



**ALTERACIÓN DE LA SALUD MENTAL EN EL PERSONAL
DE ENFERMERÍA EN EL CUIDADO DE PACIENTES CON
COVID-19 EN UNA INSTITUCIÓN DE IV NIVEL EN
BARRANQUILLA**

SELENA BARKER BATISTA

CODIGO ESTUDIANTEL: 20182897678

CORREO ELECTRONICO: selena.barker@unisimon.edu.co

ADRIANA ENAMORADO FUENTES

CODIGO ESTUDIANTEL: 20182898736

CORREO ELECTRONICO: adriana.enamorado@unisimon.edu.co

KAREN MERCADO ANAYA

CODIGO ESTUDIANTEL: 20182898635

CORREO ELECTRONICO: karen.mercado@unisimon.edu.co

LUISA PEDROZO MENDOZA

CODIGO ESTUDIANTEL: 201711683182

CORREO ELECTRONICO: luisa.pedrozo@unisimon.edu.co

ARIANA PATRICIA LEIVA CABALLERO

CODIGO ESTUDIANTEL: 20151865807

CORREO ELECTRONICO: aleiva@unisimon.edu.co

Trabajo de Investigación del Programa de Enfermería

Tutor

Janery Tafur Castillo

RESUMEN

Antecedentes: Salud es un concepto amplio, que incluye diversas interpretaciones subjetivas de lo que significa "sentirse bien" y que por cierto es mucho más abarcativo que simplemente "no sufrir de enfermedad alguna". Curiosamente, sin embargo, a veces olvidamos que la salud mental es parte integral de "sentirse bien". La salud mental, según la definición propuesta para la OMS es el estado de bienestar que permite a cada individuo realizar su potencial, enfrentarse a las dificultades usuales de la vida, trabajar productiva y fructíferamente y contribuir con su comunidad. Desde diciembre de 2019 el covid-19 ha traído como resultado problemas psicológicos como la ansiedad, depresión, ira, insomnio y estrés, si bien se sabe es un virus que se incrementa constantemente, en donde los principales afectados están siendo el personal de enfermería los cuales son aquellos que trabajan directamente con casos sospechosos o confirmados de covid-19. La presión del personal de enfermería se centra en estar expuestos a un alto riesgo de sufrir la infección del COVID-19, a una inadecuada protección para evitar ser contaminados, a sentir frustración, a sufrir discriminación, a pasar al aislamiento, a interactuar con pacientes con emociones negativas, a la pérdida del contacto con la familia y al agotamiento físico y mental. Teniendo un impacto negativo significativo en su bienestar y en su calidad de vida.

En la actualidad a nivel global se presenta una problemática con la propagación del covid-19, realidad que ha traído consigo distintas afecciones para el personal de enfermería, evidenciando cómo día a día se exponen a los diferentes agentes infecciosos que llegan con los pacientes al área asistencial, sumándose el constante acoso por parte de los familiares, en especial cuando se trata de amenazas que atentan con la integridad física. La escasez de

equipo, el sin número de pacientes por día contagiados, las extensas horas laborales, un nuevo virus que contrarrestar, entre otros, son factores que llevan al personal de enfermería a aumentar sus niveles de ansiedad. Por otro lado, en la sociedad esta emergencia de salud pública ha generado un gran impacto a nivel psicológico que atenta contra su salud mental, entre estas está el temor a ser contagiado, las consecuencias mortales que puede causar la enfermedad, los cambios bruscos de estilo de vida como lo es el confinamiento.

Los trastornos por depresión y ansiedad son problemas habituales de salud mental que afectan la capacidad de trabajo y de productividad. Sin duda alguna la pandemia desatada por COVID -19 es un tema que no solo afecta a quienes lo padecen, también afecta a todo un equipo médico, donde los enfermeros y enfermeras juegan un papel importante, son estos los encargados directamente de proporcionar los cuidados, lo cierto es que este recurso humano de salud se enfrenta con todos los sucesos que la enfermedad abarca pero también con todo lo que esto ocasiona en ellos teniendo en cuenta de manera holística al enfermero, el temor, la sobrecarga laboral, el estrés, el riesgo de padecer la enfermedad, las frustraciones y demás situaciones que generan sentimientos y emociones que terminan afectando la salud mental de los enfermeros, teniendo en cuenta lo anterior una de las alteraciones comunes reconocidas como consecuencia de esto es el síndrome de Burnout el cual se define de manera clásica como una forma inadecuada de afrontar el estrés emocional crónico, el cual se distingue por agotamiento emocional, despersonalización y baja realización personal. A esta patología también se le conoce como “síndrome del quemado”, “estrés asistencial”, “quemado profesionalmente” la relación de este síndrome con el sector salud es por ejemplo la causa de insatisfacción que pueden conllevar a errores médicos y disminución de la calidad del servicio de salud, dentro de este contexto durante la pandemia por COVID - 19 el personal se ha visto expuesto a una notable carga laboral y evidente desgaste, sumando a esto el tener temor del bienestar de sus familias, estas son algunas de las situaciones que el personal de salud ha tenido que afrontar y que en su mayoría ha desencadenado un desgaste mental e incluso podríamos hablar de estrés crónico originado en el ambiente laboral . A nivel global, esta pandemia ha infectado a más de 47,6 millones de individuos y supera 1,2 millones de muertes a nivel mundial.

Objetivo: Analizar el estado de salud mental del personal de enfermería que proporciona el cuidado a pacientes con covid-19 en una institución de salud de IV nivel en Barranquilla.

Materiales y Métodos: Investigación descriptiva transversal, la investigación se desarrolló con el recurso humano de enfermería en una institución de salud de IV nivel en Barranquilla. La población estuvo constituida por el personal de enfermería (Auxiliares y profesionales) de la UCI del paciente Covit en la ciudad de Barranquilla.

Se utilizó instrumento GHQ28 de Goldberg, el cual se aplicó de manera virtual a los sujetos de estudio previa aprobación del consentimiento informado y protección de habeas data. El instrumento aborda los aspectos del ámbito de Salud Mental, en el aspecto que evalúa de manera subjetiva la necesidad de ayuda psicológica, grado de satisfacción con respecto a la atención de pacientes positivos para Covid-19 que se encuentran hospitalizados en el servicio de Uci.

Resultados: Con los resultados obtenidos se dio respuesta al planteamiento del problema y a los objetivos de la investigación; ya que se evidencio que se presentan alteraciones de salud mental, al revelar que el personal de enfermería presenta miedo de contagiarse, así mismo indica que el personal que se encontraba bajo cierta presión emocional al ver sus vidas, la de los pacientes y familiares en riesgo, el agotamiento, estrés por la intensidad horaria en esta emergencia sanitaria, además de adaptarse a los elementos de bioseguridad, sentirse abrumados al pensar salir de sus casa y no poder regresar les causaba temor. Además, se sentían frustrados, con sentimientos de tristeza, desesperanza angustia e impotencias al enfrentarse a innumerables muertes por COVID 19. Se destaca que el (27,3%) indica que lo más difícil de afrontar fue ver llegar a pacientes contagiados con este virus un (27,3%) dice que lo más difícil fue no compartir con sus familias por evitar un contagio, el (18,2%) comunicó que lo más difícil fue adaptarse a las normas de bioseguridad y por último un (27,3%) expresa que el miedo de contagiarse. Les generan ansiedad, estrés, angustia y depresión. **Conclusión:** Las áreas de cuidados intensivos son espacios donde se requiere personal de enfermería calificado para el manejo de pacientes críticos, lo que se incrementó aún más en este brote pandémico de la COVID 19, por la gran responsabilidad que asumen, provocando repercusiones que afectan su bienestar, como lo son; el estrés, que se incorpora al miedo estar en riesgo de contagiarse y contagiar a otros, la estigmatización por trabajar

con pacientes positivos, las medidas estrictas de bioseguridad e intensidad en los horarios laborales.

Palabras clave: Salud Mental, Infecciones por Coronavirus, Enfermería Psiquiátrica, personal de Salud

Background: Health is a broad concept that includes various subjective interpretations of what it means to "feel good" and which, by the way, is much more encompassing than simply "not suffering from any disease". Interestingly, though, we sometimes forget that mental health is an integral part of "feeling good." Thus, since the 20th century, the study of "negative emotions" fear-anxiety, anger, sadness-depression has had quite an impact. Fear-anxiety occurs as a response in the body that is triggered by a situation of threat or danger whose purpose is to provide the body with energy to cancel or counteract it through a response, it can be said that emotions influence "health- disease" especially when they become clinical disorders, since they can change "healthy" behaviors (exercise, diet, rest) into "unhealthy" ones (insomnia, sedentary lifestyle, use of tobacco, alcohol).

Anxiety disorders have the highest prevalence among mental disorders at 16.4% of the US population. In disaster situations, epidemics and other humanitarian emergencies, sudden changes in relational dynamics occur, which has a significant impact on mental health according to the WHO.

Since December 2019, covid-19 has resulted in psychological problems such as anxiety, depression, anger, insomnia and stress, although it is known to be a virus that is constantly increasing, where the main affected are the nursing staff. which are those who work directly with suspected or confirmed cases of covid-19. The pressure of the nursing staff is focused on being exposed to a high risk of suffering the COVID-19 infection, inadequate protection to avoid being contaminated, feeling frustrated, suffering discrimination, going into isolation, interacting with patients with negative emotions, loss of contact with family and physical and

mental exhaustion Having a significant negative impact on their well-being and quality of life.

At present, at a global level, there is a problem with the spread of covid-19, a reality that has brought with it different conditions for nursing staff, evidencing how day by day they are exposed to the different infectious agents that arrive with patients in the area. assistance, adding the constant harassment by family members, especially when it comes to threats that threaten physical integrity. The shortage of equipment, the endless number of infected patients per day, the long working hours, a new virus to counteract, among others, are factors that lead the nursing staff to increase their anxiety levels. On the other hand, in society this public health emergency has generated a great psychological impact that threatens their mental health, among these is the fear of being infected, the deadly consequences that the disease can cause, sudden changes in style of life such as confinement. Depression and anxiety disorders are common mental health problems that affect the ability to work and productivity.

Undoubtedly, the pandemic unleashed by COVID -19 is an issue that not only affects those who suffer from it, it also affects an entire medical team, where nurses play an important role, they are the ones directly in charge of providing care, It is true that this human health resource is faced with all the events that the disease encompasses but also with everything that this causes in them, taking into account in a holistic way the nurse, fear, work overload, stress, the risk of suffering from the disease, frustrations and other situations that generate feelings and emotions that end up affecting the mental health of nurses, taking into account the above, one of the common alterations recognized as a consequence of this is Burnout syndrome, which is defined in a way classic as an inadequate way of coping with chronic emotional stress, which is characterized by emotional exhaustion, depersonalization and low real personalization.

This pathology is also known as "burnout syndrome", "care stress", "professional burnout". The relationship of this syndrome with the health sector is, for example, the cause of dissatisfaction that can lead to medical errors and decreased quality. of the health service, within this context during the COVID - 19 pandemic, the staff has presented a notable workload and evident professional burnout, adding to this being more exposed and fearing the well-being of their families, these are some of the situations that health personnel have

had to face and that, for the most part, have triggered mental exhaustion and we could even speak of chronic stress originating in the work environment. Globally, this pandemic has infected more than 47.6 million individuals and exceeds 1.2 million deaths worldwide.

Objective: To analyze the alterations of mental health in the nursing staff, in the care of patients with covid-19 in an IV level institution in Barranquilla. **Materials and Methods:** This research was approached from the transversal descriptive, the research addressed the population of the nursing human resource of a health institution of IV level of Barranquilla, the sample was constituted by the nursing human resource of the ICU service that attends to patients with Covid-19, according to the inclusion criteria established as having more than one year in the service in a COVID-19 unit, nurses and nursing assistants within the age range of 20-50.

The Goldberg-28 General Health Questionnaire was selected and applied, this is a Goldberg General Health Questionnaire developed by Goldberg and Hillier in 1979 from the longer original questionnaire (Goldberg, 1972), to identify symptoms of depression.

Results: With the results obtained, a response was given to the approach to the problem and the objectives of the research; since it was evidenced that there are mental health alterations, revealing that the staff is afraid of being infected, it also indicates that the staff who were under some emotional pressure when seeing their lives, that of patients and relatives at risk, the exhaustion, stress due to the hourly intensity in this health emergency, in addition to adapting to the biosecurity elements, feeling overwhelmed when thinking about leaving their home and not being able to return caused them fear. In addition, they felt frustrated, with feelings of sadness, despair, anguish and helplessness when facing innumerable deaths from COVID 19. It stands out that (27.3%) indicate that the most difficult thing to face was seeing patients infected with this virus arrive. one (27.3%) said that the most difficult thing was not sharing with their families to avoid contagion, (18.2%) reported that the most difficult thing was to adapt to biosafety regulations and finally one (27.3 %) expresses that the fear of getting infected. They generate anxiety, stress, anguish and depression.

Conclusion: Intensive care areas are spaces where qualified nursing staff are required to manage critical patients, which increased even more in this Covid 19 pandemic outbreak, due to the great responsibility they assume, causing repercussions that affect their care. welfare, as they are; stress, which is incorporated into the fear of being at risk of being infected and

infecting others, stigmatization for working with positive patients, strict biosecurity measures and intensity in working hours.

Keywords: Mental Health, Coronavirus Infections, Psychiatric Nursing, Health Personnel

REFERENCIAS

1. Aldazaba Puma Y. Estrés durante la pandemia en enfermeros que laboran en primera línea en un hospital COVID-19 en Lima. *Ágora Rev. Cient.*2020; 07(02):10713.
DOI: <https://doi.org/10.21679/arc.%20v7i2.178>
2. Paola Martínez sande, Kattia cantillo Pacheco, niveles de ansiedad en el personal sanitario barranquilla/Soledad covid-19, Universidad de la costa, 27 de septiembre del 2020.
<https://hdl.handle.net/11323/7859>
3. Lizeth reyes Ruiz, Yisseth Dávila Gómez, María Lizaso Triana, Danilo Pertuz Ariza, Gloria Lozano blanco, impacto de la pandemia por covid-19 en la salud mental de los trabajadores de salud, Universidad Simón Bolívar, publicado 30 de octubre del 2020. Doi: <http://dx.doi.org/10.20453/rnp.v83i1.3687>
4. Laura Michelenny Arenas, Mileidy Montoya, Kelly Velásquez García. Coronavirus y su impacto en la salud mental de los profesionales de la salud en Antioquia. Universidad Cooperativa De Colombia, especialización gerencia de calidad y auditoria en salud - Cohorte 58. septiembre 2020. <http://hdl.handle.net/20.500.12494/20477>
5. OPA, Organización mundial de la salud, COVID-19, informe de situación de la COVID - 2019 publicado 18 de febrero del 2020. <https://www.paho.org/es/informes-situacion-covid-19>
6. Sylvia Claudine Ramírez-Sánchez, Instituto Mexicano del Seguro Social, Los profesionales de la salud en los tiempos de la pandemia: personal de Enfermería frente al COVID-19 publicación 7 de julio del 2020.
<https://www.medigraphic.com/pdfs/enfermeriaimss/eim-2020/eim201a.pdf>

7. Peraza de Aparicio Cruz Xiomara. Salud laboral frente a la pandemia del COVID-19 en Ecuador. Medisur [Internet]. 2020 Jun [citado 2021. Oct 13] ;18 (3): 507-511.http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-7X20200003-000507&Ing
8. Pérez Abreu Manuel Ramón, Gómez Tejeda Jairo Jesús, Diéguez Guach Ronny Alejandro. Características clínico-epidemiológicas de la COVID-19. Rev. haban cienc méd [Internet]. 2020 Abr [citado 2021 Sep. 13];19(2): e3254. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-519X2020000200005&lng=es
9. Galvis López Milena Alexandra. TEORÍAS Y MODELOS DE ENFERMERÍA USADOS EN LA ENFERMERÍA PSIQUIÁTRICA. Rev. Cuid [Internet]. julio de 2015 [citado el 13 de enero de 2022]; 6(2): 1108-1120. Disponible en: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2216-09732015000200012&lng=en. <https://doi.org/10.15649/cuidarte.v6i2.172>
10. Godoy-Izquierdo, D., Godoy, J.F., López-Torrecillas, F.y Sánchez-Barrera, M.B, Revista de Psicología de la Salud, 14(1), Journal of Health Psychology, 14(1), propiedades psicométricas de la revisión española del "cuestionario de salud general de Goldberg-28", publicado en 2002. DOI: <https://doi.org/10.21134/pssa.v14i1.755>
11. BRABETE, ANDREEA C, Revista Iberoamericana de Diagnóstico y Evaluación-e Avaliação Psicológica. El Cuestionario de Salud General de 12 ítems (GHQ-estudio de traducción y adaptación de la versión rumana. Publicado en 2014. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=459645433002>