EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL PROGRAMA DE PSICOLOGIA DE LA CORPORACION EDUCATIVA MAYOR DEL DESARROLLO SIMON BOLIVAR POR PARTE DE LOS ESTUDIANTES TENIENDO EN CUENTA LOS LINEAMIENTOS DEL CONSEJO NACIONAL DE ACREDITACION

ANHELO CARROLL DEYONGH

ANGELLY KATHERINE SERJE MEZA

CORPORACION EDUCATIVA MAYOR DEL DESARROLLO

SIMON BOLIVAR

FACULTAD DE PSICOLOGIA

BARRANQUILLA

2002

UNIVERSIDAD SIMON BOLIVAR
BIBLIOTECA
BARRANQUILLA
No INVENTARIO -4030817
PRECIO
FECHA 01-11-2008
CA

EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL PROGRAMA DE PSICOLOGIA DE LA CORPORACION EDUCATIVA MAYOR DEL DESARROLLO SIMON BOLIVAR POR PARTE DE LOS ESTUDIANTES TENIENDO EN CUENTA LOS LINEAMIENTOS DEL CONSEJO NACIONAL DE ACREDITACION

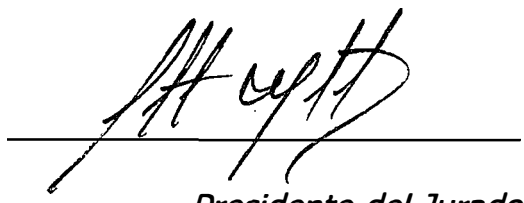
ANHELO CARROLL DEYONGH
ANGELLY KATHERINE SERJE MEZA

Informe Final de Investigación, *Presentado al:* ***Comité de Investigación del Programa de Psicología***

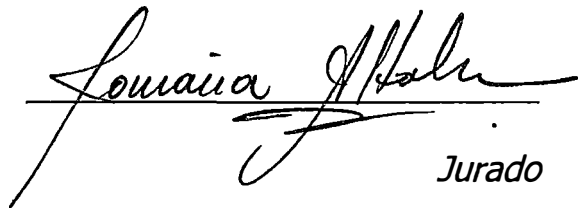
Directora:
Dra. Yomaira Altahona

CORPORACION EDUCATIVA MAYOR DEL DESARROLLO SIMON BOLIVAR
FACULTAD DE PSICOLOGIA
BARRANQUILLA
2002

Nota de Aceptación



Presidente del Jurado



Jurado

Jurado

Barranquilla, Abril 2002

AGRADECIMIENTOS

Los autores expresan sus agradecimientos a:

La Dra. Luisa Osorio, Decana de la Facultad de Psicología, por su confianza y su apoyo a las autoras de esta investigación.

La Dra. Vilma Cabarcas, por su apoyo incondicional, por sus valiosas orientaciones y por estar siempre dispuesta a impulsarnos a continuar con esta investigación.

Los docentes de la Facultad de Psicología que nos colaboraron durante la fase de aplicación de las encuestas.

Los estudiantes del Programa de Psicología quienes participaron activamente en el desarrollo de esta investigación.

A nuestras familias por su apoyo y perseverancia a lo largo de este camino recorrido.

DEDICATORIA

A Dios ya que a través de todo este proceso me permitió crecer profesionalmente y me enseño el valor de la lucha y la constancia en pro de un sueño.

A mi mamá ya que fue esa persona que siempre estuvo a mi lado dándome ánimo, lo que me impulsó a seguir adelante.

A mi compañera Angelly Serge y a su familia por el apoyo y todo el calor humano que me brindaron durante este largo proceso.

Y a Vilma Cabarcas quien siempre estuvo a mi lado para orientarme y brindarme una voz de aliento.

Anhelo

DEDICATORIA

A Dios por estar siempre en mi camino iluminándome para alcanzar mis metas profesionales.

A mi madre y hermana por su apoyo incondicional y su infinito amor, que me sirve de aliento para seguir alcanzando todas mis metas.

A mi compañera Anhelo Carroll por haber estado siempre dispuesta en todo este proceso.

Angelly

CONTENIDO

Pág.

INTRODUCCION

JUSTIFICACIÓN

1. MARCO TEÓRICO *15*

1.1 FACULTAD DE PSICOLOGÍA *15*

1.2 PROYECTO EDUCATIVO FACULTAD DE PSICOLOGÍA *17*

1.2.1 Proyecto Educativo de Psicología *17*

1.2.1.1 Misión *20*

1.2.1.2 Visión *21*

1.2.2 Políticas Académicas. *21*

1.2.3 Propósitos *32*

1.3 INSTANCIA REAL *33*

1.3.1 Estructura curricular *33*

1.3.1.1 La tarea de la docencia *34*

1.3.1.2 El Plan de estudios *34*

1.3.1.3 Proyectos Pedagógicos – Generalidades *42*

1.4 PROYECTO PEDAGOGICO DE CRECIMIENTO PERSONAL *44*

1.5 EVALUACIÓN EDUCATIVA *51*

1.6 CALIDAD DE LA EDUCACIÓN *55*

1.6.1 Concepto de calidad en la educación superior *56*

1.7 EVALUACIÓN DE LA CALIDAD *69*

2. PREGUNTA PROBLEMA *76*

3. OBJETIVOS *77*

3.1 OBJETIVO GENERAL *77*

3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS *77*

UNIVERSIDAD SIMON BOLIVAR
HEMEROTECA
BARRANQUILLA

4. VARIABLES *80*
4.1 VARIABLE DE ESTUDIO *80*
4.1.1 .Definición Conceptual *80*
4.1.2 Definición operacional. *80*
5. CONTROL DE VARIABLES *89*
5.1 VARIABLES CONTROLADAS *89*
5.1.1 En los sujetos *89*
5.1.2 Instrumento *90*
5.1.3 Ambiente *90*
5.1.4 Proceso de validación *90*
6. MÉTODO *91*
6.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN *91*
6.2 DISEÑO *91*
6.3 POBLACIÓN *92*
6.4 MUESTRA *92*
6.5 INSTRUMENTO *93*
7 PROCEDIMIENTO *94*
8 RESULTADOS *96*
CONCLUSIONES
DISCUSIONES Y RECOMENDACIONES
BIBLIOGRAFIA

LISTA DE TABLAS

Tabla 1. *Conoce el reglamento de admisiones de la Corporación Educativa Mayor del Desarrollo Simón Bolívar?*
Tabla 2. *A través de que medios usted lo conoció?*
Tabla 3. *Describa los requisitos que usted cumplió para ingresar al programa de Psicología.*
Tabla 4. *Durante el primer semestre considero usted que el número de profesores era acorde con la población estudiantil?*
Tabla 5. *Ha leído el reglamento de estudiantes*
Tabla 6. *Qué sugerencias le harías la reglamento estudiantil*
Tabla 7. *El programa de Psicología promueve la participación de los estudiantes en los cambios, planes y actividades hechas por la dirección del programa que le concierne a la población estudiantil?*
Tabla 8. *Conoce los objetivos del programa de Psicología? Enuncie los que recuerde.*
Tabla 9. *Son claros estos objetivos*
Tabla 10. *Tiene claras cuales son las metas de formación del programa de Psicología?*
Tabla 11. *Qué actividades diferentes a las clases diarias y a la investigación le ofrece la universidad?*
Tabla 12. *Conoce usted los servicios que ofrece el programa de Bienestar Estudiantil?*
Tabla 13. *Cree usted que los servicios ofrecidos por el bienestar han contribuido a su desarrollo personal?*
Tabla 14. *Cómo calificará usted la claridad la disposición del personal dedicado al servicio de Bienestar estudiantil?*
Tabla 15. *Qué sugerencias le haría al Bienestar Estudiantil?*
Tabla 16. *Cree usted que los servicios ofrecidos por el proyecto de crecimiento personal han contribuido a su desarrollo personal?*
Tabla 17. *Participa usted en las actividades que organiza el Proyecto de Crecimiento Personal?*
Tabla 18. *Considera la calidad de estas actividades cómo?*
Tabla 19. *Qué beneficios le generan estas actividades a su formación personal y profesional?*
Tabla 20. *Cómo calificaría usted los servicios recibidos por el Proyecto de Crecimiento Personal?*
Tabla 21. *Qué sugerencias le haría al proyecto de crecimiento personal?*
Docentes

Tabla 22. *Considera usted que los docentes del Programa de Psicología poseen cualidades académicas, profesionales y personales necesarias para procurar la calidad de este programa?*
Tabla 23. *Considera usted que los profesores poseen un buen sentido de pertenencia con el Programa de Psicología?*
Tabla 24. *Conoce usted algún texto producido por un docente del programa de Psicología?*
Tabla 25. *Han sido utilizados estos textos en su proceso de formación.*
Tabla 26. *Considera usted adecuadamente la forma en que se evalúa al personal docente?*
Tabla 27. *Cómo considera usted la atención recibida por parte de los docentes?*
Tabla 29. *Qué tipo de recursos y/o mediaciones utilizan los docentes al presentar el plan de trabajo de las asignaturas a su cargo?*
Tabla 30. *Estos recursos y/o mediaciones son:*
Tabla 31. *En términos generales considera que los profesores de las diferentes asignaturas le brindan orientación sobre las actividades asignadas?*
Tabla 32. *En caso de tener dificultad en el aprendizaje, los profesores:*
Tabla 33. *¿Las estrategias utilizadas por la facultad para promover el uso de material informativo bibliográfico son?*
Tabla 34. *Considera usted que el material bibliográfico con el que cuenta el programa de Psicología es:*
Tabla 35. *¿Cómo calificaría usted la labor administrativa de:*
Tabla 36. *Cree usted que existe transparencia y equidad en los sistemas de evaluación utilizados por los docentes para evaluar conocimientos adquiridos?*
Tabla 37. *¿Cuáles son los estilos de evaluación más empleados por los diferentes profesores de la facultad?*
Tabla 38. *¿Qué estilos de evaluación le parecen mas formativos?*
Tabla 39. *El programa de Psicología promueve la participación de los estudiantes en la definición de las metas, objetivos y de la evaluación de logros.*
Tabla 40. *Considera usted que sus apreciaciones tienen alguna incidencia en las orientaciones y evaluaciones del programa o asignatura?*
Tabla 41. *¿Cuáles son los medios audiovisuales que se utilizan para el desarrollo del Programa de la Facultad de Psicología?*
Tabla 42. *¿Le parece a usted que estos medios audiovisuales son los adecuados y suficientes para el desempeño y desarrollo de sus clases?*
Tabla 43. *¿Considera que los espacios utilizados para el laboratorio y talleres están dotados con el material necesario para el trabajo a realizar?*
Tabla 44. *Considera que estos espacios son adecuados?*
Tabla 45. *¿Cuál de estos recursos informáticos utiliza el programa de Psicología para el proceso de enseñanza y aprendizaje?*
Tabla 46. *Los estudiantes del programa de Psicología reciben capacitación para el uso de estos recursos?*
Tabla 47. *¿Cómo califica los resultados obtenidos en las jornadas científicas que le ofrece el programa de Psicología?*

Tabla 48. *Sabe usted si el programa incorpora en el plan de estudio los resultados de las investigaciones realizadas a nivel loca, regional, nacional e internacional?*
Tabla 49. *En el programa existen espacios de discusión referentes a tema de la investigación.*
Tabla 50. *Se utilizan en el desarrollo de las clases, temas y artículos de publicación, revistas y los resultados de las investigaciones realizadas dentro y fuera de la institución?*
Tabla 51. *Se siente usted contento (a) de estar estudiando Psicología en la Corporación Mayor de Desarrollo Simón Bolívar?*
Tabla 52. *Por qué decidió ingresar al programa de Psicología de la Corporación Educativa Mayor del Desarrollo Simón Bolívar?*

LISTA DE ANEXOS

INTRODUCCION

La Facultad de Psicología de la Corporación Educativa Mayor del Desarrollo Simón Bolívar, es un instrumento para la formación de profesionales integrales desde la perspectiva del desarrollo humano cimentando en el ideal bolivariano.

Convertirse en líder de la formación de psicólogos competentes a nivel local, regional y nacional capaces de integrarse al desarrollo de la sociedad, es uno de los retos que afronta el Programa de Psicología, para lo cual busca acreditar su calidad.

El anterior propósito, implica evaluar la calidad de los procesos que se desarrollan en dicha facultad, por lo cual mediante este trabajo de investigación se pretende contribuir con este objetivo, para lo cual se construyó un instrumento tipo encuesta teniendo en cuenta los lineamientos del Consejo Nacional de Acreditación, el cual fue aplicado a los estudiantes desde primero a décimo semestre, con el fin de recopilar la información requerida para conocer aquellos aspectos que deterioran el nivel de calidad

del programa y a partir de ellos generan cambios que permitan obtener la excelencia en todos los procesos a desarrollar.

El presente trabajo de grado se encuentra estructurado de la siguiente manera: en primera instancia se plantea la justificación y objetivos de la investigación, la pregunta problema en torno a la cual se desarrolló ésta, el marco teórico en el que se sustenta este trabajo; las variables de estudio y controladas, su definición conceptual, su operacionalización; el tipo de investigación, método, diseño, población, procedimiento.

Posteriormente se presentan los resultados de la investigación, las recomendaciones y discusiones que proponen las autoras al "Programa de Psicología"; por último se incluye la bibliografía consultada que se sustenta en documentos producidos por la Corporación Educativa Mayor del Desarrollo Simón Bolívar el Sistema Nacional de Acreditación.

1. PREGUNTA PROBLEMA

¿ Cómo elaborar un instrumento que permita la evaluación de la calidad del programa en la Corporación Educativa Simón Bolívar por parte del factor estudiante.?

2. JUSTIFICACIÓN

En el mundo contemporáneo la educación se constituye en una de las posibilidades más cierta de desarrollo social y humano de un pueblo. Es tan determinante el nivel educativo de un país en relación con sus oportunidades de sobrevivir política y económicamente en medio de un contexto de globalización, que la educación es un asunto prioritario del estado y la sociedad civil.

Para el caso de América Latina, como región, la clave es reinsertarse a la economía mundial, a través del mejoramiento sustancial de la competitividad, la cual implica conocimiento, tecnología, manejo de información, destrezas; significa elevar la calidad, la preparación de los recursos humanos; convirtiéndose así la educación en una de las oportunidades para lograr el desarrollo económico, político y social.

Con base en lo anterior, puede afirmarse que la educación superior cumple un destacada papel para el logro de este propósito, lo cual supone la necesidad de mejorar la calidad del servicio educativo que oferta, generando

procesos de evaluación, los cuales se han circunscrito a evaluar el nivel de rendimiento académico de los estudiantes expresado a través de calificaciones. Los profesores, también han sido objeto de evaluación a través de los trabajos que envían a las revistas, su curriculum, su capacidad como docentes, en especial cuando se presentan a concursos y las autoridades competentes evalúan la viabilidad de los proyectos que presentan.

Recientemente la evaluación en las universidades se han extendido a que los alumnos evalúen a sus profesores a través de encuestas a través de las cuales se indaga sobre su satisfacción en relación con los programas desarrollados, la metodología empleada, el manejo de las relaciones interpersonales y la puntualidad entre otros.

Sin embargo, en todas estas experiencias de evaluación hay una constante: se trata siempre de procesos que afectan a individuos, no a instituciones o sistemas. El profesor evalúa a cada uno de sus alumnos, estos a su vez a cada docente, en fin se evalúa todo menos la institución o la organización de un programa en particular.

Es así como el Plan Nacional de Evaluación de la calidad de las universidades se puso en marcha para superar esta situación. Se trata de una evaluación con fines de acreditación orientada a la institución y a los programas, no a los individuos y su objetivo principal es descubrir las oportunidades de mejorar la calidad en el campo de la enseñanza, de la investigación y de la gestión de los servicios universitarios.

Se trata de una metodología combinada que descansa en tres pilares: uso de indicadores objetivos, la elaboración de un informe de autoevaluación realizado por la propia institución a través de un proceso de reflexión participativa y la elaboración de un informe de contraste realizado por una comisión de expertos externos a la institución.

En Barranquilla, específicamente son pocas las universidades acreditadas. Un informe reciente del consejo nacional de acreditación, confirma que en la actualidad la universidad del norte es la única acreditada en las facultades de Psicología e Ingeniería Mecánica.

Este proceso de acreditación del cual ahora se propone hacer parte el programa de Psicología de Corporación Educativa Mayor del Desarrollo Corporación Educativa Mayor del Desarrollo Simón Bolívar, incluye tener en

cuenta los siguientes momentos: autoevaluación, evaluación externa y evaluación final.

Mediante este trabajo de investigación se pretende contribuir al proceso de autoevaluación del Programa de Psicología, desde la perspectiva del estudiante, en cuanto a la calidad del programa, a partir de los lineamientos del Consejo Nacional de Acreditación; para lo cual fueron tomados en cuenta los criterios evaluativos de 168 estudiantes desde I hasta 10 semestre.

Los resultados aquí obtenidos, aportan elementos valiosos para reflexionar y analizar el reto de la calidad de la educación ofertada, la actividad académica desde otra perspectiva, y determinar de esta manera, posibilidades de mejorar los proceso de formación del talento humano desde el programa de Psicología.

3. OBJETIVOS

3.1 OBJETIVO GENERAL

Evaluar la calidad del programa de Psicología por parte de los estudiantes teniendo en cuenta los lineamientos del Concejo Nacional de Acreditación.

3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- *Identificar los mecanismos y procesos que cumplen los estudiantes al ingresar al programa de Psicología.*

- *Determinar el nivel de conocimiento que posean los estudiantes sobre las metas, reglamento estudiantil, actividades académicas y culturales desarrolladas en el programa de Psicología.*

- *Determinar el concepto que tienen los estudiantes sobre la gestión del rector, de la Corporación Educativa Mayor del Desarrollo Simón Bolívar, el Decano y la Jefe de Docentes en el Programa de Psicología.*

- *Establecer el nivel de participación y apreciación que poseen los estudiantes sobre las políticas y actividades desarrolladas en el Bienestar Estudiantil el proyecto de crecimiento personal.*

- *Conocer las apreciaciones de los estudiantes sobre la eficacia de los mecanismos existentes para incorporar en el plan de estudio los resultados de las investigaciones, artículos de las revistas u otras publicaciones realizadas.*

- *Recopilar información sobre la utilización actualización y capacitación en el uso de la informática.*

- *Conocer el nivel de participación de los estudiantes en los órganos de dirección de la institución y del programa de Psicología.*

- *Conocer la opinión que poseen los estudiantes sobre las cualidades académicas, profesionales y personales de los docentes del programa de Psicología.*

- *Determinar las apreciaciones que poseen los estudiantes sobre los diferentes espacios físicos que posee el programa de Psicología.*

- *Establecer las razones que motivaron a los estudiantes vincularse al programa de Psicología de la Corporación Educativa Simón Bolívar.*

4. MARCO TEÓRICO

4.1 FACULTAD DE PSICOLOGÍA

La Facultad de Psicología de la Corporación Educativa Mayor del Desarrollo Simón Bolívar surgió como una idea del Doctor José Consuegra Bolívar, como una opción de formación integral profesional para aquellas personas inclinadas por el campo de la Psicología que no habían podido vincularse a una institución educativa, debido a dificultades económicas o de tiempo, posteriormente el proyecto de la Facultad de Psicología fue aprobado bajo el acuerdo 002, el 16 de junio de 1994, por la sala general de la corporación.[1]

Es así como la Facultad de Psicología se convierte hoy, en un instrumento para la formación de profesionales integrales desde la perspectiva del desarrollo humano cimentada en el ideal bolivariano, cuya acción pedagógica esta centrada en el saber disciplinario, privilegiando los abordajes de la promoción de la salud mental y de la prevención e intervención de disfunciones, desde una perspectiva biopsicosocial del ser

[1] Revista Psicogente. Facultad de Psicología. Barranquilla. Corporación Educativa Mayor del Desarrollo Simón Bolívar. 1ª Edición.

humano, resaltando la importancia de la investigación, extensión y docencia, mecanismos que permitan estar en contacto con la sociedad circundante y obtener el conocimiento actualizado.

El fundamento de la acción educadora y formadora es el respeto a la dignidad humana, a la pluralidad de pensamiento y comportamiento que busca incorporarse al proyecto de vida de cada uno de los individuos que hacen parte de la familia bolivariana.

A partir de lo anterior, la Corporación Educativa Mayor del Desarrollo Simón Bolívar tiene como propósito ser una universidad acreditada en su programa de Psicología, convirtiéndose en líder de la formación de psicólogos competentes a nivel local, regional y nacional , que procuren la prosperidad de la sociedad.

Para lograr lo anterior han elaborado un proyecto, el cual desde su creación ha sido reformado y actualizado de acuerdo a las necesidades surgidas en el quehacer educativo, cumpliendo así con los lineamientos de la Ley General de Educación y la Educación Superior, referidos a la flexibilidad y actualización que se requieren para alcanzar calidad en los procesos educativos, sustentando en el artículo 33 del Decreto No. 1860 de 1994, el

cual sostiene que: "El currículo se elabora para orientar el quehacer académico y debe ser concedido de manera flexible para permitir su innovación y adaptación a las características propias del medio cultural donde se aplica".[2]

4.2 PROYECTO EDUCATIVO FACULTAD DE PSICOLOGÍA

4.2.1 Proyecto Educativo de Psicología. *El Proyecto Educativo Institucional*[3] *como acción política, es un recurso de doble naturaleza, es teórico y práctico en tanto permite construir los escenarios para la formación de los sujetos actores del proyecto de nación colombiana, dotando de sentido e intencionalidad nacional a la acción educativa de la universidad. En él, la universidad declara su misión y vocación política respecto de su compromiso con la sociedad y la nación en la generación de una cultura educativa que forme sujetos que opten por pensar, sentir, crear, hacer, transformar su diario vivir en un devenir continuo entre el mundo de hoy y el ideal posible.*

---

[2] Proyecto Educativo de la Facultad de Psicología.

[3] *CORPORACIÓN EDUCATIVA MAYOR DEL DESARROLLO SIMÓN BOLÍVAR. Fundamentos que orientan el proceso de construcción del proyecto educativo de la Corporación Educativa Mayor del Desarrollo Simón Bolívar. Barranquilla, 1997. P. 16-27.*

El sentido pedagógico del Proyecto Educativo Institucional se desprende de la misma naturaleza del acto pedagógico. La índole epistemológica de la pedagogía es de carácter mixto; por un lado, un conjunto de teorías que son ciertas maneras de concebir, de reflexionar sobre los asuntos de la educación, su génesis y/o su funcionamiento, y por el otro, tiene que ver con el arte por cuanto reflexiona sobre el saber –hacer del educador- o sea, su experiencia práctica, porque, es en la acción donde está la razón de ser la educación. En este sentido la pedagogía es una teoría de la acción educativa.

Pero a diferencia de la educación, que es un proceso permanente de señalar las maneras de actuar en la sociedad, la pedagogía es un proceso intermitente de reflexionar las maneras de concebir cómo darle sentido a la práctica educativa que pretende formar sujetos históricos, críticos, reflexivos y comprometidos con el desarrollo humano, la cultura y la sociedad.

En los contenidos de la acción educadora, objeto de reflexión de la pedagogía, va inserto un orden simbólico, el sentir, el pensar, el decir y el actuar de los sujetos, que con el proyecto educativo y a partir de la opción por una cultura y un orden social deseado declarado en él mismo, la acción educadora debe reflexionarlo, reconstruirlo, y aún de construirlo como,

efecto de la misma voluntad libre y comprometida de sus integrantes, acordes a sus propias y sentidas particularidades históricas.

Entendiendo por un lado, el Proyecto Educativo como un sistema, al interior del cual se genera una red de relaciones entre los subsistemas que conforman su estructura, a la vez que interactúa con otras estructuras externas. Y por el otro, comprendido como proceso, el proyecto educativo, el cual se orienta a construir constantemente su propio sentido, optando entre la diversidad de alternativas posibles y con la cual concretiza su capacidad de desarrollarse y progresar. Teniendo como objeto de trabajo el servicio de la educación y formación de generaciones de hombres y mujeres, construye una identidad que le cohesiona y diferencia respecto de otras organizaciones de su mismo género.

Su organización interna obedece a la lógica de dimensiones y subsistemas. Las dimensiones refieren a las diferentes concepciones que fundamentan la dinámica institucional, los elementos claves que expresan las formas, direcciones para aproximarse a la concreción de los ideales de formación, el estilo organizacional y los componentes de la cultura objeto de intervención pedagógica y educativa para transmitirlos, transformarlo y recrearlos en espacio y tiempos académicos. La organización y su estructura dependen

de las tareas sustantivas de la educación superior: docencia, investigación y extensión, las cuales son las esferas de competencia y actuación de los miembros de la comunidad educativa, y de los procesos de interacción y desarrollo de las tareas que le competen.

4.2.1.1 Misión. *Somos una facultad de Psicología para la información de un profesional integral desde la perspectiva del Desarrollo Humano, cimentada en el ideario Bolivariano.*

Su acción pedagógica, centrada en la construcción del saber científico, privilegia los abordajes de la promoción de la salud mental y de la prevención e intervención de disfunciones, desde la consideración de factores psicobiológicos y socioculturales. La docencia, la extensión y la investigación buscarán siempre el conocimiento de los estados actuales del desarrollo alcanzado por individuos, grupos y comunidades concretas, para que, junto y mediante procesos participativos, preordenen acciones de autoevaluación, diseño y ejecución de procesos de desarrollo humano y social sostenibles.

El respeto a la dignidad humana será el fundamento de la acción educadora y formadora, procurando incorporarlo al Proyecto de Vida de cada uno de los miembros de la comunidad educativa.

4.2.1.2 Visión. *Posicionarse en la vida académica, laboral y social de la región y el país, como una facultad de formación de profesionales de la psicología con altas calidades humanas y políticas, comprometido con el desarrollo social de grupos y comunidades humanas históricamente determinados.*

Co-construir con los sujetos del proceso, metodologías de investigación, intervención comunitaria en procura del desarrollo integral de familias y grupos, constituirse en líder de programas de desarrollo sociofamiliar en comunidades pobres de la región.

4.2.2 Políticas Académicas.

- *Docencia.*

a. *La estructura curricular se compone de tres ciclos formativos que deben ser aprobados por el estudiante para iniciar el siguiente.*

b. *Los proyectos pedagógicos y las jornadas científicas académicas deben ser aprobadas y acreditados por el estudiante al final del respectivo ciclo como requisito para acceder al siguiente.*

c. *El estudiante debe cursar según el plan de estudio, las asignaturas programadas para cada periodo lectivo. Las asignaturas que no sean habilitables, el estudiante deberá repetirlas en curso vacacional programado en el período intersemestral inmediato o durante el siguiente período lectivo.*

d. *El plan de estudio presenta una secuencia y organización en contenidos y tiempos del saber disciplinar y de las ciencias sociales y complementarias.*

e. *Fundados en el principio de la Formación Integral todo estudiante debe participar en todas las actividades que para tal fin se programen en cualquiera de los ciclos de formación establecidos en el plan de estudio. La omisión de tres de ellas y/o valoración con calificación inferior a 3.0 (tres cero), acarrea la pérdida académica del semestre.*

f. *El proyecto pedagógico denominado Crecimiento Personal, está conformado por tres subprogramas:*

1°. *Jornadas de trabajo intragrupal de crecimiento.*

2°. *Apoyo psicopedagógico.*

3°. *Consejería individual especializada en psicología.*

Las insuficiencias presentadas frente al cumplimiento de estos subprogramas por parte del estudiante deberán ser recuperadas por medio de actividades programadas por la facultad de psicología y orientadas a cumplir sus respectivas finalidades.

g. *Las jornadas científico - académicas están constituidas por un lado por la elaboración de una microinvestigación orientada y canalizada en las asignaturas del área profesional de psicología del ciclo básico y la socialización de resultados en jornadas académicas especialmente organizadas para tal efecto; las jornadas científicas académicas o seminarios de profundización deberán realizarse y acreditarse durante los períodos lectivos en que fueron programadas por la facultad.*

h. *Cada ciclo de formación tendrá prácticas formativas. Las del ciclo básico se denominarán Prácticas de Observación Inicial; las del ciclo de orientación vocacional ocupacional se denominarán Prácticas Intermedias de Exploración; y las del ciclo de énfasis Práctica Profesional I y II, cuyo fundamento está en la observación participante y transformación del escenario de la práctica. Cada docente responsable de las asignaturas del área profesional planeará, asesorará y evaluará las prácticas dentro de su asignatura; sistematizará su desarrollo y resultados y entregará un*

informe al coordinador del área profesional. El ciclo de orientación vocacional ocupacional desarrollará un mínimo de 45 horas, asesorado y evaluado por el docente respectivo y coordinado por el docente responsable del ciclo.

El ciclo de énfasis, tendrá en noveno semestre 60 horas semestrales asesoradas por el respectivo docente junto con el coordinador del ciclo. En décimo semestre debe acreditar un mínimo de 24 horas de trabajo semanal en la institución u organización donde esté realizando la práctica. La práctica de este semestre estará orientada, asesorada, supervisada y evaluada por un comité de asesores.

i. *Las asignaturas de Sociología, Antropología, Historia del Pensamiento Social Universal y las Instituciones Jurídicas del ciclo básico, las desarrollará el estudiante mediante actividades autodirigidas destinadas a responder a unas guías de trabajo documentadas con lecturas obligatorias y de consulta.*

j. *En el sistema de evaluación, todos los docentes deberán valorar y calificar los propósitos formativos y la competencia en el manejo de los contenidos temáticos de la asignatura que se trate.*

k. *El estudiante debe vestir el uniforme establecido por la facultad para asistir a todas y cada una de las actividades dentro de los muros y extramurales de la facultad y de la institución.*

l. *Para iniciar el ciclo de orientación vocacional ocupacional el estudiante debe haber aprobado todas las áreas del estudio del ciclo básico; el anteproyecto de investigación; Participación, aprobación y acreditación de las cinco jornadas científico - académicas, participación activa y aprobación de los proyectos pedagógicos ofertados por la facultad y acreditar la asistencia al proceso psicoterapéutico.*

m. *Para aprobar el ciclo de orientación vocacional ocupacional el estudiante debe garantizar que viene asistiendo de manera sistemática al proceso terapéutico y presentando certificación al iniciar y al finalizar el ciclo en mención.*

n. *Los estudiantes para iniciar las prácticas profesionales correspondientes al 10 semestre deben haber aprobado todas las asignaturas cursadas durante el 9º semestre, acreditar su seguimiento del proceso terapéutico y lo exigido en el proceso de investigación.*

o. *Para obtener el título profesional el estudiante debe acreditar:*

- ✓ *Su condición de egresado.*
- ✓ *Aprobación de los exámenes probatorios.*
- ✓ *La aprobación de los cursos de énfasis profesional.*
- ✓ *Cumplimiento de los requisitos establecidos por la oficina de admisiones y matrículas.*

☞ *Investigación.*

a. *La facultad desarrolla un programa de investigación que responderá por desarrollo del saber de la disciplina y de la aplicación de esos presupuestos teóricos en la solución de problemas de personas y/o comunidades concretas.*

b. *En el desarrollo de la investigación formativa los ejercicios (desarrollados por los estudiantes) que se propongan articularán y alimentarán los proyectos de investigación que deben desarrollar coordinación de área.*

c. *La actividad de investigación científica y su producto final por parte de los estudiantes es una exigencia de su plan de estudio que por tanto su desarrollo es un requisito para egresar y no para optar al título por lo cual el informe final debe ser entregado 10 semestre. El desarrollo*

de este requisito de formación se hace en el proyecto pedagógico de la red de investigación. Una vez se haya vencido el período de entrega (al terminar los exámenes finales ordinarios) y este no ha sido entregado al estudiante deberá matricularse para ser asesorado y evaluado su informe final.

d. *Los trabajos de investigación científica de los estudiantes que desarrollan proyectos en algunas de las líneas de investigación definida en el programa de la facultad o de la institución deberán ser asesorados dentro del proyecto pedagógico de la red de investigación, tanto en el manejo teórico conceptual de la disciplina como en la parte metodológica. Los informes deben versar sobre la responsabilidad y compromiso de ellos en la investigación.*

e. *Los colectivos de estudiantes investigadores no podrán exceder de 5 estudiantes.*

f. *El comité de investigación de la facultad estará conformado por los directores de las líneas de investigación del programa y el jefe de investigación si lo desean, en las deliberaciones pueden solicitar la colaboración de docentes de la facultad.*

g. *La evaluación de las propuestas, anteproyectos, proyectos de investigación y de informe parcial y/o final, se hará con los mismos criterios generales que la institución ha establecido en el reglamento estudiantil. El comité de investigación rendirá informe individualizado por estudiante o el colectivo al consejo académico de la facultad.*

h. *Los colectivos de estudiantes investigadores podrán desintegrarse por causas alegadas por los mismos miembros o por decisión del comité de investigación de la facultad.*

i. *La investigación y sus resultados generales en el programa de investigación de la facultad debe responder a necesidades de formación profesional a necesidades concretas de población, comunidades, personas en particular.*

☞ *Extensión.*

a. *El servicio y la proyección social son elementos constitutivos de la extensión.*
b. *Su propósito básico es el desarrollo social.*

c. *La extensión y el servicio social integrará las tareas de docencia e investigación.*

d. *El fin y medio de los programas y proyectos de extensión y servicio social es la intervención interdisciplinaria hasta consolidar la intervención transdisciplinaria.*

e. *Uno de los primeros objetivos del programa de extensión de la facultad será la divulgación y publicación del pensamiento y conceptualización de toda la facultad en general.*

f. *Los proyectos de servicio social y la valoración de su impacto en el área de influencia, articuladas a la docencia y la investigación serán objeto de divulgación y publicación en el órgano oficial de la facultad, del instituto de investigación o el institucional.*

g. *Todo programa o proyecto de intervención social de una comunidad o sector poblacional determinado por parte de la facultad, se hará en el marco de un convenio o acuerdo entre los actores del mismo y su objeto final será el desarrollo social. El compromiso entre las partes, la*

cooperación interinstitucional e intersectorial, trabajará por consolidar redes que hagan más fácil la consecución de los objetivos.

h. *Los programas y proyectos sociales que apoyan toda actividad de servicio social tendrán el respaldo de las prácticas sociales universitarias, convirtiéndose además en un espacio de aprendizaje mutuo y diálogo de saberes.*

i. *El desarrollo de las actividades de extensión y de todos sus programas y proyectos serán respaldados por el cuerpo directivo y docente de la facultad y de la institución.*

- *Secretaria Académica: Está encargada de dar información permanente y oportuna a los estudiantes relativa a los asuntos académicos de su competencia; calificaciones y certificado paz y salvo semestrales, diferidos, habilitaciones, cursos vacacionales, como también lo relativo a las excusas médicas.*

- *Políticas de administración y gestión del talento humano, de los recursos.*

- *Talento humano. La evaluación discente se hará de acuerdo con los lineamientos de la oficina de procesos académicos de la institución. Todos los docentes serán evaluados, tanto el que se incorpora por primera vez a la institución, como los que ya están. Se hará periódicamente y habrá sanciones si se observan irregularidades en algunos de ellos o reconocimiento si por el contrario se observa compromiso con el proyecto educativo de la facultad.*

- *Recursos didácticos, bibliográficos y otros: Los coordinadores, docentes y estudiantes permanentemente estarán a la jefatura de docencia y decanatura los textos especializados y obras generales que sean de interés para el desarrollo de la función docente e investigativa, de igual manera se harán inventarios de necesidades respecto a las ayudas didácticas y demás medios de audiovisuales para facilitar el desarrollo el acto pedagógico.*

Investigación sobre el perfil del estudiante bolivariano. *Se realiza por programas y de manera general, una evaluación diagnóstica de las condiciones concretas y reales del estudiante, cuando ingresa permanece y egresa de la universidad. Este diagnóstico permanente debe construir un a*

línea de investigación que alimente las políticas académicas y administrativas institucionales.

Para ello, cada programa deberá definir y establecer un perfil estudiante respecto a su profesión a su vez la institución debe establecer las consecuencias básicas generales de todo estudiante bolivariano, que permita evaluar su impacto en el currículo su identidad institucional y su imagen bolivariana en la práctica profesional.

4.2.3 Propósitos: *Brindar una formación integral, ofreciendo espacios para la comprensión holística del hombre y la mujer y de su realidad biopsicosocial y política.*

- *Formar profesionales con destrezas cognoscitivas y metodológicas que le permitan, desde una posición ética humanista, conocer, interpretar y coadyuvar, mediante su intervención, al desarrollo de lo humano en hombres y mujeres.*

- *Formar profesionales desde la ética y principios bolivarianos.*

- *Desarrollar líneas de investigación interdisciplinarias a través de la compleja realidad, local regional y nacional, destacando el estudio de las variables psicológicas en la generación de perfiles de personalidades psicosociopatológicas.*

- *Proponer espacios concretos de profundización y reflexión del saber psicológico y de la praxis profesional, desde la perspectiva del desarrollo humano que traspasa y trasciende los múltiples escenarios de la acción humana.*

4.3 INSTANCIA REAL

Esta instancia desarrolla las tres grandes tareas de la educación superior: la docencia, la investigación y la extensión. Se entraban al interior de la estructura del currículo que es la máxima estrategia para lograr los objetivos y propósitos del Proyecto Educativo de la Facultad de Psicología.

4.3.1 Estructura curricular. *La estructura curricular comprende, por un lado, el desarrollo de tres de las funciones de la Educación Superior: La docencia, la investigación y la extensión, y por el otro lado, propone las acciones con la comunidad educativa, docentes, estudiantes y directivos.*

La función de docencia, consta de tres elementos constitutivos:

a. *El plan de estudio.*
b. *Las jornadas científico académicas.*
c. *Los proyectos pedagógicos (proyecto de crecimiento personal y sus subproyectos).*

La investigación institucional de Psicología se argumenta y define en el Programa de investigaciones de la Facultad, el que se articula al institucional. Comprende acciones de investigación intra y extra currículo .

La extensión involucra acciones de docencia e investigación como de divulgación y pretende el cumplimiento del compromiso social de la universidad con la comunidad universitaria bolivariana y con la sociedad misma.

4.3.1.1 La tarea de la docencia: *El plan de estudios, los proyectos pedagógicos y las jornadas científico académicas son sus tres componentes importantes. Se articulan entre si, en la consecución de los propósitos de formación integral.*

4.3.1.2 El Plan de estudios: *Se entiende como un conjunto de criterios que llevan a la programación gradual de saberes a ser objetos de aprendizaje, programas, metodologías y procesos que contribuyen a la formación integral de los sujetos del proceso y a la construcción de la identidad cultural nacional, regional y local. Exige un talento humano calificado para propiciar los espacios, las experiencias y los procesos de enseñanza – aprendizaje necesarios para el desarrollo de habilidades y competencias comunicativas en dichos sujetos, que le permitan acceder al conocimiento, a la información y al desarrollo de procesos de reproducción y producción del mismo.*

La hipótesis de trabajo del Plan de Estudios es que si ofrece al estudiante la oportunidad de acceder a experiencias formativas graduales (ciclos formativos) cada uno con sus propios objetivos a lograr y por ende con un especial conjunto de experiencias teórico – conceptuales y metodológicas, donde entren en contacto con los bienes generales de la cultura, del saber básico de las ciencias sociales y especifico de la psicología, ellos les permitirá adquirir una formación general que les dará competencia básica (ciclo básico) para introducirse con posterioridad a los diferentes escenarios donde la disciplina aporta a la compresión de sus dinámicas particulares (ciclo de orientación vocacional ocupacional), para luego abordar un especifico

escenario de la actividad humana, donde el contexto social de éstos es el pilar fundamental en la construcción óptima de la condición Humana (ciclo de énfasis).

Cada ciclo tienen ejes articulares que abordan el análisis del saber, las metodologías de trabajo propias de la profesión y de las ciencias que vislumbran holísticamente, al hombre y a la mujer como especie y como hacedor de su propia cultura.

Comprende los ciclos de formación (básico, orientación vocacional ocupacional y de énfasis), los campos de trabajo de las ciencias organizados en profesional, de fundamentación científica y el socio humanístico.

Se presentan entonces, los ciclos y al interior de ellos los campos, las áreas y las respectivas asignaturas en que se desglosan los temas para efectos de su aprendizaje.

ESTRUCTURA DEL PLAN DE ESTUDIOS
TABLA O

CICLOS	***CAMPOS***

BASICO	*4 PROFESIONAL* *5 FUNDAMENTACION CIENTIFICA* *6 SOCIOHUMANISTICO*
ORIENTACION OCUPACIONAL VOCACIONAL	*PROFESIONAL*
ENFASIS	*PROFESIONAL*

Ciclos de formación

Los ciclos de formación son tres: el ciclo básico, el ciclo de orientación vocacional ocupacional y el ciclo de énfasis, cada uno de ellos debe ser superado de manera exitosa en todos sus aspectos, para poder acceder al siguiente.

- *El ciclo básico: Se desarrollo en los primeros siete semestres del currículo; el plan de estudios procura la formación y fundamentación en psicología y las demás ciencias humanas que complementan la visión de hombres y mujeres y por ende su comprensión integral. Igualmente aporta experiencias para la apropiación teórica y práctica de la metodología de la investigación científica. Debe acompañarse de la realización de cinco seminarios de profundización y / o complementación de los saberes específicos de la disciplina de la Psicología que se desarrollan en jornadas científicas académicas. Ellos son una de las*

estrategias con las que se pretenden garantizar la flexibilidad del currículo . también debe satisfacer las exigencias del Proyecto Pedagógico de Crecimiento Personal.

El ciclo básico se desarrolla alrededor de tres Campos de formación: el primero, Epistemología y Ciencia Psicológica; crea espacios de revisión, reflexión y apropiación, tanto de la discusión epistemológica de la producción del saber como del saber mismo.

El de fundamentación en Ciencias Básicas presenta los saberes básicos de la biología humana, de las ciencias sociales. Las áreas de trabajo son Competencias Comunicativas, Biología Humana y Socio – Antropología.

El Socio – Humanístico impone la orientación teleológica de la visión y misión institucional y del propio proyecto educativo; aborda, por un lado, el ser jurídico de la sociedad colombiana en los ámbitos de acción profesional que se preponen en el ciclo de énfasis, y por otro lado, permite obtener una visión del desarrollo del pensamiento social universal que el hombre ha producido a lo largo de su devenir histórico.

El Proyecto Pedagógico de Crecimiento Personal debe lograr en el estudiante un mejor conocimiento de si mismo que apunta a una concepción y construcción más consciente de su propio proyecto de vida personal, en la que su formación de psicólogo (a) tiene un sentido de desarrollo personal coherente con sus posibilidades intelectuales, afectivas, sociales, entre otras consideraciones.

Las jornadas científica académicas apuntan a la profundización y/o actualización del saber disciplinar. En el ciclo básico deben acreditar la participación activa y exitosa de cinco jornadas.

Los requisitos de éxito del ciclo básico son:

a. *Aprobación, con calificación numérica igual o superior a tres, cero (3,0) de todas las asignaturas que se cursan en el ciclo.*
b. *Acreditar la participación responsable en el Proyecto de Crecimiento Personal mediante el informe presentado por el Psicoterapeuta, que certifique la participación consciente y responsable en el proceso de evaluación y consejería psicológica del estudiante en particular.*
c. *Aprobación del anteproyecto de investigación científica, la calificación obtenida debe ser igual o superior a tres cinco (3,5).*

d. Acreditar la participación en cinco jornadas científico académicas.

Ciclo de orientación vocacional ocupacional

El ciclo de Orientación Vocacional Ocupacional desarrolla el campo de formación en la profesión de Psicología, ofrece un amplio espectro de acción en investigación e intervención ocupacional en un campo de la Psicología desde la interdisciplinariedad pero buscando la transdisciplinariedad científica. Propone una exploración vocacional del futuro profesional.

Se parte de la hipótesis de que la visión general de algunos escenarios de la praxis de hombres y mujeres facilitará la toma de decisiones acerca de cuál de ellos se convertirá, de preferencia, en el centro de atención para las experiencias venideras respecto de la preparación profesional. Por tanto, finalizado este ciclo, el estudiante debe elegir el área del saber especializado de la Psicología y de las ciencias sociales que desea profundizar de cualquier ámbito humano y realizar su práctica social estudiantil en él.

Se introduce, entonces, al estudiante a cinco escenarios del hombre y la mujer, que por darse en ellos unas dinámicas que le son propias exigen de ambos unas características personales particulares que le permitirán ser competentes en ellos.

Las necesidades humanas a ser atendidas en dichos campos son diferentes:

a. *La familia.*
b. *La escuela.*
c. *La empresa.*
d. *Lo social – político.*
e. *El desarrollo humano.*

Requisitos de aprobación del ciclo son:

a. *Aprobación del Proyecto de Investigación Científica con calificación numérica igual o superior a tres, cinco (3,5)*
b. *Aprobar las asignaturas del ciclo con calificación igual o superior a tres, cero (3,0).*
c. *Acreditare la continuidad del proceso psicoterapéutico, mediante certificación del psicoterapeuta.*

El ciclo de énfasis

Continúa de manera puntual la formación en un ámbito o escenario de trabajo de la Psicología. Propone cinco ambientes concretos de investigación

e intervención que se presentan como opción ocupacional acorde a intereses, habilidades cognoscitivas y destrezas particulares.

El ciclo de énfasis se desarrolla en el noveno y décimo semestre. Se acompaña por un lado, de un seminario de profundización, que complementa las actividades especializadas del énfasis escogido, y por el otro de la continuación del proceso terapéutico. Debe el estudiante, rendir cuenta y aprobar los avances o del informe final de su trabajo de investigación.

Requisitos de aprobación del ciclo son:

a. *Aprobar el primer informe de avance o informe final de la investigación científica con calificación numérica igual o superior a tres, cinco (3,5).*
b. *Aprobar las asignaturas de noveno semestre y de décimo semestre con calificación igual o superior a tres, cero (3,0)*
c. *Haber cumplido 22 semanas de practica profesional, con intensidad horaria de 24 horas semanales o más, de acuerdo con las exigencias que establezca la institución con lo que se celebre el convenio para estos fines.*

4.3.1.3 Proyectos Pedagógicos – Generalidades. *Los Proyectos Pedagógicos en la Facultad de Psicología tienen el objetivo de crear alternativas de investigación y de acción del docente y el alumno en espacios propuestos para optimizar su formación personal y profesional, integrando ciencias y tecnologías en un proceso de participación y compromiso de los actores involucrados en la comunidad universitaria.*

Cuando la actividad académica diaria se convierte en un proyecto pedagógico estamos iniciando un proceso educativo y formativo signado por la integralidad de las acciones con el propósito de contribuir a la construcción de escenarios óptimos para la participación de toda la comunidad bolivariana de Psicología en la construcción diaria de nuestro Proyecto Educativo.

La planeación de los diferentes proyectos pedagógicos, está informada por la Misión de la Unidad Académica y por la certeza de que el aprendizaje intraaula no es suficiente para la formación de los Psicólogos Bolivarianos, de manera que se facilita al estudiante espacios que estimulan el análisis de disciplinas y procedimientos que complementan su educación.

Los proyectos pedagógicos fortalecen tanto la formación en valores, la participación responsable en la creación, recreación y divulgación del

conocimiento disciplinar y de las ciencias sociales, como las acciones de apoyo y/o prevención de la deserción, el fracaso académico, o los procesos críticos de adaptación a la vida universitaria.

Algunos proyectos se realizan con independencia de la vicerectoria de Bienestar Universitario, como el Proyecto de Crecimiento Personal. Lo relativo a deserción, fracaso, etc., se articulan a los de Bienestar Universitario.

4.4 PROYECTO PEDAGOGICO DE CRECIMIENTO PERSONAL

A MANERA DE JUSTIFICACION

Como en otros niveles de la educación, en la educación superior, creemos en la necesidad y urgencia de desarrollar acciones, contextualizadas en la academia universitaria y orientadas en la formación de los diferentes actores de la institución como personas y como ciudadanos.

En este sentido, se proponen prácticas educativas y culturales en formas estructuradas y semiestructuradas que tiene ese sentido y finalidad y que en ultima instancia, se deben corresponder con la misión universitaria. Esas prácticas educativas culturales serán eminentemente formativas del hombre

y de la mujer, como personas y como ciudadanos; por tanto, deben proyectar en los sujetos de la comunidad educativa y en especial en los estudiantes, las transformaciones posibles en el SER que se correspondan con la perspectiva de desarrollo humano que sustenta la Misión de la Corporación Educativa Mayor del Desarrollo Simón Bolívar. Misión que, a su vez se vehiculiza por varios espacios, dimensiones y muy especialmente por la academia que se ejerce en los diferentes programas de formación profesional.

En este contexto nace la necesidad de plantear al interior de los programas académicos unas acciones que a manera de proyectos pedagógicos se ofrezcan como caminos flexibles y autorregulados, que apoyen, complementen, promuevan y consoliden la manera de Ser y Estar del egresado de la Corporación Educativa Mayor del Desarrollo Simón Bolívar.

Como proyecto tendrá siempre la condición de riesgo, de construcción permanente, de convocatoria, de búsqueda, de conciliación para construir una realidad deseada. Esta idea, como realidad deseada y por construir, es el eje central de la reflexión y acción del proyecto orientado a apoyar la formación del hombre y mujer, el ciudadano, que pregona la misión institucional y la de cada uno de sus programas.

Su condición de pedagógico- proyecto pedagógico- nos aclara que su fin esencial y permanente es buscar en cada uno de los estudiantes, profesores, orientadores del proceso, la condición de personas libres intelectual, moral y éticamente.

Solo y con ese único sentido de formar personas libres es por lo que aparece otra función en los proyectos pedagógicos y es la relativa a la de intervención terapéutica, ya sea de carácter de terapia pedagógica, también individual o grupal, cuando las condiciones que presentan los sujetos son factores de riesgo que entorpecen y hacen difícil los procesos de formación integral y consolidación del perfil Bolivariano, como es el caso que nos convoca.

Varios son las situaciones concretas que se constituyen en factores de riesgos los cuales están presentes, de una u otra forma y con diferentes intensidades en los programas de la Universidad. Se señalan 3 a saber:

a. *La presencia de un proceso muy general de selección de los estudiantes, para ingreso a los diferentes programas que genera el riesgo de que la población estudiantil tenga un perfil académico. En el campo intelectual,*

insuficiente, lo cual a la larga, si no se interviene con actividades remediables, el perfil del egresado se ve afectado negativamente.

b. *Lo que es cierto para el déficit intelectual, también lo es, para el campo de formación en los Valores Ciudadanos y los valores humanos en general. El entorno Socio-Cultural, independientemente de la clase social, esta signada por la violencia y la perdida de valores personales e institucionales. A este contexto, no es ajena la Corporación Educativa Mayor del Desarrollo Simón Bolívar y mucho menos los jóvenes que ingresan a ella.*

c. *La concurrencia a la Universidad de una población alta de estudiantes, jóvenes de edad provenientes de otras regiones, ciudades de la costa, pueblos, etc., que se separa de sus padres y familiares pero, arrastran tras sí diferentes costumbres, valores los cuales algunos de ellos chocan o se cuestionan en la ciudad de Barranquilla y ante lo cual el estudiante joven puede confundirse e inclusive desadaptarse profunda y significativamente.*

Estas 3 razones, entre otras confirman la necesidad de un proyecto de crecimiento personal que promueva y consolide el proceso de formación

de los actores educativos, especialmente de los estudiantes y que complemente el proceso de formación profesional que se da en cada programa académico con miras a construir con solidez el perfil del egresado Bolivariano.

PROPOSITO GENERAL

Apoyar, promover e intervenir los procesos de consolidación del perfil del egresado Bolivariano de acuerdo a la misión institucional, entendida esta como el compromiso que la Universidad asume ante la sociedad, con miras al desarrollo humano y social.

PROPOSITOS ESPECIFICOS

a. *Desarrollar programas de carácter estructurados y semiestructurados que apoyen y complemente a los programas académicos, con relación a los procesos de formación de valores y en la construcción de una identidad profesional de alta calidad humana.*

b. *Intervenir preventiva y/o terapéuticamente aquellas situaciones de riesgo para el desarrollo personal que afecte el perfil del egresado.*

c. *Apoyar la consolidación del perfil profesional del egresado Bolivariano mediante una línea de investigación diagnostica permanente sobre el recurso estudiantil en sus aspectos sociales intelectuales, económicos, etc., al iniciar su proceso académico a lo largo del mismo y al finalizarlo.*

Ampliando aquí un poco mas acerca del Proyecto Pedagógico denominado Crecimiento Personal, ya que en el instrumento aplicado se tocan varios puntos de este tópico, encontramos que como en otros niveles de educación en la Educación Superior, contexturizadas en la academia universitaria y orientadas en la formación de los diferentes actores de la institución como personas y como ciudadanos.

En este sentido, se proponen prácticas educativas y culturales en formas estructuradas y semiestructuradas que tiene ese sentido y finalidad y que en última instancia, se deben corresponder en la misión universitaria. Esas prácticas educativas culturales serán eminentemente formativas del hombre y de la mujer, como personas y como ciudadanos; por tanto deben proyectar en los sujetos de la comunidad educativa y en especial en los estudiantes, las transformaciones posibles en el SER que se correspondan con la perspectiva de desarrollo humano que sustenta la Misión de la Corporación Educativa Mayor del Desarrollo Simón Bolívar.

Su condición de Proyecto Pedagógico, nos aclara que su fin esencial y permanente es buscar en cada uno de los estudiantes, profesores, orientadores del proceso, la condición de personas libres, intelectual, moral y éticamente.

Solo y con ese único sentido de formar personas libres es por lo que aparece otra función en los proyectos pedagógicos y es la relativa a la de intervención psicoterapéutica, ya sea de carácter de terapia pedagógica, también individual o grupal, cuando las condiciones que presentan los sujetos son factores de riesgo que entorpecen y hacen difícil los procesos de formación integral y consolidación del perfil bolivariano.

Es así como el Proyecto Educativo de la Facultad de Psicología se encuentra reflejado el permanente compromiso de la Corporación Educativa Mayor del Desarrollo Simón Bolívar con la nación, a través de la formación de sujetos integrales críticos, autónomos y capaces de transformar la sociedad en por de su bienestar.

Por ello este proyecto es de carácter flexible, ya que constantemente está sujeto a los cambios sugeridos en las diferentes evaluaciones que se realizan para alcanzar el máximo nivel de calidad; es precisamente a esta etapa de

autoevaluación a lo que apunta esta investigación a través de la evaluación de la calidad del programa de una manera global por parte del estudiante.

4.5 EVALUACIÓN EDUCATIVA

El termino evaluación suele emplearse con distintos significados. En cualquiera de las acepciones que se tome la evaluación es "en cierto modo, un juicio hecho sobre un dato o conjunto de datos con referencia a determinados valores de referencia".[4]

Desde el punto de vista educativo, la evaluación es "la acción permanente por medio de la cual se busca apreciar, estimar y emitir juicios sobre los procesos de desarrollo del alumno o sobre los procesos pedagógicos o administrativos, así como sobre sus resultados con el fin de elevar y mantener la calidad de los mismos".[5]

El campo de la evaluación educativa es muy amplio: los objetos, los procesos, las acciones, las relaciones, todos pueden ser estimados,

---

[4] Revista Iberoamericana de Educación.
[5] Ministerio de Educación Nacional. La Evaluación en el Aula y más allá de ella. Santafé de Bogotá, MEN., 1997. Pág. 17

apreciados o valorados según determinadas exigencias, necesidades, intereses, expectativas o aspiraciones.

En términos generales, la necesidad de proceder a una evaluación objetiva de los sistema educativo es un fenómeno relativamente reciente.

Es a lo largo del siglo XIX cuando el progresivo proceso de conversión de la pedagogía en una ciencia, junto a los avances en el terreno de la psicometría, se traducen en la posibilidad de exámenes concebidos, administrados y sancionados por diferentes científicos e investigadores de la educación. Pero las relaciones entre estos avances y la administración educativa eran por aquel entonces todavía inexistentes.

Solo a principios del siglo XX aparecieron las primeras tentativas de indicadores relacionados con los gastos educativos, las tasas de abandono, junto a los primeros test o estandarizados de concepción psicométrica.

Años más tarde más exactamente en los 80 se ven florecer un gran número de aproximaciones, contrapuestas algunas y complementarias otras, a la evaluación de la educación y es en los noventa donde surgen los métodos cuantitativos de evaluación.

Actualmente, tanto en Europa como en América los planes y las instituciones dedicados por entero a la evaluación de la calidad de la educación a escala nacional son una realidad que ha cobrado vida en muy poco tiempo debido a las nuevas demandas que la sociedad y la economía proyectan sobre los sistemas educativos, en el marco de la internacionalización y de la incesante búsqueda de la mejora de la calidad.

Actualmente la educación ha dejado de ser vista como un valor puramente instrumental debido a la enorme importancia que posee en el momento de elaborar y transmitir conocimientos, es así, como a través de la cultura global ha sido reconocida como un derecho de todos los seres humanos, para asegurar su desarrollo personal colectivo y la posibilidad de contribuir con su progreso y por ende el de la humanidad. Nada expresa también lo que somos como nuestra manera de concebir la educación.

Con todo acierto decía Kant "La educación es una arte cuya práctica debe ser perfeccionada a lo largo de las generaciones.... y es el problema mayor y más difícil que puedan plantearse al ser humano"[6].

[6] Educación hacia el siglo XXI. Naciones Unidas

Desde finales de los años 80 y en los 80 se ha producido un marcado clivaje en los análisis sobre la educación. La preocupación ha dejado de estar centrada exclusivamente en el acceso y la extensión de los servicios para, sin dejar de lado lo anterior , centrarse en los contenidos de los sistemas, en lo que ocurre al interior de ellos, en la calidad de los procesos de enseñanza. Existe un consenso creciente acerca de que es necesario, no solo que todos los individuos asistan a una institución de educación superior sino que además dicha institución incorpore efectivamente los conocimientos y competencias necesarias para desempeñarse y participar en la sociedad en que viven.

En el artículo 4 de la declaración mundial sobre educación para todos de Jomtien es más elocuente al respecto:

"Que el incremento de las posibilidades de educación se traduzca en un desarrollo genuino del individuo y de la sociedad depende en definitiva en que los individuos aprendan verdaderamente como resultado de esas posibilidades, esto es, de que verdaderamente adquieran conocimientos útiles, capacidad de raciocinio, aptitudes y valores. En consecuencia, la educación debe centrarse en las adquisiciones y los resultados efectivos del aprendizaje, en vez de prestar exclusivamente atención al hecho de

matricularse, de participar de forma continuada en los programas de instrucción y de obtener el certificado final. De ahí que sea necesario determinar niveles aceptables de adquisición de conocimientos mediante el aprendizaje en los planes de educación y aplicar sistemas mejorados de evaluación de los resultados[7].

4.6 CALIDAD DE LA EDUCACION

El significado atribuido a la expresión "calidad de la educación" incluye varias dimensiones a enfoques entre si.

Un primer sentido del concepto está relacionado con "la eficacia" el cual define la educación de calidad como aquella que logra que los estudiantes esta enfocado hacia la "eficacia el cual define la educación de calidad como aquella que logra que los estudiantes realmente aprendan lo que suponen deben aprender aquello que está establecido en los planes y programas curriculares[8].

Una segunda dimensión del concepto de calidad complementario del anterior está referido a que es lo que se aprende en el sistema y a su relevancia en

[7] Revista Iberoamericana de Educación. Págs. 10
[8] Ibid. Pág. 12

términos individuales y sociales. En este sentido una educación de calidad es aquella cuyos contenidos responden adecuadamente a lo que el individuo necesita para desarrollarse como persona intelectual, afectiva, moral y físicamente para desempeñarse adecuadamente en los diversos ámbitos de la sociedad y finalmente. Una tercera dimensión es la que se refiere a la cualidad de los procesos y medios que el sistema brinda a los estudiantes para el desarrollo de sus potencialidades.

Teniendo en cuenta todos estos aspectos se puede concluir que la calidad es un concepto multidimensional, conforma una red de interacciones entre sus componentes internos y externos sin estar ninguno de ellos precediendo al otro.

4.6.1 Concepto de calidad en la educación superior. *El concepto de calidad aplicado al servicio de la educación superior hace referencia a la "síntesis de características que permiten reconocer un programa académico especifico y hacer un juicio sobre la distancia relativa entre el modo la distancia relativa entre el modo como en ese programa académico se presta ese servicio y el óptimo que corresponde a su naturaleza"*[9]

[9] Sistema Nacional de Acreditación "Lineamiento para la Acreditación" Tercera Edición.

Para alcanzar y mantener ese óptimo en la calidad de el programa de Psicología?

Antes que nada se requiere de un clima institucional propicio y condiciones adecuadas de organización, administración y gestión.

Por otra parte, para que la calidad se haga efectiva, el programa debe asegurar la posibilidad de apropiación por parte del estudiante del saber y el saber – hacer correspondiente a la comunidad de la cual será miembro gracias a un proceso de formación, asumir la tarea fundamental de mantenerse como espacios de formación en los valores generales de la cultura académica; valores que son propios de todas las instituciones de educación superior.

También son considerados como elementos importantes para lograr y mantener la calidad, la selección esmerada del personal y su perfeccionamiento constante, en particular mediante la promoción de planes de estudios adecuados para el perfeccionamiento del personal universitario, incluida la metodología del proceso pedagógico y mediante la movilidad entre los países.

Para poder obtener la calidad, el Consejo Nacional de Acreditación ha definido un conjunto de características generales de calidad. Las cuales están agrupadas en factores dentro del cual juega un papel decisivo el LOS estudiantes con respecto a ellas se emiten juicios a través de un proceso de evaluación pero la determinación más especifica y el peso relativo de esas características estarán en buena parte; condicionados a la naturaleza de la institución y a la del programa académico en cuestión.

Las características que se tuvieron en cuenta para la elaboración del instrumento que permitiría evaluar la calidad del programa fueron las relacionadas con el estudiante. Las cuales se citan a continuación:

Característica 1. *Teniendo en cuenta las especificidades y exigencias propias de cada programa académico, la institución aplica mecanismos universales y equitativos de ingreso de estudiante, que son conocidos por los aspirantes.*

Indicadores.

Ingredientes que se tienen en cuenta para la admisión y peso relativo que se les otorga.

Característica 2. *El número de estudiantes que ingresa al programa es compatible con las capacidades de la institución y del programa para asegurar a los admitidos las condiciones objetivas necesarias para continuar los estudios hasta su culminación.*

Indicadores.

Apreciación que tienen profesores y estudiantes del programa de la concordancia entre el número de los admitidos y el profesorado y demás recursos académicas disponibles.

Característica 3. *El programa ha definido el nivel máximo de deserción y el tiempo promedio de permanencia de los estudiantes en él, conciliables con la calidad que se impone y con la eficacia y eficiencia socialmente exigibles.*

Indicadores.

Información verificable sobre la existencia de estrategias pedagógicas y actividades extracurriculares orientadas a compensar deficiencias de los estudiantes para evitar la deserción, manteniendo la calidad.

Característica 4. *La institución cuenta con estatutos o reglamentos de profesores y estudiantes en los que se definen, entre otros aspectos, sus deberes y derechos, el régimen disciplinario y el régimen de su participación en los órganos directivos de la institución.*

Indicadores.

- ☞ *Porcentaje de profesores y estudiantes que conocen su respectivo reglamento.*
- ☞ *Apreciación de los estudiantes sobre la forma como se da en la práctica su participación en los órganos de dirección de la institución y del programa.*

Característica 5. *En conformidad con los objetivos institucionales y las especifidades del programa, éste cuenta con el número de profesores en la dedicación y con los niveles de formación requeridos.*

Indicadores.

Apreciación de los alumnos del programa sobre la calidad y la suficiencia del número y de la dedicación al programa de los profesores al servicio de éste.

Característica 6. *Existen sistemas institucionalizados y adecuados de evaluación de los profesores. En las evaluaciones se tienen en cuenta su desempeño académico y su producción como docentes e investigadores.*

Indicadores

Apreciación de profesores y estudiantes sobre los criterios y mecanismos de evaluación de los profesores.

Característica 7. *De acuerdo con las estrategias pedagógicas empleadas, los profesores dedican un tiempo suficiente de atención a los estudiantes, en horarios convenientes y explícitamente definidos.*

Indicadores

Apreciación de los estudiantes sobre la atención recibida de los profesores.

Característica 8. *El currículo promueve la formación integral de los estudiantes.*

Indicadores

- *Información verificable sobre actividades distintas de la docencia y la investigación a las cuales tienen acceso los estudiantes.*

- *Porcentaje de estudiantes que acceden efectivamente a las actividades académicas y culturales distintas de la docencia y la investigación.*
- *Apreciación de los estudiantes sobre la calidad de las actividades académicas y culturales distintas de la docencia y la investigación y sobre la contribución de estas actividades a su formación integral.*

Característica 9. *Las metodologías empleadas para el desarrollo de los contenidos del plan de estudios son coherentes con el número de estudiantes implicados en cada actividad docente y con las necesidades y objetivos del programa.*

Indicadores

Información verificable sobre la existencia de orientaciones para el trabajo que realizan estudiantes dentro y fuera del aula.

Característica 10. *En el programa se promueve el contacto del estudiante con los textos fundamentales relativos a los contenidos básicos del mismo y con los materiales en los cuales se recogen los desarrollos más recientes relacionados con dichos contenidos y con el campo de ejercicio de los egresados.*

Indicadores

Apreciación de estudiantes sobre la eficacia de las estrategias pedagógicas orientadas al uso del material bibliográfico e informático.

Característica 11. *El programa sigue políticas y reglas claras, universales y justas de evaluación de los estudiantes y las aplica teniendo en cuenta la naturaleza de las distintas actividades académicas.*

Indicadores

Opinión de los estudiantes acerca de la transparencia y equidad con que se aplica el sistema de evaluación.

Característica 12. *Existen mecanismos claros de evaluación periódica de las orientaciones y los logros del programa, con participación de profesores y estudiantes.*

Indicadores

Apreciación de los profesores, estudiantes y directivos sobre la incidencia de la participación de los dos primeros estamentos en las orientaciones y evaluaciones del programa.

Característica 13. *El programa utiliza la investigación que se hace en la institución y fuera de ella para enriquecer y actualizar el contenido curricular.*

Indicadores

- *Apreciación de profesores y estudiantes sobre la eficacia de los mecanismos existentes para incorporar en el programa los resultados de la investigación.*
- *Opinión de profesores y estudiantes sobre la eficacia de los espacios de discusión sobre temas de la investigación.*
- *Opinión de estudiantes sobre la utilización, en el desarrollo del plan de estudios, de la información obtenida a través de publicaciones y de redes.*

Característica 14. *Los profesores al servicio del programa producen materiales para el desarrollo de las diversas actividades docentes. Se dispone de mecanismos de divulgación de esos materiales.*

Indicadores

- ☞ *Información verificable sobre producción de materiales de apoyo docente producidos por los profesores, su difusión interna y su utilización por los estudiantes.*

Característica 15. *El programa cuenta, de acuerdo con su naturaleza, con recursos bibliográficos suficientes, accesibles, adecuados y actualizados.*

Indicadores

Opinión de estudiantes y profesores sobre la disponibilidad, suficiencia, pertinencia y actualidad de los materiales bibliográficos consultados.

Característica 16. *Los recursos informáticos y el acceso a servicios de información son suficientes y adecuados según la naturaleza del programa.*

Indicadores

- ☞ *Utilización de recursos informáticos disponibles para el programa por parte de los estudiantes y los profesores.*
- ☞ *Apreciación de estudiantes sobre la utilización y la actualización de los recursos informáticos.*
- ☞ *Información verificable sobre procesos de motivación y capacitación en el uso de la informática.*

Característica 17. *El programa cuenta con recursos para el desarrollo curricular, tales como talleres, laboratorios y equipos, con archivos y medios audiovisuales, campos de práctica y medios de desplazamiento suficientes y adecuados.*

Indicadores.

- *Información verificable sobre la disponibilidad y utilización de medios audiovisuales al servicio del programa.*
- *Opinión de estudiantes y profesores del programa sobre la calidad y utilización de laboratorios, talleres, ayudas audiovisuales, campos de práctica y medios de transportes.*

CARACTERÍSTICAS ASOCIADAS AL FACTOR BIENESTAR INSTITUCIONAL

Característica 18. *La institución ha definido políticas claras de bienestar institucional orientadas al mantenimiento de un ambiente que favorezca el crecimiento personal y de grupo y propicie la conformación de una comunidad académica; estas políticas orientan la prestación de los servicios de bienestar correspondientes.*

Indicadores

Apreciación de estudiantes, profesores y personal administrativo y directivo del programa sobre la contribución que las políticas y los servicios de bienestar han hecho a su desarrollo personal.

Característica 19. *La institución ha definido la organización encargada de planificar y ejecutar programas y actividades de bienestar y mantiene una adecuada coordinación entre las distintas dependencias que realizan acciones de bienestar institucional.*

Indicadores

Apreciación de los distintos estamentos sobre la eficacia de la organización encargada del bienestar de la institución.

Característica 20. *La institución cuenta con servicios de bienestar suficientes y adecuados.*

Indicadores

Apreciación de los usuarios pertenecientes al programa sobre los servicios de bienestar ofrecidos por la institución.

Característica 21. *El bienestar de los estudiantes incluye no solo servicios sino actividades formativas de diverso tipo y servicios de apoyo al desarrollo humano.*

Indicadores

- *Apreciación de los estudiantes sobre las actividades formativas no incluidas en el plan de estudios a las cuales tienen acceso.*
- *Apreciación de los estudiantes sobre los servicios de apoyo al desarrollo humano, que reciben.*

Característica 22. *Los servicios de bienestar son atendidos por personal suficiente y debidamente capacitado para ello.*

CARACTERÍSTICAS ASOCIADAS AL FACTOR ORGANIZACIÓN, ADMINISTRACIÓN Y GESTION

Característica 23. *La organización administrativa del programa corresponde a sus necesidades y objetivos y es coherente con la estructura de la institución.*

Indicadores

Apreciación de los profesores y de los estudiantes sobre la calidad de la gestión de las directivas del programa.

Característica 24. *En el programa existen mecanismos orientados a incentivar y a motivar a las personas que forman parte de él en sus diferentes niveles organizativos.*

Indicadores

Apreciación de los directivos, de los administradores, de los profesores y de los estudiantes del programa sobre el grado de pertenencia de cada uno de ellos a la institución.

4.7 EVALUACIÓN DE LA CALIDAD

Aunque la experiencia acumulada hasta el momento en esta manera es limitada, lo cierto es que es posible sugerir algunas características que pueden tomarse como factores necesarios para el éxito en la puesta en práctica de sistemas de evaluación de la calidad:

- *Independencia: Una relativa independencia de los organismos encargados de la evaluación frente a los prescriptores, que permita el ejercicio de un espíritu crítico.*

- *Cientificidad: como garantía de objetividad, que demánda una excelencia capacitación técnica y pluri disciplinaria de los evaluadores. Se deben emplear con rigor instrumentos empíricos de medida suficiente comprobados y contrastados.*

- *Transparencia: Una transparencia suficiente de la información administrativa, que permita el acceso de todos los actores implicados a las fuentes.*

- *Participación: Todos los actores implicados deben participar activamente en alguna medida en cualquier momento del proceso.*

Teniendo en cuenta los lineamientos del Consejo Nacional de Acreditación. La evaluación constituye uno de los aspectos primordiales en el proceso de acreditación del programa.

Esta se debe realizar por la misma institución, por agentes externos que puedan penetrar en la naturaleza de lo que se evalúa y el Consejo Nacional de Acreditación.

Esta evaluación se debe realizar en tres etapas:

- *La autoevaluación: que consiste en el estudio llevado a cabo por las instituciones o programas, sobre la base de los criterios, características, variables e indicadores definidos por el Consejo Nacional de Acreditación.*

- *Evaluación externa o evaluación por pares, la cual toma como punto de partida la autoevaluación, verificando sus resultados; identifica las condiciones internas de operación del programa y concluye en un juicio sobre la calidad.*

- *La evaluación final: que se realiza a partir de los resultados de la autoevaluación y la evaluación externa.*

La Ley General de Educación o Ley 115 de 1994 y la Ley 30 de 1992 del sistema superior señalan el proceso de autoevaluación institucional como una de las acciones que en forma permanente, autónomo y flexible deben realizar las organizaciones educativas para buscar su reconocimiento social, pero básicamente para ir construyendo la calidad y la excelencia de su servicio, al interior de si mismas.

La autoevaluación exige que todos los estamentos académicos administrativos, en forma directa trabajen de su rol y las implicaciones que de él se derivan para construir o transformar su espacio de actuación dentro de una gestión institucional.

La autoevaluación institucional debe ser desarrollada en espacios que sean inspirados por el espíritu de la academia, la cual tendrá como preocupación fundamental generar conocimientos y proponer alternativas viables para avanzar permanentemente en la construcción de la calidad de la educación. A través de esta autoevaluación de la calidad del programa por parte del el estudiante se aportará a la institución:

Ante todo una comprensión renovada y actualizada de cómo se observa así misma en la relación con el desarrollo social y a la luz de lecturas e interpretaciones que se ha grande la dinámica global de la sociedad.

La consolidación de un programa de investigación institucional, liderado por el rector, sobre la calidad del trabajo universitario y para lo cual se deben estructurar líneas de investigación al interior del programa.

Identificar y analizar de manera critica la coherencia institucional entre su misión, lo que hace y entre ésta los requerimientos legales.

Detectar y analizar las debilidades para poder definir acciones, políticas , metas, que las minimicen de tal manera que no interfieran en el crecimiento, progreso y cualificación institucional.

Cuando la autoevaluación se realiza con fines de acreditación se deben tener en cuenta los lineamientos del Consejo Nacional de Acreditación el cual afirma que la autoevaluación debe ser una práctica permanente de toda institución que busque forjar individuos con una buena formación integral la cual favorezca el buen desempeño laboral en la sociedad.

Cuando la autoevaluación se realiza con fines de acreditación, la institución inicialmente debe haber recibido la visita por parte del consejo nacional de acreditación.

De esto surgen interrogantes como ¿qué se evalúa?, ¿Quiénes lo hacen y porqué?, antes que nada la institución evaluará de sus programas en términos de los caracteres de calidad, que agrupadas por factores aparecen descritas en el los lineamientos para la acreditación.

El logro de las características de calidad será analizada a la luz de los criterios sobre los cuales opera el Sistema Nacional de Acreditación. Para el éxito de ese proceso, se debe tener en cuenta los siguientes elementos:

- *Liderazgo, consenso y participación. La institución debe asumir el liderazgo, dando pautas a seguir y promoviendo la participación de todos los estamentos a saber alumnos, docentes, administrativos y comunidad en general. También debe asumir los gastos económicos que estos generen y las propuestas de cambio.*

- *Claridad y transparencia. Se hace necesario que todos los estamentos de la institución conozcan a fondo en que consiste la autoevaluación, ¿cuáles*

son sus objetivos y el porqué se hace necesario éste proceso?, es importante que haya transparencia en la ejecución y desarrollo de todo el proceso, para que pueda existir validez en la información recolectada.

- *Organización y Coordinación. Se hace necesario tener un equipo de trabajo que se encargue de panificar, dirigir el proceso; para ellos debe estar integrado por personas íntegras y que gocen de buen prestigio en la institución.*

- *Capacitación. Es indispensable que las personas involucradas en la autoevaluación con fines de acreditación de un programa se familiaricen con el contenido del documento lineamientos para la acreditación, tercera edición, y reciban una capacitación previa en los procedimientos y técnicas de autoevaluación y en el manejo de los instrumentos por utilizar en el proceso.*

- *Articulación con la planificación. Es aconsejable que institución utilice los resultados de la autoevaluación de los distintos programas para elaborar proyectos de mejoramiento de la calidad, que se articulen a la planificación institucional.*

- *Calidad de la información. Para el desarrollo de la autoevaluación se requiere disponer de información suficiente, confiable y transparente, sin exceder la que resulte pertinente para hacer un juicio sobre el cumplimiento de las características y para la toma de decisiones sobre el mejoramiento de la calidad.*

5. VARIABLES

5.1 VARIABLE DE ESTUDIO

La variable de estudio de la presente investigación es la evaluación de la calidad del Programa de Psicología de la Corporación Educativa Mayor del Desarrollo Simón Bolívar.

5.1.1 .Definición Conceptual. *La evaluación de la calidad ha sido definido como conceptualización de variable. La calidad desde el punto de vista de la educación se puede definir como: aquella cuyos contenidos, medios y procesos empleados por el sistema educativo responden adecuadamente a lo que el individuo necesita para desarrollar sus potencialidades*

intelectuales, afectivas, morales y físicas; las cuales le permitan desenvolverse de manera exitosa en la sociedad.

5.1.2 Definición operacional.

Variables	***Indicadores***	***Instrumento***
Teniendo en cuenta las especificaciones y exigencias propias de cada programa académico, la institución aplica mecanismos universales y equitativos de ingreso de estudiantes que son conocidos por los aspirantes.	*Ingredientes que se tienen en cuenta para la admisión y peso relativo que se les otorga.*	*1. ¿Conoce el reglamento de admisiones de la Corporación Educativa Mayor del Desarrollo Simón Bolívar?* *3. Describa los requisitos que usted cumplió para ingresar al Programa de Psicología.*
El número de estudiantes que ingresa al programa es compatible con las capacidades de la institución y del programa para asegurar a los admitidos las condiciones objetivas necesarias para continuar los estudios hasta su culminación.	*Apreciación que tienen profesores y estudiantes del programa de la concordancia entre el número de los admitidos y el profesorado y demás recursos académicos disponibles.*	*4. ¿Durante el primer semestre considero usted que el número de profesores era acorde con la población estudiantil?* *Si ____ No _____* *¿Por qué?*
El programa ha definido el nivel máximo es de sección y el tiempo promedio de permanencia de los estudiantes en el, conciliables con la calidad que se impone y con la eficacia y eficiencia socialmente exigibles.	*Información verificable sobre la existencia de estrategias pedagógicas y actividades extracurricualres orientadas a compensar deficiencias de los estudiantes para evitar la deserción manteniendo la calidad.*	*11. ¿Qué actividades diferentes a las clases diarias y a la investigación le ofrece la universidad?*
La institución cuenta con estatutos o reglamentos de profesores y estudiantes en lo que se definen, entre otros aspectos, sus deberes y derechos, el régimen disciplinario y el régimen de su participación en los órganos directivos de la institución.	*Porcentaje de profesores y estudiantes que conocen su respectivo reglamento.*	*6 ¿Ha leído el reglamento del estudiante?* *Si ____ No _____*

	Apreciación de los estudiantes sobre la forma como se da en la práctica su participación en los órganos de dirección de la institución y del programa.	*7. ¿El programa de Psicología promueve la participación de los estudiantes en los cambios, planes y actividades hechas por la dirección del programa que le concierna a la población estudiantil.* *Si ____ No _____ Algunas veces _____*
En conformidad con los objetivos institucionales y las especifidades del programa, éste cuente con el número de profesores en la dedicación y con los niveles de formación requeridos.	*Apreciación de los alumnos del programa sobre la calidad y la suficiencia del número y de la dedicación al programa de los profesores al servicio de éste.*	*Considera usted que los docentes del programa de Psicología poseen cualidades académicas, profesionales y personales necesarias para procurar la calidad de este programa.* *Si ____ No ____ Por qué?*
Existen temas institucionalizadas y adecuados de evaluación de los profesores. En las evaluaciones se tienen en cuenta, su desempeño académico y su producción como docentes e investigadores.	*Apreciación de profesores y estudiantes sobre los criterios y mecanismos de evaluación de los profesores.*	*26. ¿Considera usted adecuada la forma en que se evalúa al personal docente?* *Si. _____ No _____* *Por qué?*
De acuerdo con las estrategias pedagógicas empleadas, los profesores dedican un tiempo suficiente de atención a los estudiantes en horarios convenientes y explícitamente definidos.	*Apreciación de los estudiantes sobre la atención recibida de los profesores.*	*27. ¿Cómo considera usted la atención recibida por parte de los docentes?* *Excelente ____ Buena __ Regular ____* *Insuficiente _____* *Por qué?*
El currículo promueve la formación integral de los estudiantes.	*Información verificable sobre actividades distintas de la docencia y a la investigación a las cuales tienen acceso los estudiantes.*	*11. ¿Qué actividades diferentes a las clases diarias y a la investigación le ofrece la universidad?*

	Porcentaje de estudiantes que acceden efectivamente a las actividades académicas y culturales distintas de la docencia y la investigación.	*17. ¿Participa usted en las actividades que organiza el proyecto de crecimiento?* *Si ____ No ____ Cuáles?* *Por qué?*
	Apreciación de los estudiantes sobre la calidad de las actividades académicas y culturales distintas de la docencia y la investigación y sobre la contribución de estas actividades a su formación integral.	*18. ¿Considera la calidad de estas actividades como:* *Excelente _____ Bueno _____ Regular ___* *19. ¿Qué beneficio le generan estas actividades a su formación personal y profesional?*
Las metodologías empleados para el desarrollo de los contenidos del plan de estudio son coherentes con el número de estudiantes implicados en cada actividad docente y con las necesidades y objetivos del programa.	*Información verificable sobre la existencia de orientaciones para el trabajo que realizan estudiantes dentro y fuera del aula.*	*31. ¿En términos generales considera que los profesores de las diferentes asignaturas le brindan orientación sobre las actividades asignadas?* *Si _____ No ____* *De ser positiva su respuesta, ¿Dónde se la brindan?* *Dentro del aula ____ fuera del aula ____ otros _____*
En el programa se promueve el contacto del estudiante con los textos fundamentales relativos a los contenidos básicos del mismo y con los materiales en los cuales se recogen los desarrollos más recientes relacionados con dichos contenidos y con el campo de ejercicio de los egresados.	*Apreciación de estudiantes sobre la eficacia de las estrategias pedagógicas orientadas al uso de material bibliográfico e informático.*	*33. ¿Las estrategias utilizadas por la facultad para promover el uso de material informático y bibliográfico son:* *Insuficiente _____ Eficaces _____ suficientes _____* *34. ¿Considera usted que el material bibliográfico con el que cuenta el programa de Psicología es:* *Suficiente ____ Actualizado ____* *Pertinente ____ Insuficiente _____* *Desactualizado _____ Poco pertinente ___*

El programa sigue políticas y reglas claras, universales y justas de evaluación de los estudiantes y las aplica teniendo en cuenta la naturaleza de las distintas actividades académicas.	*Opinión de los estudiantes acerca de la transparencia y equidad con que se aplica el sistema de evaluación.*	*36. ¿Cree usted que existe transparencia y equidad en los sistemas de evaluación utilizados por los docentes para evaluar conocimientos adquiridos?* *Si _____ No _____* *Por qué?*
Existen mecanismos claros de evaluación periódica de las orientaciones y los logros del programa, con participación de profesores y estudiantes.	*Apreciación de los profesores, estudiantes y directivos sobre la incidencia de la participación de los dos primeros estamentos en las orientaciones y evaluaciones del programa.*	*40. ¿Considera usted que sus apreciaciones tienen alguna incidencia en las orientaciones y evaluaciones del programa o asignatura?* *Si ____ No ____* *Justifique su respuesta.*
El programa utiliza la investigación que se hace en la institución y fuera de ella para enriquecer y actualizar el contenido curricular.	*Apreciación de profesores y estudiantes sobre la eficacia de los mecanismos existentes para incorporar en el programa los resultados de la investigación.*	*50. ¿Se utilizan en el desarrollo de los clases temas y artículos de publicaciones, revistas y los resultados de las investigaciones realizadas dentro y fuera de la institución?* *Si ____ No ____* *De ser positiva su respuesta, ¿Cuáles se utilizan?*
	Opinión de profesores y estudiantes sobre la eficacia de los espacios de discusión sobre temas de investigación.	*49. ¿En el programa existen espacios de discusión referentes al tema de investigación?* *Si____ No ____*
	Opinión de estudiantes sobre la utilización, en el desarrollo del plan de estudios de la información obtenida a través de publicación y de redes.	*48. ¿Sabe usted si el programa incorpora en le plan de estudios los resultados de las investigaciones realizadas a nivel local, regional, nacional e internacional.* *Si ____ No _____* *¿Cómo los incorpora?*

Los profesores de servicio del programa producen materiales para el desarrollo de las diversas actividades docentes. Se dispone de mecanismos de divulgación de esos materiales.	*Información verificable sobre producción de materiales de apoyo docente producidos por los profesores; su difusión interna y su utilización por los estudiantes.*	*24. ¿Conoce usted algún texto producido por un docente del Programa de Psicología?* *Si ____ No _____* *25 ¿Han sido utilizados estos textos en su proceso de formación?* *Si _____ No _____*
El programa cuenta de acuerdo con su naturaleza, con recursos bibliográficos suficientes accesibles, adecuados y actualizados.	*Opinión de estudiantes y profesores sobre la disponibilidad, suficiencia, pertinencia y actualidad de los materiales bibliográficos consultados.*	*34 ¿Considera usted que el material bibliográfico con el que cuenta el programa de Psicología es:* *Suficiente ____ Actualizado _____* *Pertinente _____ Insuficiente _____* *Desactualizado_____ poco pertinente ____*
Los recursos informáticos y el acceso a servicios de información son suficientes y adecuados según la naturaleza del programa.	*Utilización de recursos informáticos disponibles para el programa por parte de los estudiantes y los profesores.*	*46. ¿Cuál e estos recursos informáticos utiliza el Programa de Psicología para el proceso de enseñanza y aprendizaje?* *Computadoras _____ Internet ____ Otros ____ Ninguno de los anteriores _____*
	Información verificable sobre procesos de motivación y capacitación en el uso de la informática.	*46. ¿Los estudiantes del programa de Psicología reciben capacitación para el uso de estos recursos?* *Si ____ No _____ Sugerencias.*
El programa cuenta con recursos para el desarrollo curricular, tales como talleres, laboratorios y equipos, con archivos y medios audiovisuales, campos de práctica y medios de desplazamiento suficientes y adecuados.	*Información verificable sobre la disponibilidad y utilización de medios audiovisuales al servicio del programa.*	*41. ¿Cuáles son los medios audiovisuales que se utilizan para el desarrollo del programa de la Facultad de Psicología?* *Retroproyector ____ VHS ____ Vídeo VIP _____ Otros _____*

	Opinión de estudiantes y profesores del programa sobre la calidad y utilización de talleres, laboratorios, ayudas audiovisuales, campos de práctica y medios de transporte.	*43. ¿Considera que los espacios utilizados para el laboratorio y talleres están dotados con el material necesario para el trabajo a realizar.* *Si _____ No _____* *Por qué?*
La institución ha definido políticas claras de bienestar institucional orientadas al mantenimiento de un ambiente que favorezca el crecimiento personal y de grupo y propicie la conformación de una comunidad académica; estas políticas orientan la prestación de los servicios de bienestar correspondientes.	*Apreciación de estudiantes, profesores y personal administrativo y directivo del programa sobre la contribución que la política y los servicios de bienestar han hecho a su desarrollo personal.*	*13. ¿Cree usted que los servicios ofrecidos por el bienestar han contribuido a su desarrollo personal?* *Si ____ No _____* *Por qué?*
La institución ha definido la organización encargada de planificar y ejecutar programas y actividades de bienestar y mantiene una adecuada coordinación entre las distintas dependencias que realizan acciones de bienestar institucional.	*Apreciación de los distintos estamentos sobre la eficacia de la organización encargada del bienestar de la institución.*	*14. ¿Cómo calificaría usted la calidad y la disposición del personal dedicado al servicio Bienestar estudiantil?* *Excelente ____ Bueno ____ Regular ____* *Insuficiente _____* *Por qué?*
La institución cuenta con servicios de bienestar suficientes y adecuados.	*Apreciación de los usuarios pertenecientes al programa sobre los servicios de bienestar ofrecidos por la institución.*	*13. ¿Cree usted que los servicios ofrecidos por el bienestar han contribuido a su desarrollo personal?* *Si ____ No_____* *Por qué?*

El bienestar de los estudiantes incluye no solo servicios sino actividades formativas de diversos tipos y servicios de apoyo al desarrollo humano.	*Apreciación de los estudiantes sobre las actividades formativas no incluidas en el plan de estudios a las cuales tienen acceso.* *Apreciación de los estudiantes sobre los servicios de apoyo al desarrollo humano que reciben.*	*16. ¿Cree usted que los servicios ofrecidos por el proyecto de crecimiento han contribuido a su desarrollo personal?* *Si ____ No _____* *Por qué?* *20. ¿Cómo calificaría usted los servicios recibidos por el Proyecto de Crecimiento Personal.* *Exce Bueno Regular* *Consejería ____ ____ _____* *Asesoría clínica ___ _____ _____* *Proceso* *Terapéutico _____ _____ _____*
La organización administrativa del programa corresponde a sus necesidades y objetivos y es coherente con la estructura de la institución.	*Apreciación de los profesores y de los estudiantes sobre la calidad de la gestión de las directivas del programa.*	*35. ¿Cómo calificaría usted la labor administrativa de:* *Exce Bueno Reg. Insufic.* *José C.* *Rector _____ _____ _____ _____* *Luisa O.* *Decana _____ _____ _____ _____* *Vilma C.* *Jefe de* *Docentes ____ _____ _____ _____*

En el programa existen mecanismos orientados a incentivar y a motivar a las personas que forman parte de el en sus diferentes niveles organizativos.	*Apreciación de los directivos de la administración, profesores y estudiantes del programa sobre el grado de pertenencia de cada uno de ellos a la institución.*	*23 ¿Considera usted que los profesores poseen un buen sentido de pertenencia con el Programa de Psicología?* *Si ____ No____* *Especifique: Todos ____ Algunos _____ Ninguno _____* *51. ¿Se siente usted contento (a) de estar estudiando Psicología en la Corporación Educativa Mayor de Desarrollo Simón Bolívar.?* *Justifique su pregunta.*

6. CONTROL DE VARIABLES

6.1 VARIABLES CONTROLADAS

6.1.2 En los sujetos

Qué?	*Cómo?*	*Por qué?*
Estudiantes del programa de Psicología de la Corporación Educativa Mayor del Desarrollo Simón Bolívar.	*Escogiendo a los estudiantes del Programa de Psicología de la Corporación Educativa Mayor del Desarrollo Simón Bolívar. Desde I a X semestre como sujetos de la muestra de investigación.*	*Porque son los principales actores de esta investigación.*

6.1.3 Instrumento

Qué?	*Cómo?*	*Por qué?*
Encuesta elaborada por las autoras de esta investigación.	*Aplicando este instrumento a todos los sujetos de la investigación.*	*Permite obtener datos objetivo, acerca de la calidad del programa de Psicología.*

6.1.4 Ambiente

Qué?	*Cómo?*	*Por qué?*
Sitio de aplicación del instrumento.	*Aplicándolo en las aulas de la Corporación Universitaria Mayor del Desarrollo Simón Bolívar.*	*Es el lugar donde se ubica la muestra y este brinda el ambiente apropiado para obtener la información de manera objetiva y valida.*

6.1.5 Proceso de validación. *Se elabora una encuesta la cual fue validada por unos jueces expertos de la Corporación Universitaria Mayor del Desarrollo Simón Bolívar.*

7 MÉTODO

7.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN

Esta investigación es de tipo descriptivo ya que busca especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometida a análisis. Su propósito es descubrir situaciones y eventos, es decir, como es y como se manifiesta determinado fenómeno.

7.2 DISEÑO

La estrategia metodológica utilizada, para llevar a cabo la investigación, fue el diseño transeccional descriptivo, ya que el procedimiento consistió en describir algunas características fundamentales de conjuntos homogéneos de fenómenos utilizando criterios de sistemáticos para destacar los elementos esenciales de su naturaleza.

7.3 POBLACIÓN

Esta investigación tuvo como población de estudio a 1.116 estudiantes del programa de Psicología que se encontraron matriculados, los cuales estaban cursando de primero a décimo semestre de Psicología.

7.4 MUESTRA

Se utilizó el muestreo aleatorio simple, población finita. El tamaño de la muestra se obtuvo empleando 2 margen de error 6.2 dando como resultado 168 estudiantes. Tomando como referencia la secretaria académica la encuesta se debe aplicar de la siguiente forma:

Mañana		***Noche***	
Semestre	***Estudiantes***	***Semestre***	***Estudiante***
1	*15*	*1*	*8*
2	*11*	*2*	*6*
3	*8*	*3*	*6*
4	*14*	*4*	*7*
5	*9*	*5*	*4*
6	*7*	*6*	*10*
7	*7*	*7*	*10*
8	*12*	*8*	*6*
9	*6*	*9*	*6*
10	*9*	*9*	*6*
		10	*7*
	98		*70 = 168*

7.5 INSTRUMENTO

El instrumento que ha sido creado por los autores de esta investigación bajo la supervisión de la Dra. Vilma Cabarcas, Janeth Martínez fue diseñado teniendo en cuenta los lineamientos del C.R.A. del el estudiantes antes mencionados.

Este instrumento tiene como finalidad evaluar la calidad del programa de Psicología por parte del el estudiante y de esta forma contribuir con la autoevaluación con finalidades de acreditación del programa.

El instrumento está elaborado en forma de encuesta, la cual recopila información sobre la calidad del programa. Teniendo en cuenta los siguientes aspectos: admisiones, estudiantes, bienestar estudiantil, proyecto de crecimiento personal, docentes, órganos de dirección, métodos de evaluación, audiovisuales y laboratorio, recursos informáticos e investigación.

8 PROCEDIMIENTO

Teniendo el marco teórico debidamente constituido se inició la elaboración del instrumento que sería aplicado a los estudiantes del programa de Psicología de la Corporación Educativa Simón Bolívar. Esta elaboración se hizo teniendo en cuenta los siguientes pasos:

- *Lectura minuciosa de las características del estudiante según los lineamientos del CNA.*
- *Deliberación del tipo de instrumento.*
- *Elaboración de las preguntas, "tipo encuesta" de la encuesta basándose en cada una de las características antes mencionadas.*
- *Presentación del instrumento a un grupo de expertos integrado por: Dra. Vilma Cabarcas, Sonia Falla y Yaneth Martínez quienes se encargaron de corregirlo hasta obtener la total aprobación por parte de cada uno de los miembros.*

Una vez terminado el instrumento se escogió la muestra y se comenzó la aplicación a los estudiantes del programa de Psicología de la Corporación Educativa Simón Bolívar.

Recogidas todas las encuestas se le dio paso al proceso de tabulación y categorización de la información recogida.

Y por último se hizo la interpretación cualitativa de los resultados obtenidos tomando como base los objetivos y la teoría que enmarcaron esta investigación.

9 RESULTADOS

Tabla 1. *Conoce el reglamento de admisiones de la Corporación Educativa Mayor del Desarrollo Simón Bolívar?*

Indicadores de respuesta	***Frecuencia***	***Frecuencia relativa***
SI	*66*	*39.29*
No	*90*	*53.57*
Indiferente N-R	*12*	*7.14*
Totales	*168*	*100*

Tabla 2. *A través de que medios usted lo conoció?*

Indicadores de respuesta	***Frecuencia***	***Frecuencia relativa***
Folletos	*60*	*35.71*
Revista psicogente	*30*	*17.86*
Otros	*36*	*21.43*
Ns/Nr	*42*	*25*
Totales	*168*	*100*

Tabla 3. *Describa los requisitos que usted cumplió para ingresar al programa de Psicología.*

Indicadores de respuesta	***Frecuencia***	***Frecuencia relativa***
Pruebas de ICFES	*168*	*100*
Diploma de bachiller	*168*	*100*
Recibo de inscripción	*168*	*100*
Fotos	*155*	*92.26*
Fotocopia doc. De identidad	*130*	*77.38*
Acta de grado	*130*	*77.38*
Matrícula	*100*	*59.52*

Tabla 4. *Durante el primer semestre considero usted que el número de profesores era acorde con la población estudiantil?*

Indicadores de respuesta	***Frecuencia***	***Frecuencia relativa***
Si	*123*	*73.21*
No	*43*	*25.60*
Ns/R	*2*	*1.19*
Totales	*168*	*100*

Por qué?

Indicadores de respuesta	***Frecuencia***	***Frecuencia relativa***
Si cada asignatura tiene su propio docente	*115*	*68.45*
Si cuando hubo la necesidad se dividieron los grupos en dos	*100*	*59.52*
Si el número de alumnos en cada salón era el adecuado	*118*	*70.24*
No al iniciar éramos muchos estudiantes	*35*	*20.83*
Once de horarios de los docentes	*25*	*14.88*

Tabla 5. *Ha leído el reglamento de estudiantes*

Indicadores de respuesta	***Frecuencia***	***Frecuencia relativa***
Si	*19*	*11.31*
No	*147*	*87.5*
Ns/NR	*2*	*1.19*
Totales	*168*	*100*

Tabla 6. *Qué sugerencias le harías la reglamento estudiantil*

Indicadores de respuesta	***Frecuencia***	***Frecuencia relativa***
Debe darse con la matrícula	*150*	*89.29*
Sea de amplia circulación	*145*	*86.31*
Publicación semestral	*86*	*51.19*
Que se vigile su cumplimiento	*80*	*47.62*

Tabla 7. *El programa de Psicología promueve la participación de los estudiantes en los cambios, planes y actividades hechas por la dirección del programa que le concierne a la población estudiantil?*

Indicadores de respuesta	***Frecuencia***	***Frecuencia relativa***
Si	*52*	*30.95*
No	*36*	*21.42*
Algunas veces	*76*	*45.23*
Ns/NR	*4*	*2.4*
Totales	*168*	*100*

Tabla 8. *Conoce los objetivos del programa de Psicología? Enuncie los que recuerde.*

Indicadores de respuesta	***Frecuencia***	***Frecuencia relativa***
Si	*92*	*54.76*
No	*72*	*42.86*
Ns/NR	*4*	*2.38*
Totales	*168*	*100*
Enuncie los que recuerde		
Formar profesionales éticos que se desenvuelvan en todos los campos de acción a nivel psicosocial	*65*	*38.69*
Formar al psicólogo como un ser de ayuda para la comunidad, con ética, profesionalismo social y de conocimiento del comportamiento del ser	*90*	*53.57*

Tabla 9. *Son claros estos objetivos*

Indicadores de respuesta	***Frecuencia***	***Frecuencia relativa***
Si	*65*	*32.74*
No	*37*	*22.02*
Ns/NR	*76*	*45.24*
Totales	*168*	*100*

Por qué?		
Si, son claros	*45*	*26.79*
Si, están acorde con lo que los docentes presenten	*33*	*19.64*
No, deberían ser más concretos y precisos.	*28*	*16.66*
Ns/NR, no los he leído	*55*	*32.74*
Ns/NR, no me los han presentado	*48*	*28.57*

Tabla 10. *Tiene claras cuales son las metas de formación del programa de Psicología?*

Indicadores de respuesta	***Frecuencia***	***Frecuencia relativa***
Si	*92*	*54.76*
No	*46*	*27.38*
Ns/NR	*30*	*17.86*
Totales	*168*	*100*
Financieras		
Ser un profesional integral desde la perspectiva del desarrollo humano.	*83*	*49.40*
Ser buen profesional	*85*	*50.60*
Formar profesionales en la línea de ayuda social y comunitaria.	*80*	*47.62*

Tabla 11. *Qué actividades diferentes a las clases diarias y a la investigación le ofrece la universidad?*

Indicadores de respuesta	***Frecuencia***	***Frecuencia relativa***
Actividades del Bienestar Estudiantil tales como: seminarios, charlas, talleres.	*150*	*89.29*
Actividades de proyecto de crecimiento personal tales como: psicoterapias, asesoría psicológicas, talleres.	*160*	*95.24*
Deportes	*120*	*71.43*
Danza	*120*	*71.43*
Música	*112*	*66.66*
Teatro	*125*	*74.40*
Seminarios obligatorios	*100*	*59.52*
Eventos culturales	*105*	*62.5*
Talleres de competencia comunicativas	*92*	*54.76*

Tabla 12. *Conoce usted los servicios que ofrece el programa de Bienestar Estudiantil?*

Indicadores de respuesta	***Frecuencia***	***Frecuencia relativa***
Si	*120*	*71.43*
No	*40*	*23.81*
Ns/NR	*8*	*4.76*
Totales	*168*	*100*
Cuáles		
Crecimiento personal	*118*	*70.24*
Psicoterapia	*119*	*70.83*
Servicio médico	*110*	*65.48*
Servicio odontológico	*100*	*59.52*
Danza	*102*	*60.71*
Música	*105*	*62.5*
Teatro	*100*	*59.52*
Deporte	*108*	*64.29*
Eventos culturales	*101*	*60.12*

Tabla 13. *Cree usted que los servicios ofrecidos por el bienestar han contribuido a su desarrollo personal?*

Indicadores de respuesta	***Frecuencia***	***Frecuencia relativa***
Si	*112*	*66.67*
No	*38*	*22.62*

Ns/NR	*18*	*10.71*
Totales	*168*	*100*
Por qué		
Si, he crecido como persona	*108*	*64.88*
Si, desarrollo personal	*99*	*58.93*
Si, conozco el verdadero rol del psicólogo.	*100*	*59.52*
No los conozco	*20*	*11.90*
No los he utilizado	*25*	*14.88*
No hay publicidad	*26*	*15.47*

Tabla 14. *Cómo calificará usted la claridad la disposición del personal dedicado al servicio de Bienestar estudiantil?*

Indicadores de respuesta	***Frecuencia***	***Frecuencia relativa***
Excelente	*20*	*11.91*
Bueno	*80*	*47.62*
Regular	*12*	*7.14*
NS/NR	*56*	*33.33*
Totales	*168*	*100*
Por qué		
Excelente, hay disposición por parte de los encargados.	*18*	*10.71*
Excelente, buena atención	*19*	*11.31*
Excelente, muchos beneficios	*17*	*10.12*
Bueno, buenas actividades	*59*	*35.12*

Bueno, llena mis expectativas	*73*	*43.45*
NS/NR no los conozco	*20*	*11.91*
NS/NR les falta publicidad	*25*	*14.88*
Regular, a veces hay preferencias	*10*	*5.95*
NS/NR, no he utilizado sus servicios	*25*	*14.88*

Tabla 15. *Qué sugerencias le haría al Bienestar Estudiantil?*

Indicadores de respuesta	***Frecuencia***	***Frecuencia relativa***
Que se den a conocer a toda la comunidad estudiantil y en todas las jornadas.	*101*	*60.12*
Mejorar un poco la calidad del servicio médico.	*120*	*71.43*
Tener más en cuenta las peticiones de los estudiantes.	*130*	*77.38*
Que extienda sus horarios de servicio.	*140*	*83.33*

Tabla 16. *Cree usted que los servicios ofrecidos por el proyecto de crecimiento personal han contribuido a su desarrollo personal?*

Indicadores de respuesta	***Frecuencia***	***Frecuencia relativa***
Si	*144*	*85.71*
No	*22*	*13.10*
NS/NR	*2*	*1.19*

Totales	*168*	*100*
Por qué		
Si, los temas tratados en el nos ayuda a un mejoramiento de vida	*130*	*77.38*
He crecido como persona	*140*	*83.33*
Si, nos permiten identificar nuestras debilidades y fortalezas brindándonos herramientas para generar cambios.	*118*	*70.24*
No, porque les ha faltado profundización en temas para nuestra formación y desarrollo social, intelectual, emocional, etc.	*20*	*11.90*
Debido a que no hay mucha publicidad no he podido utilizar todos sus servicios.	*25*	*14.88*

Tabla 17. *Participa usted en las actividades que organiza el Proyecto de Crecimiento Personal?*

Indicadores de respuesta	***Frecuencia***	***Frecuencia relativa***
Si	*152*	*90.48*
No	*14*	*8.33*
Ns/NR	*2*	*1.19*
Totales	*168*	*100*
Cuáles?		

Talleres	*148*	*88.09*
Seminarios	*112*	*66.66*
Si, conozco el verdadero rol del psicólogo.	*100*	*59.52*
No los conozco	*20*	*11.90*
No los he utilizado	*25*	*14.88*
No hay publicidad	*26*	*15.47*

Tabla 18. *Considera la calidad de estas actividades cómo?*

Indicadores de respuesta	***Frecuencia***	***Frecuencia relativa***
Excelente	*28*	*16.67*
Bueno	*108*	*64.29*
Regular	*16*	*9.52*
NS/NR	*16*	*9.52*
Totales	*168*	*100*

Tabla 19. *Qué beneficios le generan estas actividades a su formación personal y profesional?*

Indicadores de respuesta	***Frecuencia***	***Frecuencia relativa***
Ayudan a un buen desarrollo personal y autoconocimiento de la persona generando así mejores profesionales.	*150*	*89.29*

Me dan seguridad en mi mismo	*150*	*89.29*
Mejor desempeño en las actividades diarias.	*144*	*85.71*
Personalmente ayudan a conocer y detectar deficiencias con su respectiva posible solución.	*142*	*84.52*
Profesionalmente sirven como ejemplo para en un futuro realizar programas de talla similar.	*139*	*82.74*
Me dan herramientas para superar los problemas.	*103*	*61.31*
Identificar mis puntos a tratar en psicoterapia y facilita el manejo de pacientes para un futuro pues te dan las pautas para hacerlo.	*140*	*83.33*

Tabla 20. *Cómo calificaría usted los servicios recibidos por el Proyecto de Crecimiento Personal?*

Indicadores de respuesta Consejería	***Frecuencia***	***Frecuencia relativa***
Excelente	*35*	*20.83*
Bueno	*110*	*65.48*
Regular	*7*	*4.17*
NS/NR	*16*	*9.52*
Totales	*168*	*100*

Indicadores de respuesta Asesoría cunica	***Frecuencia***	***Frecuencia relativa***
Excelente	*20*	*11.91*
Bueno	*111*	*66.07*
Regular	*21*	*12.5*
NS/NR	*16*	*9.52*
Totales	*168*	*100*

Indicadores de respuesta Proceso terapéutico	***Frecuencia***	***Frecuencia relativa***
Excelente	*23*	*13.69*
Bueno	*107*	*63.69*
Regular	*22*	*13.09*
NS/NR	*16*	*9.52*
Totales	*168*	*100*

Tabla 21. *Qué sugerencias le haría al proyecto de crecimiento personal?*

Indicadores de respuesta	***Frecuencia***	***Frecuencia relativa***
Mas talleres	*78*	*46.43*
Permitir la inscripción de todos a los talleres.	*85*	*50.60*
Cambiar o ajustar los horarios	*92*	*54.76*
Realizar las psicoterapias fuera de la universidad.	*10*	*65.48*
Motivar más al estudiante a participar en sus actividades.	*121*	*72.02*

Docentes

Tabla 22. *Considera usted que los docentes del Programa de Psicología poseen cualidades académicas, profesionales y personales necesarias para procurar la calidad de este programa?*

Indicadores de respuesta	***Frecuencia***	***Frecuencia relativa***
Si	*130*	*77.38*
No	*17*	*10.12*
NS/NR	*21*	*12.5*
Totales	*168*	*100*
Por qué		
Si, tienen dominio del tema	*118*	*70.24*
Dan confianza y tiempo a los estudiantes.	*112*	*66.66*
Han ayudado en el posicionamiento con que cuenta la universidad.	*120*	*71.43*
No, hay docentes que sólo se preocupan por dictar su clase sin tener en cuenta al alumnado.	*15*	*8.93*
Aunque hay cualidades académicas y profesionales, en la parte personal hay muchos profesores que no logran empatía.	*16*	*9.52*

NS/NR es relativo, hay profesores que cumplen las cualidades y hay otros que no.	*20*	*11.90*

Tabla 23. *Considera usted que los profesores poseen un buen sentido de pertenencia con el Programa de Psicología?*

Indicadores de respuesta	***Frecuencia***	***Frecuencia relativa***
Si	*141*	*83.93*
No	*17*	*10.12*
Ns/NR	*10*	*5.95*
Totales	*168*	*100*
Especifique sí		
Todos	*113*	*67.26*
Algunos	*28*	*16.66*
Ninguno		
Especifique no		
Todos		
Alguno	*14*	*8.33*
Ninguno	*3*	*1.79*

Tabla 24. *Conoce usted algún texto producido por un docente del programa de Psicología?*

Indicadores de respuesta	***Frecuencia***	***Frecuencia relativa***
Si	*102*	*60.71*
No	*28*	*16.67*
Ns/NR	*38*	*22.62*
Totales	*168*	*100*

Tabla 25. *Han sido utilizados estos textos en su proceso de formación.*

Indicadores de respuesta	***Frecuencia***	***Frecuencia relativa***
Si	*97*	*57.73*
No	*5*	*2.98*
Ns/NR	*66*	*39.29*
Totales	*168*	*100*

Tabla 26. *Considera usted adecuadamente la forma en que se evalúa al personal docente?*

Indicadores de respuesta	***Frecuencia***	***Frecuencia relativa***
Si	*132*	*78.57*
No	*36*	*21.43*
Totales	*168*	*100*

Por qué		
Si, es completa	*128*	*76.19*
Tiene en cuenta todos los aspectos necesarios.	*114*	*67.86*
Podemos expresar conformidad e inconformidad con algunos docentes.	*126*	*75.0*
Es anónima	*91*	*54.17*
No, debe ser complementado con más evaluación escrita.	*33*	*19.64*
Las evaluaciones se hacen solo a niel de cátedra y no se tiene en cuenta otros aspectos importantes como persona y docente.	*29*	*17.26*

Tabla 27. *Cómo considera usted la atención recibida por parte de los docentes?*

Indicadores de respuesta	***Frecuencia***	***Frecuencia relativa***
Excelente	*38*	*22.62*
Buena	*89*	*52.98*
Regular	*23*	*13.69*
Insuficiente	*18*	*10.71*
Totales	*168*	*100*
Por qué		

Excelente, siempre hay disposición para atendernos.	*31*	*18.45*
Responden los interrogantes de los estudiantes sin problema.	*33*	*19.64*
Bueno, hay varios docentes que crean empatía con el alumno	*78*	*46.43*
Están atentos a mis dudas y necesidades académicas.	*83*	*49.40*
Regular, no todos poseen disponibilidad del tiempo para tender al estudiante.	*21*	*12.5*
Insuficiente, hay docentes que no atienden al estudiante como deben.	*16*	*9.52*

La formación integral es aquella que busca el desarrollo del pensamiento crítico, reflexivo, ético; acompañado de habilidades socioafectiva y la aceptación y vibración de su cuerpo.

Tabla 28. *Teniendo en cuenta la definición anterior, considera que los profesores de las asignaturas emplean las estrategias apropiadas para el desarrollo de la formación integral?*

Indicadores de respuesta	***Frecuencia***	***Frecuencia relativa***
Si	*102*	*60.72*
No	*29*	*17.26*

Ns/NR	*37*	*22.02*
Totales	*168*	*100*
Por qué		
Si, es notable su esfuerzo en que aprendamos y seamos excelentes psicólogos.	*86*	*51.19*
Tratan estos temas en clase	*101*	*60.12*
Buscan desarrollar estas características en los estudiantes mediante el desarrollo de la asignatura con trabajos.	*102*	*60.71*
Son personas capacitadas, cuya formación le ha permitido asumir el cargo que esta cumpliendo.	*93*	*55.36*
Nos brindan las herramientas necesarias para desarrollar cada una de estas habilidades y capacidades.	*98*	*58.33*
No, sólo cumplen con impartir sus clases.	*28*	*16.67*
Algunos no poseen las cualidades personales para esta formación.	*26*	*15.48*

Algunas veces buscan transmitir solamente el conocimiento y no se preocupan por el desarrollo del pensamiento crítico e incentivar a los estudiantes a producir un nuevo conocimiento.	*28*	*16.67*
NS/NR, esto es relativo ya que hay docentes que no se interesan mucho en la formación integral y otros si.	*36*	*21.43*

Tabla 29. *Qué tipo de recursos y/o mediaciones utilizan los docentes al presentar el plan de trabajo de las asignaturas a su cargo?*

Indicadores de respuesta	***Frecuencia***	***Frecuencia relativa***
Magistral	*138*	*82.14*
Taller	*126*	*75*
Vídeo	*89*	*52.98*
Fotocopia	*168*	*100*
Otros	*20*	*11.90*

Tabla 30. *Estos recursos y/o mediaciones son:*

Indicadores de respuesta	***Frecuencia***	***Frecuencia relativa***
Excelente	*31*	*18.45*
Buenos	*99*	*58.93*

Regulares	*28*	*16.67*
Inapropiadas	*10*	*5.95*
Totales	*168*	*100*
Por qué		
Exc. Van acorde de tema y son explícitos.	*28*	*16.67*
Ayudan a que el estudiante comprenda más fácilmente las diferentes temáticas.	*29*	*17.26*
Bueno, explicaciones especificas y extensa del material con los talleres.	*88*	*52.39*
Los ejemplos son más claros.	*86*	*51.19*
La explicación del docente es mas práctico.	*93*	*55.36*
Nos ayudan a abrir un poco más nuestro campo investigativo.	*93*	*55.36*
Regulares, no son suficientes.	*23*	*13.69*
Deben ser mas creativos	*26*	*15.48*
A veces ni los docentes pueden contar con los pocos recursos técnicos de la Corporación Educativa Mayor del Desarrollo Simón Bolívar.	*22*	*13.09*
Inapropiadas las fotocopias generan mucho gasto.	*9*	*5.36*

No todos proporcionan el plan de trabajo de las asignaturas.	*7*	*4.17*

Tabla 31. *En términos generales considera que los profesores de las diferentes asignaturas le brindan orientación sobre las actividades asignadas?*

Indicadores de respuesta	***Frecuencia***	***Frecuencia relativa***
Si	*144*	*85.71*
No	*19*	*11.31*
NS/NR	*5*	*21.98*
Totales	*168*	*100*
Por qué		
Dentro del aula	*143*	*97.02*
Fuera del aula	*98*	*58.33*
Otro	*9*	*5.36*

Tabla 32. *En caso de tener dificultad en el aprendizaje, los profesores:*

Indicadores de respuesta	***Frecuencia***	***Frecuencia relativa***
Le brindan estrategias de apoyo adicional.	*95*	*56.55*
No recibe ningún tipo de apoyo	*13*	*7.74*
El apoyo que recibe no resuelve su	*36*	*21.43*

dificultad.		
Otros	*108*	
Cuáles?		
Brindan orientación personalizada	*43*	*64.29*
Explican nuevamente los temas dados	*86*	*51.19*
Se puede acudir al Proyecto de Crecimiento Personal.	*94*	*55.95*

Tabla 33. *¿Las estrategias utilizadas por la facultad para promover el uso de material informativo bibliográfico son?*

Indicadores de respuesta	***Frecuencia***	***Frecuencia relativa***
Ineficiente	*76*	*45.24*
Eficaces	*51*	*30.36*
Suficientes	*41*	*24.40*
Totales	*168*	*100*

Tabla 34. *Considera usted que el material bibliográfico con el que cuenta el programa de Psicología es:*

Indicadores de respuesta	***Frecuencia***	***Frecuencia relativa***
Suficiente	*5*	*20.83*
Insuficiente	*20*	*11.90*

Actualizado	*30*	*17.85*
Desactualizado	*20*	*11.90*
Pertinente	*30*	*17.85*
Poco pertinente	*20*	*11.90*

Tabla 35. *¿Cómo calificaría usted la labor administrativa de:*

José Consuegra (Rector)

Indicadores de respuesta	***Frecuencia***	***Frecuencia relativa***
Excelente	*13*	*7.74*
Bueno	*93*	*55.36*
Regular	*27*	*16.07*
Ineficiente	*3*	*1.79*
NS/NR	*32*	*19.04*
Totales	*168*	*100*
Sugerencias		
Visitar las aulas de clase	*130*	*77.38*
Entrar más en contacto con los estudiantado y no limitarse a lo que le transmiten la decanatura y jefe de docentes.	*97*	*57.73*
Invertir el dinero en dotación de libros de Psicología y laboratorios de Psicología y en la creación de un polideportivo.	*103*	*61.30*

Luisa Osorio (Decana)

Indicadores de respuesta	***Frecuencia***	***Frecuencia relativa***
Excelente	*53*	*31.55*
Bueno	*83*	*49.40*
Regular	*9*	*5.36*
Ineficiente	*2*	*1.19*
NS/NR	*21*	*12.5*
Totales	*168*	*100*
Sugerencias		
Ser más cercana a las estudiantes.	*92*	*54.76*
No limitarse a lo que le informe el jefe de docentes sin conocer los problemas con el estudiante.	*84*	*50.00*
Que tengan en cuenta a los estudiantes de notas excelentes.	*81*	*48.21*
Que sea amable en su trato con los estudiantes.	*98*	*58.3*

Vilma Cabarcas

Indicadores de respuesta	***Frecuencia***	***Frecuencia relativa***
Excelente	*21*	*12.5*
Bueno	*83*	*49.40*
Regular	*7*	*4.17*
Ineficiente	*3*	*1.79*
NS/NR	*54*	*32.14*
Totales	*168*	*100*

Sugerencias		
Que se de a conocer	*16*	*9.52*
Supervisar más la labor de los docentes.	*24*	*14.28*
Que tenga un poco más presente la petición de nosotros hacia algunos profesores que no llenan los requisitos requeridos como docentes de ciertas asignaturas.	*83*	*49.40*

MÉTODOS DE EVALUACION

Tabla 36. *Cree usted que existe transparencia y equidad en los sistemas de evaluación utilizados por los docentes para evaluar conocimientos adquiridos?*

Indicadores de respuesta	***Frecuencia***	***Frecuencia relativa***
Si	*121*	*72.02*
No	*34*	*20.24*
NS/NR	*13*	*7.74*
Totales	*168*	*100*
Por qué		
Si, evalúan el material dentro de su horario y el programa según lo que se ha dado.	*114*	*67.86*

Se evalúa de manera uniforme a todos y el sistema de calificación es igual para todo el mundo.	*119*	*70.83*
No se han presentado inconsistencia.	*96*	*57.4*
Es justo	*102*	*60.71*
No, a veces evalúan cuanto memorizan y no cuanto conocimiento desarrollado puedes dar.	*33*	*19.64*
A veces cambian el método de evaluación acordado.	*31*	*18.45*
Algunos profesores personalizan las notas.	*28*	*16.67*

Tabla 37. *¿Cuáles son los estilos de evaluación más empleados por los diferentes profesores de la facultad?*

Indicadores de respuesta	***Frecuencia***	***Frecuencia relativa***
Parciales y finales	*168*	*100*
Quis	*150*	*89.29*
Talleres	*153*	*91.07*
Exposiciones	*161*	*95.83*

Tabla 38. *¿Qué estilos de evaluación le parecen mas formativos?*

Indicadores de respuesta	***Frecuencia***	***Frecuencia relativa***
Talleres	*156*	*92.86*
Exposiciones	*164*	*97.62*
Exámenes orales	*112*	*66.67*
Mesas redondas	*148*	*88.09*
Por qué?		
El estudiante expresa más fácil oralmente sus conocimientos?	*166*	*98.80*
Hay más libertad y menos temor	*98*	*58.3*
Por la socialización presente en los talleres y mesas redondas se aprende y se enriquece más, pues conocemos los diferentes puntos de vista de estos compañeros con respecto a un mismo tema.	*159*	*94.64*

Tabla 39. *El programa de Psicología promueve la participación de los estudiantes en la definición de las metas, objetivos y de la evaluación de logros.*

Indicadores de respuesta	***Frecuencia***	***Frecuencia relativa***
Si	*103*	*61.31*
No	*38*	*22.62*
NS/NR	*27*	*16.07*

Totales	*168*	*100*
De qué forma?		
Encuesta	*88*	*52.38*
Entrevista	*14*	*8.33*
Taller	*60*	*35.71*
Grupos	*6*	*3.57*
Otros	*71*	*42.26*

Tabla 40. *Considera usted que sus apreciaciones tienen alguna incidencia en las orientaciones y evaluaciones del programa o asignatura?*

Indicadores de respuesta	***Frecuencia***	***Frecuencia relativa***
Si	*89*	*52.98*
No	*65*	*38.69*
NS/NR	*14*	*8.3*
Totales	*168*	*100*
Justifique		
Si, por medio de estas sugerencias se busca la excelencia en la formación de un futuro psicólogo.	*78*	*46.43*
Son nuestros aportes y vemos algunos resultados.	*81*	*48.21*
Tienen en cuenta la opinión del estudiante.	*83*	*49.40*
Esa es la finalidad de la encuesta	*79*	*47.02*

No, en cuanto al programa son pocas las opiniones que se le piden al estudiante.	*59*	*35.12*
A veces hemos opinado sobre algunos temas y casos que al final se justifica todo y sigue igual.	*63*	*37.5*

AUDIOVISUALES Y LABORATORIOS

Tabla 41. *¿Cuáles son los medios audiovisuales que se utilizan para el desarrollo del Programa de la Facultad de Psicología?*

Indicadores de respuesta	***Frecuencia***	***Frecuencia relativa***
Retroproyector	*163*	*97.02*
VHS	*141*	*83.93*
Vídeo VIP	*1*	*6.55*
Otros	*19*	*11.31*

Tabla 42. *¿Le parece a usted que estos medios audiovisuales son los adecuados y suficientes para el desempeño y desarrollo de sus clases?*

Indicadores de respuesta	***Frecuencia***	***Frecuencia relativa***
Si	*91*	*54.17*
No	*77*	*45.83*

Totales	*168*	*100*
Por qué		
Si, muestras los aspectos principales de determinada temática.	*78*	*46.43*
La información es más explícita y concreta.	*83*	*49.40*
Intervención de varios estímulos que permiten mayor aprendizaje.	*79*	*47.02*
No. son necesarios otros medios audiovisuales.	*73*	*43.45*
Deberían existir mas películas formativas.	*76*	*45.24*
Son muy limitados	*71*	*42.26*
No siempre son muy accesibles.	*74*	*44.05*

Tabla 43. *¿Considera que los espacios utilizados para el laboratorio y talleres están dotados con el material necesario para el trabajo a realizar?*

Indicadores de respuesta	***Frecuencia***	***Frecuencia relativa***
Si	*78*	*46.43*
No	*90*	*53.57*
Totales	*168*	*100*
Por qué		

Si, tiene lo que normalmente utilizamos en el desarrollo de las clases.	*73*	*43.45*
Están dotándolo con lo que se necesite.	*71*	*42.26*
Le falta material	*88*	*52.38*
No siempre hay fácil acceso a este lugar.	*77*	*45.83*
Hace mucho calor y a veces huele mal	*73*	*43.45*

Tabla 44. *Considera que estos espacios son adecuados?*

Indicadores de respuesta	***Frecuencia***	***Frecuencia relativa***
Si	*79*	*47.02*
No	*89*	*52.98*
Totales	*168*	*100*
Por qué		
Si, cuenta con las condiciones necesarias.	*68*	*40.48*
Proceso que todo va por parte	*53*	*31.55*
No, le falta ampliar	*77*	*45.83*
Es muy caluroso	*78*	*46.43*
Le falta material	*83*	*49.40*

RECURSOS INFORMATIVOS

Tabla 45. *¿Cuál de estos recursos informáticos utiliza el programa de Psicología para el proceso de enseñanza y aprendizaje?*

Indicadores de respuesta	***Frecuencia***	***Frecuencia relativa***
Computadores	*11*	*6.55*
Internet	*9*	*5.36*
Otros	*9*	*5.36*
Ninguna de las anteriores	*140*	*83.3*

Tabla 46. *Los estudiantes del programa de Psicología reciben capacitación para el uso de estos recursos?*

Indicadores de respuesta	***Frecuencia***	***Frecuencia relativa***
Si	*5*	*2.98*
No	*163*	*97.02*
Totales	*168*	*100*
Sugerencias		
Dar capacitación en el área de sistemas.	*160*	*95.24*
Dotar la facultad con salas de Internet.	*163*	*97.02*
Permitir el acceso a sala de computación.	*148*	*88.10*

INVESTIGACION

Tabla 47. *¿Cómo califica los resultados obtenidos en las jornadas científicas que le ofrece el programa de Psicología?*

Indicadores de respuesta	***Frecuencia***	***Frecuencia relativa***
Excelente	*18*	*10.72*
Bueno	*88*	*52.38*
Regular	*22*	*13.09*
Ineficiente	*2*	*1.19*
NS/NR	*38*	*22.62*
Totales	*168*	*100*

Tabla 48. *Sabe usted si el programa incorpora en el plan de estudio los resultados de las investigaciones realizadas a nivel loca, regional, nacional e internacional?*

Indicadores de respuesta	***Frecuencia***	***Frecuencia relativa***
Si	*24*	*14.29*
No	*113*	*67.26*
NS/NR	*31*	*18.45*
Totales	*168*	*100*
Como los incorpora		
A través de la revista psicoterapeuta	*16*	*9.52*

Publicadas en los murales de la Corporación Educativa Mayor del Desarrollo Simón Bolívar.	*21*	*12.5*

Tabla 49. *En el programa existen espacios de discusión referentes a tema de la investigación.*

Indicadores de respuesta	***Frecuencia***	***Frecuencia relativa***
Si	*61*	*36.31*
No	*58*	*34.52*
NS/NR	*49*	*29.17*
Totales	*168*	*100*

Tabla 50. *Se utilizan en el desarrollo de las clases, temas y artículos de publicación, revistas y los resultados de las investigaciones realizadas dentro y fuera de la institución?*

Indicadores de respuesta	***Frecuencia***	***Frecuencia relativa***
Si	*52*	*30.95*
No	*68*	*40.48*
NS/NR	*48*	*28.57*
Totales	*168*	*100*
Cuáles?		
Revista psicogente	*27*	*16.07*
Artículos de Internet	*6*	*3.57*

Tabla 51. *Se siente usted contento (a) de estar estudiando Psicología en la Corporación Mayor de Desarrollo Simón Bolívar?*

Indicadores de respuesta	***Frecuencia***	***Frecuencia relativa***
Si	*166*	*98.81*
No	*2*	*1.19*
Totales	*168*	*100*
Justifique		
Si, la Universidad esta recuperando su prestigio gracias a las nuevas facultades incluyendo Psicología.	*158*	*94.05*
Es más económica que otras universidades y el personal docente es muy bueno.	*149*	*88.69*
Exigen que el estudiante practique la investigación.	*136*	*80.95*
Se preocupan por la formación integral de sus estudiantes.	*161*	*95.83*
Si, pero soy consciente que hay aspectos que se deben mejorar.	*166*	*98.81*
No aún no tiene ruta de buses	*1*	*0.59*
Deben extender las matriculas par a la jornada nocturna.	*1*	*0.59*

Tabla 52. *Por qué decidió ingresar al programa de Psicología de la Corporación Educativa Mayor del Desarrollo Simón Bolívar?*

Indicadores de respuesta	***Frecuencia***	***Frecuencia relativa***
Su calidad y prestigio	*14*	*8.33*
Ser la más económica en comparación con otras universidades.	*163*	*97.02*
La calidad de los docentes	*131*	*77.98*
Ninguna de las anteriores	*20*	*11.90*
Otras	*85*	*50.60*
Cuáles?		
Era la única que tenía Psicología en la jornada nocturna.	*76*	*45.24*
Por referencias	*28*	*16.67*

26. ¿Qué sugerencias le harías al programa de Psicología para mejorar la formación que imparte?

- *Práctica experimental en laboratorio.*
- *Que todos los estudiantes de la facultad tengan un sentido de pertenencia.*
- *Que los estudiantes le den valor al programa de Psicología y a la universidad, porque vale mucho, solo nosotros podemos mejorado.*

- *Definición en el pénsul académico y que no haya un quita y pon de materias ya que da la impresión de falta seriedad del programa.*
- *Comunicar las cosas que suceden en la facultad, ya que en ocasiones los ocultan y no nos damos por enterados a tiempo.*
- *Que se lograra crear un laboratorio de Psicología que facilite la adquisición de conocimientos.*
- *Que los servicios del Bienestar Universitario sean dados a conocer siempre al comienzo de cada semestre.*
- *Ampliar la biblioteca de Psicología.*
- *Capacitar a los estudiantes en el área de computación.*
- *Vincular de manera más activa a los estudiantes de la jornada nocturna que aún les falta conocer mucho más acerca de la facultad.*
- *Pienso que en vez de poner las horas de clase de la mañana deberían aumentar una hora más en la noche.*
- *Colocar rutas de para los días en que haya clase a las 6:00 a.m. y en la jornada nocturna.*
- *Que se identifiquen con un grupo de asignatura en cada semestre y no introduzcan materias nuevas que perturban el regular funcionamiento de los que van adelantado.*
- *Mejorar el servicio en cuanto a notas, entrega de paz y salvo.*
- *Abrir una biblioteca virtud.*

- *Reforzar los talleres de comprensión lectora.*
- *Que no hayan tantas clases magistradas.*
- *Más organización en la parte administrativa ya que hacen muchos cambios de fecha para la entrega de documentos, para asignar horarios, errores en los paz y salvos.*
- *A la secretaria (Esperanza) siempre le cuesta trabajo dar cualquier información que el estudiante necesite.*
- *No añadir mas materias al pensul porque no están perjudicando con tanta nivelación y horarios que no convienen.*
- *Integrar en las temáticas a utilizar temas actuales y de interés para los estudiantes.*
- *Incentivar al estudiante para que explote su instinto o actividad investigativa.*
- *Mejorar la calidad de selección del estudiantada ya que muchos vienen e ingresan a la universidad pero no poseen las cualidades personales o perfil que se requiere en este programa.*
- *Que no traten de experimentar cosas que luego los estudiantes pagamos por sus conejillos, por ejemplo "La pregunta problema".*
- *Que todos los estudiantes de los distintos semestres tengan conocimientos de los diferentes actividades que se realizan dentro y fuera del programa.*

- *Que no se enfoquen tanto en lo investigativo.*
- *Que los módulos que se hacen al terminar el 10º semestre se les llama diplomados.*
- *Tener en cuenta la valoración que los estudiantes hacen de los profesores.*
- *Tratar de dar a conocer a los estudiantes todos esos programas interesantes que brinda la universidad y que por desconocimiento de los estudiantes no se ha podido promover de una forma más acertada.*
- *Sistematizar toda la información referente a notas.*

CONCLUSIONES

Teniendo en cuenta la información que se pudo obtener a partir de esta investigación se pudo concluir lo siguiente:

A pesar de que la universidad se encuentra en un proceso de cambio en pro de alcanzar la excelencia en la calidad de sus programas, y por ende la acreditación del mismo. Existen ciertas debilidades que obstaculizan este objetivo. De manera particular encontramos las siguientes debilidades en el programa de Psicología:

Si bien la calidad del programa depende en gran parte del cuerpo docente y de todos los servicios que pueda brindar la entidad educativa, existe un factor primordial "los estudiantes" es así como en el programa de Psicología se encuentra establecido un perfil del estudiante que se quiere formar, atendiendo a la visión y misión del programa.

Actualmente no existen "procesos de selección" (aplicación de encuestas, test o entrevistas) que permita escoger a los estudiantes de acuerdo a los

cánones establecidos que garantizan la calidad de profesionales que se quieren formar.

Los únicos requisitos que se solicitan son los relacionados con el factor económico "(cancelación de la inscripción y matrícula) y lo referente a documentos (actas de grado, pruebas ICFES sin tener en cuenta la puntuación obtenida", fotos entre otros).

Esto se convierte en un elemento decisivo en el momento de evaluar la calidad del programa ya que cualquier persona sin importar sus falencias tanto académicas como personales puede formar parte del programa de Psicología lo cual deteriora no solo la calidad del programa sino la imagen del mismo, al poseer estudiantes que no están preparados para afrontar la gran responsabilidad de ejercer esta profesión.

Pudo encontrarse además que los estudiantes en su mayoría desconocen el reglamento, los objetivos y las metas de estudiantes y formación del programa.

Lo cual deja entrever la falta de mecanismos de divulgación que posee la institución de estos aspectos.

Esto deteriora en gran parte la calidad del programa ya que algo que ni siquiera se conoce como será cumplido? Siendo esto un pilar fundamental ya que representa la norma dentro de una institución educativa.

En lo relacionado a la producción textos por parte de los docentes se encontró que un gran porcentaje de los estudiantes no conoce ningún texto realizado por el personal docente del programa; lo cual refleja la falta de divulgación de dichos trabajos o en su defecto la poca creatividad y espíritu investigativo para la realización de estos escritos por parte de los profesores del programa de Psicología.

En cuanto las estrategias utilizadas por el programa para promover el uso del material informativo los estudiantes consideran que son ineficientes; y que el material bibliográfico con el que cuenta el programa es insuficiente con relación a la cantidad de estudiante de Psicología.

Con respecto a los medios audiovisuales y recursos informáticos lo estudiantes opinan que estos no son suficientes para su desarrollo académico, ocasionando así gran decepción por parte de estos ya que se ven obligados a recurrir a otras facultades para solicitar el préstamo de algún medio audiovisual o en el extremo de los casos tener que visitar otra

universidad o sala de Internet para hacer sus investigaciones y trabajos que deberán ser realizadas en computadores suministrados por la misma facultad para sus estudiantes.

En cuanto a los espacios utilizados como laboratorio, un gran porcentaje de estudiantes afirma que estos no son de todo adecuado ya que se siente mucho calor y no esta dotado con todos los accesorios e instrumentos necesitados en determinadas situaciones lo que genera en el estudiante inconformidad e incomodidad así como el deseo de no asistir a esa edad, pero que, debido al compromiso adquirido debe hacerlo tratando de entender que la universidad esta avanzando poco a poco.

Pudo establecerse también que los estudiantes no están al tanto de los resultados de investigaciones realizadas dentro y fuera de la institución y mucho menos de las realizadas a nivel local, regional, nacional e internacional, sintiéndose ellos en desventajas con relación a otros estudiantes o profesionales de la misma área que en determinados momentos tocan estas temas y ellos no saben como participar y mucho menos que contestar.

Como fortalezas del programa se identifican las siguientes:

Uno de los puntos más destacados por los estudiantes con factor positivo fue la de la labor realizada por el Bienestar Estudiantil y el Proyecto de Crecimiento Personal que ha generado en los estudiantes una actitud positiva hacia la universidad ya que han encontrado eco en sus necesidades y dificultades mejorando su rendimiento académico, fortaleciendo sus debilidades, aprendiendo a conocerse así mismos y a enfrentar las situaciones difíciles que se le presenten en cualquier área gracias a las asesorías, psicoterapias, talleres y diferentes tipos de actividades realizadas por estos departamentos.

Con respecto a los docentes un porcentaje significativo de estudiantes felicitó la labor de estas ya que reconocen que gracias al personal docente empleado en el programa de la Facultad de Psicología las referencias de la universidad y en especial de la facultad ha mejorado notablemente.

Así mismo como la apropiación y dominio de los temas dados en el plan de estudio y la buena atención recibida y orientación dada por estos a los estudiantes.

Esto ha contribuido a que le rendimiento académico de los estudiantes de Psicología de la Corporación Educativa Mayor del Desarrollo Simón Bolívar

haya mejorado y la apreciación de los estudiantes hacia esta sea positiva. Resaltando también que los docentes están en pro del desarrollo de formación integral de la comunidad educativa a su cargo y/o responsabilidad.

Característica importante y de gran valor de las instituciones es la evaluación al personal docente de cada programa; evaluación que en la facultad de Psicología ha creado gran aceptación por parte de los estudiantes, ya que la información solicitada y datos recogidos son completos en donde se tienen en cuenta todos los tópicos necesarios para realizar una evaluación efectiva y eficaz de los docentes.

A la hora de presentar el plan de estudios los docentes cuentan con diferentes mediaciones; entre ellos talleres, clases magistrales, vídeos, fotocopias, que son aceptadas y utilizadas por los estudiantes, manifestando estos que son buenos ya que ayudan al estudiante a comprender más fácilmente las diferentes temáticas y a estar preparados se inicio de cada clase con el tema a dar, aunque sugieren ampliar más el uso de recursos técnicos ofrecidos por la universidad.

Con respecto a la labor administrativa del Rector, Decana y Jefe Docentes, los estudiantes en términos generales, están satisfechos y consideran que su labor en la facultad es buena y que cumplen con lo establecido en cada una de sus áreas de trabajo, aunque cabe resaltar que sugieren tanto al Rector como la Decana y Jefe de Docentes que se den a conocer de una forma más amplia en cada aula de clases y en las diferentes jornadas, ya que están de acuerdo con su trabajo aunque no le conozcan o se hayan presentado como tal.

En cuanto a los métodos de evaluación para evaluar los conocimientos adquiridos a los estudiantes las respuestas arrojadas denotan satisfacción por parte de estudiantes ya que los sistemas empleados son de acuerdo a lo acordado entre docentes y estudiantes, en donde tienen en cuenta el material dado, además que son sistemas claros y transparentes, lo que produce en los estudiantes confianza a la hora de realizar sus evaluaciones sea oral, escrita, exposición, o la asignada por el docente. Cabe incluir aquí también que a pesa r de la conformidad de los estudiantes con los métodos de evaluación aplicados consideras que les parecen zonas formativas las evaluaciones realizadas a través de talleres, exposiciones, exámenes orales y mesas redondas. Ya que así el estudiante expresaría sin temor sus conocimientos ya que tendría la libertad de extenderse un poco acerca de

sus investigaciones y escuchar a sus compañeras quienes podrían tener algo diferente que aportar.

Para los estudiantes ha sido importante sentir que son tenidas en cuenta para las diferentes actividades, orientaciones y evaluaciones del programa o asignatura ya que así pueden expresar sus puntos de vista, inconformidades o conformidad, con respecto a lo expuesto por su facultad y así ir a mejorar para el beneficio tanto de la comunidad educativa como de la misma facultad.

Hoy en día, es reconfortante saber que a pesar de el crecimiento de las instituciones educativas en la ciudad (técnicas, tecnológicos y universitarios) la mayor parte de estudiantes matriculados en la Facultad de Psicología se encuentran tan satisfechos y contentos de estar estudiando en la Corporación Educativa Mayor del Desarrollo Simón Bolívar ya que han descubierto en ella calidad académica de docentes y en especial una gran preocupación y atención a los estudiantes, viendo no solamente como un ingreso económico sino como personas interesados en progresar y superarse cada día mas como personas integrales.

DISCUSIONES Y RECOMENDACIONES

Teniendo en cuenta todo el proceso investigativo que se llevó a cabo a partir del desarrollo del presente trabajo, se pudieron evidenciar algunas fallas y demás aspectos relevantes para el programa de Psicología, los cuales se relacionaran a continuación:

Se sugiere para una futura aplicación del instrumento se tengan en cuenta en su elaboración los factores asociados a la visión, misión, principios y valores que se encuentran consagrados en Proyecto Educativo Institucional de la Corporación Mayor del Desarrollo Simón Bolívar y se relacionen con el factor estudiante; lo cual permitirá evaluar de manera global el sentido de pertenencia del estudiante bolivariano con los principios filosóficos de la institución.

- *Instrumento: La elaboración del instrumento fue una tarea dispendiosa y algo demorada ya que en el momento de su diseño se tuvo en cuenta la opinión de diferentes expertos lo cuales poseían criterios generando*

controversias en el momento de decidir cual sería el diseño del instrumento.

- *Aplicación: Después de haber decidido cual sería el instrumento que se aplicaría a los estudiantes, se decidió dividirlo; aplicar todo el instrumento solamente a los estudiantes desde quinto a décimo a los estudiantes de primero a quinto aplicar solamente lo que tenía que ver con admisiones.*

Esto no se tuvo en cuenta en el momento de aplicar el instrumento, tanto los estudiantes de quinto a décimo, como los de primero a quinto desarrollaron el mismo instrumento. Lo cual pudo influir mucho en los resultados obtenidos.

Otro aspecto que pudo influir en los resultados obtenidos fue el momento en que se aplicó el examen ya que los estudiantes se encontraban próximos a realizar parciales; por lo tanto el tiempo disponible era muy limitado lo que influyo en las respuestas incompletas o en blanco.

Otro aspecto fundamental fue la muestra ya que en algunos curso solamente se necesitaban un número mínimo de estudiantes y dada la extensión del instrumento se hizo difícil la aplicación de este.

Por tal motivo se recomienda en una segunda aplicación, estipular un horario y ampliar la muestra para una aplicación masiva y exitosa.

Dar a conocer alto grupo de docentes la existencia e importancia de esta investigación, para facilitar su participación y en la misma colaboración.

Y teniendo en cuenta las conclusiones que se dieron con anterioridad se le recomienda al programa de Psicología para mejorar su calidad tener en cuenta lo siguiente:

- *Crear un grupo que se encarga de diseñar y aplicar los mecanismos de selección y admisión de los estudiantes, dándole relevancia aspectos psicológicos , emocionales poner en práctica mecanismos de divulgación del reglamento.*

Dar a conocer a través de diversos medios los objetivos y metas del programa de Psicología a cada estudiante matriculado en esta facultad intensivamente también a su lectura y comprensión.

Estimular al personal docente para la creación y producción de textos formativos que puedan ser utilizados en el programa de Psicología y de igual manera emplear estrategias para que estos textos sean conocidos por la comunidad estudiantil.

Crear estrategias que permitan promover el uso de material bibliográfico al igual que permitan la adquisición de nuevo material ya que la cantidad de este no compensa la cantidad de alumnos matriculados en la facultad.

Suministrar a los estudiantes medios audiovisuales que estén disponibles siempre que estos sean necesitados más acordes a los tiempos de hoy.

Dotar y mejorar los espacios utilizados como laboratorio y talleres adecuándolos para sus respectivas actividades.

Dotar la Facultad de Recursos informáticos y de personal docente preparados en esta área para dictar capacitación para el uso de estos recursos.

Incentivar al comité investigativo de la facultad para que estos en unión con el personal docente involucren en sus planes de estudio los resultados de las investigaciones realizados a nivel local, regional, nacional e internacional al

igual que las realizadas dentro y fuera de la institución, incluyendo también temas y artículos de publicaciones que hablen de estos temas.

Aunque la experiencia acumulada hasta el momento en esta materia es limitada y, paradójicamente, todavía no ha sido objeto de procesos de evaluación, lo cierto es que es posible sugerir algunas características que pueden tomarse como factores necesarios para el éxito en la puesta en práctica de sistemas de evaluación de la calidad de la educación. En síntesis, podrían ser:

Independencia: una relativa independencia de los organismos encargados de la evaluación frente a los prescriptores, que permita el ejercicio de un espíritu crítico responsable y basado en un código deontólogico profesional. Estos organismos pueden ser, en parte, del gobierno, del parlamento, o totalmente autónomos (centros de investigación, asociaciones, etc.); Cientificidad: como garantía de objetividad, que demanda una excelente capacitación técnica y pluridisciplinar de los evaluadores. Se deben emplear con rigor instrumentos empíricos de medida, suficientemente comprobados y contrastados, tanto en la esfera de lo cuantitativo como en lo mucho más difícil de lo cualitativo; Transparencia: una transparencia suficiente de la información administrativa, que permita el acceso de todos los actores

implicados a las fuentes. En el marco de un servicio público, la evaluación no debe ser nunca confidencial; Pluralidad: Una pluralidad de órganos de evaluación que permita la emulación entre expertos y su utilización por los decisores como bazas en la negociación; por ejemplo, al servicio del poder ejecutivo, pero también del parlamento, de la administración central y de las entidades locales. Participación: Todos los actores implicados deben participar activamente, en alguna medida, en cualquier momento del proceso de evaluación. Ello ayuda a distinguir entre control y evaluación y, de otro lado, contribuye a difundir la cultura de la evaluación entre todos los sectores.

BIBLIOGRAFIA

- *ALJURE NASSER, Emilio y HAKI MURAD, Ramses. Sistema Nacional de Acreditación.*

- *Centro Inter Universitario del Conocimiento calidad en el servicio. 1997. Sitio web: http//200.23.183.52/cursos/casa/apcase.html.*

- *Lineamientos para la acreditación. Santafé de Bogotá. Coarcas Editores. 2ed. 1996.*

- *Ministerio de Educación "Proyecto Mejoramiento de la Calidad y Equidad de la Educación Superior. MECE, 1999 – 2003.*

- *OROZCO SILVA, Luis Enrique. Acreditación Institucional y Calidad de la Educación Superior en Colombia. Universidad de los Andes. Bogotá.*

- *Proyecto Educativo de la Facultad de Psicología. Barranquilla 2000.*

- *Revista Psicogante. Corporación Educativa Mayor del Desarrollo Simón Bolívar. Facultad de Psicología. Ejemplar No. 1 Barranquilla 1999.*

- *Revista Iberoamericana de Educación Evaluación de la Calidad de la Educación OEI - Evaluación de la calidad de la Educación.htm*

- *RMF Asociados "La importancia del diseño y mantención de un sistema de calidad en el servicio "Sitio Web: http//www.mf-asoc.com/artículo 2.html.*

- *TEDESCO, Juan. Calidad y democracia en la enseñanza superior: un objetivo posible y necesario UNESCO.*

ANEXOS

ADMISIONES

1. ¿Conoce el reglamento de admisiones de la Universidad Simón Bolívar?

   SI_____ NO_____

2. ¿A través de que medios usted lo conoció?

   Folletos ___ Video universitario___ Revista Psicogente____

   Otros___

3. Describa los requisitos que usted cumplió para ingresar al programa de psicología

_____

_____

_____

4. ¿Durante el primer semestre considero usted que el numero de profesores era acorde con la población estudiantil?

SI___ NO___

¿Por qué?

_____

_____

_____

ESTUDIANTES

5. ¿Ha leído el reglamento del estudiante?

   SI___ NO___

6. ¿Qué sugerencias le harías al reglamento estudiantil?

_____

_____

_____

7. ¿El programa de Psicología promueve la participación de los estudiantes en los cambios, planes y actividades hechas por la dirección del programa que le concierna a la población estudiantil?

   SI____ NO___ Algunas veces___

8. ¿Conoce los objetivos del programa de Psicología?

   SI___ NO___

   Enuncie los que se acuerde

   _____

   _____

9. ¿Son claros estos objetivos?

   SI___ NO____

   ¿Por qué?

_____

_____

10. ¿Tiene claras cuales son las metas de formación del programa de Psicología?

SI____ NO____

Enúncielas_____

_____

11. ¿Qué actividades diferentes a las clases diarias y a la investigación le ofrece la Universidad?

_____

_____

_____

BIENESTAR ESTUDIANTIL

12. ¿Conoce usted los servicios que ofrece el programa de Bienestar Estudiantil?

SI___ NO___

¿Cuáles?

_____

_____

_____

13. ¿Cree usted que los servicios ofrecidos por el Bienestar han contribuido a su desarrollo personal?

SI____ NO____

¿Por qué?

_____

_____

_____

14. ¿Cómo calificaría usted la calidad y la disposición del personal dedicado al servicio de Bienestar Estudiantil?

Excelente___ Bueno___ Regular___ Ineficiente___

¿Por qué?

_____

_____

_____

15. ¿Qué sugerencias le haría al Bienestar Estudiantil?

_____

_____

_____

16. ¿Cree usted que los servicios ofrecidos por el proyecto de Crecimiento Personal han contribuido a su desarrollo personal?

SI___ NO___

¿Por qué?

_____

_____

_____

17. ¿Participa usted en las actividades que organiza el proyecto de Crecimiento Personal?

SI___ NO___

¿Cuáles?

_____

_____

_____

¿Por qué?

_____

_____

_____

18. Considera la calidad de estas actividades como:

Excelente___ Bueno___ Regular___

19. ¿Qué beneficios le generan estas actividades a su formación personal y profesional?

_____

_____

_____

20. ¿Cómo calificaría usted los servicios recibidos por el proyecto de Crecimiento personal?

	Excelente	Bueno	Regular
Consejería	____	____	____
Asesoría Clínica	____	____	____
Proceso Terapéutico	____	____	____

21. ¿Qué sugerencias le haría al proyecto de Crecimiento Personal?

_____

_____

_____

DOCENTES

22. ¿Considera usted que los docentes del programa de Psicología poseen cualidades académicas, profesionales y personales necesarias para procurar la calidad de este programa?

SI___ NO___

¿Por qué?

_____

_____

_____

23. ¿Considera usted que los profesores poseen un buen sentido de pertenencia con el programa de Psicología?

SI___ NO___

Especifique: Todos___ Algunos___ Ninguno___

24. ¿Conoce usted algún texto producido por un docente del programa de Psicología?

SI___ NO___

25. ¿Han sido utilizados estos textos en su proceso de formación?

SI___ NO___

26. ¿Considera usted adecuada la forma en que se evalúa al personal docente?

SI___ NO___

¿Por qué?

_____

_____

_____

27. ¿Cómo considera usted la atención recibida por parte de los docentes?

Excelente___ Buena___ Regular___ Insuficiente___

¿Por qué?

_____

_____

_____

La formación integral es aquella que busca el desarrollo del pensamiento critico, reflexivo, ético; acompañado de habilidades socio afectiva y la aceptación y valoración de su cuerpo.

28. ¿teniendo en cuenta la definición anterior, considera que los profesores de las asignaturas emplean las estrategias apropiadas para el desarrollo de la formación integral?

SI___ NO___

¿Por qué?

_____

_____

_____

29. ¿Qué tipo de recursos y/o mediaciones utilizan los docentes al presentar el plan de trabajo de las asignaturas a su cargo?

Magistral___ Taller___ Vídeo ___ fotocopia___ Otros___

30. Estos recursos y/o mediaciones son:

Excelentes___ Buenos___ Regulares___ Inapropiados___

¿Por qué?

_____

_____

_____

31. ¿En términos generales considera que los profesores de las diferentes asignaturas le brindan orientación sobre las actividades asignadas?

SI___ NO___

De ser positiva su respuesta, ¿Dónde se la brindan?

Dentro del aula___ Fuera del aula___ Otros___

32. En caso de tener dificultad en el aprendizaje, los profesores:

Le brindan estrategias de apoyo adicional___

No recibe ningún tipo de apoyo___

El apoyo que recibe no resuelve su dificultad___

Otros___

¿Cuáles?_____

_____

_____

33. ¿Las estrategias utilizadas por la facultad para promover el uso de material informativo bibliográfico son:

Ineficiente___ Eficaces___ Suficientes___

34. ¿Considera usted que el material bibliográfico con el que cuenta el programa de Psicología es:

Suficiente___ Actualizado___ Pertinente___

Insuficiente___ Desactualizado___ Poco pertinente___

35. ¿Cómo calificaría usted la labor administrativa de:

	Excelente	Bueno	Regular	Ineficiente
José Consuegra Rector				
Luisa Osorio Decana				
Vilma Cabarcas Jefe de Docentes				

Sugerencias para:

Rector

_____

_____

Decana

_____

_____

_____

Jefe de Docentes

_____

_____

_____

METODOS DE EVALUACIÖN

36. ¿Cree usted que existe transparencia y equidad en los sistemas de evaluación utilizados por los docentes para evaluar conocimientos adquiridos?

SI___ NO___

¿Por qué?

_____

_____

37. ¿Cuáles son los estilos de evaluación más empleados por los diferentes profesores de la facultad?

_____

_____

38. ¿Qué estilos de evaluación le parecen más formativos?

_____

_____

¿Por qué?

_____

_____

39. ¿El programa de Psicología promueve la participación de los estudiantes en la definición de las metas, objetivos y de la evaluación de logros?

SI___ NO___

¿De qué forma?

Encuesta___ Entrevista___ Taller___ Grupos focales___ Otros___

40. ¿Considera usted que sus apreciaciones tiene alguna incidencia en las orientaciones y evaluaciones del programa o asignatura?

SI___ NO___

Justifique su respuesta

_____

_____

AUDIOVISUALES Y LABORATORIOS

41. ¿Cuáles son los medios audiovisuales que se utilizan para el desarrollo del programa de la facultad de Psicología?

Retroproyector___ VHS___ Video VIP___ Otros____

42. ¿Le parece a usted que estos medios audiovisuales son los adecuados y suficientes para el desempeño y desarrollo de sus clases?

SI___ NO___

¿Por qué?

_____

_____

43. ¿Considera que los espacios utilizados para el laboratorio y talleres están dotados con el material necesario para el trabajo a realizar?

SI___ NO___

¿Por qué?

_____

_____

44. ¿Considera que estos espacios son adecuados?

SI___ NO___

¿Por qué?

_____

_____

RECURSOS INFORMATICOS

45. ¿Cuál de estos recursos informáticos utiliza el programa de Psicología para el proceso de enseñanza y aprendizaje?

Computadoras___ Internet___ Otros____ Ninguno de los anteriores____

46. ¿Los estudiantes del programa de Psicología reciben capacitación para el uso de estos recursos?

SI___ NO___

Sugerencias

_____

_____

_____

INVESTIGACIÖN

47. ¿Cómo califica los resultados obtenidos en las jornadas científicas que le ofrece el programa de Psicología?

Excelente___ Bueno___ Regulares___ Ineficaces___

48. ¿Sabe usted si el programa incorpora en el plan de estudio los resultados de las investigaciones realizadas a nivel local, regional, nacional e internacional?

SI___ NO___

¿Cómo los incorpora?

_____

49. ¿En el programa existen espacios de discusión referentes al tema de la investigación?

SI___ NO___

50. ¿Se utilizan en el desarrollo de las clases temas y artículos de publicaciones, revistas y los resultados de las investigaciones realizadas dentro y fuera de la institución?

SI___ NO___

De ser positiva su respuesta, ¿Cuáles se utilizan?

_____

_____

_____

51. ¿Se siente usted contento (a) de estar estudiando Psicología en la Corporación Educativa Mayor de Desarrollo Simón Bolívar?

Justifique su respuesta

_____

_____

_____

52. ¿ Por qué decidió ingresar al programa de Psicología de la U.S.B.?

- Su calidad y Prestigio_____
- Ser la mas económica en comparación con otras universidades_____
- La calidad de los docentes_____
- Ninguna de las anteriores_____

Otras_____

_____

_____

_____

53.¿ Qué sugerencias le harías al programa de Psicología para mejorar la formación que imparte?

UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR
HEMEROTECA
BARRANQUILLA

UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR
HEMEROTECA
BARRANQUILLA

1 Calidad de la educacion
2 estrategias educativas
3 comentario estudiantil
4 Evaluacion educativa
5 Pedagogia
6 educacion superior
7 Evaluacion Academica
8 Aprendizaje continuo
9 Psicologia
10 Psicología como profesion