

**FACULTAD DE CIENCIAS JURIDICAS Y SOCIALES
PROGRAMA MAESTRIA EN EDUCACIÓN**

**COMPETENCIAS SOCIOEMOCIONALES EN ESTUDIANTES DEL PROGRAMA DE
FORMACIÓN COMPLEMENTARIA (PFC) DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
NORMAL SUPERIOR DE MANATÍ**

**ANGELICA YOJANA DUQUE LAMADRID
CODIGO: 200119325**

**Tutor(es):
DANIA LIZ MEJÍA RODRÍGUEZ**

Trabajo de investigación presentado como requisito para optar al título de:

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

**INSTITUTO DE POSGRADOS
BARRANQUILLA, ATLÁNTICO
REPÚBLICA DE COLOMBIA**

RESUMEN

La labor del maestro de enseñar para formar debe ir más allá de preparar contenidos puramente académicos. Se debe considerar dentro del aprendizaje la formación desde el ser incluyendo las habilidades socioemocionales, ya que se percibe en la cotidianidad de los espacios educativos muchos niños, jóvenes, docentes, padres de familia, que carecen de conocimiento de lo que sucede en ellos, se sienten solos, cargados de tensiones, preocupados, irritados, malhumorados, agobiados y vacíos, creándoles incertidumbre, desmotivación y baja autoestima impidiéndole muchas veces cumplir y obtener un resultado positivo en su desempeño formativo integral.

Comprender el dinamismo de las competencias socioemocionales es una necesidad y a la vez una fortaleza que el maestro desde su formación debe incorporar y apropiarse como herramienta fundamental en su ejercicio de enseñar. En la medida que el maestro conozca las competencias socioemocionales, las apropie y las maneje contará con un plus extra que le permitirá enseñar con un sentido más humano, flexible y único.

Para lograr una formación integral y aprendizajes para la vida en los procesos educativos, es clave conectar la enseñanza y el diseño de los currículos al proyecto de vida del estudiante. Coherente con ello, es necesario pensar la educación como proceso y no como una práctica instantánea para dejar huellas en la formación de cada ser humano.

En línea con lo anterior, el presente estudio de investigación presenta el objetivo, Desarrollar una estrategia pedagógica participativa para el fortalecimiento de competencias socioemocionales en procesos de enseñanza – aprendizaje, con maestros en formación de la ENS (Escuela Normal Superior) de Manatí, orientado por el paradigma cualitativo, mediante el diseño acción educativa. Las técnicas aplicadas para la recolección de información fueron: el cuestionario sobre competencias sociales y emocionales (SEC-Q), grupos focales y mesas de trabajo llevado a cabo en los maestros en formación objeto de estudio del I y II semestre del programa de formación complementaria de la Escuela Normal Superior de Manatí.

Los resultados reflejaron que en razón de lo expuesto y a partir de los objetivos planteados en esta investigación, se identificó el nivel de desarrollo de las competencias socioemocionales entre maestros de formación de la ENS Manatí, evidenciando una tendencia hacia niveles medios y altos la categoría de toma de decisión y un nivel bajo en la categoría de conciencia social y conducta prosocial que permitió reconocer que los maestros en formación presentan dificultad en el reconocimiento de las emociones de los demás, la construcción de relaciones con sus compañeros, la comprensión de las necesidades de los otros y saber escuchar.

En cuanto a los Factores que se relacionan con la formación de competencias socioemocionales en la educación inicial de maestros vinculados a la ENS Manatí. Se evidencia en el análisis de los resultados que los maestros en formación identifican el concepto de las competencias socioemocionales. Con relación a su implementación mencionan la necesidad de practicarlas y adaptarlas de acuerdo con las diversas emociones que se experimentan en el aula de clases, practica pedagógica y la convivencia, promoviéndolas por medio de una estrategia. Con relación al último objetivo, a través del desarrollo de mesas de trabajo, se analizó procesos pedagógicos que favorecen el desarrollo de competencias socioemocionales en los maestros en formación, finalmente todo este proceso permitió el desarrollo de la estrategia pedagógica participativa para el fortalecimiento de competencias socioemocionales en procesos de enseñanza – aprendizaje, con maestros en formación de la ENS Manatí llamada “Fortaleciendo nuestras competencias socioemocionales” siendo producto de toda esa participación, experiencias, conocimientos y necesidad expresadas por los maestros en formación del I y II semestre.

Se hace necesario tomar conciencia de la importancia de su implementación dentro de la formación y práctica docente, que contribuyan a la educación socioemocional. Entonces, no solo debe estar orientada a los estudiantes, también es de suma importancia que sea un aprendizaje y una adquisición para los profesores, ya que serán estos los posibilitadores de la educación de las competencias socioemocionales de los estudiantes.

Palabras claves: Competencias socioemocionales, maestros en formación, enseñanza y aprendizaje.

ABSTRACT

The role of the teacher to teach to train must go beyond preparing purely academic content. Within learning, training from the being should be considered, including socio-emotional skills, since many children, teenagers, teachers, parents, who lack knowledge of what happens in them, are perceived in the daily life of educational spaces. They feel alone, loaded with tension, worried, irritated, moody, overwhelmed and empty, creating uncertainty, demotivation and low self-esteem, often preventing them from complying and obtaining a positive result in their comprehensive training performance.

Understanding the dynamics of socioemotional competencies is both a necessity and a strength that teachers must incorporate and embrace from their training as a fundamental tool in their teaching practice. As teachers grasp, internalize, and manage socioemotional competencies, they gain an extra advantage that enables them to instruct with a more humane, adaptable, and distinctive approach.

In order to achieve comprehensive education and lifelong learning within the educational processes, it is crucial to align teaching and curriculum design with each student's life project. In line with this, it is essential to perceive education as a process rather than an instantaneous practice, aiming to make a lasting impact on the development of every individual.

Aligned with the aforementioned, the current research study presents the objective of developing a participatory pedagogical strategy for enhancing socioemotional competencies in teaching and learning processes with teachers in training at the ENS (Escuela Normal Superior) of Manatí. This study is guided by the qualitative paradigm and implemented through educational action design. The techniques employed for data collection included: the Social and Emotional Competencies Questionnaire (SEC-Q), focus groups, and workshops conducted with teachers in training during the first and

second semesters of the supplementary training program at the Escuela Normal Superior of Manatí.

The results revealed that based on the aforementioned context and the objectives outlined in this research, the level of socioemotional competency development among teachers in training at ENS Manatí was identified. The findings indicated a tendency towards moderate and high levels in the decision-making category and a low level in the social awareness and prosocial behavior category. This observation allowed recognize that teachers in training face difficulties in recognizing others' emotions, building relationships with their peers, understanding others' needs, and practicing active listening.

Regarding the factors related to the development of socioemotional competencies in the early education of teachers associated with ENS Manatí, the analysis of the results demonstrates that teachers in training identify the concept of socioemotional competencies. In terms of their implementation, they mention the need to practice and adapt these competencies according to the various emotions experienced in the classroom, pedagogical practice, and interactions, they promote these competencies through a strategy. Regarding the final objective, through the development of workshops, pedagogical processes that support the growth of socioemotional competencies in teachers in training were examined, ultimately, this entire process facilitated the creation of a participatory pedagogical strategy for strengthening socioemotional competencies in teaching and learning processes with teachers in training at ENS Manatí. This strategy, named "Strengthening Our Socioemotional Competencies," emerged as a product of the collective participation, experiences, knowledge, and expressed needs of teachers in training during the first and second semesters.

It becomes necessary to realize the importance of their implementation within teacher education and practice, which contributes to socioemotional education. Therefore, it should not only be directed toward students; it is also of paramount importance for it to be a learning and acquisition process for teachers, they will be the enablers of students' socioemotional competency education.

Keywords: Socioemotional competencies, teachers in training, teaching and learning.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Álvarez, E. (2018). La competencia emocional como reto en la formación y actualización docente. Reflexiones a partir de un estudio de casos en educación básica en México. *Controversias y Concurrencias Latinoamericanas*, 10 (17), 199-220.

Álvarez-Gayou, J.L. (2003). *Cómo hacer investigación cualitativa. Fundamentos y metodología*. Paidós

Anaya, A., Carrillo, E.,(2019). Competencias socioemocionales para el desarrollo de la sana convivencia en educación básica secundaria. (Tesis Maestría). Universidad de la Costa, Barranquilla, Colombia.
<http://repositorio.cuc.edu.co/handle/11323/5763?show=full>

Arteaga, W., Carbonero, M., Martín, L. y Molinero, P. (2022). The Sociodemographic-Professional Profile and Emotional Intelligence in Infant and Primary Education Teachers. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 19(16), 9882. MDPI AG. Retrieved from <http://dx.doi.org/10.3390/ijerph19169882>

Bar-On, R. (2006). El modelo de Bar-On de Inteligencia Emocional-Social. *Psicothema*, 18(1), 13–25.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4679040&info=resumen&idioma=SPA>

Baron, R. (2010). "Emotional intelligence: an integral part of positive psychology. *South African journal of psychology*, 40 (1), 54 – 62.
<http://dx.doi.org/10.1177/008124631004000106>

Benarroch Benarroch, Alicia; Núñez, Graciela Inés. «Aprendizaje de competencias científicas versus aprendizaje de contenidos específicos. Una propuesta de evaluación». *Enseñanza de las ciencias: revista de investigación y experiencias didácticas*, 2015, Vol. 33, n.º 2, pp. 9-27, <https://raco.cat/index.php/Ensenanza/article/view/293263>.

Benítez–Hernández, M. y Ramírez, L. (2019). Las habilidades socioemocionales en la escuela secundaria mexicana: retos e incertidumbres. *Revista Electrónica en Educación y Pedagogía*, 3(5), 129-144. doi <http://dx.doi.org/10.15658/rev.electron.educ.pedagog19.09030508>

Bisquerra, R. (2003). Educación emocional y competencias básicas para la vida. *Revista de Investigación Educativa*, 2003, Vol. 21, n.º 1, págs. 7- <https://revistas.um.es/rie/article/view/99071/94661>

Bisquerra, R. (2020). Concepto de competencia emocional. <https://www.rafaelbisquerra.com/>

Bisquerra, R., Pérez, R (2007). Las competencias emocionales. *Revista UNED Educación XX1*, v. 10, <http://revistas.uned.es/index.php/educacionXX1/article/view/297/253>

Buitrago, R., Cárdenas, R. (2017). Emociones e identidad profesional docente, relaciones e incidencia. *Praxis & Saber*, 10(24), 93-117. [https:// DOI: https://doi.org/10.19053/22160159.v8.n17.2018.7208](https://doi.org/10.19053/22160159.v8.n17.2018.7208)

Caruso, David y Peter Salovey (2004), *The emotionally intelligent manager*, Estados Unidos de América, Jossey Bass.

Cejudo, J., Losada, L., & Feltrero, R. (2020). Promoting social and emotional learning and subjective well-being: Impact of the “aislados” intervention program in

adolescents. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 17(2), 609. <https://doi.org/10.3390/ijerph17020609>

CLAD (2016). Guía referencial iberoamericana de competencias laborales en el sector público [en línea]. Disponible en [Consulta: 2 de junio de 2017].

De Leyva, Y. (2015) Las competencias socioemocionales de los docentes de educación secundaria de la comunidad de Madrid en contextos de acción tutorial. (Tesis de Maestría). Universidad Complutense de Madrid, Madrid, España. <https://eprints.ucm.es/36129/>

Delgado, M., y López, G. (2022). Evaluaciones de las competencias socioemocionales en el contexto educativo: una revisión. *Revista ConCiencia EPG*, 7 (Edición Especial), 43-74. <https://doi.org/10.32654/ConCienciaEPG/Eds.especial-3>

Díaz, J. (2020). competencias socioemocionales, como estrategia de prevención en salud mental. (tesis Maestría). UNIVERSIDAD ICESI, Santiago de Cali, Colombia. doi.org/10.31048/Rev.unimar/unimar40artdol.org/10.31948/Rev.unimar/unimar40-2-arta

Durlak, J. A. (Ed.). (2015). *Handbook of social and emotional learning: Research and practice*. Guilford Publications.

Escuela Normal Superior de Manatí 2021. Documento Maestro Institucional. Manatí, Atlántico: INS Manatí.

Escuela Normal Superior de Manatí 2022. Proyecto Educativo Institucional - PEI. Manatí, Atlántico: INS Manatí.

Extremera, N, Fernández - Berrocal, P. (2004). "La importancia de desarrollar la inteligencia emocional en el profesorado," *Rev. Iberoam. Educ.*, 33,1–9.

Foro educativo nacional (2020) aprendizajes significativos para la vida, Mineducación, Bogotá. Recuperado:

<file:///D:/Documentos/PROPUESTA%20DE%20INVEST/Prop%20de%20Invest%20III%20SEM/FORO%20NACIONAL%20EDUCATIVO%202020.pdf>

Fragoso-Luzuriaga, R. (2015). Inteligencia emocional y competencias emocionales en educación superior, ¿un mismo concepto? *Revista Iberoamericana de Educación Superior (RIES)*, VI (16), 110-125. <https://doi.org/10.1016/j.rides.2015.02.001>

García, E, Meneses, D, Romero, D, (2020). Impacto de las competencias socioemocionales en docentes y estudiantes dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje. (Especialización). Institución Universitaria Politécnico Gran Colombiano, Santander, Colombia.

García, Martínez. Fernández, E. Rodríguez, D. Tornero, I.(2013). Necesidades formativas en competencias socioemocional en el cuerpo docente. E-motion. *Revista de Educación, Motricidad e Investigación*,(1), 128-143.

Gimeno-Sacristán, J. (2010). La carrera profesional para el profesorado. *Revista Interuniversitaria de Formación de Profesorado*, 68, 243- 260. Recuperado de http://aufop.com/aufop/uploaded_files/articulos/1279268800.pdf

Goleman, Daniel (2002), *La inteligencia emocional*, México, Vergara

Goleman, Daniel, (2000), *La inteligencia emocional aplicada a las organizaciones*, Barcelona, Kairos.

- González Morga, N., Pérez Cusó, J. & Martínez Juárez, M. (2018) Desarrollo de competencias transversales en la Universidad de Murcia: fortalezas, debilidades y propuestas de mejora. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 12(2), 88-113. doi: <http://dx.doi.org/10.19083/ridu.2018.727>
- Guaman, R. (2020). El Docente en Tiempo de Cuarentena. *Revista Tecnológica-Educativa Docentes 2.0*, 8(2), 21–27. <https://doi.org/10.37843/rted.v8i2.154>
- Hernández, R (2014) Metodología de la investigación. McGra-Whill. <https://www.uca.ac.cr/wpcontent/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Herrera, L., & Buitrago, R. (2014). Emociones, inteligencia emocional, educación y profesorado. En L. Herrera (Coord.), *Retos y desafíos actuales de la Educación Superior desde la perspectiva del profesorado universitario* (pp. 179-203). Madrid: Síntesis.
- Llorent, V.J.; Zych, I. y Varo-Millán, J.C. (2020). Competencias socioemocionales auto percibidas en el profesorado universitario en España. *Educación XX1*, 23(1), 297-318, <http://revistas.uned.es/index.php/educacionXX1/article/view/236>
- López, E. (2016). En torno al concepto de competencia: un análisis de fuentes profesorado. *Revista de Currículum y Formación de Profesorado*, 20 (1), 311-322.
- Lozano-Peña, G., Sáez-Delgado, F., López-Angulo, Y., & Mella-Norambuena, J. (2021). Teachers' Social–Emotional Competence: History, Concept, Models, Instruments, and Recommendations for Educational Quality. *Sustainability*, 13(21), 1-26. <https://doi.org/10.3390/su132112142Academic>

Lund, B., Dyrborg, H., Andersen, L., Helle, H., Kozina, A., Vidmar, M., Rasmusson, M., Marušij, I., Denk, A., Roczen, N., Jurko, S. y Ojstersek, A. (2019). Social, emocional y competencias interculturales: una revisión de la literatura con un enfoque particular en el personal escolar. *European Journal of Teacher Education*, 42 (3), 410-428. <https://doi.org/10.1080/02619768.2019.1604670>

Malaisi, L. (2017). Conferencia del foro educativo nacional, educación para la paz, Mineducación, Bogotá. Recuperado: www.mineducacion.gov.co/portal/salaprensa/Noticias/363327:Educacion-emocional-Clave-en-la-creacion-de-vinculos-profundos-en-la-escuela

Marchant, T., Milicic, N. y Soto, P. (2020). Educación socioemocional: Descripción y evaluación de un programa de capacitación de profesores. *Revista Iberoamericana De Evaluación Educativa*, 13(1), 185–203. <https://doi.org/10.15366/riee2020.13.1.00>

Mayer, J. Salovey, P. Caruso, D. 2004. Emotional Intelligence: Theoty, Finding, and implications. *Psychological Inquiry*. Vol. 15, No. 3, Pag. 197 – 215

Mayer, john. David Caruso y Peter Saloverly, (2000). Emotional intelligence uncers traditional standards for Intelligence, en *Intelligence*, vol. 27, núm. 4, Estados Unidos de América, pp. 267 – 298.

Mejía, J. (2020). Conferencia del foro educativo nacional, aprendizajes significativos para la vida, Mineducación, Bogotá. Recuperado: <file:///D:/Documentos/PROPUESTA%20DE%20INVEST/Prop%20de%20Invest%20III%20SEM/FORO%20NACIONAL%20EDUCATIVO%202020.pdf>

Mikulic, I. Crespi, M. Radusky, P. (2015). Construcción y validación del inventario de competencias socioemocionales para adultos (icse). *Interdisciplinaria*, 32 (2), 307-329

Mikulic, I.M., Caballero, R., Vizioli, N. y Hurtado, G. (2017). Estudio de las Competencias Socioemocionales en Diferentes Etapas Vitales. *Anuario de Investigaciones*, 3 (1), 374-382.

Ministerio de educación nacional (MEN). Artículo 30 de 1995 (Colombia)

MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. (2017). Estrategia de formación de competencias socioemocionales en la educación secundaria y media; paso a paso. Bogotá: Guía Grado 11.

Ministerio de Educación Nacional. (2019). Componentes habilidades para la vida. Bogotá, Colombia: programa Jóvenes en Acción.

OCDE (2017). diagnóstico de la OCDE sobre la estrategia de competencias, destrezas y habilidades de México -Resumen ejecutivo OCDE © 2017. Recuperado: <file:///D:/Documentos/PROPUESTA%20DE%20INVEST/Prop%20de%20Invest%20III%20SEM/PROPUESTA%20DE%20INV%20IV/Diagnostico-de-la-OCDE-sobre-la-Estrategia-de-Competencias-Destrezas-y-Habilidades-de-Mexico-Resumen-Ejecutivo.pdf>

OECD. (2020). Improving the development of students' social and emotional skills OECD Study on Social and Emotional Skills. <https://www.oecd.org/education/cei/social-emotional-skills-study/>

Organisation for Economic Co-operation and Development (OECD). (2017). OECD Skills Outlook 2017: Skills and global value chains. OECD Publishing. 10.1787/9789264273351-en

Palomera, R., Briones, E., y Gómez-Linares, A. (2019). Formación en valores y competencias socioemocionales para docentes tras una década de innovación. *Praxis & Saber*, 10(24), 93-117. <https://doi.org/10.19053/22160159.v10.n25.2019.9116>

Peña, N. (2019). Perfil emocional del profesorado y sus implicaciones en prácticas docentes no intervencionistas. *Profesorado: Revista de curriculum y formación del profesorado*, 23(1), 511-532. <https://doi.org/10.30827/profesorado.v23i1.9165>

Pérez, C (2018). Revisión teórica del enfoque por competencias y su aplicación en la Universidad Boliviana. *Revista Ciencia, Tecnología e Innovación*, 4 (1) 57-74.

Presidencia de la Republica de Colombia. (19, diciembre 2008). funcionamiento del Programa de Formación Complementaria en las escuelas normales. Recuperado: <https://www.suin-juriscol.gov.co/viewDocument.asp?ruta=Decretos/1550952>

Quiroz-Játiva. A. R. y Escobar-Moreno, N. R. (2022). Competencias emocionales de las agentes educativas para la atención integral de la primera infancia. *Revista UNIMAR*, 40(2), 58-79, <https://>

Rendón, M. A. (2019). Competencias socioemocionales de maestros en formación y egresados de programas de educación. *Praxis & Saber*, 10(24), 243-270. <https://doi.org/10.19053/22160159.v10.n25.2019.10004>

Restrepo, B. (2005). Una Variante Pedagógica de la Investigación Acción Educativa.

OEI-Revista Iberoamericana de Educación. [Documento en Línea] Disponible:

http://www.rieoei.org/de_los_lectores/370Restrepo.PDF.

Rivas R. (2004). Definición De Competencias y Claves para su Establecimiento en el

Ámbito Curricular de las Instituciones de Educación Superior. Iztalaca.unam.

<https://www.iztacala.unam.mx/rivas/NOTAS/Notas1Introduccion/gencomdefinicion.html>

Robinson, K. y Aronica, L. (2015). Escuelas creativas. La revolución que está

transformando la educación. Barcelona: Ediciones Grijalbo.

Rodríguez Moreno, M. L. (2015). La pasión por aprender a aprender. Desarrollo de la

competencia estratégica. Guía didáctica para la universidad y la empresa.

Barcelona: Laertes, 166 pp. *Bordón. Revista De Pedagogía*, 68(3), 166–167.

Recuperado a partir de

<https://recyt.fecyt.es/index.php/BORDON/article/view/49534>

Rojas, F., Escalante, D., Bermúdez, L., Amaíz, C. (2017) competencias

socioemocionales de los docentes en formación . *acción pedagógica*, (26), 120 –

129.

Romero, C., Buzon, O., y Marcano, B. (2022). Socio-Emotional Competence and Self-

Efficacy of Future Secondary School Teachers. *Educ. Sci.* 2022, 12, 161.

<https://doi.org/10.3390/educsci12030161>

Saarni, C., (1999). *The Development of Emotional Competence*, Nueva York, Guilford

Press.

Sánchez, L., Mateu, D., Etchezahar, E., y Gómez, T. (2021). Teachers' Burnout during COVID-19 Pandemic in Spain: Trait Emotional Intelligence and Socioemotional Competencies. *Sustainability*, 13(13), 7259. MDPI AG. Retrieved from <http://dx.doi.org/10.3390/su13137259>

Sánchez, S.; Santos, L.; Fuentes, F. Núñez, J. (2015). "Enseñanza-aprendizaje por competencias en la educación superior. La construcción de casos de empresa" en *Educación XX1*. 18 (1). Disponible en:<http://revistas.uned.es/index.php/educacionXX1/article/view/12319/12221>.

UNESCO (2021) Evaluación de habilidades socioemocionales en niños, jóvenes y adolescentes de América Latina, Marco para el trabajo del cuestionario de ERCE 2019, Documento de programa.

UNESCO. (2016). Delors, Jacques. "Los cuatro pilares de la educación", en *La Educación encierra un tesoro*. México pp. 91-103.
https://www.uv.mx/dgdaie/files/2012/11/_CPP-DC-Delors-Los-cuatro-pilares.pdf

Vaello, J., y Vaello, O. (2018). Competencias socioemocionales del profesorado. *Participación educativa. segunda época*, v. 5 (8). <http://hdl.handle.net/11162/178710>

Yataco Valdez, P., Huerta Camones, E., Bustamante Malaver, N., Rangel Magallanes, M. (2022). Competencias socioemocionales en los docentes de instituciones educativas de educación básica regular. *Horizontes. Revista De Investigación En Ciencias De La Educación*, 6(26), 2105–2116.
<https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v6i26.477>

Zych, I., Beltran, M., Ortega, R. y Llorent, V. (2018). Competencias Sociales y emocionales de adolescentes involucrados en diferentes roles de bullying y cyberbullying. Revista de Psicodidáctica. <https://doi.org/10.1016/j.psicod.2017.12.001>