistado (Ingrit): **si me gusta escuchar lo que cada quien piensa**

Entrevistador (Daniela): ¿Qué valores cree usted que diferencian a los jóvenes de los adultos?

Entrevistado (Ingrit): lo esencial en ellos es **el respeto**

Entrevistador (Daniela): ¿cree usted que las personas culturalmente diferentes tienen igualdad de oportunidades frente a los demás?

Entrevistado (Ingrit): si la verdad si

Entrevistador (Daniela): ¿de qué manera se pueden vincular a las personas con características diversas?

Entrevistado (Ingrit): **pues haría charlas para que respeten y esas cosas así**

Entrevistador (Daniela): ¿Cree usted que la ciudadanía culturalmente diferente tiene un desarrollo económico, es decir, trabajo e ingresos con la misma igualdad de oportunidades que otros ciudadanos? ¿Por qué?

Entrevistador (Daniela): ¿Qué entiende por cultura?

Entrevistado (Ingrit): pues si esas personas **no tienen rechazo**

Entrevistador (Daniela): ¿Qué entiende por diversidad? Entrevistado (Ingrit): **cambiamos pregunta**

Entrevistador (Daniela): ¿Qué opinión tiene frente a la frase, “para pertenecer debo cambiar”?

Entrevistado (Ingrit): **que tengo que ser como soy y ya** Entrevistador (Daniela): ¿Qué tradiciones tiene usted y su familia? Entrevistado (Ingrit): **la navidad, los cumpleaños y pues lo**

normal del año

Entrevistador (Daniela): ¿se siente seguro de compartir tradiciones que no son suyas con sus amigos, familia o conocidos? ¿Por qué?

Entrevistado (Ingrit): no porque pues yo respeto y ya

### **DIARIO DE CAMPO 10**

Lugar: centro cristiano misión carismática internacional barrio pescadero

Fecha: 29 de oct. de 2019

Hora de inicio: 8 am

Hora de culminación: 11 am

Responsable: Karla Alejandra Maldonado

### **DESCRIPCIÓN**

Se inició el proceso en el barrio pescadero en el centro cristiano misión carismática internacional cuando se encontraban en el salón mayor dispuestos a realizar una actividad con el adulto mayor, con ayuda de las señoras encargadas de la célula se seleccionaron 9 adultos mayores de 60 años para desarrollar las entrevistas.

Se realizó la presentación del trabajador social en formación (Natalia Ardila) y el entrevistado (Cecilia Santander) de 70 años de edad nacida en san Vicente de chucuri.

Entrevistador (Natalia): ¿qué opina de las personas que tienen diferentes rasgos como por ejemplo religión, orientación sexual, costumbres, color de piel o que pertenecen a un grupo étnico?

Entrevistado (Cecilia): Dios hizo el mundo para que todos aprendiéramos a ser hermanos, que vengan como sea la palabra es la que nos enseña a amarlos

Entrevistador (Natalia): ¿Qué opina sobre el reconocimiento de los derechos de las personas con características culturales diferentes?

Entrevistado (Cecilia): **hay que respetárselos por que como queremos ser tratados debemos tratar a los demás sean de donde sean**

Entrevistador (Natalia): ¿cree usted que los derechos que tienen las personas con características culturales diferentes son justos frente al resto de la ciudadanía? ¿Por qué?

Entrevistado (Cecilia): **claro que no son justos, si fueran justos no habría tanta persona indígena en las calles**

Entrevistador (Natalia): ¿siente que puede crear lazos de amistad con personas pertenecientes a una minoría ya sea población diversa u étnica? ¿Por qué?

Entrevistado (Cecilia): **sobre todo aquí en el centro cristiano, el que busque del señor y crea en el puede ser mi amigo y amigo de todos**

Entrevistador (Natalia): ¿qué opina de la atención brindada a personas con características culturales diferentes por parte de entidades como bancos, aerolíneas, centros de salud, centros comerciales, e instituciones educativas?

Entrevistado (Cecilia): **ps si los tratan como lo tratan a uno que este viejo pobrecito**

Entrevistador (Natalia): ¿es de tu interés conocer sobre las personas que forman parte de grupos con diferentes rasgos culturales y sociales? ¿Por qué?

Entrevistado (Cecilia): **claro que sí, que dicha la mía llegar a conocer a toda la población del mundo**

Entrevistador (Natalia): ¿Cómo consideras la actuación de la alcaldía y los entes gubernamentales frente a la inclusión de las personas con características culturales diferentes?



Entrevistado (Cecilia): **pues yo visto que ellos intentan como meter algo ahí en el plan de desarrollo, pero nunca salen con nada**

Entrevistador (Natalia): ¿posee usted habilidades de escucha activa frente a las diferentes culturas presentes en Cúcuta?

Entrevistado (Cecilia): **claro que sí, todas las personas que se acercan a mi van a ser escuchadas**

Entrevistador (Natalia): ¿Qué valores cree usted que diferencian a los jóvenes de los adultos mayores?

Entrevistado (Cecilia): **nos diferencian los años, ellos ahora con los celulares no lo respetan a uno por eso es que cometen tantos errores, por no verlo a uno y por no ser temerosos del señor**

Entrevistador (Natalia): ¿Qué entiende por cultura?

Entrevistado (Cecilia): **la cultura yo la entiendo como lo que nos enseñaron en la casa, lo bueno lo malo, respetar, los valores**

Entrevistador (Natalia): ¿Qué entiende por diversidad?

Entrevistado (Cecilia): **la diversidad es lo diferente, las razas, las religiones todo eso**

Entrevistador (Natalia): ¿Qué lugares conoce donde se puedan reunir los grupos con culturas diferentes, ya sean iglesias, salones comunales o puntos de encuentro en la ciudad? ¿Qué actividades realizan en estos lugares?

Entrevistado (Cecilia): **aquí en el centro cristiano, en la biblioteca pública, y ya no me acuerdo de mas**

Entrevistador (Natalia): ¿Si pudiera implementar un programa para la inclusión de los grupos culturalmente diferentes cual sería?

Entrevistado (Cecilia): *seria uno que beneficie a los pobres, pero desde aquí del centro, porque a pesar de todo nosotros también necesitamos ser observados*

### DIARIO DE CAMPO 11

Lugar: centro cristiano misión carismática internacional barrio pescadero

Fecha: 29 de oct. de 2019

Hora de inicio: 8 am

Hora de culminación: 11 am

Responsable: Karla Alejandra Maldonado

### DESCRIPCIÓN

Se inició el proceso en el barrio pescadero en el centro cristiano misión carismática internacional cuando se encontraban en el salón mayor dispuestos a realizar una actividad con el adulto mayor, con ayuda de las señoras encargadas de la célula se seleccionaron 9 adultos mayores de 60 años para desarrollar las entrevistas.

Se realizó la presentación del trabajador social en formación (Natalia Ardila) y el entrevistado (Félix José Marín) de 72 años de edad nacido en Lebrija Santander.

Entrevistador (Natalia): ¿qué opina de las personas que tienen diferentes rasgos como por ejemplo religión, orientación sexual, costumbres, color de piel o que pertenecen a un grupo étnico?

Entrevistado (Félix): *son personas normales hijas de un Dios supremo*

Entrevistador (Natalia): ¿Qué opina sobre el reconocimiento de los derechos de las personas con características culturales diferentes?

Entrevistado (Félix): *mija... los derechos, eso ahorita es relativo, unos tienen derechos cuando les conviene y otros se hacen los locos pa no hacer caso a nada, la sociedad esta corrompida por*

el maligno

Entrevistador (Natalia): ¿cree usted que los derechos que tienen las personas con características culturales diferentes son justos frente al resto de la ciudadanía? ¿Por qué?

Entrevistado (Félix): lo mismo que le digo mamita, para unos es justo y para otros no, es que yo veo que esa gente de otros lados quieren que se les dé, de todo, y si no hay para los de acá muchos menos pa ellos

Entrevistador (Natalia): ¿siente que puede crear lazos de amistad con personas pertenecientes a una minoría ya sea población diversa u étnica? ¿Por qué?

Entrevistado (Félix): si, uno que esta acá encaminado con el señor, uno sabe que se le debe dar la mano al prójimo así ya estemos con un pie aquí y el otro allá

Entrevistador (Natalia): ¿qué opina de la atención brindada a personas con características culturales diferentes por parte de entidades como bancos, aerolíneas, centros de salud, centros comerciales, e instituciones educativas?

Entrevistado (Félix): es buena, lo que pasa es que quieren que se les de lo mejor de lo mejor y aca en cucuta el trato es malo pero por lo menos lo atienden a uno

Entrevistador (Natalia): ¿es de tu interés conocer sobre las personas que forman parte de grupos con diferentes rasgos culturales y sociales? ¿Por qué?

Entrevistado (Félix): si, a mi edad uno esta para saber lo mas que se pueda

Entrevistador (Natalia): ¿Cómo consideras la actuación de la alcaldía y los entes gubernamentales frente a la inclusión de las personas con características culturales diferentes?

Entrevistado (Félix): es buena en lo que cabe, yo no hablo mucho de eso por que no se casi, en mis tiempos no había tanta cosa

Entrevistador (Natalia): ¿posee usted habilidades de escucha activa frente a las diferentes culturas presentes en Cúcuta?

Entrevistado (Félix): **si aunque ya casi no oigo bien pero yo trato**

Entrevistador (Natalia): ¿Qué valores cree usted que diferencian a los jóvenes de los adultos mayores?

Entrevistado (Félix): **todos, estos chinos ahora son todos respondones, ni a palo se les arregla**

Entrevistador (Natalia): ¿Qué entiende por cultura?

Entrevistado (Félix): **la cultura es lo bonito de Cúcuta, tanta gente de todos lados**

Entrevistador (Natalia): ¿Qué entiende por diversidad? Entrevistado (Félix): **lo que se puede clasificar, lo diferente**

Entrevistador (Natalia): ¿Qué lugares conoce donde se puedan reunir los grupos con culturas diferentes, ya sean iglesias, salones comunales o puntos de encuentro en la ciudad? ¿Qué actividades realizan en estos lugares?

Entrevistado (Félix): **la verdad yo he visto que se reúnen acá, no se en que otros lugares**

Entrevistador (Natalia): ¿Si pudiera implementar un programa para la inclusión de los grupos culturalmente diferentes cual sería?

Entrevistado (Félix): **programas de ayudas alimenticias para los indiecitos del centro**

## **DIARIO DE CAMPO 12**

Lugar: centro cristiano misión carismática internacional barrio pescadero

Fecha: 29 de oct. de 2019

Hora de inicio: 8 am

Hora de culminación: 11 am

Responsable: Karla Alejandra Maldonado

## DESCRIPCIÓN

Se inicio el proceso en el barrio pescadero en el centro cristiano misión carismática internacional cuando se encontraban en el salón mayor dispuestos a realizar una actividad con el adulto mayor, con ayuda de las señoras encargadas de la célula se seleccionaron 9 adultos mayores de 60 años para desarrollar las entrevistas.

Se realizo la presentación del trabajador social en formación (Natalia Ardila) y el entrevistado (Ana delia picón de carrillo) de 64 años de edad nacida en Cúcuta norte de Santander

Entrevistador (Natalia): ¿qué opina de las personas que tienen diferentes rasgos como por ejemplo religión, orientación sexual, costumbres, color de piel o que pertenecen a un grupo étnico?

Entrevistado (Ana): a mi me acostumbraron desde muy niña a tratar con todo el mundo por que mi papa tenia una finquita por el puerto, pero eso si, a ese señor no le podían gustar los gays

Entrevistador (Natalia): ¿Qué opina sobre el reconocimiento de los derechos de las personas con características culturales diferentes?

Entrevistado (Ana): eso es bueno, que les den amor y los cuiden

Entrevistador (Natalia): ¿cree usted que los derechos que tienen las personas con características culturales diferentes son justos frente al resto de la ciudadanía? ¿Por qué?

Entrevistado (Ana): algunos si y otros no, Cúcuta se ha vuelto envidiosa por eso el señor aparte la vista de nosotros y nos va como nos va

Entrevistador (Natalia): ¿siente que puede crear lazos de amistad con personas pertenecientes a una minoría ya sea población diversa u étnica? ¿Por qué?

Entrevistado (Ana): dios nos dio aliento de vida para dar amor a los demás

Entrevistador (Natalia): ¿qué opina de la atención brindada a personas con características culturales diferentes por parte de entidades como bancos, aerolíneas, centros de salud, centros comerciales, e instituciones educativas?

Entrevistado (Ana): la atención en todos lados es mala pero yo no he visto que traten mal a nadie

Entrevistador (Natalia): ¿es de tu interés conocer sobre las personas que forman parte de grupos con diferentes rasgos culturales y sociales? ¿Por qué?

Entrevistado (Ana): si niña, es bueno que a ustedes los de las universidades los pongan a hacer esto, así los sacan de esas burbujas y ven como están las crisis sociales

Entrevistador (Natalia): ¿Cómo consideras la actuación de la alcaldía y los entes gubernamentales frente a la inclusión de las personas con características culturales diferentes?

Entrevistado (Ana): a mi pregúnteme de la palabra jajaja de la alcaldía no se nada, yo ni voto por nadie

Entrevistador (Natalia): ¿posee usted habilidades de escucha activa frente a las diferentes culturas presentes en Cúcuta?

Entrevistado (Ana): uno trata de oír pero es que a veces dicen unas cosas que el señor me perdone pero toca es dejarlos hablando solos

Entrevistador (Natalia): ¿Qué valores cree usted que diferencian a los jóvenes de los adultos mayores?

Entrevistado (Ana): los muchachos están cayendo en malos pasos pero eso estaba en la biblia, ya no quieren dejar legado en la tierra, eso es pecado

Entrevistador (Natalia): ¿Qué entiende por cultura? Entrevistado (Ana): la cultura es lo que no hay aquí Entrevistador (Natalia): ¿Qué entiende por diversidad?

Entrevistado (Ana): **tiene que ver con que acá hay mucha gente de diversos lugares**

Entrevistador (Natalia): ¿Qué lugares conoce donde se puedan reunir los grupos con culturas diferentes, ya sean iglesias, salones comunales o puntos de encuentro en la ciudad? ¿Qué actividades realizan en estos lugares?

Entrevistado (Ana): **el centro cristiano, la alcaldía, la gobernación, el ancianato y la biblioteca publica**

Entrevistador (Natalia): ¿Si pudiera implementar un programa para la inclusión de los grupos culturalmente diferentes cual sería?

Entrevistado (Ana): **programas de ayuda a los jóvenes de otros lados, a ver si motivan a los de acá a creer en la palabra y amar a Cúcuta**

### **DIARIO DE CAMPO 13**

Lugar: centro cristiano misión carismática internacional barrio pescadero

Fecha: 28 de octubre del 2019

Hora de inicio: 8:00 am

Hora de culminación: 11:00 am

Responsable: Karla Alejandra Maldonado

### **DESCRIPCIÓN**

**Se inició el proceso en el barrio pescadero en el centro cristiano misión carismática internacional cuando se encontraban en el salón mayor dispuestos a realizar una actividad con el adulto mayor, con ayuda de las señoras encargadas de la célula se seleccionaron 9 adultos mayores de 60 años para desarrollar las entrevistas.**

**Se realizó la presentación del trabajador social en formación (Tania Gelvez) y el entrevistado (a) (Gloria Villamizar) se le pregunto la edad, a lo cual contesto 58 años,**

## **nacida en la ciudad de Cúcuta**

Entrevistador (Tania) ¿Qué opina sobre las personas que tienen diferentes rasgos como por ejemplo religión, orientación sexual, costumbres, color de piel o que pertenecen a un grupo étnico?

Entrevistado (gloria) **vivimos en un ambiente donde hay diversidad de costumbres, a cada persona se le debe respetar su ideología.**

Entrevistador (Tania) ¿Qué opina sobre el reconocimiento de los derechos de las personas con características culturales diferentes?

Entrevistado (gloria) **como seres humanos debemos tener derechos y deberes**

Entrevistador (Tania) ¿Cree usted que los derechos que tienen las personas con características culturales diferentes son justos frente al resto de la ciudadanía? ¿Por qué?

Entrevistado (gloria) **algunos no, porque hay personas que los maltratan, se da el trato que debe ser**

Entrevistado (Tania) ¿Siente que puede crear lazos de amistad con personas pertenecientes a una minoría ya sea población diversa u étnica? ¿Por qué?

Entrevistado (gloria) **si claro que sí, son seres humanos**

Entrevistador (Tania) ¿Qué opina de la atención brindada a personas culturalmente diferentes por parte de entidades como bancos, aerolíneas, centros de salud, centros comerciales, instituciones educativas y universidades?

Entrevistado (gloria) **el algunas circunstancias son respetadas y en otras no.**

Entrevistador (Tania) ¿Es de su interés conocer sobre las personas que forman parte de grupos con diferentes rasgos culturales y sociales? ¿Por qué?

Entrevistado (gloria) **si se me da la oportunidad estoy dispuesta conocerlas.**



Entrevistador (Natalia) ¿Qué población étnica conoce en el departamento y que características físicas y culturales manifiestan?

Entrevistado (gloria) **los motilones y la cultura Bari**

Entrevistador (Tania) ¿Cómo cree que los medios de comunicación han incidido en la inclusión de personas con diferentes características culturales diferentes?

Entrevistado (gloria) **la educación inclusiva para tratar a las personas con diferencias.**

Entrevistador (Tania) ¿Qué ha aprendido de las diferentes culturas que se encuentran en el departamento norte de Santander?

Entrevistado (gloria) **no he tenido contacto con ninguna.**

Entrevistador (Tania) ¿Cómo considera la actuación de la alcaldía y los entes gubernamentales frente a la inclusión de las con personas con diferentes características culturales

Entrevistado (gloria) **si hay programas para las diferentes culturas.**

Entrevistador (Tania) ¿Qué habilidades ha desarrollado con las personas culturalmente diferentes o gracias a ellos?

Entrevistado (gloria) **no ninguna.**

Entrevistador (Tania) ¿Cómo cree que se debe dialogar de manera asertiva con personas de diferentes culturas?

Entrevistado (gloria) **respetando su modo de ser, su ideología de género por ejemplo.**

Entrevistador (Tania) ¿Posee usted habilidades de escucha frente a las diferentes culturas presentes en Cúcuta?

Entrevistado (gloria) **no**

Entrevistador (Tania) ¿Qué valores cree usted que diferencian a los jóvenes y adultos mayores? Entrevistado (gloria) **en el día de hoy es distinta la crianza, el medio en que estudiaron**

los adultos a los jóvenes

Entrevistador (Tania) ¿Cree usted que las personas culturalmente diferentes tienen igualdad de oportunidades frente a los demás?

Entrevistado (gloria) claro que no debe influir la cultura todos tenemos los mismos derechos.

Entrevistador (Tania) ¿De qué manera se pueden vincular a las personas con características diversas?

Entrevistado (gloria) de acuerdo a la capacidad de la capacidad que tenga la persona darle la oportunidad.

Entrevistador (Tania) ¿Cree usted que actualmente se han desarrollado opciones para caracterizar y reconocer a las personas que forman parte de grupos étnicos religiosos o culturales? ¿Cuáles?

Entrevistado (gloria) no la verdad no hay esa formación para caracterizarlos.

Entrevistador (Tania) ¿Cree usted que la ciudadanía culturalmente diferente tiene un desarrollo económico, es decir, trabajo e ingresos con la misma igualdad de oportunidades que otros ciudadanos? ¿Por qué?

Entrevistado (gloria) no se ha notado que se discriminan a las personas, por ejemplo las personas con discapacidad.

Entrevistador (Tania) ¿Qué entiende por cultura?

Entrevistado (gloria) la cultura es la idiosincrasia del pueblo, es el diario vivir de un pueblo.

Entrevistador (Tania) ¿De qué manera se respeta la identidad de cada persona perteneciente a un grupo religioso o étnico y de la población sexualmente diversa?

Entrevistado (gloria) cada persona es idónea en su manera de ser, en su religión, debemos respetar a estas personas.

Entrevistador (Tania) ¿Cree usted que la alcaldía protege la identidad cultural de los grupos culturalmente diferentes? ¿Cómo?

Entrevistado (gloria) no la verdad no lo he notado. Entrevistador (Tania) ¿Qué entiende por diversidad?

Entrevistado (gloria) la diversidad es un conjunto de varias características.

Entrevistador (Tania) ¿Conoce usted población culturalmente diferente en su barrio?

¿Quiénes? Entrevistado (gloria) no.

Entrevistador (Tania) ¿Qué opinión tiene frente a la siguiente frase “para pertenecer debo cambiar”?

Entrevistado (gloria) me imagino que es como adaptarse, unirse.

Entrevistador (Tania) ¿Cuáles tradiciones conoce diferentes a las que usted practica?

Entrevistado (gloria) ninguna

Entrevistador (Tania) ¿qué tradiciones posee usted y su familia? Entrevistado (gloria) la religión y las tradiciones navideñas.

Entrevistador (Tania) ¿Siente o ha sentido que personas pertenecientes a un grupo culturalmente diferente se han visto excluidos por sus creencias religiosas, raza, lenguaje o sexualidad? ¿De qué manera?

Entrevistado (gloria) no lo he notado

Entrevistador (Tania) ¿conoce algún mecanismo de participación ciudadana? Entrevistado (gloria) hacen integraciones con los niños, jóvenes y adultos

Entrevistador (Tania) ¿ha participado o escuchado sobre algún mecanismo como el cabildo abierto o iniciativa popular que apoyen o donde se traten temas propios de las culturas diferentes?

Entrevistado (gloria) **no, tampoco.**

Entrevistador (Tania) ¿conoce o ha escuchado cuales son las leyes que protegen a la ciudadanía con culturas diferentes?

Entrevistado (gloria) **No, no sé.**

Entrevistador (Tania) ¿Si pudiera implementar un programa para la inclusión de los grupos culturalmente diferentes cual sería?

Entrevistado (gloria) **un programa donde la mujer interactúe y generar ingresos para ayuda a su hogar.**

### **DIARIO DE CAMPO 14**

Lugar: centro cristiano misión carismática internacional barrio pescadero

Fecha: 28 de octubre del 2019

Hora de inicio: 8:00 am

Hora de culminación: 11:00 am Responsable: Karla Alejandra Maldonado

### **DESCRIPCIÓN**

**Se inició el proceso en el barrio pescadero en el centro cristiano misión carismática internacional cuando se encontraban en el salón mayor dispuestos a realizar una actividad con el adulto mayor, con ayuda de las señoras encargadas de la célula se seleccionaron 9 adultos mayores de 60 años para desarrollar las entrevistas.**

**Se realizó la presentación del trabajador social en formación (Tania Gelvez) y el entrevistado (Belcy Peña) se le pregunto la edad, a lo cual contesto 63 años, nacida en la ciudad de Cúcuta**

Entrevistador (Tania) ¿Qué opina sobre las personas que tienen diferentes rasgos como por ejemplo religión, orientación sexual, costumbres, color de piel o que pertenecen a un grupo

étnico?

Entrevistado (belcy) para mi todas tienen los mismos derechos por lo tanto son respetables ya sea por su orientación sexual, color de piel y grupo étnico eso viene desde sus generaciones, creo que uno no debe meterse en eso, si uno puede aportar a que estas personas adquieran nuevos conocimientos sería ideal de lo contrario hay que respetar.

Entrevistador (Tania) ¿Qué opina sobre el reconocimiento de los derechos de las personas con características culturales diferentes?

Entrevistado (belcy) actualmente no se está reconociendo esos derechos porque todavía existe ese tabú

Entrevistador (Tania) ¿Cree usted que los derechos que tienen las personas con características culturales diferentes son justos frente al resto de la ciudadanía? ¿Por qué?

Entrevistado (belcy) pues alguno que no son justos.

Entrevistado (Tania) ¿Siente que puede crear lazos de amistad con personas pertenecientes a una minoría ya sea población diversa u étnica? ¿Por qué?

Entrevistado (belcy) si claro, siempre y cuando sea para el bien de la comunidad.

Entrevistador (Tania) ¿Qué opina de la atención brindada a personas culturalmente diferentes por parte de entidades como bancos, aerolíneas, centros de salud, centros comerciales, instituciones educativas y universidades?

Entrevistado (belcy) hay muchas personas que se creen muy prepotentes en los cargos que tienen, son muy pocas las personas que realmente tratan con amistad sin tener en cuenta de que cultura son.

Entrevistador (Tania) ¿Es de su interés conocer sobre las personas que forman parte de grupos con diferentes rasgos culturales y sociales? ¿Por qué?

Entrevistado (belcy) *si porque eso ayuda a las demás personas a que se vayan formando y tengan más claridad sobre las clases sociales.*

Entrevistador (Tania) ¿Qué población étnica conoce en el departamento y que características físicas y culturales manifiestan?

Entrevistado (belcy) *ninguna.*

Entrevistador (Tania) ¿Cómo cree que los medios de comunicación han incidido en la inclusión de personas con diferentes características culturales diferentes?

Entrevistado (belcy) *aceptable, hay muchos casos que no tienen en cuenta.*

Entrevistador (Tania) ¿Cómo describiría la comunicación entre las personas con características culturales diferentes?

Entrevistado (belcy) *muy poca, hace falta abrirse más para conocerse mejor y saber que benéficos tengo en esa comunidad y que puedo aportar a ella.*

Entrevistador (Tania) ¿Qué ha aprendido de las diferentes culturas que se encuentran en el departamento norte de Santander?

Entrevistado (belcy) *no he tenido la oportunidad de interactuar con alguno.*

Entrevistador (Tania) ¿Cómo considera la actuación de la alcaldía y los entes gubernamentales frente a la inclusión de las con personas con diferentes características culturales?

Entrevistado (belcy) *no se manifiesta de ninguna manera.*

Entrevistador (Tania) ¿Cómo cree que se debe dialogar de manera asertiva con personas de diferentes culturas?

Entrevistado (belcy) *si esas personas se prestan uno puede intercambiar con ellos de lo contrario es mejor dejarlas quietas porque no se sabe de qué manera actúen.*

Entrevistador (Tania) ¿Posee usted habilidades de escucha frente a las diferentes culturas presentes en Cúcuta?

Entrevistado (belcy) **pues sí.**

Entrevistador (Tania) ¿Qué valores cree usted que diferencian a los jóvenes y adultos mayores? Entrevistado (belcy) los jóvenes de hoy en día no tienen respeto, no saben normas de urbanidad, en cuanto la calidad de estudios se nota un desmejoramiento muy grande porque los profesores actuales no tienen esa ética de enseñar mientras que los antiguos fueron formados con profesores que tenían buenas bases en cambio hoy en día la falta de lectura, la falta de información y la falta de interés por la preparación hace que estos jóvenes vengan a medias.

Entrevistador (Tania) ¿Cree usted que las personas culturalmente diferentes tienen igualdad de oportunidades frente a los demás?

Entrevistado (belcy) **aquí las diferentes culturas no tiene oportunidades frente a los demás.**

Entrevistador (Tania) ¿De qué manera se pueden vincular a las personas con características diversas?

Entrevistado (belcy) **haciendo actividades, tratar de lograr una comunicación entre ellas**

Entrevistador (Tania) ¿Cree usted que actualmente se han desarrollado opciones para caracterizar y reconocer a las personas que forman parte de grupos étnicos religiosos o culturales? ¿Cuáles?

Entrevistado (belcy) **no, en mi medio no**

Entrevistador (Tania) ¿Cree usted que la ciudadanía culturalmente diferente tiene un desarrollo económico, es decir, trabajo e ingresos con la misma igualdad de oportunidades que otros ciudadanos? ¿Por qué?

Entrevistado (belcy) **no, de acuerdo a la cultura uno tiene más oportunidades que otras,**

pueden tener mucha preparación pero si estas personas no comparten los mismo pensamiento e ideales no tienen la oportunidad.

Entrevistador (Tania) ¿Qué entiende por cultura?

Entrevistado (belcy) conocimiento que una persona pueda tener frente a las diferentes regiones y comportamientos.

Entrevistador (Tania) ¿De qué manera se respeta la identidad de cada persona perteneciente a un grupo religioso o étnico y de la población sexualmente diversa?

Entrevistado (belcy) yo creo que no llevándoles la contraria, respetando el pensamiento de cada uno.

Entrevistador (Tania) ¿Cree usted que la alcaldía protege la identidad cultural de los grupos culturalmente diferentes? ¿Cómo?

Entrevistado (belcy) acá no veo eso.

Entrevistador (Tania) ¿Qué entiende por diversidad?

Entrevistado (belcy) variedad de diferentes opiniones, clases sociales, culturas de diferentes aspectos.

Entrevistador (Tania) ¿Conoce usted población culturalmente diferente en su barrio? ¿Quiénes? Entrevistado (belcy) no ninguna.

Entrevistador (Tania) ¿Qué opinión tiene frente a la siguiente frase “para pertenecer debo cambiar”?

Entrevistado (belcy) siempre y cuando sea para el aspecto positivo si.

Entrevistador (Tania) ¿Cuáles tradiciones conoce diferentes a las que usted practica?

Entrevistado (belcy) no ninguna.

Entrevistador (Tania) ¿qué tradiciones posee usted y su familia?



Entrevistado (belcy) **la tradición religiosa, la familiaridad, la amabilidad con vecinos y amigos.** Entrevistador (Tania) ¿Siente o ha sentido que personas pertenecientes a un grupo culturalmente

diferente se han visto excluidos por sus creencias religiosas, raza, lenguaje o sexualidad? ¿De qué manera?

Entrevistado (belcy) **no, todas son tratadas por igual.**

Entrevistador (Tania) ¿conoce algún mecanismo de participación ciudadana? Entrevistado (belcy) **eventos deportivos**

Entrevistador Tania) ¿conoce o ha escuchado cuales son las leyes que protegen a la ciudadanía con culturas diferentes?

Entrevistado (belcy) **no, ninguna.**

Entrevistador (Tania) ¿Si pudiera implementar un programa para la inclusión de los grupos culturalmente diferentes cual sería?

Entrevistado (belcy) **ayudar a los niños a orientarlos y averiguar porque se comportan de manera rebelde, irlos integrando para que no se note la diferencia donde los padres le prohíben tratar a los demás por sus rasgos físicos o por ser diferentes, buscar la integración entre ellos.**

### **DIARIO DE CAMPO 15**

Lugar: centro cristiano misión carismática internacional barrio pescadero

Fecha: 28 de Octubre del 2019

Hora de inicio: 8:00 am

Hora de culminación: 11:00 am

Responsable: Karla Alejandra Maldonado

## DESCRIPCIÓN

**Se inició el proceso en el barrio pescadero en el centro cristiano misión carismática internacional cuando se encontraban en el salón mayor dispuestos a realizar una actividad con el adulto mayor, con ayuda de las señoras encargadas de la célula se seleccionaron 9 adultos mayores de 60 años para desarrollar las entrevistas.**

**Se realizó la presentación del trabajador social en formación (Tania Gelvez) y el entrevistado (a) (María Cruz) se le pregunto la edad, a lo cual contesto 65 años, nacida en la ciudad de Cúcuta**

Entrevistador (Tania) ¿Qué opina sobre las personas que tienen diferentes rasgos como por ejemplo religión, orientación sexual, costumbres, color de piel o que pertenecen a un grupo étnico?

Entrevistado (maria) **no debemos cuestionarlas por sus diferencias.**

Entrevistador (Tania) ¿Qué opina sobre el reconocimiento de los derechos de las personas con características culturales diferentes?

Entrevistado (maria) **todos somos iguales y todos tenemos derechos**

Entrevistador (Tania) ¿Cree usted que los derechos que tienen las personas con características culturales diferentes son justos frente al resto de la ciudadanía? ¿Por qué?

Entrevistado (maria) **si porque todos somos seres humanos.**

Entrevistado (Tania) ¿Siente que puede crear lasos de amistad con personas pertenecientes a una minoría ya sea población diversa u étnica? ¿Por qué?

Entrevistado (maria) **claro, porque son personas podemos trabajar ser amigos.**

Entrevistador (Tania) ¿Qué opina de la atención brindada a personas culturalmente diferentes por parte de entidades como bancos, aerolíneas, centros de salud, centros comerciales,

instituciones educativas y universidades?

Entrevistado (maria) **debe ser normales**

Entrevistador (Tania) ¿Es de su interés conocer sobre las personas que forman parte de grupos con diferentes rasgos culturales y sociales? ¿Por qué?

Entrevistado (maria) **si, uno tiene que saber la cultura de nuestro país de nuestro entorno**

Entrevistador (Tania) ¿Qué población étnica conoce en el departamento y que características físicas y culturales manifiestan?

Entrevistado (maria) **tuve contacto con una etnia que está ubicada en Toledo N.S con una madre comunitaria y sabe el lenguaje de ellos.**

Entrevistador (Tania) ¿Cómo cree que los medios de comunicación han incidido en la inclusión de personas con diferentes características culturales diferentes?

Entrevistado (maria) **unos dan sus cosas buenas y otros tratan de opacar a estas personas.**

Entrevistador (Tania) ¿Cómo describiría la comunicación entre las personas con características culturales diferentes?

Entrevistado (maria) **es muy interesante conocer el dialecto de los demás con mi amiga la madre comunitaria ella nos mostró una vez como era el lenguaje de su comunidad.**

Entrevistador (Tania) ¿Qué ha aprendido de las diferentes culturas que se encuentran en el departamento norte de Santander?

Entrevistado (maria) **aprende uno muchas cosas, artes, modales ellos tienen muchas cosas muy bonitas para enseñarnos a nosotros.**

Entrevistador (Tania) ¿Cómo considera la actuación de la alcaldía y los entes gubernamentales frente a la inclusión de las con personas con diferentes características culturales?

Entrevistado (maria) **el gobierno debe tenerlos en cuenta y todos por igual, que no haya discriminación.**

Entrevistador (Tania) ¿Qué habilidades ha desarrollado con las personas culturalmente diferentes o gracias a ellos?

Entrevistado (maria) **he aprendido manualidades ellos saben hacer muchas cosas, quedo sorprendida la habiliadad que tienen para realizarlos**

Entrevistador (Tania) ¿Cómo cree que se debe dialogar de manera asertiva con personas de diferentes culturas?

Entrevistado (maria) **ponernos en la posición de ellos, entenderlos como si fuéramos miembros de estas comunidades.**

Entrevistador (Tania) ¿Posee usted habilidades de escucha frente a las diferentes culturas presentes en Cúcuta?

Entrevistado (maria) **me encanta escucharlos y conocer de ellos.**

Entrevistador (Tania) ¿Qué valores cree usted que diferencian a los jóvenes y adultos mayores?

Entrevistado (maria) **los jóvenes de hoy en día no tienen el valor del respeto mientras que los adultos como hemos sido criados en otras circunstancias y contexto social sabemos y respetamos los valores mientras que los jóvenes de hoy en día son pocos los que hacen eso.**

Entrevistador (Tania) ¿Cree usted que las personas culturalmente diferentes tienen igualdad de oportunidades frente a los demás?

Entrevistado (maria) **claro todos tenemos igualdad de oportunidades.**

Entrevistador (Tania) ¿De qué manera se pueden vincular a las personas con características diversas?

Entrevistado (maria) **de muchas maneras, socializándonos y generando intercambio de culturas.** Entrevistador (Tania) ¿Cree usted que la ciudadanía culturalmente diferente tiene un desarrollo económico, es decir, trabajo e ingresos con la misma igualdad de oportunidades que otros ciudadanos? ¿Por qué?

Entrevistado (maria) **no, yo veo una discriminación que no se debe dar porque todos de una forma u otro tienen todos los derechos.**

Entrevistador (Tania) ¿Qué entiende por cultura?

Entrevistado (maria) **una persona que sabe de culturas, las enseña y se relaciona con los demás.** Entrevistador (Tania) ¿De qué manera se respeta la identidad de cada persona perteneciente a un

grupo religioso o étnico y de la población sexualmente diversa? Entrevistado (maria) teniendo en cuenta que todos somos iguales ante Dios.

Entrevistador (Tania) ¿Conoce usted población culturalmente diferente en su barrio? ¿Quiénes? Entrevistado (maria) **no.**

Entrevistador (Tania) ¿Qué opinión tiene frente a la siguiente frase “para pertenecer debo cambiar”?

Entrevistado (maria) **no creo, porque yo puedo socializarme con otras culturas sin necesidad de cambiar la mía.**

Entrevistador (Tania) ¿Cuáles tradiciones conoce diferentes a las que usted practica?

Entrevistado (maria) **hace poco tuve contacto con una señora del choco que nos enseñó muchas cosas de su cultura por ejemplo su gastronomía.**

Entrevistador (Tania) ¿Qué tradiciones posee usted y su familia?

Entrevistado (maria) **las tradiciones de mis abuelos, la navidad, la semana santa, las fiestas**

patronales.

Entrevistador (Tania) ¿se siente seguro al compartir tradiciones que no son suyas con amigos, familia o conocidos?

Entrevistado (maria) *si, ya que debemos aprender y compartir con los demás.*

Entrevistador (Tania) ¿Siente o ha sentido que personas pertenecientes a un grupo culturalmente diferente se han visto excluidos por sus creencias religiosas, raza, lenguaje o sexualidad? ¿De qué manera?

Entrevistado (maria) *de una u otra forma se ve.*

Entrevistador (Tania) ¿conoce algún mecanismo de participación ciudadana? Entrevistado (maria) *el mecanismo de elegir acción comunal, alcaldes etc*

Entrevistador (Tania) ¿ha participado en mecanismos en pro de las diferentes culturas que se encuentran en la ciudad?

Entrevistado (maria) *sí.*

Entrevistador (Tania) ¿conoce o ha escuchado cuales son las leyes que protegen a la ciudadanía con culturas diferentes?

Entrevistado (maria) *las he escuchado y las conozco.*

Entrevistador (Tania) ¿Si pudiera implementar un programa para la inclusión de los grupos culturalmente diferentes cual sería?

Entrevistado (maria) *una socialización de todo con todos para poder aprender muchas cosas.*

## DIARIO DE CAMPO 16

Lugar: centro cristiano misión carismática internacional barrio pescadero

Fecha: 29 de oct. de 2019

Hora de inicio: 8 am

Hora de culminación: 11 am

Responsable: Karla Alejandra Maldonado

### DESCRIPCIÓN

Se inició el proceso en el barrio pescadero en el centro cristiano misión carismática internacional cuando se encontraban en el salón mayor dispuestos a realizar una actividad con el adulto mayor, con ayuda de las señoras encargadas de la célula se seleccionaron 9 adultos mayores de 60 años para desarrollar las entrevistas.

Se realizó la presentación del trabajador social en formación (Danila Cruz) y el entrevistado (María Yaneth Díaz) de 65 años de edad nacida en Cúcuta Norte de Santander

Entrevistador (Daniela): ¿qué opina de las personas que tienen diferentes rasgos como por ejemplo religión, orientación sexual, costumbres, color de piel o que pertenecen a un grupo étnico?

Entrevistado (Yaneth): **yo soy muy abierta con eso, no le veo complicaciones creo que todos debemos ser libres**

Entrevistador (Daniela): ¿Qué opina sobre el reconocimiento de los derechos de las personas con características culturales diferentes?

Entrevistado (Yaneth): **me parece bien porque todos somos iguales ante Dios.**

Entrevistador (Daniela): ¿cree usted que los derechos que tienen las personas con características culturales diferentes son justos frente al resto de la ciudadanía? ¿Por qué?

Entrevistado (Yaneth): pues **no los conozco pero sé que muchas veces no los ayudan**

Entrevistador (Daniela): ¿siente que puede crear lazos de amistad con personas pertenecientes a una minoría ya sea población diversa u étnica? ¿Por qué?

Entrevistado (Yaneth): si **claro no veo por qué no**

Entrevistador (Daniela): ¿qué opina de la atención brindada a personas con características culturales diferentes por parte de entidades como bancos, aerolíneas, centros de salud, centros comerciales, e instituciones educativas?

Entrevistado (Yaneth): yo he visto que **los tratan normal pero a veces echan a los indígenas** de los centros comerciales.

Entrevistador (Daniela): ¿es de tu interés conocer sobre las personas que forman parte de grupos con diferentes rasgos culturales y sociales? ¿Por qué?

Entrevistado (Yaneth): **si es chévere contar historias y reírse** y más si son cosas distintas.

Entrevistador (Daniela): ¿Cómo consideras la actuación de la alcaldía y los entes gubernamentales frente a la inclusión de las personas con características culturales diferentes?

Entrevistado (Yaneth): bueno pues **ellos implantan talleres con los indígenas yo creo que sí pero falta mucho.**

Entrevistador (Daniela): ¿posee usted habilidades de escucha activa frente a las diferentes culturas presentes en Cúcuta?

Entrevistado (Yaneth): creo que sí, **si alguien se me acerca a pedirme ayuda y puedo lo hago.**

Entrevistador (Daniela): ¿Qué valores cree usted que diferencian a los jóvenes de los adultos mayores?

Entrevistado (Yaneth): **que nosotros venimos de una época donde nos educaron a rejo y los muchachos hacen lo que quieren.**

Entrevistador (Daniela): ¿Qué entiende por cultura?

Entrevistado (Yaneth): que **todos tenemos cosas diferentes como las regiones y sus tradiciones y comidas.**



Entrevistador (Daniela): ¿Qué entiende por diversidad?

Entrevistado (Yaneth): **pues que hay cosas distintas en este mundo y hay que saber adaptarse con respeto.**

Entrevistador (Daniela): ¿Qué lugares conoce donde se puedan reunir los grupos con culturas diferentes, ya sean iglesias, salones comunales o puntos de encuentro en la ciudad? ¿Qué actividades realizan en estos lugares?

Entrevistado (Yaneth): **no se la verdad**

### **DIARIO DE CAMPO 17**

Lugar: centro cristiano misión carismática internacional barrio pescadero

Fecha: 29 de oct. de 2019

Hora de inicio: 8 am

Hora de culminación: 11 am

Responsable: Karla Alejandra Maldonado

### **DESCRIPCIÓN**

Se inició el proceso en el barrio pescadero en el centro cristiano misión carismática internacional cuando se encontraban en el salón mayor dispuestos a realizar una actividad con el adulto mayor, con ayuda de las señoras encargadas de la célula se seleccionaron 9 adultos mayores de 60 años para desarrollar las entrevistas.

Se realizó la presentación del trabajador social en formación (Danila Cruz) y el entrevistado (José Gregorio Prada) de 70 años de edad nacido en Abrego Norte de Santander

Entrevistador (Daniela): ¿qué opina de las personas que tienen diferentes rasgos como por ejemplo religión, orientación sexual, costumbres, color de piel o que pertenecen a un grupo étnico?

Entrevistado (José): Hay cosas que no apoyo como los maricas eso es una falta de respeto pero los indígenas son libres.

Entrevistador (Daniela): ¿Qué opina sobre el reconocimiento de los derechos de las personas con características culturales diferentes?

Entrevistado (José): hay cosas que si están bien y otras que no.

Entrevistador (Daniela): ¿cree usted que los derechos que tienen las personas con características culturales diferentes son justos frente al resto de la ciudadanía? ¿Por qué?

Entrevistado (José): pues algunos, por que otras ya ponen por debajo a dios y todo se debe hacer de la mano de Dios

Entrevistador (Daniela): ¿siente que puede crear lazos de amistad con personas pertenecientes a una minoría ya sea población diversa u étnica? ¿Por qué?

Entrevistado (José): si yo tengo amigos indígenas.

Entrevistador (Daniela): ¿qué opina de la atención brindada a personas con características culturales diferentes por parte de entidades como bancos, aerolíneas, centros de salud, centros comerciales, e instituciones educativas?

Entrevistado (José): me parece bien lo normal

Entrevistador (Daniela): ¿es de tu interés conocer sobre las personas que forman parte de grupos con diferentes rasgos culturales y sociales? ¿Por qué?

Entrevistado (José): yo ya estoy muy viejo como para ponerme a escuchar otra gente rara.

Entrevistador (Daniela): ¿Cómo consideras la actuación de la alcaldía y los entes gubernamentales frente a la inclusión de las personas con características culturales diferentes?

Entrevistado (José): a veces se hacen los toches con la plata

Entrevistador (Daniela): ¿posee usted habilidades de escucha activa frente a las diferentes

culturas presentes en Cúcuta?

Entrevistado (José): **pues con mis amigos los indígenas y eso porque los conozco hace rato.**

Entrevistador (Daniela): ¿Qué valores cree usted que diferencian a los jóvenes de los adultos mayores?

Entrevistado (José): **que a uno si lo criaron como era, no ahorita que si le pegan a un muchacho va preso**

Entrevistador (Daniela): ¿Qué entiende por cultura? Entrevistado (José): **eso de las tradiciones**

Entrevistador (Daniela): ¿Qué entiende por diversidad? Entrevistado (José): **las diferencias que hay en esas culturas**

Entrevistador (Daniela): ¿Qué lugares conoce donde se puedan reunir los grupos con culturas diferentes, ya sean iglesias, salones comunales o puntos de encuentro en la ciudad? ¿Qué actividades realizan en estos lugares?

Entrevistado (José): pues **aquí nos reunimos los abuelos del conjunto.**

### **DIARIO DE CAMPO**

Lugar: centro cristiano misión carismática internacional barrio pescadero

Fecha: 29 de oct. de 2019

Hora de inicio: 8 am

Hora de culminación: 11 am

Responsable: Karla Alejandra Maldonado

### **DESCRIPCIÓN**

Se inició el proceso en el barrio pescadero en el centro cristiano misión carismática internacional cuando se encontraban en el salón mayor dispuestos a realizar una actividad con el adulto mayor, con ayuda de las señoras encargadas de la célula se seleccionaron 9 adultos

mayores de 60 años para desarrollar las entrevistas.

Se realizó la presentación del trabajador social en formación (Danila Cruz) y el entrevistado (Lucia Alvarado) de años de edad nacida en Cúcuta Norte de Santander

Entrevistador (Daniela): ¿qué opina de las personas que tienen diferentes rasgos como por ejemplo religión, orientación sexual, costumbres, color de piel o que pertenecen a un grupo étnico?

Entrevistado (J lucia): **creo que cada quien es y escoge lo que quiere ser en la vida.**

Entrevistador (Daniela): ¿Qué opina sobre el reconocimiento de los derechos de las personas con características culturales diferentes?

Entrevistado (lucia): **me parece bien porque todos somos iguales**

Entrevistador (Daniela): ¿cree usted que los derechos que tienen las personas con características culturales diferentes son justos frente al resto de la ciudadanía? ¿Por qué?

Entrevistado (lucia): **si por que no**

Entrevistador (Daniela): ¿siente que puede crear lazos de amistad con personas pertenecientes a una minoría ya sea población diversa u étnica? ¿Por qué?

Entrevistado (lucia): **si soy muy amigable con cualquiera**

Entrevistador (Daniela): ¿qué opina de la atención brindada a personas con características culturales diferentes por parte de entidades como bancos, aerolíneas, centros de salud, centros comerciales, e instituciones educativas?

Entrevistado (lucia): **creo que está bien no he visto nada malo**

Entrevistador (Daniela): ¿es de tu interés conocer sobre las personas que forman parte de grupos con diferentes rasgos culturales y sociales? ¿Por qué?

Entrevistado (lucia): **si es bonito compartir**

Entrevistador (Daniela): ¿Cómo consideras la actuación de la alcaldía y los entes gubernamentales frente a la inclusión de las personas con características culturales diferentes?

Entrevistado (lucia): **creo que no hacen nada, solo se comen la plata**

Entrevistador (Daniela): ¿posee usted habilidades de escucha activa frente a las diferentes culturas presentes en Cúcuta?

Entrevistado (lucia): **si soy muy bien con los demás**

Entrevistador (Daniela): ¿Qué valores cree usted que diferencian a los jóvenes de los adultos mayores?

Entrevistado (lucia): **que los muchachos de hoy no se pueden reprender y algunos son muy groseros y andan en pandillas.**

Entrevistador (Daniela): ¿Qué entiende por cultura?

Entrevistado (lucia): **es lo que nos identifica como mi color de piel y esas cosas.** Entrevistador (Daniela): ¿Qué entiende por diversidad?

Entrevistado (lucia): **toda esa variedad de culturas**

## Apéndice 2. Triangulación

| cod   | convivencia                                                                                     | Cod    | Pluralidad                                                                    | cod    | Democracia                                  |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-------------------------------------------------------------------------------|--------|---------------------------------------------|
| DC1P1 | Me parece normal, chévere, igual que cualquier persona.                                         | DC1P19 | ehhh, costumbres, hábitos.                                                    | DC1P27 | Que recuerde en estos momentos no, ninguno. |
| DC1P2 | Me parece muy chévere como por decir las personas indígenas y todas merecen respeto y derechos. | DC1P20 | No metiéndose con estas personas o discriminándolas.                          |        |                                             |
| DC1P3 | Yo creo que no se cumplen, pero sí son los indicados.                                           | DC1P21 | No la verdad no creo, veo muchos niños y niñas indígenas que tienen que pedir |        |                                             |

|       |                                                                                                                                    |        |                                                                 |        |                                                                                                                                                   |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-----------------------------------------------------------------|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|       |                                                                                                                                    |        | para comer y eso.                                               |        |                                                                                                                                                   |
| DC1P4 | Si normal, no me incomoda.                                                                                                         |        |                                                                 | DC1P28 | Charlas, intercambiar ideas, aprender costumbres diferentes un intercambio de culturas.                                                           |
| DC1P5 | Creo que los discriminan porque son de diferente color o cosas así.                                                                | DC1P22 | No, pues solo los venezolanos.                                  | DC2P30 | Si, el referendo, cabildo abierto, plebiscito.                                                                                                    |
| DC1P6 | si se me da la oportunidad, si                                                                                                     | DC1P23 | No hay que cambiar, sino aprender y adaptarse, pero no cambiar. |        |                                                                                                                                                   |
| DC1P7 | Yo creo que son wayu, se la pasan en cenabastos, tienen los ojos rasgados, son morenos y hablan distinto a nosotros.               |        |                                                                 | DC2P31 | Educar a los jóvenes y padres, eso viene desde la casa el respeto a las personas.                                                                 |
| DC1P8 | Yo creo que cuando los incluyen los discriminan, ya que hablan de ellos como si fueran otra cosa, como si no fueran seres humanos. | DC1P24 | No sé, la de los calzoncillos amarillos en diciembre.           | DC3P27 | Si, una vez con mis compañeros asistimos a una marcha por los afrocolombianos, que los derechos de ellos tiene que ser iguales a los de nosotros. |
| DC1P9 | No sé, nada más el baile, la cumbia.                                                                                               | DC1P25 | Si claro, normal.                                               | DC3P28 | La ley de territorio ya que el gobierno quiere sacar a todos los de esa cultura para hacer edificios                                              |

|        |                                 |        |                                                                                                                                                            |             |                                                                                                                                                                                                                       |
|--------|---------------------------------|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        |                                 |        |                                                                                                                                                            |             | y eso no es justo porque es su territorio y ahí tienen sus raíces y deben permanecer ahí.                                                                                                                             |
| DC1P10 | No los apoya.                   | DC1P26 | Si, los discriminan mucho solo por no hablar o por ser diferentes, por lo menos yo he visto unos que son enanos más chiquiticos y por eso los discriminan. | DC3P29      | Ir a los territorios de los más necesitados y ayudarlos en lo que necesiten comida y también la educación para que tengan una buena formación.                                                                        |
|        |                                 | DC2P20 | Diversidad de raza, baile, música.                                                                                                                         | DC4P23      | primero que todo sería reunirlos y con los del colegio incentivar a otros a que se unan a la sociedad y no nos vean como unos monstruos y también enseñarle a la comunidad temas de inclusión que todos somos iguales |
| DC1P11 | Con respeto.                    | DC2P21 | Respetando su derecho al libre desarrollo de la personalidad.                                                                                              | DC5P21      | invitarlos para que reúnan por lo menos los vecinos nuevos y así.                                                                                                                                                     |
| DC1P12 | Si claro, yo los respeto mucho. | DC2P22 | No del todo, a veces muchas personas irrespetamos y ven eso y no hacen nada para ayudarlos.                                                                | DC10P1<br>3 | sería uno que beneficié a los pobres, pero desde aquí del centro, porque a pesar de todo nosotros también                                                                                                             |



|        |                                                                                                                                    |        |                                                                                   |             |                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        |                                                                                                                                    |        |                                                                                   |             | necesitamos ser observados                                                                                                                                                                                                          |
| DC1P13 | Responsabilidad y la disciplina.                                                                                                   | DC2P23 | Muchas cosas diferentes.                                                          | DC11P1<br>3 | programas de ayudas alimenticias para los indiecitos del centro                                                                                                                                                                     |
| DC1P14 | No, porque por ejemplo los indígenas creo que no se les facilita conseguir trabajo o algo así, no tienen las mismas oportunidades. | DC2P24 | Si he visto, pero no sé a qué cultura pertenece.                                  | DC12P1<br>3 | programas de ayuda a los jóvenes de otros lados, a ver si motivan a los de acá a creer en la palabra y amar a Cúcuta                                                                                                                |
| DC1P15 | Que estas personas nos enseñen las costumbres que ellos tienen y nosotros enseñarles las nuestras, siempre respetar.               | DC2P25 | No, porque pueden ser diferentes pero no debemos excluirlas, todos somos iguales. | DC13P2<br>2 | Un programa donde la mujer interactúe y generar ingresos para ayuda a su hogar.                                                                                                                                                     |
| DC1P16 | Pues sí, en las clases enseñando mutuamente de lo que uno sabe.                                                                    |        |                                                                                   | DC14P2<br>1 | eventos deportivos                                                                                                                                                                                                                  |
| DC1P17 | No tiene las mismas oportunidades, a ellos se les complica.                                                                        | DC2P26 | La navidad, la cena navideña.                                                     | DC14P2<br>2 | Ayudar a los niños a orientarlos y averiguar porque se comportan de manera rebelde, irlos integrando para que no se note la diferencia donde los padres le prohíben tratar a los demás por sus rasgos físicos o por ser diferentes. |

|       |                                                                                                                                                                 |        |                                                                                                                                          |             |                                                                       |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-----------------------------------------------------------------------|
|       |                                                                                                                                                                 |        |                                                                                                                                          |             | buscar la integración entre ellos.                                    |
| DC2P1 | Que son personas normales como nosotros, que no deberían alejarse de nosotros sino incluirlos en nuestro ambiente.                                              | DC2P27 | No he asistido a ninguna, pero si me gustaria, está bien que lo hagan.                                                                   | DC14P2<br>5 | el mecanismo de elegir acción comunal, alcaldes etc                   |
| DC2P2 | me parece que está bien, que porque ellos sean diferentes en género o algo así, no deben ser excluidos.                                                         | DC2P28 | Muchas veces si, en un grupo de amigos si hay personas de otra religión diferente los molestan y les ponen apodos, los hacen sentir mal. | DC14P2<br>6 | Las he escuchado y las conozco.                                       |
| DC2P3 | Pues algunos, me parece que de tal manera en la historia los han incluido bastante.                                                                             | DC3P18 | Costumbres, las raíces, lo que le enseñan a uno desde que nace.                                                                          | DC14P2<br>7 | Una socialización de todo con todos para poder aprender muchas cosas. |
| DC2P4 | Me encanta, me gustan las personas morenas me parecen súper genial.                                                                                             | DC3P19 | En algunas ocasiones no se respeta, ya que no hay igualdad de oportunidades por ser de otra cultura o color de piel.                     |             |                                                                       |
| DC2P5 | Pues en algunas partes las excluyen, eso está mal, un día me fije que unos niños pequeñitos estaban jugando y pues llego un niño morenito y no lo dejaron jugar | DC3P20 | Si, algunos vecinos son de otro color de piel y nos la llevamos todos, hacemos reuniones en el barrio y nos apoyamos.                    |             |                                                                       |

|        |                                                                                                                  |        |                                                                                                                                  |  |  |
|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|        | porque era de ese color, eso viene desde la casa más que todo.                                                   |        |                                                                                                                                  |  |  |
| DC2P6  | Cuando se da la oportunidad si.                                                                                  | DC3P21 | Para pertenecer a una comunidad no hay que cambiar de costumbres ya que uno como nace debe ser siempre, deben acertarlo como es. |  |  |
| DC2P7  | En la escuelita he visto niños, pero no sé a qué grupo pertenecen, tienen como los ojos achinaditos y morenitos. | DC3P22 | En el barrio vive una familia que habla otra lengua diferente.                                                                   |  |  |
| DC2P8  | He escuchado pero muy poco, de los líderes indígenas y eso.                                                      | DC3P23 | Pues que desde pequeños debemos valorar las cosas ya que en un futuro nos pueden faltar.                                         |  |  |
| DC2P9  | Es diferente, por las costumbres, como hablan por la forma como se expresan.                                     | DC3P24 | Si ya que esas tradiciones nos pueden convenir, son beneficiosas ya que se pueden aprender nuevas cosas.                         |  |  |
| DC2P10 | No he tenido la oportunidad de interactuar con alguno.                                                           | DC3P25 | Pues la verdad no he ido a ninguna, solo he visto por tv y me gusta, me llama la atención.                                       |  |  |
|        |                                                                                                                  | DC3P26 | En algunos lugares los sacan los excluyen de manera                                                                              |  |  |

|        |                                                                                                                              |        |                                                                                                                                                                                                              |  |  |
|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|        |                                                                                                                              |        | violenta.                                                                                                                                                                                                    |  |  |
|        |                                                                                                                              | DC4P16 | es una forma diferente de cada ser humano de expresar, la forma como ellos fueron creados                                                                                                                    |  |  |
| DC2P11 | Pues tratándolas normal como a cualquier persona.                                                                            | DC4P17 | no sé, no faltándoles el respeto                                                                                                                                                                             |  |  |
|        |                                                                                                                              | DC4P18 | sí, es algo que a ellos les dan unas reglas y unas normas, para que la sociedad no los haga exhibidos                                                                                                        |  |  |
| DC2P12 | El respeto, los jóvenes no respetamos.                                                                                       | DC4P19 | grupos de personas que piensan de distinta manera                                                                                                                                                            |  |  |
| DC2P13 | Claro que sí, no es el hecho que las traten diferente, todos somos seres humanos, pero esa igualdad no la tienen totalmente. | DC4P20 | me parece que esta incorrecta, cada ser humano crea su propia personalidad, si alguien lo quiere para un trabajo o si alguien lo quiere para ser un amigo lo debe querer tal y como es, no tiene que cambiar |  |  |
| DC2P14 | Hablando, interactuando con ella, conociendo más de esa persona.                                                             | DC4P21 | no me permiten hacer parte de nada, mi papa no me deja porque acá solo se hacen cosas de gays, yo los apoyo, pero mi papa no                                                                                 |  |  |
| DC2P15 | Pues si, por los rasgos de la cara o                                                                                         | DC4P22 | siempre, por lo que nos crean con odio,                                                                                                                                                                      |  |  |

|        |                                                                                                                                                                                 |        |                                                                                                   |  |  |
|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|        | por la forma como se expresan.                                                                                                                                                  |        | como si fueran extraterrestres                                                                    |  |  |
| DC2P16 | No, porque ellos vienen de una cultura diferentes y tienen una educación diferente a la nuestra y pues obviamente al salir a buscar trabajo no tienen las mismas oportunidades. | DC5P11 | no sé muy bien como decirlo, algo como para convivir con los demás                                |  |  |
| DC3P1  | Que son iguales a nosotros, tiene los mismos derechos.                                                                                                                          | DC6P12 | ps entendiendo como son ellos y respetándolos por que así usen lo que usen son personas normales. |  |  |
| DC3P2  | No, las personas las discrimina por ser diferentes.                                                                                                                             | DC5P13 | lo diferente.                                                                                     |  |  |
| DC3P3  | si, ya que todos somos iguales y debemos compartir con esas personas                                                                                                            | DC5P14 | que esta mal por que entonces uno no puede ser como es porque siempre tiene miedo.                |  |  |
| DC3P4  | Por ser diferentes no debemos discriminarlos.                                                                                                                                   | DC5P15 | las danzas, cumpleaños y navidad                                                                  |  |  |
| DC3P5  | Si, ya que ellos nos pueden enseñar diferentes cosas.                                                                                                                           | DC5P16 | si, es algo nuevo para su vida                                                                    |  |  |
| DC3P6  | Diferentes religiones y color de piel.                                                                                                                                          | DC5P17 | si, estoy de acuerdo y es bonito                                                                  |  |  |
| DC3P7  | Es negativo ya que las personas no tienen interés por                                                                                                                           | DC5P18 | si hay gente que los rechazan y no pueden aceptarlos                                              |  |  |



|        |                                                                                                                                     |        |                                                                                               |  |  |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|        | conocer de dónde vienen las otras culturas.                                                                                         |        |                                                                                               |  |  |
| DC3P8  | pues normal, ellos tienen cosas como nosotros y hablan el mismo idioma                                                              | DC5P19 | he escuchado que, en hospitales, no los atienden.                                             |  |  |
| DC3P9  | El gobierno les da la espalda, ya que ellos los tratan diferente y tienen los mismos derechos debe haber igualdad.                  | DC5P20 | salones comunales, charlas bailles.                                                           |  |  |
| DC3P10 | A valorar las cosas.                                                                                                                | DC6P14 | son las cosas que nos representan, lo que nos gusta y eso                                     |  |  |
| DC3P11 | Pacíficamente, saberlos tratar.                                                                                                     | DC6P15 | lo diverso, lo diferente, la verdad no sé cómo decirlo, pero es algo así                      |  |  |
| DC3P12 | Si, apoyarlos ya que si se les presenta algo ayudarlos y que ellos nos ayuden a nosotros.                                           | DC6P16 | hay negritos, y homosexuales pero mi papa no me deja hablar con los gays con los negritos si. |  |  |
| DC3P13 | Pues por ejemplo a nosotros nos prohíben el alcohol mientras que los adultos toman y se exceden y pueden hacer daño a las personas. | DC6P17 | la verdad es fea, pero uno tiene que adaptarse a todo.                                        |  |  |
| DC3P14 | La verdad no, porque nosotros                                                                                                       | DC6P18 | solo celebramos los cumpleaños.                                                               |  |  |

|        |                                                                                                                                                                                      |         |                                                                                                         |  |  |
|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|        | estamos en la ciudad y se nos facilita el estudio mientras que a estas personas se les dificulta ya que están lejos y son de escasos recursos.                                       |         |                                                                                                         |  |  |
| DC3P15 | Aceptándolas.                                                                                                                                                                        | DC6P19  | no me siento segura, a mí las navidades y eso de los católicos no me gusta                              |  |  |
| DC3P16 | A veces por las costumbres, por los rasgos de ellos, la apariencia.                                                                                                                  | DC6P20  | no los apoyo y no me gusta nada de eso                                                                  |  |  |
| DC3P17 | No, porque ellos son de bajos recursos.                                                                                                                                              | DC6P21  | sí, obvio yo soy discriminadora y hay gente que también                                                 |  |  |
| DC4P1  | me parece que son personas especiales, o sea son personas igual que nosotros, pero tienen una cualidad mayor que los hace ser diferentes a las demás personas                        | DC6P22  | los gitanos y los jotos no se deben quedar                                                              |  |  |
| DC4P2  | no me parecen juntos, porque a las demás personas no las educan, no las adaptan de tal forma que se puedan mezclar porque en esta sociedad desde mi punto de vista estamos separados | DC10P10 | la cultura yo la entiendo como lo que nos enseñaron en la casa, lo bueno lo malo, respetar, los valores |  |  |

|       |                                                                                                                                                                                                                                    |             |                                                                                      |  |  |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|       | esas personas están muy diferentes a nosotras supuestamente nosotros somos superiores a ellos cuando en realidad somos iguales.                                                                                                    |             |                                                                                      |  |  |
| DC4P3 | ¡claro! Porque son personas prácticamente iguales a nosotros pueden tener rasgos diferentes o economía diferente, pero son seres humanos tal y como son y los debemos apreciar                                                     | DC10P1<br>1 | la diversidad es lo diferente, las razas, las religiones todo eso                    |  |  |
| DC4P4 | en sí, son rechazados, la mayoría son rechazados porque existe la diferencia, siempre ponen la diferencia como tal                                                                                                                 | DC10P1<br>2 | agritan el cuerpo, la persona, en la educación pública, y se no se agitando (de eso) |  |  |
| DC4P5 | sí, son personas muy importantes, son personas que merecen aprender al igual que nosotros, nosotros aprendemos de los demás, así aprendemos sus gustos en lugar de generar una diferencia, generar una igualdad porque al final de | DC11P1<br>0 | la cultura es lo bonito de Cúcuta, tanta gente de todos lados                        |  |  |



|        |                                                                                                                                                                            |             |                                                                        |  |  |
|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------------------------------------------------------------------|--|--|
|        | cuentas somos seres humanos tal y como somos, solo que tenemos unos rasgos diferentes.                                                                                     |             |                                                                        |  |  |
| DC4P6  | pues los han demostrado como personas malas, si, o sea, de la televisión que yo he visto los han demostrado a ellos como si fueran seres humanos que intentarían atacarnos | DC11P1<br>1 | lo que se puede clasificar, lo diferente                               |  |  |
| DC4P7  | de ellos hacia nosotros es excelente, ellos tienen, ellos vienen con la intención de conocernos de apreciarnos de estar entre nosotros                                     | DC11P1<br>2 | la realidad es la misma que la realidad, pero se ve que son diferentes |  |  |
| DC4P8  | pues de la parte política ellos han hecho un buen trabajo, pues desde mi punto de vista a ellos les conviene hacer eso,                                                    | DC12P1<br>0 | la cultura es lo que no hay aquí                                       |  |  |
| DC4P9  | no he convivido casi con ellos                                                                                                                                             | DC12P1<br>1 | tiene que ver con que acá hay mucha gente de diversos lugares          |  |  |
| DC4P10 | primero que todo debería aprender como es el                                                                                                                               | DC12P1<br>2 | el contexto cultural, la identidad, la información, el                 |  |  |

|        |                                                                                                                                                                                                                                                    |             |                                                                                                |  |  |
|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|        | comportamiento de ellos, como piensan ellos para que cuando yo hable no se vayan a sentir ofendidos                                                                                                                                                |             | La cultura es la idiosincrasia del pueblo, es el diario vivir de un pueblo.                    |  |  |
| DC4P11 | pues de que nosotros tenemos más oportunidades y nosotros pensamos diferentes a ellos, ellos tienen una tradición antigua, prácticamente es como que nosotros somos así y ellos son así y no nos podemos mezclar, nosotros somos creencias nuevas. | DC13P1<br>6 | La cultura es la idiosincrasia del pueblo, es el diario vivir de un pueblo.                    |  |  |
| DC4P12 | claro por qué todos somos iguales                                                                                                                                                                                                                  | DC13P1<br>7 | Cada persona es idónea en su manera de ser, en su religión, debemos respetar a estas personas. |  |  |
| DC4P13 | primero adaptarnos a nosotros mismos, que nos expliquen a nosotros, eh... por ejemplo, cómo tratar como hablar como expresarnos, que hacer frente a una situación riesgosa que se nos vaya a presentar con esa persona                             | DC13P1<br>8 | La diversidad es un conjunto de varias características.                                        |  |  |
|        |                                                                                                                                                                                                                                                    | DC13P1<br>9 | Me imagino que es como adaptarse, unirse.                                                      |  |  |
| DC4P14 | no lo han hecho, por lo menos en mi                                                                                                                                                                                                                | DC13P2<br>0 | la religión y las tradiciones                                                                  |  |  |

|        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |             |                                                                                              |  |  |
|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|        | colegio no                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |             | navideñas.                                                                                   |  |  |
| DC4P15 | no, porque, bueno existe el racismo, las personas que se creen superiores a los demás y pues no comparten con ellas porque dicen que no sirven , que no piensan iguales que nosotros , y si les presentan oportunidades de trabajo lo hacen les generan un ambiente muy extraño porque ejemplo cuando estamos en frente de él lo tratamos bien pero cuando estamos a las espaldas los estamos tratando feo, no tienen la misma oportunidad de trabajo claro por qué nos creemos superiores. | DC13P2<br>1 | Hacen integraciones con los niños, jóvenes y adultos.                                        |  |  |
| DC5P1  | opino que tanto la diferencia que tenemos de nosotros debemos aceptarnos tal y como somos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | DC14P1<br>6 | Conocimiento que una persona pueda tener frente a las diferentes regiones y comportamientos. |  |  |
| DC5P2  | respetarlos.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | DC14P1<br>7 | Yo creo que no llevándoles la contraria, respetando el                                       |  |  |

|        |                                                                                                           |             |                                                                                           |  |  |
|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|        |                                                                                                           |             | pensamiento de cada uno.                                                                  |  |  |
| DC5P3  | si claro, porque somos seres humanos                                                                      | DC14P1<br>8 | variedad de diferentes opiniones, clases sociales, culturas de diferentes aspectos        |  |  |
| DC5P4  | si, dependiendo de qué población viene de aceptarlos como ellos son                                       | DC14P1<br>9 | Siempre y cuando sea para el aspecto positivo si.                                         |  |  |
| DC5P5  | hay personas que no los atienden bien                                                                     | DC14P1<br>9 | La tradición religiosa, la familiaridad, la amabilidad con vecinos y amigos.              |  |  |
| DC5P6  | si, somos algo distinto a lo de ellos y pues me gustaria saber de otras personas para saber la diferencia | DC14P2<br>0 | No, todas son tratadas por igual.                                                         |  |  |
| DC5P7  | he visto casos donde si les han colaborado mucho                                                          | DC15P1<br>9 | Una persona que sabe de culturas, las enseña y se relaciona con los demás.                |  |  |
| DC5P8  | si, me gustaria saber que es lo que ellos piensan y lo que no                                             | DC15P2<br>0 | Teniendo en cuenta que todos somos iguales ante Dios.                                     |  |  |
| DC5P9  | he... que ya los jóvenes no respetamos a los adultos y nos creemos superior y no está bien.               | DC15P2<br>1 | No creo, porque yo puedo socializarme con otras culturas sin necesidad de cambiar la mía. |  |  |
| DC5P10 | si, todos somos                                                                                           | DC15P2      | Hace poco tuve                                                                            |  |  |

|        |                                                                                                       |             |                                                                                                         |  |  |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|        | seres humanos y no importa que sean.                                                                  | 2           | contacto con una señora del choco que nos enseñó muchas cosas de su cultura por ejemplo su gastronomía. |  |  |
| DC5P11 | he... primero que todo ellos no son tan sociales, conocerlos y presentarlos con otros                 | DC15P2<br>3 | si, ya que debemos aprender y compartir con los demás                                                   |  |  |
| DC6P1  | cada quien tiene libre albedrío de igualdad                                                           | DC15P2<br>4 | de una u otra forma se ve.                                                                              |  |  |
| DC6P2  | no los conozco                                                                                        |             |                                                                                                         |  |  |
| DC6P3  | justos, no sé, no los conozco bien, pero creo que es igualdad y equidad                               |             |                                                                                                         |  |  |
| DC6P4  | si, todos tenemos derecho a tener amigos                                                              |             |                                                                                                         |  |  |
| DC6P5  | bien, aunque a veces pasa, que digan que no y gente que dice que si los acepta lo hace para aparentar |             |                                                                                                         |  |  |
| DC6P6  | aprendería de ellos                                                                                   |             |                                                                                                         |  |  |
| DC6P7  | los wayuu, bajitos morenitos                                                                          |             |                                                                                                         |  |  |
| DC6P8  | difícil no sé, creo que nada                                                                          |             |                                                                                                         |  |  |
| DC6P9  | mentirosos, por que prometen y no cumplen                                                             |             |                                                                                                         |  |  |
| DC6P10 | ninguna, solo atención                                                                                |             |                                                                                                         |  |  |

|        |                                                                                                            |  |  |  |  |
|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|
| DC6P11 | con los<br>homosexuales no,<br>porque dios nos<br>hizo hombre y<br>mujer yo respeto,<br>pero los ignoro    |  |  |  |  |
| DC6P12 | ellos tienen más<br>experiencia me<br>pueden enseñar.                                                      |  |  |  |  |
| DC6P13 | no creo, la gente<br>ahora es muy<br>terrible y no les<br>gusta nada                                       |  |  |  |  |
| DC5P7  | he visto casos<br>donde si les han<br>colaborado mucho                                                     |  |  |  |  |
| DC5P8  | si, me gustaria<br>saber que es lo que<br>ellos piensan y lo<br>que no                                     |  |  |  |  |
| DC5P9  | he... que ya los<br>jóvenes no<br>respetamos a los<br>adultos y nos<br>creemos superior y<br>no está bien. |  |  |  |  |
| DC5P10 | si, todos somos<br>seres humanos y no<br>importa que sean.                                                 |  |  |  |  |
| DC5P11 | he... primero que<br>todo ellos no son<br>tan sociales,<br>conocerlos y<br>presentarlos con<br>otros       |  |  |  |  |
| DC6P1  | cada quien tiene<br>libre albedrio de<br>igualdad                                                          |  |  |  |  |



|        |                                                                                                       |        |                                   |  |  |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-----------------------------------|--|--|
| DC6P2  | no los conozco                                                                                        |        |                                   |  |  |
| DC6P3  | justos, no sé, no los conozco bien, pero creo que es igualdad y equidad                               |        |                                   |  |  |
| DC6P4  | si, todos tenemos derecho a tener amigos                                                              |        |                                   |  |  |
| DC6P5  | bien, aunque a veces pasa, que digan que no y gente que dice que si los acepta lo hace para aparentar |        |                                   |  |  |
| DC6P6  | aprendería de ellos                                                                                   |        |                                   |  |  |
| DC6P7  | los wayuu, bajitos morenitos                                                                          |        |                                   |  |  |
| DC6P8  | difícil no sé, creo que nada                                                                          |        |                                   |  |  |
| DC6P9  | mentirosos, por que prometen y no cumplen                                                             |        |                                   |  |  |
| DC6P10 | ninguna, solo atención                                                                                |        |                                   |  |  |
| DC6P11 | con los homosexuales no, porque dios nos hizo hombre y mujer yo respeto, pero los ignoro              |        |                                   |  |  |
| DC6P12 | ellos tienen más experiencia me pueden enseñar.                                                       |        |                                   |  |  |
| DC6P13 | no creo, la gente ahora es muy terrible y no les gusta nada                                           |        |                                   |  |  |
| DC7P1  | normal todos son iguales y                                                                            | DC7P14 | lo que ha venido de generación en |  |  |

|        |                                                                                |        |                                                                             |  |  |
|--------|--------------------------------------------------------------------------------|--------|-----------------------------------------------------------------------------|--|--|
|        | pues obviamente tenemos libre albedrío                                         |        | generación                                                                  |  |  |
| DC7P2  | Libre expresión                                                                | DC7P15 | las diferentes cosas que existen                                            |  |  |
| DC7P3  | no soy muy social                                                              | DC7P16 | no es correcto                                                              |  |  |
| DC7P4  | se genera rechazo por ejemplo lo que han hecho con los gays en muchos lugares. | DC7P17 | pues omito la pregunta por qué soy de la religión de los testigos de Jehová |  |  |
| DC7P5  | me gustaría saber cosas de ellos.                                              | DC7P18 | no tengo problema en respetar las tradiciones de los demás                  |  |  |
| DC7P6  | los motilones                                                                  | DC7P14 | lo que ha venido de generación en generación                                |  |  |
| DC7P7  | pues conozco los indígenas                                                     | DC7P15 | las diferentes cosas que existen                                            |  |  |
| DC7P8  | muchas veces los dejan fuera de decisiones por ser diferentes                  |        |                                                                             |  |  |
| DC7P9  | tengo amigos de la comunidad LGTBI                                             |        |                                                                             |  |  |
| DC7P10 | son más responsables que los jóvenes                                           |        |                                                                             |  |  |
| DC7P11 | muchas veces no se le presentan                                                |        |                                                                             |  |  |
| DC7P12 | creando normas en el colegio impulsando maneras de incluirlos                  |        |                                                                             |  |  |
| DC7P13 | Si ahora muchas personas que antes no tenían                                   |        |                                                                             |  |  |



|        |                                                                          |        |                                                         |  |  |
|--------|--------------------------------------------------------------------------|--------|---------------------------------------------------------|--|--|
|        | oportunidades ya se las están dando.                                     |        |                                                         |  |  |
| DC8P1  | ¿cada quien es libre de tomar las decisiones que quiera.                 | DC8P17 | paso la pregunta                                        |  |  |
| DC8P2  | opues que todos tomar libre y que ninguno hay que ser discriminados      | DC8P18 | cada quien es diferente y hay que aceptarnos como somos |  |  |
| DC8P3  | pues normal todos son iguales                                            | DC8P19 | normales navidad, semana santa                          |  |  |
| DC8P4  | Somos iguales ante Dios                                                  | DC8P20 | normales navidad, semana santa                          |  |  |
| DC8P5  | en pocos hay rechazo                                                     | DC8P21 | no porque pues yo respeto y ya                          |  |  |
| DC8P6  | si por que con eso nos informamos y tenemos costumbres que no conociamos |        |                                                         |  |  |
| DC8P7  | pues la verdad se cómo se ven pero no como se llaman                     |        |                                                         |  |  |
| DC8P8  | a veces no influyen bien                                                 |        |                                                         |  |  |
| DC8P9  | cada quien tiene su cultura diferente                                    |        |                                                         |  |  |
| DC8P10 | no he compartido con nadie así                                           |        |                                                         |  |  |
| DC8P11 | estos dices que ayudan pero en realidad no hacen nada                    |        |                                                         |  |  |
| DC8P12 | Un poco                                                                  |        |                                                         |  |  |
| DC8P13 | pues que conocen más                                                     |        |                                                         |  |  |
| DC8P14 | cada quien tiene                                                         |        |                                                         |  |  |

|        |                                                               |        |                                                           |  |  |
|--------|---------------------------------------------------------------|--------|-----------------------------------------------------------|--|--|
| DC8P15 | derecho<br>concientizar aplicar<br>valores como<br>tolerancia |        |                                                           |  |  |
| DC8P16 | No tanto                                                      |        |                                                           |  |  |
| DC9P1  | no pues yo diría<br>que es decisión de<br>cada persona        | DC9P15 | pues si esas<br>personas que no<br>tienen rechazo         |  |  |
| DC9P2  | las propuestas<br>preguntas para<br>estas personas            | DC9P16 | cambiamos<br>pregunta                                     |  |  |
| DC9P3  | pues es normal                                                | DC9P17 | que tengo que ser<br>como soy y ya                        |  |  |
| DC9P4  | si no soy quien para<br>juzgar a nadie                        | DC9P18 | la navidad, los<br>cumpleaños y pues<br>lo normal del año |  |  |
| DC9P5  | los tratan por igual<br>como a todos                          | DC9P19 | no porque pues yo<br>respeto y ya                         |  |  |
| DC9P6  | sería bueno saber<br>sus gustos y cómo<br>piensan ellos       |        |                                                           |  |  |
| DC9P7  | conozco los Bari y<br>los árabe                               |        |                                                           |  |  |
| DC9P8  | pues si porque nos<br>informan                                |        |                                                           |  |  |
| DC9P9  | ellos deben tener<br>sus cosas diferentes<br>a las de uno     |        |                                                           |  |  |
| DC9P10 | no he compartido<br>con nadie así                             |        |                                                           |  |  |
| DC9P11 | pues sé que<br>realizan proyectos                             |        |                                                           |  |  |
| DC9P12 | si me gusta<br>escuchar lo que<br>cada quien piensa           |        |                                                           |  |  |
| DC9P13 | el respeto                                                    |        |                                                           |  |  |
| DC9P14 | pues haría charlas<br>para que respeten y<br>esas cosas así   |        |                                                           |  |  |
| DC10P1 | Dios hizo el                                                  |        |                                                           |  |  |

|        |                                                                                                                  |  |  |  |  |
|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|
|        | mundo para que todos aprendiéramos a ser hermanos, que vengan como sea la palabra es la que nos enseña a amarlos |  |  |  |  |
| DC10P2 | hay que respetárselos por que como queremos ser tratados debemos tratar a los demás sean de donde sean           |  |  |  |  |
| DC10P3 | claro que no son justos, si fueran justos no habria tanta persona indigena en las calles                         |  |  |  |  |
| DC10P4 | sobre todo aqui en el centro cristiano, el que busque del señor y crea en el puede ser mi amigo y amigo de todos |  |  |  |  |
| DC10P5 | ps si los tratan como lo tratan a uno que este viejo pobrecito                                                   |  |  |  |  |
| DC10P6 | claro que sí, que dicha la mía llegar a conocer a toda la población del mundo                                    |  |  |  |  |
| DC10P7 | pues yo visto que ellos intentan                                                                                 |  |  |  |  |

|        |                                                                                                                                                                                        |  |  |  |  |
|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|
|        | como meter algo ahí en el plan de desarrollo, pero nunca salen con nada                                                                                                                |  |  |  |  |
| DC10P8 | claro que si, todas las personas que se acercan a mi van a ser escuchadas                                                                                                              |  |  |  |  |
| DC10P9 | nos diferencian los años, ellos ahora con los celulares no lo respetan a uno por eso es que cometen tantos errores, por no verlo a uno y por no ser temerosos del señor                |  |  |  |  |
| DC11P1 | son personas normales hijas de un Dios supremo                                                                                                                                         |  |  |  |  |
| DC11P2 | mija... los derechos, eso ahorita es relativo, unos tienen derechos cuando les conviene y otros se hacen los locos pa no hacer caso a nada, la sociedad esta corrompida por el maligno |  |  |  |  |
| DC11P3 | lo mismo que le digo mamita, para unos es justo y para otros no, es que yo veo que esa gente de otros                                                                                  |  |  |  |  |

|        |                                                                                                                                              |  |  |  |  |
|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|
|        | lados quieren que se les dé, de todo, y si no hay para los de acá muchos menos pa ellos                                                      |  |  |  |  |
| DC11P4 | si, uno que esta acá encaminado con el señor, uno sabe que se le debe dar la mano al prójimo así ya estemos con un pie aquí y el otro allá   |  |  |  |  |
| DC11P5 | es buena, lo que pasa es que quieren que se les de lo mejor de lo mejor y aca en cucuta el trato es malo pero por lo menos lo atienden a uno |  |  |  |  |
| DC11P6 | si, a mi edad uno esta para saber lo mas que se pueda                                                                                        |  |  |  |  |
| DC11P7 | es buena en lo que cabe, yo no hablo mucho de eso por que no se casi, en mis tiempos no había tanta cosa                                     |  |  |  |  |
| DC11P8 | si aunque ya casi no oigo bien pero yo trato                                                                                                 |  |  |  |  |
| DC11P9 | todos, estos chinos ahora son todos respondones, ni a palo se les arregla                                                                    |  |  |  |  |
| DC12P1 | a mi me                                                                                                                                      |  |  |  |  |

|        |                                                                                                                                                                 |  |  |  |  |
|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|
|        | acostumbraron desde muy niña a tratar con todo el mundo por que mi papa tenia una finquita por el puerto, pero eso sí, a ese señor no le podian gustar los gays |  |  |  |  |
| DC12P2 | eso es bueno, que les den amor y los cuiden                                                                                                                     |  |  |  |  |
| DC12P3 | algunos si y otros no, Cuenta se ha vuelto envidiosa por eso el señor aparto la vista de nosotros y nos va como nos va                                          |  |  |  |  |
| DC12P4 | dios nos dio aliento de vida para dar amor a los demás                                                                                                          |  |  |  |  |
| DC12P5 | la atención en todos lados es mala pero yo no he visto que traten mal a nadie                                                                                   |  |  |  |  |
| DC12P6 | si niña, es bueno que a ustedes los de las universidades los pongan a hacer esto, así los sacan de esas burbujas y ven como están las crisis sociales           |  |  |  |  |
| DC12P7 | a mi pregúnteme de la palabra jajaja de la alcaldía no sé                                                                                                       |  |  |  |  |

|        |                                                                                                                                 |  |  |  |  |
|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|
|        | nada, yo ni voto por nadie                                                                                                      |  |  |  |  |
| DC12P8 | uno trata de oír pero es que a veces dicen unas cosas que el señor me perdona pero toca es dejarlos hablando solos              |  |  |  |  |
| DC12P9 | los muchachos están cayendo en malos pasos pero eso estaba en la biblia, ya no quieren dejar legado en la tierra, eso es pecado |  |  |  |  |
| DC13P1 | Vivimos en un ambiente donde hay diversidad de costumbres, a cada persona se le debe respetar su ideología.                     |  |  |  |  |
| DC13P2 | como seres humanos debemos tener derechos y deberes                                                                             |  |  |  |  |
| DC13P3 | algunos no, porque hay personas que los maltratan, se da el trato que debe ser                                                  |  |  |  |  |
| DC13P4 | si claro que si, son seres humanos                                                                                              |  |  |  |  |
| DC13P5 | el algunas circunstancias son respetadas y en                                                                                   |  |  |  |  |



|         |                                                                                               |  |  |  |  |
|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|
|         | otras no.                                                                                     |  |  |  |  |
| DC13P6  | Si se me da la oportunidad estoy dispuesta conocerlas.                                        |  |  |  |  |
| DC13P7  | los motilones y la cultura Bari                                                               |  |  |  |  |
| DC13P8  | La educación inclusiva para tratar a las personas con diferencias.                            |  |  |  |  |
| DC13P8  | No he tenido contacto con ninguna.                                                            |  |  |  |  |
| DC13P9  | Si hay programas para las diferentes culturas.                                                |  |  |  |  |
| DC13P10 | Respetando su modo de ser, su ideología de género por ejemplo.                                |  |  |  |  |
| DC13P11 | en el día de hoy es distinta la crianza, el medio en que estudiaron los adultos a los jóvenes |  |  |  |  |
| DC13P12 | Claro que no debe influir la cultura todos tenemos los mismos derechos.                       |  |  |  |  |
| DC13P13 | De acuerdo a la capacidad de la capacidad que tenga la persona                                |  |  |  |  |



|             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|
|             | darle la oportunidad.                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |  |  |  |
| DC13P1<br>4 | No la verdad no hay esa formación para caracterizarlos.                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |  |  |  |
| DC13P1<br>5 | No se ha notado que se discriminan a las personas, por ejemplo las personas con discapacidad.                                                                                                                                                                                                                                      |  |  |  |  |
| DC14P1      | Para mí todas tienen los mismos derechos por lo tanto son respetables ya sea por su orientación sexual, color de piel y grupo étnico eso viene desde sus generaciones, creo que uno no debe meterse en eso, si uno puede aportar a que estas personas adquieran nuevos conocimientos sería ideal de lo contrario hay que respetar. |  |  |  |  |
| DC14P2      | actualmente no se está reconociendo esos derechos porque todavía existe ese tabú                                                                                                                                                                                                                                                   |  |  |  |  |

|        |                                                                                                                                                                               |  |  |  |  |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|
| DC14P3 | Pues algunos que no son justos.                                                                                                                                               |  |  |  |  |
| DC14P4 | Si claro, siempre y cuando sea para el bien de la comunidad.                                                                                                                  |  |  |  |  |
| DC14P5 | Hay muchas personas que se creen muy prepotentes en los cargos que tienen, son muy pocas la personas que realmente tratan con amistad sin tener en cuenta de que cultura son. |  |  |  |  |
| DC14P6 | Si porque eso ayuda a las demás personas a que se vayan formando y tengan más claridad sobre las clases sociales.                                                             |  |  |  |  |
| DC14P7 | Aceptable, hay muchos casos que no tienen en cuenta.                                                                                                                          |  |  |  |  |
| DC14P8 | Muy poca, hace falta abrirse más para conocerse mejor y saber que benéficos tengo en esa comunidad y que puedo aportar a ella.                                                |  |  |  |  |
| DC14P9 | No he tenido la oportunidad de interactuar con                                                                                                                                |  |  |  |  |

|             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |  |  |  |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|
|             | alguno.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |  |  |  |
| DC14P1<br>0 | No se manifiesta de ninguna manera.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |  |  |  |
| DC14P1<br>1 | Si esas personas se prestan uno puede intercambiar con ellos de lo contrario es mejor dejarlas quietas porque no se sabe de qué manera actúen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |  |  |  |
| DC14P1<br>2 | Los jóvenes de hoy en día no tienen respeto, no saben normas de urbanidad, en cuanto la calidad de estudios se nota un desmejoramiento muy grande porque los profesores actuales no tienen esa ética de enseñar mientras que los antiguos fueron formados con profesores que tenían buenas bases en cambio hoy en día la falta de lectura, la falta de información y la falta de interés por la preparación hace que estos jóvenes vengan a medias. |  |  |  |  |
| DC14P1<br>3 | aquí las diferentes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |  |  |  |

|             |                                                                                                                                                                                                 |  |  |  |  |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|
|             | culturas no tiene oportunidades frente a las demás                                                                                                                                              |  |  |  |  |
| DC14P1<br>5 | haciendo actividades, tratar de lograr una comunicación entre ellas                                                                                                                             |  |  |  |  |
| DC14P1<br>6 | No, de acuerdo a la cultura uno tiene más oportunidades que otras, pueden tener mucha preparación pero si estas personas no comparten los mismo pensamiento e ideales no tienen la oportunidad. |  |  |  |  |
| DC15P1      | No debemos cuestionarlos por sus diferencias.                                                                                                                                                   |  |  |  |  |
| DC15P2      | todos somos iguales y todos tenemos derechos                                                                                                                                                    |  |  |  |  |
| DC15P3      | Si porque todos somos seres humanos.                                                                                                                                                            |  |  |  |  |
| DC15P4      | Claro, porque son personas podemos trabajar ser amigos.                                                                                                                                         |  |  |  |  |
| DC15P5      | debe ser normales                                                                                                                                                                               |  |  |  |  |
| DC15P6      | si, uno tiene que saber la cultura de nuestro país de                                                                                                                                           |  |  |  |  |

|         |                                                                                                                                                     |  |  |  |  |
|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|
| DC15P7  | nuestro entorno<br>Tuve contacto con una etnia que está ubicada en Toledo N.S con una madre comunitaria y sabe el lenguaje de ellos.                |  |  |  |  |
| DC15P8  | Unos dan sus cosas buenas y otros tratan de opacar a estas personas.                                                                                |  |  |  |  |
| DC15P9  | Es muy interesante conocer el dialecto de los demás con mi amiga la madre comunitaria ella nos mostró una vez como era el lenguaje de su comunidad. |  |  |  |  |
| DC15P10 | Aprende uno muchas cosas, artes, modales ellos tienen muchas cosas muy bonitas para enseñarnos a nosotros.                                          |  |  |  |  |
| DC15P11 | El gobierno debe tenerlos en cuenta y todos por igual, que no haya discriminación.                                                                  |  |  |  |  |
| DC15P12 | he aprendido manualidades ellos saben hacer muchas cosas, quedo sorprendida la habilidad que                                                        |  |  |  |  |

|             |                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |  |  |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|
|             | tienen para realizarlos                                                                                                                                                                                                                                  |  |  |  |  |
| DC15P1<br>3 | Ponernos en la posición de ellos, entenderlos como si fuéramos miembros de estas comunidades.                                                                                                                                                            |  |  |  |  |
| DC15P1<br>4 | Me encanta escucharlos y conocer de ellos.                                                                                                                                                                                                               |  |  |  |  |
| DC15P1<br>5 | los jóvenes de hoy en día no tienen el valor del respeto mientras que los adultos como hemos sido criados en otras circunstancias y contexto social sabemos y respetamos los valores mientras que los jóvenes de hoy en día son pocos los que hacen eso. |  |  |  |  |
| DC15P1<br>6 | Claro todos tenemos igualdad de oportunidades.                                                                                                                                                                                                           |  |  |  |  |
| DC15P1<br>7 | De muchas maneras, socializándonos y generando intercambio de culturas.                                                                                                                                                                                  |  |  |  |  |
| DC15P1<br>8 | No, yo veo una discriminación que                                                                                                                                                                                                                        |  |  |  |  |

|        |                                                                                        |             |                                                                                  |  |  |
|--------|----------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|        | no se debe dar porque todos de una forma u otro tienen todos los derechos.             |             |                                                                                  |  |  |
| DC16P1 | yo soy muy abierta con eso, no le veo complicaciones creo que todos debemos ser libres | DC16P1<br>0 | todos tenemos cosas diferentes como las regiones y sus tradiciones y comidas     |  |  |
| DC16P2 | me parece bien porque todos somos iguales ante Dios.                                   | DC16P1<br>1 | pues que hay cosas distintas en este mundo y hay que saber adaptarse con respeto |  |  |
| DC16P3 | no los conozco pero sé que muchas veces no los ayudan                                  | DC16P1<br>2 | no se la verdad                                                                  |  |  |
| DC16P4 | claro no veo por qué no                                                                |             |                                                                                  |  |  |
| DC16P5 | los tratan normal pero a veces echan a los indígenas                                   |             |                                                                                  |  |  |
| DC16P6 | si es chévere contar historias y reirse                                                |             |                                                                                  |  |  |
| DC16P7 | Ellos implantan talleres con los indígenas yo creo                                     |             |                                                                                  |  |  |
| DC16P8 | que si pero falta mucho.<br>Si alguien se me acerca a pedirme ayuda y puedo lo hago.   |             |                                                                                  |  |  |
| DC16P9 | Que nosotros venimos de una época donde nos educaron a rejo y los muchachos            |             |                                                                                  |  |  |

|        |                                                                                                    |         |                                                              |  |  |
|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------------------------------------------------------------|--|--|
|        | hacen lo que quieren.                                                                              |         |                                                              |  |  |
| DC17P1 | Hay cosas que no apoyo como los maricas eso es una falta de respeto pero los indigenas son libres. | DC17P9  | eso de las tradiciones                                       |  |  |
| DC17P2 | hay cosas que si estan bien y otras que no.                                                        | DC17P10 | las diferencias que hay en esas culturas                     |  |  |
| DC17P3 | si yo tengo amigos indigenas.                                                                      | DC17P11 | Aqui nos reunimos los abuelos del conjunto.                  |  |  |
| DC17P4 | me parece bien lo normal                                                                           |         |                                                              |  |  |
| DC17P5 | yo ya estoy muy viejo como para ponerme a escuchar otra gente rara.                                |         |                                                              |  |  |
| DC17P6 | a veces se hacen los toches con la plata                                                           |         |                                                              |  |  |
| DC17P7 | pues con mis amigos los indigenas y eso porque los conozco hace rato.                              |         |                                                              |  |  |
| DC17P8 | que a uno si lo criaron como era, no ahorita que si le pegan a un muchacho va preso                |         |                                                              |  |  |
| DC18P1 | creo que cada quien es y escoge lo que quiere ser en la vida.                                      | DC18P10 | es lo que nos identifica como mi color de piel y esas cosas. |  |  |
| DC18P2 | me parece bien                                                                                     | DC18P11 | toda esa variedad de                                         |  |  |



|        |                                                                                                                 |   |          |  |  |
|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|----------|--|--|
|        | porque todos<br>somos iguales                                                                                   | 1 | culturas |  |  |
| DC18P3 | si por que no                                                                                                   |   |          |  |  |
| DC18P4 | si soy muy<br>amigable con<br>cualquiera                                                                        |   |          |  |  |
| DC18P5 | creo que está bien<br>no he visto nada<br>malo                                                                  |   |          |  |  |
| DC18P6 | si es bonito<br>compartir                                                                                       |   |          |  |  |
| DC18P7 | creo que no hacen<br>nada, solo se<br>comen la plata                                                            |   |          |  |  |
| DC18P8 | si soy muy bien<br>con los demás                                                                                |   |          |  |  |
| DC18P9 | que los muchachos<br>de hoy no se<br>pueden reprender y<br>algunos son muy<br>groseros y andan<br>en pandillas. |   |          |  |  |
| DC16P1 | yo soy muy abierta<br>con eso, no le veo<br>complicaciones<br>creo que todos<br>debemos ser libres              |   |          |  |  |
| DC16P2 | me parece bien<br>porque todos<br>somos iguales ante<br>Dios.                                                   |   |          |  |  |
| DC16P3 | no los conozco<br>pero sé que<br>muchas veces no<br>los ayudan                                                  |   |          |  |  |
| DC16P4 | claro no veo por<br>qué no                                                                                      |   |          |  |  |

|        |                                                                                      |  |  |  |  |
|--------|--------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|
| DC16P5 | los tratan normal pero a veces echan a los indígenas                                 |  |  |  |  |
| DC16P6 | si es chévere contar historias y reirse                                              |  |  |  |  |
| DC16P7 | Ellos implantan talleres con los indígenas yo creo                                   |  |  |  |  |
| DC16P8 | que si pero falta mucho.<br>Si alguien se me acerca a pedirme ayuda y puedo lo hago. |  |  |  |  |
|        |                                                                                      |  |  |  |  |

| MAPEO DE ACTORES                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                         |                                                                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| ACTORES                                                                                                                                                                                                                                                        | ESCENARIO                                                                                               | SITUACIÓN                                                                   |
| <p>Grupo de estudiantes del grado 11 del colegio nuestra señora de Belén Cúcuta Norte de Santander.</p> <p>Estudiantes en edades entre 16 y 18 años los cuales manifiestan sus opiniones frente al tema planteado sobre ciudadanía multicultural.</p>          | <p>Colegio nuestra señora de Belén de la ciudad de Cúcuta norte de Santander</p>                        | <p>1. observación participante</p> <p>2. entrevista semi - estructurada</p> |
| <p>Centro cristiano misión carismática internacional del barrio pescadero Cúcuta Norte de Santander</p> <p>Adultos mayores entre 60- 70 años las cuales manifestaron sus opiniones y conocimientos frente al tema planteado sobre ciudadanía multicultural</p> | <p>Centro cristiano misión carismática internacional del barrio pescadero Cúcuta Norte de Santander</p> | <p>1. observación participante</p> <p>2. entrevista semi - estructurada</p> |

### Anexo Apéndice 3. Matriz de Operacionalización

|  |  |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--|--|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |                           | derechos de las personas con características culturales diferentes?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|  |  |                           | 3. ¿Cree usted que los derechos que tienen las personas con características culturales diferentes son justos frente al resto de la ciudadanía? ¿Por qué?                                                                                                                                                                                                                                       |
|  |  | Crecimiento interpersonal | 4. ¿Siente que puede crear lazos de amistad con personas pertenecientes a una minoría ya sea población diversa u étnica? ¿Por qué?<br>5. ¿Qué opina de la atención brindada a personas con rasgos culturales diferentes por parte de entidades como bancos, aerolíneas, centros de salud, centros comerciales, instituciones de educación y universidades?                                     |
|  |  | intereses                 | 6. ¿Es de su interés conocer sobre las personas que forman parte de grupos con diferentes rasgos culturales y sociales? ¿Por qué?<br>7. ¿Qué población étnica conoce en el departamento y que características físicas y culturales manifiestan?<br>8. ¿Cómo cree que los medios de comunicación han incidido en la inclusión de personas con diferentes características culturales diferentes? |
|  |  | comunicación              | 9. ¿Cómo describiría la comunicación entre las personas con características culturales diferentes?<br>10. ¿Qué ha aprendido de las diferentes culturas que se encuentran en el departamento norte de Santander?<br>11. ¿Cómo considera la actuación de la alcaldía y los entes gubernamentales frente a la inclusión de las personas con diferentes características culturales?                |
|  |  | Habilidades               | 12. ¿Qué habilidades ha desarrollado con las personas culturalmente diferentes o gracias a ellos?                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

|                                                                                     |            |                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Comparar imaginarios sociales sobre pluralidad en jóvenes y adulto mayor de Cúcuta. |            |                      | 13. ¿Cómo cree que se debe dialogar de manera asertiva con personas de diferentes culturas?<br>14. ¿Posee usted habilidades de escucha frente a las diferentes culturas presentes en Cúcuta?                                                                                                                                                                                   |
|                                                                                     |            | Valores              | 15. ¿Qué valores cree usted que diferencian a los jóvenes y adultos mayores?<br>16. ¿Cree usted que las personas culturalmente diferentes tienen igualdad de oportunidades frente a los demás?<br>17. ¿De qué manera se pueden vincular a las personas con características diversas?                                                                                           |
|                                                                                     |            | Desarrollo social    | 18. ¿Cree usted que actualmente se han desarrollado opciones para caracterizar y reconocer a las personas que forman parte de grupos étnicos religiosos o culturales? ¿Cuáles?<br>19. ¿Cree usted que la ciudadanía culturalmente diferente tiene un desarrollo económico, es decir, trabajo e ingresos con la misma igualdad de oportunidades que otros ciudadanos? ¿Por qué? |
|                                                                                     |            |                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                                                     | Pluralidad | Cultura              | 20. ¿Qué entiende por cultura?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                                                                     |            | Identidad y símbolos | 21. ¿De qué manera se respeta la identidad de cada persona perteneciente a un grupo religioso o étnico y de la población sexualmente diversa?<br>22. ¿Cree usted que la alcaldía protege la identidad cultural de los grupos culturalmente diferentes? ¿Cómo?                                                                                                                  |
|                                                                                     |            | Diversidad           | 23. ¿Qué entiende por diversidad?<br>24. ¿Conoce usted población culturalmente diferente en su barrio? ¿Quiénes?<br>25. ¿Qué opinión tiene frente a la siguiente frase "para pertenecer debo cambiar"?                                                                                                                                                                         |
|                                                                                     |            | Tradiciones          | 26. ¿Cuáles tradiciones conoce diferentes a las que usted practica?<br>27. ¿Qué tradiciones posee usted y su familia?                                                                                                                                                                                                                                                          |

|                                                                                             |            |                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Caracterizar los imaginarios sociales sobre democracia en jóvenes y adulto mayor de Cúcuta. | Democracia |                             | <p>28. ¿Se siente seguro al compartir tradiciones que no son suyas con sus amigos, familia o conocidos? ¿Por qué?</p> <p>29. ¿Apoya usted los eventos que se realizan en la ciudad, que hacen parte de otras culturas?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                                                                             |            | Creencias                   | <p>30. ¿Siente o ha sentido que personas pertenecientes a un grupo culturalmente diferente se han visto excluidos por sus creencias religiosas, raza, lenguaje o sexualidad? ¿De qué manera?</p> <p>31. ¿Ha notado discriminaciones hacia las personas con culturas distintas por parte de entidades públicas o privadas? ¿de qué manera?</p> <p>32. ¿Qué lugares conoce donde se puedan reunir los grupos con culturas diferentes, ya sean iglesias, salones comunales, o puntos de encuentro en la ciudad? ¿Qué actividades realizan en estos lugares?</p> |
|                                                                                             |            | Mecanismos de participación | <p>33. ¿Conoce algún mecanismo de participación ciudadana?</p> <p>34. ¿Ha participado en algún mecanismo en pro de las diferentes culturas que se encuentran en la ciudad?</p> <p>35. ¿Ha participado o escuchado sobre algún mecanismo como el cabildo abierto o iniciativa popular que apoye o donde se traten temas propios de las culturas diferentes?</p>                                                                                                                                                                                               |
|                                                                                             |            | Leyes                       | <p>36. ¿Conoce o ha escuchado cuales son las leyes que protegen a la ciudadanía con culturas diferentes?</p> <p>37. ¿Cree usted que en Cúcuta existe una democracia incluyente efectiva e incidente frente a la ciudadanía con culturas y tradiciones diferentes? ¿Por qué lo cree?</p> <p>38. ¿Cree usted que la alcaldía invierte suficientes recursos para que la ciudadanía culturalmente</p>                                                                                                                                                            |
|                                                                                             |            |                             | diferente se encuentre en igualdad de condiciones con los demás?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                                                                             |            | Programas y proyectos       | <p>39. ¿Sabe usted si la alcaldía tiene en su plan de desarrollo programas y proyectos que beneficien a toda la ciudadanía con diferente lenguaje y etnia? ¿Cuáles?</p> <p>40. ¿Si pudiera implementar un programa para la inclusión de los grupos culturalmente diferentes cual sería?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                                                                             |            |                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

**Anexo Apéndice 4. Entrevista****ANÁLISIS COMPARADO DE LOS IMAGINARIOS SOCIALES SOBRE CIUDADANÍA  
MULTICULTURAL EN JÓVENES Y ADULTOS MAYORES DE CÚCUTA**

Lugar y Municipio: \_\_\_\_\_ Número entrevista: \_\_\_\_\_

Fecha de la entrevista: \_\_\_\_\_ Entrevistador: \_\_\_\_\_

La información que usted suministre será utilizada con fines académicos y se garantizará la confiabilidad y confidencialidad. Le agradecemos conteste de manera objetiva de acuerdo con su criterio. Muchas gracias.

**IDENTIFICACIÓN****1.1. Género:** F \_\_\_\_ M \_\_\_\_ I \_\_\_\_ **1.2. Edad:** \_\_\_\_ años**1.3 Presenta condición de discapacidad:** SI \_\_\_\_ NO \_\_\_\_

1. ¿Qué opina sobre las personas que tienen diferentes rasgos como por ejemplo religión, orientación sexual, costumbres, color de piel o que pertenecen a un grupo étnico?

2. ¿Qué opina sobre el reconocimiento de los derechos de las personas con características culturales diferentes?

3. ¿Cree usted que los derechos que tienen las personas con características culturales diferentes son justos frente al resto de la ciudadanía? ¿Por qué?

4. ¿Siente que puede crear lazos de amistad con personas pertenecientes a una minoría ya sea población diversa u étnica? ¿Por qué?

5. ¿Qué opina de la atención brindada a personas con rasgos culturales diferentes por parte de entidades como bancos, aerolíneas, centros de salud, centros comerciales, instituciones de educación y universidades?

6. ¿Es de su interés conocer sobre las personas que forman parte de grupos con diferentes rasgos culturales y sociales? ¿Por qué?

7. ¿Qué población indígena conoce en el departamento y que características físicas y culturales manifiestan?

8. ¿Cómo cree que los medios de comunicación han incidido en la inclusión de personas con diferentes características culturales diferentes?

9. ¿Cómo describiría la comunicación entre las personas con características culturales diferentes?

10. ¿Qué ha aprendido de las diferentes culturas que se encuentran en el departamento norte de Santander?
11. ¿Cómo considera la actuación de la alcaldía y los entes gubernamentales frente a la inclusión de las personas con diferentes características culturales?
12. ¿Qué habilidades ha desarrollado con las personas culturalmente diferentes o gracias a ellos?
13. ¿Cómo cree que se debe dialogar de manera asertiva con personas de diferentes culturas?
14. ¿Posee usted habilidades de escucha frente a las diferentes culturas presentes en Cúcuta?
15. ¿Qué valores cree usted que diferencian a los jóvenes y adultos mayores?
16. ¿Cree usted que las personas culturalmente diferentes tienen igualdad de oportunidades frente a los demás?
17. ¿De qué manera se pueden vincular a las personas con características diversas?
18. ¿Cree usted que actualmente se han desarrollado opciones para caracterizar y reconocer a las personas que



19. ¿Cree usted que la ciudadanía culturalmente diferente tiene un desarrollo económico, es decir, trabajo e ingresos con la misma igualdad de oportunidades que otros ciudadanos? ¿Por qué?

20. ¿Qué entiende por cultura?

21. ¿De qué manera se respeta la identidad de cada persona perteneciente a un grupo religioso o étnico y de la población sexualmente diversa?

22. ¿Cree usted que la alcaldía protege la identidad cultural de los grupos culturalmente diferentes? ¿Cómo?

23. ¿Qué entiende por diversidad?

24. ¿Conoce usted población culturalmente diferente en su barrio? ¿Quiénes?

25. ¿Qué opinión tiene frente a la siguiente frase “para pertenecer debo cambiar”?

26. ¿Cuáles tradiciones conoce diferentes a las que usted practica?

27. ¿Qué tradiciones posee usted y su familia?

28. ¿Se siente seguro al compartir tradiciones que no son suyas con sus amigos,

familia o conocidos? ¿Por qué?

29. ¿Apoya usted los eventos que se realizan en la ciudad, que hacen parte de otras culturas?

30. ¿Siente o ha sentido que personas pertenecientes a un grupo culturalmente diferente se han visto excluidos por sus creencias religiosas, raza, lenguaje o sexualidad? ¿De qué manera?

31. ¿Ha notado discriminaciones hacia las personas con culturas distintas por parte de entidades públicas o privadas? ¿De qué manera?

32. ¿Qué lugares conoce donde se puedan reunir los grupos con culturas diferentes, ya sean iglesias, salones comunales, o puntos de encuentro en la ciudad? ¿Qué actividades realizan en estos lugares?

33. ¿Conoce algún mecanismo de participación ciudadana?

34. ¿Ha participado en algún mecanismo en pro de las diferentes culturas que se encuentran en la ciudad?

35. ¿Ha participado o escuchado sobre algún mecanismo como el cabildo abierto o iniciativa popular que apoye o donde se traten temas propios de las culturas diferentes?

36. ¿Conoce o ha escuchado cuales son las leyes que protegen a la ciudadanía con

culturas diferentes?

37. ¿Cree usted que en Cúcuta existe una democracia incluyente efectiva e incidente frente a la ciudadanía con culturas y tradiciones diferentes? ¿Por qué lo cree?

38. ¿Cree usted que la alcaldía invierte suficiente dinero para que la ciudadanía culturalmente diferente se encuentre en igualdad de condiciones con los demás?

39. ¿Sabe usted si la alcaldía tiene en su plan de desarrollo programas y proyectos que beneficien a toda la ciudadanía con diferente lenguaje y etnia? ¿Cuáles?

40. ¿Si pudiera implementar un programa para la inclusión de los grupos culturalmente diferentes cual sería.