

**EL MALTRATO FAMILIAR Y SU RELACIÓN CON EL
DESARROLLO SOCIAL DEL ADULTO MAYOR DE LA
ASOCIACIÓN AÑOS DE PLENITUD DEL BARRIO MODELO,
DISTRITO DE BARRANQUILLA**

**TATIUSKA ORTIZ
BERCELIA RIVERO
YUREIDA VEGA SARABIA**

Proyecto de Investigación para optar al título de Trabajadora Social.

Asesora de Proyecto:
Dra. NUVIA MORENO

**CORPORACIÓN EDUCATIVA MAYOR DEL DESARROLLO
SIMÓN BOLÍVAR
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL
VII SEMESTRE
BARRANQUILLA
2005**

Nota de Aceptación:

Firma del presidente del jurado

Firma del jurado

Firma del jurado

Firma del jurado

Barranquilla, 14 de septiembre de 2005

2.1. Maltrato familiar y desarrollo social del Adulto Mayor	41
2.2. Características del maltrato	52
2.2.1. Tipología	52
2.2.2. Rasgos	54
2.2.3. Visión del maltrato por parte del Adulto Mayor de la Asociación “Años de Plenitud” del barrio Modelo del distrito de Barranquilla.	56
2.3. CARACTERÍSTICAS DE LA FAMILIA DEL ADULTO EN CUANTO AL MALTRATO Y SU FUNCIONAMIENTO.	57

CONCLUSIONES

RECOMENDACIONES

BIBLIOGRAFIA

ANEXOS

LISTA DE GRAFICOS

	Pág.
Gráfica No.1. Experiencia de maltrato	44
Gráfica No.2. Actividades que prefiere desarrollar	45
Gráfica No.3. Participación en actividades recreativas	48
Gráfica No.4. Cómo se siente en actividades culturales	49
Gráfica No.5. Relación con sus amigos	49
Gráfica No.6. Influencia del maltrato en su desarrollo social	51
Gráfica No.7. Tipo de maltrato	54
Gráfica No.8. El diálogo con sus hijos es	56
Gráfica No.9. Define el maltrato como	57
Gráfica No.10. Vive con	59
Gráfica No.11. Con quien pasa la mayor parte del tiempo	59
Gráfica No.12. Es una persona	61
Gráfica No.13. Sus hijos son	62
Gráfica No.14. Se siente importante dentro de su núcleo familiar	63
Gráfica No.15. Relación con su familia	62
Gráfica No.16. Apoyo de las familias en las actividades	65

Dedicatorias...

A toda mi familia,

Por comprenderme, y a apoyarme en este triunfo,

A Dios,

Que ha sido mi guía y protector.

Tatiuska Ortiz

Agradecimientos...

A mis profesores,

Por compartir sus enseñanzas, ya que sin su ayuda, no hubiese

Alcanzado ser el profesional que soy

A toda la familia Bolivariana,

*Por todo el apoyo brindado para poder lograr mis metas y
objetivos.*

Tatiuska Ortiz

Dedicatorias...

A mis padres,

*Por dame todo su apoyo y comprensión;
Sin ellos no hubiese sido posible este logro.*

Bercelía Rívero

Agradecimientos...

A mis profesores,

Por los conocimientos que me enseñaron;

A mis amigos,

Por aguantar mi ausencia

Bercelía Rívero

**EL MALTRATO FAMILIAR Y SU RELACIÓN CON EL
DESARROLLO SOCIAL DEL ADULTO MAYOR DE LA
ASOCIACIÓN AÑOS DE PLENITUD DEL BARRIO MODELO,
DISTRITO DE BARRANQUILLA**

TABLA DE CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCION	
1. EL MALTRATO FAMILIAR Y SU RELACIÓN CON EL DESARROLLO SOCIAL DEL ADULTO MAYOR DE LA ASOCIACIÓN AÑOS DE PLENITUD DEL BARRIO MODELO, DISTRITO DE BARRANQUILLA.	1
1.1. DESCRIPCIÓN Y FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.	1
1.2. OBJETIVOS.	11
1.2.1. Objetivo General.	11
1.2.2. Objetivos Específicos.	11
1.3. JUSTIFICACIÓN.	5
1.4. MARCO TEORICO.	12
1.5. PARADIGMA HISTÓRICO HERMENÉUTICO.	33
1.5.1. Enfoque Fenomenológico.	36
1.5.2. Metodología Descriptivo - Explicativo.	36
1.5.3. Técnicas.	37
1.6. DESARROLLO SOCIAL, MALTRATO AL ANCIANO, MALTRATO FAMILIAR.	39
2. RESULTADOS	40

Agradecimientos...

A mis profesores,

Por su dedicación y por aportarme sus conocimientos;

A mi facultad,

Por acogerme como su hija ya que me sentí como en casa;

Al coro de la universidad,

Por haberme hecho sentir parte de esta familia Bolivariana

Yureida Vega Sarabia

Dedicatorías...

A Dios,

Mi guía espiritual para alcanzar mis triunfos

A mi familia,

Que ha sido mi apoyo incondicional, para este logro;

Y a mis compañeros,

Como aventureros en este camino;

Yureida Vega Sarabia

que se genere una relación sana y armónica con su entorno, factor que incide en el normal desarrollo social del adulto mayor, pues la falta de sentido de solidaridad, la comunicación deficiente y las crisis familiares han contribuido a la cercanía de la calidad de vida de estas personas. Las familias cumplen un papel fundamental porque son las herramientas principales de cambio en la relación familia-anciano-sociedad, círculo que se ha venido reduciendo porque los familiares le brindan poca participación a sus abuelos alejándolos de la sociedad; sin embargo muchos de los ancianos asisten o hacen parte de instituciones como asociaciones, fundaciones, casas del abuelo, entre otras que han mitigado un poco este hecho.

Teniendo en cuenta la magnitud del problema, la asociación “Años de plenitud” del barrio Modelo Distrito de Barranquilla, la cual ha presentado un descenso en lo que respecta a sus asociados, ya que inicialmente a ésta la integraban 48 personas (hombres y mujeres) y en la actualidad se encuentran 25 asociados, en donde el motivo del descenso es la falta de apoyo familiar¹, es aquí donde se observa cómo afecta al desarrollo social del adulto mayor, ya que su contacto con la sociedad ha sido reducido.

¹ Presidencia de la Asociación “Años de Plenitud” del barrio Modelo, Distrito de Barranquilla.

sus opiniones o deseos, la discriminación o rechazo que le hagan sentir que constituyen un estorbo o que está "fuera de juego".

Se reconoce como violencia doméstica, el maltrato infantil, el maltrato contra la mujer y el anciano; siendo este último grupo una población en ascenso por las mayores expectativas de vida de los últimos años.

Las personas mayores son consideradas por su familia y sociedad como seres débiles y vulnerables, este hecho ha provocado marginamiento, cambios psicológicos, emocionales y espirituales. Esta prevalencia de casos de maltrato en el anciano no es fácil de obtener debido a factores como el miedo, al desquite, la venganza, el sentimiento de culpa, la incapacidad de responder cuestionamientos. En cuanto a la clasificación social, se sabe que ocurre en todas las razas, sexo, religiones, estratos sociales y niveles económicos.

A medida que pasa el tiempo las personas mayores son cada vez más numerosas y cada vez viven más solas y para sus familias es más difícil comprender este hecho, lo que genera maltrato hacia esta población; además el efecto de adaptación hacia la vejez en el ámbito personal y familiar no permite

En Colombia la problemática del adulto mayor, ha generado gran preocupación, puesto que es un hecho que se está presentando desde varias décadas y cada vez crece con más intensidad; hoy es un tema que ha despertado gran interés en gerontólogos y geriatras, quienes lo definen como un conjunto de agresiones físicas y verbales presentadas en personas mayores de 65 años, los psicólogos lo denominan como personas que son aisladas puesto que la sociedad y su familia no aceptan las condiciones en que estos se encuentran.

Como consecuencia del envejecimiento de la población en los países desarrollados, debido fundamentalmente, al control natal y al aumento de la tecnología que ha despertado una esperanza de vida, observamos cómo nuestra sociedad comienza a plantearse problemas sociales que hace poco tiempo no eran considerados trascendentales.

El maltrato es el trato humano inadecuado que genera sufrimiento en la víctima, que puede consistir en golpes, empujones, ofensas verbales, ignorar a la persona, negligencia o violación de los más elementales derechos individuales; la disposición inconsulta de propiedades, el desconocimiento de

**1. EL MALTRATO FAMILIAR Y SU RELACIÓN EN EL
DESARROLLO SOCIAL DEL ADULTO MAYOR DE LA
ASOCIACIÓN AÑOS DE PLENITUD DEL BARRIO MODELO,
DISTRITO DE BARRANQUILLA**

1.1. DESCRIPCIÓN Y FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

Durante el proceso individual e inevitable de envejecimiento, se van produciendo una serie de modificaciones morfológicas y psicológicas, que unidas a un mayor riesgo de padecer enfermedades crónicas, hace difícil este proceso, a pesar de la gran capacidad de adaptación de las personas que se encuentran en esta etapa de la vida; en ocasiones las familias en su papel de cuidadores, los convierten en personas totalmente dependientes.

Todo lo expuesto nos lleva a pensar en la vejez como una etapa de desarrollo humano donde los factores de riesgo de sufrir maltrato aumentan al mismo tiempo que la edad.

vida social de las personas, en especial del adulto mayor. Con la realización de esta investigación se pretende hacer un aporte significativo para dar solución a esta problemática que tanto afecta hoy a nuestra sociedad.

INTRODUCCIÓN

El maltrato al adulto mayor es un tema que en la actualidad genera gran expectativa por parte de estamentos públicos y privados, tales como: Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), Ministerio de Protección Social, centros gerontológicos, universidades e institutos de investigaciones, entre otros. Se busca implementar planes estratégicos en contra de la violencia familiar, sancionando a los violentos mediante proyectos de leyes penales, hacia las instituciones publicas, privadas y familiares encargadas del cuidado integral de nuestros ancianos; aun así no se ha tenido en cuenta los efectos que produce en los ancianos las conductas abusivas, entre las cuales se encuentran el miedo, la angustia y sobre todo el aislamiento; este último es el mas perjudicial para el adulto mayor porque su vida social se reduce y pasa a ser una persona dependiente en todo ámbito.

El propósito de este proyecto investigativo es profundizar sobre este tema en el que encontramos diversos tipos de maltratos, muchos de ellos desconocidos para el grupo de investigación, sobre todo la influencia que este tiene en la

asociados y en la actualidad solo cuenta con 25, esto debido a que les impiden a éstos participar de las actividades de la Asociación⁷.

En contraste con la situación actual de Colombia, los estudios mostraron que algunas de las causas que conllevan a las personas a cargo a maltratar al adulto mayor son: el desempleo, factores psicológicos, dependencia a las drogas, falta de tolerancia, falta de educación y falta de dinero, entre otras.

Teniendo en cuenta lo estipulado en nuestra Carta Magna en relación con el adulto mayor, se encuentra que en un gran porcentaje de estas personas se están violando sus derechos, ya que en nuestro país con frecuencia se ignora y discrimina al anciano, desconociéndosele los más elementales derechos, atropellando su integridad física y moral, mediante agresión verbal, física y negligencia. Todo esto produce en el anciano un aislamiento en su entorno, disminuyendo su participación en la sociedad.

Ante esta situación, se ha tomado como de tema investigación la violencia intrafamiliar referida específicamente al Adulto mayor, ya que en la gran mayoría de los estudios se da prioridad a niños y mujeres, dejando al anciano

⁷ Presidencia de la Asociación “Años de Plenitud” del barrio Modelo, Distrito de Barranquilla.

Ahora, nuestro país se encuentra actualmente con una situación delicada de orden público, la cual desencadena un grandes índices de desempleo, crisis económica, social y educativa; por ende esto repercute en las relaciones intrafamiliares; ya que afecta psicológicamente a las personas que tienen a cargo los hogares y llega el momento en que no saben como enfrentar o sobrellevar la situación, llevándolas a arremeter contra las personas más débiles del núcleo familiar, en este caso, los ancianos. Si tenemos en cuenta estudios realizados por universidades en diferentes años, encontramos que este fenómeno, ha venido en aumento. Por ejemplo en datos obtenidos de investigaciones hechas en la ciudad de Cali, encontramos una muestra de 168 ancianos maltratados, con el 76.9% de mujeres y el 23.1 de hombres, en 1996⁵; y para 1997 se encontró una muestra de 179 ancianos maltratados, donde el 65% son mujeres y el 35% hombres en ⁶, es decir que el maltrato en adultos mayores aumentó, de un año a otro, en un 6.6%; ahora, en nuestra investigación, encontramos que en la Asociación “Años de Plenitud” del barrio Modelo, Distrito de Barranquilla, inicialmente contaba con 48 ancianos

⁵ LOBOA L. Liliana; Tobón P. Nesly Lucía. Trabajo de Investigación. Caracterización de la situación de abuso y maltrato en ancianos en su medio familiar. Universidad del Valle. Facultad de Humanidades y Ciencias sociales, Área de Trabajo Social, 1996.

⁶ PÉREZ Tascón, Mónica; Payán García, Lorena; Porras Toro, Gloria Patricia. Trabajo de Investigación. Factores psicológicos generadores de violencia en la díada padres viejos-hijo/a adulto/a en usuarios de las Comisarías de familia de la ciudad de Cali. Pontificia Universidad Javeriana Seccional Cali. Facultad de Humanidades y Ciencias sociales, Área de Psicología, 1997.

Observemos las proyecciones de los cambios en la estructura poblacional colombiana, aquí se prevé el aumento de la población mayor adulta de manera constante⁴.

ESTRUCTURA DE LA POBLACION (PROYECCIÓN)

	1980	1990	2000	2020	2025
0-14 AÑOS	39,4	33,3	32,7	26,4	24,9
15-59 AÑOS	55	60,3	60,5	61,4	62,3
60-MAS	5,8	6,4	6,8	12,2	12,8

PROYECCION DE LA DE LA POBLACIÓN MAYOR DE 60 AÑOS

GRUPO	1980		2000		2025	
	HOMBRES	MUJERES	HOMBRES	MUJERES	TOTAL	TOTAL
60-64	364.919	413.258	413.258	413.258	798.187	798.187
65-69	258.259	291.816	291.816	291.816	550.075	550.075
70-74	195.834	215.707	215.707	215.707	411.541	411.541
75-MAS	244.674	288.610	288.610	288.610	533.284	533.284
TOTAL	1.063.686	1.209.401	1.209.401	1.209.401	2.293.087	2.293.087

Fuente

DANE

, y

DNP

en

SISD 1993

⁴ Ibid página 7.

La situación de Colombia se sintetiza en los siguientes apuntes sobre la situación del adulto mayor con referencia al tema del maltrato. La Constitución Política de Colombia establece que todas las personas nacen libres e iguales ante la Ley, recibirán la misma protección y trato de las autoridades y gozaran de los mismos derechos, libertades y oportunidades sin ninguna discriminación por razones de sexo, raza, origen nacional o familiar, lengua, religión, opinión política o filosófica³.

Colombia, para 1990 contaba con una población total de 32.300.000, de los cuales el 11,6% tenía más de 50 años, o sea 3.746.800 adultos mayores. En 1993, la población era de 33.109.840 de habitantes, de los cuales 4.291.035 personas son adultos mayores de 50 años, para un 12,96% de la población total. En el año 1995, la población de 35.099.000 de los cuales, 4.317.177 personas eran mayores de 50 años, correspondientes al 12,3% de la población total.

El crecimiento de la población de la tercera edad a través del tiempo es cada vez más evidente. En Colombia actualmente un 13% de la población cuenta con 65 años o más.

³ Constitución Política de Colombia, artículo 13.

En los países desarrollados esa ventaja varía entre cinco y ocho años. En el 2000 se estimó que la población envejecida en EE.UU. era del 13% y para el 2025 está proyectado un incremento del 25%, y la población que sobre pase los 85 años será el doble de la actual.

En los países desarrollados la ONU fijó en 65 años al marcador etario que define la iniciación de la vejez. Según la División de Población de las Naciones Unidas:

- Para el año 2000, 1 de cada 10 personas contaba con 60 años o más. En el año 2050, 1 de cada 5 personas tendrá 60 años o más, y en el 2050 la proporción será de 1 de cada 3 personas.
- La longevidad de la población también está aumentando. Actualmente las personas con 80 años o más constituyen el 11% de la población de 60 años o más. En el 2050, un 27% de la población de edad tendrá más de 80 años².

² Departamento Administrativo Nacional de Estadística - DANE y Departamento de Planeación Nacional - DPN.

Todo lo anterior conlleva a plantearse los siguientes interrogantes: ¿Qué relación tiene el maltrato familiar con el desarrollo social del Adulto Mayor de la Asociación “Años de Plenitud” del Barrio Modelo, Distrito de Barranquilla? ¿De qué manera se presenta en los ancianos el maltrato familiar y cómo afecta su desarrollo social? ¿Qué traumas causa el maltrato en el anciano, que limitan el buen desarrollo social en su núcleo familiar? ¿Cómo determinar si una familia es maltratante?

1.2. JUSTIFICACIÓN.

La expectativa de vida ha venido aumentando en la mayoría de los países, principalmente debido a la acentuada disminución en la mortalidad prematura por infecciones y por enfermedades crónicas y por la mejora en las condiciones sanitarias, habitacionales, nutricionales, médicas, de vacunación y de control de infecciones.

La vejez es un fenómeno preponderantemente femenino. La expectativa de vida de las mujeres en los países menos desarrollados es de 50 años y en los países desarrollados de 80 años, pero en ambos, viven más que los hombres.

de que muchos de estos universitarios tenían abuelos, sus actitudes no han cambiado.

En promedio los ancianos de nuestros días tiene un nivel de educación más bajos que la mayoría de la población, sin embargo existe un número considerable de personas mayores que tiene una actividad u oficio laboral, donde interactúa con sus compañeros por lo tanto tiene un amplio círculo social; pero al momento de la jubilación los ingresos se reducen y los amigos y compañeros comienzan a desaparecer. La sociedad suele reducir las expectativas de la gente de esta edad porque tienen menos energías, menos independencia y menos creatividad; aun así muchos de los ancianos son dueños de una excelente energía y buscan actividades nuevas y diferentes, pues muchos son sanos y bien educados y pueden dedicar el tiempo que disponen al progreso personal, a organizaciones políticas o comunitarias; algunos practican con actividades deportivas, otros mas están dedicados a seguir dando, produciendo y guiando, convirtiéndose en ejecutivos voluntarios de negocios pequeños, visitantes hospitalarios o abuelos putativos; sin embargo existen un número de ancianos que se aíslan del mundo social, al no ejecutar actividades recreativas ni sociales y este hecho suele pasar cuando no

recuperación de la actividad física es más lenta (Shock, 1962). Es así como el envejecimiento produce diversos factores entre ellos tenemos el aislamiento.

La teoría del retiro tiene una visión del ingreso a la senectud como un proceso gradual de aislamiento del mundo en lo físico, social y psicológico. Físicamente, los bajos niveles de energía producen menos actividad; desde el punto de vista psicológico, el interés hacia los demás se centra hacia uno mismo. Socialmente, hay menos relación con los demás y una disminución del nivel de participación en la sociedad en general. En lugar de evaluar sólo los aspectos negativos del retiro, los teóricos mantienen que deben apreciarse las facetas positivas del mismo, puesto que dan más posibilidades para reflexionar y disminuye la inversión emocional en los demás. A lo anterior agréguese el trauma psicológico y la confrontación del anciano con su familia y viceversa. Sin embargo muchos ancianos se mantienen en actividad física y hace menos doloroso este proceso aunque no hay que pasar por desapercibido que muchas familias no acompañan al anciano en el proceso de envejecimiento. Muchos tienen sus ocupaciones y solo se limitan a buscar una tercera persona para el cuidado del anciano, donde este no lo hace como es debido, pues muchos de ellos cometen abusos con estas personas.

Hoy día los medios de comunicación se encuentran llenos de espantosas historias de ancianos atacados, asaltados por grupos de adolescentes, desalmados y relatos conmovedores de ancianos desesperados que roban comida en los restaurantes o que viven de alimentos para perros. Existen grupos defensores como “gray panthers” (panteras canosas) de EE.UU. que comenzaron a expresar las necesidades de las personas de edad; la mayoría de la gente asumía que los ancianos capaces de hablar por ellos mismos. En la universidad estatal de California, se preguntó a 160 estudiantes acerca de los ancianos (Babladelis 1987), estas son algunas respuestas:

Calcularon que el 30% de la población se halla en la vejez y necesita atención en salud; pensaban que la palabra viejo debería aplicarse a la gente de mas de 60 años, y dijeron que aunque tenían familiares y vecinos viejos, se sentían “reacios a pasar el tiempo con gente mayor”; afirmaron que tenían una actitud preocupada y diferente hacia ellos, pero que su opinión poseían características desagradables; son seniles, auto centrados, aburridos y parlanchines. En general veían a los adultos mayores como con discapacidades físicas. A pesar

ancianos. Al concentrarse en el período de vida iniciado alrededor de los 60 años, los gerontólogos hacen aportaciones significativas para precisar las capacidades de los viejos y demostrar que valiosos procesos de desarrollo siguen durante la vejez.

Las actividades del tiempo libre que llevan a cabo los ancianos no se diferencian mucho de las que hacen los jóvenes (Harper, 1978), bastantes de los cambios físicos, por supuesto, se debe al proceso de envejecimiento.

Los más palpables se refieren a la apariencia adelgazamiento del cabello y el cabello cano, piel arrugada y flácida y en algunas ocasiones una ligera pérdida de estatura, ya que el tamaño de la espina dorsal que está entre las vértebras decrece- aunque además, se realizan cambios más ligeros en el funcionamiento biológico del organismo⁹. Por ejemplo, disminuye la precisión sensorial como consecuencia del envejecimiento; la vista y el oído pierden agudeza, y el gusto y el olfato la sensibilidad. El tiempo de reacción es más retardado. Hay también cambios de vigor físico. Esto debido a que la exhalación de oxígeno y la capacidad del corazón para bombear es menor, el cuerpo es incapaz de dar los nutrientes tan rápido como antes por lo que la

⁹ Munnichs, Mussen, Olbrich y Coleman, 1985.

Si el envejecimiento individual está relacionado con cambios visibles en los organismos a medida que viven cada vez más. La forma y velocidad de tales cambios depende de diversos factores.

Aunque tradicionalmente se ha asociado el envejecimiento con disminución, en particular de condiciones biológicas, es preciso reconocer que se envejece durante toda la vida y que en cualquier tiempo no sólo se evidencian decrementos, sino también incrementos funcionales. Así, en la vejez y mucho antes, es posible identificar disminuciones, por ejemplo, en la rapidez perceptual, pero también enriquecimiento en la actividad psicológica y social según la forma y las circunstancias en que se viva. Por otra parte, deficiencias atribuidas con frecuencia a factores biológicos y en especial genéticos, se reconocen cada vez más como dependientes en mayor grado de las relaciones entre el comportamiento del individuo y su contexto. Hay, entonces, modos de vivir envejeciendo saludablemente y otros estilos de envejecimiento que conducen al deterioro.

A pesar del modelo social que hay de la vejez como una época inactiva y de desgaste físico e intelectual, los gerontólogos, especialistas que analizan el proceso del envejecimiento, han dado una imagen muy distinta de los

Caracterizar el maltrato familiar que presentan los adultos mayores de la Asociación “Años de Plenitud” del barrio Modelo, Distrito de Barranquilla, y relacionarlo con su desarrollo social.

1.3.2. Objetivos Específicos

- ✓ Analizar, desde la proyección del Adulto Mayor, el fenómeno del maltrato.

- ✓ Establecer perspectivas del Trabajador Social frente al problema del anciano de la Asociación “Años de Plenitud” del barrio Modelo, Distrito de Barranquilla.

1.4. MARCO TEORICO

En su sentido literal, envejecer quiere decir "hacerse viejo", vivir cada vez más. Así, tanto los individuos como las poblaciones envejecen.

de lado; es poco el material bibliográfico que se encuentra sobre ello, por lo que se estaría haciendo un gran aporte; además no genera expectativa en las personas porque sólo se preocupan por determinar el grado de maltrato que se da en las instituciones como hospitales, asilos, centros geriátricos, casa del abuelo entre otras, sin remitirse a la institución mas importante que es la familia, foco generador del maltrato.

A pesar de los diversos planes y programas dirigidos a los adultos mayores, muchos de ellos no participan de estas actividades, es por esto que el grupo decide investigar sobre esta problemática; pues a pesar del esfuerzo de mantener las asociaciones de los ancianos, estas con el tiempo tienden a desaparecer⁸. A nuestro criterio, este hecho ocurre por la falta de comprensión, respeto y apoyo por parte de la familia hacia los abuelos.

1.3. OBJETIVOS

1.3.1. Objetivo General

⁸ Departamento Administrativo Nacional de Estadística. DANE.

- **Negligencia emocional/psicológica:**

En este caso el cuidador no suministra el apoyo o la estimulación social y/o emocional adecuada y necesaria para una persona mayor (Bass et al., 2001). También se incluye dentro de este tipo que el cuidador aisle a la persona mayor negándole, por ejemplo, oportunidades para establecer interacciones sociales, o dejándole sólo durante largos periodos de tiempo. Otros ejemplos incluyen ignorar las peticiones que realiza la persona mayor y no darle noticias o información que pueda interesarle.

- **Negligencia económica o material:**

En este caso, el cuidador no utiliza los fondos o recursos que son necesarios para proporcionar una óptima calidad de vida a la persona mayor. Otra posible clasificación de la negligencia hacia personas mayores podría ser la siguiente:

- **Negligencia:**

Consiste en un acto de omisión (Reay y Browne, 2002), fallo intencional o no intencional en el cumplimiento de las necesidades vitales para una persona mayor (por ejemplo, negligencia en la higiene personal, malnutrición, deshidratación, etc.) por parte del cuidador (Lafata y Helfrich, 2001; Brandl y Horan, 2002; Ahmad y Lachs, 2002). Dentro de la negligencia se puede distinguir (Bass et al., 2001):

- **Negligencia física:**

Que el cuidador no proporcione a una persona mayor los servicios y productos necesarios para un funcionamiento físico óptimo. Un ejemplo de este tipo de negligencia podría ser no proporcionar el necesario cuidado de la salud, como comida o agua, terapia física, no proporcionarle gafas, audífonos, bastones o cualquier otro dispositivo de ayuda necesario (Sengstock y O'Brien, 2002; Bass, et al., 2001).

de la familia, estos son algunos de esos tipos de maltrato que hemos considerado de mayor importancia para nuestra investigación:

- **Abuso sexual:**

Implica cualquier contacto de carácter sexual para el que la persona mayor no haya dado su consentimiento (Wolf, 1998), bien porque el contacto haya sido forzado (Bass, et al., 2001), bien porque no sea capaz de dar su consentimiento (Sengstock y O'Brien, 2002; Brandl y Horan, 2002) o porque el contacto sexual tenga lugar mediante engaño (Bass, et al., 2001). El abuso sexual puede ir desde el exhibicionismo a las relaciones sexuales incluyendo caricias orales, anales o vaginales además de violación, sodomía, obligarle a desnudarse o a ver fotografías sexualmente explícitas (Lafata y Helfrich, 2001; Ahmad y Lachs, 2002; Brandl y Horan, 2002). Algunos autores incluyen el abuso sexual dentro del maltrato físico (Sengstock y O'Brien, 2002; Brandl y Horan, 2002; Bass, et al., 2001, Adelman, et al., 1998), otros, sin embargo lo describen como categoría independiente (Lafata y Helfrich, 2001; Gordon y Brill, 2001; Ahmad y Lachs, 2002).

en la problemática de los adultos mayores, es el de maltrato, aunque no pocas veces se menciona conjuntamente con el de abuso. Desde esta perspectiva, si pensamos en la condición de invisibilidad a la que son sometidas las personas de edad por ser consideradas improductivas, todas ellas, sin excepción son objeto de maltrato y abuso.

Álvarez (1997) plantea que "el maltrato al viejo es toda acción voluntaria, accidental y fortuita que conduzca a una ofensa o descuido físico, psicológico, emocional, social o económico, infringido a persona mayor de 60 años por los hijos, los sobrinos, hermanos, familiares, terceros, la sociedad o por el medio en el cual se desenvuelve".

En otro contexto, el grupo de estudio del Concejo de Europa (1992) definió el abuso o los malos tratos como "el acto no accidental u omisión que menoscaba la vida, la integridad física psicológica de una persona anciana o que amenaza seriamente su personalidad o afecta o daña su seguridad financiera"¹⁰.

Ninguna forma de violencia se puede pasar por alto, sin embargo, hay una que atenta cotidianamente, en un alto porcentaje, contra los miembros más débiles

¹⁰ www.monografias.com. Maltrato al Adulto mayor en Colombia.

hay apoyo por parte de las familias a este grupo de personas; pues muchos no saben como afrontar la situación de tener a un anciano en casa, emitiendo en el un sentimiento de rechazo, abandono, y en sí de maltrato es allí donde vemos que el desarrollo social del anciano se ve afectado porque no es lo mismo apoyar al anciano en el proceso de adaptación a la vejez, que en un entorno donde se le brinde estímulos para mantener sus contactos sociales, culturales y sobre todo familiares, ya que ésta es el puente principal entre el anciano y su desarrollo social; si hablamos de desarrollo social es el contacto que tiene una persona con su comunidad y su entorno (grupos religiosos, culturales, familiares entre otras).

Al referimos al maltrato decimos que: "El Maltrato del anciano es una conducta destructiva que está dirigida a una persona mayor, ocurre en el contexto de una relación que denota confianza y reviste suficiente intensidad y/o frecuencia como para producir efectos nocivos de carácter físico, psicológico, social y /o financiero de innecesario sufrimiento, lesión, dolor, pérdida y /o violación de los derechos humanos y disminución en la calidad de vida para la persona mayor". (Hudson, F. 1991).

Los conceptos de Abuso, maltrato y violencia; están tomando mucha fuerza en los últimos tiempos, en la medida en que se ha ido profundizando sobre la situación de las personas de edad e identificando desde ellas mismas, los principales problemas que les aquejan.

Desde una perspectiva más amplia, definiciones como la del diccionario Larousse, plantean que la violencia es: "fuerza intensa, impetuosa" o "abuso de la fuerza". Por otra parte, el abuso es identificado con el uso indebido, excesivo o injusto, y el maltrato, como "tratar mal, dañar". Sin embargo, es necesario tener en cuenta que cuando se habla de abuso, la relación es de subordinación, subyugación, humillación.

En el caso de Colombia, se traduce en hombres y mujeres viejos/as en condición de marginalidad, y por lo tanto, invisibilidad y pobreza dentro de un marco general determinante, como lo es el hecho de que este es un país en guerra.

¿Por qué se habla de maltrato? Parece ser que el término que más se utiliza para denominar esa nueva situación de "discriminación por edad", identificada

falta de lazos familiares estrechos, violencia familiar, falta de recursos económicos, sicopatología de la persona que maltrata, falta de apoyo comunitario y factores institucionales, como bajas remuneraciones y malas condiciones de trabajo que contribuye a actitudes pesimistas de personas a cargo, lo que trae como resultado el abandono de los ancianos

La depresión, el nerviosismo, la ansiedad, o la apariciones repentinas de lesiones en diferentes partes del cuerpo son algunos de los síntomas que presentan los ancianos sometidos a los malos tratos físicos y psíquicos por parte de sus cuidadores, según un estudio del Instituto Gerontológico de Madrid dirigido por el autor Esteban Pérez, donde e ha establecido un posible perfil sobre este colectivo y su agresor.

Existen una serie de indicadores, tanto físicos como psíquicos, para reconocer posibles malos tratos en los ancianos, asegura el Dr. Pérez director de Instituto Gerontológico de Madrid y responsable del estudio sobre abuso que sufren estas personas en su entorno familiar como en las residencias geriátricas. Entre los primeros, el geriatra establece la aparición de contusiones en muñecas hombros o alrededor del abdomen; lesiones en la cabeza o la cara; arañazos y

desencadenando violencia. Sin embargo, esta teoría no explica por qué individuos en idénticas situaciones estresantes manejan sin abuso a sus familiares viejos; por lo tanto el estrés es el gatillo disparador para el maltrato y no la causa.

La teoría sobre la violencia transgeneracional asegura que la violencia familiar es una conducta aprendida y pasada de generación a generación. Así el niño que fue maltratado por sus parientes, continua el ciclo de violencia cuando ellos son viejos.

Existe otra teoría que se focaliza en una deficiencia psicológica en el desarrollo familiar que conduce al maltrato, condiciones con tales deficiencias han sido más propensas a mostrar maltrato.

Otros factores de riesgos de maltrato son los arreglos que muchas veces se dan entre el anciano y su familia, la dependencia de este sobre el anciano, el aislamiento social, su salud pobre y el detrimento físico o cognitivo. Las diferencias en las definiciones del maltrato de ancianos presentan dificultades al comparar las causas y naturaleza del problema. Sean propuesto algunas hipótesis preliminares sobre etiología del maltrato de ancianos, incluidas: la

Al referirnos a las causas del maltrato, muchas teorías han sido desarrolladas para intentar explicar las conductas abusivas hacia las personas ancianas, y hay un número de factores psicosociales y culturales involucrados.

Las teorías del maltrato han sido divididas en cuatro grandes categorías: deterioro físico y mental, estrés de quien lo cuida, violencia transgeneracional y sicopatología de la familia.

Hasta hace poco se creía que la fragilidad del anciano era por si misma un factor de riesgo para el maltrato, aunque estudios recientes no han demostrado una relación directa; sin embargo aún se cree que el deterioro físico y mental juegan un papel indirecto en el maltrato al anciano por su poca capacidad para defenderse lo cual aumenta su vulnerabilidad.

Existe una teoría que implica al estrés en el afecto por una persona anciana. Además factores como el abuso del alcohol y las drogas, el comportamiento violento, los bajos ingresos y los problemas de empleo por parte de la familia, así como la incontinencia y las caídas por parte del anciano pueden culminar en cólera o antagonismos hacia el adulto mayor por parte de su familia y

Horan, 2002), mientras que otros se refieren al abandono como categoría independiente (Lafata y Helfrich, 2001).

- **Violación de los derechos básicos:**

La violación de los derechos básicos (humanos y civiles) a menudo está relacionada, con el maltrato psicológico y consiste en privar a la persona mayor de los derechos básicos que legalmente le corresponden, desde el derecho a la intimidad hasta la libertad de opción religiosa (Sengstock y O'Brien, 2002; Wolf, 1998). Por tanto, en este caso, se ignoran los derechos de la persona mayor y su capacidad de toma de decisiones, negándole por ejemplo, su intimidad, su autonomía a la hora de tomar decisiones con respecto al cuidado de su salud y a otras cuestiones personales (por ejemplo, el matrimonio), ingresándole a la fuerza en una residencia, no dejándole asistir a la iglesia, abrir su correo (Lafata y Helfrich, 2001). Algunos autores incluyen este tipo de maltrato dentro de la categoría de explotación (Bass et al., 2001).

Dentro de este tipo se incluyen agresión verbal, uso de amenazas (por ejemplo institucionalización), abuso emocional, obligar a presenciar el maltrato infligido a otras personas, provocar malestar psicológico, aislarle de amigos y familiares o de sus actividades cotidianas, darle “tratamiento de silencio” (no hablarle), así como cualquier otro acto de intimidación y humillación cometido sobre una persona mayor (Bass et al., 2001; Sengstock y O’Brien, 2002; Wolf, 1998; Ahmad y Lachs, 2002; Lafata y Helfrich, 2001). También se considera maltrato psicológico negar a la persona mayor la oportunidad de participar en la toma de decisiones que conciernen a su vida. El comportamiento edadista en forma de infantilismo, tratando a la persona mayor como si fuese un niño, también constituye un ejemplo de maltrato psicológico (Adelman et al., 1998; Lafata y Helfrich, 2001).

- **Abandono:**

Implica el abandono de una persona mayor por parte de una persona que ha asumido la responsabilidad de su cuidado o por parte de la persona que posee la custodia física de la persona mayor. Algunos autores incluyen este tipo de maltrato dentro de la categoría de negligencia (Bass et al., 2001; Brandl y

- **Auto negligencia:**

Aquí es la propia persona mayor la que pone en peligro o amenaza su propia salud o seguridad, ya que no se proporciona a sí mismo los servicios y productos necesarios, como por ejemplo, comida, medicinas, tratamiento médico necesario, etc. También puede surgir como consecuencia de un deterioro cognitivo importante y un sistema de apoyo inadecuado (Ahmad y Lachs, 2002; Bass et al., 2001; Lafata. y Helfrich, 2001).

- **Síndrome de Diógenes:**

Entre sus características se incluye que la persona mayor tenga la casa muy sucia, aislamiento social, tendencia a acumular basura, carencia de vergüenza y rechazo de la ayuda prestada. Las personas mayores con este síndrome viven generalmente solos poniendo su vida en peligro (Ahmad y Lachs, 2002).

- **Maltrato psicológico:**

- **Negligencia activa:**

Consiste en no proporcionar el cuidado necesario para la persona mayor de forma intencional en un intento de castigarle, causarle angustia física o emocional, abandonarle de forma deliberada, o negarle intencionadamente comida o servicios relacionados con la salud (por ejemplo, medicamentos, comida o agua) (Ahmad y Lachs, 2002; Lafata. y Helfrich, 2001).

- **Pasiva:**

En este caso el cuidador (de forma no intencional) no proporciona el cuidado necesario debido a que ignora cuales son los cuidados que necesita la persona a la que está cuidando o no sabe cómo facilitárselos, a que carece de habilidades o tiene incapacidad real para completar la tarea o a problemas de salud del propio cuidador. Por ejemplo, no cambiarle los pañales con suficiente frecuencia puede dar lugar a la presencia de úlceras (Ahmad y Lachs, 2002; Lafata. y Helfrich, 2001).

1890. Se basa en las leyes anteriores y con el transcurso de los años se le introducen modificaciones que van mejorando el sistema en cuanto a su administración, organización y servicio.

1886: Con la ley 50 se fijaron las primeras reglas sobre concesión de pensiones. Estas disposiciones son el principio del régimen de previsión social que se complementa con otras normas.

1903: La ley 39 se ocupó de las pensiones de maestros, e instructores públicos.

1905: La ley 29 consagra las pensiones de jubilación oficial para empleados civiles con más de 30 años de servicio, 60 años de edad, carencia de medios de subsistencia, buena conducta y paz y salvo con el tesoro nacional.

1913: La ley 114 reglamenta el sistema de pensiones de los maestros oficiales.

1915: La ley 57 regula accidentes de trabajo, pensión social, y solidaridad.

Historia: es el acontecimiento del pasado relativo al hombre y a las sociedades humanas y la hermenéutica: es el arte de interpretar texto para fijar su verdadero sentido; teniendo en cuenta lo anterior determinamos que el paradigma que se asemeja o que se relaciona con nuestra investigación es el “*Histórico Hermenéutico*”. Debido a que el objeto a estudiar es la caracterización del maltrato al adulto mayor donde buscamos el sentido del por qué y del cómo ocurre el hecho; para darle una explicación clara y concisa de este proceso investigativo.

- **Antecedentes Histórico – Jurídicos del maltrato al Adulto Mayor en Colombia.**

1827: Surgen las primeras disposiciones legales para la protección de la vejez con los montepíos militares implantados en Colombia en la época de la independencia para la protección y amparo de la tercera edad y sus familias durante las guerras y campañas libertadoras. Fue suprimido por la ley 30 del 30 de abril de 1855.

1890: Se crea nuevamente el Montepío militar por ley 96 de diciembre 7 de

Dentro de los estatutos establecen los requisitos para ser socio, los deberes y los derechos del socio; una junta directiva, un revisor fiscal y con asamblea general programada según normas de sus estatutos, donde cada uno de ellos tiene sus funciones principales.

Escogimos la Asociación Años de Plenitud porque es una organización que ha crecido con el apoyo de la Universidad Simón Bolívar por medio del departamento de Extensión Universitaria, donde ofrecen apoyo positivo y humanizado a la problemática que presenta nuestro país sobre la influencia del maltrato de las familias hacia los ancianos en lo que respecta a su desarrollo social además muchos de los adultos mayores de la asociación no son constantes en las reuniones por la falta de apoyo moral de las familias.

1.5. PARADIGMA HISTÓRICO HERMENÉUTICO

La asociación nace con 48 personas hombres y mujeres adultas mayores; de este número hay en la actualidad 25 asociados, 24 de ellos mujeres y 1 hombre, el retiro de los ancianos asociados se dio por diversas causas como: Enfermedad, por disponibilidad del tiempo, por apatía, entre otras (datos obtenidos por la presidenta de la asociación).

La asociación Años de Plenitud cuenta con estatutos donde su objetivo principal es promover y organizar a la comunidad perteneciente al adulto mayor de las comunas de su jurisdicción. Para afiliarse a la asociación las personas deben inscribirse en la secretaría interna; y se acepta como afiliado a las personas mayores de 55 años en adelante; dicha asociación se constituye como una entidad sin ánimo de lucro con una duración de 20 años.

El patrimonio de la asociación esta constituido por: cuotas mensuales canceladas por sus asociados, por auxilios donados por personas naturales o jurídicas, por bienes que a cualquier título adquiriera, incluyendo donaciones de empresas nacionales o extranjeras y por los bienes que por cualquier concepto ingresen a la entidad; quienes estarán a cargo del patrimonio será la asamblea general.

De igual manera las personas que presentan problemas familiares y sociales tienden a ser discriminadas, aisladas, maltratadas y con poca participación en la toma de decisiones que les afecta; En el estudio de Dulcey Ruiz apoya las influencias de las interacciones sociales, deseadas, la comunicación de la expresión de sentimientos y emociones hacen al anciano una persona de bienestar y situaciones opuestas pueden generar poco desarrollo social en el circulo individuo – familia – sociedad y más aun siendo este individuo personas ancianas.

El centro de psicología Gerontología sustenta una teoría denominada una existencia autodeterminada que explica la importancia de tener en actividad a los adultos mayores en la forma que ellos deseen y así ser libres para formar su propia opinión para disminuir, la dependencia del anciano hacia su familia y así aumentar el respeto, el autoestima personal y social del anciano, es por eso que nuestro tema investigativo lo proyectamos y dirigimos a la Asociación años de plenitud del Barrio Modelo Distrito de Barranquilla.

quemaduras en lugares poco frecuentes producidas por objetos o líquidos muy calientes. “Por lo que se refiere a las pautas que nos alertan sobre la existencia de abusos psíquicos – asegura Dr. Pérez – la depresión, la ansiedad, el nerviosismo y explicaciones vagas sobre el origen de las heridas son las más frecuentes.”

Las condiciones demográficas que se presentan a nivel mundial y en nuestro país, nos presenta un panorama sorprendente, ya que el crecimiento de la población anciana aumenta progresivamente planteando nuevos retos, puesto que el nivel económico y social, cultural y tecnológico arroja cambios, tanto positivos como negativos en nuestra sociedad.

“Las personas ancianas son cada vez más numerosas, cuentan y sobre todo contarán progresivamente con menos miembros jóvenes; además a los familiares cada vez les resulta más difícil hacer frente a la situación prolongadas en muchos casos en que deben prever de cuidados a otros miembros; en este caso a las personas mayores, creando conflictos y problemas en las relaciones familiares, generando malos tratos a los ancianos”.

2.1. MALTRATO FAMILIAR Y DESARROLLO SOCIAL DEL ADULTO MAYOR.

La violencia que ocurre al interior de los hogares es la que se conoce como *Violencia Intrafamiliar* y se manifiesta por el maltrato que se ejerce contra los miembros más indefensos de la familia, en este caso específico, hacia los ancianos.

Las familias viven la violencia entre otras razones por: el desconocimiento de los derechos de cada uno de los miembros de la familia, falta de formación y preparación, por las costumbres culturales de chantaje y sumisión, por falta de trabajo y recursos económicos.

La relación agresiva, cualquiera que sea su manifestación al interior de la familia, afecta el desarrollo y bienestar. Los modos de violencia que se producen "entre las cuatro paredes de la casa" contribuyen a la pérdida de autoestima, dignidad y autovaloración de la persona agredida.

Los actos de violencia contribuyen a deteriorar los lazos afectivos al interior de la familia y el espacio del hogar se puede convertir en el lugar más inseguro para vivir. Un ser humano violentado en el seno de su casa,

2. RESULTADOS

CAPITULO I.

1. Maltrato familiar y desarrollo social del Adulto Mayor.

CAPITULO II.

1. Características del maltrato.
 - 1.1. Tipología
 - 1.2. Rasgos
 - 1.3. Visión del maltrato por parte del Adulto Mayor de la Asociación “Años de Plenitud” del barrio Modelo del distrito de Barranquilla.

CAPITULO III.

1. Características de la familia del Adulto Mayor en cuanto al maltrato y su funcionamiento dentro de la sociedad.
-

1.6. DESARROLLO SOCIALMALTRATO AL ANCIANO MALTRATO FAMILIAR

OPERACIONALIZACIÓN

Variables	Concepto Nominal Referencias	Concepto Operacional	Indicadores
Variable Independiente: Maltrato Familiar al adulto mayor.	Según Hudson F. (1991) 'el maltrato es una conducta destructiva que esta dirigido a una persona mayor, ocurre en el contexto de una relación, denota confianza y reviste suficiente intensidad y/o frecuencia para producir efectos nocivos de carácter físico, psicológico , social y/o financiero de innecesario sufrimiento, lesión, dolor, perdida y/o violación de los derechos humanos.	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Conducta abusiva desde todo ámbito; social, moral, físico, financiero. ◆ Negación de un entorno apto que afecta la calidad de vida, en este caso la del adulto mayor. 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Abuso sexual. ◆ Negligencia (física, emocional, económica, activa, pasiva). ◆ Maltrato psicológico. ◆ Abuso. ◆ Agresividad.
Variable Dependiente: Desarrollo Social.	Dulcey Ruiz Las interacciones sociales desde la comunicación de la expresión de sentimientos y emociones. El centro de gerontología explica la importancia de tener en actividad a los adultos mayores en las formas en que ellos deseen y así ser libres para formar su propia opinión para disminuir la dependencia del anciano hacia su familia y así aumentar el respeto, el autoestima personal y social del adulto mayor	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Contacto que tiene una persona (adulto mayor) con su comunidad y su entorno (grupos religiosos, culturales, familiares, asociaciones, entre otros) 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Autoestima. ◆ Respeto. ◆ Relaciones familiares. ◆ Relaciones sociales. ◆ Relaciones interpersonales.

1.5.3. Técnicas:

Para ampliar y soportar la investigación se hizo necesaria la realización de:

Encuestas: Se diseñaron y se aplicaron 2 encuestas una que fue prueba piloto del cual no se logró el objetivo propuesto; seguidamente se diseñó y se aplicó la segunda encuesta, el que arrojó buenos resultados.

Población: Nuestro trabajo de investigación va encaminado a personas adultas mayores (hombre y mujeres) de la Asociación Años de Plenitud Distrito de Barranquilla, con una cobertura de 25 personas. Los asociados oscilan en las edades de 48 a 82 años estas personas pertenecen a los estratos 3 y 4 y residen en los barrios Modelo, Monte Cristo y Ciudadela 20 de Julio.

El tipo de investigación utilizado es el Descriptivo – Explicativo, ya que a partir de la descripción se obtiene un conocimiento donde se confronta el cómo con el por qué; abordando la comprensión y la explicación de la situación dada.

La encuesta indaga sobre datos personales, la composición familiar, los tipos de violencia que se presentan, y los factores que hacen posible la aparición de la violencia, el tipo de actividades que desempeña durante su tiempo libre y la relación con la familia. En el proceso de la investigación se representará el hecho por medio del lenguaje escrito, en la descripción se obtendrá un conocimiento donde se confrontará el cómo y el porqué, abordando la comprensión y la explicación de la situación dada.

Utiliza algunos elementos de la metodología participativa en el proceso de captación de los casos. Emplea técnicas e instrumentos de recolección y entrevistas no estructuradas

sus funciones, en concordancia con el plan nacional establecido por el Ministerio de Salud.

1968: Ley 75 que crea el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar para dar asistencia patronal y profesional, y socorro a los afiliados en caso de desocupación, enfermedad, invalidez o calamidad¹¹.

1.5.1. Enfoque Fenomenológico:

Es un hecho que ha sido cambiante durante el paso de las décadas, lo que lo denomina como un fenómeno, pues antes no se presentaba y hoy se vive de manera ascendente “el fenómeno parte de la manifestación de una actividad que se produce en la naturaleza con el paso del tiempo” y eso es precisamente lo que vemos hoy día en lo que respecta al maltrato al anciano donde se a presentado en ascenso con el paso del tiempo y donde estadísticamente crecerá con mayor intensidad.

1.5.2. Metodología Descriptivo Explicativo:

¹¹ Constitución Política de Colombia. Artículo 373, numeral 7°.

1922: Ley 68 sobre la inembargabilidad de las pensiones.

1944: Decreto Legislativo 2350, antecedente de la ley 6 de 1945, sobre régimen laboral y de seguridad social.

1945: Ley 6 que crea mecanismos de previsión social en las Cajas de Previsión Social y el Instituto de Seguros Sociales.

1963: Decreto-ley 3224, que establece en su artículo 1º la asistencia pública como una función del Estado para procurar el bienestar individual, familiar y colectivo mediante la prevención de la enfermedad, la promoción y recuperación de la salud, de quienes careciendo de medios de subsistencia y de derecho para exigirlo a otras personas, estén incapacitadas para trabajar. La asistencia pública podrá prestarla el Estado en forma de ayuda técnica o aporte, auxilio económico a instituciones asistenciales semioficiales, privadas o canónicas por medio de contratos en los cuales se fijen normas de operación, supervisión, reglamentación y control que aseguren el fiel cumplimiento de

Escuchar música es uno de los obvios que más le gusta hacer al 13% de los ancianos, afirman que la música transporta a sus recuerdos de infancia y juventud; este porcentaje oscila entre los 45 y 60 años. Muchos manifestaron que no lo podían hacer libremente porque a sus familiares les fastidiaba la música, el ruido o el gasto de energía.

Caminar es la actividad que el 14% de los ancianos prefiere, ellos argumenta que al realizar esto despejan la mente, mejoran la circulación sanguínea, la respiración y su estado físico, pero que deben realizarla moderadamente, contar con una dieta y vestuario adecuados. Al respecto, parte de ellos manifestó no poder realizar esta actividad porque en la casa se lo prohíben por temor a que se vayan a perder, a caer o que les ocurra algún otro accidente estando solos y ellos no tienen tiempo ni ganas para acompañarlos en esto.

Hablar por teléfono solo la prefiere el 7%, quienes manifiestan que lo hacen porque les gusta y les alegra mucho sentirse cerca de familiares y/o amigos que se encuentran lejos y hace mucho tiempo que no ven; además los hace felices sentirse recordados por los demás; la gran mayoría no lo puede realizar porque no los dejan argumentando que ellos no tienen nada que hablar por teléfono y el servicio es muy costoso.

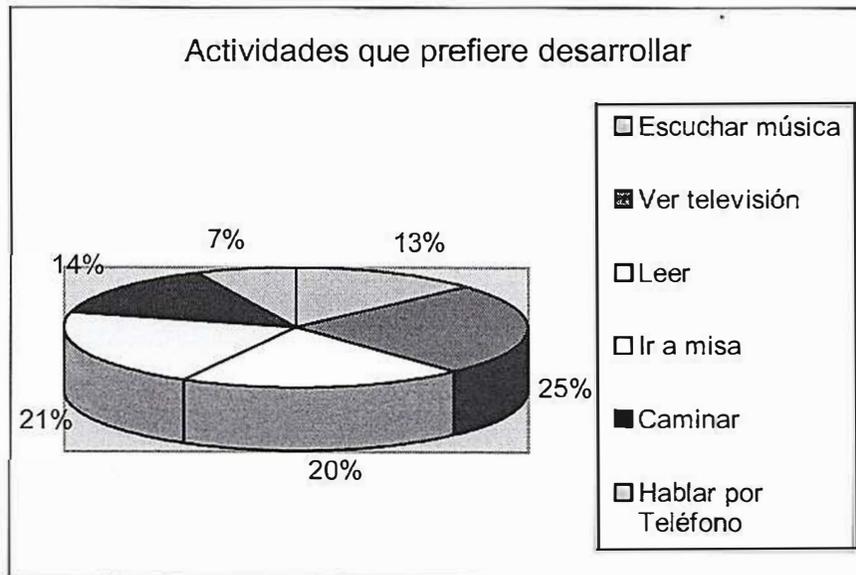
escuchar solamente, aparte de que sus familiares les prohíben ver mucha televisión por el gasto de energía; este porcentaje se encuentra entre los 70 y 82 años de edad.

Ir a misa, cuenta con un 21% de preferencia, ya que en general, los abuelos son personas con gran inclinación hacia los asuntos religiosos y aquí la gran mayoría de ellos manifestó ser católico. Además afirmaron que esto les permite tener un contacto mas cercano con el creador, además les representa mayor esparcimiento, compartir en grupo y salir de la monotonía; al establecer una conversación sobre este punto hubo diversos aportes, por ejemplo, algunos del 79% que no asisten a misa, comentaron que la razón se debía a que nadie de su familia los acompaña a estos actos, este 79% oscila entre los 70 y 82 años de edad, el 21% está entre los 57 y 65 años.

Leer, es una actividad por la que se inclina el 20% como actividad de entretenimiento, predominando la lectura de la Biblia, siguiendo los periódicos y revistas; pero tienen una limitación con la lectura debido a la vista y no cuentan con el apoyo de un familiar que les ayude a realizar esta actividad.

Se indaga sobre las actividades que les gusta realizar, si las realizan y porqué.

Gráfica No. 2



Estos fueron los resultados:

Ver televisión: un 25%. El más alto índice de preferencia entre los ancianos de la Asociación, afirmando que la mayor parte del tiempo la pasan en la casa, además sus capacidades físicas no les permiten hacer otras actividades; sin embargo, son pocos los que observan adecuadamente, ya que los reflejos del televisor dificulta su sentido visual, lo que los limita a

- **¿Qué porcentaje de población ha sufrido maltrato?**

Se hizo la pregunta de rigor, acerca de la experiencia de maltrato, con el fin de saber qué porcentaje lo había sufrido, para, más adelante poder determinar el tipo de maltrato y en qué porcentaje habían experimentado el maltrato.

Gráfica No. 1



Aquí encontramos que un 72% de la población ha experimentado maltrato por parte de sus familiares. Esto nos indica un porcentaje muy alto de personas víctimas del maltrato de sus familiares.

Más adelante (capítulo II), tomamos el porcentaje afectado para averiguar que tipo de maltrato había experimentado cada uno, determinar el tipo de maltrato al que están expuestos mayormente los ancianos y porqué.

puede sufrir alteraciones en su salud física, se llena de temores, inseguridades, presenta estados de depresión y falta de motivación para emprender nuevas tareas; se vuelve vulnerable pues pierde su habilidad y capacidad para tomar decisiones.

- **Análisis del Maltrato.**

Según el Diccionario Pedagógico Universal, trato es la acción o efecto de tratar; luego tratar significa, dentro de otros significados que no son aplicables a la persona: a.) relacionarse con un individuo y b.) atender a un paciente. Tomando como referencia estas definiciones, se afirma entonces que el maltrato hace referencia a la inadecuada relación y atención que se tiene con una persona, en nuestro caso particular el adulto mayor. Esto afecta psicológicamente cuando compromete el comportamiento del anciano, y físicamente cuando compromete la humanidad del individuo, es decir la parte visible y palpable de la persona, lo que en el adulto mayor provoca generalmente situaciones irreparables o irreversibles debido a su avanzada edad y su estado de vulnerabilidad.

familia; se puede notar claramente el grado de destrucción que causa éste en el adulto mayor, generando en este baja auto estima, tristezas y amarguras. Esta práctica degrada al anciano, haciéndole más difícil su sociabilidad y supervivencia.

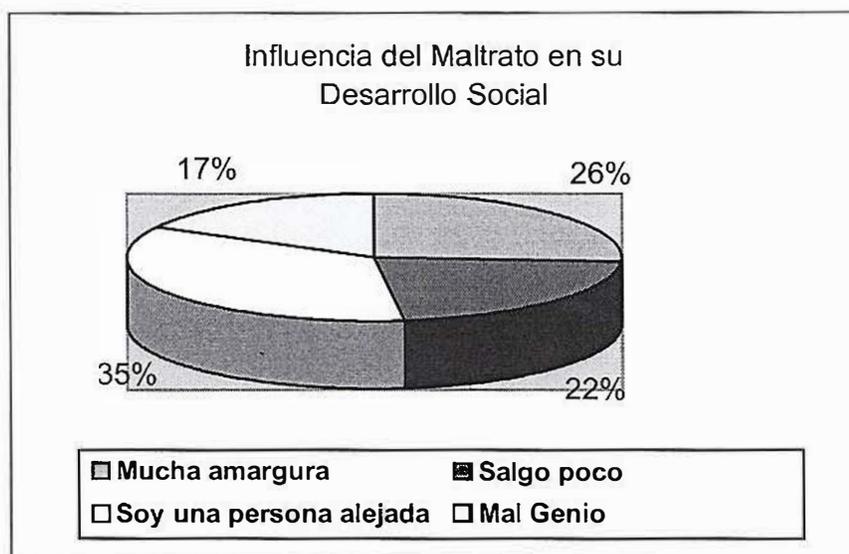
El maltrato significa un aspecto importante, que debe ser objeto de análisis continuo, ya que este interfiere directa y negativamente en el desarrollo social de cualquier persona y en este caso específico, del adulto mayor; todas las personas necesitamos relacionarnos e interactuar con las otras personas para sentirnos importantes dentro de la sociedad y sentir que tenemos cosas para dar y compartir con los demás.

Al analizar estos resultados observamos que se están coartando derechos fundamentales del adulto mayor, como lo es el derecho a la libertad y a la socialización; al impedirles de alguna manera, realizar las actividades que les gusta hacer y la interacción y participación en eventos culturales y sociales.

que fueron mas frecuentes y se les sumaron las otras similares, para obtener el siguiente resultado:

- **¿Cómo influye el maltrato en el desarrollo social?**

Gráfico No. 6



El 26% asegura que ha experimentado muchas amarguras como consecuencia de ello, un 22% dice ser personas que salen muy poco, el 35% se consideran personas muy alejadas del resto a causa del maltrato, por último, el 17% comenta que son personas de mal genio y siempre están a la defensiva además de ser inseguras.

Este punto se refiere al maltrato en general, tanto físico como psicológico, y la pregunta se le realizó al 72% de la población objeto de estudio que manifestó haber experimentado algún tipo de maltrato por parte de la

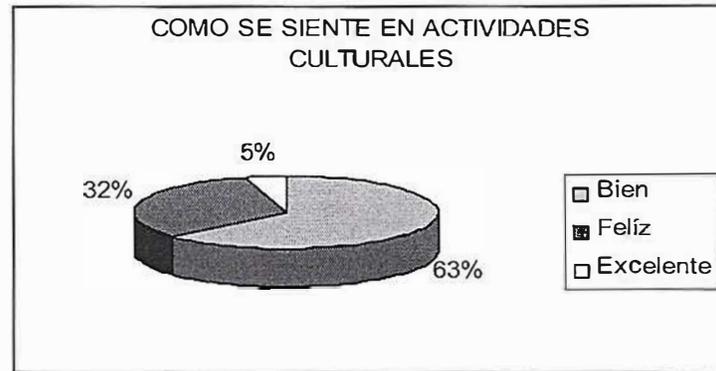
En cuanto a las relaciones de amigos un 62% dice que es buena porque se distrae recordando anécdotas de su pasado y conversando situaciones del presente. Por otra parte el 38% se siente a gusto con sus amigos porque encuentran cosas en común y comparten afinidades. En este campo los ancianos encuentran mucho esparcimiento e identidad, lo que les aporta grandes beneficios en su desarrollo social.

La parte de las amistades es importante porque esto les hace sentir que son personas normales, que tienen los mismos derechos, deberes y libertades que las demás personas, además que les sirve para seguirse desarrollando socialmente y llevar una vida digna y saludable.

Este punto es muy importante en la investigación, pues aquí se puede ver la influencia negativa que recae sobre el adulto mayor, afectando su desarrollo social, a causa del maltrato familiar.

Para esto se indagó en la población sobre los efectos que en general, ha causado finalmente el maltrato familiar, y que ha impedido un normal desarrollo social. Las respuestas se dieron con total libertad y espontaneidad, luego se ordenaron en grupos tomando como referencia las

Gráfica No. 4



Dentro de las actividades culturales su estado de ánimo es muy bueno pues el 63% se siente bien a la hora de asistir a ellas, el 32% se sienten felices y el 5% dicen que se sienten excelentes. En este punto nos referimos a actividades como charlas acerca del cuidado de su salud, de su presentación personal, medicamentos, ejercicios, charlas espirituales, aprender a realizar manualidades como artesanías y gastronomía entre otras, que les aportan conocimientos.

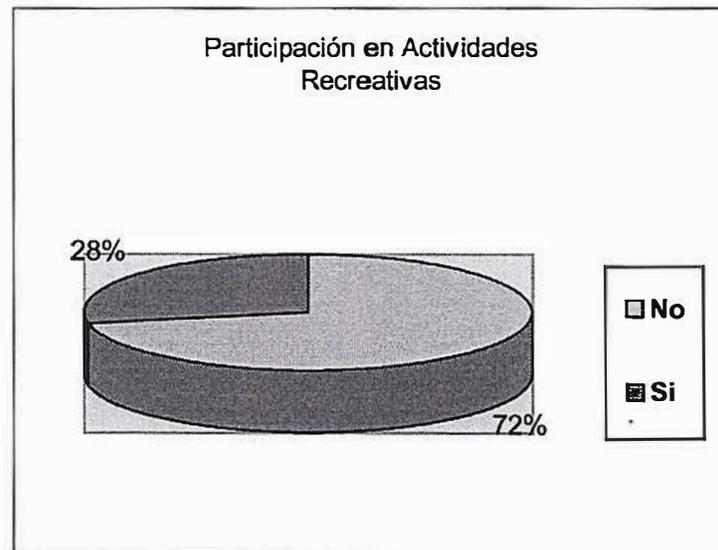
Gráfica No. 5



- ¿Cómo se desenvuelve el adulto mayor en las actividades recreativas?

Las actividades recreativas son de vital importancia para el desarrollo social y personal del adulto mayor.

Gráfica No. 3



En cuanto a la participación en las actividades recreativas, diferentes a la de la asociación un 72% no hace otra actividad diferente y un 28% si participan; existiendo predominio de los cumpleaños.

Este gráfico muestra que las personas con las que pasan la mayor parte del tiempo los adultos mayores es: hijo un 44%, hijos y nietos un 28%, empleada domestica un 20% y por último el 8% con sus hijos y esposos.

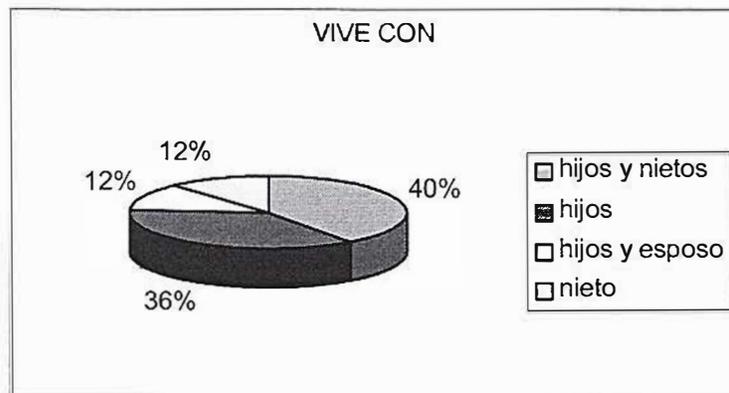
- **Se confrontó la información para realizar el análisis de cómo repercute en su desarrollo social.**

Se puede ver que en muchos casos el anciano vive con un grupo de personas, pero que la mayor parte del tiempo lo pasa solo con una parte de estas personas, que generalmente, no están lo suficientemente comprometidas con las responsabilidades que devengan estos cuidados. Esta situación se presenta porque las personas que verdaderamente están al cuidado de los ancianos deben salir a trabajar para suplir las necesidades económicas del núcleo familiar.

Teniendo en cuenta la información, aproximadamente un 60% de estos ancianos conviven la mayor parte del tiempo con personas que no son las directas responsables y cuidadoras de su bienestar integral, razón por la cual en muchas ocasiones reciben tratos inadecuados, tanto física como psicológicamente, lo que les afecta su normal desarrollo personal, social y humano.

- **¿Quién está a cargo del anciano?**

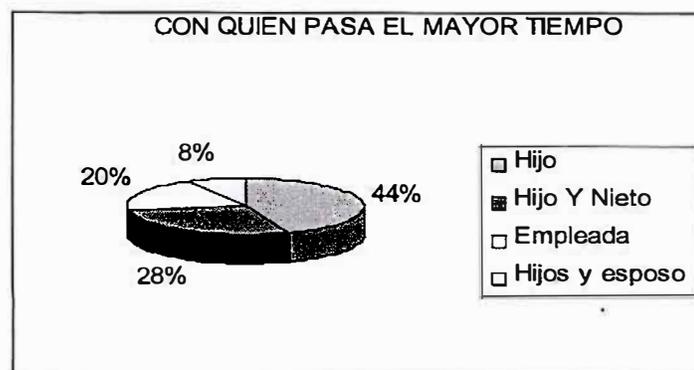
Gráfico No. 10



Como se puede observar en el gráfico anterior un 40% vive con sus hijos y nietos, un 36% con sus hijos, un 12% con sus hijos y esposos y un 12% con sus nietos.

- **¿Con quien pasa la mayor parte del tiempo?**

Gráfico No. 11



15%, teniendo en cuenta que al esto generarles mucho dolor físico, ellos presentan temor para hablar sobre este tipo de maltrato. Esto muestra el grado de vulnerabilidad de los ancianos frente al maltrato psicológico, el 85% de la población hizo alusión al maltrato psicológico; lo que interpretamos como la forma de maltrato que más les afecta y al que están expuestos.

2.3. CARACTERÍSTICAS DE LA FAMILIA DEL ADULTO EN CUANTO AL MALTRATO Y SU FUNCIONAMIENTO.

En este aspecto se hace necesario analizar varias perspectivas, ya que el adulto mayor no siempre está rodeado por las mismas personas durante las 24 horas del día, además de mirar cómo es cierto comportamiento dentro del núcleo familiar, lo que nos ayudará a establecer de dónde proviene el maltrato al adulto dentro de la familia y porqué se da.

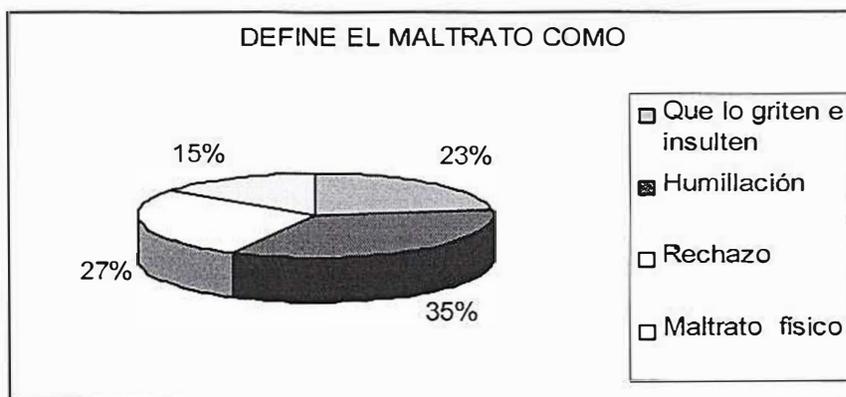
- **El Adulto Mayor y su entorno familiar.**

En este aspecto es de gran importancia, ya que de él depende que en vez de representar una carga para su familia, se sienta útil y querido, lo que le ayudará enormemente a tener una buena interacción a nivel social.

2.2.3. Visión del maltrato por parte del Adulto Mayor de la Asociación “Años de Plenitud” del barrio Modelo del distrito de Barranquilla.

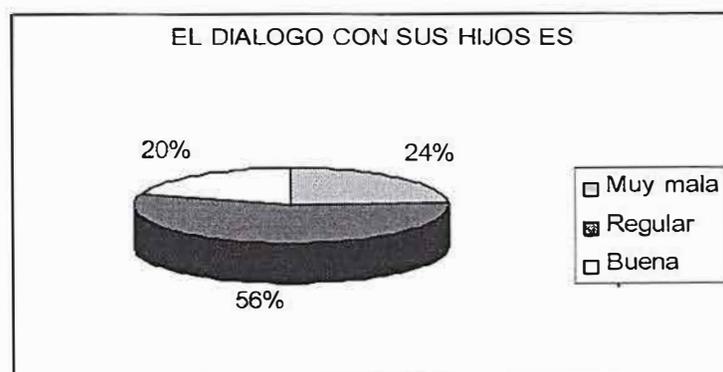
A toda la población se le solicitó definir lo que para ellos era considerado como maltrato, las respuestas fueron:

Gráfico No. 9



En este punto el 100% tiene conocimiento sobre el maltrato y lo identifican de esta manera: gritos e insultos un 23%, ven en éstos la forma más evidente de maltrato y por tanto son susceptibles a ellos; para el 35% el maltrato significa humillaciones, es decir, que los releguen a un sitio alejado de la casa, los consideran inservibles, sinónimo de enfermedad, entre otros; el rechazo es maltrato para el 27% ya que afirman sentirse afectados profundamente en su salud mental o psicológica; la agresión física, a pesar de lo que se podría pensar, solo la tuvo en consideración un

Gráfica No. 8



Al preguntar sobre el diálogo que manejan con sus hijos, la respuesta fue: regular 56%, muy mala 24% y buena un 20%; esto, justificado por las “muchas ocupaciones de los hijos”, lo que les resta tiempo para “esas cosas” y las pocas conversaciones que tienen terminan en discusiones.

La información aquí recopilada, sirve de soporte para determinar que el maltrato psicológico es bastante predominante dentro de las familias de los ancianos y no se tiene la capacidad para darse cuenta de ello o simplemente no se dedica siquiera el mínimo de tiempo para reflexionar sobre éste, ya que se puede observar que el diálogo familiar se da solo de manera muy regular.

la conclusión es que el maltrato psicológico es muy difícil de detectar a simple vista, pero va deteriorando a la persona con una velocidad impresionante, sin que haya una forma rápida de controlarlo; mientras que el maltrato físico es notorio, se puede curar y castigar más rápida y fácilmente a la persona responsable. Sin embargo, frente al maltrato, cualquiera que sea, gran parte de los ancianos se sentían tímidos para hablar del tema por miedo a recibir represalias por ello.

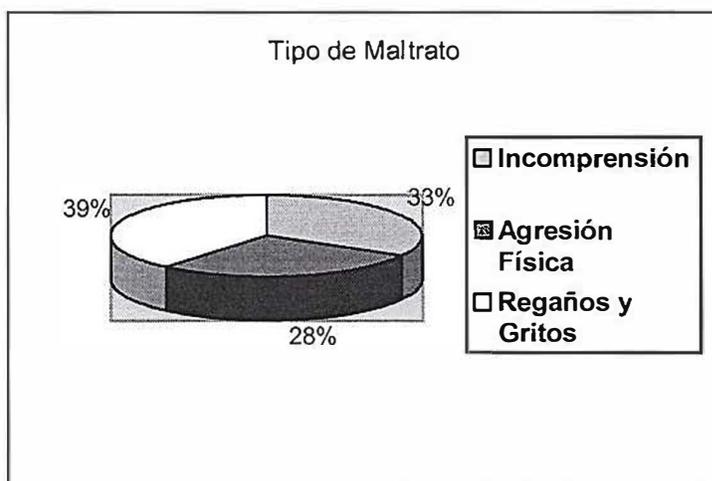
2.2.2. ¿Qué rasgos presenta el adulto mayor maltratado?

Indagando con las personas, se pudo constatar que, como consecuencia del maltrato, ellos se muestran muy alejados de la sociedad y de su familia, sumiéndose muchas veces en depresiones, tristezas, mal genio, amargura, como se muestra en la gráfica No.1.

Parte de esto se observa en esta gráfica del análisis del diálogo que mantienen con sus hijos.

enseñamiento terapéutico, sobreprotección. Sin embargo, a pesar de que se presentan ambos tipos de maltratos, dentro de estos solo afirmaron haber experimentado cuatro (incomprensión, agresión física, regaños y gritos).

Gráfica No. 7



Como se puede observar la agresión psicológica predomina sobre la física, y que en su mayoría es expresada por medio de gritos y regaños, en un 39%; el 33% manifiesta la incomprensión, es decir, que las personas que los rodean no se preocupan por lo que sientes y simplemente se limitan a juzgarlos por su comportamiento; la agresión física la manifestó el menor porcentaje, el 28% de ellos son empujados, golpeados o pellizcados.

Al analizar estos resultados, se encuentra el predominio del maltrato psicológico, a lo que se indagó entre ellos sobre el porqué de esta situación,

2.2. CARACTERÍSTICAS DEL MALTRATO.

El maltrato se caracteriza, finalmente, por la discriminación y la marginalidad de la persona; usos de fuerza física que puede resultar en daño corporal, dolor físico o deterioro, infligir angustia, dolor o estrés a través de actos verbales o gestuales; incluye amenazas, insultos, intimidación y humillación; uso ilegal o inapropiado de fondos, propiedades y/o de sus recursos sin autorización; contacto sexual de cualquier tipo, no consentido; intervenciones dirigidas a alargar la vida, sin aportar mayor calidad de vida, produciendo dolores y molestias; irrespeto del rol propio y personal de cada adulto mayor, situaciones en las cuales se les violan derechos fundamentales estipulados en la Constitución Política de Colombia.

2.2.1. Tipología.

Existe el maltrato físico y el psicológico, en los que están incluidos por ejemplo, la negligencia, abandono, abuso físico, abuso psicológico, explotación financiera o material, abuso sexual, auto negligencia (comportamiento de un anciano que amenaza su salud o seguridad, generalmente se manifiesta como rechazo, fallo para alimentación, etc.),

Gráfica No. 16



El resultado es que el 28% si recibe apoyo de su familia, mientras que el 72% sostiene que solo a veces porque tienden a sobreprotegerlos debido al temor de que les suceda algo.

La relación entre estos tres aspectos es mucha, teniendo en cuenta que en el momento en que la familia le niega su apoyo y colaboración, se le están violando derechos fundamentales como el derecho a la libertad, a la recreación y a la integración social, a su vez esto origina en el adulto mayor, comportamientos que le limitan su normal relación con el resto de la sociedad, tales como timidez, tristeza, desmotivación, mal genio intolerancia, etc., lo que les afecta negativamente su desarrollo social.

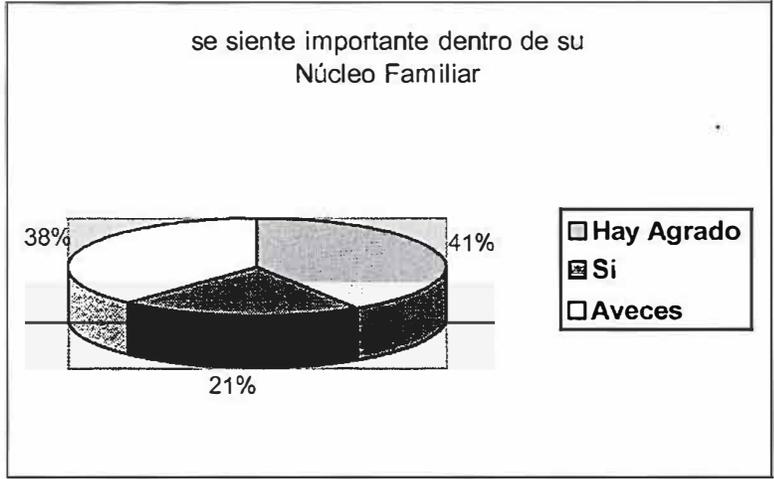
El hecho de relacionarse con sus amigos es un gran incentivo, pues han manifestado que al compartir con ellos experimentan relajación, alegría,

Aquí, según lo que afirman los ancianos, se presenta un promedio de igualdad en lo que respecta a una buena relación y una relación regular, ya que contestaron que el 20% tiene una relación buena con sus nietos y regular con los hijos, el 40% afirma que es buena con ambos y el 40% restante que es regular con ambos. Este resultado no deja de ser preocupante, ya que es un porcentaje considerable el que no tiene buenas relaciones con su familia.

- **¿Está comprometida la familia con el aspecto social y recreativo del adulto mayor?**

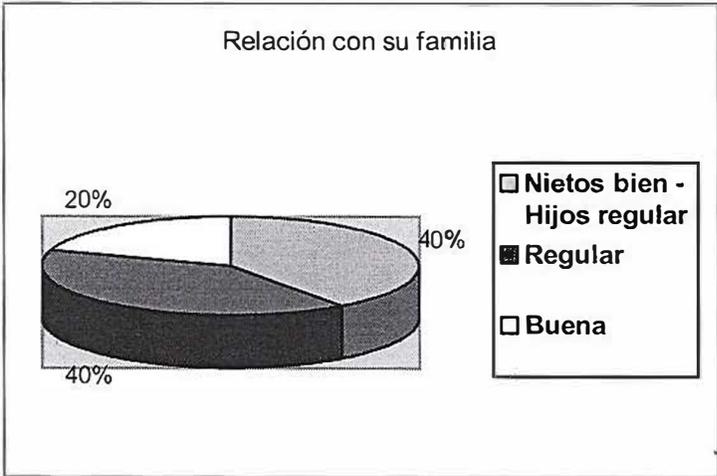
El apoyo de la familia que el adulto mayor participe de actividades sociales y culturales es de gran importancia, ya que esta es una forma de hacerles ver que son importantes para dentro de la sociedad y del núcleo familiar.

Al respecto se pregunta a los ancianos si reciben el apoyo necesario de la familia para su participación en actos socio – culturales.



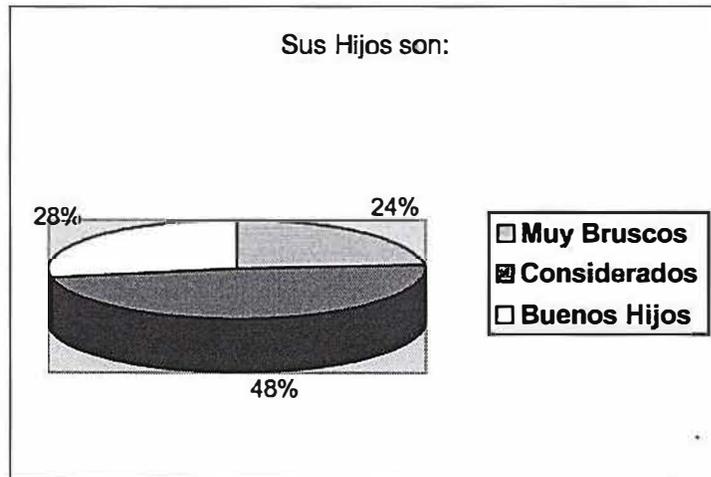
En esta parte la respuestas se dieron de la siguiente manera: 41% dice que siente agrado dentro de su familia, el 38% afirma que solo a veces se siente importante dentro del núcleo familiar, mientras que el 21% se sienten realmente importantes dentro de su familia.

Gráfica No.15



Así respondieron los ancianos acerca de cómo consideraban a sus hijos:

Gráfico No.13



El 24% considera que sus hijos son Muy Bruscos, el 28% que son considerados y un 48% dice que son Buenos Hijos.

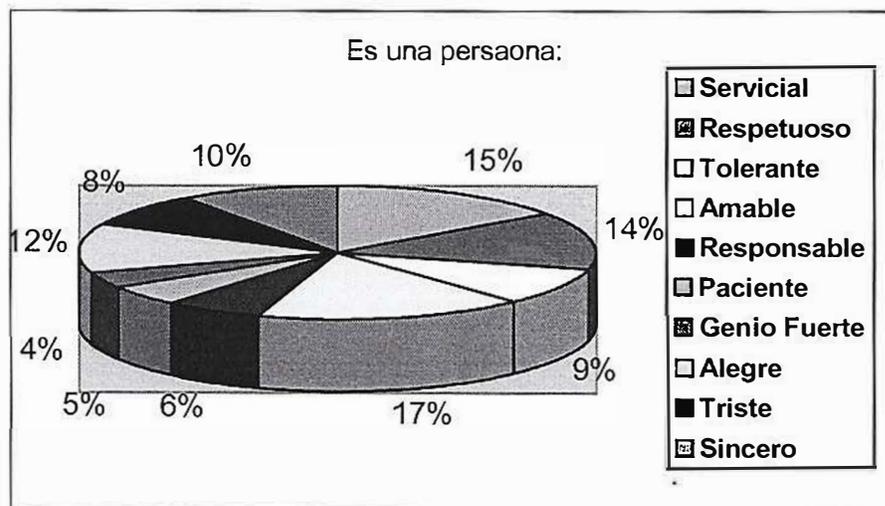
- **¿Cómo influye la familia en el desarrollo social del adulto mayor?**

Se les hizo preguntas sobre su importancia dentro del entorno familiar, la relación con su familia y el diálogo con sus hijos. Esto ayudó a determinar las secuelas que quedan a raíz del maltrato y el efecto que produce en su desarrollo social dentro del núcleo familiar.

- **¿Cómo es la actitud del Adulto Mayor?**

Es necesario indagar sobre las posibles causas que originan el maltrato en el adulto mayor, con el fin de determinar donde se encuentran las falencias, estas pueden encontrarse en los familiares que están a cargo del anciano o en el anciano mismo; para esto se le preguntó al anciano cómo se consideraba que era él y como consideraban que eran sus hijos.

Gráfica No. 12



Los adultos mayores son: 15% personas serviciales, 14% respetuosas, 10% sinceras, 12% alegres, 4% genio fuerte, 8% tristes, 6% responsable, 5% paciente, 17% amables y 9% tolerante. Esto nos muestra que solo el 12% de los ancianos puede estar generando “razones” para que sea maltratado por su familia (los de genio fuerte y los tristes).

BIBLIOGRAFÍA

HARPER, Munnichs, Mussen Olbrisch y Coleman. Proceso del Envejecimiento. 1985.

FORERO, Delgadillo Alfonso. Diccionario Pedagógico Universal, sexta edición. Editorial Prolibros.

Psicología del Anciano. Papalia, 1989.

RUIZ, Dolcey. Interacciones sociales.

HUDSON, F. El maltrato familiar, 1991.

PÉREZ, Madrid Esteban. Abuso a las personas mayores.

Medicina Familiar y Centro de Psicología Gerontológico.

MENDEZ Álvarez, Carlos Eduardo. Metodología, Diseño y Desarrollo de Investigación. Editorial Mc Graw Hill, Bogotá.

RECOMENDACIONES

- Para próximas investigaciones se recomienda elaborar un instrumento que permita identificar las características de personalidad que intervienen en la generación de violencia por parte de padres e hijos.
- Es necesario ampliar la investigación, realizando sondeos en otras asociaciones de ancianos, en asilos y hogares de paso de todos los estratos para seleccionar la muestra del estudio, de esta forma los resultados no estarán limitados tan limitados y serían más reales.
- Implementar un programa preventivo de violencia intrafamiliar enfatizando en las áreas de comunicación, manejo de estrés y sensibilización al proceso de envejecimiento.
- Resaltar que el abordaje de esta problemática debe hacerse desde distintos planos, lo preventivo (que incluye lo educativo formativo), la rehabilitación y la disminución de los factores involucrados en las situaciones problema.

El maltrato en el adulto mayor, no siempre se presenta porque las personas de su entorno sean intolerantes, agresivas o voluntarias para esto; en la mayoría de los casos se debe a la desinformación y falta de orientación en el núcleo familiar acerca del tema. Es importante, indispensable y urgente realizar campañas educativas donde se enseñe a la población, los aspectos que deben tener presentes para mantener una buena relación con el anciano a cargo y cómo deben manejar estos aspectos, ya que de esta manera se logran ganancias adicionales como mejores relaciones familiares, lo que incide también positivamente en las relaciones sociales.

CONCLUSIONES

Después de llevar a cabo la investigación, se determina que el maltrato en el adulto mayor es mucho más frecuente de lo que se piensa o se percibe, y que esto se debe en parte a que lo predominante del fenómeno es el maltrato psicológico, aspecto que es muy difícil de percibir.

Se hace urgente la concientización y sensibilización dentro de las familias en cuanto a la condición de la persona mayor, quien por haber entrado a esta etapa de la vida, debe limitarse a realizar ciertas actividades y además a depender de las personas que lo rodean para realizar otras tantas; este cambio de hábito en su vida produce en la persona mayor cierto comportamiento difícil de manejar para sus familiares, quienes en su buen estado de salud y perfecto uso de sus facultades, deben armarse de comprensión, amor, paciencia e inteligencia, a fin de brindarle un adecuado clima de convivencia familiar y por ende un óptimo desarrollo social al anciano.

libertad, en fin una serie de estados mentales que les fortalece su espíritu y les ayuda a mejorar su desarrollo social.

Las condiciones de vida de estas personas son muy difíciles, puesto que su familia, con el ánimo de protegerlos, hace que ello tengan poca interacción con su entorno, además los niveles de conflictos internos de las familias son altos, primando la violencia, la negligencia,, el maltrato verbal, lo que afecta su desarrollo social.

Los adultos mayores, de la Asociación presentan un perfil determinado de dependencia afectiva, social y económica, así como inseguridad emocional pues esta es bastante inestable.
