

TITULO: SATISFACCION LABORAL ESTRÉS Y ANSIEDAD DURANTE LA PANDEMIA POR COVID-19 EN PERSONAL ADMINISTRATIVO DE UNA IPS DE LA CIUDAD DE BARRANQUILLA.

Estudiante (es): ANA ACEVEDO ARRIETA – ALEXANDRA LLERENA HERRERA

Tutor(es) Profesor: MERILYN GUERRA RAMIREZ

Director del Programa: JORGE RODRIGUEZ LOPEZ

RESUMEN

Antecedentes: La pandemia por coronavirus 2019 (COVID-19) es una emergencia de salud pública de preocupación internacional, con impactos sin precedentes en el siglo XXI y hoy representa un gran desafío a la salud mental. Estudios en epidemias anteriores han revelado una profunda y amplia gama de consecuencias psicosociales a nivel individual y comunitario durante los brotes. Son múltiples las alteraciones psicológicas asociadas, que van desde síntomas aislados hasta trastornos complejos, con un deterioro marcado de la funcionalidad, como insomnio, ansiedad, depresión y trastorno por estrés postraumático, en la situación actual de confinamiento global en el hogar debido al brote de la COVID-19, la mayoría de las personas están expuestas a situaciones estresantes sin precedentes y de duración desconocida. En este contexto es necesario que las entidades de salud mental desarrollen estrategias que permitan reaccionar con destreza y que logren un soporte al personal de salud.

Objetivos: Describir el significado del duelo frente al COVID - 19 en estudiantes y profesores de Enfermería de una institución universitaria 2021- 2022.

Materiales y Métodos: El presente es un estudio de tipo cualitativo descriptivo con enfoque fenomenológico, que busca describir el significado del duelo frente al COVID - 19 en estudiantes y profesores de enfermería de una institución universitaria 2021- 2022, se empleo el método cualitativo con metodología descriptiva y el enfoque fenomenológico.

Resultados: Los resultados de esta investigación emergieron unas categorías después de realizar la metodología a los participantes entre ellas se incluyen Características sociodemográficas, La difícil experiencia de vivir con la perdida por COVID-19, Cambios

de vida por COVID-19, El último adiós lo que el COVID-19 nos quitó, Pérdida de la fe, Búsqueda de apoyo en medio de una pandemia, Sentimiento frente al duelo por COVID-19.

Conclusiones: según nuestros resultados, se encontraron un sin número de informaciones asociadas al duelo frente al COVID - 19 Teniendo en cuenta que el duelo se define como un sentimiento subjetivo que aparece tras una pérdida. Es un proceso por medio del cual asumimos, asimilamos, maduramos y superamos la misma, desde este punto de vista se realizó la metodología arrojando así unos resultados de gran importancia.

Los participantes de este proyecto de investigación repetitivamente coincidieron que el hecho de haber perdido a un ser querido por COVID-19 ha sido una experiencia muy dura quizá la más difícil que en la trayectoria de su vida han podido pasar y tener que afrontar ha sido muy difícil.

Palabras clave: Satisfacción laboral, Estrés laboral, Covid-19, Enfermedad, Riesgo.

ABSTRACT

Background: The 2019 coronavirus pandemic (COVID-19) is a public health emergency of international concern, with unprecedented impacts in the 21st century and today represents a great challenge to mental health. Studies in previous epidemics have revealed a profound and wide range of psychosocial consequences at the individual and community levels during outbreaks. There are many associated psychological alterations, ranging from isolated symptoms to complex disorders, with a marked deterioration in functionality, such as insomnia, anxiety, depression and post-traumatic stress disorder, in the current situation of global confinement at home due to the outbreak of COVID-19, most people are exposed to unprecedented stressful situations of unknown duration. In this context, it is necessary for mental health entities to develop strategies that allow them to react skillfully and achieve support for health personnel.

Objective: Describe the meaning of grief against COVID - 19 in Nursing students and professors of a university institution 2021-2022.

Materials and Methods: The present is a descriptive qualitative study with a phenomenological approach, which seeks to describe the meaning of mourning against COVID - 19 in nursing students and professors of a university institution 2021-2022, the qualitative method was used with descriptive methodology and the approach phenomenological

Results: The results of this research emerged some categories after carrying out the methodology to the participants, among them are included Sociodemographic characteristics, The difficult experience of living with the loss due to COVID-19, Changes of life due to COVID-19, The last goodbye what the COVID-19 took us away, Loss of faith, searching for support in the midst of a pandemic, Feeling in the face of grieving COVID-19.

Conclusions: The results of this research emerged some categories after carrying out the methodology to the participants, among them are included Sociodemographic characteristics,

The difficult experience of living with the loss due to COVID-19, Changes of life due to COVID-19, The last goodbye what the COVID-19 took us away, Loss of faith, Search for support in the midst of a pandemic, Feelings in the face of grief over COVID-19 according to our results, a number of pieces of information were found associated with grief over COVID - 19 Bearing in mind that Grief is defined as a subjective feeling that appears after a loss. It is a process through which we assume, assimilate, mature and overcome it, from this point of view the methodology was carried out, thus yielding results of great importance, the participants of this research project repeatedly agreed that the fact of having lost a loved one to COVID-19 has been a very hard experience, perhaps the most difficult that they have been able to go through in the trajectory of their lives and having to face it has been very difficult. hard.

KeyWords: Job satisfaction, Job stress, Covid-19, Illness, Risk.

REFERENCIAS (colocar a cada artículo el DOI o la URL en caso de no tener DOI)

1. World Health Organization. Coronavirus disease outbreak (COVID-19) Press conference (2020).
2. Pan American Health Organization. World Health Organization characterizes COVID-19 as a pandemic (COVID-19) (2020).
3. Bermúdez, A. Coronavirus en América Latina: 5 factores que contribuyeron a convertir la región en el epicentro de la pandemia en el mundo. BBC News, (2021).
4. Instituto Nacional de salud. Covid-19 en Colombia. Bogotá, Colombia, (2021).
5. Ministerio de Salud y Protección Social. Declara Emergencia Sanitaria por causas del Coronavirus COVID -19. Resolución 385 de 2020. 2021. Disponible en: <https://safetia.co/wp-content/uploads/2020/03/resolucion-385-de-2020.pdf>.
6. Zamberlan, C., Calvetti, A., Deisvaldi, J., & De Siqueira, H. H. (2020). Calidad de vida, salud y enfermería en la perspectiva ecosistémica. Enfermería global.
7. Instituto Nacional de Salud. Instructivo para la vigilancia en salud pública intensificada de infección respiratoria aguda y la enfermedad asociada al nuevo coronavirus 2019 (COVID19). Instituto Nacional de Salud. 2021 disponible en: https://www.ins.gov.co/Noticias/Coronavirus/Anexo_%20Instructivo%20Vigilancia%20COVID%20v12%2024072020.pdf
8. Organización Panamericana de la Salud/Organización Mundial de la Salud (OPS/OMS). [internet] EE UU: Clasificación internacional de la discapacidad en salud. 2020 [consultado 06 de septiembre de 2021]. disponible en: chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/viewer.html?pdfurl=https%3A

%2F%2Fwww.imsero.es%2FInterPresent2%2Fgroups%2Fimsero%2Fdocuments%2Fbinario%2F435cif.pdf&clen=40332524&chunk=true

9. Greenland JR, Michelow MD, Wang L, London MJ. COVID-19 Infection. Anesthesiology. Ovid Technologies (Wolters Kluwer Health); 2020 Mar;1.
10. Vélez LPM, Gutiérrez JA, Isaza BET. Depresión en estudiantes universitarios y su asociación con el estrés académico. CES Medicina 2010; 24:7-17.
11. Cifuentes, J y Manrique, F. (2014). Satisfacción laboral en enfermería en una institución de salud de cuarto nivel de atención, Bogotá, Colombia. Artículo de investigación. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/aven/v32n2/v32n2a05.pdf>
12. Echeverri, P y Espitia, E. (2020). Afectaciones derivadas del trabajo reorganizado por la pandemia del covid-19 sobre la calidad de vida laboral percibida. Colombia. ¿Recuperado de https://repository.eafit.edu.co/bitstream/handle/10784/17393/PaolaAndrea_EcheverriGomez_2020.pdf?sequence=2&isAllowed=y
13. Patricia Macaya B., Fernando Aranda G. Facing the pandemic COVID-19: Care and self-care in health personnel (2020) Revista Chilena de Anestesia Vol. 49 Núm. 3 pp. 356-
14. Kang L, Ma S, Chen M, Yang J, Wang Y, Li R, et al. Impact on mental health and perceptions of psychological care among medical and nursing staff in Wuhan during the 2019 novel coronavirus disease outbreak: A cross-sectional study. Brain Behav Immun. 2020 Mar 30. pii: S0889-1591(20)30348-2. <https://doi.org/10.1016/j.bbi.2020.03.028>
15. Santamaría, M; Ozamiz, N; Rodríguez, I; Alboniga, J y Gorrotxategi, M. (2020). Impacto psicológico del Covid-19 en una muestra de profesionales sanitarios españoles. Elsevier. Recuperado de <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC7264016>
16. Monterrosa-Castro A, Dávila-Ruiz R, Mejía-Mantilla A, Contreras-Saldarriaga J, Mercado-Lara M, Flores-Monterrosa C. Estrés laboral, ansiedad y miedo al COVID-19 en médicos generales colombianos. MedUNAB. 2020;23(2): 195-213. doi: 10.29375/01237047.3890
17. Cano-Vindel, A. & Miguel-Tobal, J. J. (2001). Emociones y salud. Ansiedad y Estrés, 7, 111-121
18. Urzúa, Alfonso, Vera-Villarroel, Pablo, Caqueo-Úrizar, Alejandra, & Polanco-Carrasco, Roberto. (2020). La Psicología en la prevención y manejo del COVID-19. Aportes desde la evidencia inicial. *Terapia psicológica*, 38(1), 103-118. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-48082020000100103>

19. Manuell ME, Cukor J. Mother Nature versus human nature: Public compliance with evacuation and quarantine. *Disasters*. 2011 Apr;35(2):417–42
20. Antúñez, Z., & Vinet, E. (2012). Escalas de depresión, ansiedad y Estrés (DASS– 21): Validación de la versión abreviada en estudiantes universitarios chilenos. *Terapia Psicológica*, 30(3), 49-55.
<http://dx.doi.org/10.4067/S0718-48082012000300005>
21. ÁLVAREZ, B. Prescripción del ejercicio, nuevo enfoque, 2007. Disponible en: Acceso en: 20 mar. 2015
22. Muñoz Sánchez Alba Idaly, Cruz Martínez Óscar Andrés, Rubiano Mesa Yurian Lida. Trabajadores de la salud y sus significados en torno a la adherencia al tratamiento de la tuberculosis. *Enferm. glob.* [Internet]. 2013 Jul [citado 2021 Oct 03] ; 12(31): 86-108. Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-61412013000300006&lng=es.
23. Real Academia Española, Pan Hispánico, Conceptos y definiciones, (2019), Lou, Art. 37.
24. Caballero, K., El concepto de “satisfacción en el trabajo” y su proyección en la enseñanza, , revista de currículum y formación del profesorado, 6 (1–2), 2012
25. Salessi, S. (2014). Satisfacción laboral: acerca de su conceptualización, medición y estado actual del arte [en línea],
26. *Revista de Psicología*, 10(19). Disponible en:
27. <http://bibliotecadigital.uca.edu.ar/repositorio/revistas/satisfaccion-laboral-acerca-conceptualizacion.pdf>
28. Wu Z, McGoogan JM. Characteristics of and important lessons from the coronavirus disease 2019 (COVID-19) outbreak in China: Summary of a report of 72314 cases from the Chinese Center for Disease Control and Prevention. *JAMA* 2020. <https://doi.org/10.1001/jama.2020.2648>.
29. Yang Y, Peng F, Wang R, Guan K, Jiang T, Xu G, et al. The deadly coronaviruses: The 2003 SARS pandemic and the 2020 novel coronavirus epidemic in China [Internet]. Vol. 109, *Journal of Autoimmunity*. Academic Press; 2020 [cited 2020 sep 18]. p. 102434.
30. Braunack-Mayer A, Tooher R, Collins JE, Street JM, Marshall H. Understanding the school community’s response to school closures during the H1N1 2009 influenza pandemic [Internet]. Vol. 13, *BMC Public Health*. 2013 [cited 2020 Apr 18]. p. 344
31. Young JM. USF Scholarship: a digital repository @ Gleeson Library | Geschke Center The Politics of Contagion Recommended Citation [Internet]. [cited 2020 se 18]. Disponible en: <https://repository.usfca.edu/thes>

32. Ahmad T, Khan M, Khan FM, Hui J. Are we ready for the new fatal Coronavirus: scenario of Pakistan? Hum Vaccin Immunother [Internet]. 2020 Mar 3 [cited 2020 sep 18];16(3):736–8.
33. Hawryluck L, Gold WL, Robinson S, Pogorski S, Galea S, Styra R. SARS control and psychological effects of quarantine, Toronto, Canada. Emerg Infect Dis. 2004;10(7):1206–12.
34. Reynolds DL, Garay JR, Deamond SL, Moran MK, Gold W, Styra R. Understanding, 11 compliance and psychological impact of the SARS quarantine experience. Epidemiol Infect [Internet]. 2008 Jul [cited 2020 Apr 18];136(7):997–1007.
35. Barbisch D, Koenig KL, Shih FY. Is There a Case for Quarantine? Perspectives from SARS to Ebola. Disaster Med Public Health Prep. 2015 Feb 18;9(5):547–53.
36. Khan S, Siddique R, Adnan-Shereen M, Ali A, Liu J, Bai Q, et al. The emergence of a novel coronavirus (SARS-CoV-2), their biology and therapeutic options. J Clin Microbiol 2020. [Epub ahead of print]. <https://doi.org/https://doi.org/10.1128/JCM.00187-20>.
37. Lee AM, Wong JGWS, McAlonan GM, Cheung V, Cheung C, Sham PC, et al. Stress and psychological distress among SARS survivors 1 year after the outbreak. Can J Psychiatry. 2007;52(4):233–40.
38. Maunder RG, Lancee WJ, Balderson KE, Bennett JP, Borgundvaag B, Evans S, et al. Long-term psychological and occupational effects of providing hospital healthcare during SARS outbreak. Emerg Infect Dis. 2006;12(12):1924–32.
39. Jeong H, Yim HW, Song YJ, Ki M, Min JA, Cho J, et al. Mental health status of people isolated due to Middle East Respiratory Syndrome. Epidemiol Health [Internet]. 2016 [cited 2020 Apr 18];38: e2016048.
40. Xiang YT, Yang Y, Li W, Zhang L, Zhang Q, Cheung T, et al. Timely mental health care for the 2019 novel coronavirus outbreak is urgently needed. Vol. 7, The Lancet Psychiatry. Elsevier Ltd; 2020. p. 228
41. Congreso de la república de Colombia, La Ley 09 de 1979, Colombia
42. Ministerio del Interior de Colombia, Decreto 749 de 2020, Colombia
43. Ministerio de Salud y Protección Social de Colombia, Resolución número 385 de marzo de 2020, Colombia
44. Hernandez, Fernandez y Baptista. (2014). *METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACION*. Mexico: McGill.
45. Hernández R, Fernández C, Baptista P (2010) Metodología de la investigación, Cap. v.
46. Vera L, (20q8) La investigación cualitativa, Puerto Rico

47. Salazar-Botello CM, Muñoz-Jara Y, Mendoza-Llanos R, Acuña-Hormazábal Á. Satisfacción con la vida, satisfacción laboral y actitud ante el cambio en tiempos de pandemia: La experiencia de quienes estudian y trabajan. VIII Congreso Iberoamericano en investigación de gobernanza universitaria; 2020 nov 18; Universidad Santo Tomás, Bogotá, Colombia. DOI: 10.15332/dt.inv.2020.01605. Disponible en: <https://repository.usta.edu.co/handle/11634/30724>
48. Cai, H., Tu B., Ma, J., Chen, L., Fu, L., Jiang, Y. y Zhuang, Q. (2020). Psychological Impact and Coping Strategies of Frontline Medical Staff in Hunan Between January and March 2020 During the Outbreak of Coronavirus Disease 2019 (COVID-19) in Hubei, China. *Medical Science monitor: international medical journal of experimental and clinical research*, 26, 1-16.
49. Carrasco, O. Castillo, E. Salas, R. Reyes, C. (2020). Estresores laborales y satisfacción en enfermeras peruanas durante la pandemia de COVID – 19. Scielo. recuperado de: <https://preprints.scielo.org/index.php/scielo/preprint/view/1468/version/1566>