

BIENESTAR PSICOLÓGICO, SATISFACCIÓN LABORAL Y FELICIDAD EN FUNCIONARIOS DEL INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO Y CARCELARIO (INPEC) EN CÚCUTA

Wilson Guillermo Moreno Castillo ¹, Mónica Danitza Pedraza Guzmán * ², Irma Lizeth Nuván Hurtado³.

¹ Estudiante programa de Psicología, Facultad Ciencias Jurídicas y Sociales, Universidad Simón Bolívar, Cúcuta, Colombia.

² Estudiante programa de Psicología, Facultad Ciencias Jurídicas y Sociales, Universidad Simón Bolívar, Cúcuta, Colombia.

³ M.Sc (C). Profesor programa de Psicología, Facultad Ciencias Jurídicas y Sociales, Universidad Simón Bolívar, Cúcuta, Colombia.

*Correspondencia: i.nuvan@unisimonbolivar.edu.co

Resumen.

La presente investigación radica en primer lugar porque la gran cantidad de estudios realizados entorno a temáticas carcelarias, se concentra en los reclusos no así en los funcionarios. Los estudios realizados con funcionarios penitenciarios y con las variables mencionadas (satisfacción laboral, bienestar psicológico y felicidad), son casi inexistentes en este país.

La metodología de la presente investigación cuenta con el enfoque cuantitativo ya que utiliza la recolección y el análisis de datos para contestar preguntas de investigación y probar hipótesis previamente hechas, el diseño es no experimental de corte transversal descriptivos, la población fue infinita y su muestra es no probabilística por conveniencia.

Con respecto a los resultados, se pudo evidenciar que los trabajadores del INPEC se caracterizan por ser de género masculino (94%) en edades comprendidas entre los 26 a 50

años (96%) , destacándose por tener varios años en el servicio de esta institución, como lo son cerca del 79% de la muestra quienes tienen de 6 a 20 años, también se halló que los trabajadores tienen una formación académica en su mayoría técnica o tecnológica (44%). Las tres dimensiones con mayor porcentaje de personas que integraban la muestra puntuaron el nivel de intermedio con tendencia alto, de esta forma en la dimensión de bienestar psicológico se estableció un 57%, mientras que en la de satisfacción laboral puntúo un 66% y en la dimensión de felicidad un 74%.

Por último la correlación entre el bienestar psicológico y felicidad permitió evidenciar que los trabajadores se sienten felices con las metas personales trazadas y la actividad laboral que realizan, pudiéndose mencionar que la formación académica del 70% de los trabajadores ha permitido se adapten a contextos laborales, desempeñando actividades acordes a su formación.

Palabras clave: Satisfacción en el trabajo, Beneficios económicos, Significación en la tarea, Condiciones de trabajo y Dominio del entorno.

Referencias Bibliográficas.

Altamirano, Z. (2013). El bienestar psicológico en prisión: antecedentes y consecuencias.

Universidad autónoma de Madrid.

Anderson, D. R., Sweeney, D. J., & Williams, T. A. (1999). Estadística para administración y economía. México: International Thomson Editores

Aranda, E. (2017). La Gerencia de la Felicidad: Un Nuevo Modelo para la Gestión de las Organizaciones (Bachelor's thesis, Universidad Militar Nueva Granada).

- Arbaiza, L. (2010), “Comportamiento organizacional, bases y fundamentos” Buenos Aires. Cengage Learning.
- Ardila, D. (2017). Síndrome Del Burnout En Los Funcionarios Del Cuerpo De Custodia Y Vigilancia Del Establecimiento Penitenciario De Acacias-Meta. Universidad Militar Nueva Granada.
- Bravo, C y Jiménez, A. (2013). Bienestar psicológico, apoyo organizacional percibido y satisfacción laboral en funcionarios penitenciarios de Chile. Universidad de Talca. Revista Española de Sanidad Penitenciaria vol.13 n.3 Barcelona 2013
- Carrasco, E. y Sánchez, R. (2015). Las facetas de la felicidad y el amor: pensamiento, afecto y conducta. Psicología Iberoamericana, 16(1), 28-35.
- Carrasquero, E. (2013). Ergonomía y satisfacción laboral en los funcionarios públicos del sector penitenciario, del municipio Maracaibo del estado Zulia. Universidad Rafael Bellosillo Chacín. Fórum humanes, volumen 1 - número 1 - año 2013.
- Castro, A. (2010). El estudio del bienestar psicológico. En: Castro Solano, A. (comp). Fundamentos de Psicología Positiva. (pp. 42-68). Buenos Aires: Paidós
- Cote, W y Peña, L. (2016). Acciones jurídicas aplicables para disminuir el hacinamiento de internos en el centro penitenciario de mediana seguridad de Cúcuta. Universidad libre de Colombia seccional Cúcuta.
- García, J., Herrero, S y León, J. (2017). Validez factorial del Maslach Burnout Inventory (MBI) en una muestra de trabajadores del Hospital Psiquiátrico Penitenciario de Sevilla. Colegio Oficial de Psicología de Andalucía Occidental y Universidad de Sevilla. Apuntes de Psicología 2017, Vol. 25, número 2, págs. 157-174.

- Gómez, L y Rodríguez, Ana. (2013). Identificación de factores psicosociales de riesgo en funcionarios de una institución penitenciaria de Bucaramanga. Universidad Pontificia Bolivariana.
- Griffin, M (2010). Comportamiento Organizacional. (9a. ed.). México CENGAGE Learning.
- Gross, J. y Thompson, R. (2007). Regulación de la emoción: fundamentos conceptuales. En J. J. Gross (Ed.), Manual de Regulación de la Emoción (pp. 3-24). Nueva York: Guilford Press.
- Herrera, J. R. (2010). Proceso de formación del Estado-nación y autonomía militar en Latinoamérica. *Criminalidad*, 52(2), 99-112.
- Hernández, R. Fernández, C. y Baptista, M. (2010). Metodología de la investigación. Quinta edición. McGraw-Hill.
- Heylighen, F. y Bernheim, J. (2000) Progreso global II: mecanismos evolutivos y sus efectos secundarios. *Diario de estudios sobre felicidad*. 1 (3), 351-374.
- Huarca, P. y Ruiz, K. (2016). Satisfacción laboral y bienestar psicológico en trabajadores obreros de empresas de intermediación laboral del sector Minero en Arequipa.
- Illescas, C. (2015). Satisfacción laboral y productividad en los agentes de Policía Judicial del Distrito Metropolitano de Quito (Bachelor's thesis, Quito: USFQ, 2015.).
- Keyes, C. (2005). Enfermedad mental y / o salud mental, investigando acerca del modelo estatal completo de salud. *Revista de consultoría y psicología clínica*, 73, 539-548.
- Kotler, P; y Keller, K. (2006). Dirección de Marketing. Duodécima Edición. Pearson Educación, S.A. México.

- Lara Castillo, C. (2017). Los factores psicosociales y su incidencia en el bienestar psicológico de los colaboradores de la empresa CIAUTO CIA LTDA. Universidad Tecnológica Indoamericana. 1-59.
- León, B. (2011) Satisfacción laboral en docentes de primaria en instituciones educativas inclusivas-Región Callao. Universidad San Ignacio de Loyola, Callao, Lima.
- Martin, V. (2016). Bienestar subjetivo, bienestar psicológico y significación vital en personas en situación de desempleo. Universidad de la Laguna.
- Martínez, R., Tuya, L., Martínez, M., Pérez, A., y Cánovas, A. (2009). El coeficiente de correlación de los rangos de Spearman caracterización. *Revista Habanera de Ciencias Médicas*, 8(2), 0-0.
- Mason, C. y Griffin, M. (2002). Grupo de satisfacción de la tarea: Aplicando el constructo de satisfacción en el trabajo con grupos. *Pequeño Grupo de Investigación*, 33, pp. 271-312
- Molina, C y Meléndez, J. (2006). Bienestar psicológico en envejecientes de la República Dominicana. Universidad autónoma de santo domingo. República dominicana.
- Molina, M y Moreno, M. (2013). Síndrome de burnout y engagement en profesionales del sistema penitenciario costarricense. Universidad Católica de Costa Rica. *Revista de Ciencias Sociales*.137: 65-81.
- Montoya, P. (2015). Características del síndrome de burnout en funcionarios del instituto penitenciario de mediana seguridad y carcelario de yarumal. Universidad de Antioquia.

- Morillo, I. (2006). “Nivel de satisfacción del personal académico del Instituto Pedagógico de Miranda José Manuel Sisso Martínez en relación con el estilo de liderazgo del jefe del departamento”, en *Sapiens*, vol. 7, No.1. pp. 43-57.
- Niiya, Y., Ellsworth, P. y Yamaguchi, S. (2016). Hecho en Japón y los Estados Unidos: una exploración de una emoción "culturalmente única". *Emoción*, 6 (2), 279-295. doi: 10.1037 / 1528- 3542.6.2.279
- Osorio, D y Urrego, J. (2013). Factores sociales de riesgo presentes en el personal de guardia del INPEC, que laboran en el establecimiento penitenciario de alta y mediana seguridad de Itagüí. Corporación universitaria minuto de Dios. Seleccional Bello.
- Palma, S. (2006). Manual de Escala de Satisfacción Laboral SL-SPC para trabajadores de Lima metropolitana. Perú, Lima.
- Rivera, D., Hernández, J., Forgiony, J., Bonilla, N. y Rozo, A. (2018). Impacto de la motivación laboral en el clima organizacional y las relaciones interpersonales en los funcionarios del sector salud.
- Rivero, L y Millan, D. (2016). Factores biopsicosociales que causan distres laboral en los funcionarios del área de custodia y vigilancia del establecimiento penitenciario y carcelario de Berlín. *Universitaria de Investigación y Desarrollo*.
- Rodríguez, R. (2014). Síndrome de burnout en guardianes penitenciarios, Bucaramanga, Colombia. *Revista colombiana de psiquiatría*, 2014;43(3):146–153
- Ruiz, J. (2015). Compromiso con el trabajo y burnout en organizaciones penitenciarias: algunos datos empíricos. Universidad Nacional de Colombia.

- Ruiz, J. (2016). Satisfacción laboral, clima emocional, burnout y relaciones familiares en empleados de prisiones: un estudio exploratorio. Universidad Nacional de Colombia.
- Ryan, R. & Deci, E. (2001). En la felicidad y potenciales humanos: una revisión de la investigación sobre bienestar hedónico y eudaimónico. *Revista de psicología*, 52, 141-66.
- Ryff, C. y Keyes, C. (1995). La estructura del bienestar psicológico revisitado. *Diario de la personalidad y Psicología Social*, 69, 719-727.
- Sarasti, C. (2015). Hacinamiento y política carcelaria. Un atentado a la dignidad humana. Universidad icesi de Santiago de Cali.
- Schiffman L, y Lazar L. (2006). *Comportamiento del Consumidor*. Séptima Edición. Pearson Educación, S.A. México
- Silva, J. (2017). Felicidad: La evolución como categoría científica y la relación con el desarrollo. *Revista de la Información Básica CANDANE*, 3(1), 62-77.
- Tapias, A. Menotti, I y Solórzano, C. (2014). Descripción de las estadísticas de problemáticas psicosociales en guardianes penitenciarios de Colombia. Universidad Santo Tomás.
- Valencia, Y. (2016). Síndrome de quemarse por el trabajo y factores de riesgo psicosociales extralaborales en guardas de seguridad del sector portuario de Buenaventura 2016. Universidad Libre – Seccional Cali (Colombia). *Revista colombiana de salud ocupacional* (pp 47-57).

- Vázquez, C. (2009). La ciencia del bienestar psicológico. En La ciencia del bienestar. Fundamentos de una psicología positiva (pp.13-46). Madrid: Alianza Editorial.
- Veenhoven, R. (2015). La felicidad según Veenhoven. Recuperado en:
http://www.elmundo.com/porta/cultura/cultural/la_felicidad_segun_veenhoven.php#.Wtv4_9TwbIU
- Waterman, A. (1993). Dos concepciones de la felicidad: contrastes de personal expresividad (eudaimonía) y disfrute hedónico. Diario de la personalidad y Psicología Social, 64, 678-691.
- Villegas, J y Santamaría, B. (2012). Evaluación del nivel de Burnout en una muestra de trabajadores del área de tratamiento de un Centro Penitenciario. Revista Española de sanidad Penitenciaria.