

**Fundamentación Conceptual y Metodológica para la Elaboración
de un Plan de Convivencia escolar en la Institución Educativa
Campo de La Cruz, Atlántico**

Nombre de la Estudiante:

NORMA CAROLINA SOTOMONTE RODRÍGUEZ

Trabajo de Investigación o Tesis Doctoral como requisito para optar el título de

MAGISTER EN FAMILIAS

Tutores
ADRIANA ALTAMAR

RESUMEN

Antecedentes:

Políticas, normas y protocolos de intervención para el fenómeno de la violencia escolar generadas por gobiernos y organizaciones nacionales e internacionales como el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), el Fondo de las Naciones Unidas Para la Infancia (UNICEF), y la Organización de las Naciones Unidas (ONU), entre otros.

Objetivos:

1. Identificar los elementos conceptuales necesarios para la comprensión de la convivencia escolar, el manejo del conflicto y la violencia escolar.
2. Describir los elementos metodológicos que aporten herramientas para un abordaje innovador del conflicto y violencia escolar.
3. Describir los elementos conceptuales y metodológicos sobre la convivencia escolar necesarios en el diseño de un Plan de Convivencia escolar en la Institución Educativa Campo De La Cruz, Atlántico.

Materiales y Métodos:

Se alimentó la reflexión y comprensión sobre la convivencia escolar, seleccionando algunas investigaciones y artículos que plantean una postura cuestionadora frente al tema, con el fin de enriquecer de contenidos apropiados la elaboración de un Plan de Convivencia Escolar de la Institución Educativa Campo De La Cruz, Atlántico.

Se identificaron fuentes recientes que aportaran elementos conceptuales, metodológicos y posturas o estudios innovadores que pudieran ser un aporte importante para la elaboración del Plan de Convivencia Escolar

Este trabajo asumió el método de la investigación documental con un enfoque descriptivo, definido más específicamente como un estudio de revisión de la literatura, caracterizado por un proceso sistemático de búsqueda y análisis de fuentes académicas con base en criterios establecidos para sintetizar las tendencias y perfiles de estudios previos sobre un tema.

Resultados:

Plan de Convivencia Escolar que responda a las características de la Institución Educativa Campo de la Cruz (Atlántico), y evitar convertir la violencia escolar en “un objeto de mercado”, dejando a un lado los principios filosóficos, pedagógicos y éticos, básicos para el desarrollo y formación de los educandos, con políticas claras (principio de asociatividad) que definan parámetros relacionados con la democracia, la inclusión, la autonomía, derechos humanos, y conceptos básicos de convivencia, no solo para el manejo asertivo de un conflicto, y para el desarrollo natural de las interacciones que fomenten la formación de un ciudadano íntegro y responsable sino también como medio preventivo de la violencia.

Conclusiones:

En la elaboración del Plan de Convivencia Escolar, se concluyó lo siguiente:

1. La Dinámica de la mediación escolar generalmente viene siendo manejada o se atiende a través del uso de las reglas de disciplina, sanciones o castigos con la intervención de un tercero, ya sea un docente, director, orientador escolar o la trabajadora social, que hacen que la situación violenta sea aún más compleja.
2. Una intervención más positiva sería que el personal involucrado que forma parte del comité de convivencia escolar siga un protocolo de intervención en donde se contextualice el conflicto como una oportunidad para transformar las relaciones, y que los estudiantes planteen su visión del problema y sus necesidades en medio de un ejercicio pedagógico que los lleve a auto observar su narrativa y su postura, e identificar acciones justas que restituyan los derechos vulnerados.
3. Para promover una cultura de transformación del conflicto es importante estimular el aprendizaje cooperativo y el trabajo en equipo, lo cual facilita el desarrollo de habilidades socioemocionales para una adecuada convivencia
4. El Proyecto Educativo Institucional (PEI), aunque considera elementos de justicia y equidad, reflejados en sus objetivos, valores y perfiles, necesita integrar las orientaciones y reflexiones que en este trabajo de investigación se desarrollaron alrededor de la convivencia escolar, comunidades justas e inclusivas, profundización de las competencias ciudadanas, el procedimiento

de mediación, y los lineamientos importantes para diseñar un Plan de convivencia.

Palabras clave:

Convivencia escolar, aprendizaje dialógico, violencia, e inclusión

ABSTRACT

Background:

Policies, norms and intervention protocols for the phenomenon of school violence generated by governments and national and international organizations such as the Colombian Institute of Family Welfare (ICBF), the United Nations Children's Fund (UNICEF), and the Organization of the United Nations (UN), among others.

Objective:

1. Identify the conceptual elements necessary for the understanding of school coexistence, conflict management and school violence.
2. Describe the methodological elements that provide tools for an innovative approach to school conflict and violence.
3. Describe the conceptual and methodological elements on school coexistence necessary in the design of a School Coexistence Plan at the Campo De La Cruz Educational Institution, Atlántico

Materials and Methods:

Reflection and understanding about school coexistence was fed, selecting some research and articles that pose a questioning stance on the subject, in order to enrich the development of a School Coexistence Plan of the Campo De la Cruz Educational Institution with appropriate content.

Recent sources were identified that provided conceptual and methodological elements and innovative positions or studies that could be an important contribution to the development of the School Coexistence Plan.

This work assumed the method of documentary research with a descriptive approach, defined more specifically as a literature review study, characterized by a systematic process of search and analysis of academic sources based on established criteria to synthesize trends and profiles of previous studies on a topic.

Results:

School Coexistence Plan that responds to the characteristics of the Campo de la Cruz Educational Institution (Atlántico), and avoid turning school violence into "an object of the market", leaving aside the philosophical, pedagogical and ethical

principles, basic for the development and training of students, with clear policies (principle of associativity) that define parameters related to democracy, inclusion, autonomy, human rights, and basic concepts of coexistence, not only for the assertive management of a conflict, and for the natural development of interactions that promote the formation of an upright and responsible citizen but also as a means of preventing violence.

Conclusions:

1. The dynamics of school mediation generally has been managed or attended using discipline rules, sanctions or punishments with the intervention of a third party, be it a teacher, director, school counselor or social worker, who they make the violent situation even more complex.
2. A more positive intervention would be for the staff involved who are part of the school coexistence committee to follow an intervention protocol in which the conflict is contextualized as an opportunity to transform relationships, and for the students to raise their vision of the problem and their needs in the middle of a pedagogical exercise that leads them to self-observe their narrative and their position and identify just actions that restore the violated rights.
3. To promote a culture of conflict transformation, it is important to stimulate cooperative learning and teamwork, which facilitates the development of socio-emotional skills for an adequate coexistence.
4. The Institutional Educational Project (PEI), although it considers elements of justice and equity, reflected in its objectives, values and profiles, needs to integrate the orientations and reflections that in this research work were developed around school coexistence, fair communities and inclusive, deepening of citizen competencies, the mediation procedure, and important guidelines for designing a Coexistence Plan.

KeyWords:

School coexistence, dialogic learning, violence, and inclusion

REFERENCIAS

Álvarez, C. y González, L. (2013). Aprendizaje dialógico: Una apuesta de Centro Educativo para la Inclusión. TABANQUE Revista pedagógica, 26), p 209–224 © 2013. Universidad de Valladolid. ISSN: 0214-7742.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4754777>

Arbeláez, D. (s.f). Propuesta de observación de las interacciones en la escuela a través de los Principios de Aprendizaje Dialógico. Comunidades de Aprendizaje.
<https://www.comunidaddeaprendizagem.com/uploads/materials/450/14289a0d39d832fc603a842f5355c517.pdf>

Arias, I. (2009). Una mirada al fenómeno de la violencia escolar en Costa Rica. Revista Electrónica Educare Vol. XIII, N° 1, [41-51], ISSN: 1409-42-58
[file:///C:/Users/Edgarjunior/Downloads/Dialnet-UnaMiradaAlFenomenoDeLaViolenciaEscolarEnCostaRica-4781040%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/Edgarjunior/Downloads/Dialnet-UnaMiradaAlFenomenoDeLaViolenciaEscolarEnCostaRica-4781040%20(1).pdf)

Avendaño I, Álvarez A, Cardozo A, Crissien T, Martínez M, Sandoval O. (2018). Convivencia escolar: Un Mirada al Caribe Colombiano. Corporación Universidad de la Costa, Barranquilla. Libro Digital.
<https://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/5392/Convivencia%20Escolar%20%28003%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Aubert, A. / Equipo de Comunidades de Aprendizaje CREA-UB (2011). Suplemento “Periódico Escuela” / Lectura dialógica. N° 2. Herramientas de trabajo para el profesorado.
https://www.comunidaddeaprendizaje.com.es/nuestra-biblioteca?category_id=7&page=2&sort=language_es&direction=DESC

Ayala-Carrillo, María. (2015). Violencia Escolar: Un Problema Complejo. Ra Ximhai, 11(4),493-509.[fecha de Consulta 17 de Diciembre de 2020]. ISSN: 1665-0441.
<https://www.redalyc.org/pdf/461/46142596036.pdf>

Brodmeier, K (2020, febrero 20). Uno de cada tres estudiantes sufre acoso escolar: Unesco, El Heraldo.
<https://www.elheraldo.co/entretenimiento/uno-de-cada-tres-estudiantes-sufre-acoso-escolar-unesco-704685>

Bolívar, A. (2016). Educar democráticamente para una Convivencia Activa. Revista Internacional de Educación para la Justicia Social (RIEJS), 5(1), 69-87. doi:10.15366/riejs2016.5.1

[file:///C:/Users/Edgarjunior/Downloads/4344-Texto%20del%20art%C3%ADculo-8985-1-10-20160605%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/Edgarjunior/Downloads/4344-Texto%20del%20art%C3%ADculo-8985-1-10-20160605%20(1).pdf)

Blu/Radio (2019, Marzo 17). Colombia es uno de los países con más casos de acoso escolar: estudio.

<https://www.bluradio.com/sociedad/colombia-es-uno-de-los-paises-con-mas-casos-de-acoso-escolar-estudio>

Calderón, P. (2009). Teoría de conflictos de Johan Galtung. Revista de Paz y Conflictos, (2), 60-81 ISSN. <https://www.redalyc.org/pdf/2050/205016389005.pdf>

[CEIP San Lucas Y María](https://youtu.be/ZvxA03u79q0) (6 de marzo, 2018). Comunidades de Aprendizaje. Grupos Interactivos: Organización, Voluntariado y Alumnado. <https://youtu.be/ZvxA03u79q0>

Cepeda-Cuervo, E. y Caicedo, G. (2013). Acoso escolar: Caracterización, Consecuencias Y Prevención. Revista Iberoamericana de Educación / Revista Ibero-americana de Educação. ISSN: 1681-5653. No. 61/3 - 15/03/13. <https://rieoei.org/historico/deloslectores/5462Cepeda.pdf>

Cifuentes Garzón, J. E., Rico Cáceres, S. P., Casallas Circa, A., & Rodríguez Forero, M. (2017). Esperanzas y temores frente al proceso de paz en Colombia. Horizontes Pedagógicos issn-l:0123-8264, 19 (1), 1-10. file:///C:/Users/Edgarjunior/Downloads/Esperanzas_y_temores_frente_al_proceso_de_paz_en_C.pdf

Ashoka España (14 de abril, 2016). Comunidad de Aprendizaje "La Paz". https://youtu.be/yow_MmRPQAo
Comunidades de Aprendizaje (s.f) Aprendizaje Dialógico. <https://www.comunidaddeaprendizaje.com.es/aprendizaje-dialogico>

Consejería de educación, Gobierno de Cantabria (s.f). Orientaciones Para La Elaboración Del Plan De Convivencia De Los Centros Educativos Documento De Trabajo. https://www.educantabria.es/docs/planes/proyectos_curriculares/documentos_orientaciones/orientaciones_plan_convivencia centros.pdf

CIPPEC (1 marzo, 2018). CdeA - Tertulias Dialógicas Literarias. <https://www.youtube.com/watch?v=eaUu6HefWc0>

CIPPEC (25 de abril, 2018). CdeA – Bibliotecas Tutorizadas.
<https://youtu.be/CvbKLR1UZPw>

Chaparro Caso-López, Alicia A., & Caso Niebla, Joaquín, & Fierro Evans, Ma. Cecilia, & Díaz López, Carlos (2015). Desarrollo de un instrumento de evaluación basado en indicadores de convivencia escolar democrática, inclusiva y pacífica. Perfiles Educativos, XXXVII (149),20-41. ISSN: 0185-2698.
file:///C:/Users/Edgarjunior/Downloads/2015_Desarrollodeuninstrumentodeevaluacionbasadoenindicadoresdeconvivencia_Chaparroetal.pdf

CREA (2018). Formación en Comunidades de Aprendizaje Modelo Dialógico de Prevención y resolución de conflictos. Community of Research on Excellence for All.
https://www.comunidaddeaprendizaje.com.es/nuestra-biblioteca?category_id=8

CREA (2018). Formación en Comunidades de Aprendizaje: El voluntariado en las comunidades de aprendizaje. Módulo 4.
https://www.comunidaddeaprendizaje.com.es/nuestra-biblioteca?category_id=10

CREA (2018), Formación en Comunidades de Aprendizaje Tertulias Dialógicas Módulo 7. Community of Research on Excellence for All. Disponible en:
<https://www.step4seas.org/>

Decreto 00479 de 2013. Acta de creación del comité de convivencia escolar y formación para el ejercicio de los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar del Departamento del Atlántico.
<https://www.atlantico.gov.co/images/stories/adjuntos/educacion/decreto000749.pdf>

Decreto 1965 (11 de septiembre de 2013). Ley 1620 de educación.
https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-328630_archivo_pdf Decreto_1965.pdf

De Prada, J. y López, J. (2018) La Mediación como estrategia de Resolución de Conflictos en el ámbito Escolar. Revista. Universidad Simón Bolívar.
<http://convivejoven.semsys.itesi.edu.mx/cargas/Articulos/LA%20MEDIACION%20COMO%20ESTRATEGIA%20DE%20RESOLUCION%20DE%20CONFLICTOS%20EN%20EL%20AMBITO%20ESCOLAR.pdf>

Delgado, R. y Lara, L. (2008). De la mediación del conflicto escolar a la construcción de comunidades justas. Pontificia Universidad Javeriana, Bogotá, Colombia.
<http://www.scielo.org.co/pdf/rups/v7n3/v7n3a06.pdf>

Díaz, S. y Sime, L. (2016). Convivencia escolar: Una revisión de estudios de la educación básica en Latinoamérica. Revista Virtual Universidad Católica del Norte, (49),125-145. ISSN: 0124-5821.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=1942/194247574008>

Díez-Palomar, J y Flecha, J. (2010). Comunidades de Aprendizaje: un proyecto de transformación social y educativa. ISSN 0213-8646 • Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado, 67 (24,1), 19-30.

Educación Conectada (2 de julio, 2015). Comunidades de aprendizaje, Ramón Flecha. <https://youtu.be/LytgzYUCZdA>

Estándares Básicos de Competencias Ciudadanas. (s.f). https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-116042_archivo_pdf4.pdf

Fierros, C. (2020). Escuelas y Docentes En Contextos De Violencia y Exclusión. Contribución a la Construcción de Tejido Social. Universidad Iberoamericana de León. México. [file:///C:/Users/Edgarjunior/Downloads/CeciliaFierroTejidosocialCOMIE%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/Edgarjunior/Downloads/CeciliaFierroTejidosocialCOMIE%20(1).pdf)

Fierros, C. (enero-junio, 2013). Convivencia inclusiva y democrática. Una perspectiva para gestionar la seguridad escolar. Sinéctica, 40. <http://www.scielo.org.mx/pdf/sine/n40/n40a5.pdf>

Funes, S. (2001). Resolución de Conflictos en la Escuela: Una Herramienta para la Cultura de Paz y la Convivencia. Contextos Educativos 3 (2000) 91-106. [file:///C:/Users/Edgarjunior/Downloads/Dialnet-ResolucionDeConflictosEnLaEscuela-201067%20\(3\).pdf](file:///C:/Users/Edgarjunior/Downloads/Dialnet-ResolucionDeConflictosEnLaEscuela-201067%20(3).pdf)

Funes, S. Saint-Mezard, D. (2001). Conflicto y resolución de conflictos escolares: La experiencia de mediación escolar en España. XXIII Escuela de verano del Concejo Educativo de Castilla y León, 2 al 5 de Julio de 2001. http://www.bantaba.ehu.es/lab/files/view/Conflictos_y_resoluci%C3%B3n_de_conflictos_escolares.pdf?revision%5Fid=67461&package%5Fid=67446

Fuquen, M. (2003). Los conflictos y las formas alternativas de resolución. Tabula Rasa, núm. 1, enero-diciembre, pp. 265-278. Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca Bogotá, Colombia. <https://www.redalyc.org/pdf/396/39600114.pdf>

Gallego, A. y Méndez, L. (2018). Mediación del Conflicto Escolar y Convivencia. Universidad de la Costa CUC. San Andrés Islas, Colombia. <https://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/3016/39351758-32780288.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Gómez, A. y Díez-Palomar, J. (2009). Revista Electrónica Teoría de la Educación. Educación y Cultura en la Sociedad de la Información. TESI, 10(3), 103-118. <https://revistas.usal.es/index.php/eks/article/view/3964/3986>

González, D y Solorzano-Restrepo (2018). Transformación del conflicto y construcción de culturas de paz en las aulas colombianas. Tesis Psicológica, vol. 13, núm. 1, Fundación Universitaria Los Libertadores. Recuperado en: <https://www.redalyc.org/jatsRepo/1390/139059076004/html/index.html#fn1>

Guzmán, R. Llanos, B. y Montino, L. (2013). Proyecto de Intervención sobre Violencia Escolar. Santiago de Chile. Universidad Academia de humanismo Cristiano.

<http://bibliotecadigital.academia.cl/bitstream/handle/123456789/1839/tpeb828.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Hernández, I. (Enero 31, 2019). Colombia, uno de los países de A. Latina con más matoneo escolar. <https://www.rcnradio.com/estilo-de-vida/educacion/colombia-uno-de-los-paises-de-latina-con-mas-matoneo-escolar>

Hevia, R. (2006). Frente a la crisis de sentido, una pedagogía de la confianza. Revista PRELAC (2), 70-75.

https://www.bizkaia21.eus/fitxategiak/09/bizkaia21/Bizkaia_Maitea/pdf/151/Por-una-pedagogia-de-la-confianza.pdf?hash=25b95721a5d00e5ccf38eacc5090f3a7

Hoyos, O, Aparicio, J y Córdoba, P (2005). Caracterización del maltrato entre iguales en una muestra de colegios de Barranquilla (Colombia).

<http://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/psicologia/article/view/1906/5284>

Ibarrola, B. (2003). El Club de los Valientes. Editorial SM. Colección: Cuentos para sentir. <https://es.calameo.com/read/001908133d9cd521298d7>

Jiménez, F. y Jiménez, F. (2014). Una Historia de la Investigación para la paz. HAO, Núm. 34 (Primavera), 149-162. Universidad de Granada. Instituto de la Paz y los Conflictos.

<file:///C:/Users/Edgarjunior/Downloads/Dialnet-UnaHistoriaDeLaInvestigacionParaLaPaz-4851747.pdf>

Leiva, V. Quiel, S. y Zuñiga, F. (2013). Programa educativo para la prevención y el manejo de la violencia escolar. Revista electrónica Enfermería Actual en Costa Rica, 23 1-18.

<file:///C:/Users/Edgarjunior/Downloads/Dialnet-ProgramaEducativoParaLaPrevencionYElManejoDeLaViol-5021185.pdf>

Ley 115- Ley General de la Educación. (1994). https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf

LEY 1620 DE 2013, (Marzo, 2020), por la cual se crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar.

<http://www.suin-juriscol.gov.co/viewDocument.asp?ruta=Leyes/1685356>

Los conflictos como oportunidades de aprendizaje (s.f). Recuperado en:
<https://www.redpapaz.org/los-conflictos-como-oportunidades-de-aprendizaje/>

Marrugo, G., Gutiérrez, J., Concepción, I. Concepción, M. (2016). Estrategia de Convivencia Escolar Para la Formación de Jóvenes Mediadores de Conflictos. Escenarios, 14 (1), p,p. 72-84 <http://dx.doi.org/10.15665/esc.v14i1.879>

Martínez, M (2018). La formación en convivencia: papel de la mediación en la solución de conflictos. Educación y Humanismo 20(35): pp. 127-142. Julio-Diciembre. <http://dx10.17081/eduhum.20.35.2838>

Martínez, X. Caltenco, M. Sanchez, M. (2019). Educación para la Paz Laboratorio de prácticas Educativas. Diseño y formación: Quinta del Agua Ediciones, SA de CV. Primera edición. México.
[file:///C:/Users/Edgarjunior/Downloads/Educacinparalapaz.Laboratoriodeprcticaseducativas%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/Edgarjunior/Downloads/Educacinparalapaz.Laboratoriodeprcticaseducativas%20(1).pdf)

Ministerio de Educación Nacional (2011). Orientaciones Para La Institucionalización De Las Competencias Ciudadanas. Amado Impresores S.A.S.
https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-235147_archivo_pdf_cartilla2.pdf

Muñoz, Y. y Ramos, M. (2010). Mediación, Escuelas, Herramientas, Técnicas. Gizateka documento nº 1. <https://www.fundaciongizagune.net/wp-content/uploads/mediacion-herramientas-tecnicas.pdf>

República de Colombia. MEN. (2010). Competencias Ciudadanas.
<https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-235147.html>

Ministerio de Educación (s.f). Orientaciones Para La Elaboración Del Plan De Convivencia De Los Centros Educativos. Documento de trabajo. Gobierno de Cantabria.
https://www.educantabria.es/docs/planes/proyectos_curriculares/documentos_orientaciones/orientaciones_plan_convivencia centros.pdf

Pérez, C. (2019). Proyecto Educativo Institucional Institución Educativa Campo De La Cruz, Atlántico.

Pérez-Viramontes, G. (2018). Construir paz y transformar conflictos. Algunas claves desde la educación, la investigación y la cultura de paz. Tlaquepaque, Jalisco: ITESO. <https://rei.iteso.mx/handle/11117/5417>

Redorta, J. (2006). Como analizar los conflictos. Madrid. Espasa libros S.L.U.
https://issuu.com/karinataide75/docs/como_analizar_los_conflictos

Red Papaz. (s.f). Categorías de Reporte en el 2020. Infografía.
<https://teprotejo.org/que-es-te-protejo/infografia/>

Rodríguez, H y Gallego, B. (2012). Grupo Acoge. Suplemento en "Periódico Escuela" / Convivencia (N. 6, Mar 2012). https://www.comunidaddeaprendizaje.com.es/nuestra-biblioteca?category_id=12

Rosenberg, M. (s.f). Comunicación No Violenta; Un lenguaje de vida. Gran Aldea Editores. <https://c15208330.ssl.cf2.rackcdn.com/uploads/public/3f3a23b05a0dcb7e26f24fb69a9d899b.pdf>

Ruta de Atención Integral para la Convivencia Escolar (s.f). Infografía. https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-322486_archivo_pdf_ruta.pdf

Sandoval Manríquez, M. (2014). Convivencia y Clima escolar: Claves de la Gestión del Conocimiento. Ed. Última Década, núm. 41, pp. 153-178 Centro de Estudios Sociales Valparaíso, Chile. <https://scielo.conicyt.cl/pdf/udecada/v22n41/art07.pdf>

Sistema Único de Información Normativa (15 de marzo de 2013). Ley 1620 de 2013. Diario Oficial. AÑO CXLVIII. N. 48733. PAG. 71. <http://www.suin-juriscol.gov.co/viewDocument.asp?ruta=Leyes/1685356>

Traola (28 de enero, 2015). Comunidades de Aprendizaje CEP Lekeitio. <https://youtu.be/6ab0Cx8h2Qg>

Unidad de Transversalidad Educativa del Ministerio de Educación y el Programa de Educación Continua para el Magisterio, PEC, de la Facultad de Filosofía y Humanidades de la Universidad de Chile (2017). Set Metodológico para encargados/as comunales de convivencia escolar. Herramienta Metodológica 2. Tertulias dialógicas de convivencia escolar. Una conversación para el aprendizaje. Santiago de Chile <http://convivenciaescolar.mineduc.cl/wp-content/uploads/2019/04/2.-Herramienta-Metodol%C3%B3gica-Tertulias-Dial%C3%B3gicas.pdf>

UNESCO. (2008). La educación inclusiva: el camino hacia el futuro. Recuperado de: http://www.ibe.unesco.org/fileadmin/user_upload/Policy_Dialogue/48th_ICE/General_Presentation-48CIE-4_Spanish_.pdf

Unidad de Transversalidad Educativa del Ministerio de Educación y el Programa de Educación Continua para el Magisterio, PEC, de la Facultad de Filosofía y Humanidades de la Universidad de Chile (2017). Set Metodológico para encargados/as comunales de convivencia escolar. Herramienta Metodológica 2. Tertulias dialógicas de convivencia escolar. Una conversación para el aprendizaje. Santiago de Chile. <http://convivenciaescolar.mineduc.cl/wp-content/uploads/2019/04/2.-Herramienta-Metodol%C3%B3gica-Tertulias-Dial%C3%B3gicas.pdf>

Vargas J. y Flecha R. (2000). El aprendizaje dialógico como “experto” en resolución de conflictos. Contextos Educativos, 3. Barcelona- España. Disponible en <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/201068.pdf>

Vargas, R. y Cruz, O. (2010). Teoría del conflicto social y postmodernidad. Revista de Ciencias Sociales (Cr), II-III (128-129),63-70. ISSN: 0482-5276. <https://www.redalyc.org/pdf/153/15319334005.pdf>

Velázquez, M. (s.f). Investigación Documental Sobre Convivencia Escolar Colombia. Problemas Sociales, Dimensiones Educativas y Aproximaciones Metodológicas. Universidad Nacional Autónoma de México. <http://xplora.ajusco.upn.mx:8080/xplora-pdf/investigacion%20documental%20sobre%20convivencia%20escolar%20colombia.pdf>