

# **Desarrollo de un software asistencial al proceso de acreditación del programa de Ingeniería de Sistemas de la Universidad Simón Bolívar Cúcuta**

## **Autores:**

Samuel Eduardo Monsalve Caballero  
Antonio Jesús Quesada Riaño

Trabajo de investigación como requisito para el curso de formación investigativa III del programa de Ingeniería de Sistemas

## **Tutor:**

Frank Hernando Saenz Peña

## **RESUMEN**

El proceso de acreditación es el acto por el cual el Estado adopta y hace público el reconocimiento que los pares académicos hacen de la comprobación que efectúa una institución sobre la calidad de sus programas académicos, su organización y funcionamiento y el cumplimiento de su función social (Consejo Nacional de Acreditación). Basados conforme a la información anterior cada programa académico puede beneficiarse de las prestaciones teniendo en cuenta que debe de cumplir con las leyes, decretos y normas que se implementan. Mediante el proceso de autoevaluación para la acreditación de los programas académicos es necesario recolectar una serie de datos e información para soportar los informes que se exigen en este proceso, en donde el programa de Ingeniería de Sistemas de la Universidad Simón Bolívar Cúcuta, por la cual, esta recolección se realiza en la actualidad utilizando diferentes técnicas para el procesamiento, almacenamiento y presentación de la información recolectada apoyadas por herramientas informáticas como correo electrónico, tablas de Excel, documentos de Word, etc., las cuales en algunas ocasiones se trabajan de forma local y en otras se comparten a través del Drive de Google, teniendo en cuenta que no ofrecen un espacio digital centralizado para almacenar editar y consultar información. En donde se desarrolla un software asistencial para la acreditación de un programa de pregrado, resaltando las principales características, funcionalidades y logros alcanzados durante el proceso, dando énfasis a la hora de acreditar un programa y del cómo se abordaron cada una de ellas, resaltando las herramientas utilizadas que ofrecen beneficios a los programas académicos de Educación Superior (ES), comprendiendo los factores,

características y lineamientos establecidos por el CNA(Consejo Nacional de Acreditación) dándole importancia a las características e indicadores que deben de cumplir los programas académicos durante el proceso de acreditación.

**Palabras clave:** CNA; Acreditación; Educación Superior; Software Asistencial;

### ABSTRACT

The accreditation process is the act by which the State adopts and makes public the recognition that academic peers make of the verification carried out by an institution on the quality of its academic programs, its organization and functioning and the fulfillment of its social function (National Accreditation Council). Based on the above information each academic program can benefit from benefits considering that it must comply with the laws, decrees and standards that are implemented. Through the process of self-assessment for the accreditation of academic programs it is necessary to collect a series of data and information to support the reports that are required in this process, in which the System Engineering program of the Simón Bolívar Cúcuta University, by which, this collection is currently carried out using different techniques for processing , storage and presentation of collected information supported by computer tools such as email, excel tables, word documents, etc., which are sometimes worked locally and in others are shared through Google Drive, bearing in mind that they do not offer a centralized digital space to store editing and querying information. In which healthcare software is developed for the accreditation of an undergraduate program, highlighting the main features, functionalities and achievements achieved during the process, emphasizing the accreditation of a program and how each of them were addressed, highlighting the tools used that offer benefits to academic programs of Higher Education (ES), understanding the factors , characteristics and guidelines established by the ANC (National Accreditation Council) giving importance to the characteristics and indicators that academic programs must meet during the accreditation process.

**Keywords:** CNA; Accreditation; Higher Education; Assistance Software;

## REFERENCIAS.

1. Acreditación, C. N. (s.f.). [www.cna.gov.co](http://www.cna.gov.co). Obtenido de <https://www.cna.gov.co/1741/article187231.html>
2. Álvarez, D. S., & Ortiz, D. R. (2015). DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE UN SOFTWARE PARA ASISTIR PROCESODE ACREDITACIÓN EN PROGRAMAS ACADÉMICOS. *Ingeniería e Innovación*, 3(1).
3. Blanco Hernández, I., Ibarquen, Q., & Manuel, V. (2009). Diseño de un modelo de gestión integral para las instituciones de educación superior, basado en los lineamientos para la autoevaluación con fines de acreditación del consejo nacional de acreditación CNA (Doctoral dissertation).
4. Construcción Colaborativa de Lineamientos de Informática para el Desarrollo de software que permita la Realización modular del sistema de Acreditación y el Registro calificado LIDERAR. *Acta ScientiÆ InformaticÆ*, 1(1)
5. Duran, M. M. (2002). Marco epistemológico de la enfermería. *Aquichan*, 7-18.
6. ESTRADA LARA, L. G. (2013). Sistema de información de gestión de procesos de evaluación y acreditación para programas educativos: caso UNISON (Master's thesis, ESTRADA LARA, LUCIA GUADALUPE). Cuesta, M. (2009). Introducción al muestreo. Universidad de Ovideo.
7. Hamati-Ataya, I. (2012). Beyond (Post)Positivism: The Missed Promises of Systemic Pragmatism. *International Studies Quarterly*(56), 291–305.
8. Kirk, R. E. (1995). *Experimental design: procedures for the behavioral sciences* (3rd ed.). Belmont, CA: Brooks/Ciole Publishing.
9. Romero, J. L. N., García, L. A. M., Cardozo, J. C. G., & Piñeres, M. F. C. (2017).
10. Sistema Nacional de Acreditación, C. N. (s.f.). MINISTERIO DE EDUCACIÓN. Obtenido de [https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-341938\\_archivo\\_pdf.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-341938_archivo_pdf.pdf)