

Este libro en su esencia aborda la relación ineludible de la convivencia escolar y el desarrollo de las competencias ciudadanas en especial en las instituciones educativas en el contexto colombiano. Para esto, se abordan diversos ejes temáticos como la importancia de impartir desde la misma formación escolar los valores como la democracia, inclusión, solidaridad, igualdad, dignidad, justicia y derechos humanos que permiten generar un proceso crítico de la verdadera problemática social que afecta nuestro entorno social, alterando la dinámica de una convivencia y la cultura de paz.

Así mismo la convivencia en su esencia se puede visualizar desde un escenario socio-afectivo, cognitivo y emocional, en el que se llevan a cabo los procesos de enseñanza - aprendizaje, marcando así un plus en el proceso de educación.

El libro reúne investigaciones alrededor de la descripción de la gestión para la convivencia escolar de las instituciones educativas de carácter pública y privada a nivel de primaria y secundaria principalmente en la costa Caribe colombiana, y presenta interesantes resultados que involucran el uso de técnicas y herramientas tales como la lúdica -recreativa, actividades dirigidas a mitigar la violencia entre estudiantes dentro la institución y el papel de procesos como el modelo de calidad European Foundation for Quality Management (EFQM) frente a la temática de convivencia escolar.

## La Convivencia Escolar

# La Convivencia Escolar

**Estrategia para el fomento de las competencias ciudadanas en las instituciones educativas del país**

### Compiladores

Cecilia Correa de Molina  
Vanessa Romero Mendoza  
Eder Sepúlveda Molina  
María Carolina Domínguez Gual

Janner Villalba Cano- Cecilia Correa de Molina- Maribel Molina  
Correa- Melisa Cristina Barros Moncada- Noemí Esther Sanez Pretel-  
Luis Fernando Vargas Olascuaga- Wilfrido Rafael Prenz Canchila  
Janeth De Jesús Prens Canchila- Germán José Ojeda Pacheco- Yira Cecilia  
Cárdenas Romero- Jimena Paola Avilez Monterroza- Leomadys Martínez Acosta

# **La Convivencia Escolar**

**Estrategia para el fomento de las competencias  
ciudadanas en las instituciones educativas  
del país**

**LA CONVIVENCIA ESCOLAR COMO ESTRATEGIA PARA  
EL FOMENTO DE LAS COMPETENCIAS CIUDADANAS  
EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL PAÍS**

© Janner Villalba Cano - Cecilia Correa de Molina - Maribel Molina Correa - Melisa  
Cristina Barros Moncada - Noemí Esther Sanz Pretel - Luis Fernando Vargas  
Olascuaga - Wilfrido Rafael Prenz Canchila - Janeth De Jesús Prens Canchila -  
Germán José Ojeda Pacheco - Yira Cecilia Cárdenas Romero - Jimena Paola Avilez  
Monterroza - Leomadys Martínez Acosta

**Compiladores:** Cecilia Correa de Molina - Vanesa Romero Mendoza  
Eder Sepúlveda Molina - María Carolina Domínguez Gual

**Proceso de arbitraje doble ciego**

Recepción: Febrero de 2018  
Evaluación de propuesta de obra: Abril de 2018  
Evaluación de contenidos: Junio de 2018  
Correcciones de autor: Agosto de 2018  
Aprobación: Octubre de 2018

# La Convivencia Escolar

Estrategia para el fomento de las competencias  
ciudadanas en las instituciones educativas  
del país

## Compiladores

Cecilia Correa de Molina - Vanesa Romero Mendoza  
Eder Sepúlveda Molina - María Carolina Domínguez Gual

Janner Villalba Cano - Cecilia Correa de Molina - Maribel Molina Correa - Melisa  
Cristina Barros Moncada - Noemí Esther Sanz Pretel - Luis Fernando Vargas  
Olascuaga - Wilfrido Rafael Prenz Canchila - Janeth De Jesús Prenz Canchila -  
Germán José Ojeda Pacheco - Yira Cecilia Cárdenas Romero - Jimena Paola Avílez  
Monterroza - Leomadys Martínez Acosta

La convivencia escolar como estrategia para el fomento de las competencias ciudadanas en las instituciones educativas del país / compiladores Cecilia Correa de Molina [y otros 3]; [y otros 6]-- Barranquilla: Ediciones Universidad Simón Bolívar, 2018.

103 páginas; 17 x 24 cm.

ISBN: 978-958-5533-55-4

1. Disciplina escolar 2. Conducción de clases 3. Modelos de enseñanza 4. Educación primaria – Métodos de enseñanza 5. Planificación curricular I. Correa de Molina, Cecilia, compilador-autor II. Romero Mendoza, Vanesa, compilador III. Sepúlveda Molina, Eder, compilador IV. Domínguez Gual, María Carolina, compilador V. Villalba Cano, Janner VI. Molina Correa, Maribel VII. Barros Moncada, Melisa Cristina VIII. Sanz Pretel, Noemí Esther IX. Vargas Olascuaga, Luis Fernando X. Prentz Canchila, Wilfrido Rafael XI. Prentz Canchila, Janeth De Jesús XII. Ojeda Pacheco, Germán José XIII. Cárdenas Romero, Yira Cecilia XIV. Avilez Monterroza, Jimena Paola XV. Martínez Acosta, Leomadsy XVI. Título

371.5 C766 2018 Sistema de Clasificación Decimal Dewey 22ª. edición

Universidad Simón Bolívar – Sistema de Bibliotecas

Impreso en Barranquilla, Colombia. Depósito legal según el Decreto 460 de 1995. El Fondo Editorial Ediciones Universidad Simón Bolívar se adhiere a la filosofía del acceso abierto y permite libremente la consulta, descarga, reproducción o enlace para uso de sus contenidos, bajo una licencia Creative Commons Atribución 4.0 Internacional. <https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



©Ediciones Universidad Simón Bolívar

Carrera 54 No. 59-102

<http://publicaciones.unisimonbolivar.edu.co/edicionesUSB/>

[dptpublicaciones@unisimonbolivar.edu.co](mailto:dptpublicaciones@unisimonbolivar.edu.co)

Barranquilla - Cúcuta

#### Producción Editorial

Editorial Mejoras

Calle 58 No. 70-30

[info@editorialmejoras.co](mailto:info@editorialmejoras.co)

[www.editorialmejoras.co](http://www.editorialmejoras.co)

Diciembre de 2018

Barranquilla

*Made in Colombia*

---

#### Como citar este libro:

Villalba Cano, J., Correa de Molina, C., Molina Correa, M., Barros Moncada, C., Sanz Pretel, N., Vargas Olascuaga, L., . . . Martínez Acosta, L. (2018). *La convivencia escolar como estrategia para el fomento de las competencias ciudadanas en las instituciones educativas del país*. (C. Correa de Molina, V. Romero Mendoza, E. Sepúlveda Molina, & M. Domínguez Gual, Comp.) Barranquilla: Ediciones Universidad Simón Bolívar.

# Contenido

---

<b>Prólogo .....</b>	<b>7</b>
<b>Prácticas curriculares para una convivencia escolar positiva .....</b>	<b>11</b>
<i>JANNER VILLALBA CANO</i>	
<i>CECILIA CORREA DE MOLINA</i>	
<i>MARIBEL MOLINA CORREA</i>	
<b>Estrategias de gestión eficaz para la convivencia escolar en instituciones educativas del municipio de Malambo-Atlántico .....</b>	<b>27</b>
<i>MELISA CRISTINA BARROS MONCADA</i>	
<b>Gestión de ambientes de convivencia escolar en la institución educativa nueva esperanza del municipio de Sincelejo, Sucre .....</b>	<b>41</b>
<i>NOEMÍ ESTHER SANEZ PRETEL</i>	
<i>LUIS FERNANDO VARGAS OLASCUAGA</i>	
<b>La lúdica recreativa como estrategia didáctica para el mejoramiento de la convivencia escolar en los estudiantes de cuarto grado de la institución educativa rural la Peña del municipio de Sincelejo-Colombia.....</b>	<b>55</b>
<i>WILFRIDO RAFAEL PRENZ CANCHILA</i>	
<i>JANETH DE JESÚS PRENS CANCHILA</i>	
<b>Mejoramiento de la convivencia escolar a través de la implementación de estrategias lúdico pedagógicas grados 4 y 5° de la institución educativa el siglo de ciénaga de oro Córdoba .....</b>	<b>69</b>
<i>GERMÁN JOSÉ OJEDA PACHECO</i>	
<i>YIRA CECILIA CÁRDENAS ROMERO</i>	
<b>Modelo acciones para la sana convivencia apsc como estrategia de gestión educativa para la resolución de conflictos en los estudiantes de 5° de básica primaria de la institución educativa nueva esperanza de Sincelejo – Sucre .....</b>	<b>89</b>
<i>JIMENA PAOLA AVILEZ MONTERROZA</i>	
<i>LEOMADYS MARTÍNEZ ACOSTA</i>	



## Prólogo

---

El ser humano desde que nace se encuentra inmerso en una sociedad, la cual le ofrece valores, creencias y costumbres, que le permitirá desarrollar desde tempranas edades todas aquellas Competencias ciudadanas, de interacción y adaptación, necesarias para hacer parte activa de una sociedad, con unos correctos estándares de comportamiento social en los diferentes contextos que circunscriben el hombre. Es por ello que la sociedad se convierte en un pilar de formación constante para el ser humano, involucrando así el hogar y la escuela en los primeros años de vida.

Este libro es su esencia aborda la relación ineludible de la convivencia escolar y el desarrollo de las competencias ciudadanas en especial en las instituciones educativas del todo el territorio nacional. Abarcando así diversos ejes temáticos como la importancia de impartir desde la misma formación escolar los valores como la democracia, inclusión, solidaridad, igualdad, dignidad, justicia derechos humanos, que permiten generar un proceso crítico de la verdadera problemática social que afecta nuestro entorno social, alterando la dinámica de una convivencia y la cultura de paz.

Así mismo la convivencia en su esencia se puede visualizar desde un escenario socio-afectivo, cognitivo y emocional, en el que se llevan a cabo los procesos de enseñanza - aprendizaje, marcando así un plus en el proceso de educación.

Es por ello que se ha generado diversas investigaciones alrededor de la descripción de la gestión para la convivencia escolar de las insti-

tuciones educativas de carácter públicas del municipio de malambo, siendo aproximadamente 13 establecimientos educativos. Donde se ejecutó un cuestionario para la evaluación de la gestión de la convivencia escolar (Conde,2013), basado en el modelo calidad European Foundation for Quality Management (EFQM). Con el fin de tomar como referencia los siguientes factores: Liderazgo, planificación, gestión del personal, recursos, procesos de satisfacción del personal, impacto en la sociedad y resultado de la implementación el manual de convivencia, las acciones en pro de la convivencia escolar y la satisfacción de los clientes.

De igual manera se realizaron estudios de gestión de convivencia escolar en Sincelejo, sucre, con el único fin de conocer el origen de la problemática social que presenta la Institución Educativa Nueva Esperanza, frente al manejo de las relaciones interpersonales del estudiante, manifestando conductas de agresividad verbal y física dentro del aula de clases, además de los comportamientos irreverentes con personas mayores dentro de la misma institución educativa.

8

Hechos que afecta la convivencia escolar de los estudiantes de básica secundaria, por lo tanto se llevó a cabo una investigación con un método cuantitativo con un corte descriptivo, que permitió conocer que la intolerancia y la discriminación son los principales detonantes de las conductas agresivas de los jóvenes, los cuales no son abordados de manera apropiada por ningún equipo de profesionales especialistas en conflictos.

En el mismo municipio de Sincelejo se ejecutó a través de un estudio investigativo se logró implementar una estrategia didáctica para el mejoramiento de la convivencia escolar de los estudiantes de cuarto grado, empleando como herramienta la lúdica - recreativa. Institución educativa donde se evidencia conductas agresivas entre los mismos

estudiantes alterando así la dinámica correcta de la convivencia escolar.

Paralelamente en el municipio de Ciénaga de Oro del departamento de Córdoba se estableció en aras de mejorar la convivencia escolar, una estrategia lúdica pedagógica en los grados de 4 y 5 de básica primaria en la institución educativa el sigo de ciénaga de oro, actividades dirigidas a mitigar la violencia dentro de dicha institución. Logrando entre la comunidad académica un buen uso del dialogo y la resolución de problemas comportamentales. Generando así una comunidad más asertiva entre personas de diferentes puntos de vista en un mismo contexto.

De igual manera en el municipio de Sincelejo del departamento de sucre se propuso un modelo de acciones para la sana convivencia APSC, como estrategia de gestión educativa para la resolución de conflictos en los estudiantes de 5 grado básica primaria dentro de la institución educativa Nueva Esperanza. Debido a diversas situaciones disruptivas observadas dentro de la misma institución. todo esto con el propósito de implementar como política de gestión el modelo de atención APSC, para la resolución de conflictos de los mismos estudiantes del anterior nivel educativo, viabilizando en un futuro implementar mecanismos asertivos ante la problemáticas de convivencia presentadas.



# Prácticas curriculares para una convivencia escolar positiva<sup>1</sup>

---

JANNER VILLALBA CANO<sup>2</sup>

CECILIA CORREA DE MOLINA<sup>3</sup>

MARIBEL MOLINA CORREA<sup>4</sup>

## Resumen

Las practicas curriculares para abordar el manejo de las conductas violentas y conflictos están centradas en un enfoque negativo de la convivencia escolar, ya que solo buscan reducir la violencia directa y, centran su atención en la violencia que generan los estudiantes, no tienen en cuenta la violencia estructural, por lo tanto proponen una paz con un enfoque negativo reducido en ausencia de conflictos, y éstos se consideran un problema y no una oportunidad de convivencia. Los valores que rigen estas prácticas son competencia, individualismo, sumisión, dominio, donde el estudiante es solo un receptor pasivo, acrítico de los problemas sociales del contexto, y su principal interés son las asignaturas para el desarrollo de competencias laborales; matemáticas, ciencias naturales y física, que son sinónimas de progreso, eficiencia y calidad para los procesos industriales, productivos y económicos de los grandes intereses capitalistas, que las priorizan en el currículo a través de la OCDE, El Banco Mundial, el Fondo Monetario Internacional, el G8, La organización Mundial de Comercio. Mientras que las practicas curriculares para la convivencia con un enfoque positivo, además de centrar la atención en disminuir la violencia directa, también interviene la violencia indirecta o estructural, que se regenera a través de las relaciones de poder autoritarias, jerarquizadas y consideran los conflictos inherentes al desarrollo, abordándolos en forma positiva. Por lo cual se basa en unos valores como: la democracia, inclusión, solidaridad, igualdad, dignidad, justicia derechos humanos, a través de los cuales se busca una lectura crítica de los problemas sociales sirviendo para establecer con claridad que si hay alternativas para conformar otro mundo mejor con justicia social, y mejor desarrollo, lo que conlleva a una convivencia y cultura de paz positiva.

- 
1. Capitulo del libro resultado de investigación. Producto colaborativo del grupo de investigación. Religación Educativs Compleja (Redeluc).
  2. Doctorado en Ciencias de la educación.  
jannervillalba@hotmail.com
  - 3.
  - 4.

Jacques Delors, en su obra *La Educación Encierra un Tesoro* (1996), afirma que la educación a lo largo de la vida se basa en cuatro pilares: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir juntos y aprender a ser. Evidentemente la propuesta educativa que trata esta investigación se centra en los dos últimos, al pretender desde las prácticas curriculares que los docentes y estudiantes tengan un abordaje de los conflictos y conductas violentas con una concepción para la convivencia y cultura de paz positiva, lo cual es tarea prioritaria. Dado que la convivencia es una variable que repercute en la calidad educativa, diferentes investigaciones así lo confirman, el estudio internacional comparativo de América Latina y del Caribe LLECE (2008), Luciano y Savage (2007), entre otros.

12

De ahí que habría que mirar desde el currículo, como se está abordando el manejo de la convivencia escolar para conllevar a una cultura de paz positiva “ya que la paz se crea y se construye con la superación de las realidades sociales perversas. La paz se crea y se construye con la edificación incesante de la justicia social” (Freire 1986, p. 46), una cultura de paz negativa solo se concibe como aquella que “asocia la paz con ideas como no agresión bélica y en general como ausencia de todo tipo de conflictos”(Jares,1999,p.97) es decir en la ausencia de guerras, conflictos, conductas violentas es decir un estado de tranquilidad, mientras que una paz positiva se concibe como “la situación caracterizada por un nivel reducido de violencia y un nivel elevado de justicia” (Curle,1974, p.182) por lo cual no se centra en disminuir la violencia física o directa, sino también en frenar la violencia estructural o indirecta que genera injusticias sociales.

Así mismo también una convivencia y cultura de paz positiva se centra en el manejo positivo de los conflictos y conductas violentas y en sus prácticas curriculares se tienen en prioridad unos valores como la democracia, igualdad, solidaridad, ejercicio de los derechos humanos,

justicia, con una concepción crítica social en la formación que busque la transformación personal y social. A diferencia de una concepción negativa de la convivencia y cultura de paz en la cual desde sus prácticas, se conlleva al autoritarismo, la obediencia, sumisión, el individualismo, la competencia, lo cual conlleva a formar personas insolidarias, con una actitud pasiva del estudiante como receptor de unos conocimientos sin una relación con los graves problemas sociales globales del contexto, sin impórtales los problemas críticos sociales, ante las injusticias sociales que afectan cada vez este mundo globalizado, mercantilista de consumo. De aquí que es necesario saber con qué practicas curriculares los docentes y estudiantes están asumiendo el manejo de los conflictos y conductas violentas que se presentan en la cotidianidad de la convivencia escolar, entendiendo que el currículo hace parte del conjunto de criterios, planes de estudio, programas, metodologías, y procesos que contribuyen a la formación integral y a la construcción de la identidad cultural nacional, regional y local, incluyendo también los recursos humanos, académicos y físicos para poner en práctica las políticas y llevar a cabo el proyecto educativo institucional. (Ley 115 de 1994)

De esta manera las propuestas curriculares educativas tradicionales donde la prioridad es educar en las excelencias del conocer y del saber hacer para el sector productivo, a través de unas prácticas curriculares basadas en valores autoritarios como la obediencia, la disciplina, la sumisión, el individualismo, centradas en fijar la atención exclusivamente en el estudiante como generador de violencia y en reducir la violencia directa en los estudiantes, pero sin tener en cuenta la violencia estructural que se genere desde las estructuras de poder en las relaciones entre docentes, estudiantes y en las cuales se tiene una cultura arraigada de los conflictos como algo negativo que hay que tolerar, que no debe suceder. Este abordaje con esta practicas curri-

culares permite generar más conductas violentas al no considerarlo los conflictos de forma positiva ya que el conflicto es en esencia un fenómeno de incompatibilidad, de choque de interés entre personas o grupos, y hace referencia tanto a las cuestiones estructurales como las más personales. Un conflicto existe cuando se da cualquier tipo de actividad incompatible (Deutsch, 1973, p. 47) El cual necesita ser visto de manera positiva para llegar a culminarlo en forma beneficiosa sin recurrir a la violencia física o directa y la violencia estructural o indirecta. Por todo lo anterior se necesita una transformación de estas prácticas curriculares que tienen una visión reducida de la convivencia y de la paz, pero un enfoque positivo es mucho más amplio e integral, que busca la no violencia entre el estudiantado, pero también permite intervenir la violencia estructural en las relaciones de poder e institucionales, en incluye positivamente los conflictos, se necesita de unas prácticas curriculares positivas que conlleven a aprender a convivir y a ser personas con unos valores solidarios, democráticos, incluyentes, de justicia, con respecto a los derechos humanos en otras palabras más dignas y justas, ya que la convivencia

En su más pleno sentido, se refiere a la práctica de relaciones entre personas y entre éstas y su entorno, basada en las actitudes y los valores pacíficos (respeto pleno, participación, práctica de los derechos humanos, democracia, dignidad y otros rasgos). Eso significa que estamos considerando que la convivencia es la antítesis de la violencia. (Aldana, 2006, p .29).

Sin embargo el enfoque de la convivencia positiva no se da en la ausencia de conductas violentas y/o de conflictos, por esta razón la necesidad de aprender el manejo positivo de éstos. De ahí que Torrego (2004) manifiesta que en las sociedades modernas multiculturales como las de hoy en día se necesita una intervención educativa en convivencia orientada a la prevención de la violencia y a la construc-

ción de ambientes pacíficos, a través de la mediación y el tratamiento integrado en la resolución de los conflictos desde las escuelas. Es decir incluyendo también el manejo de la violencia estructural y la violencia física, para un abordaje positivo de estas. Pero el currículo no prioriza dimensiones que son indispensables para ejercer como ciudadanos y ciudadanas responsables en el marco de sociedades democráticas, tales como el conocimiento de los derechos humanos por parte del alumnado, su capacidad de resolución de conflictos, su participación en la gestión de la vida cotidiana en el centro, sus habilidades para el debate, la capacidad de colaboración y ayuda a los demás, su nivel de responsabilidad, su compromiso con la democracia; sus valores y prioridades en la vida, etc.

Curiosamente, estas son las áreas de conocimientos más desatendidas en las políticas educativas y en consecuencia, en las programaciones curriculares de una amplia mayoría de los centros escolares (Gimeno, 2010. p. 90)

Para esto es necesario desde la formación actitudinal crear criterios para llevar a cabo unas prácticas curriculares consolidadas en una convivencia y cultura de paz positiva. Dado que es necesario una intervención integral que busque la no violencia entre el estudiantado, pero también busque frenar la violencia estructural en las relaciones de poder e institucionales mediadas en la escuela entre docentes y estudiantes. Lo cual a su vez conlleve a una mirada positiva en el manejo de las conductas violentas y conflictos presentes en la convivencia escolar. Al intervenirlos no como un problema sino como procesos inherentes a la vida social, que pueden estar presentes en la convivencia y que de la manera como se aborden puede ser provechoso para consolidar una cultura de paz o por el contrario ser negativos al generar más violencia física y estructural.

Como se indica estas prácticas curriculares con un enfoque positivo de los conflictos y conductas violentas pueden ser desarrolladas y deben ser aplicadas con los mismos criterios por todos los profesores que intervienen en la escuela, y además por grupos de estudiantes que puedan servir como reproductores de éstas, lo cual permite que se consoliden y propicien la resolución positiva de los conflictos y conductas violentas que se presentes en docentes y estudiantes. Ya que persisten practicas curriculares basadas en un abordaje negativo, reducido en el manejo de los conflictos y las conductas violentas de la convivencia, ya que ven la violencia física centradas en los estudiantes y desconocen la violencia estructural, que se refleja desde las relaciones de poder como autoritaria, de obediencia y sumisión, disciplinaria, individualista, competitiva, de esta manera estas prácticas curriculares contribuye con: la total desconsideración por la formación integral del ser humano y su reducción a puro adiestramiento lo cual fortalece la manera autoritaria de hablar desde arriba hacia abajo, a la que le falta, por eso mismo la intención de su democratización. Freire (2004:51).

De lo anterior se percibe que se encuentra la necesidad en los docentes y estudiantes de no limitarse a ser un mero instructor o receptor de la parte cognoscitiva en el desarrollo de las competencias de éstas. Cuando la tarea integral es la de ser un formador en el caso de los docentes y formado en el caso de los estudiantes, para el dominio de los recursos didácticos metodológicos y en las técnicas necesarias para trabajar no solo con el saber y el saber hacer de los conocimientos cognoscitivos, sino también con los conocimientos de tipo actitudinal en el manejo de las metodologías, técnicas y competencias cooperativas de trabajo en equipo, para afrontar el manejo de las conductas violentas y los conflictos con un enfoque positivo, lo cual es fundamentales para consolidar una convivencia con una cultura de

paz positiva, ya que “Un educador muy poco formador, mucho más un adiestrador, un transferidor de saberes, un ejercitador de destrezas” Freire (2004:64), por esto “debe existir congruencia entre un currículum educativo orientado a promover la paz (y los valores que ésta implica: solidaridad, equidad, justicia, equidad, democracia real...) y los modelos organizativos y pedagógicos de los centros docentes que van a desarrollar ese currículum”. (Reyes, 2002, p. 616).

De esta manera una auténtica educación para la convivencia y la paz positiva no existe en un contexto escolar sino se dan unas prácticas curriculares basadas en el ejercicio de unos valores como los citados que permitan revertir la violencia estructural y que no solo se limiten a unas prácticas negativas reducidas a centrar solo el problema de las conductas violentas y conflictos presentes en los estudiantes como algo negativo que es un problema, dado que estas prácticas curriculares desde el ámbito escolar para el abordaje y manejo de los conflictos y conductas violentas enfocadas en una cultura de paz y convivencia negativa resultan incompatibles con la promoción de valores como la solidaridad y la igualdad, ya que contribuyen a multiplicar la violencia física y estructural en la escuela y estas prácticas reflejan la incompatibilidad con una convivencia y cultura de paz positiva.

De acuerdo a lo anterior Reyes (2002) plantea que en los escenarios de las actividades o prácticas curriculares escolares se ven modelos basados en la jerarquización de los agentes implicados en el proceso y, consecuentemente en, relaciones de poder, estos modelos educativos se basan en unas prácticas en cuales se da la existencia de una autoridad otorgada por la posición de un conocimiento que debe ser transmitido unidireccionalmente desde quien sabe hacia quien no sabe, esta situación no permite la introducción de conocimientos que puedan ser esenciales para la parte actitudinal y se limitan a la transmisión acrítica de aquellos conocimientos esenciales, las aéreas y

asignaturas no se articulan o configuran en torno a temas transversales como la convivencia y cultura de paz positiva ya que se consideran como un relleno inútil, ya que una escuela tradicional, jerárquica y basada en relaciones personales asimétricas sólo puede soportar una educación para la convivencia y cultura de paz negativa.

También es claro que cuando se trata del aprendizaje y abordaje de las conductas violentas y/o conflictos concernientes a las competencias de contenidos de tipo actitudinal, los docentes se encuentran desorientados y faltos de capacitación teórica y práctica en las técnicas y recursos metodológicos para afrontar dichas situaciones. Esto es debido, básicamente, a la falta de aprendizaje y enseñanza planificada de estos contenidos pero también a la falta de competencias de manejo y abordaje positivo de las mismas, cuando se presentan los casos de violencia o conflictos escolares. Hay que tener presente que todo esto conlleva a un abordaje de la convivencia desde un enfoque negativo que conlleva a unas prácticas excluyentes, discriminatorias, autoritarias, que centra la problemática exclusivamente en el comportamiento de los estudiantes.

Dentro del currículo explícito el aprendizaje en el abordaje de los contenidos actitudinales, para la convivencia y cultura de paz es poco planificado solo se ve como un contenido curricular que se da transversalmente y lo que es responsabilidad de todos muchas veces no es responsabilidad de nadie, en este mismo sentido (Curwin y Mendler, 1987) sostienen que los profesores suelen considerar el aprendizaje de normas como algo ajeno a los contenidos escolares, o como una herramienta que pueden utilizar para mantener el orden y la disciplina en clase. Con un enfoque negativo en el manejo de las conductas violentas o conflictos de la convivencia. Si bien los contenidos es necesario enseñarlos de una manera vivenciada, creando un clima escolar adecuado para que los alumnos puedan experimentar y sentir una

coherencia entre los conocimientos actitudinales teóricos del currículo explícito y su práctica en las relaciones del currículo implícito teniendo en cuenta que "educar es impregnar de sentido las prácticas, los actos cotidianos" (Gadotti, 2000:102)

A su vez además del carácter transversal de los contenidos actitudinales, hoy en día se hace necesario también que el aprendizaje de los mismos implique una formación teórica desde el currículo implícito que permita la consolidación de unos valores y unas prácticas curriculares específicas para los docentes y estudiantes, en la medida que es necesario dominar una serie de técnicas y recursos metodológicos específicos y teóricos desde el currículo explícito que conlleven a unas prácticas curriculares en el saber hacer para el manejo positivo de las conductas violentas y los conflictos. Los modelos tradicionales de educación que presentan no permiten generar una convivencia y cultura de paz positiva, donde el profesor es considerado el depositario del conocimiento y su labor consiste en transmitirlo a los alumnos, por lo tanto son poco adecuados para crear un clima de participación en el aula e invitar a la convivencia sino más bien jerarquizados autoritarios de dominio sumisión.

En estas situaciones, el papel de los alumnos suele ser el de meros receptores pasivos de la información, la cual se pretende que sea asimilada por los mismos. Son modelos de aprendizaje en los que se da una importancia fundamental al orden y a la disciplina, entendida esta como control del comportamiento de los alumnos, y a la que se eleva a la categoría de valor fundamental de la educación. En estos modelos, la comunicación que se establece es de tipo unidireccional y los niveles de interacción son muy bajos, toda esta situación va en contra de una cultura de paz y convivencia positiva ya que "el ser humano sólo es humano mediante la comunicación; la comunicación sólo se hace efectiva cuando es igualitaria de lo contrario no

hay comunicación, hay comunicados” (Gadotti, 2000, p.157). Hay que buscar un clima de participación y comunicación en la escuela desde el aula, entre profesores y estudiantes, y entre los propios estudiantes, hay que buscar una democracia real en las prácticas de convivencia escolar. Son precisamente los valores que sirven de referencia a esta comunicación e interacción los que nos indican el nivel de convivencia alcanzado y la calidad de la misma, es necesario mantener altos niveles de comunicación bidireccional y de interacción entre profesores y alumnos, y entre los propios alumnos.

En esta investigación se busca contribuir con unas prácticas curriculares para la convivencia, basadas en la no violencia, es decir en el manejo positivo de esta y de sus conflictos , pero también basada en unos valores como la solidaridad, la democracia real, tolerancia, la igualdad la justicia , el respeto por los derechos humanos, que a través de estos se busque desarmar la violencia estructural que se genera desde las relaciones de poder e institucionales entre docentes y estudiantes, a través de un manejo tanto desde el currículo implícito como explícito, por lo tanto:

Este esfuerzo el de disminuir la distancia que hay entre el discurso y la práctica, es ya una de esas virtudes indispensable la de la coherencia ¿Cómo puedo yo, en verdad, continuar hablando de respeto a la dignidad del educando, si lo trato con ironías, si lo discrimino, si lo inhibo con mi arrogancia? (Freire, 2004:30).

Una convivencia positiva para generar una cultura de paz positiva requiere de un currículo impregnado de unas prácticas curriculares basadas en unos valores que permitan una paz positiva y un manejo positivo de las conductas violentas y conflictos que se generan en el ámbito escolar para lo cual hay que desarmar desde el bordaje de las relaciones entre docentes y estudiantes la violencia estructural , pero

también hay que disminuir la violencia física que se genera en los estudiantes para esto necesario formar en unas técnicas y metodologías desde lo teórico y en lo práctico, desde el currículo explícito e implícito, conlleve a una convivencia y cultura de paz positiva.

Por otra parte es necesario tener en cuenta el análisis de las medidas políticas que intervienen en las prácticas curriculares teniendo en cuenta que:

En las últimas décadas se vienen promoviendo desde las principales instituciones mundialistas y que, a su vez, son presentadas ante la opinión pública, como el resultado de la consulta al auténtico oráculo Delfos. Instituciones como, por ejemplo, la OCDE, el Banco Mundial, el Fondo Monetario Internacional, el G8, La organización Mundial de Comercio, etc., que vienen colaborando con sus diagnósticos y asesorando a los gobiernos de la mayoría de los países del mundo. El análisis de sus movimientos nos permite constatar con facilidad cómo sus informes y presiones van dirigidas a reconducir los sistemas educativos hacia modelos acordes con las filosofías neoliberales. Sus objetivos son los de convencer a las clases dirigentes y, lo que es también muy grave, a una gran parte de la ciudadanía, de que las instituciones escolares deben tener como principal e incluso única meta la de formar y mentalizar al alumnado para competir por un puesto de trabajo en el actual mercado capitalista. Objetivo que se plasmaría en una reorientación de los contenidos y tareas escolares marcada por el recorte de los contenidos referidos a las ciencias sociales, humanidades y artes; y por el contrario, por reforzar aquellos conocimientos y destrezas que capacitan mejor para encontrar un puesto de trabajo. (Gimeno y otros, 2010. p.87).

Por lo tanto hoy en día tenemos un currículo centrado en obediencia, sumisión y disciplina, el cual se complementa con unas competencias

de carácter cognitivo con especial interés en las ciencias naturales y las matemáticas como asignatura, que son las evaluadas por las pruebas PISA y las cuales absorben su interés. Por lo cual queda la formación actitudinal, y humanista del ser crítico con sentido de pertenencia con los problemas sociales de su contexto relegada a una transversalidad efímera superficial la cual no es trascendente dentro del currículo, por lo tanto deja mucho que desear en la formación integral ya que no priman valores como la democracia, justicia social, igualdad, fraternidad, solidaridad, y ejercicio de los derechos humanos que nos lleven construir un desarrollo y una paz y convivencia positiva.

22

De ahí que, poco a poco, estén pasando a un plano más secundario finalidades clásicas de todos los sistemas educativos como: contribuir a incrementar los niveles de justicia y equidad en nuestras sociedades, a eliminar las formas de discriminación y marginación, reforzar los modelos y estructuras de participación democrática; educar una ciudadanía democrática capaz de sacar a la luz las repercusiones de determinados modelos de globalización, de denunciar el calentamiento global, las guerras del petróleo, la opresión de determinadas etnias, el neocolonialismo cultural, político y económico, el hambre y las enfermedades en determinadas zonas del planeta. (Gimeno y otros, 2010. p. 87)

Lo cual no contribuye con una formación crítica en unos valores que conlleven a la solidaridad, la inclusión, la igualdad, el respeto por los derechos humanos, y aun desarrollo social al desarmar la violencia estructural sino más bien que contribuye a mantenerla, creando y formando líderes sin sentido social individualistas que busca sacar el mejor provecho de los demás. Sin contribuir de esta manera el currículo y sus prácticas con la construcción de una paz y convivencia positiva.

Toda educación supone llevar a cabo una valores que permitan una reconstrucción de los contextos sociales y personales “que da sentido a la experiencia y que aumenta la capacidad para dirigir el curso de la experiencia subsiguiente” (Dewey, 2004, p. 74). En este sentido Torres (2007) considera que es el avance de las ideologías neoliberales y conservadoras lo que explica el grado de aceptación de las políticas de fuerte reorientación mercantilistas y de un mayor control autoritario de los sistemas educativos.

Por lo tanto hay que tener en cuenta que se necesita unas prácticas curriculares basadas enfoque positivo, democratizadas desde donde se aborde lo crítico social y se tengan en cuenta los graves problemas que afronta una sociedad cada vez más globalizada, en donde no siendo unos simples consumidores y espectadores adiestrados para las competencias laborales desde las asignaturas de ciencias naturales y física que son sinónimas de progreso, eficiencia y calidad para los procesos industriales y productivos económicos de las grandes empresas que lo requieren y las priorizan en el currículo desde las políticas neoliberales, sino también formar integralmente un ser humanista crítico de los grandes problemas sociales con unos valores como “la democracia , justicia , inclusión, solidaridad, igualdad y dignidad deben continuar sirviendo para establecer con claridad que si hay alternativas para conformar otro mundo mejor” (Torres, 2010, p. 101).

Valores sin los cuales no se puede construir una cultura de paz y convivencia positiva, ya que un currículo individualista, competitivo, centrado en asignaturas de eficiencia laboral para el sector productivo con una educación tradicional basada en la disciplina la obediencia y sumisión con estructuras jerárquicas en las prácticas curriculares que no permiten su democratización y la lectura crítica de los graves problemas sociales.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aldana, C. (2006). Aprender a convivir en un mundo de violencia. *Cuadernos de Pedagogía*, 359, pp.28-31.
- Congreso de la República de Colombia. (1994, febrero 8). *Ley 115, por la cual se expide la ley general de educación*. Colombia. Recuperado de: [www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906\\_archivo\\_pdf.pdf](http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf)
- Curle, A. (1974). Theaching Peace. *The New Era*, 55(7).
- Delors, J. (1996). La educación encierra un tesoro: compendio. *Informe a la Unesco de la Comisión Internacional sobre la Educación para el siglo XXI*. Paris: Organización de Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, (UNESCO).
- Deutsch, M. (1973). *The Resolution of Conflict: Constructive and Destructive Processes*. New Haven, USA: Lale University Press.
- Dewey, J. (2004). *Democracia y educación. Una introducción a la filosofía de la educación*. (6ta ed.). Madrid. Ediciones Morata.
- Freire, P. (1986, diciembre). Año mundial de la paz. *El Correo, una ventana abierta al mundo*. Francia: Organización de Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, (UNESCO).
- Freire, P. (1997). *Pedagogía da Autonomia: Saberes necesarios la práctica educativa*. Rio de Janeiro: Paz e Terra.
- Gadotti, M. (2000). *Perspectivas actuales de la educación*. Argentina: Siglo XXI.
- Gimeno, J., Fernández, M., Torres, J., Rodríguez, C., González, M. y Pérez, J. (2010). *Saberes e incertidumbres sobre el currículum*. Madrid: Ediciones Morata.
- Jares, X. (1999). *Educación para la paz: su teoría y su práctica*. (2da ed.). España: Popular

- Laboratorio Latinoamericano de Evaluación de la Calidad de la Educación (Llece). (2008). Los aprendizajes de los estudiantes de América Latina y el Caribe. *Primer reporte de los resultados del Segundo Estudio Regional Comparativo y Explicativo*. Santiago de Chile: Oficina Regional de Educación de la UNESCO para América Latina y el Caribe.
- Luciano, S. & Savage, R. (2007). Bullying risk in children with learning difficulties in inclusive educational settings. *Canadian Journal of School Psychology*, 22(1). Thousand Oaks, CA: Sage Publications.
- Mendler, A. (1987). *La disciplina en clase*. Madrid: Narcea S.A. de ediciones.
- Reyes, M. (2002). *Cultura de Paz. Modelos educativos y formación docente*. Universidad de Huelva. Huelva, España.
- Torres, J. (2007). *Educación en tiempos de Neoliberalismo*. (2ª ed.). Madrid: Ediciones Morata.

---

**Como citar este artículo:**

Villalba Cano, J., Correa de Molina, C., Molina Correa, M. (2018). Prácticas curriculares para una convivencia escolar positiva. En J. Villalba Cano, C. Correa de Molina, M. Molina Correa, C. Barros Moncada, N. E. Sanz Pretel, L. F. Vargas Olascuaga, . . . G. J. Ojeda Pacheco, C. Correa de Molina, V. Romero Mendoza, E. Sepúlveda Molina, & M. Domínguez Gual (Comp.), *La convivencia escolar como estrategia para el fomento de las competencias ciudadanas en las instituciones educativas del país* (pp.11-25). Barranquilla: Ediciones Universidad Simón Bolívar.



# Estrategias de gestión eficaz para la convivencia escolar en instituciones educativas del municipio de Malambo-Atlántico<sup>1</sup>

---

MELISA CRISTINA BARROS MONCADA<sup>2</sup>

## Resumen

La convivencia es el escenario socio-afectivo, cognitivo y emocional en el que se llevan a cabo los procesos de enseñanza y aprendizaje, convirtiéndose en factor de la calidad en la educación surgiendo con ello la necesidad de implementar estrategias para su gestión. La presente investigación busca describir la gestión para la convivencia escolar de las Instituciones Educativas Públicas del municipio de Malambo, hallazgos referentes para realización de propuestas de estrategias que aporten al proceso de estas instituciones educativas. Se aplicó un cuestionario para la evaluación de la gestión de la convivencia escolar (Conde, 2013) basado en el modelo de calidad European Foundation for Quality Management (EFQM) a los miembros del comité de convivencia escolar de las 13 instituciones educativas públicas del municipio de Malambo – Atlántico, tomando como referencia los factores de Liderazgo, Planificación, Gestión del Personal, Recursos, Procesos, satisfacción del personal, impacto en la sociedad y resultado de la implementación del manual de convivencia, las acciones para mejorar la convivencia escolar y la satisfacción de los clientes.

La metodología fue cuantitativa de tipo descriptivo, por tanto la postura epistemológica corresponde al enfoque positivista. Para el análisis de los resultados se aplicaron métodos estadísticos a partir del uso del programa SPSS IBM en su versión 22.0.

- 
1. Capítulo del libro resultado de investigación. Producto colaborativo del grupo de investigación. Religación educativos Compleja (Redeluc).
  2. Psicóloga, docente orientadora.

## INTRODUCCIÓN

Las relaciones interpersonales, su complejidad y las dificultades que estas puedan presentar impactan el bienestar del ser humano se convierten en un reto para la educación debido a que en la escuela se percibe el fluir de la vida social, enmarcada por una dinámica en donde se dan encuentros de los diversos actores educativos, entre los docentes, y de los docentes con los estudiantes y de los estudiantes con sus pares y con otros estudiantes de grados diversos, y en general de toda la comunidad escolar con su entorno social y cultural (Ortega, 2016).

28

La pertinencia del abordaje de esta temática se debe a que la escuela del siglo XXI debe afrontar hechos tales como la diversidad social y étnica de los estudiantes propios del proceso de globalización, y que ha conllevado a dificultades en la regulación desembocando en fenómenos socialmente visibles como lo son el acoso escolar, la disolución de la autoridad docente, fenómenos asociados a problemáticas pertenecientes al presente siglo tales como la crisis existente en materia de principios y valores éticos y el aumento de los niveles de violencia y racismo (Conde, 2012; Carbajal, 2013; Ortega y Del Rey, 2007; Córdoba y Ortega, 2016).

En el abordaje científico del concepto de convivencia escolar se ha establecido que este no puede ser analizado unidimensionalmente debido a que en ella confluyen factores de carácter social, psicológico y educativo, así mismo es necesario que se aborde siempre desde un enfoque positivo, realista y optimista, el cual no exime de las diversas problemáticas que se pueden presentar tales como: el acoso escolar y sus variantes como el cyberbullying, así como los diversos conflictos entre iguales o problemas disciplinarios; los profesionales de la educación requieren disponer del diseño de programas y planes innova-

dores que permitan el abordaje de la convivencia escolar y para ello se requiere de un análisis minucioso de los acontecimientos, escenarios y problemáticas que pudieran repercutir en las relaciones interpersonales. A partir de lo anterior, aprender a gestionarla gestión de la convivencia escolar es el gran reto de la formación y la práctica del docente (Leiva & Borrero, 2011); (Ortega, 2016).

Autores como Ortega (2016) y Córdoba, Ortega & Nail (2016) mencionan la importancia de abordar la convivencia escolar a partir de un análisis minucioso de los acontecimientos, escenarios y problemáticas que pudieran repercutir en las relaciones interpersonales, siendo necesario que los estudios apunten no solo a temas como el acoso escolar, el maltrato, los conflictos entre iguales, los problemas de disciplina, o los incidentes críticos, también es relevante generar estudios acerca de la construcción del criterio moral, y el diseño estrategias para promover una convivencia escolar positiva, abordando la convivencia escolar desde toda su complejidad.

Comprender el concepto de convivencia no es sencillo ya que los aportes en la literatura han sido fructíferos, encontrando un sin número de definiciones y clasificaciones entre las cuales encontramos la propuesta por Carbajal (2013) en la cual clasifica el concepto de convivencia a partir de lo que denomina enfoque restringido y enfoque amplio de la convivencia escolar. El autor afirma que a pesar de esta clasificación ambos enfoques ratifican la importancia de la convivencia en la calidad de la educación.

## **EL ENFOQUE RESTRINGIDO**

Reduccionismo del concepto de convivencia escolar como tendiente a tener por objetivo la disminución de la violencia escolar, lo cual es posible a partir del control del comportamiento de los estudiantes.

## EL ENFOQUE AMPLIO.

Este enfoque propende por una visión de la convivencia escolar en la cual se integran las relaciones democráticas, las cuales incluyen las relaciones institucionales, culturales e interpersonales, así como la estructura de participación la cual permite la construcción y consolidación de la paz. La autora relaciona a este enfoque de la con el concepto de convivencia democrática.

Otra de las clasificaciones del concepto de convivencia escolar es la propuesta por Conde (2013) quien en su trabajo para optar por el título de doctora, Estudio de la gestión de la convivencia escolar en Centros de Educación Secundaria de Andalucía: una propuesta de evaluación basada en el model EFQM, clasifica la gestión convivencia escolar a partir de la conceptualización teórica centrada en el interés en las relaciones interpersonales, las formas de afrontar los conflictos, procesos y la convivencia como un componente más del clima escolar.

30

A pesar de la diversidad de postulados encontrados en las referencias bibliográficas, existen unas similitudes entre las propuestas de los autores en los cuales se referencia el carácter multidimensional, complejo, dinámico y poliédrico de esta.

El primero es el carácter multidimensional de la convivencia, en el cual es claro que confluyen factores de carácter social, psicológico y educativo; a partir de esta afirmación se han desarrollado investigaciones que se orientan al estudio de factores como el liderazgo, la gestión de los recursos, el poder de los recursos, la planificación y los resultados, así como la gestión del docente dentro del aula, aspectos de la cultura escolar, los conflictos, los rasgos de disciplina, entre otros (Ortega, Del Rey & Casas, 2013); (Leiva & Borrero, 2011); (Conde, Lorenzo, & García, 2015).

Así, para la adecuada comprensión de la convivencia escolar es necesario que se tengan en cuenta perspectivas psicológicas, sociales y educativas, entre otras (Córdoba, Del Rey & Ortega, 2016).

Para la presente investigación se tendrán en cuenta los factores de gestión propuestos por el modelo EFQM, modelo que propone que la excelencia de una organización se puede lograr por medio de diversos enfoques. Este modelo reconoce una serie de factores que se constituyen en la base de dicho modelo y que se tratarán en el próximo apartado.

En la literatura encontramos discrepancias en cuanto al abordaje conceptual, sin embargo se han generado consensos sobre características del mismo, tales como: el carácter complejo, dinámico y poliédrico de la convivencia escolar.

El carácter complejo se genera debido a la cantidad de elementos que se hace relevante tener en cuenta para un estudio global de la convivencia, así como se debe tener en cuenta los diversos actores, las dificultades que se puedan presentar en las relaciones de estos, así como de las potencialidades de los mismos (Córdoba, Del Rey & Ortega, 2016).

El concepto de convivencia escolar es dinámico, lo cual hace referencia a las posibles modificaciones que se presentan en función de las gestiones o estrategias aplicada o transformaciones que se presenten en el medio, por lo cual no podríamos solo establecer una convivencia estática (Córdoba, Del Rey & Ortega, 2016); (Córdoba Alcaide, Del Rey Alamillo, Casas Bolaños, & Ortega Ruiz, 2016).

La convivencia escolar presenta un carácter poliédrico. Esta característica hace referencia a que la perspectiva que se tenga de ella

depende de la percepción de las personas que la analicen por lo que se interactúa con el mundo subjetivo de emociones, sentimientos y valoraciones propias, lo anterior permite el establecimiento de creencias, actitudes y valores que repercuten en el proceso de enseñanza-aprendizaje (Córdoba, Del Rey & Ortega, 2016); (Córdoba Alcaide, Del Rey Alamillo, Casas Bolaños, & Ortega Ruiz, 2016)

Como resultado de los consensos anteriormente descritos, existe una tendencia actual hacia el estudio de la convivencia desde una perspectiva global, por tanto se ha establecido una corriente de estudios sobre las relaciones de los diversos actores y en las relaciones que estos tienen. Lo anterior ha llevado a una connotación de convivencia a partir de una dinámica de relación positiva a pesar de posibilidades de aparición del conflicto (Córdoba Alcaide, Del Rey Alamillo, Casas Bolaños, & Ortega Ruiz, 2016).

32

Otras de las afirmaciones recurrentes en la bibliografía es acerca de la importancia que tiene la convivencia escolar como un indicador de calidad de la educación, lo anterior se debe a que la convivencia es el escenario en el cual confluyen factores socio-afectivos, cognitivos y emocionales del escenario de enseñanza-aprendizaje (Córdoba, Ortega & Nail-Kröyer, 2016), (Murillo & Hernández Castilla, 2011); (Bravo & Herrera, 2011).

Un diagnóstico realizado por la Secretaría de Educación de Malambo (2014) acerca de las principales situaciones ocurrida en la convivencia familiar que afectan el proceso académico de los estudiantes referencias que al realizar un análisis sobre las problemáticas que afectan a los estudiantes un 28% se caracterizan por ser indisciplinados, el 26% presenta conductas agresivas, el 19% presenta bajo rendimiento académico, y un 25% agrupado en la categoría "otras conductas". A partir de lo anterior, es necesario que las instituciones educativas

cuenten con mecanismos ágiles que permitan abordar la convivencia escolar.

Por lo anterior el presente trabajo de investigación pretende abordar el siguiente interrogante ¿Son eficaces las estrategias de gestión para la convivencia escolar utilizadas en las instituciones educativas del Municipio de Malambo – Colombia?

El objetivo general del presente trabajo es: Proponer estrategias de gestión eficaz que generen cambios positivos en la convivencia escolar en las instituciones educativas del Municipio de Malambo – Colombia.

Los objetivos específicos del presente trabajo son:

Identificar los criterios y áreas problemáticas de la gestión de la convivencia escolar en las instituciones educativas del municipio de Malambo-Atlántico.

33

Determinar el tipo de estrategias que caracterizan la gestión de la convivencia escolar en las instituciones educativas del municipio de Malambo-Atlántico.

Analizar la pertinencia de las estrategias de gestión utilizadas para el manejo de la convivencia escolar teniendo en cuenta los criterios de Liderazgo, Planificación, Gestión del Personal, Recursos, Procesos, satisfacción del personal, impacto en la sociedad y resultado de la implementación del manual de convivencia y las acciones para mejorar la convivencia escolar.

Diseñar estrategias para el mejoramiento en la gestión de la convivencia escolar en las instituciones educativas del municipio de Malambo-Atlántico a partir de los criterios del modelo de evaluación EFQM.

## MÉTODO

La presente investigación es Cuantitativa de tipo descriptivo, por tanto la postura epistemológica corresponde al enfoque positivista.

Para identificar la eficacia de las estrategias de gestión se aplicó el cuestionario para la evaluación de la gestión de la convivencia escolar (Conde, 2012) basado en el modelo de calidad EFQM a los miembros del comité de convivencia escolar de las 13 instituciones educativas públicas del municipio de Malambo – Atlántico, por tanto el muestreo fue intencional.

El cuestionario implementado cuenta con 109 Ítems para los cuales existe la opción de 0 No sabe-No responde 1 Nada, 2 Algo, 3 Bastante, 4 Mucho; permite la realización de un análisis complejo de la gestión de la convivencia tomando como referencia los factores de Liderazgo, Planificación, Gestión del Personal, Recursos, Procesos, satisfacción del personal, impacto en la sociedad y resultado de la implementación del manual de convivencia y las acciones para mejorar la convivencia escolar. El estudio que validó este instrumento realizó un proceso de (división de ítems en pares e impares), en el cual entre más cerca este del 1, mayor es el grado de confiabilidad. El resultado obtenido para el cuestionario fue del 0,954.

34

Los datos fueron analizados con el programa estadístico SPSS en su versión 22.0 teniendo en cuenta nueve (9) factores del cuestionario que apuntan a medir liderazgo, planificación, gestión del personal, recursos, procesos, satisfacción del personal, impacto en la sociedad y resultados de implementación. Se utilizaron medidas de frecuencia, alfa de Cronbach y la prueba de hipótesis Chi<sup>2</sup>.

## RESULTADOS

Se presentan resultados preliminares de tipo descriptivo y la validación realizada al cuestionario en nuestro contexto. La intención del

análisis de tipo descriptivo realizado tuvo por objetivo conocer en qué medida las instituciones educativas aplican las acciones propuestas en el cuestionario, lo cual posibilita una visión general de los resultados referentes a la gestión de la convivencia escolar.

Para la presente investigación participaron miembros del comité de convivencia escolar entre los cuales encontramos que el 8% de los participantes fueron rectores, 15% representantes de los docentes, 17% coordinadores de convivencia escolar, 17% representantes de bienestar estudiantil, 16% representantes de padres de familia, 14% representantes de estudiantes. Se encontró también que del 100% de los participantes, el 42% tiene menos de 12 meses en de participación en el comité de convivencia, el 21% tiene 12 meses, el 17% tiene más de 24 meses. De los participantes el 78,2% es femenino y el 21% es masculino.

Otros datos demográficos que resaltan es que el 87,4% de los participantes pertenecen a instituciones que se encuentran en la cabecera municipal de Malambo y el 12,6% de los participantes pertenecen a instituciones que se encuentran en el área rural del municipio.

En el análisis por frecuencia podemos observar que la percepción de la gestión de la convivencia escolar en las instituciones educativas es positiva ya que los porcentajes en gran medida apuntan a las opciones favorables tales como bastante (3) y mucho (4) para cada uno de los factores, para lo cual se abordaran los resultados destacados en las diferentes dimensiones, que denoten las secuencias más favorables y menos favorables.

Para el ítem 1, El Comité de Convivencia Escolar recoge y discute información de todos y con todos los sectores de la comunidad educativa, que hace referencia al factor de liderazgos e encontró que un 64,3% de los participantes presentan frecuencias de mayor favorabi-

lidad, sin embargo, el 26,4% presentan frecuencias de menor favorabilidad y de los ítems que responden al factor en mención es el que mayor porcentaje para la opción No sabe, no responde 9,2%.

Para el ítem 8, el equipo directivo (rector y coordinadores) generan los cambios necesarios en actitudes y comportamientos, se identifica que presenta el menor porcentaje de favorabilidad de los ítems que corresponden al factor en mención, 57% lo cual indicaría que se requiere de estrategias que permitan la transformación de las actitudes y comportamientos de los estudiantes por parte del equipo directivo de las instituciones educativas.

Para el factor de estrategias y planificación, el ítem 16 correspondiente a la realización de programas de formación para el profesorado sobre la convivencia escolar se observa un porcentaje alto de desfavorabilidad, 39% para la opción algo, con lo cual se evidencia la necesidad de fortalecer el proceso de capacitación en estas temáticas para los docentes, esto se evidencia también en los ítems 23 y 24 correspondientes a la gestión del persona, en los cuales los porcentajes de desfavorabilidad 49.4% y 47,1% respectivamente. El ítem con mejor frecuencia de favorabilidad en el factor de planificación y estrategias es el 20, se impulsa el diálogo, la ayuda mutua, la negociación e interdependencia positiva en el aula y en la institución educativa, con un porcentaje de 35,6% para la opción bastante y 39,1% para la opción mucho.

En cuanto a la validación del instrumento en nuestro contexto se tuvo en cuenta la Ley 1620 de 2013 por medio de la cual se regula el Sistema Nacional de Convivencia Escolar, Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar y se realizó validación por

medio de una prueba piloto a una pequeña muestra de encuestados para identificar las posibles preguntas problemas.

El coeficiente alfa-Cronbach obtenido resulto igual a 0.966 para los 109 ítems, con lo cual se puede afirmar que el cuestionario posee una buena confiabilidad. En cuanto a la validez del instrumento, se aplicó el coeficiente de correlación de Pearson calculado a partir de las puntuaciones obtenidas en una muestra en dos variables (Hernández y Fernández, 2010). A partir de los resultados arrojados se puede determinar que el instrumento empleado tiene un grado alto de confiabilidad.

Otros resultados muestran una correlación positiva entre algunas de las variables del cuestionario, tal es el caso de la variables planificación y recursos, en la cual se pudo encontrar que el 79% de los cambios que se dan en la planificación sobre la gestión de la convivencia escolar se deben a los recursos que se dispongan, existiendo por tanto una correlación positiva considerable entre las dos variables.

37

Otro de los hallazgos es que el 10% de los cambios que se dan en las instituciones se debe a la ubicación geográfica, siendo  $r=0,32$  y  $r^2=0,10$ .

Estos resultados son preliminares y se estará profundizando en los datos encontrados con otras medidas estadísticas tales como la prueba de hipótesis Chi<sup>2</sup> y prueba t.

### **CONCLUSIONES:**

A partir del estudio realizado ha sido posible realizar un acercamiento a la realidad de la gestión de la convivencia escolar en las instituciones educativas del Municipio de Malambo, encontrando que existen estrategias de gestión que propenden por logros importantes para la

mejora de esta, sin embargo los resultados también vislumbran que se requiere de establecer estrategias de fortalecimiento y capacitación que permitan brindar herramientas para el fortalecimiento de los procesos en las distintas instituciones, así como la visibilización de las mismas tanto de manera interna como externa. Es importante resaltar que se vislumbran resultados que nos permiten afirmar que desde las instituciones educativas se realizan esfuerzos para abandonar el abordaje “artesanal” para la convivencia escolar, sin embargo es necesario dar continuidad a procesos que aumenten los logros (Ortega, 2016).

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Bravo, A. y Herrera, L. (2011). Convivencia escolar en educación primaria: las habilidades sociales del alumnado como variable moduladora. *Dedica: Revista de Educacao e Humanidades*, 173-212. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3625214.pdf>
- 38 Carbajal, P. (2013). Convivencia democrática en las escuelas. Apuntes para una reconceptualización. *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*, 2(6), 13-35. Recuperado de: [http://www.rinace.net/riee/numeros/vol6-num2/Riee\\_6,2.pdf](http://www.rinace.net/riee/numeros/vol6-num2/Riee_6,2.pdf)
- Conde, S., Lorenzo, C. y García, M. (2015). Análisis integral de la gestión de la convivencia escolar. Una propuesta de evaluación. *International Journal for 21st Century Education*, 1(2), 39-59. Recuperado de: <https://www.uco.es/servicios/ucopress/ojs/index.php/ij21ce/article/view/4260>
- Conde, V. (2013). *Estudio de la gestión de la convivencia escolar en centros de Educación Secundaria de Andalucía: una propuesta de evaluación basada en el Modelo EFQM*. Huelva, España: Universidad de Huelva. Recuperado de: <http://rabida.uhu.es/dspace/handle/10272/6438>
- Córdoba, A., Del Rey, A., Casas, B. y Ortega Ruiz, R. (2016). Valoración del alumnado de primaria sobre convivencia escolar: El valor de

la red de iguales. *Psicoperspectivas. Individuo y Sociedad*, 2(15), 78-89. Recuperado de: <http://psicoperspectivas.cl/index.php/psicoperspectivas/article/view/760>

Córdoba, F., Del Rey, R., y Ortega, R. (2016). Dinámicas de la convivencia en el centro educativo: hacia el concepto de ciberconvivencia. En Córdoba-Alcaide, F. (ed.). *Gestión de la convivencia y afrontamiento de la conflictividad escolar y el bullying*. pp.19-37. Santiago de Chile: RIL Editores.

Córdoba-Alcaide, F., Ortega R., y Nail, O. (2016). Dinámicas de la convivencia escolar y juvenil. En Córdoba-Alcaide, F. (Ed.). *Gestión de la convivencia y afrontamiento de la conflictividad escolar y el bullying*. pp.13-16. Santiago de Chile: RIL Editores.

Hernández, S. y Fernández, C. (2010). *Metodología de la investigación*. (5ta ed.). México: McGraw-Hill.

Leiva, J. y Borrero, R. (2011). Interculturalidad y Escuela. En Pedrero, E. (Ed.). *La situación de la convivencia escolar en España: Análisis del estudio estatal sobre convivencia escolar en la Educación Secundaria Obligatoria*. pp.13-39. Barcelona: Octaedr.

Ortega, R. (2016). Gestión de la convivencia y afrontamiento de la conflictividad escolar y el bullying. En Córdoba-Alcaide, F. (Ed.). *Gestión de la convivencia y afrontamiento de la conflictividad escolar y el bullying*. pp.11-13. Santiago de Chile: RIL Editores. Recuperado de: <http://www.ebrary.com>

Ortega, R., Del Rey, R., y Casas, J. (2013). La convivencia escolar: clave en la predicción del Bullying. *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*, 2(6), 91-102.

---

**Como citar este artículo:**

Barros Moncada, M. C. (2018). Estrategias de gestión eficaz para la convivencia escolar en instituciones educativas del municipio de Malambo-Atlántico. En J. Villalba Cano, C. Correa de Molina, M. Molina Correa, C. Barros Moncada, N. E. Sanz Pretel, L. F. Vargas Olascuaga, . . . G. J. Ojeda Pacheco, C. Correa de Molina, V. Romero Mendoza, E. Sepúlveda Molina, & M. Domínguez Gual (Comp.), *La convivencia escolar como estrategia para el fomento de las competencias ciudadanas en las instituciones educativas del país* (pp.27-39). Barranquilla: Ediciones Universidad Simón Bolívar.



# Gestión de ambientes de convivencia escolar en la institución educativa nueva esperanza del municipio de Sincelejo, Sucre<sup>1</sup>

---

NOEMÍ ESTHER SANEZ PRETEL<sup>2</sup>

LUIS FERNANDO VARGAS OLASCUAGA<sup>3</sup>

## Resumen

El trabajo tiene su génesis en la problemática que se venía presentando en la Institución Educativa Nueva Esperanza relacionado con algunas dificultades en las relaciones entre los estudiantes, lo que se evidenciaba en agresiones verbales y físicas en el aula. Además, los estudiantes son irrespetuosos con las personas mayores, responden con groserías, con palabras y gestos, situación que afecta los ambientes escolares y la convivencia escolar. El objetivo era elaborar una estrategia de gestión de ambientes de convivencia escolar para los estudiantes de básica secundaria. La investigación es de tipo cuantitativo, de corte descriptivo. La población fue de 220 y la muestra de 90 estudiantes. Se aplicaron 2 instrumentos a estudiantes y docentes. Los resultados fueron los siguientes: El clima que se vive en la Institución, favorece poco la convivencia escolar; se dan situaciones de agresión entre estudiantes y otros miembros de la comunidad; las principales causas de conflictos son la intolerancia y la discriminación; no se cuenta con mediadores para resolver conflictos, ni con quipos especializados en el manejo de conflictos.

- 
1. Capítulo del libro resultado de investigación. Producto colaborativo del grupo de investigación. Religación educativos Compleja (Redeluc).
  2. Especialista en pedagogía de la lengua y la literatura.  
naomysanez@gmail.com
  3. Licenciado en lengua y comunicación.  
olascuaga05@hotmail.com

## DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

En la Institución Educativa Nueva Esperanza los docentes, los directivos y los padres de familia vienen expresando, con angustia, quejas sobre las dificultades y tensiones en las relaciones entre los estudiantes, evidentes en agresiones verbales y físicas. Además, los estudiantes son irrespetuosos con las personas mayores; responden con groserías o malos gestos, con palabras groseras, lo que afecta los ambientes escolares y la convivencia escolar.

Del mismo modo, al indagar concretamente la problemática que afecta a la Institución, se realizó una revisión de los registros escolares como los observadores de los estudiantes, las quejas y reclamos de las familias, los reportes a coordinación de disciplina y a los reportes a la oficina de trabajo social, lo que permitió detectar algunos hechos preocupantes como: las quejas de los padres de familia sobre las agresiones o maltrato de que son víctima sus hijos, no se registran, ni se les hace seguimiento, por parte de los directores de grupo o del coordinador de disciplina, que son los responsables de esa labor. Existe un alto porcentaje de estudiantes, registrados en los observadores, con faltas a la disciplina y por agresiones a sus compañeros, conflictos, irrespeto e intolerancia, pero tampoco se les hace seguimiento o acompañamiento.

42

Las situaciones, descritas afectan directamente los ambientes y la convivencia escolar, los cuales son fundamentales para que la escuela cumpla su función fundamental que es la formación integral e integradora de los estudiantes.

La problemática está asociada a múltiples factores como son el desplazamiento forzado de algunas familias que han sido desposeídas y viene si esperanza y con rencores en sus vida, problemas de aceptación y adaptación a los nuevos contextos, violencia intrafamiliar, falta

de afecto en la familia, falta de alguno de los padres, la marginalidad del barrio de zona de influencia de la Institución y un gran número de familias desintegradas. Las consecuencia de la problemática no se hacen esperar es así como es evidente en la institución situaciones como bajo rendimiento escolar, la baja autoestima, en los estudiantes, la deserción escolar, estudiantes retraídos, deprimidos y en soledad.

## **PREGUNTA PROBLEMA**

¿Cómo mejorar la gestión de ambientes de convivencia escolar, en la Institución Educativa Nueva Esperanza del municipio de Sincelejo?

## **JUSTIFICACIÓN**

La violencia en el ámbito escolar se vincula a las bases sociales, como son la familia, la comunidad, la cultura y la estructura socioeconómica de un país. Ataca a la institución encargada de facilitar los instrumentos de inserción de las nuevas generaciones en la sociedad más amplia, y que es responsable de aportar recursos a las sociedades para su inclusión en el desarrollo mundial. Krauskopf (2001).

En la actualidad, los centros educativos se esmeran por brindar una educación encaminada a la formación social donde los educandos no solo sean competentes en las áreas del saber; sino también, en el saber convivir en comunidad, en que sus relaciones interpersonales vayan en pro de una sociedad más humanizante. Pero esto no es tarea solo de los profesores, la familia es un factor determinante para que los objetivos y las metas que se trazan en la vida estudiantil se hagan realidad, es por eso que los padres de familia no pueden estar desvinculados de los procesos que se dan en la escuela, es tarea de ellos velar por la formación de sus hijos, pues el primer centro de enseñanza es el hogar o familia, donde bien temprano se deben iniciar las bases de una verdadera educación.

Hoy día existe un distanciamiento entre la escuela y la familia, el afán por las labores diarias, las diversas ocupaciones y el tener que buscar los recursos para sobrevivir en este mundo competitivo, ha hecho que los padres se muestren indiferentes ante situaciones primordiales de sus hijos, así mismo, que deleguen sus responsabilidades a terceros, evadiendo o abandonando a sus hijos frente a los procesos de enseñanza que estos requieren. Por lo anterior, es evidente observar como el conflicto en las instituciones es el reflejo de las vivencias usuales que los hijos experimentan a diario en sus ambientes familiares, donde los niños, niñas y jóvenes muestran brotes de violencia, de indisciplina, agresividad, rebeldía, o en ocasiones de distanciamiento o timidez, tratando de llamar la atención que en sus casas no encuentran.

44

Cabe destacar que los comportamientos antes mencionados, además de iniciarse en el núcleo familiar, toman fuerzas en los colegios, y de igual manera en las calles o contextos en los que estos chicos se desenvuelven, puesto que no se les presta la debida atención que requieren. Para los sociólogos, la familia es la piedra clave de la creación social, el filtro de la socialización más definitiva. La familia efectúa no sólo la socialización primaria de los hijos e hijas sino que también establece marcos en los que se configuran los sistemas de interacción y de construcción de identidad de los adultos. (Rodríguez & García, 2010, p.1)

## **OBJETIVO GENERAL**

Elaborar una estrategia de gestión de ambientes de convivencia escolar para los estudiantes de básica secundaria de la Institución Educativa Nueva Esperanza de Sincelejo.

## **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

Analizar cómo es la gestión de la convivencia escolar en los estudiantes de secundaria, de la Institución Educativa Nueva Esperanza de Sincelejo.

Caracterizar la convivencia escolar entre los estudiantes de secundaria, de la Institución Educativa Nueva Esperanza de Sincelejo

Diseñar estrategias de gestión de convivencia orientadas al mejoramiento de los ambientes escolares, de la Institución Educativa Nueva Esperanza de Sincelejo

## **ESTADO DEL ARTE**

Ramírez Avendaño, B. E., (2005), en su trabajo titulado ¿Cómo potencializar una sana convivencia en el ámbito escolar?, presenta un análisis de la convivencia en varias instituciones educativas, y consideramos pertinente analizar las conclusiones más relevantes del trabajo que realizaron, por tener estrecha relación en el aspecto organizacional y de convivencia con nuestra investigación, las siguientes conclusiones fueron: “que el hombre como ser cultural que es, hiciera un replanteamiento, un análisis crítico de los sentidos culturales extrayendo aquellos valores que fortalecieran la dignificación del hombre.” (Ramírez Avendaño, 2005)

De igual manera, Lorenz (1996) sostiene que se debe de evitar las manifestaciones de violencia y ello es posible por medio de la reflexión que permitirá que el comportamiento se manifieste de manera concientizada, pero también por su prevención, debido a que es mejor evitar en los niños la iniciación de conductas violentas. De afirmación similar, Herrera (2001), expresa que la violencia se presenta como parte del todo del proceso formativo y que se debe de buscar la interpretación, su tratamiento y su transformación. Por lo tanto, lo que los autores refieren es la importancia de la investigación que busque entender las causas de la violencia y poder prevenirlo, afrontarlo y erradicarlo de las instituciones educativas y de su entorno.

Al respecto, la investigación hecha por López (1999), el cual trata sobre un estudio del desempeño del docente de nivel primario para disminuir la violencia y como esta repercute en el rendimiento escolar. Se pudo constatar que la administración escolar está fuera de lugar ante la realidad que se presenta en la escuela, esto debido a que no se realizan diagnósticos que puedan servir para planificar y tomar decisiones en lo concerniente a la violencia escolar. Además, este proyecto muestra que sí existe relación entre el bajo rendimiento y la violencia existente en las aulas.

Por su parte, García y López (2011), realizaron en España, una investigación titulada: "Convivir en la escuela, una propuesta para su aprendizaje por competencias" y que planteó como objetivo central enseñar a gestionar los conflictos interpersonales de manera democrática. Su metodología empleada se basó en el análisis documental e interpretativo de diversos programas que están siendo desarrollados en España sobre el tema de la convivencia escolar. El estudio concluye con la exposición de un conjunto de competencias que contribuyen a la formación de ciudadanía democrática, tales como: saber participar, cooperar, ser responsables, tolerantes, solidarios, disponer de habilidades sociales o gestionar los conflictos interpersonales y con formación de equipo de trabajo para ello.

46

## REFERENTES TEÓRICOS

Convivencia: El ser humano vive inexorablemente enmarcado en un contexto de convivencia. La Mesa de Diálogo y Convivencia Intercultural de Villa de Vallecas (2008), al hablar de convivencia, se refiere a la vida que comparten personas, familias y grupos en cuanto a intereses, problemas, inquietudes, en fin, todo aquello que forma parte de la vida en sociedad. Por lo tanto, la convivencia es estar en el mismo tiempo y lugar que otros, con los que tiene interacción de

manera activa y creadora, compartiendo aspectos comunes, se presenta entendimiento y empatía.

Para el Ministerio del Interior y de Justicia de Colombia (2014), la convivencia es la capacidad de vivir en armonía con base en el respeto que forma parte de las normas básicas. Esto permite entender, que los individuos son seres sociales por naturaleza y se necesitan entre sí para poder desarrollarse. El vivir con otros no es fácil ya que la relación se da con personas que piensan y sienten diferente. Debido a ello, la convivencia es un aprendizaje que se lleva a cabo en el transcurrir de la vida y exige aceptación de la diversidad. Por tal razón es imprescindible que en nuestras instituciones educativas se propenda constantemente por la búsqueda de una mejor coexistencia entre los jóvenes que allí se forman, y se fomenten valores tan importantes como la tolerancia y el respeto, si se desea alcanzar relaciones más armónicas dentro de ellas.

Para Sánchez y Ortega (2004) llevan a la convivencia más allá de lo estrictamente normativo y pedagógico, a la perspectiva psicológica. Es aquí donde se puede comprender que la convivencia implica la formación para tener la comprensión del punto de vista del otro en el ámbito social, afectivo y emocional. Empero, el convivir no quiere decir que se deba estar de acuerdo en todo, sino que tiene que haber la posibilidad de discrepar, debatir y regular conflicto, pero sin que se dé rupturas, desintegraciones o la pérdida de la cohesión social.

Sobre convivencia escolar, Mena (2006), expresa que ella se presenta no solo como producto de las relaciones interpersonales, sino que también se enfoca a las maneras como se dan las interacciones entre los estamentos del sistema educacional. En otras palabras, la convivencia se da como consecuencia de diversos elementos como son los procesos y estilos comunicativos que prevalecen en una institución

educativa, tanto en el interior de ella como en relación con el entorno; la manera como se da la distribución del poder, los estilos de liderazgo, las maneras y criterios para la toma de decisiones, las formas y herramientas con que se cuenta para manejar los conflictos, la tolerancia, la aceptación o no de la diversidad, la historia de la escuela, el clima laboral, la cultura e identidad institucional, entre otras.

## **GESTIÓN DE CONVIVENCIA**

Desde la perspectiva de Posner (2005), gestión de convivencia es el proceso de planeación, organización, ejecución, control, evaluación y la mejora continua, que permite la reflexión, la toma de decisiones, liderazgo y conocimientos sobre convivencia escolar, con el fin de atender las problemáticas y necesidades en el contexto educativo, específicamente en el aula, donde desarrolla su acción educadora, con miras a encarar los desafíos que representa la construcción de una cultura de paz, en la diferencia y en la pluralidad.

48

Según, Sastre y Moreno (2002) la gestión de convivencia es llevar a cabo diligencias que hacen posible la vida armónica entre los actores en un contexto determinado. En este caso se refiere al conjunto de acciones que realiza la escuela para lograr que entre los miembros de la comunidad educativa vivan en armonía a pesar de las diferencias.

Por su parte, Aird (2004-2005), considera que la gestión de convivencia es el conjunto de estrategias que se llevan a cabo para resolver un asunto o concretar un proyecto. En cuanto a la gestión de convivencia escolar, ésta hace relación a las estrategias, acciones, planes, programas o proyectos que se planean, se ejecutan y se controlan, en una Institución educativa, cuyo objetivo es garantizar unas relaciones armónicas entre quienes conforman la comunidad escolar

En el mismo sentido, Galtung (2003), opina que la gestión de convivencia consiste en la construcción de diferentes espacios para promover y hacer posible la interacción entre los distintos actores de una sociedad. Concretamente, se refiere a la creación de ambientes propicios para la negociación, para la concertación, para resolver conflictos o las diferencias que surgen en la dinámica de la vida cotidiana, en la familia, en la escuela o en la comunidad. “Hablar de la gestión de la convivencia en los centros educativos es hablar de cómo pueden relacionarse sus miembros en la vida que en ellos discurre, vida que conforma a las personas en las relaciones con los otros y que gira en torno a los aprendizajes académicos” (p, 102).

De acuerdo con las anteriores definiciones, Sastre & Moreno (2002), consideran que la gestión de la convivencia de los centros plantea la interesante tarea de generar vínculos en la sociedad individualizada, que haga de los docentes un grupo de pertenencia y apoyo en su compleja tarea, si se tiene en cuenta que la tarea socializadora de la educación, hoy es más relevante que antes dado que la familia e iglesia asumían una fuerte carga en este aspecto. “Esta nueva exigencia de los centros educativos pone el factor social como primera tarea educativa en lo que respecta a deberes y derechos en el difícil equilibrio de la autonomía- y vinculación, de los estudiantes en la vida escolar” (p, 54).

Según Aird, M., (2012), hablar de la gestión de la convivencia en los centros educativos es hablar de cómo pueden relacionarse sus miembros en la vida cotidiana, donde se convive, se interrelacionan las personas con otros, tomando como eje los aprendizajes académicos. En este contexto la conflictividad y violencia en los centros educativos tienden a ser temas tabú y sólo casos puntuales traspasan la férrea pared de los centros educativos y salen a la luz pública. Las causas de esta conflictividad, en aumento, son diversas y complejas. Lo evidente es se necesita ajustar la educación a las nuevas circunstancias sociales

y del conocimiento para hacer frente a estos nuevos desafíos (Aird, 2012, p.77).

## MÉTODO

El paradigma en que se ubica este trabajo es en la investigación cuantitativa por cuanto ofrece la posibilidad de generalizar los resultados más ampliamente, otorga control sobre los fenómenos, así como un punto de vista basado en conteos y magnitudes (Sampieri, 2014: 12). De acuerdo con las características de esta investigación, se puede ubicar dentro de los estudios no experimentales- transversal descriptiva. Según Sampieri (2014), las investigaciones no experimental-transversal descriptiva, tienen como objetivo indagar la incidencia de las modalidades o niveles de una o más variables en una población.

50

La población objeto de este estudio está compuesta por 220 estudiantes que presentan mayor número de reporte de indisciplina en la secundaria de la Institución Educativa Nueva Esperanza de Sincelejo. Sus edades oscilan entre 11 y 17 años. La muestra está constituida por 90 estudiantes y fue de tipo no probabilística.

Los instrumentos aplicados fueron una encuesta dirigida a los docentes y otra a estudiantes con el fin de caracterizar la convivencia escolar entre los estudiantes y analizar cómo es la gestión de la convivencia.

## RESULTADOS PRELIMINARES

El clima que se vive en la Institución, sólo algunas veces favorece la convivencia escolar, situación que debe fortalecerse dada la importancia que tiene la convivencia en los procesos formativos de los estudiantes. Sólo algunas veces la convivencia escolar, en la Institución es armónica.

Las principales causas de los conflictos y las agresiones ocurren por la intolerancia y la discriminación a que se sienten sometidos algunos estudiantes por parte de sus compañeros y por algunos docentes.

La Institución educativa no cuenta con un sistema de mediadores para resolver conflictos.

Tampoco cuenta con un equipo de personal especializado en el manejo de conflicto ni para gestión de la convivencia

## PROPUESTA

Dimensión	Objetivos	Acciones	Metas	Indicadores	Fechas
Enfoque de género	Garantizar ambientes propicios para la convivencia armónica entre los actores de la escuela.	Revisión del manual de convivencia, MC. Incorporar el enfoque de género. Socialización de los ajustes al MC	A noviembre de 2016, se habrá ajustado el MC, con enfoque de género y dado a conocer a la comunidad educativa	Un manual de convivencia ajustado y socializado	Nov. 2016
Participación	Crear ambientes de participación a la comunidad educativa.	Convocatoria Realización de encuentros. Dar participación a todos los estamentos, en la toma de decisiones relacionadas con la convivencia.	A octubre de 2016, se habrán abierto espacios de participación en la toma de decisiones	Nº de integrantes de diferentes estamentos que participan/ total de personas de los estamentos	Oct. 2016
Inclusión	Brindar oportunidades equitativas e igualitarias a todos los actores de la comunidad educativa.	Revisión del MC Incluir en el MC normas que garanticen la inclusión Controlar que se cumplan esas normas	A noviembre de 2016, se habrá ajustado el MC, con inclusión y dado a conocer a la comunidad educativa	Un manual de convivencia ajustado y socializado	Nov. 2016
Enfoque pedagógico	Lograr que la convivencia tenga una atención especial en las aulas como eje de enseñanza y aprendizaje.	Convocatorias a reuniones Revisión de prácticas que promuevan la sana convivencia en el aula Propuesta de acciones que promueven convivencia sana en el aula Verificación de cumplimiento de prácticas pedagógicas que promueven convivencia sana	A 30 de septiembre se habrá logrado que la convivencia sea eje pedagógico en el aula, en todas las áreas del currículo	Nº de docentes que trabajan la convivencia como eje pedagógico en el aula/ total de docentes	Sep. 2016

Dimensión	Objetivos	Acciones	Metas	Indicadores	Fechas
Roles y responsabilidades	Garantizar que cada persona, de la IE, sea responsable de sus funciones.	Convocatoria a reuniones Realización de reuniones Revisión de manual de funciones relacionadas con la gestión de convivencia Establecimiento de acuerdos y compromisos Control y verificación de acuerdos	A 30 de septiembre cada persona responsable de la convivencia en la IE, demostrará que está cumpliendo sus funciones pertinentes	Nº de personas responsables de la convivencia en la IE que cumplen sus funciones/ total de personas	Sep. 2016
Articulación	Lograr que el tema de convivencia y el MC, se articulen en el PEI, el currículo y en los planes y proyectos de la IE.	Realización de reuniones Revisión de PEI, planes y proyectos Articulación de la gestión de convivencia en ellos Establecimiento de compromisos Verificación de cumplimiento	A noviembre se habrá articulado la convivencia como eje en el PEI, en los planes y proyectos de la IE	PEI, currículo, planes y proyectos de la IE, que han articulado la convivencia, como eje transversal	Nov. 2016

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aird, M. (1999). Mediación Educacional. *Full informatiu del Col.legi de Psicòlegs de Catalunya*, 115, pp. 8-12. Barcelona, España: Colegio Oficial de Psicólogos de Cataluña.
- Bauman, Z. (2003). *Comunidad. En busca de seguridad en un mundo hostil*. Madrid: Siglo XXI.
- Candas, B. y Lucero, M. (2008). *Violencia escolar*. Argentina: Universidad Nacional de San Luis.
- Cruz, F. (2008). *Educar para gestionar conflictos en una sociedad fragmentada. Una propuesta educativa para una Cultura de Paz*. (Tesis doctoral). Barcelona.
- Fernández, I. (2005). *Escuela sin violencia: Resolución de conflictos*. Lima: Alfa Omega.
- Jares, X. (1997). El lugar del conflicto en la organización escolar. *Revista Iberoamericana de Educación*, 15, 53-73.

- Johnson, D. y Johnson, R. (2004). *Cómo reducir la violencia en las escuelas*. Buenos Aires: Paidós.
- Megías, M. (2011). *La convivencia escolar y cómo resolver los conflictos y la violencia en el aula*. Granada: ADICE.
- Mockus, A. (2002). Convivencia como armonización de ley, moral y cultura. *Revista Perspectivas*, 32(1), 19-37.
- Parra, D. (2003). *Manual de estrategias de enseñanza/aprendizaje*. Colombia: Ministerio de la Protección Social-Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA).
- Pérez-Juste, R. (2007). Educación, ciudadanía y convivencia. Diversidad y sentido social de la educación. *Revista Bordon*, 59(2), 239-260.
- Rodríguez, M. y Palomero, J. (2001). Violencia en las aulas. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 41, 115-132.

---

**Como citar este artículo:**

Sanez Pretel, N. E. y Vargas Olascuaga, L. F. (2018). Gestión de ambientes de convivencia escolar en la institución educativa nueva esperanza del municipio de Sincelejo, Sucre. En J. Villalba Cano, C. Correa de Molina, M. Molina Correa, C. Barros Moncada, N. E. Sanez Pretel, L. F. Vargas Olascuaga, . . . G. J. Ojeda Pacheco, C. Correa de Molina, V. Romero Mendoza, E. Sepúlveda Molina, & M. Domínguez Gual (Comp.), *La convivencia escolar como estrategia para el fomento de las competencias ciudadanas en las instituciones educativas del país* (pp.41-53). Barranquilla: Ediciones Universidad Simón Bolívar.



# La lúdica recreativa como estrategia didáctica para el mejoramiento de la convivencia escolar en los estudiantes de cuarto grado de la institución educativa rural la Peñata del municipio de Sincelejo-Colombia<sup>1</sup>

---

WILFRIDO RAFAEL PRENZ CANCHILA<sup>2</sup>

JANETH DE JESÚS PRENS CANCHILA<sup>3</sup>

## Resumen

La convivencia escolar es un tema que en los últimos años ha adquirido mucha relevancia, a partir de situaciones muy recurrentes en la que los estudiantes se ven involucrados en problemas de matoneo, conductas agresivas, desacato a la autoridad en la escuela, entre otras.

La Institución Educativa Rural La Peñata en Sincelejo Sucre, no es ajena a esta problemática, manifestada con preocupación por sus docentes, especialmente los que atienden el grado 4º, que es el curso en donde más situaciones de mala convivencia ha presentado durante el presente año. Se plantea entonces la realización de la presente investigación con el objetivo de Implementar una propuesta didáctica lúdico-recreativa para el mejoramiento de la convivencia escolar en los estudiantes del grado 4º de la Institución.

A partir de un diagnóstico preciso de la problemática, realizado a través de un proceso investigativo con un diseño de tipo Investigación Acción Participativa (IAP) y la implementación de instrumentos de recolección de información tipo encuesta aplicados a estudiantes y padres de familia, se diseñará un Programa de intervención Lúdico Recreativo como una estrategia didáctica para mejorar la convivencia escolar de los estudiantes objeto de investigación.

- 
1. Capitulo del libro resultado de investigación. Producto colaborativo del grupo de investigación. Religación educativos Compleja (Redeluc).
  2. Licenciado en Lengua Castellana y Comunicación. Técnico en Producción Agropecuaria Ecológica – Docente en la Institución Educativa Rural La Peñata. wilfridoprenz@hotmail.com
  3. Administradora de Empresas – Contadora Pública – Funcionaria de la empresa Carmetalica (reparación naval) en Coveñas Sucre. jprens1973@gmail.com

## INTRODUCCIÓN

El trabajo investigativo aborda la temática referente a la Convivencia Escolar y cómo ésta puede ser mejorada a través de la lúdica recreativa como una estrategia didáctica, específicamente en el contexto de los estudiantes de cuarto grado de la Institución Educativa Rural La Peñata del municipio de Sincelejo-Colombia.

La Institución Educativa Rural La Peñata, se encuentra ubicada en el corregimiento La Peñata del municipio de Sincelejo Sucre. La institución recibe estudiantes de estratos socioeconómicos bajos (1 y 2), provenientes del corregimiento y de zonas aledañas. Son estudiantes que pertenecen en su mayoría a familias desplazadas por la violencia.

Los docentes que atienden a la población estudiantil de la institución, manifiestan su preocupación por el comportamiento de los estudiantes, especialmente los de 4° grado, quienes a la hora de interactuar entre ellos, asumen conductas y comportamientos de intolerancia y brusquedad, tanto en el plano físico como verbal.

56

Lo anterior repercute negativamente en la disciplina general que se debe mantener el interior de la institución, así como en los procesos de enseñanza y de aprendizaje de los estudiante, trayendo como consecuencia bajos rendimientos académicos de los estudiantes

Por otro lado, la institución no cuenta con proyectos, planes o estrategias que atiendan a la solución de esta problemática, en el PEI de la institución no se contemplan acciones específicas como estrategias docentes o proyectos pedagógicos de aula para mejorar la convivencia escolar.

A partir de esta situación surge el interrogante: ¿Cómo a partir de la implementación de la lúdica-recreativa, como estrategia didáctica, se mejora la convivencia escolar de los estudiantes del grado 4° de

la Institución Educativa Rural La Peñata del municipio de Sincelejo, Sucre – Colombia?.

Para dar respuesta a este interrogante se propone un proceso investigativo para diagnosticar de forma precisa la problemática en mención y a partir de ese diagnóstico, diseñar e implementar una propuesta didáctica lúdico-recreativa para el mejoramiento de la convivencia escolar en los estudiantes del grado 4° de la Institución Educativa. Para ello se deben tener bien identificadas las circunstancias culturales, escolares y personales que inciden en el inadecuado comportamiento social e indisciplina de los estudiantes, así como las conductas y comportamientos que distingue a los estudiantes de grado 4° que propician el rompimiento de una sana convivencia entre ellos, y con su entorno.

Otro aspecto determinante en el mejoramiento de la convivencia escolar en la institución, es un diseño adecuado y pertinente de las estrategias metodológicas concretadas en una propuesta pedagógica, con el respectivo seguimiento y evaluación de los logros propuestos en la misma.

Mejorar la convivencia escolar en los estudiantes del grado 4°, puede ser una tarea difícil, pero es de suma importancia hacerlo, si se tiene en cuenta que la convivencia escolar es determinante en todos los procesos que se adelantan al interior del aula y de la institución. Difícil, porque si se tiene el estudio y la intervención se hacen alrededor de una temática relacionada con el comportamiento humano y su interacción social, como lo es la convivencia escolar, se tiene que apelar a la psicopedagogía y es bien sabido que si algún tema es complejo en su abordaje es el comportamiento humano.

No obstante lo anterior, se cuenta con los elementos necesarios para hacer ese abordaje desde la investigación, hasta la intervención; garantizando con ello el logro de los objetivos propuestos.

Es muy valioso el aporte que se hace con esta investigación a los procesos educativos, no solo de la Institución Educativa La Peñata, sino que se constituye también en un referente importante para cualquier institución o estudio sobre la problemática de la convivencia escolar.

Para la realización de esta investigación, se cuenta con un marco referencial que va desde los antecedentes, el marco teórico y el marco conceptual. Este marco referencial provee los insumos necesarios para el análisis y la discusión de los resultados a partir de la información obtenida, así como la comprobación de los supuestos de investigación planteados para la realización de la misma. Son también un insumo necesario para el diseño de las estrategias con las cuales se busca mejorar la convivencia escolar en la institución. En los antecedentes se destacan estudios en el contexto nacional e internacional, destacándose los temas de convivencia escolar, lúdica y recreación como objeto de estas investigaciones.

58

El marco teórico está estructurado por los ejes temáticos de: Lúdica y Recreación, Tipos de Recreación, La Lúdica como Estrategia Didáctica, La Convivencia Escolar y Mala Convivencia Escolar (Violencia Escolar); cada uno de estos ejes destaca teóricos y postulados que posibilitan el análisis de los resultados y el diseño de las estrategias.

Respecto al eje temático de Lúdica y Recreación, se tiene que son aspectos inherentes al ser humano, si inicialmente entendemos que la lúdica está presente en muchas de las actividades que las personas realizan en su interacción social e incluso en su dinámica psicoemocional. Por un lado, Bolívar Bonilla, hace referencia a la lúdica como una necesidad del ser humano de sentir, expresar, comunicar y producir emociones primarias, reír, gritar, llorar, gozar; la lúdica posee una ilimitada cantidad de formas y medios de los cuales el juego es tan

solo uno de ellos. Textualmente manifiesta: “Al parecer todo juego es lúdico, pero no todo lo lúdico es juego”. (Bolívar Bonilla, 1997).

Por otro lado, Carlos Alberto Jiménez, define la dimensión lúdica como “una experiencia cultural, una dimensión transversal que atraviesa toda la vida, es un proceso inherente al desarrollo en toda dimensionalidad psíquica, social, cultural y biológica, ligada a la cotidianidad en especial a la búsqueda del sentido de vida y la creatividad humana”. (Jiménez, 1996).

Respecto de los Tipos de Recreación, es necesario entender primeramente el concepto de Recreación. El Congreso Panamericano de Educación Física Deporte y Recreación (México 82) conceptúa: “la recreación es una variedad infinita de acciones en la que participan los seres humanos cuando se sienten y están libres de cualquier apremio. Las actividades de la recreación escolar son: juegos, pintura, excursiones, canciones, periódicos escolares, clubes, exposiciones, intercambios deportivos, radio, teatro, actividades de conservacionismo, danza folklórica, visitas a parques recreacionales, monumentos, juegos interactivos, entre otros. A su vez, Rivas (Citado por Hernández, 1993), señala los valores de la recreación de acuerdo a la tipificación Maslow de las necesidades estas son: a) Valores Filosóficos, b) Valores Sociológicos, c) Valor Psicológico, d) Valor Económico, e) Valores Ambientales y f) Valor Espiritual.

Ramos, (1986), clasifica dos tipos de recreación, estas son: Activa y Pasiva.

Recreación Activa: Conjunto de actividades dirigidas al esparcimiento y al ejercicio de disciplinas lúdicas, artísticas o deportivas, que tienen como fin la salud física, y mental.

Recreación Pasiva: Conjunto de acciones y medidas dirigidas al ejercicio de actividades contemplativas, que tienen como fin el disfrute escénico y la salud física y mental.

Según Morales (2002), La recreación es un instrumento para mejorar la mente desarrollar el carácter, adquirir habilidades, mejorar la salud o la aptitud física, aumentar la productividad, o la moral de los trabajadores y lograr otros objetivos deseables, individuales y sociales. Contribuye también al desarrollo personal y a mejorar la comunidad.

La recreación vista de esta manera, es un elemento integral que le brinda al estudiante alternativas que le dan respuestas a lo que no deben hacer y evitar caer en el ocio, las actividades recreativas abarcan todo el campo de los intereses humanos.

60

En lo referente a La Lúdica como Estrategia Didáctica, De Zubiria (2006) presenta la visión de la lúdica como posibilidad de aprendizaje significativo de manera activa y agradable con la creencia firme en que "uno no va a la escuela a aprender, sino a desarrollarse". (De Zubiría J., 2006); éste contempla el aprendizaje como un proceso más pasivo, mientras que el desarrollo lo muestra más dinámico, posibilitado por la lúdica.

En los actuales momentos, en que la dinámica del aprendizaje es cambiante y se desarrolla en el interactuar con el mundo y con las demás personas, "es imprescindible la renovación de propuestas didácticas como la lúdica, para mejorar, facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje". (Posada, 2014).

Con respecto a la didáctica se tiene que ésta es un cuerpo de conocimientos orientado a guiar la acción educativa, pero la enseñanza, como toda acción social, es siempre singular y escapa a su control a partir de reglas. "En tanta teoría, la didáctica debe ocuparse de lo

general y repetible, pero su destino es la situación empírica". (Besave, 2007). Es allí donde la lúdica ayuda a construir los fines teóricos y prácticos de la didáctica en cada situación particular.

Posada (2014), presenta la didáctica como la actuación pedagógica en una perspectiva práctica, por lo cual es deseable disponer de una diversidad de propuestas didácticas, modelos, estrategias, técnicas, las cuales son necesarias para establecer alternativas de acción y ejecutarlas.

Por último en este marco referencial (teórico), se tienen los ejes de Convivencia Escolar y Mala Convivencia Escolar (Violencia Escolar), en donde inicialmente Ianni(2003), manifiesta que para que el aprendizaje sea posible, los intercambios entre todos los actores de la institución (alumnos, docentes y padres) que comparten la actividad en la escuela y que conforman esa red de vínculos interpersonales que se denomina Convivencia, deben construirse cotidianamente, mantenerse y renovarse cada día, según determinados valores. Sólo cuando en una institución escolar se privilegian la comunicación, el respeto mutuo, el diálogo, la participación, recién entonces se genera el clima adecuado para posibilitar el aprendizaje.

Condicionándose mutuamente la convivencia y el aprendizaje. La causalidad circular permite comprender la interrelación entre ambos: cada uno es condición necesaria (aunque no suficiente por sí solo) para que se dé el otro. (Ianni, 2003)

La mala convivencia escolar o violencia escolar, hace referencia a aspectos que pueden ser generadores o manifestaciones propias de un ambiente escolar mal sano, en donde los estudiantes se pueden ubicar en dos lados del componente ambiental o situacional, los acosadores y las víctimas.

En los últimos tiempos se ha estudiado mucho el fenómeno catalogado como bullying o acoso escolar, resumido en un término más comprensible “violencia escolar”. Los estudios en convivencia escolar se iniciaron hace tres décadas. Los cambios sociales han aumentado la visibilidad de la violencia en la escuela, fomentando su investigación (Ortega y Mora-Merchán, 2000). La violencia escolar incluye conductas disruptivas, indisciplina, agresiones al profesor, absentismo y acoso escolar, entre otras, que pueden aparecer asociadas (Del Barrio, Martín, Almeida y Barrios, 2003).

## MÉTODO

El método propone una investigación de tipo Investigación Acción Participativa (IAP), teniendo en cuenta que a partir de una situación problema definida, se hace el análisis de los resultados obtenidos en la investigación y se procede a realizar una intervención con miras a solucionar el problema objeto de la misma.

62

La IAP trasciende lo descriptivo, planteando acciones tanto al sujeto como al objeto de investigación (investigador y sujetos investigados) en procura de la solución del problema de investigación. Anton Schuter (1986) define la I.A.P como una propuesta metodológica que involucra a la comunidad en el conocimiento y solución de sus problemas y no solo a la comunidad, el investigador es parte fundamental de las acciones resolutorias del problema.

La investigación se presenta con un enfoque cualitativo y se realizará a la población constituida por los estudiantes de 4° grado de la Institución Educativa Rural La Peñata de Sincelejo Sucre, la cual está integrada por 42 estudiantes; y los padres de familia de este mismo grado, los cuales ascienden a 40.

Para efectos de recolección de información, se utilizará como muestra el 50% de la población tanto de estudiantes como de padres de familia, así: Estudiantes 42 (50%), igual 21 estudiantes y Padres de familia 40 (50%), igual 20 padres. La muestra se seleccionará al azar.

Como técnicas e instrumentos para la recolección de la información, se tiene la Observación Directa, como una técnica permanente en cada uno de los espacios y situaciones en las que interactúan los estudiantes, durante todo el proceso investigativo, incluso en el proceso de ejecución de la estrategia o propuesta se realizará permanentemente observación directa.

Otra técnica a utilizar son las entrevistas no estructuradas, es una conversación entre dos o más personas sin un formato de preguntas previamente diseñado. se hacen preguntas que permitan recoger información (datos, opiniones, ideas, críticas) sobre temas y situaciones específicos. Estas entrevistas se realizaran a estudiantes (5), padres de familia (5) y docentes (3) del grado 4° de la I.E. La Peñata.

Por último, se utilizará la técnica de encuestas cerradas. Técnica consistente en la aplicación de un cuestionario con preguntas cerradas. Para el caso de la presente investigación, se aplicará a la muestra seleccionada, una encuesta diseñada por el equipo de investigación con 20 preguntas cerradas, con el propósito de obtener información de la fuente primaria (los estudiantes) respecto del tema objeto de investigación. Además, se aplica una encuesta cerrada de 10 preguntas a los padres de familia con el propósito de conocer aspectos relacionados con el comportamiento de los estudiantes y las relaciones interpersonales al interior de sus familias.

El procedimiento de la investigación hace referencia al trabajo de campo y se desarrollará en 10 momentos que van desde la Aplicación de los instrumentos a estudiantes y padres de familia, hasta la Presentación de Informe Final del Plan de Intervención.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Álvarez, I. y López, S. (2012). *Recreos Entretenidos, una estrategia para mejorar la Convivencia Escolar en el primer ciclo básico del Colegio Manuel Vicuña Larraín de Santiago de Chile*. Chile: Universidad Academia de Humanismo Cristiano.
- Ascencio, S., Campos, C. y Romero, J. (2015). *La Lúdica como Estrategia Pedagógica para Fortalecer los Procesos Motivacionales, en los Niños y Niñas de Preescolar de la Institución Educativa José Antonio Ricaurte de Ibagué*. (Proyecto de grado de pregrado, no publicado). Programa de Licenciatura en Educación Infantil, Instituto de Educación a Distancia, Universidad del Tolima. Ibagué, Colombia.
- Bolívar Bonilla, C. (noviembre, 1998). Aproximación a los Conceptos de Lúdica y Ludopatía. *V Congreso Nacional de Recreación*. Coldeportes Caldas-Universidad de Caldas-Fundación Latinoamericana de Tiempo Libre y Recreación (FUNLIBRE). Manizales, Caldas, Colombia. Recuperado de: <http://www.redcreacion.org/documentos/congreso5/CBolivar.htm>
- Caireta, M. (2011). Peace and Coexistence Education in School Settings: A Teacher Training Perspective. En Quin, D. (ed.). *First Event Prize for Peace Education*. Universidad Autónoma de Barcelona-Escola de Cultura de Pau. España.
- Cárdenas, D., Lezcano, D. y Vásquez, M. (2015). *Estrategias Lúdicas para el mejoramiento de la Convivencia Escolar*. (Trabajo de grado de especialista, no publicado). Especialización en Pedagogía de la Lúdica, Facultad de Educación. Fundación Universitaria Los Libertadores. Medellín, Colombia.
- De Shutter, A. (1986). *Investigación participativa: una opción metodológica para la educación de adultos*. (5ta Ed.). Michoacán, México: CREFAL.
- De Zubiría, J., (2006). *Los modelos pedagógicos: hacia una pedagogía dialogante*. (2da Ed.). Bogotá: Cooperativa Editorial Magisterio.

- Defensor del Pueblo. (2007). *Violencia escolar: el maltrato entre iguales en la Educación Secundaria Obligatoria, 1999-2006. Nuevo estudio y actualización del informe 2000*. Madrid: Publicaciones del Ministerio de Educación y Cultura.
- Del Barrio, C., Martín, E., Almeida, A. y Barrios, A. (2003). Del maltrato y otros conceptos relacionados con la agresión entre escolares y su estudio psicológico. *Infancia y Aprendizaje*, 26(1), 9-24.
- González de Rivera, J.L. (2002). *El maltrato psicológico. Cómo defenderse del mobbing y otras formas de acoso*. Madrid: Espasa-Calpe.
- Gray, J. (1986). *Juegos creativos*. Barcelona, España: Martínez Roca.
- Hargreaves, A. (2009). *El significado de las estrategias docentes*. México: Antología Básica Universidad Pedagógica Nacional (UPN).
- Hernández Vázquez, M. (2003). *Antropología del Deporte en España, desde sus primeros testimonios gráficos hasta la edad moderna*. Madrid: Esteban Sanz.
- Hernández, J. (1993). Diseño de un programa de orientación informática sobre uso constructivo del tiempo libre y de la recreación. (Tesis de Maestría, no publicada). Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Instituto Pedagógico de Caracas.
- Ianni, N. (2003). *La convivencia escolar: una tarea necesaria, posible y compleja*. Buenos Aires, Argentina.
- Jiménez Vélez, C. (1997). *La Lúdica como experiencia cultural*. Bogotá, Colombia: Cooperativa Editorial Magisterio.
- Jiménez, B. (2002). *Lúdica y recreación*. Colombia: Cooperativa Editorial Magisterio.
- Lavega, P. (1995). *Práctica, teoría y metodología del ejercicio. Ejercicios y juegos de iniciación a los deportes de equipo*. Barcelona, España: Paidós.
- Merrell, R., Buchanan, R. & Tran, O.K. (2006). Relational aggression in children and adolescents: A review with implications for school settings. *Psychology in the Schools*, 43(3), 345-360.

- Morales, C. (2002). *Manual de Recreación Física*. México: Editorial Limusa.
- Olweus, D. (1993). *Bullying at school. What we know and what we can do* (trad. española: *Conductas de acoso y amenaza entre escolares*. Madrid: Morata).
- Ortega, R. y Mora-Merchán, J.A. (2000). *Violencia escolar. Mito o realidad*. Sevilla: Mergablum.
- Pérez Gómez, A. (1992). La función y la formación del profesor en la enseñanza para la comprensión. Diferentes perspectivas. En Gimeno, J. y Pérez, A. (eds.). *Comprender y transformar la enseñanza*. Madrid: Morata
- Pérez Porto, J. y Gardey, A. (2013). *Práctica Docente*. Recuperado de: <http://definicion.de/practica-docente/>
- Pernía, P. (2015). *La Recreación como factor fundamental en la formación de valores de los niños en la etapa inicial en Venezuela*. (Trabajo de grado de pregrado). Facultad Ciencias de la Educación, Departamento de Educación Física, Deporte y Recreación. Universidad de Carabobo. Venezuela.
- Posada, R. (2014). *La lúdica como estrategia didáctica*. (Tesis de Maestría, no publicada). Facultad de Educación, Universidad Nacional de Colombia. Bogotá.
- Posso, P., Sepúlveda, M., Navarro, N. y Laguna, C.E. (2015). La lúdica como estrategia pedagógica para fortalecer la convivencia escolar. *Lúdica Pedagógica*, (21), 163-174.
- Ramos, J. (1986). *Actividades Recreativas en el Ocio*. Caracas, Venezuela: Editorial Salesianas.
- Rojas Moreno, A. (2013). *La recreación como estrategia para mejorar la convivencia*. Bogotá, Colombia: Universidad de La Sabana.
- Ruiz, J. (1987). *Programa de Recreación para la utilización del tiempo libre en las Comunidades*. Caracas, Venezuela: Editorial Salesiana.
- Sherif, M. y Sherif, L. (1976). *Psicología de los Grupos*. México: Trillas.

- Sierra, J., Simanca, Y., España, M. y Linares, M. (2014). Aplicar la lúdica recreativa para el fortalecimiento de la convivencia escolar. (Trabajo de grado no publicado). Curumaní, Cesar, Colombia.
- Slonje, R. & Smith, P.K. (2008). Cyberbullying: Another main type of bullying? *Scandinavian Journal of Psychology*, 49(2), 147-154.
- Torres Guerrero, J. y Torres Campos, B. (2008). Una propuesta metodológica para el deporte escolar con objetivos de recreación. En Hernández Rodríguez, A.I., Martínez Muñoz, L.F. y Águila, C. (eds.). *El deporte escolar en la sociedad contemporánea*. pp.103-118. Almería, España: Universidad de Almería.
- Torres, R.M. (2010). *Recreos para disfrutar*. Argentina: Institución Educativa Escuela Cura Brochero.
- Vahos Jiménez, O. (2000). *Juguemos 2*. Medellín: Producciones Infinito.
- Vaillancourt, T., Hymel, S., y McDougall, P. (2007). Bullying is power: Implications for school-based intervention strategies. En Zins, J.E., Elias, M.J., y Maher, C.A. (eds.). *Bullying, victimization and peer harassment: A handbook of prevention and intervention*. Nueva York: Haworth Press.
- Westermann, L.D. (2008). The social support and self-esteem of victims of relational bullying. *Dissertation Abstracts International Section A: Humanities and Social Sciences*, 68(7-A).
- Yajure, D., Suárez, D., Santana, Y. y Torres, S. (2011). Aplicar juegos tradicionales y recreativos para evitar la violencia en horas del recreo en la escuela José Herrera Oropeza de Venezuela. (Trabajo de grado, no publicado). Universidad del Sur, Lara, Venezuela.

---

**Como citar este artículo:**

Prenz Canchila, W. R. y Prens Canchila, J. de J. (2018). La lúdica recreativa como estrategia didáctica para el mejoramiento de la convivencia escolar en los estudiantes de cuarto grado de la institución educativa rural la Peñata del municipio de Sincelejo-Colombia. En J. Villalba Cano, C. Correa de Molina, M. Molina Correa, C. Barros Moncada, N. E. Sanez Pretel, L. F. Vargas Olascuaga, . . . G. J. Ojeda Pacheco, C. Correa de Molina, V. Romero Mendoza, E. Sepúlveda Molina, & M. Domínguez Gual (Comp.), *La convivencia escolar como estrategia para el fomento de las competencias ciudadanas en las instituciones educativas del país* (pp.55-67). Barranquilla: Ediciones Universidad Simón Bolívar.



# Mejoramiento de la convivencia escolar a través de la implementación de estrategias lúdico pedagógicas grados 4 y 5° de la institución educativa el siglo de ciénaga de oro Córdoba<sup>1</sup>

---

GERMÁN JOSÉ OJEDA PACHECO<sup>2</sup>  
YIRA CECILIA CÁRDENAS ROMERO<sup>3</sup>

## Resumen

Las estrategias lúdico – pedagógicas encaminadas a mejorar la convivencia escolar en un grupo de estudiantes del grado 4 y 5 de la institución educativa El siglo de Ciénaga de Oro – Córdoba , hace hincapié en actividades lúdicas y didácticas, desarrolladas para la mitigación de la violencia tal y como se contempla en la ruta de convivencia escolar, buscan el buen uso del dialogo en la interacción entre los entes educativos de la institución educativa y la resolución de problemas comportamentales , formando a gestores sociales que ayuden a la comprensión y al buen uso de la convivencia, gracias a esta investigación se determinó las dificultades comportamentales tipo 1 y 2 que se presentan entre compañeros , por lo que requiere la aplicación del mismo. Esto demuestra que las actividades pedagógicas destinadas a mejorar la convivencia escolar, permiten la comunicación asertiva entre personas de diferentes puntos de vista que tienen en común un mismo contexto.

---

1. Capitulo del libro resultado de investigación. Producto colaborativo del grupo de investigación. Religación educativos Compleja (Redeluc).

2.  
3.

## INTRODUCCIÓN

Una formación integral es aquella que reconoce al individuo como un ser biopsicosocial, intencionado la educación hacia el pleno desarrollo de la persona en los ámbitos morales, espirituales, sociales, intelectual y físico, con el propósito que al finalizar una determinada trayectoria el estudiante sea plenamente competente para guiar su propia vida de forma autónoma, libre y responsable. Esta información integral debe impactar significativamente en la forma como se construyen una relación entre las personas de una comunidad (escuela), que debe apoyarse en el respeto mutuo y en la solidaridad recíproca, así como en la interrelación armoniosa para generar ambientes pacíficos, tolerantes y sin violencia entre los diferentes actores de las instituciones educativas.

Tal como lo afirma (Maldonado, 2012),

70

“la convivencia escolar es entendida como “vivir con otros”; por lo tanto, es la primera e inexorable condición que la vida le impone al ser humano. Esta relación, que se hace cotidiana, es esencial para la formación de vínculos y no solamente desde el punto de vista afectivo sino también en lo que corresponde a la constitución de lazos culturales.”

Es por ello, que la sana convivencia debe ser construida en la escuela como epicentro de formación integral del niño la cual repercute en su aprendizaje e interacción social con los demás, a su vez que dichas relaciones permitan un desarrollo afectivo, arraigado en valores, principios que contribuyan a la sana convivencia en los niños, jóvenes y adultos que se educan en nuestras escuelas.

Así mismo, la (UNICEF-UNESCO, 1992) define la convivencia “como las relaciones interpersonales que se desarrollan en la vida cotidiana,

es una condición ineludible del vivir en sociedad, no teniendo un valor intrínseco positivo, por lo que puede convivirse de manera más o menos integrada, conflictiva, armónica o disruptiva". Es por eso, que hablar de convivencia en el ámbito educativo es hacer referencia a las diferentes acciones que se establecen en las escuelas en un tiempo y un espacio propio para que los educandos interactúen entre ellos mismos y con los demás.

Sin duda, a nivel mundial los problemas de convivencia escolar han estado creciendo exageradamente y que los docentes trabajan arduamente para la solución de los conflictos internos y externos que se originan en las escuelas, y esto lo confirma un reciente estudio realizado por la OCDE año elaborado con el apoyo de la Comisión Europea, en el que se concluye que "tres de cada cuatro profesores sienten que les faltan incentivos para mejorar la calidad de su trabajo pedagógico y además el mal comportamiento de los alumnos en las aulas trastorna las clases en tres de cada cinco centros escolares". Sin lugar a dudas ese informe también plantea que un 70 % de profesores del primer ciclo de la enseñanza primaria y secundaria de países como Polonia, Inglaterra, España entre otros trabajan en centros escolares en los que el mal comportamiento obstaculiza la labor docente y que por ende esto no permite el desarrollo de una educación de calidad, enmarcada en buenas prácticas de valores y principios. Cada día se hace más complicado fomentar la sana convivencia en las escuelas en el mundo, puesto que los niños y niñas están siendo absorbidas por una ola de multiculturalidad, tecnología, problemas familiares, luchas de clases, diferencias de credo y pensamientos y esto crea un choque entre los educandos, llevándolos al borde de un abismo violento e intemperante.

De igual manera, se evidencia en las instituciones educativas del país unos fenómenos de inseguridad y micro tráfico lo que ayuda a

generar focos de manifestaciones violentas, como las pandillas, que, a partir del acceso que tienen a las armas, adquieren capacidad para impactar de manera significativa la sana convivencia en los colegios. Otro factor destacable es la poca solidaridad entre los miembros de la comunidad educativa y los pocos espacios de concertación y diálogo entre los mismos para manifiesten su inconformismo con diferentes situaciones o a que actúen para ayudar a sus compañeros cuando estos enfrentan circunstancias hostiles. Para resolver esta situación, el MEN ha diseñado diferentes decretos o normatividad entre ellos la Ley 1620 de 2013, Decreto 1965, Decreto 1860, entre otros, los cuales recogen a largos rasgos los deberes y derechos.

72

Haciendo mención de la participación desde el Ministerio de Educación Nacional, encontramos una de las leyes más recientes y completas en cuanto a convivencia se refiere la cual tiene que ver con la Ruta de Atención Integral para la Convivencia Escolar, considerada como una herramienta establecida en la Ley 1620 de 2013, que tiene como objetivo apoyar al sector educativo en el fortalecimiento del ejercicio de los Derechos Humanos, Sexuales y Reproductivos; la mitigación de riesgos; el manejo de las situaciones que afectan la convivencia escolar; el seguimiento a los casos que ocurren en los diferentes contextos; y el apoyo para afrontar estas diferencias en los establecimientos educativos del país. (Nacional, 2013 )

Algunos de los parámetros, que se encuentran dentro de la Ruta definen procesos y protocolos que se convierten en una respuesta integral a la realidad que vive la escuela en temas de convivencia escolar. La puesta en marcha de la Ruta posibilita que los establecimientos logren resultados en cuatro aspectos:

- Formación de sujetos activos de derechos
- Reconocimiento en inclusión de la comunidad educativa

- Transformación
- Mejoramiento del clima escolar

La Ruta de Atención Integral establece las acciones que deben ser desarrolladas por las instancias y actores del Sistema Nacional de Convivencia Escolar, en relación con sus cuatro componentes: promoción, prevención, atención y seguimiento.

En virtud, de todo lo que se ha estado hablando cabe detenerse en la situación actual de la Institución Educativa El Siglo de Ciénaga de Oro Córdoba, en la cual a través de una encuesta hecha a docentes, padres de familias y estudiantes se pudo determinar que esta institución no es ajena a la problemática, lo que hizo posible determinar que los estudiantes tanto de la básica primaria, secundaria y media académica han estado fomentando desde hace dos años atrás un ambiente hostil, discriminatorio entre ellos mismo.

Otro hecho que llama la atención es la cultura del apodo que se ha venido implementando desde los hogares y llevado a las aulas de la institución, casi el 80% de los estudiantes de los 1080 educandos con los que cuenta la Institución tiene uno o más apodos (sobre nombres). Así como la mala práctica de utilizar las paredes, pupitres y objetos para escribir mensajes agresivos a sus compañeros del mismo curso o de los demás grados. En la institución se están implantando riñas callejeras, maltrato, fortalecimiento del manoteo al salir de la institución.

En este contexto, en la institución la mayoría de los hogares son disfuncionales o muchos de los niños no viven con sus verdaderos padres, lo que impacta de manera negativa en la adquisición de valores como el respeto, tolerancia, solidaridad y buen comportamiento entre los educando, quienes copian de las personas con quienes viven actitudes poco sociables con un alto grado de conflictividad. O son en la

mayoría de los casos los mismo padres quienes enseñan a sus hijos a ser violentos con los demás, puesto que a diario se escuchan frases como “mi mamá, mi papá o mis abuelos me dicen que no me deje, que si me pegan también pegue”; hecho que acrecienta la problemática, puesto que en casos como estos los padres son pocos colaborativos en la construcción de un ambiente pacífico y tolerante.

No obstante, los docentes hacen su mejor esfuerzo puesto que en vez de fortalecer principios y valores de convivencia, tienen que tomarse la vocación de crear y construir estos principios que se suponen que deberían venir cimentados desde sus hogares, lo que provoca un conflicto aun mayor puesto que esto limita los demás procesos de enseñanza – aprendizajes de los niños y niñas de la institución. En el caso de los grados 4° y 5° de básica primaria de las diferentes sedes que integran la institución, una de las cosas en común que tienen todas es el hecho que el docente a diario debe estar haciendo seguimiento, por problemas de convivencia y relaciones interpersonales, (peleas, sobrenombres, acoso, bullying, matoneo, robos, amenazas y agresiones verbales y sexuales); son algunos de los agravantes de estos seguimientos, aun así hacer seguimiento no es suficiente; por lo que se necesitan nuevas estrategias didácticas que ayuden a mejorar la convivencia entre los educandos.

74

De acuerdo a lo anteriormente descrito se plantea el problema con el siguiente interrogante.

¿De qué forma se puede mejorar la convivencia a través de estrategias lúdico pedagógicas con la implementación de la ruta de convivencia escolar en los estudiantes de los grados 4° y 5°, de la I. E El Siglo de Ciénaga De Oro – Córdoba?

La escuela, es el lugar preferido donde los educandos pueden establecer estrechos lazos de amistad, compañerismo y convivencia; además el mejor de crecimiento, de encuentro, de aprendizaje, de estilos compartidos, de oportunidades, de conocimiento de los otros y de develamiento de todo lo que nos rodea; se podría decir que la escuela es como un universo pequeño que permite ir y venir en diversas experiencias, situaciones de convivencia y de solución de conflictos de la sociedad en la que vivimos, no sin ser un espacio donde se puede crecer física, emocional e intelectualmente; sin duda una fábrica donde se aprende a vivir mientras se convive con los demás.

En este sentido, la práctica docente en las aulas tiene un papel fundamental en el equilibrio entre la formación académica y su aspecto comportamental, con miras al cumplimiento de los objetivos de la educación, que consiste básicamente en formar integralmente a nuevas generaciones, teniendo en cuenta su nivel social, económico, religioso, moral así como también, sus costumbres en esta sociedad demandante y cada vez más compleja, es allí donde el ser humano debe utilizar aquellas habilidades que hacen parte integral en la convivencia pacífica dentro de una comunidad; estas deben ser apropiadas, propiciadas por el docente y que a su vez se conviertan en una aliada primordial para el desenvolvimiento de este proceso. Es en este espacio donde se debe propiciar o construir un clima de convivencia basado en el respeto junto con una fluida comunicación entre los miembros de nuestra de la comunidad escolar.

Es por ello, que se hace necesario forjar en nuestros niños y niñas valores humanos de paz, justicia, tolerancia, respeto, igualdad; valores que no sean momentáneos, sino más bien que queden cimentados en cada uno de nuestros estudiantes como parte esencial de su carácter e identidad. Al igual que es la escuela el mejor escenario donde se debe proponer un modelo de sana convivencia que sea interesante,

llamativo, flexible; que permita un verdadero trabajo de desarrollo en las emociones y sentimientos, esto sin lugar a dudas es una vocación de cada docente, quien es el formador de formadores para guiar todos los procesos de enseñanza – aprendizaje, quien con todas sus cualidades, experiencias, paciencia, firmeza y amor imparte más que conceptos o conocimientos; promueve normas, valores, principios con todos los aspectos para la construcción de un mundo mejor, tolerante, respetuoso con los demás y consigo mismo, donde nuestros niños sean humanizados para humanizar a otros.

76

Ahora bien, aunque en la Institución educativa El Siglo, es en gran manera conflictiva, puesto que los casos de bullying, peleas, y amenazas superan el 85% de la población estudiantil, se perciben estudiantes escasos en valores morales, de buenos hábitos sociales, de esfuerzo personal en su trabajo, de responsabilidad y con conductas antisociales que los mantienen fuera del círculo de las buenas relaciones, reflejando especialmente en los grados objetos de estudios como son el grado 4° y 5° de las sedes educativas pertenecientes a El Salado, Sede Principal y Egipto, unos educandos necesitados de un cambio para sus vidas en lo personal y psicosocial, con el fiel propósito de atender las disposiciones de la Ley 1620 que busca (Colombia., 2013) “nuevas formas y alternativas para incentivar y fortalecer la convivencia escolar y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos de los estudiantes, que permitan aprender del error, respetar la diversidad dirimir los conflictos de manera pacífica, así como de posibles situaciones y conductas que atenten contra el ejercicio de sus derechos. La presente ley nos da las bases para realizar una investigación encaminada a prevenir y mitigar los problemas de convivencia escolar aquellos relacionados con la violencia (matoneo, acosos escolar, bullying, agresividad) en los educandos de esta institución especialmente los alumnos de los grados 4° y 5° de la básica

primaria, al tiempo que se crean nuevas y mejores relaciones entre ellos; a través de una serie de estrategias lúdico pedagógicas para mejorar la armonía escolar y la solución de problemas mediante el diálogo para una mejor comunicación entre compañeros, padres de familia y docentes.

En suma, la importancia que implica esta investigación es disminuir en gran medida las dificultades comportamentales de los estudiantes de la institución, a través de estrategias lúdico pedagógicas, por medio de estas, dar pautas específicas para la implementación de la ruta de convivencia escolar creando un espacio adecuado donde interactúen las buenas relaciones y se aplique aspectos de la ley 1620 como la prevención y mitigación de la violencia escolar. Para la comunidad del corregimiento El Siglo representa gran valor puesto que, si se utiliza e implementa la ruta de convivencia desde la escuela adecuadamente, nuestros educandos reflejarán en su entorno valores, principios y actitudes que contribuyan a una sociedad más pacífica, tolerante con padres, amigos y demás miembros de la comunidad, esta investigación la tomarán como referentes para la creación de nuevas investigaciones relacionadas con estos aspectos, de la misma manera en que entidades gubernamentales o no gubernamentales pueden diseñar guías estratégicas para su implementación en otras instituciones bien sean del departamento o a nivel nacional.

Para ello, es importante fijar metas que ayuden al desenvolvimiento de todo el proceso de transformación comportamental dentro de la investigación abordada.

## **OBJETIVO GENERAL**

Mejorar la convivencia escolar a través de la implementación de estrategias lúdicas pedagógicas en los grados 4° y 5° de la Institución educativa El Siglo, Ciénaga de Oro- Córdoba.

## OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Describir los problemas o conflictos de convivencia escolar que se dan en la Institución Educativa el Siglo.
- Conocer los procesos de enseñanza – aprendizaje que utilicen los docentes en la resolución de conflictos y problemas de convivencia.
- Diseñar estrategias lúdicas pedagógicas de acuerdo a la ruta de convivencia escolar
- Implementar la ruta de convivencia escolar a través de estrategias lúdico pedagógicas

Ciertamente, la educación en ha estado evolucionando y con ello todos los aspectos que la conforman, sin embargo en la última década las instituciones se han convertido más que en un espacio de cambios significativos, en un lugar donde confluyen diversos problemas que rodean a los educandos y docentes, influyendo negativamente en las interrelaciones de los mismo. Por ello, se han estado tomando medidas e implementando acciones estratégicas encaminadas a disminuir o mejorar los niveles de convivencia en las escuelas.

78

A nivel internacional encontramos investigaciones como las de (Martínez V. , 2011), Valentín en su artículo publicado en el año 2011 sobre “Convivencia escolar, problemas y soluciones” en el que aborda los diferentes conflictos escolares, sobre todo de los que se producen entre los alumnos o de estos con los profesores. En este estudio se afirma “que la institución debe ser ámbito de convivencia, pero lo cierto es que con frecuencia se rompe la armonía interpersonal hasta el punto de hacer imposible la formación. Dada la dificultad de analizar en toda su extensión el fenómeno, siempre complejo, de la violencia escolar, se acerca a los problemas de convivencia en los centros educativos con el propósito de conocer mejor esta realidad y, a la

vez, estudiar qué posibles vías conducen a su solución.” Así mismo, Martínez, concluye en su artículo que algunas de las vías de solución que en la actualidad más se siguen en este ámbito de la conflictividad escolar son la disciplina, la mediación y el fomento de la competencia social. Esta investigación nos proporciona una visión amplia sobre la problemática de la convivencia escolar y las posibles soluciones que se pueden dar a las mismas desde la escuela.

A nivel nacional es bueno tener en cuenta investigaciones y artículos relacionados con nuestro tema de investigación puesto que aportan bases importantes para fundamentar y justificación la realización del mismo.

En primer lugar, es de vital relevancia que el docente tenga un itinerario de estrategias pedagógicas para concebir la convivencia escolar como un ente psicosocial para entender los comportamientos no inusuales de los estudiantes, conllevando así a la apropiación asertiva de las soluciones a un conflicto macro en el desarrollo del proceso de enseñanza – aprendizaje de las instituciones educativas del país, por lo cual, es importante tomar como referencia a la investigación de “Espacios imaginarios, Una estrategia de fortalecimiento de la convivencia en la escuela”, Jonathan Harvey Narváez, Lina Vanesa Muñoz 2012, Esta investigación presenta los resultados de un proceso de intervención comunitaria en contextos educativos en el colegio San Juan Bosco Pasto – Colombia (2012). Da cuenta de la sistematización de experiencia haciendo una descripción fenomenológica del escenario pedagógico comunitario denominado “Aulas Saludables”, el cual permitió el establecimiento de pactos simbólicos alrededor de la convivencia escolar. El proceso de intervención viabilizó desde la clínica del lazo social un ambiente escolar adecuado para el acercamiento y negociación de realidades problema, aportando como resultado desde la dinamización de espacios imaginarios el fortalecimiento de

experiencias de filiación, comunicación asertiva y vinculación afectiva, factores que se constituyeron en agentes protectores y minimizadores de la violencia escolar y el conflicto en el aula, esta perspectiva, nos da una mirada holística al desarrollo de una propuesta vinculada a la afectividad y proporciona nuevas estrategias que enaltecen el desenvolvimiento de la didáctica incluyente en la pedagogía del amor, sin duda, abre puertas al aprendizaje del manejo de conflictos y la estabilidad de los estudiantes frente al proceso de aprendizaje impartidos por ellos y el desarrollo de un perfil de enseñanza más consecuente con los resultados que se quieren lograr.

De la misma manera, en el departamento de Córdoba, específicamente en el municipio de Buenavista con una propuesta investigativa titulada: Implementación de la lúdica como estrategia para la convivencia de estudiantes grado tercero, institución educativa mariscal Sucre, Buenavista Córdoba. En los que un grupo de investigadores basan su proyecto "en la lúdica, utilizada como herramienta pedagógica para que los estudiantes de grado tercero mejoren estos aspectos de conflictos y logren establecer relaciones de sana convivencia no solo con sus compañeros sino que además, estas conductas se reflejen en su diario vivir" (Barón , Donado, Montes, & Soto , 2015). Así mismo, plantean como factores socioculturales, familiares (familias disfuncionales, niños al cuidado de terceros, violencia intrafamiliar, familias con un estado socioeconómico deprimente) inciden en la formación de características marcadas, las cuales son proyectadas por los niños y niñas en la escuela y en su entorno social.

Por lo cual, conocer estos aspectos es de mucha utilidad puesto que la Institución Educativa el Siglo más exactamente los alumnos de la sede El Salado presentan condiciones similares en su entorno familiar, reflejando dentro y fuera del aula problemas con sus compañeros y docentes, en los que se destacan indisciplina, agresiones verbales

y físicas, apodosos y gestos de discriminación. Siendo la implementación de estrategias lúdicas y pedagógicas un tema de investigación de relevancia dentro de nuestra investigación para ayudar a minimizar los problemas de convivencia que se evidencian y aplicar la ley 1620 (ruta de convivencia escolar) en cuanto a los aspectos de prevención y mitigación de la violencia en la escuela.

Para conocer el contexto en el que la presente tesis se desarrolla se han analizado, creado y aplicado constantemente algunos fundamentos teóricos de autores que han enfocado la investigación hacia la convivencia escolar y la resolución de problemas de coexistencia como un elemento indispensable en el desarrollo de la naturaleza social del sujeto y que ameritan ser tenidos en cuenta en el abordaje de la investigación, puesto que sus aproximaciones fueron una gran contribución para la consecución exitosa de nuestros objetivos investigativos y permitiendo forjar el camino a seguir para la solución de la problemática estudiada.

Dentro de este contexto, Moos (1979) es citado por (Pérez C. , 1999) quien considera que el clima del aula tiene personalidad propia, con unas características idiosincráticas que lo singularizan y diferencian de los demás. Así, hay climas más o menos tolerantes, participativos, que ejercen mayor o menor presión sobre sus miembros, etc. Moos agrupa los climas del aula en seis tipos diferentes, dependiendo de cómo las características de las mismas se manifiestan y estructuran: aulas orientadas a la innovación, a la relación estructurada, al rendimiento académico con apoyo del profesor, a la colaboración solidaria, a la competición individual desmesurada y al control.

Esto es importante porque si conocemos qué tipo de clima escolar tiene la institución, se hace más fácil implementar estrategias acordes y consecuentes con la realidad focalizada dentro de la investigación, abordando aquellas situaciones que estén generando un ambiente

descontextualizado con las políticas estipuladas por la ley 1620, sancionada por el Ministerio de Educación Nacional de Colombia. Entonces apoyados en las concepciones de Moos, nos permiten reconocer nuestro entorno, plantear las condiciones bio-sociales, culturales, demográficas de la población objeto de la tesis, papel y actitudes de los docentes y estudiantes frente al cambio y confrontación de los problemas entre la comunidad educativa

## **MÉTODO**

La presente investigación está ubicada dentro de la metodología de investigación acción-participación, puesto que es una investigación flexible, ya que permite abordar una realidad social centrada en la convivencia social con el fin de darle una solución en pro del beneficio común. Además, trata de unir la investigación con la práctica a través de la aplicación, y se orienta en la toma de decisiones y es de carácter ideográfico.

82

## **TIPO DE DISEÑO**

Debido a la naturaleza de nuestra propuesta, esta se enmarca en un diseño transversal descriptivo. Es transversal porque aborda el problema justo en el momento que tiene ocurrencia. Además, tiene una esencia descriptiva ya que se identifica cada uno de los rasgos que caracteriza el problema establecido en el contexto de estudio, la explicación de la relación causal efecto del problema, detallado en toda la formulación del problema y en el método de recolección de la información necesaria para esta investigación la cual, se hizo con base a una encuesta.

## **ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN**

Para la realización de esta investigación, se tuvo en cuenta los fundamentos del enfoque cualitativo puesto que es este, describe sucesos que se estudian en su totalidad y en su contexto natural.

Hoy en día, es crucial ser capaces de comunicarnos entre las personas a través de una convivencia sana y el dialogo, ya que este es una herramienta indispensable para el avance social, profesional y cultural de los individuos, por consiguiente, la metodología implementada está basada en un enfoque cualitativo utilizando el método acción - participativo ya que pretende mejorar situaciones colectivas, basando la investigación en la participación de los propios colectivos a investigar. Así, se trata de que los grupos de población o colectivos a investigar pasen de ser "objeto" de estudio a "sujeto" protagonista de la investigación, cada actividad son una serie de estrategias pedagógicas en un programa de aprendizaje didáctico – tecnológico , encaminadas a propiciar el interés de los estudiantes hacia el mejoramiento y comprensión de la inteligencia emocional, es decir, que el estudiante sea capaz de manejar momentos de ira, ansiedad, enojo tristeza etc., llevando consigo la capacidad de interactuar con otras personas en una convivencia escolar pacífica y llena de cortesía , es por esto se hace indispensable brindarles a los aprendices los medios necesarios, para la adquisición del mismo, la máxima importancia a la interacción como medio y como objetivo final en el aprendizaje de una nueva forma de convivir.

A partir de lo dicho anteriormente, dentro del enfoque cualitativo se hace necesario que todas estas actividades que incluye el programa, sean encaminadas al fortalecimiento, estudio y análisis determinado de cada una de las debilidades encontradas en nuestros estudiantes en su aspecto comportamental , siendo esta una de las motivaciones primordiales del maestro para comenzar con este reto tan complicado y de esta forma obtener como resultado que los aprendices puedan comprender de manera eficaz toda una construcción detallada de su proceso de mejoramiento actitudinal por medio de las estrategias pedagógicas ya constituidas.

El plan de análisis enmarcado dentro de esta propuesta investigativa, es una evaluación constante dividida por etapas: etapa de sensibilización, etapa de desarrollo y etapa final. En la primera, se implementarán charlas pedagógicas con temáticas específicas dadas a conocer por medio de personas especializadas en el tema (psicólogos y trabajadores sociales) con el fin de detallar la apropiación de la temática y su perspectiva hacia una actitud de cambio, implementando encuestas como instrumento de recolección de información, con el fin, de obtener una retroalimentación hacia a información brindada.

En la segunda etapa llamada desarrollo, se realizarán las estrategias didáctico tecnológicas evaluadas a través de centro de socialización, que consiste en el desarrollo de las competencias básicas del conocimiento (argumentativas, Interpretativas y propositivas), por medio de instrumentos de recolección de información ya sean evaluaciones escritas, orales, debates, mesas redondas, actividades lúdicas, teatro, danzas, en ellas, estarán puntualizadas los diferentes tipos de evaluación heteroevaluación, coevaluación y autoevaluación, entendiendo esta, como la más importante dentro de este proceso, cabe destacar también que el manejo de las nuevas herramientas tecnológicas nos proporcionará información puntual en qué hacer con casos específicos dentro del sistema institucional de convivencia escolar, esto, contribuirá hacia buscar estrategias de solución a estos casos puntuales que serán encontrados durante el avance del programa.

Por último, en la etapa final, estarán detallados todos los datos (análisis descriptivo de las actividades, tabulación de las encuestas, representación en gráficas) que son puntuales en el desarrollo, avance de la investigación y que proporcione unos resultados concretos sobre el desarrollo de las estrategias y que haga posible su mejoramiento continuo con el fin de que le den continuidad al programa reestructurándolo según las condiciones de la comunidad y las necesidades que se presenten en el acto pedagógico y que contribuya.

## CONCLUSIONES

Los estudiantes en gran medida son buenos y pueden aprender a convivir con los demás, pero para ello se necesita un arduo trabajo que integre lo pedagógico con lo ético y didáctico, como una manera de llegar a los educandos e impactar su forma de vida e interacción social. Aunque encontramos algunas conductas negativas entre los estudiantes que van desde insultos, amenazas, algunas formas de discriminación, sobre todo por el aspecto físico y por el fracaso en los estudios (Bullying) y sobre nombres. Ellos como principales actores en esta situación reconocen que en verdad están actuando mal y que en cierto modo establecen modos de interacción social dominante.

Conocer el Manual de Convivencia no garantiza que los niños y niñas se comporten en un ambiente sano, pero es necesario que se divulgue para concientizar a estudiantes y padres de familias sobre los alcances del mismo como instrumento correctivo y los alcances de las estrategias para socializarlo ante la comunidad educativa como instrumento generador de nuevos estilos de relaciones y de un ambiente sano.

A pesar que los docentes entablan procesos de diálogos con sus estudiantes y toman acciones correctivas y de seguimiento en algunos casos de convivencia escolar, en muy pocas veces implementan estrategias pedagógicas - lúdicas para manejar los conflictos de sus estudiantes.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Ávila, J.A. (2013). *El Acoso Escolar en Educación Primaria en la Provincia de Huelvas*. (Tesis doctoral). Departamento de Educación, Universidad de Huelvas. España.
- Bandura, A. (1977). *Aportes sobre el aprendizaje social o modelado*. Alaska.
- Baquero, R. (1997). *Vygostky y el aprendizaje escolar*. Buenos Aires: Editorial Aique SA.

- Barón, I., Donado, L., Montes, M. y Soto, J. (27 de julio de 2015). Institucion Universitaria Los Libertadores. En *Implementación de la lúdica como estrategia para la convivencia de estudiantes grado tercero*. Buenavista, Córdoba: Institución Educativa Mariscal Sucre. Recuperado de: <http://hdl.handle.net/11371/450>
- Bingaman, M. (2013). *Acerca de la teoría del aprendizaje social de Ronald Akers*. Recuperado de: [http://www.ehowenespanol.com/acerca-teoria-del-aprendizaje-social-ronald-akers-sobre\\_142935/](http://www.ehowenespanol.com/acerca-teoria-del-aprendizaje-social-ronald-akers-sobre_142935/)
- Congreso de la República de Colombia. (2013, marzo 15). *Ley 1620, por la cual se crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación par el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educaición para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar*. Bogotá, Colombia. Recuperado de: [https://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/ley\\_1620\\_2013.htm](https://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/ley_1620_2013.htm)
- Duarte, J. (2005). Comunicación y convivencia escolar en Medellín. *Revista Iberoamericana de Educación*, 135.
- 86 Eljach, S. (2011). *Violencia Escolar en America Latina y el Caribe*. Panama: UNICEF.
- Fernández, I. (1991). *Violencia en la Escuela y en el entorno Social. Una Aproximación Didáctica*. Madrid, España: Editorial CEP.
- Galtung, J. (1985). *Violencia Escolar*. Recuperado de: <https://convivencia.wordpress.com/tag/galtung/>
- García, F. (2014). *Prevención de la violencia escolar, una propuesta didáctica desde las artes*. (Tesis de Maestría). Programa de Educación, Univesidad Militar Nueva Granada. Bogotá, Colombia.
- Goleman, D. (1995). *Inteligencia Emocional*. New York.
- Habermas, J. (1987). *La Teoria de la Acción Comunicativa*. (7ma ed.). Alemania.
- Intituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF). (2015). *Cero Intimidación: No más Bullying*. Colombia. Recuperado de: <http://www.icbf.gov.co/portal/page/portal/ICBFNinos/MitosYVerdades/Violencia/AcosoEscolar>

- Jhohnson, D.W., & Jhohnson, R.T. (1999). *Como reducir la violencia en las escuelas*. España: Paidós Ibérica.
- Kamii, C. (2013). *La Autonomia como Finalidad de la Educación*. Illinois: Wideworld.
- Machado, A., González, G. y Carbonel, T. (2012). Estrategias pedagógicas para la solución de conflictos escolares. *Escenarios*, 10(1), 63-68.
- Martínez, A. y Martínez, J. (2002, enero). Los conflictos escolares: causas y efectos sobre los menores. *Revista Española de Educación Comparada*, 8, 175-204. Barcelona, España.
- Martínez, S., Leis, M. y Terán, L. (2012). *Estudio de patrones de convivencia escolar en panama*. Panamá: Centro de Estudio y Acción Social Panameño (CEASPA).
- Ministerio de Educación Nacional. (1994, agosto 3). Decreto 1860, Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 115 de 1994, en los aspectos pedagógicos y organizativos generales. Recuperado de: [https://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-172061\\_archivo\\_pdf\\_decreto1860\\_94.pdf](https://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-172061_archivo_pdf_decreto1860_94.pdf)
- Ministerio de Educación Nacional. (2013, septiembre 11). *Decreto 1965 por el cual se reglamenta la Ley 1620 de 2013, que crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación par el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educaición para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar*. Recuperado de: <https://www.mineduacion.gov.co/1759/w3-article-336730.html>

---

**Como citar este artículo:**

Ojeda Pacheco, G. J. y Cárdenas Romero, Y. C. (2018). Mejoramiento de la convivencia escolar a través de la implementación de estrategias lúdico pedagógicas grados 4 y 5° de la institución educativa el siglo de ciénaga de oro Córdoba. En J. Villalba Cano, C. Correa de Molina, M. Molina Correa, C. Barros Moncada, N. E. Sanez Pretel, L. F. Vargas Olascuaga, . . . G. J. Ojeda Pacheco, C. Correa de Molina, V. Romero Mendoza, E. Sepúlveda Molina, & M. Domínguez Gual (Comp.), *La convivencia escolar como estrategia para el fomento de las comptencias ciudadanas en las instituciones esducativas del país* (pp.69-87). Barranquilla: Ediciones Universidad Simón Bolívar.



# Modelo acciones para la sana convivencia apsc como estrategia de gestión educativa para la resolución de conflictos en los estudiantes de 5° de básica primaria de la institución educativa nueva esperanza de Sincelejo – Sucre<sup>1</sup>

---

JIMENA PAOLA AVILEZ MONTERROZA<sup>2</sup>

LEOMADYS MARTÍNEZ ACOSTA<sup>3</sup>

## Resumen

En las Instituciones Educativas del país, se ha tratado de establecer si la dinámica de comportamiento de la población, tiene criterios básicos para fundamentar pautas en la resolución de conflictos. Mediante esta investigación, se dan a conocer criterios para el tratamiento de los conflictos desde el diseño del modelo ASPC, lo cual; es fuente que se establece para mejorar los niveles de convivencia y el clima institucional. Desde el modelo como estrategia de gestión educativa para la resolución de conflictos, se identifican, se establecen las situaciones disruptivas y se describen los componentes del modelo.

La metodología retoma un tipo de estudio mixto, con bases descriptivas. La población correspondiente son estudiantes de 5° de básica primaria de la Institución Educativa Nueva Esperanza de Sincelejo – Sucre jornada vespertina; con una muestra intencional de 57 estudiantes.

Los instrumentos utilizados, son cuestionarios de preguntas tipo Likert y el análisis basado en el método estadístico de Alfa de cronbach. Finalmente, la investigación comprende tiempos establecidos en los meses de enero hasta octubre del 2016. Durante estos meses se realizó la descripción de la problemática, aplicaciones de pruebas pilotos, recolección de datos estadísticos, y el diseño del modelo como consolidado del proceso investigativo

- 
1. Capítulo del libro resultado de investigación. Producto colaborativo del grupo de investigación Religación Educativa Compleja (Redeluc).
  2. Licenciada en Lengua Castellana y comunicación.  
jimenavilez@yahoo.es
  3. Licenciada en Educación Básica énfasis Lengua Castellana.  
leo.dios@hotmail.com

## PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La situación de convivencia que se registra en las Instituciones Educativas de Colombia es fiel reflejo de lo que acontece en la sociedad: violencia y agresividad como reacción a factores de riesgo que amenazan los campos de pacificación y de paz, en oposición a la resolución de conflictos, por lo que es indispensable empezar a asumir el fenómeno de los comportamientos agresivos de los estudiantes como un hecho que amerita reflexión y estudio constante.

Lo anterior permite evidenciar el arraigo de una cultura comprometida con mejorar los niveles de culturización de los suyos; la cual se ha visto afectada en gran medida, por cuanto adolece actualmente de mecanismos que ejerzan control eficaz en las intervenciones para la sana convivencia. En este sentido se asumen desde el referente investigativo los siguientes fundamentos, que generan tipos de acciones encaminadas a demostrar la ausencia de factores saludables en la sana convivencia, desmotivación y desinterés académico (Ortega y Del Rey (2003), Conductas disruptivas (Fernández, 2001), Conducta agresiva, antisocial, señalada en algunas investigaciones como de alto riesgo, (Farrington, 1989, 1993; Tremblay, Kurtz, Masse, Vitaro y Phil, 1995)

Teniendo como punto de partida lo expuesto con antelación, el panorama que se registra en la Institución Educativa Nueva Esperanza (INENE) es muy similar, pues se cuenta dentro de la población educativa con hijos de padres y madres reinsertados y de reclusos de la cárcel de la ciudad, estudiantes que "hacían" parte de las pandillas del sector, estudiantes con barreras físicas y cognitivas, con graves problemas de conducta y sumado a ello, discentes que no manejan emociones y generan las constantes riñas al interior y exterior de la Institución. Todo esto incide directamente en la Institución en mención, por cuanto, el caos que se vive, estanca procesos de

proyección comunitaria que permitan incentivar a sus integrantes en proceso de formación, para construir proyectos de vida coherentes a las necesidades del contexto.

La presente ponencia es el resultado de una investigación orientada al los seguimientos de vigilancia y control a los procesos de convivencia que se registran en las instalaciones de la Institución Educativa Nueva Esperanza, a partir de las evidencias con base en los reportes de disciplina, las anotaciones en el observador del estudiante y reportes de diálogos que manifiestan los docentes.

El escenario de desarrollo de esta investigación se encuentra ubicado en la zona Sur del municipio de Sincelejo, departamento de Sucre: Institución Educativa Nueva Esperanza, de carácter oficial. El contexto de esta zona es considerada subnormal con viviendas de estratos 0 y 1, el grueso de la población presenta bajos niveles de escolaridad, elevadas tasas de desempleo, pobladas de familia con dificultades económicas y de desplazamientos.

Los participantes del proceso investigativo, son docentes, directivos y estudiantes del grado quinto de educación básica primaria jornada vespertina.

## **PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN**

¿Cómo contribuir a la resolución de conflictos en los estudiantes de 5° de básica primaria de la Institución Educativa Nueva Esperanza de Sincelejo – Sucre?

## **JUSTIFICACIÓN**

Para ello se aborda el tema de resolución de conflictos, desde el diseño del modelo ASPC, como estrategia de gestión educativa para mejorar los niveles de convivencia en los estudiantes de quinto grado

(5°), específicamente de los grupos C y E. La población corresponde a una selección intencional que redunda en la acción investigativa. Así mismo, identificar las situaciones de conflictos que viven o perciben los estudiantes, profesores y directivos en el contexto de la INENE, Establecer las situaciones de conflictos a partir de evidencias documentales, describir los componentes del modelo de atención para la resolución de conflictos en el contexto de la INENE.

La investigación comprende tiempos establecidos en los meses de enero hasta octubre del año en curso (2016). Durante estos meses se realizan la descripción de la problemática, las aplicaciones de pruebas pilotos, recolección de datos estadísticos, y finalmente el diseño del modelo como consolidado del proceso investigativo.

El diseño de un modelo de resolución de conflictos en la INENE se convierte en estrategia de gestión, a fin de intervenir la problemática que corrompe los sanos ambientes escolares por la acción de factores como la intolerancia, indisciplina y desconocimiento de pautas para la solución de problemáticas que infiere en las relaciones sanas para una adecuada convivencia.

Por lo anterior, el tema investigado se considera relevante puesto que la convivencia escolar ha sido contemplada como política del Estado en la Ley 1620 y Decreto 1965 (2013) "Garantizar la protección integral de los niños, niñas y adolescentes en los espacios educativos, a través de la puesta en marcha y el seguimiento de la ruta de atención integral para la convivencia escolar, teniendo en cuenta los contextos sociales y culturales particulares" (p. 2). Sus objetivos van en la misma dirección de las recomendaciones pedagógicas actuales, propuestas en los estándares de competencia ciudadana. Se trató entonces, de crear condiciones que puedan atender a las nuevas exigencias frente a la realidad que nos agobia.

La idea del modelo de gestión APSC (Acciones Para La Sana Convivencia) es combinar los aspectos del modelo EFQM, y el Modelo Bioético \_hermenéutico; como estrategia para la resolución de conflictos, lo cual surge como respuesta a las múltiples manifestaciones de docentes, estudiantes, padres de familia, directivos; que al estar realizando sus actividades en ambientes hostiles, con falta de tolerancia, dialogo, compañerismo y respeto, en un clima laboral pesado, emplean mayor parte del tiempo, en la resolución de conflictos, obviando el tiempo destinado para cada jornada académica reglamentaria.

La viabilidad de este estudio se garantizará gracias a numerosos antecedentes, bases teóricas, intención investigativa de las realizadoras de esta investigación, la disposición del cuerpo directivo, administrativo y comunidad en general. Los recursos financieros y la disponibilidad de tiempo se determinan por la misma exigencia enunciada.

Los beneficiarios directos de esta investigación son, en primera instancia, los estudiantes y los docentes de la Institución Educativa Nueva Esperanza. De igual manera, y en segunda medida, será un modelo de apoyo escolar para todos los colegas del Municipio de Sincelejo.

## **OBJETIVO GENERAL**

Diseñar un modelo de atención ASPC para la resolución de conflictos en los estudiantes de 5° de básica primaria de la Institución Educativa Nueva Esperanza de Sincelejo – Sucre.

## **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Identificar las situaciones de conflictos que viven o perciben los estudiantes, profesores y directivos en el contexto de la INENE.
- Establecer las situaciones de conflictos a partir de evidencias documentales.

- Describir los componentes del modelo de atención para la resolución de conflictos en el contexto de la INENE.

## ESTADO DEL ARTE

Para efectos de ampliación y fundamentación del tema que compete a esta investigación, se retoma en primera instancia el trabajo de índole internacional del autor Pierre (2014), "La mediación en el contexto escolar: una alternativa innovadora para la resolución de conflictos" Cuyo propósito fundamental es, identificar o detectar la problemática de los conflictos dentro de la Institución Privada de Élite en la ciudad de Puebla.

Por otra parte, Sara Conde Vélez, 2013, en su Estudio de la gestión de la convivencia escolar en centros de Educación Secundaria de Andalucía: una propuesta de evaluación basada en el Modelo EFQM. Tuvo como objetivo promover la cultura de paz en los centros educativos y mejorar la convivencia escolar, facilitando el diálogo y la participación real y efectiva de todos los sectores de la comunidad educativa; el aporte de este estudio implica la recopilación de datos interesantes que emergen del sentido investigativo del modelo como estrategia de gestión educativa para la resolución de conflictos.

Desde el ámbito nacional, el Plan Nacional Decenal de Educación (2006-2016), en cuanto al fortalecimiento de la gestión y el Liderazgo del Sistema educativo, en los aspectos relacionados Educación en y para la Paz la Convivencia y la Ciudadanía, propone las áreas de pertinencia de la educación para el PNDE. Así mismo el ámbito de la cultura y La Paz, expone la pertinencia y la necesidad de convivir en Paz, en armonía y democracia para la vida; de modo que la educación contribuya para la sostenibilidad social desde los sanos ambientes escolares y la educación de la democracia para el respeto mismo de las diferencia y vicisitudes que se presenten en el contexto social.

Para alcanzar el objetivo decenal propuesta como política de estado es indispensable que las instituciones generen en su interior culturas democráticas, de modo que los estudiantes aprendan valores de interacción.

En este mismo ámbito nacional se expone además la investigación “Diseño de una Estrategia de gestión educativa para mejorar los niveles de convivencia en el colegio Rafael Uribe Uribe de ciudad Bolívar, en la jornada de la mañana” Rentería L. & Quintero N. (2009), Donde inicialmente se visualiza el objetivo general, diseñar una estrategia de gestión educativa para mejorar la convivencia entre los diferentes miembros de la comunidad educativa del colegio Rafael Uribe Uribe; los objetivos propuestos en la investigación, establecen la investigación cualitativa, apoyada por encuestas y entrevistas no estructuradas, porque es un estudio analítico para promover cambios cualitativos. Los resultados parten de las aplicaciones de las diversas actividades, buena capacidad de diálogo, interés por las necesidades de los demás, capacidad de concertar y llegar a acuerdos individuales. El director siempre está dispuesto a escuchar a las personas que deseen.

Para el proceso investigativo es pertinente apoyarse en una investigación local implementada en la misma Institución y en otra cerca, titulada: “Caracterización de comportamientos agresivos de los estudiantes de básica secundaria, el caso de las Instituciones Educativas La Unión y Nueva Esperanza de la zona sur de Sincelejo” de los investigadores Benito Revollo, Medrano & Olier (2007), quienes caracterizan los comportamientos agresivos de los estudiantes de la básica secundaria de las Instituciones Educativas La Unión y Nueva Esperanza y afirman que en el aula de clase es en donde se da una mayor variedad de situaciones agresivas, resultando curioso, ya que es el lugar donde se supone que debe haber mayor vigilancia. Sin embargo, esto se

podría explicar, entendiendo que los estudiantes en la etapa de la adolescencia y la pre adolescencia manifiestan un rechazo a la imagen de la autoridad, y es precisamente el aula de clase el sitio donde más deben vivenciar las normas establecidas en la institución, siendo a su vez el lugar donde mayor tiempo interactúan los educandos.

## REFERENTE TEÓRICOS

### CONVIVENCIA ESCOLAR

La convivencia escolar se entiende como “todas aquellas acciones que permiten que los individuos puedan vivir juntos a través del dialogo, el respeto mutuo, la reciprocidad, y la puesta en práctica de valores democráticos y una cultura de paz” (Furlan, Saucedo y Lara, citado en Fierro, 2013). Más que una definición acabada, la convivencia escolar es un proceso dinámico y en construcción que permite entablar relaciones democráticas e incluyentes, por ende pacíficas, entre los integrantes de la comunidad escolar, favoreciendo los espacios de aprendizaje y clima escolar. En este sentido, la convivencia es una herramienta fundamental para “aprender a aprender”, al tiempo que constituye un fin en sí misma, “aprender a convivir”. Por lo tanto, la convivencia constituye una construcción colectiva cotidiana y es responsabilidad de todos los actores educativos (Fierro y Fortoul, 2013).

96

De acuerdo con lo anterior, la convivencia escolar ha de permitir que se forjen nuevos horizontes de paz, donde se evidencie el reconocimiento de la diversidad y la disminución de las brechas de desigualdad, haciendo de la escuela un espacio grato, dónde cada uno de los sujetos que conviven en ella se sientan como un solo equipo y se preocupen por el bienestar de los sanos ambientes de convivencia; de esta manera se aporta a los ambientes favorables de aprendizaje.

La convivencia vista desde el enfoque analítico y como elemento constitutivo de la calidad educativa, puede ser abordada a través de tres dimensiones generales que están interrelacionadas: la inclusiva, la democrática y la pacífica. La escuela tiene como objetivo que las niñas, los niños y adolescentes adquieran conocimientos y habilidades para resolver los retos que se les presentan en la vida cotidiana. Además, la escuela es un espacio de formación y aprendizaje que favorece la convivencia entre los integrantes de la comunidad escolar: personal con funciones de supervisión y dirección, docentes, estudiantes, personal de apoyo a la labor escolar y familias.

La manera de convivir con otros en el ambiente escolar está determinada por valores, Normas, formas de trabajo escolar, situaciones y contexto en el cual se ubica la escuela, lo que permite que ésta sea un espacio donde confluyen diferentes maneras de relacionarse entre sus integrantes. Ante esta diversidad de relaciones que se presentan en la escuela, resulta necesario fomentar la convivencia que, de acuerdo con las finalidades del Sistema Educativo Nacional, promueva, respete y garantice los derechos de los niños y adolescentes, uno de los cuales es el derecho a recibir una educación de calidad. En este contexto, se espera que la gestión escolar, la infraestructura y la labor de docentes y personal con funciones de dirección y de supervisión contribuyan a la mejora de la convivencia, y con ello, al logro educativo del alumnado.

## TERAPIA DE LA REALIDAD

Glasser W. (1965), los profesores son invitados a hacer una clara conexión entre el comportamiento del estudiante y sus consecuencias con el fin de facilitar que los estudiantes realicen opciones positivas. Actividades como reuniones de clase, reglas claras de comunicación y la utilización de planes y contratos son recomendados. “La misma regla

de responsabilidad entre estudiantes y profesores con énfasis en una educación más personalizada.

### ACERCAMIENTO POSITIVO

“Parte también del respeto que el profesor debe por el estudiante y promueve el sentido de responsabilidad del estudiante al compartir con el adulto normas claras de comportamiento, espacios diarios para el éxito de logros y la administración de la suspensión escolar cuando el alumno no cumple la norma y las responsabilidades.”

### ENTRENAMIENTO EFECTIVO DEL EDUCADOR

“Establece una clara división entre los problemas personales del profesor y los problemas personales del educando de manera que no sean involucrados y propone diferentes estrategias para responder a ellos. Los estudiantes aprenden a pensar en la solución de las situaciones conflictivas y en técnicas de negociación de conflictos. Tolerancia. La tesis del presente trabajo resume la aportación de la educación para la convivencia que se requiere impartir en la Institución Educativa Nueva Esperanza; con base a la importancia de formar en los estudiantes competencias a través de las prácticas educativas cotidianas de tolerancia.

La tolerancia es un valor moral que implica el respeto íntegro hacia el otro, hacia sus ideas, prácticas o creencias, independientemente de que choquen o sean diferentes de las nuestras. En este sentido, la tolerancia es también el reconocimiento de las diferencias inherentes a la naturaleza humana, a la diversidad de las culturas, las religiones o las maneras de ser o de actuar. Por ello, la tolerancia es una actitud fundamental para la vida en sociedad. Una persona tolerante puede aceptar opiniones o comportamientos diferentes a los establecidos

por su entorno social o por sus principios morales. Este tipo de tolerancia se llama tolerancia social. Con base al término

## EL DIALOGO

El dialogo como la primera forma de concretar las acciones de resolución de conflictos es también uno de los aspectos más relevantes para el proceso de fundamentación de las agentes investigadoras en cuanto a la convivencia, de este modo consideran a Freire P. (1921) y su Pedagogía de la liberación como uno de los mayores y más significativos pedagogos del siglo XX. Con su principio del diálogo, enseñó un nuevo camino para la relación entre profesores y alumnos.

“La educación debe brindar herramientas para la vida”. El enfoque de una educación basada en el desarrollo de competencias ha sido una de las estrategias más eficaces para contribuir a enfrentar, desde lo educativo, las exigencias propias del nuevo milenio. Entendidas como los conocimientos, las habilidades, las actitudes y los valores que se desarrollan en las personas en la interacción con los otros (personas y objetos de conocimiento), son las que les permiten comprender, interactuar y transformar al mundo en el que viven.

## CULTURA DE PAZ

La cultura de paz en la INENE se persigue la percepción de la paz más allá de la simple ausencia de guerra o enfrentamientos entre naciones y tiene que ver con la superación, reducción o evitación de todo tipo de violencias, y con nuestra capacidad y habilidad para transformar los conflictos, para que en vez de tener una expresión violenta y destructiva, las situaciones de conflicto puedan ser oportunidades creativas, de encuentro, comunicación, cambio, adaptación e intercambio (Fisas, 2002:349). Naciones Unidas en su resolución A/RES/53/243 de

1999 define la Cultura de Paz como Un conjunto de valores, actitudes, tradiciones, comportamientos y estilos de vida basados en:

El respeto a la vida, el fin de la violencia y la promoción y la práctica de la no violencia por medio de la educación, el diálogo y la cooperación; b) El respeto pleno de los principios de soberanía, integridad territorial e independencia política de los Estados y de no injerencia en los asuntos que son esencialmente jurisdicción interna de los Estados, de conformidad con la Carta de las Naciones Unidas y el derecho internacional; c) El respeto pleno y la promoción de todos los derechos humanos y las libertades fundamentales; d) El compromiso con el arreglo pacífico de los conflictos; e) Los esfuerzos para satisfacer las necesidades de desarrollo y protección del medio ambiente de las generaciones presentes y futuras; f) El respeto y la promoción del derecho al desarrollo; g) El respeto y el fomento de la igualdad de derechos y oportunidades de mujeres y hombres; h) El respeto y el fomento del derecho de todas las personas a la libertad de expresión, opinión e información; i) La adhesión a los principios de libertad, justicia, democracia, tolerancia, solidaridad, cooperación, pluralismo, diversidad cultural, diálogo.

## MÉTODO

Teniendo en cuenta las características de la investigación se puede ubicar en un enfoque mixto, porque se utiliza lo cualitativo y cuantitativo. Es de tipo descriptivo y evaluativo, pues se trata de implementar la atención a conflictos como estrategia de gestión educativa para mejorar los niveles de convivencia de los estudiantes de 5° de la Institución Educativa Nueva Esperanza. Se determinó con base a una población de 6 grupos, con un total de 167 educandos.

La muestra de los estudiantes, fue seleccionada a partir del informe disciplinario presentado a las coordinaciones de disciplina por parte

los directores de grupo y docentes titulares en lo que va corrido del año, para lo cual se cuenta en la investigación con una muestra intencional de 65 estudiantes que corresponde al 30% del total de la población, de los cuales 30 son niños y 35 son niñas. También se tomó como muestra el total de los docentes que trabajan con el grado 5° que son en total 10. Este trabajo tiene una herramienta de evaluación y gestión de la convivencia escolar basado en el Modelo de calidad EFQM y el modelo afectivo Hermenéutico- Bioético. Dicha adaptación contempla un conjunto de cambios respecto a los planteamientos iniciales de los Modelos en su versión original, representando y reflejando las singularidades y peculiaridades que caracterizan a la propia convivencia escolar.

Para la elaboración de dichos cuestionarios se siguieron las siguientes etapas:

- Adaptación de los Modelo EFQM y Hermenéutico- Bioético al ámbito de la convivencia escolar en la INENE
- Juicios de Expertos.
- Análisis de la fiabilidad. (Coeficiente de Cronbach)

Se utilizaron dos cuestionarios de auto reporte tipo Likert dirigidos, uno a docentes y otro a los estudiantes.

El análisis de los resultados son aun ocupación de las investigadoras, a fin de dar pertinencia a lo que el modelo ASPC, contiene en sus líneas gruesas; conducta a luz de valores y principios y la comprensión e interpretación del otro. Desde tres dimensiones, uno mismo, la relación establecida y el otro.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Aguilera, J. R. (2000). *Modelo Querétaro*. (Tesis de maestría, no publicada). Facultad Ciencias en Enseñanza de las Ciencias, CIIDT.

- Benito Revollo, P. A., Medrano, S. Y. y Olier, M. E. (2007). *Caracterización de comportamientos agresivos de los estudiantes de básica secundaria, el caso de las Instituciones Educativas La Unión y Nueva Esperanza de la zona sur de Sincelejo*. (Tesis de maestría, no publicada). Corporación Universitaria del Caribe (CECAR). Sincelejo, Sucre, Colombia.
- Burgos, S. R. (2011). ¿Qué significado le atribuyen a su ambiente social escolar estudiantes de ambos sexos de 5° a 8° de Enseñanza Básica de una Escuela Municipal de la comuna de Cerro Navia? (Tesis de maestría, no publicada). Universidad de Chile, Santiago, Chile.
- Carvajal, L. (1998). *Metodología de la Investigación Científica. Curso general y Aplicado*. (12° ed.). Cali, Colombia: F.A.I.D.
- Congreso de la República de Colombia. (2013, marzo 15). Ley 1620, por la cual se crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación par el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar. Bogotá, Colombia. Recuperado de: [https://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/ley\\_1620\\_2013.htm](https://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/ley_1620_2013.htm)
- Delors, J. (1996.). *Los cuatro pilares de la educación. La educación encierra un tesoro*. Madrid, España: Santillana/UNESCO.
- Flores, F. M. (2010). Implicaciones de los paradigmas de investigación en la práctica educativa. *Revista Digital Universitaria*, 5(1). ISSN: 1067-6079
- Gento, P. S., Palomares, R. A., García, C. M. y González, F. R. (18-20 de diciembre, 2012). Liderazgo educativo y su impacto en la calidad de las Instituciones Educativas. *XII Congreso Interuniversitario de Organización de Instituciones Educativas (CIOIE)*. Granada, España.
- Ivic, I. (1994). Lev S. Vygotsky (1896-1934). Perspectivas. *Revista Trimestral de Educación Comparada*, XXIV(3-4).

- Machado, V., Terán, E., Zabaleta, D. y Londoño, A. (2012). La prevención del conflicto a través del uso del TIC como estrategia mediadora. (Tesis de pregrado, no publicada). Facultad de Educación, programa de Licenciatura en Básica Primaria con énfasis en Tecnología e Informática, Universidad Cooperativa de Colombia. Cauca, Colombia. Recuperado de: <https://es.slideshare.net/mobile/iesedelavega/proyecto-violencia-escolar-ucc>
- Ministerio de Educación Nacional. (2013, septiembre 11). *Decreto 1965 por el cual se reglamenta la Ley 1620 de 2013, que crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación par el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educaición para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar*. Recuperado de: <https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-336730.html>
- Ortiz, N. A. (2002). *La elaboración de los proyectos de investigación*. Recuperado de: <http://www.monografias.com>
- Pérez, J. G. (2002). *Normatividad para la elaboración de propuesta de proyecto de investigación*. Recuperado de: <http://www.monografias.com>
- Pierre, A. S. (2014). *La mediación en el contexto escolar: una alternativa innovadora para la resolución de conflictos*. Cholula, Puebla, México.
- Vázquez, G. R. (2012). *La mediación escolar como herramienta de educación para la paz*. Murcia-España.
- Viana, O. M. (2011). *Mediación escolar y observatorios para la convivencia. Estudio Comparado entre comunidades autónomas*. España: Universidad de Valencia.

---

**Como citar este artículo:**

Avílez Monterroza, J. P. y Martínez Acosta, L. (2018). Modelo acciones para la sana convivencia apsc como estrategia de gestión educativa para la resolución de conflictos en los estudiantes de 5° de básica primaria de la institución educativa nueva esperanza de Sincelejo – Sucre. En J. Villalba Cano, C. Correa de Molina, M. Molina Correa, C. Barros Moncada, N. E. Sanez Pretel, L. F. Vargas Olascuaga, . . . G. J. Ojeda Pacheco, C. Correa de Molina, V. Romero Mendoza, E. Sepúlveda Molina, & M. Domínguez Gual (Comp.), *La convivencia escolar como estrategia para el fomento de las competencias ciudadanas en las instituciones educativas del país* (pp.89-103). Barranquilla: Ediciones Universidad Simón Bolívar.