ENTORNOS FAMILIAR Y EDUCATIVO QUE POSIBILITAN LA PROTECCIÓN INTEGRAL PARA NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES PERTENECIENTES AL COLEGIO MUNICIPAL AEROPUERTO SEDE VIRGILIO BARCO DESDE EL MARCO DEL POS CONFLICTO

ANA ESPERANZA LERMA ROJAS

MARIA FERNANDA ZAMBRANO LAZARO

MICHELL STEFANY MORA

UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR SEDE CÚCUTA

FACULTAD CIENCIAS JURÍDICAS Y SOCIALES

PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2017

ENTORNOS FAMILIAR Y EDUCATIVO QUE POSIBILITAN LA PROTECCIÓN INTEGRAL PARA NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES PERTENECIENTES AL COLEGIO MUNICIPAL AEROPUERTO SEDE VIRGILIO BARCO DESDE EL MARCO DEL POS CONFLICTO

ANA ESPERANZA LERMA ROJAS
CODIGO: 201412510624
MARIA FERNANDA ZAMBRANO LAZARO
CODIGO: 20141259987
MICHELL STEFANY MORA
CODIGO: 20141259410

Investigación presentada en la asignatura de formativa II

DOCENTE
YURANI AYALA

UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR SEDE CÚCUTA
FACULTAD CIENCIAS JURÍDICAS Y SOCIALES
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL
SAN JOSÉ DE CÚCUTA
2017

Contenido

Formulación del problema 7

Objetivos 8

Objetivo General: 8

Objetivos Específicos: 8

Justificación 9

Antecedentes 11

Internacional 11

Nacional 12

Bases teóricas 13

Bases conceptual 20

Bases legal 23

ENFOQUE 25

Enfoque de Derechos 25

Enfoque Diferencial 26

Diseño 28

Población 30

Muestra 30

Técnicas e instrumentos de recolección y análisis de información 31

RESULTADOS 33

CAPÍTULO 1: DESCRIPCION DE LA INFLUENCIA DE LOS ASPECTOS DEL SISTEMA EDUCATIVO, QUE PERMITEN LA PROTECCIÓN INTEGRAL DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES, DESDE EL PROCESO DEL POST CONFLICTO 33

CAPÍTULO 2: INCIDENCIA DE LAS RELACIONES FAMILIARES EN LA PROTECCIÓN DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES 39

CAPÍTULO 3: RELACION QUE EXISTE ENTRE EL SISTEMA EDUCATIVO Y LA FAMILIA, PARA GARANTIZAR LA PROTECCIÓN INTEGRAL A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES 45

Recomendaciones 50

Referencias 52

APÉNDICES 53

Apéndice A: Consentimiento informado 53

Apéndice B: Mapeo. 54

Apéndice C: Rutas de recolección de información. 55

Apéndice D: Fichas de recolección de información. 55

Apéndice E: Triangulación 75

Planteamiento del problema

El conflicto vivido en Colombia desde hace ya algunas décadas, se ha comenzado a proyectar a lo que se le ha denominado el post acuerdo definido este como la fase que viene después de la firma definitiva de los acuerdos de paz con las Farc, uno de los grupos armados al margen de la ley con más incidencia.

De acuerdo a lo anterior es decir a la situación en la que todos los colombianos están inmersos, cabe resaltar la importancia de la participación de la sociedad, familia y entorno educativo en la creación de los acuerdos, resaltando el derecho de inclusión y la responsabilidad que recae sobre el estado para el cumplimiento en la igualdad de los derechos de los mismos para que exista armonía entre las partes que debaten la inclusión de unos con otros. Estos acuerdos deben estar orientados a la inclusión de dicha comunidad (FARC) para brindarles una protección adecuada, según Sánchez (2010):

> Desde este punto de vista, los niños, las niñas y los adolescentes ya no son seres Pasivos sin tener ningún derecho, por el contrario, son sujetos de derechos exigibles, el cumplimiento de estos debe ser siempre el interés superior imperante en nuestro país. Surge entonces una nueva ética en favor de la infancia y la adolescencia, ya que todo niño o niña sin excepción nace con igualdad de derechos; estos son intrínsecos a su existencia y es deber de los adultos, representados en la familia, la sociedad y el Estado, garantizar el ejercicio pleno de ellos. (p. 124)

Esto quiere decir que teniendo en cuenta que los niños, niñas y adolescentes no son inherentes a las situaciones que los afectan de alguna u otra forma, ellos también deben tener igualdad de derechos, y se les deben proteger, esto es deber de la familia, la sociedad y el estado.

> Cabe resaltar y definir el concepto de infancia, en el texto reflexiones acerca de la construcción de infancia de niños y niñas en situación de vulneración de derechos, dice que "se entenderá infancia como una construcción sociocultural, dinámica y heterogénea entendiendo que no existe solo una; se hablara de infancia en el intento de dar cuenta de la diversidad de mundos construidos por niños y niñas" (Garrido, 2008, p.82)

Los contextos en los que se encuentran sumergidos los niños niñas y adolescentes son importantes porque estos nos demuestran el desarrollo progresivo y el desarrollo participativo que ellos tienen en el sistema educativo para su formación integral que ara parte de su vida personal, como lo plantea López verdugo y Sánchez hidalgo en su texto las familias y las escuelas: una reflexión acerca de entornos educativos compartidos.

La familia y la escuela son los contextos de desarrollo y educación por excelencia para la mayor parte de los niños y niñas en nuestra cultura. La importancia que estos ambientes educativos tienen en el desarrollo de la infancia se hace patente en los numerosos estudios que tratan de desvelar el entramado de relaciones que se suceden en estos escenarios, y que dan lugar a procesos de aprendizaje y desarrollo infantil.

De acuerdo a lo anterior, vale la pena resaltar la importancia de esta investigación la cual se va a realizar en la institución educativa colegio municipal aeropuerto sede Virgilio Barco situado en la comuna 6 de la ciudad de San José de Cúcuta, con esta investigación se pretende conocer más afondo el entorno o contexto en el que los niños, niñas y adolescentes se desarrollan integralmente como individuos pertenecientes a una dicha comunidad.

Formulación del problema

¿Qué elementos del entorno familiar y educativo permiten la protección integral de los niños, niñas y adolescentes del colegio Municipal Aeropuerto Sede Virgilio Barco de San José de Cúcuta desde el marco del posconflicto?

Objetivos

Objetivo General:

Identificar los elementos del entorno familiar y educativo que posibilitan la protección integral de niños, niñas y adolescentes pertenecientes al colegio Municipal Aeropuerto Sede Virgilio Barco de la comuna 6 de San José de Cúcuta, desde el marco del post conflicto.

Objetivos Específicos:

Describir la influencia de los aspectos del sistema educativo, que permiten la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, desde el proceso del post conflicto.

Determinar la incidencia de las relaciones familiares en la protección de los niños, niñas y adolescentes.

Definir la relación que existe entre el sistema educativo y la familia, para garantizar la protección integral a niños, niñas y adolescentes.

Justificación

Esta investigación se realizara con los estudiantes del colegio municipal Aeropuerto sede Virgilio Barco, la cual comprende 12 estudiantes de diferentes grados, de género masculino y femenino, rangos de edades entre los 10 a 16 años.

Por lo tanto se analizara aquellos entornos que posibilitan la protección integral de niños, niña y adolescente; teniendo en cuenta a la familia como núcleo primario de protección y desarrollo, que tiene una responsabilidad esencial de cuidado, afecto familiar y de construcción y respeto de la autonomía y libertad de las niñas, niños y adolescentes, en un contexto de comunicación activa. En la cual, La familia tiene la responsabilidad de satisfacer las necesidades materiales, para la realización de las capacidades y potencialidades de sus hijos y de la unidad familiar.

La familia es el marco social, emocional, económico para el desarrollo de sus miembros, es el medio esencial para transmitir cultura, normas, valores, educar, formar, motivar, principalmente apoyar a cada uno de sus miembros, sirviendo de esta forma de recurso capital para el desarrollo. La familia como principal agente socializador y de desarrollo posibilita que el individuo incorpore normas y valores. En las unidades familiares se forma y se desarrolla la individualidad biológica, psicológica y social de los niños por cuanto es la red de sostén para su crecimiento y desarrollo y tiene lugar una gran parte de la satisfacción de las necesidades materiales y de ratificación o privación psicológica de los adultos.

También, es importante resaltar el entorno educativo siendo este de gran relevancia para los niños, niñas y adolescentes, esta etapa educativa reside no sólo en la adquisición de conocimientos, sino además en las habilidades que se están perfeccionando, que abarcan tanto lo social y lo comunicacional como el temperamento, conceptos fundamentales para cualquier persona, más que todo por la naturaleza misma que esta etapa de crecimiento personal constituye para el ser humano.

Para el cumplimiento de los objetivos propuestos se realizara una entrevista semi estructuradas con el fin de indagar y conocer la realidad que viven los niños, niñas y adolescentes del colegio Virgilio Barco sede Aeropuerto desde el entorno familiar y educativo.

Antecedentes

Internacional

La investigación de LOPEZ VERDUGO I.R fue realizada a nivel internacional en el año (2004) sobre Las familias y las escuelas: una reflexión acerca de entornos educativos compartidos.

Esta investigación nos da aportes para nuestro tema investigativo, ya que él nos habla sobre. Los roles que tiene los padres y los colegios para ayudar a mejorar el potencial de los niños y adolescentes. En el cual esta sería uno de los entornos que se les posibilitan a los niños, niñas y adolescentes, esta referencia nos permite apoyarnos a nuestra investigación en el cual, el menciona que los colegios tienen que abrir sus puertas y convertirse en lugares donde las familias se encuentren cómodas y sientan que se reconocen su potencial y sus valores.

Su objetivo es trabajar conjuntamente con los colegios y padres de familia para que dejen de ser espectadores y se involucren en la formación de los jóvenes.

Esta investigación revisa las teorías de familias y escuelas aprendices del pensamiento. Desarrollo cognitivo en el contexto social un análisis comparativo. (Verdugo, 2004*)*

Nacional

La investigación según Caicedo a nivel nacional en caldas Colombia en el año 2012 sobre Los rastros del conflicto colombiano y las políticas para niñas, niños y jóvenes desvinculados de grupos armados.

En esta investigación nos da aportes a nuestro tema de investigación porque nos menciona sobre factores protectores y de riesgo a los que están inmersos los menores de edad; ya que nuestro tema de investigación, en el cual ella nos hace referencia sobre la situación de las niñas, los niños y jóvenes en el conflicto armado ha despertado el interés de diversos sectores de la sociedad, a nivel nacional e internacional, lo cual ha permitido la creación de medidas que protejan y brinden la atención debida a la población infantil afectada por los rastros del conflicto. Estas medidas, se traducen en políticas de protección a sus derechos. (Caicedo, 2012, p, 12)

El objetivo de esta investigación es disminuir las consecuencias que la guerra deja en las subjetividades de ellas y ellos, además de velar por la garantía de los derechos a los que no tuvieron acceso en otros contextos (Caicedo, 2012, pág., 42)

Bases teóricas

Para la presente investigación se utilizaron diversas teorías y conceptos para comprender la importancia que tiene cada una en el desarrollo de los Niños, Niñas y adolescentes; para ello es necesario utilizar la teoría de sistemas de Urie Bronfenbernner, la cual hace referencia en la influencia que tienen los ambientes en el individuo y en su desarrollo como ser humano; también se tomara en cuenta la teoría estructural del funcionamiento familiar de Minuchin que trata a la familia como sistema estructural que le da forma a la organización por medio de los miembros que la componen y las pautas de interacción que se repiten.

La estructura del sistema familiar es fija y establece el cumplimiento de tareas, la protege del medio externo y les da sentido de pertenencia a sus integrantes. Por otra parte la teoría del desarrollo cognitivo de Piaget, la cual plantea que al igual que nuestro cuerpo evoluciona rápidamente durante los primeros años de nuestras vidas, las capacidades mentales también evolucionan a través de una serie de fases cualitativamente diferentes entre sí, finalizando con la teoría de El desarrollo psicosocial de Erik Homburger Erikson.

El entorno que rodea a una persona influyen circunstancias o factores sociales, culturales, morales e incluso económicos que hace parte en su estado o desarrollo; por lo

tanto la teoría de Sistemas de Bronfenbernner nos da un aporte muy importante para entender los entorno en el que se desenvuelve un individuo, defiende el desarrollo como un cambio perdurable en el modo en el que la persona percibe el ambiente que lo rodea, para ello se divide en cuatro sistemas; el microsistema corresponde a las relaciones interpersonales más cercanas como la familia, la escuela, el vecindario y el entorno determinado en que participa, el Mesosistema se refiere a la relación entre escuela, familia y amigos, en el Exosistema la familia, el barrio, la comunidad, la televisión y el internet son contextos más amplios, que pueden producir hechos que afectan a las personas y el Macrosistema se refiere a el marco cultural o ideológicos que pueden afectar transversalmente a los sistemas menores.

Por otra parte la teoría estructural del funcionamiento familiar de Minuchin hace alusión a la capacidad que tiene las familias para adaptarse a las etapas del desarrollo evolutivo y a las distintas necesidades de la vida y de esta manera facilitar el desarrollo familiar y los procesos de los individuos que la componen; además el sistema familiar debe desempeñar funciones y tareas específicas, para luego asignar roles a cada uno de los miembros con el fin de mantener la estabilidad del sistema familiar.

Además la teoría del desarrollo cognitivo de Jean Piaget nos hace aportes en cuanto al desarrollo de la inteligencia humana, en la cual explica cuatro etapas en la que el ser humano transciende a medida de su desarrollo, es por ello que se encuentra ligada

al contexto social con los condicionantes genéticos y biológicos que se van desarrollando durante el crecimiento.

Los estadios o etapas describen el estilo en el que el ser humano organiza sus esquemas cognitivos, que a su vez le servirán para organizar y asimilar de una u otra manera la información que recibe sobre el entorno, los demás agentes y él mismo; en la primera etapa denominada Sensomotriz, tiene lugar entre el momento del nacimiento y la aparición del lenguaje articulado en oraciones simples, por esta razón se obtiene un conocimiento a partir de la interacción física con el entorno.

En la segunda etapa de Piaget, la Preoperacional es entre los 2 y los 7 años de vida, en la cual las personas empiezan a ganar la capacidad de ponerse en lugar de los demás, actuar y jugar siguiendo roles y utilizar objetos de carácter simbólico. En la tercera etapa con el nombre de Operaciones Concretas se da entre los 7 y los 12 años de edad, en la que se empieza a usar la lógica para llegar a conclusiones válidas y el pensamiento toma un estilo más modesto. En la cuarta y última etapa las Operaciones formales aparece desde los 12 años de edad en adelante, incluyendo la vida adulta. En este periodo se gana la capacidad para utilizar la lógica con el fin de llegar a conclusiones abstractas, por lo tanto la persona analiza acerca del pensamiento hasta conseguir la mejor decisión.

Por último, la teoría de El desarrollo psicosocial de Erik Homburger Erikson, plantea los estadios psicosociales del ciclo completo de la vida de los seres humanos; la edad preescolar de 3 a 5 años corresponde al Estadio: iniciativa versus culpa y miedo-propósito, por lo tanto hace referencia al descubrimiento y al aprendizaje sexual, la mayor capacidad locomotora y las capacidades del lenguaje. El aprendizaje psicosexual hace referencia a la identidad de género, funciones sociales y complejo de Edipo, además el aprendizaje cognitivo se trata de la forma lógica y su comportamiento; la afectividad corresponde a la expresión de sentimientos.

En el siguiente Estadio se denomina industria versus inferioridad – competencia Edad Escolar – Latencia de 5-6 a 11-13 años, se refiere al período en el que disminuyen los intereses por la sexualidad personal y social, en el cual los niños demuestran preferencia por grupos de su mismo sexo. En esta etapa los niños desarrollan el sentido para el aprendizaje cognitivo. Los niños y niñas en esta etapa son capaces de obedecer instrucciones de sus familiares y figuras adultas representativas como docentes; también tiene condiciones para observar los ritos, normas y leyes, y son conscientes de realizar y dividir tareas, responsabilidades y compromisos con autonomía, libertad y creatividad.

Para finalizar, el periodo de la adolescencia corresponde a las edades 12 a 20 años y se ubican en el Estadio: identidad versus confusión de roles– fidelidad y fe. Este es período de la pubertad y de la adolescencia, el cual se inicia con el crecimiento físico y de la madurez psicosexual, intereses por la sexualidad y formación de la identidad

sexual. Esta etapa se forma la identidad personal en: el sentimiento de confianza y lealtad con quien pueda compartir amor, como compañeros de vida; la identificación de sus ideales en valores, expresados en un sistema ideológico o político; la identidad psicosocial por la inserción en movimientos sociales; la selección de una profesión y crecer profesionalmente; y la identidad cultural, religiosa en la que se consolida su vida; además de fortalecer su sentido espiritual.

Además es importante entender a los niños, niñas y adolescentes como sujetos de derechos, considerados como seres en desarrollo que poseen dignidad integral, contemplado en la Constitución de 1991, en el artículo 44, así mismo El Código de Infancia y Adolescencia incorporó en el artículo 3 la definición que diferencia al niño o niña y adolescente así:

"Se entiende por niño o niña, las personas entre 0 y los 12 años y por adolescente las personas entre 12 y 18 años de edad."

De lo anterior se evidencian las categorías necesarias para la presente investigación en la cual hace énfasis a la primera categoría a los entornos en los que los seres humanos están inmersos desde su niñez hasta la etapa adulta; también podemos evidenciar como lo explica Jena Piaget la segunda categoría que se refiere a la evolución mental y de nuestro cuerpo, también evolucionan a través de una serie de fases en la cual marca significativamente nuestros sucesos evolutivos; y por último la tercera categoría de Erik Erikson se refiere a las etapas de desarrollo psicosocial de los niños, niñas y adolescentes, desde los 3 a los 20 años.

También es importante tener en cuenta el entorno educativo y la influencia que tiene en la protección integral de los niños, niñas y adolescentes.

Según Piaget educar es adaptar al niño ala medio social adulto, la educación se utiliza para modelar a la gente y para transmitir valores sociales colectivos.

El objetivo de la verdadera educación intelectual no es saber repetir o conversar unas verdades que no produce más que una semiverdad, El hecho de que un alumno no sepa o no sea bueno no depende de la escuela sino a las capacidades y los tipos de enseñanza que la institución imparte, el colegio o ese sistema educativo el cual hace parte cada niño son los encargados de promover la protección integral a los niños, niñas y adolescentes.

Cuadro 1. Categorías y subcategorías de la investigación.

TEORICO	CATEGORIA (ESTABLECIDA)	SUBCATEGORIA	DESCRIPCIÓN
Jean Piaget TEORIA DE LA EDUCACION	Influencia en el sistema educativo en la protección integral de NNA	Formación sobre cultura de paz	Formación sobre la cultura de paz debido al trabajo realizado desde el postconflicto.
		Solución de conflictos	Acciones encaminadas a la solución de conflictos encontramos en el sistema educativo.
		Prevención de la violencia	Formas como el entorno familiar proporciona a los N,N,A a la prevención de la violencia
Minuchin	Incidencia de la relaciones familiares en la protección de	Comunicación familiar	Relación entre los padres e hijos, y forma de conllevar las situaciones familiares.

LA TEORÍA ESTRUCTURAL DEL FUNCIONAMIENTO FAMILIAR	los NNA	Resolución de dificultades familiares	Características del entorno familiar.
		Decisiones de la familia	Interés de los padres de familia en cuanto al desarrollo de sus hijos.
Urie Bronfenbernner TEORÍA DE SISTEMAS	Relación entre el sistema educativo y la familia, para garantizar la protección integral de NNA	Acompañamiento familiar en el proceso educativo	Forma como los padres de familia se involucran en el proceso de sus hijos en el entorno educativo.
		Entorno educativo y familiar	Entornos en los cuales hace parte los N,N,A
		Valores familiares aplicados en el colegio	Como se relacionan los valores inculcados en el hogar y la aplicación en el colegio.

Fuente: investigador

Bases conceptual

Adolescentes

Según La Organización Mundial de la Salud define la adolescencia como el periodo de crecimiento y desarrollo humano que se produce después de la niñez y antes de la edad adulta, entre los 10 y los 19 años, en la cual Se trata de una de las etapas de transición más importantes en la vida del ser humano, que se caracteriza por un ritmo acelerado de crecimiento y de cambios.

Educación

El Ministerio de Educación la define como un proceso de formación permanente, personal cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes.

Entornos

Virginia Henderson hace referencia a todas las condiciones externas que influían en el equilibrio y buen funcionamiento del ser humano. Es el lugar donde la persona aprende su patrón vital

Familia

Según la Constitución Política de Colombia La familia es el núcleo fundamental de la sociedad. Se constituye por vínculos naturales o jurídicos, por la decisión libre de un hombre y una mujer de contraer matrimonio o por la voluntad responsable de conformarla

Niños

Según Vygotsky (1978) destacó el valor de la cultura y el contexto social, que veía crecer el niño a la hora de hacerles de guía y ayudarles en el proceso de aprendizaje. asumía que el niño tiene la necesidad de actuar de manera eficaz y con independencia y de tener la capacidad para desarrollar un estado mental de funcionamiento superior cuando interacciona con la cultura (igual que cuando interacciona con otras personas). El niño tiene un papel activo en el proceso de aprendizaje pero no actúa solo.

Protección

Según la UNICEF ” se refiere a las labores de prevención y respuesta a la violencia, la explotación y el abuso contra niños y niñas, como por ejemplo la explotación sexual, la trata, el trabajo infantil y prácticas tradicionales perniciosas como la mutilación/ excisión genital de la mujer y el matrimonio adolescente

Sistemas

Hace referencia cómo se encuentra establecida la sociedad, llenando a la estructura de contenidos que interactúan por las redes de la misma estructura. Se asemeja a un organismo total, a un macrosistema (metasistema o sistema de sistemas) para un análisis con una interpretación total de consenso, equilibrio, cooperación y orden de los procesos entre actores, sus relaciones e interacciones.

Sociedad

Según Max Weber "Sistema o conjunto de relaciones que se establecen entre los individuos y grupos con la finalidad de constituir cierto tipo de colectividad, estructurada en campos definidos de actuación en los que se regulan los procesos de pertenencia.

Bases legal

En la constitución política de Colombia de 1991, en el artículo 44 hace referencia a que “Son derechos fundamentales de los niños: la vida, la integridad física, la salud y la seguridad social, la alimentación equilibrada, su nombre y nacionalidad, tener una familia y no ser separados de ella, el cuidado y amor, la educación y la cultura, la recreación y la libre expresión de su opinión. Serán protegidos contra toda forma de abandono, violencia física o moral, secuestro, venta, abuso sexual, explotación laboral o económica y trabajos riesgosos”

Además es importante entender a los niños, niñas y adolescentes como sujetos de derechos, considerados como seres en desarrollo que poseen dignidad integral, contemplado en la Constitución de 1991, en el artículo 44, así mismo El Código de Infancia y Adolescencia incorporó en el artículo 3 la definición que diferencia al niño o niña y adolescente así:

"Se entiende por niño o niña, las personas entre 0 y los 12 años y por adolescente las personas entre 12 y 18 años de edad."

Por la cual se expide el **Código de la Infancia y la Adolescencia,** el cual tiene por objeto establecer normas sustantivas y procesales para la protección integral de los niños,

las niñas y los adolescentes, garantizar el ejercicio de sus derechos y libertades consagrados en los instrumentos internacionales de Derechos Humanos, en la Constitución Política y en las leyes, así como su restablecimiento. Dicha garantía y protección será obligación de la familia, la sociedad y el Estado.

En la ley 1448 de 2011 nivel nacional hace referencia y menciona aspectos como

> "Dicta medidas de atención, asistencia y reparación integral a las víctimas del conflicto armado interno. Establece los derechos civiles, políticos sociales, económicos y culturales, con carácter de preferente a los niños, niñas y adolescentes víctimas. Asimismo Tienen derecho a la reparación integral; en cual incluye las medidas de indemnización, rehabilitación, satisfacción, restitución y garantías de no repetición"

Por otra parte es importante citar el manual de convivencia del colegio en el cual se va a realizar la investigación en el cual menciona sobre qué. "La Institución Educativa "Colegio Municipal Aeropuerto" del municipio de Cúcuta, es una institución estatal, con reconocimiento de carácter oficial, cuya filosofía y enseñanza pedagógica se orientan, de conformidad con las normas legales, a brindar una educación de calidad con mejoramiento continuo, para formar educandos equilibrados emocionalmente preparándolos académicamente para que sus habilidades y competencias sean puestas al servicio de la comunidad.

ENFOQUE

Para el desarrollo del trabajo investigativo es pertinente abordarlo desde los siguientes enfoques:

Enfoque de Derechos

La realización del trabajo investigativo, se hace pertinente abordarla desde un enfoque de derechos humanos, ya que, de acuerdo a lo enunciado por la ONU, este enfoque se centra en los grupos de población que son objeto de una mayor marginación, exclusión y discriminación. Este enfoque a menudo requiere un análisis de las normas de género, de las diferentes formas de discriminación y de los desequilibrios de poder a fin de garantizar que las intervenciones lleguen a los segmentos más marginados de la población.

Teniendo en cuenta que cada persona es libre en gozar sus derechos, trabajar el enfoque de derechos se hace pertinente para trabajar con el colectivo deseado en primer lugar por cada niño que han sido directamente o indirectamente afectados por el conflicto armado, que también experimentaron daños como consecuencia de infracciones al Derecho Internacional Humanitario o violaciones graves a Derechos Humanos en el marco del conflicto armado.

Por lo tanto, los niños y niñas no han podido gozar de sus derechos por las masivas violaciones que vivieron, se busca en este trabajo investigativo ver esos entornos que garanticen la protección integral a niños, niñas y adolescentes donde el estado, la familia y comunidad tienen la responsabilidad de contribuir a crear el ambiente y las condiciones adecuadas para ellos principalmente.

Enfoque Diferencial

Desde el artículo 7 de la Constitución Política de Colombia reza: "El Estado reconoce y protege la diversidad étnica y cultural de la Nación Colombiana"; es aquí donde nace el principio constitucional que rige la enunciación de medidas diferenciadas que reconozcan y afirmen los procesos identitarios de los colombianos en cada uno de los ámbitos y procesos que lo demanden. Este artículo pone de manifiesto la importancia de que se ofrezcan respuestas más creativas, integrales y duraderas, de tal manera que se haga efectiva la acción del Estado.

Por otra parte, el denominado enfoque diferencial nace en principio con la pretensión de ofrecer un panorama de restitución de derechos a víctimas del conflicto desde sus particularidades; parte, por tanto, de la noción de diversidad y vulnerabilidad de estas personas, por lo cual, su interés se centra en "devolver derechos" de manera efectiva.

Además, se vio pertinente abordar este enfoque con el colectivo trabajado porque es necesario ya que la Ley establece que el Estado, en su conjunto, tiene el deber de reparar

integralmente a niñas, niños y adolescentes que han sido víctimas del conflicto armado, por reclutamiento, desplazamiento forzado, violencia sexual, minas antipersonales, municiones sin explotar o aparatos explosivos improvisados; así como aquellos niños, niñas y adolescentes, concebidos a través de un acto sexual violento, en el marco del conflicto armado.

Diseño

La siguiente investigación, está basada o fundamentada en unas bases cualitativas, ya que es un estudio descriptivo el cual por medio de la observación participante se pudo analizar las características de la investigación. De acuerdo con Urie Bronferbernner la cual hace referencia en la influencia que tienen los ambientes en el individuo y en su desarrollo como ser humano; de acuerdo a lo anterior es necesario resaltar que de acuerdo a las características del entorno donde habita el individuo se refleja a la hora de este interactuar con los demás.

La metodología cualitativa por supuesto destaca unas características que guía esta investigación, ya que tiene como objetivo describir las cualidades de un fenómeno, tiene una perspectiva holística ya que analiza o describe el fenómeno como un todo, es decir, todo lo que le suceda al individuo dentro de su entorno habitacional hace que este tenga una reacción real de la situación, es flexible, evolucionaria y recursiva, ya que mediante de técnicas como lo es la observación podemos extraer datos que referencien la investigación; por lo anterior la presente investigación busca comprender el entorno familiar, educativo y comunitario que posibilitan la protección integral para niños, niñas y adolescentes pertenecientes al Colegio Virgilio Barco san José de Cúcuta.

Teniendo en cuenta el objeto de estudio de la investigación y sus características, cabe determinar que es una investigación basada en la fenomenología, es decir, que es una

interpretación basada en el contexto, que trae consigo una serie de fenómenos en el cual los niños, niñas y adolescentes han tenido que afrontar y acopiarse a los hechos que dejan consigo víctimas.

Fenomenología porque esta propone el estudio y la descripción de fenómenos que se manifiestan desde la conciencia del individuo que se interpretan mediante las experiencias de este; las características de este diseño permite en esta investigación identificar y reconocer el entorno familiar, educativo y comunitario que posibilitan la protección integral para niños, niñas y adolescentes pertenecientes al colegio Virgilio Barco de San José de Cúcuta. Según Edmund Husserl, "consiste en examinar todos los contenidos de la conciencia, determinar si tales contenidos son reales, ideales, imaginarios, suspender la conciencia fenomenológica, de manera tal que resulta posible atenerse a lo dado en cuanto a tal y describirlo en su pureza".

Esta investigación basada en los entornos familiares, educativos y comunitarios por los que atraviesa un individuo a lo largo de su vida, utilizara un diseño fenomenológico, con el propósito u objetivo de tener una mira un poco más global del problema; ya que se describirá y analizara el fenómeno del entorno familiar , educativo y comunitario en un tiempo y espacio determinado, con la ayuda de técnicas que establecerán más a fondo los diversos factores internos y externos que determinan los entornos familiares, educativos y comunitarios que posibilitan la protección integral del individuo en su comunidad.

Población

Barrera (2008), define la población como un: "conjunto de seres que poseen la característica o evento a estudiar y que se enmarcan dentro de los criterios de inclusión" (p.141)

En esta investigación la población estará constituida por los niños, niñas y adolescentes pertenecientes al colegio institución educativa colegio municipal aeropuerto sede Virgilio Barco de la ciudad de Cúcuta.

Muestra

Balestrini (2006), señala que: "una muestra es una parte representativa de una población, cuyas características deben producirse en ella, lo más exactamente posible. (p.141)".

La muestra de esta investigación está constituida por 9 estudiantes de diferentes grados de la institución educativa colegio municipal aeropuerto sede Virgilio Barco ubicado en la calle 24 #2-45 del barrio Virgilio Barco de San José de Cúcuta.

Cuadro 1. Caracterización de la muestra

Identificación	Sexo	Edad (Años)	Área Funcional/Cargo
ACTOR 1	M	11	Estudiante del grado 6°
ACTOR 2	F	14	Estudiante del grado 9°
ACTOR 3	F	14	Estudiante del grado 9°
ACTOR 4	F	12	Estudiante del grado 7°

ACTOR 5	M	15	Estudiante del grado 9
ACTOR 6	M	11	Estudiante del grado 5
ACTOR 7	M	14	Estudiante del grado 8
ACTOR 8	M	10	Estudiante del grado 5
ACTOR 9	F	16	Estudiante del grado 10

Fuente: investigadoras

Técnicas e instrumentos de recolección y análisis de información

Méndez (1999, p.143) define que "las fuentes y técnicas para recolección de la información como los hechos o documentos a los que acude el investigador y que le permiten tener información".

Para llevar a cabo esta investigación, las técnicas escogidas para la recopilación de datos son:

La entrevista:

Desde el punto de vista del método es una forma específica de interacción social que tiene por objeto recolectar datos para una investigación.

El investigador formula preguntas a las personas capaces de aportarle datos de interés, estableciendo un diálogo peculiar, asimétrico, donde una de las partes busca

recoger informaciones y la otra es la fuente de esas informaciones. Por razones obvias sólo se emplea, salvo raras excepciones, en las ciencias humanas Sabino, (1992:116).

La observación de fenómenos sociales

Señala Pardinas, (2005:90) son las conductas humanas, conducta quiere decir una serie de acciones o de actos que perceptiblemente son vistos u observados en una entidad o grupos de entidades determinados. Esas acciones o actos ocurren siguiendo una secuela que aparece repetida con las mismas características en otras entidades de esa clase; la información y la comunicación ha elegido entre las conductas humanas aquellas que transmiten un mensaje de un individuo o grupo de individuos a otro individuo o grupo de individuos, en todos los casos, las observaciones, los datos, los fenómenos son las conductas que transmiten o reciben un mensaje.

La revisión de documentos o análisis documental

Para esta investigación es pertinente ya que por medio de documentos de la institución como el manual de convivencia se puede analizar las reglas, normas, derechos y deberes que tienen los estudiantes durante su proceso de formación en la institución, para que tengan una buena conducta dentro de la misma.

RESULTADOS.

CAPÍTULO 1: DESCRIPCION DE LA INFLUENCIA DE LOS ASPECTOS DEL SISTEMA EDUCATIVO, QUE PERMITEN LA PROTECCIÓN INTEGRAL DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES, DESDE EL PROCESO DEL POST CONFLICTO

En este capítulo se recopilan los resultados obtenidos en la investigación que se encuentran relacionados con la primera categoría de análisis que fue la "Influencia del sistema educativo en la protección integral de los niños, niñas y adolescentes" y el primer objetivo específico "Describir la influencia de los aspectos del sistema educativo, que permiten la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, desde el proceso del post conflicto", iniciando con una conceptualización general de la temática para luego plasmar los resultados y proyectar su importancia y aplicabilidad en el campo del trabajo social para responder a las necesidades tanto individuales como colectivas de los estudiantes del colegio Municipal Aeropuerto sede Virgilio Barco.

Conceptualización e importancia del Sistema Educativo

La educación es uno de los factores que más influye en el avance y progreso de personas y sociedades. Además de proveer conocimientos, la educación enriquece la cultura, el espíritu, los valores y todo aquello que nos caracteriza como seres humanos.

A demás, la educación es necesaria en todos los sentidos. Para alcanzar mejores niveles de bienestar social y de crecimiento económico; para nivelar las desigualdades económicas y sociales; para propiciar la movilidad social de las personas; para acceder a mejores niveles de empleo; para elevar las condiciones culturales de la población; para ampliar las oportunidades de los jóvenes; la educación siempre ha sido importante para el desarrollo, pero ha adquirido mayor relevancia en el mundo de hoy que vive profundas transformaciones, motivadas en parte por el vertiginoso avance de la ciencia y sus aplicaciones, así como por el no menos acelerado desarrollo de los medios y las tecnologías de la información.

Por lo tanto, la educación contribuye a lograr sociedades más justas, productivas y equitativas. Es un bien social que hace más libres a los seres humanos.

Así mismo, la escuela es el agente socializador por excelencia dentro de una comunidad, complementando la labor familiar, que también es imprescindible, sin poder suplirse ni la una ni la otra. En la escuela, los niños y adolescentes pasan gran parte de sus días, y se impregnan de los valores culturales que los dirigentes eligen transmitir. Es además un lugar donde se aprende a compartir, y donde nacen lazos afectivos que en muchas ocasiones acompañan durante toda la vida.

En sentido amplio y tal como afirma Coll (1999), la educación “designa un conjunto de actividades y prácticas sociales mediante las cuales, y gracias a las cuales, los grupos humanos promueven el desarrollo personal y la socialización de sus miembros y garantizan el funcionamiento de uno de los mecanismos esenciales de la evolución de la especie: la herencia cultural”

También, el ser humano se encuentra en un proceso de aprendizaje a lo largo de su vida, a partir de su nacimiento y finaliza en su muerte, sin duda el educarse es un derecho representativo de la especie humana, gracias a ella hemos aprendido a comunicarnos, expresar lo que sentimos e incluso a pensar lo que se va a realizar, a lo largo del tiempo el método de enseñanza a cambiado poco a poco para lograr convertirse en un modo más rápido de lograr un correcto aprendizaje que será de gran importancia para la sociedad actual.

La educación como factor de protección y desarrollo de los niños, niñas y adolescentes

Para la investigación realizada es de gran relevancia el sistema educativo, la cual influye de manera directa en el desarrollo del individuo, pues la educación puede ser a través del incremento de su calidad y pertinencia, un importante factor de cambio, desde sus finalidades ideales de formadora de personas que se acerquen lo máximo a la perfección del ser humano. La función de la educación como preservadora, estabilizadora y factor de desarrollo social permite transmitir, conservar, promover y consolidar los patrones de

conducta, las ideas y valores socialmente aceptados, creándose en este proceso una cualidad superior, traducida en nuevos valores para la interpretación de nuevas realidades que construye cada generación.

El proceso educativo tiene una incidencia vital en el cambio de conducta de las personas, procurando desarrollar sus máximas potencialidades. Las sociedades que busquen el desarrollo deben modernizar sus estructuras, sus procesos de producir sus valores, y potenciar una educación donde prime la formación para la protección de los niños, niñas y adolescentes.

A su vez, la educación es un agente de cambio y factor de desarrollo impulsor de una renovación de valores, normas y patrones de comportamiento, así como innovadora de las propias estructuras sociales, se convierte en dinamizadora y promotora de cambios. Es evidente que los cambios sociales no los origina de forma directa la educación, pero si es ella la responsable de dotar a la sociedad de personas capacitadas para desarrollar las habilidades de la mejor manera posible.

Por lo tanto, se ha considerado a la educación como factor fundamental de promoción para el desarrollo social, pues a través de ella se acreditan conocimientos, habilidades y capacidades para el desempeño de una profesión u oficio, o sea, se capacita a la persona como un servidor de bien para la sociedad. Una formación bien realizada, según los valores que hemos formado, es la mejor garantía para los individuos. La búsqueda de igualdad de oportunidades para acceder a la educación en su mayor acepción la convierte

de hecho, y bajo estas motivaciones en un agente de movilidad social y por tanto la convierte en promotora de nuevas alternativas y modelos sociales diferentes. La educación es factor principal de desarrollo a su vez que es promotora de este.

Cultura de paz desde el ámbito educativo

Los colegios debe acompañar el proceso de paz de manera permanente y durante varias generaciones, para superar las diferencias que separan. Pero, también debe romper los paradigmas de competencia, de diferencia y de conflicto, porque si no lo hace no cambiaría la sociedad.

De esta manera, Victoria Fontan (2006), experta en educación para la paz, afirma que

> "Los colegios y universidades no sólo tienen la obligación de explicar un proceso de paz, como el que actualmente se adelanta en Colombia, entre el Gobierno y las Farc, sino también ser agentes transformadores de la sociedad". (Fontan, 2006, pág. 24)

Por lo tanto, la principal misión sería transmitir valores que sean diferentes a los del conflicto para promover la paz, una educación para la paz, la no violencia y la convivencia tiene que asumir sistemáticamente la tarea de analizar aspectos como: trato, comunicación, participación, atuendo, información, etc. De esta forma se podrá diagnosticar el modelo educativo subyacente y buscar soluciones correctas, analizando y resolviendo conflictos.

Por lo tanto, es fundamental educar en el respeto a las normas cuando son justas y en la desobediencia cuando son injustas. Todos somos responsables de la educación para la paz, tanto a nivel personal como social, local e internacional. La educación para la paz supera el marco de lo extracurricular o complementario y, a través de los distintos niveles del sistema educativo, se va identificando con el mismo concepto de la educación como tal.

Implantar la educación para la paz en el proceso de enseñanza puede ser fruto del temor a la guerra y sus consecuencias o, mejor aún, de la convicción ante la llamada de la historia y el concepto de la dignidad del hombre sobre la tierra.

Además, la participación de la educación en la construcción de la paz no sólo es imprescindible por su capacidad para reconstruir la cultura. También lo es porque a través de la educación, asumida como un derecho fundamental de todos y todas y como un factor de desarrollo humano, social y cultural, y cristalizada en un escenario de libertad, democracia y convivencia pacífica, es posible avanzar de modo eficaz en la superación de los factores de segregación, discriminación e iniquidad social que históricamente han caracterizado a la sociedad colombiana.

Rol del Trabajador Social en el ámbito educativo

El trabajo social orientado en el ámbito educativo corresponde a participar de la elaboración del Proyecto Educativo Institucional y de los Acuerdos Institucionales de Convivencia aportando elementos de fundamentación socio pedagógicos provenientes de saberes específicos de su formación profesional y los

vinculados a la Pedagogía Social, la Psicología Comunitaria y de otras Ciencias de la Educación que colaboren con los fundamentos de la Política Educativa actual.

También, deberá generar vinculaciones entre la institución educativa y la comunidad, partiendo del análisis del diagnóstico de la situación socioeducativa, institucional y comunitaria y aportar elementos al análisis, estudio y construcción de criterios respecto de las oportunidades educativas que generan o puedan generar las comunidades escolares y el campo educativo, desde las perspectivas de la Pedagogía Social y del Trabajo Social.

Además, el trabajador social brindara la dimensión social al abordaje de los grupos de los estudiantes para vincular a las familias y recuperando los saberes socialmente significativos para el proceso de educación.

CAPÍTULO 2: INCIDENCIA DE LAS RELACIONES FAMILIARES EN LA PROTECCIÓN DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

Este capítulo describe los resultados de la investigación desarrollada en el Colegio Municipal Aeropuerto sede Virgilio Barco de Cúcuta, tomando como punto de partida la segunda categoría de incidencia de las relaciones familiares en la protección de los niños, niñas y adolescentes, para la temática en referencia a la familia y que se enfocó en los ítems de ¿Cómo es la comunicación con los integrantes de tu grupo familiar? ¿Cuándo tienen una dificultad familiar, como la resuelven? ¿Quién toma las decisiones en su hogar? ¿Por qué?; la cual estuvo direccionada al cumplimiento del segundo objetivo específico que consistió

en “Determinar la incidencia de las relaciones familiares en la protección de los niños, niñas y adolescentes”. No obstante para ubicar mejor la temática se inicia con una exposición general de la misma para luego abordar los resultados de la investigación.

La comunicación desde la familia

El lenguaje es el medio más importante con el que podemos contar al momento de interactuar con nuestros semejantes, así como desde sus primeros meses de vida en las personas, donde se utiliza un lenguaje cuando quiere relacionarse con su alrededor. Pasando por un proceso donde se va desarrollando la comunicación.

El aprendizaje del lenguaje es muy importante para la posterior comunicación en la familia. Existe una diferenciación apreciable en lo que es llamado como lenguaje no verbal, así tenemos que los gestos, las miradas, la expresión de la cara, son elementos que pueden ayudar a manifestar las actitudes, los sentimientos, las motivaciones que favorecen un clima familiar acogedor. Otro lenguaje y el más comúnmente conocido es el lenguaje verbal.

Por lo tanto, el lenguaje no verbal es que desde el momento en que nace, el niño es capaz de captar desde su interior la intensidad del afecto, es capaz de notar si se le abraza con cariño o si se le sostiene sin más afecto. Es capaz de valorar la mirada de un adulto; esta misma situación también sucede con las personas adultas y entre los miembros de una familia.

El lenguaje es un asunto social y está limitado por los conocimientos de cada uno. Los símbolos son personales e inagotables y la posibilidad de combinar ambos lenguajes (verbal y gestual o no verbal) implica comunicación.

La familia es el núcleo de la sociedad y es la unidad más importante en el desarrollo de las personas, en su personalidad y en sus valores, para toda familia este desarrollo es de vital importancia que se mantenga siempre un buen diálogo familiar, de tal forma que los padres puedan enseñar o trasmitir a sus hijos los pilares para el desarrollo de los hijos a futuro, pues para nadie es de ocultar que una buena infancia llena de afecto, amor, armonía y de una buena enseñanza de valores y principios es el mejor tesoro que pueda darse a un hijo.

A su vez, la familia constituye un real factor protector en la medida que promueve el desarrollo de la confianza, la autovaloración, habilidades sociales, dentro de lo cual la comunicación directa, honesta y respetuosa tiene un peso importante. Una buena comunicación significa saber hablar o decir las cosas, siendo mucho más que solo hablar. Comunicarse es observar, escuchar y comprender, por un lado y expresar, decir, pedir y actuar, por otro.

Es por eso que la comunicación es todo un arte y contiene elementos básicos: hablar, escuchar, y comprender. Como también podríamos agregar los gestos corporales y empatía. Todos saben cómo definir el hablar, pero el solo hablar no nos garantiza la

comunicación puesto que hablar es muy fácil; cualquiera puede hacerlo, pero comunicarse con otros, es ahí la tarea difícil. Para que exista un diálogo se requiere dos o más personas. Hay una sola condición para que haya diálogo: debe ser recíproco y proceder de ambos lados como tal; y sobre todo los participantes deben persistir esforzadamente. La palabra del diálogo puede ser pronunciada por un participante, pero evadida e ignorada por el otro y no llegar a nada.

A través del diálogo, padres e hijos se logran conocer mejor, conocen sobre todo sus respectivas opiniones y su capacidad de verbalizar sentimientos.

El diálogo como todos sabemos facilita acuerdos, permite la elaboración conjunta de normas y proyectos, mejora las relaciones de la familia, evita muchos malentendidos y conflictos, y sobre todo resuelve los problemas surgidos en la familia. También sabemos que es una relación reciproca en la que cada persona experimenta el otro lado, donde su comunicación se convierte en un verdadero hablar y escuchar, un dar y recibir, en que cada uno de los participantes informa y aprende.

Importancia de los Valores que se enseñan en el hogar

En la familia enseñar los valores deben de estar reflejados en forma de conducta y actitudes. El comportamiento debe estar acorde con aquello que consideras correcto para que la persona más pequeña vea una coherencia.

La familia, es el entorno más cercano quien le va enseñando el camino que junto a su personalidad y a los valores que se le transmiten desde su entorno más cercano quienes le enseñará la diferencia de lo adecuado de lo incorrecto.

Los valores en la familia remiten al establecimiento de comportamientos y actitudes a los que se pone en un lugar de importancia. Los mismos son inculcados por los padres a los hijos a veces de forma explícita y a veces de forma inconsciente, a partir del ejemplo que se brinda. Para cualquier niño esta transmisión es de enorme importancia, por lo menos hasta que tenga edad como para decidir si los valores inculcados tienen fundamento o no. En general, a pesar de que los valores inculcados sean puestos en duda en el futuro, lo cierto es que los mismos sirven para generar un marco de comprensión del mundo.

La responsabilidad principal de la comunicación de valores en una familia corresponde a los padres. Esta circunstancia está reconocida en tratados internacionales de gran importancia; de hecho, está sugerida en la “Declaración de Derechos Humanos”. Así, cabe a los padres el hecho de enseñar a sus hijos valores que consideren adecuados de forma prioritaria. La escuela u otras instituciones educativas a lo sumo podrán servir de auxiliares en esta tarea**.**

Resolución de conflictos a nivel familiar

El conflicto definido como la diferencia o desacuerdo entre dos o más individuos, generalmente lleva a conductas emocionales desagradables. En el desempeño de cada ser humano y en sus relaciones con las demás personas, surgen las dificultades que en algunos casos pueden generar conflicto.

Dentro de la familia, las emociones y sentimientos son intensos por los lazos afectivos que se comparten. Por lo tanto, las relaciones humanas y nuestra identidad logran afirmarse y desarrollarse a partir del compartir nuestra individualidad y reconocer la singularidad de las otras personas con las cuales crecemos.

La familia funciona como un sistema vivo, es decir que lo que le pase a una de sus partes, la afectará en su totalidad; por esto, cuando por ejemplo papá tiene preocupaciones, mamá al observar que él se siente mal, se tensionará y esto se reflejará de alguna manera en la relación con el resto de la familia.

Los conflictos pueden surgir por desacuerdos en la forma como percibimos los hechos; entonces, es importante que aprendamos a reconocer las diferencias que cada persona tiene para valorar la realidad y tratar de ponernos en el lugar del otro para

comprender su punto de vista, lo cual, si no es posible, nos debe llevar de todos modos a respetar el aporte de la otra persona, aunque mantengamos nuestra propia valoración de los sucesos.

Por ello es importante ser justos y expresar lo que sentimos, responsabilizarnos por nuestros sentimientos; no culpemos a otros por lo que nos pasa, pues lo cierto es que cada persona es responsable por lo que decide sentir frente a un hecho; además si culpamos a otros de lo que nos sucede, de inmediato la persona asumirá una posición defensiva y cerrará la posibilidad de manejar en forma adecuada la situación.

Finalmente, es importante que los problemas a nivel familiar sean resueltos desde la comunicación y así no se vea afectado los lazos familiares afectivos.

CAPÍTULO 3: RELACION QUE EXISTE ENTRE EL SISTEMA EDUCATIVO Y LA FAMILIA, PARA GARANTIZAR LA PROTECCIÓN INTEGRAL A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

El último capítulo de resultados se fundamenta en la tercera categoría de análisis denominada “relación entre el sistema educativo y la familia, para garantizar la protección integral de niños, niña y adolescente”, la cual fue analizada a partir de tres subcategorías

así: Acompañamiento familiar en el proceso educativo, Entorno educativo y familiar y Valores familiares aplicados en el colegio; todo ello con miras a dar cumplimiento al objetivo específico “Definir la relación que existe entre el sistema educativo y la familia, para garantizar la protección integral a niños, niñas y adolescentes ”. No obstante, con miras a contextualizar los resultados en primera instancia se abordara temáticas relevantes para este tema.

La familia en el proceso educativo de los niños, niñas y adolescentes

La educación está relacionado con el desarrollo integral del niño, y es en el núcleo familiar donde encontramos las raíces de ese desarrollo global.

La familia es vital tanto para la sociedad como para el desarrollo del ser humano. La educación es tarea primordial de la familia, aunque compartida de una manera significativa con la escuela, con el entorno y con el contexto social.

Por lo tanto, la familia es para el niño el primer transmisor de pautas culturales y su primer agente de socialización. Los primeros responsables de la educación de los niños son los padres, la familia es el primer contexto donde nos ponemos en contacto con el mundo, un mundo particular de cada grupo familiar, que va transmitiendo al niño sus hábitos, sus costumbres, sus pautas de transmisión cultural.

Dentro de la familia se dan las primeras interacciones, se establecen los primeros vínculos emocionales y vivencias con las personas cercanas. Es en este medio donde el niño realiza los aprendizajes sociales básicos que le ayudarán en su relación consigo mismo y con los otros. Poco a poco irá conociendo normas, pautas de actuación y comportamiento humano.

Para que la relación entre familia y escuela sea efectiva debe lograr integrar a la familia como parte esencial. Se trata, por así decirlo, de poner en práctica una escuela abierta. La escuela comparte con la familia la labor de educar, completando y ampliando sus experiencias formativas. Conseguir que la educación sea eficaz depende totalmente de una unidad de criterios educativos en casa y en la escuela. Y para conseguir ese fin es necesario la comunicación y coordinación entre maestros y padres.

Por ello, los colegios necesitan no sólo la información que puedan aportar los padres relativa a sus hijos para conocerlos, sino que además va a ser muy importante su colaboración para hacerles partícipes de la educación escolar de sus hijos, esto repercutirá notablemente sobre su personalidad así como lo que aprendan en el seno familiar va a repercutir en sus comportamientos en la escuela.

> Los padres solos no pueden educar a sus hijos, hagan lo que hagan, porque no pueden protegerlos de otras influencias muy poderosas. Los docentes solos no pueden educar a sus alumnos, por la misma razón. La sociedad tampoco puede

> educar a sus ciudadanos, sin la ayuda de los padres y del sistema educativo. La intervención de padres y maestros es imprescindible, pero todos debemos conocer sus limitaciones y reconocer que en la tupida red de influencias en que vivimos, todos ejercemos una influencia educativa, buena o mala por acción o por omisión… Es imprescindible una movilización educativa de la sociedad, que retome el espíritu del viejo proverbio africano: para educar a un niño hace falta la tribu entera. (Marina, 2008, pág. 24)

Conclusiones

El contexto institucional tanto en el contexto familiar aportan elementos que posibilitan la protección integral de los niños, niñas y adolescentes desde el marco del postconflicto, elementos analizados y estructurados como lo son la comunicación familiar, la toma de decisiones, la prevención de la violencia, la cultura de paz, la resolución de dificultades familiares, etc. Por ello la institución educativa colegio municipal Aeropuerto, se convierte en un factor protector potencializados y veedor de oportunidades de vida para los NNA, ya que es en este contexto superan situaciones difíciles que les hayan afectado su crecimiento personal y emocional para así continuar proyectándose como sujetos con propósitos de vida en los cuales se refleja la responsabilidad que se asume frente a cada acto que se comete.

Seguidamente, los resultados de la investigación apuntan a un interés primario tanto de la institución como de las familias, en pro del crecimiento y el desarrollo de habilidades

de los niños niñas y adolescentes, en cuanto a la formación y protección integral, no obstante dicho interés se limita al accionar propio de la institución ya que a pesar que cuentan con herramientas en la disminución de los conflictos internos, no se encuentra establecido un programa o ruta de prevención de la violencia dentro de la institución.

Se puede afirmar entonces que la capacidad que tiene la institución para la solución de un conflicto se da apenas en un nivel básico cuyo objetivo es más la mitigación de los conflictos dentro de la institución que el dejarles una enseñanza a los estudiantes frente cada situación-problema para que así los estudiantes tengan sentido de pertenencia frente al bienestar tanto de el mismo como de los que lo rodean.

Se entiende que las familias son fundamentales para que los niños, niñas y adolescentes reciban una educación afectuosa y desarrollen habilidades que necesitan para ser parte de la sociedad.

El desarrollo de este afecto no se basa en la genética, sino en relaciones significativas y por eso podemos decir que la "familia" va más allá de los padres biológicos. Una familia es mucho más que resolver las necesidades básicas de los niños como la alimentación y el vestido, pues tiene una gran incidencia en el desarrollo social y emocional de todos los seres humanos. Allí se adquieren las habilidades necesarias para afrontar la vida de adultos y desarrollar el potencial. Las familias conducen las diferentes formas de ver el mundo, pensar, el comportamiento y valorar la vida y la de los otros.

La familia le ayuda a los niños, niñas y adolescentes a aprender quienes son, desarrollar su personalidad y brinda apoyo emocional. El ambiente en que crecen los niños define elementos fundamentales para el resto de su vida.

Por todo lo anterior, los niños, niñas y adolescentes deben vivir en el calor de un hogar. Es un hecho de que para lograr el desarrollo integral de un niño, niña, adolescente o joven es fundamental que crezcan en un ambiente protector familiar, donde el afecto, el respeto, el cuidado, el amor y la protección les permitan desarrollarse plenamente hasta lograr una vida independiente y autónoma.

Recomendaciones

Los niños, niñas y adolescentes a pesar de ser sujetos de especial protección constitucional, contar con derechos prevalentes e interdependientes y ser objeto de protección integral, primando su interés superior; han sido víctimas en nuestro país de graves violaciones a sus derechos humanos, y de infracciones al Derecho Internacional Humanitario; al igual que han sido testigos de violaciones perpetradas a sus familiares y adultos significativos o de personas cercanas en sus entornos comunitarios.

Por otra parte, crear mayores espacios en los cuales cada niño, niña y adolescente se les vea garantizada la protección integral porque por lo cual Es una obligación respetar esa

prioridad en cualquier decisión administrativa o judicial, cuando entran en conflicto los derechos de niños, niñas y adolescentes con los derechos de otros. A su vez, se debe reconocer el protagonismo de la familia, la escuela, la comunidad y el territorio como escenarios reales en donde transcurren y se desarrollan las vidas de niños, niñas y adolescentes.

Que se vea más el involucramiento por parte de la familia debido a ser ese núcleo primario de protección y desarrollo Tiene una responsabilidad esencial de cuidado, afecto familiar y de construcción y respeto de la autonomía y libertad de las niñas, niños y adolescentes, en un contexto de comunicación activa.

La familia tiene la responsabilidad de satisfacer las necesidades materiales, para la realización de las capacidades y potencialidades de sus hijos y de la unidad familiar.

En el sistema educativo se ve más el trabajo realizado conjunto con el entorno familiar para así garantizar una mayor protección a los niños, niñas y adolescentes.

Referencias

Bronfenbrener, U. (1991). *Ecologia del Desarrollo Humano La*. Paidos Iberica, Ediciones S. A..

Caicedo Bohórquez, R. M. (2012). Los rastros del conflicto colombiano y las políticas para niñas, niños y jóvenes desvinculados de grupos armados. *Trabajo Social; núm. 14 (2012): Trabajo Social, cultura y derechos humanos; 117-126 Trabajo Social; núm. 14 (2012): Trabajo Social, cultura y derechos humanos; 117-126 2256-5493 0123-4986*.

García-Bacete, F. J. (2003). Las relaciones escuela-familia: un reto educativo. *Infancia y aprendizaje*, *26*(4), 425-437.

López Verdugo, I., Ridao Ramírez, P., & Sánchez Hidalgo, J. (2004). Las familias y las escuelas: una reflexión acerca de entornos educativos compartidos. *Revista de Educación, 334, 143-163*.

López, N., & Tedesco, J. C. (2002). Las condiciones de educabilidad de los niños y adolescentes en América Latina. *Buenos Aires: IIPE*.

Moreira, M. A. (1997). Aprendizaje significativo: un concepto subyacente. *Actas del encuentro internacional sobre el aprendizaje significativo, 19,* 44.

Muñoz Silva, A. (2005). La familia como contexto de desarrollo infantil: dimensiones de análisis relevantes para la intervención educativa y social.

Sánchez Cadavid, M. M., & Monsalve Valencia, M. Y. (2010). Trabajo en equipo: un reto para la protección integral de los derechos de los niños, niñas y adolescentes.

Salamea, C. (2002). Teoría estructural familiar. *Medicina de familiares*.

APÉNDICES

Apéndice A: Consentimiento informado

UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR
Extensión Cúcuta

CONSENTIMIENTO

Nuestros nombres son: _____. Somos estudiante de Trabajo Social de la Universidad Simón Bolívar – Sede Cúcuta. Este es un trabajo de investigación el cual tiene como objeto Identificar los elementos del entorno familiar y educativo que posibilitan la protección integral de niños, niñas y adolescentes pertenecientes al colegio Municipal Aeropuerto Sede Virgilio Barco de la comuna 6 de San José de Cúcuta, desde el marco del post conflicto.Después de hacer algunas preguntas, se le solicitará su participación en la investigación.

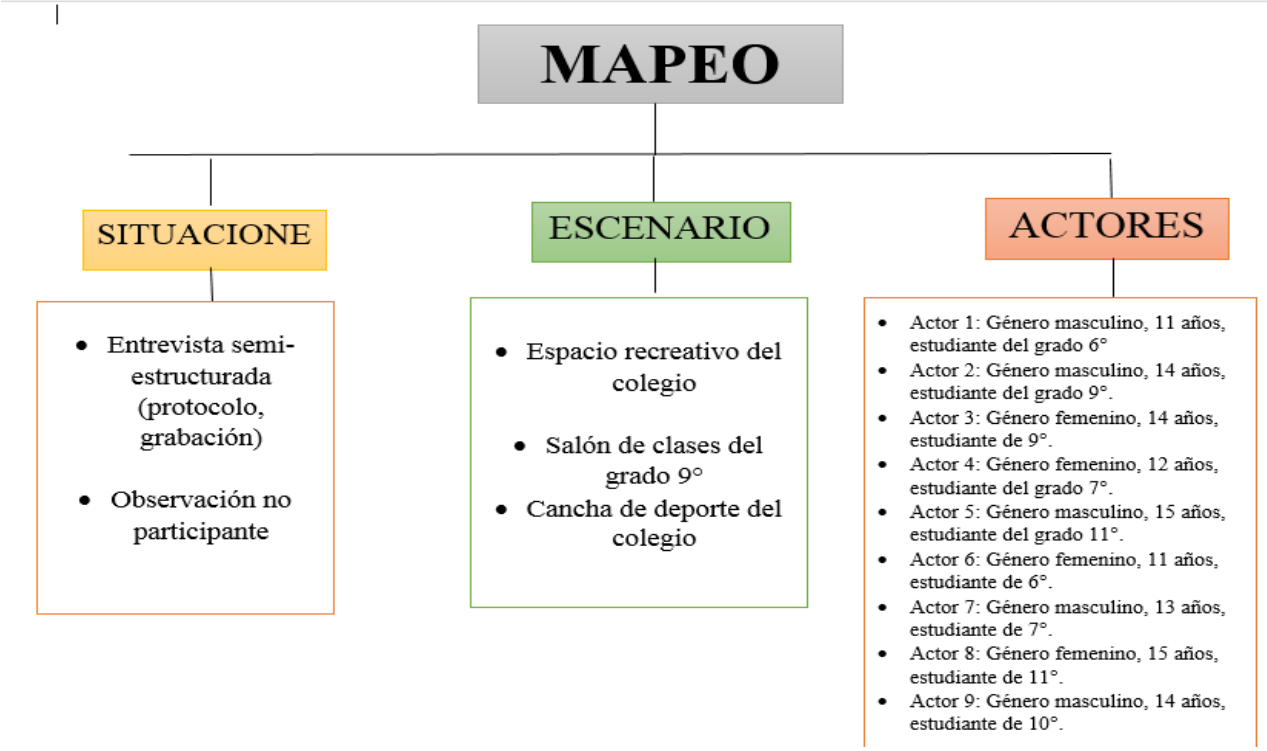
Si usted desea participar voluntariamente en el estudio, se le realizará una entrevista semi-estructurada que consta de 9 preguntas y que tendrá una duración aproximada de 30 a 40 minutos. Todas las respuestas que usted suministre serán registradas por escrito y también grabadas para su posterior clasificación.

Para proteger su confidencialidad y anonimato, el estudio lo(a) identificará mediante un número en lugar de utilizar su nombre o cualquier otro dato personal. Toda la información será recogida de manera confidencial y sólo para objeto de la investigación, en ningún momento ni la grabación ni la transcripción de la información brindada por usted será entregada a la institución. Usted puede rehusarse a contestar cualquier pregunta o a terminar su participación en este estudio en cualquier momento.

Los resultados de este estudio serán discutidos en un documento académico sin mencionar nombres o algún detalle que lo identifique a usted. Si le interesa obtener una copia de la investigación, me puede contactar y se la enviaré.

Si tiene alguna pregunta o comentario acera de esta investigación, me puede llamar al teléfono _____ o enviarme un e-mail a: _____ o, Si tiene alguna pregunta con respecto a los derechos como participante en este estudio, puede llamar a la directora de la investigación.

Apéndice B: Mapeo.



Apéndice C: Rutas de recolección de información.

RUTA	ESCENARIO	PROPOSITO	TECNICA	ACTOR	FECHA	HORA
1	Espacio recreativo del colegio	Identificar los elementos del entorno familiar y educativo que posibilitan la protección integral de niños, niñas y adolescentes pertenecientes al colegio Municipal Aeropuerto Sede Virgilio Barco de la comuna 6 de San José de Cúcuta. Desde el marco del post conflicto.	Entrevista semi-estructurada Observación no participante	Actor 1	Nov 07/11/17	03:00 p.m.
				Actor 2	Nov 07/11/17	03:30 p.m.
				Actor 3	Nov 07/11/17	4:00 p.m.
2	Salón de clases del grado 9°	Identificar los elementos del entorno familiar y educativo que posibilitan la protección integral de niños, niñas y adolescentes pertenecientes al colegio Municipal Aeropuerto Sede Virgilio Barco de la comuna 6 de San José de Cúcuta. Desde el marco del post conflicto.	Entrevista semi-estructurada Observación no participante	Actor 4	Nov 08/11/17	03:30 p.m.
				Actor 5	Nov 08/11/17	4:00 p.m.
				Actor 6	Nov 09/11/17	2:30 p.m.
3	Cancha de deporte del colegio	Identificar los elementos del entorno familiar y educativo que posibilitan la protección integral de niños, niñas y adolescentes pertenecientes al colegio Municipal Aeropuerto Sede Virgilio Barco de la comuna 6 de San José de Cúcuta. Desde el marco del post conflicto.	Entrevista semi-estructurada Observación no participante	Actor 7	Nov 09/11/17	03:35 p.m.
				Actor 8	Nov 09/11/17	04:00 p.m.
				Actor 9	Nov 09/11/17	04: 30 p.m.

Apéndice D: Fichas de recolección de información.

RUTA 1	**PROPÓSITO**:	Identificar los elementos del entorno familiar y educativo que posibilitan la protección integral de niños, niñas y adolescentes pertenecientes al colegio Municipal Aeropuerto Sede Virgilio Barco de la comuna 6 de San José de Cúcuta. Desde el marco del post conflicto.
FICHA 1	**TÉCNICA**: Entrevista Semi-estructurada	**ACTOR: 1**
Fecha: 7/11/17	**Hora**: 3:00 pm	**Escenario:** Colegio Municipal Aeropuerto Sede Virgilio Barco

ASPECTOS A RESALTAR

1. ¿En el colegio que temas le aportan relacionados con la cultura de paz?
2. ¿Qué medios utilizan para la solución de un conflicto en tu colegio?
3. ¿En tu colegio tienen algún programa sobre la prevención de la violencia?
4. ¿Cómo es la comunicación con los integrantes de tu grupo familiar?
5. ¿Cuándo tienen una dificultad familiar, como la resuelven?
6. ¿ Quién toma las decisiones en su hogar? ¿Por qué?
7. ¿Su familia en que situaciones lo acompañan en su proceso educativo?
8. ¿Crees que el entorno familiar y educativo donde se encuentra es el adecuado para su crecimiento personal?
9. ¿Qué valores le enseñan en tu casa y como lo aplicas con los compañeros?

CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	DESCRIPCIÓN

Influencia del sistema educativo en la protección integral de los N,N,A	Formación sobre cultura de paz	Si, por en la materia de ETICA siempre la profesora nos explica y nos habla sobre la paz, nos hacen actividades para que entre los compañeros nos tengamos tolerancia y no peleemos tanto, también existe el manual de convivencia que nos habla sobre la cultura de paz para tener una buena relación con los demás en armonía.
	Solución de conflictos	Bueno, cuando tenemos algún problema con un compañero, nos llevan a la coordinación, allá siempre está la psicóloga del colegio ella nos habla y nos hace reflexionar, pero también nos hacen firmar un compromiso en el libro de comportamiento, también llaman a los papas para informarlos de la situación y para que ellos también nos hablen y nos corrijan sobre lo que paso.
	Prevención de la violencia	No, pues hasta el momento, solo nos hacen charlas sobre lo malo que es hacer Bulling… porque nos han dicho que eso también es violencia, pero que yo sepa un programa NO.

incidencia de las relaciones parentofiliales en la protección de los N,N,A	Comunicación familiar	Si, en mi casa siempre mis papas cuando se tienen problemas ellos hablan, o uno de los dos se queda callado, según ellos que para no agrandar el problema, pero nunca hay golpes o gritos ni tampoco groserías…. Mis papas me han enseñado mucho el respeto.
	Resolución de dificultades familiares	Bueno, esta pregunta se parece a la de antes (risas)…. Pues mis papas tienen una comunicación buena, nunca los he visto que se dejen de hablar, bueno a no ser que lo hagan sin que yo me dé cuenta pero siempre se están comunicando, con mis hermanos mayores si es mala la comunicación pues como ellos ya no viven en mi casa pelean mucho con mis papas.
	Decisiones en la familia	Buenos pues mis papas siempre opinan los dos cuando algo se va a hacer, ni manda mi papa, ni manda mi mama, si alguno de los dos no está de acuerdo, no se puede hacer nada, y pues así es mejor así siempre hay igualdad y se pelea menos.
relación entre el sistema educativo y la familia, para garantizar la protección integral de N,NA	Acompañamiento familiar en el proceso educativo	Mis papas siempre van al colegio, siempre están dispuestos a ayudarme en las tareas, cuando hay entrega de boletines van los dos, cuando tengo alguna actividad lúdica también van los dos, siempre me acompañan en todo lo que tenga que ver con el colegio.

	Entorno educativo y familiar	Si, pues mi familia es muy unida y responsable, y pues en el colegio si hay problemas pero siempre se corrigen además en el colegio aprendo mucho, siempre aprendo cosas nuevas todos los días.
	Valores familiares aplicados en el colegio	Bueno en mi casa mis papas siempre me enseñan el respeto por el otro, la tolerancia y la responsabilidad, y pues en el colegio yo respeto a mis compañeros y a mis profesores porque ellos me enseñan cosas buenas y no puedo ser grosero con ellos.

RUTA 1	**PROPÓSITO**:	Identificar los elementos del entorno familiar y educativo que posibilitan la protección integral de niños, niñas y adolescentes pertenecientes al colegio Municipal Aeropuerto Sede Virgilio Barco de la comuna 6 de San José de Cúcuta. Desde el marco del post conflicto.
FICHA 2	**TÉCNICA**: Entrevista Semi-estructurada	**ACTOR: 2**
Fecha: 7/11/17	**Hora**: 3:30 pm	**Escenario:** Colegio Municipal Aeropuerto Sede Virgilio Barco

ASPECTOS A RESALTAR

1. ¿En el colegio que temas le aportan relacionados con la cultura de paz?
2. ¿Qué medios utilizan para la solución de un conflicto en tu colegio?
3. ¿En tu colegio tienen algún programa sobre la prevención de la violencia?
4. ¿Cómo es la comunicación con los integrantes de tu grupo familiar?
5. ¿Cuándo tienen una dificultad familiar, como la resuelven?
6. ¿Quién toma las decisiones en su hogar? ¿Por qué?
7. ¿Su familia en que situaciones lo acompañan en su proceso educativo?
8. ¿Crees que el entorno familiar y educativo donde se encuentra es el adecuado para su crecimiento personal?
9. ¿Qué valores le enseñan en tu casa y como lo aplicas con los compañeros?

CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	DESCRIPCIÓN

Influencia del sistema educativo en la protección integral de los N,N,A	Formación sobre cultura de paz	Pues siempre nos dan charlas sobre respetar a las personas, sobre el Bulling, también en todas las clases ahora los profesores nos enseñan cultura de paz y a veces nos hacen actividades para que reflexionemos.
	Solución de conflictos	En el colegio siempre mediante el dialogo cuando tenemos algún roce con un compañero nos hacen pedirnos disculpas el uno con el otro además llaman a los papas para comentar la situación y pues que ellos nos castiguen por lo que hicimos (risas)…..
	Prevención de la violencia	NO, no tienen ningún programa para prevenir la violencia pero si nos hablan mucho sobre eso.
incidencia de las relaciones parentofiliales en la protección de los N,N,A	Comunicación familiar	Pues mi familia cuando pelean, duran mucho tiempo sin hablarse, hasta que se les pase la rabia, pero nunca se golpean solo se dejan de hablar y ya.

	Resolución de dificultades familiares	Pues no creo que sea la mejor, porque cuando se pelean se dejan de hablar…. Eso quiere decir que no es buena, si fuera buena resolverían los problemas de una mejor manera.
	Decisiones en la familia	En mi casa las decisiones siempre las toma mi papa, él dice que como él es el que trabaja, pues él toma las decisiones, el me da los permisos para salir a jugar con mis amigas, mi mama siempre hace lo que mi papa dice y ya….
relación entre el sistema educativo y la familia, para garantizar la protección integral de N,NA	Acompañamiento familiar en el proceso educativo	Sí, mi mama siempre va a la entrega de notas, y si hay alguna reunión de padres ella va, pero muy rara vez porque dice que eso es perdedera de tiempo (risas)
	Entorno educativo y familiar	Pues en mi colegio si el ambiente es bueno allá siempre me distraigo con mis amigas y con las tareas, pero en mi casa casi no me gusta estar mis papas pelean mucho y no me gusta, por mi estaría todo el día en el colegio para aprender cosas nuevas, me gusta mucho el colegio….. Si el ambiente es bueno allá siempre me distraigo con mis amigas y con las tareas, mis papas pelean mucho y no me gusta, por mi estaría todo el día en el colegio para aprender cosas nuevas, me gusta mucho el colegio…..
	Valores familiares aplicados en el colegio	Mi mama es la que me habla de los valores y lo que uno debe ser en la vida, me dice que hay que estudiar para

		ser alguien en la vida, me enseña a respetar a mis profesores y a no ser grosera, y pues en el colegio nunca le he faltado al respeto a los profesores.

RUTA 1	**PROPÓSITO**:	Identificar los elementos del entorno familiar y educativo que posibilitan la protección integral de niños, niñas y adolescentes pertenecientes al colegio Municipal Aeropuerto Sede Virgilio Barco de la comuna 6 de San José de Cúcuta. Desde el marco del post conflicto.	
FICHA 3	**TÉCNICA**: Entrevista Semi-estructurada		**ACTOR: 3**
Fecha: 8/11/17	**Hora**: 4:00 pm	**Escenario:**	Colegio Municipal Aeropuerto Sede Virgilio Barco

ASPECTOS A RESALTAR

1. ¿En el colegio que temas le aportan relacionados con la cultura de paz?
2. ¿Qué medios utilizan para la solución de un conflicto en tu colegio?
3. ¿En tu colegio tienen algún programa sobre la prevención de la violencia?
4. ¿Cómo es la comunicación con los integrantes de tu grupo familiar?
5. ¿Cuándo tienen una dificultad familiar, como la resuelven?
6. ¿Quién toma las decisiones en su hogar? ¿Por qué?
7. ¿Su familia en que situaciones lo acompañan en su proceso educativo?
8. ¿Crees que el entorno familiar y educativo donde se encuentra es el adecuado para su crecimiento personal?
9. ¿Qué valores le enseñan en tu casa y como lo aplicas con los compañeros?

CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	DESCRIPCIÓN
Influencia del sistema educativo en la protección integral de los N,N,A	Formación sobre cultura de paz	En el colegio siempre nos hablan mucho sobre el respeto por los demás, en las clases siempre nos enseñan a no ser violentos y en la clase de ética y valores siempre nos hablan sobre la paz.
	Solución de conflictos	Nos ponen a firmar el libro de comportamiento para que

		no lo volvamos a hacer, también llaman a los papas, y también nos llevan con la psicóloga del colegio para hablar y resolver el problema.
	Prevención de la violencia	NO
incidencia de las relaciones parentofiliales en la protección de los N,N,A	Comunicación familiar	En mi familia casi nunca hay problemas, nosotros somos muy religiosos somos evangélicos entonces siempre aplicamos lo del respeto la tolerancia, y nunca decimos groserías eso está prohibido en la casa.
	Resolución de dificultades familiares	Si es la adecuada, porque somos respetuosos, no nos gritamos y nunca decimos palabras feas, además hablamos mucho y nos contamos todo, nos tenemos mucha confianza eso es bonito.
	Decisiones en la familia	Mi mama toma las decisiones de la casa, aunque mi papa también opina claro pero como somos muchos hermanos pues ella nos corrige, nos castiga o nos premia dependiendo de lo que pase.

relación entre el sistema educativo y la familia, para garantizar la protección integral de N,NA	Acompañamiento familiar en el proceso educativo	Si mi mama siempre va al colegio preguntar por mí, para saber si voy bien o mal, habla con los profesores, también va a la entrega del boletín, mi papa también va pero muy de vez en cuando, a mí me gusta que vallan así yo veo que se preocupan por mí.
	Entorno educativo y familiar	Si yo creo que el colegio es algo bueno nos enseñan mucho y en mi casa también me enseñan muchas cosas buenas, mis papas me educan bien.
	Valores familiares aplicados en el colegio	Mi mama siempre me enseña a ser respetuoso a no responderles a los mayores a respetar al prójimo, y pues en el colegio yo no le falto el respeto ni a mis compañeros ni a los profesores y en la calle pues a los adultos siempre les hablo con respeto.

RUTA 1	**PROPÓSITO**:	Identificar los elementos del entorno familiar y educativo que posibilitan la protección integral de niños, niñas y adolescentes pertenecientes al colegio Municipal Aeropuerto Sede Virgilio Barco de la comuna 6 de San José de Cúcuta. Desde el marco del post conflicto.	
FICHA 4	**TÉCNICA**: Entrevista Semi-estructurada		**ACTOR: 4**
Fecha: 8/11/17	**Hora**: 4:30 pm	**Escenario:**	Colegio Municipal Aeropuerto Sede Virgilio Barco
ASPECTOS A RESALTAR			
1. ¿En el colegio que temas le aportan relacionados con la cultura de paz? 2. ¿Qué medios utilizan para la solución de un conflicto en tu colegio? 3. ¿En tu colegio tienen algún programa sobre la prevención de la violencia? 4. ¿Cómo es la comunicación con los integrantes de tu grupo familiar? 5. ¿Cuándo tienen una dificultad familiar, como la resuelven?			

6. ¿Quién toma las decisiones en su hogar? ¿Por qué?
7. ¿Su familia en que situaciones lo acompañan en su proceso educativo?
8. ¿Crees que el entorno familiar y educativo donde se encuentra es el adecuado para su crecimiento personal?
9. ¿Qué valores le enseñan en tu casa y como lo aplicas con los compañeros?

CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	DESCRIPCIÓN
Influencia del sistema educativo en la protección integral de los N,N,A	Formación sobre cultura de paz	Si porque nos colocan talleres, nos colocan carteleras nos hacen la definición de la paz y también nos explican valores como respeto, tolerancia amor, honestidad, amistad.
	Solución de conflictos	Por medio del dialogo con los padres o a veces con el psicólogo del colegio
	Prevención de la violencia	Pues no, si nos hablan de la paz y eso pero de cómo prevenir la violencia ni nada de eso... En el colegio no.
incidencia de las relaciones familiares en la protección de los N,N,A	Comunicación familiar	Si porque tenemos paciencia y podemos aceptar nuestras diferencias… aahh y porque dialogamos también entre todos
	Resolución de dificultades familiares	Pues a veces tenemos conflictos lo solucionamos por medio del dialogo entre todos en la casa.
	Decisiones en la familia	Mi mama porque ella es la que siempre sabe todo

		de mí en cambio mi papa no porque él siempre se la pasa trabajando
relación entre el sistema educativo y la familia, para garantizar la protección integral de N,NA	Acompañamiento familiar en el proceso educativo	Pues en las tareas a veces cuando toca entrega de boletines o en las reuniones en el colegio cuando los mandan a llamar para otra cosa.
	Entorno educativo y familiar	En mi familia sí, pero en el colegio no porque en el colegio siempre colocan apodos y además los profesores casi siempre y nunca dicen nada a los otros niños.
	Valores familiares aplicados en el colegio	Los valores que me enseñan son el respeto la honestidad, la amistad el respeto porque por medio de el debo respetar a mis compañeros a los profesores y a las personas mayores ... la honestidad porque si yo me encuentro algo debo entregarlo y la amistad porque por medio de ella se puede lograr muchas cosas

RUTA 1	**PROPÓSITO**:	Identificar los elementos del entorno familiar y educativo que posibilitan la protección integral de niños, niñas y adolescentes pertenecientes al colegio Municipal Aeropuerto Sede Virgilio Barco de la comuna 6 de San José de Cúcuta. Desde el marco del post conflicto.	
FICHA 5	**TÉCNICA**: Entrevista Semi-estructurada		**ACTOR: 5**
Fecha: 9/11/17	**Hora**: 5:00 pm	**Escenario:**	Colegio Municipal Aeropuerto Sede Virgilio Barco
ASPECTOS A RESALTAR			
1. ¿En el colegio que temas le aportan relacionados con la cultura de paz? 2. ¿Qué medios utilizan para la solución de un conflicto en tu colegio?			

3. ¿En tu colegio tienen algún programa sobre la prevención de la violencia?
4. ¿Cómo es la comunicación con los integrantes de tu grupo familiar?
5. ¿Cuándo tienen una dificultad familiar, como la resuelven?
6. ¿Quién toma las decisiones en su hogar? ¿Por qué?
7. ¿Su familia en que situaciones lo acompañan en su proceso educativo?
8 ¿Crees que el entorno familiar y educativo donde se encuentra es el adecuado para su crecimiento personal?
9. ¿Qué valores le enseñan en tu casa y como lo aplicas con los compañeros?

CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	DESCRIPCIÓN
Influencia del sistema educativo en la protección integral de los N,N,A	Formación sobre cultura de paz	umm pues bueno la verdad no nos dicen nada de eso
	Solución de conflictos	Primero dialogar y ver quien tuvo la culpa y después ahí pedir disculpas al compañero que agredió o algo.
	Prevención de la violencia	Umm la verdad no si nos dicen que debemos respetar a nuestros compañeros y todo eso tener disciplina y orden y ya.
incidencia de las relaciones familiares en la protección de los N,N,A	Comunicación familiar	Pues bien porque todos hablamos tanto los mayores como los menores y si ahí dialogamos todos ahí y todos tenemos libre expresión.
	Resolución de dificultades familiares	Nos tenemos paciencia nos escuchamos hablamos y dialogamos todos.
	Decisiones en la familia	Las decisiones las toma mi papa porque él es que nos está dando de comer y todo eso mejor dicho porque el es el responsable de la casa y eso.

Relación entre el sistema educativo y la familia, para garantizar la protección integral de N,NA	Acompañamiento familiar en el proceso educativo	Asistiendo al colegio preguntado por mí y preocupándose por mi ayudándome en las tareas
	Entorno educativo y familiar	Esto pues si porque hay todos tienen libertad de expresión todos pueden dialogar ahí y decir lo que quiera decir, lo que quiera hacer y lo que no.
	Valores familiares aplicados en el colegio	Primero que todo el respeto porque tanto como ellos se merecen el respeto y ser honestos y decir la verdad y todo

RUTA 1	**PROPÓSITO**:	Identificar los elementos del entorno familiar y educativo que posibilitan la protección integral de niños, niñas y adolescentes pertenecientes al colegio Municipal Aeropuerto Sede Virgilio Barco de la comuna 6 de San José de Cúcuta. Desde el marco del post conflicto.
FICHA 6	**TÉCNICA**: Entrevista Semi-estructurada	**ACTOR: 6**
Fecha: 7/11/17	**Hora**: 4:30 pm	**Escenario:** Colegio Municipal Aeropuerto Sede Virgilio Barco

ASPECTOS A RESALTAR

1. ¿En el colegio que temas le aportan relacionados con la cultura de paz?
2. ¿Qué medios utilizan para la solución de un conflicto en tu colegio?
3. ¿En tu colegio tienen algún programa sobre la prevención de la violencia?
4. ¿Cómo es la comunicación con los integrantes de tu grupo familiar?
5. ¿Cuándo tienen una dificultad familiar, como la resuelven?
6. ¿Quién toma las decisiones en su hogar? ¿Por qué?
7. ¿Su familia en que situaciones lo acompañan en su proceso educativo?
8 ¿Crees que el entorno familiar y educativo donde se encuentra es el adecuado para su crecimiento

personal?
9. ¿Qué valores le enseñan en tu casa y como lo aplicas con los compañeros?

CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	DESCRIPCIÓN
Influencia del sistema educativo en la protección integral de los N,N,A	Formación sobre cultura de paz	umm pues bueno la verdad no casi nos hablan sobre eso pero en ética y valores sobre la inculcación de valores
	Solución de conflictos	Por medio del dialogo y se hace una reunión de profesores y alumnos para ver los conflictos presentados y cuales han incumplido el manual de convivencia.
	Prevención de la violencia	Umm la verdad no ningún programa ahí en mi colegio pero si nos hacen talleres de cómo no ser violentos y moderar nuestras actitudes.
incidencia de las relaciones familiares en la protección de los N,N,A	Comunicación familiar	Pues la verdad casi no bien porque a mis papas no le quedan tiempo de nada y no hablamos casi en casa
	Resolución de dificultades familiares	Nos tenemos paciencia nos escuchamos hablamos y dialogamos todos. Eso sí siempre nos apoyamos en cosas difíciles.
	Decisiones en la familia	Las decisiones las toma mi papa y mi mama los dos dialoga y toman cualquier decisión en la casa sobre mi y otras cosas.
Relación entre el sistema educativo y la familia, para garantizar la	Acompañamiento familiar en el proceso educativo	Pues como no les queda tiempo casi a ir a reuniones no van casi pero cuando les queda un poco de tiempo los

protección integral de N,NA		fines de semana me ayudan hacer tareas.
	Entorno educativo y familiar	Esto pues si porque hay todos tienen libertad de expresión todos pueden dialogar ahí y siempre nos dejan libertad de escoger lo que queremos hacer y en mi familia también respetan mis gustos
	Valores familiares aplicados en el colegio	Ante todo mis papas me dicen que el respeto para así respetar a mis compañeros y profesores y la honestidad de cómo debo ser honesto en mi colegio y así.

RUTA 1	**PROPÓSITO**:	Identificar los elementos del entorno familiar y educativo que posibilitan la protección integral de niños, niñas y adolescentes pertenecientes al colegio Municipal Aeropuerto Sede Virgilio Barco de la comuna 6 de San José de Cúcuta. Desde el marco del post conflicto.	
FICHA 7	**TÉCNICA**: Entrevista Semi-estructurada		**ACTOR: 7**
Fecha: 9/11/17	**Hora**: 3:00 pm	**Escenario:**	Colegio Municipal Aeropuerto Sede Virgilio Barco

ASPECTOS A RESALTAR

6. ¿En el colegio que temas le aportan relacionados con la cultura de paz?
7. ¿Qué medios utilizan para la solución de un conflicto en tu colegio?
8. ¿En tu colegio tienen algún programa sobre la prevención de la violencia?
9. ¿Cómo es la comunicación con los integrantes de tu grupo familiar?
10. ¿Cuándo tienen una dificultad familiar, como la resuelven?
11. ¿Quién toma las decisiones en su hogar? ¿Por qué?
12. ¿Su familia en que situaciones lo acompañan en su proceso educativo?
13. ¿Crees que el entorno familiar y educativo donde se encuentra es el adecuado para su crecimiento personal?
14. ¿Qué valores le enseñan en tu casa y como lo aplicas con los compañeros?

CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	DESCRIPCIÓN
Influencia del sistema educativo en la protección integral de los N,N,A	Formación sobre cultura de paz	En mi colegio hacen clases sobre la paz, donde nos dan temas para solucionar problemas sin pelear con los demás compañeros y saber que la paz es lo más importante para nuestra generación y vivir sin conflictos es muy bonito porque así no hay problemáticas
	Solución de conflictos	

		Umm. En mi colegio a veces los niños pelean por cualquier cosa y más cuando no respetan y nos colocan apodos o nos dicen cosas que no nos gustan eso hace que se peleen entro los compañeros y también en el colegio los profesores nos enseñan que se debe solucionar las peleas dialogando y no peleando porque si no se agrandan los problemas y la mejor forma de solucionarlos es hablando y llegar a un acuerdo.
	Prevención de la violencia	Aaaaa para resolver la violencia los profes nos hablan sobre la violencia que es mala para nuestra sociedad y a veces vienen policías pero de vez en cuando y nos hablan sobre la prevención de la violencia.
incidencia de las relaciones familiares en la protección de los N,N,A	Comunicación familiar	Umm en mi familia la comunicación es buena yo hablo mucho con mi mama porque ella es mi amiga y le cuento todo aaaaaaa y con mis hermanos a veces nos hablamos con malas palabras porque peleamos por cosas que pasan pero luego cuando estamos bien nos hablamos bien y no hay problemas.
	Resolución de dificultades familiares	En mi casa mi mama y mi papa nos han enseñado a ser unidos y cada vez que hay problemas mis papas tratan de solucionarlos sin afectar a nadie y cuando mis hermanos y yo podemos ayudar nos colaboramos para que en mi casa vivamos bien y tengamos felicidad.
	Decisiones en la familia	En mi casa mis papas son las que toman los decisiones pero más que todo es mi papa porque él es el quien trae la comida y todo lo que necesitamos pero casi siempre se toma en cuenta las decisiones junto con todos.
relación entre el sistema educativo y la familia, para garantizar la protección integral de N,NA	Acompañamiento familiar en el proceso educativo	En mi colegio mi mama está muy pendiente de mí y de mis hermanos ella cualquier cosa esta aquí y cuando hay reuniones para dar alguna información ella es la que viene y siempre está aquí.
	Entorno educativo y familiar	Yo creo que mi colegio y hogar son importantes para mi formación y más en la sociedad donde estamos que hay mucho desorden con los jóvenes que quieren vivir en la calle sin que nadie los mande pero mi colegio y mi casa me aportan

		buenas cosas para que yo salga adelante y sea alguien en la vida.
	Valores familiares aplicados en el colegio	En mi casa me enseñan más que todo el respeto y el amor, aunque otros también pero esos son los más importantes para mí y en el colegio lo aplico con los compañeros y demás personas que están a mi alrededor.

RUTA 1	**PROPÓSITO**:	Identificar los elementos del entorno familiar y educativo que posibilitan la protección integral de niños, niñas y adolescentes pertenecientes al colegio Municipal Aeropuerto Sede Virgilio Barco de la comuna 6 de San José de Cúcuta. Desde el marco del post conflicto.	
FICHA 8	**TÉCNICA**: Entrevista Semi-estructurada		**ACTOR: 8**
Fecha: 8/11/17	**Hora**: 3:30 pm	**Escenario:**	Colegio Municipal Aeropuerto Sede Virgilio Barco

ASPECTOS A RESALTAR

1. ¿En el colegio que temas le aportan relacionados con la cultura de paz?
2. ¿Qué medios utilizan para la solución de un conflicto en tu colegio?
3. ¿En tu colegio tienen algún programa sobre la prevención de la violencia?
4. ¿Cómo es la comunicación con los integrantes de tu grupo familiar?
5. ¿Cuándo tienen una dificultad familiar, como la resuelven?
6. ¿Quién toma las decisiones en su hogar? ¿Por qué?
7. ¿Su familia en que situaciones lo acompañan en su proceso educativo?
8. ¿Crees que el entorno familiar y educativo donde se encuentra es el adecuado para su crecimiento personal?
9. ¿Qué valores le enseñan en tu casa y como lo aplicas con los compañeros?

CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	DESCRIPCIÓN
Influencia del sistema educativo en la protección integral de los N,N,A	Formación sobre cultura de paz	Los temas que nos dan sobre la paz es que no debemos pelear y aprender valores para que no haya violencia y más hoy en día que todo esta tan desordenado y creo que es importante saber sobre la paz para no crecer en un mundo de violencia.
	Solución de conflictos	Cuando uno pelea con un compañero no utilizamos herramientas para no pelear más pero los profesores nos hablan de que la violencia genera más violencia y que no se debe de pelear si no dialogar.
	Prevención de la	

	violencia	Umm para la prevención de la violencia nos dicen que es mejor dialogarlo y no discutir pero en si no me acuerdo de programas sobre la prevención pero creo que es importante porqué así uno aprende y lo puede aplicar en todos lados.
incidencia de las relaciones familiares en la protección de los N,N,A	Comunicación familiar	Aaaaa en mi familia la verdad a veces nos gritamos mucho y peleamos por todo pero cuando mi mama manda o dice algo todos le hacemos caso y la comunicación debería ser mas buena para evitar problemas.
	Resolución de dificultades familiares	En mi casa a veces peleamos pero luego que pasa la rabia nos hablamos sin rencor y los conflictos se resuelven volviendo a hablar.
	Decisiones en la familia	Uy en mi casa casi siempre las decisiones la toma mi papa pero de vez en cuando mi mama también decide sobre lo que no o si se debe hacer.
relación entre el sistema educativo y la familia, para garantizar la protección integral de N,NA	Acompañamiento familiar en el proceso educativo	En el colegio mi mama es la que viene a las reuniones o citas que le ponen cuando hay alguna cosa ella es la que está pendiente.
	Entorno educativo y familiar	Mi colegio y mi casa me aportan muchas cosas buenas para mi y ser una persona de bien y es importante porque asi yo veo lo bueno que ellos me dan y por eso soy una buena persona sin malos pensamientos. Mi colegio y mi casa me aportan muchas cosas buenas para mi, es importante porque asi yo veo lo bueno que ellos me dan
	Valores familiares aplicados en el colegio	En mi casa mis papás me enseñan que hay que ser humildes para que en la vida le vaya bien y no andar presumiendo o dándoselas de más con las personas que lo rodean.

RUTA 1	**PROPÓSITO**:	Identificar los elementos del entorno familiar y educativo que posibilitan la protección integral de niños, niñas y adolescentes pertenecientes al colegio Municipal Aeropuerto Sede Virgilio Barco de la comuna 6 de San José de Cúcuta. Desde el marco del post conflicto.	
FICHA 9	**TÉCNICA**: Entrevista Semi-estructurada		**ACTOR: 9**
Fecha: 9/11/17	**Hora**: 4:00 pm	**Escenario:**	Colegio Municipal Aeropuerto Sede Virgilio Barco

ASPECTOS A RESALTAR

1. ¿En el colegio que temas le aportan relacionados con la cultura de paz?
2. ¿Qué medios utilizan para la solución de un conflicto en tu colegio?
3. ¿En tu colegio tienen algún programa sobre la prevención de la violencia?
4. ¿Cómo es la comunicación con los integrantes de tu grupo familiar?
5. ¿Cuándo tienen una dificultad familiar, como la resuelven?
6. ¿Quién toma las decisiones en su hogar? ¿Por qué?
7. ¿Su familia en que situaciones lo acompañan en su proceso educativo?
8. ¿Crees que el entorno familiar y educativo donde se encuentra es el adecuado para su crecimiento personal?
9. ¿Qué valores le enseñan en tu casa y como lo aplicas con los compañeros?

CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	DESCRIPCIÓN
Influencia del sistema educativo en la protección integral de los N,N,A	Formación sobre cultura de paz	En el colegio me enseñan que no se debe pelear si no al contrario resolverlo y me enseñaron los valores que son lo mas importante para la convivencia y asi se gana la paz
	Solución de conflictos	La verdad los medios para la solución de conflictos es el dialogo y saber solucionar sin pelear
	Prevención de la violencia	a veces nos hacen charlas o talleres para decirnos como prevenir la violencia y es importante porque aprendemos a que no debemos resolver las cosas con violencia si no tratar de que no se genere.
incidencia de las relaciones familiares en la protección de los N,N,A	Comunicación familiar	Umm en mi familia nos hablamos con respeto y tratamos de que todo sea hablando y no gritando porque así estamos unidos en la casa y mis papas nos enseñan a que todo sea por medio del dialogo y no discutir con nadie de la familia o amigos.

	Resolución de dificultades familiares	En la casa como mis papas nos enseñan el diálogo por eso resuelven os cuando hay problemas hablando y haciendo actos que nos una a veces compartimos en familia llevándonos regalos o mi mama hace comidas familiares donde compartimos y si hay problemas pues se quedan en el olvido.
	Decisiones en la familia	En mi casa todos deciden lo que creen que es importante para mantenernos unidos pero más que todo mis papás toman decisiones para que estemos bien con todos.
relación entre el sistema educativo y la familia, para garantizar la protección integral de N,NA	Acompañamiento familiar en el proceso educativo	En mi colegio mi papa está muy pendiente y es el representante de los padres de familia del colegio y el me ayuda en mis trabajos y me explica cosas que a veces no entiendo.
	Entorno educativo y familiar	Mi hogar y mi colegio es importante para mi formación juegan un papel importante para el desarrollo de nosotros mis papás están muy pendientes de nosotros y el colegio nos enseñan cosas importantes para ser un ejemplo a seguir. Mi hogar y mi colegio es importante para mi formación, de nosotros mis papás están muy pendientes de nosotros y el colegio nos enseñan cosas importantes para ser un ejemplo a seguir
	Valores familiares aplicados en el colegio	Aaa en mi casa nos enseñan que todos los valores son importantes como el respeto, la amistad, el cariño, tolerar a los demás, responsabilidad y esos mismos lo tengo en cuenta antes cualquier cosa que se presente.

Apéndice E: Triangulación

CATEGORIA (ESTABLECIDA)	SUBCATEGORIA	ACTOR	FICHA	PÁRRAFO		ANÁLISIS
Influencia del sistema educativo en la protección integral de los NNA	Formación sobre cultura de paz	ACTOR 1	1	1.1	Siempre la profesora nos explica y nos habla sobre la paz, nos hacen actividades para que entre los compañeros nos tengamos tolerancia y no peleemos tanto, para una buena relación con los demás en armonía.	La formación sobre la cultura de paz, dentro de la institución no se encuentra vinculada con proyectos o actividades, pero dentro de los salones de clases y en diferentes materias los docentes hablan sobre la importancia de la paz, manifestando los actores que si tienen charlas donde les comunican temas relacionados con la paz. Los actores reconocen el esfuerzo de sus docentes al realizarles actividades lúdicas frente al tema aunque no cuenten con una programación específica. Desde la perspectiva de los actores frente al tema de la cultura de paz es clara, ya que estos describen la paz como los valores de convivencia que se deben tener para una convivencia en armonía.
		ACTOR 2	2	2.1	charlas sobre respetar a las personas, sobre el Bulling, cultura de paz y a veces nos hacen actividades para que reflexionemos	
		ACTOR 3	3	3.1	Nos hablan mucho sobre el respeto por los demás, en la clase de ética y valores siempre nos hablan sobre la paz.	
		ACTOR 4	4	4.1	Si porque nos colocan talleres, nos colocan carteleras nos hacen la definición de la paz	
		ACTOR 5	5	5.1 5.9	umm pues bueno la verdad no nos dicen nada de eso	
		ACTOR	6	6.1	umm pues bueno la verdad no casi nos hablan sobre eso	

		6			pero en ética y valores sobre la inculcación de valores	
		ACTOR 7	7	7.1	En mi colegio hacen clases sobre la paz, donde nos dan temas para solucionar problemas sin pelear con los demás compañeros	
		ACTOR 8	8	8.1	y aprender valores para que no haya violencia, es importante saber sobre la paz para no crecer en un mundo de violencia	
		ACTOR 9	9	9.1	me enseñaron los valores que son lo más importante para la convivencia y así se gana la paz	

CATEGORIA (ESTABLECIDA)	SUBCATEGORIA	ACTOR	FICHA	PÁRRAFO		ANÁLISIS
Influencia del sistema educativo en la protección integral de los NNA	Solución de conflictos	ACTOR 1	1	1.1	Cuando tenemos algún problema con un compañero, nos llevan a la coordinación, allá siempre está la psicóloga del colegio ella nos habla y nos hace reflexionar, también llaman a los papas para informarlos de la situación y para que ellos también nos hablen y nos corrijan sobre lo que paso.	Se evidencia que los actores en su entorno educativo solucionan los problemas de manera pacífica, siendo acompañados por el psicólogo de la institución, así mismo por medio de la reflexión y el perdón mutuo llegan a un acuerdo para así llevar una sana convivencia. Por otra parte los padres de familia de cada uno de los actores también son citados y llamados para que hagan parte del proceso y sean alertados sobre la situación para que los padres también dialoguen con los actores sobre la situación problema. Los actores identifican y reconocen que las consecuencias de los actos siempre deben ser asumidas de manera responsable.
		ACTOR 2	2	2.1	siempre mediante el dialogo cuando tenemos algún roce con un compañero nos hacen pedirnos disculpas el uno con el otro además llaman a los papas para comentar la situación	
		ACTOR 3	3	3.1	Nos ponen a firmar el libro de comportamiento para que no lo volvamos a hacer, nos llevan con la psicóloga del colegio para hablar y resolver el problema.	
		ACTOR 4	4	4.1	Por medio del dialogo con los padres o a veces con el psicólogo del colegio	
		ACTOR 5	5	5.1 5.9	Primero dialogar y ver quien tuvo la culpa y después ahí pedir disculpas al compañero que agredió o algo.	
		ACTOR 6	6	6.1	Del dialogo y se hace una reunión de profesores y alumnos para ver los conflictos presentados y cuales han incumplido el manual de convivencia.	
		ACTOR 7	7	7.1	En el colegio los profesores nos enseñan que se debe solucionar las peleas dialogando, la mejor forma de	

					solucionarlos es hablando y llegar a un acuerdo.	
		ACTOR 8	8	8.1	Los profesores nos hablan de que la violencia genera más violencia y que no se debe de pelear si no dialogar.	
		ACTOR 9	9	9.1	la solución de conflictos es el dialogo y saber solucionar sin pelear	

CATEGORIA (ESTABLECIDA)	SUBCATEGORIA	ACTOR	FICHA	PÁRRAFO		ANÁLISIS
Influencia del sistema educativo en la protección integral de los NNA	Prevención de la violencia	ACTOR 1	1	1.1	Solo nos hacen charlas sobre lo malo que es hacer Bulling… porque nos han dicho que eso también es violencia.	Se observa que la prevención en la violencia no está desarrollado en la institución como programa, sino que esta es explicada y desarrollada en espacios libres o los docentes cuando tienen el espacio en sus horas de clase realizan charlas; se evidencian valores como el respeto, la tolerancia, el compañerismo, la disciplina; con base en esto los actores previenen la violencia dentro de sus instituciones. Así mismo se evidencia el interés por parte de los docentes en dialogar sobre la importancia del respeto por el otro, aunque no cuenten con programas específicos, estos utilizan su tiempo de clase para mantener frescos estos temas tan importantes.
		ACTOR 2	2	2.1	No tienen ningún programa para prevenir la violencia pero si nos hablan mucho sobre eso.	
		ACTOR 3	3	3.1	NO	
		ACTOR 4	4	4.1	si nos hablan de la paz y eso pero de cómo prevenir la violencia ni nada de eso	
		ACTOR 5	5	5.1 5.9	La verdad no si nos dicen que debemos respetar a nuestros compañeros y todo eso tener disciplina y orden y ya.	
		ACTOR 6	6	6.1	La verdad no ningún programa ahí en mi colegio pero si nos hacen talleres de cómo no ser violentos y moderar nuestras actitudes.	
		ACTOR 7	7	7.1	Los profes nos hablan sobre la violencia, y nos hablan sobre la prevención de la violencia.	
		ACTOR 8	8	8.1	la prevención de la violencia nos dicen que es mejor dialogarlo y no discutir	
		ACTOR 9	9	9.1	hacen charlas o talleres para decirnos como prevenir la violencia	

CATEGORIA (ESTABLECIDA)	SUBCATEGORIA	ACTOR	FICHA	PÁRRAFO		ANÁLISIS
Incidencia de las relaciones familiares en la protección de los NNA	Comunicación familiar	ACTOR 1	1	1.1	Mis papas cuando se tienen problemas ellos hablan, pero nunca hay golpes o gritos ni tampoco groserías…. Mis papas me han enseñado mucho el respeto.	Cuando se habla de la comunicación familiar con los actores, estos responden de manera positiva frente al tema, ya que manifiestan tener dentro de su núcleo familiar una comunicación asertiva y receptiva, manejan la comunicación abierta y sana que les permite dialogar sobre diversos temas, existe la confianza, la unión, aunque algunos actores debido al horario laboral de sus padres no se les permita mantener una comunicación estable con sus padres. Se observa el deseo por parte de los actores de que la comunicación siempre permanezca estable ya que afirman que de esta manera se disminuyen los problemas y prima el respeto.
		ACTOR 2	2	2.1	Mi familia cuando pelean, duran mucho tiempo sin hablarse.	
		ACTOR 3	3	3.1	Nosotros somos muy religiosos somos evangélicos entonces siempre aplicamos lo del respeto la tolerancia.	
		ACTOR 4	4	4.1	tenemos paciencia y podemos aceptar nuestras diferencias… aahh y porque dialogamos también entre todos	
		ACTOR 5	5	5.1 5.9	Porque todos hablamos tanto los mayores como los menores y si ahí dialogamos todos ahí y todos tenemos libre expresión.	
		ACTOR 6	6	6.1	la verdad casi no bien porque a mis papas no le quedan tiempo de nada y no hablamos casi en casa	
		ACTOR 7	7	7.1	en mi familia la comunicación es buena, hablamos bien y no hay problemas	
		ACTOR 8	8	8.1	la comunicación debería ser más buena para evitar problemas.	
		ACTOR 9	9	9.1	en mi familia nos hablamos con respeto y tratamos de que todo sea hablando, mis papas nos enseñan a que todo sea por medio del dialogo.	

CATEGORIA (ESTABLECIDA)	SUBCATEGORIA	ACTOR	FICHA	PÁRRAFO		ANÁLISIS
Incidencia de las relaciones familiares en la protección de los NNA	Resolución de dificultades familiares	ACTOR 1	1	1.1	Pues mis papas tienen una comunicación buena, nunca los he visto que se dejen de hablar, con mis hermanos mayores si es mala la comunicación pues como ellos ya no viven en mi casa pelean mucho con mis papas.	Frente a la resolución de dificultades familiares, los actores refieren que en la mayoría de los casos se resuelven mediante el dialogo, así mismo se evidencia que existe el apoyo familiar frente a situaciones difíciles. Se evidencia el respeto por el otro, la paciencia; las familias mantienen costumbres como pausas para reflexionar y tomar decisiones que no afecten en la tranquilidad del hogar tales como esperar a que se pase el mal genio para luego poder dialogar.
		ACTOR 2	2	2.1	No creo que sea la mejor, porque cuando se pelean se dejan de hablar…. Eso quiere decir que no es buena,	
		ACTOR 3	3	3.1	Porque somos respetuosos, no nos gritamos y nunca decimos palabras feas, además hablamos mucho y nos contamos todo.	
		ACTOR 4	4	4.1	Lo solucionamos por medio del dialogo entre todos en la casa.	
		ACTOR 5	5	5.1 5.9	Nos tenemos paciencia nos escuchamos hablamos y dialogamos todos.	
		ACTOR 6	6	6.1	Nos tenemos paciencia nos escuchamos hablamos y dialogamos todos. Eso sí siempre nos apoyamos en cosas difíciles.	
		ACTOR 7	7	7.1	cada vez que hay problemas mis papas tratan de solucionarlos sin afectar a nadie	
		ACTOR 8	8	8.1	mi casa a veces peleamos pero luego que pasa la rabia nos hablamos sin rencor.	
		ACTOR	9	9.1	mis papas nos enseñan el diálogo por eso resuelven os	

		9			cuando hay problemas hablando	

CATEGORIA (ESTABLECIDA)	SUBCATEGORIA	ACTOR	FICHA	PÁRRAFO		ANÁLISIS
Incidencia de las relaciones familiares en la protección de los NNA	Decisiones de la familia	ACTOR 1	1	1.1	Pues mis papas siempre opinan los dos cuando algo se va a hacer, ni manda mi papa, ni manda mi mama, siempre hay igualdad y se pelea menos.	Las decisiones de la familia son tomadas en conjunto, tomando sentido de pertenencia con cada uno de los miembros del grupo familiar, para de esta forma según los actores manejar la igualdad. Por otra parte se evidencia en algunos casos que prevalece la cultura machista, ya que como es el padre o el hombre quien provee y/o trabaja, pues e este quien toma las decisiones del hogar, haciendo de lado las opiniones de los demás integrantes del núcleo familiar.
		ACTOR 2	2	2.1	En mi casa las decisiones siempre las toma mi papa, él dice que como él es el que trabaja, pues él toma las decisiones.	
		ACTOR 3	3	3.1	Mi mama toma las decisiones de la casa, aunque mi papa también opina claro pero como somos muchos hermanos pues ella nos corrige.	
		ACTOR 4	4	4.1	Mi mama porque ella es la que siempre sabe todo de mí	
		ACTOR 5	5	5.1 5.9	Las decisiones las toma mi papa porque él es que nos está dando de comer y todo eso mejor dicho porque el es el responsable de la casa y eso.	
		ACTOR 6	6	6.1	Las decisiones las toma mi papa y mi mama los dos dialoga y toman cualquier decisión en la casa sobre mí y otras cosas.	
		ACTOR 7	7	7.1	En mi casa mis papas son las que toman los decisiones pero más que todo es mi papa, pero casi siempre se toma en cuenta las decisiones junto con todos.	
		ACTOR 8	8	8.1	las decisiones la toma mi papa pero de vez en cuando mi mama también decide	

		ACTOR 9	9	9.1	En mi casa todos deciden, unidos pero más que todo mis papás toman decisiones	

CATEGORIA (ESTABLECIDA)	SUBCATEGORIA	ACTOR	FICHA	PÁRRAFO		ANÁLISIS
Relación entre el sistema educativo y la familia, para garantizar la protección integral de NNA	Acompañamiento familiar en el proceso educativo	ACTOR 1	1	1.1	Siempre me acompañan en todo lo que tenga que ver con el colegio.	Frente al tema del acompañamiento familiar en el proceso educativo, se evidencia gran participación de los padres de familia en la educación de sus hijos, los padres juegan un papel fundamental en el desarrollo intelectual de los actores, ya que mostrando interés en los procesos educativos, los actores demuestran un mayor desempeño en sus notas escolares. Se evidencia que las madres son las que acuden con más frecuencia a la institución a indagar sobre el rendimiento escolar de los hijos, ya sea en la entrega de notas o en actividades lúdicas en las que participan los actores.
		ACTOR 2	2	2.1	mi mama siempre va a la entrega de notas, y si hay alguna reunión de padres ella va	
		ACTOR 3	3	3.1	Mi mama siempre va al colegio preguntar por mí, para saber si voy bien o mal, habla con los profesores.	
		ACTOR 4	4	4.1	Las tareas a veces cuando toca entrega de boletines o en las reuniones en el colegio cuando los mandan a llamar para otra cosa.	
		ACTOR 5	5	5.1 5.9	Asistiendo al colegio preguntado por mí y preocupándose por mi ayudándome medio medio en las tareas	
		ACTOR 6	6	6.1	No les queda tiempo casi a ir a reuniones no van casi pero cuando les queda un poco de tiempo los fines de semana me ayudan hacer tareas.	
		ACTOR 7	7	7.1	En mi colegio mi mama está muy pendiente de m, cuando hay reuniones para dar alguna información ella es la que viene	
		ACTOR 8	8	8.1	el colegio mi mama es la que viene a las reuniones o citas, cosa ella es la que está pendiente	
		ACTOR 9	9	9.1	En mi colegio mi papa está muy pendiente	

CATEGORIA (ESTABLECIDA)	SUBCATEGORIA	ACTOR	FICHA	PÁRRAFO		ANÁLISIS
Relación entre el sistema educativo y la familia, para garantizar la protección integral de NNA	Entorno educativo y familiar	ACTOR 1	1	1.1	Mi familia es muy unida y responsable, en el colegio aprendo mucho, siempre aprendo cosas nuevas todos los días.	La relación que existe en el entorno familiar y educativo para el desarrollo de los actores va de la mano ya que se articulan para la educación, siendo el hogar la primera escuela donde se aprenden los valores éticos y morales, y siendo la institución educativa el lugar donde se enseñan y aprenden conceptos intelectuales. Se evidencia que dentro de los hogares a los actores se les inculcan valores, proyecto de vida y habilidades que les sirven para su diario vivir; por otra parte el contexto institucional aporta los pre-saberes y refuerza los valores inculcados desde el hogar.
		ACTOR 2	2	2.1	Si el ambiente es bueno allá siempre me distraigo con mis amigas y con las tareas, mis papas pelean mucho y no me gusta, por mi estaría todo el día en el colegio para aprender cosas nuevas, me gusta mucho el colegio….	
		ACTOR 3	3	3.1	Nos enseñan mucho y en mi casa también me enseñan muchas cosas buenas, mis papas me educan bien.	
		ACTOR 4	4	4.1	En el colegio no porque en el colegio siempre colocan apodos y además los profesores casi siempre y nunca dicen nada a los otros niños.	
		ACTOR 5	5	5.1 5.9	Esto pues si porque hay todos tienen libertad de expresión todos pueden dialogar ahí	
		ACTOR 6	6	6.1	Esto pues si porque hay todos tienen libertad de expresión todos pueden dialogar ahí, en mi familia también respetan mis gustos	
		ACTOR 7	7	7.1	que mi colegio y hogar son importantes para mi formación, mi colegio y mi casa me aportan buenas cosas para que yo salga adelante y sea alguien en la vida.	
		ACTOR	8	8.1	Mi colegio y mi casa me aportan muchas cosas buenas para mi, es importante porque asi yo veo lo bueno que	

		8			ellos me dan	
		ACTOR 9	9	9.1	Mi hogar y mi colegio es importante para mi formación, de nosotros mis papás están muy pendientes de nosotros y el colegio nos enseñan cosas importantes para ser un ejemplo a seguir	

CATEGORIA (ESTABLECIDA)	SUBCATEGORIA	ACTOR	FICHA	PÁRRAFO		ANÁLISIS
Relación entre el sistema educativo y la familia, para garantizar la protección integral de NNA	Valores familiares aplicados en el colegio	ACTOR 1	1	1.1	Mis papas siempre me enseñan el respeto por el otro, la tolerancia y la responsabilidad, a mis profesores porque ellos me enseñan cosas buenas y no puedo ser grosero con ellos.	Dentro de los hogares de cada uno de los actores los valores que priman son el respeto por el prójimo, la tolerancia, la igualdad, la responsabilidad, así mismo expresan los actores que sus padres se interesan siempre por inculcarles valores que les pueden aportar oportunidades de vida. Así mismo se evidencia el respeto por los docentes por parte de los actores, ya que representa para ellos na figura de autoridad a la cual deben respetar, no solo existe el respeto en el contexto familiar y educativo, también expresan los actores que en el diario vivir es decir en el contexto social ellos también aplican los valores aprendidos en casa y en el colegio.
		ACTOR 2	2	2.1	Mi mama es la que me habla de los valores y lo que uno debe ser en la vida, me dice que hay que estudiar para ser alguien en la vida, me enseña a respetar a mis profesores y a no ser grosera	
		ACTOR 3	3	3.1	Mi mama siempre me enseña a ser respetuoso a no responderles a los mayores a respetar al prójimo, en la calle pues a los adultos siempre les hablo con respeto.	
		ACTOR 4	4	4.1	el respeto porque por medio de el debo respetar a mis compañeros a los profesores y a las personas mayores ... la honestidad porque si yo me encuentro algo debo entregarlo y la amistad porque por medio de ella se puede lograr muchas cosas	
		ACTOR 5	5	5.1 5.9	Primero que todo el respeto porque tanto como ellos se merecen el respeto y ser honestos y decir la verdad y todo	
		ACTOR 6	6	6.1	Ante todo mis papas me dicen que el respeto para así respetar a mis compañeros y profesores y la honestidad de cómo debo ser honesto en mi colegio y así.	
		ACTOR 7	7	7.1	mi casa me enseñan más que todo el respeto y el amor, en el colegio lo aplico con los compañeros y demás	

					personas que están a mi alrededor	
		ACTOR 8	8	8.1	hay que ser humildes	
		ACTOR 9	9	9.1	nos enseñan que todos los valores son importantes como el respeto, la amistad, el cariño, tolerar a los demás, responsabilidad	