

**Evaluación de la satisfacción de estudiantes y egresados con la formación de los
ciclos propedéuticos**

**Claudia Milena Guzmán Vergara
Kelly Marchena Rodríguez
José Manuel Venecia**

Universidad simón Bolívar
Departamento de Ciencias administrativas
Barranquilla, Colombia
2015

**Evaluación de la satisfacción de estudiantes y egresados con la formación de
ciclos propedéuticos**

**Claudia Milena Guzmán Vergara
Kelly Marchena Rodríguez
José Manuel Venecia**

Trabajo de investigación presentada(o) como requisito parcial para optar al título de:

ESPECIALISTA EN GERENCIA E INNOVACIÓN

**Coordinador de la especialización
Luis Eduardo Urrego**

**Línea de investigación:
Sector educativo- Modelos educativos**

**Universidad simón Bolívar
Departamento de Ciencias administrativas
Barranquilla, Colombia
2015**

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La educación superior en Colombia según el ministerio de educación nacional está determinada a través de 3 niveles educativos, como lo son el nivel técnico, el nivel tecnológico y el nivel profesional. Estos a su vez se convierten en modelos de educación superior, siendo las universidades las que determinan bajo qué modelo de formación superior desean impactar dentro de la comunidad. No obstante el modelo de formación profesional tradicional impartido por la mayoría de las universidades en el departamento del atlántico es el más ponderado por la población estudiantil una vez terminada su secundaria. Con esta investigación se quiere demostrar que el modelo de formación superior por ciclos propedéuticos al igual que el modelo tradicional determinado por el ministerio de educación es también una manera eficaz de formación en el atlántico y evaluar la satisfacción de los egresados por este modelo de educación, Para demostrarlo se buscaran casos reales y aplicados para resolver interrogantes como ¿Por qué estudiar en el modelo de formación por ciclos Propedéuticos?

Objetivo General:

Analizar la Evaluación de la satisfacción de estudiantes y egresados con la formación de los ciclos propedéuticos

Objetivos específicos:

- Describir el modelo de formación por ciclos propedéuticos
- Identificar las fases del modelo de formación por ciclos propedéuticos como una manera eficaz de formación educativa en el departamento del atlántico
- Conocer satisfacción de estudiantes y egresados con la formación de los ciclos propedéuticos

MARCO TEORICO

Las inquietudes generadas para esta investigación parten de la ausencia al reconocimiento en el departamento del atlántico para el modelo de formación propedéutica e invita a reflexionar sobre el origen y los alcances de las cadenas de formación y ciclos propedéuticos, la articulación de la formación profesional integral, la educación formal y la incidencia que tiene en la calidad de la educación superior en su satisfacción.

Si bien es cierto lo ideal es que una persona ingrese a un único ciclo profesional en educación superior, también lo es que las necesidades de desarrollo de un país y de cada uno de sus departamentos hayan conducido a que las leyes en materia educativa se hayan venido flexibilizando, con el fin de brindarle más oportunidades de acceso a la educación superior a la población en Colombia.

La necesidad de impartir los estudios de pregrado a través de ciclos propedéuticos anima un espíritu social para una demanda de la educación superior, mediante la cual las capas medias, bajas y los sectores populares encuentran un nivel de formación profesional inferior al convencional

En sus inicios, se hablaba el concepto de la Educación Técnica profesional y Tecnológica -TyT- como programas cerrados y concluyentes; es por eso que estos niveles de formación, los cuales hacen parte de la Educación Superior, no estaban articulados entre sí. Con la entrada en vigencia de la Ley 749 de 2002 esta realidad empezó a cambiar. Dicha ley introduce en el sistema educativo la formación por ciclos con carácter propedéutico, específicamente en las áreas de ingenierías, la tecnología de la información y la administración.

Posteriormente, la Ley 1188 de 2008, la cual regula el registro calificado de programas de Educación Superior, amplía la posibilidad de formación por ciclos a todas las áreas del conocimiento. Según esta ley: *"Todas las instituciones de Educación Superior podrán ofrecer programas académicos por ciclos propedéuticos hasta el nivel profesional en todos los campos y áreas del conocimiento dando cumplimiento a las condiciones de calidad previstas en la presente ley y ajustando las mismas a los diferentes niveles, modalidades y metodologías educativas"*.

¿Qué es un ciclo propedéutico?

Los ciclos son unidades interdependientes, complementarias y secuenciales; mientras que el componente propedéutico hace referencia al proceso por el cual se prepara a una persona para continuar en el proceso de formación a lo largo de la vida, en este caso particular, en el pregrado.

En consecuencia, un ciclo propedéutico se puede definir como una fase de la educación que le permite al estudiante desarrollarse en su formación profesional siguiendo sus intereses y capacidades.

Dentro de las fases de este modelo por ciclos propedéuticos encontramos un nivel *técnico profesional*, orientado a la formación en ocupaciones de carácter operativo e instrumental y de especialización en su respectivo campo de acción; *tecnología profesional*, para formar en profesiones o disciplinas y programas de especialización y; *universitario*, para la formación en actividades científicas o tecnológicas, en profesiones y disciplinas y para la producción, desarrollo y transmisión del conocimiento y de la cultura universal y nacional.

Sin bien es cierto que en el atlántico encontramos que son pocas las universidades que trabajaban bajo este modelo de formación propedéutica, todas las universidades con mención a la última ley 749 de julio 19 2002, del decreto 249 de enero 28 de 2004, están en la obligación de articular los niveles educativos para integrar la formación hasta el nivel profesional si existe un convenio registrado por las instituciones habidas.

Es decir que una universidad aunque no tenga en su modelo institucional una formación propedéutica, sino que lo realice a través de una sola fase profesional. De igual modo se encuentra supeditada si existe un convenio a articular, homologar y facilitar la integración de un proceso de formación de un estudiante que desee culminar cualquiera de sus ciclos técnicos o tecnológicos en profesional.

Cabe aclarar que la materia de investigación para este proyecto está basada en las universidades que posee el departamento del atlántico con ciclos de formación propedéutica. Pero se debe dejar explícito que en el departamento del atlántico existen muchas instituciones de ETDH (Educación para el trabajo y el desarrollo humano) con ciclos que van desde la fase técnica, hasta la fase tecnológica y a su vez como se mencionaba anteriormente pueden articular su proceso en las diferentes universidades

convenidas para alcanzar el nivel profesional de sus egresados si así lo desean. Igualmente se encuentra el SENA bajo la misma facultad de las ETDH.

Actualmente encontramos en el atlántico como universidades con ciclos propedéuticos al ITSA, UNIVERSIDAD POLITECNICO DE LA COSTA ATLANTICA, UNIVERSIDAD AUTONOMA DEL CARIBE, COORPORACION UNIVERSITARIA AMERICANA, UNIVERSIDAD ANTONIO NARIÑO. Definidas por ciclos propedéuticos de la siguiente manera:

ITSA (posee formación para la educación superior por ciclos propedéuticos en sus 3 fases y en todos los programas ofrecidos por la institución)

UNIVERSIDAD POLITECNICO DE LA COSTA ATLANTICA (posee formación para la educación superior por ciclos propedéuticos en 2 fases y en todos los programas académicos ofrecidos por la institución)

UNIVERSIDAD AUTONOMA DEL CARIBE (posee formación para la educación superior por ciclos propedéuticos en 3 fases en el programa específico de administración marítima y fluvial)

COORPORACION UNIVERSITARIA AMERICANA (posee formación para la educación superior por ciclos propedéuticos en 3 fases en todos los programas académicos ofrecidos por la institución)

Estas universidades en el departamento del atlántico trabajan bajo este modelo de formación gracias a la flexibilidad en materia de educación superior impartida por el ministerio de educación y es aquí donde se desea investigar claramente las fases de este proceso para alcanzar un modelo de educación eficiente, haciendo consideraciones a las ponencias de los diferentes incluyentes dentro de este proceso dentro de las universidades más representativas del departamento del atlántico.

Para el ministerio de educación nacional “Este modelo permite desarrollar los estudios profesionales según sus propias realidades laborales, es decir, ir avanzando en el camino, conforme a sus demandas profesionales. La carrera propedéutica está

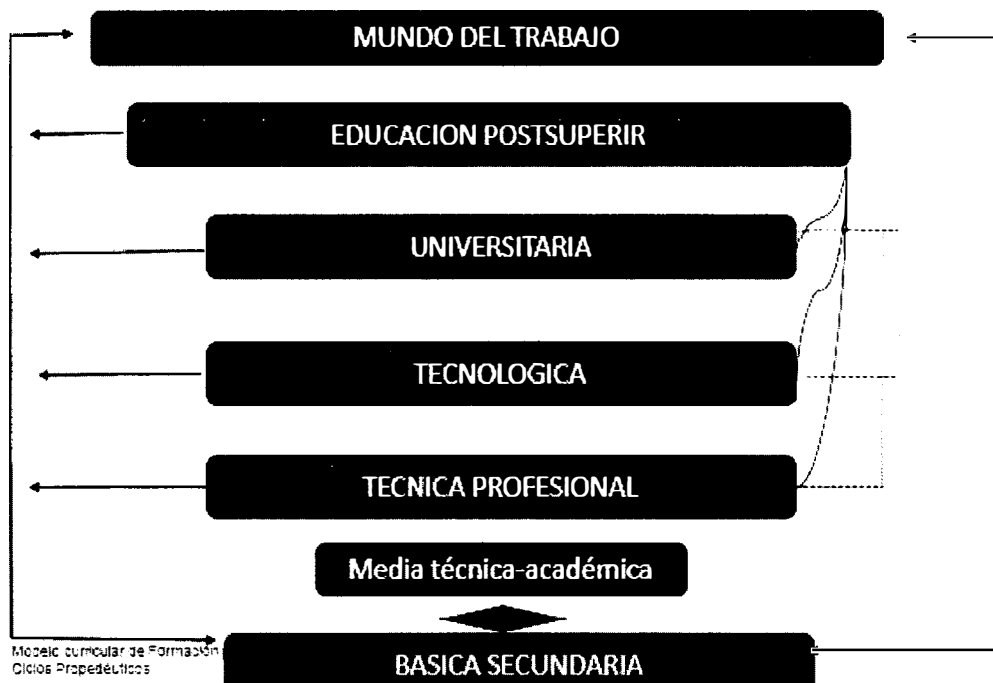
proyectada para realizarse en tres ciclos, o etapas académicas, que están pensadas secuencialmente y complementariamente. Este modelo es tan flexible que le permite lograr un título e ingresar al mercado laboral, para luego reingresar a la Universidad cuando su desarrollo profesional lo requiera, es decir, puede cursar y aprobar el ciclo técnico profesional e ingresar al mercado laboral inmediatamente y luego, cuando tenga las posibilidades económicas o la necesidad laboral de avanzar podrá reingresar y continuar sus estudios en el ciclo tecnológico, y así hasta llegar al profesional. También tendrá la posibilidad de cursar todos los ciclos de manera continua, sin interrupciones, hasta llegar al título profesional. Este modelo pedagógico le posibilita llegar hasta los niveles más altos de formación e incursionar los mercados y demandas laborales según las necesidades exigidas”

Basándose en esto se puede resignificar que el tener un título profesional a través de un nivel propedéutico propicia a tener una eficiencia en la incursión del mercado laboral sin ningún tipo de limitación, pues ya existe el primer requisito que según sus necesidades buscan las diferentes empresas. En casos aplicados para dominar el tema tenemos:

Según el director del programa de administración marítima y fluvial de la universidad autónoma del caribe, el doctor Julio Alfonso fuentes matos. “La creación de un programa propedéutico a través de la UAC se da debido al dinamismo y proyección en la actividad económica a nivel de la Región Caribe, en particular y a nivel Nacional en general, como resultado de la Globalización que conlleva a demandar egresados con conocimientos prácticos y técnicos a cortos plazos especialmente en las áreas administrativas presentados como exigencia del Gobierno Nacional ante países de América. Debido a este motivo se requiere de un enfoque integral en los contextos presentados y que puede ser ofrecido a través de un ciclo propedéutico Portuario, Industrial y Comercial de Barranquilla”

Para el actual secretario de educación del atlántico, Carlos Prasca y fundador de la primera universidad en soledad con formación propedéutica, “el modelo de formación por ciclos propedéuticos nace de la Construcción de un modelo académico que promueve el desarrollo del talento humano, la excelencia académica, el liderazgo y la participación activa en diversos ámbitos de la vida regional, que permite salidas parciales al mercado laboral en cada ciclo de estudio, y además, posibilita la movilidad a otro tipo de estudios, incorporaciones al mercado laboral y retornos al mundo académico”

Todas las consideraciones citadas anteriormente conllevan a una cadena de eficiencia enfocada a una mejor sincronía de aprendizaje por ciclos, con diferentes resultados según las aplicabilidades pero que en su mayoría todos permiten el enfoque laboral, siendo así se puede visualizar de la siguiente manera:



En base a lo anterior se plantea:

Hipótesis

Los ciclos propedéuticos son el modelo de formación más eficiente

La investigación propuesta es de enfoque mixto (cualitativo y cuantitativo) debido a que cualitativamente se analizan los registros narrativos de los fenómenos, en este caso los modelos de formación propedéutica en las universidades del atlántico como una manera eficaz de educación superior y que son estudiados mediante técnicas como la observación del participante y las entrevistas no estructuradas. Y cuantitativo

porque se estudia la asociación o relación entre variables cuantificadas realizadas en las entrevistas en la muestra investigativa. Es de tipo descriptiva, pues se está analizando y describiendo el proceso de formación propedéutica como variable de investigación, adicional que su diseño es no experimental.

La población para esta investigación está fundamentada en la ciudad de Barranquilla-Atlántico. La muestra investigativa está definida en dos, una muestra se define en los egresados de la universidad ITSA en representación del municipio de soledad, y la otra en los egresados del politécnico de la costa atlántica, siendo la segunda universidad del departamento con modelo de formación propedéutica en todos sus programas académicos.

Para recolectar la información de la primera muestra, se diseñó un modelo de entrevista no estructurada, tomando los datos del ERP particular que posee el ITSA y que hace las veces de CRM, en donde está la base de datos de la extensión de egresados. Para así, a través de correos masivos hacerlas llegar a los egresados de los diferentes programas la encuesta y poder tomar esos datos como análisis según lo requerido en la investigación.

Para recolectar la información de la segunda muestra, usamos el mismo modelo de entrevista e igualmente a través de la extensión de prácticas hacerles llegar a los egresados por medio de sus correos la encuesta y poder tomar esos datos como análisis según lo requerido en la investigación.

Esta investigación por ser de descriptiva y lo que se desea es analizar los datos arrojados, se concretó que no se delimitaron periodos de años de los egresados debido a que el universo de la muestra es grande en base también a la población investigada y por el medio usado para que los egresados la practiquen, en cuanto más encuestas diligenciadas se tengan el análisis es más preciso.

El modelo de la encuesta de satisfacción diseñado para tomar los datos es el siguiente:

Este trabajo de investigación está basado en la gerencia del servicio desarrollada por "KARL ALBRECHT RON ZEMKE" "un servicio de valor agregado se comprende más fácilmente por experiencia que por definición, usted lo sabe cuándo lo ha vivido y desarrollar entrevistas no estructuradas ayudan a comprenderlo a manera de información que permita análisis."

Encuesta de satisfacción	
1. ¿Considera usted que el modelo de formación por ciclos propedéuticos es eficaz?	
Sí ☐	No ☐
2. Que influyo a que usted tomara la decisión de estudiar con el modelo de formación por ciclos propedéuticos :	
1. Economía	
2. Tiempo	
3. Poder ingresar al mercado laborar más rápido	
4. La posibilidad de tener tres títulos académicos	
3. ¿Volvería a estudiar bajo este modelo de formación?	
Sí ☐	No ☐
4. ¿Considera usted adecuado este modelo de formación en el departamento del atlántico?	
Sí ☐	No ☐
5. ¿Recomendaría usted este que este modelo de formación sea aplicado en todas las universidades del departamento del atlántico?	
Sí ☐	No ☐
¿Por qué?	

Tabulación de datos:

TOTAL EGRESADOS ITSA ENCUESTADOS	EGRESADOS PCA
1500	1700

Considera usted que el modelo de formación por ciclos propedéuticos es eficaz	75%	25%
	2400	800

Que influyo a que usted tomara la decisión de estudiar con el modelo de formación por ciclos propedéuticos	10%	10%	50%	30%
	230	320	1600	960

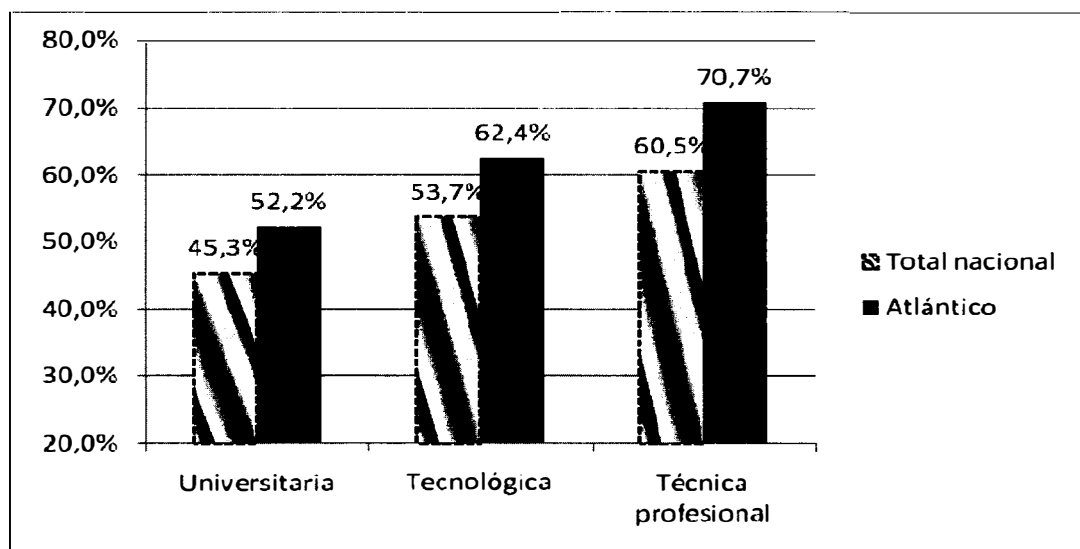
Volvería a estudiar bajo este modelo de formación	80%	20%
	2560	640

Considera usted adecuado este modelo de formación en el departamento del atlántico	90%	10%
	2880	320

Recomendaría usted este que este modelo de formación sea aplicado en todas las universidades del departamento del atlántico	77%	23%
	2464	736

Adicional a esta información tomada de las encuestas aplicas a los egresados para poder determinar conclusiones, en observación a estadísticas ya diligenciadas por el ministerio de educación encontramos la siguiente tabla:

TABLA DE PARTICIPACION SEGÚN LOS DIFERENTES CICLOS DE FORMACION EN EL DEPARTAMENTO DEL ATLANTICO, CON RELACION A LA NACION:



CONCLUSIONES DE LA INVESIGACION SEGÚN EL ANALISIS DE LOS DATOS, SE APLICARON METODOS DE OBSERVACION ESTADISTICA DE LAS RESPUESTAS TABULADAS:

- Como podemos notar el modelo académico promueve el desarrollo del talento humano, la excelencia académica, el liderazgo y la participación activa en diversos ámbitos de la vida regional.

- Este modelo curricular de formación por ciclos, que permite salidas parciales al mercado laboral en cada ciclo de estudio, y además, posibilita la movilidad a otro tipo de estudios, incorporaciones al mercado laboral y retornos al mundo académico, y es una de las razones por las cuales es el más ponderado por la población de egresados.
- Reafirma la concepción misional de formación de talento humano en tecnologías avanzadas con los estándares nacionales e internacionales de calidad y los requerimientos de la sociedad contemporánea.
- En base a la estadística arrojada por el ministerio de educación en el atlántico, la participación de los niveles técnicos y tecnológicos es mayor que la participación de formación universitaria directa por lo cual tiene un alto índice de satisfacción de la escolaridad.
- Se puede inferir en base a lo anterior que este modelo es efectivo, pero la existencia de las diferentes limitaciones que están basadas en el reto de crear un único sistema educativo en Colombia según las leyes establecidas de una u otra manera imposibilitan a que este sea un modelo replicado por todas las universidades colombianas y en efecto atlanticenses.
- El índice laboral es una de las razones más importantes e influyentes en el desarrollo económico del país y del departamento, en oferta a las diferentes demandas de las necesidades expresadas por el mercado laboral por lo cual el modelo de formación propedéutica responde eficaz y eficientemente ante estas necesidades.

Referencias bibliográficas

-Ministerio de educación nacional (2002). Ley 749 de julio 19 2002.

Recuperado el 6 de mayo del 2012 de www.mienduacion.gov.co/1621/articles-86432_archivo_pdf.pdf.

-Cadenas de formación y ciclos propedéuticos. Gilberto Cardozo. (2014)

<https://gilbertocardozo.files.wordpress.com/2011/11/cadena-de-formacic3b3n-y-ciclos-propedc3a9uticos.pdf>

-Ministerio de educación nacional (2010).

<http://www.mineduacion.gov.co/1621/article-.196476.html>

-Ciclos propedéuticos- Universidad javeriana (2014)

<http://www.cun.edu.co/ciclos.-propedeuticos.html>

-Organización internacional del trabajo. Recuperado el 15 de noviembre de (2013) de http://www.mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-212352_atlantico.15Feb2011.pdf//

-Itsa//extensión prácticas y egresados <http://m.itsa.com/BaseEmpresarial?e=52487>

-Politécnico de la costa atlántica, plan de desarrollo visión (2020)
https://pca.edu.co/userfiles/file//plan_desarrollo.pdf

-Gerencia del servicio, Karl Albrecht Ron Zemke (2009)