

ANÁLISIS COMPARADO DE LOS IMAGINARIOS SOCIALES SOBRE CIUDADANÍA  
DIGITAL EN JÓVENES Y ADULTOS MAYORES DE LA CIUDAD DE CÚCUTA

HERIKA YANET QUINTERO CÁRDENAS

DIANA CAROLINA HERNÁNDEZ PÉREZ

ERWING DANIEL RICO RODRÍGUEZ

YORLEYDA CANO MENDOZA

UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR  
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS Y SOCIALES  
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL  
SAN JOSÉ DE CUCÚTA

2020

ANÁLISIS COMPARADO DE LOS IMAGINARIOS SOCIALES SOBRE CIUDADANÍA  
DIGITAL EN JÓVENES Y ADULTOS MAYORES DE LA CIUDAD DE CÚCUTA

HERIKA YANET QUINTERO CÁRDENAS

DIANA CAROLINA HERNÁNDEZ PÉREZ

ERWING DANIEL RICO RODRÍGUEZ

YORLEYDA CANO MENDOZA

*Trabajo de investigación como requisito para optar al título de*

*Trabajadora Social*

Tutor:

JHORMAN YAROKSSI ORTEGA ORTEGA

UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR

FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS Y SOCIALES

PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL

SAN JOSÉ DE CUCÚTA

2020

## Contenido

	<b>pág.</b>
Resumen	6
Introducción	7
1. Problema	12
1.1 Título	12
1.2 Planteamiento del Problema	12
1.3 Formulación del Problema	16
1.4 Justificación	16
1.5 Objetivos	17
1.5.1 Objetivo general	17
1.5.2 Objetivos específicos	18
1.6 Delimitaciones	18
1.6.1 Delimitación espacial	18
1.6.2 Delimitación conceptual	18
1.6.3 Delimitación contextual	19
2. Marco Referencial	20
2.1 Antecedentes	20
2.1.1 Internacionales	20
2.1.2 Nacionales	23
2.1.3 Local	26

	4
2.2 Marco Teórico	28
2.3 Marco Legal	41
2.4 Marco Conceptual	47
2.5 Marco Contextual	49
3. Marco Metodológico	51
3.1 Paradigma de la Investigación	51
3.2 Enfoque de la Investigación	51
3.3 Diseño de la Investigación	52
3.4 Población y Muestra	53
3.5 Técnicas de Recolección de Información	53
3.5.1 Técnicas	53
3.5.2 Observación participante	54
3.5.3 Entrevista	54
3.6 Técnicas Análisis de Información	54
3.6.1 Técnica del subrayado	54
3.6.2 Triangulación	55
3.6.3 Categorización	55
4. Hallazgos y Discusión	56
4.1 Conocimiento de los Imaginarios Sociales sobre Convivencia en Jóvenes y Adultos Mayores	56
4.2 Comparación de Imaginarios Sociales sobre Pluralidad en Jóvenes y Adultos Mayores	68
4.3 Caracterización de los Imaginarios Sociales y Vivencias sobre Democracia en	

Jóvenes y Adultos Mayores	76
5. Conclusiones	86
6. Recomendaciones	89
Referencias Bibliográficas	91
Apéndices	98
Apéndice 1. Cuadro categorial	98
Apéndice 2. Guión de los instrumentos de recolección	169
Apéndice 3. Formato de consentimiento informado	170
Apéndice 4. Sistematización de la información recolectada	172
Apéndice 5. Matriz de triangulación	214

## Resumen

El presente proyecto de investigación tuvo como objetivo el análisis de los imaginarios sociales sobre ciudadanía digital en jóvenes del barrio Belén, de la comuna 9 y adultos mayores del barrio San Luis, de la comuna 4 de la ciudad de Cúcuta, se abordó el paradigma interpretativo ya que estudia la realidad en su contexto, con enfoque cualitativo, fundamentado en el diseño Etnometodológico, comprendiendo la realidad y el constructo social desde la cotidianidad, para ello se entrevistaron 20 personas entre hombres y mujeres de diferentes edades, divididas equitativamente entre jóvenes del Colegio nuestra señora de Belén y adultos mayores de la Asociación Adulto Mayor Mis Viejos Pancheros, aportando información a partir de las categorías de convivencia, pluralidad y democracia, logrando analizar que teniendo en cuenta el avance de la tecnología en la implementación de recursos, dispositivos y herramientas digitales, se logra apreciar el desconocimiento pleno, en el acceso y en el adecuado uso que se les da dependiendo del ciclo vital en la que esta se analiza, puesto que aunque se evidencia un mayor alcance de la población joven, sin embargo, se presenta una brecha en cuanto al acceso ya que no todos los jóvenes disponen de servicio de internet en sus casas para disfrutar de la misma, por otra parte los adultos mayores siguen presentando el mayor índice de desigualdad frente al acceso, uso y conocimiento en torno al alcance de la tecnología, pues, aunque un grupo significativo quiera disponer de la misma, les resulta algunas veces imposible pues no cuentan con los espacios de aprendizaje y el personal calificado para la enseñanza de la misma. El ciclo vital es un referente importante para analizar dichos imaginarios sociales frente a la ciudadanía digital pero también lo son el conocimiento, el uso y el respectivo alcance que se tenga de ella.

**Palabras Clave:** Imaginarios, Ciudadanía digital, Convivencia, Pluralidad, Democracia.

## Introducción

Esta investigación es planteada desde la ciudadanía, una condición que le reconoce a las personas una serie de derechos, entendiendo que un ciudadano es aquel considerado como integrante de un estado titular de derechos civiles y políticos, sujetos a sus leyes, en un concepto sociopolítico y legal, es importante saber que ciudadanía equivale no solamente al conjunto de derechos sino también a deberes como ciudadano por los cuales todas las personas se sostienen en una relación en la sociedad en la que habitan.

Existen muchos imaginarios los cuales han afectado de manera negativa al adulto mayor, donde lo que hace es que el adulto mayor se sienta aislado e ignorado por la sociedad, lo incapacitan mencionando que por su edad no podrá desenvolverse de manera efectiva como el joven, por lo anterior, nace la necesidad de llevar una indagación a profundidad sobre las habilidades, comportamientos y características del joven y el adulto mayor ya que son etapas vitales distintas, pero se pueden trabajar en conjunto tanto el joven le puede aportar positivamente al adulto mayor y tanto el adulto mayor al joven.

Con esta premisa, se presenta un análisis sobre el concepto de ciudadanía digital el cual hace referencia a todos aquellos individuos que hacen parte de la sociedad digital y utilizan las TICS de manera cotidiana, para lograr ser implicados activamente en la sociedad y con la sociedad, llevando así la idea sobre la era digital que conlleva a lograr empoderar a las personas para obtener los beneficios que brinda la tecnología digital de una forma segura y eficaz. En este contexto global se analiza que casi todos los individuos dedican mucho tiempo al uso de la tecnología y mucho más a través de las redes sociales, sin distinción de edad, además la mayoría de las personas hacen usos de diversos o diferentes dispositivos para estar comunicados e

informarse, desde luego. La ciudadanía digital no se podría analizar solo bajo características donde se pueda caer en el error de decir que la mayor parte en ciudadanía digital, se pueden hacer diferentes niveles de análisis para poder distinguir de forma correcta si una persona es o no es ciudadano digital.

El dilema que existe entre el adulto mayor y el joven en la ciudadanía digital es de gran importancia ya que se evidencian los cambios de las TICS en todo el mundo, lo cual hace que hallan unos cambios y necesidades de saber cómo darle un buen uso a las TICS, ya que en la actualidad de hoy en día es de gran importancia hablar sobre estas nuevas tecnologías en los diferentes ámbitos sociales, se toma como sobreentendido, incluso vincula que la habilidad y nivel de dominio de las tecnologías es de acuerdo a la edad, asumiendo que si es una persona joven tiene mayor facilidad para el uso de las TICS y nace con el conocimiento de cómo hacer uso y hacer cualquier actividad con las nuevas tecnologías, algo muy diferente se piensa del adulto mayor que por el contrario por ser una persona mayor le resulta mucho más complicado y difícil el uso de las cambiantes tecnologías.

Por consiguiente, el presente proyecto de investigación que lleva por nombre Análisis comparado de los imaginarios sociales sobre ciudadanía digital en jóvenes y adultos mayores de la ciudad de Cúcuta, el lector encontrará como un primer momento el capítulo I el cual consta del planteamiento del problema en el que a partir de los avances de la tecnología y la comunicación, el mundo se ha visto abarcado por el fenómeno de la globalización haciendo imprescindible que la sociedad quede aislada del mismo. Por tanto, dicho planteamiento se sustenta en la importancia de reconocer cuales son aquellas formas e imaginarios que tanto jóvenes como adultos mayores tienen acerca de la era digital que los acompaña generando un nuevo tipo de ciudadanía.

Asimismo, el lector encontrará en dicho primer capítulo la justificación que tiene como propósito revelar el por qué para la academia es importante llevar a cabo dicha investigación con estudiantes del programa de trabajo social y que la motivan a hacerlo. Además, el lector encontrará el planteamiento del objetivo general y sus respectivos objetivos específicos. A su vez, descubrirá las diferentes delimitaciones que se tuvieron presentes para el abordaje de dicho proyecto.

Por otra parte, en un segundo momento el proyecto investigativo sienta su marco referencial sobre el capítulo II, encontrando allí los antecedentes que preceden a esta minuciosa investigación y que fueron consultadas otras investigaciones con el fin de darle sustento a la presente. Para lo anterior, se tuvieron en cuenta veinticinco artículos académicos que fueron previamente consultados y sistematizados en una matriz de antecedentes. Dichos documentos consultados fueron de carácter internacional, nacional y local, todo de corte académico en los que se analizaron el uso de las tecnologías de la información y la comunicación y su relación con la ciudadanía digital.

Posteriormente, en el segundo capítulo se podrá encontrar el marco teórico en el cual se sentaron las bases que le dieron sustento a las diferentes categorías planteadas al inicio del proyecto siendo estas convivencia, pluralidad y democracia. Para lo anterior, se tuvo en cuenta autores como Montes (2000) para entender la categoría de convivencia; además, se tomó como referencia los aportes de Chau, Lleras y Velásquez (2004) quienes sustentan la segunda categoría de pluralidad y para entender la tercera condición de democracia se tomó como estudio a Doxrud (2016).

A su vez, dicho marco teórico cuenta con los aportes de otros tantos autores como Cornelius Castoriadis, Miranda, Erikson entre otros; para hablar sobre los imaginarios sociales, ciudadanía,

ciclo de vida y demás conceptos que son de suma importancia para el sustento de dicha investigación.

En este segundo momento, también se encuentra el análisis del marco legal y sus diferentes leyes que sustentan el tema de ciudadanía digital y su respectiva normativa colombiana que debe seguir y aplicar con respecto a la mencionada ciudadanía. Se debe agregar también, que al finalizar el segundo capítulo el lector podrá encontrarse con un marco conceptual y un marco contextual.

En cuanto al contextual, será posible reconocer los escenarios participes en donde se llevó a cabo el mencionado proyecto, por un lado el Colegio Nuestra Señora de Belén perteneciente a la comuna 9 de la ciudad, donde los participantes fueron los jóvenes estudiantes y por otro lado la Asociación Adulto Mayor Mis Viejos Pancheros donde se contó con la participación de los adultos mayores del barrio San Luis.

Seguidamente, en un tercer capítulo se encuentra el marco metodológico, desde el cual la investigación se aborda desde el paradigma interpretativo ya que estudia la realidad del contexto. Se plantea con un enfoque cualitativo permitiendo describir e interpretar las acciones, hechos etc., relacionados con el contexto y se fundamenta en el diseño Etnometodológico el cual se basa en la comprensión a fondo de la naturalidad y proceso de fenómenos. Para dicha investigación se tomó como población específicamente jóvenes y adultos mayores de la ciudad de Cúcuta con una muestra de 10 jóvenes y 10 adultos mayores.

Así mismo, fue necesario la utilización de técnicas de recolección de información, como la observación participante la cual permitió conocer la realidad de la población estudiada, de igual forma fue necesario aplicar la técnica de entrevista semiestructurada ya que fue un proceso de comunicación que permitió obtener información relevante para dicho estudio. Dado esto, se tuvo

en cuenta técnicas de análisis de información como la técnica del subrayado la cual permitió visibilizar las ideas principales de cada actor diferenciándolas por color. De igual forma fue necesario utilizar la técnica de triangulación que permitió tener una visión amplia y clara de los datos recolectados, finalmente se llevó a cabo una.

Ahora bien en el cuarto capítulo esta investigación aborda un primer capítulo, donde se logra conocer los imaginarios sociales sobre convivencia en jóvenes y adultos mayores, acerca de ciudadanía digital, estas relaciones se encuentran condicionadas por el contexto, la historia, la cultura, los valores. Por otra parte, en el segundo capítulo del proyecto se logra comprender y comparar los imaginarios sociales sobre pluralidad en jóvenes y adultos mayores, La ciudadanía digital dirige, demandas distintas de lo acostumbrado o habitual, claramente se relacionan con el lograr una pluralidad, diversidad, inclusión y habilidades, en todos los ciudadanos. Finalmente, en el tercer capítulo del proyecto se logra caracterizar los imaginarios sociales sobre democracia en jóvenes y adultos mayores, se analiza las nuevas oportunidades y desafíos generados por la revolución digital, de igual manera identifica una brecha en la Participación, derechos y libertad tanto del adulto mayor y el joven.

## 1. Problema

### 1.1 Título

Análisis comparado de los imaginarios sociales sobre ciudadanía digital en jóvenes y adultos mayores de la ciudad de Cúcuta.

### 1.2 Planteamiento del Problema

La ciudadanía digital en la actualidad puede parecer un tema fácil de abordar, sin embargo, más allá de la facilidad con la que se pueda abordar del tema se hace necesario revisar la epistemología de la misma. Por tanto, al hacer un recorrido por la literatura se encuentra que en las obras de grandes filósofos de Grecia y Roma como Platón y Aristóteles quedaron plasmados testimonios de lo que se establecía por ciudadano entendiéndose este como “la configuración del “buen ciudadano” educados en virtud y justicia como principios fundamentales de un ciudadano legítimo” (Robles, 2009, p.13).

A su vez, era casi de total obligación que todo hombre categorizado con el estatus de ciudadano debía participar de la vida pública, en otras palabras, debía ser un “*zoon pilitikon*” como refería Aristóteles. Es decir, no todas las personas de la época eran considerados ciudadanos y por consiguiente no eran partícipes de la vida pública.

Por otra parte, a partir de los avances de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en los años ochenta, se generan cambios a nivel global, pues se originaron el desarrollo de lo que hoy en día se conoce como aquella era digital, trayendo avances muy

significativos que han implicado una transformación, produciendo cambios a nivel político, económico, cultural, etc. Lo anterior, mejor conocido como la cuarta (IV) Revolución Industrial, precedida de procesos históricos de las anteriores tres revoluciones, que han venido ofreciendo productos y servicios que de alguna manera aumentan la eficiencia de la vida de las personas como grandes consumidores, pues así lo refiere el Foro Económico Mundial:

Las nuevas tecnologías están cambiando la manera en la que vivimos, trabajamos y nos relacionamos los unos con los otros, y la velocidad, amplitud y profundidad de esta revolución nos están obligando a repensar cómo los países se desarrollan, cómo las organizaciones generan valor e incluso qué significa ser humanos. (Klaus, 2016, p.141).

De este modo, surge entonces una nueva perspectiva de ciudadanía que ofrece el surgimiento de la llamada IV Revolución Industrial, una que “se enmarca en un nuevo modelo de sociedad, conocida como la sociedad de la información”. Robles (2009). Esta perspectiva, ofrece una inevitable penetración de las tecnologías de la información y comunicación, de ciudadanía digital y por tanto se ve la necesidad de reconocer en el contexto local como se da la dinámica de dicha ciudadanía.

Sin embargo, los conceptos de ciudad, ciudadanía, ciudadano, sociedad y digital, varían en un mínimo grado y a su vez se interrelacionan para conformar un nuevo concepto llamado ciudadanía digital. Esta nueva abstracción adquiere una dimensión que va ligada casi que de manera ineludible la comunicación o información como base inquebrantable en este nuevo proceso, es por eso, que Galindo (2009) afirma. “Lo que prevalece es la información como aquel recurso intangible que no puede hacer falta para la constitución de una nueva sociedad” (p.168).

Por lo anterior, esa nueva articulación de ciudadanía digital no menos que una sociedad de la información que puede ser definida como una sociedad informada construye conocimiento

gracias a la asimilación de tecnología por parte de todos sus ciudadanos. En últimas, es una interrelación de la dupla tecnología- ciudadano y en ese sentido cabe la necesidad de la que se mencionó en el anterior párrafo. Es decir, reconocer y analizar a partir del contexto en el que se encuentran los jóvenes y adultos mayores de la ciudad su interacción con la tecnología.

Por tanto, se podría decir que el ciudadano digital se refiere a aquellos individuos que pertenecen a la sociedad digital y que utilizan la tecnología para implicarse activamente en ella, y que a pesar de que casi todas las personas dedican tiempo al uso de la tecnología, no por eso se les puede considerar a todos como ciudadanos digitales. Es decir, se puede tener acceso a dispositivos tecnológicos pero no darles o saber el uso apropiado, se cree que el joven por nacer en una época tecnológica es más hábil en el uso de estas TIC, y que el adulto mayor por lo contrario tiene una gran brecha entre la tecnología y su mundo.

Tigrero (2017), afirma que “en la actualidad, hablar de la importancia de las TIC en los diversos ámbitos sociales, se toma como algo sobreentendido, incluso se asocia el nivel de dominio de la tecnología de acuerdo a la edad”. (p.51) ya que, de acuerdo a la edad del individuo le es posible o no de cierta manera acceder a las nuevas tecnologías con facilidad.

De ser lo anterior afirmativo, entonces todos los adelantos que se dan en la tecnología necesitan un esfuerzo superior por parte del adulto mayor para educarse, entender, adaptarse y relacionarse a la nueva revolución, puesto que en la sociedad a la que hace parte es frecuente reconocer la existencia del nativo digital que son aquellos individuos que nacieron en la época de 1980 hasta la actualidad, nacieron en plena existencia de la tecnología digital. Asimismo, también existe el inmigrante digital que vendría siendo el grupo al que pertenecen los adultos mayores y que fueron nacidos entre 1940 y 1979 participando solo como espectadores y no protagonistas de los cambios tecnológicos. Por ese motivo es que se asume que “si eres una

persona joven, naces con el conocimiento de cómo manejar las nuevas tecnologías y que por el contrario, si eres una persona “mayor” resulta mucho más difícil que puedas hacer uso de las cambiantes tecnologías”. (Tigrero, 2017, p.58).

Dado esto, Serrano- Puche (2013) manifiesta su perspectiva sobre ciudadanía digital en la actualidad con lo siguiente:

Vivimos en una sociedad conectada. Esta conexión se ha intensificado en los últimos años aún más gracias a los dispositivos móviles, en particular, y gracias a las posibilidades que las tecnologías de la información y la comunicación ofrecen, en general, a la sociedad actual. (p. 35).

Es decir, que la manera como la tecnología y los dispositivos digitales se han permeado en el diario vivir de los ciudadanos, es intensa, debido a que las personas utilizan estos medios para mantenerse informados al instante, dado que muchas veces se transmiten en vivo por las redes sociales, eventualidades que se conocían por medios tradicionales como los noticieros, radio o prensa y que los adultos mayores reconocen con propiedad.

En ese orden de ideas, al estar la ciudadanía conectada digitalmente en la actualidad, sea por los motivos que la animen, pero sabiendo que “las redes sociales ocupan un lugar prioritario como medio para estar informado y movilizarse.” (García, 2016) se hace necesario entonces conocer la relación que existe entre los jóvenes y los adultos mayores de la ciudad de Cúcuta con la tecnología y así mismo analizar esos imaginarios sociales que se tiene de dicha ciudadanía para dar respuesta a este problema de investigación. Es decir, hacen parte de la ciudadanía digital los jóvenes y adultos mayores o aún continúan siendo simple espectadores de la revolución digital.

### **1.3 Formulación del Problema**

¿Cuáles son los imaginarios sociales sobre ciudadanía digital en jóvenes y adultos mayores de la ciudad de Cúcuta?

### **1.4 Justificación**

El avanzado siglo XXI exige un crecimiento acelerado en la utilización de herramientas digitales que hacen parte de nuevas formas de comunicación entre los ciudadanos. Esto obliga a hacer de las tecnologías de información y comunicación opciones de desarrollo al alcance de todos los sectores sociales, de este modo resulta interesante analizar los imaginarios que existen sobre estas iniciativas, la confianza que se deposita en ellas y la continuidad o vida útil que pueden tener en la agenda diaria de la sociedad.

El propósito de esta investigación es el análisis comparado de los imaginarios sociales sobre ciudadanía digital en jóvenes y adultos mayores de la ciudad de Cúcuta. El estudio conlleva para la formación de trabajo social, una revisión de la literatura para encontrar quienes han hablado al respecto y hacer un análisis exhaustivo para determinar el alcance de las herramientas digitales dentro de la participación ciudadana, diversos conceptos y autores que giran en torno al análisis de dicho estudio.

Ahora bien, el presente estudio de investigación es asignado por la universidad, pues este nos conlleva hacer un análisis con una descripción a profundidad para la identificación de problemáticas y necesidades frente a la ciudadanía digital, por medio de las categorías de convivencia, pluralidad y democracia que tiene una relación en el desarrollo humano en el que se

encuentran las personas en sus diferentes ciclos de vida, que nos permitirá el conocimiento de las brechas existenciales sobre la ciudadanía digital; así mismo se plantea con el enfoque de investigación cualitativo., que se desarrolla con fines académicos y de conocimiento para dejar un aporte significativo a la comunidad educativa.

Finalmente, la investigación desde esta perspectiva nos permitirá conocer la realidad frente a la nueva era digital en el adulto mayor que si bien es cierto, es un tema nuevo para ellos, es una herramienta fundamental e indispensable para poder comunicarse e informarse, mientras que para los jóvenes es una generación que nació y adoptó estas herramientas digitales como parte de su vida, que si bien es cierto son dos poblaciones en ciclos vitales diferentes, los resultados nos llevan a entender como ha impactado en sus vidas la realidad digital actual, teniendo en cuenta los contextos sociales de los escenarios donde se recopila la información.

## **1.5 Objetivos**

### **1.5.1 Objetivo general**

Analizar los imaginarios sociales sobre ciudadanía digital en jóvenes de la comuna 9 y adultos mayores de la comuna 4 de la ciudad de Cúcuta.

### **1.5.2 Objetivos específicos**

Conocer los imaginarios sociales sobre convivencia en jóvenes de la comuna 9 y adultos mayores de la comuna 4 de la ciudad de Cúcuta.

Comparar imaginarios sociales sobre pluralidad en jóvenes de la comuna 9 y adultos mayores de la comuna 4 de la ciudad de Cúcuta.

Caracterizar los imaginarios sociales y vivencias sobre democracia en jóvenes de la comuna 9 y adultos mayores de la comuna 4 de la ciudad de Cúcuta.

## **1.6 Delimitaciones**

### **1.6.1 Delimitación espacial**

El tiempo investido para el desarrolló dicha investigación se puede ver reflejado desde febrero del año 2019 a junio de 2020 con el apoyo de los tutores asignados por la universidad y los escenarios asignados para la aplicación de técnicas para la recopilación de información.

### **1.6.2 Delimitación conceptual**

Ciudadanía, digital, imaginarios sociales, convivencia, pluralidad, democracia.

### **1.6.3 Delimitación contextual**

La presente investigación es desarrollada en el colegio nuestra señora de Belén para la población de jóvenes que se ubica en el barrio Belén que pertenece a la comuna 9 y la asociación adulto mayor mis viejos pancheros ubicada en el barrio de San Luis que pertenece a la comuna 4 de la ciudad de Cúcuta, Norte de Santander; escenarios, vinculados con el proceso de extensión universitaria del programa de trabajo social.

## **2. Marco Referencial**

### **2.1 Antecedentes**

#### **2.1.1 Internacionales**

Analizando los antecedentes, es importante señalar en el ámbito internacional los diversos puntos de vista respecto al concepto de ciudadanía, es por esto que hallazgos como los de Zúñiga Yanira (2010) en su trabajo titulado “Ciudadanía y género. Representaciones y conceptualizaciones en el pensamiento moderno y contemporáneo”. En el cual se demuestran dos grandes épocas de evolución de la noción de ciudadanía: una el tránsito a la modernidad y dos su conceptualización contemporánea, para lo cual la autora se sostiene que en ambas épocas la noción de ciudadanía denota el entrecruce entre un fenómeno de pertenencia y un fenómeno de subjetivación social de los individuos. Por otra parte, Zúñiga intenta definir el proceso de construcción de la ciudadanía femenina y rescata la forma en que el pensamiento feminista ha representado el problema de la subjetividad en el contexto de la conceptualización de la noción de ciudadanía y su influencia en la emergencia contemporánea de nuevos modelos de ciudadanía (La ciudadanía como Empowerment y el modelo de desarrollo humano promovido por el PNUD) para observar las implicancias jurídicas que entrañan estas nuevas propuestas respecto de los derechos de las mujeres.

El anterior trabajo tuvo como objetivos considerar las dos grandes épocas de evolución de la noción de ciudadanía y examinar el proceso de construcción de la ciudadanía femenina. Para esto, la autora se basó en la información suministrada por autores de la época clásica como

Locke, Constant, a su vez ensayos de T.H. Marshall y la feminista Sylvia Walby, Amartya Sen entre otros como el enfoque de desarrollo humano del Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD). Como efecto a lo anterior, se deja ver como el concepto de ciudadanía ha sufrido múltiples mutaciones a lo largo de la historia la ciudadanía moderna y retrata a un individuo ensimismado y despojado de todo atributo social, cuya única característica relevante, a efectos de la asignación de derechos, es su pertenencia a la especie humana. Es por tanto que entre las características que la autora menciona como requisito de esa ciudadanía son los nuevos enfoques de ciudadanía aquí revisados (empowerment y desarrollo humano) y enfatizar las interrelaciones entre las cuestiones ideológicas que no es más que las formas de comprender la naturaleza y dignidad los sujetos y las cuestiones estructurales las cuales son las organizaciones sociales y los fenómenos de discriminación. Cabe resaltar que el presente aporte analizado permite comprender y reconocer las diversas dinámicas que resultan de la evolución de los enfoques de ciudadanía, desde el modelo liberal-moderno hasta las propuestas contemporáneas ya antes mencionadas.

Siguiendo la línea internacional, encontramos el estudio de Zitzihua Abigail, (2018) en México; quien en su investigación titulada “Ciudadanía Digital como la veo” describe la ciudadanía digital como una comprensión de asuntos políticos, culturales y sociales relacionados con el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), así como la aplicación de conductas pertinentes a esa comprensión y a los principios que la orientan: ética, legalidad, seguridad y responsabilidad en el uso del Internet, las redes sociales y las tecnologías disponibles. A su vez, el objetivo del presente estudio fue centralizar el concepto presente cada vez más en el tema de justicia y desigualdad social, con la distribución y acceso a estas tecnologías. De esta manera, se demuestra el riesgo verdadero asociado a la brecha digital, y que

tiene que ver con el desarrollo de los servicios que ofrecen tecnologías como Internet. Para lo anterior, la autora se basó en los teóricos clásicos como Platón y Aristóteles, así mismo toma a Juan Robles quien tuvo expectativas gratificantes para terminar de construir aportes a dichos logros como lo fue “Una Introducción a un Nuevo Concepto Ciudadano”.

Así mismo, en la actualidad cada vez se le da una mayor importancia a la enseñanza para una ciudadanía responsable, que nos ayude a prevenir los riesgos que se pueden originar a partir del mal uso de las nuevas. Es importante la adquisición de las competencias digitales necesarias para el desarrollo de habilidades y destrezas que garanticen un desempeño con los requerimientos del entorno digital en el que nos movemos en la actualidad, contrario a lo que se cree, los niños y jóvenes a pesar de tener competencias digitales aún hay que orientarlos en su uso productivo y eficiente. La rápida evolución de las tecnologías y su inserción en todos los ámbitos de la vida, ha traído grandes cambios sociales en el mundo que nos rodea. Es por ello que es urgente llevar a cabo una reflexión acerca del contexto actual y las tendencias de futuro en una época en la que las generaciones más jóvenes forman parte de una (re)evolución que va de la mano de las tecnologías más innovadoras así como de los nuevos usos que surgen de las mismas.

Por otra parte como resultados muestra, que existen otros factores que pueden modificar el concepto de una ciudadanía digital, por ejemplo, el lugar geográfico. Si la comunidad se encuentra en una zona, que tiene falta de recursos básicos, es obvio que la relación que puedan establecer con el internet será deficiente, si uno de los recursos básicos, es el suministro eléctrico. Otros aspectos importantes, son el grado de estudios, es decir, en una comunidad donde su número de habitantes, en su mayoría son adolescentes, es muy seguro que los chicos se encuentren mayor familiarizados que sus propios padres.

Por lo anterior, el artículo permite elaborar un enfoque respectivo en cuanto a los temas de investigación, es decir, en una comunidad donde su número de habitantes, en su mayoría son adolescentes, es muy seguro que los chicos se encuentren mayor familiarizados que sus propios padres. Es por esto la importancia de buscar que el término “tercera edad” más que una desventaja sea una ventana de oportunidad con un nuevo termino envejecimiento activo, donde estas personas se vean beneficiadas por las TIC.

### **2.1.2 Nacionales**

Así mismo haciendo un rastreo de antecedentes a nivel nacional respecto al tema de ciudadanía, es importante resaltar aspectos que desarrolla a la “Formación de la subjetividad política”, como resultado de la investigación “La escuela como escenario de socialización política: actitudes, sentidos y prácticas de participación ciudadana en jóvenes de estratos 1 y 2 de cuatro regiones del país participantes en el proyecto nacional de Jóvenes Constructores/as de Paz, tal como se relaciona en el estudio realizado por Alvarado, S. V., Ospina, H. F., Botero, P., & Muñoz, G. (2008) titulado “Las tramas de la subjetividad política y los desafíos a la formación ciudadana en jóvenes” en el que de la misma manera destaca a su vez la comprensión de cómo se resignifican los sentidos y prácticas de participación ciudadana en los/as jóvenes.

De tal manera, dicho estudio en sus objetivos busco comprender cómo se resignifican los sentidos y prácticas de participación ciudadana en los/as jóvenes. Emerge la categoría "ciudadanías poli-céntricas" y el tránsito de una participación institucionalizada Estado-céntrica a una concepción reformativa, desarrollada en escenarios cotidianos, centrada en la construcción de acuerdos; identificando como tramas de la subjetividad política, la autonomía, la reflexividad,

la conciencia histórica, el valor de lo público, la articulación acción vivida y narrada, la redistribución del poder. Se pone como reto a la formación superar la banalidad y la precariedad de la política, mediante la reconfiguración de los sentidos y prácticas en torno a la equidad y la justicia social, la confianza social, la cooperación, la reciprocidad, la construcción de redes de acción social y política, no como adhesión a sistemas políticos formales, sino como acercamiento a un orden democrático, fundado en la pluralidad como reconocimiento a la distinción, basado no en la igualdad jurídica sino en las oportunidades reales de existencia en común. Cabe señalar que dicho estudio nos da un aporte desde la identificación de aquella participación ciudadana que tienen los jóvenes en el contexto político, como tema principal que aborda desde el concepto de ciudadanía.

En otro análisis a nivel nacional, encontramos el presente estudio realizado por Delgado Ricardo, Salazar Juan Carlos y Arias Herrera (2008), titulado “La acción colectiva de los jóvenes y la construcción de ciudadanía” centrado en el análisis de los marcos de interpretación que definen los colectivos de jóvenes, a través de los cuales atribuyen significado a ciertos acontecimientos sobre la problemática social, sustentan sus justificaciones ético-políticas y, asimismo, establecen los marcos estratégicos de agenciamiento encaminados a construir ciudadanía desde la acción colectiva.

Dicho estudio tuvo como objetivo comprender los procesos y trayectorias de configuración de la acción colectiva de los jóvenes y establecer sus implicaciones en la construcción de ciudadanía, centrada en reconocer, en esta ocasión, que la motivación y participación de los jóvenes en su ejercicio de ciudadanía en procesos de agrupación, organización y movilización para la acción colectiva están directamente vinculadas con la construcción de marcos de interpretación, a través de los cuales los integrantes de un colectivo social atribuyen significado a

ciertos acontecimientos sobre la problemática social, sustentan sus justificaciones ético-políticas y asimismo establecen los marcos estratégicos de agenciamiento. Además, que la proyección política y la ciudadanía de sus acciones están íntimamente ligadas a su potencial de transformación, de señalamiento, de apertura, un aporte desde la comprensión de los procesos y trayectorias de configuración de la acción colectiva de los jóvenes.

Por otra parte, haciendo un nuevo análisis a nivel nacional laborado por Hermosa Del Vasto Paola (2015), titulado como “Influencia de las tecnologías de información y comunicación (TIC) en el proceso enseñanza-aprendizaje: una mejora de las competencias digitales sobre la ciudadanía” se puede evidenciar las grandes demandas de una sociedad más informatizada, además, se identifica las grandes influencias de las tecnologías de información y comunicación en cada proceso de enseñanza y aprendizaje de educación en las aulas de clase para cada alumno, desde un enfoque analítico-descriptivo. Se examinan las variables estructurales, comportamentales e instrumentales para el estudio, también se mide aquella percepción que tiene tanto como el profesor y el alumno sobre la utilización de los recursos de las tecnologías y el apoyo de las entidades educativas e instituciones. Por otro lado, los cambios que se ha presentado se permiten para dar respuesta a las necesidades y demandas nacientes, han dado origen a los llamados nuevos modelos de aprendizaje y de enseñanza, los cuales involucran, de manera activa y positiva, a los medios sociales y la interactividad. Estos materiales interactivos, desempeñan un papel muy importante en las competencias requeridas en todas las etapas educativas, escuela, colegio, universidad, etc.

Así mismo, las tecnologías de información en la educación han ido evolucionando, según los expertos ayudan e constituyen un fenómeno de gran trascendencia social ya que es de suma importancia y necesidad para realizar todas las diligencias cotidianas en el estudio, son un medio

para potenciar la educación a partir del cual se puede fortalecer el proceso de lectura-escritura, dado que los estudiantes son hoy en día mucho más sensibles a un entorno digital, porque posibilita un mayor grado de interacción con dispositivos electrónicos, teléfonos móviles, televisión digital, videojuegos y el uso habitual del internet, para realizar cualquier tipo de tarea o trabajo. Con respecto a lo anterior podemos ver que del enfoque tradicional al nuevo modelo de enseñanza e aprendizaje se logra mayores resultados en cuanto al conocimiento y la facilidad de acceder a toda la información requerida de un profesor a la hora de dejare alguna tarea o trabajo, el alumno tiene la oportunidad de acudir rápidamente a las TIC para poder adquirir información y hacer sus investigaciones con mayor facilidad.

### **2.1.3 Local**

En el ámbito local es importante resaltar la investigación realizada por González Carlos, Amaru Ernesto y González Mayda, titulada “Estudio exploratorio sobre competencias digitales y uso de e- servicios. Caso estudiantes de una Facultad de Salud de Norte de Santander – Colombia” la cual tenía como objetivo analizar el uso de las Tecnología de la Información y la Comunicación por parte de los estudiantes. Se propuso realizar un estudio exploratorio en un grupo de estudiantes con el propósito de obtener elementos que permitan determinar las fortalezas y debilidades en materia digital, así como identificar aspectos que puedan fortalecerse en el marco de los procesos de formación profesional.

La población seleccionada fue un grupo de estudiantes de últimos semestres de la Facultad de Salud de la Universidad de Pamplona – Sede Villa del Rosario, en Norte de Santander. Las razones para elegir este tipo de población eran que los planes de estudio de esta Facultad se

centran para desarrollar las competencias profesionales en el área de formación específica, además la ayuda en la coordinación por parte de la Universidad garantizaba el proceso de evaluación y de recopilación de datos. De acuerdo con la población definida la muestra fue de 42 estudiantes. Como metodología de investigación se utilizó el proceso y las herramientas diseñadas por González & Zabala (2013) para evaluar la e-inclusión en el contexto colombiano. Este modelo considera la evaluación de competencias digitales, aspectos motivacionales para el uso y no uso de e-servicios, así como de aspectos de infraestructura. Los resultados de la investigación permitieron evidenciar que no existe brecha en el acceso a infraestructura de TIC, pero que hay una brecha asociada al uso y a la apropiación de estas tecnologías que es significativa en los usos que la población en estudio hace de los servicios diferentes a la comunicación y al entretenimiento. Esta situación puede generar que la población en estudio quede excluida de oportunidades que se dan en la denominada sociedad de la información, tanto en los aspectos académicos, como en las laborales y personales.

En cuanto a las competencias digitales se puede decir que, independientemente del área de desempeño de los estudiantes y los profesionales, el tener competencias digitales favorece el acceder a e-servicios que pueden mejorar el desempeño de las actividades y la calidad de vida de quien los utiliza, constituyéndose en indispensables para ser competitivos en el entorno actual. Sobre todo, si se tiene en cuenta que son muy pocas las áreas que quedan fuera del alcance de las TIC, habida cuenta que están fuertemente vinculadas con los cambios más significativos en los contextos sociales, educativos y económicos ocurridos en los últimos años.

## 2.2 Marco Teórico

El análisis de los imaginarios sociales sobre ciudadanía en jóvenes y adultos mayores necesariamente obliga al estudio revisar la literatura para encontrar que o quienes han hablado al respecto del mismo y hacer un análisis exhaustivo en la construcción del argumento de los resultados esperados del presente estudio investigativo.

Como ya se ha mencionado, consultar la literatura nos lleva inmediatamente a indagar y consultar ese entre dicho conocido como imaginarios sociales ya expuesto por diferentes autores, sin embargo, es Cornelius Castoriadis quien en su juiciosa labor ha hecho los mayores aportes al estudio de los mismos.

En el pensamiento de Castoriadis, en especial de imaginarios sociales en el siglo XX en su obra *El campo de lo social histórico* (1986) expone que el magma de las significaciones imaginario sociales son esa red de significaciones “las cuales son llevadas por la sociedad e incorporadas a ella y, por así decirlo, la animan.” (p. 17). Es decir que para Castoriadis (1986) algunos ejemplos de significaciones de imaginario social son:

Los espíritus, los dioses, Dios; la polis, el ciudadano, la nación, el Estado, el partido, la comodidad, el dinero, el capital, la tasa de interés; el tabú, la virtud, el pecado, etc. Pero también son el hombre/la mujer/el niño tal como se especifican en una sociedad; más allá de las definiciones puramente anatómicas o biológicas, el hombre, la mujer y el niño son lo que son en virtud de las significaciones imaginario sociales que los hacen ser precisamente eso que son.(p. 5).

El autor llama imaginarias a estas significaciones porque no tienen nada que ver con las referencias a lo racional o a los elementos de lo real y porque son sustentadas por la creación. Y las llamas sociales porque existen sólo sí son instituidas y compartidas por una colectividad

impersonal y anónima. En síntesis, la realidad y la racionalidad son obras de la creación, del magma imaginativo, de la misma incertidumbre individual que se resuelve en la institución de lo social.

Asimismo, Castoriadis establece una relación entre psique y sociedad, lo que le lleva a describir las funciones de socialización de la psique, como paso necesario del individuo al imaginario social. Para él, la imaginación es la creación humana indeterminada, por tanto, cambio.

El cambio social implica discontinuidades radicales que no pueden ser explicadas en términos de causas deterministas o presentadas como una secuencia de acontecimientos. El cambio emerge a través del imaginario social “anónimo”, por lo mismo es como todas las sociedades construyen sus propios imaginarios. (Castoriadis, citado por Campos, 2011, p.255)

El imaginario social de Castoriadis viene a caracterizar las sociedades humanas como creación ontológica de un modo de ser único, absolutamente irreducible al de otros entes, es así como Miranda nos habla sobre un mundo singular que hemos creado cada uno, además reconoce que individual o colectivamente somos únicos, innumerables y diversos. Es así como el autor expresa que una sociedad existe en tanto plantea la exigencia de la significación como universal y total, y en tanto postula su mundo de las significaciones imaginarias sociales como aquello que inaugura e instituye lo histórico-social, procediendo del imaginario social instituyente, expresión de la imaginación radical de los sujetos, de manera que toda sociedad, para existir, necesita su mundo de significaciones.

Por otra parte, Miranda, expresa el imaginario social como un magma de significaciones imaginarias sociales encarnadas en instituciones. Como tal, regula el decir y orienta la acción de los miembros de esa sociedad, en la que determina tanto las maneras de sentir y desear como las

maneras de pensar. Esto es, tanto el decir como el hacer resuelven el sentir y el desear del pensamiento.

Así mismo, para Castoriadis la idea del imaginario social instituyente parece difícil de aceptar. Pues como lo expone el autor, la misma situación se puede presentar una y otra vez, pero nunca se conoce más que manifestaciones, pero no aquello que son manifestaciones, lo mismo sucede con las imaginaciones, pues estas no pueden tomarse con las manos ni mucho menos como dice el autor ponerlas bajo un microscopio, sin embargo se habla de ella.

Avanzando en el razonamiento, para analizar los imaginarios sociales sobre la ciudadanía en jóvenes y adultos mayores de la ciudad de Cúcuta, se debe abordar también el concepto de ciudadanía el cual permitirá ver la realidad social que tienen estas personas, por ende, hay autores como Chau & Ruiz (2004) quienes resaltan que:

Vivir en sociedad y en especial en una sociedad que busca ser democrática, pacífica, equitativa e incluyente representa diversos retos. Por un lado, está el reto de convivir pacífica y constructivamente con otros que frecuentemente tienen intereses que riñen con los nuestros. En segundo lugar, está el reto de construir colectivamente acuerdos y consensos sobre normas y decisiones que nos rigen a todos y que deben favorecer el bien común. Y, en tercer lugar, el ejercicio de la ciudadanía implica el reto de construir sociedad a partir de la diferencia, es decir, del hecho de que a pesar de que compartimos la misma naturaleza humana, somos diferentes en muchas maneras. (p. 57).

Así mismo la consideran una propuesta de competencias ciudadanas, que conciben al individuo capaz de convivir con los demás, de manera pacífica y constructiva, una convivencia que implica la solución de conflictos de manera positiva buscando favorecer los intereses de todas las partes que involucran a una ciudadanía, según el Diccionario de la Real Academia Española DRAE (2007 citado por Bermúdez, 2015, p.56). Menciona que “la Convivencia es la acción de convivir, vivir en compañía de otro u otros e indica que convivencia procedente del

latín convivere que significa acción de convivir, definiendo convivir a su vez como vivir en compañía de otro u otros, cohabitar”.

De la misma forma, la palabra convivencia es entendida según el DRAE como “El hecho de vivir en compañía de otro u otros”, además parece estar ligada a las relaciones sociales saludables. Además, añade dos acepciones: “que convive” y “cada uno de ellos, aquellos que con quienes comúnmente se vive”. De esta manera, la convivencia surge desde la interacción con otras personas, aprendiendo de una manera u otra, las transformaciones que emanan en la familiarización y construcción con otras personas, se evidencia inicialmente en la relación madre-hijo y se extiende al aceptar las condiciones de existencia de la comunidad social a la que se llega a pertenecer. Para Montes (2000):

La convivencia se entiende como la dinámica social basada en las relaciones de confianza y cooperación, en la que todas las personas se sienten parte de una sociedad, disfrutan de sus derechos humanos y de las oportunidades socialmente construidas y expresadas, así mismo es el proceso social, mediante el cual nos relacionamos con otros, y a través del cual se forja la identidad, la independencia y la libertad de cada persona, teniendo en cuenta, que este proceso comprende cada acto de la vida de las personas, como un proceso de días, meses y años (p.123).

Es decir que la convivencia es vivir, compartir e interactuar con otros. Por lo tanto, se trata de la construcción de la vida a partir de nuestras relaciones interpersonales. Desde una perspectiva psicosocial, entendemos el trabajo sobre la convivencia como el proceso de reconocimiento, elaboración, fortalecimiento y/o transformación de nuestros vínculos interpersonales. Basado en lo anterior se concluye la convivencia como la ausencia de violencia, centrada en estrategias de solución de conflictos y pautas de paz.

De tal manera que el ciudadano según la constitución de 1991 declara la nacionalidad como una nación pluriétnica y multicultural, Chaux, Lleras & Velásquez (2004), define la pluralidad

como “Una nación que reconoce y valora positivamente la diversidad de bagajes culturales presentes en nuestro medio. Sin embargo, tanto en nuestro contexto como en muchos otros en el mundo, la diversidad es frecuentemente rechazada” (p.36), ya que es muy frecuente que se discriminen a las personas por su religión, género, orientación sexual, limitaciones físicas o mentales, etc. Sin embargo, se considera que el ciudadano competente a su vez no solo evade las discriminaciones, sino que fomenta el respeto y valor hacia las diferencias de las personas.

También cabe resaltar que la democracia implica que las decisiones y acuerdos de una ciudadanía se construyan a partir de la participación de las personas que hacen parte de ella, de esta manera (Doxrud, 2016) considera:

La democracia ha sido abordada desde diferentes perspectivas. En primer lugar, tenemos aquel enfoque que parte de las fuentes de la autoridad en virtud de la cual la democracia sería el gobierno del pueblo, tal como se entendía en la antigua Grecia. En segundo lugar, tenemos el enfoque que explica la democracia tomando en consideración los propósitos del gobierno, es decir, la democracia o un régimen democrático va asociado a una serie de ideales que deben ser alcanzados ya que, de no ser así, entonces no podríamos hablar de un genuino régimen democrático. (p.46)

Por lo tanto, la democracia en la ciudadanía, ha venido abordando teorías de democracia participativa que no construye una propuesta hacia la integralidad de ciudadanía, pero ha tenido avances en términos de una ciudadanía activa que lucha por sus derechos frente al estado, construyendo alianzas con la sociedad, promoviendo hacia proyectos de democracia participativa.

Comenzando a hacer énfasis en el ciclo de vida del ser humano se puede ver a modo de ejemplo la siguiente: Nacimiento, Primera infancia (0-5 años), Infancia (6 - 11 años), Adolescencia (12-18 años), Juventud (14 - 26 años), Adulthood (27 - 59 años) y Vejez (60 años y más). Por lo anterior, es un proceso vital de un organismo desde su nacimiento hasta su muerte, y

se puede hacer un ejemplo de cada etapa de la vida, resumiéndola en 4 etapas que serían nacimiento, desarrollo, reproducción y muerte o también llamarle desde el nacimiento, juventud, adultez y vejez, teniendo en cuenta el ciclo de vida, resaltando que el ser humano siempre tiende a tener cambios evolutivos en cualquier etapa de su vida, ninguna es más importante que la otra, cada una debe ser vivida y experimentada de una manera adecuada y justa.

Erikson (1985) consideraba que “los cambios evolutivos no terminan en la adolescencia, sino que cree que el ser humano experimenta cambios psicológicos significativos durante toda su vida: desde la concepción hasta la muerte” (p.65). Es decir, en cada cambio con el avance de la edad de cada ser humano se debe ser cuidadoso y atento aún más desde su nacimiento hasta su juventud donde por parte de los padres se viven momentos los cuales se les implanta al niño en su infancia, niñez y adolescencia lo que es la educación y valores para poder desenvolverse en su vida y su desarrollo humano en cada etapa que se ve venir como en la adultez y vejez.

Es pertinente abordar el tema de imaginarios sociales de la vejez de gran importancia ya que algunos imaginarios han producido pánico o miedo en el mundo a la juventud de llegar a ser un adulto mayor, pueden llegar a confundir a toda una sociedad donde se piensa que por ser un adulto mayor será dependiente de alguna otra persona, rechazado y olvidado, donde sabemos que no es así que se debe tener igualdad de derechos y podemos proteger y cuidar a nuestros padres, abuelos y a todo adulto mayor que necesite de ayuda.

Para Pamela, (2010) los “Imaginarios o representaciones sociales acerca de la vejez y el envejecimiento tienen un carácter predominantemente negativo, la mayor parte refiere a que las personas adultas mayores son pasivas y dependientes de los demás, mostrándolas como personas obsoletas, inactivas y dependientes” (p.58). Romper y anular todos estos imaginarios sociales, siendo agradecidos con los adultos mayores, brindándoles el apoyo necesario para su

desenvolvimiento en cada una de sus actividades, no permitir que trascienda este imaginario social en las culturas del mundo futuro pues de lo contrario evitará afectando el ciclo de vida del adulto mayor perdiendo sentido en esta etapa del ser humano donde se halla sabiduría y experiencia única.

No es fácil tratar de entender y poder lograr una estabilidad en los jóvenes, implicaría todo su entorno y su formación, hay conceptos que se hablan de la juventud y pueden terminar negativos hacia ella, se debe ser cuidadoso y analizar el porqué de sus actitudes y desempeño en cada cosa que hacen.

“La juventud no es un escenario de crecimiento y desarrollo fácil de definir, existen diversas miradas al respecto y formas diferentes de aproximarse a este, que van desde lo biológico hasta lo social.” (Vanessa, 2011, p.89). Recalcando lo mencionado por la autora es evidente el esfuerzo que se debe hacer para poder lograr un buen crecimiento y desarrollo de la juventud, con principios, educación y valores éticos que conlleven a lograr una sociedad donde su fortaleza sea la equidad y el respeto.

La importancia que tiene este proyecto de investigación se basa en no olvidar que cada generación tiene algo que aportar a la otra, es decir aquellas influencias que el adulto mayor transfieren a los jóvenes y viceversa deben ser fortalecidas las relaciones y el acompañamiento de uno al otro ya que las dos forman parte de la sociedad donde sus visiones son primordiales para la formación de las sociedades.

“Los mayores y los jóvenes viven el mismo momento, pero de manera diferente. Por esto, es importante organizar espacios y actividades donde estos dos grupos entren en contacto y aprendan a convivir y a entenderse.” (Cuideo, 2018, p.33). Es decir una igualdad de derechos, donde el adulto mayor no se sentirá rechazado ni olvidado, se sentirá afortunado por su edad,

lograra una inclusión social y calidad de vida en su vejez y protegido por la juventud, la cual atenderá a sus enseñanzas ya que es una gran fuente de sabiduría, obtenida de las experiencias sueños que tienen los jóvenes.

Dicho lo anterior, es de igual necesidad desarrollar el termino globalización para que a su vez nos permita comprender en donde se establecen los anteriores enunciados sobre imaginarios sociales, ciudadanía digital, democracia entre otros. Es por esto, que al consultar a Ianni (1996) quien expresa en su libro Teorías de Globalización que la misma (globalización) “está presente en la realidad y en el pensamiento desafiando a todos en todo el mundo” (p. 1) por lo que sin importar las vivencias y opiniones de unos y otros este fenómeno está presente en la vida de todos tanto en la realidad como en lo imaginario. Para Ianni el mundo ya no es un conjunto de naciones y el centro de este ya no es solo el individuo de forma singular o colectivo a pesar de que estos sigan estando presentes ya no son hegemónicos sino que estos hacen parte de un conjunto más amplio la sociedad global sus configuraciones y los movimientos de la globalización.

Ahora bien, para Castells (2005) “durante los últimos quince años, han coexistido en el mundo el desarrollo del proceso de globalización y el de una reafirmación de distintas identidades culturales: religiosa, nacional, étnica, territorial, de género y otras identidades específicas.”(p.78). Y estas se han dado a la par en el tiempo producto de una relación sistémica. A su vez, la globalización, está ligada al desarrollo económico, en el fondo no es más que una continuación de lo que han sido los dos grandes racionalismos sobre los que se fundamenta cultural e ideológicamente.

Por lo anterior, esos dos procesos, el de globalización y el de la reafirmación de identidades han provocado a la vez la crisis del Estado-nación constituido durante la Edad Moderna como

sujeto de manejo institucional de las sociedades, y la crisis del Estado-nación como instrumento eficaz para gestionar los problemas. En primer lugar, “la globalización no es una ideología sino un proceso objetivo de estructuración del conjunto de la economía, sociedades, instituciones, culturas y, concretamente, la globalización no quiere decir que todo sea un conjunto indiferenciado de procesos.” (Castells, 2005, p.79).

Ahora bien, en la actualidad se observa como la ciudadanía toma diversas formas y es aquí cuando dentro del discurso es pertinente definir el concepto de ciudadanía digital, “aquel individuo, ciudadano o no, de otra comunidad o Estado, que ejerce la totalidad o parte de sus derechos políticos o sociales a través de Internet de forma independiente o por medio de su pertenencia a una comunidad virtual” (Robles, 2011, p.24), Es decir que los ciudadanos en la actualidad hacen uso de las tecnologías para ejercer sus derechos sociales y políticos que les permite participar de estas nuevas relaciones sociales. El concepto de la ciudadanía se extiende no solo en el orden de aplicación y reconocimiento de los Derechos Civiles, sino en el orden del ejercicio. Los espacios de la ciudadanía implican espacios de poder desde puestos políticos hasta conexión a Internet, lo que implica que nuevas formas de espacio traen consigo nuevas formas de poder y por tanto nuevas formas de ciudadanía.

Los espacios digitales se constituyen como espacios humanos en los que las relaciones humanas adquieren significaciones que no son nuevas pero que sí se re significan. Para responder a estas nuevas formas surge lo que puede denominarse como un giro digital. No se trata de decir, que ahora todo se juega en el ámbito de lo digital, porque nunca se han jugado el destino de la sociedad en un único ámbito; de lo que se trata al formular el giro digital es de señalar un nuevo matiz a la hora de abordar un problema.

En los últimos años las tecnologías han influenciado todos los sectores de la sociedad, siendo la educación la parte más afectada, donde las habilidades y capacidades del manejo de las tecnologías han diferenciado tres grupos, los cuales son los nativos digitales, los migrantes digitales y los analfabetos digitales. (Piscitell, 2009, p.77). Los nativos digitales son aquellos que fueron creciendo al igual que las tecnologías, los inmigrantes digitales son aquellos que se fueron adaptándose a las tecnologías y los analfabetos digitales son quienes se han mantenido al margen de las tecnologías.

La exclusión digital genera analfabetismo digital, ya que no todos los ciudadanos tienen acceso al mundo digital de manera igualitaria. La red no solo abarca la posibilidad de comprar o vender y los movimientos no son meros me gusta o agregar al carrito, sino que obedecen a la generación de contenido, o lo que es lo mismo, interacción de individuos en sociedad.

(...) tenemos que ver con una parte de la población, que es la que está activa en la red, y, proporcionalmente hablando, con un número de personas muy reducido que utiliza la web para el intercambio de ideas, noticias y contenidos. Que usa las herramientas disponibles para mirar más allá de sus fronteras o mirar críticamente dentro de sus fronteras. Para el resto del mundo, la red no es más que un gran supermercado (Maldonado, 2012, p.122).

Dado esto se puede concluir que el analfabetismo digital es el nivel de desconocimiento de las nuevas tecnologías que impide que las personas puedan acceder a las posibilidades de interactuar con estas, esto es, por un lado navegar en la página web, gozar de contenidos multimedia, socializar a través de las redes sociales, crear documentación, discriminar información relevante de la innecesaria, etc.

Se entiende este fenómeno de brecha digital, como aquella distancia que existe en el acceso al mundo digital, falta de capacitación a la ciudadanía del uso y apropiación de las TIC, puede ser tanto nivel geográfico, el nivel económico, dimensiones de género y también desigualdades

culturales, etc. “Desde entonces se percibe que estas tecnologías van a producir diferencias en las oportunidades de desarrollo de las poblaciones y que se establecerá una distancia entre aquellas que tienen o no tienen acceso a las mismas.” (Camacho, 2006, p.23). Dado esto, ya que todos los seres humanos no cuentan con las mismas oportunidades y el acceso a las TIC, es necesario poder llegar a hacer una aplicación de una política global para lograr un Desarrollo y solidaridad Digital que permita acceder al mismo nivel de los países más avanzados e industrializados.

De acuerdo con el mundo actual es algo muy notable que se puede analizar y hay mucha diversidad en el caso de la brecha digital, pueden haber varios tipos de brechas, que ocasionen mayor impacto en la sociedad, como por ejemplo estar desinformados, no contar con internet, no tener teléfono celular, computadoras, etc.

Por causa de este fenómeno se pueden evidenciar estos tres aspectos de brecha digital, la del acceso, basada en la diferencia entre las personas que pueden acceder y las que no a las TIC; la de uso, basada en las personas que saben utilizarlas y las que no; y las de la calidad del uso, basada en las diferencias entre los mismos usuarios” (Camacho, 2006, p.25).

De acuerdo con estas diferencias, es notable que debe existir un interés por parte de la ciudadanía para indagar sobre el uso y beneficios que les permita avanzar en esta era digital. Se debe hablar de las brechas digitales existentes en el mundo que son factores que pueden variar según su ubicación geográfica y su estabilidad socioeconómica y de esta manera buscar un abordaje conceptual, metodológico, los recursos y acciones necesarios para enfrentarlas y así estarían relacionados con las condiciones específicas de las mismas. “Se habla de la brecha digital en el mundo entero, como si existiera solo una y como si tuviera las mismas características en cualquier tiempo o espacio social”. (Camacho, 2006, p.25). Es decir que este autor se enfatiza en

que no existe una sola brecha si no que por el contrario hay muchas, en las cuales se debe trabajar de manera adecuada y pertinente según su ubicación geográfica y su estado socioeconómico.

La competencia digital es un conjunto de aspectos importantes que se debe adquirir por cada ser humano, como conocimientos, destrezas, habilidades y capacidades en conjunción con valores y actitudes para mejorar la utilización estratégica y beneficiosa de las TIC, logrando así objetivos de conocimiento tácito y explícito, a través de la experiencia con contextos y herramientas propias de las tecnologías digitales,” La introducción de las TIC en las aulas supone, al mismo tiempo, un desafío y una necesidad improporrible. Las nuevas competencias para el tratamiento de la información y la competencia digital” (Monereo, 2009, p. 3). Se considera entonces de gran importancia estudiar y analizar en cada contexto social en el que se encuentre la persona, para poder capacitarse y tener mejores competencias digitales, para así llegar a hacer un impacto social y crear consciencia en el mundo de hacer un uso crítico y reflexivo de las TIC, siendo consciente de los beneficios, posibilidades y riesgos, teniendo la capacidad de avanzar e evolucionar con ellas a través de las competencias digitales.

Ahora bien, Las competencias digitales pueden definirse como el uso crítico y seguro de todo tipo de tecnología en y de la sociedad de la información para el trabajo, el ocio, comunicación, educación, etc. Tener mayor interés por prepararse y romper aquellas delimitaciones para poder obtener mayor conocimiento y facilidad a la hora de desenvolverse en el mundo digital, que cada día es más necesario para desempeñarse en su trabajo, estar informado, poder establecer comunicación, estudio virtual y presencial, investigar y demasiadas actividades más que necesitan de las TIC, “el tratamiento de la información y la competencia digital implican ser una persona autónoma, eficaz, responsable, crítica y reflexiva al seleccionar, tratar y utilizar la

información y sus fuentes, así como las distintas herramientas tecnológicas”. (Monereo, 2009, p.3). Es decir, que en la actualidad se hace necesario adquirir habilidades y competencias digitales, que le permitan al individuo tomar un uso apropiado de estas tecnologías y que por ende lo lleven a evolucionar en cualquiera de sus ámbitos.

Definiendo los ecosistemas digitales que se han convertido en aquellos elementos demasiado fundamentales en la sociedad, para el correcto crecimiento de las empresas a un nivel mundial, y sin embargo pueden haber personas que desconocen el concepto y su importancia, ya que el ecosistema digital son todas aquellas herramientas que se utilizan para llevar a cabo una campaña de publicidad integral en internet, modelos de comunicación, nuevos medios que se denomina ecosistema porque puede ser comparado con los sistemas naturales que describe la biología, la ecología y el comportamiento de algunas especies dentro de un medio.

Ahora bien,” Ecosistema, digital-comunicativo, que capitaliza los diferentes avances tecnológicos que ha logrado el ser humano a través de la historia y han repercutido en las formas de comunicación escrita, sonora, visual” (Barrios, 2016, p. 89). Dado esto se puede decir que el campo de las telecomunicaciones ayuda al ser humano a tener mayor desempeño en sus quehaceres, propiciando no solo la correlación de medios y la integración de estrategias que son claves para la competencia profesional y laboral, si no el surgimiento de un nuevo lenguaje en la sociedad.

Por otra parte, el ecosistema digital educadito es necesario para lograr mayor avance de educación y superioridad a nivel de educativo, un ecosistema que brinda oportunidades y herramientas para el ser humano. (Barrios, 2016, p.90) expresa:

El ecosistema digital que impacta a la sociedad de hoy, panorama del que no es ajena la academia, lleva a interrogarse por la necesidad que tienen los docentes de integrar el uso de las TIC en el proceso de formación como apoyo a la presencialidad y por el modelo de educación en el que se inserta este uso.

Para concluir se recomienda fortalecer este ecosistema fundamental en la sociedad ya que es indispensable incorporar las TIC en el proceso formativo, como una ayuda de reflexión autocrítica de la responsabilidad o papel del sujeto frente a ellas, ya que este ecosistema provee herramientas prácticas para el desarrollo personal, laboral y académico.

### **2.3 Marco Legal**

Siendo Colombia un Estado social de derecho, organizado en forma de República unitaria, descentralizada, con autonomía de sus entidades territoriales, democrática, participativa y pluralista, fundada en el respeto de la dignidad humana, en el trabajo y la solidaridad de las personas que la integran y en la prevalencia del interés general como lo contempla su primer artículo de la Constitución Política es deber del Estado y sus gobernantes velar por promover la prosperidad general de la comunidad, facilitar la participación de todos en las decisiones que los afectan, defender la independencia nacional, mantener la integridad territorial y asegurar la convivencia pacífica y la vigencia de un orden justo. Por lo tanto, debe ser prioridad de sus autoridades proteger a todas las personas residentes en Colombia, en su vida, honra, bienes, creencias, y demás derechos y libertades, y asegurar el cumplimiento de los deberes sociales del Estado y de los particulares.

Lo expresado anteriormente, se debe a la importancia que implica el tema de ciudadanía digital, pues como ya se ha dicho el uso de las diversas herramientas tecnológicas puede generar

beneficio y bienestar colectivo de todos los sujetos que hacen parte de un Estado; sin embargo, éste al estar expuesto a una gran ola tecnológica puede estar enfrentado a diferentes adversidades que se presentan en relación de la misma, es por esto que dentro de las leyes de cualquier Estado moderno debe existir normatividad que implique el reglamento que se debe seguir y aplicar con respecto de la nueva ciudadanía digital.

Dado lo anterior, el actual Ex Presidente de la República de Colombia, Juan Manuel Santos en su mandato desde 2010 al 2018 a través del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones MINTIC como se enunciará de aquí en adelante, dispone en el Decreto 1413 de 2017 los lineamientos generales en el uso y operación de los servicios ciudadanos digitales. De modo que considera que de conformidad con el artículo 2° de la Ley 1341 de 2009, las entidades públicas deberán adoptar todas las medidas necesarias para garantizar el máximo aprovechamiento de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) en el desarrollo de sus funciones con el fin de lograr la prestación de servicios eficientes a los ciudadanos.

A su vez, el artículo 60 de la Ley 1437 de 2011 faculta al Gobierno Nacional para definir los estándares de la Sede Electrónica y a su vez para establecer los estándares y protocolos que deben cumplir las autoridades para incorporar de forma gradual la aplicación de los medios electrónicos en los procedimientos administrativos. Además, el Decreto Ley 019 de 2012, por el cual se dictan normas para suprimir o reformar regulaciones, procedimientos y trámites innecesarios existentes en la Administración Pública, establece en el artículo 4 que las autoridades deben incentivar el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones para que los procesos administrativos se adelanten con diligencia, dentro de los términos legales y sin dilaciones injustificadas; y que deben adoptar las decisiones administrativas en el menor

tiempo posible.

Continuando con el asunto, el Decreto 1413 de 2017 contempla los principios que orientarán la prestación de los servicios ciudadanos digitales entre los cuales dispone Accesibilidad inclusiva la cual busca que los servicios ciudadanos digitales cuenten con las características necesarias para que toda la población pueda acceder a ellos. Así mismo, le apuesta a la Escalabilidad es decir, la prestación de los servicios ciudadanos digitales debe asegurar que, ante el incremento de la demanda por parte de nuevos usuarios, sea posible mantener los mismos niveles de servicio.

También, la Gratuidad, en la prestación de los servicios ciudadanos digitales básicos no se podrá cobrar valor alguno a los usuarios. Otro principio de igual importancia es la Libertad de entrada al mercado, la Libre elección y portabilidad, es decir los usuarios tendrán el derecho a escoger el operador de su preferencia, la Privacidad por diseño y por defecto, la Seguridad, privacidad y circulación restringida de la información, es decir toda la información de los usuarios que se genere, almacene o transmita en el marco de los servicios ciudadanos digitales debe ser protegida y custodiada bajo los más estrictos esquemas de seguridad y privacidad con miras a garantizar la confidencialidad, el acceso y circulación restringida de la información y por último, la Usabilidad, esto es, el diseño y configuración de los servicios ciudadanos digitales se propenderá porque su uso resulte de fácil manejo para los usuarios.

Además, la ley dispone de los deberes que tienen los usuarios de los servicios ciudadanos digitales entre los más pertinentes a nombrar son el deber a informarse acerca de condiciones del servicio a través de los términos y condiciones de los mismos y realizar el correspondiente registro, el deber de custodiar sus credenciales de autenticación y hacer un buen uso de los servicios ciudadanos digitales, por otra parte, se debe aceptar los términos y condiciones para

hacer uso de los servicios ciudadanos digitales, así como velar por el buen uso que de la información a la que tenga acceso a través de los Servicios ciudadanos digitales y no cometer o ser participe directa o indirectamente de actividades fraudulentas a través de los servicios ciudadanos digitales ni hacer uso de los servicios ofrecidos para difundir contenidos delictivos, violentos, pornográficos, racistas, xenófobos, o, en general, contrarios a la ley o al orden público. Además, introducir en la red virus informáticos o realizar actuaciones susceptibles de alterar, estropear, interrumpir o generar errores o daños en los documentos e información digital, tampoco intentar acceder a las cuentas de otros usuarios o a servicios no permitidos, o extraer información, también, violar la confidencialidad y suplantar la identidad de otro usuario o de un tercero.

Entre los derechos que tienen los usuarios de los servicios ciudadanos digitales se encuentran el derecho a registrarse de manera gratuita eligiendo al operador de servicios ciudadanos digitales de su preferencia, a su vez, aceptar, actualizar y revocar las autorizaciones para recibir información, comunicaciones y notificaciones electrónicas desde las entidades públicas a su elección a través de los servicios ciudadanos digitales. No obstante, el uso responsable de los servicios ciudadanos digitales a los cuales se registre. Interponer peticiones, quejas, reclamos y solicitudes de información en relación con la prestación a los servicios ciudadanos digitales. Elegir y cambiar libremente el operador de servicios ciudadanos digitales y por último solicitar en cualquier momento, y a través de cualquiera de los medios de atención al usuario, su retiro de la plataforma de servicios.

Todo lo anterior, hace referencia a los apartes más relevantes de la normativa colombiana que reglamenta y protege las disposiciones a las que pertenecen los ciudadanos que hacen uso de los servicios digitales que se encuentran al alcance de la sociedad. Es por esto, como ya se expresó al

inicio de este escrito en tanto los beneficios y también los infortunios que puedan venir del uso de los medios y servicios digitales que se deben amparar y cobijar por la ley estatal ya que, en la evolución de las formas de ciudadanía, la digital es la nueva configuración a la que está adherida la nueva sociedad.

Para finalizar, la Gobernación de Norte de Santander en el año 2012 en el mandato del electo Edgar Díaz, crea la Secretaría de las TIC, para promover, coordinar y ejecutar planes que garanticen a la población, las empresas y las entidades públicas el acceso a las nuevas tecnologías. De esta forma, se pretende contar con un Sistema de Información en el Departamento de Santander, basado en un concepto de Gobierno integrado, interconectado en red, que ayude a la toma de decisiones y facilite el control social de la gestión pública. Entre los proyectos que realiza la Secretaria para el fortalecimiento de la cultura digital para el acceso, uso y apropiación TIC de los estudiantes y los demás habitantes de los 40 municipios del departamento se ofrecen servicios de conectividad a internet, lo que permitirá beneficiar a 46 instituciones educativas, 16 bibliotecas públicas y 44 parques principales de zonas rurales y urbanas. Por otra parte, a través de sus programas la Secretaria de las Tic del departamento busca capacitar a más de 1.200 jóvenes y adultos sobre Ciudadanía Digital y contenidos digitales en TIC, para fortalecer los procesos educativos, desde los Puntos Vive Digital.

Ahora bien, en el plan de Desarrollo *Un Norte Productivo Para Todos* con el actual gobernador William Villamizar Laguado se llevó a cabo varios objetivos en la ciudadanía digital y la incorporación de las TIC, él mismo destaca la gestión desarrollada por la Secretaría de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, que gestionó la instalación en primera fase de 28 puntos Vive Digital tradicional y en la segunda fase de 12 puntos Vive Digital Plus, en los que se formaron a más de 15.000 ciudadanos de todo el departamento en el uso y apropiación de

las TIC. En conectividad y nuevas tecnologías el departamento ha sido ejemplo pues se ha gestionado conectividad a municipios apartados, en donde sus habitantes ahora disfrutan de zonas Wifi gratis.

En cuanto al Plan de Seguridad y Convivencia Ciudadana, liderado por la Secretaría de Gobierno, se logró la implementación de 150 sistemas de seguridad comunitaria, 70 frentes comunitarios contra el accionar delincuencia y la instalación de cámaras y modernos centros automáticos en la policía, para el beneficio de más de 20.000 personas. Así mismo, desde el 2010 el Ministerio de las TIC ha entregado a escuelas y colegios y escuelas de este departamento 54.368 terminales, el Ministerio busca implementar 126 Aulas Digitales para instituciones educativas y 3 aulas para la formación y sensibilización de la comunidad educativa con necesidades especiales. Por otro lado, el proyecto 'Enjambres', promovido por la Gobernación del departamento, busca formar nuevos talentos de las TIC en Norte de Santander para que los jóvenes y niños norte santandereanos utilicen las herramientas tecnológicas para formular ideas de negocios, fortalecer sus procesos de aprendizaje, enfocarse en forjar un futuro promisorio. Además, el trabajo que se adelanta con las madres cabeza de hogar al otorgarle cédulas de ciudadanía digital y 300 docentes será capacitado durante 16 horas en el uso de ambientes integrados para la gestión del aprendizaje significativo. Norte de Santander hay 29.000 personas capacitas en alfabetización digital y actualmente desde los proyectos y programas se adelantan en la secretaria de las TICS, la capacitación y certificación a personas en ciudadanía digital.

## 2.4 Marco Conceptual

La ciudadanía es determinada como la condición por la cual una persona se integra a una sociedad organizada, sujeta de derechos y deberes, según sea su entorno, por ello es el principal fundamento para la presente investigación, ya que a partir del análisis del contexto se comprenden los imaginarios sociales en las diferentes poblaciones, según Chauv (2005): “se trata de poder desarrollar esas habilidades, la capacidad de relacionarse con otros, de construir una sociedad más pacífica, en la que se acepten las diferencias y podamos vivir y construir a partir de esas diferencias. Una sociedad más democrática en la que todos puedan participar en la toma de decisiones sobre lo que ocurre, así como en la construcción de las normas que nos guían, para lo cual es indispensable comprender su sentido y la manera de participar en su construcción”. De tal manera que la ciudadanía como la define el autor, es comprendida por el desarrollo de las competencias que destacan los individuos que hacen parte de ella.

Así mismo la convivencia, es aquella interacción que tienen los individuos que hacen parte de una sociedad, y es a través de ella que se dan las relaciones familiares y personales que aportan en la vida cotidiana del ser humano, es decir la capacidad que tiene de convivir, Ortega (2007) afirma: “que el término convivencia encierra todo un campo de connotaciones y matices cuya suma, nos revela la esencia que vincula a los individuos y que les hace vivir, armónicamente, en grupo. Se trata de ceñirse a unas pautas de conducta que permiten la libertad individual al tiempo que salvaguardan el respeto y la aceptación de los otros, conformando, así, el sustrato necesario para que se produzca el hecho educativo”, a su vez la convivencia encierra una serie de intereses personales, que le permite su desarrollo integral.

También se hace referencia a la pluralidad como variedad de aspectos o características que aportan a la comprensión de las dinámicas en la sociedad, González (2013) afirma: “la pluralidad alude a una variedad de sujetos que se diferencian entre sí cultural, religiosa y políticamente, pero a pesar de ello conforman una sociedad” por ende la pluralidad genera comprensión en los diferentes aspectos que mantienen los miembros como parte de un grupo con motivos e intereses en común.

Por otra parte, “Es a partir de los años ochenta que se da un auge de la democracia en los países de Latinoamérica, en donde el objetivo que se pretende alcanzar es más bien un mejoramiento social, en vez de encontrar un aseguramiento político, buscando sobre todo la igualdad de las condiciones sociales en la población de los países de América Latina (Ansaldi, 2007)”. Es decir que dicha democracia es la organización del estado en la cual el pueblo participa en la toma de decisiones para una convivencia social en la que se incorpore la igualdad y la libertad para el fortalecimiento de las relaciones sociales.

Ahora bien, hablar de imaginarios en el contexto de un grupo social, permite entender múltiples dimensiones como también abre los espacios en los cuales se inscriben las acciones de los sujetos.

“Es Cornelius Castoriadis quien se encarga de precisar el concepto de imaginario social. Castoriadis vincula el término a lo socio-histórico, a las formas de determinación social, a los procesos de creación por medio de los cuales los sujetos se inventan sus propios mundos. Una de sus principales propuestas fue la construcción de una ontología de la creación y las condiciones reales de una autonomía individual y colectiva. Se destaca, además, su insistencia en el carácter histórico de la producción social, de las instituciones y valores” (Nogueira, 2003, p. 6). Para Cornelius Castoriadis el mundo es la creación de lo que él llama imaginario radical, un

imaginario socio-histórico, un imaginario instituyente, un imaginario que crea los diferentes tipos de sociedad.

Para finalizar, podemos observar como la sociedad actualmente ha evolucionado en el mundo de la tecnología. “A finales del siglo xx y principios del xxi el encuentro entre las personas y el mundo digital se intensificó transformando radicalmente la realidad y permeando en el ámbito político, económico, social o cultural, puesto que se constituyó un nuevo espacio de interacción-actuación que es compartido y se reinscribe constantemente” (De Certeau, 2000). Dado esto podemos decir que la ciudadanía digital es toda aquella que está inmersa en ese avance tecnológico el cual utiliza en su diario vivir y que hace parte de la nueva manera de interacción de las personas y su participación en la sociedad.

## **2.5 Marco Contextual**

La presente propuesta de investigación, teniendo en cuenta que se desarrolló en los escenarios del colegio nuestra señora de Belén para la población de jóvenes que se ubica en el barrio Belén que pertenece a la comuna 9 y la asociación adulto mayor mis viejos pancheros ubicada en el barrio de San Luis que pertenece a la comuna 4 de la ciudad de Cúcuta, Norte de Santander, cuyas características sociales se evidencian en el acceso a los servicios básicos, canasta familiar, colegios públicos, iglesias, parques y estaciones de policía para garantizar su seguridad, que se asocia con las condiciones de vida de dichas poblaciones, por otra parte, cabe señalar que son territorios urbanos, y permite la facilidad de acceso al uso de las TICS por parte de diferentes instituciones que maneja dichas herramientas y ofrece el manejo de las mismas como lo son, los colegios, para la población de adolescentes, mientras que para los adultos mayores aunque

cuenten con la accesibilidad a dichas herramientas se les dificulta por su condición o simplemente no las consideran necesarias para su vida y por ende no muestran interés en aprender y conocer esta era digital.

### **3. Marco Metodológico**

#### **3.1 Paradigma de la Investigación**

Para el proceso de esta investigación se aborda el paradigma interpretativo ya que estudia la realidad en su contexto, es decir su comprensión de acuerdo al significado de las acciones humanas y la sociedad.

Se refiere a la interpretación de la Interacción Social” en la que propone que se deben estudiar las interpretaciones y significados que las personas le dan cuando interactúan, en distintas situaciones y la realidad social en la cual viven, esto es constante y los significados que se le otorgan pueden modificarse por otros, estos cambios son importantes para el interaccionismo simbólico (Heidegger, 2011, p.8)

Por lo tanto, enfocados en este paradigma se realizará un análisis de los imaginarios sobre ciudadanía en adultos mayores y jóvenes, relacionado con la nueva era digital, para el desarrollo de la investigación, que nos permita una descripción a profundidad con la identificación de problemáticas y necesidades frente a la ciudadanía digital, en dos sujetos que se encuentran en diferentes ciclos de vida.

#### **3.2 Enfoque de la Investigación**

La presente investigación se plantea con el enfoque de investigación cualitativo, permitiendo describir e interpretar acciones, lenguajes, hechos, opiniones, relacionados al contexto social en el que se emergen. Martínez (2001) afirma:

El paradigma cualitativo posee un fundamento decididamente humanista para entender la realidad social de la posición idealista que resalta una concepción evolutiva y del orden social. Percibe la vida social como la creatividad compartida de los individuos. El hecho de que sea compartida determina una realidad percibida como objetiva, viva, cambiante, mudable, dinámica y cognoscible para todos los participantes en la interacción social. (p.11)

A partir, de este enfoque comprender las experiencias sociales acerca de los imaginarios que los adultos mayores y jóvenes tienen de la ciudadanía digital, conocer las condiciones en las que viven estas personas para describir su realidad y así mismo entender las causas y problemas que se identifiquen.

### **3.3 Diseño de la Investigación**

Esta investigación se fundamenta en el diseño Etnometodológico, se basa en la comprensión a fondo de la naturalidad y proceso de los fenómenos, los miembros que hacen parte de grupos sociales, su estructuración y la construcción de su vida cotidiana, Según Garfinkel, (1967), “La etnometodología es la investigación empírica de los métodos que utilizan los individuos para dar sentido y al mismo tiempo realizar sus acciones cotidianas: comunicar, tomar decisiones, razonar” (p.75). Este diseño va enfocado en cuanto a lo que hacen las personas, frente a sus acciones para vivir, entendiendo desde su realidad como los adultos mayores y los jóvenes perciben esa ciudadanía digital y así llevar a cabo el análisis comparativo desde estas dos posturas.

### **3.4 Población y Muestra**

Para presente investigación, en la recopilación y recolección de información se determina la población de la ciudad de Cúcuta. Específicamente jóvenes y adultos mayores entre los cuales para la muestra se tomaron 10 jóvenes en un rango de edades entre los 16 y 19 años de edad, entre los cuales son 3 mujeres y 7 hombres del colegio nuestra señora de Belén que se ubica en el barrio Belén que pertenece a la comuna 9 y para la población de adulto mayor se tomaron 10 adultos mayores en un rango de edades entre los 60 y 85 años de edad, entre los cuales son 8 mujeres y 2 hombres de la asociación adulto mayor mis viejos pancheros ubicada en el barrio de San Luis que pertenece a la comuna 4.

### **3.5 Técnicas de Recolección de Información**

#### **3.5.1 Técnicas**

Para la recolección de la información y el desarrollo de la presente investigación se utilizarán técnicas cualitativas, pues responde al enfoque y diseño al cual está dirigido este ejercicio académico, permitiendo así recolectar la información necesaria aportada por cada uno de los participantes involucrados por medio de técnicas como la observación participante, la entrevista y el grupo focal.

### **3.5.2 Observación participante**

A partir de la observación participante, “Es claramente una herramienta para la primera fase de investigación. Sirve sobre todo para conocer la realidad de la comunidad y crear cierta confianza por compartir tiempo con los comunitarios” (Expósito, 2003, p. 41). Nos permite la recolección de información o datos en los jóvenes y adultos mayores de los diferentes escenarios.

### **3.5.3 Entrevista**

Por medio de la entrevista, se genera una comunicación directa con los participantes frente a la información que se quiere recopilar, “Es un proceso de comunicación que se realiza normalmente entre dos personas; en este proceso el entrevistado obtiene información del entrevistado de forma directa” (Peláez, Rodríguez, Ramírez, Vázquez & González, s.f.). Permitiendo recolectar la información a través del instrumento guion de entrevista, previamente preparado acerca de los imaginarios sociales sobre la ciudadanía digital a través de un guion de entrevistas, diseñado y fundamentado a través de las categorías.

## **3.6 Técnicas Análisis de Información**

### **3.6.1 Técnica del subrayado**

Con esta técnica se permite visibilizar las ideas principales de cada actor diferenciándolas con un color, lo que permite hacer un acumulado de las respuestas y distribuirlas en las categorías

correspondientes que lleva a tener una lógica e interpretación. “La técnica del subrayado permite que el investigador identifique partes del trabajo que son de su interés, lo cual es útil para fines de comprensión y análisis crítico de la obra, así como para extraer algún aspecto de interés Particular” (Hochman & Montero, 2015).

### **3.6.2 Triangulación**

Permite tener una visión amplia y clara de los datos recolectados por medio de las técnicas. “La triangulación se define como la combinación de múltiples métodos en un estudio del mismo objeto o evento para abordar mejor el fenómeno que se investiga” (Cowman, 1993).

### **3.6.3 Categorización**

A partir de esta técnica se recopila y se organiza la información, “La categorización consiste en la segmentación en elementos singulares, o unidades, que resultan relevantes y significativas desde el punto de vista de nuestro interés investigativo” (Hernández, Fernández & Baptista Cap. 9, Sección 7.).

## **4. Hallazgos y Discusión**

### **4.1 Conocimiento de los Imaginarios Sociales sobre Convivencia en Jóvenes y Adultos Mayores**

En el presente capítulo se llevara a cabo el desarrollo de los resultados obtenidos una vez aplicados los instrumentos de recolección de la información. Para esto, se describirán una a una las respectivas subcategorías abordadas desde la convivencia, dando respuesta a la pregunta que orienta el presente proceso.

Partiendo de lo anterior, es necesario recordar que previamente a la construcción de los resultados y la recolección de la información, se hizo la respectiva revisión de la literatura con el fin de obtener las bases teóricas que dieran sustento a los hallazgos encontrados partiendo de los imaginarios sociales que tienen tanto jóvenes como adultos mayores sobre ciudadanía digital.

En ese sentido, teniendo el soporte teórico sobre convivencia siendo esta la primera categoría que se menciona en el primer objetivo específico del presente proyecto investigativo se aborda a Montes (2000) quien propone esta como “la dinámica social basada en las relaciones de conianza y cooperación, en la que todas las personas se sienten parte de una sociedad, disfrutan de sus derechos humanos y de las oportunidades socialmente construidas y expresadas” (p. 20). A partir de esto, se entiende que la convivencia hace parte de la vida de las personas al pertenecer a algún grupo, comunidad o sociedad en general. Además, para que exista el ejercicio de la convivencia digital requiere de un factor que la determina la cual es la comunicación.

Por esta razón, autores como Montes (2000) considera que en el ejercicio de la convivencia existe otro que es aún más difícil la cual es la sociabilidad y de no estar preparado para ello en el diario vivir este proceso se verá afectado. Es por esto, que la autora considera lo siguiente:

El arma más poderosa y eficiente que el hombre posee es el lenguaje, porque es con ella que nos comunicamos con los otros; así, una palabra puede agradar, herir, convencer, estimular, entristecer... a las personas a quien sea dirigida; es con ella que nos comunicamos con las personas y que ellas se comunican con nosotros, o sea que el lenguaje es el instrumento esencial de la convivencia. (p. 58)

De esta forma, en el análisis comparado que se pretende hacer a partir de la información que los diferentes jóvenes y adultos mayores acerca de esta categoría se destaca la respuesta de uno de los actores quien considera que en la interacción que se da a través de las herramientas digitales se convive con los demás. “Pues uno se comunica con la familia, para saber cómo están” (DC2, P3) en este sentido, es posible considerar que en ese proceso de comunicación el lenguaje como lo mencionó la autora anterior es considerado como una forma de convivencia.

Por otra parte, para otros actores como el caso de los jóvenes entre las apreciaciones que tienen sobre la convivencia que se pueda dar en las plataformas digitales algunos consideran que allí “no conviven con los seres queridos y se la pasan más metidos en las redes sociales buscando problemas” (DC1, P11). De tal forma, lo anterior sustenta lo que Montes (2000) aclara al decir que “en la convivencia configuramos el mundo en que vivimos, el cual surge en la dinámica de nuestro actuar como seres humanos”. Es decir, de la forma en cómo se relacionen las personas en dichas plataformas digitales de la misma manera será la dinámica de la convivencia. Pues así lo considera un actor entrevistado al decir “sabiéndolas utilizar, normal un entra y no le hace daño a nadie, tratando de no ofender a la gente”. (DC6, P2)

En la misma línea, analizando lo que para otros autores es la convivencia ciudadana

Ruiz (2006) señala que “En una dimensión psicológica, el concepto convivencia permite un cierto análisis sobre los sentimientos y las emociones que se exigen para relacionarse bien con los demás”. Es por esto que, entre las respuestas dadas por los adultos mayores consideran que en el uso de las plataformas digitales se da el relacionamiento personal con el otro, “Yo siempre paso y siempre hablo con ella texto, voz, video todo eso más bien hago grabo video hablo directamente por wifi por toda esa tecnología buena”. (DC7, P24), dado esto se identifica como esa comunicación y uso de herramientas digitales permite llevar a cabo una convivencia digital que hace parte de cada una de las personas y permite llevar a cabo muestras de sentimientos y emociones al llevarlas a cabo.

Ahora bien, se entiende que la comunicación hace parte hoy en día de una enseñanza, ya que según González (2013) “la base de la educación es precisamente la comunicación. A través de la comunicación se brinda la enseñanza y a su vez se ejerce una influencia educativa sobre el escolar en un medio participativo” (p. 4). Lo cual tiene referencia en el comentario realizado por un joven “Conociendo y si tengo alguna información que sea clara que no sean mentiras, conociendo información precisa”. (DC3, P3), ya que los mismos manifiestan que por medio del uso de estas herramientas pueden acceder a información precisa la cual les permite adquirir un conocimiento que no solo evidencian los jóvenes ya que un adulto mayor manifiesta “Por otra parte es bueno porque uno aprende cosas y se comunica con los demás”. (DC8, P16), ya que para el adulto mayor estas herramientas hacen parte de un aprendizaje nuevo, para algunos quizás con un grado mayor de dificultad, uno de los encuestados manifiesta lo siguiente “no, me regalaron celular pero no lo utilizaba, nunca me ha llamado la atención”. (DC14, P1). Lo que evidencia un grado de dificultad en el manejo de las herramientas digitales por parte de los adultos mayores.

En efecto, estos avances tecnológicos han permitido a muchas personas comunicarse e interactuar con los demás, en el caso de los adultos mayores el celular se ha convertido en un enlace importante para que sus familiares estén más pendientes de ellos, ya que la mayoría manifiesta que sus hijos salen a trabajar o algunos están fuera del país, reconocen estos avances muy importantes porque les permiten comunicarse con personas que están lejos.” Ya no se necesita mandar correos como en los tiempos de antes, ahora es más rápido”. (DC9, P9) los jóvenes también manifiestan ese avance a través del tiempo y sus beneficios en la comunicación “Es más rápido, de aquí a que usted llegue o alguien a decirle personalmente pues usted le escribe es más rápido”. (DC4, P6).

Ahora bien, según Zacharis & Coleman (1987), citados por Fonseca indican que “Al escuchar se pueden presentar varios obstáculos en la comunicación, debido a diferencias entre emisor y receptor” (2011, p. 31), es decir, que muchas veces existen situaciones donde por medio de mensajes de texto las personas malinterpretan el significado de las palabras o en ocasiones este medio se convierte en peligro o temor para algunos.” Interactuar con otra persona saber hablar no es así que digamos, que la gente le manda solicitud y de una vez aceptamos gente desconocida solamente interactuar con gente que conozcamos” (DC3, P7). Dado esto, las personas reconocen las ventajas que tienen estas herramientas dentro de la comunicación, pero no obvian la precaución que deben tener a la hora de indagar en estos medios, ya que uno de los entrevistados manifiesta lo siguiente, “Por tantas cosas que hay, hay mucha corrupción, no se dejen engañar por fotos o cosas así, veo programas y me pregunto quién inventaría la tecnológica, tantos hogares que ha destruido por el mal uso de la tecnología” (DC12, P5). Lo que reafirma lo manifestado por los autores anteriores, existen diferencias en las percepciones ya que cada individuo tiene su propia forma de ver el mundo, es decir, experiencias, valores,

principios y otros. De igual manera también existen diferencias en la interpretación de los mensajes ya que cada individuo tiene su propia forma de interpretarlos.

En efecto, se puede entender que el proceso de comunicación por medio de los avances tecnológicos se manifiesta en ventajas y desventajas las cuales se condicionan al uso que cada individuo le dé a cada una de ellas. Arana Ercilla manifiesta lo siguiente:

La apreciabilidad de las tecnologías no es intrínseco, o endógeno de ellas, es una condición determinada por el hombre, de ahí la necesidad de valorar un grupo de factores a la hora de llevarla a la práctica, se convierte en una necesidad incluir el factor social para saber qué hacer con una tecnología, es el desarrollo tecnológico acorde con las necesidades de la sociedad específica. (Ercilla, 2015, p. 1)

Es decir, que finalmente el proceso de comunicación puede llegar a ser exitoso como también puede llegar a desencadenar otro tipo de situaciones las cuales pueden ser perjudiciales, esto se da según el uso que les den a las herramientas tecnológicas a la hora de llevar a cabo el proceso de comunicación.

Logrando captar aspectos importantes dentro de la subcategoría de relaciones interpersonales se logró analizar los imaginarios sociales del adulto mayor y el joven, fue evidente que tanto uno como el otro sienten la necesidad de tener acceso a las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, es indispensable el uso de las TIC para cada uno de ellos, claro está que no tienen permite relacionarse y estar comunicados en momentos necesarios con su familia, amigos, cuestiones laborales y de estudio, el joven tiene la habilidad de manejar programas o paginas como WhatsApp, Instagram, Facebook, etc. con mayor facilidad que al adulto mayor, pero también hay que recalcar que en la investigación llevada a cabo se pudo evidenciar más precaución y respeto al momento de hacer uso de las TIC en el adulto mayor que el joven.

La diferencia generacional existente en el campo del uso de la tecnología en general y en este caso respecto al uso de herramientas informáticas, se constituye en un motivo adicional al, ya de por sí, normal distanciamiento entre dichas generaciones, de ahí la importancia de buscar estrategias que permitan alcanzar dos propósitos fundamentales: por un lado, la alfabetización digital para adultos a partir de la edad madura (40 años aproximadamente) y por otro el fortalecimiento de relaciones interpersonales entre seres de las dos generaciones. (Eduardo, 2008, p. 2)

Así mismo se analizó que el autor al momento de lograr entender cada generación surge la idea o preocupación de crear estrategias las cuales permitan una inclusión al adulto mayor al mundo digital, todo entrelaza al proyecto de investigación que se llevó a cabo, ya que a través de cada intervención tanto con el adulto mayor y el joven se pudo probar que hay un distanciamiento en las relaciones interpersonales entre ellos mismos, problema que afecta a los dos, ya que es importante la relación entre sí, porque por parte del adulto mayor se logra obtener mayor experiencia y consejos para la vida, que pueden ayudar al joven a tener mayor precaución en el transcurso de su crecimiento, y no tan solo para eso, sino también para que entre si se puedan informar y apoyar en caso que lo necesiten.

Siendo así la era digital ha venido con cambios, logrando desafiar a los jóvenes e incluso a los adulto mayores, para que sean parte de la ciudadanía digital y así lograr vinculación en procesos de trabajo, estudio e información y comunicación, diversos aspectos de la vida social en evolución hoy en día es de manera diferente ya que las relaciones interpersonales se pueden generar a través de la tecnología, dando la oportunidad al adulto mayor y al joven, sin embargo, se evidencia que habilidades y pre saberes de cada uno al momento de hacer uso de la TIC.

El final del siglo XX se constituyó en una época muy especial en la historia de la humanidad.

La aparición del computador y todas las herramientas tecnológicas relacionadas le dieron al ser humano una serie de habilidades y competencias tecnológicas que nunca antes había tenido; sin embargo, estas competencias solo fueron accesibles a una generación determinada, es decir las personas que, en su paso por las instituciones educativas, o por requerimientos laborales se vieron directamente implicados con este nuevo modelo. (Eduardo, 2008, p. 1)

Lo anteriormente dicho por el Autor es de gran importancia su aporte de manera que se pueda entender la realidad que cada generación y las oportunidades que fueron divididas a través del tiempo algunos si lograron aprovechar e identificar cuales generaciones no se sintieron involucradas o en la misma condición, en las relaciones interpersonales se encuentran distintas formas de poder realizar una excelente relación entre las personas (adulto mayor y el joven) pero en efecto negativo se encuentran también diversos problemas, como por ejemplo la falta de capacitación o de conocimiento del uso de las nuevas tecnologías de la información y comunicación para el adulto mayor, tal desconocimiento que afecta su posibilidad de relacionarse con sus seres queridos, amigos, pareja e hijos.

En las entrevistas llevadas a cabo, se pudo realizar un análisis permitiendo enriquecer la investigación por medio de cada respuesta dada por el adulto mayor y el joven, escuchar e identificar los diferentes puntos de vista conforme a la edad de cada uno, logrando diferenciarlos de tal manera que se identificó los obstáculos y problemáticas de cada uno de ellos a la hora de tener algún tipo de relaciones interpersonales, se citara a un adulto mayor entrevistado en la Asociación Adulto Mayor Mis Viejos Pancheros, el cual se le realiza la pregunta de ¿Qué tipo de relaciones interpersonales mantiene por redes sociales? Y su respuesta es “no ninguna” (DC14, P3) con esto se evidencia que el desconocimiento de las herramientas tecnológicas afecta a los actores sociales, ya que, al no tener conocimiento alguno, no va a tener este tipo de relaciones.

Es por esto que se requiere de un correcto diagnóstico y resultado a esta investigación para

intervenir adecuadamente, y así poder llegar a obtener una población de adultos mayores y jóvenes digitalizados y preparados para mejorar sus relaciones interpersonales con todo vínculo tanto familiar, social, laboral etc.

Siguiendo el escrito de manera precisa hablaremos de una entrevista que se llevó a cabo con un joven del colegio nuestra señora de belén, notando gran diferencia en su relación interpersonal con su entorno, realizándole la misma pregunta que la del adulto mayor ¿Qué tipo de relaciones interpersonales mantiene por redes?, a lo cual manifestó lo siguiente “hablo con mi novia, amigos y un poco con la familia.” (DC7, P7), Es claro que tiene un nivel de relación interpersonal mucho más alto por sus habilidades y capacidad para acceder a las TIC, lo cual permite tener información sobre el estado actual del joven, haciendo una comparación con el adulto mayor y notando la existencia de una brecha de desigualdad, oportunidades y riesgos entre los dos actores sociales investigados.

De igual forma se fundamenta la investigación de diferentes variables, entre las cuales se menciona los valores como subcategoría de convivencia del primer objetivo específico de la presente investigación, en la que se logra analizar si existe conocimientos en los actores sociales sobre los valores, que deben tener en cuenta al momento de utilizar las TICS, como lo es el respeto, confidencialidad entre otros, por medio de las respuestas s por parte de adulto mayor y jóvenes de los imaginarios sociales sobre ciudadanía digital, se logra identificar un grado efectivo sobre los valores en cada joven o adulto, el joven reconoce su participación en redes sociales teniendo en cuenta los valores, y el adulto mayor no hace participación sobre esto pero reconoce los valores que se deben tener en cuenta a la hora de utilizar cualquier medio de comunicación e información Según Sartre (1994) “Los valores son ejes fundamentales por los que se orienta la vida humana y constituyen a su vez, la clave del comportamiento de las

personas” (p. 20), ya que los mismos son determinados por las actitudes, ideologías y comportamientos del ser humano.

De la misma manera, cabe señalar que los valores son imaginarios que el ser humano ejecuta en acciones, como lo menciona Pascual Acosta (1992) “Los valores son ideales que actúan al modo de causas finales esto es: son, por una parte, el motor que pone en marcha nuestra acción y, a la vez la meta que queremos alcanzar, una vez puestos los medios adecuados. Por lo tanto, los valores son finalidades y no medios y, por ello, estimables en sí mismos y no con vista a alguna otra cosa” (p. 11), para el adulto mayor la determinación de los elementos que integran la educación en valores, es decir, educar, preparar, formar al individuo, son fundamentales en el desarrollo de una sociedad optima, tal y como se registra en el siguiente comentario “no estoy acostumbrada a eso” (DC2,P2), es decir no son evidenciados por dicha población, aunque estos tengan cierta importancia en la humanidad. Por otra parte, hay valores a los que la sociedad le asume más importancia que a otros, para la convivencia optima entre las personas que interactúan y se relacionan entre sí, descrito de esta manera, “la tolerancia el respetó con los vecinos y la familia” (DC2, P7).

Igualmente, la importancia de inculcar los valores desde la infancia por parte de los padres y educadores favorece la convivencia de las personas, señalado a continuación, “el método mío de crianza fue diferente al de hoy en día” (DC4, P8), que a su vez tiene relación con los diferentes estilos de crianza que se utilizan hoy en día con el avance de las tecnologías que han generado una trasformación en el mundo, comparado en los tiempo anteriores, descrito así, “que uno no llego a tener nada de eso, no me afecta” (DC6, P14), no solo el tener una convivencia positiva, sino la utilización de los valores con las personas y en diferentes situaciones o contextos con relación a diferentes culturas que si bien tienen costumbres diferentes los valores son resaltados y

manifestados a nivel global.

De acuerdo con el Formalismo en la Ética y la Ética Material de los Valores (1913-1916:362), Max Scheler considera los valores “Como cualidades de un orden especial que no se identifica con las cosas, ni con los bienes, ni con las conductas”, señalando, “si se utilizan los valores, todo mundo habla” (DC11, P4), ya que los valores son representaciones de las cualidades de las personas, en este sentido, para Einstein, A. “Los valores no son más que palabras, pero resultan muy poderosos cuando se trasladan a la acción real”, es decir que los valores que cada persona posee representa quienes son en realidad y reflejan la esencia individual, mencionado, “las personas cometen errores” (DC13, P3).

De igual manera, para la transmisión eficaz de valores es de vital importancia la calidad de las relaciones con las personas significativas en la vida, tales como, padres, hermanos, amigos y maestros, mencionado “no, hoy en día hay muchas maldades en todo esto del internet y los niños es desde que amanece hasta que anochece en esos celulares” (DC15, P3), dado que las personas hoy en día no reconocen el daño que están haciendo a la futura sociedad, ya que esto genera consecuencias en la convivencia.

Por otra parte, los valores son principios que permiten orientar los comportamientos de los jóvenes en función a su autorrealización, es decir proporcionan la formulación de metas y propósitos personales que se reflejan en sus intereses y sentimientos, señalado “No todos piensan igual, no siempre se ve lo mismo en las redes” (DC2, P7), resaltando las redes sociales ya que en el diario vivir es el pasatiempo de los jóvenes. A su vez, Max Scheler (1992), filósofo alemán dice “que la falsificación de los valores no tiene lugar en la conciencia, cómo en la mentira vulgar y corriente, sino en el camino que va de la vivencia a la conciencia, es decir, en nuestra facultad de representarnos las cosas y de sentir los valores” (p. 67), es decir los valores como

necesidades humanas y que representan sentimientos importantes de acuerdo a las circunstancias de la sociedad, referido, “a veces se usa es como para, se presta para cosas como algo injusto algo innecesario” (DC3, P6).

De modo que, en la etapa de la juventud los valores están presentes, en algunas ocasiones dichos jóvenes no tiene en cuenta los valores como deberían ser, las influencias de la sociedad en la que viven, es negativa por carencia de educación, referido, “No, porque siempre ponen cosas malas, malos tratos, memes y cosas así” (DC6, P6), por lo que Mendoza M. y Napoli v. (1997) definen que los valores , “...es una predisposición aprendida para actuar en una forma dada en una determinada situación” (p. 62), de manera que en el modo de relacionarse se tiene en cuenta los valores como factor fundamental.

Además que, los valores se consideran también como sistemas de representación de los ya existentes de acuerdo con un donde determinado que establece relaciones lógicas entre ellos, Hernando (1997) considera: “Desde la perspectiva de la Antropología cultural y sociológica, un sistema de valores es un conjunto de ideas y creencias propias de una sociedad que condiciona el comportamiento humano y el sistema de normas sociales”, las personas actúan resaltando sus valores permitiendo adaptación en la sociedad en la que se rodean, mencionado “no, porque lo agarran de burla” (DC9, P5), factores positivos y negativos que forman la persona.

En este sentido, los seres humanos reaccionan positiva o negativamente de acuerdo a dichas situaciones, por lo que se relaciona la percepción o estimación que se tiene de las mismas dependiendo del interés de proyección personal, Izquierdo (1998): “El sistema de valores es un plan de apoyo y de ayuda para evaluar, resolver conflictos y tomar decisiones” (p. 21), referido, “no, hay veces que se ven malos comentarios o imágenes groseras” (DC10, P6).

Además, los valores son guías que de alguna manera se manifiestan a través de actitudes,

comportamientos que se rigen por normas que determina la sociedad, y es así que la cultura juega un papel fundamental en la implementación de los valores, puesto que en la medida que las sociedades se transforman o generan cambios, los valores se modifican pero no desaparecen y por eso es necesaria la educación en valores como un factor positivo e importante en la construcción de una sociedad, Rickert & Münsterberg (1908) nos ofrecen una clasificación de los valores desde un esquema reduccionista, es decir, que estos valores no provienen de la realidad. Los clasifican en valores culturales y morales y establecen su relación con el mundo.

Ahora bien, los valores en adultos mayores y jóvenes son referentes, que constituyen al sujeto, a los grupos y comunidades desde los cuales se producen ciertos conocimientos, el reflejo manifestado en hechos, Curriculum (1992) “La educación debe partir de una formulación clara y precisa de la concepción que sobre el ser humano y de los valores que se articulan a ella, con la finalidad de que su propia concepción y la eficacia de los aprendizajes, en torno al sentido de la vida”, esto quiere decir que el sujeto se acepte así mismo, desarrolle su integridad personal y establezca relaciones con las demás personas basada en el dialogo y la solidaridad; ya que la educación aporta para el logro de la convivencia humana, con elemento democrático en una sociedad pluralista con un sentido de pertenencia social.

Finalmente, vale resaltar que una persona valiosa, es aquella que posee valores interiores y que vive de acuerdo a ellos, el sujeto vale, de acuerdo a sus valores y la manera como los vive, de acuerdo a la educación en la trayectoria de su vida, Molero (1999) argumenta: “la educación integral, en los valores de los derechos humanos, no enseña de manera apropiada ni en la formación ni en la permanente... es decir, que la enseñanza de los valores se predica más de lo que se aplica” (p. 2), que si bien la sociedad de hoy en día se enfrenta al reto de los avances tecnológicos, esta sujeta a cambios que implican el reconocimiento de nuevos valores sin

perder de vista los que desde tiempos antiguos se han tenido en práctica, como la construcción de nuevos valores particulares de acuerdo a los contextos en los que estamos inmersos. A partir de esto, se deduce que con relación a las estrategias de construcción de valores desde el aula no existen modelos o guías metodológicas que se utilicen en la formación de valores, que, si bien los adultos mayores tuvieron otro tipo de crianza a de los jóvenes, manifiestan que los valores siempre serán en la historia de la sociedad un elemento fundamental para una sociedad justa, integra y valiosa.

Para concluir, vale destacar que lo más importante, tanto en adultos mayores como en jóvenes no es transmitir los valores, sino contribuir a la construcción de los mismos, de esta manera se genera la permanencia de ellos, ya que, si hacemos uso constante y reforzamos los valores predeterminados, a largo plazo se dará paso a una sociedad positiva dirigida a una formación humanista.

#### **4.2 Comparación de Imaginarios Sociales sobre Pluralidad en Jóvenes y Adultos Mayores**

A partir del análisis de la categoría de pluralidad, se determina la misma como dicho valor social que busca que los diferentes medios de comunicación reflejen diversas situaciones que evidencian realidades del contexto en jóvenes y adultos mayores, de esta manera permite el reconocimiento de diferentes opiniones frente a temas específicos desde perspectivas semejantes, por lo cual el autor Arendt (2009) hace referencia y la caracteriza en la condición humana, afirmando que “La pluralidad es la condición de la acción humana debido a que todos somos lo mismo, es decir, humanos, y por tanto nadie es igual a cualquier otro que haya vivido, viva o vivirá” (p. 22). Por lo que la nueva era digital en la actualidad ha permitido a todas las personas

el avance y la facilidad de ciertas cosas en diferentes contextos.

De esta manera se puede evidenciar que los adultos mayores han hecho parte de esta nueva era digital, con el apoyo de terceros, “pues, si los nietos me han enseñado y todo eso” DC3, P2, por lo que los aprendizajes de manejo de ciertas herramientas tecnológicas han permitido la comunicación y actualización de hechos en la actualidad, que, si bien es cierto que se les dificulta el acceso a estas herramientas, logran en sus vidas un impacto positivo.

Por el anterior trabajo realizado con los jóvenes entrevistados, uno de ellos afirma que: “la tecnología da muchas oportunidades para interactuar con otras personas, toca saber interactuar no hablando con desconocidos” DC3, P12, dicho esto, las nuevas generaciones dan utilidad de estas herramientas para obtener conocimientos y además de socializar nuevas culturas que le permitan conocer otras realidades de diferentes contextos desde un enfoque educativo, generando así ideas innovadoras que promuevan cambios en la sociedad e impacten en el desarrollo de la actualidad, para así lograr una mejor convivencia social entre el adulto mayor y el joven, dando oportunidad de una relación en pro de apoyo y educación para generar conocimiento y aprendizaje. Complementando el escrito se utiliza al autor García-Yepes que señala que:

Impulsar el conocimiento y la comprensión de la diversidad cultural en el ámbito educativo permite mejorar los procesos de integración de los niños entre sí. En ese sentido, estas estrategias fortalecen la convivencia social ya que reconoce la inclusión como un proceso que depende de los niños, las niñas, los jóvenes y de las comunidades (García, 2017, p. 189-190).

Por otra parte, el reconocer la importancia de compartir el conocimiento de las herramientas digitales ha de favorecer la comunicación entre el adulto mayor y el joven que permitirá a la ciudadanía digital adquirir conocimiento e información de costumbres y culturas de diferentes lugares, como lo señalaba uno de los jóvenes entrevistados “La diversidad cultural pues obvio

porque a través de los medios todo el mundo la ve y la busca” DC4, P9. De igual forma lo expresa uno de los adultos mayores entrevistados “Tenemos que vivir la realidad con los tiempos de ahora con la tecnología nueva estamos mejor” DC7, P16. Que permite, una adaptación al entorno que genera beneficios en cuanto a la comunicación con sus familiares e incluso para contactar las personas que quizás perdieron su contacto y que hace muchos años desconocen de su vida, puesto que las evoluciones de las herramientas digitales adaptan un modelo modernizado de interacción entre las personas, permitiendo el acceso a ellas sin exclusión alguna.

Por lo tanto se evidencia diferentes formas de adaptación a la ciudadanía digital por parte del adulto mayor y el joven, en cada una de sus respuestas en cuanto a la importancia y la adaptación de la utilización de las herramientas digitales que han venido ofreciendo la era digital

en cuanto a sus avances a lo largo del tiempo, un joven de los entrevistados afirma: “todo lo que ha avanzado, ahora para cualquier documento todo es internet, todo es más fácil” DC7,P21, , uno de los adultos mayores entrevistados afirma; “pues es bueno, porque uno tiene posibilidad de mirar cosas que no sabe” DC6, P9, lo que indica que el avance ha sido positivo para la sociedad en cuanto a las oportunidades para acceder a información, por lo que afirma que, González A. E., (2011): “El hombre existe esencialmente en plural, tanto en el mundo de los asuntos humanos, como en la actualización de la conciencia de sí durante la actividad del pensamiento; en la dualidad del, diálogo silencioso del yo consigo mismo” (p. 108). Es decir, la posibilidad de entrar en dialogo con otras personas asumiendo los cambios de las nuevas generaciones, una combinación razonablemente tecnológica con el humanismo y la modernidad democrática en equidad social, que genera cambios de autoaprendizaje.

Analizando la subcategoría de diversidad, se puede observar como la ciudadanía digital toma

diversas formas, en el caso de la brecha digital puede haber varios tipos que ocasionen mayor impacto en la sociedad, como por ejemplo estar desinformados, no contar con internet, no tener teléfono celular, computadoras, etc. En efecto, Camacho (2006) refiere lo siguiente:

Por causa de este fenómeno se pueden evidenciar estos tres aspectos de brecha digital, la del acceso, basada en la diferencia entre las personas que pueden acceder y las que no a las TIC; la de uso, basada en las personas que saben utilizarlas y las que no; y las de la calidad del uso, basada en las diferencias entre los mismos usuarios” (p. 56).

Es decir, que existe palpablemente una diversidad digital que se ve afectada o no según las condiciones en las que se encuentren los distintos usuarios de la tecnología. Lo anterior determina su relacionamiento con las herramientas y su interés por pertenecer a una comunidad digital. De este modo lo argumenta un actor entrevistado quien asegura que “yo para la edad yo no sé comunicarme con eso, con computadores ni nada de eso” DC6 P12. Por tanto, el no tener la posibilidad de aprender a usar dichas herramientas digitales provoca el distanciamiento y el desinterés por hacer uso de las mismas.

Sin embargo, para González, García y Gonzalo, 2011 citado por Abellán & Sánchez.2013 “la Web 2.0 representa una revolución social al ofrecer herramientas digitales intuitivas y participativas que han permitido al usuario trabajar y relacionarse en entornos sociales interactivos” (p. 18). De modo que, si la web ofrece herramientas participativas e intuitivas, pero no existe un esfuerzo por implementar suficientes políticas con programas en los que las personas con menor posibilidad de acceso y aprendizaje a éstas herramientas digitales, escasamente podrán representar una diversidad digital inclusiva.

No obstante, los ofrecimientos de herramientas digitales propician nuevas formas de

desigualdades entre los ciudadanos, de éste modo lo afirman Abellán & Sánchez (2013) cuando sustentan que “el desarrollo de las nuevas tecnologías ha favorecido la aparición de nuevas formas de exclusión social, estableciendo usos inclusivos de las TIC y usos que no lo son” (p. 17). En pocas palabras, la revolución digital puede generar un doble impacto en la sociedad, positivo por un lado porque genera participación y relacionamiento entre las personas, por otro lado, puede ser negativo pues si no se generan campañas de aprendizaje y de acceso a las mismas difícilmente contribuye al fortalecimiento de la participación digital.

Partiendo de lo anterior, es importante traer a colación la respuesta dada por uno de los actores, un joven que expresa lo siguiente “esa tecnología tiene que llegar a toda la comunidad, no excluyendo a la gente, para todo el sistema” DC7P27. En este sentido, como se mencionó en el párrafo anterior, es importante el acceso a todos, solo así se podrá contemplar una verdadera participación de las diferentes culturas que existen en la sociedad. De ahí que, “estas tecnologías favorecen una atención a la diversidad adaptada a las necesidades e intereses” (Abellán & Sánchez, 2013, p.16). En suma, para superar la brecha digital se hace necesario invertir en infraestructura tecnológica que se adapte a todo tipo de población y formación en las TIC para lograr una verdadera participación de las diferentes culturas digitales.

Ahora bien, al reconocer que la ciudadanía ha evolucionado a través del tiempo de una forma digital es necesario identificar que “La inclusión social es el proceso de cambio de las personas, familias, comunidades e incluso regiones, de manera que participen social, económica y políticamente, tanto de forma pasiva (beneficios y oportunidades) como activo (mecanismos y procesos de decisión comunitaria)” (Araoz, 2010, p. 9). Es decir que la manera como los ciudadanos se comunican e interactúan con las nuevas tecnologías en ocasiones genera la exclusión de aquellos que no las manejan, así como lo manifiesta un joven entrevistado “No

estoy de acuerdo porque a veces dicen que porque no tiene celular no es aceptado” DC7, P8. En otras palabras, para los jóvenes es necesario el manejo de dispositivos para poder interactuar con sus pares y no estar en desventaja, lo que evidencia como poco a poco la manera de comunicarse deja de ser física para convertirse en una comunicación digital.

Por otra parte, los adultos mayores expresan que esos dispositivos les permiten comunicarse de manera rápida con sus familiares y conocidos por medio de las llamadas telefónicas, aunque en ocasiones estos se encuentren en más desventaja que los jóvenes. Un adulto mayor entrevistado manifiesta lo siguiente “Ellos me dicen que es muy difícil, usted se envolata en eso” DC9, P8. Es decir que son excluidos por sus familiares y por la sociedad la cual no les brinda la oportunidad de capacitarse en el manejo de estos dispositivos tecnológicos.

Es por esto que la subcategoría de inclusión es fundamental en esta era digital, para lograr una verdadera participación de todos los ciudadanos en la actualidad, debido a esto se debe trabajar por una igualdad de oportunidades donde todos sean incluidos y capacitados en el manejo indispensable de aparatos tecnológicos, así lo manifiesta un adulto mayor entrevistado” Esa tecnología tiene que llegar a toda comunidad, no excluyendo a la gente, para todo el sistema, sin exclusión de ninguno” DC7, P19. Es decir que la ciudadanía digital comprende asuntos humanos, culturales y sociales que permiten no solo la comunicación, sino que toda la población sea educada en el manejo responsable basado en principios éticos que permitan a la sociedad interactuar en esta nueva era de manera segura y de fácil acceso.

Siendo así para comenzar a contextualizar lo referente a las habilidades que posee tanto como el joven y el adulto mayor, se debe analizar la diferencia, ventajas y desventajas de cada uno de estos actores sociales con los cuales se está realizando la investigación, algo que se resalta, es en la época en que cada uno de ellos nació o vino al mundo, lo cual afecta directamente al adulto

mayor, ya que en tiempos como los años 70 no era igual el manejo y uso de las nuevas tecnologías de comunicación a como es hoy en día, por eso mismo es que en cada una de las entrevistas realizadas el adulto mayor manifestaba su desconocimiento a la tecnología, lo contrario que el joven, el joven lograba manifestar tener conocimientos sobre el respectivo tema de las TIC, se detectó el mal uso de las TIC por las dos partes, primero el adulto mayor no saca provecho de la tecnología por no saber cómo manejar y manipular artefactos tecnológicos y segundo tal vez el joven si tenga las habilidades de hacerlo pero no lo hace con responsabilidad y principios y valores.

A través del trabajo realizado se logra sistematizar las entrevistas de tal manera que ayude al investigador a entender y analizar la realidad en la cual se encuentran inmersos cada uno de los actores sociales, jóvenes y adultos mayores. Se realizó la siguiente pregunta a un adulto mayor, la cual fue: ¿Cómo se siente en esta nueva era digital en la que vivimos? A la que respondió, “impotente por que no puedo aprender, mi nieto tiene 4 años y me sorprende de ver cómo avanza” (DC12, P14) se comprende esta respuesta por parte del investigador, se pudo analizar su pensamiento a través de la respuesta dada por el adulto mayor al respecto de sus habilidades frente a la manipulación de las TIC, ya que manifiesta que su nieto de tan solo 4 años ya utiliza los artefactos tecnológicos con mucha facilidad, oportunidad que el cómo niño o joven no tubo, debido a la falta de un acceso o la inexistencia de medios tecnológicos.

Siendo así para realizar un análisis a la ciudadanía digital desde el punto de vista del cómo y el por qué un joven tiene mayor habilidad que un adulto mayor en el desempeño y el uso de las nuevas tecnologías de la información y comunicación, las TICS, existen variedad de opciones las cuales favorecen o impiden tanto como al adulto mayor y al joven, pero en este caso nos centraremos en la plasticidad cerebral, que hace referencia a la capacidad que tiene cada ser

humano en su sistema nervioso que le permite transformar y lograr un cambio en su estructura y funcionamiento cerebral, como una reacción a todo lo nuevo que se logra experimentar a lo largo de su vida, permitiendo a cada ser humano que por medio de su cotidianidad pueda crear habilidades y competencias personales. Por lo tanto, el autor Sánchez (2010) afirma que:

Las diferencias entre cómo aprende un cerebro joven y cómo lo hace un cerebro adulto radican en el entrenamiento que damos a nuestro cerebro en las distintas etapas vitales. La plasticidad de nuestro cerebro, queda demostrado, que no atiende únicamente al factor edad, sino a cómo somos capaces de educar, en todas sus facetas a nuestro cerebro. Es, por tanto, el entrenamiento, lo que va a constituir el eje central del aprendizaje y el que va a contribuir a que las diferencias a las que hacemos referencia como “brecha digital”, vayan haciéndose menos notables en uno u otro caso. (p. 13)

Teniendo en cuenta lo dicho por el autor citado, permite comprender que la brecha digital existente no se da únicamente sobre el factor edad, sino también en la diferencia que hay sobre la educación brindada y el estímulo a la plasticidad de cada uno de los sujetos sociales, siendo así, es de gran importancia tener en cuenta el desarrollo de habilidades y competencias digitales que han permitido lograr al joven a través de la práctica y uso hoy en día, logrando entrenar y fortalecer esas habilidades y conocimientos sobre las TICS.

Por tal motivo es existente una brecha entre la ciudadanía digital con el adulto mayor y el joven, ya que son diferentes épocas y diferentes procesos vitales, en tiempo atrás en los años 60 se estimulaban los niños a través de juegos, canciones, juguetes donde lograban que su cerebro reaccionara y se empezará a hacer un proceso de aprendizaje diferente donde su plasticidad tomaba y fortalecía sus destrezas, lo que ya hoy en día es algo diferente para los jóvenes, que desde temprana edad se les ofrece un celular, Tablet, computadoras etc., para crear y despertar sus habilidades y competencias para la vida, logrando tener facilidad al acceso a las TICS.

Dando una perspectiva desde la óptica de trabajo social, analizando los imaginarios sociales

del adulto mayor y el joven sobre la ciudadanía digital, se logra sistematizar la categoría de pluralidad y las respectivas sub categorías utilizadas que son diversidad, inclusión y habilidades, donde se llevó cabo una entrevista semiestructurada abarcando cada una de las temáticas, adquiriendo información por parte de los actores sociales se evidencia que en la categoría pluralidad se encuentran diversas formas de interpretación por parte del joven y el adulto mayor.

Siendo así la categoría de pluralidad permite realizar un análisis comparado, frente a la realidad del adulto mayor y el joven, algunos jóvenes tienen diversidad de conocimientos respecto a las TICS a diferencia que el adulto mayor no contaba con el mismo conocimiento sobre las herramientas digitales, donde se procura inculcar la educación sobre el uso de las TICS con la mayor practica y ejercicios por parte y parte de los actores sociales para la buena utilización de los medios de la tecnología con responsabilidad y de forma adecuada, las subcategorías abarcadas en la investigación se logró dar interpretación a cada una de ellas con las respuestas de los actores sociales, asociando cada una de las respuestas por medio de sus imaginarios sociales sobre las tres subcategorías. Al asociar toda la información se es posible identificar la brecha existente en las dos poblaciones seleccionadas.

Finalmente, esta investigación impulsa al trabajo social a crear estrategias de cambio en pro de una inclusión equitativa donde se vean involucrados los dos tipos de población, tanto como el adulto mayor y el joven, permitiendo a la ciudadanía tener una educación digital propicia, al reconocer esta problemática se pueden plantear posibles soluciones ante los hallazgos de esta investigación. Siendo así sensibilizar a la población sería el primer paso para adaptar a la ciudadanía a esta nueva era digital por medio de campañas y programas donde se pueda incrementar la pedagogía sobre las TICS en toda la población.

#### **4.3 Caracterización de los Imaginarios Sociales y Vivencias sobre Democracia en Jóvenes y**

## Adultos Mayores

A partir del análisis de la categoría democracia y los resultados del trabajo realizado teniendo en cuenta la base de los investigadores, por medio de las entrevistas, instrumentos que fueron aplicados a la población de adultos mayores y jóvenes, se logran coincidir distintos aspectos, en los cuales son conscientes que la democracia contemporánea de siglo XXI les permite tener nuevos retos y oportunidades como sociedad, todo aquello es producto de la evolución de las TICS, de manera similar la autora Deza (2015) expresa que “Se entiende por democracia digital el poner la tecnología al servicio de la ciudadanía con un fin colectivo y que contribuya en la consolidación del sistema democrático” (p.1) de igual manera la ciudadanía y los diferentes actores sociales que conforman la sociedad, tienen como desafío adaptarse de manera responsable a la era digital, dando oportunidad a los sujetos sociales como lo es el adulto mayor y al joven sin discriminación alguna.

De igual modo, es importante el aporte que dejó la respuesta de un adulto mayor frente a la pregunta, ¿De qué forma la participación en las redes sociales en temas de interés es importante para construir democracia? “Yo creo que, si porque hay más modo de comunicarse, más formas de saber las cosas rápido entonces hay esa facilidad además pues hablando fuerte, ser firme en sus cosas que uno opina.” DC3, P.7. La postura del adulto expresa que la participación en redes sociales les permite conocer nueva información y dar su propia opinión con facilidad, es decir que dicha democracia se logra cuando el Estado organiza la posible participación del pueblo independientemente si son adultos mayores o jóvenes, para lograr una convivencia social con mayor igualdad y libertad en la toma de decisiones y así mismo fortaleciendo las relaciones personales entre los sujetos sociales.

A su vez, es indispensable cada hallazgo por parte los investigadores por medio de cada entrevista no solamente del adulto mayor sino también los aportes que dejaron los jóvenes, por tal motivo se tomará la respuesta de uno de ellos a la pregunta ¿De qué forma cree usted que esa participación en redes sociales en temas generales de interés, le permiten construir democracia si usted interactúa de un tema en general? “pues si tanto se puede publicar, ósea llegar a publicaciones para que la gente sepa más de eso y así sucesivamente.” DC1, P.13, de esta manera, el joven de una manera directa expresa su imaginario social respecto a las herramientas digitales y la oportunidad que existe que a través de publicaciones, se pueda hablar de democracias por medio de las TICS, es un reto más para el trabajo social, vincular a toda la población adulta mayor y joven en la innovación de herramientas digitales conforme a la edad y facilidad de acceso, ya que entre más sea la información que circule en las redes sociales y plataformas respecto a la democracia será mayor la participación de los mismos en la era digital.

Por medio, de distintos hallazgos por parte de los investigadores de trabajo social, se evidencia la necesidad de educar y culturalizar la humanidad, respecto al tema de democracia digital, lo cual le permitirá a la sociedad y en especial al adulto mayor y el joven, tener mayor flexibilidad de acceso a las TICS, logrando un fortalecimiento de las capacidades de cada uno, donde por medio de la era digital podrán tener mayor comunicación y mejores procesos de aprendizaje, de modo semejante los autores Cox, Jaramillo & Reimers (2005) afirman que:

Fortalecer la cultura de la democracia, aprovechando elementos de la educación formal e informal, como la introducción de nuevos currículos en las escuelas y la extensión del proceso de enseñanza y aprendiza a familias, iglesias, comunidades, sindicatos y otras organizaciones de la sociedad civil. (p.4).

De este modo es importante que sean creados los espacios virtuales, lo cual sean de manera

específica para cada ciclo de vida, según la edad del sujeto social. De igual modo promover espacios educativos en temas de interés de los adultos mayores o jóvenes que impulsen hacia a la democracia y promuevan la participación de la sociedad logrando un equilibrio y disminuir la brecha digital.

Por otra parte, analizando la incidencia que tienen estos actores en las plataformas digitales, se puede reflexionar que la edad y el nivel de educación son factores importantes, pues así lo determina un estudio realizado en España y en el cual se expresa que, “La edad y el nivel de educación formal tienen un impacto significativo en el uso de Internet; se produce una “brecha digital” entre generaciones” (Eurostat, 2017 citado por Muñoz & Barbero, 2018, p.114). Así entonces, se puede determinar que los dos factores sean la edad y el grado de educación delimitan la participación que se da en dichas plataformas.

Por lo anterior, dadas las respuestas por parte de los sujetos que participaron en el análisis de los imaginarios sociales en ciudadanía digital, se destaca una respuesta que aportó un adulto mayor al afirmar que “por medio del celular es que uno se entera de todo y entonces uno participa” DC6P12. Al mismo tiempo, otra respuesta dada por otro adulto mayor sobre si consideraba que el uso de las redes sociales permitía de alguna forma participar en las dinámicas cotidianas de la vida, respondió “No, porque las personas que no tienen celular como van a poder comunicar” DC2, P11. De este modo, se puede determinar que en ocasiones no solo interviene el ciclo de edad de la persona que interactúa en los dispositivos, sino que también es una realidad en la cual el acceso es parte fundamental en la existencia de esta brecha digital.

En cuanto a lo escrito en el párrafo anterior, se trae a colación lo que arrojó la investigación de Eurostat (2017) “Se observan mayores diferencias entre las personas jóvenes y las personas mayores en otras actividades de comunicación como las redes sociales, y las llamadas telefónicas

a través de Internet” (Muñoz & Barbero, 2018, p.114). Así entonces, es necesario conocer los imaginarios de los jóvenes entrevistados, para esto, se trae una respuesta de un joven quien concibe que “compartir memes, noticias y cosas así” DC4P15, es una forma de poder participar y hacer parte de la ciudadanía digital. Además, otro participante joven aseguró que “generando información a través de las páginas” DC8P12, es otra manera de participar.

Por consiguiente, lo anterior demuestra que los jóvenes actuales por su acercamiento directo con las plataformas digitales tienen la posibilidad de participar activamente en la ciudadanía digital. De este modo, lo refieren Galera, Hurtado & Muñoz. (2014) al afirmar que “las redes sociales se han convertido en un elemento de referencia para la participación ciudadana de los jóvenes” (p. 2).

Simultáneamente, se puede evidenciar la distancia de imaginarios que hay entre los adultos mayores y jóvenes al considerar que existe una brecha digital entre los dos grupos. Sin embargo, no se desestima que a pesar de la brecha que existe, los adultos mayores creen en la posibilidad de que en el caso de tener acceso a un dispositivo móvil es probable que la participación por parte de este grupo sea mayor.

Lo dicho hasta aquí supone entonces que la vida digital cambia los modos de actuar y participar de las generaciones presentes y futuras pues “Facebook y otras redes sociales están cambiando la forma en que nos enfrentamos a nuestras acciones cotidianas diariamente: cómo compramos, cómo nos relacionamos o cómo estamos informados” (Galera, Hurtado & Muñoz, 2014, p. 5). De tal manera, el fácil acceso que los adultos mayores y los jóvenes puedan tener a las redes sociales, serviría para que ellos tuvieran mejor incidencia en la ciudadanía digital. Adicionalmente, como lo afirman los mismos autores anteriormente citados “percibir que se “circula” con seguridad por las redes anima a la participación en las mismas” (p.5).

En suma, se evidencia la importancia de que los diferentes grupos etarios tengan mayores posibilidades de acceso a las distintas redes sociales y su interacción en las mismas para que así se cierre las brechas digitales que existen actualmente sobre todo al grupo de los adultos mayores.

Por otra parte, no basta con solo disponer de las herramientas digitales, sino que además se puedan dar oportunidades de educación en las tics a los que por su grado de escolaridad no cuentan con las habilidades y competencias para manejarlas.

Ahora bien, esta evolución tecnológica que ha permitido transformar el concepto de ciudadanía a través del tiempo, ya que estamos en una sociedad conectada digitalmente que está transformando de manera clara y profunda sus hábitos, lenguaje y costumbres etc. De igual manera ha permitido utilizar el concepto de derecho, ya que se maneja con cotidianidad expresiones sobre protección de datos, la privacidad, la neutralidad de la red o la libertad de expresión e información etc., sin embargo, no todos los usuarios tienen claridad sobre estos.

En efecto, es importante para iniciar un análisis sobre esta subcategoría, expresar a modo de parafraseo el concepto que tiene la Real Academia Española sobre derecho y en el cual manifiesta que es esa facultad de hacer o exigir todo aquello que la ley o la autoridad establece en nuestro favor, Es decir, se entiende como esas normas y deberes que están establecidas y se pueden llevar a cabo en dicha actividad o sociedad. Partiendo de dicho concepto se establece una relación con los derechos humanos que hacen parte de la sociedad para traerlos e implementarlos necesariamente en una sociedad digitalmente conectada.

Por consiguiente, fue necesario indagar junto a los adultos mayores sobre el conocimiento de estos derechos en el uso de plataformas digitales a lo cual surge la siguiente expresión, “Muy importante porque uno tiene todo el derecho y necesita uno la manera de expresar y divulgar las

cosas, cuando uno se siente incómodo” DC7, P9. Es decir, que manejan una relación con los derechos humanos a lo cual reconocen que por medio de estas plataformas también se puede expresar opiniones y formas de pensar. Es así como se evidencia la utilidad e importancia que implica el manejo de estas herramientas en la vida cotidiana de las personas, ya que al preguntarle a un joven ¿cómo podrían las personas hacer valer sus derechos a través del uso de las herramientas digitales, expresa lo siguiente, “Investigando, por ejemplo, estoy conforme con algo, si alguien le paso algo y saber si es un derecho o no”. DC4, P16. Esto evidencia como las TICS, sus herramientas y la nueva cultura que se está formando se puede utilizar de manera efectiva para que aporte a la sociedad estrategias en su diario vivir.

Teniendo en cuenta lo anterior, es necesario tener en cuenta las Bases del Plan Nacional de Desarrollo (2018 - 2022) Pacto por Colombia, Pacto por la Equidad. En su numeral VII correspondiente al Pacto por la Transformación Digital de Colombia: gobierno, empresas y hogares conectados con la era del conocimiento, en el cual se establece como objetivo: “Empoderar a los ciudadanos y hogares en el entorno digital” (p.634). Esto quiere decir, que los colombianos sin importar su edad, género o condición socioeconómica tiene derecho a recibir una formación en habilidades digitales básicas y herramientas, aplicaciones y contenidos que les permita hacer uso productivo del entorno digital para solucionar sus problemas, generar ingresos y desarrollar sus actividades diarias. Sin embargo, al indagar junto a un adulto mayor frente a la pregunta ¿Cómo se siente usted en esta nueva era de la tecnología en la que estamos viviendo? El interesado responde lo siguiente, “Pues ahora todo mundo tiene celular, hasta los niños porque el nieto mío de año y medio tiene celular con que jugar de ver que ellos tienen y uno no, se siente uno achicopalado” DC2, P9. Es decir, se evidencia una brecha enorme ante la posibilidad de acceder a este tipo de formación que está estipulada en el plan nacional de desarrollo y a la cual

deben tener derecho todos los colombianos, pero sin embargo existen desventajas ante poblaciones excluidas, entre ellas el adulto mayor.

Ahora bien, esta transformación digital genera un desarrollo de la sociedad la cual se encuentra informada en la implementación de estos instrumentos que aumentan la posibilidad de comunicación, interacción y convivencia digital. Sin embargo, a diario se evidencia una exclusión entre los usuarios y no usuarios, los que saben utilizarlas y los que no saben, los que pueden utilizarlas y los que no pueden etc. Evidenciándose una brecha digital que no es otra cosa, sino la manifestación de desigualdades entre los usuarios de estas nuevas herramientas tecnológicas, es así como un al indagar con un adulto mayor expresa lo siguiente:

“Bueno en mi familia todos tienen teléfonos celulares y ellos siempre los he visto que se conectan en eso, pero no he tenido la oportunidad porque no he tenido teléfono inteligente, no tengo como comprármelo porque ya somos viejitos y no nos dan empleo para la edad que tenemos, estamos sumergidos en este gobierno que no nos da subsidios, cuando paga subsidio nos da miseria eso no alcanza actualmente para nada, todo está caro”. DC7, P13.

Sin embargo, implementar una transformación digital en la nueva sociedad que busque hacer la vida más fácil para todos los ciudadanos por derecho y equidad, implica tener en cuenta esas características y diferencias propias de cada territorio para disminuir esas brechas digitales que excluyen a los más vulnerables ante una nueva expresión de ciudadanía.

Por otra parte, se analiza el término de libertad, como aquella participación libre que tienen todas las personas independientemente de sus condiciones, puesto que la libertad, es la práctica, que depende de muchas realidades con la debida atención a los problemas cotidianos de la vida, Martínez, expresa: “La libertad se basa en la noción de finalidad o tendencia natural del hombre que conduce a la felicidad” (p.40), es decir acciones libres y voluntarias. La expresión de las

personas frente a diferentes realidades de la vida, es fundamentada de acuerdo a las limitaciones que se presentan, los adultos mayores difieren lo siguiente: “apenas lo ven a uno hablar, pasan y se lo rapan a uno”. DC1, P8, “Es un medio para uno poder expresarse decir lo que uno ve y siente como cualquier ciudadano de cualquier país”. DC7, P9; deducimos que, a ese tipo de población, a pesar de que se ubican en un sector de la ciudad que ofrece diferentes oportunidades para el uso de los medios digitales, tienen el interés para acceder a utilizar de ellas, pero en algunos casos las personas no se concientizan de entender su condición, ya que la facilidad que tiene una persona joven en el uso de las mismas no es la misma en una persona adulta que si bien se ha mencionado su vitalidad no ha sido desarrollada en la era digital, es decir que asumen la libertad de ellos poder acceder a conocer esas herramientas, con la ayuda de otras personas que puedan enseñar lo básico y así comprender el mundo digital.

Por otra parte, los jóvenes son personas inmersas desde la infancia constantes de las herramientas digitales, puesto que la exploración de las mismas los ha llevado a descubrir nuevas cosas y a el avance tecnológico, como lo menciona Thiebaut (1999): “La libertad es ideal y principio ético, político y jurídico que se refiere a la construcción de las acciones de los individuos y a la capacidad que tienen como sujetos para desarrollar sus ideas, planes de vida o propuestas” (p. 72). De acuerdo a lo que ellos expresaron: “niños que tienen redes sociales y uno se queda como sorprendido, si me entiende, pero uno tiene que tener buen uso de ella porque muchas personas no la tienen”. DC1, P17. “Puede encontrar todo lo que necesite le enseña por cosa y mala porque uno no la sabe aprovechar y no siempre la utilizar para ese medio” DC2, P18, ya que para los jóvenes la libertad que tienen de acceder a estas herramientas no es limitada, además que son muy dispensables para ellos en cuanto a las investigaciones sobre algo que quieren conocer, como para la comunicación constante con sus grupos de amigos y familia.

De manera que, la inclusión digital en las personas de mayor edad presenta un desafío en las sociedades contemporáneas, sobre todo para los jóvenes que si bien es cierto, las manejan con mayor facilidad, al adulto mayor se le dificulta un poco, es por esta razón que de acuerdo al contexto, la posibilidad que tiene tanto un joven como un adulto mayor en un área rural no es la misma de las personas de área urbana, puesto que las personas que se ven limitadas en cuanto al uso y acceso de las mismas, se relaciona con su entorno y sus oportunidades de libertad, de elegir, seleccionar y participar.

## 5. Conclusiones

En relación con la justificación del presente proyecto, se puede concluir que pese al acelerado avance de la tecnología a lo largo del presente siglo en la implementación de recursos, dispositivos y herramientas digitales, se puede ver una importante desaceleración en el conocimiento pleno, en el acceso y en el adecuado uso que se les da dependiendo del ciclo vital en la que esta se analiza, puesto que aunque se evidencia un mayor alcance de la población joven, sin embargo, se presenta una brecha en cuanto al acceso ya que no todos los jóvenes disponen de servicio de internet en sus casas para disfrutar de la misma. Asimismo, el inadecuado uso que este grupo les da al manejo de la información en las redes sociales pone entre dicho la responsabilidad que los jóvenes tienen frente a la misma y el respectivo conocimiento que se debiera tener.

Por otra parte, los adultos mayores siguen presentando el mayor índice de desigualdad frente al acceso, uso y conocimiento en torno al alcance de la tecnología, pues, aunque un grupo significativo quiera disponer de la misma, les resulta algunas veces imposible pues no cuentan con los espacios de aprendizaje y el personal calificado para la enseñanza de la misma. A su vez, sienten temor frente a la tecnología pues suponen que de no saber usarla están más expuestos al peligro informático lo que hace que se pierda el interés. En suma, el ciclo vital es un referente importante para analizar dichos imaginarios sociales frente a la ciudadanía digital pero también lo son el conocimiento, el uso y el respectivo alcance que se tenga de ella.

Partiendo de la categoría convivencia, se puede resaltar que tanto los jóvenes como los adultos mayores reconocen que la sociedad ha evolucionado a través del tiempo permitiendo una transformación de la sociedad, la cual se encuentra conectada digitalmente generando en la

sociedad una convivencia basada en herramientas tecnológicas. De igual manera, esta ciudadanía digital permite a los actores implicados en este estudio, comunicarse de manera rápida con su entorno, ya que el uso de plataformas digitales permite de cierto modo llevar a cabo relaciones interpersonales, sin embargo, el uso de valores como la tolerancia y respeto siguen siendo importantes para llevar a cabo una convivencia en esta sociedad digital. Cabe resaltar que los adultos mayores tienen mayor dificultad a la hora de implementar dichas herramientas por lo que es necesario implementar el acceso y educación digital de los diversos grupos poblacionales, para reducir la brecha digital.

Asimismo, teniendo en cuenta la categoría de pluralidad, se logra concluir que la participación por parte de los jóvenes es evidente, ya que los mismos han desarrollado sus habilidades y han dependido de herramientas digitales para su diario vivir, permitiendo desarrollar diversas tareas y actividades que logran entretención y ocupación en esta población, a través de la inclusión a programas, redes sociales y grupos digitales, por otra parte el adulto mayor, se siente aislado en algunas ocasiones frente a la inclusión en los medios digitales, puesto que sus habilidades no son lo suficientes para participar de las mismas y en su gran mayoría tampoco cuentan con algún tipo de aparato electrónico para poder acceder.

Además, en relación con la categoría de democracia, se puede decir que, para los grupos poblacionales, el adulto mayor y jóvenes, es desconocida la función y el significado de esta palabra en su totalidad, por lo tanto, para los sujetos sociales, la democracia alude a poder expresarse libremente, poder participar en redes sociales y dar opinión de cualquier tema en específico, también identifican la democracia digital, como el uso de aquellas herramientas o medios electrónicos, como lavadoras, computadoras y celulares, etc. Se evidencia que a partir del acceso y la posibilidad de llevar a cabo una participación y tener la oportunidad de acceder a

las herramientas tecnológicas y demás, se lograra llegar a una democracia digital sin discriminación alguna, es necesario incentivar a los entes gubernamentales para crear espacios y mecanismos de participación, por medio de las TICS, para así llegar a toda la sociedad, compartiendo ideas e información respecto a la democracias digital, y así| lograr introducir a todos los grupos poblacionales en la era digital de manera equitativa e igualitaria.

## 6. Recomendaciones

Frente al presente proyecto de investigación y su proceso metodológico para llevarlo a cabo, se recomienda para futuros proyectos académicos establecer un acuerdo participativo entre docentes y estudiantes en relación con el fenómeno a investigar, ya que parte de la dinámica de intervención profesional del trabajo social se da de forma participativa entre los actores sociales que intervienen en ella. Lo anterior, puede conllevar a generar un mayor interés por parte de los estudiantes que llevaran a cabo el proyecto, puesto que de ser tenidos en cuenta y disponer de un tema escogido por ellos mismos, el proceso y disposición frente al mismo dará mejores resultados académicos.

Asimismo, es importante llevar a cabo debates en los que se puedan relacionar temas de interés o inquietudes entre los docentes y estudiantes, teniendo en cuenta la realidad social y las problemáticas del contexto social, de esta manera la investigación permite un interés propio por parte del estudiante y de esta manera generar un impacto en la sociedad actual.

Además, cabe señalar que es necesario implementar las horas destinadas para el desarrollo de la asignatura de proyectos de investigación, por lo menos dos veces a la semana y con una duración de más de 40 minutos, en la cual se puede implementar asesorías en sala de computo donde el docente oriente el desarrollo del ejercicio académico y que permita el trabajo conjunto de todos los integrantes, ya que, por diversas cuestiones personales, muchas veces no cuentan con el tiempo necesario para realizar un encuentro grupal.

Finalmente, es considerable que la universidad destaque y reconozca el compromiso por parte de los estudiantes, si bien es cierto no es un proceso de facilidad, el deber por parte de los docentes orientadores es un compromiso permanente durante el desarrollo de la investigación,

donde se puedan aclarar dudas inquietudes y que sea una sola persona quien haga parte de dicho proceso.

## Referencias Bibliográficas

- Abellán, M. & Sánchez, P. (2013). Tecnología digital para la atención a la diversidad y mejora educativa. *Etic@net*, 13(1), 2.
- Agudelo, P. (2011). (Des) hilvanar el sentido/los juegos de Penélope. *Uni-pluriversidad*, 11(3), 93-110.
- Alvarado, S., Ospina, F., Botero, P. & Muñoz, G. (2008). Las tramas de la subjetividad política y los desafíos a la formación ciudadana en jóvenes. *Revista Argentina de Sociología*, 6(11), 19-43.
- Araoz, S. (2010). *Inclusión social: un propósito nacional para Colombia*. Bogotá: Ediciones Universidad Central.
- Baker, C. (1997). *Ethnomethodological studies of talk in educational settings*. *Oral Discourse and Education*, Springer, Dordrecht, 3, 43-52.
- Bermúdez, C. (2015). *Convivencia el buen vivir en sociedad*. Recuperado de <https://www.aporrea.org/poderpopular/a205821.html>.
- Bujardón, A., & Mayoral, M. (2006). El adulto mayor y la educación en valores en la actividad del Grupo de Trabajo Comunitario Integrado. *Humanidades Médicas*, 6(3), 0-0.
- Cacace, M. (2006). *Mujeres jóvenes y feminismo: valores, cultura y comportamientos frente a frente*. Madrid: Narcea Ediciones.
- Camacho, K. (2005). La brecha digital. *Palabras en juego: enfoques multiculturales sobre las sociedades de la información*. Recuperado de <https://aulaintercultural.org/2005/11/13/palabras-en-juego-enfoques-multiculturales-sobre-las-sociedades-de-la-informacion/>

- Castañeda, L., Esteve, F., & Adell, J. (2018). ¿ Por qué es necesario repensar la competencia docente para el mundo digital?. *Revista de Educación a Distancia*, (56).
- Castells, M. (2005). Globalización e identidad. *Cuadernos del Mediterráneo*, 5, 11-20.
- Castoriadis, C. (1986). El campo de lo social histórico. *Estudios filosofía/historia/letras*,
- Castoriadis, C. (1997). El imaginario social instituyente. *Zona Erógena*, 35, 1-9.
- Chamorro, A., & Palacios, M. (2014). Ciudadanía digital: inclusión y exclusión. Análisis de la habitabilidad en los MOOC. *Análisis*, 46(85), 303-324.
- Chaux, E., & Ruiz, A. (2004). La formación de competencias ciudadanas. Bogotá: ASCOFADE.
- Congreso de Colombia. (2009). Ley 1341. Por la cual se definen Principios y conceptos sobre la sociedad de la información y la organización de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones -TIC-, se crea la Agencia Nacional del Espectro y se dictan otras disposiciones. Bogotá.
- Congreso de Colombia. (2011). Ley 1437. Por la cual se expide el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo. Bogotá.
- Cortina, A., Gray, J., María, J., Trías, E., & Vargas, M. (2002). Educación y los valores. Biblioteca.
- Cox, C., Jaramillo, R., & Reimers, F. (2005). Educar para la ciudadanía y la democracia en las Américas: una agenda para la acción. New York: Banco Interamericano de Desarrollo.
- Cruz, Y. (2013). La comunicación: incidencia en la formación del profesional de la educación. *Ciencias Holguín*, 19(2), 1-13
- CUIDEO. (2018). Jóvenes y mayores: beneficio de su relación. Recuperado de <https://cuideo.com/blog-cuideo/jovenes-y-mayores-beneficios-de-su-relacion/>

- Del Vasto, P. (2015). Influencia de las tecnologías de información y comunicación (TIC) en el proceso enseñanza-aprendizaje: una mejora de las competencias digitales. *Revista Científica General José María Córdova*, 13(16), 12.
- Delgado, R., & Arias, J. (2008). La acción colectiva de los jóvenes y la construcción de ciudadanía. *Revista Argentina de Sociología*, 6(11), 272-296.
- Departamento Administrativo de la Función Pública. (2012). Decreto 0019. Por el cual se dictan normas para suprimir o reformar regulaciones, procedimientos y trámites innecesarios existentes en la Administración Pública. Bogotá.
- Deza, (2015). XX Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Lima, Perú, 10 - 13 nov. 2015 (los alcances de la democracia digital).
- Doxrud J. (2009). Que es la democracia hacia una definición. Recuperado de <http://www.libertyk.com/blog-articulos/2016/12/2/qu-es-la-democracia-6-hacia-una-definicion-por-jan-doxrud>.
- Erikson, E., & Erikson, J. (2000). *El ciclo vital completado*. Barcelona: Paidós.
- Galera, D., Hurtado, D., & Muñoz, C. (2014). Las redes sociales en la cultura digital: percepción, participación, movilización. *Revista de la Asociación Española de Investigación de la Comunicación*, 1(1), 12-18.
- Galera, D., Muñoz, F., & del Hoyo, M. (2017). Ciudadanía informada, ciudadanía participativa. La movilización de los jóvenes en el entorno digital. *Prisma Social: Revista de Investigación Social*, (18), 124-143.
- Galindo, J. (2009). Ciudadanía digital. *Signo y Pensamiento*, 28(54), 164-173.
- García, K. (2017). Procesos de integración social de inmigrantes en escuelas de Huelva, España.

- Alteridad, 12(2), 188-200. Recuperado de <https://doi.org/10.17163/alt.v12n2.2017.05>
- Gobierno de Colombia. (2018). Bases del plan nacional de desarrollo 2018 – 2022. Pacto por Colombia, Pacto por la Equidad. Recuperado de <https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Prensa/BasesPND2018-2022n.pdf>
- González, A. (2011). Hannah Arendt, el pensamiento y el mal. Bogotá: Universidad Nacional de Colombia.
- González, A. (2013) La pluralidad en Hannah Arendt. Tres acepciones del concepto. Recuperado de <https://aprendeenlinea.udea.edu.co/revistas/index.php/versiones/article/viewFile/21532/17774>
- González, C., Lista, G., & Zabala, P. (2016). Estudio exploratorio sobre competencias digitales y uso de e-servicios. Caso estudiantes de una Facultad de Salud de Norte de Santander-Colombia. *Entramado*, 12(2), 276-288.
- Horrach, J. (2009). Sobre el concepto de ciudadanía: historia y modelos. *Revista de Filosofía Factótum*, (6), 1-22.
- Ianni, O. (1996). *Teorías de la globalización*. Bogotá: Siglo XXI.
- Jiménez, L., & Pantoja, V. (2007). Autoestima y relaciones Interpersonales en sujetos adictos a Internet. *Psicología-Segunda Época*, 26(1), 78-89.
- Jorquera, P. (2010). Vejez y envejecimiento: imaginarios sociales presentes en los textos escolares oficiales del Ministerio de Educación Chileno. *Revista Mad. Revista del Magíster en Análisis Sistémico Aplicado a la Sociedad*, (22), 132-165. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=311224767007>
- Klaus, R. (2016). La cuarta revolución industrial [Publicación en un foro]. Recuperado de <http://40.70.207.114/documentosV2/La%20cuarta%20revolucion%20industrial->

Klaus%20Schwab%20(1).pdf

Lara, T. (2009). El papel de la Universidad en la construcción de su identidad digital. RUSC.

Universities and Knowledge Society Journal, 6(1), 8.

Lorenzo, C. (2006). Contribución sobre los paradigmas de investigación. Educação, 31(1), 11-22.

Loría, M. (2012). Comunicación oral y escrita. Guía de estudio. San José: Universidad Estatal a Distancia.

Marcos, V. (2010). Salvando la brecha digital. La plasticidad del cerebro joven frente a los círculos neuronales ya consolidados de un cerebro adulto. Sevilla: Congreso Euro-Iberoamericano de Alfabetización Mediática y Culturas Digitales.

Martínez, E., & Martínez, H. (1998). Diccionario de filosofía ilustrado. Bogotá: Editorial Panamericana, Ltda.

Martínez, L., Silva, C., Morandé, M., & Canales, L. (2010). Los jóvenes ciudadanos: reflexiones para una política de formación ciudadana juvenil. Última Década, 18(32), 105-118. Recuperado de <https://core.ac.uk/download/pdf/39107627.pdf>

Medina, D. (2007). Estudio de la conceptualización de valor y las estrategias de transmisión y/o construcción de valores utilizadas por los maestros en centros públicos y privados del primer ciclo del nivel básico. Santo Domingo 2003. Ciencia y Sociedad, 32(3), 364-420.

Ministerio de las Tecnologías de la Información y las Telecomunicaciones. (2017). Decreto 1413. Por el cual se adiciona el título 17 a la parte 2 del libro 2 del Decreto Único Reglamentario del sector de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, Decreto 1078 de 2015, para reglamentarse parcialmente el capítulo IV del título III de la Ley 1437 de 2011 y el artículo 45 de la Ley 1753 de 2015 estableciendo lineamientos generales en el uso y

- operación de los servicios ciudadanos digitales. Bogotá.
- Miranda, E. (2014). El imaginario social bajo la perspectiva de Cornelius Castoriadis y su proyección en las representaciones culturales de Cartagena de Indias. Tesis doctoral, Cartagena, Universidad de Cartagena.
- Montes, M. (2000). Viviendo la convivencia. *Colombia Médica*, 31(1), 58-59.
- Moya, J., Valencia, C., Gualotuña, R., & Fabara, A. (2016). El analfabetismo digital en docentes limita la utilización de los EVEA. *Revista Publicando*, 3(8), 24-36.
- Muñoz, C., & Barbero, L. (2018). Inclusión digital y envejecimiento activo: la participación de los mayores en las redes sociales. *Aula Abierta*, 47(1), 113-122.
- Ortega, R. (2005). La convivencia: un modelo de prevención de la violencia. En *La convivencia en las aulas: problemas y soluciones*. Madrid: Ministerio de Educación.
- Paz, L. (2008). Alfabetización digital en el Adulto Maduro una estrategia para la Inclusión Social. *E-mail Educativo*, 1(1).
- Pintos, J. (2000). Construyendo realidad (es): Los imaginarios sociales. Recuperado de <https://www.yumpu.com/es/document/read/43063182/construyendo-realidad-es-los-imaginarios-sociales>
- Real Academia Española. (2019). Diccionario de la lengua española. Recuperado de <https://dle.rae.es/derecho>
- Robles, J. (2009). Ciudadanía digital: una introducción a un nuevo concepto de ciudadano. Barcelona: UOC.
- Rodríguez, J. (2011). Métodos de investigación cualitativa. *Revista de la Corporación Internacional para el Desarrollo Educativo Bogotá– Colombia SILOGISMO*, (8), 1-33.
- Rodríguez, K. (2015). Democracia y tipos de democracia. Recuperado de

<http://eprints.uanl.mx/8477/1/Documento2.pdf>

Rodríguez, M., & Bautista, J. (2011). La educación democrática en los nuevos escenarios ciudadanos. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 25(2), 17-44.

Rubio, B., & Valencia, C. (2017). El ecosistema educativo universitario impactado por las TIC. *Anagramas: Rumbos y Sentidos de la Comunicación*, 15(30), 101-120.

Ruiz, A., & Chauz, E. (2005). La formación de competencias ciudadanas. Recuperado de [http://colombiaaprende.edu.co/html/mediateca/1607/articles-168260\\_archivo.pdf](http://colombiaaprende.edu.co/html/mediateca/1607/articles-168260_archivo.pdf)

Ruiz, R. (2006). La convivencia: un modelo de prevención de la violencia. *La Convivencia en las Aulas: Problemas y Soluciones*, 29-48.

Sánchez, V. (2012). El bienestar de los jóvenes en las representaciones sociales de las personas mayores. *Diversitas: Perspectivas en Psicología*, 8(1), 39-52. Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/dpp/v8n1/v8n1a04.pdf>

Senado de la Republica de Colombia. (2017). *Constitución Política de Colombia de 1991*. Bogotá.

Thiebaut, C. (1998). *Conceptos fundamentales de filosofía*. Madrid: Alianza Editorial, S.A.

Tigrero, W. (2017). *¿Ciudadanos digitales? El dilema de los jóvenes y la tercera edad*, Guayaquil-Ecuador, IBERCIENCIA: Comunidad de Educadores para la Cultura Científica. Recuperado de: <https://www.oei.es/historico/divulgacioncientifica/?Ciudadanos-digitales-El-dilema-de-los-jovenes-y-la-tercera-edad>

Villamizar, W. (2016). *Plan de desarrollo “un norte productivo para todos”*. San José de Cúcuta: Gobernación de Norte de Santander.

Zúñiga, Y. (2010). Ciudadanía y género: representaciones y conceptualizaciones en el pensamiento moderno y contemporáneo. *Revista de Derecho (Coquimbo)*, 17(2), 133-163.

## Apéndices

### Apéndice 1. Cuadro categorial

Análisis comparado de los imaginarios sociales sobre ciudadanía en jóvenes y adultos mayores en la ciudad de Cúcuta

OBJETIVO GENERAL: Analizar los imaginarios sociales sobre ciudadanía digital en jóvenes y adultos mayores de la ciudad de Cúcuta.

OBJETIVOS ESPECIFICOS	CATEGORIA	SUB CATEGORIA
<ul style="list-style-type: none"> <li>Conocer los imaginarios sociales sobre convivencia en jóvenes y adultos mayores.</li> </ul>	Convivencia	Comunicación Relaciones interpersonales Valores
<ul style="list-style-type: none"> <li>Comparar imaginarios sociales sobre pluralidad en jóvenes y adultos mayores.</li> </ul>	Pluralidad	Diversidad Inclusión Habilidades
<ul style="list-style-type: none"> <li>Caracterizar los imaginarios sociales y vivencias sobre democracia en jóvenes y adultos mayores.</li> </ul>	Democracia	Participación Derechos Libertad

Fuente: Plan de intervención, elaboración propia.

## DIARIO DE CAMPO 1

Lugar: **Asociación Adulto Mayor Mis Viejos Pancheros.**

Fecha: **11 de Septiembre de 2019.**

Actor: **Adulto mayor 1** Edad: **76** Sexo: **femenino**

Propósito: **Analizar los imaginarios sociales sobre ciudadanía digital en adultos mayores de la ciudad de Cúcuta.**

Entrevistador: **Diana Hernández.**

CATEGORIA	SUBCATEGORIA	DESARROLLO
<b>Convivencia</b>	<b>Comunicación</b>	<p>1. Siendo las 3:30 de la tarde en la Asociación Mis Viejos Pancheros, se dio inicio a la presentación del grupo de estudiantes de Trabajo social de la Universidad simón bolívar y la finalidad del proyecto de investigación, a 70 adultos mayores y representante legal.</p> <p>2. En el momento se encontraron en el lugar 18 hombre y 52 mujeres los cuales voluntariamente participaron de la recolección de información que se llevó a cabo por medio de 15 entrevistas a adultos mayores de edades promedio entre 50-80 años.</p> <p>3. ¿conoce cuáles son las nuevas tecnologías de la información, celular, computador, esas son tecnologías de la información, los conoce?  <b>Sí, porque uno se entera hay de lo que pasa y eso.</b></p> <p>4. ¿Cómo podría integrarse usted, dentro de la convivencia de manera adecuada en el uso de esas nuevas tecnologías, por medio de un celular? bueno,</p>

<b>Convivencia</b>	Comunicación	pues son útiles para uno hablar y para entender todo lo que pasa hay.
<b>Convivencia</b>	Relaciones interpersonales	5. ¿Qué tipo de relaciones interpersonales puede llevar a cabo por medio del celular? pues hablar con la familia y eso si hablar que, con las hermanas, por ejemplo, yo tengo una hermana en Pereira y por medio de eso es que me comunico y eso.
<b>Convivencia</b>	Comunicación	6. ¿Por qué la convivencia digital es fundamental para la comunicación y el acceso de información, cree usted que estas tecnologías permiten una convivencia? si yo me informo de todo por medio del celular y todo hablando y eso.
<b>Convivencia</b>	Comunicación	7. ¿Considera que se evidencian valores como el respeto, la tolerancia cuando usted utiliza el celular? pues hablar que, con las amistades y eso, mandar pues mensajes y eso y enterarse uno de lo que está pasando en el otro lado y eso.
<b>Democracia</b>	Libertad	8. ¿cuáles cree que deberían ser esas precauciones cuando usted habla por celular? pues estar alerta que no le vayan a robar a uno el celular, estar en cuatro ojos que, porque apenas lo ven a uno hablar, pasan y se lo rupan a uno.
		9. ¿cómo se siente usted en

<b>Pluralidad</b>	Inclusión	esta nueva era de la tecnología en la que estamos viviendo? bueno pues me siento bien y todo por la nueva tecnología esa. Porque los jóvenes de hoy día hay Dios mio eso sí, se la pasan pegados en ese celular desde que se paran hasta que se acuestan, no se la pasan sino chateando señor mio.
<b>Pluralidad</b>	Habilidades	
<b>Convivencia</b>	Comunicación	

Fuente: Plan de intervención, elaboración propia.

#### DIARIO DE CAMPO 2

Lugar: **Asociación Adulto Mayor Mis Viejos Pancheros.**

Fecha: **11 de Septiembre de 2019.**

Actor: **Adulto mayor 2** Edad: **65** Sexo: **femenino**

Propósito: **Analizar los imaginarios sociales sobre ciudadanía digital en adultos mayores de la ciudad de Cúcuta.**

Entrevistador: **Diana Hernández**

CATEGORIA	SUBCATEGORIA	DESARROLLO
<b>Pluralidad</b>	Habilidades	1. ¿conoce que son las tecnologías de la información? <b>no, porque no tengo celular no tengo internet ni nada de eso.</b>
<b>Convivencia</b>	Valores	2. ¿Se siente vulnerado en su convivencia por no utilizar estas herramientas tecnológicas? <b>no estoy acostumbrada a eso.</b>
<b>Convivencia</b>	Comunicación	3. ¿Cree usted que estas herramientas tecnológicas pueden ayudarnos a acabar con la discriminación y el racismo? pues si porque lo único que tengo es el teléfono <b>pues uno se comunica con la familia, para saber como están, si están bien.</b>
		4. ¿Ha participado de

---

<b>Democracia</b>	Participación	alguna campaña digital en la que le han enseñado cómo manejar estas herramientas tecnológicas, computador celular? no, porque como no tengo no necesito de eso, no es así.
<b>Pluralidad</b>	Habilidades	5. ¿cómo podría integrarse usted, en la convivencia digital de manera adecuada con el uso del computador del celular? ¿Cómo usted podría integrarse? es que como nunca he usado eso, como voy a integrarlo, si no me gusta porque en cualquier parte lo deja a uno botado, no estoy acostumbrada a eso.
<b>Convivencia</b>	Comunicación	6. ¿Cree usted que la convivencia por medio de celular de computador es fundamental para la comunicación o el acceso a información? a veces si por el celular se comunica uno con cualquier persona si está en el centro o cualquier parte porque el teléfono si cuando está en la casa uno.
<b>Convivencia</b>	Valores	7. ¿Considera usted que se evidencia el uso de valores, el respeto, otro tipo de valor cuando usted utiliza el celular? pues sí, la tolerancia el respeto con los vecinos y la familia.
		8. ¿Qué opina del uso de las herramientas tecnológicas como posibilidad de interactuar y ser incluido en la sociedad, de utilizar el celular, el computador, cree usted que estas tecnologías

---

---

<b>Convivencia</b>	Comunicación	le posibilitan interactuar con más personas? pues a veces sí, <b>porque se comunica uno con otras personas</b> si tiene el celular si puede uno llamar para visitar a otras personas y <b>salir a encontrarse y tener más amigos de otros lados.</b>
<b>Convivencia</b>	Relaciones interpersonales	
<b>Pluralidad</b>	Habilidades	9. ¿Cómo se siente usted en esta nueva era de la tecnología en la que estamos viviendo? Pues ahora todo mundo tiene celular, hasta los niños porque <b>el nieto mío de año y medio tiene celular con que jugar</b> de ver que ellos tienen y uno no, se siente uno achicopalado.
<b>Pluralidad</b>	Inclusión	
<b>Convivencia</b>	Relaciones interpersonales	10. ¿Qué opina sobre los estilos de vida de estas nuevas generaciones en esta era tecnológica? el nieto mío dura hasta las doce jugando con el celular, dice uno apague, no esos celulares, <b>no duermen por estar pegados y todo el día en ese celular</b> , ahora todo es por celular y <b>ni le hablan a nadie con eso.</b>
<b>Democracia</b>	Participación	11. ¿cree usted que el ejercicio a la democracia, la participación, la opinión se puede llevar a cabo por medio del celular? no, porque las personas que no tienen celular como van a poder comunicar y eso.
		12. ¿Desea usted tener el acceso a estas herramientas digitales, usar un computador o celular? <b>No</b>

---

<b>Pluralidad</b>	Inclusión	porque no estoy acostumbrada a eso, porque para eso tengo teléfono y pago teléfono para eso.
-------------------	-----------	--

Fuente: Plan de intervención, elaboración propia.

#### DIARIO DE CAMPO 3

Lugar: Asociación Adulto Mayor Mis Viejos Pancheros.

Fecha: 11 de Septiembre de 2019.

Actor: Adulto mayor 3 Edad: 68 Sexo: femenino

Propósito: Analizar los imaginarios sociales sobre ciudadanía digital en adultos mayores de la ciudad de Cúcuta.

Entrevistador: Diana Hernández

CATEGORIA	SUBCATEGORIA	DESARROLLO
<b>Pluralidad</b>	Habilidades	1. ¿conoce cuáles son las nuevas tecnologías de la información? pues, poco más bien pues el celular sí, el computador no.
<b>Pluralidad</b>	Inclusión	2. ¿Ha participado en alguna campaña en la que le enseñen como se utiliza el celular, el computador? pues, si los nietos me han enseñado y todo eso, pues yo tengo celular pero no del inteligente, sino del otro, y es muy bueno.
<b>Convivencia</b>	Comunicación	3. ¿Cómo podría integrarse usted, dentro de la convivencia de manera adecuada en el uso de un celular? no pues ellos me llaman yo contesto mi celular siempre. Claro, con mis hijos, con mis nietos y así yo sé cómo están y ellos de mí y me invitan a salir y pasear.
<b>Convivencia</b>	Relaciones interpersonales	4. ¿Por qué la convivencia por medio del celular es fundamental para la

---

<b>Convivencia</b>	Comunicación	comunicación y el acceso de información? a no, es muy necesaria, por todo, <b>porque así es que uno sabe de la familia como ellos de uno y así todos los días estamos al pendiente y nos avisamos todo.</b>
<b>Convivencia</b>	Comunicación	5. ¿Considera que se evidencian valores como el respeto, la tolerancia cuando usted utiliza el celular? claro que sí, <b>sobre todo la información tan rápido que uno sabe de ellos, es una información muy importante que no era como anteriormente que era más demorado todo.</b>
<b>Convivencia Convivencia</b>	Relaciones interpersonales Comunicación	6. ¿Qué opina de las herramientas tecnologías como posibilidad para interactuar y ser incluido en la sociedad, ósea el uso del celular le permite estar informado e incluirse con los demás? <b>claro que sí, porque tengo amistades, esas personas me llaman yo las llamo, nos comunicamos.</b>
<b>Pluralidad</b>	Habilidades	7. ¿Cómo se siente usted en esta nueva era digital en la que vivimos? bien porque no es como antes, como anteriormente para saber uno de las demás, tenía con una carta cuando llegaba esa carta o un telegrama, <b>en cambio ahora todo es más fácil porque ahora se puede uno ver por medio de los celulares.</b>
		8. ¿Qué opinión tiene sobre los estilos de vida de estas

---

<b>Convivencia</b>	Relaciones interpersonales	nuevas generaciones en la tecnología? eso es muy bueno en todo, por ejemplo, eso de que <b>uno va hablar con alguien y ya ve la persona y lo ven a uno eso es una cosa muy bonita.</b>
<b>Pluralidad</b>	Diversidad	9. ¿De qué forma la participación en las redes sociales en temas de interés es importante para construir democracia? yo creo que, si porque hay más modo de comunicarse, más formas de saber las cosas rápido entonces hay esa facilidad además pues hablando fuerte, ser firme en sus cosas que uno opina.
<b>Democracia</b>	Participación	10. ¿La han capacitado alguna vez para el uso de estas herramientas? los que me han bregado a enseñar y todo eso, son los nietos, pero yo no he querido aprender, yo tengo celular del pequeño no del grande inteligente, <b>no sé, yo sé que no lo acierto a manejar</b>
<b>Pluralidad</b>	Inclusión	
<b>Pluralidad</b>	Habilidades	11. ¿Cree usted que le hace falta en su diario vivir el uso de estas herramientas? No, yo me acomodo mucho con el fijo y con ese pequeño ese otro que es más inteligente y todo, pero para mí no, para los demás sí.
<b>Democracia</b>	Libertad	

Fuente: Plan de intervención, elaboración propia.

---

DIARIO DE CAMPO 4

Lugar: Asociación Adulto Mayor Mis Viejos Pancheros.

Fecha: 11 de Septiembre de 2019.

---

Actor: <b>Adulto mayor 4</b> Edad: <b>62</b> Sexo: <b>femenino</b> Propósito: <b>Analizar los imaginarios sociales sobre ciudadanía digital en adultos mayores de la ciudad de Cúcuta.</b> Entrevistador: <b>Diana Hernández</b>		
CATEGORIA	SUBCATEGORIA	DESARROLLO
<b>Pluralidad</b>	Habilidades	1. ¿Conoce que son las tecnologías de la información? <i>ah sí los manejo, pero muy poquito, lo esencial. el Facebook, YouTube, Messenger, WhatsApp</i>
<b>Democracia</b>	Libertad	2. ¿Cree usted que las plataformas digitales nos dan la oportunidad de eliminar cualquier discriminación? claro, puede uno eliminarlas, ósea puede uno lo que no le guste que sí a uno lo tratan mal uno se sale de eso.
<b>Convivencia</b>	Comunicación	3. ¿Cómo podría integrarse usted, en la convivencia digital de manera adecuada con el uso de estas nuevas tecnologías? pues, a mí me <i>parece una forma muy bonita porque hay mucha comunicación</i> y lo esencial no para solo para pendejadas sino cosas esenciales una llamada cosas urgentes.
<b>Convivencia</b>	Relaciones interpersonales	4. ¿Qué tipo de relaciones puede usted tener por medio de estas herramientas digitales? <i>yo me relaciono con mi familia y amigos lo normal.</i>
<b>Convivencia</b>	Comunicación	5. ¿Cuál cree que deben ser las precauciones a la hora de navegar o utilizar la tecnología? yo trato, lo que <u><i>yo veo son informaciones</i></u>

<b>Democracia</b>	Libertad	no veo más nada, no me meto en esas plataformas que son de alto riesgo, hay muchas uno evita esas plataformas.
<b>Pluralidad</b>	Diversidad	6. ¿De qué manera considera que las herramientas tecnológicas posibilitan la comprensión de la diversidad de cultura? pues porque por ejemplo uno ve cosas que se le facilitan ver cosas bonitas, y tratar con otras personas de diferentes culturas, religiones y de todo y aprende uno de eso que uno ve y le hablan.
<b>Pluralidad</b>	Habilidades	7. ¿Cómo se siente en esta nueva era de la tecnología en la que vivimos? uh, lo último, porque uno hay ve cosas que no se le facilitan en los años de uno, hace años no había toda esa comunicación, ya uno se ve
<b>Convivencia</b>	Comunicación	por video llamada donde está, mi hija estuvo en Estados Unidos y yo me hablaba con ella todos los días.
<b>Convivencia</b>	Valores	8. ¿Qué opinión tiene de los estilos de vida de las nuevas generaciones en la tecnología? no me gusta, el método mío de crianza fue diferente al de hoy en día, mis hijos se criaron igual que con la tecnología de antes, no tengo ningún hijo sin vergüenza, tengo cuatro hembras y todas viven así, se acobijaron a mis alas y nada de andar pegadas al celular eso tiene un tiempo

		limite.
<b>Democracia</b>	Libertad	9. ¿Qué opina sobre la libertad que tiene las personas para hacer el uso de estas plataformas digitales? hay veces que se pasan, por ejemplo, yo he visto que sale mujeres vendiéndose prácticamente, comunícate conmigo, dame un hola y ya, entonces eso no me parece, porque hay muchos niños que ya cogen el teléfono, nacen con el teléfono en la mano, entonces no me parece.
<b>Pluralidad</b>	Habilidades	
<b>Pluralidad</b>	Inclusión	10. ¿Ha participado de alguna capacitación para utilizar las redes sociales, el computador? no he participado, mis hijas me han enseñado a manejar el celular en lo que necesito y en el computador.

Fuente: Plan de intervención, elaboración propia.

#### DIARIO DE CAMPO 5

Lugar: Asociación Adulto Mayor Mis Viejos Pancheros.

Fecha: 11 de Septiembre de 2019.

Actor: Adulto mayor 5 Edad: 85 Sexo: femenino

Propósito: Analizar los imaginarios sociales sobre ciudadanía digital en adultos mayores de la ciudad de Cúcuta.

Entrevistador: Diana Hernández

CATEGORIA	SUBCATEGORIA	DESARROLLO
<b>Pluralidad</b>	Habilidades	1. ¿Conoce cuáles son las nuevas tecnologías de la información? no nada yo no tengo contacto con nada de eso. No sé qué eso.
		2. ¿Ha interactuado alguna vez por medio de un celular una llamada o video llamada con algún familiar que este lejos? eso sí, la hija

---

<b>Convivencia</b>	Comunicación	que vive en Bogotá, ella me llama y yo hablo con ella y así estamos en contacto porque ella está al pendiente de mí y hablamos y todo.
<b>Pluralidad</b>	Inclusión	3. ¿Siente excluida por no saber manejar las herramientas tecnológicas? si porque, a uno le hace falta una llamada, por una enfermedad y para llamar los hijos o lo que sea, pero yo no tengo nada de eso, la hija llama y uno habla con ella pero yo no sé llamarla a ella.
<b>Pluralidad</b>	Habilidades	
<b>Convivencia</b>	Relaciones interpersonales	4. ¿Cómo podría integrarse usted por medio del celular? si, por medio de la llamada porque hablar con ella me ayuda mucho, me siento muy bien cuando escucho su voz.
<b>Convivencia</b>	Comunicación	
<b>Convivencia</b>	Comunicación	5. ¿Cómo se siente usted en esta nueva era de la tecnología en la que estamos viviendo? pues bien porque por medio de esos celulares mis hijos están al pendiente si yo estoy enferma o necesito algo.
<b>Pluralidad</b>	Inclusión	6. ¿Ya que usted manifiesta el no saber utilizar estas herramientas, desea aprender a manejarlas? yo quisiera poder manejarlas, me parece interesante yo para la edad yo no sé comunicarme con eso, con computadores ni nada de eso.
<b>Pluralidad</b>	Habilidades	

---

<b>Pluralidad</b>	Inclusión	7. ¿Tiene de pronto un familiar que le explique en su casa como se utilizan estas herramientas? hay un sobrino, que tiene esa cosa de computador, pero nunca he mirado que él me ayude, es bueno que a uno le ayuden para uno saber comunicarse con eso,
<b>Pluralidad</b>	Habilidades	

Fuente: Plan de intervención, elaboración propia.

#### DIARIO DE CAMPO 6

Lugar: Asociación Adulto Mayor Mis Viejos Pancheros.

Fecha: 11 de Septiembre de 2019.

Actor: Adulto mayor 6 Edad: 60 Sexo: femenino

Propósito: Analizar los imaginarios sociales sobre ciudadanía digital en adultos mayores de la ciudad de Cúcuta.

Entrevistador: Daniel Rico

CATEGORIA	SUBCATEGORIA	DESARROLLO
<b>Pluralidad</b>	Habilidades	1. ¿Conoce que son las tecnologías de la información? Si pues yo conozco el celular y el computador pero pues la verdad solo el celular,
<b>Pluralidad</b>	Habilidades	2. ¿Se siente vulnerado o violentado en su convivencia por no utilizar estas herramientas tecnológicas? Pues no porque me regalaron un celular, pero no se manejarlo, solo se pinchar el verde y el rojo nada más y así hablo mucho con mi familia que nos llamamos.
<b>Convivencia</b>	Comunicación	3. ¿Ha participado de alguna campaña digital en la que le han enseñado cómo manejar estas herramientas tecnológicas, computador celular? no, la que me enseña es la hija.
<b>Pluralidad</b>	Inclusión	

<b>Convivencia</b>	Relaciones interpersonales	pero ella me muestra muchas cosas en el celular y hablamos con la familia.
<b>Convivencia</b>	Comunicación	4. ¿Qué tipo de relaciones interpersonales mantiene por medio de las herramientas digitales? yo prácticamente con la que hablo más, es con la hija mía, ella cuando necesita saber cómo estoy yo, y así que me llama mi marido.
<b>Convivencia</b>	Comunicación	5. ¿Por qué la convivencia digital es fundamental para la comunicación y el acceso a la información? pues sí, porque una cosa que suceda pues ella me comunica y por eso es bueno tenerlo y estar en contacto.
<b>Pluralidad</b>	Habilidades	6. ¿Considera usted que se evidencia el uso de valores, el respeto, otro tipo de valor cuando usted utiliza el celular? si claro, saber hablar y el respeto, porque por lo menos hay personas que solo llaman a uno solo por hablar, otra vez me llamaban y me trataban mal y no sabía quién era, a media noche.  7. ¿Cuáles cree que deberían ser esas precauciones a la hora de manejar los dispositivos? pues como lo celulares traen el nombre, pues uno se guía, tener cuidado al contestar porque por medio de ese celular lo llaman a uno de la cárcel para pedirle a uno que tiene que depositar una recarga,

---

		porque ha pasado.
<b>Convivencia</b>	Relaciones interpersonales	8. ¿De qué manera estas tecnologías posibilitan interactuar con personas diferentes? yo la verdad con la que más trato es con las hijas mías, o que me llamen para darme alguna razón.
<b>Convivencia</b>	Comunicación	9. ¿Qué opina del uso de las herramientas tecnológicas como posibilidad de interactuar y ser incluido en la sociedad, de utilizar el celular, el computador, cree usted que estas tecnologías le posibilitan interactuar con más personas? Si claro que sí, porque por lo menos a veces las amigas lo llaman a uno a informar alguna cosa que sucedió o para salir a alguna cosa.
<b>Convivencia</b>	Relaciones interpersonales	
<b>Pluralidad</b>	Inclusión	10. ¿Cómo se siente usted en esta nueva era de la tecnología en la que estamos viviendo? pues uno se siente bien, porque por medio del celular uno sabe lo que está pasando y le informan a uno.
<b>Convivencia</b>	Comunicación	
<b>Convivencia</b>	Relaciones interpersonales	11. ¿Qué opina sobre los estilos de vida de estas nuevas generaciones en la era tecnológica? la juventud de hoy en día no paran bolas a lo que uno le dice, por estar pegados al celular.
		12. ¿Cree usted que el ejercicio a la democracia que la participación, la opinión se puede llevar a cabo por medio del celular? por que como ahorita todo

---

<b>Convivencia</b>	Comunicación	es moderno, <b>por medio del celular es que uno se entera de todo</b> y entonces uno participa.
<b>Democracia</b>	Participación	
<b>Pluralidad</b>	Inclusión	13. ¿Alguien alguna vez la ha capacitado la ha enseñado el uso de estas herramientas digitales? no, el celular es el único, no he tenido acceso al computador, <b>los nietos en mi casa tienen, pero ellos a uno no lo enseñan eso solo me muestran a veces cosas.</b>
<b>Convivencia</b>	Valores	14. ¿Y cómo se siente usted por no saber utilizar estas herramientas tecnológicas? como en realidad uno se crio en la pobreza, <b>que uno no llego a tener nada de eso, no me afecta.</b>

Fuente: Plan de intervención, elaboración propia.

#### DIARIO DE CAMPO 7

Lugar: **Asociación Adulto Mayor Mis Viejos Pancheros.**

Fecha: **11 de Septiembre de 2019.**

Actor: **Adulto mayor 7** Edad: **67** Sexo: **M**

Propósito: **Analizar los imaginarios sociales sobre ciudadanía digital en adultos mayores de la ciudad de Cúcuta.**

Entrevistador: **Yorleyda Cano**

CATEGORIA	SUBCATEGORIA	DESARROLLO
<b>Pluralidad</b>	Habilidades	1. ¿Conoce que son las tecnologías de la información? <b>Todavía no he tenido ese conocimiento totalmente.</b>
<b>Derechos</b>	Participación	2. ¿Pero sabe, más o menos de que se trata? Las tecnologías de información, porque uno tiene que estar enterado en este mundo, tenemos que estar bajo la ciencia nueva.  3. <u>¿Conoce las plataformas</u>

<b>Pluralidad</b>	Inclusión Habilidades	digitales? Todavía no he interactuado, pero sí conozco varias.
		4. ¿Cuáles conoce? Por lo menos tengo la plataforma de interactuar Facebook, pin, Instagram, esta, déjeme recordar, no me llega a la mente.
		5. ¿Usted ha interactuado por medio de ellas? Ninguna, porque no he tenido la facilidad de tener un teléfono de esos inteligentes.
<b>Democracia</b>	Derechos	6. ¿Y en computador? No lo manejo.
		7. ¿Le parece que es fácil o difícil manejar esas plataformas digitales? No, me parece increíble, una manera más fácil que los tiempos de antes, ahora eso todo es rápido.
<b>Pluralidad</b>	Inclusión	
<b>Convivencia</b>	Comunicación	
		8. ¿Usted se ha sentido vulnerado o violentado en alguna de estas o en esa interacción que haya podido tener en una plataforma de estas? No de ninguna manera.
		9. ¿Cree ese derecho que tenemos las personas, que es el derecho de la libertad de expresión a expresar lo que sentimos, creen que esas redes sociales nos sirven para vivir plenamente el derecho a la libertad de expresión o cree que no cumple a cabalidad ese derecho en las redes sociales? Bueno, muy importante porque uno tiene todo el derecho, en realidad no sé si esa gente acate esa petición de uno, de nosotros
	Derechos	
<b>Democracia</b>		

---

	Libertad	los ciudadanos, es un medio para uno poder expresarse decir lo que uno ve y siente como cualquier ciudadano de cualquier país, necesita uno la manera de expresar y divulgar las cosas, cuando uno se siente incómodo a algo uno va al gobierno o cualquier cosa uno manifiesta por esas redes, entonces a veces lo vulneran a uno porque los políticos ahorita tienen monopolizado todo el país, y quizás parte de todo el mundo, tenemos políticos corruptos actual.
	Derechos	
	Participación	
<b>Pluralidad</b>	Diversidad	10. ¿Usted cree que esas plataformas digitales nos permiten para eliminar rastros de discriminación o racismo que se puedan vivir contra otros? Quizás sí, por esa tecnología nueva, porque el racismo es lo peor que hay, la discriminación es lo peor que hay, no desearía nunca eso ni aquí ni en ningún lado, esas plataformas tienen que ser efectivas y sirvan para todos esos medios.
	Inclusión	11. ¿Ha participado en alguna de esas campañas contra el racismo? No, todavía no he tenido la oportunidad. ¿Le gustaría participar? En esa parte me gustaría, me gusta eso.
		12. ¿Usted cree que esas nuevas tecnologías podrían facilitarnos o podrían darnos una mejor convivencia entre las personas? Esa frase no la entendí mucho.  La convivencia digital es esa interacción que tenemos con el otro, a través de las plataformas,

---

---

<b>Convivencia</b>	Valores	a eso se le llama convivencia digital. ¿cree que para que esa convivencia digital se dé efectivamente hay que hacer buen uso de las tecnologías o no necesariamente necesitamos usar las tecnologías para que haya convivencia digital? Eso es un medio bueno, si se hace efectivo sería muy eficaz, <i>sería un progreso mejor mas adelante todo se modificará mejor.</i>
<b>Convivencia</b>	Comunicación	13. ¿Ha tenido alguna relación interpersonal con alguien a través de alguna red? <i>Bueno en mi familia todos tienen teléfonos celulares y ellos siempre los he visto que se conectan en eso, pero no he tenido la oportunidad porque no he tenido teléfono inteligente, no tengo como comprármelo porque ya somos viejitos y no nos dan empleo para la edad que tenemos, estamos sumergidos en este gobierno que no nos da subsidios, cuando paga subsidio nos da miseria eso no alcanza actualmente para nada, esta caro.</i>
<b>Pluralidad</b>	Inclusión	
<b>Democracia</b>	Derechos	
<b>Convivencia</b>	Relaciones Interpersonales	14. ¿Cree que interactuar en la convivencia digital es fundamental para la comunicación y para tener acceso a la información? <i>Por su puesto si claro. Porque eso nos permite relacionarnos y eso es bueno.</i>
<b>Pluralidad</b>	Habilidades	15. ¿Por qué cree que es importante tener acceso a la información?
<b>Convivencia</b>	Comunicación	<i>Es importante porque esos son los medios que tenemos en la actualidad son medios fáciles, uno se conecta con el mundo entero por esas plataformas, por</i>

---

---

		eso la fundaron y la hicieron y el mundo va caminando y va avanzando.
<b>Pluralidad</b>	Diversidad	16. ¿Usted cree que en estas plataformas se viven los valores de antes? Bueno, el mundo de antes no era así con esas plataformas nuevas, quizás ya no estamos viviendo en los tiempos de antes tenemos que vivir la realidad con los tiempos de ahora con la tecnología nueva, estamos mejor.
<b>Convivencia</b>	Valores	17. ¿Usted cree que en estas plataformas se viven los valores de antes? Si más valores. Yo creo que la gente se respeta por ahí por esas plataformas.  18. ¿Cuáles cree que deberían ser las precauciones que uno debe tener a la hora de navegar en la web?  las precauciones son por ejemplo cuando manejamos el internet, cuando uno hace transferencias bancarias, cuando uno hace movimientos ahí se debe tener cuidado, porque hay muchos que se conectan ahí y hacen trampa, eso lo he visto y lo he escuchado, que muchas personas se conectan a redes y hay mucha delincuencia en eso, se ha visto aquí en Colombia y en otros países como Venezuela y Panamá, hay ese poco de corruptos que se meten en las redes de estas personas y le roban el dinero, si yo he visto en Venezuela y se ha descubierto gente que ha ido, los agarran y van presos.
<b>Democracia</b>	Libertad	19. ¿De qué manera considera

---

<b>Pluralidad</b>	Inclusión	<p>que estas herramientas tecnológicas posibilitan la comprensión de otras culturas?</p> <p>Quizás sí, porque esa tecnología tiene que llegar a toda comunidad, lo que entiendo, no excluyendo a la gente, para todo el sistema, sin exclusión de ninguno.</p> <p>20. ¿Usted considera que esas herramientas tecnológicas posibilitan la inclusión de las personas en la sociedad?</p> <p>Si incluirlo, la inclusión sí sirve en la sociedad nunca excluimos.</p>
<b>Pluralidad</b>	Diversidad	<p>21. ¿Usted cómo se siente en esta era de la tecnología?</p> <p>Me he sentido maravilloso, porque todo lo que ha avanzado, ahora para cualquier documento todo es internet, todo es más fácil así con esta vida.</p>
<b>Convivencia</b>	Comunicación	<p>22. ¿Qué opina de los estilos de vida de las nuevas generaciones que son generaciones conectadas 100 por ciento con las herramientas digitales?</p> <p>Yo opino que es bueno porque así los estudiantes actuales son pura tecnología, usan las plataformas para todo tipo de trabajo y eso para ellos le agiliza lo mejor, así como más práctico los que estudian en bachillerato universidad para todo es muy importante.</p>
<b>Convivencia</b>	Comunicación	<p>23. ¿Qué opina sobre la posibilidad que estas herramientas le permiten interactuar con otros, le dan posibilidad de que interactúe con otras personas?</p> <p>Quizás si porque uno tiene harta comunicación de aquí al exterior, otro país hasta habla con la</p>

---

<b>Convivencia</b>	Relaciones Interpersonales	persona directo esa tecnología tan buena que le ve la cara a la personas hasta China, Pakistán en Rusia y usted está en Venezuela o Panamá, yo me comunico con mi hija de Venezuela a Panamá, la tecnología es muy buena y practica me gusta mucho.
<b>Democracia</b>	Comunicación	24. ¿Por qué medio se comunica con su hija? Por el celular de mi hija la que vive en Venezuela, yo siempre paso y siempre hablo con ella texto, voz, video todo eso más bien hago grabo video hablo directamente por wifi por toda esa tecnología buena.
<b>Convivencia</b>	Participación	25. ¿De qué forma que la participación en las redes sociales y temas de interés general le permite construir democracia a un país? La democracia en un país es buena, un país demócrata es lo mejor que hay, no podemos vivir en un país donde nos quitan, necesitamos que la democracia sea bonita amplia y próspera.
<b>Democracia</b>	Comunicación	26. ¿Usted cree q las redes permiten la construcción de la democracia? Claro porque la comunicación que nos permite llega a otras mentes, los políticos son los que tiene los países controlados.
<b>Democracia</b>	Derechos	27. ¿Usted cree que las personas podrían hacer valer sus derechos a través de estas herramientas digitales? Sí, que se cumplan las normas, para eso deben servir la tecnología para que se vivan los derechos de todos.

---

---

Libertad

28. ¿Usted qué opina sobre la libertad que tienen las personas para hacer uso de estas plataformas digitales?

Eso ya está permitido, ya está mundialmente reconocido, uno tiene que tener la libertad amplia sin ninguna restricción, permitiríamos en un país demócrata ya no son los tiempos de los grandes dictadores estamos en países demócratas tenemos que siempre vivir la plena democracia.

- Muchas gracias  
- Bueno

---

Fuente: Plan de intervención, elaboración propia.

---

DIARIO DE CAMPO 8

Lugar: **Asociación Adulto Mayor Mis Viejos Pancheros.**

Fecha: **11 de Septiembre de 2019.**

Actor: **Adulto mayor 8** Edad: **76 años** Sexo: **F**

Propósito: **Analizar los imaginarios sociales sobre ciudadanía digital en adultos mayores de la ciudad de Cúcuta.**

Entrevistador: **Yorleyda Cano**

CATEGORIA	SUBCATEGORIA	DESARROLLO
<b>Pluralidad</b>	Habilidades	<p>1. ¿Conoce que son las nuevas tecnologías de la información? Pues en realidad <i>no tengo idea.</i></p> <p>Le voy a explicar, las nuevas tecnologías de la información son todos estos aparatos como los celulares, las Tablet, los computadores todo eso que nos permite que ahora nos podamos comunicar más rápido.</p>
	Habilidades	<p>2. ¿Usted ha interactuado en alguna de estas plataformas digitales que se ven hoy en días como las redes sociales, como Instagram, WhatsApp? No, <i>nada.</i> <i>No sé cómo se usa eso.</i></p>

---

---

	Habilidades	3. ¿Usted cree que es fácil de manejar estas plataformas? Pues sí, yo creo que si es fácil, para mí ya no.
<b>Pluralidad</b>	Inclusión	4. ¿Usted le puede costar interactuar con ellas? En realidad mis hijos, me enseñan y todo eso y pues a mí no se me queda nada es difícil.
	Habilidades	
<b>Pluralidad</b>	Habilidades	5. ¿Usted cómo se siente cuando se le hace difícil? En realidad, no me gusta, me da miedo usar esos aparatos.
	Habilidades	6. ¿se siente vulnerada? Sí, porque yo no les entiendo nada a ellos, de esto acá y así, ahora hágalo usted, yo quedo bloqueada.
<b>Pluralidad</b>	Inclusión	7. ¿Aparte de sus hijos, alguien más le ha tratado de enseñar o capacitar en eso? Mis hijos únicamente.
<b>Pluralidad</b>	Diversidad	8. ¿Ellos ya son adultos? Sí, y todos tienen esos aparatos y ellos si saben de esa vaina de la tecnología.
	Comunicación	9. En vista de que no los interactúa porque siente temor, sin embargo en ese medio de comunicación podríamos estar conviviendo con otro, porque yo me puedo comunicar con otra personas, a través de esas herramientas y de alguna manera estamos conviviendo, ¿le parece que integrarse en ese tipo de comunicación y de convivencia digital en esas tecnologías, le podría servir en su convivencia? Pues claro que sí, por ejemplo, por medio del celular, cualquier cosa uno necesita, se comunica.

---

---

<b>Convivencia</b>	Comunicación	10. Me dice que no tiene ningún tipo de redes sociales que no interactúa con nadie por esos medios, ¿sus hijos viven con usted? Si, una hija
<b>Pluralidad</b>	Habilidades	¿Y con los otros hijos, como se comunica? Ellos me llaman y yo los llamo, tengo celular pero no lo utilizo, mis hijos me llaman o yo voy donde venden minutos para llamarlos.
	Habilidades	11. Usted me dijo que le parecía bueno, porque nos facilita la comunicación ¿porque considera que son importante estas herramientas digitales? Por medio de los computadores uno aprende muchas cosas.
<b>Pluralidad</b>	Habilidades	12. ¿Le parece que es más fácil aprender a través del computador que de los libros? Yo en realidad por los libros, porque esto sinceramente no, lo único que el celular se me dificulta.
<b>Convivencia</b>	Valores	13. Como usted no lo usa, pero si ve que otras personas lo usan ¿usted cree que en ese uso que ellos le dan, se viven los valores? Sí se viven los valores.
<b>Democracia</b>	Libertad	14. ¿Cuáles cree que deben ser las precauciones para uno interactuar en las redes sociales o los jóvenes o las personas en general, que precauciones deberíamos tener cuando usamos esas herramientas? Bueno, por ejemplo, cuando uno tiene el celular y lo tiene cargando, no se debe usar, porque puede ser peligroso.
		15. ¿Cree que estas herramientas

---

---

<b>Convivencia</b>	Relaciones Interpersonales	<p>nos facilitan para conocer otras personas de otros lugares, es decir la diversidad cultural?          Si sirve, porque <b>por medio se comunica y puede formar una amistad con otra persona.</b></p>
<b>Democracia</b>	Derechos Libertad	<p>16. ¿Qué opina de esa nueva era tecnológica que estamos viviendo?          Buena, sobre todo para los que se están formando, muchas veces también es peligroso por todas esas cosas que salen, que los jóvenes juegan la ballena azul, y <b>por otra parte es bueno porque uno aprende cosas y se comunica con los demás.</b></p>
<b>Convivencia</b>	Comunicación	<p>17. La participación de la que me habla de poder aprender y esas cosas de redes sociales ¿cree que sirve para construir la democracia de este país?          - No entiendo</p>
<b>Convivencia</b>	Comunicación	<p>18. cuando hablamos de democracia, estamos hablando del derecho para todos igual, entonces cuando hablamos de democracia quiere decir que todos participamos para elegir nuestro derechos y libertades de lo que queremos ser, a través de voto ¿estas plataformas digitales, podría contribuir para construir esa democracia?          - Si, porque <b>nos permite la comunicación por medio de estos aparatos.</b></p>
<b>Democracia</b>	Participación	<p>19. ¿Cree que se fortalece la democracia por medio de esas plataformas digitales?          Entrevistado: si yo creo que si porque bueno, la gente opina y habla por ahí.</p>

---

		<p>20. ¿Cómo cree usted que las personas pueden hacer valer sus derechos a través del uso de las plataformas digitales?</p> <p>- No se</p>
<b>Democracia</b>	Derechos	<p>21. ¿Usted cree que a partir de esas herramientas digitales que utilizamos para comunicarnos con diferentes personas de otros lugares, cree que nos podría servir en la sociedad para eliminar lo que hemos conocido por la discriminación o racismo?</p> <p>- Pues sí, porque por medio de eso se podría denunciar de la discriminación de la gente morena.</p> <p>-Muchas gracias</p> <p>-bueno</p>

Fuente: Plan de intervención, elaboración propia.

#### DIARIO DE CAMPO 9

Lugar: **Asociación Adulto Mayor Mis Viejos Pancheros.**

Fecha: **11 de Septiembre de 2019.**

Actor: **Adulto mayor 9** Edad: **69 años** Sexo: **F**

Propósito: **Analizar los imaginarios sociales sobre ciudadanía digital en adultos mayores de la ciudad de Cúcuta.**

Entrevistador: **Yorleyda Cano**

CATEGORIA	SUBCATEGORIA	DESARROLLO
<b>Pluralidad</b>	Habilidades	<p>1. ¿Sabe que son las nuevas tecnologías de la información?</p> <p>-No se la verdad.</p> <p>2. Las tecnologías de la información son todas esas herramientas que a través de la tecnología que tenemos podemos comunicarnos, ya sea por medio de internet, celulares, esas son, ¿conoce alguna plataforma digital?</p> <p>- No, nada de eso.</p> <p><u>3. ¿Tiene o interactúa por medio</u></p>

	Habilidades	del celular? -Si tengo, pero no es táctil, la que tiene es la hija mía.
<b>Pluralidad</b>	Habilidades	4. ¿Cuándo usa el celular, para que lo usa? -Para cuando me llaman, me llama un hijo de lejos y yo lo llamo por el celular.
	Habilidades	5. ¿Sabe mandar mensajes a través de su celular? -Yo no mando mensajes, la que le manda mensajes es la hija mía, a través del celular de ella.
<b>Pluralidad</b>	Habilidades	6. ¿A usted le parece que manejar estas herramientas digitales es fácil o difícil? -A veces dicen que es fácil, para mí me parece como difícil, porque uno tiene que estar tocándolo.
<b>Pluralidad</b>	Inclusión	7. ¿Alguien le ha intentado enseñar acerca del uso de esas herramientas digitales? -no nadie.
<b>Pluralidad</b>	Inclusión	8. ¿usted les pregunta a sus hijos como se maneja? -Sí, pero ellos me dicen que es muy difícil, usted se envolata en eso.
<b>Convivencia</b>	Comunicación	9. La nueva tecnología nos ha permitido interactuar con otras personas de manera fácil y rápida, ¿considera que estas herramientas le pueden servir a las personas para comunicarse mejor? Sí, porque ya no se necesita mandar correos como en los tiempos de antes, ahora es más rápido.
		10. ¿a usted le parece que el uso

<b>Democracia</b>	Libertad	<p>de esas herramientas digitales, pueden vulnerar los derechos de alguien?</p> <p>- sí, porque a veces son llamadas de personas que quieren perjudicar a otras.</p>
<b>Convivencia</b>	Valores	<p>11. ¿usted le parece que a veces por esas herramientas, se puede discriminar a alguien por su raza, sexo?</p> <p>- Sí claro, eso ahí se ve que son malos.</p>
<b>Convivencia</b>	Valores	<p>12. ¿Así como se utilizan para discriminar será nos puede servir para defender a esas personas, es decir hacer valer los derechos?</p> <p>- Sí claro, la gente que usa eso debería apoyarse.</p>
	Relaciones Interpersonales	<p>13. ¿usted cree que cuando las personas usan esas plataformas, eso les puede ayudar para la convivencia de ellos mismos?</p> <p>-para unas pueden servir, para otras no, como las que perjudican a otros no.</p>
<b>Convivencia</b>	Relaciones interpersonales	<p>14. ¿considera que la convivencia digital, que es esa relación que mantenemos con otras personas por internet, cree que es fundamental para mantener la comunicación y el acceso a la información?</p> <p>- Sí por supuesto es que esos aparatos sirven es para eso.</p>
<b>Convivencia</b>	Valores	<p>15. ¿Será que los valores de hoy en día si se evidencian en esa interacción digital de hoy en día?</p> <p>-Hay unos que sí, pero otros no.</p>
<b>Convivencia</b>	Relaciones interpersonales	<p>16. ¿Cree que esto nos facilita la vida para conocer a otras personas del mundo?</p> <p>-Sí, es muy importante. Eso por</p>

---

ahí la gente se puede conocer,  
pero es peligroso eso.

- muchas gracias
  - bueno
- 

Fuente: Plan de intervención, elaboración propia.

---

DIARIO DE CAMPO 10

Lugar: Asociación Adulto Mayor Mis Viejos Pancheros.

Fecha: 11 de Septiembre de 2019.

Actor: Adulto mayor 10 Edad: 73 años Sexo: F

Propósito: Analizar los imaginarios sociales sobre ciudadanía digital en adultos mayores de la ciudad de Cúcuta.

Entrevistador: Yorleyda Cano

---

CATEGORIA	SUBCATEGORIA	DESARROLLO
Pluralidad	Diversidad	<p>1. ¿Sabe que son las nuevas tecnologías de la información?</p> <p>-No</p> <p>2. ¿Tiene alguna idea de que es eso, de las nuevas tecnologías de la información?</p> <p>- De la información que hay ahorita.</p> <p>- Si, de la tecnología, de la información, como la forma de comunicarnos a través de la tecnología.</p> <p>- Como te digo, como te explico, será que todo ahorita está más distinto.</p> <p>-La tecnología nos ha brindado herramientas para podernos comunicar. Esas son las nuevas tecnologías de la información, el celular, el computador, el internet, las plataformas, para nosotros poder comunicarnos o interactuar.</p> <p>- Si</p> <p>3. ¿Usted conoce alguna plataforma digital?</p> <p>- Conozco WhatsApp.</p>

---

---

		4. ¿La interactúa usted? - No, mi hija
<b>Pluralidad</b>	Habilidades	5. ¿Usted ha escrito o ha enviado algún mensaje? - No yo no soy capaz, mi hija sí.
<b>Convivencia</b>	Relaciones interpersonales	6. ¿usted cómo se siente cuando necesita enviar un mensaje a otra persona o llamarla a través de un celular inteligente y usted depende de que su hija sea quien lo haga? - Me siento orgullosa, cuando llamo a mi familia.
<b>Pluralidad</b>	Habilidades	7. ¿Le parece difícil el uso? - No, yo creo que eso debe ser fácil. Yo veo que mi hija eso lo hace rápido y eso ella se sabe meter a todas esas vainas que aparecen ahí.
<b>Convivencia</b>	Comunicación	8. ¿no le parece difícil usar el celular digital, mandar un mensaje o audio? –No. 9. ¿Usted, lo sabe hacer? - Sí porque es rápido.
<b>Democracia</b>	Libertad	10. ¿se ha sentido en algún momento, vulnerada porque ha usado una plataforma de estas, por ejemplo, WhatsApp ha sentido que ha corrido peligro? - No he sentido peligro. 11. ¿usted sabe que las personas tenemos muchos derechos, y entre ellos está el derecho a la libertad de expresión, que es poder expresar lo que sentimos, pues esas herramientas ahora cualquier persona puede opinar lo que quiera, cree que con ese acceso se vive el derecho a la libertad de expresión, o falta mucho para poder ser libres? - Todavía falta, yo he escuchado

---

---

<b>Democracia</b>	Libertad	que hay personas que corren peligro por ahí por estar metidos en eso.
<b>Convivencia</b>	Valores	12. ¿Por qué cree que nos falta para ser libres y expresar lo que queremos hay? -No sé qué nos puede faltar, pero es como más respeto.
<b>Convivencia</b>	Relaciones Interpersonales	13. ¿Cree que las plataformas digitales, internet, Facebook nos permiten de alguna manera contribuir para eliminar el racismo, la discriminación, la burla de otros? - No creo, eso no sirve para eso porque ahí se ve es más irrespeto.
<b>Convivencia</b>	Comunicación	14. ¿Entonces para que podrían servirnos estas herramientas digitales? - Para, por ejemplo, así como yo que llamo a mi familia, llamo las amistades para preguntarle cómo está la familia de ellos.
<b>Convivencia</b>	Valores	15. ¿Es decir más para comunicarnos? - Si con la familia.
<b>Convivencia</b>	Valores	16. ¿cree usted que en esta tecnología se evidencian los valores de las personas? - No sé. Eso por ahí es pura vulgaridad.
<b>Democracia</b>	Libertad	17. ¿cree que debemos tener alguna precaución para manejar la web? - Si, hay personas que lo llaman a uno o llaman a las otras personas y no se sabe para qué.
		18. ¿Qué precaución deberíamos tener para eso?

---

<b>Democracia</b>	Libertad	- No contestar los teléfonos, ni llamar nada de eso.
<b>Convivencia</b>	Relaciones interpersonales	19. ¿Cree usted que las tecnologías de hoy en día nos sirven para conocer las diversas culturas que existen en el mundo? - Pero que se conozca uno y sepa quién es la persona, y que uno sepa porque si uno no conoce no.
<b>Pluralidad</b>	Inclusión	20. ¿Cómo se siente usted en esta nueva era de la tecnología? - Bien, pues como yo no la uso pues no me he visto afectada.
<b>Democracia</b>	Libertad	21. ¿cree que utilizar esas plataformas digitales permiten para que la persona pueda ser libre o no? - Si puede ser libre, pero que no sea para perjudicar al otro. - Muchas gracias - Bueno

Fuente: Plan de intervención, elaboración propia.

## DIARIO DE CAMPO 1

Lugar: **Colegio nuestra señora de Belén**

Fecha: **21 de octubre de 2019**

Actor: **Joven 1** Edad: **19** Sexo: **Femenino**

Propósito: **Analizar los imaginarios sociales sobre ciudadanía digital en los jóvenes de la ciudad de Cúcuta.**

Entrevistador: **Yorleyda Cano**

CATEGORIA	SUBCATEGORIA	DESARROLLO
		Siendo las 10:00 am del 21 de octubre de 2019, se realiza la presentación oficial del grupo de investigación de la Universidad Simón Bolívar, con la finalidad de recolección de información para dicho trabajo investigativo, en el colegio Nuestra Señora de Belén, se aplican 10 entrevistas con su respectiva guía de preguntas a jóvenes de edades entre 16 y 19 años.
<b>Convivencia</b>	Comunicación	1. ¿sabe cuáles son las nuevas tecnologías de la información, conoce plataformas digitales, alguna que interactúe? -sí, Facebook.
<b>Convivencia</b>	Relaciones Interpersonales	2. ¿cómo cree que se puede integrar en esa convivencia digital de la que le hablo, de manera adecuada? - hablando con ellos,
<b>Convivencia</b>	Relaciones Interpersonales	3. ¿Qué tipo de relaciones interpersonales tiene en sus redes sociales? - Amigos, bueno noviazo no, esto amigos familia con los que hablo más desconocidos sino porque cuando me voy a meter a Facebook trato de mirar <u>quien es.</u>

---

<b>Convivencia</b>	Comunicación	<p>4. ¿usted cree que esa convivencia digital es fundamental para comunicarnos y para obtener información?</p> <p>- bueno yo digo que sí, que uno ósea uno se puede, como le digo, comunicarse con las personas y eso.</p>
<b>Convivencia</b>	Valores	<p>5. ¿considera que se viven los valores en las redes sociales por qué?</p> <p>- no, los valores no porque hay veces hay mucho, como le digo yo, pues se les tiene desconfianza a muchas personas y hay como, ósea, poco, como le digo, hay ósea, se tratan mal o algo así.</p>
<b>Convivencia</b>	Comunicación	<p>6. ¿Cuál cree que son las precauciones que debemos tener a la hora de ir a navegar por internet?</p> <p>- conocer muy bien ósea con quien se está hablando ósea tiene que conocer primero a esa persona.</p>
<b>Pluralidad</b>	Inclusión	<p>7. ¿De qué manera considera que las herramientas tecnológicas le posibilitan la comprensión de la diversidad cultural?</p> <p>- sí porque puede uno meterse ósea para eso está eso para uno, hay tanto cosas buenas como cosas malas, pero entonces muchas veces uno tiene que tener ahí per uno se mete investiga muchas cosas.</p>
		8. ¿Qué opina del uso de las

---

<b>Pluralidad</b>	Inclusión	<p>herramientas tecnológicas como la posibilidad de interactuar y de ser incluida en la sociedad?</p> <p>- puede ser en grupos hablando, se meten todos y ahí hablamos nos comunicamos y así.</p>
<b>Pluralidad</b>	Habilidades	<p>9. ¿Cómo se siente usted en la era de la tecnología?</p> <p>- como me siento, he pues ya casi ni me gusta, porque no sé, yo digo que ahí como le digo yo, ay cosas tanto buenas como malas, pero a veces hay como que no es conveniente meterse uno, porque hay muchas cosas que no, pero entonces uno muchas veces quiere uno como salir mirar otras cosas, no tanto uno metido ahí en las tecnologías y eso. Eso es bueno porque uno puede investigar cosas y eso, pero muchas veces uno se la pasa ahí metido.</p>
<b>Pluralidad</b>	Inclusión	<p>10. ¿Entonces cuando usted me dice que ya casi no le gusta es porque está cansada, esta tan sumergida en la tecnología que quisiera a veces compartir más con las personas?</p> <p>- exacto</p>
<b>Convivencia</b>	Comunicación	<p>11. ¿usted qué opina de esos estilos de vida que ahora los jóvenes tienen alrededor de la tecnología?</p> <p>- pues que yo opino que muchas veces no conviven con los seres queridos y se la pasan más metidos en las redes sociales, buscando problemas, buscando lo que</p>

---

		<p>no se debe, ósea por ejemplo las niñas de hoy en día, aceptan solicitudes como de desconocidos, de viejos y así y pues ahí es donde llegan a que a citarlas y ya meterlas en otro cuento y eso. A mi verdaderamente no me parece y mi opinión es que obviamente ósea los papas deben estar más pendiente de esas personas.</p>
<b>Pluralidad</b>	Inclusión	<p>12. ¿Qué opina de la posibilidad que le da la tecnología para interactuar con otros, las redes por ejemplo que opina de ese acceso que le dan a la tecnología para poder interactuar?</p> <p>- pues muchas veces bien porque por ejemplo uno se puede comunicar con esa persona que está lejos, pero uno se puede comunicar con ella haciendo video llamadas así cosas así pero no se pierde la comunicación con una persona que usted conozca.</p>
<b>Democracia</b>	Participación	<p>13. ¿De qué forma cree usted que esa participación en redes sociales en temas generales de interés, le permiten construir democracia si usted interactúa de un tema en general?</p> <p>-pues sí tanto se puede publicar, ósea llegar a publicaciones para que la gente sepa más de eso y así sucesivamente.</p>
<b>Democracia</b>	Libertad	<p>14. ¿usted considera que a través de las publicaciones</p>

---

---

		<p>que se hacen a través de las redes sociales eso permite de algún modo construir la democracia?</p> <p>- pues tanto no, porque uno la puede hacer por fuera de las redes sociales, protestando con volantes.</p>
<b>Democracia</b>	Libertad	<p>15. ¿Y por las redes sociales no podría protestar?</p> <p>-pues sí, pues como le digo por publicaciones, pero eso tanto no se ve entonces no le van a tomar más interés.</p>
<b>Democracia</b>	Derechos	<p>16. ¿Cómo podrían las personas hacer valer los derechos que tiene a través del uso de la tecnología?</p> <p>-puede ser nosotros hablando.</p>
<b>Democracia</b>	Libertad	<p>17. ¿Qué opina sobre la libertad que tienen las personas para hacer uso de la tecnología?</p> <p>- pues muchas porque en esta época ya se ve mucho de que por ejemplo llega una persona que a los 16 - 17 años ya tenía Facebook, pero ahora muchos a los 10 años ya niños que tienen redes sociales y uno se queda como sorprendido, si me entiendo, pero uno tiene que tener buen uso de ella porque muchas personas no la tienen.</p>
<b>Democracia</b>	Libertad	<p>18. ¿Ósea que hay más libertad que antes, por ejemplo, cuando usted tenía 10 años, usted podía ingresar a Facebook?</p> <p>-no</p>

---

<b>Democracia</b>	Libertad	<p>19. ¿Ósea solo hasta cuando tuvo un poquito más de edad fue que pudo utilizar, ósea que para usted hay más libertad que hace siete años?</p> <p>-Si exacto.</p> <p>Bueno listo muchísimas gracias.</p>
-------------------	----------	---

Fuente: Plan de intervención, elaboración propia.

#### DIARIO DE CAMPO 2

Lugar: **Colegio Nuestra Señora de Belén**

Fecha: **21 de octubre de 2019.**

Actor: **Joven** Edad: **18** Sexo: **Femenino**

Propósito: **Analizar los imaginarios sociales sobre ciudadanía digital en jóvenes de la ciudad de Cúcuta.**

Entrevistador: **Yorleyda Cano**

CATEGORIA	SUBCATEGORIA	DESARROLLO
		<p>1. ¿Usted sabe que son las nuevas tecnologías de la información?</p> <p>- No</p>
		<p>2. ¿conoce plataformas digitales redes sociales esas son las plataformas digitales?</p> <p>- si</p>
<b>Convivencia</b>	Comunicación	<p>3. ¿Usted interactúa en esas redes sociales, tiene algunas?</p> <p>- Tengo WhatsApp Instagram Facebook</p>
		<p>4. ¿Cómo podría integrarse en la convivencia digital de manera adecuada a través del uso de las nuevas tecnologías de las redes sociales?</p> <p>-pues no se</p>
		<p>5. <u>¿qué tipo de</u></p>

<b>Convivencia</b>	Relaciones Interpersonales	relaciones maneja usted en sus redes sociales? -amistad, familia, noviazgo
<b>Convivencia</b>	Comunicación	6. ¿porque la convivencia digital es fundamental para la comunicación y para el acceso a la información? -ahora todo es por las redes
<b>Convivencia</b>	Valores	7. ¿Considera que se evidencian valores en las redes sociales, se viven los valores? -depende de que, si uno lo busca o los ve, porque hay muchos que pueden que si que compartan o eso, pero hay otras personas que no, no todos piensan igual, no siempre se ve lo mismo en las redes.
<b>Convivencia</b>	Comunicación	8. ¿Cuál crees que deben ser las precauciones que deben tener a la hora de navegar? -tener un exceso de horas ahí
<b>Pluralidad</b>	Diversidad	9. ¿De qué manera considera que las herramientas tecnológicas le permiten comprender otras diversidades culturales? -ah osea con los videos
<b>Pluralidad</b>	Inclusión	10. ¿Qué opina del uso de las herramientas tecnológicas como esa posibilidad para que usted se interactúe con otros y que usted aparte se integre en la sociedad en la que vive? - Pues sí, a ¿para poder encajar? A no pues

---

<b>Pluralidad</b>	Habilidades	<p>porque uno no necesita caerle bien a nadie</p> <p>11. ¿Cómo se siente usted en esta era de la tecnología? - Pues ahí como chocando, porque es que en el colegio no hay como los medios para uno aprender todo lo nuevo</p>
<b>Pluralidad</b>	Habilidades	<p>12. ¿ósea cree usted que en el colegio hace falta tener más acceso a tecnología? - Aplicar como las nuevas técnicas porque es que como a nosotros nos enseñan no más cocina y no lo otro.</p>
<b>Democracia</b>	Libertad	<p>13. ¿qué opina de los estilos de vida de las personas que viven inmersas en la tecnología? -trasmochadas, eso se ven con ojeras</p>
<b>Pluralidad</b>	Inclusión	<p>14. ¿Qué opina sobre la posibilidad que le da la tecnología para interactuar con otros? -excelente</p>
<b>Democracia</b>	Participación	<p>15. ¿de qué manera cree que la participación en redes sociales en algún tema de interés general le permiten construir democracia? -pues si porque somos todos iguales.</p>
<b>Democracia</b>	Participación	<p>16. ¿Cómo se puede fortalecer la democracia a partir del uso de las</p>

---

<b>Democracia</b>	Derechos	<p>tecnologías?</p> <p>-Trabajando con los grupos, como es que se dice eso, cuando algo se vuelve viral, llevarlo a que todos se vayan por el mismo lado.</p>
<b>Democracia</b>	Libertad	<p>17. ¿Cómo podrían las personas hacer valer sus derechos a través del uso de las herramientas digitales?</p> <p>-publicaciones y haciéndola también viral para que llegue a los de las tutelas.</p> <p>18. ¿qué opinas sobre la libertad que tienen las personas para interactuar en las redes sociales?</p> <p>-pues buena y a la vez mala, pues bueno porque uno puede encontrar todo lo que necesite le enseña x cosa y mala porque uno no la sabe aprovechar y no siempre la utilizar para ese medio.</p> <p>Muchas gracias.</p>

Fuente: Plan de intervención, elaboración propia.

#### DIARIO DE CAMPO 3

Lugar: **Colegio Nuestra Señora de Belén**

Fecha: **21 de octubre de 2019.**

Actor: **Joven** Edad: **17** Sexo: **Masculino**

Propósito: **Analizar los imaginarios sociales sobre ciudadanía digital en jóvenes de la ciudad de Cúcuta.**

Entrevistador: **Yorleyda Cano**

CATEGORIA	SUBCATEGORIA	DESARROLLO
<b>Convivencia</b>	Comunicación	<p>1. ¿usted sabe qué son las nuevas tecnologías de la información?</p> <p>-Nuevas tecnologías de la información es donde podemos acudir a conseguir información rápida e información reciente.</p>

<b>Convivencia</b>	Comunicación	<p>2. ¿conoce las plataformas digitales interactúa en alguna de ellas?</p> <p>-Así cuando uno entra google, la opinión noticias que están pasando recientes, Facebook.</p>
<b>Convivencia</b>	Comunicación	<p>3. ¿cómo podría usted integrarse en esa convivencia digital de una manera adecuada?</p> <p>-pues conociendo y si tengo alguna información que sea clara que no sean mentiras, conociendo información precisa.</p>
<b>Convivencia</b>	Relaciones interpersonales	<p>4. ¿Qué tipo de relaciones interpersonales tiene usted a través de las redes sociales?</p> <p>-Pues digamos que uno chatea mucho con compañeros interactúa mucho y conoce mucha información</p>
<b>Pluralidad</b>	Inclusión	<p>5. ¿por qué cree que la convivencia digital es fundamental para la comunicación y el acceso a la información?</p> <p>-pues porque digamos si viene gente de otros lados podemos comunicarnos por ahí para conocer más de otra gente</p>
<b>Convivencia</b>	Valores	<p>6. ¿considera que se evidencian los valores en las redes sociales?</p> <p>-a veces no, a veces se usa es como para, se presta para cosas como algo injusto algo innecesario</p>

---

<b>Convivencia</b>	Comunicación	<p>7. ¿Cuáles cree que son las precauciones que deben tener a la hora de navegar?</p> <p>-digamos, si vamos a interactuar con otra persona saber hablar no es así que digamos, que la gente le manda solicitud y de una vez aceptamos gente desconocida solamente interactuar con gente que conozcamos.</p>
<b>Democracia</b>	Participación	<p>8. ¿de qué manera considera que las herramientas tecnológicas posibilitan la comprensión de la diversidad cultural?</p> <p>-pues hoy en día las herramientas tecnológicas son muy esenciales, ya influye mucho en los cambios que habido.</p>
<b>Democracia</b>	Participación	<p>9. ¿Qué opina del uso de las herramientas tecnológicas como posibilidad de interactuar y de ser incluido en la sociedad, se siente incluido en la sociedad a través del uso de redes sociales?</p> <p>-sí, dándole un uso adecuado para no crear conflictos y no traer problemas</p>
<b>Democracia</b>	Participación	<p>10. ¿cómo se siente usted en esta nueva era de la tecnología?</p> <p>-bien cómodo con la tecnología conociendo las nuevas evoluciones que hay hoy en día.</p>
		<p>11. ¿Qué opinión tiene</p>

<b>Democracia</b>	Libertad	<p>sobre los estilos de vida de las personas de hoy en día en la era digital?</p> <p>-pues mucha gente hoy en día ya navega e ingresa mejor dicho a sitios web</p>
<b>Pluralidad</b>	Inclusión	<p>12. ¿qué opina sobre la posibilidad que le da la tecnología para interactuar con otros?</p> <p>-Pues la tecnología da muchas oportunidades para interactuar con otras personas, pero como lo dije anteriormente toca saber interactuar no hablando con desconocidos ni nada de eso.</p>
<b>Democracia</b>	Participación	<p>13. ¿de qué forma cree que la participación en las redes sociales en temas de interés general le permite construir la democracia?</p> <p>-pues siendo una noticia importante sabemos que va ser tendencia y podemos asesorarnos más de la información que está sucediendo</p>
<b>Democracia</b>	Participación	<p>14. ¿ósea que si usted participa digamos en este tema de interés general cree que le aporta a la democracia</p> <p>-Pues si, sabiendo aportar a la democracia</p>
<b>Democracia</b>	Participación	<p>15. ¿Cómo se puede fortalecer la democracia partir de la participación en las redes sociales o de las plataformas digitales?</p> <p>-aportando, dando</p>

		comentarios correspondientes, no comentarios que no incluyan nada ni apoyando la información.
<b>Democracia</b>	Derechos	16. ¿Cómo podrían las personas hacer valer sus derechos a través del uso de las herramientas digitales? -pues todas las personas tienen derecho a ingresar a sitios web tiene libre a navegar
<b>Democracia</b>	Derechos	17. ¿cómo cree usted que a través del uso de la tecnología se pueden fortalecer los derechos que tienen por ser personas? -pues mucho porque ahí podemos incluir en la sociedad, en la democracia
<b>Democracia</b>	Libertad	18. ¿qué opina de la libertad que tienen las personas para hacer uso a de las plataformas digitales? -pues digamos, los jóvenes ahora tienen mucha libertad para navegar entrar a sitios web pues bueno.
		Muchas Gracias.

Fuente: Plan de intervención, elaboración propia.

#### DIARIO DE CAMPO 4

Lugar: Colegio Nuestra Señora de Belén

Fecha: 21 de octubre de 2019.

Actor: Joven Edad: 17 Sexo: Masculino

Propósito: Analizar los imaginarios sociales sobre ciudadanía digital en jóvenes de la ciudad de Cúcuta.

Entrevistador: Yorleyda Cano

CATEGORIA	SUBCATEGORIA	DESARROLLO
-----------	--------------	------------

---

Convivencia	Comunicación	<p>1. ¿usted sabe que son las nuevas tecnologías de la información?</p> <p>-no se</p>
Convivencia	Comunicación	<p>2. ¿conoce alguna plataforma digital con la que usted interactúe?</p> <p>-plataforma para comunicarme con alguien como Facebook y WhatsApp esas son las únicas y me son fáciles de manejar.</p>
Convivencia	Comunicación	<p>3. Se ha sentido en algún momento vulnerado violentado en el uso de estas herramientas?</p> <p>-No</p>
Convivencia	Comunicación	<p>4. ¿usted cómo podría integrarse con las personas en esta convivencia digital de manera adecuada a través de las redes sociales?</p> <p>-No pues yo creo que hay maneras porque yo no le voy a hablar a alguien que no conozca.</p>
Convivencia	Relaciones interpersonales	<p>5. ¿Qué tipo de relaciones interpersonales usted mantiene por redes sociales?</p>
Convivencia	Comunicación	<p>-Noviazgo y con la familia</p>
Convivencia	Valores	<p>6. ¿Por qué la convivencia digital es fundamental para la comunicación y el acceso a la información?</p> <p>-porque es más rápido, de aquí a que usted llegue o alguien a decirle personalmente pues usted le</p>

---

---

		<p>escribe es más rápido.</p> <p>7. ¿considera que se viven los valores en las redes sociales? -No porque se burlan de todo el mundo</p>
<b>Pluralidad</b>	Habilidades	
		<p>8. ¿Cuáles creen que deben ser las precauciones que se deben tener a la hora de navegar en internet? -pues precauciones yo creo que ninguna, no meterse en páginas que no deben y ya</p>
<b>Pluralidad</b>	Diversidad	
		<p>9. ¿de qué manera considera que las herramientas tecnológicas posibilitan la comprensión de la diversidad cultural? -No eso no, la diversidad cultural pues obvio porque osea con la tecnología por ejemplo aquí no teníamos la cultura del rap y esos sonidos y ahora a través de los medios todo el mundo la ve y la busca el rap en Latinoamérica.</p>
<b>Convivencia</b>	Comunicación	
		<p>10. ¿qué opina del uso de las herramientas tecnológicas como la posibilidad de interactuar y de ser incluido en la sociedad? -pues obvio se aprende de ellos</p>
<b>Convivencia</b>	Comunicación	
		<p>11. ¿cómo se siente en esta nueva era de la tecnología? -Pues normal que esta uno informado</p>
<b>Democracia</b>	Libertad	
		<p>12. ¿qué opinión tiene sobre</p>

---

---

<b>Pluralidad</b>	Inclusión	<p>los estilos de vida de las personas que están en la era digital?</p> <p>-pues como le digo, pues normal porque por ejemplo en los noventa cuando no había tecnologías la gente era saliendo y parchando y de acuerdo a la época todo va cambiando y como no había tecnología pues obviamente no iban a utilizar eso y como ahora somos adictos a la tecnología ay que adaptarse a ese estilo.</p>
<b>Democracia</b>	Participación	<p>13. ¿Qué opina sobre la posibilidad que le da la tecnología para interactuar con otros?</p> <p>-Ósea pues es fácil porque es firme por que todo el mundo se comunica con cualquiera no importa donde este.</p>
<b>Democracia</b>	Participación	<p>14. ¿de qué forma cree que la participación a las redes sociales en temas de interés general le permiten construir democracia?</p> <p>-Ósea noticias, pues porque cada uno da su punto de vista.</p>
<b>Democracia</b>	Derechos	<p>15. ¿Cómo se puede fortalecer la democracia a partir del uso de estas plataformas digitales?</p> <p>-Pues yo creo que no va fortalecer nada porque uno lo utiliza mejor dicho como para como le digo para compartir memes, noticias y cosas así de estilos de vida.</p>

---

		pero para que haya democracia yo creo que no.
<b>Democracia</b>	<b>Libertad</b>	<p>16. ¿Cómo podrían las personas hacer valer sus derechos a través del uso de las herramientas digitales? -Investigando, por ejemplo, estoy conforme con algo, si alguien le paso algo y saber si es un derecho o no.</p> <p>17. ¿Qué opina sobre la libertad que tienen las personas para hacer uso de las tecnologías? -yo creo que no deberían de escribirse todos ciertas cosas, porque por ejemplo que no debería de haber niños de 12 y 13 años tener Facebook eso es el riesgo que tienen las tecnologías digitales.</p> <p>Muchas Gracias.</p>

Fuente: Plan de intervención, elaboración propia.

#### DIARIO DE CAMPO 5

Lugar: **Colegio Nuestra Señora de Belén**

Fecha: **21 de octubre de 2019.**

Actor: **Joven** Edad: **17** Sexo: **Masculino**

Propósito: **Analizar los imaginarios sociales sobre ciudadanía digital en jóvenes de la ciudad de Cúcuta.**

Entrevistador: **Yorleyda Cano**

CATEGORIA	SUBCATEGORIA	DESARROLLO
<b>Convivencia</b>	Comunicación	<p>1. ¿usted sabe que son las nuevas tecnologías de la información? -Pues <b>el internet</b> y eso.</p>
<b>Convivencia</b>	Comunicación	<p>2. <u>¿Lo que usted considere que es, ósea sabe más o</u></p>

---

		<p>menos que son?          -Las redes sociales</p>
<b>Convivencia</b>	Comunicación	<p>3. ¿conoce las plataformas digitales interactiva en alguna de ellas?          -Facebook                      twitter          Instagram.</p>
<b>Convivencia</b>	Comunicación	<p>4. ¿cómo podría usted integrarse en esa convivencia digital de una manera adecuada para darle un buen uso a esas herramientas?          -hablando con las personas en las redes sociales en los grupos de digamos, WhatsApp pues no se Facebook también</p>
<b>Convivencia</b>	Relaciones interpersonales	<p>5. ¿Qué tipo de relaciones interpersonales usted mantiene por redes sociales, ósea que tipo de relaciones tiene usted en redes sociales?          -Esto con amigos, por el Facebook cuando me escriben para ir a jugar futbol.</p>
<b>Convivencia</b>	Comunicación	<p>6. ¿usted considera que la convivencia digital es fundamental para la comunicación y el acceso a la información?          -Pues porque nos ayuda a estar atentos a cualquier situación, a cualquier problema o cualquier información que le tengan a uno.</p>
		<p>7. ¿usted considera que se observan valores en las redes sociales?          -no se</p>

---

<b>Convivencia</b>	Comunicación	<p>8. ¿Cuáles cree que deben ser las precauciones que uno debe tener a la hora de navegar en internet?</p> <p>-precauciones, pues que en la página que uno se va meter no sean paginas privadas, ósea como le digo, es que no sé cómo explicarle.</p>
<b>Convivencia</b>	Comunicación	<p>9.Sabemos que debemos tener unas precauciones siempre, por ejemplo, que si yo voy a cruzar la calle debo tener la precaución de mirar de un lado a otro para saber si el carro no me va chocar lo mismo pues acá en el colegio tenemos que tener unas precauciones, que el uniforme lo del manual de convivencia y todo eso, ¿seguramente en internet también abra que tener unas precauciones, unas normas?</p> <p>-De pronto leer instrucciones antes de ir a aceptar algo.</p>
<b>Pluralidad</b>	Diversidad	<p>10. ¿de qué manera considera que las herramientas tecnológicas posibilitan la comprensión de la diversidad cultural?</p> <p>-pues de pronto si con el uso del internet</p>
<b>Convivencia</b>	Relaciones interpersonales	<p>11. ¿ósea que usted ha tenido la experiencia o la oportunidad de poderse comunicar con otras personas de otras culturas a través de redes sociales?</p> <p>-A pues ósea familiares desconocidos no</p>

<b>Pluralidad</b>	Libertad	<p>12. ¿Qué opina del uso de las herramientas digitales como posibilidad de interactuar y ser incluido en la sociedad, ósea le permite las herramientas tecnológicas incluirse en la sociedad o definitivamente no?</p> <p>-Pues es más como lo aleja a uno como un poco más de la sociedad porque uno se concentra más en la tecnología ósea mirando las redes sociales y pues casi no tiene como vida social.</p>
<b>Democracia</b>	Participación	<p>13. ¿usted cómo se siente en esta era de la tecnología?</p> <p>-Pues bien, porque lo ayuda a uno mucho, pues como cualquier cosa que uno necesite puede buscar por internet y estar uno como más seguro de las cosas.</p>
<b>Pluralidad</b>	Habilidades	<p>14. ¿bueno usted qué opina sobre los nuevos estilos de vida que tienen las nuevas generaciones?</p> <p>-Pues si porque más de un profesor dice que por ejemplo en el tiempo de ellos no tenían las oportunidades que uno tiene ahorita, como las redes sociales, ósea en el tiempo de ellos no lo tuvieron pues dicen que nosotros deberíamos exigirnos más que a lo que eran ellos antes.</p>
<b>Democracia</b>	Participación	<p>15. ¿bueno usted cree que la participación en las redes sociales en temas de interés le permite construir la</p>

---

		<p>democracia?          -Que el pueblo elija a un representante.</p>
<b>Democracia</b>	Participación	<p>16. Bueno a partir de ese concepto que tiene de democracia cree que usted participar en redes sociales le permite a usted de alguna manera construir democracia?          -pues yo creo que sí</p>
<b>Democracia</b>	Participación	<p>17. ¿cree que se puede fortalecer esa democracia a partir del uso de las tecnologías?          -sí pues porque como todo es ahora por las tecnologías me imagino que debe existir algún modo</p>
<b>Democracia</b>	Derechos	<p>18. ¿Cómo podrían las personas hacer valer sus derechos a través del uso de las herramientas digitales?          -Ósea los derechos, no se</p>
<b>Democracia</b>	Libertad	<p>19. ¿Qué opina sobre la libertad que tiene las personas para hacer uso de esas plataformas?          -pues sí porque cualquier persona puede hacer uso de las redes sociales y de las tecnologías.</p>
<b>Democracia</b>	Libertad	<p>20. ¿cree que está bien esa libertad que se le da o habrá que hacer algo?          -Pues yo creo que está bien pues los que no saben más bien utilizar la tecnología pues ayudarlos.</p>
		Muchas Gracias

---

Fuente: Plan de intervención, elaboración propia.

## DIARIO DE CAMPO 6

Lugar: Colegio nuestra señora de belén

Fecha: 21 de octubre de 2019

Actor: joven 6 Edad: 19 Sexo: femenino

Propósito: Analizar los imaginarios sociales sobre ciudadanía digital en los jóvenes de la ciudad de Cúcuta.

Entrevistador: Daniel Rico

CATEGORIA	SUBCATEGORIA	DESARROLLO
Convivencia	Comunicación	<p>1. ¿conoce cuáles son las nuevas tecnologías de la información? las mismas de siempre Facebook, twitter -esas son plataformas, digamos los celulares, algo más avanzado Si.</p>
Convivencia	Comunicación	<p>2. ¿cuáles plataformas digitales conoce o las que más utiliza? Facebook, Instagram, WhatsApp</p>
Convivencia	Comunicación	<p>3. ¿les es fácil manejar estas plataformas digitales? sí, es fácil</p>
Convivencia	Relaciones interpersonales	<p>4. ¿se ha sentido violentada o vulnerada en el momento de utilizar estas plataformas? No.</p>
Convivencia	Comunicación	<p>5. ¿Cómo podría integrarse en la convivencia digital de manera adecuada con el uso de las nuevas tecnologías de la información? sabiéndolas utilizar, normal uno entra y no le hace daño a nadie, tratando de no ofender a la gente.</p>
Convivencia	Comunicación	<p>6. ¿Qué tipo de relaciones interpersonales mantiene por redes? <u>con mis amigos, mamá.</u></p>

---

<b>Convivencia</b>	Comunicación	<p>7. ¿Por qué la convivencia digital es importante para la comunicación y el acceso a las tecnologías?  es algo bueno, porque uno necesita estar en comunicación, sin necesidad de ir a otros lugares.</p>
		<p>8. ¿considera que se evidencian los valores en las redes?  No, porque siempre ponen cosas malas, malos tratos, memes y cosas así.</p>
<b>Democracia</b>	Libertad	<p>9. ¿Cuáles cree que deben ser las precauciones a la hora de navegar en la red?  Pues no aceptar a personas desconocidas.</p>
<b>Pluralidad</b>	Inclusión	<p>10. ¿De qué manera considera que las herramientas tecnológicas posibilitan la comprensión de la diversidad cultural?  pues es bueno, porque uno tiene posibilidad de mirar cosas que no sabe.</p>
<b>Pluralidad</b>	Habilidades	
<b>Convivencia</b>	Comunicación	<p>11. ¿Qué opina del uso de las herramientas tecnológicas como posibilidad de interactuar y ser incluido en la sociedad?  por medio del teléfono, escribo pregunto estoy en contacto, como cuando uno tiene alguien lejos, amigo o familiar.</p>
		<p>12. ¿Cómo se siente en esta nueva era de la tecnología que estamos viviendo?  Entrevistado: normal, para</p>

---

---

nosotros como jóvenes es ya común.

13. ¿Qué opinión tiene sobre los estilos de vida de las nuevas generaciones?

Entrevistado: es malo, porque están enseñando mal a los niños, a volverse adictos, y entre más grande más dependiente de la tecnología.

14. ¿Qué opina sobre la posibilidad que le da la tecnología para interactuar con otras personas?

me siento bien, porque por ahí puede uno hablar y resolver problemas también.

15. ¿de qué forma cree que las participaciones en redes en temas de interés general permiten construir democracia?

no sé nada de eso.

16. ¿Cómo se puede fortalecer la democracia a partir del uso de las plataformas digitales?

no, la gente no cambia, porque para ellos es normal hacer las cosas.

17. ¿Cómo podrían las personas hacer valer sus derechos a través del uso de la tecnología?

No sé. Creando paginas virtuales donde se informe todo lo que tiene que ver con eso

18. ¿Qué opina de la libertad que tienen las personas sobre el uso de las

---

---

herramientas digitales?  
mal, porque hay personas de todas las edades que corren riesgo a ver cosas malas.

Muchas Gracias.

---

Fuente: Plan de intervención, elaboración propia.

---

#### DIARIO DE CAMPO 7

Lugar: **Colegio Nuestra Señora de Belén**

Fecha: **21 de octubre de 2019.**

Actor: **joven 7** Edad: **17** Sexo: **Masculino**

Propósito: **Analizar los imaginarios sociales sobre ciudadanía digital en jóvenes de la ciudad de Cúcuta.**

Entrevistador: **Daniel Rico**

CATEGORIA	SUBCATEGORIA	DESARROLLO
<b>Pluralidad</b>	Habilidades	1. ¿conoce cuáles son las nuevas tecnologías de la información? sí la realidad virtual.
<b>Pluralidad</b>	Inclusión	2. ¿cuáles plataformas digitales conoce o las que más utiliza? Facebook, Instagram, WhatsApp, twitter.
		3. ¿les es fácil manejar estas plataformas digitales? sí, uno se adapta rápido.
		4. ¿se ha sentido violentada o vulnerada en el momento de utilizar estas plataformas? no, pero creo que la gente sí se siente así porque las personas no cuentan con ciertos requisitos
<b>Convivencia</b>	Comunicación	
<b>Convivencia</b>	Relaciones interpersonales	5. ¿considera usted que el derecho a la libertad de expresión goza de mayor plenitud en el uso de la

		tecnología? sí
<b>Convivencia</b>	Comunicación	6. ¿Cómo podría integrarse en la convivencia digital de manera adecuada con el uso de las nuevas tecnologías de la información? tratar de no hacer comentarios que puedan ofender las personas, como por ejemplo los memes que toman como chiste ante situaciones serias.
<b>Convivencia</b>	Comunicación	7. ¿Qué tipo de relaciones interpersonales mantiene por redes? hablo con mi novia, amigos y un poco con la familia.
		8. ¿Por qué la convivencia digital es importante para la comunicación y el acceso a la información? porque en algunas ocasiones necesito las personas y los puedo llamar, y puedo consultar mis tareas.
<b>Convivencia</b> <b>Convivencia</b>	Relaciones interpersonales Comunicación	9. ¿Cuáles cree que deben ser las precauciones a la hora de navegar en la red? no meterme en las páginas con virus.
		10. ¿De qué manera considera que las herramientas tecnológicas posibilitan la comprensión de la diversidad cultural? sí porque puedo conocer otras realidades.
<b>Pluralidad</b>	Habilidades	11. ¿Qué opina del uso de las herramientas tecnológicas como

---

		<p>posibilidad de interactuar y ser incluido en la sociedad? no estoy de acuerdo porque a veces dicen que porque no tiene celular no es aceptado.</p>
<b>Convivencia</b>	Relaciones interpersonales	<p>12. ¿Cómo se siente en esta nueva era de la tecnología que estamos viviendo? muchos adultos no están de acuerdo con eso, pero para uno está bien.</p>
<b>Pluralidad</b>	Diversidad	<p>13. ¿Qué opinión tiene sobre los estilos de vida de las nuevas generaciones? están mal acostumbrando a los niños, les dan el celular para distraerlos cuando llora, ya no es como antes que salga a la calle y jueguen.</p>
<b>Democracia</b>	Participación	<p>14. ¿Qué opina sobre la posibilidad que le da la tecnología para interactuar con otras personas? Bueno, porque se conoce personas de otros lados.</p>
<b>Pluralidad</b>	Inclusión	<p>15. ¿de qué forma cree que las participaciones en redes en temas de interés general permiten construir democracia? porque las personas quieren conseguir amigos con los mismos intereses.</p>
<b>Pluralidad</b>	Habilidades	<p>16. ¿Cómo se puede fortalecer la democracia a partir del uso de las plataformas digitales? con las creaciones de páginas donde se compartan muchos temas.</p>
<b>Democracia</b>	Libertad	<p>17. ¿Cómo podrían las personas hacer valer sus</p>

---

---

derechos a través del uso de la tecnología?  
no sé.

18. ¿Qué opina de la libertad que tienen las personas sobre el uso de las herramientas digitales?  
están bien porque algunas personas no son tan libres en el ambiente algunas personas utilizan las tecnologías para expresarse.

Muchas gracias.

---

Fuente: Plan de intervención, elaboración propia.

---

#### DIARIO DE CAMPO 8

Lugar: **Colegio Nuestra Señora de Belén**

Fecha: **21 de octubre de 2019.**

Actor: **joven 8** Edad: **16** Sexo: **Masculino**

Propósito: **Analizar los imaginarios sociales sobre ciudadanía digital en jóvenes de la ciudad de Cúcuta.**

Entrevistador: **Daniel Rico**

CATEGORIA	SUBCATEGORIA	DESARROLLO
<b>Pluralidad</b>	Habilidades	1. ¿conoce cuáles son las nuevas tecnologías de la información? sí, por ejemplo, una página web.
<b>Pluralidad</b>	Inclusión	2. ¿cuáles plataformas digitales conoce o las que más utiliza? Google, Wikipedia, twitter, Facebook.
		3. Entrevistador: ¿les es fácil manejar estas plataformas digitales? a veces me complica algunas. ¿Cómo cuáles? el mismo Facebook, porque como no tengo celular ni nada.

---

<b>Convivencia</b>	Comunicación	4. ¿se ha sentido violentada o vulnerada en el momento de utilizar estas plataformas?
<b>Convivencia</b>	Relaciones interpersonales	No.
<b>Convivencia</b>	Comunicación	5. ¿Cómo podría integrarse en la convivencia digital de manera adecuada con el uso de las nuevas tecnologías de la información? con el uso de un celular, un instrumento de información, utilizando fuentes verdaderas.
<b>Convivencia</b>	Comunicación	6. ¿Qué tipo de relaciones interpersonales mantiene por redes? amigos y familiares.
<b>Convivencia</b>	Comunicación	7. ¿Por qué la convivencia digital es importante para la comunicación y el acceso a la información? porque ya es una manera de comunicarnos inmediatamente que a distancia y de información porque podemos buscar lo que queramos, navegar.
<b>Convivencia</b>	Relaciones interpersonales	8. ¿considera que se evidencian los valores en las redes? algunas veces, porque Facebook publica cosas que no deberían ser.
<b>Convivencia</b>	Comunicación	9. ¿Cuáles cree que deben ser las precauciones a la hora de navegar en la red? saber consultar, porque si no sabe puede ingresar a páginas equivocadas.
<b>Convivencia</b>	Comunicación	10. ¿De qué manera considera que las herramientas tecnológicas

---

<b>Pluralidad</b>	Habilidades	<p>posibilitan la comprensión de la diversidad cultural? interesante conocer y aprender las costumbres de otros lugares.</p>
<b>Convivencia</b>	Relaciones interpersonales	<p>11. ¿Qué opina del uso de las herramientas tecnológicas como posibilidad de interactuar y ser incluido en la sociedad? Bueno, porque nos podemos comunicar cuando estamos lejos, y me siento normal porque casi no las utilizo, pero si las utilizara más pues viviría más actualizado.</p>
<b>Pluralidad</b>	Diversidad	<p>12. ¿Cómo se siente en esta nueva era de la tecnología que estamos viviendo? Bien, porque hasta el momento la están sabiendo utilizar, no han avanzado tanto y porque no ponen tantas dificultades para uno manejarlas.</p>
<b>Democracia</b>	Participación	<p>13. ¿Qué opinión tiene sobre los estilos de vida de las nuevas generaciones? pues, no me parece conveniente por que los niños se están acostumbrando al celular no agarran un libro.</p>
<b>Pluralidad</b>	Inclusión	<p>14. ¿Qué opina sobre la posibilidad que le da la tecnología para interactuar con otras personas? Bueno, por las páginas web uno se relaciona.</p>
<b>Pluralidad</b>	Habilidades	<p>15. ¿de qué forma cree que las participaciones en redes en temas de interés general</p>

---

<b>Democracia</b>	<b>Libertad</b>	<p>permiten construir democracia? pues, generando información a través de las páginas.</p> <p>16. ¿Cómo podrían las personas hacer valer sus derechos a través del uso de la tecnología? tener conocimiento de las personas con la que uno está hablando.</p> <p>17. ¿Cómo se puede fortalecer la democracia a partir de las plataformas digitales? pues hacer comentarios, pero comentarios importantes que tengan valor.</p> <p>18. ¿Qué opina de la libertad que tienen las personas sobre el uso de las herramientas digitales? pues; hay muchos niños que tienen acceso a esas plataformas digitales y es un mal ejemplo para ellos.</p> <p>Muchas gracias.</p>
-------------------	-----------------	--

Fuente: Plan de intervención, elaboración propia.

#### DIARIO DE CAMPO 9

Lugar: **Colegio Nuestra Señora de Belén**

Fecha: **21 de octubre de 2019.**

Actor: **joven 9** Edad: **17** Sexo: **Masculino**

Propósito: **Analizar los imaginarios sociales sobre ciudadanía digital en jóvenes de la ciudad de Cúcuta.**

Entrevistador: **Daniel Rico**

CATEGORIA	SUBCATEGORIA	DESARROLLO
<b>Pluralidad</b>	Habilidades	1. <u>¿conoce cuáles son las nuevas tecnologías de la información?</u>

---

		<p>sí, son la navegación, internet.</p> <p>2. ¿cuáles plataformas digitales conoce o las que más utiliza? Facebook y WhatsApp.</p>
<b>Pluralidad</b>	Inclusión	<p>3. ¿les es fácil manejar estas plataformas digitales? Entrevistado: a mí se me hace fácil.</p> <p>4. ¿se ha sentido violentada o vulnerada en el momento de utilizar estas plataformas? No.</p>
<b>Convivencia</b>	Comunicación	<p>5. ¿Cómo podría integrarse en la convivencia digital de manera adecuada con el uso de las nuevas tecnologías de la información? pues, buscando información.</p>
<b>Convivencia</b>	Relaciones interpersonales	<p>6. ¿Qué tipo de relaciones interpersonales mantiene por redes? amigos y familiares.</p>
<b>Convivencia</b>	Comunicación	<p>7. ¿Por qué la convivencia digital es importante para la comunicación y el acceso a la información? porque, un ejemplo cuando le tiene rabia a un político, la gente realiza mala información, y la comunicación la oportunidad de poder interactuar.</p>
<b>Convivencia</b>	Comunicación	<p>8. ¿considera que se evidencian los valores en las redes? no, porque lo agarran de burla.</p>

---

<b>Convivencia</b>	Relaciones interpersonales	9. ¿Cuáles cree que deben ser las precauciones a la hora de navegar en la red? <i>no aceptar a cualquier persona o subir fotos.</i>
<b>Convivencia</b>	Comunicación	10. ¿De qué manera considera que las herramientas tecnológicas posibilitan la comprensión de la diversidad cultural? <i>pues muy bueno para conocer otras culturas.</i>
<b>Pluralidad</b>	Habilidades	11. ¿Qué opina del uso de las herramientas tecnológicas como posibilidad de interactuar y ser incluido en la sociedad? <i>pues se relacionan más a distancia, pero sí.</i>
<b>Convivencia</b>	Relaciones interpersonales	12. ¿Cómo se siente en esta nueva era de la tecnología que estamos viviendo? <i>Bien, normal.</i>
<b>Convivencia</b>	Relaciones interpersonales	13. ¿Qué opinión tiene sobre los estilos de vida de las nuevas generaciones? <i>es malo porque uno necesita algo y todo es el teléfono.</i>
<b>Pluralidad</b>	Diversidad	14. ¿Qué opina sobre la posibilidad que le da la tecnología para interactuar con otras personas? <i>que está bien, porque uno puede interactuar con todas las personas.</i>
<b>Democracia</b>	Participación	15. ¿de qué forma cree que las participaciones en redes en temas de interés general permiten construir democracia? <i>no sé nada de eso.</i>

<b>Pluralidad</b>	Inclusión	16. ¿Cómo se puede fortalecer la democracia a partir de las plataformas digitales? pues ejerciendo el voto por ahí, sería más fácil.
<b>Pluralidad</b>	Habilidades	17. ¿Cómo podrían las personas hacer valer sus derechos a través del uso de la tecnología? no sé, no conozco nada de eso.
<b>Democracia</b>	Libertad	18. ¿Qué opina de la libertad que tienen las personas sobre el uso de las herramientas digitales? pues, en cierto punto está bien por la libertad, pero se debería educar para que no se vean cosas malas.
		Muchas Gracias.

Fuente: Plan de intervención, elaboración propia.

#### DIARIO DE CAMPO 10

Lugar: **Colegio Nuestra Señora de Belén**

Fecha: **21 de octubre de 2019.**

Actor: **joven 10** Edad: **16** Sexo: **Masculino**

Propósito: **Analizar los imaginarios sociales sobre ciudadanía digital en jóvenes de la ciudad de Cúcuta.**

Entrevistador: **Daniel Rico**

CATEGORIA	SUBCATEGORIA	DESARROLLO
<b>Pluralidad</b>	Habilidades	1. ¿conoce cuáles son las nuevas tecnologías de la información? sí, los dispositivos.
		2. ¿cuáles plataformas digitales conoce o las que más utiliza? Facebook y WhatsApp, Messenger.
<b>Pluralidad</b>	Inclusión	3. <u>¿se ha sentido violentada o vulnerada en el momento</u>

		de utilizar estas plataformas? No.
<b>Convivencia</b>	Comunicación	4. ¿cree que las plataformas digitales nos dan la oportunidad de eliminar cualquier rastro de discriminación y racismo a través de las redes? sí, porque se pueden hacer cadenas para evitar esas cosas, concientizar a la gente.
<b>Convivencia</b>	Relaciones interpersonales	5. ¿Cómo podría integrarse en la convivencia digital de manera adecuada con el uso de las nuevas tecnologías de la información? no pues, sin hacer malos comentarios.
<b>Convivencia</b>	Comunicación	6. ¿Qué tipo de relaciones interpersonales mantiene por redes? amigos y familiares y para ver a youtubers.
<b>Convivencia</b>	Comunicación	7. ¿Por qué la convivencia digital es importante para la comunicación y el acceso a la información? porque, hay para comunicarse con personas que está a distancia o informarnos cosas de otro país.
<b>Convivencia</b>	Relaciones interpersonales	8. ¿considera que se evidencian los valores en las redes? no, hay veces que se ven malos comentarios o imágenes groseras. 9. ¿Cuáles cree que deben ser las precauciones a la hora de navegar en la red?

<b>Convivencia</b>	Comunicación	<p>no hablar con personas desconocidas.</p> <p>10. ¿De qué manera considera que las herramientas tecnológicas posibilitan la comprensión de la diversidad cultural? pues uno puede entender cultura y costumbres de otros lados.</p>
<b>Pluralidad</b>	Habilidades	<p>11. ¿Qué opina del uso de las herramientas tecnológicas como posibilidad de interactuar y ser incluido en la sociedad? Pues a través de la información me brinda oportunidades y enterarse cosas.</p>
<b>Convivencia</b>	Relaciones interpersonales	<p>12. ¿Cómo se siente en esta nueva era de la tecnología que estamos viviendo? Buena, sabiéndolas aprovechar.</p>
<b>Pluralidad</b>	Diversidad	<p>13. ¿Qué opinión tiene sobre los estilos de vida de las nuevas generaciones? pienso que se pierden muchas costumbres, tradiciones y culturas, se pierden las tradiciones.</p>
<b>Democracia</b>	Participación	<p>14. ¿Qué opina sobre la posibilidad que le da la tecnología para interactuar con otras personas? me parece buena, la oportunidad de comunicar todo.</p>
<b>Pluralidad</b>	Inclusión	<p>15. ¿de qué forma cree que las participaciones en redes en temas de interés general permiten construir democracia?</p>

<b>Pluralidad</b>	Habilidades	<p>pues, no sé.</p> <p>16. ¿Cómo se puede fortalecer la democracia a partir de las plataformas digitales?</p> <p>pues, no sé.</p>
<b>Democracia</b>	Libertad	<p>17. ¿Cómo podrían las personas hacer valer sus derechos a través del uso de la tecnología?</p> <p>pues, utilizando las plataformas de la policía.</p> <p>18. ¿Qué opina de la libertad que tienen las personas sobre el uso de las herramientas digitales?</p> <p>pues, es mal porque la utilizan para otro tipo de cosas.</p> <p>Muchas                      Gracias.</p>

Fuente: Plan de intervención, elaboración propia.

## Apéndice 2. Guión de los instrumentos de recolección

**ENTREVISTA:** Análisis comparado de los imaginarios sociales sobre ciudadanía en jóvenes y adultos mayores en la ciudad de Cúcuta

La información que usted suministre será utilizada con fines académicos y se garantizará la confiabilidad y confidencialidad.

Le agradecemos conteste de manera objetiva de acuerdo con su criterio. Muchas gracias.

### IDENTIFICACIÓN

**1.1. Género:** F \_\_\_\_\_ M \_\_\_ I \_\_\_\_\_

**1.2. Edad:** 16 años \_\_\_\_\_ 17 años \_\_\_\_\_ 18 años \_\_\_\_\_ 19 años \_\_\_\_\_ otra \_\_\_\_\_

**1.3 Presenta condición de discapacidad:** SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

- ¿Cómo podría integrarse en la convivencia digital de manera adecuada el uso de las nuevas tecnologías de información?
- ¿Qué tipo de relaciones interpersonales mantiene por redes sociales?
- ¿Por qué la convivencia digital es fundamental para la comunicación y el acceso a la información?
- ¿Considera que se evidencian los valores en las redes? ¿por qué?
- ¿Cuáles cree que deben ser las precauciones a la hora de navegar en la web?
- ¿De qué manera considera que las herramientas tecnológicas posibilitan la comprensión de la diversidad cultural?
- ¿Qué opina del uso de las herramientas tecnológicas como posibilidad de interactuar y ser incluido en la sociedad?
- ¿Cómo se siente en esta nueva era de la tecnología que estamos viviendo?
- ¿Qué opinión tiene sobre los estilos de vida de las nuevas generaciones?
- ¿Qué opina sobre la posibilidad que le da la tecnología para interactuar con otros?
- ¿De qué forma cree que la participación en las redes sociales en temas de interés general permite construir democracia?
- ¿Cómo se puede fortalecer la democracia a partir del uso de las plataformas digitales?
- ¿Cómo podrían las personas hacer valer sus derechos a través del uso de las herramientas tecnológicas?
- ¿Qué opina sobre la libertad que tienen las personas para hacer uso de las plataformas digitales?

### Apéndice 3. Formato de consentimiento informado



**UNIVERSIDAD  
SIMÓN BOLÍVAR**  
Barranquilla y Cúcuta - Colombia

**CONSENTIMIENTO INFORMADO**

Sr. (a) Representante del Colegio Nuestra Señora de Belén

La Universidad Simón Bolívar, desde el ejercicio de investigación, desarrolla proyectos de investigación o intervención que pretenden dar respuesta a las necesidades sentidas y reconocidas de las comunidades, a fin de lograr un estado óptimo de bienestar en la población sujeto de intervención.

Antes que usted acepte participar en este estudio, se le presenta este documento de nombre "Consentimiento Informado", que tiene como objetivo comunicarle proporciona información sobre el proyecto al que se le está invitando a participar, por ello es de suma importancia que lo lea cuidadosamente antes de tomar alguna decisión.

**El objetivo del proyecto:** analizar los imaginarios sociales sobre ciudadanía en jóvenes y adultos mayores en la ciudad de San José de Cúcuta

**Procedimiento:** El proyecto se realizara bajo un enfoque cualitativo acompañados de la entrevista semi-estructurada en una sesión de acuerdo al horario en que la entidad u organización dispongan, con una asistencia única para la recolección de la información.

**Confidencialidad:** Toda información que se suministre para el proyecto es de carácter anónimo, tiene fines educativos y procedimentales. Los resultados arrojados en él serán de estricta confidencialidad. Al finalizar se entregará informe a la entidad de la información obtenida.

**Producción Intelectual y Publicaciones:** Toda producción y publicación total o parcial que se derive de este trabajo, estará sujeta al reglamento de publicaciones de la Universidad, así como a la Ley 23 de 1982 y a las demás que hagan referencia al trabajo intelectual y publicaciones.

**Compensaciones:** Las personas participantes no recibirán ningún tipo de compensación por participar del proyecto. La Universidad no se hace responsable en caso de una eventualidad o perjuicio sufrido como consecuencia derivada de la participación en el estudio.

**Comunicación con el líder del proyecto:** En caso de tener alguna sugerencia, queja o reclamo dirijase al líder del proyecto. Sr(a): **KARLA ALEJANDRA MALDONADO PARADA** teléfonos: 3054273740 o a las Oficinas de la Universidad Simón Bolívar.

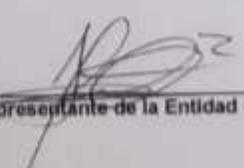
**Observaciones especiales:** Por ser un proyecto con fines educativos, las entidades participantes deberán formar parte de la evaluación del proceso y asignar a un representante que participe de las socializaciones del mismo.

**Duración del Proyecto:**

Yo, Artemisa Ortega Ortega, en representación de la Entidad o comunidad Colegio Nuestra Señora de Belén acepto participar voluntariamente en este proyecto de intervención, habiendo leído la totalidad del documento, con conocimiento del estudio a realizar y con plena conciencia de la participación de la Entidad o comunidad.

Se firma este documento el día 21 de 10 de 2019, como constancia de la aprobación del trabajo conjunto.

\_\_\_\_\_  
Líder del Proyecto.

  
\_\_\_\_\_  
Representante de la Entidad o Comunidad.

Sr. (a) Representante de Asociación Mis Viejos Pancheros

La Universidad Simón Bolívar, desde el ejercicio de investigación, desarrolla proyectos de investigación o intervención que pretenden dar respuesta a las necesidades sentidas y reconocidas de las comunidades, a fin de lograr un estado óptimo de bienestar en la población sujeto de intervención.

Antes que usted acepte participar en este estudio, se le presenta este documento de nombre "Consentimiento Informado", que tiene como objetivo comunicarle proporciona información sobre el proyecto al que se le está invitando a participar, por ello es de suma importancia que lo lea cuidadosamente antes de tomar alguna decisión.

**El objetivo del proyecto:** analizar los imaginarios sociales sobre ciudadanía en jóvenes y adultos mayores en la ciudad de San José de Cúcuta

**Procedimiento:** El proyecto se realizara bajo un enfoque cualitativo acompañados de la entrevista semi-estructurada en una sesión de acuerdo al horario en que la entidad u organización dispongan, con una asistencia única para la recolección de la información.

**Confidencialidad:** Toda información que se suministre para el proyecto es de carácter anónimo, tiene fines educativos y procedimentales. Los resultados arrojados en él serán de estricta confidencialidad. Al finalizar se entregará informe a la entidad de la información obtenida.

**Producción Intelectual y Publicaciones:** Toda producción y publicación total o parcial que se derive de este trabajo, estará sujeta al reglamento de publicaciones de la Universidad, así como a la Ley 23 de 1982 y a las demás que hagan referencia al trabajo intelectual y publicaciones.

**Compensaciones:** Las personas participantes no recibirán ningún tipo de compensación por participar del proyecto. La Universidad no se hace responsable en caso de una eventualidad o perjuicio sufrido como consecuencia derivada de la participación en el estudio.

**Comunicación con el líder del proyecto:** En caso de tener alguna sugerencia, queja o reclamo dirijase al líder del proyecto. Sr(a): **KARLA ALEJANDRA MALDONADO PARADA** teléfonos: 3054273740 o a las Oficinas de la Universidad Simón Bolívar.

**Observaciones especiales:** Por ser un proyecto con fines educativos, las entidades participantes deberán formar parte de la evaluación del proceso y asignar a un representante que participe de las socializaciones del mismo.

**Duración del Proyecto:**

Yo, Digna Rosa Revuelto R., en representación de la Entidad o comunidad ASOCIACION MIS VIEJOS PANCHEROS, acepto participar voluntariamente en este proyecto de intervención, habiendo leído la totalidad del documento, con conocimiento del estudio a realizar y con plena conciencia de la participación de la Entidad o comunidad.

Se firma este documento el día 11 de 09 de 2019, como constancia de la aprobación del trabajo conjunto.

Karla A. Maldonado P.  
Líder del Proyecto.

Digna Rosa Revuelto R.  
Representante de la Entidad o Comunidad.

## Apéndice 4. Sistematización de la información recolectada

### ADULTO MAYOR

Fecha: Septiembre-11-2019	04:58 Diana
<b>TRANSCRIPCION DE ENTREVISTA #1</b>	
<p>Entrevistador: Buenas tardes, me regala por favor su edad</p> <p>Entrevistado: 62</p> <p>Entrevistador: ¿usted accede a ser grabada durante esta entrevista?</p> <p>Entrevistado: sí señorita</p> <p>Entrevistador: ¿conoce cuáles son las nuevas tecnologías de la información?</p> <p>Entrevistado: no</p> <p>Entrevistador: celular, computador, esas son tecnologías de la información, los conoce</p> <p>Entrevistado: sí</p> <p>Entrevistador: ¿cree usted que es fácil manejar estas plataformas digitales?</p> <p>Entrevistado: sí</p> <p>Entrevistador: ¿se ha sentido vulnerado en la convivencia por el uso o no de estas tecnologías?</p> <p>Entrevistado: sí</p> <p>Entrevistador: ¿por qué?</p> <p>Entrevistado: porque uno se entera hay de lo que pasa y eso</p> <p>Entrevistador: vulnerado es que lo han excluido, no lo han aceptado por no manejar estas tecnologías</p> <p>Entrevistado: no</p> <p>Entrevistador: ¿cómo podría integrarse usted, dentro de la convivencia de manera adecuada en el uso de esas nuevas tecnologías, por medio de un celular?</p> <p>Entrevistado: bueno, pues son útiles para uno hablar y para entender todo lo que pasa hay</p> <p>Entrevistador: ¿qué tipo de relaciones interpersonales puede llevar a cabo por medio del celular?</p> <p>Entrevistado: pues hablar con la familia y eso sí hablar que, con las hermanas, por ejemplo, yo tengo una hermana en Pereira y por medio de eso ve que me comunico y eso</p> <p>Entrevistador: ¿Por qué la convivencia digital es fundamental para la comunicación y el acceso de información, cree usted que estas tecnologías permiten una convivencia?</p> <p>Entrevistado: sí porque es útil</p> <p>Entrevistador: usted se informa por medio del celular</p> <p>Entrevistado: sí yo me informo de todo por medio del celular y todo hablando y eso</p> <p>Entrevistador: ¿considera que se evidencian valores como el respeto, la tolerancia cuando usted utiliza el celular?</p> <p>Entrevistado: sí</p> <p>Entrevistador: ¿cómo cuales valores usted identifica?</p> <p>Entrevistado: pues que dijera</p> <p>Entrevistador: usted cuando habla con sus familiares utiliza el respeto</p> <p>Entrevistado: sí sí</p> <p>Entrevistador: ¿que otro valor usted evidencia con el celular?</p> <p>Entrevistado: pues hablar que, con las amistades y eso, mandar pues mensajes y eso y</p>	

enterarse uno de lo que está pasando en el otro lado y eso

Entrevistador: ¿cuáles cree que deberían ser esas precauciones cuando usted habla por celular?

Entrevistado: pues estar alerta que no le vayan a robar a uno el celular, estar en cuatro ojos que, porque apenas lo ven a uno hablar, pasan y se lo rapan a uno

Entrevistador: ¿cómo se siente usted en esta nueva era de la tecnología en la que estamos viviendo?

Entrevistado: bueno pues me siento bien y todo por la nueva tecnología esa

Entrevistador: ¿qué opinión tiene sobre los estilos de vida de las nuevas generaciones?

Entrevistado: hay Dios mío eso sí, se la pasan pegados en ese celular desde que se paran hasta que se acuestan, no se la pasan sino chateando señor mío

Entrevistador: ¿qué piensa sobre la posibilidad de crear la tecnología para interactuar con otras personas?

Entrevistado: sí opino bien porque se entera uno de todo

Entrevistador: ¿de qué forma cree que la participación se da para construir democracia por medio del celular?

Entrevistado: ¿cómo así?

Entrevistador: de que usted por medio del celular pueda participar, pueda decir su opinión

Entrevistado: sí

Entrevistador: sí se da

Entrevistado: sí

Entrevistador: ¿qué opina sobre la libertad que tienen estas personas para hacer el uso de estas tecnologías?

Entrevistado: ahora como está el mundo pues mejor dicho imagínese

Entrevistador: bueno en todo caso, muchas gracias por su tiempo y su colaboración

Entrevistado: bueno amen.

Fuente: Plan de intervención, elaboración propia.

Fecha: Septiembre-11-2019 05:46 Diana
<b>TRANSCRIPCION DE ENTREVISTA #2</b>
<p>Entrevistador: Buenas tardes, primero que todo muchas gracias por regalarme un poco de su tiempo</p> <p>Entrevistador: ¿me permite grabarla en esta entrevista?</p> <p>Entrevistado: si</p> <p>Entrevistador: ¿conoce que son las tecnologías de la información?</p> <p>Entrevistado: no, porque no tengo celular no tengo internet ni nada de eso</p> <p>Entrevistador: entonces no le es fácil utilizar estas plataformas digitales porque no las tiene</p> <p>Entrevistado: si, porque no tengo celular ni internet</p> <p>Entrevistador: ¿se siente vulnerado en su convivencia por no utilizar estas herramientas tecnológicas?</p> <p>Entrevistado: no estoy acostumbrada a eso</p> <p>Entrevistador: ¿cree usted que estas herramientas tecnológicas pueden ayudarnos a acabar con la discriminación y el racismo?</p> <p>Entrevistado: pues si porque lo único que tengo es el teléfono pues uno se comunica con la familia, no haber como están, si están bien.</p> <p>Entrevistador: ¿ha participado de alguna campaña digital en la que le han enseñado cómo manejar estas herramientas tecnológicas, computador celular?</p> <p>Entrevistado: no, porque como no tengo no necesito de eso, no es así</p> <p>Entrevistador: ¿cómo podría integrarse usted, en la convivencia digital de manera adecuada con el uso del computador del celular, como usted podría integrarse?</p> <p>Entrevistado: es que como nunca he usado eso, como voy a integrarlo, si no me gusta porque en cualquier parte lo deja a uno botado, no estoy acostumbrada a eso</p> <p>Entrevistador: ¿cree usted que la convivencia por medio de celular de computador es fundamental para la comunicación o el acceso a información?</p> <p>Entrevistado: a veces si por el celular se comunica uno con cualquier persona si está en el centro o cualquier parte porque el teléfono si cuando está en la casa uno</p> <p>Entrevistador: ¿considera usted que se evidencia el uso de valores, el respeto, otro tipo de valor cuando usted utiliza el celular?</p> <p>Entrevistado: pues sí, la tolerancia el respetó con los vecinos y la familia</p> <p>Entrevistador: ¿cuáles cree que deberían ser esas precauciones cuando usted habla por celular?</p> <p>Entrevistado: pues como no tengo celular no se usar ni nada</p> <p>Entrevistador: algún cuidado cuando está hablando, con quien habla</p> <p>Entrevistado: no, porque yo hablo con el teléfono, en la casa tengo teléfono y hablo con mis hermanos para distraerme con ellos</p> <p>Entrevistador: ¿Qué opina del uso de las herramientas tecnológicas como posibilidad de interactuar y ser incluido en la sociedad, de utilizar el celular, el computador, cree usted que estas tecnologías le posibilitan interactuar con más personas?</p> <p>Entrevistado: pues a veces sí, porque se comunica uno con otras personas si tiene el celular si puede uno llamar o visitar o cualquier cosa</p> <p>Entrevistador: ¿Cómo se siente usted en esta nueva era de la tecnología en la que estamos</p>

viviendo?

Entrevistado: pues ahora todo mundo tiene celular, hasta los niños porque el nieto mío de año y medio tiene celular con que jugar

Entrevistador: ¿cómo se siente usted?

Entrevistado: de ver que ellos tienen y uno no, se siente uno achicopalado

Entrevistador: ¿qué opina sobre los estilos de vida de estas nuevas generaciones en la que los chicos están sumergidos en los celulares?

Entrevistado: el nieto mío dura hasta las doce jugando con el celular, dice uno apague, no esos celulares, no duermen por estar pegados y todo el día en ese celular, ahora todo es por celular

Entrevistador: ¿cree usted que el ejercicio a la democracia que la participación, la opinión se puede llevar a cabo por medio del celular?

Entrevistado: no, porque las personas que no tienen celular como van a poder comunicar y eso

Entrevistador: ¿Cómo pueden las personas hacer valer sus derechos a través del celular, de las nuevas tecnologías?

Entrevistado: yo digo que no, porque no lo tengo ni nada, si lo tuviera si fuera distinto, pero como no lo tengo

Entrevistador: ¿alguien alguna vez la ha capacitado la ha enseñado el uso de estas herramientas digitales?

Entrevistado: no, ninguna vez

Entrevistador: ¿Desea usted tener el acceso a estas herramientas digitales, usar un computador o celular?

Entrevistado: No porque no estoy acostumbrada a eso

Entrevistador: ¿lo considera necesario para su diario vivir?

Entrevistado: no porque para eso tengo teléfono y pago teléfono para eso

Entrevistador: Bueno, de todas maneras muchas gracias por su tiempo y su colaboración, muy amable

Entrevistado: Gracias, gracias.

Fuente: Plan de intervención, elaboración propia.

Fecha: Septiembre-11-2019	05: 04 Diana
<b>TRANSCRIPCION DE ENTREVISTA #3</b>	
<p>Entrevistador: Buenas tardes, me regala por favor su edad</p> <p>Entrevistado: 85</p> <p>Entrevistador: ¿permite usted que yo la grabe en esta entrevista?</p> <p>Entrevistado: si, como no</p> <p>Entrevistador: ¿conoce cuáles son las nuevas tecnologías de la información?</p> <p>Entrevistado: pues, poco más bien</p> <p>Entrevistador: celular, computador, esas son tecnologías de la información, los conoce</p> <p>Entrevistado: pue si, más o menos pero no bien que digamos</p> <p>Entrevistador: ¿cree usted que es fácil manejar estas plataformas digitales, el celular, el computador?</p> <p>Entrevistado: pues el celular si, el computador no</p> <p>Entrevistador: ¿ha participado en alguna campaña en la que le enseñen como se utiliza el celular, el computador?</p> <p>Entrevistado: pues, si los nietos me han enseñado y todo eso, pues yo tengo celular pero no del inteligente, sino del otro, y es muy bueno</p> <p>Entrevistador: ¿cómo podría integrarse usted, dentro de la convivencia de manera adecuada en el uso de un celular?</p> <p>Entrevistado: no pues ellos me llaman yo contesto mi celular siempre.</p> <p>Entrevistador: ¿les permite relacionarse?</p> <p>Entrevistado: claro, con mis hijos, con mis nietos</p> <p>Entrevistador: ¿qué tipo de relaciones interpersonales puede llevar a cabo por medio del celular?</p> <p>Entrevistado: no pues todo con afecto, pendientes de uno y uno pendientes de ellos</p> <p>Entrevistador: ¿Por qué la convivencia por medio del celular es fundamental para la comunicación y el acceso de información?</p> <p>Entrevistado: a no, es muy necesaria, por todo, porque así es que uno sabe de la familia como ellos de uno.</p> <p>Entrevistador: ¿considera que se evidencian valores como el respeto, la tolerancia cuando usted utiliza el celular?</p> <p>Entrevistado: claro que si, como no</p> <p>Entrevistador: ¿cómo cuales valores?</p> <p>Entrevistado: sobre todo la información tan rápido que uno sabe de ellos, es una información muy importante que no era como anteriormente</p> <p>Entrevistador: ¿Qué opina de las herramientas tecnologías como posibilidad para interactuar y ser incluido en la sociedad, ósea el uso del celular le permite estar informado e incluirse con los demás?</p> <p>Entrevistado: claro que sí, porque tengo amistades, esa persona me llaman yo la llamo, nos comunicamos</p> <p>Entrevistador: ¿Cómo se siente usted en esta nueva era digital en la que vivimos?</p> <p>Entrevistado: bien porque no es como antes, como anteriormente para saber uno de las demás,</p>	

tenía con una carta cuando llegaba esa carta o un telegrama, en cambio ahora todo es más fácil

Entrevistador: ¿Qué opinión tiene sobre los estilos de vida de estas nuevas generaciones en la tecnología?

Entrevistado: ¿cómo así?

Entrevistador: el estilo de vida de los chicos

Entrevistado: en todo, por ejemplo, eso de que uno va hablar con alguien y ya ve la persona y lo ven a uno eso es una cosa muy bonita

Entrevistador: ¿de qué forma que la participación en las redes sociales en temas de interés es importante para construir democracia?

Entrevistado: yo creo que, si porque hay más modo de comunicarse, más formas de sabes las cosas rápido entonces hay esa facilidad

Entrevistador: ¿Cómo podrían las personas hacer valer sus derechos a través del celular?

Entrevistado: pues hablando fuerte, ser firme en sus cosas

Entrevistador: ¿Qué opina sobre la libertad que tiene las personas sobre el uso de las plataformas digitales?

Entrevistado: hay si no puedo contestar, porque no se

Entrevistador: ¿la han capacitado alguna vez para el uso de estas herramientas?

Entrevistado: los que me han bregado a enseñar y todo eso, son los nietos, pero yo no he querido aprender, yo tengo celular del pequeño del grade inteligente

Entrevistador: ¿porque?

Entrevistado: no sé, yo sé que no lo acierto a manejar

Entrevistador: ¿cree usted que le hace falta en su diario vivir el uso de estas herramientas?

Entrevistado: No, yo me acomodo mucho con el fijo y con ese pequeño

Entrevistador: ¿no lo siente tan necesario?

Entrevistado: no, ese otro que es más inteligente y todo, pero para mi no, para los demás si

Entrevistador: muchas gracias por su tiempo y colaboración

Entrevistado: bueno.

Fuente: Plan de intervención, elaboración propia.

Fecha: Septiembre-11-2019 5: 58 Diana
<b>TRANSCRIPCION DE ENTREVISTA #4</b>
<p>Entrevistador: Buenas tardes, me permite grabarla durante esta entrevista</p> <p>Entrevistado: si claro</p> <p>Entrevistador: ¿me regala su edad porfa?</p> <p>Entrevistado: 60 años</p> <p>Entrevistador: ¿conoce que son las tecnologías de la información?</p> <p>Entrevistado: no las conozco</p> <p>Entrevistador: las nuevas tecnologías de la información son los celulares, el computador</p> <p>Entrevistado: ah si los manejo, pero muy poquito, lo esencial</p> <p>Entrevistador: ¿conoce las plataformas digitales, podría nombrar alguna de ellas?</p> <p>Entrevistado: si Facebook, YouTube, Messenger, WhatsApp</p> <p>Entrevistador: ¿le es fácil manejar estas plataformas digitales?</p> <p>Entrevistado: si</p> <p>Entrevistador: ¿se ha sentido violentado o vulnerado en su convivencia por alguna de estas plataformas?</p> <p>Entrevistado: no</p> <p>Entrevistador: ¿cree usted que las plataformas digitales nos dan la oportunidad de eliminar cualquier discriminación?</p> <p>Entrevistado: claro, puede uno eliminarlas si uno, ósea puede uno lo que no le guste</p> <p>Entrevistador: ¿cómo podría integrarse usted, en la convivencia digital de manera adecuada con el uso de estas nuevas tecnologías?</p> <p>Entrevistado: pues, a mí me parece una forma muy bonita porque hay mucha comunicación y lo esencial no para solo para pendejadas sino cosas esenciales una llamada cosas urgentes</p> <p>Entrevistador: ¿Qué tipo de relaciones puede usted tener por medio de estas herramientas digitales?</p> <p>Entrevistado: yo me relaciono con mi familia y amigos</p> <p>Entrevistador: ¿considera que se evidencian los valores como el respeto y la tolerancia cuando utiliza estas herramientas?</p> <p>Entrevistado: si, si claro</p> <p>Entrevistador: ¿Qué otro valor evidencia?</p> <p>Entrevistado: lo normal</p> <p>Entrevistador: ¿Cuál cree que deben ser las precauciones a la hora de navegar o utilizar la tecnología?</p> <p>Entrevistado: yo trato, lo que yo veo así, son informaciones no veo más nada no me meto en esas plataformas que son de alto riesgo, hay muchas uno evita esas plataformas</p> <p>Entrevistador: ¿de qué manera considera que las herramientas tecnológicas posibilitan la comprensión de la diversidad de cultura?</p> <p>Entrevistado: pues porque por ejemplo uno ve cosas que se le facilitan ver cosas bonitas, y</p>

tratar con otras personas de diferentes culturas, religiones y de todo

Entrevistador: ¿entonces cree usted que las herramientas tecnológicas posibilitan con otras personas?

Entrevistado: claro, demasiado

Entrevistador: ¿Cómo se siente en esta nueva era de la tecnología en la que vivimos?

Entrevistado: uh, lo último, porque uno hay ve cosas que no se le facilitan en los años de uno, hace años no había toda esa comunicación, ya uno se ve por video llamada está donde está, mi hija estuvo en Estados Unidos y yo me hablaba con ella todos los días.

Entrevistador: ¿Qué opinión tiene de los estilos de vida de las nuevas generaciones?

Entrevistado: no me gusta, el método mío de crianza fue diferente al de hoy en día, mis hijos se criaron igual que con la tecnología de antes, no tengo ningún hijo sin vergüenza, tengo cuatro hembras y todas viven así, se acobijaron a mis alas

Entrevistador: ¿Qué opina sobre la posibilidad que le da la tecnología de interactuar con otras personas?

Entrevistado: muy bueno, todo eso me parece muy bueno

Entrevistador: ¿de qué forma que la participación en estas redes sociales, en temas de interés, permite construir democracia?

Entrevistado: No se

Entrevistador: ¿Cómo puede fortalecer la democracia a partir del uso de las plataformas?

Entrevistado: ah no eso tampoco

Entrevistador: ¿Cómo podrían las personas hacer valer sus derechos a través de las tecnologías?

Entrevistado: eso sí, por ejemplo, usted necesita usar el face, o cualquier plataforma no es sino acceso al teléfono

Entrevistador: ¿y hace valer sus derechos?

Entrevistado: sí claro, el derecho de todo

Entrevistador: ¿Qué opina sobre la libertad que tiene las personas para hacer el uso de estas plataformas digitales?

Entrevistado: hay veces que se pasan, por ejemplo, yo he visto que sale mujeres vendiéndose prácticamente, comunícame conmigo, dame un hola y ya, entonces eso no me parece, porque hay muchos niños que ya cogen el teléfono, nacen con el teléfono en la mano, entonces no me parece

Entrevistador: ¿ha participado de alguna capacitación para utilizar las redes sociales, el computador?

Entrevistado: no he participado, mis hijas me han enseñado a manejar el celular en lo que necesito y en el computador

Entrevistador: Bueno, muchas gracias por su tiempo y su colaboración, muy amable

Entrevistado: no tranquila mamá, a usted

Fuente: Plan de intervención, elaboración propia.

Fecha: Septiembre-11-2019	06:39 Diana
<b>TRANSCRIPCION DE ENTREVISTA #5</b>	
<p>Entrevistador: Buenas tardes, usted permite que yo le haga una grabación de la información</p> <p>Entrevistado: Bueno</p> <p>Entrevistador: me regala por favor su edad</p> <p>Entrevistado: 76 años</p> <p>Entrevistador: ¿conoce cuáles son las nuevas tecnologías de la información?</p> <p>Entrevistado: no sé qué es</p> <p>Entrevistador: ¿conoce las plataformas digitales, puede nombrar alguna en la que interactúe con mayor frecuencia?</p> <p>Entrevistado: ¿cómo qué?</p> <p>Entrevistador: las tecnologías digitales son los celulares</p> <p>Entrevistado: no nada yo no tengo contacto con nada de eso</p> <p>Entrevistador: le es fácil manejar las plataformas, me dice que no porque</p> <p>Entrevistado: no nada no tengo nada</p> <p>Entrevistador: ¿ha interactuado alguna vez por medio de un celular una llamada o video llamada con algún familiar que este lejos?</p> <p>Entrevistado: eso sí, la hija que vive en Taballa, ella me llama y yo hablo con ella</p> <p>Entrevistador: ¿alguna vez se han visto por medio de ese celular, han hablado por medio de video llamada?</p> <p>Entrevistado: si yo hablo con ella</p> <p>Entrevistador: ¿se ha sentido vulnerado o violentado en su convivencia cuando usa alguna plataforma digital?</p> <p>Entrevistado: por una enfermedad</p> <p>Entrevistador: ¿siente que se siente excluido por no saber manejar las tecnologías?</p> <p>Entrevistado: si porque, a uno le hace falta una llamada, por una enfermedad y para llamar los hijos o lo que sea, pero yo no tengo nada de eso, la hija llama o uno habla con ella</p> <p>Entrevistador: ¿ha participado en alguna campaña donde le han enseñado a manejar alguna de esas tecnologías?</p> <p>Entrevistado: no nunca</p> <p>Entrevistador: ¿cómo podría integrarse usted, dentro de la convivencia, ósea una convivencia por medio del celular, cree usted que maneja la convivencia por lo menos con su hija?</p> <p>Entrevistado: si, hablar con ella me ayuda mucho</p> <p>Entrevistador: ¿usted considera que manejar estos celulares, estas tecnologías, se pueden resaltar los valores, el respeto la tolerancia por medio del celular, o cree por el contrario que se vulneran?</p> <p>Entrevistado: si, el respeto</p> <p>Entrevistador: ¿Qué opina usted sobre el uso de las herramientas tecnológicas como el celular, el computador, como posibilidad de interactuar con sus familiares con las demás personas, de pronto con otro país otra ciudad, como considera usted que son estas herramientas tecnológicas a la hora de interactuar?</p> <p>Entrevistado: que quiere decir eso</p>	

Entrevistador: ¿por medio del celular usted puede comunicarse con otras personas?

Entrevistado: si

Entrevistador: ¿sí permite que interactúe con otras personas?

Entrevistado: si

Entrevistador: ¿cómo se siente usted en esta nueva era de la tecnología en la que estamos viviendo?

Entrevistado: pues bien, porque por lo menos una llamada, que le pegue a una enfermedad puede uno llamar, bueno por esa parte, llamar a los hijos

Entrevistador: ¿hace uso de las redes sociales, tiene conocimiento?

Entrevistado: yo no sé nada de eso

Entrevistador: ¿Cómo se puede fortalecer la democracia a partir del uso de estas plataformas digitales, por medio del celular o el computador usted tiene el derecho de participar, siente que lo ejerce, siente que opina?

Entrevistado: si, para cualquier cosa, para lo que pienso

Entrevistador: ¿qué opina sobre la libertad que tienen estas personas para hacer el uso de estas tecnologías?

Entrevistado: me parece adecuado, porque uno necesita eso

Entrevistador: ¿siente que no la maneja adecuadamente y quisiera poder manejarlas?

Entrevistado: yo quisiera poder manejarlas, me parece interesante

Entrevistador: ¿sabe usted que por medio de las plataformas digitales puede escuchar noticias y comunicar con las demás personas?

Entrevistado: si, eso es muy bueno

Entrevistador: ¿es fácil el acceso a utilizar esas redes en su caso?

Entrevistado: yo para la edad yo no sé comunicarme con eso, con computadores ni nada de eso

Entrevistador: ¿tiene de pronto un familiar que le explique en su casa como se utilizan estas herramientas?

Entrevistado: hay un sobrino, que tiene esa cosa de computador, pero nunca he mirado que él me ayude, es bueno que a uno que ayuden para uno saber comunicarse con eso

Entrevistador: muchas gracias por su tiempo y su colaboración

Entrevistado: Gracias a usted mamita por su paciencia

Fuente: Plan de intervención, elaboración propia.

Fecha: Septiembre-11-2019	17:29 de Daniel
<b>TRANSCRIPCION DE ENTREVISTA #6</b>	
<p>Entrevistador: ¿Cuántos años tiene?</p> <p>Entrevistado: 68</p> <p>Entrevistador: ¿Cómo podría integrarse en la convivencia digital en el uso de las nuevas tecnologías de la información?</p> <p>Entrevistado: nunca me ha llamado la atención</p> <p>Entrevistador: ¿Qué tipo de relaciones interpersonales mantiene por redes sociales?</p> <p>Entrevistado: no nada, no tengo redes sociales</p> <p>Entrevistador: ¿conoce cuáles son las nuevas tecnologías de la información?</p> <p>Entrevistado: claro, nunca he tenido celular</p> <p>Entrevistador: ¿considera que se da el uso de los valores en estas plataformas digitales?</p> <p>Entrevistado: si se utilizan los valores, todo mundo habla</p> <p>Entrevistador: ¿de qué manera considera que las herramientas tecnológicas posibilitan la comprensión de la diversidad de cultura?</p> <p>Entrevistado: no sé, porque no veo ni televisión</p> <p>Entrevistador: ¿Qué opina del uso de las herramientas tecnológicas de la posibilidad de interactuar y se incluido en la sociedad?</p> <p>Entrevistado: me siento bien, normal</p> <p>Entrevistador: ¿Cómo se siente usted en esta nueva era digital en la que vivimos?</p> <p>Entrevistado: malo, todo ha cambiado sin poder hacer nada</p> <p>Entrevistador: ¿Qué opinión tiene sobre los estilos de vida de estas nuevas generaciones en la tecnología?</p> <p>Entrevistado: malo, un niño pequeño ya con celular y eso es malo, la gente es muy mala le pueden hacer daño</p> <p>Entrevistador: ¿Qué opina de la posibilidad que da la tecnología para interactuar con otros?</p> <p>Entrevistado: para mi no</p> <p>Entrevistador: ¿de qué forma que la participación en estas redes sociales, en temas de interés, permite construir democracia?</p> <p>Entrevistado: si, porque todo lo que se busca se encuentra</p> <p>Entrevistador: ¿Cómo puede fortalecer la democracia a partir del uso de las plataformas?</p> <p>Entrevistado: si, cambiando la programación de la televisión</p> <p>Entrevistador: ¿Cómo podrían las personas hacer valer sus derechos a través de las tecnologías?</p> <p>Entrevistado: no las utilizaría</p> <p>Entrevistador: ¿Qué opina sobre la libertad que tienen las personas en el uso de las herramientas tecnológicas?</p> <p>Entrevistado: perdición, malo, con tanta maldad que hay</p> <p>Entrevistador: Muchas Gracias</p> <p>Entrevistado: bueno.</p>	

Fecha: Septiembre-11-2019	08: 04 Yorleyda
<b>TRANSCRIPCION DE ENTREVISTA #7</b>	
<p>Entrevistador: Bueno, entonces lo primero que yo le quiero preguntar es: ¿si sabe que son las nuevas tecnologías de la información?</p> <p>Entrevistado: no</p> <p>Entrevistador: tiene alguna idea de que es eso, de las nuevas tecnologías de la información</p> <p>Entrevistado: de la información que hay ahorita</p> <p>Entrevistador: si, de la tecnología, de la información, como la forma de comunicarnos a través de la tecnología</p> <p>Entrevistado: como te digo, como te explico, será que todo ahorita esta</p> <p>Entrevistador: ¿usted sabe que ahora con la tecnología, pues la tecnología nos ha brindado un montón de herramientas para podernos comunicar, cierto?</p> <p>Entrevistado: si</p> <p>Entrevistador: esas son las nuevas tecnologías de la información, el celular, el computador, el internet, las plataformas, para nosotros poder comunicarnos o interactuar</p> <p>Entrevistado: si</p> <p>Entrevistador: ¿usted conoce alguna plataforma digital?</p> <p>Entrevistado: WhatsApp</p> <p>Entrevistador: ¿la interactúa usted?</p> <p>Entrevistado: mi hija</p> <p>Entrevistador: ¿pero usted?</p> <p>Entrevistado: yo con ella</p> <p>Entrevistador: ¿regáleme su edad por favor?</p> <p>Entrevistado: 69</p> <p>Entrevistador: ¿bueno usted me dice que, por WhatsApp, usted ha escribo ha enviado algún mensaje?</p> <p>Entrevistado: mi hija</p> <p>Entrevistador: ¿usted cómo se siente cuando usted necesita mandarle un mensaje a otra persona o llamarla a través de un celular inteligente y usted depende de que su hija sea quien lo haga?</p> <p>Entrevistado: me siento orgullosa, cuando llamo a mi familia</p> <p>Entrevistador: ¿le parece difícil el uso?</p> <p>Entrevistado: no</p> <p>Entrevistador: ¿no le parece difícil usar el celular digital, mandar un mensaje o audio?</p> <p>Entrevistado: no</p> <p>Entrevistador: ¿usted, lo sabe hacer?</p> <p>Entrevistado: si porque es rápido</p> <p>Entrevistador: ¿se ha sentido en algún momento, vulnerada porque ha usado una plataforma de estas, por ejemplo, WhatsApp ha sentido que ha corrido peligro?</p> <p>Entrevistado: no he sentido</p> <p>Entrevistador: ¿usted sabe que las personas tenemos muchos derechos, y entre ellos está el derecho a la libertad de expresión, que es poder expresar lo que sentimos, pues esas herramientas ahora cualquier persona puede opinar lo que quiera, cree que con ese acceso se vive el derecho a</p>	

la libertad de expresión, o falta mucho para poder ser libres?

Entrevistado: Todavía falta

Entrevistador: ¿Por qué cree que nos falta, que puede faltar para ser libres y expresar lo que queremos hay?

Entrevistado: no sé qué nos puede faltar

Entrevistador: ¿cree que las plataformas digitales, internet, Facebook nos permiten de alguna manera contribuir para eliminar el racismo, la discriminación, la burla de otros?

Entrevistado: no

Entrevistador: ¿entonces para que podrían servirnos estas herramientas digitales?

Entrevistado: para, por ejemplo, así como yo llamo a mi familia, llamo las amistades para preguntarle cómo está la familia de ellos

Entrevistador: ¿es decir más para comunicarnos?

Entrevistado: sí con la familia

Entrevistador: ¿usted mantiene alguna relación interpersonal con alguien por esas redes sociales?

Entrevistado: no

Entrevistador: ¿con quién se comunica usted?

Entrevistado: con mi familia

Entrevistador: ¿cree usted que en esta tecnología se evidencian los valores de las personas?

Entrevistado: no se

Entrevistador: ¿cree que debemos tener alguna precaución para manejar la web?

Entrevistado: sí, hay personas que lo llaman a uno o llaman a las otras personas y no se sabe para qué.

Entrevistador: ¿Qué precaución deberíamos tener para eso?

Entrevistado: no contestar los teléfonos, llamar nada de eso

Entrevistador: ¿Cómo los números desconocidos?

Entrevistado: si eso

Entrevistador: ¿cree usted que las tecnologías de hoy en día nos sirven para conocer las diversas culturas que existen en el mundo?

Entrevistado: pero que se conozca uno y sepa quién es la persona, y que uno sepa porque si uno no conoce no

Entrevistador: ¿Cómo se siente usted en esta nueva era de la tecnología?

Entrevistado: bien

Entrevistador: ¿no le ha afectado nada la tecnología a usted?

Entrevistado: lo único es que no soy de aquí y me quiero ir para mi tierra, hallo cómo hacer para irme, no sé qué hacer, quedarme pues

Entrevistador: ¿y aquí con quien vive?

Entrevistado: con mis hijos

Entrevistador: ¿cree que utilizar esas plataformas digitales permiten para que la persona pueda ser libre o no?

Entrevistado: sí puede ser libre

Entrevistador: me refiero a que si la persona no tiene alguna restricción para usar las herramientas

Entrevistado: sí, puedo utilizarla

Entrevistador: muchas gracias por su tiempo y colaboración.

Fuente: Plan de intervención, elaboración propia.

Fecha: Septiembre-11-2019 15:17 Yorleyda
<b>TRANSCRIPCION DE ENTREVISTA #8</b>
<p>Entrevistador: ¿usted conoce que son las tecnologías de la información?</p> <p>Entrevistado: todavía no he tenido ese conocimiento totalmente</p> <p>Entrevistador: ¿pero sabe, más o menos de que se trata?</p> <p>Entrevistado: las tecnologías de información, porque uno tiene que estar enterado en este mundo, tenemos que estar bajo la ciencia nueva</p> <p>Entrevistador: ¿conoce las plataformas digitales?</p> <p>Entrevistado: todavía no he interactuado, pero si conozco varias</p> <p>Entrevistador: ¿Cuáles conoce?</p> <p>Entrevistado: por lo menos tengo la plataforma de interactuar Facebook, pin, Instagram, esta, déjeme recordar, no me llega a la mente</p> <p>Entrevistador: ¿usted ha interactuado por medio de ellas?</p> <p>Entrevistado: ninguna, porque no he tenido la facilidad de tener un teléfono de esos inteligentes</p> <p>Entrevistador: ¿y en computador?</p> <p>Entrevistado: no lo manejo</p> <p>Entrevistador: ¿le parece que es fácil o difícil manejar esas plataformas digitales?</p> <p>Entrevistado: no, me parece increíble, una manera más fácil que los tiempos de antes, ahora eso todo es rápido</p> <p>Entrevistador: ¿usted se ha sentido vulnerado o violentado en alguna de estas o en esa interacción que haya podido tener en una plataforma de estas?</p> <p>Entrevistado: no de ninguna manera</p> <p>Entrevistador: ¿cree ese derecho que tenemos las personas, que es el derecho de la libertad de expresión a expresar lo que sentimos, cree que esas redes sociales nos sirven para vivir plenamente el derecho a la libertad de expresión o cree que no cumple a cabalidad ese derecho en las redes sociales?</p> <p>Entrevistado: bueno, muy importante porque uno tiene todo el derecho, en realidad no sé si esa gente acate esa petición de uno, de nosotros los ciudadanos, es un medio para uno poder expresarse decir lo que uno ve y siente como cualquier ciudadano de cualquier país, necesita uno la manera de expresar y divulgar las cosas, cuando uno se siente incómodo a algo uno va al gobierno o cualquier cosa uno manifiesta por esas redes, entonces a veces lo vulneran a uno porque los políticos ahorita tienen monopolizado todo el país, y quizás parte de todo el mundo, tenemos políticos corruptos actual</p> <p>Entrevistador: ¿usted cree que esas plataformas digitales nos permiten para eliminar rastros de discriminación o racismo que se puedan vivir contra otros?</p> <p>Entrevistado: quizás si, por esa tecnología nueva, porque el racismo es lo peor que hay, la discriminación es lo peor que hay, no desearía nunca eso ni aquí ni en ningún lado, esas plataformas tienen que ser efectivas y sirvan para todos esos medios</p> <p>Entrevistador: ¿ha participado en alguna de esas campañas contra el racismo?</p> <p>Entrevistado: no, todavía no he tenido la oportunidad</p> <p>Entrevistador: ¿le gustaría participar?</p>

Entrevistado: en esa parte me gustaría, me gusta eso

Entrevistador: ¿usted cree que esas nuevas tecnologías podrían facilitarlos o podrían darnos una mejor convivencia entre las personas?

Entrevistado: esa frase no la entendí mucho

Entrevistador: la convivencia digital es esa interacción que tenemos con el otro, a través de las plataformas, a eso se le llama convivencia digital ¿cree que para que esa convivencia digital se dé efectivamente hay que hacer buen uso de las tecnologías o no necesariamente necesitamos usar las tecnologías para que haya convivencia digital?

Entrevistado: eso es un medio bueno, si se hace efectivo sería muy eficaz, sería un progreso mejor mas adelante todo se modificará mejor

Entrevistador: ¿usted ha tenido alguna relación interpersonal con alguien a través de alguna red?

Entrevistado: bueno en mi familia todos tienen teléfonos celulares y ellos siempre los he visto que se conectan en eso, pero no he tenido la oportunidad porque no he tenido teléfono inteligente, no tengo como comprármelo porque ya somos viejitos y no nos dan empleo para la edad que tenemos, estamos sumergidos en este gobierno que no nos da subsidios, cuando paga subsidio nos da miseria eso no alcanza actualmente para nada, esta caro

Entrevistador: ¿cree que interactuar en la convivencia digital es fundamental para la comunicación y para tener acceso a la información?

Entrevistado: por su puesto sí claro

Entrevistador: ¿Por qué cree que es importante?

Entrevistado: es importante porque esos son los medios que tenemos en la actualidad son medios fáciles, uno se conecta con el mundo entero por esas plataformas, por eso la fundaron y la hicieron y el mundo va caminando y va avanzando

Entrevistador: ¿usted cree que en estas plataformas se viven los valores de antes?

Entrevistado: bueno, el mundo de antes no era así con esas plataformas nuevas, quizás ya no estamos viviendo en los tiempos de antes tenemos que vivir la realidad con los tiempos de ahora con la tecnología nueva, estamos mejor

Entrevistador: ¿usted cree que en estas plataformas se viven los valores de antes?

Entrevistado: sí más valores.

Entrevistador: ¿Cuáles cree que deberían ser las precauciones que uno debe tener a la hora de navegar en la web?

Entrevistado: las precauciones son por ejemplo cuando manejamos el internet, cuando uno hace transferencias bancarias, cuando uno hace movimientos hay que se debe tener cuidado, porque hay muchos que se conectan hay y hacen trampa, eso lo he visto y lo he escuchado, que muchas personas se conectan a redes y hay mucha delincuencia en eso, se ha visto aquí en Colombia y en otros países como Venezuela y Panamá, hay ese poco de corruptos que se meten en las redes de estas personas y le roban el dinero, si yo he visto en Venezuela y se ha descubierto gente que ha ido, los agarran y van presos.

Entrevistador: ¿de qué manera considera que estas herramientas tecnológicas posibilitan la comprensión de otras culturas?

Entrevistado: quizás sí, porque esa tecnología tiene que llegar a toda comunidad, lo que entiendo, no excluyendo a la gente, para todo el sistema, sin exclusión de ninguno

Entrevistador: ¿usted considera que esas herramientas tecnológicas posibilitan la inclusión de las personas en la sociedad?

Entrevistado: si incluirlo, la inclusión si sirve en la sociedad nunca excluimos

Entrevistador: ¿usted cómo se siente en esta era de la tecnología?

Entrevistado: me he sentido maravilloso, porque todo lo que ha avanzado, ahora para cualquier documento todo es internet, todo es más fácil así con esta vida

Entrevistador: ¿Qué opina de los estilos de vida de las nuevas generaciones que son generaciones conectadas a 100 % con las herramientas digitales?

Entrevistado: yo opino que es bueno porque así los estudiantes actuales son pura tecnología, usan las plataformas para todo tipo de trabajo y eso para ellos le agiliza lo mejor, así como más práctico los que estudian en bachillerato universidad para todo es muy importante

Entrevistador: ¿Qué opina sobre la posibilidad que estas herramientas le permiten interactuar con otros, le dan posibilidad de que interactúe con otras personas?

Entrevistado: quizás sí porque uno tiene tanta comunicación de aquí al exterior, otro país hasta habla con la persona directamente esa tecnología tan buena que le ve la cara a la persona hasta China, Pakistán en Rusia y usted está en Venezuela o Panamá, yo me comunico con mi hija de Venezuela a Panamá, la tecnología es muy buena y práctica me gusta mucho.

Entrevistador: ¿Por qué medio se comunica con su hija?

Entrevistado: por el celular de mi hija la que vive en Venezuela, yo siempre paso y siempre hablo con ella texto, voz, video todo eso más bien hago grabo video hablo directamente por wifi por toda esa tecnología buena

Entrevistador: ¿usted usa el celular de su hija?

Entrevistado: sí cuando estoy en Venezuela la llamo a Panamá, y de aquí hablo con mi otra hija de Venezuela y la veo por teléfono cuando ella me habla desde allá, video llamada igualmente de aquí a Venezuela

Entrevistador: ¿de qué forma que la participación en las redes sociales y temas de interés general le permite construir democracia a un país?

Entrevistado: la democracia en un país es buena, un país democrático es lo mejor que hay, no podemos vivir en un país donde nos quitan, necesitamos que la democracia sea bonita amplia y próspera

Entrevistador: ¿usted cree que las redes permiten construcción social?

Entrevistado: claro porque la comunicación que nos permite llegar a otras mentes, los políticos son los que tienen los países controlados

Entrevistador: ¿usted cree que las personas podrían hacer valer sus derechos a través de estas herramientas digitales?

Entrevistado: sí que se cumplan las normas

Entrevistador: ¿usted qué opina sobre la libertad que tienen las personas para hacer uso de estas plataformas digitales?

Entrevistado: eso ya está permitido, ya está mundialmente reconocido, uno tiene que tener la libertad amplia sin ninguna restricción, permitiríamos en un país democrático ya no son los tiempos de los grandes dictadores estamos en países democráticos tenemos que siempre vivir la plena democracia

Entrevistador: ya he terminado con usted

Entrevistado: qué tal le pareció mi entrevista, parezco político

Entrevistador: para la edad que tiene, muy bien

Entrevistado: yo no supe aprovechar mi estudio, me gustaba la aviación, contaduría

Entrevistador: muchas gracias

Fuente: Plan de intervención, elaboración propia.

Fecha: Septiembre-11-2019	16:45 Yorleyda
<b>TRANSCRIPCION DE ENTREVISTA #9</b>	
<p>Entrevistador: Bueno, señora Joaquina, vamos a iniciar, ¿me permite grabar?</p> <p>Entrevistado: sí</p> <p>Entrevistador: ¿Cuántos años tiene?</p> <p>Entrevistado: 76 años</p> <p>Entrevistador: ¿usted presenta alguna condición de discapacidad?</p> <p>Entrevistado: las manos</p> <p>Entrevistador: ¿en toda su vida ha presentado alguna discapacidad?</p> <p>Entrevistado: joven, parálisis facial</p> <p>Entrevistador: ¿usted conoce que son las nuevas tecnologías de la información?</p> <p>Entrevistado: pues en realidad no tengo idea</p> <p>Entrevistador: le voy a explicar, las nuevas tecnologías de la información son todos estos aparatos como los celulares, las Tablet, los computadores todo eso que nos permite que ahora nos podamos comunicar mas rápido</p> <p>Entrevistador: ¿usted ha interactuado en alguna de estas plataformas digitales que se ven hoy en días como las redes sociales, como Instagram, WhatsApp?</p> <p>Entrevistado: no, nada</p> <p>Entrevistador: ¿usted cree que es fácil de manejar estas plataformas?</p> <p>Entrevistado: pue sí, yo creo que, si es fácil, para mí ya no</p> <p>Entrevistador: ¿usted le puede costar interactuar con ellas?</p> <p>Entrevistado: en realidad mis hijos, me enseñan y todo eso y pues a mí no se me queda nada es difícil</p> <p>Entrevistador: ¿usted cómo se siente cuando se le hace difícil?</p> <p>Entrevistado: en realidad, no me gusta, me da miedo usar esos aparatos</p> <p>Entrevistador: ¿se siente vulnerada?</p> <p>Entrevistado: sí, porque yo no les entiendo nada a ellos, de esto acá y así, ahora hágalo usted, yo quedo bloqueada</p> <p>Entrevistador: ¿a parte de sus hijos, alguien más le ha tratado de enseñar o capacitar en eso?</p> <p>Entrevistado: mis hijos únicamente</p> <p>Entrevistador: ¿ellos ya son adultos?</p> <p>Entrevistado: sí, y todos tienen esos aparatos</p> <p>Entrevistador: en vista de que no los interactúa porque siente temor, sin embargo en ese medio de comunicación podríamos estar conviviendo con otro, porque yo me puedo comunicar con otra personas, a través de esas herramientas y de alguna manera estamos conviviendo, ¿le parece que integrarse en ese tipo de comunicación y de convivencia digital en esas tecnologías, le podría servir en su convivencia?</p> <p>Entrevistado: pues claro que sí, por ejemplo, por medio del celular, cualquier cosa uno necesita, se comunica</p> <p>Entrevistador: me dice que no tiene ningún tipo de redes sociales que no interactúa con nadie por esos medios, ¿sus hijos viven con usted?</p> <p>Entrevistado: sí, una hija</p>	

Entrevistador: ¿con los otros, como se comunica?

Entrevistado: ellos me llaman y yo los llamo, tengo celular pero no lo utilizo, mis hijos me llaman o yo voy donde venden minutos para llamarlos

Entrevistador: usted me dijo que le parecía bueno, porque nos facilita la comunicación ¿porque considera que es importante estas herramientas digitales?

Entrevistado: por medio de los computadores uno aprende muchas cosas

Entrevistador: ¿le parece que es más fácil aprender a través del computador que de los libros?

Entrevistado: yo en realidad por los libros, porque esto sinceramente no, lo único que el celular se me dificulta

Entrevistador: como usted no lo usa, pero si ve que otras personas lo usan ¿usted cree que en ese uso que ellos le dan, se viven los valores?

Entrevistado: si se viven los valores

Entrevistador: todos los valores que usted conozca como la amistad, la lealtad y otros que considere, ¿cree que se viven en la comunicación digital?

Entrevistado: si

Entrevistador: ¿Cuáles cree que deben ser las precauciones para uno trabajar en las redes sociales o los jóvenes o las personas en general, que precauciones deberíamos tener cuando usamos esas herramientas?

Entrevistado: bueno, por ejemplo, cuando uno tiene el celular y lo tiene cargando, no se debe usar, porque puede ser peligroso

Entrevistador: ¿algún otro riesgo?

Entrevistado: pues he escuchado decir que el celular tiene por ejemplo la cuestión de que si lo cargan en el bolsillo de la camina es perjudicial para el corazón, no sé si es cierto

Entrevistador: la precaución sería más por evitar una enfermedad, accidente o peligro

Entrevistado: si

Entrevistador: ¿cree que estas herramientas nos facilitan para conocer otras personas de otros lugares, es decir la diversidad cultural?

Entrevistado: si sirve, porque por medio se comunica y puede formar una amistad con otra persona

Entrevistador: puede incluso sin conocerlo personalmente, se comunica por estos medios y ya pueden hasta verse

Entrevistado: si

Entrevistador: ¿qué opina de esa nueva era tecnológica que estamos viviendo?

Entrevistado: buena, sobre todo para los que se están formando, muchas veces también es peligroso por todas esas cosas que salen, que los jóvenes juegan la ballena azul

Entrevistador: ¿los retos?

Entrevistado: si como precaución y por otra parte es bueno porque uno aprende cosas y se comunica con los demás

Entrevistador: la participación de la que me habla de poder aprender y esas cosas de redes sociales ¿cree que sirve para construir la democracia de este país?

Entrevistado: no entiendo

Entrevistador: cuando hablamos de democracia, estamos hablando del derecho para todos igual, entonces cuando hablamos de democracia quiere decir que todos participamos para elegir nuestro derechos y libertades de lo que queremos ser, a través de voto ¿estas tecnologías nuevas permitirían que eso que hacemos a diario en un voto, cree que, por medio de esas plataformas digitales, podría contribuir a construir esa democracia, a que el país sea más equitativo?

Entrevistado: si, porque nos permite la comunicación por medio de estos aparatos

Entrevistador: ¿podría opinar acerca de algo o denunciar?  
Entrevistado: sí  
Entrevistador: como esto nos permite denunciar o enterarnos de algo que se está realizando ¿esto nos serviría para construir la democracia?  
Entrevistado: no sé cómo, pero sirve  
Entrevistador: ¿fortalece la democracia esas plataformas digitales?  
Entrevistado: sí  
Entrevistador: ¿cómo cree usted que las personas pueden hacer valer sus derechos a través del uso de las plataformas digitales?  
Entrevistado: no se  
Entrevistador: ¿usted cree que a partir de esas herramientas digitales que utilizamos para comunicarnos con diferentes personas de otros lugares, cree que nos podría servir en la sociedad para eliminar lo que hemos conocido por la discriminación o racismo?  
Entrevistado: pues sí, porque por medio por medio de eso se podría denunciar de la discriminación de la gente morena  
Entrevistador: ¿ha participado en alguna campaña?  
Entrevistado: no  
Entrevistador: en vista de eso, de todo lo que hemos hablado, de la comunicación digital ¿para usted es importante o no?  
Entrevistado: es bueno, me parece que está bien  
Entrevistador: Gracias.

Fuente: Plan de intervención, elaboración propia.

Fecha: Septiembre-11-2019 08:43 Yorleyda

### TRANSCRIPCION DE ENTREVISTA #10

Entrevistador: Buenas tardes, ¿permite que le grabe su voz?

Entrevistado: si

Entrevistador: ¿usted sabe que son las nuevas tecnologías de la información?

Entrevistado: no se

Entrevistador: las tecnologías de la información son todas esas herramientas que a través de la tecnología que tenemos podemos comunicarnos, ya sea por medio de internet, celulares, esas son, ¿conoce alguna plataforma digital?

Entrevistado: no

Entrevistador: ¿tiene o interactúa por medio del celular?

Entrevistado: si tengo, pero no es táctil, la que tiene es la hija mía

Entrevistador: ¿usted tiene alguna red social?

Entrevistado: no

Entrevistador: ¿Cuándo usa el celular, para que lo usa?

Entrevistado: para cuando me llaman, me llama un hijo de lejos y yo lo llamo por el celular

Entrevistador: ¿usted lo sabe utilizar, es de teclado el celular?

Entrevistado: si, es de teclas

Entrevistador: ¿sabe mandar mensajes?

Entrevistado: yo no mando mensajes, la que le manda mensajes es la hija mía, a través del celular de ella

Entrevistador: ¿a usted le parece que manejar estas herramientas digitales es fácil o difícil?

Entrevistado: a veces dicen que es fácil, para mí me parece como difícil, porque uno tiene que estar tocándolo

Entrevistador: ¿alguien le ha intentado enseñar acerca del uso de esas herramientas digitales?

Entrevistado: no nadie

Entrevistador: ¿usted les pregunta a sus hijos como se maneja?

Entrevistado: si, pero ellos me dicen que es muy difícil, usted se envolata en eso

Entrevistador: la nueva tecnología nos ha permitido interactuar con otras personas de manera fácil y rápida, no es como antes, a pesar de que no utilice estas herramientas, pero considera que otros si las usan ¿considera que estas herramientas le pueden servir a las personas para comunicarse mejor?

Entrevistado: si, porque ya no se necesita mandar correos como en los tiempos de antes, ahora es mas rápido

Entrevistador: ¿a usted le parece que el uso de esas herramientas digitales, pueden vulnerar los derechos de alguien?

Entrevistado: si, porque a veces son llamadas de personas que quieren perjudicar a otras

Entrevistador: ¿usted considera que puede ser riesgoso el uso de ellas?

Entrevistado: si

Entrevistador: ¿usted le parece que a veces por esas herramientas, se puede discriminar a alguien por su raza, sexo?

Entrevistado: sí

Entrevistador: ¿así como se utilizan para discriminar será nos puede servir para defender a esas personas, es decir hacer valer los derechos?

Entrevistado: sí

Entrevistador: ¿usted ha participado de campañas de esas digitales, que hay de donaciones a través de redes sociales?

Entrevistado: no

Entrevistador: ¿ni a través de su hija?

Entrevistado: no

Entrevistador: ¿usted cree que cuando las personas usan esas plataformas, eso les puede ayudar para la convivencia de ellos mismos?

Entrevistado: para unas pueden servir, para otro no, como las que perjudican a otro no

Entrevistador: ¿considera que la convivencia digital, que es esa relación que mantenemos con otras personas por internet, cree que es fundamental para mantener la comunicación y el acceso a la información?

Entrevistado: sí

Entrevistador: por ejemplo, los programas que le hacen la asociación a ustedes ¿Cómo se entera de esos programas?

Entrevistado: me llaman, a la hija mi le envían los mensajes

Entrevistador: ¿usted cree que en el uso de estas redes sociales se vulneran o si se dan los valores de las personas?

Entrevistado: en algunas cosas sí sirven, para otro no

Entrevistador: ¿será que los valores de hoy en día si se evidencian en esa interacción digital de hoy en día?

Entrevistado: hay unos que sí, pero otro no

Entrevistador: ¿cree que esto nos facilita la vida para conocer a otras personas del mundo?

Entrevistado: sí, es muy importante

Entrevistador: ¿Cómo se siente en esta era digital?

Entrevistado: Me siento bien

Entrevistador: ¿cree que eso puede servir para fortalecer la democracia de un país? ¿Cree que cuando interactuamos, cuando damos opiniones eso puede ayudar para que un país sea mejor?

Entrevistado: unas veces sí, otras veces no

Entrevistador: ya terminamos, gracias

Fuente: Plan de intervención, elaboración propia.

**JÓVENES**

Fecha: 20-octubre-2019	Daniel 14:28
<b>TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTA #1</b>	
<p>Entrevistador: Buenas tardes, mi nombre es Daniel Rico, vengo de la universidad Simón Bolívar y estamos haciendo una investigación de Ciudadanía Digital, es decir todas aquellas personas que participan y utilizan las plataformas digitales, redes sociales, medios electrónicos, etc.</p> <p>Entrevistado: Bueno</p> <p>Entrevistador: La idea es que responda a lo que le voy a preguntar, me recuerda su nombre y edad</p> <p>Entrevistado: Vanesa Rojas, 19 años</p> <p>Entrevistador: ¿conoce cuáles son las nuevas tecnologías de la información?</p> <p>Entrevistado: las mismas de siempre Facebook, twitter</p> <p>Entrevistador: esas son plataformas, digamos los celulares, algo más avanzado</p> <p>Entrevistado: sí</p> <p>Entrevistador: ¿cuáles plataformas digitales conoce o las que más utiliza?</p> <p>Entrevistado: Facebook, Instagram, WhatsApp</p> <p>Entrevistador: ¿les es fácil manejar estas plataformas digitales?</p> <p>Entrevistado: sí, es fácil</p> <p>Entrevistador: ¿se ha sentido violentada o vulnerada en el momento de utilizar estas plataformas?</p> <p>Entrevistado: no</p> <p>Entrevistador: ¿Cómo podría integrarse en la convivencia digital de manera adecuada con el uso de las nuevas tecnologías de la información?</p> <p>Entrevistado: sabiéndolas utilizar, normal uno entra y no le hace daño a nadie, tratando de no ofender a la gente</p> <p>Entrevistador: ¿Qué tipo de relaciones interpersonales mantiene por redes?</p> <p>Entrevistado: con mis amigos, mi mamá</p> <p>Entrevistador: ¿Por qué la convivencia digital es importante para la comunicación y el acceso a las tecnologías?</p> <p>Entrevistado: es algo bueno, porque uno necesita estar en comunicación, sin necesidad de ir a otros lugares</p> <p>Entrevistador: ¿considera que se evidencian los valores en las redes?</p> <p>Entrevistado: No, porque siempre ponen cosas malas, malos tratos, memes y cosas así</p> <p>Entrevistador: ¿Cuáles cree que deben ser las precauciones a la hora de navegar en la red?</p> <p>Entrevistado: Pues no aceptar a personas desconocidas.</p> <p>Entrevistador: ¿De qué manera considera que las herramientas tecnológicas posibilitan la comprensión de la diversidad cultural?</p> <p>Entrevistado: pues es bueno, porque uno tiene posibilidad de mirar cosas que no sabe.</p> <p>Entrevistador: ¿Qué opina del uso de las herramientas tecnológicas como posibilidad de interactuar y ser incluido en la sociedad?</p> <p>Entrevistado: por medio del teléfono, escribo pregunto estoy en contacto, como cuando uno tiene alguien lejos, amigo o familiar.</p> <p>Entrevistador: ¿Cómo se siente en esta nueva era de la tecnología que estamos viviendo?</p> <p>Entrevistado: normal, para nosotros como jóvenes es ya común.</p>	

Entrevistador: ¿Qué opinión tiene sobre los estilos de vida de las nuevas generaciones?  
Entrevistado: es malo, porque están enseñando mal a los niños, a volverse adictos, y entre más grande más dependiente de la tecnología.  
Entrevistador: ¿Qué opina sobre la posibilidad que le da la tecnología para interactuar con otras personas?  
Entrevistado: me siento bien, porque por ahí puede uno hablar y resolver problemas también  
Entrevistador: ¿de qué forma cree que las participaciones en redes en temas de interés general permiten construir democracia?  
Entrevistado: no sé nada de eso  
Entrevistador: ¿Cómo se puede fortalecer la democracia a partir del uso de las plataformas digitales?  
Entrevistado: no, la gente no cambia, porque para ellos es normal hacer las cosas  
Entrevistador: ¿Cómo podrían las personas hacer valer sus derechos a través del uso de la tecnología?  
Entrevistado: No sé  
Entrevistador: ¿Qué opina de la libertad que tienen las personas sobre el uso de las herramientas digitales?  
Entrevistado: mal, porque hay personas de todas las edades que corren riesgo a ver cosas malas  
Entrevistador: Gracias

Fuente: Plan de intervención, elaboración propia.

Fecha:20-octubre-2019	Daniel 11:56
<b>TRANSCRIPCION DE ENTREVISTA #2</b>	
<p>Entrevistador: Nombre, permiso realizo la grabación.  Entrevistado: Jonatán Carvajal  Entrevistador: esta entrevista es para un estudio que estamos realizando en la universidad Simón Bolívar sobre Ciudadanía Digital, acerca de la concepción que tienen los jóvenes y el adulto mayor sobre la tecnología.  Entrevistado: Bueno  Entrevistador: ¿conoce cuáles son las nuevas tecnologías de la información?  Entrevistado: si la realidad virtual  Entrevistador: ¿cuáles plataformas digitales conoce o las que más utiliza?  Entrevistado: Facebook, Instagram, WhatsApp, twitter  Entrevistador: ¿les es fácil manejar estas plataformas digitales?  Entrevistado: si, uno se adapta rápido.  Entrevistador: ¿se ha sentido violentada o vulnerada en el momento de utilizar estas plataformas?  Entrevistado: no, pero creo que la gente si se siente asi porque las personas no cuentan con ciertos requisitos  Entrevistador: ¿considera usted que el derecho a la libertad de expresión goza de mayor plenitud en el uso de la tecnología?  Entrevistado: si  Entrevistador: ¿Cómo podría integrarse en la convivencia digital de manera adecuada con el uso de las nuevas tecnologías de la información?  Entrevistado: tratar de no hacer comentarios que puedan ofender las personas, como por ejemplo los memes que toman como chiste ante situaciones serias.  Entrevistador: ¿Qué tipo de relaciones interpersonales mantiene por redes?  Entrevistado: hablo con mi novia, amigos y un poco con la familia  Entrevistador: ¿Por qué la convivencia digital es importante para la comunicación y el acceso a la información?  Entrevistado: porque en algunas ocasiones necesito las personas y los puedo llamar, y puedo consultar mis tareas.  Entrevistador: ¿Cuáles cree que deben ser las precauciones a la hora de navegar en la red?  Entrevistado: no meterme en las páginas con virus.  Entrevistador: ¿De qué manera considera que las herramientas tecnológicas posibilitan la comprensión de la diversidad cultural?  Entrevistado: si porque puedo conocer otras realidades.  Entrevistador: ¿Qué opina del uso de las herramientas tecnológicas como posibilidad de interactuar y ser incluido en la sociedad?  Entrevistado: no estoy de acuerdo porque a veces dicen que porque no tiene celular no es aceptado  Entrevistador: ¿Cómo se siente en esta nueva era de la tecnología que estamos viviendo?  Entrevistado: muchos adultos no están de acuerdo con eso, pero para uno está bien.  Entrevistador: ¿Qué opinión tiene sobre los estilos de vida de las nuevas generaciones?  Entrevistado: están mal acostumbrando a los niños, les dan el celular para distraerlo cuando llora,</p>	

ya no es como antes que salga a la calle y jueguen.

Entrevistador: ¿Qué opina sobre la posibilidad que le da la tecnología para interactuar con otras personas?

Entrevistado: Bueno, porque se conoce personas de otros lados.

Entrevistador: ¿de qué forma cree que las participaciones en redes en temas de interés general permiten construir democracia?

Entrevistado: porque las personas quieren conseguir amigos con los mismos intereses.

Entrevistador: ¿Cómo se puede fortalecer la democracia a partir del uso de las plataformas digitales?

Entrevistado: con las creaciones de páginas donde se compartan muchos temas.

Entrevistador: ¿Cómo podrían las personas hacer valer sus derechos a través del uso de la tecnología?

Entrevistado: no sé

Entrevistador: ¿Qué opina de la libertad que tienen las personas sobre el uso de las herramientas digitales?

Entrevistado: están bien porque algunas personas no son tan libres en el ambiente algunas personas utilizan las tecnologías para expresarse

Entrevistado: me regala su edad

Entrevistador: 17 años

Entrevistador: Listo, finalizamos, Gracias

Entrevistado: Bueno

Fuente: Plan de intervención, elaboración propia.

Fecha: 20-octubre-2019	Daniel	11:05
<b>TRANSCRIPCION DE ENTREVISTA #3</b>		
<p>Entrevistador: Buenos Días, Mi nombre es Daniel Rico, ¿cómo es su nombre?</p> <p>Entrevistado: Buenos Días, Jaider Rojas</p> <p>Entrevistador: Permiso grabo para tener evidencia, ¿Cuántos años tiene?</p> <p>Entrevistado: 16 años</p> <p>Entrevistador: soy de la universidad Simón Bolívar sobre Ciudadanía Digital, le hare unas preguntas, la idea es que conteste lo que usted sepa. La ciudadanía Digital trata de el uso que le dan las personas a las tecnologías.</p> <p>Entrevistado: Bueno</p> <p>Entrevistador: ¿conoce cuáles son las nuevas tecnologías de la información?</p> <p>Entrevistado: sí, por ejemplo, una página web.</p> <p>Entrevistador: ¿cuáles plataformas digitales conoce o las que más utiliza?</p> <p>Entrevistado: Google, Wikipedia, twitter, Facebook.</p> <p>Entrevistador: ¿les es fácil manejar estas plataformas digitales?</p> <p>Entrevistado: a veces me complica algunas.</p> <p>Entrevistador: ¿Cómo cuáles?</p> <p>Entrevistado: el mismo Facebook, porque como no tengo celular ni nada.</p> <p>Entrevistador: ¿se ha sentido violentada o vulnerada en el momento de utilizar estas plataformas?</p> <p>Entrevistado: No.</p> <p>Entrevistador: ¿Cómo podría integrarse en la convivencia digital de manera adecuada con el uso de las nuevas tecnologías de la información?</p> <p>Entrevistado: con el uso de un celular, un instrumento de información, utilizando fuentes verdaderas.</p> <p>Entrevistador: ¿Qué tipo de relaciones interpersonales mantiene por redes?</p> <p>Entrevistado: amigos y familiares</p> <p>Entrevistador: ¿Por qué la convivencia digital es importante para la comunicación y el acceso a la información?</p> <p>Entrevistado: porque ya es una manera de comunicarnos inmediatamente que a distancia y de información porque podemos buscar lo que queramos, navegar.</p> <p>Entrevistador: ¿considera que se evidencian los valores en las redes? Entrevistado: algunas veces, porque Facebook publica cosas que no deberían ser. Entrevistador: ¿Cuáles cree que deben ser las precauciones a la hora de navegar en la red? Entrevistado: saber consultar, porque si no sabe puede ingresar a páginas equivocadas.</p> <p>Entrevistador: ¿De qué manera considera que las herramientas tecnológicas posibilitan la comprensión de la diversidad cultural?</p> <p>Entrevistado: interesante conocer y aprender las costumbres de otros lugares.</p> <p>Entrevistador: ¿Qué opina del uso de las herramientas tecnológicas como posibilidad de interactuar y ser incluido en la sociedad?</p> <p>Entrevistado: Bueno, porque nos podemos comunicar cuando estamos lejos, y me siento normal porque casi no las utilizo, pero si las utilizara más pues viviría más actualizado.</p> <p>Entrevistador: ¿Cómo se siente en esta nueva era de la tecnología que estamos viviendo?</p> <p>Entrevistado: Bien, porque hasta el momento la están sabiendo utilizar, no han avanzado tanto y</p>		

porque no ponen tantas dificultades para uno manejarlas.

Entrevistador: ¿Qué opinión tiene sobre los estilos de vida de las nuevas generaciones?

Entrevistado: pues, no me parece conveniente por que los niños se están acostumbrando al celular no agarran un libro.

Entrevistador: ¿Qué opina sobre la posibilidad que le da la tecnología para interactuar con otras personas?

Entrevistado: Bueno, por las páginas web uno se relaciona.

Entrevistador: ¿de qué forma cree que las participaciones en redes en temas de interés general permiten construir democracia?

Entrevistado: pues, generando información a través de las páginas.

Entrevistador: ¿Cómo podrían las personas hacer valer sus derechos a través del uso de la tecnología?

Entrevistado: tener conocimiento de las personas con la que uno está hablando. Entrevistador:

¿Cómo se puede fortalecer la democracia a partir de las plataformas digitales? Entrevistado: pues hacer comentarios, pero comentarios importantes que tengan valor. Entrevistador: ¿Qué opina de la libertad que tienen las personas sobre el uso de las herramientas digitales?

Entrevistado: pues, hay muchos niños que tienen acceso a esas plataformas digitales y es un mal ejemplo para ellos.

Entrevistador: Listo, finalizamos, Gracias

Entrevistado: Bueno

Fuente: Plan de intervención, elaboración propia.

Fecha: 20-octubre-2019 Daniel 09:05
<b>TRANSCRIPCION DE ENTREVISTA #4</b>
<p>Entrevistador: Buenos Días, ¿cómo es su nombre?</p> <p>Entrevistado: Buenos Días, Camilo Cortes</p> <p>Entrevistador: ¿Cuántos años tiene?</p> <p>Entrevistado: 17 años</p> <p>Entrevistador: Mi nombre es Daniel Rico, soy de la universidad Simón Bolívar sobre Ciudadanía Digital, que son todas las personas que utilizan las tecnologías.</p> <p>Entrevistado: Bueno</p> <p>Entrevistador: ¿conoce cuáles son las nuevas tecnologías de la información?</p> <p>Entrevistado: si, son la navegación, internet.</p> <p>Entrevistador: ¿cuáles plataformas digitales conoce o las que más utiliza?</p> <p>Entrevistado: Facebook y WhatsApp.</p> <p>Entrevistador: ¿les es fácil manejar estas plataformas digitales?</p> <p>Entrevistado: a mí se me hace fácil.</p> <p>Entrevistador: ¿se ha sentido violentada o vulnerada en el momento de utilizar estas plataformas?</p> <p>Entrevistado: No.</p> <p>Entrevistador: ¿Cómo podría integrarse en la convivencia digital de manera adecuada con el uso de las nuevas tecnologías de la información?</p> <p>Entrevistado: pues, buscando información.</p> <p>Entrevistador: ¿Qué tipo de relaciones interpersonales mantiene por redes?</p> <p>Entrevistado: amigos y familiares.</p> <p>Entrevistador: ¿Por qué la convivencia digital es importante para la comunicación y el acceso a la información?</p> <p>Entrevistado: porque, un ejemplo cuando le tiene rabia a un político, la gente realiza mala información, y la comunicación la oportunidad de poder interactuar.</p> <p>Entrevistador: ¿considera que se evidencian los valores en las redes?</p> <p>Entrevistado: no, porque lo agarran de burla.</p> <p>Entrevistador: ¿Cuáles cree que deben ser las precauciones a la hora de navegar en la red?</p> <p>Entrevistado: no aceptar a cualquier persona o subir fotos.</p> <p>Entrevistador: ¿De qué manera considera que las herramientas tecnológicas posibilitan la comprensión de la diversidad cultural?</p> <p>Entrevistado: pues muy bueno para conocer otras culturas.</p> <p>Entrevistador: ¿Qué opina del uso de las herramientas tecnológicas como posibilidad de interactuar y ser incluido en la sociedad?</p> <p>Entrevistado: pues se relacionan más a distancia, pero si.</p> <p>Entrevistador: ¿Cómo se siente en esta nueva era de la tecnología que estamos viviendo?</p> <p>Entrevistado: Bien, normal.</p> <p>Entrevistador: ¿Qué opinión tiene sobre los estilos de vida de las nuevas generaciones?</p> <p>Entrevistado: es malo porque uno necesita algo y todo es el teléfono.</p> <p>Entrevistador: ¿Qué opina sobre la posibilidad que le da la tecnología para interactuar con otras personas?</p> <p>Entrevistado: que está bien, porque uno puede interactuar con todas las personas.</p>

Entrevistador: ¿de qué forma cree que las participaciones en redes en temas de interés general permiten construir democracia?

Entrevistado: no sé nada de eso.

Entrevistador: ¿Cómo se puede fortalecer la democracia a partir de las plataformas digitales?

Entrevistado: pues ejerciendo el voto por ahí, sería más fácil.

Entrevistador: ¿Cómo podrían las personas hacer valer sus derechos a través del uso de la tecnología?

Entrevistado: no sé, no conozco nada de eso.

Entrevistador: ¿Qué opina de la libertad que tienen las personas sobre el uso de las herramientas digitales?

Entrevistado: pues, en cierto punto está bien por la libertad, pero se debería educar para que no se vena cosas malas.

Entrevistador: Listo, finalizamos, Gracias

Entrevistado: Bueno

Fuente: Plan de intervención, elaboración propia.

Fecha: 20-octubre-2019	Daniel 08:54
<b>TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTA #5</b>	
<p>Entrevistador: Buenos Días, ¿cómo es su nombre?</p> <p>Entrevistado: Buenos Días, Brando Vargas.</p> <p>Entrevistador: ¿Cuántos años tiene?</p> <p>Entrevistado: 16 años</p> <p>Entrevistador: Mi nombre es Daniel Rico, soy de la universidad Simón Bolívar sobre Ciudadanía Digital, como ya le comenté es la utilización de las TICS.</p> <p>Entrevistado: Bueno</p> <p>Entrevistador: ¿conoce cuáles son las nuevas tecnologías de la información?</p> <p>Entrevistado: sí, los dispositivos.</p> <p>Entrevistador: ¿cuáles plataformas digitales conoce o las que más utiliza?</p> <p>Entrevistado: Facebook y WhatsApp, Messenger.</p> <p>Entrevistador: ¿se ha sentido violentada o vulnerada en el momento de utilizar estas plataformas?</p> <p>Entrevistado: No.</p> <p>Entrevistador: ¿cree que las plataformas digitales nos dan la oportunidad de eliminar cualquier rastro de discriminación y racismo a través de las redes?</p> <p>Entrevistado: sí, porque se pueden hacer cadenas para evitar esas cosas, concientizar a la gente.</p> <p>Entrevistador: ¿Cómo podría integrarse en la convivencia digital de manera adecuada con el uso de las nuevas tecnologías de la información?</p> <p>Entrevistado: no pues, sin hacer malos comentarios.</p> <p>Entrevistador: ¿Qué tipo de relaciones interpersonales mantiene por redes?</p> <p>Entrevistado: amigos y familiares y para ver a youtubers.</p> <p>Entrevistador: ¿Por qué la convivencia digital es importante para la comunicación y el acceso a la información?</p> <p>Entrevistado: porque, hay para comunicarse con personas que está a distancia o informarnos cosas de otro país.</p> <p>Entrevistador: ¿considera que se evidencian los valores en las redes? Entrevistado: no, hay veces que se ven malos comentarios o imágenes groseras. Entrevistador: ¿Cuáles cree que deben ser las precauciones a la hora de navegar en la red? Entrevistado: no hablar con personas desconocidas.</p> <p>Entrevistador: ¿De qué manera considera que las herramientas tecnológicas posibilitan la comprensión de la diversidad cultural?</p> <p>Entrevistado: pues uno puede entender cultura y costumbres de otros lados.</p> <p>Entrevistador: ¿Qué opina del uso de las herramientas tecnológicas como posibilidad de interactuar y ser incluido en la sociedad?</p> <p>Entrevistado: a través de la información me brinda oportunidades y enterarse cosas.</p> <p>Entrevistador: ¿Cómo se siente en esta nueva era de la tecnología que estamos viviendo?</p> <p>Entrevistado: Buena, sabiéndolas aprovechar.</p> <p>Entrevistador: ¿Qué opinión tiene sobre los estilos de vida de las nuevas generaciones?</p>	

Entrevistado: pienso que se pierden muchas costumbres, tradiciones y culturas, se pierden las tradiciones.

Entrevistador: ¿Qué opina sobre la posibilidad que le da la tecnología para interactuar con otras personas?

Entrevistado: me parece buena, la oportunidad de comunicar todo.

Entrevistador: ¿de qué forma cree que las participaciones en redes en temas de interés general permiten construir democracia?

Entrevistado: pues, no sé.

Entrevistador: ¿Cómo se puede fortalecer la democracia a partir de las plataformas digitales?

Entrevistado: pues, no sé.

Entrevistador: ¿Cómo podrían las personas hacer valer sus derechos a través del uso de la tecnología?

Entrevistado: pues, utilizando las plataformas de la policía.

Entrevistador: ¿Qué opina de la libertad que tienen las personas sobre el uso de las herramientas digitales?

Entrevistado: pues, es mal porque la utilizan para otro tipo de cosas.

Entrevistador: Listo, finalizamos, Gracias

Entrevistado: Bueno

Fuente: Plan de intervención, elaboración propia.

Fecha: 20-octubre-2019	Yorleyda
<b>TRANSCRIPCION DE ENTREVISTA #6</b>	
<p>Entrevistador: ¿sabe cuáles son las nuevas tecnologías de la información, conoce plataformas digitales, alguna que interactúe?</p> <p>Entrevistado: No</p> <p>Entrevistador: ¿Ni Facebook, Instagram ni WhatsApp o si las conoce?</p> <p>Entrevistado: a si</p> <p>Entrevistador: entonces entendamos que Facebook todo eso son plataformas digitales ustedes las conocen como redes sociales, pero en el amplio lenguaje se llaman plataformas digitales entonces metamos ahí en ese cuento de las redes. Ustedes saben que bueno nosotros tenemos convivencia acá en el colegio con los compañeros, con los docentes en la casa con la familia en el barrio con los vecinos bueno, en las plataformas digitales o en la era digital también se vive una convivencia porque usted interactuar con otras personas, ¿cómo cree que se puede integrar en esa convivencia digital de la que le hablo, de manera adecuada?</p> <p>Entrevistado: es que no le entendi</p> <p>Entrevistador: Vale le vuelvo a preguntar, la convivencia es una interacción que tenemos los unos con los otros en las redes sociales estamos interactuando con otras personas a eso se le podría llamar convivencia digital entonces, ¿cómo puede usted o qué opina usted sobre esa convivencia que se puede hacer a través de las redes sociales, pero de manera adecuada? ¿Para usted como seria de manera adecuada poder integrarse en esa convivencia digital?</p> <p>Entrevistado: hablando con ellos, Si como usted lo opine, igual las respuestas son validas</p> <p>Entrevistador: ¿Qué tipo de relaciones interpersonales tiene en sus redes sociales, ¿Como ejemplo, usted aquí en el colegio tiene compañeros por redes sociales que tipo de relaciones tiene, amigos, familia, desconocidos, noviazgos?</p> <p>Entrevistado: Amigos, bueno noviazgo no, esto amigos familia con los que hablo más, desconocidos sino porque cuando me voy a meter al Facebook trato de mirar quien es.</p> <p>Entrevistador: Bueno, ya le había explicado que era la convivencia digital, entonces ¿usted cree que esa convivencia digital es fundamental para comunicarnos y para obtener información?</p> <p>Entrevistado: bueno yo digo que sí, que uno ósea uno se puede, como le digo, comunicarse con las personas y eso.</p> <p>Entrevistador: ¿considera que se viven los valores en las redes sociales por qué?</p> <p>- no, los valores no porque hay veces hay mucho, como le digo yo, pues se les tiene desconfianza a muchas personas y hay como, ósea, poco, como le digo, hay ósea, se tratan mal o algo así</p> <p>Entrevistador: ¿Cuál cree que son las precauciones que debemos tener a la hora de ir a navegar por internet?</p> <p>Entrevistado: conocer muy bien ósea con quien se está hablando ósea tiene que conocer primero a esa persona</p> <p>Entrevistador: ¿De qué manera considera que las herramientas tecnológicas le posibilitan la comprensión de la diversidad cultural, ósea entendamos la diversidad cultural como todas esas otras culturas que existen fuera de la de nosotros, como cree usted que las herramientas digitales permiten poder comprender otras culturas?</p>	

Entrevistado: sí porque puede uno meterse ósea para eso está eso para uno, hay tanto cosas buenas como cosas malas, pero entonces muchas veces uno tiene que tener ahí per uno se mete investiga muchas cosas.

Entrevistador: ¿Qué opina del uso de las herramientas tecnológicas como la posibilidad de interactuar y de ser incluida en la sociedad?

Entrevistado: puede ser en grupos hablando, se meten todos y ahí hablamos nos comunicamos y así

Entrevistador: ¿Cómo se siente usted en la era de la tecnología?

Entrevistado: como me siento, he pues ya casi ni me gusta, porque no sé, yo digo que ahí como le digo yo, ay cosas tanto buenas como malas, pero a veces hay como que no es conveniente meterse uno, porque hay muchas cosas que no, pero entonces uno muchas veces quiere uno como salir mirar otras cosas, no tanto uno metido ahí en las tecnologías y eso. Eso es bueno porque uno puede investigar cosas y eso, pero muchas veces uno se la pasa ahí metido.

Entrevistador: ¿Entonces cuando usted me dice que ya casi no le gusta es porque está cansada, esta tan sumergida en la tecnología que quisiera a veces compartir más con las personas?

Entrevistado: exacto

Entrevistador: A partir de lo que me dices de cómo te sientes, ¿usted qué opina sobre esos estilos de vida que viven ahora los jóvenes en la tecnología, ósea usted me dijo es que uno vive muy sumergido en la tecnología, como todo alrededor es pura tecnología, ¿usted qué opina de esos estilos de vida que ahora los jóvenes tienen alrededor de la tecnología?

Entrevistado: pues que yo opino que muchas veces no conviven con los seres queridos y se la pasan más metidos en las redes sociales, buscando problemas, buscando lo que no se debe, ósea por ejemplo las niñas de hoy en día, aceptan solicitudes como de desconocidos, de viejos y así y pues ahí es donde llegan a que a citarlas y ya meterlas en otro cuento y eso. A mí verdaderamente no me parece y mi opinión es que obviamente ósea los papas deben estar más pendiente de esas personas.

Entrevistador: ¿Qué opina de la posibilidad que le da la tecnología para interactuar con otros, las redes por ejemplo que opina de ese acceso que le dan a la tecnología para poder interactuar?

Entrevistado: pues muchas veces bien porque por ejemplo uno se puede comunicar con esa persona que está lejos, pero uno se puede comunicar con ella haciendo video llamadas así cosas así pero no se pierde la comunicación con una persona que usted conozca.

Entrevistador: ¿De qué forma cree usted que esa participación en redes sociales en temas generales de interés, por ejemplo, una noticia, le permiten a usted construir democracia, ósea una noticia que sea tendencia por ejemplo de política, cree que usted hablar opinar o participar a través de las redes sociales de ese tema que se está virilizando le permiten construir democracia si usted interactúa de un tema en general?

Entrevistado: pues si tanto se puede publicar, ósea llegar a publicaciones para que la gente sepa más de eso y así sucesivamente.

Entrevistador: ¿ósea que en ese sentido como me lo dices usted considera que a través de las publicaciones que se hacen a través de las redes sociales eso permite de algún modo construir la democracia?

Entrevistado: pues tanto no, porque uno la puede hacer por fura de las redes sociales, protestando con volantes.

Entrevistador: ¿Y por las redes sociales no podría protestar?

Entrevistado: pues sí, pues como le digo por publicaciones, pero eso tanto no se ve entonces no le van a tomar más interés

Entrevistador: ¿Cómo podrían las personas hacer valer los derechos que tiene a través del uso de la tecnología?

Entrevistado: puede ser nosotros hablando

Entrevistador: ¿Qué opina sobre la libertad que tienen las personas para hacer uso de la tecnología?

Entrevistado: pues muchas porque en esta época ya se ve mucho de que por ejemplo llega una persona que a los 16 -17 años ya tenía Facebook, pero ahora muchos a los 10 años ya niños que tienen redes sociales y uno se queda como sorprendido, si me entiende, pero uno tiene que tener buen uso de ella porque muchas personas no la tienen

Entrevistador: ¿Ósea que hay más libertad que antes, por ejemplo, cuando usted tenía 10 años, usted podía ingresar a Facebook?

Entrevistado: no

Entrevistador: ¿Ósea solo hasta cuando tuvo un poquito más de edad fue que pudo utilizar, ósea que para usted hay más libertad que hace siete años?

Entrevistado: Sí exacto

Entrevistador: Bueno listo muchísimas gracias.

Fuente: Plan de intervención, elaboración propia.

Fecha: 20-octubre-2019	Yorleyda
<b>TRANSCRIPCION DE ENTREVISTA #7</b>	
<p>Entrevistador: ¿Usted sabe que son las nuevas tecnologías de la información?</p> <p>Entrevistado: No</p> <p>Entrevistador: ¿conoce plataformas digitales redes sociales esas son las plataformas digitales?</p> <p>Entrevistado: A si</p> <p>Entrevistador: ¿Usted interactúa en esas redes sociales, tiene algunas?</p> <p>Entrevistado: Tengo WhatsApp Instagram Facebook</p> <p>Entrevistador: Vamos a hablar de la convivencia digital, es aquella interacción que tenemos con las otras personas en algún entorno por ejemplo aquí en el colegio usted tiene un tipo de convivencia con sus compañeros y sus profesores y en su casa con sus papas, con sus hermanos, en la era digital o en la tecnología, también tenemos un tipo de convivencia, que es ese tipo de comunicación que se da a través del uso de ellas, ahora le pregunto, ¿Cómo podría integrarse en la convivencia digital de manera adecuada a través del uso de las nuevas tecnologías de las redes sociales, ósea como podría usted integrarse en esa convivencia digital de manera adecuada?</p> <p>Entrevistado: pues no se</p> <p>Entrevistador: ¿qué tipo de relaciones maneja usted en sus redes sociales?</p> <p>Entrevistado: amistad, familia, noviazgo</p> <p>Entrevistador: ¿porque la convivencia digital es fundamental para la comunicación y para el acceso a la información?</p> <p>Entrevistado: ahora todo es por las redes</p> <p>Entrevistador: ¿Considera que se evidencian valores en las redes sociales, se viven los valores?</p> <p>Entrevistado: depende de que, si uno lo busca o los ve, porque hay muchos que pueden que si que compartan o eso, pero hay otras personas que no, no todos piensan igual, no siempre se ve lo mismo en las redes.</p> <p>Entrevistador: ¿Cuál crees que deben ser las precauciones que deben tener a la hora de navegar?</p> <p>Entrevistado: tener un exceso de horas ahí</p> <p>Entrevistador: ¿De qué manera considera que las herramientas tecnológicas le permiten comprender otras diversidades culturales, ósea como cree usted que usar las redes sociales le permiten comprender que existen otras culturas?</p> <p>Entrevistado: ha ósea con los videos</p> <p>Entrevistador: ¿Qué opina del uso de las herramientas tecnológicas como esa posibilidad para que usted se interactúe con otros y que usted aparte se integre en la sociedad en la que vive, ósea a través de esa participación que usted tiene a través de las redes sociales eso le permite a usted interactuar con la sociedad y hacer parte de ella?</p> <p>Entrevistado: Pues sí, a ¿para poder encajar? A no pues porque uno no necesita caerle bien a nadie</p> <p>Entrevistador: ¿Cómo se siente usted en esta era de la tecnología?</p> <p>Entrevistado: Pues ahí como chocando, porque es que en el colegio no hay como los medios</p>	

para uno aprender todo lo nuevo

Entrevistador: ¿o sea cree usted que en el colegio hace falta tener más acceso a tecnología?

Entrevistado: Aplicar como las nuevas técnicas porque es que como a nosotros nos enseñan no más cocina y no lo otro.

Entrevistador: ¿qué opina de los estilos de vida de las personas que viven inmersas en la tecnología?

Entrevistado: trasnochadas, eso se ven con ojeras

Entrevistador: ¿Qué opina sobre la posibilidad que le da la tecnología para interactuar con otros?

Entrevistado: excelente

Entrevistador: ¿de qué manera cree que la participación en redes sociales en algún tema de interés general le permiten construir democracia, por ejemplo, una noticia de algún tema en especial que esté sucediendo y sea tendencia en el país, cree que si usted participa opinando de ese tema le permite o no construir democracia?

Entrevistado: pues si porque somos todos iguales.

Entrevistador: ¿Cómo se puede fortalecer la democracia a partir del uso de las tecnologías?

Entrevistado: Trabajando con los grupos, como es que se dice eso, cuando algo se vuelve viral, llevarlo a que todos se vayan por el mismo lado.

Entrevistador: ¿Cómo podrían las personas hacer valer sus derechos a través del uso de las herramientas digitales?

Entrevistado: publicaciones y haciéndola también viral para que llegue a los de las tutelas.

Entrevistador: ¿qué opinas sobre la libertad que tienen las personas para interactuar en las redes sociales?

Entrevistado: pues buena y a la vez mala, pues bueno porque uno puede encontrar todo lo que necesite le enseña por cosa y mala porque uno no la sabe aprovechar y no siempre la utilizar para ese medio.

Entrevistador: Muchas gracias.

Fuente: Plan de intervención, elaboración propia.

Fecha: 20-octubre-2019	Yorleyda
<b>TRANSCRIPCION DE ENTREVISTA #8</b>	
<p>Entrevistador: ¿Le quiero preguntar si usted sabe que son las nuevas tecnologías de la información?</p> <p>Entrevistado: Nueva tecnología de la información es donde podemos acudir a conseguir información rápida e información reciente.</p> <p>Entrevistador: ¿conoce las plataformas digitales interactúa en alguna de ellas?</p> <p>Entrevistado: Así cuando uno entra google, la opinión noticias que están pasando recientes, Facebook.</p> <p>Entrevistador: ¿Bueno como podría integrarse en esa convivencia digital que se da a través de las herramientas digitales como el Facebook todas esas redes sociales, como podría usted integrarse en esa convivencia digital de una manera adecuada?</p> <p>Entrevistado: pues conociendo y si tengo alguna información que sea clara que no sean mentiras, conociendo información precisa.</p> <p>Entrevistador: ¿Qué tipo de relaciones interpersonales tiene usted a través de las redes sociales?</p> <p>Entrevistado: Pues digamos que uno chatea mucho con compañeros interactúa mucho y conoce mucha información</p> <p>Entrevistador: ¿por qué cree que la convivencia digital es fundamental para la comunicación y el acceso a la información?</p> <p>Entrevistado: pues porque digamos si viene gente de otros lados podemos comunicarnos por ahí para conocer más de otra gente</p> <p>Entrevistador: ¿considera que se evidencian los valores en las redes sociales?</p> <p>Entrevistado: a veces no, a veces se usa es como pa, se presta pa cosas como algo injusto algo innecesario</p> <p>Entrevistador: ¿Cuáles cree que son las precauciones que deben tener a la hora de navegar?</p> <p>Entrevistado: digamos, si vamos a interactuar con otra persona saber hablar no es así que digamos, que la gente le manda solicitud y de una vez aceptamos gente desconocida solamente interactuar con gente que conozcamos.</p> <p>Entrevistador: ¿de qué manera considera que las herramientas tecnológicas posibilitan la comprensión de la diversidad cultural?</p> <p>Entrevistado: pues hoy en día las herramientas tecnológicas son muy esenciales, ya influye mucho en los cambios que ha ávido</p> <p>Entrevistador: ¿Qué opina del uso de las herramientas tecnológicas como posibilidad de interactuar y de ser incluido en la sociedad, se siente incluido en la sociedad a través del uso de redes sociales?</p> <p>Entrevistado: sí, dándole un uso adecuado para no crear conflictos y no traer problemas</p> <p>Entrevistador: ¿cómo se siente usted en esta nueva era de la tecnología?</p> <p>Entrevistado: bien cómodo con la tecnología conociendo las nuevas evoluciones que hay hoy en día.</p> <p>Entrevistador: ¿Qué opinión tiene sobre los estilos de vida de las personas de hoy en día en la era digital?</p>	

Entrevistado: pues mucha gente hoy en día ya navega e ingresa mejor dicho a sitios web

Entrevistador: ¿qué opina sobre la posibilidad que le da la tecnología para interactuar con otros?

Entrevistado: Pues la tecnología da muchas oportunidades para interactuar con otras personas, pero como lo dije anteriormente toca saber interactuar no hablando con desconocidos ni nada de eso.

Entrevistador: ¿Bueno de qué forma cree que la participación en las redes sociales en temas de interés general por ejemplo una noticia un tema que sea tendencia, permite construir la democracia?

Entrevistado: pues siendo una noticia importante sabemos que va ser tendencia y podemos asesorarnos más de la información que está sucediendo

Entrevistador: ¿ósea que si usted participa digamos en este tema de interés general cree que le aporta a la democracia

Entrevistado: Pues se, sabiendo aportar a la democracia

Entrevistador: ¿Cómo se puede fortalecer la democracia partir de la participación en las redes sociales o de las plataformas digitales?

Entrevistado: aportando, dando comentarios correspondientes, no comentarios que no incluyan nada ni apoyando la información.

Entrevistador: ¿Cómo podrían las personas hacer valer sus derechos a través del uso de las herramientas digitales?

Entrevistado: pues todas las personas tienen derecho a ingresar a sitios web tiene libre a navegar

Entrevistador: ¿Buenos esos son tan solo uno de los derechos que podríamos tener las personas, pero como cree usted que a través del uso de la tecnología se pueden fortalecer los derechos que tienen por ser personas?

Entrevistado: pues mucho porque ahí podemos incluir en la sociedad, en la democracia

Entrevistador: y por ultimo le pregunto ¿qué opina de la libertad que tienen las personas para hacer uso a de las plataformas digitales?

Entrevistado: pues digamos, los jóvenes ahora tienen mucha libertad para navegar entrar a sitios web pues bueno

Fuente: Plan de intervención, elaboración propia.

Fecha: 20-octubre-2019	Yorleyda
<b>TRANSCRIPCION DE ENTREVISTA #9</b>	
<p>Entrevistador: ¿usted sabe que son las nuevas tecnologías de la información?</p> <p>Entrevistado: no se</p> <p>Entrevistador: ¿conoce alguna plataforma digital con la que usted interactúe?</p> <p>Entrevistado: plataforma para comunicarme con alguien como Facebook y WhatsApp esas son las únicas y me son fáciles de manejar.</p> <p>Entrevistador: ¿Se ha sentido en algún momento vulnerado violentado en el uso de estas herramientas?</p> <p>Entrevistado: No</p> <p>Entrevistador: Existe la convivencia con los compañeros en la casa con la familia en la tecnología también existe una convivencia digital que es hablar con todas las personas, ¿usted cómo podría integrarse con las personas en esta convivencia digital de manera adecuada a través de las redes sociales?</p> <p>Entrevistado: No pues yo creo que hay maneras porque yo no le voy a hablar a alguien que no conozca</p> <p>Entrevistador: ¿Qué tipo de relaciones interpersonales usted mantiene por redes sociales, amigos, familia, desconocidos, que tipo de relaciones maneja usted, noviazgo?</p> <p>Entrevistado: Noviazgo y con la familia</p> <p>Entrevistador: ¿Por qué la convivencia digital es fundamental para la comunicación y el acceso a la información?</p> <p>Entrevistado: porque es más rápido, de aquí a que usted llegue o alguien a decirle personalmente pues usted le escribe es más rápido.</p> <p>Entrevistador: ¿considera que se viven los valores en las redes sociales?</p> <p>Entrevistado: No porque se burlan de todo el mundo</p> <p>Entrevistador: ¿Cuáles creen que deben ser las precauciones que se deben tener a la hora de navegar en internet?</p> <p>Entrevistado: pues precauciones yo creo que ninguna, no meterse en páginas que no deben y ya</p> <p>Entrevistador: ¿de qué manera considera que las herramientas tecnológicas posibilitan la comprensión de la diversidad cultural?</p> <p>Entrevistado: No eso no, la diversidad cultural pues obvio porque ósea con la tecnología por ejemplo aquí no teníamos la cultura del rap y esos sonidos y ahora a través de los medios todo el mundo la ve y la busca el rap en Latinoamérica</p> <p>Entrevistador: ¿qué opina del uso de las herramientas tecnológicas como la posibilidad de interactuar y de ser incluido en la sociedad ósea usted qué opina de que a través de lo que usted está diciendo por ejemplo de poder conocer otras diversidades culturales cierto, eso le permite poder incluirse en la sociedad de alguna manera, ósea puede estar incluido en la sociedad?</p> <p>Entrevistado: pues obvio se aprende de ellos</p> <p>Entrevistador: ¿cómo se siente en esta nueva era de la tecnología?</p> <p>Entrevistado: Pues normal que esta uno informado</p> <p>Entrevistador: ¿qué opinión tiene sobre los estilos de vida de las personas que están en la era digital?</p>	

Entrevistado: pues como le digo, pues normal porque por ejemplo en los noventa cuando no había tecnologías la gente era saliendo y parchando y de acuerdo a la época todo va cambiando y como no había tecnología pues obviamente no iban a utilizar eso y como ahora somos adictos a la tecnología ay que adaptarse a ese estilo.

Entrevistador: ¿Qué opina sobre la posibilidad que le da la tecnología para interactuar con otros?

Entrevistado: Ósea pues es fácil porque es firme por que todo el mundo se comunica con cualquiera no importa donde este

Entrevistador: ¿de qué forma cree que la participación a las redes sociales en temas de interés general le permiten construir democracia, por ejemplo, un tema general una noticia que este en el momento de que forma le permite que usted opine y esto le permite construir democracia?

Entrevistado: Ósea noticias, pues porque cada uno da su punto de vista

Entrevistador: ¿Cómo se puede fortalecer la democracia a partir del uso de estas plataformas digitales?

Entrevistado: Pues yo creo que no va fortalecer nada porque uno lo utiliza mejor dicho como para como le digo para compartir memes, noticias y cosas así de estilos de vida, pero para que haya democracia yo creo que no.

Entrevistador: ¿Cómo podrían las personas hacer valer sus derechos a través del uso de las herramientas digitales?

Entrevistado: Investigando, por ejemplo, estoy conforme con algo, si alguien le paso algo y saber si es un derecho o no.

Entrevistador: ¿Qué opina sobre la libertad que tienen las personas para hacer uso de las tecnologías?

Entrevistado: yo creo que no deberían de escribirse todos ciertas cosas, porque por ejemplo que no debería de haber niños de 12 – 13 años tener Facebook eso es el riesgo que tienen las tecnologías digitales.

Fuente: Plan de intervención, elaboración propia.

Fecha: 20-octubre-2019	Yorleyda
<b>TRANSCRIPCION DE ENTREVISTA #10</b>	
<p>Entrevistador: ¿usted sabe que son las nuevas tecnologías de la información?</p> <p>Entrevistado: Pues el internet y eso</p> <p>Entrevistador: ¿Lo que usted considere que es, ósea sabe más o menos que son?</p> <p>Entrevistado: Las redes sociales</p> <p>Entrevistador: ¿conoce las plataformas digitales interactúa en alguna de ellas?</p> <p>Entrevistado: Facebook twitter Instagram</p> <p>Entrevistador: teniendo en cuenta en la era digital en la que estamos, usted sabe que uno puede de manera, así como en la casa con los amigos en el colegio en otros entornos nosotros tenemos de alguna manera convivencia, en la parte digital también existe una convivencia que se llama convivencia digital ¿cómo podría usted integrarse en esa convivencia digital de una manera adecuada para darle un buen uso a esas herramientas?</p> <p>Entrevistado: hablando con las personas en las redes sociales en los grupos de digamos, WhatsApp pues no se Facebook también</p> <p>Entrevistador: ¿Qué tipo de relaciones interpersonales usted mantiene por redes sociales, ósea que tipo de relaciones tiene usted en redes sociales?</p> <p>Entrevistado: Esto con amigos, por el Facebook cuando me escriben para ir a jugar futbol</p> <p>Entrevistador: ¿usted considera que la convivencia digital es fundamental para la comunicación y el acceso a la información?</p> <p>Entrevistado: Pues porque nos ayuda a estar atentos a cualquier situación, a cualquier problema o cualquier información que le tengan a uno.</p> <p>Entrevistador: ¿usted considera que se observan valores en las redes sociales?</p> <p>Entrevistado: no se</p> <p>Entrevistador: ¿Cuáles cree que deben ser las precauciones que uno debe tener a la hora de navegar en internet?</p> <p>Entrevistado: precauciones, pues que en la página que uno se va meter no sean paginas privadas, ósea como le digo, es que no sé cómo explicarle.</p> <p>Entrevistador: Sabemos que debemos tener unas precauciones siempre, por ejemplo, que si yo voy a cruzar la calle debo tener la precaución de mirar de un lado a otro para saber si el carro no me va chocar lo mismo pues acá en el colegio tenemos que tener unas precauciones, que el uniforme lo del manual de convivencia y todo eso, ¿seguramente en internet también abra que tener unas precauciones, unas normas?</p> <p>Entrevistado: De pronto leer instrucciones antes de ir a aceptar algo</p> <p>Entrevistador: ¿de qué manera considera que las herramientas tecnológicas posibilitan la comprensión de la diversidad cultural, es decir a través de la tecnología podemos interactuar o percibir otras culturas, entonces usted considera que a través de esa interacción de esa era digital usted puede comprender la otra diversidad otras formas de cultura?</p> <p>Entrevistado: pues de pronto si con el uso del internet</p> <p>Entrevistador: ¿ósea que usted ha tenido la experiencia o la oportunidad de poderse comunicar con otras personas de otras culturas a través de redes sociales?</p> <p>Entrevistado: A pues ósea familiares desconocidos no</p> <p>Entrevistador: ¿Qué opina del uso de las herramientas digitales como posibilidad de</p>	

interactuar y ser incluido en la sociedad, ¿sea le permite las herramientas tecnológicas incluirse en la sociedad o definitivamente no?

Entrevistado: Pues es más como lo aleja a uno como un poco más de la sociedad porque uno se concentra más en la tecnología ¿sea mirando las redes sociales y pues casi no tiene como vida social.

Entrevistador: ¿usted cómo se siente en esta era de la tecnología?

Entrevistado: Pues bien, porque lo ayuda a uno mucho, pues como cualquier cosa que uno necesite puede buscar por internet y estar uno como más seguro de las cosas

Entrevistador: ¿bueno usted qué opina sobre los nuevos estilos de vida que tienen las nuevas generaciones, por ejemplo, usted que son nuevas generaciones que opina de ese estilo de vida que usted lleva, tiene algo que comparar con la suya y la de otros?

Entrevistado: Pues si porque más de un profesor dice que por ejemplo en el tiempo de ellos no tenían las oportunidades que uno tiene ahorita, como las redes sociales, ¿sea en el tiempo de ellos no lo tuvieron pues dicen que nosotros deberíamos exigirnos más que a lo que eran ellos antes.

Entrevistador: ¿bueno usted cree que la participación en las redes sociales en temas de interés por ejemplo la política ahorita con lo de los candidatos o bueno una noticia en especial que este en tendencia en el momento usted cree que esa participación que usted puede tener en esas redes sociales le permite construir la democracia opinando acerca de temas generales, por ejemplo, para usted que sería la democracia?

Entrevistado: Que el pueblo elija a un representante.

Entrevistador: ¿Bueno a partir de ese concepto que tiene de democracia cree que usted participar en redes sociales le permite a usted de alguna manera construir democracia?

Entrevistado: pues yo creo que si

Entrevistador: ¿entendiendo lo de la democracia cree que se puede fortalecer esa democracia a partir del uso de las tecnologías?

Entrevistado: si pues porque como todo es ahora por las tecnologías me imagino que debe existir algún modo

Entrevistador: ¿Cómo podrían las personas hacer valer sus derechos a través del uso de las herramientas digitales?

Entrevistado: ¿Sea los derechos, no se

Entrevistador: ¿Qué opina sobre la libertad que tiene las personas para hacer uso de esas plataformas?

Entrevistado: pues si porque cualquier persona puede hacer uso de las redes sociales y de las tecnologías.

Entrevistador: Entonces partiendo de que cualquier persona tiene acceso a esas tecnologías ¿cree que está bien esa libertad que se le da o habrá que hacer algo?

Entrevistado: Pues yo creo que está bien pues los que no saben más bien utilizar la tecnología pues ayudarlos.

Fuente: Plan de intervención, elaboración propia.

### Apéndice 5. Matriz de triangulación

Actor	Párrafo	Categoría 1 convivencia	Párrafo	Categoría 2 pluralidad	Párrafo	Categoría 3 democracia
ENTREVISTA ADULTO MAYOR 1						
<b>Analizar los imaginarios sociales sobre ciudadanía digital en adultos mayores de la ciudad de Cúcuta.</b>	DC1, P3	Sí, porque uno se entera hay de lo que pasa y eso.	DC1,P9	bueno pues me siento bien	DC1,P8	Apenas lo ven a uno hablar, pasan y se lo rapan a uno.
	DC1, P4	Para uno hablar y para entender todo lo que pasa hay.				
	DC1, P5	Pues hablar con la familia y eso si hablar que, con las hermanas.				
	DC1, P6	Si yo me informo de todo por medio del celular y todo hablando y eso.				
	DC1, P7	Pues hablar que, con las amistades				
	DC1,P9	desde que se paran hasta que se acuestan, no se la pasan sino <u>chateando</u>				

---



---

Actor	Párrafo	Categoría 1 convivencia	Párrafo	Categoría 2 pluralidad	Párrafo	Categoría 3 democracia
ENTREVISTA ADULTO MAYOR 2						
<b>Analizar los imaginarios sociales sobre ciudadanía digital en adultos mayores de la ciudad de Cúcuta.</b>	DC2,P2	No estoy acostumbrada a eso.	DC2,P1	No, porque no tengo celular no tengo internet ni nada de eso.	DC2,P4	No, porque como no tengo no necesito de eso.
	DC2,P3	Pues uno se comunica con la familia, para saber cómo están.	DC2,P5	No estoy acostumbrada a eso,	DC2,P11	No, porque las personas que no tienen celular como van a poder comunicar y eso.
	DC2,P6	El celular se comunica uno con cualquier persona.	DC2,P9	el nieto mio de año y medio tiene celular con que jugar  uno no, se siente uno achicopalado		
DC2,P7	La tolerancia el respetó con los vecinos y la familia	DC2,P12	No porque no estoy acostumbrada a eso			

---

DC2,P8 porque se comunica uno con otras personas

DC2,P10 salir a encontrarse y tener más amigos de otros lados No duermen por estar pegados y todo el día en ese celular, ahora todo es por celular y ni le hablan a nadie con eso.

Fuente: Plan de intervención, elaboración propia.

Actor	Párrafo	Categoría 1 convivencia	Párrafo	Categoría 2 pluralidad	Párrafo	Categoría 3 democracia
<b>ENTREVISTA ADULTO MAYOR 3</b>						
<b>Analizar los imaginarios sociales sobre ciudadanía digital en adultos mayores de la ciudad de Cúcuta.</b>	DC3,P3	Con mis hijos, con mis nietos y así yo sé cómo están y ellos de mí.	DC3,P1	Poco más bien pues el celular sí.	DC3,P9	Además pues hablando fuerte, ser firme en sus cosas que uno opina.
		Me invitan a salir y pasear.	DC3,P2	Pues, si los nietos me han enseñado y todo eso.		
	DC3,P4	Porque así es que uno	DC3,P7	<u>cambio ahora todo</u>	DC3,P11	<u>Pero para mí no, para</u>

		sabe de la familia como ellos de uno y así todos los días estamos al pendiente y nos avisamos todo.	DC3,P10	es más fácil porque ahora se puede uno ver por medio de los celulares		los demás sí.
DC3,P5		sobre todo la información tan rápido que uno sabe de ellos		Los que me han bregado a enseñar y todo eso, son los nietos. No sé, yo sé que no lo acierto a manejar.		
DC3,P6		claro que sí, porque tengo amistades Esas personas me llaman yo las llamo.				
DC3,P8		Uno va hablar con alguien y ya ve la persona y lo ven a uno eso es una cosa muy bonita.				

Fuente: Plan de intervención, elaboración propia.

Actor	Párrafo	Categoría 1 convivencia	Párrafo	Categoría 2 pluralidad	Párrafo	Categoría 3 democracia
-------	---------	-------------------------	---------	------------------------	---------	------------------------

ENTREVISTA ADULTO MAYOR 4						
<b>Analizar los imaginarios sociales sobre ciudadanía digital en adultos mayores de la ciudad de Cúcuta.</b>	DC4,P3	Parece una forma muy bonita porque hay mucha comunicación.	DC4,P1	Ah si los manejo, pero muy poquito, lo esencial.	DC4,P2	Puede uno lo que no le guste que si a uno lo tratan mal uno se sale de eso.
	DC4,P4	Yo me relaciono con mi familia y amigos lo normal.	DC4,P6	Tratar con otras personas de diferentes culturas, religiones y de todo y aprende uno de eso que uno ve y le hablan.	DC4,P5	no me meto en esas plataformas que son de alto riesgo
	DC4,P5	Yo trato, lo que yo veo son informaciones.			DC4,P9	yo he visto que sale mujeres vendiéndose prácticamente
				Ya uno se ve por video llamada donde está.		
	DC4,P7	Mi hija estuvo en Estados Unidos y yo me hablaba con ella todos los días.	DC4,P7			
	DC4,P8	El método mio de crianza fue diferente al de hoy en día Nada de andar pegadas al celular eso tiene un tiempo limite.	DC4,P9		Porque hay muchos niños que ya cogen el teléfono, nacen con el teléfono en la mano.	
		DC4,P10	Mis hijas me han enseñado a manejar el celular en lo que necesito y en el computador			

Fuente: Plan de intervención, elaboración propia.

Actor	Párrafo	Categoría 1 convivencia	Párrafo	Categoría 2 pluralidad	Párrafo	Categoría 3 democracia
ENTREVISTA ADULTO MAYOR 5						
<b>Analizar los imaginarios sociales sobre ciudadanía digital en adultos mayores de la ciudad de Cúcuta.</b>	DC5,P2	Ella me llama y yo hablo con ella así estamos en contacto porque ella está al pendiente de mi y hablamos y todo.	DC5,P1	No nada yo no tengo contacto con nada de eso. No sé qué eso.		
	DC5,P4	porque hablar con ella me ayuda mucho Me siento muy bien cuando escucho su voz.	DC5,P3	Si porque, a uno le hace falta una llamada por una enfermedad y para llamar los hijos o lo que sea, pero yo no tengo nada de eso. Pero yo no sé llamarla a ella.		
	DC5,P5	Mis hijos están al pendiente si yo estoy enferma o necesito algo.	DC5,P6	yo quisiera poder manejarlas, me parece interesante Yo para la edad yo no sé comunicarme con eso, con computadores ni nada de eso.		
			DC5,P7	pero nunca he mirado que él me ayude Es bueno que a uno le ayuden para uno saber		

comunicarse  
con eso

Fuente: Plan de intervención, elaboración propia.

Actor	Párrafo	Categoría 1 convivencia	Párrafo	Categoría 2 pluralidad	Párrafo	Categoría 3 democracia
<b>ENTREVISTA ADULTO MAYOR 6</b>						
<b>Analizar los imaginarios sociales sobre ciudadanía digital en adultos mayores de la ciudad de Cúcuta.</b>	DC6,P2	Así hablo mucho con mi familia que nos llamamos	DC6,P1	Pero pues la verdad solo el celular	DC6,P12	Por medio del celular es que uno se entera de todo y entonces uno participa
	DC6,P3	Me muestra muchas cosas en el celular y hablamos con la familia.	DC6,P2	pero no se manejarlo, solo se pinchar el verde y el rojo		
	DC6,P4	con la que hablo más, es con la hija mía, ella cuando necesita saber cómo estoy yo, y así que me llama mi marido	DC6,P3	la que me enseña es la hija		
	DC6,P5	Porque una cosa que suceda pues ella me comunica y por eso es bueno tenerlo y estar en contacto.	DC6,P7	Cuidado al contestar porque por medio de ese celular lo llaman a uno de la cárcel.		

			DC6,P10	Pues uno se siente bien, porque por medio del celular uno sabe lo que está pasando
DC6,P8	más trato es con las hijas mías, o que me llamen para darme alguna razón			
	A veces las amigas lo llaman a uno a informar alguna cosa que sucedió o para salir a alguna cosa		DC6,P13	los nietos en mi casa tienen, pero ellos a uno no lo enseñan
DC6,P11	hoy en día no paran bolas a lo que uno le dice, por estar pegados al celular			
DC6,P12	Por medio del celular es que uno se entera de todo			
DC6,P14	Que uno no llevo a tener nada de eso, no me afecta			

Fuente: Plan de intervención, elaboración propia.

Actor	Párrafo	Categoría 1 convivencia	Párrafo	Categoría 2 pluralidad	Párrafo	Categoría 3 democracia
-------	---------	-------------------------	---------	------------------------	---------	------------------------

ENTREVISTA ADULTO MAYOR 7						
<b>Analizar los imaginarios sociales sobre ciudadanía digital en adultos mayores de la ciudad de Cúcuta.</b>	DC7,P12	Sería un progreso mejor mas adelante todo se modificará mejor.	DC7,P1	no he tenido ese conocimiento totalmente	DC7,P2	tenemos que estar bajo la ciencia nueva
	DC7,P13	En mi familia todos tienen teléfonos celulares y ellos siempre los he visto que se conectan en eso.	DC7,P3	Todavía no he interactuado, pero si conozco varias	DC7,P5	No he tenido la facilidad de tener un teléfono de esos inteligentes.
			DC7,P7	me parece increíble, una manera más fácil que los tiempos de antes	DC7,P9	muy importante porque uno tiene todo el derecho
	DC7,P14	Eso nos permite relacionarnos y eso es bueno.	DC7,P10	Esas plataformas tienen que ser efectivas y sirvan para todos esos medios.		Es un medio para uno poder expresarse decir lo que uno ve y siente como cualquier ciudadano de cualquier país.
	DC7,P15	Uno se conecta con el mundo entero por esas plataformas	DC7,P11	No he tenido la oportunidad En esa parte me gustaría.		necesita uno la manera de expresar y divulgar las cosas, cuando uno se siente incómodo
	DC7,P17	Yo creo que la gente se respeta por ahí por esas plataformas.	DC7,P13	No he tenido la oportunidad porque no he tenido teléfono inteligente no tengo como comprármelo ya somos viejitos y no nos dan	DC7,P18	cuando uno hace movimientos ahí se debe tener cuidado, porque hay
	DC7,P22	Es bueno porque así los estudiantes				

	actuales son pura tecnología, usan las plataformas para todo tipo de trabajo y eso para ellos le agiliza lo mejor	DC7,P15	empleo. Esos son los medios que tenemos en la actualidad son medios fáciles.		muchos que se conectan ahí y hacen trampa, eso lo he visto y lo he escuchado, muchas personas se conectan a redes y hay mucha delincuencia en eso
DC7,P23	Uno tiene harta comunicación de aquí al exterior  yo me comunico con mi hija de Venezuela a Panamá, la tecnología es muy buena	DC7,P16	El mundo de antes no era así con esas plataformas nuevas, Tenemos que vivir la realidad con los tiempos de ahora con la tecnología nueva, estamos mejor.	DC7,P25	La democracia en un país es buena, un país democrata es lo mejor que hay
DC7,P24	Yo siempre paso y siempre hablo con ella texto, voz, video todo eso más bien hago grabo video hablo directamente por wifi por toda esa tecnología buena.	DC7,P19	Esa tecnología tiene que llegar a toda comunidad, no excluyendo a la gente, para todo el sistema, sin exclusión de ninguno.	DC7,P27	para eso deben servir la tecnología para que se vivan los derechos de todos.
		DC7,P20	Si incluirlo, la inclusión si sirve	DC7,P28	Uno tiene que tener la libertad amplia sin ninguna restricción
DC7,P26	la comunicación	DC7,P21	Todo lo que		

que nos permite llegar a otras mentes	ha avanzado, ahora para cualquier documento todo es internet, todo es más fácil.
---------------------------------------	--

Fuente: Plan de intervención, elaboración propia.

Actor	Párrafo	Categoría 1 convivencia	Párrafo	Categoría 2 pluralidad	Párrafo	Categoría 3 democracia
ENTREVISTA ADULTO MAYOR 8						
<b>Analizar los imaginarios sociales sobre ciudadanía digital en adultos mayores de la ciudad de Cúcuta.</b>	DC8,P9	Por medio del celular, cualquier cosa uno necesita, se comunica.	DC8,P1	No tengo idea	DC8,P14	Cuando uno tiene el celular y lo tiene cargando, no se debe usar, porque puede ser peligroso.
			DC8,P2	Nada. No sé cómo se usa eso.		
	DC8,P10	Ellos me llaman y yo los llamo	DC8,P3	yo creo que sí es fácil, para mí ya no	DC8,P16	Buena, sobre todo para los que se están formando, muchas veces también es peligroso por todas esas cosas que salen
	DC8,P15	Por medio se comunica y puede formar una amistad con otra persona.	DC8,P4	Mis hijos, me enseñan A mí no se me queda nada es difícil.		
			DC8,P5	No me gusta, me da miedo usar esos aparatos		
	DC8,P16	Por otra parte es bueno porque uno aprende cosas y se comunica con	DC8,P6	Yo no les entiendo nada a ellos, yo quedo	DC8,P19	Sí yo creo que si porque bueno, la gente opina y habla por ahí.

	los demás,		bloqueada.		
DC8,P18	Nos permite la comunicación por medio de estos aparatos.	DC8,P8	Todos tienen esos aparatos y ellos si saben de esa vaina de la tecnología.	DC8,P21	por medio de eso se podría denunciar de la discriminación
		DC8,P10	Tengo celular pero no lo utilizo		
		DC8,P11	Por medio de los computadores uno aprende muchas cosas. Esto sinceramente no, lo único que el celular se me dificulta,		
		DC8,P12			

Fuente: Plan de intervención, elaboración propia.

Actor	Párrafo	Categoría 1 convivencia	Párrafo	Categoría 2 pluralidad	Párrafo	Categoría 3 democracia
<b>ENTREVISTA ADULTO MAYOR 9</b>						
<b>Analizar los imaginarios sociales sobre ciudadanía digital en adultos mayores de la ciudad de Cúcuta.</b>	DC9,P9	Ya no se necesita mandar correos como en los tiempos de antes, ahora es más rápido.	DC9,P1	No se la verdad. Si tengo, pero no es táctil	DC9,P10	A veces son llamadas de personas que quieren perjudicar a otras,
	DC9,P11		DC9,P2			
	DC9,P12	Eso ahí se ve que son malos.	DC9,P3	Para cuando me llaman, me llama un hijo		
		la gente que	DC9,P5	Yo no mando mensajes		
			DC9,P6			

DC9,P13	usa eso deberia apoyarse			Para mi me parece como dificil,
DC9,P14	Para unas pueden servir, para otras no	DC9,P8 DC9,P		porque uno tiene que estar tocándolo.
DC9,P15				Ellos me dicen que es muy dificil,
DC9,P16	Es que esos aparatos sirven es para eso			usted se envolata en eso.
	Hay unos que sí, pero otros no			
	Eso por ahí la gente se puede conocer pero es peligroso eso.			

Fuente: Plan de intervención, elaboración propia.

Actor	Párrafo	Categoría 1 convivencia	Párrafo	Categoría 2 pluralidad	Párrafo	Categoría 3 democracia
ENTREVISTA ADULTO MAYOR 10						
Analizar los imaginarios sociales sobre ciudadanía digital en adultos mayores de la ciudad de Cúcuta.	DC10,P6	Me siento orgullosa, cuando llamo a mi familia.	DC10,P5	No yo no soy capaz.	DC10,P10	No he sentido peligro
	DC10,P12	Es como más respeto	DC10,P7	Yo creo que eso debe ser fácil.	DC10,P11	Hay personas que corren peligro por ahí por estar metidos en eso.
	DC10,P13	No sirve para eso porque ahí se ve es más	DC10,P20	Como yo no la uso pues no me he visto afectada.		

		irrespeto		DC10,P17	Hay personas que lo llaman a uno o llaman a las otras personas y no se sabe para qué
	DC10,P14	Así como yo que llamo a mi familia, llamo las amistades para preguntarle cómo está la familia			
	DC10,P16	Eso por ahí es pura vulgaridad.		DC10,P18	No contestar los teléfonos, ni llamar nada de eso.
	DC10,P19	Pero que se conozca uno y sepa quién es la persona		DC10,P21	Puede ser libre, pero que no sea para perjudicar

Fuente: Plan de intervención, elaboración propia.

Actor	Párrafo	Categoría 1 Convivencia	Párrafo	Categoría 2 pluralidad	Párrafo	Categoría 3 Democracia
ENTREVISTA 1 JÓVENES						
Analizar los imaginarios sociales sobre ciudadanía digital en jóvenes de la ciudad de Cúcuta.	DC1, P1	Facebook.	DC1, P7	Uno se mete investiga muchas cosas.	DC1, P13	Llegar a publicaciones para que la gente sepa más de eso y así sucesivamente.
	DC1, P2	Hablando con ellos.	DC1, P8	Puede ser en grupos hablando, se meten todos y ahí hablamos nos comunicamos y así.	DC1, P14	Hacer por fuera de las redes sociales, protestando con volantes.
	DC1, P3	Amigos, bueno noviazgo no, esto amigos familia con los que hablo más, desconocidos sino porque cuando me voy a meter				DC1, P9
					Quiere uno como salir	DC1, P15

DC1, P4	al Facebook trato de mirar quien es.	mirar otras cosas, no tanto uno metido ahí en las	no se ve entonces no le van a tomar más interés.
	Se puede, como le digo, comunicarse con las personas y eso.	tecnologías y eso. Eso es bueno porque uno puede investigar cosas y eso, pero muchas veces uno se la pasa ahí metido.	Pueden ser nosotros hablando.
DC1, P5	Pues se les tiene desconfianza a muchas personas y hay como, ósea, poco, como le digo, hay ósea, se tratan mal o algo así.	DC1, P12	Niños que tienen redes sociales y uno se queda como sorprendido, si me entiende, pero uno tiene que tener buen uso de ella porque muchas personas no la tienen.
DC1, P6	Conocer muy bien ósea con quien se está hablando ósea tiene	Uno se puede comunicar con ella haciendo video llamadas así cosas así pero no se pierde la comunicación con una persona que usted conozca.	solo hasta cuando tuvo un poquito más de edad fue que pudo utilizar
DC1, P11	que conocer primero a esa persona.		
	no conviven con los seres queridos y se la pasan más metidos en las redes sociales, buscando problemas, buscando lo		

que no se  
debe

Fuente: Plan de intervención, elaboración propia.

Actor	Párrafo	Categoría 1 Convivencia	Párrafo	Categoría 2 Pluralidad	Párrafo	Categoría 3 Democracia
<b>ENTREVISTA 2 JÓVENES</b>						
<b>Analizar los imaginarios sociales sobre ciudadanía digital en Jóvenes de la ciudad de Cúcuta.</b>	DC2, P3	WhatsApp Instagram Facebook	DC2, P9	con los videos	DC2, P13	Trasmochadas, eso se ven con ojeras.
	DC2, P5	amistad, familia, noviazgo	DC2, P10	uno no necesita caerle bien a nadie	DC2, P15	porque somos todos iguales
	DC2, P6	ahora todo es por las redes	DC2, P11	el colegio no hay como los medios para uno aprender todo lo nuevo	DC2, P16	Trabajando con los grupos, Cuando algo se vuelve viral.
	DC2, P7	No todos piensan igual, no siempre se ve lo mismo en las redes.	DC2, P12	Aplicar como las nuevas técnicas	DC2, P17	Publicaciones y haciéndola también viral para que llegue a los de las tutelas. Puede encontrar todo lo que necesite le enseña por cosa y mala porque uno no la sabe aprovechar y no siempre la utilizar para ese medio.
	DC2, P8	tener un exceso de horas ahí	DC2, P14	la tecnología para interactuar con otros, excelente	DC2, P18	

Fuente: Plan de intervención, elaboración propia.

Actor	Párrafo	Categoría 1 Convivencia	Párrafo	Categoría 2 Pluralidad	Párrafo	Categoría 3 Democracia
ENTREVISTA 3 JÓVENES						
<b>Analizar los imaginarios sociales sobre ciudadanía digital en jóvenes de la ciudad de Cúcuta.</b>	DC3, P1	Donde podemos acudir a conseguir información rápida e información reciente. Amigos y familiares.	DC3, P5	Viene gente de otros lados podemos comunicarnos por ahí para conocer más de otra gente.	DC3, P8	Herramientas tecnológicas son muy esenciales, ya influye mucho en los cambios que habido.
	DC3, P2	Google, la opinión noticias que están pasando recientes, Facebook.	DC3, P12	la tecnología da muchas oportunidades para interactuar con otras personas, toca saber interactuar no hablando con desconocidos	DC3, P9	uso adecuado para no crear conflictos y no traer problemas.
	DC3, P3	Conociendo y si tengo alguna información que sea clara que no sean mentiras, conociendo información precisa.			DC3, P10	Cómodo con la tecnología conociendo las nuevas evoluciones que hay hoy en día.
	DC3, P4	chatear mucho con compañeros interactúa mucho y conoce mucha información			DC3, P11	mucha gente hoy en día ya navega e ingresa mejor dicho a sitios web
					DC3, P13	siendo una noticia importante sabemos que va ser tendencia y podemos asesorarnos más de la información que está sucediendo
					DC3, P14	sabiendo aportar a la democracia
		<u>a veces se</u>				<u>Comentarios</u>

DC3, P6	usa es como para, se presta para cosas como algo injusto algo innecesario	DC3, P15	correspondiente s, no comentarios que no incluyan nada ni apoyando la información.
DC3, P7	Interactuar con otra persona saber hablar no es así que digamos, que la gente le manda solicitud y de una vez aceptamos gente desconocida solamente interactuar con gente que conozcamos	DC3, P16	derecho a ingresar a sitios web tiene libre a navegar
		DC3, P17	incluir en la sociedad, en la democracia
		DC3, P18	Ahora tienen mucha libertad para navegar entrar a sitios web pues bueno.

Fuente: Plan de intervención, elaboración propia.

Actor	Párrafo	Categoría 1 convivencia	Párrafo	Categoría 2 Pluralidad	Párrafo	Categoría 3 Democracia
ENTREVISTA 4 JÓVENES						
<b>Analizar los imaginarios sociales sobre ciudadanía digital en jóvenes de la ciudad de Cúcuta.</b>	DC4, P2	Comunicarme con alguien como Facebook y WhatsApp esas son las únicas y me son fáciles de manejar.	DC4, P8	no meterse en páginas que no deben y ya	DC4, P12	Ahora somos adictos a la tecnología ay que adaptarse a ese estilo.
	DC4,	Yo no le voy	DC4, P9	La diversidad cultural pues obvio porque a través de	DC4, P14	Noticias, pues porque cada uno da su punto de

P4	a hablar a alguien que no conozca.		los medios todo el mundo la ve y la busca.		vista.
DC4, P5	Noviazgo y con la familia		Todo el mundo se comunica con cualquiera no importa donde este.	DC4, P15	Compartir memes, noticias y cosas así de estilos de vida, pero para que haya democracia yo creo que no.
DC4, P6	Es más rápido, de aquí a que usted llegue o alguien a decirle personalmente pues usted le escribe es más rápido.	DC4, P13			Investigando, estoy conforme con algo, si alguien le paso algo y saber si es un derecho o no.
DC4, P7	No porque se burlan de todo el mundo			DC4, P16	
DC4, P10	se aprende de ellos			DC4, P17	Que no debería de haber niños tener Facebook eso es el riesgo que tienen las tecnologías digitales.
DC4, P11	que esta uno informado				

Fuente: Plan de intervención, elaboración propia.

Actor	Párrafo	Categoría 1 Convivencia	Párrafo	Categoría 2 Pluralidad	Párrafo	Categoría 3 Democracia
<b>ENTREVISTA 5 JÓVENES</b>						
<b>Analizar los imaginarios sociales sobre ciudadanía digital en</b>	DC5, P1	El internet.	DC5, P10	El uso del internet.	DC5, P12	Lo aleja a uno como un poco más de la sociedad porque uno se concentra más en la
	DC5, P2	Las redes sociales		<u>El profesor</u>		<u>más en la</u>

<b>jóvenes de la ciudad de Cúcuta.</b>	DC5, P3	Facebook twitter Instagram.	DC5, P14	dice que por ejemplo en el tiempo de ellos no tenían las oportunidades que uno tiene ahorita, como las redes sociales, ésea en el tiempo de ellos no lo tuvieron pues dicen que nosotros deberíamos exigirnos más que a lo que eran ellos antes.	tecnología ésea mirando las redes sociales y pues casi no tiene como vida social.
	DC5, P4	hablando con las personas en las redes sociales en los grupos			Cualquier cosa que uno necesite puede buscar por internet y estar uno como más seguro de las cosas.
	DC5, P5	Con amigos escriben para ir a jugar fútbol.			
	DC5, P6	Atentos a cualquier situación, a cualquier problema o cualquier información que le tengan a uno.			El pueblo elija a un representante
	DC5, P8	La página que uno se va meter no sean páginas privadas.			ahora por las tecnologías me imagino que debe existir algún modo
	DC5, P9	Leer instrucciones antes de ir a aceptar algo.			Cualquier persona puede hacer uso de las redes sociales y de las tecnologías.
	DC5, P11	familiares desconocidos no			Los que no saben más bien utilizar la tecnología pues ayudarlos

Actor	Párrafo	Categoría 1 Convivencia	Párrafo	Categoría 2 pluralidad	Párrafo	Categoría 3 Democracia
ENTREVISTA 6 Jóvenes						
<b>Analizar los imaginarios sociales sobre ciudadanía digital en jóvenes de la ciudad de Cúcuta.</b>	DC6, P1	Facebook, Instagram, Whats.App	DC6, P9	pues es bueno, porque uno tiene posibilidad de mirar cosas que no sabe.	DC6, P13	no, la gente no cambia, porque para ellos es normal hacer las cosas.
	DC6, P2	sabiéndolas utilizar, normal uno entra y no le hace daño a nadie, tratando de no ofender a la gente.	DC6, P10	por medio del teléfono, escribo pregunto estoy en contacto, como cuando uno tiene alguien lejos, amigo o familiar.	DC6, P14	No sé. Creando paginas virtuales donde se informe todo lo que tiene que ver con eso.
	DC6, P3	con mis amigos, mamá.				
	DC6, P4	es algo bueno, porque uno necesita estar en comunicación, sin necesidad de ir a otros lugares.	DC6, P11	es malo, porque están enseñando mal a los niños, a volverse adictos, y entre más grande más dependiente de la tecnología.	DC6, P15	mal, porque hay personas de todas las edades que corren riesgo a ver cosas malas.
	DC6, P5	No.				
	DC6, P6	No, porque siempre ponen cosas malas, malos tratos, memes y cosas así.	DC6, P12			
	DC6, P7	Pues no aceptar a personas				

		desconocidas.		bien, porque por ahí puede uno hablar y resolver problemas también
DC6, P8		me siento bien, porque por ahí puede uno hablar y resolver problemas también		

Fuente: Plan de intervención, elaboración propia.

Actor	Párrafo	Categoría 1 Convivencia	Párrafo	Categoría 2 Pluralidad	Párrafo	Categoría 3 Democracia
<b>ENTREVISTA 7 JÓVENES.</b>						
<b>Analizar los imaginarios sociales sobre ciudadanía digital en Jóvenes de la ciudad de Cúcuta.</b>	DC7, P1	no, pero creo que la gente si se siente así porque las personas no cuentan con ciertos requisitos	DC7, P7	si porque puedo conocer otras realidades.	DC7, P11	porque las personas quieren conseguir amigos con los mismos intereses.
	DC7, P2	tratar de no hacer comentarios que puedan ofender las personas, como por ejemplo los memes que toman como chiste ante situaciones serias.	DC7, P8	no estoy de acuerdo porque a veces dicen que porque no tiene celular no es aceptado.	DC7, P12	con las creaciones de páginas donde se compartan muchos temas.
			DC7, P9	muchos adultos no están de acuerdo con eso, pero para uno está bien.	DC7, P13	no sé.
			DC7, P10	están mal acostumbrando a los niños, les dan el celular para distraerlo cuando llora, ya no es como antes que salga a la calle y	DC7, P14	están bien porque algunas personas no son tan libres en el ambiente algunas personas utilizan las tecnologías
	DC7, P3	hablo con mi novia, amigos y un poco con la				

DC7, P4	familia.	juegan.	para expresarse,
	porque en algunas ocasiones necesito las personas y los puedo llamar, y puedo consultar mis tareas.		
DC7, P5	Bueno, porque se conoce personas de otros lados.		
DC7, P6	no meterme en las páginas con virus.		

Fuente: Plan de intervención, elaboración propia.

Actor	Párrafo	Categoría 1 Convivencia	Párrafo	Categoría 2 Pluralidad	Párrafo	Categoría 3 Democracia
<b>ENTREVISTA 8 JOVENES</b>						
<b>Analizar los imaginarios sociales sobre ciudadanía digital en jóvenes de la ciudad de Cúcuta.</b>	DC8, P1	con el uso de un celular, un instrumento de información, utilizando fuentes verdaderas.	DC8, P8	a veces me complica algunas.	DC8, P12	pues, generando información a través de las páginas.
		amigos y familiares.	DC8, P9	interesante conocer y aprender las costumbres de otros lugares.	DC8, P13	tener conocimiento de las personas con la que uno está hablando.
	DC8, P2		DC8,	Bueno, porque nos podemos		

DC8, P3	porque ya es una manera de comunicarnos inmediatamente que a distancia y de información porque podemos buscar lo que queremos, navegar.	P9	comunicar cuando estamos lejos, y me siento normal porque casi no las utilizo, pero si las utilizara más pues viviría más actualizado.	DC8, P14  DC8, P15	pues hacer comentarios, pero comentarios importantes que tengan valor.  pues, hay muchos niños que tienen acceso a esas plataformas digitales y es un mal ejemplo para ellos.
DC8, P4	algunas veces, porque Facebook publica cosas que no deberían ser.	DC8, P10	Bien, porque hasta el momento la están sabiendo utilizar, no han avanzado tanto y porque no ponen tantas dificultades para uno manejarlas.		
DC8, P5	saber consultar, porque si no sabe puede ingresar a páginas equivocadas.	DC8, P11	pues, no me parece conveniente por que los niños se están acostumbrando al celular no agarran un libro.		
DC8, P6	Bueno, por las páginas web uno se relaciona.				

Fuente: Plan de intervención, elaboración propia.

Actor	Párrafo	Categoría 1 convivencia	Párrafo	Categoría 2 Pluralidad	Párrafo	Categoría 3 Democracia
<b>ENTREVISTA 9 JÓVENES</b>						
<b>Análisis</b>	DC9, P1	Facebook y WhatsApp	DC9, P8	pues muy bueno para conocer otras	DC9, P10	pues ejerciendo el voto por ahí sería más fácil.
<b>imaginarios sociales sobre</b>	DC9, P2	pues, buscando				

<b>ciudadanía digital en jóvenes de la ciudad de Cúcuta.</b>		información.		culturas.	DC9, P11	no sé, no conozco nada de eso.
	DC9, P3	amigos y familiares.	DC9, P9	pues se relacionan más a distancia, pero si.		
	DC9, P4	porque, un ejemplo cuando le tiene rabia a un político, la gente realiza mala información, y la comunicación la oportunidad de poder interactuar.	DC9, P10	Bien, normal.	DC9, P12	pues, en cierto punto está bien por la libertad, pero se debería educar para que no se vean cosas malas.
			DC9, P11	es malo porque uno necesita algo y todo es el teléfono.		
	DC9, P5	no, porque lo agarran de burla.				
	DC9, P6	no aceptar a cualquier persona o subir fotos.				
	DC9, P7	que está bien, porque uno puede interactuar con todas las personas.				

Fuente: Plan de intervención, elaboración propia.

Actor	Párrafo	Categoría 1 Convivencia	Párrafo	Categoría 2 Pluralidad	Párrafo	Categoría 3 Democracia
ENTREVISTA 10 jóvenes						
<b>Analizar los imaginarios sociales sobre ciudadanía digital en jóvenes de la ciudad de Cúcuta.</b>	DC10, P1	Facebook y WhatsApp, Messenger.	DC10, P8	pues uno puede entender cultura y costumbres de otros lados.	DC10, P13	pues, no sé.
	DC10, P2	No.			DC10, P14	pues, utilizando las plataformas de la policía.
	DC10, P3	no pues, sin hacer malos comentarios.	DC10, P9	Pues a través de la información me brinda oportunidades y enterarse cosas.	DC10, P15	
	DC10, P4	amigos y familiares y para ver a youtubers.				pues, es mal porque la utilizan para otro tipo de cosas.
	DC10, P5	porque, hay para comunicarse con personas que está a distancia o informarnos cosas de otro país.	DC10, P10	Buena, sabiéndolas aprovechar.		
	DC10, P6	no, hay veces que se ven malos comentarios o imágenes groseras.	DC10, P11	pienso que se pierden muchas costumbres, tradiciones y culturas, se pierden las tradiciones.	DC15, P13	
		no hablar con personas desconocidas.	DC10, P12	me parece buena, la oportunidad de comunicar todo.		
	DC10, P7					

Fuente: Plan de intervención, elaboración propia.