

**Estandarización de una prueba para la medición del nivel de  
convivencia en estudiantes del programa de Psicología en la Universidad  
Simón Bolívar de la ciudad de Barranquilla.**

**Mireya Isabel Acuña Goez  
Clara Carmen Mendoza Better  
Yidssy Yelena Moscote Rois**

**Directora: Lizeth Reyes Ruíz**

**UNIVERSIDAD SIMON BOLIVAR  
PROGRAMA DE PSICOLOGIA  
DECIMO SEMESTRE  
BARRANQUILLA  
2009**

## 1. Título

Estandarización de una prueba para medir el nivel de convivencia en los estudiantes del Programa de Psicología en la Universidad Simón Bolívar.

## 2. Descripción y formulación del problema

El tiempo actual, que se ha ido construido a través de diversos procesos de cambio en la humanidad, se caracteriza por un sin número de actos que en ocasiones generan reflexión, y en ocasiones malestar, debido al impacto que tienen sobre la condición humana. En el caso de las agresiones a personas extranjeras en Europa se han hecho mas publicitados en los últimos días, realmente decir que son casos presentados en la actualidad sería un eufemismo para ocultar años de intolerancia y de poca practica de convivencia. Es así como últimamente se ha exigido en Francia que tomen medidas para contrarrestar el racismo y el prejuicio en los estadios de fútbol en respuesta a eventos en los cuales, algunas barras de los equipos expresan su xenofobia a jugadores extranjeros. Otro caso el ciudadano español que agredió a una Ecuatoriana en un bus del metro, las masacres estudiantiles en Estados Unidos, como el caso de Columbine High School en 1999 que ocurrió el mismo día en que ese país bombardeaba a otro, y el reciente caso en Alemania en 2009.

Todo esto refleja que la convivencia ha estado sujeta a presiones, a chantajes de tipo amenazantes en el cual la convivencia depende de la sumisión al poder y control por parte de quien posea determinadas características de fuerza. Lo anterior conlleva a un análisis sobre la forma en la cual nos estamos relacionando, ¿Qué sería el respeto?, el cual por lo general depende de no sufrir una represalia, siendo mas que todo un miedo a sufrir contra la propia integridad, tanto física y psicológica, siendo esto un aspecto poco favorable para el cumplimiento de acuerdos mínimos en común que permitan una convivencia pacífica.

A nivel nacional, los casos de intolerancia son a diario, por lo general derivados por prejuicios hacia determinados grupos sociales considerados como minorías, tales como la comunidad LGBT (Lesbianas, Gays, Bisexuales y Transgeneristas), dentro de los cuales se encuentran numerosos casos de agresiones, persecuciones, que han llevado a prender las alarmas en cuanto a la

convivencia ciudadana. Un estudio de la Universidad Nacional realizado en 2008 y citado por la BBC (2009) revela que “el 70% de los alumnos se burla de sus compañeros homosexuales o lesbianas, el 50% los rechaza, el 30% siente miedo y el 20% asco”, siendo esto unos índices que conllevan a la discriminación, rechazo de quienes simplemente optan por asumir otra condición sexual.

En nuestro país, el tema de la convivencia a nivel de investigación, abarcaría aquellos aspectos por medio de los cuales se busca conocer el grado o la forma en que la convivencia se presenta dentro de determinado ambiente, bien sea una comunidad, una escuela, a nivel de trabajo. Dicha convivencia es la que podría permitir un acercamiento a los sistemas de comunicación y de valores dentro de un grupo para establecer un diagnóstico sobre la convivencia.

Dentro del estudio de la convivencia en Colombia, se destaca la obra de Mockus & Corzo (2003) en una investigación denominada *Cumplir para convivir: factores de convivencia y su relación con normas y acuerdos*, en la cual se parte de una serie de investigaciones respaldadas por Colciencias iniciada en el año de 1999 teniendo en cuenta los aspectos relacionados a la convivencia dentro del orden ciudadano en la ciudad de Bogotá.

Dentro de los aspectos sobre la convivencia en la obra se destaca el orden legal, moral y cultural, haciendo ver la variable dentro del aspecto en las capacidades colectivas dentro de una población para entablar una serie de acuerdos consensuados que permitan establecerla dentro de un panorama civil.

La forma en que la comunicación hace parte fundamental dentro de la convivencia como variable de investigación a nivel nacional, se destaca el trabajo de Hleap (2004) titulado *Convivencia, ciudadanía y comunicación*, en mencionada obra se establecen parámetros por medio de los cuales la convivencia parte del fenómeno de la comunicación que las personas de determinada comunidad establezcan entre sí, de esta manera la convivencia forma parte activa del lenguaje con que una comunidad exprese sus determinados acuerdos que les

permita funcionar como un grupo de personas con necesidades individuales, pero respetando la de los otros.

Respecto al conocimiento de estudios de la convivencia a nivel internacional, se destaca el trabajo de la Federación de enseñanza en Madrid (2006) titulada *Estudio sobre los problemas de convivencia*, en el cual establecen que factores como la indisciplina, la falta de respeto, el desconocimiento de las normas forman un ambiente propicio para una convivencia de carácter caótico, que impide los consensos que son necesarios para la convivencia dentro de una población, a su vez que menciona que el dialogo y la forma en que las personas se expresan movilizan recursos para la convivencia dentro del ambiente estudiantil. Respecto a instrumentos que tengan en cuenta la convivencia a forma de medirla, se puede encontrar el instrumento diseñado por la Universidad de Aragón en España, el cual retoma aspectos tales como los valores, la amistad, la cooperación, los cuales fueron tenidos en cuenta para la creación del instrumento.

Teniendo en cuenta los casos que revisten sobre la convivencia, es importante cuestionarse hasta que punto la sociedad ha llegado, incluso, a legitimar esas practicas de exclusión de las demás personas, solo basta ver el carácter de división de ambientes en sitios públicos, las consabidas zonas VIP, son un claro ejemplo de la incapacidad de las personas de convivir en un sitio en común, colocando de plano una división entre personas “mas” importantes que otras, siendo esta practica que atenta contra la convivencia, pero que es aceptada socialmente.

Es importante reflexionar sobre nuestro comportamiento con respecto a la democracia, donde se suele aceptar los resultados de la misma, pero no sus procesos. Lo cual lleva a citar a Morin (1999) cuando menciona que “La democracia constituye por consiguiente un sistema político complejo en cuanto que vive de pluralidades, competencias y antagonismos permaneciendo como una comunidad”, la idea anterior supone que vivir en democracia incluye la pluralidad de opiniones, pensamientos, sentimientos que se unen dentro de una comunidad, la cual en ultimas será la sociedad como tal establecida, lo que tampoco pretende

quitarle importancia a aquellos comportamientos contrarios a la convivencia, pero los asume dentro de una realidad social.

Con todo lo anterior sobre convivencia y la forma en que se ha estudiado y se puede medir, el grupo investigador buscará responder la siguiente pregunta de investigación

*¿Cómo debe ser el procedimiento para la estandarización de la prueba para medir el nivel de convivencia aplicado a estudiantes del programa de psicología en la universidad Simón Bolívar?*

### 3. Justificación

La convivencia aparece como un factor que permite establecer relaciones con las demás personas en determinado grupo social, o como una forma dentro de la forma de ser ciudadano, lo cual se hace necesaria definir a partir de Mockus & Corzo (2003) de la siguiente manera “una combinación de una alta capacidad reguladora de ley, moral y cultura sobre los individuos con la capacidad de los individuos de celebrar y cumplir acuerdos”, a partir de la definición anterior se puede observar como la convivencia se enmarca dentro de varios marcos institucionales, como la legitimidad de la ley, el orden moral y el cultural, lo que la sitúa con una notable preponderancia dentro de las relaciones que el hombre establece con las personas que lo rodean constantemente en su vida en sociedad, la que le impone determinados cánones de comportamiento para salvaguardar aquellos aspectos en los que la convivencia se presenta como un aspecto que será de carácter colectivo que empieza desde el conocimiento individual que sobre valores, comunicación, cultura, ley y moral posea una persona a lo largo de su vida en la interacción con sus semejantes.

Es así como la utilidad de realizar una validación de una prueba que permita medir la convivencia dentro de los estudiantes del programa de psicología en la Universidad Simón Bolívar de la ciudad de Barranquilla, la cual podrá arrojar datos en un futuro sobre los estándares de convivencia dentro del programa en específico.

Siendo la validación, hace “ El proceso de recopilación y valoración de la evidencia de la validez, teniendo en cuenta que la validez de una prueba implica que el instrumento mida lo que pretenda medir” Cohen (2000), a partir de lo anterior se establece que la estandarización del instrumento permitirá conocer que realmente se ponga en evidencia que el instrumento medirá la convivencia en los estudiantes, de esta manera se establecería que el objetivo de la estandarización

es comprobar que las dimensiones relacionadas a la convivencia alcancen una dimensión observable en la población a la cual se vaya a medir.

La presente investigación será de utilidad ya que le permitirá al grupo investigador aportar un instrumento sobre convivencia a partir de la estandarización del mismo en la población, buscando contar con una herramienta para la medición objetiva de los aspectos de la convivencia, los cuales hasta el momento han sido descritos de manera cualitativa. La importancia de la presente investigación radica en varios aspectos, en primer lugar en obtener una descripción detallada de las dimensiones de la convivencia en los estudiantes del programa de psicología en la universidad Simón Bolívar, a su vez que esa descripción podrá permitir validar un instrumento sobre la convivencia que será de utilidad a nivel interno de la Universidad, llegando a contar con un instrumento propio, derivado de la misma institución. El aporte a la psicología como disciplina científica y académica, es importante puesto que ofrece un instrumento de medición a nivel cuantitativo de una variable que por lo general se ha medido de manera cualitativa, procurando con esto un panorama diferente de la variable, la cual se deriva de una validación de un instrumento destinado para ese objetivo.

A la universidad Simón Bolívar, le será de utilidad en cuanto contará con un instrumento debidamente estandarizado bajo los parámetros de la investigación a nivel cuantitativo, el cual sería susceptible de aplicar a todos los programas académicos en general dentro de la Universidad Simón Bolívar, lo que a futuro permitirá establecer un diagnóstico válido de la convivencia en la población estudiantil a nivel de la educación universitaria, buscando con esto alternativas derivadas de un diagnóstico previo de la convivencia a nivel académico en la Universidad Simón Bolívar.

## 4. Objetivos

### 4.1. *Objetivo General*

Estandarizar una prueba para la medición del nivel de convivencia en estudiantes del programa de Psicología en la Universidad Simón Bolívar de la ciudad de Barranquilla.

### 4.2. *Objetivos Específicos*

Identificar las dimensiones por medio de las cuales se medirá la convivencia en los estudiantes del programa de Psicología en la Universidad Simón Bolívar de la ciudad de Barranquilla.

Aplicar la prueba de convivencia en estudiantes del programa de Psicología en la Universidad Simón Bolívar de la ciudad de Barranquilla.

Realizar el procedimiento de validación y confiabilidad en la medición de la convivencia en estudiantes del programa de Psicología en la Universidad Simón Bolívar de la ciudad de Barranquilla.

## 5. Marco Teórico

### 5.1. Estandarización

Dentro del manejo y uso de pruebas en psicología, existen términos que están muy cercanos a la manera en que se origina una prueba, tales como la confiabilidad, la validez y la estandarización, siendo estos términos unos procesos por medio de los cuales se establece la creación de una prueba ajustada a unos conceptos trazados para su aplicación en un determinado tiempo y población. Es pertinente definir la estandarización, según Melis (2001) “La estandarización es la obtención de normas y la estimación de la confiabilidad y validez del instrumento. Lo anterior implica la aplicación del instrumento a una muestra representativa con el posterior análisis de los resultados. De esta manera, la estandarización nos permite comparar resultados obtenidos por cualquier sujeto del universo estudiado, dado que los puntajes están transformados a puntajes percentiles y puntajes T Normalizados.”, lo que implica una discriminación entre puntajes altos y puntajes bajos con las interpretaciones derivadas de los puntajes obtenidos, siendo el puntaje normalizado aquel que serviría para el ajuste psicométrico de la prueba en comparación a la muestra que se utilizó para la estandarización del instrumento, de esta forma se establecería que la prueba midió lo que realmente esperaba medir en una determinada circunstancia conceptual y práctica en la población.

Dentro de la estandarización se pueden encontrar aspectos que se involucran con el proceso para llevarlo a cabo, tales como el tratamiento de las pruebas piloto, también conocidas como pilotaje, en esta parte (Cita) “El constructor planifica el tipo de análisis estadístico que habrá de realizar con los datos y el uso que hará de los mismos”, siendo esto la elección de quien diseña la prueba buscar una forma por medio de la cual se establecería el manejo estadístico de la prueba, tal como sus márgenes de error, sus formulas para la medición en comparación a un instrumento similar, buscando con esto una

proporcionalidad entre lo que la prueba desea medir, y la forma por medio de la cual lo conseguiría en un plano mas derivado de lo puramente estadístico.

A su vez que en la estandarización de la prueba también se menciona la elaboración de un manual del test y otros materiales de apoyo (Cita), en el cual se busca darle una orientación respecto a la aplicación de la prueba, es decir la forma en que se podrá aplicar, delimitando su aplicación haciéndola mas controlada y no de manera indiscriminada. Las instrucciones de su aplicación, la que permitirá a una persona el poder administrarla en su aplicación con sus respectivos manejos de diligenciamiento, establecer los baremos correspondientes a la prueba, tales como puntajes medios, desviación estándar, coeficientes de fiabilidad. Datos sobre la validez construida a partir de sus constantes aplicaciones en diversos ambientes, siendo esto una forma por medio de la cual quien vaya a aplicar la prueba conozca los alcances y limitaciones del instrumento.

De esta manera la estandarización supone un proceso que no solamente de ajuste conceptual de la prueba, la redacción de los ítems, sino que busca la forma en que de manera estadística busca manejar la forma en que será interpretado después de su aplicación en una determinada población, en este caso en los estudiantes del programa de psicología de la universidad Simón Bolívar, de esta forma se busca que la prueba se establezca dentro de unos parámetros estadísticos validos que no solamente ofrezca resultados a nivel del programa de psicología, sino que esos valores estadísticos y de coeficientes de validez, le permita en un futuro a otro grupo investigador utilizar la prueba, siempre y cuando la variable a medir sean las dimensiones de la convivencia en estudiantes de educación superior, o en estudiantes de educación media vocacional a manera de contribuir a un mejoramiento estadístico del instrumento.

Así como la constante aplicación del instrumento sobre las dimensiones de la convivencia sea aplicado en un numero mayor, permitirá una fiabilidad en cuanto los resultados guarden estrecha relación a lo largo de las varias aplicaciones que se les de a la prueba, lo cual estaría determinado en cuanto el manejo estadístico haya sido llevado a cabo cumpliendo las respectivas normas de aplicabilidad, de esta forma se buscaría la forma en que los resultados de la prueba no sean dispersos entre sí, sino que guarden una relativa igualdad en la

forma en que la prueba haya sido utilizada en un población determinada, en la cual se deben tener cuenta todos los aspectos tanto de forma como de fondo de la población a la cual se va a aplicar el test en determinado momento, siendo esto una característica esencial de la estandarización de los instrumentos en psicología.

La importancia de la estandarización no solo se ubica dentro de los aspectos más esenciales, es decir solamente teniendo en cuenta los atributos cuantificables de una variable, por esta razón Magnusson (1969) establece que “la aplicación de un instrumento psicológicos no debe basarse en la confianza subjetiva de que el instrumento funciona bien en situaciones prácticas. Debe mantenerse el requerimiento que la validez de cualquier método tiene que probarse empíricamente en las situaciones donde va usarse”, si se retoma la cita anterior de manera contextualizada a la presente investigación, se debe tener en cuenta que la estandarización del instrumento sobre convivencia en los estudiantes del programa de psicología, está orientado hacia el ambiente académico, siendo este mismo el sitio donde se llevó a cabo la medición, queriendo decir con esto que una suposición subjetiva sería en pretender aplicar dicho instrumento en una empresa, ahí es donde radica la importancia de los citado en el autor, en la medida en que el instrumento que se está estandarizando parte de unos principios basados en la convivencia desde el plano educativo, por tanto se debe procurar en gran medida en mantener el presente instrumento de manera eficaz en el plano educativo, en este caso de la educación superior, por tanto su comprobación empírica tiene limitaciones en cuanto la elaboración del mismo parte de unos claros objetivos de investigación, siendo esto un factor a tener en cuenta durante los posteriores usos que se le quiera dar al instrumento sobre convivencia en estudiantes del programa de psicología de la Universidad Simón Bolívar, con lo cual el instrumento aplicado no obedece a una inferencia del grupo investigador, o a una curiosidad, sino que se debe a un proceso en el cual existen unos factores a nivel psicométrico que permitirán la estandarización del instrumento, cumpliendo de esta forma con los objetivos de la investigación.

A su vez que Magnusson (1969) plantea que “La validez se define como la exactitud con que un instrumento mide lo que pretende medir”, lo que supone mantener un orden de ideas por medio del cual la validez de un instrumento esté

estrechamente relacionada con la variable a medir, es así como se pretenderá darle validez a un instrumento que mide la convivencia en los estudiantes universitarios, por tal razón los resultados que arroje el proceso de medición debe irse irremediamente hacia cada una de las dimensiones por las cuales está compuesta la convivencia a partir del instrumento creado, con esto se pretenderá establecer el grado de convivencia, no a manera de ofrecer un diagnóstico sobre la convivencia en la población, debido a que no es objetivo de la investigación, sino que el resultado de la presente investigación depende en gran medida en observar si ese instrumento realmente mide los niveles de convivencia en los estudiantes, para lo cual se contarán con los recursos psicométricos destinados a ese objetivo, como las medias, las probabilidades y métodos estadísticos como el Chi Cuadrado, los cuales a través del transcurso de la investigación se podrán apreciar de manera teórica y práctica.

De ahí la importancia que revisten los procesos de validez dentro de la construcción de pruebas psicológicas, tal como lo menciona Cohen (2000) al mencionar que “Una buena prueba parecería ser aquella que mide lo que pretende medir. De manera ideal, los resultados del procedimiento de evaluación conducen a una mejora en la calidad de vida de quien corresponde la prueba y otros”, con base a lo anterior, es importantes revisar cuando el autor establece la categoría de “buena”, no siendo mas que un juicio de valor por parte del autor, no precisamente se debe hablar en psicometría de pruebas “buenas” o “malas”, sino mas bien en que tan eficaces sean en capaz de medir lo que pretenden medir, por tanto en la presente investigación no se trata de hacer la “mejor” prueba sobre convivencia en estudiantes universitarios, sino que se trata de hacer una prueba que pueda medir a través de unos coeficientes confiables lo que se propuso medir, para lo cual requiere que en primer lugar se establezcan las categorías definidas sobre la prueba, es decir sus dimensiones las cuales parten de una extensa revisión bibliográfica sobre el tema en cuestión, en este caso de la convivencia, para lo cual se establecen los respectivos consensos en los cuales se basó el autor de la prueba para su conformación de manera preliminar.

Por tanto la apreciación anterior tiene que ver con el sentido que se le otorgue a esa prueba ese estatus de eficacia, el cual solo será observado en la medida que al realizar la aplicación al grupo establecido en los objetivos de

investigación, permita observar cada aspecto por medio del cual esa prueba se traza la medición de la convivencia, siendo esta su principal característica a tener en cuenta para la realización de los procesos a nivel estadístico que permitan observar sus niveles de confiabilidad y validez, dando con esto una forma académica al proceso de estandarización.

Si bien anteriormente se ha mencionado el concepto de confiabilidad, es deber del grupo investigador definirla a partir de Magnuson (1969) el cual establece dos aspectos fundamentales dentro de la confiabilidad:

“Primero, el instrumento de medida que se usa en un caso y con un propósito dados debe realmente medir el rasgo que se intenta medir. Segundo, el instrumento debe dar medidas confiables, de manera que se obtengan los mismos resultados al volver a medir el rasgo, bajo condiciones similares del objeto o individuo en cuestión. Los datos deben ser confiables desde dos puntos de vista: deben ser significativos y reproducibles”.

Se deben tener en cuenta varios aspectos citados por el autor en la medida en que, si en primer lugar en que si el instrumento pretende medir la convivencia, su creación no debe estar ni mas ni menos basada en los principios de la convivencia, de la forma en que se concibe, la forma en que se presenta dentro de determinado ambiente con sus respectivas características. Segundo, en que esas medidas confiables se las otorga al instrumento un adecuado uso de las herramientas a nivel estadístico, en una correcta utilización de las medidas establecidas dentro de los rasgos de la población, nivel educativo, edad, medio social, siendo esas variables las que se ubican dentro de los factores que permitirán su adecuado uso dentro de la población. Un tercer punto es la reproducción de sus resultados, no siendo mas aquella característica por medio de la cual, si ese instrumento midió la convivencia dentro del programa de psicología, también deberá medirla en los programas de Derecho, Enfermería, Ingeniería de sistemas, y demás programas que hagan parte de la universidad Simón Bolívar, y de otras universidades también, siendo en la medida en que se reproduzcan esos resultados, será mas confiable la prueba dentro del contexto académico.

Anteriormente se cuestionaba el rotulo cuando un instrumento es “bueno” , por lo que se le puso el adjetivo de “eficaz”, no siendo este ultimo como un concepto que no tuviera una coherencia con el que Magnuson (1969) se refiere a exactitud, del cual menciona que “ Este aspecto de la exactitud de un instrumento de medida es su *confiabilidad* en la acepción técnica de este término. Aquí la confiabilidad es la exactitud de la medición, independientemente de que uno esté realmente midiendo lo que ha querido medir”, lo anterior denota un carácter netamente pragmático y cuantitativo del proceso de confiabilidad, en el cual de manera independiente al criterio establecido por el investigador, el instrumento seguirá midiendo la variable para la cual fue diseñado, incluso si llegara a ser aplicado por una persona con poca pericia en el manejo de las pruebas, lo que le otorga a la característica de la confiabilidad obtener una exactitud de las variables que se pretendan medir, las cuales no dependen del juicio del investigador, sino de la acción misma del instrumento en recoger la información y luego darle su categoría dentro de la interpretación del mismo, para lo cual se hace necesario establecer un proceso riguroso, en el cual se tengan en cuenta todos los aspectos necesarios que le otorguen el rótulo de exacta a una prueba.

Por lo cual se establece dentro del proceso de evaluación de la prueba luego de ser aplicada en la población, de la cual se podrán emitir las valoraciones derivadas de un proceso objetivo, sino que existan sesgos en el manejo conceptual de la variable, sino que la independencia del grupo investigador frente a la variable, fue lo que permitió efectuar su medición y posterior evaluación desde los principios psicométricos establecidos durante la revisión bibliográfica llevada a cabo durante el proceso de investigación.

### **5.1.1 Para la validación de los cuestionarios**

Validación de cuestionarios en lengua extranjera (por ejemplo en ingles ), se recomienda el siguiente procedimiento ( Vallerand, R.; Halliwell, W., 1983) :

**1) preparación de una versión preliminar:** la versión original inglesa se traduce al español por un individuo bilingüe. Posteriormente la versión

española se le da aun segundo individuo bilingüe que debe traducirla al ingles sin la ayuda de la versión original. La exactitud de la versión traducida dependerá de la exactitud de reproducción de la versión original.

**2) Evaluación de las versiones:** el siguiente paso consiste en reunir un grupo de expertos sobre el tema y preferiblemente bilingües. cada uno comparara minuciosamente los ítems de la versión original con la versión traducida en español y a su vez con la versión traducida en ingles. Cuando los ítems de la versión original y la versión traducida en ingles son idénticos, el ítems en español es considerado satisfactorio y pasa a un análisis de su estructura o comprensión en español.

**3) Evaluación de la versión experimental por un pretest:** la versión española se aplica a una muestra pequeña de sujetos (20 ss) escogidos al azar . posteriormente se pide a cada sujeto leer cada uno de los ítems y que juzguen su claridad sobre una escala de 1 a 7. los ítems ambiguos se deberán cambiar con la ayuda de expertos lingüistas.

**4) Evaluación de la equivalencia transcultural del cuestionario con sujetos bilingües:** una vez que los ítems han pasado la prueba anterior , se someten a la evaluación transcultural. Se conforman cuatro grupos de individuos bilingües ( 20 ss cada grupo) procurando que tengan un nivel de bilingüismo homogéneo. Para esto se les pide responder sobre una escala de 1( poco ) a 4 ( perfectamente) a que nivel habla, lee, escribe y comprende una conversación en ingles y en español. Se suman los puntajes y se conservan los individuos que tengan 12 puntos o mas para cada una de las lenguas. Posteriormente los individuos escogidos responden al cuestionario de la siguiente manera: el primer grupo responde a la versión original en ingles, el segundo a la versión en español , el tercero ala primera mitad del cuestionario original en ingles y la segunda mitad del cuestionario en español, el cuarto grupo responde a la primera mitad del cuestionario en español y la segunda mitad del cuestionario original en ingles. Posteriormente se efectúa a un análisis de varianza sobre los puntajes totales de los sujetos. Para juzgar la equivalencia de las traducciones no se debe encontrar ninguna diferencia significativa entre los cuatro grupos si es así se puede afirmar que el cuestionario en español posee valides de contenido y concurrente.

**5) Evaluación de la fiabilidad interna y test – Retes, así que de la validez de constructor del test psicológico:** se construye un diseño factorial 2x2 con las variables que se suponen mide el cuestionario. Las variables deben por lo tanto tener dos modalidades cada una, representadas en ausencia / presencia o nivel alto /bajo de los factores. se escogen 120 ss al azar de una población homogénea y en relación con los Factores evaluados y se les piden que respondan al cuestionario en español. Se escogen los 30 ss del primer cuartil y los 30 ss del ultimo cuartil (nivel alto y bajo de la variable medida por el cuestionario). Los sujetos son asignados de manera aleatoria a las condiciones del segundo factor (presencia/ausencia) y se evalúa por otra técnica de observación (otro cuestionario por ejemplo) el primer factor. Los resultados deben poder explicarse por la teoría propuesta por el cuestionario que se esta validando. Si es así se obtiene la validez de constructo del cuestionario en español.

Se realiza también un análisis de consistencia interna de los resultados para observar los problemas de confiabilidad que se puedan presentar en los ítems de los instrumentos-ALFA DE CRONBACH. Es para las variables en intervalo o razón. El coeficiente va de .0 a 1. A partir de .70 es aceptable para muestras menores a 30 sujetos y a 4 ítems y a partir de . 80 para muestras mayores y más de 4 ítems. Si es menor a .65 la consistencia interna es débil y debe revisarse que ítem o que circunstancias afectan el índice.

Para la validez del constructo se debe realizar un proceso de “Análisis de factores” que corresponde a las técnicas de análisis multivariados.

Si los mismos sujetos responden nuevamente al cuestionario- tres semanas mas tardes por ejemplo- se podrá evaluar la estabilidad del cuestionario a través de análisis correlacionales, lo cual indicaría la fiabilidad del test- post-test. En este momento el cuestionario estaría listo para ser utilizado en la investigación propiamente dicha. En caso que no haya concordancia entre los resultados y la teoría significaría una debilidad del cuestionario en lengua española, o que los sujetos no reaccionan de la misma manera a la variable evaluada. Esto implicaría hacer una revisión de la teoría a nivel cultural para ver cual es la inadecuada.

**6) Establecimiento de la normalización relativa al instrumento:** para efectuar la normalización se debe primero elegir la estadística que se desea utilizar. Generalmente se tiene tres opciones:

- los percentiles permiten comparar personas dentro de un grupo de referencia el percentil al cual corresponde el puntaje bruto de un individuo indica el porcentaje de personas en el grupo de comparación que han obtenido un puntaje inferior al otro individuo.

Los puntajes estandarizados nos permiten situar a los individuos sobre una escala de intervalos que pueden ser de diferente orden. Entre estos encontramos:

- los puntajes Z, los cuales se obtienen restando a los puntajes bruto la media del grupo y dividiéndolos por la desviación estándar de la distribución de los puntajes brutos.

- los puntajes T, son puntajes Z transformados al multiplicar los puntajes Z por 10 y sumándole 50. de esta manera se sitúa la media en 50 y la desviación estándar en 10. Generalmente los test psicológicos prefieren los puntajes T.

Una vez decidida la estadística, se debe escoger el grupo que servirá para establecer los puntajes de comparación de acuerdo a la variable que mide el cuestionario. Lo mas frecuente es establecer grupos homogéneos por edad, sexo y nivel educativo como mínimo.

### **5.1.2 Escalamiento tipo likert**

Este método fue desarrollado por Rensis Likert en 1932; se trata de un enfoque vigente y bastante popularizado. es un conjunto de ítems presentados en forma de afirmaciones o juicios, los cuales se pide la reacción de los participantes. Es decir, se presenta cada afirmación y se solicita al sujeto que externe su reacción eligiendo uno de los 5 puntos o categorías de la escala. A cada punto se le asigna un valor numérico. Así, el participante obtiene una puntuación respecto de la afirmación y al final su puntuación total sumando las puntuaciones obtenidas en relación con todas las afirmaciones.

**Dirección de las afirmaciones**

Las afirmaciones pueden tener dirección: favorable o positiva y desfavorable o negativa. Y esta dirección es muy importante para saber como se codifica las alternativas de respuestas.

Si la afirmación es positiva, significa que califica que califica favorablemente al objeto de actitud; de este modo, cuanto mas de acuerdo con la afirmación estén los participantes, su actitud será igualmente más favorable.

**Formas de obtener las puntuaciones**

Las puntuaciones de las escalas Likert se obtienen sumando los valores alcanzados respecto de cada frase. Por ello se denomina escala aditiva.

**Manera de aplicar la escala likert**

Existen dos formas básicas de aplicar una escala likert. La primera es de manera auto administrada: se le entrega la escala al participante y este marca, respecto de cada afirmación, la categoría que mejor describa su reacción. Es decir marcan su respuesta. La segunda forma es la entrevista, donde un entrevistador lee las afirmaciones y alternativas de respuestas al sujeto, y anota lo que este conteste. Cuando se aplica por medio de una entrevista, es necesario que se le entregue al entrevistado una tarjeta donde se muestre las alternativas de respuestas o categorías.

**5.2. Convivencia**

Últimamente se han observado casos en Colombia donde la convivencia se ha visto gravemente amenazada, situaciones como las presentada en la ciudad de Pereira en la cual un estudiante de quince años amenazó a un profesor en pleno salón de clases con un revolver, en una universidad de Montería en la cual una estudiante agredió a un profesor y luego este le respondió, la delicada situación social a las afueras de un colegio de Bogotá donde han sido asesinados estudiantes durante atracos y cuando un padre de una de las victimas fue a hacer justicia por su propia cuenta asesinó a una joven estudiante que pasaba por ese lado en ese preciso momento, ante estas situaciones vale la pena como investigadores preguntarnos ¿Qué factores han llevado a semejante

descomposición?, no es nada fácil responder ese interrogante si tenemos en cuenta, que al contrario de las posturas actuales, la violencia en Colombia no se originó con el asesinato de Gaitan el 9 de abril de 1948, ni con el bombardeo a Marquetalia en 1964 que dio origen a las FARC, sino que desde antes de la guerra de los mil días ya el país pasaba por graves desordenes en su orden publico, los cuales han sido noticia constante en un país donde hablar de convivencia se ha vuelto cada vez mas utópico en lo que respecta al respeto de la diversidad como valor de las democracias actuales.

Sobre el sentido de la diversidad, Morin (1999) establece que “Comprender lo humano, es comprender su unidad en la diversidad, su diversidad en la unidad. Hay que concebir la unidad de lo múltiple, la mutiplicidad de uno”, lo anterior establece que así como subjetivamente reconocemos la diversidad del otro, para ese otros nosotros también hacemos parte de una diversidad, siendo de esta forma la diversidad una forma por medio de la cual nos comunicamos, siendo nosotros mismos una diversidad en una de grandes dimensiones, siendo ese reconocimiento un valor de la democracia a ser incentivado en la actualidad, sin descuidar que el carácter diverso de las personas no tendría por que alterar la convivencia en sociedad, de esta manera la convivencia estaría mediada por unos aspectos esenciales como el respeto, la consideración por la diversidad, y la forma en que miramos y nos relacionamos con el otro.

Siendo la consideración que se hace del otro, lo que Morin (1999) establece en cuanto “El ser humano es él mismo lugar y múltiple a la vez. Hemos dicho que todo ser humano, tal como el punto de un holograma, lleva el cosmos en sí. Debemos ver que todo ser, incluso el más encerrado en la mas banal de las vidas, constituye en sí un mismo cosmos”, y eso lo que se debe tener siempre en cuenta, debido a que por prejuicios sociales y morales se tiende a dotar de “ser” a quienes ostenten alguna importancia en la sociedad, creyendo que las demás vidas son reales y que las de la gente del común poco importan debido a que la sociedad no “depende” de ellos, siendo eso una idea cargada de mucha violencia, porque el ser humano siente que la vida de los demás es real y que él solo es una ilusión, algo que por no tener cierta “importancia” a nivel social no es real o que no pueda desarrollar su ser, chocando esto con una caracteriza esencial de las personas en cuanto son estas las que demarcan sus propias conjeturas y

pensamientos personales, no siendo mas que buscar darle ese valor innato que tiene la vida por el solo hecho de haber evolucionado, cuando eso se tenga en cuenta, la convivencia cobrará importancia en la sociedad.

Es precisamente donde radica la importancia de la educación en la forma en que esta como una institución social se ubica dentro del imaginario colectivo a manera de formar a los ciudadanos del futuro y procurar mantener a los del presente, para lo cual se hace importante retomar a Morin (1999) en cuanto a “También la educación debería mostrar e ilustrar el Destino con las múltiples facetas del humano: el destino de la especie humana, el destino individual, el destino social, el destino histórico, todos los destinos entrelazados e inseparables”, cuando el autor menciona la categoría de “inseparables” se refiere a la forma en que por medio de la cual varias dimensiones forman parte de un ente mas global tal como lo es el destino de la sociedad en general, debido a que el destino de la misma no depende de un solo aspecto único, por esa razón es que el destino individual, social, y el histórico se complementan entre sí dentro de una gran instancia, la cual es la forma en que la sociedad dirige su mismo futuro, dependiendo esta del ser humano, de lo que haga de su presente y de lo que proyecte en un futuro, lo cual requiere diversas acciones que vayan en una sola dirección a nivel social, siendo esto un factor a tener en cuenta para poder estudiar la importancia de la convivencia no solo como un aspecto del presente, sino de algo que va a tener repercusiones a nivel de la sociedad, tanto en un presente y un futuro.

Sin embargo es importante tener en cuenta aquellos aspectos que comprometen a la convivencia, tal como las trasgresiones a las normas sociales por parte de los seres humanos, para lo cual se debe tener en cuenta a Haypez (2004) cuando menciona que “la trasgresión es un acto o una palabra que se ejecuta o se profiere con la intención de *pasar por encima* de una ley humana importante y/o violar una regla”, tal como se mencionó se tiene en cuenta que en la actualidad, las trasgresiones han llegado a un punto de ser no muy prejujada en la actualidad, debido a que se ha malinterpretado la cuestión de la relativización de las normas, siendo esto una excusa para muchas personas para legitimar la violación a partir de los beneficios que esto otorgue, siendo algo similar a la máxima de Maquiavelo al decir que *El fin justifica los medios*, incluso en actos

que se suponen son para el bien de unas personas, se ha llegado a justificar la violación de las normas a todo costo, sin importar el mensaje que se le envía a las nuevas generaciones, que aprenderán que no importa pasar por encima de cualquier persona o normatividad establecida para realizar un objetivo, por lo tanto se debe tener muy en cuenta la forma en que se establecen los valores sociales en la actual sociedad, y del mensaje que se le está dando a las nuevas generaciones, que no se puede justificar ningún fin que haya sido capaz de violar aspectos básicos de la sociedad.

Es así como desde varios aspectos se puede abordar el estudio de la convivencia, de tal forma que expande mas la perspectiva propia sobre su implicación en la vida, de entender que la convivencia no es sinónimo de “tolerancia”, que va mucho mas allá de simplemente soportarse a los demás, y esa no es la idea de aprender a convivir, debido a que el conocimiento sobre la diversidad humana, de los valores de la democracia, son lo que deben primar, lo que permita que en vez de juzgar al otro, nos permitamos conocerlo primero, entender su mundo interior que tal vez no sea tan distante al de uno mismo, pero socialmente tristemente es mas fácil juzgar que comprender, tal como pasa con diversos grupos poblacionales, que solo la gente se basa en aspectos publicitados, pero no se toman la “molestia” por entender que pasa con esas personas, su realidad, que no es igual a la suya y que como tal tienen derecho a expresarse.

Es así como dentro del establecimiento de la convivencia, no solo se deben tener en cuenta aquellos aspectos por los cuales solo se muestra la ausencia de la misma, sino de saber cual es su razón de ser, la importancia que esta tiene, el no tener que esperar que esta se vea afectada para poder mencionarla, sino que parte de unos conocimientos sobre la responsabilidad del ser humano dentro de la sociedad, dentro del mundo que lo rodea, por lo tanto se debe tener en cuenta que la convivencia debe partir desde el mismo núcleo de la sociedad, como la familia.

A veces resulta irónico ver como la sociedad es la culpable de todo, sobre la sociedad recae toda la culpa de la situación que ahora se vive en el mundo, pero no caen en cuenta que si la sociedad está enferma es por que la célula que compone su tejido también lo está, es usual ver a políticos, por lo general, de la derecha defender a ultranza a la familia como núcleo fundamental de la sociedad,

pero por otro lado desde la política solo se habla del castigo como único correctivo para quienes en sociedad no se “ajustan”, resulta mas fácil atacar castigando el resultado de la disfuncionalidad de la familia, que buscar las raíces mas profundas del problema dentro de las relaciones familiares, que si se quiere recuperar el tejido, se debe salvar principalmente la célula que la compone

La convivencia es un concepto que suele ser muy utilizado dentro de la retórica de las humanidades, siendo definida para la presente investigación a partir de Mockus & Corzo (2003) como “una combinación de una alta capacidad reguladora de ley, moral y cultura sobre los individuos con la capacidad de los individuos de celebrar y cumplir acuerdos”, de esta manera la convivencia se enmarcaría dentro del aspecto comunicativo y de relaciones interpersonales que se establecen dentro de una determinada comunidad, de esta manera se busca que se establezcan acuerdos mínimos para el funcionamiento de la convivencia dentro del aspecto mas significativo en la vida de las personas. A su vez que Casares (2007) define la convivencia desde un aspecto mas contextualizada al entorno educativo “Hace alusión a las relaciones interpersonales que se producen en el contexto escolar entre los distintos miembros de la comunidad educativa y también al clima interpersonal que resulta de ese complejo entramado de interacciones que supone la acción de convivir”, es importante observar como la autora define la convivencia, no como una causa que conlleve a una consecuencia, sino un resultado de factores ya existentes dentro de una comunidad, siendo mas puntualmente la convivencia un efecto de la forma en que se establecen las relaciones interpersonales, siendo esto también un resultado que se encuentran dentro de la forma en que las personas establecen la forma de relacionarse y comunicarse entre ellos.

El aspecto de las relaciones interpersonales se halla estrechamente relacionado con el concepto de convivencia, pero las relaciones interpersonales no es un concepto de fácil definición, sino que se estudia a partir de diversos factores como la comunicación, habilidades sociales, la conducta social, la asertividad, el desarrollo emocional, el ciclo vital, siendo un entramado que conforma un mayor conjunto de actividades humanas en sociedad, llevando consigo mismo un resultado que se vería reflejado en la convivencia que las

personas hayan establecido dentro de su propio medio en el cual se desarrollan a diario.

A su vez es importante tener en cuenta los aspectos que sobre la convivencia se pueden tener en cuenta como dimensiones, debido a que con base a estas se aplicó el instrumento que midió el nivel de convivencia en los estudiantes del programa de psicología, y que previamente fue elaborado para la socialización del manual de convivencia a los funcionarios de la Gobernación del Atlántico. (Carmona & Reyes, 2005).

- *Aprender a cuidarse:*

La salud es un bien personal que se construye y se desarrolla a base de comportamientos. La convivencia supone a aprender a cuidar el “bien estar” integral de si mismo y de los otros, puesto que el cuidado del “bien estar del propio cuerpo y el de los otros es una forma de expresar el amor a la vida.

Aprender a cuidarse supone:

- Aprender a proteger la salud propia y la de todos como un bien social.

- (Hábitos de higiene y comportamientos de prevención)

- Aprender y valorar las normas de expresión industrial.

- Tener una percepción positiva del cuerpo a nivel personal y grupal como forma de expresión “Mente sana en cuerpo sano”.

- *Aprender a Comunicarse.*

Todo acto de comunicación en cualquiera de los niveles de lenguaje, busca transmitir un sentido, una forma de ver el mundo, que se espera sea reconocida por los otros. La primera función de la comunicación es la búsqueda de reconocimiento, por eso el rechazo a la comunicación del otro produce hostilidad y afecta su autoestima. La convivencia requiere del aprender a conversar.

- *Aprender a interactuar.*

Implica el desarrollo de aprendizajes en cadena

- Aprender a acercarse a los otros, lo cual esta mediado por las normas de cortesía.

- Aprender a comunicarse con lo otros, es decir saber reconocer los sentires y los mensajes de los otros y lograr que mis mensajes y sentidos sean reconocidos. Saber llegar a acuerdos.

- Aprender a estar con los otros, percibir que los otros están conmigo en el mundo, buscando y deseando ser felices como yo. Aprender a ponerme de acuerdo y disentir sin romper la convivencia

- Aprender a vivir la intimidad (aprender a cortejar y aprender a amar)

- Aprender a percibirme y percibir a los demás como personas, que evolucionamos y cambiamos en las relaciones intersubjetivas, pero guiados por unas reglas básicas universales: los Derechos humanos

- *Aprender a decidir en grupo.*

Implica aprender que los intereses individuales y de grupo existen; que dichos intereses forman parte constructiva del ser humano y que actúan como un factor dinamizador de la convivencia social si aprendemos a conocerlos.

- *Aprender a no agredir a los congéneres.*

Aprender a no agredir al otro significa:

- Aprender a valorar la vida del otro como mi propia vida

- Aprender que no existen enemigos; existen opositores con los cuales puedo acordar reglas para resolver las diferencias y los conflictos, y luchar juntos por la vida.

- Aprender a valorar la diferencia como una ventaja que me permite ver y compartir otros modos de pensar, de sentir y de actuar.

- Aprender a buscar la unidad pero no la uniformidad

- Aprender a tener cuidado y defensa de la vida como el principio máximo de toda convivencia.

- Aprender a respetar la vida íntima de los demás.

- *Aprender a cuidar al entorno.*

Implica el desarrollo de una conciencia planetaria en busca de la ecología humana.

Aprender a cuidar el entorno significa:

- Aprender a cuidar, valorar y defender el aire, el ozono, la selva tropical, la biodiversidad, el agua, los manglares y las reservas naturales entre otros, como una verdadera riqueza común.

- Aprender a conocer todas las formas de vida de la naturaleza y cómo ellas dependen de nosotros y nosotros de ellas.

- Aprender a cuidar y defender el espacio público

- Aprender a manejar y controlar la basura y los desperdicios
- *Aprender a valorar el saber cultural y académico.*

El saber cultural producido a través de la práctica diaria o de la observación comunitaria de los fenómenos el cual se acumula y se perfecciona a través de largos periodos, se transmite de generación en generación.

El saber académico producido a través de metodologías internacionalmente reconocidas, clasificado en disciplinas; acumulado a través de textos.

Aprender a valorar el saber cultural y académico significa:

- Que a nivel familiar y local los niños y los jóvenes conozcan el significado de las tradiciones y costumbres de su comunidad. Esto los vincula a su historia y a la vida cotidiana.
- Que la enseñanza de la historia, sea la enseñanza de las formas como los diferentes grupos sociales han cuidado y construido las actuales formas de convivencia.

### 5.2.1 Habilidades sociales

Siendo el ser humano social por naturaleza, en ocasiones no encuentra una forma adecuada de mostrarse ante sus semejantes, para lo cual es importante tener en cuenta la competencia social, definida por Monjas (2002) como “Un conjunto de capacidades, conductas y estrategias que permiten a la persona construir y valorar su propia identidad, actuar competentemente, relacionarse satisfactoriamente con otras personas y afrontar, de forma positiva, las demandas los retos y las dificultades de la vida, lo que posibilita su ajuste y adaptación, su bienestar personal e interpersonal y vivir una vida mas plena y más satisfactoria”, lo anterior implica que las habilidades sociales no son utilizadas solamente ante determinadas “situaciones” por lo general de carácter publico, sino de una vivencia que a nivel personal e intimo se convierte en un estilo propio de vida desarrollado a lo largo de la vida de una persona. Siendo las habilidades sociales, definidas por Casares (2007) como “ Un conjunto de cogniciones, emociones y conductas que permiten relacionarse y convivir con otras personas de forma satisfactoria y eficaz”, en primer lugar, cogniciones hace alusión al repertorio en el aprendizaje a lo largo del ciclo vital, aspectos como los esquemas, las ideas fijas, las creencias, forman parte de un enorme repertorio cognitivo que en ocasiones suele ser

decisivo al momento de entablar una relación interpersonal con los miembros de una determinada comunidad. Dentro de las habilidades sociales se hallan tres factores fundamentales, el cognitivo, el emocional y los conductuales.

- Factores Cognitivos: “Como expectativas, atribuciones, creencias, mecanismos de procedimientos de la información, métodos de resolución de problemas. No basta conocer las conductas, sino que es necesario poder implementarlas, por eso es importante ciertos factores comunicacionales y su relación con valores, mitos y normas culturales que determinan que la persona lleva a cabo o no una determinada conducta”. Arroyo (2003)
- Factores Emocionales: Dentro del factor emocional se mencionarían aquellos aspectos que provocan una estimulación derivada de una reacción, que desencadenarían en sentimientos, experiencia consciente bien sea positiva o negativa de la cual una persona se hace conciencia. Activación psicofisiológica producida por las secreciones hormonales de las glándulas endocrinas, conllevando a una respuesta conductual que traduciría todo el proceso interno de las emociones. Casares (2007)
- Factores Conductuales: No Verbales: Mantener el contacto ocular, gestos suaves, sonrisa, expresión facial agradable, distancia adecuada física, asentimiento de cabeza y apariencia personal adecuada; Componentes lingüísticos: La voz (volumen y entonación), tiempo de conversación, fluidez de conversación; Componentes Verbales: Contenidos de las palabras, preguntas, refuerzos verbales, el humor, expresión directa, siendo todo aquello que genera una conducta observable. Arroyo (2007).

De esta forma se puede observar que las habilidades sociales son el resultado de varios factores que se conjugan dentro de la experiencia personal y social de quienes pertenezcan a una sociedad en específico, lo cual permite un análisis a partir de sus componentes a manera de establecer un solo significado de las experiencias derivadas de las habilidades sociales.

### 5.2.2 Socialización.

Siendo el ser humano eminentemente social, es pertinente mencionar aquellos aspectos que hacen parte de ese proceso continuo de establecer relaciones en el plano de lo social, tal como lo expresa Monjas (2007) al

mencionar que la conducta social tiene un carácter de ser aprendida y se va desarrollando a lo largo de los ciclos vitales que componen a una persona a nivel personal. Siendo la familia un aspecto de suma importancia para dicho proceso, siendo estas sus características más notorias.

- Impacto. desde la temprana infancia instruyen y enseñan al niño conductas sociales, llaman su atención, responden a sus sonrisas, son modelos, y en definitiva, le van enseñando qué comportamientos interpersonales se esperan de él.
- Estabilidad y durabilidad. Los padres están presentes durante mucho tiempo, a lo largo de la infancia, de la adolescencia y actualmente también en la juventud ya que se ha retrasado el momento de la emancipación de los jóvenes.
- Oportunidades. En la familia aparecen oportunidades sociales muy diversas; con la familia se pueden aprender muchas conductas, en muchas situaciones y con muchas personas.
- Reforzamiento. Los padres son poderosos agentes de facilitación de la interacción porque son una poderosa fuente de reforzamiento y recompensa para los niños.
- Elevada implicación personal y afectiva; se crean vínculos afectivos muy fuertes.
- Carácter privado de las relaciones, lo que posibilita la intimidad.

Lo anterior muestra como factores derivados del aprendizaje, como los reforzadores, el ambiente y las consecuencias de los comportamientos generan su permanencia dentro de la persona, haciendo que estos comportamientos sean duraderos debido al constante reforzamiento que reciben a lo largo del ciclo vital.

### 5.2.3 Ciclo Vital.

La convivencia no es un factor que aparece de la nada en la vida de las personas en sociedad, no es un concepto que solo sirve para medir la capacidad del ser humano para vivir en comunidad, sino que representa un valor muy alto en lo que respecta al desarrollo vital a una gran escala humana y social, es así como Capra (1998) propone “Una razón integrativa orientada por un pensamiento intuitivo, sensible, sintético, holístico, histórico, dialéctico y crítico donde se

realicen los valores de conservación, cooperación, calidad y asociación, que respetan el proceso de la vida y la dignidad de los seres humanos”, la anterior idea es importante si se toma mas puntualmente, al referirse al ciclo vital, el carácter histórico de la razón, la cual se va formando desde dos historias similares entre sí, la historia social y la historia personal, las cuales van construyendo todos aquellos significados que conforman la vida en sociedad, es así como esa historia personal se va conformando a partir de la crianza de los padres, las experiencias personales, que a su vez misma se van conjugando con los aspectos históricos que marcan pautas a nivel generacional sobre la forma de relacionarse los unos a los otros.

Es así como a lo largo de la vida humana, se pueden observar como los procesos en el desarrollo de la convivencia abarcan varios aspectos de la vida personal y social, es así como Maturana (2007) menciona que “La historia humana ha seguido y sigue el curso de las emociones, La historia evolutiva humana tiene que haber transcurrido y ha transcurrido bajo una emoción fundamental que ha hecho posible la convivencia humana, y esa emoción fundamental es el amor”, y es precisamente el amor como el principal factor para la conformación de un vinculo parental y familiar, lo cual hace que dos personas se unan con el fin de organizar una familia, la cual pueda brindarle a sus miembros el cumplimiento de las necesidades básicas de su funcionamiento. Establecido ya el núcleo familiar, este debe proporcionarle a sus miembros un bienestar basado en una estabilidad emocional, garantizarle su supervivencia en lo que respecta el desarrollo a nivel social, es así como la convivencia partiría del plano emocional en el sentido de aprender a regular las emociones, evitar la inmediatez de los instintos para poder reconocer las necesidades de los demás y mantener un nivel de convivencia que permita el desarrollo social e individual de las personas.

Es así, empezando en la etapa de la infancia, empieza el proceso de socialización a través de las instituciones mas representativas en esta etapa del desarrollo para el niño, tal como la familia que es la primera escuela de valores, seguida de la educación, es así como Conde (2007) menciona que “Pero en el proceso de socialización del niño, participan además de la familia, otros agentes socializadores, entre los cuales juegan un importante papel los medios de comunicación de masas, y en concreto la televisión. La idea anterior, pone de

relieve algo que se está notando en las generaciones posteriores a la década de los ochenta, la cual es la relevancia que los mass media, en el caso de las generaciones pasadas fue la televisión y hoy el Internet, tienen en la forma de formar criterios e impresiones sobre los sucesos personales y sociales que se estén viviendo, se puede observar como los mass media se han vuelto los nuevos evangelizadores, por así decirlo, de los valores sociales y personales, en estos tiempos de capitalismo salvaje y voraz los mass media son quienes en últimas imponen el ritmo de vida de las personas, como vestirse, como comer, como pensar, como reflexionar, quitando mucho tiempo para la construcción de un diálogo abierto y crítico, no siendo esas imposiciones puestas a la fuerza, sino que son pedidas y al mismo tiempo reforzada por el consumo e inmediatez en lo que respecta el posicionamiento social de un grupo determinado.

Es así como la infancia se encuentra, actualmente, a la merced de lo que los medios de comunicación definan como convivencia entre los miembros, de lo que se defina como lo correcto e incorrecto, como se había dicho en el anterior párrafo la función evangelizadora de los medios se han vuelto un tema de problemática más que de reflexión a nivel social, a lo que también se suman aspectos estatales sobre el manejo de la infancia y su desarrollo social, es así como Ferrero (2007) menciona que “La falta de políticas integrales de atención a la infancia y la soledad de muchos padres y madres noveles, hace que, a veces, se delegue en la escuela infantil la enseñanza de conocimientos, hábitos y valores. Precisamente ahora que se exige tanto a la escuela es cuando menos se confía en ella y menos valorados están sus profesionales”, si bien la idea anterior menciona que algunas responsabilidades familiares se le han adjudicado a la escuela, esto podría evolucionar a falta de una política integral a que sea tanto la familia y la escuela que deleguen responsabilidades sobre la formación de los niños a otros aspectos, como los medios, los videojuegos, sin que exista previa orientación respecto a las implicaciones de los actos.

En etapas posteriores del desarrollo, en lo que respecta a la adolescencia y la escuela como ambiente socializador, se puede mencionar a Lanni (2005) “La función socializadora de la escuela se manifiesta en las interrelaciones cotidianas, en las actividades habituales; también se hacen explícitas en las charlas espontáneas o en discusiones y diálogos planificados para reflexionar sobre esas

interrelaciones, para reconocer los acuerdos, las diferencias, las formas de alcanzar el consenso, de aceptar el desacuerdo. Sólo de esta manera se aprende a convivir mejor”, lo que establece que la función socializadora en la escuela tiene un fin primordial, siendo la convivencia esa finalidad que le permitirá a los estudiantes desarrollar varias habilidades sociales y personales que les permitan formar vínculos, sostener conversaciones, exponer argumentos que permitan una constante retroalimentación personal y social, en la cual se refuercen aquellas características favorables para el desarrollo de la convivencia, como la conversación, respeto, espontaneidad, lo que constantemente sea reforzado a nivel grupal y personal de cara al reto de la convivencia en las personas en etapas posteriores del desarrollo.

A su vez que en la adolescencia se consolidan aspectos que son de vital importancia para la futura vida adulta, es así como Meeks (2002) menciona sobre la adolescencia a nivel personal y social “ A medida que un adolescente se siente más a gusto y acepta la madurez de su cuerpo, comienza a utilizar su propio criterio, aprende a tomar decisiones independientes y enfrenta sus propios problemas, comienza a desarrollar un concepto de sí mismo como individuo y, en consecuencia, desarrolla una identidad”, ese desarrollo del concepto de sí mismo como individuo va formando la manera en que este se desenvuelve con las personas que lo rodean, estableciendo relaciones duraderas a partir de su expresión a nivel social con los demás a partir de los cambios sufridos en su etapa del desarrollo, al usar su propio criterio derivado de su desarrollo, el adolescente podrá redefinir las relaciones que tenía con el ambiente en comparación a las tenidas durante su infancia, en la cual existe un cambio notorio en la forma por medio de la cual la persona hace su mundo social, siendo esto un factor de vital importancia para que el adolescente vaya determinando como su comportamiento social es visto dentro de la convivencia que establezca en los diversos ambientes donde se desenvuelva.

Conforme la persona va creciendo, la convivencia cada vez se hace compleja debido a las redes sociales que poco a poco se van construyendo a lo largo del ciclo vital con sus respectivas crisis en cada etapa, siendo esas crisis en parte debidas a aspectos sociales y culturales que van creando unos significados sobre la real relevancia de la convivencia en nuestros tiempos, es así como Rice

(2002) esboza la adultez con sus respectivas crisis personales y sociales *“Los adultos de mediana edad se enfrentan a las tareas de ajustarse a los cambios físicos, encontrar satisfacción en sus carreras, asumir responsabilidades sociales y cívicas, despedir a sus hijos, revitalizar su matrimonio, reconsiderar su actitud hacia los padres que envejecen, reorientar los roles sociales, desarrollar nuevas redes sociales y actividades para disfrutar el tiempo libre. Su meta global consiste en encontrar un nuevo significado a la vida”*, lo anterior señala sobre un cambio de los roles sociales, lo que no implica que el adulto cambie su rol social, sino que ese rol, la forma en que el adulto se asume en esta etapa depende en gran parte de cómo ha sido su aprendizaje de los diversos roles que ha cumplido a lo largo de su vida, siendo la adultez una forma por medio de la cual se observan los resultados de cada persona respecto a su consolidación de adulto, de cómo pasó por cada una de las etapas del desarrollo, hasta llegar a un resultado que proyectará a lo largo de su vida adulta.

Si bien el ciclo vital es algo que influye notoriamente en el desarrollo de una persona, hay aspectos que acompañan esos aprendizajes a lo largo de la vida, es así como el aprendizaje social, definido por Baron (1998) *“Es el proceso por el cual adquirimos nueva información, nuevas formas de comportamiento o nuevas actitudes a partir de los demás”*, lo anterior establece una base conceptual que permite observar como más en la infancia cuando el niño ve una gran cantidad de información y comportamientos que son novedosos, se empiezan a establecer comportamientos derivados de ese aprendizaje y su consecuente reforzamiento o no, siendo este concepto del reforzamiento clave para entender cuando una conducta es repetitiva en las personas. A su vez es importante tener en cuenta que las relaciones que una persona establezca con otras, está en gran parte influenciada por el acumulado de aprendizajes sociales entre sí, por eso las relaciones humanas suelen ser complejas, debido a que una persona no solamente habla con otra desde su propia visión, sino que la otra persona también tiene su visión de las cosas, tiene sus percepciones y comportamientos aprendidos, siendo ese el verdadero reto de la convivencia, del saber exactamente cuando la propia impresión llega para darle paso a esa impresión que también se ha desarrollado de manera no menos diferente a la propia.

Un aspecto importante dentro de las relaciones sociales, es la forma en que las personas esperan como actúen los demás, lo que esperarían de una persona en un determinado momento social, cultural y personal, es así como se establecen las experiencias respecto a la convivencia a partir del estudio de las relaciones sociales, siendo estas el lugar donde se manifiesta la convivencia, es así como Blanco (1989) menciona que “ Las expectativas del rol son ese conjunto de derechos y obligaciones respecto a las normas que ocupan posiciones sociales que, y eso es lo importante, no son otra cosa que un conjunto de creencias probabilidades subjetivas, ideas; en suma, cogniciones que representan la conducta apropiada de posiciones concretas y que varían en su grado de generalidad, de amplitud, de claridad y consenso”, lo anterior se ubica dentro de la forma en que un comportamiento es aprobado o no por el consenso popular, esto es que a partir de las representaciones sociales que se hagan los grupos de quienes los rodean, esperan determinados comportamientos, como la honradez en un funcionario público, sin embargo la expectativa de rol no implica necesariamente que una persona se comporte exactamente como se espera, por eso es expectativa porque parte de un grupo de ideas preconcebidas, lo cual se debe tener en cuenta para establecer unas expectativas de roles flexibles, que obedezcan mas a las experiencias directas y no tanto por ideas preconcebidas a lo largo del comportamiento y desarrollo social.

A sí mismo, las redes sociales son aquellas por medio de las cuales se establecen diversos canales de comunicación personal y social dentro los miembros del grupo, siendo estas conformadas por una gran variedad de ideas y comportamientos que en varias personas terminan constituyendo un ente social mucho mayor, teniendo en cuenta a Montero (2003) cuando manifiesta que “ En cuanto a su diversidad y particularidad, divergencia y convergencia: dentro de las redes conviven varios intereses particulares, grupales, institucionales, dada la pluralidad de áreas y perspectivas que en ella confluyen, así como la heterogeneidad de grupos de edad que la componen, así confluyen objetivos, necesidades y modos de acción que pueden ser divergentes y, a la vez, converger en relación con una misma finalidad: el fortalecimiento y desarrollo de la comunidad”, es así como las redes sociales se establecen a partir de las misma singularidad de las personas que las conforman, siendo cada persona una parte

fundamental dentro de la consolidación de una red social, debido a que es precisamente en las redes sociales donde se manifiestan todas aquellas características por medio de las cuales un grupo se establece en sí mismo, también que es importante la finalidad de una red social como el fortalecimiento y desarrollo de una comunidad en particular, siendo eso una pauta que mejoraría la convivencia dentro de una sociedad, a partir de la forma en que cada aspecto de la sociedad, como personas, grupos, redes sociales, se conforman de manera fuerte y duradera en el transcurso de la historia de la sociedad.

A lo largo de la vida, una persona atraviesa por un sinnúmero de etapas que suponen cambios, crisis normativas, que poco a poco se van convirtiendo en el conocimiento adquirido a lo largo de la vida, por lo cual se hace necesario observar que la convivencia no solo es un concepto al vacío, sino que se encuentra presente en cada una de las etapas, a su vez se debe tener en cuenta de cómo cada una de las etapas tiene su componente social. Dichas etapas son definidas por García & Estremero (2003) de la siguiente forma.

- Constitución de la pareja.

Con la formación de una pareja queda constituido un nuevo sistema, que será el inicio de una nueva familia. Este nuevo sistema/pareja tendrá características nuevas y propias. A su vez cada uno de los miembros de la pareja traerá creencias, modalidades y expectativas que habrán heredado de sus propias familias de origen. Al formar un nuevo sistema tendrán que examinar cada una de éstas y negociar para establecer su nueva identidad como una nueva familia; aceptando las diferencias y manteniendo sus individualidades. En la evolución de una pareja habrá diferentes etapas, momentos de tranquilidad y otros de crisis. Es normal que la pareja pase por una etapa inicial donde ambos se hacen impermeables a las cosas externas (amigos, familia, trabajo), es una etapa que permite consolidar la unión en lo emocional, social y sexual. Este aislamiento inicial irá variando con el tiempo y la evolución de la pareja. Su persistencia en el tiempo nos debería alertar y hacer pensar en algún problema.

- Nacimiento y crianza.

El nacimiento de un hijo crea muchos cambios tanto en la relación de pareja como en toda la familia. Aparecen nuevos roles y funciones: madre, padre (función materna y función paterna); y con ellos los de la familia extensa: abuelos, tíos,

primos, etc. Las funciones de los padres se diferencian para poder brindarle al niño la atención y cuidados que necesita. La madre se unirá con el bebé, interpretando y descifrando sus demandas de cuidado y alimentación. Esta unión es normal y necesaria para la buena evolución de toda la familia.

Durante este período el padre es un observador que participa activamente desde afuera sosteniendo esta relación y haciendo el nexo entre madre-hijo/mundo exterior. Llegará el momento donde el hombre deberá recuperar a su mujer como pareja y a su hijo en relación a él. La incorporación de un hijo en la familia provoca inevitablemente mucha tensión en la pareja. Son frecuentes los reproches, la depresión, cansancio de ambos padres, dificultad para ponerse de acuerdo en cómo y cuándo hacer las cosas. Es un momento de vuelco hacia la familia extensa. A veces esto es tomado con alegría y en forma positiva y en otras aumenta la tensión o los conflictos.

- Hijos en edad escolar.

Esta es una etapa crucial en la evolución de la familia. Es el primer desprendimiento del niño del seno familiar. Se unirá a una nueva institución con maestros y compañeros y realizará nuevas actividades fuera del hogar. En cierta medida es la puesta a prueba de todo lo que la familia inculcó en los primeros años al niño (límites, relación con la autoridad y pares, si es correcto preguntar o no, etc.). La red social del niño se amplía y se comenzará a relacionar con otros adultos significativos (maestros). Estas nuevas experiencias pueden ser transmitidas al niño como algo bueno, donde el crecimiento tiene una connotación positiva o pueden ser vividas como una pérdida o un abandono, lo cual hará que el niño se encuentre en una situación muy conflictiva (de elección entre familia y afuera) y dificulte su adaptación. Por otro lado los padres tendrán por primera vez una imagen externa de su hijo, la imagen que le transmitirán los maestros.

- Adolescencia.

La adolescencia es una etapa de grandes crisis para la mayoría de los individuos y las familias. Se producen grandes cambios en todos los integrantes del núcleo familiar y en la relación de éstos con el exterior. El adolescente sufre una gran crisis de identidad. Su cuerpo sufre cambios y aparecen los caracteres sexuales secundarios bien definidos (Ej: cambios en la voz, vellos). Comienza a ampliar su contacto con el mundo externo y el espacio geográfico en el que se

mueve, lugares donde los padres no son invitados a participar. Es una etapa de grandes turbulencias emocionales para el adolescente que atraviesa el desafío de transformarse en adulto (dejando la imagen idealizada de los padres de la infancia), definir su identidad sexual y conquistar cierto grado de autonomía en lo emocional y mental. Las relaciones con sus pares, su grupo, pasan a ser primordiales en la vida del adolescente. El grupo ayuda a elaborar todos los cambios que le van sucediendo y ayuda a separarse de sus padres.

- Salida de los hijos del hogar.

Esta nueva etapa está marcada por la capacidad de la familia de origen para desprenderse de sus hijos y de incorporar a nuevos individuos como el cónyuge y la familia política. Los hijos entraran en una nueva etapa donde deberán formar su propia familia, con las características que vimos al inicio del capítulo, para poder continuar el ciclo vital. Desde el punto de vista de los padres, se enfrentan con la salida definitiva de los hijos del hogar. Hasta ahora se había agrandado el círculo social y afectivo en que se movía el/la joven, pero seguía siendo la familia de origen la única y la de pertenencia. A partir de este momento los padres deberán reconocer a la nueva familia como diferente y con características propias, aceptando la incorporación de otros en la vida familiar.

- Edad Madura.

La pareja se enfrentará a nuevos desafíos. Por un lado el reencuentro entre ellos, dado por la salida de los hijos del hogar y por el cese laboral. De las características de este encuentro dependerá que la pareja continúe unida o no. Por otro lado deberán afrontar cambios no solo en lo individual sino también a nivel familiar. El fin de la vida laboral (jubilación) que por algunos es tomado como el inicio de una nueva etapa, donde tendrán la oportunidad de realizar cosas postergadas durante la juventud, disfrutar de los nietos y seguir generando proyectos, para otros es el fin de su vida activa y el paso hacia una etapa "improductiva". Dentro de las familias aparecerán nuevos roles: abuelo/a. Este nuevo rol les permite a los padres, ahora abuelos, tener un contacto más libre y placentero con los nietos que lo que tenían con sus propios hijos.

- Ancianidad.

Cada uno de los integrantes sufrirá cambios a nivel corporal (mayor fragilidad, enfermedades crónicas, etc.) y/o emocional (pensamientos con

respecto a la muerte, pérdida de seres queridos, etc.). Todo esto requiere de un tiempo de procesamiento. En esta etapa del ciclo vital suele haber un revés en cuanto a quién proporciona los cuidados físicos, emocionales e incluso económicos de los padres. Las características de estos nuevos vínculos dependerán de cómo se establecieron las relaciones a lo largo de la historia familiar. Por otro lado son los abuelos los encargados de transmitir la historia, ritos y costumbres a las nuevas generaciones, ayudando así a establecer su identidad individual y familiar. Esto los pone a ellos en un lugar privilegiado, que hoy en día es descuidado por las familias y la sociedad en general.

#### 5.2.4 Dificultades de la convivencia a nivel escolar (Bullying)

La situación de Bullying, también conocida como acoso escolar o agresividad entre pares, implica una dificultad en las relaciones que a nivel grupal existen dentro de un salón de clases, con el agravante del constante acoso al que es sometido la víctima, que por lo general no denuncia ante las autoridades escolares o sus padres por temor, se hace necesario que situaciones de esta índole sean tenidas en cuenta a partir del daño que existe por esta conducta respecto a otra persona representada, es así como esta problemática que ha venido en aumento se ha convertido en un aspecto a tener muy en cuenta por parte de la psicología como ciencia que estudia el comportamiento humano. Debido a que esto no es solo un componente meramente académico, sino que representa una conducta que la víctima se lleva a su casa, en su propio sufrimiento, sin embargo también el victimario tiene sus propias problemáticas, tanto en su hogar y sus relaciones familiares.

La definición de Bullying que se encuentra referenciada en el texto de Avilés (2002) define el Bullying como una situación en la cual: "Un alumno es agredido o se convierte en víctima cuando está expuesto, de forma repetida y durante un tiempo, a acciones negativas que lleva a cabo otro alumno o varios de ellos"(Olweus, 1998, p. 25). Teniendo en cuenta la definición, se buscaría realizar en primer lugar al reconocimiento de la problemática dentro del grupo escolar, esto a través de la observación de las relaciones que tienen los estudiantes entre sí, de igual forma el análisis realizado debe estar presente en las situaciones más específicas y en las personas que son protagonistas de estos actos de violencia

entre pares, tanto las víctimas como los victimarios, debido a la lucha que hay entre ambos relacionados con esta problemática, para lo cual se hace indispensable el reconocimiento de las personas que están involucradas, e iniciar las respectivas indagaciones sobre esta problemática, tanto a nivel académico y personal.

En un primer aspecto, se hace necesario identificar que realmente la situación sea de Bullying, para lo cual es importante hacer un diagnóstico a nivel grupal, debido a que no solo es de víctimas y victimarios, sino de aquellos testigos que al no denunciar se convierten en actores pasivos de esta situación, esto conlleva a una dificultad al momento de establecer las categorías del Bullying dentro del grupo porque no hay testimonios que ayuden a establecer aquellas situaciones en las cuales un estudiante es agredido por otros, no solo a nivel físico, sino a nivel verbal y social respecto a las relaciones que se generen dentro del salón de clases. También es necesario tener en cuenta los ambientes familiares de los estudiantes involucrados, debido a que la dinámica personal de tanto las víctimas como los victimarios vienen de hogares con diversas características en común, tanto de las víctimas y los victimarios.

A nivel institucional se puede intervenir a partir de las relaciones de los estudiantes y el grado de involucramiento de cada una de las personas, a su vez de las dinámicas de relación grupal y en la manera en que estas derivan situaciones de acoso y maltrato dentro de un grupo estudiantil. Una intervención a nivel familiar, buscando involucrar a los padres de las víctimas y victimarios, a este nivel de intervención se debe tener una claridad sobre la situación, frecuencia, incidencias, entre otras para explicar a nivel familiar la gravedad de la situación presentada a nivel escolar. A nivel grupal la intervención es a partir del establecimiento y la puesta a nivel colectivo de la problemática presentada, para lo cual se hace indispensable la supervisión de las directivas de una institución académica a partir que los estudiantes tengan un ambiente de discusión más abierto sobre esta problemática. Y finalmente a nivel individual, en el cual se podrán observar aquellas características de la personalidad de la persona implicada, tanto víctima y victimario, que la hacen proclive a estos tipos de comportamiento, de esta forma la intervención abarca todos los aspectos de la situación, desde el eminentemente académico hasta llegar a aquellos aspectos de

la personalidad de las personas implicadas en estos actos de violencia entre pares dentro de una institución académica.

Los principales tipos de maltrato que menciona Avilés (2002) se encuentran:

**Físico:** Se encuentran acciones como empujones, patadas, puñetazos, agresiones con objetos. Este tipo de maltrato se da con más frecuencia en la escuela primaria que en la secundaria.

- **Verbal:** Muchos autores reconocen esta forma como la más habitual en sus investigaciones. Suelen tomar cuerpo en insultos y motes principalmente. También son frecuentes los menosprecios en público o el estar resaltando y haciendo patente de forma constante un defecto físico o de acción. Últimamente el teléfono móvil (celular) también se está convirtiendo en vía para este tipo de maltrato.

- **Psicológico:** son acciones encaminadas a minar la autoestima del individuo y fomentar su sensación de inseguridad y temor. El componente psicológico está en todas las formas de maltrato.

- **Social:** En el cual pretenden ubicar aisladamente al individuo respecto del grupo en un mal estatus y hacer partícipes a otros individuos, en ocasiones, de esta acción. Esto se consigue con la propia inhibición contemplativa de los miembros del grupo. Estas acciones se consideran bullying "indirecto".

## 6. Definición de Variable

### 6.1. *Definición Conceptual*

Según Maturana citado por Carmona & Reyes (2005)

#### ➤ Aprender a cuidarse :

La salud es un bien personal que se construye y se desarrolla a base de comportamientos. La convivencia supone a aprender a cuidar el “bien estar” integral de si mismo y de los otros, puesto que el cuidado del “bien estar del propio cuerpo y el de los otros es una forma de expresar el amor a la vida.

Aprender a cuidarse supone:

-Aprender a proteger la salud propia y la de todos como un bien social. (Hábitos de higiene y comportamientos de prevención)

-Aprender y valorar las normas de expresión industrial.

-Tener una percepción positiva del cuerpo a nivel personal y grupal como forma de expresión “Mente sana en cuerpo sano”

➤ Aprender a Comunicarse. Todo acto de comunicación en cualquiera de los niveles de lenguaje, busca transmitir un sentido, una forma de ver el mundo, que se espera sea reconocido por los otros.

La primera función de la comunicación es la búsqueda de reconocimiento, por eso el rechazo a la comunicación del otro produce hostilidad y afecta su autoestima. La convivencia requiere del aprender a conversar

➤ Aprender a interactuar. Implica el desarrollo de aprendizajes en cadena

-.Aprender a acercarse a los otros, lo cual esta mediado por las normas de cortesía.

-.Aprender a comunicarse con lo otros, es decir saber reconocer los sentires y los mensajes de los otros y lograr que mis mensajes y sentidos sean reconocidos. Saber llegar a acuerdos.

-.Aprender a estar con los otros, percibir que los otros están conmigo en el

mundo, buscando y deseando ser felices como yo. Aprender a ponerme de acuerdo y disentir sin romper la convivencia

- Aprender a vivir la intimidad (aprender a cortejar y aprender a amar)

- Aprender a percibirme y percibir a los demás como personas, que evolucionamos y cambiamos en las relaciones intersubjetivas, pero guiados por unas reglas básicas universales: los Derechos humanos

➤ Aprender a decidir en grupo. Implica aprender que los intereses individuales y de grupo existen; que dichos intereses forman parte constructiva del ser humano y que actúan como un factor dinamizador de la convivencia social si aprendemos a conocerlos.

➤ Aprender a no agredir a los congéneres

Aprender a no agredir al otro significa:

- Aprender a valorar la vida del otro como mi propia vida
- Aprender que no existen enemigos; existen opositores con los cuales puedo acordar reglas para resolver las diferencias y los conflictos, y luchar juntos por la vida.
- Aprender a valorar la diferencia como una ventaja que me permite ver y compartir otros modos de pensar, de sentir y de actuar.
- Aprender a buscar la unidad pero no la uniformidad
- Aprender a tener cuidado y defensa de la vida como el principio máximo de toda convivencia.
- Aprender a respetar la vida íntima de los demás.

➤ Aprender a cuidar al entorno

Implica el desarrollo de una conciencia planetaria en busca de la ecología humana.

Aprender a cuidar el entorno significa:

- Aprender a cuidar, valorar y defender el aire, el ozono, la selva tropical, la biodiversidad, el agua, los manglares y las reservas naturales entre otros, como una verdadera riqueza común.
- Aprender a conocer todas las formas de vida de la naturaleza y cómo ellas dependen de nosotros y nosotros de ellas.

- Aprender a cuidar y defender el espacio público
- Aprender a manejar y controlar la basura y los desperdicios

➤ Aprender a valorar el saber cultural y académico

El saber cultural producido a través de la práctica diaria o de la observación comunitaria de los fenómenos el cual se acumula y se perfecciona a través de largos periodos, se transmite de generación en generación.

El saber académico producido a través de metodologías internacionalmente reconocidas, clasificado en disciplinas; acumulado a través de textos.

Aprender a valorar el saber cultural y académico significa:

- Que a nivel familiar y local los niños y los jóvenes conozcan el significado de las tradiciones y costumbres de su comunidad. Esto los vincula a su historia y a la vida cotidiana.
- Que la enseñanza de la historia, sea la enseñanza de las formas como los diferentes grupos sociales han cuidado y construido las actuales formas de convivencia.

## 6.2. Definición Operacional

Dimensiones de la Convivencia	Indicadores	Subindicadores	
<b>1, Aprender a Cuidarse</b>	Valora la vida de los otros como la suya propia	1, TOTALMENTE EN DESACUERDO	
	Protege su salud y la de los otros como un bien social.		
	Valora y cumple las normas de seguridad industrial		
<b>2. Aprender a comunicarse</b>	Considera que sabe conversar		
	Expresa claramente lo que quiere decir		
	Sabe escuchar		
<b>3. Aprender a interactuar</b>	Respeto usted la diferencia como una ventaja		2, EN DESACUERDO
	Admite y acepta sus equivocaciones		
	Es cortés en sus relaciones		
<b>4, Aprender a decidir en grupo</b>	Aceptan las disculpas que le dan		
	Lucha intensamente por hacer valer su opinión		
	Comparte los intereses del grupo en el cual usted interactúa en el trabajo		
<b>5, Aprender a no agredir a los congéneres</b>	Tiene el cuidado y defensa como principio máximo de toda convivencia	3, ALGUNAS VECES	
	Respeto la intimidad de los demás		
<b>6, Aprender a cuidar el entorno</b>	Considera el planeta tierra como un ser vivo del cual formamos parte	4, DE ACUERDO	
	Cuida, valora las riquezas naturales		
	Defiende y cuida el espacio público		
	Maneja y controla los desperdicios		
<b>7, Aprender a valorar el saber cultural y académico</b>	Conoce el significado de las tradiciones y origen de las tradiciones de su comunidad	5, TOTALMENTE DE ACUERDO	
	Mantiene sus ideas políticas, religiosas o filosóficas		

## 7. Metodología

### 7.1. *Paradigma*

El paradigma de la presente investigación es Empírico Analítico debido a que buscara cuantificar los datos obtenidos a través de la investigación, de esta manera el grupo investigador hará énfasis en la validación de un instrumento que medirá las dimensiones de la convivencia en los estudiantes del programa de psicología en la universidad Simón Bolívar, de manera que se buscará medir la experiencia concreta, que se pueda observar y posteriormente medirla en sus respectivas dimensiones. Es importante tener en cuenta la definición del empírico-analítico, a partir de Padrón (1992) “Un paradigma que tiene un estilo sensorial y orientado hacia lo concreto, marcado por el pragmatismo y con una realidad objetiva por analizar”, de esta manera la anterior definición se enmarca en que la validación del instrumento podrá orientarse hacia la conducta observable, e independiente al conocimiento del grupo investigador, el cual solo registra lo que sus sentidos perciben dentro de un instrumento establecido, debido a que buscará validarse en su aplicación y posteriormente estableciendo sus respectivos valores promedios para su posterior interpretación.

Continuando con el tipo de estudio, es importante resaltar los objetivos del grupo investigador, debido a que será con base a la medición cuantitativa que llegarán a obtener los resultados de la investigación, esos resultados numéricos se convierten en conocimientos adquiridos de manera objetiva y partiendo de la teoría correspondiente a la investigación, de esta manera se buscar tener una coherencia entre la situación a estudiar y la manera en que será medida, y en la medida en que tanto el conocimiento del grupo investigador y la situación lo permitan se podrá llevar a cabo un adecuado proceso de investigación.

### 7.2. *Tipo de investigación*

La presente investigación se enmarca dentro del tipo descriptivo, debido a que si bien se va a validar un instrumento sobre las dimensiones de la convivencia, la aplicación del mismo ofrecerá una descripción de la convivencia dentro del programa de psicología de la universidad Simón Bolívar, aunque es

importante definir el tipo de investigación a partir de Dankhe, (1989 citado por Hernández, y Baptista 2008 p. 102 “Los *estudios descriptivos buscan especificar las propiedades las cosas y los perfiles de procesos, objetos y personas, grupos, -comunidades o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis*”, en el caso de la presente investigación, las dimensiones de la convivencia serian aquellas propiedades que pertenecen a una variable en especifico, siendo la población sometida a análisis los estudiantes del programa de psicología de la Universidad Simón Bolívar, lo cual permitirá establecer en que grado se da la convivencia, sirviendo de esto como estrategia para la validación del instrumento que se pretende estandarizar.

### 7.3. Población

La población objeto de estudio está conformada en aproximadamente setecientos alumnos del programa de psicología en la universidad Simón Bolívar de la ciudad de Barranquilla.

### 7.4. Muestra

La muestra para la presente investigación estará representada por estudiantes del programa de psicología de la Universidad Simón Bolívar, matriculados durante el primer periodo del 2009.

n = tamaño de la muestra.

Z = 1.96 para X = 0.05

2.58 para X = 0.01

P = 0.5

Q = (1-P) Si P = 30% Q = 70%

$l = Z^2 N \cdot p \cdot q$

-----

$n = \frac{Z^2}{P \cdot Q}$

$n = \frac{(1.96)^2}{(0.3)(0.7)}$

$\frac{3.8416}{0.21} + \frac{(1.96)^2}{(0.5)(0.5)}$

(0,1) (679-1)

$$n = 3.8416 \quad 169,75$$


---


$$0.01 (678) + 0.9604$$

$$n = 3.8416 \quad 169.75$$


---


$$7.7404$$

$$n = 308476 (21, 930391)$$

$$n = 84.24$$

$$n = 85 \text{ Personas.}$$

### 7.5. Muestreo

El muestreo que se llevará a cabo se de tipo aleatorio, el cual es definido por la Universidad de Málaga (2004) de la siguiente manera “Cuando el proceso de extracción es tal que garantiza a cada uno de los elementos de la población la misma oportunidad de ser incluidos en dicha muestra, denominamos al proceso de selección”, siendo en este caso que dentro de los 85 estudiantes fue la muestra escogida derivada del proceso de selección a partir de los aspectos estadísticos.

### 7.6. Instrumento

El instrumento para medir el nivel de convivencia constan 20 ítems las cuales tienen 5 opciones de respuesta (1 a 5). Los ítems deben ser leídos cuidadosamente, para escoger la respuesta según el criterio de cada sujeto no existe respuesta buena o mala. Para la interpretación del presente instrumento se deben tener en cuenta las respuestas de los diferentes sujetos, ya que cada opción de respuesta tiene un significado: 1- totalmente en desacuerdo; 2- desacuerdo; 3- algunas veces; 4- acuerdo; 5- totalmente de acuerdo.

Para obtener el puntaje de cada dimensión, es importante tener en cuenta, que cada una de ellas, está constituida por diferentes ítems, por lo cual, se deberá hacer la sumatoria de las opciones de respuesta escogida por los sujetos en cada ítem que forma parte de la dimensión que se esté calificando. (Ver Tabla 1. Criterios de calificación).

### **5.1.2 Escalamiento tipo likert**

Este método fue desarrollado por Rensis Likert en 1932; se trata de un enfoque vigente y bastante popularizado. es un conjunto de ítems presentados en forma de afirmaciones o juicios, los cuales se pide la reacción de los participantes. Es decir, se presenta cada afirmación y se solicita al sujeto que externé su reacción eligiendo uno de los 5 puntos o categorías de la escala. A cada punto se le asigna un valor numérico. Así, el participante obtiene una puntuación respecto de la afirmación y al final su puntuación total sumando las puntuaciones obtenidas en relación con todas las afirmaciones.

#### **Dirección de las afirmaciones**

Las afirmaciones pueden tener dirección: favorable o positiva y desfavorable o negativa. Y esta dirección es muy importante para saber como se codifica las alternativas de respuestas.

Si la afirmación es positiva, significa que califica que califica favorablemente al objeto de actitud; de este modo, cuanto mas de acuerdo con la afirmación estén los participantes, su actitud será igualmente más favorable.

#### **Formas de obtener las puntuaciones**

Las puntuaciones de las escalas Likert se obtienen sumando los valores alcanzados respecto de cada frase. Por ello se denomina escala aditiva.

#### **Manera de aplicar la escala likert**

Existen dos formas básicas de aplicar una escala likert. La primera es de manera autoadministrada: se le entrega la escala al participante y este marca, respecto de cada afirmación, la categoría que mejor describa su reacción. Es decir marcan su respuesta. La segunda forma es la entrevista, donde un entrevistador lee las afirmaciones y alternativas de respuestas al sujeto, y anota lo que este conteste. Cuando se aplica por medio de una entrevista, es necesario que se le entregue al entrevistado una tarjeta donde se muestre las alternativas de respuestas o categorías.

Tabla 1

Criterios de calificación

CONVIVENCIA		DIMENSIONES DE LA CONVIVENCIA	ITEMS	CALIFICACION			
	1, APRENDER A CUIDARSE	1, VALORA LA VIDA DE LOS OTROS COMO LA SUYA PROPIA 13, PROTEGE SU SALUD Y LA DE LOS OTROS COMO UN BIEN SOCIAL. 14. VALORA Y CUMPLE LAS NORMAS DE SEGURIDAD INDUSTRIAL		Se suman todos los puntajes del ítem 1, 13 Y 14 , luego lo divide por 15 (la cantidad total de puntaje de esa DIMENSION, es decir 5 de cada ítem por 3, que es la Cantidad de ítem del factor).			
					2. APRENDER A COMUNICARSE	5, CONSIDERA QUE SABE CONVERSAR 9, EXPRESA CLARAMENTE LO QUE QUIERE DECIR 10, SABE ESCUCHAR	Se suman todos los puntajes del ítem 5, 9 y 10 , luego lo divide por 15 (la cantidad total de puntaje de esa DIMENSION, es decir 5 de cada ítem por 3, que es la Cantidad de ítem del factor).
	4, APRENDER A DECIDIR EN GRUPO	7, ACEPTAN LAS DISCULPAS QUE LE DAN 8, LUCHA INTENSAMENTE POR HACER VALER SU OPINION 12, COMPARTE LOS INTERESES DEL GRUPO EN EL CUAL USTED INTERACTUA EN EL TRABAJO	Se suman todos los puntajes del ítem 7, 8 y 12 , luego lo divide por 15 (la cantidad total de puntaje de esa DIMENSION, es decir 5 de cada ítem por 3, que es la Cantidad de ítem del factor).				
				5, APRENDER A NO AGREDIR A LOS CONGÈNERES	3, TIENE EL CUIDADO Y DEFENSA COMO PRINCIPIO MAXIMO DE TODA CONVIVENCIA 4, RESPETA LA INTIMIDAD DE LOS DEMAS	Se suman todos los puntajes del ítem 3 y 4 , luego se lo divide por 10 (la cantidad total de puntaje de esa DIMENSION, es decir 5 de cada ítem por 2, que es la Cantidad de ítem del factor).	
	6, APRENDER A CUIDAR EL ENTORNO	15, CONSIDERA EL PLANETA TIERRA COMO UN SER VIVO DEL CUAL FORMAMOS PARTE 16, CUIDA, VALORA LAS RIQUEZAS NATURALES 17, DEFIENDE Y CUIDA EL ESPACIO PUBLICO 18, MANEJA Y CONTROLA LOS DESPERDICIOS	Se suman todos los puntajes del ítem 15,16,17 y 18 , luego se lo divide por 20 (la cantidad total de puntaje de esa DIMENSION, es decir 5 de cada ítem por 4, que es la Cantidad de ítem del factor).				
				7, APRENDER A VALORAR EL SABER CULTURAL Y ACADEMIC	19, CONOCE EL SIGNIFICADO DE LAS TRADICIONES Y ORIGEN DE LAS TRADICIONES DE SU COMUNIDAD 20, MANTIENE SUS IDEAS POLITICAS, RELIGIOSAS O FILOSOFICAS	Se suman todos los puntajes del ítem 19 y 20 , luego se lo divide por 10 (la cantidad total de puntaje de esa DIMENSION, es decir 5 de cada ítem por 2, que es la Cantidad de ítem del factor).	

Luego que se realiza la sumatoria para obtener el resultado se llega a la siguiente conclusión: mientras más elevado sea el resultado de la puntuación directa de la prueba, mayor será el nivel de convivencia de los estudiantes del programa de psicología.

### 7.7. *Procedimiento*

Para la elaboración de esta investigación se realizó la elección del tema de acuerdo al interés de las investigadoras que se inclinaron por la estandarización de una prueba para medir el nivel de convivencia. Dicha prueba fue elaborada por el grupo de Investigación Calidad Académica para una actividad de socialización del manual de convivencia al personal funcionario de la Gobernación del Atlántico. Esta actividad fue liderada por el doctor Farid Alejandro Carmona Alvarado quien junto a la doctora Lizeth Reyes Ruíz crearon en el año 2005 la prueba para medir el nivel de convivencia en el personal anteriormente referenciado. Teniendo como referente esta experiencia, surge la motivación por aplicar este instrumento a los estudiantes del Programa de Psicología. Mostrando entonces la necesidad de validar la prueba para esta población particular. Razón por la cual se decide hacer una estandarización con los datos obtenidos una vez aplicada la prueba a 20 sujetos.

Después de realizar la prueba piloto se procedió a digitar los datos. Paralelamente se hizo la revisión bibliográfica que trataban los temas de estandarización y convivencia que servirían de apoyo al proyecto para la construcción del marco teórico con la asesoría de nuestra tutora.

El procedimiento respecto a la realización de la presente investigación empezó con la revisión sobre el tema de la convivencia y los autores más relevantes sobre la variable, es así como a través de Mockus y Corzo se llegó a la definición conceptual de la variable de la convivencia. Seguidamente se investigó sobre aquellos conceptos encontrados en la revisión preliminar a manera bibliográfica, para luego investigar los aspectos relacionados con las clases de varianzas respecto al manejo psicométrico de la investigación. Posteriormente se procedió a la recolección de los datos pertinentes sobre la variable de la convivencia, la cual es la que está involucrada en la investigación, lo que conllevó seguidamente a la sistematización de los datos recolectados dentro de la

población de estudiantes del programa de psicología, lo anterior se realizó teniendo en cuenta las averiguaciones sobre el número de estudiantes matriculados en el programa de psicología en la Universidad Simón Bolívar.

Cada quince días junto a la tutora se revisaban los avances sobre la descripción del problema, la justificación, los objetivos, marco teórico, los cuales a través del proceso se iban corrigiendo para darle un carácter más riguroso a la investigación.

Luego se estableció el número de la muestra, la cual fue de un total de 85 estudiantes que estuvieran debidamente matriculados en el programa de psicología de la universidad Simón Bolívar. Seguido a eso, se definieron las variables conceptual y operacionalmente.

Para la descripción de los datos obtenidos, se trabajó con el programa Spss versión 15 en español, que permitió obtener la distribución de las frecuencias, Media, Error típico de la media, Mediana, Moda, Desviación típica, Varianza, el valor Mínimo y el Máximo, en las respuestas de los estudiantes de psicología para cada ítem de la prueba.

Seguidamente, se hizo la estandarización de la prueba para la medición del nivel de convivencia en estudiantes del programa de Psicología en la Universidad Simón Bolívar de la ciudad de Barranquilla, tomando como punto de partida el puntaje obtenido directamente con los estudiantes al responder la prueba de convivencia.

Para la presente investigación se entenderá como puntaje obtenido directamente, la sumatoria de las puntuaciones obtenidas por cada sujeto en cada dimensión (suma de puntuación en los ítems que la conforman). Seguidamente se halló la media del grupo para cada dimensión de convivencia, haciendo la sumatoria de la puntuación directa obtenida por todos los sujeto y se dividió por el número de sujetos de la muestra ( $n=94$ ). Debemos entender por puntuaciones típicas toda distribución poblacional de diferencia de medias, que indican el valor que se deben esperar de "T" definir puntuaciones "T" "Las *puntuaciones típicas* son el resultado de dividir las *puntuaciones* diferenciales entre la *desviación típica*" (Hernández, 2003) Para poder hallar "T" es importante conocer la desviación estándar, la varianza y "Z".

Puntuaciones  $Z =$  son transformaciones que se hacen a los valores o puntuaciones directas, con el propósito de analizar su distancia respecto a la media, en unidades de desviación estándar. Una puntuación “Z” nos indica la dirección y grado en que un valor obtenido se aleja de la media, en una escala de unidades de desviación estándar. Como mencionan Nie et al, (1975), las puntuaciones “Z” son el método mas comúnmente utilizados para estandarizar las escalas de una variable medida en un nivel por intervalos, su formula es:

$$Z = \frac{x - \bar{X}}{s}$$

Donde “X” es la puntuación o valor a transformar,  $\bar{X}$  “es la media de la distribución” y “S” la desviación estándar de esta. El resultado “Z” es la puntuación transformada en unidades de desviación estándar.

Dada una medida directa X, llamaremos *medida diferencial*  $x$  a su diferencia con la media del grupo:

$$x = X - \bar{X}$$

La medida diferencial nos informa sobre lo cerca o lejos que se encuentra un dato respecto a la media. Es, por tanto, representativa de la situación del individuo dentro de su grupo.

Para calcular la desviación estándar hay que seguir estos pasos:

1. Calcular la media (el promedio de los números)
2. por cada número restar la media y elevar el resultado al cuadrado (la diferencia elevada al cuadrado).
3. calcular la media de esas diferencias al cuadrado
4. se saca la raíz cuadrada

Se divide una medida diferencial entre la desviación típica del grupo, se obtiene la *medida o puntuación típica Z*:

$$Z = \frac{X - \bar{X}}{s} = \frac{x}{s}$$

Otras medidas de la puntuación Z suele estar entre -3 y 3 y, por tanto, puede ser positiva o negativa y, en general, con decimales. Para simplificar su lectura, especialmente en Psicología y Ciencias de la Educación, se han introducido otras medias convencionales como la escala T.

### Escala T

La puntuación T se obtiene multiplicando Z por 10 y después sumando 50:

$$T = 10Z + 50$$

Lo normal es que una puntuación T oscile entre 20 y 80 puntos. Las medidas más extremas son improbables. En esta investigación, se tendrá como guía lo expuesto por Blazer (1965, citado en Reyes, 2005, p. 46), quien señala que se puede hacer una división de las puntuaciones de las escalas (Ver Tabla 2)

Tabla 2

Clasificación de las puntuaciones típicas por nivel

<b>NIVEL</b>	<b>PUNTUACIONES TÍPICAS</b>
ALTO	61 Hacia arriba
MEDIO	40 – 60
BAJO	39 Hacia abajo

## 8. Resultados

En cuanto a las dimensiones, por medio de las cuales se medirá el nivel de convivencia de los estudiantes del programa de Psicología en la Universidad Simón Bolívar de la ciudad de Barranquilla, se encontró lo siguiente:

- *Aprendiendo a cuidarse*: Esta dimensión está compuesta por los ítems 1, 13 y 14.

Para el ítem 1, se encontró que el 59,6% de los estudiantes respondieron estar totalmente de acuerdo al valorar la vida de los otros como, junto a un 25,5% que coincidieron en estar de acuerdo, para un total de 85% de los estudiantes. (Ver Tabla 3 y 4)

Tabla 3

Puntuaciones promedio del ítem 1. Valora la vida de los otros como la suya propia?

N	Válidos	94
	Perdidos	0
Media		4,40
Error típ. de la media		,089
Mediana		5,00
Moda		5
Desv. típ.		,859
Varianza		,738
Mínimo		1
Máximo		5

Tabla 4

Frecuencias y porcentajes de opciones de respuesta del ítem 1.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Válidos Totalmente en desacuerdo	1	1,1	1,1
En desacuerdo	2	2,1	2,1
Algunas veces	11	11,7	11,7
De acuerdo	24	25,5	25,5
Totalmente de acuerdo	56	59,6	59,6
Total	94	100,0	100,0

Para el ítem 13 Estar pendiente de sus controles médicos para cuidar su salud, teniendo en cuenta que también es un bien social, se encontró que el 41,5% de los estudiantes respondieron estar de acuerdo en estar pendientes de los controles médicos para cuidar la salud teniendo en cuenta que es un bien social, junto al 41.5% que coincidió estar totalmente de acuerdo, estableciendo un total del 93 % respecto a la población de estudiantes. (ver Tabla 5 y 6)

Tabla 5

Puntuaciones promedio del ítem13. ¿Está pendiente de sus controles médicos para cuidar su salud, teniendo en cuenta que también es un bien social?

N	Válidos	94
	Perdidos	0
Media		4,20
Error típ. de la media		,088
Mediana		4,00
Moda		4(a)
Desv. Típ.		,850
Varianza		,722
Mínimo		1
Máximo		5

Tabla 6

Frecuencias y porcentajes de opciones de respuesta del controles médicos cuidar salud

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Totalmente en desacuerdo	2	2,1	2,1
Algunas veces	14	14,9	14,9
De acuerdo	39	41,5	41,5
Totalmente de acuerdo	39	41,5	41,5
Total	94	100,0	100,0

Tabla 7

Puntuaciones promedio del ítem 14. Actúa respetando las exigencias de seguridad que tiene su empleo?

N	Válidos	94
	Perdidos	0
Media		3,95
Error típ. de la media		,096
Mediana		4,00
Moda		4
Desv. típ.		,932
Varianza		,868
Mínimo		1
Máximo		5

Para el ítem 14 Actúa respetando las exigencias de seguridad que tiene su empleo, se encontró que el 30,9% de los estudiantes respondieron estar totalmente de acuerdo en actuar respetando las exigencias de seguridad en su empleo, mientras que el 40,4% de los estudiantes coincidieron en estar de acuerdo respecto a esta dimensión de la convivencia, estableciendo un total del 71,3% del total de los estudiantes (ver tabla 7 y 8)

Tabla 8

Frecuencias y porcentajes de opciones de respuesta de ítem 14

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Totalmente en desacuerdo	2	2,1	2,1
En desacuerdo	3	3,2	3,2
Algunas veces	22	23,4	23,4
De acuerdo	38	40,4	40,4
Totalmente de acuerdo	29	30,9	30,9
Total	94	100,0	100,0

- *Aprendiendo a comunicarse esta dimensión está compuesta por los ítems (5-9-10)*

Ítem 5. Considera que sabe conversar? El 42,6% de los estudiantes respondieron estar totalmente de acuerdo que saben conversar, mientras que un 40,4 expresa estar de acuerdo, estableciendo un total del 83% del total de los estudiantes. (Ver tabla 9 y 10)

Tabla 9

Puntuaciones promedio del ítem 9. Considera que sabe conversar?

N	Válidos	94
	Perdidos	0
Media		4,22
Error típ. de la media		,084
Mediana		4,00
Moda		5
Desv. típ.		,819
Varianza		,670
Mínimo		1
Máximo		5

Tabla 10

Frecuencias y porcentajes de opciones de respuesta de ítem 9

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Totalmente en desacuerdo	1	1,1	1,1
En desacuerdo	1	1,1	1,1
Algunas veces	14	14,9	14,9
De acuerdo	38	40,4	40,4
Totalmente de acuerdo	40	42,6	42,6
Total	94	100,0	100,0

Para el Ítem 9. Expresa de forma clara y abierta los propios sentimientos, ideas, opiniones, necesidades, se encontró que el 41,5% de los estudiantes respondieron estar totalmente de acuerdo en lo que respecta a expresarse de forma clara y abierta de los sentimientos, ideas, opiniones y necesidades como un aspecto que forma parte de la convivencia, a su vez que un 38,3 también mostró estar de acuerdo, estableciendo un total del 79,8% de los estudiantes.

Tabla 11

Puntuaciones promedio del Ítem 9. Expresa de forma clara y abierta los propios sentimientos, ideas, opiniones, necesidades

N	Válidos	94
	Perdidos	0
Media		4,20
Error típ. de la media		,081
Mediana		4,00
Moda		5
Desv. típ.		,784
Varianza		,615
Mínimo		2
Máximo		5

Tabla 12

Frecuencias y porcentajes de opciones de respuesta de Ítem 9

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
En desacuerdo	1	1,1	1,1
Algunas veces	18	19,1	19,1
De acuerdo	36	38,3	38,3
Totalmente de acuerdo	39	41,5	41,5
Total	94	100,0	100,0

Para el Ítem 10 Escucho atentamente cuando alguien me esta hablando: El 50,0% de los estudiantes respondieron estar totalmente de acuerdo con escuchar atentamente mientras otra persona les está hablando, a su vez que el 31,9% de los estudiantes respondieron estar de acuerdo, estableciendo un total del 81,9% de los estudiantes. (ver Tabla 13 y 14)

Tabla 13

Puntuaciones promedio del Ítem 10 Escucho atentamente cuando alguien me esta hablando

N	Válidos	94
	Perdidos	0
Media		4,30
Error típ. de la media		,085
Mediana		4,50
Moda		5
Desv. típ.		,827
Varianza		,685
Mínimo		1
Máximo		5

Tabla 14

Frecuencias y porcentajes de opciones de respuesta de Item 10

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Totalmente en desacuerdo	1	1,1	1,1
Algunas veces	16	17,0	17,0
De acuerdo	30	31,9	31,9
Totalmente de acuerdo	47	50,0	50,0
Total	94	100,0	100,0

- *Aprendiendo a interactuar* esta dimensión está compuesta por los ítems (2-6-11)

En cuanto al ítem 2 Respetar usted la diferencia como una ventaja: El 24,5% de los estudiantes respondieron estar totalmente de acuerdo con respetar la diferencia como una ventaja dentro de la convivencia, a su vez que el 44,7% de los estudiantes también se muestra de acuerdo, conformando de esta forma un 69,2% del total de estudiantes. (ver Tabla 15 y 16)

Tabla 15

Puntuaciones promedio del Ítem 2 Respetar usted la diferencia como una ventaja?

N	Válidos	94
	Perdidos	0
Media		3,79
Error típ. de la media		,105
Mediana		4,00
Moda		4
Desv. típ.		1,015
Varianza		1,030
Mínimo		1
Máximo		5

Tabla 16

Frecuencias y porcentajes de opciones de respuesta de Item 2

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Totalmente en desacuerdo	3	3,2	3,2
En desacuerdo	8	8,5	8,5
Algunas veces	18	19,1	19,1
De acuerdo	42	44,7	44,7
Totalmente de acuerdo	23	24,5	24,5
Total	94	100,0	100,0

En lo referente al Item 6 Admite y acepta sus equivocaciones, se encontró que el 41,5% de los estudiantes se mostró totalmente de acuerdo con admitir y aceptar sus equivocaciones como parte de la convivencia, a su vez que un 33,0% de los estudiantes también estuvo en acuerdo, conformando con esto un total del 74,5% de la población de estudiantes. (ver Tabla 17 y 18)

Tabla 17

Puntuaciones promedio del Item 6. Admite y acepta sus equivocaciones?

N	Válidos	94
	Perdidos	0
Media		4,15
Error típ. de la media		,086
Mediana		4,00
Moda		5
Desv. típ.		,829
Varianza		,687
Mínimo		2
Máximo		5

**Tabla 18**

Frecuencias y porcentajes de opciones de respuesta de Item 6

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
En desacuerdo	1	1,1	1,1
Algunas veces	23	24,5	24,5
De acuerdo	31	33,0	33,0
Totalmente de acuerdo	39	41,5	41,5
Total	94	100,0	100,0

Con respecto al Item 11 Es cortés en sus relaciones se encontró que el 53,2% de los estudiantes respondió estar totalmente de acuerdo con ser cortés en las relaciones que establecen con las demás personas, un 36,2% de los estudiantes también se mostró de acuerdo, estableciendo un total del 89,4% de la población estudiantil. (ver Tabla 19 y 20)

Tabla 19

Puntuaciones promedio del Item 11.Es cortés en sus relaciones?

N	Válidos	94
	Perdidos	0
Media		4,39
Error típ. de la media		,080
Mediana		5,00
Moda		5
Desv. típ.		,779
Varianza		,607
Mínimo		1
Máximo		5

Tabla 20

Frecuencias y porcentajes de opciones de respuesta de Item 11

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Válidos	Totalmente en desacuerdo	1	1,1	1,1
	En desacuerdo	1	1,1	1,1
	Algunas veces	8	8,5	8,5
	De acuerdo	34	36,2	36,2
	Totalmente de acuerdo	50	53,2	53,2
	Total	94	100,0	100,0

- *Aprendiendo a decidir en grupo* esta dimensión está compuesta por los items (7-8-12)

*Acepta las disculpas que le dan:* El 48,9% de los estudiantes respondió estar totalmente de acuerdo en aceptar las disculpas que les dan dentro del marco de una convivencia, a su vez el 31,9 de los estudiantes también se mostró de acuerdo, estableciendo un total del 80,8% de los estudiantes (ver tabla 21 y 22)

Tabla 21

Puntuaciones promedio del item 7. *Acepta las disculpas que le dan?*

N	Válidos	94
	Perdidos	0
Media		4,15
Error típ. de la media		,086
Mediana		4,00
Moda		5
Desv. típ.		,829
Varianza		,687
Mínimo		2
Máximo		5

**Tabla 22**

Frecuencias y porcentajes de opciones de respuesta de ítem 7.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
En desacuerdo	1	1,1	1,1
Algunas veces	23	24,5	24,5
De acuerdo	31	33,0	33,0
Totalmente de acuerdo	39	41,5	41,5
Total	94	100,0	100,0

En cuanto al ítem 8 Cuando estoy en desacuerdo, defendiendo mis ideas con argumentos hasta el final, se encontró que el 50,0% de los estudiantes respondieron estar totalmente de acuerdo en defender las ideas con argumentos en caso de un desacuerdo, a su vez que el 37,2% de los estudiantes también se mostró de acuerdo, estableciendo de esta forma un 87,2% del total de estudiantes. (ver Tabla 23 y 24 )

Tabla 23

Puntuaciones promedio del Ítem 8. Cuando estoy en desacuerdo, defendiendo mis ideas con argumentos hasta el final?

N	Válidos	94
	Perdidos	0
Media		4,33
Error típ. de la media		,085
Mediana		4,50
Moda		5
Desv. típ.		,822
Varianza		,675
Mínimo		1
Máximo		5

Tabla 24

Frecuencias y porcentajes de opciones de respuesta de **Item 8**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Totalmente en desacuerdo	1	1,1	1,1
En desacuerdo	2	2,1	2,1
Algunas veces	9	9,6	9,6
De acuerdo	35	37,2	37,2
Totalmente de acuerdo	47	50,0	50,0
Total	94	100,0	100,0

*Me siento aceptado por los demás:* El 45,7% de los estudiantes respondió estar totalmente de acuerdo en sentirse aceptado por los demás dentro del marco de la convivencia, a su vez que un 38,3% de los estudiantes también se mostró de acuerdo, estableciendo un total del 84% de los estudiantes. (ver Tabla 25 y 26)

Tabla 25

Puntuaciones promedio del **Item 12. Me siento aceptado por los demás?**

N	Válidos	94
	Perdidos	0
Media		4,27
Error típ. de la media		,084
Mediana		4,00
Moda		5
Desv. típ.		,819
Varianza		,670
Mínimo		1
Máximo		5

Tabla 25

Frecuencias y porcentajes de opciones de respuesta de **Item 12**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Totalmente en desacuerdo	1	1,1	1,1
En desacuerdo	1	1,1	1,1
Algunas veces	13	13,8	13,8
De acuerdo	36	38,3	38,3
Totalmente de acuerdo	43	45,7	45,7
Total	94	100,0	100,0

- **Aprendiendo a no agredir a los congéneres esta dimensión está compuesta por los items (3-4)**

*Tiene el cuidado y defensa como el principio máximo de toda convivencia:*

El 38,3% de los estudiantes respondieron estar totalmente de acuerdo con tener el cuidado y la defensa como el principio máximo de la convivencia, a su vez que el 37,2% de los estudiantes también se mostró de acuerdo, estableciendo un total del 75,5% de los estudiantes. (Ver Tabla 26 y 27)

Tabla 26

Puntuaciones promedio del Item 27 Cuidado defensa principio máximo de toda conviven

N	Válidos	94
	Perdidos	0
Media		4,06
Error típ. de la media		,098
Mediana		4,00
Moda		5
Desv. típ.		,948
Varianza		,899
Mínimo		1
Máximo		5

Tabla 27

Frecuencias y porcentajes de opciones de respuesta de Item 27

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Totalmente en desacuerdo	2	2,1	2,1
En desacuerdo	3	3,2	3,2
Algunas veces	18	19,1	19,1
De acuerdo	35	37,2	37,2
Totalmente de acuerdo	36	38,3	38,3
Total	94	100,0	100,0

En lo relacionado con el item 4 Respeta la vida intima de los demás: El 72,3% de los estudiantes respondieron estar de acuerdo en respetar la vida intima de las demás personas, como un aspecto enmarcado de la convivencia, a su vez

que el 23,4% de los estudiantes también respondieron estar de acuerdo, estableciendo un total del 95,7% de los estudiantes. (Ver Tabla 28 y 29)

Tabla 28

Puntuaciones promedio del Item 4 Respetar la vida íntima de los demás?

N	Válidos	94
	Perdidos	0
Media		4,65
Error típ. de la media		,070
Mediana		5,00
Moda		5
Desv. típ.		,683
Varianza		,467
Mínimo		1
Máximo		5

Tabla 29

Frecuencias y porcentajes de opciones de respuesta de Item 4

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Totalmente en desacuerdo	1	1,1	1,1
En desacuerdo	1	1,1	1,1
Algunas veces	2	2,1	2,1
De acuerdo	22	23,4	23,4
Totalmente de acuerdo	68	72,3	72,3
Total	94	100,0	100,0

- Cuidar el entorno esta dimensión está compuesta por los ítems (15-16-17-18).

Item 15 Considera el planeta tierra como un ser vivo del cual formamos parte: El 68,1% de los estudiantes respondió estar totalmente de acuerdo en considerar el planeta tierra como un ser vivo de cual formamos parte, a su vez que el 22,3% de los estudiantes también respondió estar de acuerdo, estableciendo un total de 90,1% de los estudiantes. (Ver Tabla 30 y 31)

Tabla 30

Puntuaciones promedio del Item 17 Considera planeta tierra ser vivo formamos parte

N	Válidos	94
	Perdidos	0
Media		4,54
Error típ. de la media		,084
Mediana		5,00
Moda		5
Desv. típ.		,812
Varianza		,659
Mínimo		1
Máximo		5

Tabla 31

Frecuencias y porcentajes de opciones de respuesta de Item 17

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Totalmente en desacuerdo	2	2,1	2,1
Algunas veces	7	7,4	7,4
De acuerdo	21	22,3	22,3
Totalmente de acuerdo	64	68,1	68,1
Total	94	100,0	100,0

*Cuida, valora y defiende las riquezas naturales:* El 45,7% de los estudiantes respondieron estar totalmente de acuerdo con cuidar, valorar y defender las riquezas naturales, a su vez que un 36,2% también respondió estar de acuerdo, estableciendo un total del 81,9% de los estudiantes. (Ver Tabla 32 y 33)

Tabla 32

Puntuaciones promedio del Item 16 Cuida, valora defiende riquezas naturales

N	Válidos	94
	Perdidos	0
Media		4,26
Error típ. de la media		,084
Mediana		4,00
Moda		5
Desv. típ.		,816
Varianza		,665
Mínimo		1
Máximo		5

Tabla 33

Frecuencias y porcentajes de opciones de respuesta de Item 16

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Totalmente en desacuerdo	1	1,1	1,1
Algunas veces	16	17,0	17,0
De acuerdo	34	36,2	36,2
Totalmente de acuerdo	43	45,7	45,7
Total	94	100,0	100,0

*En el Item 17 Defiende y cuida el espacio público:* El 33,0% de los estudiantes respondieron estar muy de acuerdo en defender y cuidar el espacio público como aspecto de la convivencia, junto a un 41,5% de estudiantes que estuvieron de acuerdo, para un total del 74,5% de los estudiantes. (Ver Tabla 34 y 35)

Tabla 34

Puntuaciones promedio del Item 17. Defiende y cuida el espacio público?

N	Válidos	94
	Perdidos	0
Media		4,02
Error típ. de la media		,092
Mediana		4,00
Moda		4
Desv. típ.		,892
Varianza		,795
Mínimo		1
Máximo		5

Tabla 35

Frecuencias y porcentajes de opciones de respuesta de Item 17

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Totalmente en desacuerdo	2	2,1	2,1
En desacuerdo	1	1,1	1,1
Algunas veces	21	22,3	22,3
De acuerdo	39	41,5	41,5
Totalmente de acuerdo	31	33,0	33,0
Total	94	100,0	100,0

*Item 18 Maneja y controla las basuras y los desperdicios:* El 40,4% de los estudiantes respondió estar totalmente de acuerdo con manejar y controlar las basuras y los desperdicios dentro, a su vez que el 25,5% de los estudiantes respondió estar de acuerdo, estableciendo un total del 65,9% de los estudiantes. (Ver Tabla 36 y 37)

Tabla 36

Puntuaciones promedio del Item 18 Maneja controla basuras

N	Válidos	94
	Perdidos	0
Media		4,01
Error típ. de la media		,101
Mediana		4,00
Moda		5
Desv. típ.		,978
Varianza		,957
Mínimo		1
Máximo		5

Tabla 37 Frecuencias y porcentajes de opciones de respuesta de Item 18

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Totalmente en desacuerdo	2	2,1	2,1
Algunas veces	7	7,4	7,4
De acuerdo	21	22,3	22,3
Totalmente de acuerdo	64	68,1	68,1
Total	94	100,0	100,0

- *Valorar el saber cultural y académico* esta dimensión está compuesta por los ítems (19-20)

Item 19 Conoce el significado de las tradiciones y origen de las tradiciones de su comunidad: El 28,7% de los estudiantes respondieron estar totalmente de acuerdo sobre conocer el significado de las tradiciones de su comunidad, a su vez que el 40,4% de los estudiantes también respondió estar de acuerdo, estableciendo un total del 69,1% de los estudiantes. (Ver Tabla 36 y 37)

Tabla 36

Puntuaciones promedio del Item 19. **Conoce el significado de las tradiciones y origen de las tradiciones de su comunidad?**

N	Válidos	94
	Perdidos	0
Media		3,91
Error típ. de la media		,093
Mediana		4,00
Moda		4
Desv. típ.		,900
Varianza		,810
Mínimo		1
Máximo		5

Tabla 37

Frecuencias y porcentajes de opciones de respuesta de **Item 19**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Totalmente en desacuerdo	1	1,1	1,1
En desacuerdo	4	4,3	4,3
Algunas veces	24	25,5	25,5
De acuerdo	38	40,4	40,4
Totalmente de acuerdo	27	28,7	28,7
Total	94	100,0	100,0

En lo referente al Item 20 **Mantiene sus ideas políticas, religiosas o filosóficas:** El 55,3% de los estudiantes mantiene sus ideas políticas, religiosas y filosóficas como un aspecto de la convivencia, a su vez que el 28,7% de los estudiantes también respondió estar de acuerdo, conformando un total del 84% de los estudiantes. (Ver Tabla 38 y 39)

Tabla 38

Puntuaciones promedio del Item 20. Mantiene sus ideas políticas, religiosas o filosóficas?

N	Válidos	94
	Perdidos	0
Media		4,35
Error típ. de la media		,089
Mediana		5,00
Moda		5
Desv. típ.		,864
Varianza		,746
Mínimo		1
Máximo		5

Tabla 39

Frecuencias y porcentajes de opciones de respuesta de Item 20

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Totalmente en desacuerdo	1	1,1	1,1
En desacuerdo	2	2,1	2,1
Algunas veces	12	12,8	12,8
De acuerdo	27	28,7	28,7
Totalmente de acuerdo	52	55,3	55,3
Total	94	100,0	100,0

El procedimiento de validación y confiabilidad en la medición del nivel de convivencia en los estudiantes del programa de Psicología de la Universidad Simón Bolívar, se realizó con la normalización del instrumento, que es una de las formas para la validación de cuestionarios propuesta por Vallerand y Halliwell (1989).

Para el hallazgo de los puntajes  $T$ , se trabajó con la puntuación directa obtenida por los estudiantes después de la aplicación del cuestionario de convivencia. Dichos resultados se lograron después de sumar las puntuación de cada ítems que conformaba cada dimensión, que permitieron obtener la puntuación total de la prueba de cada sujeto. Con este resultado, se halló la media del grupo para cada dimensión de convivencia, haciendo la sumatoria de la puntuación directa obtenida por todos los sujeto y se dividió por el número de

sujetos de la muestra ( $n=94$ ). Debemos entender por puntuaciones típicas toda distribución poblacional de diferencia de medias, que indican el valor que se deben esperar de "T" definir puntuaciones "T" "Las *puntuaciones típicas* son el resultado de dividir las *puntuaciones* diferenciales entre la *desviación típica*" (Hernández, 2003)

Para poder hallar "T" fue necesario conocer la desviación estándar, la varianza y "Z".

Puntuaciones Z = son las transformaciones que se hicieron a los valores o puntuaciones directas, con el propósito de analizar su distancia respecto a la media, en unidades de desviación estándar. Una puntuación "Z" indica la dirección y grado en que un valor obtenido se aleja de la media, en una escala de unidades de desviación estándar.

Para poder obtener los valores de "Z" se hizo necesario transformar las puntuación en unidades de desviación estándar. Esta diferencial nos informó sobre lo cerca o lejos que se encontraba un dato respecto a la media. Esto indicaba que tan lejos se encontró cada individuo dentro de su grupo.

Para calcular la desviación estándar se siguieron estos pasos:

1. se calculó la media (el promedio de los números)
2. por cada número se restó la media y se elevó el resultado al cuadrado (la diferencia elevada al cuadrado).
3. se calculó la media de esas diferencias al cuadrado
4. se sacó la raíz cuadrada

Para obtener la medida de Z se dividió una medida diferencial entre la desviación típica del grupo. Finalmente para transformar esto resultados en puntuación T, se multiplicó cada valor de Z por 10 y después se sumó 50.

De acuerdo a lo planteado por Blazer (1965, citado en Reyes, 2005, p. 46), las puntuaciones serán altas si su valor de T es de 61 hacia arriba, será media si su valor de T está entre 40 y 60, y bajas si se ubican por debajo de 39

Teniendo en cuenta los valores de **Z** equivalentes a los valores **T** se pudo observar que los estudiantes del programa de psicología se encuentran dentro de un promedio normal en cuanto al nivel de convivencia cabe resaltar que en la dimensión *aprender a cuidarse* fue la que presento la puntuación mas alta dentro del promedio ya que obtuvo un puntaje **T** de 60 y un puntaje **Z** de 1.00 a diferencia de la dimensión *aprender a cuidar el entorno* que obtuvo un puntaje bajo con respecto a las demás dimensiones la cual presento una puntuación **T** de 36 y una puntuación **Z** de 0.74.

## 9. Conclusiones

Para la dimensión *aprendiendo a cuidarse*, los estudiantes de psicología valoran la vida, respetan las normas de seguridad industrial dentro de su lugar de trabajo, lo cual es coherente con lo planteado por Morin (1999) acerca de la importancia de la convivencia en la sociedad que valora la vida de manera innata, debido a que se parte de una idea derivada de la unidad del ser como tal, como parte primordial para el establecimiento del universo y sus normas sociales, es así como también se debe tener en cuenta a Arroyo (2007) cuando menciona que los factores conductuales, que en este caso serían todos aquellos comportamientos de autocuidado aparecen en el ser humano dentro del repertorio por medio del cual establece sus relaciones con el entorno, de esta manera es importante observar como esas pautas conductuales de los estudiantes de psicología se presentan en un nivel alto dentro de la convivencia que tienen con sus semejantes.

Respecto a la dimensión *aprender a comunicarse* se observa que los estudiantes de Psicología están de acuerdo sobre la importancia de saber comunicarse dentro del ambiente en que se desenvuelven diariamente, es así como lo plantea Casares (2007) en la medida por medio de la cual las relaciones interpersonales que existan dentro de determinada comunidad dependen en gran medida de su comunicación, que estas relaciones interpersonales son un resultado y no una causa de eventos externos, siendo este resultado derivado de la comunicación que los estudiantes del programa de psicología presentan entre sí. A su vez que Monjas (2007) menciona la importancia de la socialización de las personas dentro de una comunidad, de tal manera que la implicación afectiva de una comunidad depende en gran medida la comunicación que sus miembros establecen entre sí.

Con respecto a la dimensión *aprendiendo a interactuar*, el total de estudiantes Respetan las diferencias como una ventaja, Admiten y aceptan sus equivocaciones, y reconocen como importante la cortesía en sus relaciones, si

bien Casares (2007) menciona el aspecto del entramado de interacciones dentro de la convivencia, se pudo observar como dentro de los estudiantes se pudo observar que su interacción es adecuada, buscando siempre establecer todo aquello que permite establecer lazos de carácter personales y grupales en una comunidad, conformando un número considerable de interacciones que permitió observar una adecuada interacción de los estudiantes consigo mismos dentro del ambiente académico.

Respecto a cuidar el entorno, respecto al entorno, es importante tener en cuenta que si bien las personas hacen parte de una sociedad, se debe tener en cuenta que existen leyes y normas que hacen cuidar el entorno, tal como lo menciona Mockus y Corzo (2003) en la medida en que existan acuerdos a través de los cuales se pueden establecer para cuidar el entorno que rodea a una persona, una comunidad y el hecho por medio del cual los estudiantes del programa de psicología han hecho un uso adecuado del cuidado del entorno dentro de los niveles de convivencia mostrados en los resultados.

En la dimensión sobre el *valorar el saber cultural y académico*, respecto a la educación como factor que forma parte de la convivencia, se puede mencionar a Morin (1999) en cuanto al autor menciona que la educación debe ser parte esencial de una sociedad, la cual debe mostrar e ilustrar el destino de la humanidad, siendo esto algo que se observó de manera adecuada en los estudiantes en la medida que se pudo determinar el alto grado por medio del cual la educación forma parte fundamental en la vida de los estudiantes, de cómo a través de la misma se generan conocimientos derivados a la convivencia que establecen dentro de ellos mismos.

Teniendo en cuenta lo anterior, los puntajes distribuidos por cada dimensión y la calificación de los respectivos Ítems, se puede llegar a la conclusión que el instrumento diseñado a la medición de la convivencia en los estudiantes del programa de psicología en la universidad Simón Bolívar efectivamente midió la convivencia, no implicando esto un diagnóstico sobre la convivencia, sino en que la prueba realmente midió aquello para lo cual se diseñó, conllevando esto a la consecución de un logro a nivel investigativo debido a que se pudo comprobar que cada uno de los ítems diseñados para medir la convivencia realmente la midieron, a partir de unos puntajes altos que permiten ofrecer una confiabilidad y validez del

instrumento diseñado para la convivencia. A su vez que se observan unos niveles adecuados de convivencia, en lo que respecta a los aspectos mas esenciales, mostrando de esta forma que dentro de los estudiantes de psicología de la universidad Simón Bolívar existe una convivencia adecuada, basada en los principios básicos de respeto y consideración hacia los demás seres humanos, a su vez mostrando un carácter de respeto por la diversidad y la diferencia entre sus miembros.

## 10.Recomendaciones

- El uso del instrumento para hacer diagnósticos sobre la convivencia en centros de educación superior para poder detectar diversas falencias que podrían amenazar la convivencia, de manera que se puedan diseñar estrategias de mejoramiento en el ambiente educativo.
- El uso de la prueba para realizar estudios comparativos respecto a regiones del país donde se vean niveles diferentes de convivencia, para que el instrumento sirva para establecer unas acciones de intervención directas que impliquen desarrollos en cada uno de los ambientes donde sea aplicada.
- Estandarizar la prueba en otras muestras que permitan generalizar los resultados a toda la región y posteriormente al país.

## 11. Referencias

- American Psychological association (2002). Manual de estilo de publicaciones (5ª. ed.). (Editorial El Manual Moderno Trad.). México, D.F., México: Editorial El Manual Moderno. (trabajo original publicado en 2001).
- Avilés. J. La Intimidación Y El Maltrato En Los Centros Escolares (Bullyng). 2002, Disponible en <http://www.el-refugioesjo.net/bullying/bullying-definicion.htm>
- Baron. R. (1998) Psicología Social. Prentice Hall. Octava edición.
- BBC, (2008) Colombia mide su homofobia, Disponible en [http://news.bbc.co.uk/hi/spanish/misc/newsid\\_7939000/7939577.stm](http://news.bbc.co.uk/hi/spanish/misc/newsid_7939000/7939577.stm)
- Blanco, A. (1989) Cinco tradiciones en la psicología social. Ed Morata, segunda edición.
- Capra, F. (1998). *La trama de la vida*. Ed Anagrama. Barcelona. 1998.
- Carmona, F. & Reyes, L. (2005). Informe de socialización del manual de convivencia y seguridad del Departamento del Atlántico. Gobernación del Atlántico.
- Casares, M (2007) Cómo promover la convivencia. Editorial Ciencias de la Educación Preescolar y Especial
- Cohen, D. (2000) Prueba y evaluación psicológica. Editorial Mc Graw Hill.
- Conde, M (2007) Desarrollo psicológico y social del niño. Disponible en [http://www.saludalia.com/docs/Salud/web\\_saludalia/vivir\\_sano/doc/psicologia/doc/doc\\_desarrollo\\_psicologico.htm](http://www.saludalia.com/docs/Salud/web_saludalia/vivir_sano/doc/psicologia/doc/doc_desarrollo_psicologico.htm)

Contreras, F. y Vinaccia, S. (2007). Cómo redactar informes de Investigación en Psicología y Ciencias sociales. Uso correcto de las normas APA. Bogotá: Universidad Santo Tomás.

Estremero, J & García, X. (2003). Familia y ciclo vital familiar. Disponible en <http://www.foroaps.org/files/4%20familia%20y%20ciclo%20vital.pdf>

Federación de enseñanza en Madrid (2006) Estudio sobre los problemas de convivencia. Disponible en [http://www.ccooeducacion.org/sectores/docente\\_publica/estudioconvivencia.pdf](http://www.ccooeducacion.org/sectores/docente_publica/estudioconvivencia.pdf)

Ferrero, A. (2007) Mesa Estatal de Educación Infantil de los Movimientos de Renovación Pedagógica. Disponible en <http://cmrp.pangea.org/Infantil/mesainfantilnov07.pdf>

Haypez, J. (2004) La destructividad en el niño y el adolescente, clínica y seguimiento. Ed Herder.

Hernández. R, Fernández. C, Baptista. P. (2003). Metodología de la investigación, Ed Mc Graw Hill, 2003.

\_ (2008). Metodología de la investigación. Cuarta edición Mexico MC Graw Hill

Hleap, J. (2004) Convivencia, ciudadanía y comunicación. Disponible en <http://www.ucentral.edu.co/acn/obser/medios/pdf/HLEAP.PDF>

Lanni, N. (2005) La convivencia escolar: una tarea necesaria, posible y compleja. Disponible en <http://www.oei.es/valores2/monografias/monografia02/reflexion02.htm>

Magnusson, D. (1969) Teoría de los test. Ed Trillas. Mexico.

Maturana, H. (2007) Transformación en la convivencia. Disponible en <http://books.google.com/books?>

Meeks, C. (2002) El desarrollo afectivo y social en el adolescente". Disponible en [http://www.misclaneaeducativa.com/Archivos/relaciones\\_sociales\\_adolescencia.pdf](http://www.misclaneaeducativa.com/Archivos/relaciones_sociales_adolescencia.pdf)

Melis, F (2001). Estandarización del P.B.I. (Parental Bonding Instrument), versión adaptada a la población entre 16 y 64 años del Gran Santiago. Disponible en [http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0717-92272001000200005&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0717-92272001000200005&script=sci_arttext)

Mockus, A & Corzo J. (1999) Acuerdos para convivir. Disponible en <http://www.mineducacion.gov.co/1621/article-87331.html>

Montero, M (2003) Teoría y práctica de la psicología comunitaria. Ed Paidós,

Morin, E (1999). Los siete saberes para la educación. Editorial Campo de Ideas.

Padron. J. "Paradigmas" de investigación en ciencias sociales, Un enfoque curricular. Papel de Trabajo, Postgrado, USR Caracas, mayo de 1992. Disponible en <http://padron.entretemas.com/paradigmas.htm>

Reyes, L. (2005). *Organización estructural de la personalidad de los adolescentes estudiantes de primer semestre del programa de Psicología de la corporación educativa mayor del desarrollo Simón Bolívar*. Barranquilla: Universidad del Norte.

Rice, P. (2002) Desarrollo humano - estudio del ciclo vital. Disponible en <http://books.google.com.co/books?id=ZnHbCKUCtSUC&dq>

Universidad de Málaga, (2004). Tipos de muestreo. Disponible en <http://www.bioestadistica.uma.es/libro/node88.htm>

## TABLA DE CONTENIDO

1. Título.....	2
2. Descripción y formulación del problema.....	3
3. Justificación.....	7
4. Objetivos.....	9
4.1. Objetivo General.....	9
4.2. Objetivos Específicos.....	9
5. Marco Teórico.....	10
5.1. Estandarización.....	10
5.2. Convivencia.....	19
5.2.1 Habilidades sociales.....	26
5.2.2 Socialización.....	27
5.2.3 Ciclo Vital.....	28
5.2.4 Dificultades de la convivencia a nivel escolar (Bullying).....	37
6. Definición de Variable.....	40
6.1. Definición Conceptual.....	40
6.2. Definición Operacional.....	43
Subindicadores.....	43
7. Metodología.....	44
7.1. Paradigma.....	44
7.2. Tipo de investigación.....	44
7.3. Población.....	45
7.4. Muestra.....	45
7.5. Muestreo.....	46
7.6. Instrumento.....	46
7.7. Procedimiento.....	49
8. Resultados.....	53
9. Conclusiones.....	75
10. Recomendaciones.....	78
11. Referencias.....	79