

Representaciones sociales intergeneracionales sobre la economía del cuidado en una comunidad universitaria de Cúcuta

Mónica Alexandra León Hidalgo

Código estudiantil: 202112221691

Sharon Aranza Pérez Flórez

Código estudiantil: 202022221339

Trabajo de Investigación del programa: **Psicología**

Tutores:

María Carolina Martínez Santana

Franlet Roció Araque Castellanos

RESUMEN

En Cúcuta, las mujeres participan en un 90% en el trabajo no remunerado del cuidado, mientras que los hombres solo alcanzan un 65,2%. Esto se traduce en que las mujeres destinan 7 horas y 54 minutos al día a las labores del hogar, en contraste con los hombres que dedican 3 horas y 17 minutos (Oliveros, 2023). Durante la pandemia, Cúcuta registró la mayor brecha de género en todo el país en cuanto al tiempo dedicado al cuidado (DANE, 2020). Estas prácticas sociales incrementan la sobrecarga de las mujeres y reducen sus actividades de tiempo libre, afectando desproporcionadamente sus proyectos de vida en comparación con los hombres. Es crucial entender las representaciones sociales que perpetúan los roles de género en el trabajo del cuidado y los cambios intergeneracionales en la búsqueda de la igualdad de género y la justicia social. Por lo tanto, el objetivo general de esta investigación es analizar las representaciones sociales de jóvenes y adultos sobre la economía del cuidado en la comunidad universitaria Unisimón, sede Cúcuta. La investigación se ubica en un paradigma interpretativo con enfoque cualitativo y diseño histórico-hermenéutico. La población participante es la comunidad Unisimón; personal administrativo o de servicios generales, docentes y estudiantes. La recolección de información se realizó a través de dos instrumentos: entrevista semiestructurada y análisis de narrativas. Con el primer instrumento, se realizó una entrevista de 15 preguntas, ya revisadas con anticipación por expertos, en las cuales se cuestionaba el origen de la información, el campo de la representación y la actitud que tienen actualmente frente a los cuidados. Asimismo, sus resultados

fueron procesados por medio del software Nvivo, que permitió codificar los datos recolectados; con el segundo instrumento, se compartió una pregunta guía que permitiera conocer las experiencias individuales de los participantes, así como el impacto que ha tenido en su vida. Se obtuvieron resultados que evidencian una similitud entre ambas generaciones frente a la necesidad de romper los estereotipos de género con respecto a la mujer cuidadora, también el hecho de que ambas conocen sobre el cuidado a causa de sus experiencias personales o por una figura femenina; abuela, tía o mamá. Por otro lado, se identifica una alta diferencia en querer asumir los cuidados, la generación millennial no presenta ningún inconveniente a pesar de las adversidades que vivieron y los/as obligo a asumir los cuidados e incluso lo visualizan desde la resiliencia. Por el contrario, los centennials se niegan a ser cuidadores, a pesar de que vivieron situaciones similares que los millennials, rechazan el asumir estas labores, pero sin juzgar a quienes lo hacen. La información recolectada incentiva a cuestionarse sobre las afectaciones que causara la ausencia de cuidadores, así como la necesidad de generar investigaciones y proyectos que visibilicen y aporten a esta labor. Se postula como recomendación implementar en futuras investigaciones una metodología mixta, frente a un sustento solido cuantitativo y un análisis profundo desde lo cualitativo, también el expandir los datos sociodemográficos de los participantes, resaltando el nivel educativo, estrato socioeconómico, rol que asume desde la estructura familiar y métodos de crianza.

Palabras clave: Representaciones sociales, Economía del cuidado, Generaciones, Trabajo no remunerado.

ABSTRACT

In Cúcuta, 90% of women participate in unpaid care work, while men only account for 65.2%. This translates into women spending 7 hours and 54 minutes a day on housework, in contrast to men who spend 3 hours and 17 minutes (Oliveros, 2023). During the pandemic, Cúcuta registered the largest gender gap in the entire country in terms of time dedicated to caregiving (DANE, 2020). These social practices increase women's overload and reduce their free time activities, disproportionately affecting their life projects compared to men. It is crucial to understand the social representations that perpetuate gender roles in care work and intergenerational changes in the search for gender equality and social justice. Therefore, the general objective of this research is to analyze the social representations of young people and adults about the care economy in the Unisimón university community, Cúcuta campus. The research is located in an interpretative paradigm with a qualitative approach and a historical-hermeneutic design. The participating population is the Unisimón community; administrative or general services personnel, teachers and students. The collection of information was carried out through two instruments: semi-structured interview and analysis of narratives. With the first instrument, a 15-question interview was conducted, already reviewed in advance by experts, in which the origin of the information, the field of representation and the attitude they currently have towards care were questioned. Likewise, their results were processed by

means of the Nvivo software, which allowed coding the data collected; with the second instrument, a guiding question was shared to learn about the individual experiences of the participants, as well as the impact it has had on their lives. Results were obtained that evidenced a similarity between both generations regarding the need to break gender stereotypes with respect to the female caregiver, also the fact that both know about caregiving because of their personal experiences or because of a female figure; grandmother, aunt or mother. On the other hand, a high difference is identified in wanting to assume caregiving, the millennial generation does not present any inconvenience despite the adversities they experienced and forced them to assume caregiving and they even visualize it from resilience. On the contrary, centennials refuse to be caregivers, even though they lived through similar situations as millennials, they refuse to assume these tasks, but without judging those who do it. The information collected encourages to question the effects that the absence of caregivers will cause, as well as the need to generate research and projects that make visible and contribute to this work. It is postulated as a recommendation to implement a mixed methodology in future research, with a solid quantitative support and a deep qualitative analysis, as well as to expand the sociodemographic data of the participants, highlighting the educational level, socioeconomic stratum, role assumed from the family structure and methods of upbringing.

Key Words: Social representations, Care economy, Generations, Unpaid work.

REFERENCIAS

1. Alcaldía de Cúcuta. (2022). Alcaldía sigue fortaleciendo el empoderamiento económico en las mujeres cucuteñas. <https://c.gov.co/alcaldía-es-fortalecerse-el-emp-mi-en-las-metro-do>
2. Álvarez Rodríguez, B., Cuesta Izquierdo, M., Díaz Ramila, R., Jiménez García, J. M., Y Paz Caballero, M. D. (1997). Análisis de las propiedades psicométricas de una escala de actitud: Comparación de las técnicas Likert y Thurstone. *REMA*, 2 (2). <https://digibuo.uniovi.es/dspace/handle/10651/27235>
3. Arango, C., Rodríguez, C., Camelo, C., Huertas, M., Sánchez Peña, C., Sojo, J. y Sánchez, V. (2019). 1218 Centennials: Generación sin etiquetas. Editorial Tadeo Lozano. <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=DfdNEAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP2&dq=generaci%C3%B3n+centennials&ots=QSJmmwTOPk&sig=-9LvYF6MRsey2B1iSp8LsjfN7xM#v=onepage&q=generaci%C3%B3n%20centennials&f=false>
4. Arévalo, K. E. y Mantilla Y. K. (2022) Caracterización del trabajo doméstico remunerado y no remunerado en el ámbito urbano y rural en Colombia. Universidad La Gran Colombia. <https://repository.ugc.edu.co/handle/11396/7373>

5. Arteaga Aguirre, C., Cabezas Cartagena, V., & Ramírez Cid, F. (2021) Mujeres, teletrabajo y estrategias de cuidados en el contexto de pandemia en Chile. Scielo.
http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2011-03242021000300011
6. Batthyány, K. (2020). Miradas latinoamericanas a los cuidados. <https://www.clacso.org/wp-content/uploads/2020/12/Miradas-latinoamericana.pdf>
7. Beltrán, A. Y Gómez, A. (2013). Intergeneracionalidad y multigeneracionalidad en el envejecimiento y la vejez. Revista Tabula Rasa. <http://www.scielo.org.co/pdf/tara/n18/n18a14.pdf>
8. Bello-Urrego, Alejandra del Rocío. (2022) La ética del cuidado y la construcción de paz: estrategias de re-existencia de las mujeres negras y rurales de ladrilleros y juanchaco en el municipio de buenaventura. Tabula Rasa, (41), 125-142. <https://doi.org/10.25058/20112742.n41.06>
9. Billoud L. V. (2022) El cuidado de otros. Representaciones sociales de mujeres que cuidan personas mayores en una institución geriátrica | Intersticios Sociales. Intersticios Sociales. <http://148.202.248.171/colegiojal/index.php/is/article/view/371>
10. Bordignon, N. A. (2005). El desarrollo psicosocial de Eric Erikson. El diagrama epigenético del adulto. Revista Lasallista de Investigación, 2 (2), 50-63. <file:///C:/Users/Usuario/Downloads/erik%20erikson.pdf>
11. Cardona-Giraldo, L. C., Castillo-García, G. A., y Flórez-Flórez, J. (2020). Las características de las generaciones millennials y centennials frente a la evolución de las tecnologías y su influencia en la compra de productos del sector asegurado. Dialnet. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8020867>
12. Carreras, J. (2006). La intergeneracionalidad o la potencialidad de un concepto inexplorado. La intergeneracionalidad [Monografía]. [https://www.coeescv.net/docs/Revistas%20EspaiSocial/espai social 09.pdf](https://www.coeescv.net/docs/Revistas%20EspaiSocial/espai%20social%2009.pdf)
13. Castellero, O. (2023). Las 5 etapas del desarrollo de la personalidad. Psicología y mente. <https://psicologiaymente.com/desarrollo/etapas-desarrollo-personalidad>
14. Codrington, G. (2008). Detailed Introduction to Generational Theory. tomorrowtoday. https://workspacedesigncoza.files.wordpress.com/2017/04/tomorrowtoday_detailed_intro_to_generations.pdf
15. Congreso de Colombia. Ley 1413 de 2010 Por medio de la cual se regula la inclusión de la economía del cuidado en el sistema de cuentas nacionales con el objeto de medir la contribución de la mujer al desarrollo económico y social del país y como herramienta fundamental para la definición e implementación de políticas públicas. <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=40764>
16. Congreso de Colombia. Ley 82 de 1993 Por la cual se expiden normas para apoyar de manera especial a la mujer cabeza de familia. <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=4640>

17. Congreso de la República de Colombia. Ley 100 de 1993 Por la cual se crea el sistema de seguridad social integral y se dictan otras disposiciones. <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=5248>
18. Congreso de la República de Colombia. Ley 1090 de 2006 Por la cual se reglamenta el ejercicio de la profesión de Psicología, se dicta el Código Deontológico y Bioético y otras disposiciones. <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=66205>
19. Congreso de la República de Colombia. Ley 1595 de 2012 Por medio de la cual se aprueba el “Convenio sobre el Trabajo Decente para las Trabajadoras y los Trabajadores Domésticos, 2011 (número 189)”, adoptado en Ginebra, Confederación Suiza, en la 100ª reunión de la Conferencia Internacional del Trabajo, el 16 de junio de 2011. <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=51009#:~:text=Por%20medio%20de%20la%20cual,16%20de%20junio%20de%202011>
20. Constanza Gavriola, C., Y Cuenca, A. (2022) Representaciones sociales sobre la feminización de los cuidados en enfermería. SEDICI - Repositorio de la Universidad Nacional de La Plata. <http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/151199>
21. DANE - Economía del Cuidado (2023) <https://www.dane.gov.co/index.php/comunicados-y-boletines/cuentas-y-sintesis-nacionales/economia-del-cuidado>
22. DANE. (2020). Cuenta Satélite de Economía del Cuidado – CSEC. Departamento Administrativo Nacional de Estadística. <https://www.cepal.org/sites/default/files/presentations/colombia-dane-cuenta-satelite-economia-cuidado-colombia-csec.pdf>
23. De Mujeres De Antioquia, S (2022) Hablemos de Economía del Cuidado del cuidado. Vol. 2, pp. 51 – 78. ISSN 2145 – 6445. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8737719>
24. Departamento Administrativo Nacional de Estadística, DANE. (2020) Encuesta Nacional de Uso del Tiempo [ENUT]. <file:///C:/Users/Usuario/Documents/QUINTO%20semestre%20psico/Investigaci%C3%B3n/DANE%20tiempo-de-cuidados-cifras-desigualdad-resumen-ejecutivo.pdf>
25. Dias do Nascimento, J., Meireles, I., Ribeiro, M., Braga de Camargo, T., Catafesta, F. y Bernardino, E.. (2016). Uso del software NVivo® en una investigación con Teoría Fundamentada. Index de Enfermería, 25(4), 263-267. http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962016000300009&lng=es&tlng=es
26. Díaz-Bravo, Laura, Torruco-García, Uri, Martínez-Hernández, Mildred, y Varela-Ruiz, Margarita. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. Investigación en educación médica, 2(7), 162-167. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-50572013000300009&lng=es&tlng=es
27. Duque, J. A. (2010). Familia postmoderna popular, masculinidades y economía del cuidado. Latinoamericana de Estudios de Familia, 2, 51-78.

- <https://revistasojs.ucaldas.edu.co/index.php/revlatinofamilia/article/view/5542>
28. Esquivel, V. (2011). La Economía del Cuidado en América Latina: poniendo a los cuidados en el centro de la agenda. Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. https://www.gemlac.org/attachments/article/325/Atando_Cabos.pdf
 29. Favio Oliveros, L. (2023) Mujeres sufren más el desempleo y el 90% está en labores no remuneradas. La Opinión. <https://www.laopinion.com.co/economia/mujeres-sufren-mas-el-desempleo-y-el-90-esta-en-labores-no-remuneradas>
 30. Fraser, N. (2016). las contradicciones del capital y los cuidados. New Left Review <https://newleftreview.es/issues/100/articles/nancy-fraser-el-capital-y-los-cuidados.pdf>
 31. García Vergara, C. A. (2022) Jefatura femenina y sus estrategias de afrontamiento: un análisis a hogares monoparentales venezolanos en pampón, norte de Santander, Colombia. Universidad Simón Bolívar. <https://bonga.unisimon.edu.co/handle/20.500.12442/11266>
 32. Gómez Correa, L. V. (2020) Relación entre las desigualdades de género y la economía del cuidado en entornos rurales en Colombia. Repositorio Institucional Javeriano. <https://repository.javeriana.edu.co/handle/10554/50776>
 33. Gómez Portilla, J. P. (2022) Factores psicosociales que inciden en los entornos familiares de las mujeres que laboran 8 horas diarias dentro de la universidad simón bolívar sede Cúcuta. Universidad Simón Bolívar. https://bonga.unisimon.edu.co/bitstream/handle/20.500.12442/11195/PDF_Resumen.pdf?sequence=1&isAllowed=y
 34. Gonzáles Montegudo, J. (2001). el paradigma interpretativo en la investigación social y educativa: nuevas respuestas para viejos interrogantes. Universidad de Sevilla. <https://revistascientificas.us.es/index.php/Cuestiones-Pedagogicas/article/download/10155/8956>
 35. Gonzales Olarte, M. (2020) Situación laboral y cargas domésticas de las mujeres durante la pandemia en Colombia en 2020. Universidad Jorge Tadeo Lozano. <https://n9.cl/ojie7>
 36. Iriarte, N., Nicora, V. y Britos, N. (S.f). Reproducción social y cuidado. Universidad Nacional de Córdoba. <https://rdu.unc.edu.ar/bitstream/handle/11086/15600/Reproducci%C3%B3n%20social%20y%20cuidado.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
 37. Jiménez Rojas, K. A., & Bernal, M. M. (2021). Perspectivas y prácticas de la economía del cuidado: Un escenario de discusión para Trabajo Social. Ciencia Unisalle | Universidad de La Salle Research. https://ciencia.lasalle.edu.co/cgi/viewcontent.cgi?article=2281&context=trabajo_social
 38. Jodelet, D. (1986). La representación social: fenómenos, concepto y teoría. ResearchGate.

- <https://www.researchgate.net/publication/327013694> La representación social de los fenómenos: concepto y teoría
39. Katayama Omura, R. J. (2014) Introducción a la investigación Cualitativa: Fundamentos, métodos, estrategias y técnicas <https://clea.edu.mx/biblioteca/files/original/616f8a7df1823bd0b2a6db1bd1b621eb.pdf>
 40. Leccardi, C., y Feixa, C. (2011). El concepto de generación en las teorías sobre la juventud. *Universum: Revista de Humanidades y Ciencias Sociales* <https://scielo.conicyt.cl/pdf/udecada/v19n34/art02.pdf>
 41. Martínez-López, J.Á., Solano Lucas, JC., Frutos Balibrea, L., Bote Díaz, M. (2023) Mujeres cuidadoras en el sistema español de autonomía y dependencia: ¿una nueva subclase social? *Revista de cuestiones familiares*, 44 (7), 1949–1968. <https://ezproxy.unisimon.edu.co:2148/doi/10.1177/0192513X211067528>
 42. Matas, A.. (2018). Diseño del formato de escalas tipo Likert: un estado de la cuestión. *Revista electrónica de investigación educativa*, 20(1), 38-47. Scielo. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1607-40412018000100038&lng=es&tlng=es.
 43. Merma-Molina, G., Ávalos-Ramos, MA y Martínez Ruiz, M.Á. (2022), Gender Stereotypes: Persistence and challenges. *Equality, Diversity and Inclusion: An International Journal*, 41(7), 1112-1135. <https://doi.org/10.1108/edi-12-2018-0229>
 44. Monsálvez, D. (2017). ¿Podemos hablar de comunidad universitaria?. *La ventana ciudadana*. <https://laventanaciudadana.cl/podemos-hablar-de-comunidad-universitaria/>
 45. Monteiro, S. (s. f). ABRIC Jean Claude org Practicas Sociales y Representaciones. In www.academia.edu. https://www.academia.edu/4035650/ABRIC_Jean_Claude_org_Practicas_Sociales_y_Representaciones
 46. Mora Martínez, M. (2002). La teoría de las representaciones sociales de Serge Moscovici. *Athenea Digital: Revista de Pensamiento e Investigación Social*, 2, 7. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6927464>
 47. Mora-Guerrero, G., Chacón-Armijo, S., Constanzo-Belmar, J., Bahamonde Vásquez, M., Andrade Mansilla, E. (2022) Cuidado, trabajo y género: inserción y centralidad laboral en la agricultura familiar campesina en Chile. *AGER: Revista de Estudios sobre Despoblación*. DOI 10.4422/ager.2022.14
 48. Objetivos de Desarrollo Sostenible | Programa De Las Naciones Unidas Para El Desarrollo. (2015) UNDP. <https://www.undp.org/es/sustainable-development-goals>
 49. Ojeda, R., Elizabeth, D., & Esperanza, L. V. (2017). Relaciones intergeneracionales en la construcción social de la percepción del riesgo, *Redalyc*. <https://www.redalyc.org/pdf/139/13950920008.pdf>
 50. Orientación. (s.f.). Universidad Simón Bolívar. *Orientación Universa*. https://orientacion.universia.net.co/que_estudiar/universidad-simon-bolivar-95.html

51. Otzen, T., & Manterola, C. (2017) Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-95022017000100037
52. Papalia, E. D y Martorell, G. (2015). Desarrollo humano. (13ª ed). McGraw-Hill Global Education Holdings LLC. ISBN 978-007-7861-841
53. Parada Rico, D. A., & Zambrano Plata, G. E. (2020) Reinención de la vida cotidiana en mujeres cucuteñas en tiempos de COVID-19. SciELO - Scientific electronic library online. https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-69242020000300041&script=sci_arttext
54. Pautassi, L. C. (2007). El cuidado como cuestión social desde un enfoque de derechos. In repositorio.cepal.org. CEPAL. <https://repositorio.cepal.org/items/e8a47d83-4d07-4fa2-bcdd-ea2aac87a6c5>
55. Pérez Leda, M., Espinoza Anaya, N., & Pérez Recalde, G. (2023) En sus propias palabras: Las experiencias sociolaborales de trabajadoras del hogar y del cuidado de Bolivia, Perú y Uruguay. Universidad del pacifico, repositorio institucional. <https://repositorio.up.edu.pe/handle/11354/3791>
56. Pew Research Center. (2019). Millennial life: How young adulthood today compares with prior generations. <https://www.pewresearch.org/social-trends/2019/02/14/millennial-life-how-young-adulthood-today-compares-with-prior-generations-2/>
57. Piña, J. y Cuevas, Y. (2004). La teoría de las representaciones sociales: Su uso en la investigación educativa en México. Perfiles educativos, 26(105-106), 102-124. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982004000100005&lng=es&tlng=es
58. Piña-Ferrer, L. (2023). El enfoque cualitativo: Una alternativa compleja dentro del mundo de la investigación. Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía. <http://ve.scielo.org/pdf/raiko/v8n15/2542-3088-raiko-8-15-1.pdf>
59. Raines, C. (2002). Managing Millennials. Connecting Generations: The Sourcebook. <http://surl.li/nlmzu>
60. Ramírez, T. (2022) Desigualdades de género en las labores de cuidado no remunerado: data actualizada que reafirma la necesidad de un Sistema Nacional de Cuidados. Oxfam. <https://peru.oxfam.org/lo-%C3%BAltimo/blogs/desigualdades-de-genero-en-las-labores-de-cuidado-no-remunerado-data-actualizada>
61. Real Academia Española: diccionario de la lengua española. (2014). Generación. RAE. 23º Ed. <https://dle.rae.es/generaci%C3%B3n>
62. Robledo A. (2011) Economía del Cuidado: Del reconocimiento a la redistribución. Retos de la política pública <http://www.angelarobledo.com/economia-del-cuidado-del-reconocimiento-a-la-redistribucion-retos-de-la-politica-publica/>
63. Rodríguez, A. (2020). La narrativa como un método para la construcción y expresión del conocimiento en la investigación didáctica. Sophia, vol. 16, núm. 2, pp. 183-195. Universidad la Gran Colombia. <https://doi.org/10.18634/sophiaj.16v.2i.965>

64. Rojas Crotte, I. R., (2011). Hermenéutica para las técnicas cualitativas de investigación en ciencias sociales: una propuesta. Espacios Públicos, 14(31), 176-189. <https://www.redalyc.org/pdf/676/67621192010.pdf>
65. Rojas, A. (S.f). Teoría del desarrollo cognitivo de Piaget. Academia. https://www.academia.edu/15980371/Teor%C3%ADa_del_desarrollo_cognitivo_de_Piaget
66. Romo, L. E. y Esparza, I. C. (2020). Características de la generación centennial y su relación con el perfil del estudiante virtual. IJISEBC. <http://uajournals.com/ojs/index.php/ijisebc/article/view/824>
67. Suárez-Obando, F. (2016) consentimiento informado como criterio de inclusión. ¿confusión conceptual, manipulación, discriminación o coerción? http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-31222016000200244
68. Unisimón. (s.f.). La universidad. Universidad Simón Bolívar. <https://www.unisimon.edu.co/cucuta/launiversidad>
69. Vasco, C. (1980). Tres estilos de trabajo en las ciencias sociales. <https://uninavarra.edu.co/wp-content/uploads/2016/06/C.-Vasco.pdf>